

DS-1610 / DS-1630 扫描仪 用户指南

请妥善保管此说明书（保留备用）。

安装、使用产品前请阅读使用说明。

本产品资料中使用的示意图仅供参考，本产品实际可能与之存在差异，以包装箱内产品实际为准。本产品使用说明和包装箱上的数据来源于爱普生实验室测试。

产品驱动光盘盘面上、驱动和软件中所显示的型号可能与实际销售产品的型号稍有不同，不影响产品的使用。

本产品资料适用于多个产品型号，因您所购型号的不同，请仅参考您所购型号的示意图及描述，且其他型号的内容不适用于您所购的产品型号。

因您所购产品型号的不同，包装箱内仅有适用您所购产品型号的光盘。

版权和商标

未经精工爱普生株式会社事先书面许可，本出版物（手册）的任何部分，不得被复制，或存储于检索系统中，或以任何形式、任何方式传播包括电子、手工、复印、录音录像以及其他方式。本出版物（手册）中包含的信息是专用于本爱普生产品的，爱普生公司对于将此信息应用于其他产品的任何行为不承担任何责任。

对于本产品的购买者或第三方由于意外、误用或滥用本产品，或未经授权修理、改装本产品，以及未能严格遵守精工爱普生株式会社的操作说明和维护说明（美国除外）所引起的本产品购买者或第三方的损害、损失、成本、费用等，精工爱普生株式会社及其关联公司均不承担任何责任。

对于由于使用非爱普生原装正品耗材和/或选件或使用非精工爱普生株式会社认可的耗材和/或选件所导致的任何损害或问题，精工爱普生株式会社及其关联公司不承担任何责任。

对于由于使用非精工爱普生株式会社认可的接口线缆而产生电磁干扰所导致的任何损害，精工爱普生株式会社及其关联公司不承担任何责任。

© 2019 精工爱普生株式会社。版权所有。

本产品信息以爱普生网页（<http://www.epson.com.cn>）为准，如有更改，恕不另行通知。

对其中涉及的描述和图像，以包装箱内实际内容为准，在中国法律法规允许的范围内，爱普生（中国）有限公司保留解释权。

本产品相关资料及光盘以针对在大陆地区销售产品的中文内容为准。英文及其他语种内容针对全球销售产品，仅供用户对照。本资料仅供参考。除中国现行法律法规规定，爱普生（中国）有限公司不承担任何由于使用本资料而造成的直接或间接损失的责任。

其他信息，可查看产品本身、产品包装和其他形式的资料，包括爱普生网页（<http://www.epson.com.cn>）。

本手册内容和本产品信息如有更改，恕不另行通知。

爱普生产品使用说明或网页等可能描述了其他公司（非爱普生）的硬件/软件产品、功能及服务，爱普生对于其他公司生产的产品和提供的服务（包括但不限于其内容、性能、准确性、兼容性、可靠性、合法性、适当性和连续性）不做任何明示和/或默示担保。

EPSON 和 EXCEED YOUR VISION 是精工爱普生株式会社在中国的注册商标。

于此涉及的所有其他产品之商标或注册商标，其权属归其各自所有者所有，此处仅作说明辨识之用。

产品信息如有变化，恕不另行通知。

No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise, without the prior written permission of Seiko Epson Corporation. No patent liability is assumed with respect to the use of the information contained herein. Neither is any liability assumed for damages resulting from the use of the information herein. The information contained herein is designed only for use with this Epson product. Epson is not responsible for any use of this information as applied to other products.

Neither Seiko Epson Corporation nor its affiliates shall be liable to the purchaser of this product or third parties for damages, losses, costs, or expenses incurred by the purchaser or third parties as a result of accident, misuse, or abuse of this product or unauthorized modifications, repairs, or alterations to this product, or (excluding the U.S.) failure to strictly comply with Seiko Epson Corporation's operating and maintenance instructions.

Seiko Epson Corporation and its affiliates shall not be liable for any damages or problems arising from the use of any options or any consumable products other than those designated as Original Epson Products or Epson Approved Products by Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation shall not be held liable for any damage resulting from electromagnetic interference that occurs from the use of any interface cables other than those designated as Epson Approved Products by Seiko Epson Corporation.

© 2019 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

The contents of this manual and the specifications of this product are subject to change without notice.

- ❑ EPSON® is a registered trademark, and EPSON EXCEED YOUR VISION or EXCEED YOUR VISION is a trademark of the Seiko Epson Corporation.
- ❑ Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Adobe®, Adobe Reader®, and Acrobat® are registered trademarks of Adobe Systems Incorporated.
- ❑ Apple®, ColorSync®, and Macintosh® and Mac OS® are registered trademarks of Apple Inc.
- ❑ Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.
- ❑ The SuperSpeed USB Trident Logo is a registered trademark of USB Implementers Forum, Inc.
- ❑ Epson Scan 2 Software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.
- ❑ libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED “AS-IS” AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

- ❑ General Notice: Other product names used herein are for identification purposes only and may be trademarks of their respective owners. Epson disclaims any and all rights in those marks.

目录

版权和商标

关于本手册

手册简介.....	7
标记和符号.....	7
本手册中所用的描述.....	7
操作系统参考.....	8

重要指导

安全指导.....	9
有关复制的限制.....	10

扫描仪基本情况

部件名称和功能.....	11
操作面板上的按钮和指示灯.....	12
按钮.....	12
错误指示灯.....	13
有关应用程序的信息.....	13
Epson Scan 2.....	13
Document Capture Pro/Document Capture..	14
EPSON Software Updater.....	14
选件和耗材信息.....	14
网络接口面板（选件）.....	14
清洁工具包编号（消耗品/耗材）.....	14

原稿规格和放置原稿

从自动文稿进纸器扫描时的原稿规格.....	16
扫描原稿的常规规格.....	16
需要引起注意的原稿.....	18
不得扫描的原稿类型.....	19
将原稿放入自动文稿进纸器.....	20
放置标准尺寸原稿.....	20
放置长纸.....	21
将原稿放在文稿台上.....	23
放置原稿.....	23
放置较厚的原稿.....	24

基本扫描

使用 Epson Scan 2 进行扫描.....	26
设置与扫描用途相匹配的分辨率.....	29
使用 Document Capture Pro (Windows) 进行扫描.....	29
使用 Document Capture (Mac OS X) 进行扫描.....	32
使用扫描仪按钮进行扫描.....	34

高级扫描

创建适合自身需要的扫描图像.....	35
图像调整功能.....	35
使用 Epson Scan 2 编辑扫描页面.....	41
另存为可搜索的 PDF 文件.....	42
另存为 Office 格式文件（仅限 Windows）.....	42
各种类型的保存和传输功能.....	44
将扫描图像分类并保存至另一个文件夹（仅适用于 Windows）.....	44
扫描至云(Cloud)服务.....	45
上传到 FTP 服务器.....	46
将扫描的图像附加到电子邮件.....	46
打印扫描的图像.....	47
使用指定扫描设置（任务）进行扫描.....	48
设置任务.....	48
将任务分配到扫描仪按钮.....	48

维护

清洁扫描仪外部.....	50
清洁自动文稿进纸器.....	50
清洁文稿台.....	54
节能.....	55
运输扫描仪.....	56
更新应用程序和固件.....	56

故障排除

扫描仪问题.....	57
扫描仪指示灯指示错误.....	57
扫描仪没有开机.....	57
开始扫描时出现问题.....	57
无法启动 Epson Scan 2.....	57
按扫描仪按钮时并未启动正确的应用程序... ..	58
打印纸进纸问题.....	58

清除扫描仪中的夹纸..... 58

多张原稿同时进纸..... 60

原稿变脏..... 61

连续扫描期间扫描速度变慢..... 61

扫描用时太长..... 61

扫描的图像问题..... 61

 从文稿台扫描时，颜色不均、出现污迹和
 黑点..... 61

 从自动文稿进纸器扫描时出现直线..... 62

 图像质量不佳..... 62

 图像背景中出现背面的内容..... 62

 文本模糊..... 63

 出现摩尔纹（网状阴影）..... 63

 在文稿台上无法扫描正确区域..... 63

 自动检测原稿尺寸时未扫描原稿边缘..... 64

 另存为可搜索的 PDF 文件时未正确识别
 文本..... 64

 小册子的装订边距变形或模糊..... 64

 无法解决扫描图像出现的问题..... 65

卸载和安装应用程序..... 65

 卸载应用程序..... 65

 安装应用程序..... 67

技术规格

扫描仪常规规格..... 68

尺寸规格..... 69

电气规格..... 69

环境规格..... 70

系统要求..... 70

客户支持

寻求帮助..... 72

提供信息..... 72

保修信息..... 72

关于本手册

手册简介

可从爱普生支持网站下载以下手册的最新版本。

<http://support.epson.net/>

❑ 首先阅读（纸面手册）

提供安装产品及安装软件的信息。

❑ 用户指南（电子手册）

提供使用本产品、维护和故障排除的指导。

除上述手册外，还请参见各种爱普生应用程序中包含的帮助。

标记和符号



注意：

必须小心执行以免伤害人体。



重要：

必须认真遵守以免损坏设备。

注释：

提供辅助和参考信息。

相关信息

➡ 指向相关部分的链接。

本手册中所用的描述

❑ 应用程序屏幕截图取自于 Windows 10 或 Mac OS X v10.10.x。屏幕上显示的内容会因型号和实际情况而有所差异。

❑ 本手册中使用的插图仅供参考。尽管它们与实际产品可能稍有不同，但操作方法是相同的。

操作系统参考

Windows

在本手册中，“Windows 10”、“Windows 8.1”、“Windows 8”、“Windows 7”、“Windows Vista”、“Windows XP”、“Windows Server 2012 R2”、“Windows Server 2012”、“Windows Server 2008 R2”、“Windows Server 2008”、“Windows Server 2003 R2”和“Windows Server 2003”等词语指的是以下操作系统。此外，“Windows”用来指所有版本操作系统。

- ☐ Microsoft® Windows® 10 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows® 8.1 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows® 8 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows® 7 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows Vista® 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows® XP 操作系统 Service Pack 3
- ☐ Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition 操作系统 Service Pack 2
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2012 R2 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2012 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2008 R2 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2008 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2003 R2 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2003 操作系统 Service Pack 2

Mac OS X

在本手册中，“Mac OS X v10.11.x”指的是 OS X El Capitan，“Mac OS X v10.10.x”指的是 OS X Yosemite，“Mac OS X v10.9.x”指的是 OS X Mavericks，而“Mac OS X v10.8.x”指的是 OS X Mountain Lion。此外，“Mac OS X”指的是“Mac OS X v10.11.x”、“Mac OS X v10.10.x”、“Mac OS X v10.9.x”、“Mac OS X v10.8.x”、“Mac OS X v10.7.x”和“Mac OS X v10.6.8”。

注释：

对于可支持的更高版本的操作系统，以爱普生网页（<http://www.epson.com.cn>）为准。

重要指导

安全指导

请阅读并遵循下面的指导以确保安全使用此产品。请务必保留本手册，以备今后需要时参考。另外，请务必遵照标注在此产品上的所有警告和提示。

- ❑ 此产品上使用的某些符号旨在确保安全妥当地使用此产品。请访问以下网站，了解这些符号的含义。
<http://support.epson.net/symbols>
- ❑ 将此产品放在各个方向都超出此产品底座的平稳表面上。如果您将此产品放置在墙边，则在此产品的背面与墙之间留有 10 厘米的空间。
- ❑ 尽量将此产品靠近计算机放置，以方便插拔接口数据线。不要将此产品放置在户外；不要将其靠近水、热源或尘土较多之处；不要将其置于受到撞击、振动、高温或潮湿、直射阳光、强光源、温度或湿度快速变化的地方。
- ❑ 不要用湿手操作此产品。
- ❑ 将此产品放置在靠近插座且容易拔下电源线插座的地方。
- ❑ 电源线应该放置在避免磨蚀、切割、磨损、卷曲和扭结的地方。请勿在电源线上放置物体，且不要踩踏或碾压电源线。尤其要注意确保电线两端笔直。
- ❑ 仅在本产品中使用随附的电源线，不要在其它设备上使用此电源线。在本产品中使用其它电源线或在其它设备上使用随附的电源线可能会引起火灾或触电。
- ❑ 仅使用此产品标签上标示的电源类型，并始终采用标准家用电源插座直接为本产品供电。
- ❑ 当使用数据线将此产品连接到计算机或其它设备上时，确保连接器的连接方向正确。一个连接器仅对应一个正确的方向。如果连接器插入方向错误，通过数据线连接的两种设备可能都会损坏。
- ❑ 避免使用与复印机或空调系统这些经常开关的设备在同一回路中的插座。
- ❑ 如果本产品使用延伸电源线，确保插入延伸电源线设备的总额定安培数不超过电源线的额定安培数。另外，切记插入墙上插座所有设备的总额定安培数不要超过墙上插座的额定安培数。
- ❑ 除非本产品手册中有特别说明，否则请勿擅自拆卸、改装或尝试维修交流电源适配器或本产品选件。
- ❑ 请勿将任何物体插入任何开口，否则可能会接触到高压点或造成部件短路，这十分危险。请注意触电危险。
- ❑ 如果插头损坏，请更换整套电源线或咨询有资质的电工。如果插头中配有保险装置，请确保用正确容量和额定值的保险装置进行更换。
- ❑ 遇到下列情况时，应在断开本产品电源插头和电源线后与爱普生认证服务机构联系：电源线或插头损坏；液体进入本产品；本产品或电源线摔落或机箱损坏；本产品或电源线不能正常运行或性能发生明显变化。（不要调整操作指导中未提到的控制。）
- ❑ 清洁时，先拔下本产品电源插头和电源线。清洁时只能使用湿布。请勿使用液体清洁剂或喷雾清洁剂。
- ❑ 如果您打算长时期不使用此产品或选件，一定要拔下电源插座上的电源线插头。
- ❑ 更换耗材后，请根据当地的法律法规妥善处置。请勿拆解耗材。
- ❑ 请勿将重物放在文稿台上，也不得用力按压玻璃。
- ❑ 请仅使用随机附带的交流电源适配器。不要使用任何其他电源适配器，使用任何其他电源适配器可能会导致火灾，电击或伤害。
- ❑ 请不要将本产品放在低温或多尘的地方。

重要指导

- ❑ 请妥善使用/保管本产品，以避免因使用/保管不当（如鼠害、液体渗入等）造成故障、损坏。
- ❑ 本文中相关的电源线及插头的示意图和描述仅供参考，在中国大陆地区所销售产品的电源线及插头，符合中国法律法规。

有关复制的限制

请注意以下限制，确保负责任且合法地使用此产品。

法律禁止复制下列各项：

- ❑ 银行帐单、硬币、政府发行的适于销售的有效证券、政府公债有价证券和地方自治的有价证券
- ❑ 未使用的邮票、未压印的名片和其它正式的邮局项目（负担有效的邮资）
- ❑ 政府发行的印花税票、根据合法的程序发行的有价证券

