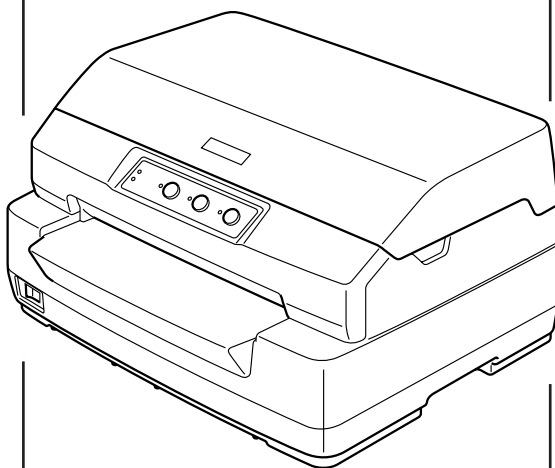


操作手册

24 针点阵式打印机

PLQ-20K/PLQ-20KM



请妥善保管本说明书。

请确保先阅读此产品的使用说明，再按照其中的要求安装及使用此产品。

EPSON®

EPSON®

PLQ-20K / PLQ-20KM

24 针点阵式打印机

版权所有，不得翻印

All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise, without the prior written permission of Seiko Epson Corporation. The information contained herein is designed only for use with this Epson printer. Epson is not responsible for any use of this information as applied to other printers.

Neither Seiko Epson Corporation nor its affiliates shall be liable to the purchaser of this product or third parties for damages, losses, costs, or expenses incurred by the purchaser or third parties as a result of: accident, misuse, or abuse of this product or unauthorized modifications, repairs, or alterations to this product, or (excluding the U.S.) failure to strictly comply with Seiko Epson Corporation's operating and maintenance instructions.

Seiko Epson Corporation shall not be liable for any damages or problems arising from the use of any options or any consumable products other than those designated as Original Epson Products or Epson Approved Products by Seiko Epson Corporation.

EPSON and EPSON ESC/P are registered trademarks of Seiko Epson Corporation.

Microsoft, Windows, and Windows NT are registered trademarks of Microsoft Corporation.

IBM is a registered trademark of International Business Machines Corporation.

General Notice: Other product names used herein are for identification purposes only and may be trademarks of their respective owners. Epson disclaims any and all rights in those marks.

Copyright © 2004 by Seiko Epson Corporation, Nagano, Japan.

操作手册

本产品信息如有更改，恕不另行通知。

本资料仅供参考。除中国现行法律法规规定，爱普生（中国）有限公司不承担任何由于使用本资料而造成的直接或间接损失的责任。

爱普生（中国）有限公司保留最终解释权。

目录

介绍

从何处查找详细信息	v
-----------------	---

第 1 章 安装打印机

打印机拆封	1
取下保护材料	1
装配打印机	2
将打印机连接到计算机上	6
连接打印机	6
打印机通电	7

第 2 章 安全指导

警告、告诫和注意	8
热部件告诫标记	8
重要的安全指导	8

第 3 章 打印纸处理

装入银行存折	13
装入单页纸	15
调整页顶位置	16
调整打印起始位置	18

第 4 章 更换色带架

正品 Epson 色带架	20
更换色带架	20

第 5 章 控制面板

按键和指示灯	27
辅助功能	30
压缩打印模式	32

第 6 章 更改打印机设置

关于打印机的默认设置	33
------------------	----

了解默认设置	33
更改默认设置	47
打印机自检测	49
打印十六进制转储	50
在打印输出中对齐垂直线	52

第 7 章 故障排除

使用错误指示灯	54
PR2 模式	55
ESC/P 和 IBM PPDS 模式	56
问题与解决办法	57
电源供应问题	58
装纸或进纸问题	59
打印位置问题	60
打印或打印输出质量问题	61
网络问题	66
清除夹纸	66

第 8 章 选件

选件产品	68
------------	----

附录 A 产品信息

打印机和色带架部件	70
打印机部件	70
色带架部件	71
打印机规格	72
机械部分	72
电子部分	74
电气部分	75
环境要求	75
打印纸	76
磁条读写器（仅能水平安装）	76
标准和认证	88

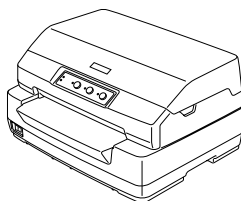
介绍

从何处查找详细信息

此操作手册提供关于操作针式打印机PLQ-20K/PLQ-20KM的说明。在此手册中可以找到基本操作的信息。但是如果想获得更多信息，请上爱普生网站查询（网址：www.epson.com.cn）或拨打爱普生客户支持热线咨询（电话：010-82012626）。

打印机拆封

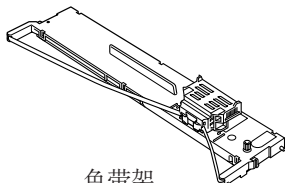
下面项目包含在打印机的包装箱中。



打印机



电源线



色带架



操作手册

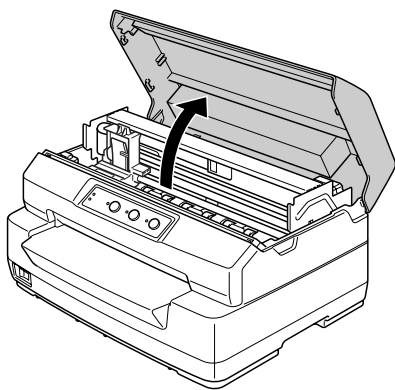
取下保护材料

按照包装箱上标出的方向，取出保护材料。

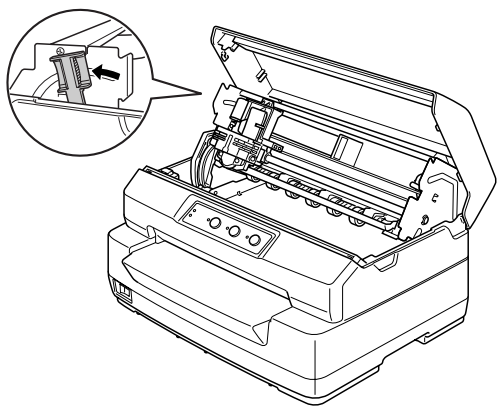
请妥善保存包装箱和保护材料，以便在将来运输打印机时使用。

装配打印机

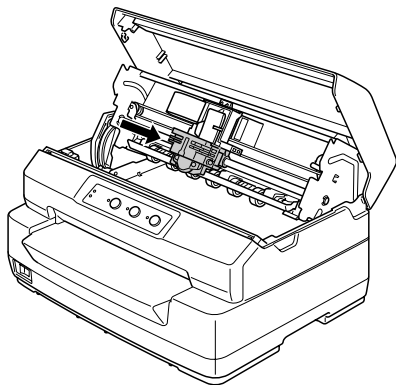
1. 确保关闭了打印机并拔下电源线。
2. 握住打印机盖的两侧并向上移动打开它。



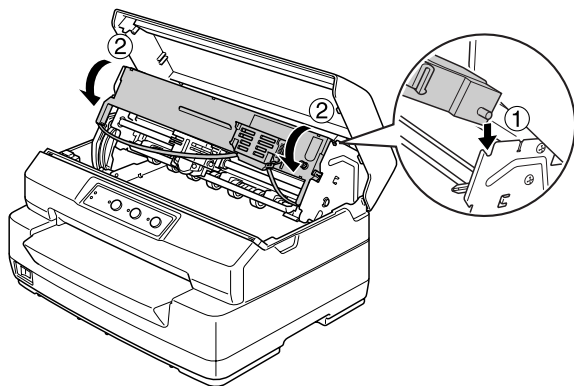
3. 推动控制杆可向前移动上部的机械装置。确保推动控制杆到锁定位置。



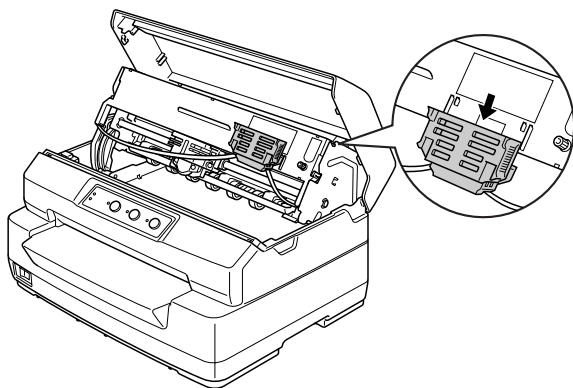
4. 用手将打印头滑动到打印机中间。



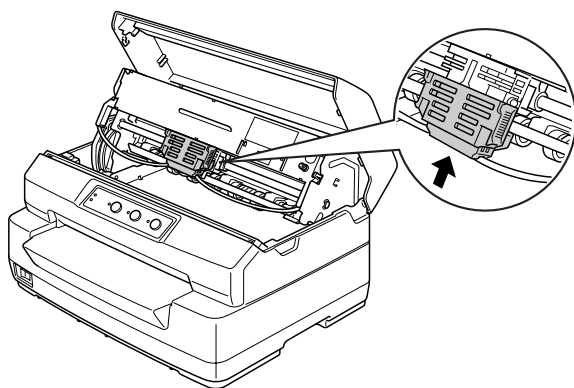
5. 从包装中取出色带架。
6. 将色带架的塑料挂钩插入打印机的插槽中。按下色带架两端直到咔嗒到位。



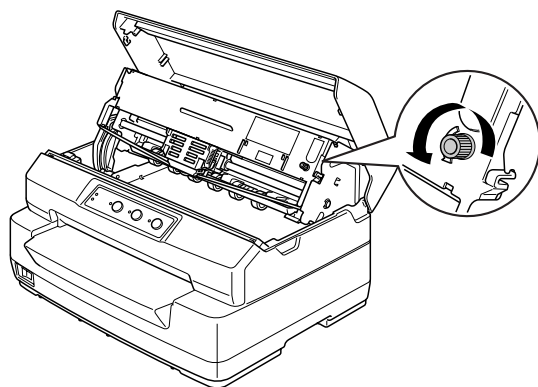
7. 握住色带导轨两侧，并向下拉直到拉出色带。



8. 把色带导轨放在打印头下部，并向上推直到锁定到位。



9. 旋转色带松紧旋钮帮助色带送入到位。



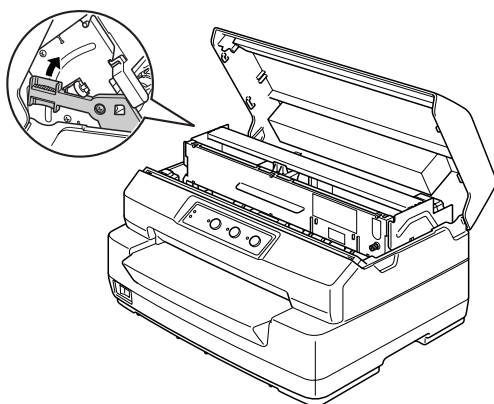
1



告诫：

色带不能扭曲或弄皱。

10. 拉回控制杆使上部机械装置移动到原位。确保拉动控制杆锁定到位。





告诫：

确保通过拉动控制杆移动上部机械装置。不要用手拉动机械装置。这可能损坏打印机。

11. 合上打印机盖。

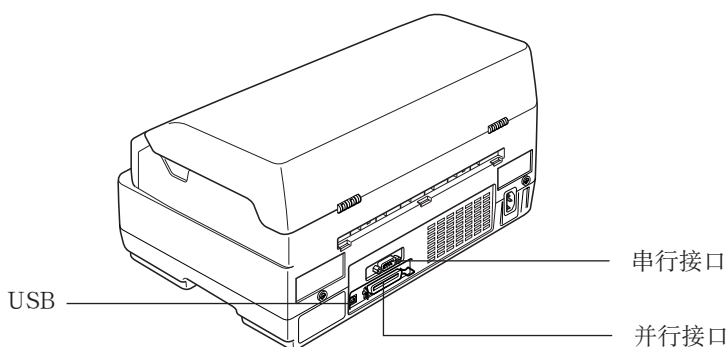
将打印机连接到计算机上

连接打印机

确保打印机和计算机电源都关闭，然后连接打印机和计算机的接口。可使用 USB，串行或并行电缆连接打印机和计算机。

注意：

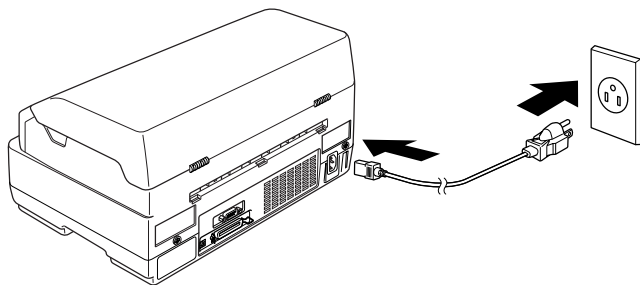
接口电缆连接器仅有一个合适的接口。在插入到相应的端口之前，确定连接器的正确位置（见下图）。



打印机通电

确保打印机电源关闭，把电源线插入到打印机的交流电入口中，并连接合适的接地电源插座。

1



第 2 章

安全指导

警告、告诫和注意



警告：

必须严格照办以免伤害人体。



告诫：

必须认真遵守以免损坏设备。

注意：

包含打印机操作的重要信息和有用提示。

热部件告诫标记



此标记位于打印头和其他部件上，用来表明它们可能很热。切勿在刚用完打印机后触摸这些部件。在触摸它们之前让其冷却几分钟。

重要的安全指导

在使用打印机之前阅读所有安全指导。此外，请遵守打印机上标注的所有警告和说明。

放置打印机时



告诫:

确保交流电源线符合当地相关的安全标准。

- ☐ 请勿将打印机放在不稳定的表面上或靠近辐射体或热源的地方。
- ☐ 把打印机放置在一个平面上。打印机如果倾斜或有一个角度就不能正常运行。
- ☐ 不要将此产品放在松软、不稳定的表面上，例如床或沙发；或狭小、有限的区域，例如封闭的空间。
- ☐ 请勿堵塞或盖住打印机机壳内的槽和开口，也不要将异物插入槽中。
- ☐ 仅使用在打印机后部标签上注明的电源类型。如果不能确定您所在国家/地区的电源规格，请联系当地电力公司或爱普生客户支持。
- ☐ 把所有设备连接到合适的接地电源插座中。避免所使用的插座与复印机或空调系统这些经常开关的设备在同一回路中。
- ☐ 请勿使用损坏或磨损的电源线。

电源线应该放在避免磨损、剪切、断裂、卷曲、扭结和其他损坏的地方。
- ☐ 如果您的打印机使用附加电源线，应确保接入该附加电源线的所有设备的总额定安培数不超过此电源线的额定安培数。另外，确保插入墙上插座所有设备的总安培数不要超过墙上插座的额定安培数。
- ☐ 仅使用此产品随附的电源线。使用其它电源线可能导致火灾或电击。
- ☐ 此产品电源线仅用于此产品。用于其它设备可能导致火灾或电击。

- ☐ 当使用电缆将此产品连接到计算机或其他设备时，确保连接器位置正确。每个连接器仅有一个正确连接。把连接器插入错误位置可能损坏连接电缆的所有设备。
- ☐ 如有必要，请将打印机安放在容易连接到网络接口电缆的地方。
- ☐ 在打印机周围留出足够的空间，以便操作和维护。
- ☐ 避免放在容易震动和摇晃的地方。
- ☐ 将打印机安放在靠近壁式电源插座，易于插拔电源线的地方。
- ☐ 让整个计算机系统远离潜在的电磁场干扰，例如扩音器或无线电话基站。
- ☐ 避免电源插座由墙壁开关或自动定时器控制。突然断电会破坏打印机或计算机内存中的信息。同样，要避免将打印机电源插座与大型电机或其他能够造成电压波动的大功率设备串入同一电路使用。
- ☐ 使用接地的电源插座，不要使用转接插头。
- ☐ 如果打算使用打印机支架，请遵守如下准则：
 - 使用一个可以支撑 15 千克（33.1 磅）的 PLQ-20K 的支架。
 - 切勿使用使打印机倾斜的打印机支架。打印机应该始终保持水平。
 - 放置好打印机电源线和接口电缆，使其不影响进纸。如有可能，请将电源线固定在打印机支架的腿上。

维护打印机时

- ☐ 在清洁打印机前拔去电源插头，只能用湿布清洁。
- ☐ 不要将液体溅到打印机上。
- ☐ 除非本手册中特别说明，否则不要试图自行修理打印机。
- ☐ 在遇到下列情况时，切断打印机电源后与爱普生授权维修中心联系。

- i. 如果电源线或插头受损。
- ii. 如果液体进入打印机。
- iii. 如果打印机摔落或机壳受损。
- iv. 如果打印机无法正常运行或性能出现明显变化。

☐ 请仅对操作指导中有说明的控制部分进行调节。

当装入打印纸时

- ☐ 使用的银行存折和打印纸颜色不要太深（反射率大于 60%）。
- ☐ 当使用银行存折时，在默认设置模式中，设置银行存折模式到开，并设置装订模式的适合银行存折的装订。
- ☐ 不要装入折皱或有裂痕的银行存折。
- ☐ 不要使用带有任何金属的银行存折，例如订书钉或金属夹。
- ☐ 不要使用有胶水的银行存折，例如邮票或胶条。
- ☐ 不要使用任何内页小于封面页的银行存折。
- ☐ 不要在银行存折的封面和封底上打印。只能在存折的内部页面上打印。
- ☐ 当使用短于 110.0 毫米的打印纸时，设置退纸方向为前部。出厂默认设置是前部。
- ☐ 当装入打印纸时，不要插入卷曲或已折叠的打印纸到进纸器中。
- ☐ 不要在距离打印纸左侧边缘 25.0 至 40.0 毫米的区域内打孔。

操作打印机时

- ☐ 避免在温度和湿度急剧变化的地方使用或存放打印机。使打印机远离阳光直射、强光、热源、潮湿或多尘的地方。

- ☐ 请仅对用户文档资料中有说明的控制部分进行调节。不适当的调节其他控制可能导致损坏,需要专业的技术人员长时间修理。
- ☐ 在任何时候关闭打印机电源后,至少等待 5 秒钟再重新打开电源,否则可能损坏打印机。
- ☐ 当打印机自检测时不要关闭打印机电源。总是按脱机按键暂停打印。然后关闭打印机电源。
- ☐ 当打印十六进制转储时不要关闭打印机电源。总是按脱机按键暂停打印。然后关闭打印机电源。
- ☐ 不要把电源线插入与打印机电压不符的电源插座中。
- ☐ 不要自己更换打印头,可能损坏打印机。因为,当更换打印头之后,必须检查打印机的其他部件。
- ☐ 需要用手移动打印头来更换色带架。如果刚用过打印机,打印头可能会很热;等它冷却几分钟后再次触摸它。