当复制下列各项时要遵循告诫：

- ❑ 适于销售的私人有价证券（股票证书、协商的票据、支票等）、每月入场券、减让入场券等
- ❑ 护照、驾驶执照、许可证、道路通行证、食品票、票等

注释：

法律可能也禁止复制这些项目。

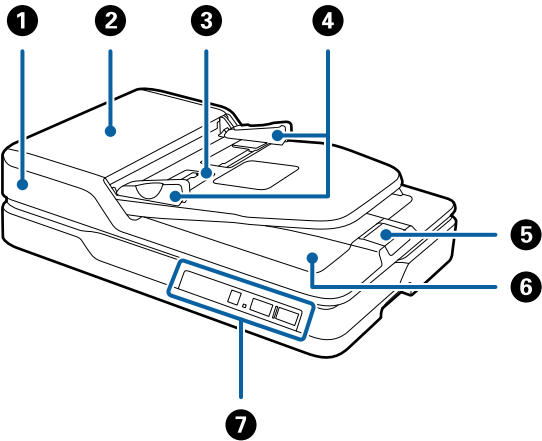
版权材料的可靠使用

不正确地复制版权材料可能导致此产品被误用。复制出版材料之前，需在有经验的律师的指导下，或获得版权所有者的允许才可以复制出版的材料。

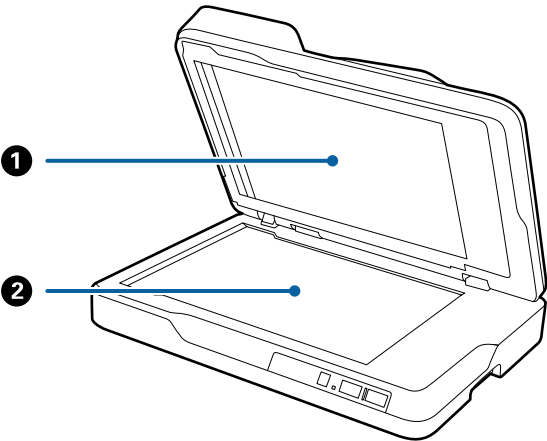
扫描仪基本情况

部件名称和功能

前部



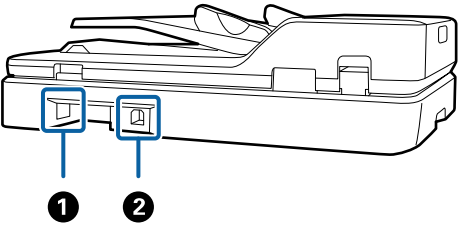
①	ADF（自动文稿进纸器）	自动送入原稿。
②	自动文稿进纸器盖	清洁自动文稿进纸器或移除夹纸时打开。
③	进纸器	放置原稿。扫描完成后，检查中间的窗口确认弹出的原稿。
④	导轨	直接将原稿送入扫描仪。滑动至原稿边缘。
⑤	挡纸器	防止弹出的原稿从延伸出纸器掉落下去。
⑥	出纸器	容纳扫描仪弹出的原稿。
⑦	操作面板	操作扫描仪。



扫描仪基本情况

①	文稿垫	扫描期间遮挡外部光线。清洁自动文稿进纸器或移除夹纸时取下。
②	文稿台	放置无法使用自动文稿进纸器进纸的原稿。

后部



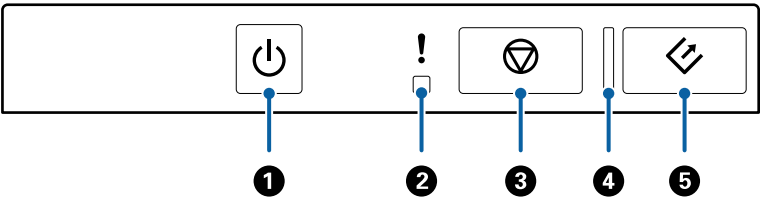
①	交流电入口	连接电源线。
②	USB 端口	连接 USB 数据线。

相关信息

➔“清洁自动文稿进纸器”内容请参见第50页。

操作面板上的按钮和指示灯

按钮



①		电源按钮	打开或关闭扫描仪电源。
②		错误指示灯	发生错误。请参见“错误指示灯”了解详细信息。
③		停止按钮	取消扫描。
④	-	就绪指示灯	亮起：扫描仪准备就绪，可以使用。 闪烁：扫描仪正在扫描、等待扫描、正在处理或进入睡眠模式。 熄灭：由于关机或发生错误，扫描仪无法使用。

扫描仪基本情况

5		启动按钮	开始扫描。
---	---	------	-------

相关信息

➡ “错误指示灯”内容请参见第13页。

错误指示灯

扫描仪错误

指示灯	状况	解决方法
！ 缓慢闪烁	出现夹纸。	打开自动文稿进纸器盖，然后取出卡住的原稿。合上扫描仪盖即可清除该错误。重新装入原稿。
！ 快速闪烁 就绪指示灯快速闪烁	发生严重错误。	关闭电源并重新打开。如果错误仍然出现，请联系爱普生认证服务机构。
！ 亮起 就绪指示灯熄灭	由于固件更新失败，扫描仪已在恢复模式下启动。	按照以下步骤执行，尝试再次更新固件。 1. 使用 USB 数据线连接计算机和扫描仪。（在恢复模式期间，您无法通过网络连接更新固件。） 2. 有关更多说明，请访问当地爱普生网站。

相关信息

➡ “清除扫描仪中的夹纸”内容请参见第58页。

有关应用程序的信息

本节介绍扫描仪可用的软件产品。最新软件可前往爱普生网站安装。

Epson Scan 2

Epson Scan 2 是用来控制扫描仪的驱动程序，它支持众多扫描设置。它也允许您启动独立应用程序或使用符合 TWAIN 标准的应用程序软件。

有关使用该应用程序的详细信息，请参见 Epson Scan 2 帮助。

Document Capture Pro/Document Capture

通过此应用程序，可以重新排列页面或更正图像数据的旋转设置，然后保存数据、通过电子邮件发送、发送到服务器或发送到云(Cloud)服务。将常用扫描流程设置注册到“任务”等名称后，只需选择“任务”即可执行扫描。

Document Capture Pro 仅适用于 Windows。对于 Mac OS X，请使用 Document Capture，而对于 Windows Server，请使用 Document Capture Pro Server。

有关使用该应用程序的详细信息，请参见 Document Capture Pro 帮助。

EPSON Software Updater

EPSON Software Updater 是一款检查互联网上是否有全新或更新版应用程序并进行安装的应用程序。

您还可以更新扫描仪的电子手册。

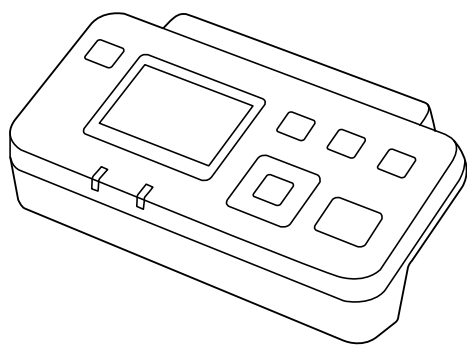
注释：

不支持 Windows Server 操作系统。

选件和耗材信息

网络接口面板（选件）

您可以使用 Document Capture Pro（仅适用于 Windows）执行网络扫描。将常用扫描流程设置（例如保存、分页、传输等）注册到“任务”等名称后，您只需在操作面板上选择“任务”即可执行扫描，从而可以减少工作量并提高效率。请参见手册了解更多详情。



选件名称	选件编号	规格
网络接口面板 *	B12B808464	适用于 1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T、IPv6、IEEE802.3az

* 安装后，无法通过 USB 连接使用扫描仪或计算机。

清洁工具包编号（消耗品/耗材）

在清洁 ADF 内部时，请使用此清洁工具包。此工具包包含清洁剂和清洁布。

扫描仪基本情况

耗材名称	耗材编号
清洁工具包	B12B819291

原稿规格和放置原稿

从自动文稿进纸器扫描时的原稿规格

本节介绍可放入自动文稿进纸器的原稿规格及条件。

扫描原稿的常规规格

原稿类型	厚度	尺寸
普通纸 优质纸 再生纸	50 - 120 g/m ²	单面扫描 ❑ 最大：215.9×3,048.0 毫米（8.5×120.0 英寸） ❑ 最小：89×127 毫米（3.5×5.0 英寸） 双面扫描 ❑ 最大：215.9×297.0 毫米（8.5×11.7 英寸） ❑ 最小：89×170 毫米（3.5×6.7 英寸）

注释：

所有原稿的前缘都必须平整。

单面扫描时标准尺寸原稿的规格

本节列出了可以放入自动文稿进纸器的标准尺寸原稿。

原稿规格和放置原稿

尺寸	尺寸	厚度	打印纸类型	装纸量
A4	210×297 毫米 (8.3×11.7 英寸)	50 - 120 g/m ²	普通纸 优质纸 再生纸	原稿堆叠厚度：5 毫米以下 (80 g/m ² ：50 张) 装纸量因纸张类型而异。
Letter	215.9×279.4 毫米 (8.5×11 英寸)			
Legal	215.9×355.6 毫米 (8.5×14 英寸)			
B5	182×257 毫米 (7.2×10.1 英寸)			
A5	148×210 毫米 (5.8×8.3 英寸)			
B6	128×182 毫米 (5.0×7.2 英寸)			
A6	105×148 毫米 (4.1×5.8 英寸)			

相关信息

➡ “放置标准尺寸原稿”内容请参见第20页。

双面扫描时标准尺寸原稿的规格

本节列出了可以放入自动文稿进纸器的标准尺寸原稿。

原稿规格和放置原稿

尺寸	尺寸	厚度	打印纸类型	装纸量
A4	210×297 毫米 (8.3×11.7 英寸)	50 - 120 g/m ²	普通纸 优质纸 再生纸	原稿堆叠厚度：5 毫米以下 (80 g/m ² ：50 张) 装纸量因纸张类型而异。
Letter	215.9×279.4 毫米 (8.5×11 英寸)			
B5	182×257 毫米 (7.2×10.1 英寸)			
A5	148×210 毫米 (5.8×8.3 英寸)			

长纸规格（仅限单面扫描）

本节列出可以放入自动文稿进纸器的长纸规格。

尺寸	厚度	打印纸类型	装纸量
宽度：89.0 - 215.9 毫米 (3.5 - 8.5 英寸) 长度：393.8 - 3,048.0 毫米 (15.5 - 120.0 英寸)	50 - 120 g/m ²	普通纸 优质纸 再生纸	1 张

注释：

您可以使用 600 dpi 或以下的分辨率扫描长度最长为 393.7 毫米（15.5 英寸）的长纸，以及使用 300 dpi 或以下的分辨率扫描长度介于 393.7 毫米（15.5 英寸）和 3,048.0 毫米（120 英寸）之间的长纸。

相关信息

➡ “放置长纸”内容请参见第21页。

需要引起注意的原稿

以下类型原稿可能无法使用自动文稿进纸器成功扫描。

- ☐ 表面不平整（如信笺抬头纸）的原稿
- ☐ 含有折叠线的原稿
- ☐ 穿孔原稿

不得扫描的原稿类型

为防止损坏原稿或扫描仪，请勿将以下原稿放入自动文稿进纸器。扫描这些原稿时，请使用文稿台。

注释：

以下列表仅作为示例。

- ☐ 照片
- ☐ 含孔的原稿
- ☐ 小册子
- ☐ 非纸质原稿（例如透明文件、织物和金属箔）
- ☐ 含有订书钉或回型针的原稿
- ☐ 用胶水粘贴的原稿
- ☐ 褶皱或卷曲的原稿
- ☐ OHP 胶片等透明原稿
- ☐ 背面带复写纸的原稿
- ☐ 墨迹未干的原稿
- ☐ 贴有标签的原稿
- ☐ 标签或胶带未粘牢的原稿
- ☐ 明信片
- ☐ 信封
- ☐ 名片
- ☐ 塑料卡片
- ☐ 无碳纸
- ☐ 热敏纸
- ☐ 涂层纸