符合 ENERGY STAR® 标准



作为一个ENERGY STAR®合作伙伴,EPSON 保证该产品满足ENERGY STAR®提高能源效率的原则。

国际ENERGY STAR®办公设备方案与计算机和办公设备行业是志愿合作伙伴关系,致力于推进节能型的个人计算机、显示器、打印机、传真机、复印机、扫描仪和多功能设备,以减少用电引起的空气污染。对于加入国际ENERGY STAR®的每个国家其标准和标志是统一的。

装入银行存折

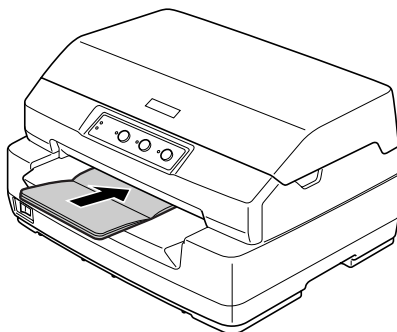
可以装入垂直对折和水平对折的银行存折。按照下列步骤装入银行存折。

1. 打开打印机电源。
2. 打开银行存折要打印的页面。

注意：

确保银行存折插入前部插槽之前，把存折面上的不平整的按平整（高差 < 0.6 毫米）。关于可以打印的银行存折厚度信息，参见打印纸规格。

3. 将银行存折的可打印面朝上插入前部插槽直到其顶部插入到压轴内部。打印机自动装入纸到正确位置，并且银行存折就绪可打印。



告诫：

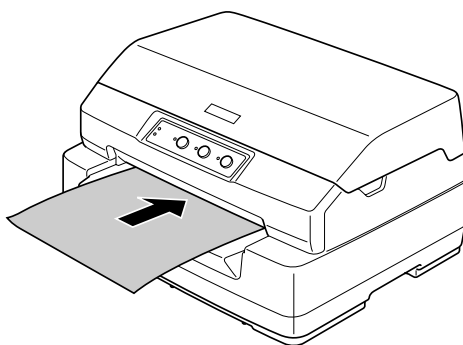
- ☐ 当打印银行存折时，在默认设置模式中设置银行存折模式为开，并设置装订模式为适合银行存折装订的方法。
- ☐ 使用颜色不要太深的银行存折（反射率大于 60%）。
- ☐ 不要装入折皱或有裂痕的银行存折。
- ☐ 不要使用带有任何金属的银行存折，例如订书钉或金属夹。
- ☐ 不要使用有胶水的银行存折，例如邮票或胶条。
- ☐ 不要使用任何内页小于封面的银行存折。
- ☐ 不要在银行存折的封面和封底上打印。只能在银行存折的内页上打印。
- ☐ 在打印以前总是合上打印机盖。如果打印机盖打开，打印机不打印。

装入单页纸

可以装入单页纸和单张无碳多联表格最多 7 层（1 份原件和 6 份副本）。按照下列步骤装入单页纸。

1. 打开打印机电源。
2. 将单页纸的可打印面朝上插入前部插槽直到打印纸顶部插入到压轴内部。打印机自动装入打印纸到正确位置，并且就绪可打印。

3



注意：

- ☐ 使用颜色不要太深的打印纸（反射率大于 60%）。
- ☐ 请勿装入卷曲或已折叠的打印纸。
- ☐ 不要在距离打印纸左侧边缘 25.0 至 40.0 毫米的区域内打孔。
- ☐ 当使用短于 110.0 毫米的打印纸时，设置退纸方向为前部。出厂默认设置是前部。
- ☐ 当打印顶部粘接的多联表格时，首先装入粘接部分。

- ☐ 确保多联表格厚度不超过 0.53 毫米 (0.021 英寸)。
- ☐ 在打印以前总是合上打印机盖。如果打印机盖打开,打印机不打印。

调整页顶位置

页顶位置是打印机开始打印页面的垂直位置。如果打印输出在页面上太高或太低,可以使用此功能调整页顶位置。

按照下面步骤调整打印页顶位置:

注意:

- ☐ 出厂默认设置的页顶位置如下。
PR2: 4.2 毫米
ESC/P 和 IBM PPDS: 8.5 毫米
- ☐ 当打印机盖打开时,也可以使用此模式。
- ☐ 如果想在 PR40+ 中更改页顶位置,确保设置 PR40+ 的 TOF 位置为关。
- ☐ 即使关闭打印机,页顶位置设置一直有效,直至更改它。
- ☐ 在一些应用程序软件中设置的页顶边距覆盖在此功能中进行的页顶位置设置。如果需要,在软件中调整页顶位置。
- ☐ 使用此功能前,准备 A4 尺寸的打印纸。

1. 关闭打印机电源。



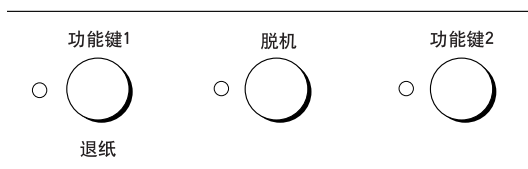
告诫:

无论何时关闭打印机电源后，至少等待 5 秒再重新打开电源，否则可能损坏打印机。

2. 当按住功能键 2 按键时，打开打印机电源。
3. 当功能键 1/ 退纸，脱机和功能键 2 指示灯闪烁时，同时按脱机按键。
4. 当就绪指示灯亮时，在前部槽中插入一张 A4 打印纸。打印机在当前的页顶位置打印 3 个大写的 H(HHH)并退出此页。
5. 按功能键 1/ 退纸按键在页面上向上移动页顶位置，或按功能键 2 按键在页面上向下移动页顶位置。每次按下功能键 1/ 退纸或功能键 2 按键，打印机发出短的鸣叫声。按这些按键执行以 0.282 毫米（1/90 英寸）为单位的微步进。

注意:

在 PR2 模式中页顶位置可以在 1.0 毫米至 33.8 毫米之间进行设置，在 ESC/P 和 IBM PPDS 模式中可以在 1.0 毫米至 33.9 毫米之间进行设置。



6. 在前部槽中插入一张 A4 打印纸。打印机在当前的页顶位置打印 3 个大写的 H(HHH)并退出此页。通过按功能键 1/ 退纸和功能键 2 按键，继续调整位置并插入另一张纸检查位置。
7. 在完成调整之后，关闭打印机。即使打印机关闭，此设置也不会改变。

调整打印起始位置

打印起始位置是打印机开始打印的页面水平位置。如果打印输出在页面上太左或太右，可以使用此功能调整打印起始位置。

按照下面步骤调整打印起始位置：

注意：

- ☐ 即使关闭打印机，设置一直有效。直到更改打印起始位置设置。
- ☐ 使用此功能前，准备 A4 尺寸的打印纸。
- ☐ 在打印以前总是合上打印机盖。当打印机盖打开时，打印机不打印。

1. 关闭打印机。



告诫：

无论何时关闭打印机电源后，至少等待 5 秒再重新打开电源，否则可能损坏打印机。

2. 当按住功能键 2 按键时，打开打印机电源。

3. 当功能键 1/ 退纸，脱机和功能键 2 指示灯闪烁时，同时按功能键 2 按键。
4. 当就绪指示灯亮时，在前部槽中插入一页 A4 打印纸。打印机打印出调整打印起始位置的指导并打印位置图案。
5. 按功能键 1/ 退纸按键选下一图案或功能键 2 按键选上一图案，选择打印起始位置。每次按下功能键 1/ 退纸或功能键 2 按键，打印机发出短的鸣叫声。功能键 1/ 退纸，脱机和功能键 2 指示灯显示此时选择的图案。
6. 在选择打印起始位置之后，关闭打印机。即使打印机关闭，此设置也不会改变。

第4章

更换色带架

正品 Epson 色带架

当打印输出变模糊时，需要更换色带架(S015339)。正品Epson色带架是专为Epson打印机设计、生产的，可保证打印机工作正常，也保证了正常的操作并使打印头和其他打印机部件的使用寿命延长。

更换色带架

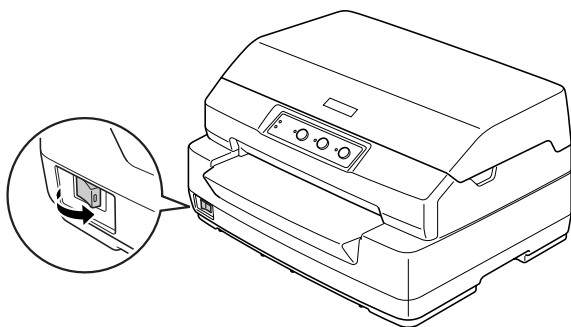
按下列步骤更换色带架：



警告：

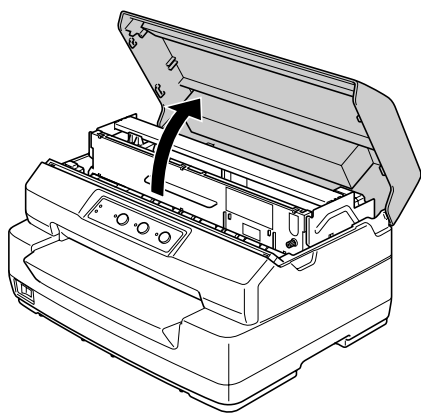
需要用手移动打印头来更换色带架。如果刚用过打印机，打印头可能会很热；等它冷却几分钟后再触摸它。

1. 确保关闭了打印机电源。



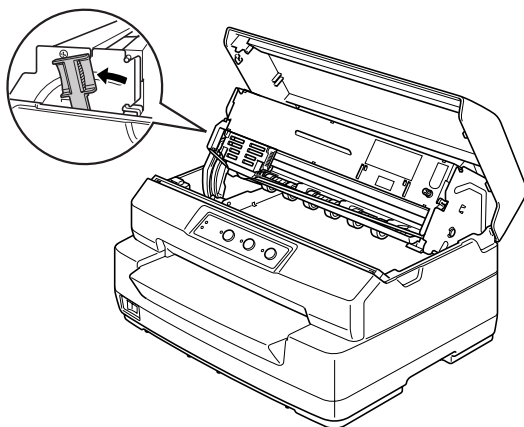
2. 从电源插座中拔下打印机电源线。

3. 握住打印机盖的两侧并向上移动打开它。

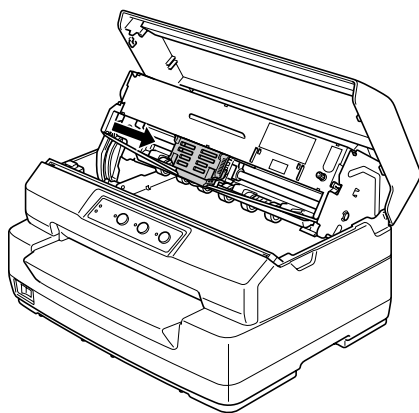


4

4. 推动控制杆向前移动上部机械装置。确保推动控制杆锁定到位。



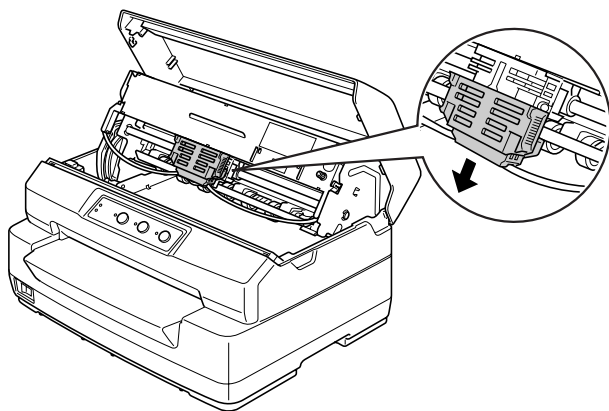
5. 用手将打印头滑动到打印机中间。



告诫：

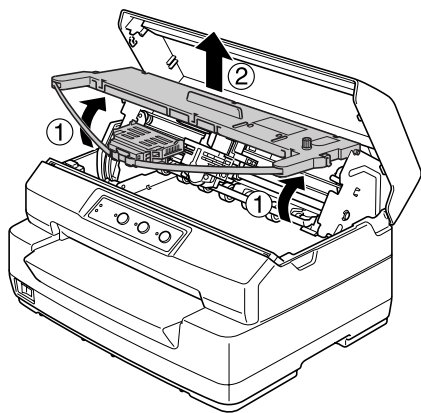
切勿在打印机接通电源时移动打印头；否则会损坏打印机。

6. 握住色带导轨两侧，并向下拉直到从打印头中拉出。



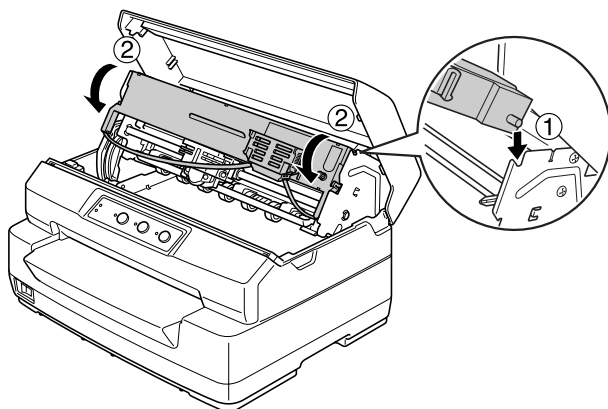
4

7. 双手握住色带架的两侧，转动塑料挂钩。然后向上提拉直到把它拉出打印机。

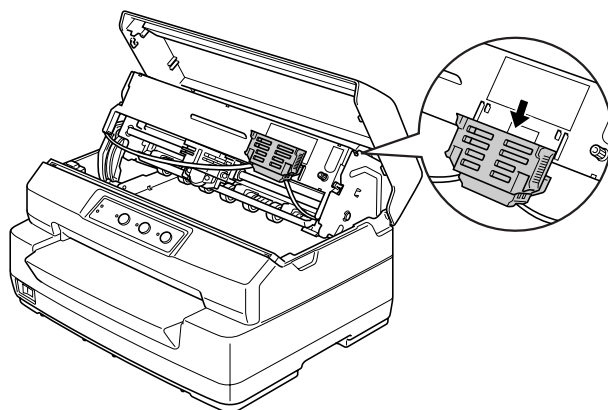


8. 从包装中取出新的色带架。

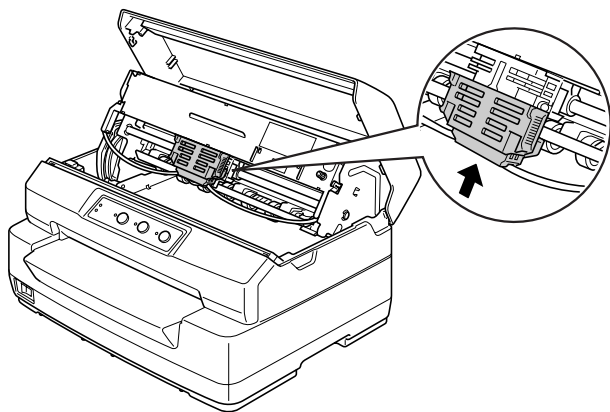
9. 将色带架的塑料挂钩插入打印机的插槽中。按下色带架直到它咔嗒到位。



10. 握住色带导轨两侧，并向下拉直到拉出色带导轨。

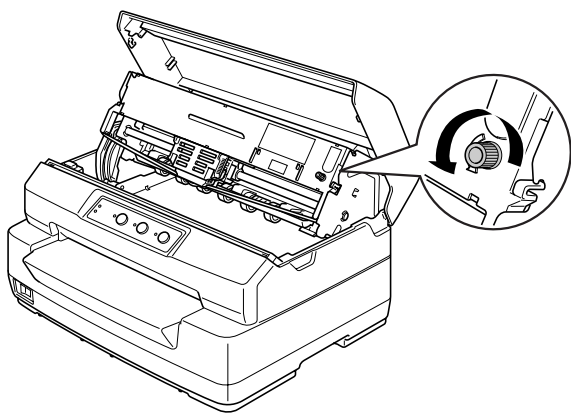


11. 把色带导轨放在打印头下部，并向上推直到锁定到位。



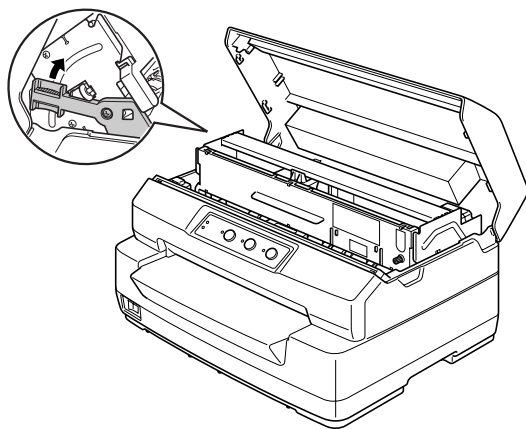
4

12. 旋转色带松紧旋钮帮助色带送入到位。



告诫：
色带不能扭曲或弄皱。

13. 拉回控制杆使上部机械装置移动到原位。确保拉动控制杆锁定到位。

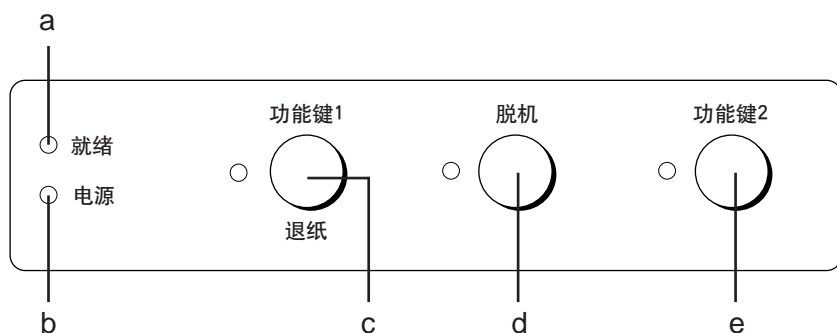


告诫：

确保通过拉动控制杆来移动上部机械装置。不要用手拉机械装置。这可能损坏打印机。

14. 合上打印机盖。

按键和指示灯



a 就绪指示灯（黄色）

- ☐ 当打印机准备接收或已经接收数据时亮。
- ☐ 在打印操作出现错误时闪烁。

b 电源指示灯（绿色）

- ☐ 当打印机电源打开时，亮几秒钟。
- ☐ 打印机暂停时，此灯亮。

c 功能键 1/ 退纸按键

- ☐ 当打印机在 PR2 模式中时，执行指定给功能键 1/ 退纸按键的功能。可以在 PR2 模式中通过程序指定可选的功能到此按键。
- ☐ 当打印机在 ESC/P 或 IBM PPDS 模式中退纸。
- ☐ 当打印机进入默认设置模式时，按键可以作为选择菜单的按键。您可以通过按下此按键选择下一个菜单。请参见第 47 页“更改默认设置”。