将原稿放入自动文稿进纸器

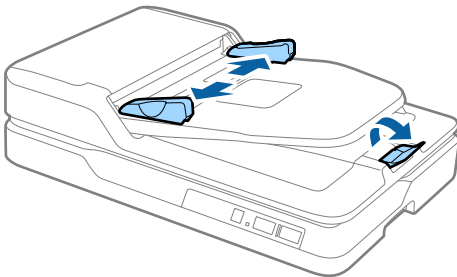
放置标准尺寸原稿

注释：

从文稿台取走所有文稿。扫描前，确保下图所示的玻璃和透明部位没有灰尘或污垢。

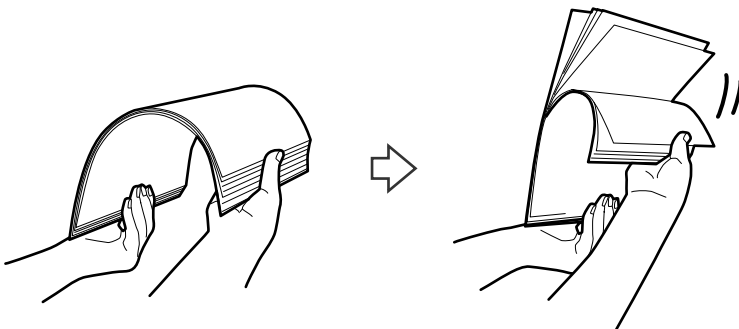


1. 将自动文稿进纸器进纸器上的导轨朝外滑动到底。扫描 A4 尺寸原稿时，请抬起挡纸器。



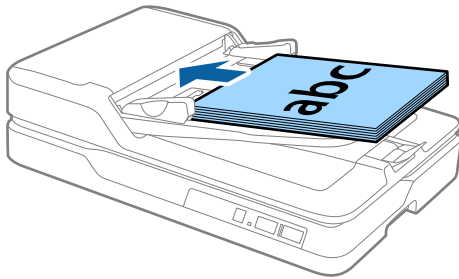
2. 将原稿呈扇形展开。

抓住原稿两端，将它们呈扇形展开，并重复数次。然后，将纸张前缘在平坦表面上敲击几次，使其对齐。

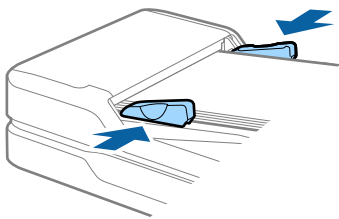


原稿规格和放置原稿

3. 将原稿面朝上放入自动文稿进纸器进纸器，并确保顶边对着自动文稿进纸器。
将原稿滑入自动文稿进纸器，直至感到阻力。



4. 将导轨滑动至原稿边缘，确保原稿与导轨之间没有间隙。否则，原稿可能会歪斜进纸。



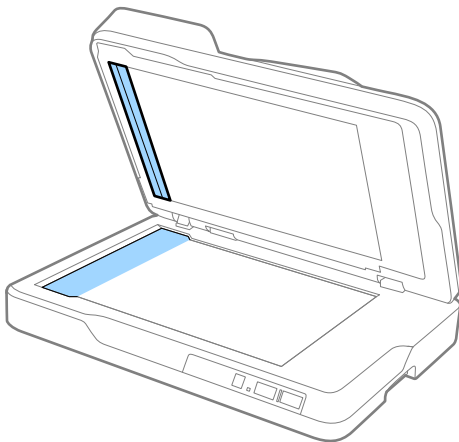
相关信息

- ➡ “单面扫描时标准尺寸原稿的规格”内容请参见第16页。
- ➡ “清洁自动文稿进纸器”内容请参见第50页。
- ➡ “清洁文稿台”内容请参见第54页。

放置长纸

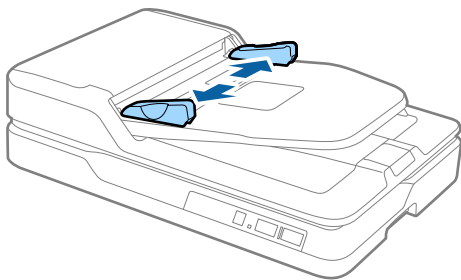
注释：

从文稿台取走所有文稿。扫描前，确保下图所示的玻璃和透明部位没有灰尘或污垢。

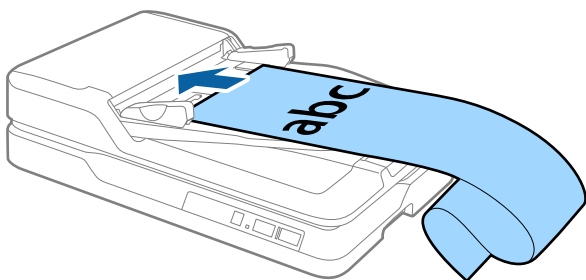


原稿规格和放置原稿

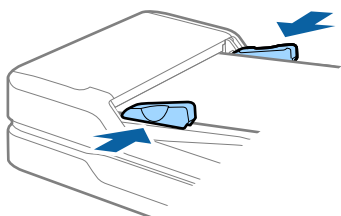
1. 将自动文稿进纸器进纸器上的导轨朝外滑动到底。



2. 将原稿面朝上径直放入进纸器，并确保顶边对着自动文稿进纸器。
将原稿滑入自动文稿进纸器，直至感到阻力。

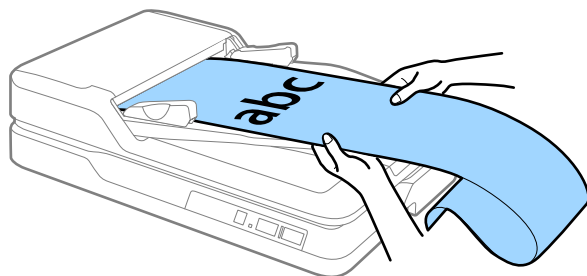


3. 调整导轨，使其贴着长纸边缘，从而确保纸张边缘与导轨之间没有间隙。否则，原稿可能会歪斜进纸或夹纸。



注释：

在进纸侧支撑住长纸，确保它不会从自动文稿进纸器掉落下来，并在出纸侧支撑住长纸，确保它不会从出纸器掉落下来。



相关信息

- ➡ “长纸规格（仅限单面扫描）”内容请参见第18页。
- ➡ “清洁自动文稿进纸器”内容请参见第50页。
- ➡ “清洁文稿台”内容请参见第54页。

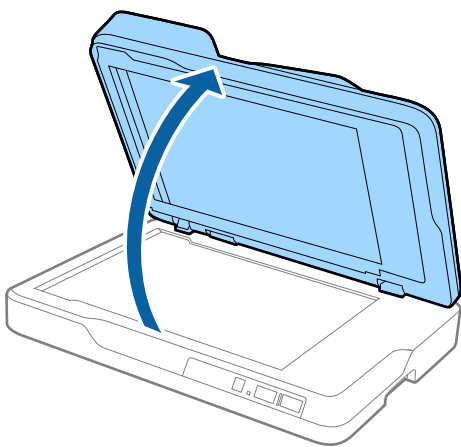
将原稿放在文稿台上

放置原稿

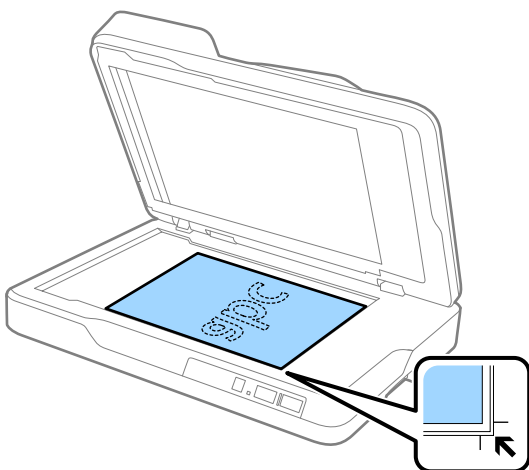
❗ 重要：

- ❑ 请勿将重物放在文稿台上，也不得用力按压玻璃。
- ❑ 自动文稿进纸器打开幅度不得超过 70 度，否则可能会损坏铰链。

1. 打开自动文稿进纸器。

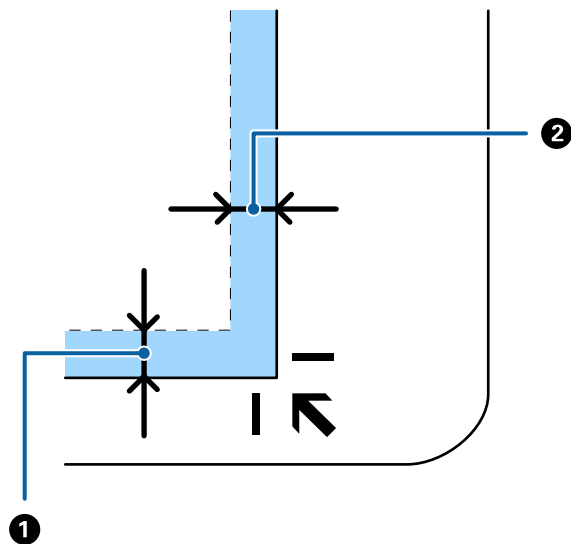


2. 将原稿面朝下放在文稿台上，同时确保扫描面的左上角抵靠着箭头标记旁的扫描仪一角。

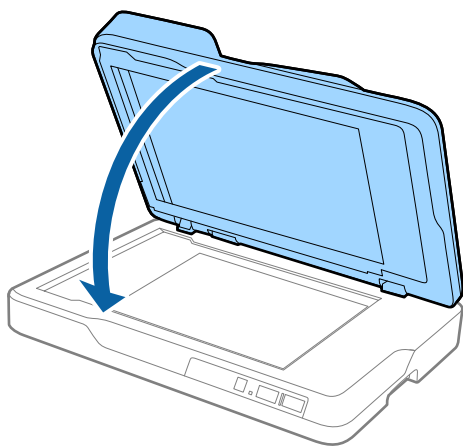


注释：

- ❑ 可以扫描的最大原稿尺寸是 216×297 毫米（8.5×11.7 英寸）。
- ❑ 要避免扫描后裁切，可将原稿远离下图中 ① 和 ② 所示的顶边和侧边移动 2.5 毫米（0.1 英寸）左右。



3. 轻轻合上自动文稿进纸器，确保原稿未发生移动。

**注释：**

- ❑ 始终保持文稿台干净整洁。
- ❑ 请勿将原稿长时间放在文稿台上，以免粘住。

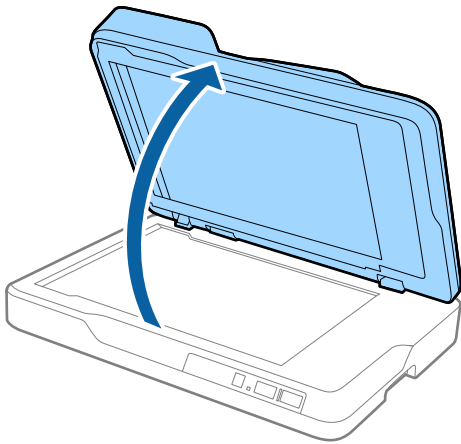
放置较厚的原稿

！重要：

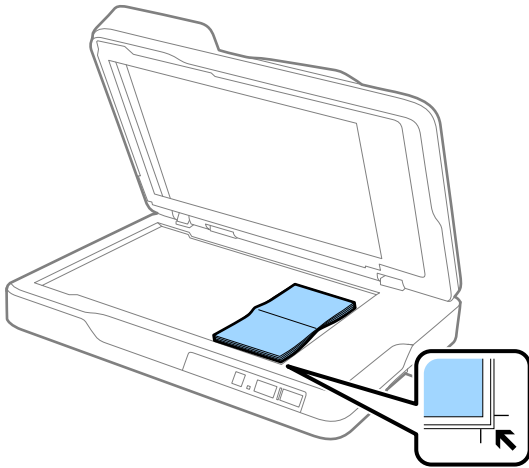
- ❑ 请勿将重物放在文稿台上，也不得用力按压玻璃。
- ❑ 自动文稿进纸器打开幅度不得超过 70 度，否则可能会损坏铰链。

原稿规格和放置原稿

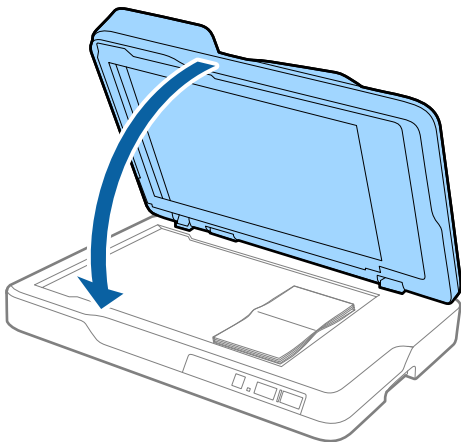
1. 打开自动文稿进纸器。



2. 将较厚的原稿面朝下放在文稿台上，同时确保扫描面的左上角抵靠着箭头标记旁的扫描仪一角。



3. 轻轻合上自动文稿进纸器，确保原稿未发生移动。



注释：

如果扫描厚度超过 10 毫米（0.4 英寸）的原稿，扫描时请打开自动文稿进纸器并轻轻压住原稿。

基本扫描

使用 Epson Scan 2 进行扫描

您可以使用与文本文档相匹配的详细设置来扫描原稿。

1. 放入原稿。

注释：

如果希望扫描多个原稿，请将它们放入自动文稿进纸器。

2. 启动 Epson Scan 2。

☐ Windows 10

单击开始按钮，然后选择**所有应用** > **EPSON** > **Epson Scan 2**。

☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

在搜索超级按钮中输入应用程序名称，然后选择显示的图标。

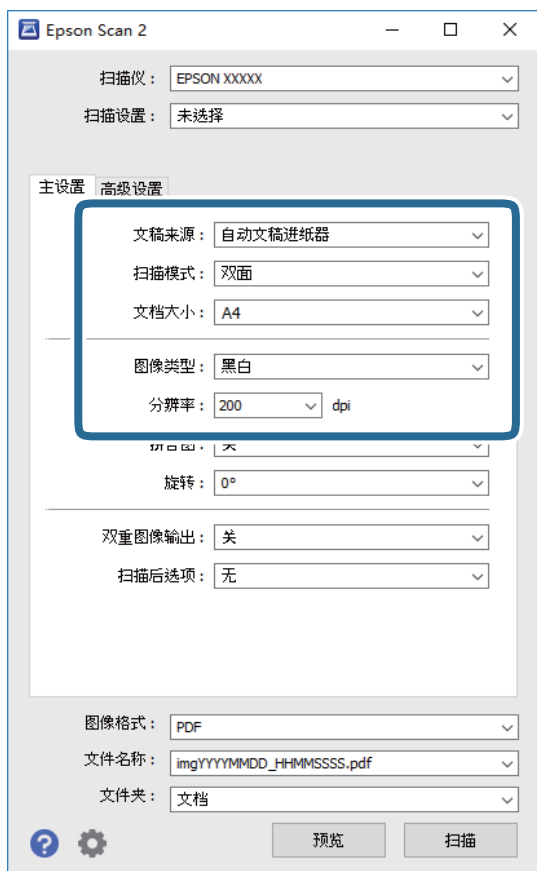
☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

单击开始按钮，然后选择**所有程序或程序** > **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2**。

☐ Mac OS X

选择**前往** > **应用程序** > **Epson Software** > **Epson Scan 2**。

3. 在**主设置**标签上进行以下设置。



- ☐ **文稿来源：**选择放置了原稿的来源。
- ☐ **扫描模式：**选择从自动文稿进纸器扫描时要扫描原稿的那一面。
- ☐ **文档大小：**选择放置的原稿的尺寸。
- ☐ **图像类型：**选择保存扫描图像的颜色。
- ☐ **分辨率：**选择分辨率。

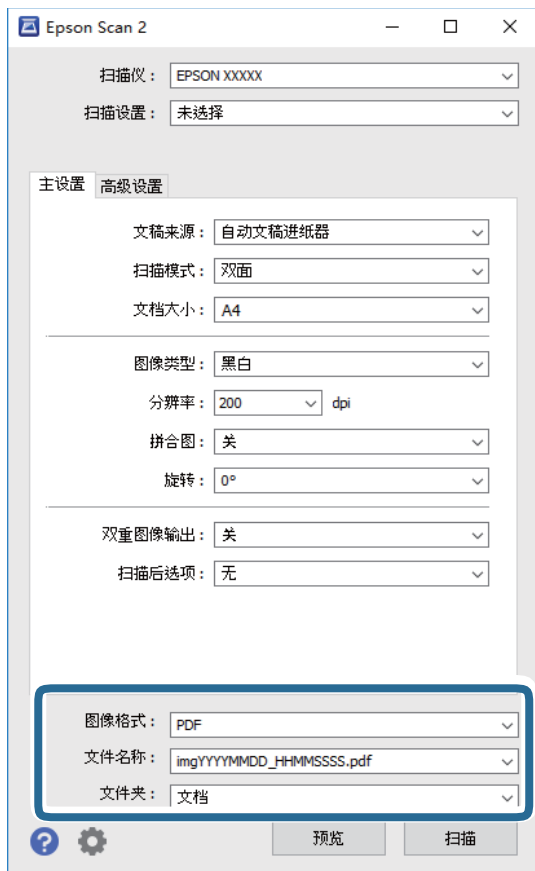
4. 执行其它必要的扫描设置。

- ☐ 您可以单击**预览**按钮，预览扫描的图像。预览窗口将打开并显示预览图像。
从自动文稿进纸器进行预览时，原稿会在生成预览后从自动文稿进纸器弹出。重新放入弹出的原稿。
- ☐ 在**高级设置**标签上，您可以使用与文本文稿相匹配的详细设置执行图像调整，例如执行以下调整。
 - ☐ **USM 锐化：**选择加强并锐化图像轮廓。
 - ☐ **去网纹：**选择清除扫描杂志等印刷品时出现的摩尔纹（网状阴影）。
 - ☐ **文本增强：**选择将原稿中的模糊字母变得更加清晰和锐利。
 - ☐ **自动区域分离：**对含图像的文档进行黑白扫描时，选择提高文字清晰度和图像平滑度。

注释：

根据其它设置不同，某些项目可能不可用。

5. 设置文件保存设置。



□ **图像格式：**从列表中选择保存格式。

您可以为 BITMAP 和 PNG 以外的每种保存格式执行详细设置。选择保存格式后，从列表中选择选项。

□ **文件名称：**确认显示的保存文件名称。

您可以从列表中选择**设置**，更改文件名称设置。

□ **文件夹：**从列表中选择扫描图像的保存文件夹。

您可以从列表中选择**选择**，从而选择其它文件夹或新建文件夹。

6. 单击**扫描**。

扫描图像会保存到指定文件夹。

相关信息

- ➔ “将原稿放入自动文稿进纸器”内容请参见第20页。
- ➔ “将原稿放在文稿台上”内容请参见第23页。
- ➔ “Epson Scan 2”内容请参见第13页。
- ➔ “设置与扫描用途相匹配的分辨率”内容请参见第29页。
- ➔ “图像调整功能”内容请参见第35页。
- ➔ “使用 Epson Scan 2 编辑扫描页面”内容请参见第41页。

设置与扫描用途相匹配的分辨率

提高分辨率的优缺点

分辨率是指每英寸（25.4 毫米）上的像素数（图像的最小区域），它以 dpi（每英寸点数）来衡量。提高分辨率的好处是图像的细节更丰富。缺点是图像会变得较大。

❑ 文件大小变大

（分辨率提高一倍时，文件大小会变为约四倍。）

❑ 扫描、保存和读取图像会花费很长时间

❑ 发送和接收电子邮件或传真会花费很长时间

❑ 图像太大，无法在显示屏上显示或在打印纸上打印

各种用途的建议分辨率一览表

请参见下表，根据扫描图像的用途设置合适的分辨率。

用途	分辨率（参考）
在屏幕上显示 通过电子邮件发送	最高 200 dpi
使用光学字符识别（OCR） 创建可搜索文本的 PDF	200 - 300 dpi
使用打印机打印 通过传真发送	200 - 300 dpi

使用 Document Capture Pro (Windows) 进行扫描

使用此应用程序可以执行各种任务，例如将图像保存到计算机、通过电子邮件发送、打印以及上传到服务器或云 (Cloud) 服务。您也可以使用一系列方法（例如检测页面上的条形码或字符）将文档分类为多个不同文件。您也可以将扫描设置注册为任务，以便简化扫描操作。有关 Document Capture Pro 的详细信息，请参见帮助。

1. 放入原稿。

2. 启动 Document Capture Pro。

❑ Windows 10

单击开始按钮，然后选择**所有应用** > **Epson Software** > **Document Capture Pro**。

❑ Windows 8.1/Windows 8

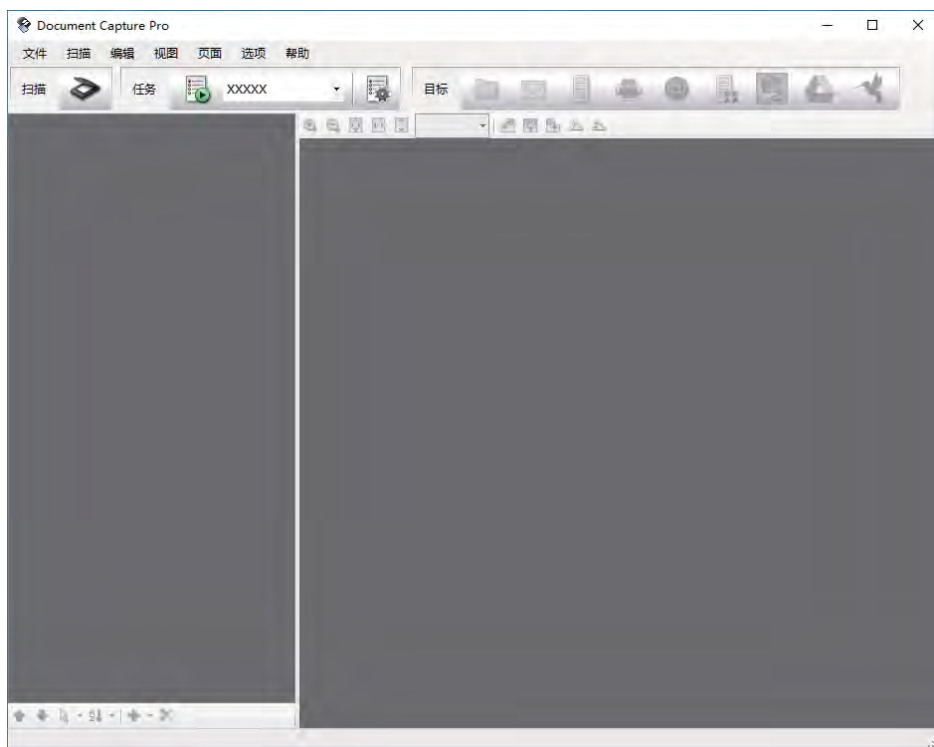
在搜索超级按钮中输入应用程序名称，然后选择显示的图标。


❑ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

单击开始按钮，然后选择**所有程序或程序** > **Epson Software** > **Document Capture Pro**。

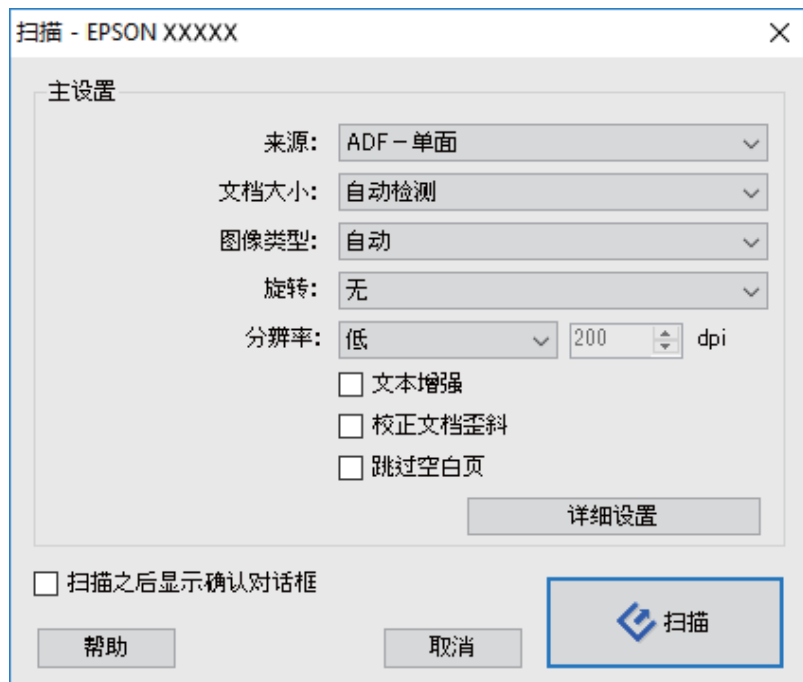
注释：

您可能需要从扫描仪列表中选择要使用的扫描仪。



3. 单击 。

此时将显示**扫描**窗口。



4. 进行以下设置。

□ **来源：** 选择放置了原稿的来源。

基本扫描

- ☐ **文档大小：**选择放置的原稿的尺寸。
- ☐ **图像类型：**选择保存扫描图像时要使用的颜色。
- ☐ **旋转：**请根据要扫描的原稿选择旋转角度。
- ☐ **分辨率：**选择分辨率。

注释：

您可以使用以下项目调整图像。

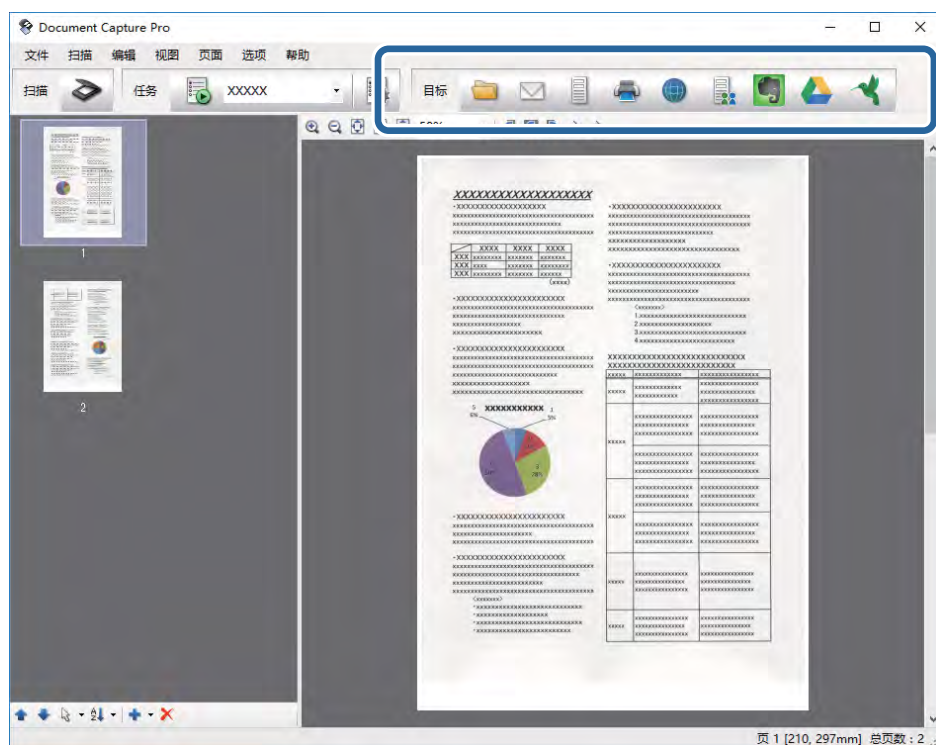
- ☐ **文本增强：**选择将原稿中的模糊字母变得更加清晰和锐利。
- ☐ **校正文档歪斜：**选择校正原稿歪斜。
- ☐ **跳过空白页：**选择跳过原稿中的空白页。
- ☐ **详细设置按钮：**选择此按钮会使用 Epson Scan 2 功能调整扫描图像。

5. 单击**扫描**。

扫描图像会在 Document Capture Pro 中显示。

6. 检查扫描的图像，并根据需要进行编辑。

7. 确认完图像后，单击以下目标图标之一。



根据所选的图标，**批处理保存**、**传输设置**或其它窗口会显示。

注释：

- ☐ 如果希望上传到云(Cloud)服务，您需要先设置云(Cloud)服务帐户。
- ☐ 如果希望使用 Evernote 作为目标位置，请在使用此功能前，先从 Evernote Corporation 网站下载 Evernote 应用程序，然后进行安装。
- ☐ 在**批处理保存**窗口或**传输设置**窗口上，单击**文件名称 & 分隔设置**，然后选择**应用任务分割**，从而根据一系列检测方法（例如扫描图像中的条形码或文本），将文稿分类为多个文件。

8. 为窗口中的每个项目执行设置，然后单击**发送**或**确定**。
9. 按屏幕提示进行操作。

扫描图像会保存到文件夹、作为电子邮件附件、上传到云 (Cloud) 服务等等，具体取决于所选的功能。

相关信息

- ➔ “将原稿放入自动文稿进纸器”内容请参见第20页。
- ➔ “将原稿放在文稿台上”内容请参见第23页。
- ➔ “Document Capture Pro/Document Capture”内容请参见第14页。
- ➔ “设置与扫描用途相匹配的分辨率”内容请参见第29页。

使用 Document Capture (Mac OS X) 进行扫描

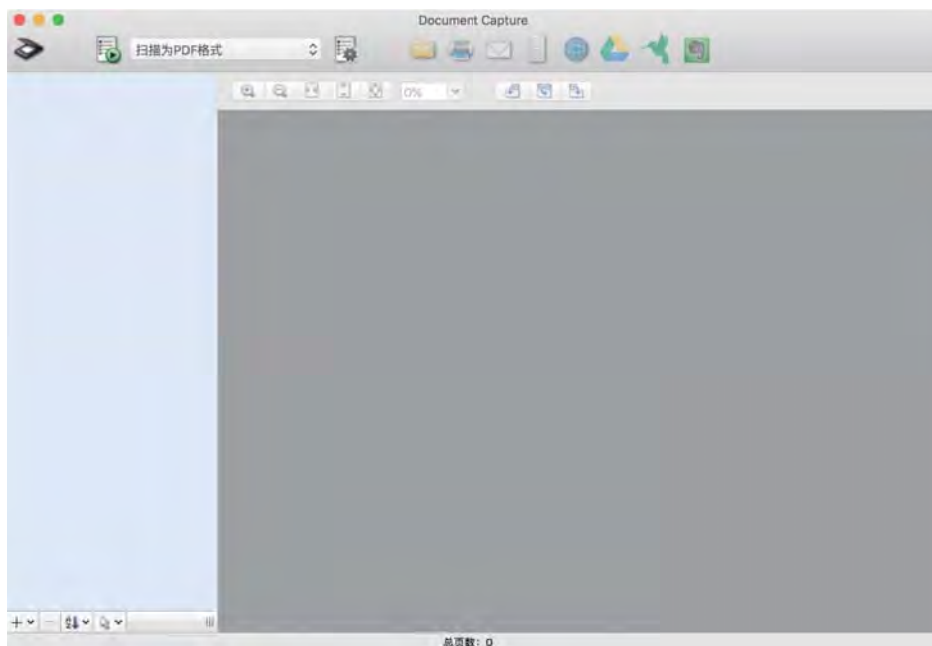
使用此应用程序可以执行各种任务，例如将图像保存到计算机、通过电子邮件发送、打印以及上传到服务器或云 (Cloud) 服务。您可以将扫描设置注册为任务，以便简化扫描操作。有关 Document Capture 的详细信息，参见帮助。

注释：

使用扫描仪期间，请勿使用快速切换用户功能。


1. 放入原稿。
2. 启动 Document Capture。

选择 **Finder > 前往 > 应用程序 > Epson Software > Document Capture**。



注释：

您可能需要从扫描仪列表中选择要使用的扫描仪。

3. 单击 。

此时将显示**扫描设置**窗口。



4. 进行以下设置。

- ☐ **来源:** 选择放置了原稿的来源。
- ☐ **文档大小:** 选择放置的原稿的尺寸。
- ☐ **图像类型:** 选择保存扫描图像时要使用的颜色。
- ☐ **旋转:** 请根据要扫描的原稿选择旋转角度。
- ☐ **分辨率:** 选择分辨率。

注释:

您可以使用以下项目调整图像。

- ☐ **文本增强:** 选择将原稿中的模糊字母变得更加清晰和锐利。
- ☐ **校正文档歪斜:** 选择校正原稿歪斜。
- ☐ **跳过空白页:** 选择跳过原稿中的空白页。

5. 单击**扫描**。

扫描图像会在 Document Capture 中显示。

6. 检查扫描的图像，并根据需要进行编辑。

7. 确认完图像后，单击以下目标图标之一。

根据所选的图标，以下传输设置窗口之一会显示。

注释：

- ❑ 如果希望上传到云 (Cloud) 服务，您需要先设置云 (Cloud) 服务帐户。
- ❑ 如果希望使用 Evernote 作为目标位置，请在使用此功能前，先从 Evernote Corporation 网站下载 Evernote 应用程序，然后进行安装。

8. 为窗口中的每个项目执行设置，然后单击**发送**或**确定**。

9. 按屏幕提示进行操作。

扫描图像会保存到文件夹、作为电子邮件附件、上传到云 (Cloud) 服务等等，具体取决于所选的功能。

相关信息

- ➔ “将原稿放入自动文稿进纸器”内容请参见第20页。
- ➔ “将原稿放在文稿台上”内容请参见第23页。
- ➔ “Document Capture Pro/Document Capture”内容请参见第14页。
- ➔ “设置与扫描用途相匹配的分辨率”内容请参见第29页。


使用扫描仪按钮进行扫描

您可以使用扫描仪上的按钮进行扫描。

注释：

- ❑ 确保您的计算机上已安装 Epson Scan 2，且扫描仪已正确连接至计算机。
- ❑ 在您的计算机上已安装 Document Capture Pro (Windows) 或 Document Capture (Mac OS X) 后，您可以将任务分配到扫描仪按钮，然后通过按下按钮的方式运行该任务。

1. 放入原稿。

2. 按下  按钮。

注释：

使用 Document Capture Pro (Windows) 或 Document Capture (Mac OS X) 时，此产品会启动在**任务设置**窗口中分配的任务。

相关信息

- ➔ “将原稿放入自动文稿进纸器”内容请参见第20页。
- ➔ “将原稿放在文稿台上”内容请参见第23页。
- ➔ “按钮”内容请参见第12页。
- ➔ “Document Capture Pro/Document Capture”内容请参见第14页。
- ➔ “使用指定扫描设置（任务）进行扫描”内容请参见第48页。

高级扫描

创建适合自身需要的扫描图像

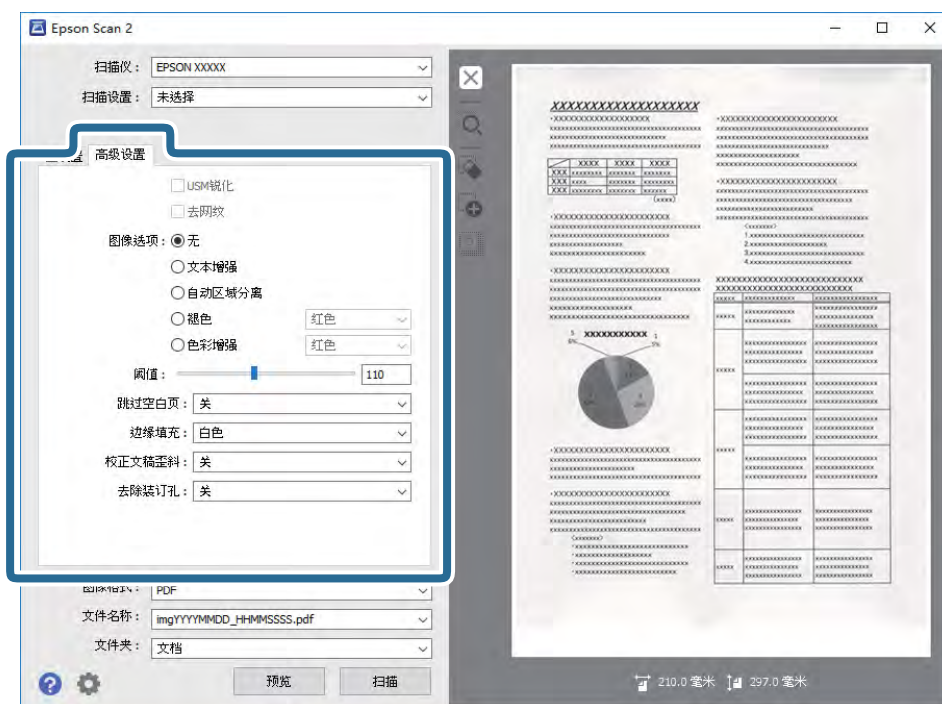
图像调整功能

您可以使用 Epson Scan 2 **高级设置**标签上的功能调整扫描图像。

除了少数功能外，您可以在预览窗口中检查调整结果。

注释：

根据其它设置不同，某些项目可能不可用。



相关信息

➡ “USM 锐化”内容请参见第36页。

您可以加强并锐化图像轮廓。

➡ “去网纹”内容请参见第36页。

您可以清除扫描杂志等印刷品时出现的摩尔纹（网状阴影）。

➡ “文本增强”内容请参见第37页。

您可以将原稿中的模糊字母变得更加清晰和锐利。您也可以移除背景中出现的背面内容或减轻背景不均匀问题。

➡ “自动区域分离”内容请参见第37页。

对含图像的文档进行黑白扫描时，您可以提高文字清晰度和图像平滑度。

➡ “褪色”内容请参见第38页。

您可以从扫描图像中滤除指定的色彩，然后将扫描图像保存为灰度或黑白。例如，扫描时，您可以清除用彩色记号笔在页边空白处所作的标记或记录。

高级扫描

➡ “色彩增强”内容请参见第38页。

您可以增强为扫描的图像指定的色彩，然后将其保存为灰度或黑白。例如，您可以增强颜色较淡的字母或线条。

➡ “亮度”内容请参见第38页。

您可以调整整个图像的亮度。

➡ “对比度”内容请参见第39页。

您可以调整整个图像的对比度。如果提高对比度，明亮区域会变得更亮，暗淡区域会变得更暗。另一方面，如果降低对比度，图像明暗区域之间的差异会减小。

➡ “Gamma”内容请参见第39页。

您可以调整整个图像的 Gamma（中间范围的亮度）。如果图像太亮或太暗，您可以调整亮度。

➡ “阈值”内容请参见第39页。

您可以调整单色二进制（黑白）的边框。提高阈值时，黑色区域会变大。降低阈值时，白色区域会变大。

➡ “跳过空白页”内容请参见第39页。

您可以跳过原稿中的空白页。

➡ “边缘填充”内容请参见第40页。

您可以清除扫描图像四周边缘处的阴影。

➡ “校正文档歪斜”内容请参见第40页。

您可以校正歪斜的原稿。

➡ “去除装订孔”内容请参见第41页。

扫描含有装订孔的原稿时，您可以去除扫描图像上的孔眼阴影。

USM 锐化

您可以加强并锐化图像轮廓。



注释：

选择**主设置标签** > **图像类型** > **黑白**时，此功能不可用。

去网纹

您可以清除扫描杂志等印刷品时出现的摩尔纹（网状阴影）。



要检查摩尔纹，请按 100%（1:1）比例显示图像。缩小后，显示的图像看上去比较粗糙，看起来像有摩尔纹。

注释：

- ❑ 要使用此功能，请在**主设置**标签上将**分辨率**设置为 600 dpi 或更低。
- ❑ 选择**主设置**标签 > **图像类型** > **黑白**时，此功能不可用。
- ❑ 此功能的效果无法在预览窗口中确认。
- ❑ 此功能会降低扫描图像的锐度，让它变得较为柔和。