功能键 1/ 退纸指示灯（黄色）

- ☐ 当打印机在 PR2 模式中，仅可进行程序设置。在 PR2 模式中当它亮、灭或闪烁时都可进行程序设置。

d 脱机按键

- ☐ 在打印机脱机和联机之间进行变换。
- ☐ 当打印机进入默认设置模式时，按键可用于选择菜单。您可以通过按下此按键选择上一个菜单。请参见第 47 页“更改默认设置”。

脱机指示灯（黄色）

- ☐ 打印机脱机时，此指示灯亮。

e 功能键 2 按键

- ☐ 当打印机在 PR2 模式中时，执行指定给功能键 2 按键的功能。可以在 PR2 模式中通过程序指定可选的功能到此按键。
- ☐ 当打印机进入默认设置模式时，您可以通过按下此按键更改设置。请参见第 47 页“更改默认设置”。

功能键 2 指示灯（黄色）

- ☐ 当打印机在 PR2 模式中，仅可进行程序设置。在 PR2 模式中当它亮、灭或闪烁时都可进行程序设置。

辅助功能

本节介绍打印机打开的同时按住一个或多个按键时，可执行的功能。下表显示这些功能并且在表格后详细解释。

转换	功能
功能键 2*	自检测
功能键 1/ 退纸 & 功能键 2	默认设置
功能键 1/ 退纸 & 脱机	压缩打印模式
脱机	数据转储
打开盖 & 功能键 1/ 退纸	取出打印纸
功能键 2**	双向调整
功能键 2***	页顶位置调整
功能键 2****	打印起始位置调整

- * 要进入此模式，当功能键 1/ 退纸、脱机和功能键 2 指示灯闪烁时，按下功能键 1/ 退纸和功能键 2 按键。
- ** 要进入此模式，当功能键 1/ 退纸、脱机和功能键 2 指示灯闪烁时，按下功能键 1/ 退纸按键。
- *** 要进入此模式，当功能键 1/ 退纸、脱机和功能键 2 指示灯闪烁时，按下脱机按键。
- **** 要进入此模式，当功能键 1/ 退纸、脱机和功能键 2 指示灯闪烁时，按下功能键 2 按键。

自检测

打印自检测页。详细信息请参见第 49 页“打印机自检测”。

默认设置

启动默认设置模式。详细信息请参见第 47 页“更改默认设置”。

压缩打印模式

启动压缩打印模式。详细信息请参见第 32 页“压缩打印模式”。

数据转储

启动数据转储模式,在此模式中所有输入数据都以十六进制数和相应的字符打印。详细信息请参见第 50 页“打印十六进制转储”。

取出打印纸

启动清除打印纸模式。有关进纸的说明,请参见第 66 页“清除夹纸”。

双向调整

启动双向调整模式。详细信息请参见第 52 页“在打印输出中对齐垂直线”。

页顶位置调整

启动页顶位置调整模式。详细信息请参见第 16 页“调整页顶位置”。

打印起始位置调整

启动打印起始位置调整模式。 详细信息请参见第 18 页“调整打印起始位置”。

压缩打印模式

您可以按照下列步骤，可将打印数据压缩到 75%。

注意：

仅当打印机在 *ESC/P* 模式中时，压缩打印模式才有效。

1. 关闭打印机电源。



告诫：

无论何时关闭打印机电源后，至少等待 5 秒再重新打开电源，否则可能损坏打印机。

2. 当按住功能键 1/ 退纸和脱机按键时，打开打印机电源。打印机发出两声短的鸣叫音并进入压缩打印模式。

关于打印机的默认设置

默认设置可控制打印机的许多功能。虽然您通常可以通过软件或打印机驱动程序设置这些功能,但有时您需要使用默认设置模式通过从打印机的控制面板来更改默认设置。

关于在默认设置模式中更改设置的详细信息请参见此页的“了解默认设置”,有关更改默认设置的说明,请参见47页“更改默认设置”。

了解默认设置

本节介绍在默认设置模式中可用的设置和选项。

在默认设置模式中可用的所有项目,根据应用程序可以划分为3组。当进行默认设置时,可以选择3个主菜单,然后在选择的菜单中更改每个项目的设置。在通用设置菜单中,可以更改在三个应用程序模式中有效的设置。在PR2模式设置菜单中,可以更改在PR2模式中激活的设置。然后在其他仿真设置菜单中,可更改在ESC/P 和 IBM PPDS 模式中激活的设置。

下表显示这些设置并且在表格后详细解释。

要访问并更改设置，参见 47 页“更改默认设置”。

默认设置模式

一般设置

菜单	值（默认值用粗体表示）
软件	PR2 , ESC/P2, IBM PPDS, OKI5530SC
汉字模式	关 , 开
高速草体	关 , 开
接口模式*	自动 , 并行, 串行, USB
自动设置接口等待时间（秒）	10 , 30
并行接口双向模式	关 , 开
Packet 模式**	自动 , 关
波特率(bps)	19200 , 9600, 4800, 2400, 1200, 600, 300
数据位长(bit)	8 , 7
奇偶校验	无 , 奇数, 偶数
DSR (PR2)	关 , 开
DCD (PR2)	关 , 开
存折	关 , 开
存折装订格式	水平 , 垂直
薄纸	关 , 开
蜂鸣器	关 , 开
操作时间	在装入之后 , 在打印之前
纸边检测	关 , 开
低噪音模式	关 , 开
断针补偿	关 , 开
补偿针号码	1 , 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24
卷纸	关 , 开
后导纸模式	关 , 开

* 当打印机在“自动”接口模式和PR2模式中打开电源时，此模式设置为串行。

** 当打印机在 PR2 模式中打开电源时，Packet 模式设置为关。

软件

此设置允许您选择软件格式。当您选择 ESC/P2 时，打印机在 EPSON ESC/P 模式中操作。当您选择 PR2 或 IBM PPDS 时，打印机仿真 Olivetti 或 IBM 打印机。

高速草体方式

当字符间距是 10 和 12 cpi（每英寸字符数），此选项可用。当您选择开时，打印机在 10 cpi 下，最多打印 480 cps（字符/秒）。当您选择关时，打印机在 10cpi 下，最多打印 360cps。

接口模式

打印机提供内置插槽有 3 种接口，并行、串行和 USB。可以为接口模式选择 Auto（自动），并行，串行或 USB。当选择 Auto 时，打印机自动选择接收数据的接口，并使用接口直到打印作业结束。Auto 设置允许您不必更改接口模式，就可以在多个计算机中共享打印机。当打印机在 Auto 接口模式和 PR2 模式中打开时，此模式设置为串行。

如果只有一个计算机连接到打印机，可以根据计算机使用的接口选择并行，串行或 USB。

自动设置接口等待时间（秒）

当打印机在自动接口模式中时，它使用此设置在一段时间内，没有从当前选择的接口接收到数据，判断哪个接口正在接收数据并切换到该接口。您可以指定 10 或 30 作为自动接口等待时间。当打印机在 PR2 模式中打开电源时，此模式无效。

并行接口双向模式

当此功能设置为开时，使用并行接口双向传输模式。如果双向传输模式不需要，选择关。

Packet 模式

当使用打印机驱动程序从 Windows 应用程序打印时，确保选择 AUTO。当从基于其他操作系统（例如 DOS）的应用程序打印时，如果出现连接错误，设置此功能为关。当打印机在 PR2 模式中打开电源时，此模式设置为关。

波特率(bps)

使用此选项为串行接口设置数据传输率（波特）。波特率的单位是位 / 秒 (bps)。

数据位长(bit)

设置串行接口的数据长度为 7 或 8。

奇偶校验

当此选项设置为无时，奇偶校验禁用。如果使用奇偶校验位，为错误监测提供一个基础。

DSR (PR2)

当选择开时，DSR（数据设置就绪）激活。

仅在 PR2 模式中此选项可用。

DCD (PR2)

当选择开时，DCD（数据载体监测器）激活。

仅在 PR2 模式中此选项可用。

存折

当使用单页或银行存折时，设置此选项为开。当使用多联表格时，设置此选项为关。

存折装订格式

当使用银行存折时，需要设置装订方法。为水平折叠的银行存折选择水平或为垂直折叠的银行存折选择垂直。

薄纸

当使用薄纸时，设置此选项为开。当选择开时此模式激活，并且银行存折模式设置为关。

蜂鸣器

如果设置此功能为开，当出现错误时打印机发出鸣叫。关于打印机错误的详细信息，参见第 54 页“使用错误指示灯”。如果不想让打印机鸣叫，选择关。

操作时间

当打印机测量打印纸宽度时，可以进行设置。当选择**装入之后**，在装入打印纸之后，打印机测量打印纸宽度。当选择**打印之前**，在打印第一行之前，测量打印纸宽度。

纸边检测

当数据比打印纸宽度长时，此设置允许您决定是否让打印机打印超出的数据。当选择开时，不打印超出的数据。当选择关时，打印机在下一行打印超出的数据。

低噪音模式

当此模式设置为开时，噪音减少，但是打印速度降低。

断针补偿

当此功能开时，如果 24 针中的一根针坏时，打印以标准质量完成。
需要在坏针数设置中设置坏针的数目。

补偿针号码

选择坏针的数目。坏针数显示在当前默认设置的页上，可以在默认设置模式中打印。在针的上方带有斜线间隔的表示坏针。

卷纸

当使用带有选件卷纸支架的卷纸时，设置此选项为开。当选择开时此模式激活，并且存折模式设置为关。

当此选项设置为关并且打印机中还留有打印纸时，如果打印机电源打开或机盖打开时，打印机退出打印纸。当此选项设置为开时，打印机不退出打印纸。

后导纸模式

当使用后部纸导轨选件时，设置此选项为开。

当选择开且卷纸模式也设置为开时，卷纸模式不能用。

PR2 模式设置

菜单	值（默认值用粗体表示）
仿真	PR2 , PR40+, PR54+
字体	草体, NLQ1 , NLQ2, LQ2, OCR-A, OCR-B
字间距(cpi)	10, 12, 15, 16.6, 13, 17
半角字符	GB , MINCHO, ROMAN, ASCII
字符表	Olivetti , PC, ISO, Hanzi GB18030
Olivetti 字符表	ST15INT (International) , ST15ITA (Italy), ST15P (Portugal), ST15USSR (USSR), ST15SDC (SDC), ST15E (Spain 1), ST15E2 (Spain 2), ST15S/SF (Sweden/Finland), ST15CH (Switzerland), ST31 (Olivetti TCV 370), ST15TR (Turkey), ST15USA (U.S.A.), ST15YU (Yugoslavia), ST15ARABIC (Arabic), ST15CND (Canada), ST15CIBC (CIBC), ST15DK/N (Denmark/Norway), ST15IL (Israel), ST15F (France), ST15UK (Great Britain), ST15D (Germany), ST15GR (Greece)
PC 字符表	PC437 (INT) , PC210 (GR), PC220 (E), PC850 (LATIN 1), PC851 (GREEK), PC 852 (LATIN 2), PC855 (CYRILLIC), PC857 (LATIN 5), PC858 (LATIN EURO), PC860 (P), PC862 (IL), PC863 (CANADIAN FRENCH), PC864 (ARABIC), PC865 (NORDIC), PC866 (CYRILLIC), DK/N (Denmark/Norway), DK (Denmark), PC1252 (PC-WIN LATIN1), PC1250 (PC-WIN LATIN2), CHINA, CHN2

菜单	值（默认值用粗体表示）
ISO 字符表	CPOLUNIX , ISO 8859/15, ISO 8859/1, ISO 8859/2, ISO 8859/5, ISO 8859/6, ISO 8859/7, ISO 8859/8, ISO 8859/9
8 针位图分辨率	72, 96
压缩的字间距(cpi)	16.6, 17.1
垂直分辨率	1/216", 1/240"
自动回车	关 , 开
纵列	90, 94
水平制表	4, 6, 8
PR40+ 的 TOF 位置	关 , 开
磁通量标准	DIN/ISO, ANSI, IBM3604, IBM4746, ISO7811, HT2751CIZ, ISO8484
终止标记***	C, F
偏移*	标准 , +10, +20
复制*	关 , 开
重试*	1, 3

* 这些设置只有 PLQ-20KM 可用。

** 当选择 IBM3604 或 IBM4746 格式时，这些设置有效。

仿真

可以选择 PR2, PR40+, 或 PR54+ 仿真。

字体

此设置允许您设置六种字体中的一种。

字间距(cpi)

此设置允许您设置六种间距中的一种。

字符表

可以设置字符表中的一个;Olivetti, PC, ISO, Hanzi, GB18030。

Olivetti 字符表

可以选择一种字体。仅当您在字符表设置中选择了 Olivetti 时，在此表格中选择的设置有效。

PC 字符表

可以选择一种字体。仅当您在字符表设置中选择了 PC 时，在此表格中选择的设置有效。

ISO 字符表

可以选择一种字体。仅当您在字符表设置中选择了 ISO 时，在此表格中选择的设置有效。

8 针位图分辨率

可以选择 72 或 96 作为 8 针位图分辨率的默认值。

压缩的字间距(cpi)

您可以设置在压缩模式中使用的字间距。

垂直分辨率

此设置允许您选择垂直分辨率。

自动回车

当自动回车设置为开时，每个换行(LF)符都伴随着一个回车(CR)符，所以打印机移动到下一个打印起始位置到左边距。当此设置关时，你必须在换行符之后发送一个回车符，移动打印起始位置到左边距。

纵列

可以在一行中选择列的数目。

水平制表

可以设置 Tab 按键移动到 4, 6 或 8。如果选择 4, 移动范围相当于在间距中选择的 4 个字母尺寸。

PR40+ 的 TOF 位置

当选择此选项开和在仿真中选择 PR40+ 时, 仅在 PR40+ 模式中页顶位置设置为 6.5 毫米。当选择关和 PR40+, 页顶位置设置为在 PR2 和 PR54+ 模式中相同的位置 (出厂默认设置为 4.2 毫米)。

磁通量标准

可以在此设置中选择磁通量标准。

此功能只有 PLQ-20KM 可用。

终止标记

在磁条上记录时, 您可以选择 C 或 F 作为附加在数据结尾的字母。

仅当在磁通量标准设置中选择 IBM3604 或 IBM4746 格式时, 此设置有效。

此功能只有 PLQ-20KM 可用。

偏移

此选项允许您选择在磁条上的偏移值。

此功能只有 PLQ-20KM 可用。

复制

当此功能开时，磁条记录双份的数据。

此功能只有 PLQ-20KM 可用。

重试

此设置让您设置打印机在接受数据失败之前，重试接收数据的次数。

此功能只有 PLQ-20KM 可用。

其他仿真设置

菜单	值（默认值用粗体表示）
打印方向	双向，单向，自动
0斜线	0,0
汉字打印速度	普通，高速，超高速
汉字字体	宋体，黑体
汉字字间距(cip)	6.7，5,6，7.5
字体	Draft， Roman ，Sans Serif，OCR-B， Roman T，Sans Serif H
字间距(cpi)	10 ，12，15，17，20，按比例
字符表	Italic， PC437 ，PC850，PC860， PC863，PC865，PC858
国际字符集（斜体）	Italic U.S.A. ，Italic France，Italic Germany， Italic U.K.，Italic Denmark 1，Italic Sweden， Italic Italy，Italic Spain 1
自动换行	关，开
自动回车(IBM PPDS)*	关，开
AGM (IBM PPDS)*	关，开
IBM 字符表 (IBM PPDS)*	表 2 ，表 1
行长	80，90， 94
装入打印纸	自动装入 ，数据存在

* 当选择 IBM PPDS 仿真时，这些设置有效。

打印方向

您可以选择自动打印方向（自动）双向打印(Bi-D)，或单向打印(Uni-D)。打印通常双向，然而单向打印的垂直打印对齐更精准。

当设置为自动时，打印机分析数据，对于需要垂直打印对齐的则使用单向打印。

0 斜线

当此功能设置为开时，0 字符带斜线(θ)；当设置为关时，0 字符不带斜线(0)。斜线使您容易的分辨出大写字母“O”和0。

字体

此设置允许您设置六种字体中的一种。

字间距(cpi)

此设置允许您设置六种间距中的一种。

字符表

可以在多种字符表中选择。当不使用打印机驱动程序打印时，使用此设置。

当使用打印机驱动程序时，在打印机驱动程序上更改设置。

国际字符集（斜体）

可以在国际字符集中为斜体的字符表选择。根据国家或语言的不同，每个字符集包括8种字符，所以可以自定义斜体字符表以适合您的打印需要。

自动换行

当自动换行开时，打印机伴随每个回车符(CR)接收到一个换行符(LF)。

自动回车(IBM PPDS)

当自动回车设置为开时，每个换行(LF)符或 ESC J 符都伴随着一个回车(CR)符，所以打印机移动到下一个打印起始位置到左边距。当此设置关时，你必须在换行符之后发送一个回车符，移动打印起始位置到左边距。

此功能仅在 IBM PPDS 仿真模式中可用。

A.G.M. (IBM PPDS)

当交互图形模式(A.G.M.)设置为开时，使ESC 3，ESC A，ESC J，ESC K，ESC L，ESC Y，ESC Z和ESC *命令在IBM PPDS 仿真模式中就像在ESC/P 模式中工作一样。

此功能仅在 IBM PPDS 仿真模式中可用。

IBM 字符表(IBM PPDS)

为 IBM 字符表选择表格 2 或表格 1。

此功能仅在 IBM PPDS 仿真模式中可用。

行长

可以在一行中选择列的数目。

装入打印纸

当设置自动装入时，打印机在插入打印纸之后就装入打印纸。当设置为数据存在时，打印机直到接收到数据时才装入打印纸。

更改默认设置

下表显示在默认设置模式中每个按键的基本功能。

按键	基本功能
功能键 1/ 退纸	选择下一菜单参数。
脱机	选择上一菜单参数。
功能键 2	在选择的菜单中更改值。

按照下面步骤进入默认设置模式并更改打印机的默认设置：

注意：

- ☐ 在进入默认设置模式之前，准备一张 A4 尺寸的打印纸。
- ☐ 每次打印机从前部槽中退出打印好的页之后，需要装入一张新的打印纸。
- ☐ 在打印以前总是合上打印机盖。如果打印机盖打开时，打印机不打印。

1. 关闭打印机。



告诫：

无论何时关闭打印机电源后，至少等待 5 秒再重新打开电源，否则可能损坏打印机。

2. 当按住控制面板上的功能键 1/ 退纸和功能键 2 按键时，打开打印机电源。

3. 当就绪指示灯亮时，在前部槽中插入一页 A4 打印纸。打印机打印版本号和默认设置菜单的语言选择。选择的语言带有下划线。通过按下功能键 1/ 退纸按键选择语言。
4. 按功能键 2 按键设置语言。打印机打印一条是否想打印当前设置的信息。如果想打印当前设置，按功能键 2 按键。打印机打印当前设置。带下划线的设置值是当前每项选择的值。也可以按功能键 1/ 退纸按键，不打印当前设置。
5. 打印机打印设置方法和主设置菜单的第一次选择。