图像选项

您可以选择扫描图像的效果。

文本增强

您可以将原稿中的模糊字母变得更加清晰和锐利。您也可以移除背景中出现的背面内容或减轻背景不均匀问题。



选择**主设置**标签 > **图像类型** > **彩色或灰度**时，您可以选择效果程度。

注释：

要使用此功能，请在**主设置**标签上将**分辨率**设置为 600 dpi 或更低。

自动区域分离

对含图像的文档进行黑白扫描时，您可以提高文字清晰度和图像平滑度。



使用**亮度**和**对比度**，您可以调整原稿中图像部分的质量。

注释：

- ❑ 仅当选择**主设置**标签 > **图像类型** > **黑白**时，您才可以设置此功能。
- ❑ 要使用此功能，请在**主设置**标签上将**分辨率**设置为 600 dpi 或更低。

高级扫描

褪色

您可以从扫描图像中滤除指定的色彩，然后将扫描图像保存为灰度或黑白。例如，扫描时，您可以清除用彩色记号笔在页边空白处所作的标记或记录。



如果在**褪色**中的色彩列表中选择了**自定义**，您可以一边为需要滤除的色彩调整设置，一边在预览窗口中查看调整效果（仅适用于 Windows）。

注释：

选择**主设置标签** > **图像类型** > **自动或彩色**时，此功能不可用。

色彩增强

您可以增强为扫描的图像指定的色彩，然后将其保存为灰度或黑白。例如，您可以增强颜色较淡的字母或线条。



如果在**色彩增强**中的色彩列表中选择了**自定义**，您可以一边为需要增强的色彩调整设置，一边在预览窗口中查看调整效果（仅适用于 Windows）。

注释：

选择**主设置标签** > **图像类型** > **自动或彩色**时，此功能不可用。

亮度

您可以调整整个图像的亮度。

**注释：**

此功能可能不可用，具体取决于**主设置标签** > **图像类型**上的设置或**高级设置标签**上的设置。

对比度

您可以调整整个图像的对比度。如果提高对比度，明亮区域会变得更亮，暗淡区域会变得更暗。另一方面，如果降低对比度，图像明暗区域之间的差异会减小。



注释：

此功能可能不可用，具体取决于**主设置标签 > 图像类型**上的设置或**高级设置标签**上的设置。

Gamma

您可以调整整个图像的 Gamma（中间范围的亮度）。如果图像太亮或太暗，您可以调整亮度。



注释：

此功能可能不可用，具体取决于**主设置标签 > 图像类型**上的设置或**高级设置标签**上的设置。

阈值

您可以调整单色二进制（黑白）的边框。提高阈值时，黑色区域会变大。降低阈值时，白色区域会变大。



注释：

此功能可能不可用，具体取决于**主设置标签 > 图像类型**上的设置或**高级设置标签**上的设置。

跳过空白页

您可以跳过原稿中的空白页。

您可以选择空白页检测标准。将此标准设为高时，颜色较淡或出现背面内容的原稿会被当作空白页跳过。

高级扫描

如果结果不符合预期，可以选择**跳过空白页** > **设置**，然后调整**用户定义的级别**。再次选择**跳过空白页** > **用户定义的级别**。

注释：

- ☐ 某些页面可能会错误地被当作空白页跳过。
- ☐ 扫描拼合在一起的双面原稿时，此功能不可用。

边缘填充

您可以清除扫描图像四周边缘处的阴影。



双面扫描时，边缘填充范围设置会作镜像反转后应用于原稿背面。

如果选择**设置**，则会显示**边缘填充量**屏幕，从中可以调整上端、下端、左边和右边的边缘填充范围。

注释：

此功能的效果无法在预览窗口中确认。

校正文档歪斜

您可以校正歪斜的原稿。

**关**

不校正歪斜的原稿。

纸张歪斜

校正进纸歪斜造成的原稿歪斜。

内容歪斜

校正打印倾斜等原因造成的原稿内容歪斜。

纸张和内容歪斜

校正同时存在进纸歪斜和内容歪斜的歪斜原稿。

注释：

- ❑ 使用此功能时，进纸歪斜区域会使用白色校正。
- ❑ 要使用此功能，请在**主设置**标签上将**分辨率**设置为 600 dpi 或更低。
- ❑ 此功能可能无法校正过于歪斜的文稿。
- ❑ 此功能的效果无法在预览窗口中确认。

去除装订孔

扫描含有装订孔的原稿时，您可以去除扫描图像上的孔眼阴影。

您可以去除距原稿边缘 20 毫米（0.79 英寸）范围内的圆形或方形装订孔产生的阴影。

**注释：**

- ❑ 此功能仅在扫描白色或淡彩色原稿时可用。
- ❑ 装订孔产生的阴影也可能无法去除，具体取决于扫描的原稿。
- ❑ 此功能的效果无法在预览窗口中确认。

使用 Epson Scan 2 编辑扫描页面

您可以使用 Epson Scan 2 **主设置**标签上的功能编辑扫描图像页面。

拼合图

扫描原稿两面时，您可以将正面和背面图像拼合起来。选择拼合图像的布局。

注释：

在**扫描模式**中选择**双面**时，此功能可用。

旋转

您可以顺时针旋转原稿，然后再进行扫描。请根据要扫描的原稿选择旋转角度。

注释：

如果选择**自动**并扫描原稿，系统会根据检测到的文本信息方位来旋转图像。但是，此操作可能需要一定时间，具体取决于图像大小等因素。

仅当安装 EPSON Scan OCR component (Windows) 或 EPSON Scan 2 OCR component (Mac OS X) 时才可以**使用自动**。

另存为可搜索的 PDF 文件

扫描图像可以另存为可搜索的 PDF 文件。此 PDF 文件中嵌入了可搜索的文本数据。

注释：

- ❑ 原稿上的文本先使用光学字符识别（OCR）技术进行识别，然后嵌入到扫描图像中。
- ❑ 仅当安装 EPSON Scan OCR component (Windows) 或 Epson Scan 2 OCR component (Mac OS X) 时才可以使用此功能。

1. 放入原稿。
2. 启动 Epson Scan 2。
3. 在主**设置**标签上对每个项目执行设置。
4. 单击**预览**。
5. 使用自动文稿进纸器时，请重新放入弹出的原稿。
6. 确认预览，然后根据需要在**高级设置**标签上执行其它设置。
7. 从**图像格式**列表中选择**可搜索的 PDF 文件**。
8. 从**图像格式**列表中选择**选项**，打开**图像格式选项**窗口。
9. 在**图像格式选项**窗口上选择**文本**标签。
10. 确认已在**文本语言**列表中选择原稿语言。
11. 单击**确定**关闭**图像格式选项**窗口。
12. 确认**文件名称**中显示的保存文件名称。
13. 从**文件夹**列表中选择扫描图像的保存文件夹。
14. 单击**扫描**。

扫描图像会另存为可搜索的 PDF 文件。

相关信息

- ➡ “使用 Epson Scan 2 进行扫描”内容请参见第26页。
- ➡ “将原稿放入自动文稿进纸器”内容请参见第20页。
- ➡ “将原稿放在文稿台上”内容请参见第23页。
- ➡ “另存为可搜索的 PDF 文件时未正确识别文本”内容请参见第64页。

另存为 Office 格式文件（仅限 Windows）

使用 Document Capture Pro 可以将扫描图像另存为 Microsoft® Office 格式文件。


您可以选择以下格式。

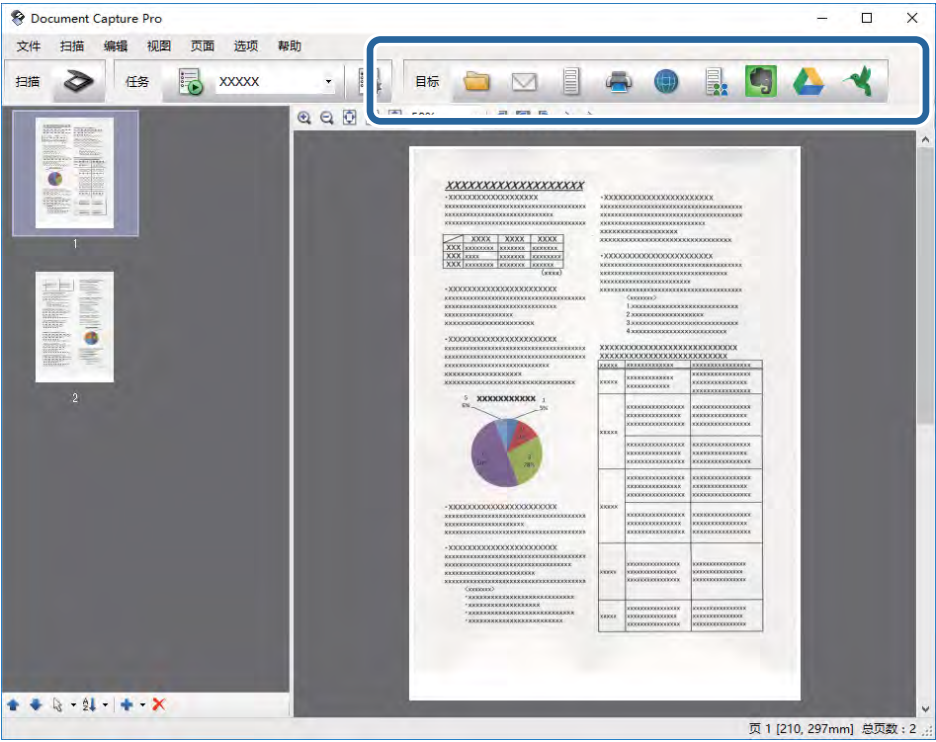
- ❑ Microsoft® Word (.docx)
- ❑ Microsoft® Excel® (.xlsx)

高级扫描

❑ Microsoft® PowerPoint® (.pptx)

注释：
此功能仅在安装了 EPSON Scan OCR component时可用。

- 1. 放入原稿。
- 2. 启动 Document Capture Pro。
- 3. 单击 。
- 此时将显示**扫描**窗口。
- 4. 执行扫描设置，然后单击**扫描**。
- 5. 检查扫描的图像，并根据需要进行编辑。
- 6. 确认完图像后，单击以下目标图标之一。



批处理保存、传输设置或其它窗口会打开。

- 7. 从**文件类型**列表中选择要另存为的 Office 格式文件。
- 8. 单击**选项**显示**详细设置**窗口。
- 9. 为每个项目执行设置，然后单击**确定**关闭**详细设置**窗口。
- 10. 根据需要执行其它设置，然后单击**发送**或**确定**。
- 扫描图像会另存为 Office 格式文件。

相关信息


- ➔ “使用 Document Capture Pro (Windows) 进行扫描”内容请参见第29页。
- ➔ “将原稿放入自动文稿进纸器”内容请参见第20页。
- ➔ “将原稿放在文稿台上”内容请参见第23页。

各种类型的保存和传输功能

将扫描图像分类并保存至另一个文件夹（仅适用于 Windows）

您可以使用 Document Capture Pro 自动对扫描图像分类，并将它们保存到另一个文件夹。

要对扫描图像分类，您可以使用一系列检测方法，例如在原稿之间插入空白页或在原稿上使用条形码。

1. 放置原稿，并确保在要拆分扫描图像的页面之间插入了空白页等指示标记。
2. 启动 Document Capture Pro。
3. 单击 。
- 此时将显示**扫描**窗口。
4. 执行扫描设置，然后单击**扫描**。
5. 检查扫描的图像，并根据需要进行编辑。
6. 确认完图像后，选择目标位置。
- 此时会显示**批处理保存**窗口或**传输设置**窗口。
7. 单击**文件名称 & 分隔设置**。
8. 选择**应用任务分割**，然后单击**分隔设置**。
9. 在**任务分隔设置**窗口中，选择分隔方法和指定文件夹名称的方法，然后单击**确定**。
10. 在**文件名称 & 分隔设置**窗口上执行其它设置，然后单击**确定**。
11. 在**批处理保存**窗口或**传输设置**窗口中执行其它设置，然后单击**确定**或**发送**。
- 此时会根据所选的分隔方法单独保存扫描图像。

相关信息

- ➔ “使用 Document Capture Pro (Windows) 进行扫描”内容请参见第29页。
- ➔ “将原稿放入自动文稿进纸器”内容请参见第20页。
- ➔ “将原稿放在文稿台上”内容请参见第23页。


扫描至云(Cloud)服务

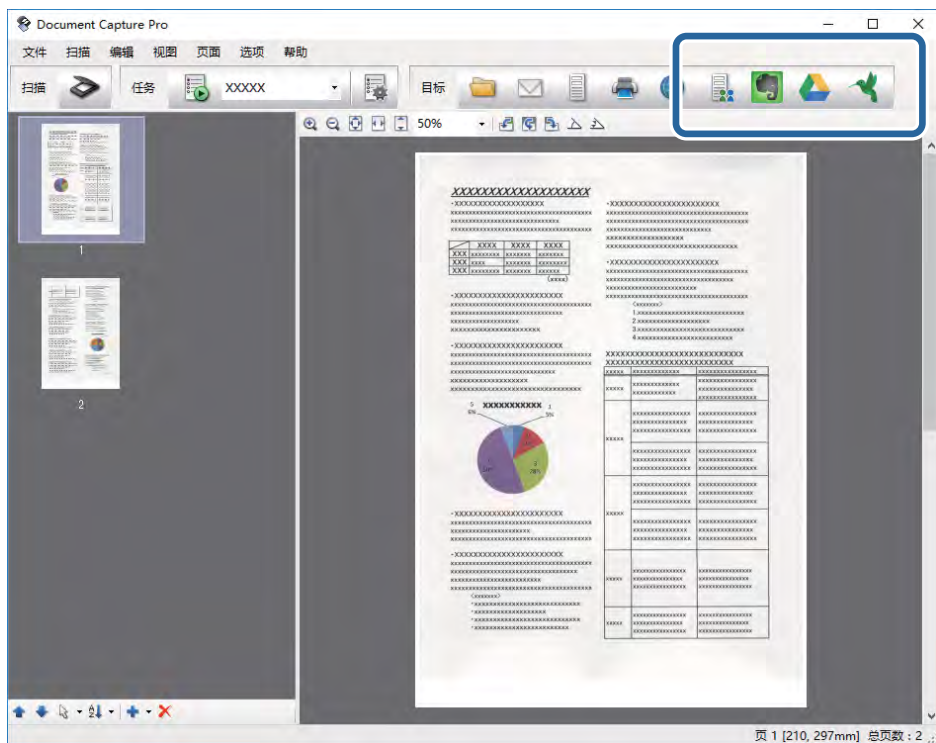
您可以使用 Document Capture Pro (Windows) 或 Document Capture (Mac OS X) 将扫描图像上传至云(Cloud)服务。

注释:

❑ 使用此功能前，请先创建云(Cloud)服务帐户。

❑ 如果希望使用 Evernote 作为目标位置，请在使用此功能前，先从 Evernote Corporation 网站下载 Evernote 应用程序，然后进行安装。

1. 放入原稿。
2. 启动 Document Capture Pro (Windows) 或 Document Capture (Mac OS X)。
3. 单击 。
- 此时将显示**扫描**窗口。
4. 执行扫描设置，然后单击**扫描**。
5. 检查扫描的图像，并根据需要进行编辑。
6. 确认完图像后，单击目标图标。



此时将显示**传输设置**窗口。



7. 为每个项目执行设置，然后单击**发送**。
- 此时扫描图像会发送至所选的云(Cloud)服务。

相关信息

- ➡ “使用 Document Capture Pro (Windows) 进行扫描”内容请参见第29页。
- ➡ “使用 Document Capture (Mac OS X) 进行扫描”内容请参见第32页。
- ➡ “将原稿放入自动文稿进纸器”内容请参见第20页。
- ➡ “将原稿放在文稿台上”内容请参见第23页。

上传到 FTP 服务器

您可以使用 Document Capture Pro (Windows) 或 Document Capture (Mac OS X) 将扫描图像上传至 FTP 服务器。

1. 放入原稿。
2. 启动 Document Capture Pro (Windows) 或 Document Capture (Mac OS X)。
3. 单击 。
此时将显示**扫描**窗口。
4. 执行扫描设置，然后单击**扫描**。
5. 检查扫描的图像，并根据需要进行编辑。
6. 检查完图像后，单击  图标。
此时将显示**传输设置**窗口。
7. 为每个项目执行设置，然后单击**发送**。

注释：

有关设置 FTP 服务器的信息，请联系网络管理员。

扫描图像将发送至 FTP 服务器。


相关信息

- ➡ “使用 Document Capture Pro (Windows) 进行扫描”内容请参见第29页。
- ➡ “使用 Document Capture (Mac OS X) 进行扫描”内容请参见第32页。
- ➡ “将原稿放入自动文稿进纸器”内容请参见第20页。
- ➡ “将原稿放在文稿台上”内容请参见第23页。

将扫描的图像附加到电子邮件


您可以使用 Document Capture Pro (Windows) 或 Document Capture (Mac OS X) 将扫描图像直接附加到电子邮件。

1. 放入原稿。
2. 启动 Document Capture Pro (Windows) 或 Document Capture (Mac OS X)。

3. 单击 。

此时将显示**扫描**窗口。

4. 执行扫描设置，然后单击**扫描**。
5. 检查扫描的图像，并根据需要进行编辑。

6. 检查完图像后，单击  图标。

此时将显示**批处理保存**窗口。

7. 为每个项目执行设置，然后单击**确定**。

计算机上的电子邮件客户端将自动启动，且扫描图像会附加到电子邮件。

相关信息

- ➡ “使用 Document Capture Pro (Windows) 进行扫描”内容请参见第29页。
- ➡ “使用 Document Capture (Mac OS X) 进行扫描”内容请参见第32页。
- ➡ “将原稿放入自动文稿进纸器”内容请参见第20页。
- ➡ “将原稿放在文稿台上”内容请参见第23页。

打印扫描的图像


您可以直接使用连接至计算机的爱普生打印机来打印扫描的图像。

注释：

使用此功能前，请检查以下几点。


- ☐ 爱普生打印机与扫描仪连接至同一台计算机。
- ☐ 计算机上正确安装了打印机驱动程序。

1. 放入原稿。
2. 启动 Document Capture Pro (Windows) 或 Document Capture (Mac OS X)。

3. 单击 。

此时将显示**扫描**窗口。

4. 执行扫描设置，然后单击**扫描**。
5. 检查扫描的图像，并根据需要进行编辑。

6. 检查完图像后，单击  图标。

此时会打开**打印设置**窗口。

7. 为每个项目执行设置，然后单击**确定**。

此时便会使用打印机打印扫描的图像。


相关信息

- ➡ “使用 Document Capture Pro (Windows) 进行扫描”内容请参见第29页。
- ➡ “使用 Document Capture (Mac OS X) 进行扫描”内容请参见第32页。
- ➡ “将原稿放入自动文稿进纸器”内容请参见第20页。
- ➡ “将原稿放在文稿台上”内容请参见第23页。

使用指定扫描设置（任务）进行扫描



您可以创建一个“任务”，即一组指定的扫描设置，例如分类方法、保存格式、目标位置等等。您可以在 Document Capture Pro (Windows) 或 Document Capture (Mac OS X) 中设置任务。您也可以将任务分配到扫描仪上的按钮，并通过按下按钮的方式运行任务。

设置任务

1. 启动 Document Capture Pro (Windows) 或 Document Capture (Mac OS X)。
2. 单击主窗口上的 （**管理任务**）图标。
此时将显示**任务列表**窗口。
3. 在**任务列表**窗口上，单击**添加** (Windows) 或 **+** 图标 (Mac OS X)。
此时会打开**任务设置**窗口。
4. 在**任务设置**窗口上进行任务设置。
 - ☐ **任务名称**：输入任务名称。
 - ☐ **扫描标签**：在标签上执行扫描设置。
 - ☐ **输出标签**：在标签上设置扫描图像的输出格式。
 - ☐ **目标**：选择扫描图像的目标位置。
5. 单击**确定**关闭**任务设置**窗口。
6. 单击**任务列表**窗口上的**确定**。
此时便在 Document Capture Pro 或 Document Capture 中设置了任务。

将任务分配到扫描仪按钮

您可以将一个任务分配到扫描仪按钮，然后通过按下按钮的方式运行该任务。

1. 启动 Document Capture Pro (Windows) 或 Document Capture (Mac OS X)。
2. 单击主窗口上的 （**管理任务**）图标。
此时将显示**任务列表**窗口。
3. 单击**任务列表**窗口上的**事件设置** (Windows)，或单击屏幕底部的  图标 (Mac OS X)。

4. 从下拉菜单中单击任务名称，选择要分配的任务。
5. 单击**任务列表**窗口上的**确定**。
此时便会将任务分配给扫描仪按钮。

相关信息

- ➡ “按钮”内容请参见第12页。
- ➡ “使用扫描仪按钮进行扫描”内容请参见第34页。
- ➡ “将原稿放入自动文稿进纸器”内容请参见第20页。
- ➡ “将原稿放在文稿台上”内容请参见第23页。


维护

清洁扫描仪外部

用干布或蘸中性清洁剂和水的布擦拭掉外壳上的污迹。

！重要：

- ❑ 切勿使用酒精、稀释剂或任何腐蚀性溶剂来清洁扫描仪，否则可能会导致变形或褪色。
- ❑ 请勿让水进到产品内部，否则可能会引起故障。
- ❑ 切勿打开扫描仪外壳。

1. 按  按钮关闭扫描仪电源。
2. 从扫描仪拔下电源线。
3. 用蘸中性清洁剂和水的布清洁外壳。

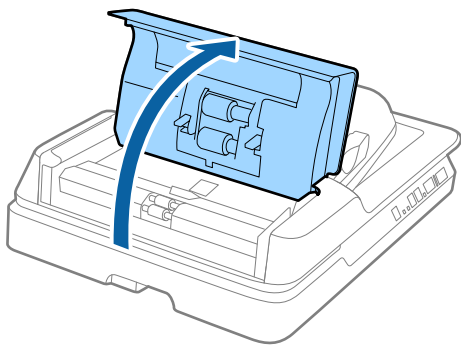
清洁自动文稿进纸器

使用一段时间后，扫描仪内的纸张路径上会积聚纸屑和室内灰尘，这可能会导致进纸问题或扫描图像质量问题。出现此类问题时，或计算机上显示要求执行清洁操作的信息时，请清洁自动文稿进纸器。

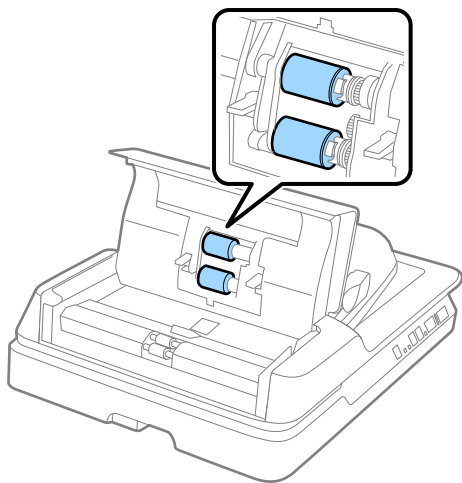
！重要：

- ❑ 切勿使用酒精、稀释剂或任何腐蚀性溶剂来清洁扫描仪，否则可能会导致变形或褪色。
- ❑ 切勿在扫描仪上喷洒任何液体或润滑剂，否则可能会损坏设备或电路，导致操作异常。
- ❑ 切勿打开扫描仪外壳。

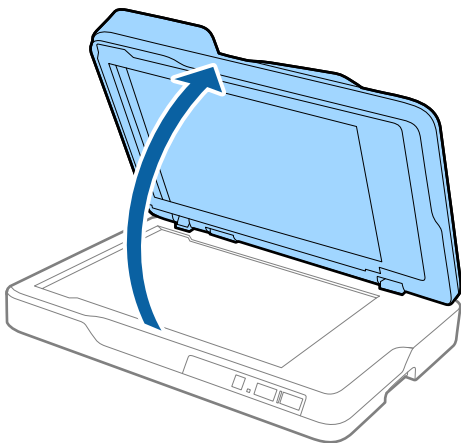
1. 打开自动文稿进纸器盖。



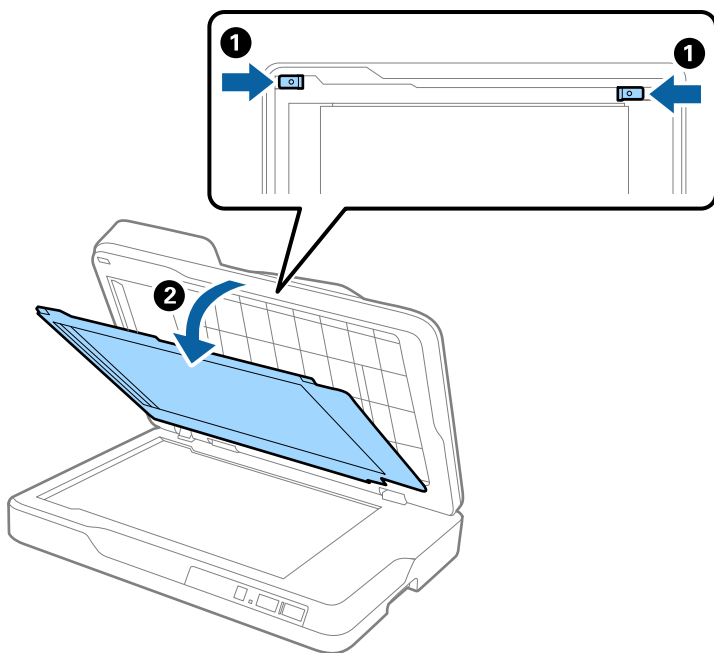
2. 使用爱普生原装正品清洁工具包或湿的软布擦拭掉滚轮上的灰尘或污迹。



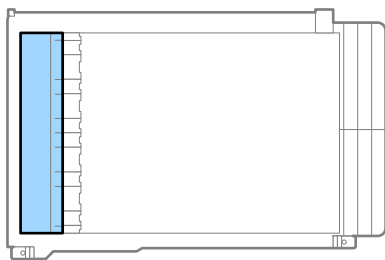
3. 合上自动文稿进纸器盖。
4. 打开自动文稿进纸器。



5. 取下文稿垫。

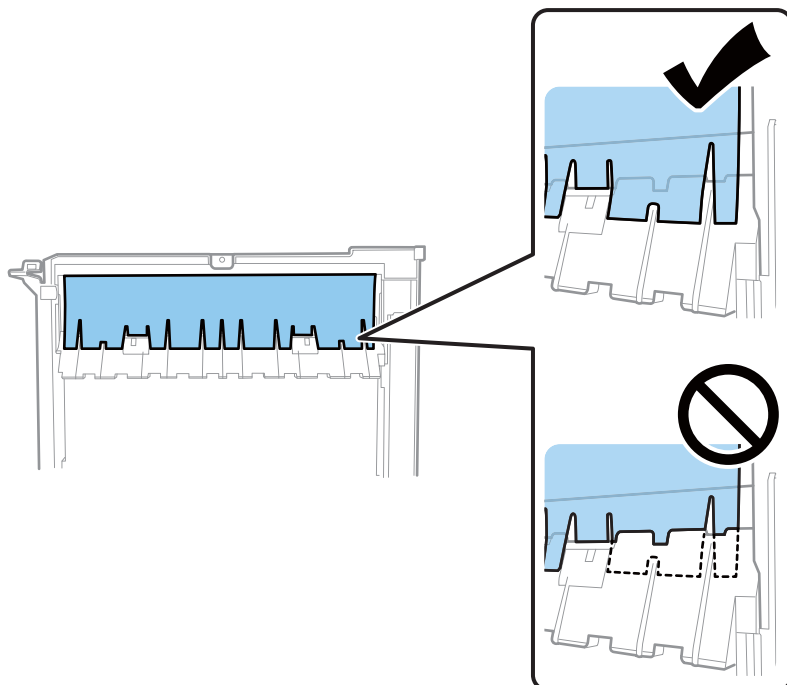


6. 使用干净的软干布或爱普生原装正品清洁工具包清洁文稿垫背面的透明部位。

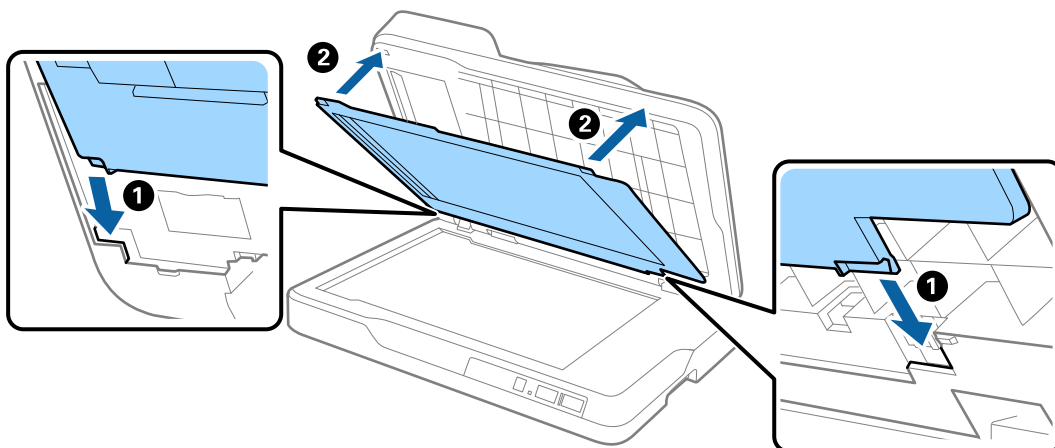


! 重要:

请勿过度用力擦拭透明部位，否则可能会造成损坏。如果透明部位弯曲方向错误，可能会导致进纸问题。



7. 装上文稿垫。



8. 合上自动文稿进纸器。

相关信息

➡ “清洁工具包编号（消耗品/耗材）”内容请参见第14页。

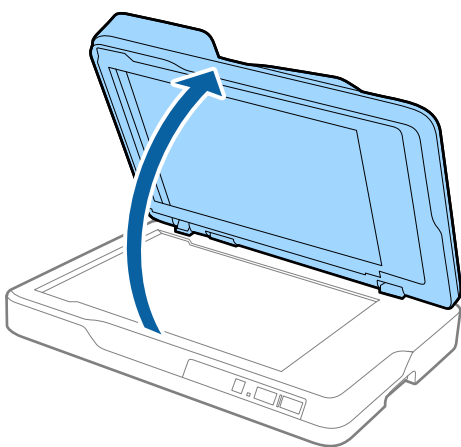
清洁文稿台

扫描图像脏污或破损时，请清洁文稿台。

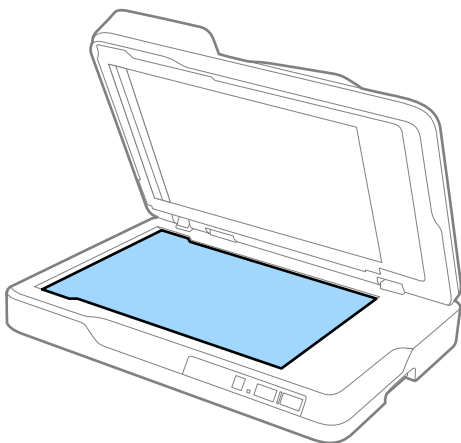
！重要：

- ❑ 切勿使用酒精、稀释剂或任何腐蚀性溶剂来清洁扫描仪，否则可能会导致变形或褪色。
- ❑ 切勿在扫描仪上喷洒任何液体或润滑剂，否则可能会损坏设备或电路，导致操作异常。
- ❑ 切勿打开扫描仪外壳。