通用设置菜单

PR2 模式设置菜单

其他仿真设置菜单

可以按功能键 2 选择主设置菜单。然后按功能键 1/ 退纸设置它。

6. 通过按功能键 1/ 退纸按键（选下一项）或脱机 按键（选上一项），选择想更改的菜单参数。打印机打印该项，当前设置值是带下划线的项。
7. 按功能键 2 按键更改值并且打印机打印下一值。
8. 您可以通过按功能键 1/ 退纸或脱机按键继续更改其他参数。在每个菜单中的最后的参数选择完成时，菜单选择将返回到三个主设置菜单选择。

注意：

当在每个菜单选择的第一项下按下脱机按键时，菜单选择也将返回到主设置菜单选择。

9. 在完成默认设置之后，关闭打印机退出默认设置模式。

打印机自检测

进行打印机自检，帮您判断是打印机还是计算机引起的问题：

- ☐ 如果满意自检测结果，打印机工作正常，那么问题可能是由打印机驱动程序设置、应用程序设置、计算机或接口电缆引起的。（确保使用屏蔽的接口电缆。）
- ☐ 如果不能正常进行打印机自检，那么打印机出现问题。关于故障可能的原因和解决办法，参见 57 页“问题与解决办法”。

注意：

- ☐ 在进入自检打印模式之前，准备一张 A4 尺寸的打印纸。
- ☐ 在打印以前请一直关闭打印机盖。当打印机盖打开时，打印机不打印。

请按下列步骤执行自检：

1. 关闭打印机。



告诫：

无论何时关闭打印机电源后，至少等待 5 秒再重新打开电源，否则可能损坏打印机。

2. 当按住功能键 2 按键时，打开打印机电源。当功能键 1/ 退纸，脱机和功能键 2 指示灯闪烁时，同时按功能键 1/ 退纸和功能键 2 按键。
3. 当就绪指示灯亮时，在前部槽中插入一页 A4 打印纸。
4. 打印机用在默认设置模式中选择字体，打印自检测图案。

Roman
!"#\$%&'()*+,-./0123456789:;<=>?@ABCDEFGHIJKLMN O PQRSTU VWXYZ[\]^_`'abcdefghijklmnopqrstuvwxyz{|}~Ç
!"#\$%&'()*+,-./0123456789:;<=>?@ABCDEFGHIJKLMN O PQRSTU VWXYZ[\]^_`'abcdefghijklmnopqrstuvwxyz{|}~Çü
!"#\$%&'()*+,-./0123456789:;<=>?@ABCDEFGHIJKLMN O PQRSTU VWXYZ[\]^_`'abcdefghijklmnopqrstuvwxyz{|}~Çüé
:
:
:

注意:

要暂时停止自检测，按下脱机按键。要继续自检测，再次按下脱机按键。



告诫:

当打印自检测图案时不要关闭打印机电源。总是按下脱机按键暂停打印。然后关闭打印机电源。

打印十六进制转储

如果您是有经验的用户或程序员，可以打印十六进制转储以分离打印机和软件程序之间的通信问题。在十六进制转储模式中，打印机打印从计算机接收到的所有数据作为十六进制的值。

注意:

- ☐ 十六进制转储功能是为使用基于 DOS 的 PC 机设计的。
- ☐ 在进入十六进制转储打印模式之前，准备一张 A4 尺寸的打印纸。

- ❑ 在打印以前总是合上打印机盖。当打印机盖打开时，打印机不打印。

按照下列步骤打印十六进制转储：

1. 关闭打印机电源。



告诫：

无论何时关闭打印机电源后，至少等待 5 秒再重新打开电源，否则可能损坏打印机。

2. 当按住脱机按键时，打开打印机电源进入十六进制转储。
3. 打开软件程序并发送打印作业到打印机。打印机打印在十六进制格式中接收到的所有代码。

```
1B 40 20 54 68 69 73 20 69 73 20 61 6E 20 65 78   .@ This is an ex
61 6D 70 6C 65 20 6F 66 20 61 20 68 65 78 20 64   ample of a hex d
75 6D 70 20 70 72 69 6E 74 6F 75 74 2E 0D 0A     ump printout...
```

6

通过对比右栏中的字符和十六进制代码的打印输出，可以检查打印机正在接收的代码。如果字符是可打印的，它们以ASCII字符出现在右栏。不可打印的代码，例如控制码，用点表示。



告诫：

当打印十六进制转储时不要关闭打印机电源。总是按下脱机按键暂停打印。然后关闭打印机电源。

在打印输出中对齐垂直线

如果当发现打印输出中的垂直线不能很好对齐时,可以使用打印机双向调整模式校正此问题。

在双向调整中,打印机打印3页校准图案,标记了草稿,位图(ESC * 26H)和LQ (信函质量)。如下描述,从每页中选择较佳的校准图案。

注意:

在进入双向调整模式之前,准备一张A4尺寸的打印纸。

按照下面的步骤执行双向调整:

1. 关闭打印机电源。



告诫:

无论何时关闭打印机电源,至少等待5秒再重新打开电源,否则可能损坏打印机。

2. 当按住功能键2按键时,打开打印机电源。
3. 当功能键1/退纸,脱机和功能键2指示灯闪烁时,同时按功能键1/退纸按键。
4. 当就绪指示灯亮时,在前部槽中插入一页A4打印纸。打印机打印导轨调整双向调整和首组对齐图案。

5. 按照说明，对比校准图案并选择最佳对齐的图案。可以通过按功能键 1/ 退纸按键（选择下一图案）和功能键 2 按键（选择上一图案），选择校准图案。功能键 1/ 退纸，脱机和功能键 2 指示灯显示此时选择的图案。每次按下功能键 1/ 退纸或功能键 2 按键，打印机发出短暂的鸣叫声。
6. 通过按下脱机按键设置图案。打印机打印下一组校准图案。
7. 在最后一组校准图案中选择最佳的图案，并按下脱机按键进行设置，关闭打印机。即使打印机关闭，此设置也不更改。

使用错误指示灯

使用控制面板上的指示灯，可以识别许多常见打印机问题。如果您的打印机停止工作，并且有一个或多个控制面板指示灯一直亮着或闪烁，或打印机发出鸣叫，那么请使用下表诊断并解决问题。如果使用此表不能解决打印机问题，请参见第 57 页“问题与解决办法”。

注意：

当相关的功能不能使用时，如果按下控制面板按键，打印机鸣叫一次。

PR2 模式

面板指示灯状态	鸣叫方式	问题 解决方案
● 电源 ○ 就绪	—	在插槽中未装入打印纸。
		在前部插槽中装入打印纸。
	—	打印纸装入不正确。
		取出打印纸并正确地重新装入。请参见第 13 页“装入银行存折”或第 15 页“装入单页纸”。
	—	打印纸没有完全退出。
		有关退纸的说明，请参见第 66 页“清除夹纸”。
● 电源 ● 脱机	—	打印纸夹在打印机中。
		要清除夹纸，请参见第 66 页的“清除夹纸”。
● 电源 ○ 脱机	—	打印机盖开着。
		停止操作并关闭打印机盖。
● 暂停 ○ 就绪 ○ 功能键 1/退纸 ○ 脱机 ○ 功能键 2	●●●●●	打印头过热。
		等待几分钟，一旦打印头冷却，打印机自动继续打印。
● 暂停 ○ 就绪 ○ 功能键 1/退纸 ○ 脱机 ○ 功能键 2	●●●●●	已发生未知的打印机错误。
		关闭打印机并等待几分钟，然后重新打开打印机。如果还出现错误，请与爱普生授权维修中心联系。

● = 亮，○ = 闪烁
●●● = 短音鸣叫（3 声），●●●●● = 长音鸣叫（5 声）

ESC/P 和 IBM PPDS 模式

面板指示灯状态	鸣叫方式	问题 解决方案
● 电源 ○ 就绪 ● 脱机	●●●	在插槽中未装入打印纸。
		在前部插槽中装入打印纸。
	●●●	打印纸装入不正确。
		取出打印纸并正确地重新装入。请参见第 13 页“装入银行存折”或第 15 页“装入单页纸”。
	●●●	打印纸没有完全退出。
		按功能键 1/ 退纸按键退出打印纸。
	●●●	打印纸被夹在打印机中。
		要清除夹纸，请参见第 66 页“清除夹纸”。
● 电源 ● 脱机	●●●	打印机盖开着。
		停止操作并关闭打印机盖。
● 电源 ○ 脱机	—	打印头过热。
		等待几分钟，一旦打印头冷却，打印机自动继续打印。
● 暂停 ○ 就绪 ○ 功能键 1/ 退纸 ○ 脱机 ○ 功能键 2	●●●●●	已发生未知的打印机错误。
		关闭打印机并等待几分钟，然后重新打开打印机。如果还出现错误，请与爱普生授权维修中心联系。

● = 亮，○ = 闪烁

●●● = 短音鸣叫（3 声），●●●●● = 长音鸣叫（5 声）

问题与解决办法

当操作打印机时遇到的大多数问题都有简单的解决方法。使用本节中的信息，找到出现打印机问题的原因和解决方法。

参见 58 页“电源供应问题”。

参见 59 页“装纸或进纸问题”。

参见 60 页“打印位置问题”。

参见 61 页“打印或打印输出质量问题”。

参见 66 页“网络问题”。

您也可以使用自检测判断是打印机还是计算机引起的问题。关于打印机自检测的说明，参见第 49 页“打印机自检测”。要查明通信问题，有经验的用户可使用第 50 页“打印十六进制转储”中描述的打印十六进制转储模式。