1. 打开自动文稿进纸器。



2. 使用软干布清洁文稿台表面。



！重要：

- ❑ 请勿过度用力按压玻璃表面。
- ❑ 请勿使用刷子或硬物。划伤玻璃可能会影响扫描质量。
- ❑ 如果玻璃表面沾染了油脂或难以清除的其它材料，请在软布上蘸上少许玻璃清洁剂进行清洁。擦拭掉残留的所有液体。
- ❑ 请勿将爱普生清洁工具包用于玻璃表面。

3. 合上自动文稿进纸器。

节能

扫描仪未执行任何操作时，使用睡眠模式和自动关机模式有助于节电。您可以设置扫描仪进入睡眠模式和自动关机的时间长度。

1. 启动 Epson Scan 2 Utility。

- ❑ Windows 10

单击开始按钮，然后选择**所有应用** > **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2 Utility**。

- ❑ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

开始屏幕 > **应用** > **Epson** > **Epson Scan 2 Utility**。

- ❑ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

单击开始按钮，然后选择**所有程序**（或**程序**）> **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2 Utility**。

- ❑ Mac OS X

选择**前往** > **应用程序** > **EPSON Software** > **Epson Scan 2 Utility**。

2. 单击**省电**标签。

3. 设置**睡眠定时器（分钟）**或**关机定时器（分钟）**，然后单击**设置**。



运输扫描仪

如果因搬家或维修需要运输扫描仪，请按照以下步骤包装扫描仪。

注意：

搬运扫描仪时，请将手放在扫描仪两侧底部，然后保持扫描仪水平。搬运期间，如果扫描仪倾斜或竖直，自动文稿进纸器可能会打开。这可能导致人身伤害。

1. 按  按钮关闭扫描仪电源。
2. 从扫描仪拔下电源线。
3. 拔下 USB 数据线。
4. 确保扫描仪内没有任何原稿。
5. 装上扫描仪附带的包装材料，然后将扫描仪放入原始包装箱或坚固的包装箱进行重新包装。

更新应用程序和固件

您可以通过更新应用程序和固件解决某些问题以及改进或添加功能。请确保您使用的是最新版本的应用程序和固件。

1. 请确保已连接扫描仪和计算机，并且计算机已连接到互联网。
2. 启动 EPSON Software Updater，然后更新应用程序和固件。

注释：

不支持 Windows Server 操作系统。

☐ Windows 10

单击开始按钮，然后依次选择**所有应用** > **Epson Software** > **EPSON Software Updater**。

☐ Windows 8.1/Windows 8

在搜索超级按钮中输入应用程序名称，然后选择显示的图标。

☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

单击开始按钮，然后依次选择**所有程序或程序** > **Epson Software** > **EPSON Software Updater**。

☐ Mac OS X

选择**前往** > **应用程序** > **Epson Software** > **EPSON Software Updater**。

重要：

切勿在更新期间关闭计算机或扫描仪。

注释：

如果在列表中找不到要更新的应用程序，您将无法使用 EPSON Software Updater 执行更新。请从您当地的爱普生网站中检查应用程序的最新版本。

<http://www.epson.com.cn>

故障排除

扫描仪问题

扫描仪指示灯指示错误

扫描仪指示灯指示错误时，请检查以下内容：

- ☐ 确保原稿在扫描仪中没有卡住。
- ☐ 确保扫描仪盖已合上。
- ☐ 确保扫描仪正确连接到计算机。
- ☐ 确保已正确安装 Epson Scan 2。
- ☐ 如果固件更新失败且扫描仪进入恢复模式，请使用 USB 连接重新更新固件。
- ☐ 关闭扫描仪电源，然后再重新打开。如果问题未得到解决，扫描仪可能存在故障，或扫描仪内部的光源可能需要更换。请与爱普生认证服务机构联系。

相关信息

- ➔ “错误指示灯”内容请参见第13页。
- ➔ “多张原稿同时进纸”内容请参见第60页。

扫描仪没有开机

- ☐ 确保电源线已在扫描仪和电源插座上插紧。
- ☐ 检查电源插座是否通电。将另一台设备插入电源插座，检查其能否开机。

开始扫描时出现问题

无法启动 Epson Scan 2

- ☐ 确保扫描仪正确连接到计算机。
- ☐ 确保 USB 数据线已在扫描仪和计算机上插紧。
- ☐ 使用扫描仪附带的 USB 数据线。
- ☐ 如果使用具备网络接口面板的扫描仪，请确保已将网线插紧。
- ☐ 确保扫描仪已开机。
- ☐ 等待状态指示灯停止闪烁，即扫描仪已扫描就绪。
- ☐ 将扫描仪直接连接至计算机的 USB 端口。通过一个或多个 USB 集线器连接至计算机时，扫描仪可能无法正常工作。
- ☐ 如果正在使用与 TWAIN 兼容的任何程序，请确保为扫描仪或来源设置选择正确的扫描仪。

按扫描仪按钮时并未启动正确的应用程序

- ❑ 确保扫描仪正确连接到计算机。
- ❑ 确保已正确安装 Epson Scan 2 和其它应用程序。
- ❑ 确保已正确安装 Document Capture Pro (Windows) 或 Document Capture (Mac OS X)。
- ❑ 检查是否在 Document Capture Pro (Windows) 或 Document Capture (Mac OS X) 中为扫描仪按钮指定了正确设置。

相关信息

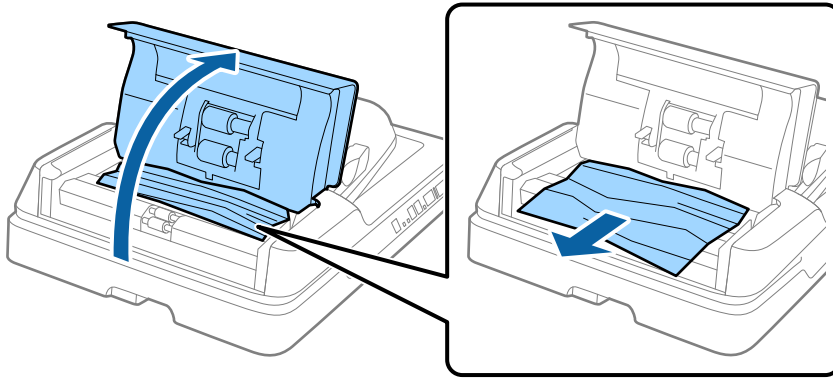
➡ “使用扫描仪按钮进行扫描”内容请参见第34页。

打印纸进纸问题

清除扫描仪中的夹纸

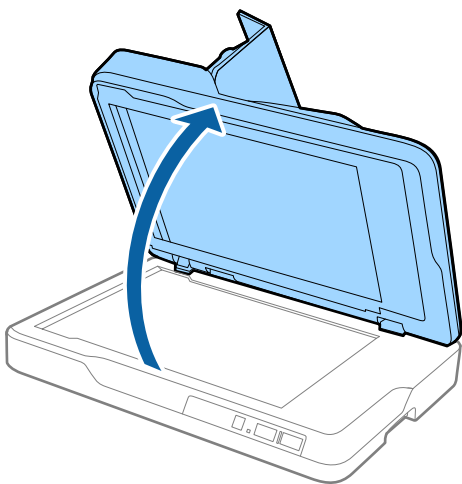
如果原稿卡在自动文稿进纸器中，请按照以下步骤清除夹纸。

1. 取走进纸器中的所有剩余原稿。
2. 打开自动文稿进纸器盖，然后取出卡住的原稿。

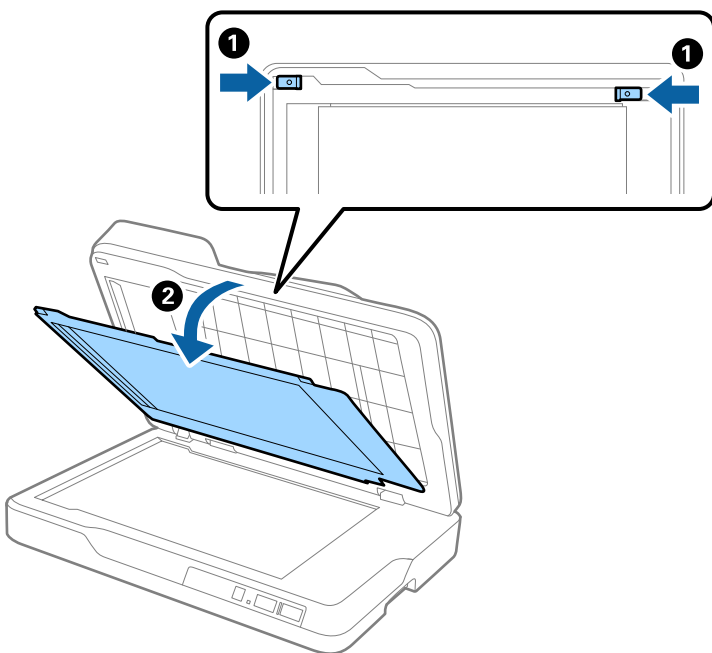


故障排除

3. 如果无法移除原稿，请抬起自动文稿进纸器。抬起自动文稿进纸器期间，确保自动文稿进纸器盖已打开。

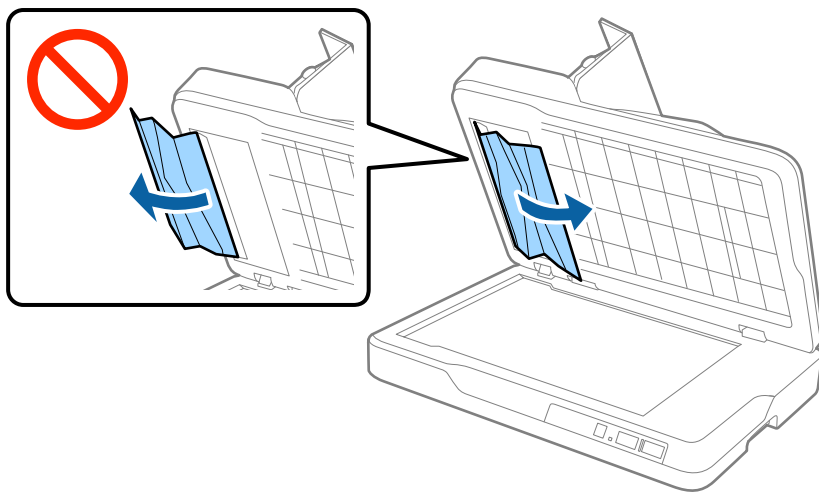


4. 取下文稿垫。



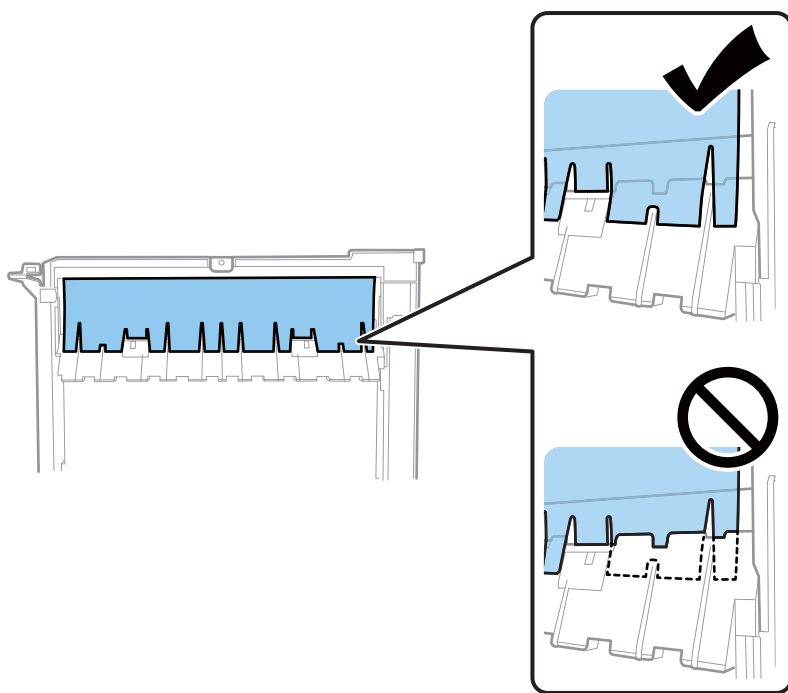
故障排除

5. 从扫描仪内部小心拉出卡住的原稿。



注释：

确保文稿垫透明部位的位置正确。



6. 装上文稿垫。
7. 合上自动文稿进纸器，然后合上自动文稿进纸器盖。

多张原稿同时进纸

如果频繁出现多张原稿同时进纸问题，请尝试以下方法。

- ❑ 如果放入了不支持的原稿，扫描仪会一次进纸多张。
- ❑ 清洁自动文稿进纸器。

- ❑ 减少一次放置的原稿数。

相关信息

- ➡ “[清洁自动文稿进纸器](#)”内容请参见第50页。

原稿变脏

清洁扫描仪内部。

相关信息

- ➡ “[清洁自动文稿进纸器](#)”内容请参见第50页。
- ➡ “[清洁文稿台](#)”内容请参见第54页。

连续扫描期间扫描速度变慢

使用自动文稿进纸器连续扫描时，扫描速度会变慢，以免扫描仪机械装置过热和损坏。但是，您可以继续扫描。

要恢复为正常扫描速度，请将扫描仪闲置 30 分钟以上。在此期间，即便关闭电源，扫描速度也不会恢复。

扫描用时太长

- ❑ 分辨率较高时，扫描时间可能较长。
- ❑ 配备 USB 3.0 (SuperSpeed) 或 USB 2.0 (Hi-Speed) 端口的计算机的扫描速度要快于配备 USB 1.1 端口的计算机。如果使用 USB 3.0 或 USB 2.0 端口与扫描仪相连，请确保端口符合系统要求。
- ❑ 使用安全软件时，请将 TWAIN.log 文件移出监控范围，或将 TWAIN.log 设置为只读文件。有关安全软件功能的详细信息，请参见软件附带的帮助及其它资料。TWAIN.log 文件保存在以下位置。
 - ❑ Windows 10/Windows 8.1/ Windows 8/ Windows 7/ Windows Vista:
C:\Users\ (user name) \AppData\Local\Temp
 - ❑ Windows XP:
C:\Documents and Settings\ (user name) \Local Settings\Temp

扫描的图像问题

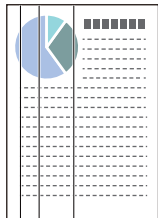
从文稿台扫描时，颜色不均、出现污迹和黑点

- ❑ 清洁文稿台。
- ❑ 清除掉附着在原稿上的任何异物或灰尘。
- ❑ 请勿用力按压原稿或文稿盖。过度用力按压时，可能会出现模糊、污迹和黑点。

相关信息

➡ “清洁文稿台”内容请参见第54页。

从自动文稿进纸器扫描时出现直线



❑ 清洁自动文稿进纸器。

自动文稿进纸器中进入异物或灰尘时，图像中可能会出现直线。

确保已清洁文稿垫的透明部位。

❑ 清除掉附着在原稿上的任何异物或灰尘。

相关信息

➡ “清洁自动文稿进纸器”内容请参见第50页。

图像质量不佳

❑ 如果分辨率较低，请试着提高分辨率，然后再扫描。

❑ 在 Epson Scan 2 中，使用**高级设置**标签上的项目调整图像，然后再扫描。

相关信息

➡ “设置与扫描用途相匹配的分辨率”内容请参见第29页。

➡ “图像调整功能”内容请参见第35页。

图像背景中出现背面的内容

扫描图像上出现原稿背面的图像。

❑ 在 Epson Scan 2 中，选择**高级设置**标签，然后调整**亮度**。

此功能可能不可用，具体取决于**主设置**标签 > **图像类型**上的设置或**高级设置**标签上的其它设置。

❑ 在 Epson Scan 2 中，选择**高级设置**标签，然后选择**图像选项** > **文本增强**。

❑ 从文稿台扫描时，请用一张黑纸或桌垫盖住原稿。

相关信息

➡ “亮度”内容请参见第38页。

您可以调整整个图像的亮度。

➡ “文本增强”内容请参见第37页。

您可以将原稿中的模糊字母变得更加清晰和锐利。您也可以移除背景中出现的背面内容或减轻背景不均匀问题。

文本模糊

- ❑ 在 Epson Scan 2 中，选择**高级设置**标签，然后选择**图像选项** > **文本增强**。
- ❑ 在 Epson Scan 2 中，如果将**主设置**标签上的**图像类型**设置为**黑白**，请调整**高级设置**标签上的**阈值**。增加**阈值**时，黑色会变得更浓。
- ❑ 如果分辨率较低，请试着提高分辨率，然后再扫描。

相关信息

- ➔ [“文本增强”内容请参见第37页。](#)
您可以将原稿中的模糊字母变得更加清晰和锐利。您也可以移除背景中出现的背面内容或减轻背景不均匀问题。
- ➔ [“阈值”内容请参见第39页。](#)
您可以调整单色二进制（黑白）的边框。提高阈值时，黑色区域会变大。降低阈值时，白色区域会变大。
- ➔ [“设置与扫描用途相匹配的分辨率”内容请参见第29页。](#)

出现摩尔纹（网状阴影）

如果原稿为印刷品，扫描图像中可能会出现摩尔纹（网状阴影）。

- ❑ 在 Epson Scan 2 的**高级设置**标签上，选择**去网纹**。



- ❑ 更改分辨率，然后重新扫描。

相关信息

- ➔ [“去网纹”内容请参见第36页。](#)
您可以清除扫描杂志等印刷品时出现的摩尔纹（网状阴影）。
- ➔ [“设置与扫描用途相匹配的分辨率”内容请参见第29页。](#)

在文稿台上无法扫描正确区域

- ❑ 确保将原稿正确抵靠着对齐标记。
- ❑ 如果扫描图像的边缘缺失，请将原稿从文稿台边缘稍微向中心移动。

自动检测原稿尺寸时未扫描原稿边缘

- ❑ 在 Epson Scan 2 中，选择主**设置**标签，然后选择**文档尺寸 > 设置**。在**文档尺寸设置**窗口中，调整**边缘裁切位置调整**（尺寸选择为“自动”时）。
- ❑ 使用**自动侦测**功能时，可能无法正确检测到原稿区域，具体取决于使用的原稿。从**文档大小**列表中选择合适的原稿尺寸。

注释：

如果要扫描的原稿大小未出现在列表中，请选择**自定义**，然后手动创建尺寸。

另存为可搜索的 PDF 文件时未正确识别文本

- ❑ 在 Epson Scan 2 的**图像格式选项**窗口中，检查是否在**文本**标签上正确设置了文本语言。
- ❑ 检查原稿是否放直。
- ❑ 使用文本清楚的原稿。使用以下类型原稿时，文本识别质量可能会下降。
 - ❑ 原稿复印了多次
 - ❑ 原稿是通过传真接收的（低分辨率）
 - ❑ 原稿上的文字间距和行间距太小
 - ❑ 原稿上有网格线或文本下有着重号
 - ❑ 原稿为手写文本
 - ❑ 原稿有折痕或褶皱
- ❑ 在 Epson Scan 2 中，如果将主**设置**标签上的**图像类型**设置为**黑白**，请调整**高级设置**标签上的**阈值**。提高**阈值**时，黑色区域会变大。
- ❑ 在 Epson Scan 2 中，选择**高级设置**标签，然后选择**图像选项 > 文本增强**。

相关信息

➡ “另存为可搜索的 PDF 文件”内容请参见第42页。

➡ “文本增强”内容请参见第37页。

您可以将原稿中的模糊字母变得更加清晰和锐利。您也可以移除背景中出现的背面内容或减轻背景不均匀问题。

➡ “阈值”内容请参见第39页。

您可以调整单色二进制（黑白）的边框。提高阈值时，黑色区域会变大。降低阈值时，白色区域会变大。

小册子的装订边距变形或模糊

在文稿台上扫描小册子时，装订边距上的字符可能会变形或模糊。如果出现此问题，那么将扫描图像另存为**可搜索的 PDF 文件**时，文本将无法正确识别。

要减轻装订边距上的变形或模糊程度，请轻轻按压文稿盖，并在扫描期间一直按住，以便抚平小册子。确保扫描仪期间小册子未发生移动。



重要：

请勿过度用力按压文稿盖，否则，可能导致小册子或扫描仪损坏。

无法解决扫描图像出现的问题

如果您已尝试了所有解决方法，但仍无法解决问题，请使用 Epson Scan 2 Utility 初始化 Epson Scan 2 设置。

注释：

Epson Scan 2 Utility 是一款随 Epson Scan 2 附带的应用程序。

1. 启动 Epson Scan 2 Utility。

- ☐ Windows 10

单击开始按钮，然后选择**所有应用** > **EPSON** > **Epson Scan 2 Utility**。

- ☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

在搜索超级按钮中输入应用程序名称，然后选择显示的图标。

- ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

单击开始按钮，然后选择**所有程序或程序** > **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2 Utility**。

- ☐ Mac OS X

选择**前往** > **应用程序** > **Epson Software** > **Epson Scan 2 Utility**。

2. 选择**其它**标签。

3. 单击**重置**。

注释：

如果初始化未能解决问题，请卸载并重新安装 Epson Scan 2。

卸载和安装应用程序

卸载应用程序

要解决某些问题或升级操作系统，可能需要先将应用程序卸载，然后再重新安装。以管理员身份登录您的计算机。在计算机提示时输入管理员密码。

在 Windows 上卸载应用程序

1. 退出所有运行的应用程序。

2. 将扫描仪与计算机断开。

3. 打开控制面板：

- ☐ Windows 10

右键单击或按住开始按钮，然后选择**控制面板**。

- ☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

选择**桌面** > **设置** > **控制面板**。

故障排除

- ❑ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

单击开始按钮，然后选择**控制面板**。

4. 打开**卸载程序**（或**添加或删除程序**）：

- ❑ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

在**程序**中选择**卸载程序**。

- ❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

单击**添加或删除程序**。

5. 选择您要卸载的应用程序。

6. 卸载应用程序：

- ❑ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

单击**卸载/更改或卸载**。

- ❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

单击**更改/删除或删除**。

注释：

如果显示“用户帐户控制”窗口，请单击“继续”。

7. 按屏幕提示进行操作。

注释：

此时可能会出现提示您重新启动计算机的信息。如果出现这种情况，请确保选择**现在重启我的计算机**并单击**完成**。

在 Mac OS X 上卸载和安装应用程序

注释：

确保安装了 EPSON Software Updater。

1. 使用 EPSON Software Updater 下载卸载器。

您下载卸载器后，每次卸载应用程序时无需重新进行下载。

2. 将扫描仪与计算机断开。

3. 要卸载扫描仪驱动程序，请从 菜单 > **打印机和扫描仪**（或**打印和扫描**、**打印和传真**）中选择**系统偏好**，然后从启用的扫描仪列表中删除扫描仪。

4. 退出所有运行的应用程序。

5. 选择 **Finder** > **前往** > **应用程序** > **Epson Software** > **Uninstaller**。

6. 选择您要卸载的应用程序，然后单击“卸载”。

! 重要：

卸载器会删除计算机上的所有爱普生扫描仪驱动程序。如果您使用多个爱普生扫描仪，而只想删除部分驱动程序，请先删除所有驱动程序，然后重新安装所需的扫描仪驱动程序。

注释：

如果您无法在应用程序列表中找到要卸载的应用程序，则不能使用卸载器卸载。在这种情况下，选择 **Finder > 前往 > 应用程序 > Epson Software**，选择要卸载的应用程序，然后将其拖入垃圾桶图标。

安装应用程序

按以下步骤安装必要应用程序。

注释：

- ☐ 以管理员身份登录您的计算机。在计算机提示时输入管理员密码。
- ☐ 重新安装应用程序时，需要先将其卸载。

1. 退出所有运行的应用程序。
2. 安装 Epson Scan 2 时，请暂时断开扫描仪与计算机的连接。

注释：

除非另有指示，否则请勿连接扫描仪和计算机。

3. 按照下面网站上的指导安装应用程序。

<http://epson.sn>

注释：

对于 Windows，您也可使用扫描仪附带的软件光盘。

访问此链接时，如需要改变其页面显示的语言，可在页面的右上方，从其下拉式菜单所列出的语言选项中选择即可。

本产品可支持的操作系统以爱普生网页（<http://www.epson.com.cn>）为准，如有更改，恕不另行通知。

技术规格

扫描仪常规规格

注释：
规格如有更改，恕不另行通知。

扫描仪类型	带自动文稿进纸器的平板彩色扫描仪
光电器件	CIS
光源	RGB LED
扫描分辨率	自动文稿进纸器：600 dpi（主扫描），600 dpi（副扫描） 文稿台：1,200 dpi（主扫描），1,200 dpi（副扫描）
输出分辨率	自动文稿进纸器：50 - 600 dpi（长度为 127 - 393.7 毫米（5.0 - 15.5 英寸）），50 - 300 dpi（长度为 393.7 - 3,048 毫米（15.5 - 120.0 英寸）） 文稿台：50 - 1,200 dpi（以 1 dpi 为增量）
文档大小	自动文稿进纸器双面 ❑ 最大 215.9×297 毫米（8.5×11.7 英寸） ❑ 最小 89×170 毫米（3.5×6.7 英寸） 自动文稿进纸器单面 ❑ 最大 215.9×393.7 毫米（8.5×15.5 英寸） ❑ 最小 89×127 毫米（3.5×5.0 英寸） 自动文稿进纸器单面长纸模式（300 dpi） ❑ 最大 215.9×3,048 毫米（8.5×120.0 英寸） ❑ 最小 89×393.7 毫米（3.5×15.5 英寸） 文稿台 ❑ 最大 215.9×297 毫米（8.5×11.7 英寸）
打印纸输入	面朝上装纸
打印纸输出	面朝下退出
装纸容量	50 张 80 g/m ² 打印纸

技术规格

颜色深度	彩色模式 <input type="checkbox"/> 30 位/像素输入（10 位/像素/色输入） <input type="checkbox"/> 24 位/像素输出（8 位/像素/色输出） 灰度模式 <input type="checkbox"/> 10 位/像素输入 <input type="checkbox"/> 8 位/像素输出 黑白模式 <input type="checkbox"/> 10 位/像素输入 <input type="checkbox"/> 1 位/像素输出
接口 *	超高速 USB 以太网 1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T（选件）

* 不允许同时使用（同时访问）USB 和网络连接。

尺寸规格

尺寸 *	宽度：450 毫米（17.7 英寸） 深度：318 毫米（12.5 英寸） 高度：121 毫米（4.8 英寸）
重量	约 4.1 千克（9.0 磅）

* 不包括凸出部分。

电气规格

型号	AC 220 - 240V 型号
额定频率范围	50 - 60 Hz
额定电流	0.2 安
耗电量	USB 连接 <input type="checkbox"/> 工作模式消耗功率：约 11 W <input type="checkbox"/> 准备就绪模式消耗功率：约 6.2 W <input type="checkbox"/> 睡眠模式消耗功率：约 0.9 W <input type="checkbox"/> 关闭模式消耗功率：约 0.25 W

注释：
检查扫描仪上的标签了解电压信息。

环境规格

温度	操作	10 ~ 35 ° C (50 ~ 95 ° F)
	存放	-20 ~ 60 ° C (-4 ~ 140 ° F)
湿度	操作	20 - 80% (无凝结)
	存放	20 - 80% (无凝结)
操作声音	声功率级	6.77 B (自动文稿进纸器) 4.65 B (文稿台)
	声压级	55 dB (自动文稿进纸器) 35 dB (文稿台)
操作环境		普通办公或家用环境。避免在直射阳光下、靠近强光源或在灰尘弥漫的场所操作扫描仪。

系统要求

Windows	Windows 10 (32 位、64 位) Windows 8.1 (32 位、64 位) Windows 8 (32 位、64 位) Windows 7 (32 位、64 位) Windows Vista (32 位、64 位) Windows XP Professional x64 Edition Service Pack 2 Windows XP (32 位) Service Pack 3 Windows Server 2012 R2 Windows Server 2012 Windows Server 2008 R2 Windows Server 2008 (32 位、64 位) Windows Server 2003 R2 (32 位、64 位) Windows Server 2003 (32 位、64 位) Service Pack 2
Mac OS X *1 *2	Mac OS X v10.11.x Mac OS X v10.10.x Mac OS X v10.9.x Mac OS X v10.8.x Mac OS X v10.7.x Mac OS X v10.6.8

*1 Mac OS X 或更高版本上不支持快速用户切换。

*2 不支持在 Mac OS X 上使用 UNIX 文件系统 (UFS)。

客户支持

寻求帮助

对于中国大陆地区的用户

如果您在使用本产品的过程中遇到问题，可通过以下的顺序来寻求帮助：

- 1、首先可查阅产品的相关使用说明，包括产品的说明书（手册）等，以解决问题；
- 2、访问爱普生网页（<http://www.epson.com.cn>），获得更多产品信息或下载驱动；
- 3、从爱普生网页中查询其他支持方式。

提供信息

☐ 产品出厂编号

（出厂编号标签通常位于产品的背面。）

☐ 产品型号

☐ 产品软件版本

（在产品软件中单击“关于”、“版本信息”或类似按钮。）

☐ 计算机的品牌和型号

☐ 计算机操作系统的名称和版本

☐ 通常与产品一起使用的软件应用程序的名称和版本

保修信息

1、在保修期（含三包有效期）内，以下情况将不享受“三包”服务。〈与爱普生公司另有约定除外〉：

（1）产品的故障、损坏是由于用户在非爱普生公司指定的工作环境下（如电源、温度、湿度、海拔或大气压等）使用的；

（2）产品的故障、损坏是由于用户使用非爱普生原装或指定选件、附件发生故障（如电池泄露或爆炸等）导致的；

（3）因用户使用过程中产品被病毒感染等情况导致的产品故障、损坏；

（4）产品的故障、损坏是由于用户使用非爱普生原装正品耗材（色带、墨水、打印纸、碳粉、光盘等）而造成的；

（5）因用户保管不当（如鼠害、虫害、液体渗入、异物进入等其他类似原因）而造成的故障和损坏，或造成产品零部件的丢失；

（6）由于人为因素造成的故障、损坏；或未按照产品使用说明（产品本身、产品包装箱、产品手册/说明书和其他形式的资料）上所写的使用方法和注意事项操作而造成的故障、损坏；

（7）由于电脑软件及硬件连接所造成的故障；

（8）因用户在搬、运中造成的故障损坏；

（9）未经爱普生公司的书面授权对爱普生产品进行的拆卸、维修、改装等而造成的故障、损坏；

(10) 由于不可抗力而造成的故障、损坏；

2、保修政策及声明

(1) 保修地理范围仅限于中国大陆地区，不包括香港、澳门以及台湾地区；

(2) 因用户不能出示有效保修凭证（保修卡或保修手册原件“含保修标签”、发票）；或产品保修卡或保修手册和发票中的购买日期、销售单位名称（盖章有效）等项目出现填写不完整、涂改、伪造，则产品保修期以爱普生记录的信息为准；

(3) 用户在申请退货或换货服务时，需要提供有效发票、爱普生产品三包凭证（保修卡或保修手册原件“含保修标签”）、产品原包装箱和产品购买时的随机附件；

(4) 消耗品（色带、墨盒、打印纸、碳粉等）不在保修范围内；

(5) 随机附件（产品手册、光盘等）的丢失、毁损等，爱普生公司不保证提供；

(6) 用户需妥善保管产品的保修卡或保修手册原件“含保修标签”，爱普生公司不补发任何保修凭证；

(7) 用户须自行对存储于爱普生产品内的数据的安全性负责，并采取必要的措施对其进行保护及备份。爱普生不对任何用户的文档、程序等数据丢失或可移动存储介质发生故障等情形承担直接的或间接的责任；

(8) 对于产品故障导致用户发生的间接损失以及未来收益等不承担任何责任。