要清除夹纸，请参见第 66 页“清除夹纸”。

电源供应问题

控制面板指示灯短暂的变亮，然后熄灭且一直熄灭。

原因	如何做
打印机的额定电压与电源插座的电压不匹配。	检查打印机和电源插座的额定电压。如果电压不匹配，立即拔下打印机电源并与爱普生客户支持联系。



警告：
不要把电源线插入与打印机电压不符的电源插座中。

即使打开打印机电源，打印机不工作并且控制面板指示灯不亮。

原因	如何做
电源线没有正确插入电源插座或打印机中。	如果需要，关闭打印机，确保电源线牢固地插入电源插座或打印机中。然后打开打印机电源。
电源插座不工作。	使用另一个插座。

装纸或进纸问题

打印机没有装入单页纸或没有正确进纸。

原因	如何做
单页纸没有正确装入。	关于装入单页纸的说明，参见 15 页“装入单页纸”
打印纸有折痕、陈旧、太薄或太厚。	关于可使用的打印纸和使用新的、清洁的打印纸的信息，参见打印纸规格。

打印机没有完全退出单页纸。

原因	如何做
打印纸太长。	当打印机在 PR2 模式中时，参见 66 页“清除夹纸”。关于退纸的说明。当在 ESC/P 和 IBM PPDS 模式中，按下功能键 1/ 退纸按键。确保打印纸的页面长度在打印纸规格中单页纸指定的范围内。同时检查和调整应用程序或打印机驱动程序中的打印纸尺寸设置。

7

打印机没有装入银行存折或没有正确进纸。

原因	如何做
没有正确装入银行存折。	有关装入银行存折的说明，请参见 13 页“装入银行存折”。

打印位置问题

错误的页顶位置

在页面上打印的太高或太低。

原因	如何做
在应用程序软件或打印机驱动程序中的打印纸尺寸设置，与正在使用的打印纸尺寸不匹配。	检查应用程序或打印机驱动程序中的打印纸尺寸设置。
顶部边距或页顶位置设置不正确。	<p>在应用程序软件中检查和调整边距或页顶位置设置。关于可打印区域的信息，参见打印纸规格。</p> <p>可以使用页顶调整功能调整页顶位置。请参见 16 页“调整页顶位置”。</p>
不能在软件中选择想使用的打印机驱动程序。	在打印之前，从 Windows 桌面或应用程序中选择正确的打印机驱动程序设置。

打印或打印输出质量问题

打印机电源打开但是不打印。

原因	如何做
接口电缆损坏或扭曲。	检查接口电缆是否损坏或扭曲。如果有另一个接口电缆，更换电缆并检查打印机是否正常工作。
打印机未正确连接到计算机。	当使用打印机转换器、打印机缓冲区或延长电缆时，因为组合使用这些设备，打印机不能正确打印。当不使用这些设备，打印机连接到计算机时，确保打印机正确打印。
没有正确安装打印机驱动程序。	检查是否正确安装打印机驱动程序。如需要，重新安装打印机驱动程序。
夹纸、色带或防护装置粘住。	关闭打印机，打开打印机盖并取出夹纸或粘住的部件。要退出夹纸，参见第66页“清除夹纸”。
USB 设置不正确。	确定 USB 设置正确。 详细信息，参见用户指南。
打印机挂起（在不正常状态下停止）。	关闭打印机并等等一会儿。然后，重新打开打印机并开始打印。

7

当计算机发送数据时打印机不打印。

原因	如何做
打印机处于暂停状态。	按脱机按键关闭电源指示灯。

- 接口电缆没有完全插入。

检查打印机和计算机之间的电缆两端，是否完全插入。如果正确连接电缆，按照第 50 页“打印机自检测”。中的描述运行自检测。
- 接口电缆与打印机和 / 或计算机的规格不符。

使用符合打印机和计算机要求的接口电缆。参见第 74 页“电子部分”和计算机文档资料。
- 没有正确设置打印机软件。

从 Windows 桌面或应用程序选择打印机。如果需要，安装或重新安装打印机驱动程序软件。详细信息，参见用户指南。

打印机发出噪音，但是不打印或突然停止打印。

原因	如何做
色带太皱、色带变松了或色带架没有正确安装。	通过旋转色带松紧旋钮去掉色带的皱痕，或按照第 20 页“更换色带架”中的说明重新安装色带架。

打印输出暗淡。

原因	如何做
色带用尽。	请按第 20 页“更换色带架”中的说明更换色带架。

打印输出模糊。

原因	如何做
色带用尽。	请按第 20 页“更换色带架”中的说明更换色带架。

打印输出部分丢失，或在任意位置丢失点。

原因	如何做
色带太皱、色带变松了或色带架没有正确安装。	通过旋转色带旋松紧旋钮去掉色带的皱痕，或按照第 20 页“更换色带架”中的说明重新安装色带架。
色带用尽。	请按第 20 页“更换色带架”中的说明更换色带架。

在打印输出中丢失一行点。

原因	如何做
打印头损坏。	<p>在默认设置模式中打印当前设置并检查针的情况。参见第 47 页“更改默认设置”如何进行打印。</p> <p>如果仅有一个针坏，其他针可以补偿它。有关详细信息，请参见第 38 页“断针补偿”</p> <p>如果两个针坏，停止打印并与爱普生授权维修中心联系。</p>



告诫:

不要自己更换打印头，可能损坏打印机。因为，当更换打印头之后，必须检查打印机的其他部件。

在同一行打印所有文本。

原因

如何做

在文本每行的结尾没有发送换行命令。

在打印机默认设置模式中，设置自动换行设置为开，使打印机给每个回车符自动添加一个换行符。请参见第 47 页“更改默认设置”。

打印输出在文本的行之间有一个额外的空白行。

原因

如何做

在文本每行结束时发送两个换行命令，因为打印机的自动换行设置开。

在默认设置模式中，设置自动换行设置到关。请参见第 47 页“更改默认 设置”。

应用程序软件中行间距设置不正确。

调整应用程序软件中的行间距设置。

打印机打印奇怪的符号，不正确的字体或其他不合适的字符。

原因	如何做
打印机和计算机通信不正确。	确保使用正确的接口电缆并且通信协议正确。参见第 74 页“电子部分”和计算机文档资料。
在软件中选择错误的字符表。	使用软件或默认设置模式选择正确的字符表。在软件中的字符表设置覆盖在默认设置模式中进行的设置。
不能在软件中选择想使用的打印机。	在打印之前，从 Windows 桌面或应用程序中选择正确的打印机。
应用程序软件为打印机配置不正确。	确认应用程序软件为打印机配置是否正确。请参见应用程序文档资料。如有必要，安装或重新安装打印机驱动程序软件。 详细信息，参见用户指南。 使用默认设置模式或控制面板按键进行的设置，覆盖软件设置。使用应用程序软件选择字体。

打印的垂直线没对齐。

原因	如何做
	双向打印，打印机标准的打印模式，没有对齐。使用打印机的双向调整模式校正这一问题。请参见第 52 页“在打印输出中对齐垂直线”。

网络问题

当使用网络时打印机不打印。

原因	如何做
网络设置错误。	<p>检查是否其他计算机的打印作业通过网络正在打印。</p> <p>当执行打印作业时，打印机或计算机可能有问题。检查打印机和计算机之间的连接，设置打印机驱动程序和计算机设置。</p> <p>当执行打印作业时，网络设置可能不正确。向网络管理员寻求帮助。</p>

清除夹纸

如果下面情况下打印纸没有自动退出，可能在打印机中出现夹纸。

- ☐ 当卷纸模式关时，打印机打开或机盖打开。
- ☐ 在 ESC/P 或 IBM PPDS 模式中，按下功能键 1/ 退纸按键。

按照下列说明清除夹纸。



警告：

如果刚用过打印机，打印头可能会很热；等它冷却几分钟后
再触摸它。

1. 关闭打印机电源。



告诫：

无论何时关闭打印机电源后，至少等待 5 秒再重新打开电源，否则可能损坏打印机。

2. 打开盖并推动控制杆移动上部机械装置。然后使用双手握住夹纸，并将其从打印机中取出。如果清除夹纸，通过拉回控制杆，移动上部机械装置到初始位置并合上打印机盖。如果很难这样做，转到下一步。



告诫：

确保通过拉动控制杆移动上部机械装置。不要用手拉机械装置。这可能损坏打印机。

3. 当按下功能键 1/ 退纸按键时打开打印机。打印机处于退纸模式并准备重新进纸操作。参见下表，在此模式查找功能键 1/ 退纸和功能键 2 按键如何工作，并执行相应的操作。

按键	按下	按住几秒
功能键 1/ 退纸	每次按此按键向前进纸几行。	向前退纸。
功能键 2	每次按此按键向后进纸几行。	向后退纸。

如果清除夹纸，关闭打印机，通过拉动控制杆移动上部机械装置到初始位置，然后关闭打印机盖完成操作。如果不能使用此功能清除夹纸，停止操作并与爱普生客户支持联系。



告诫：

确保通过拉动控制杆移动上部机械装置。不要用手拉机械装置。这可能损坏打印机。

选件产品

下面列出的项目可作为选件产品。

- ☐ 卷纸送纸器：C811141
- ☐ EpsonNet 802.11b Wireless Ext.Print Server:
C82396 * , C82397 * , C82398 *
- ☐ EpsonNet 10/100 Base TX USB Print Server:C82402 *

注意：

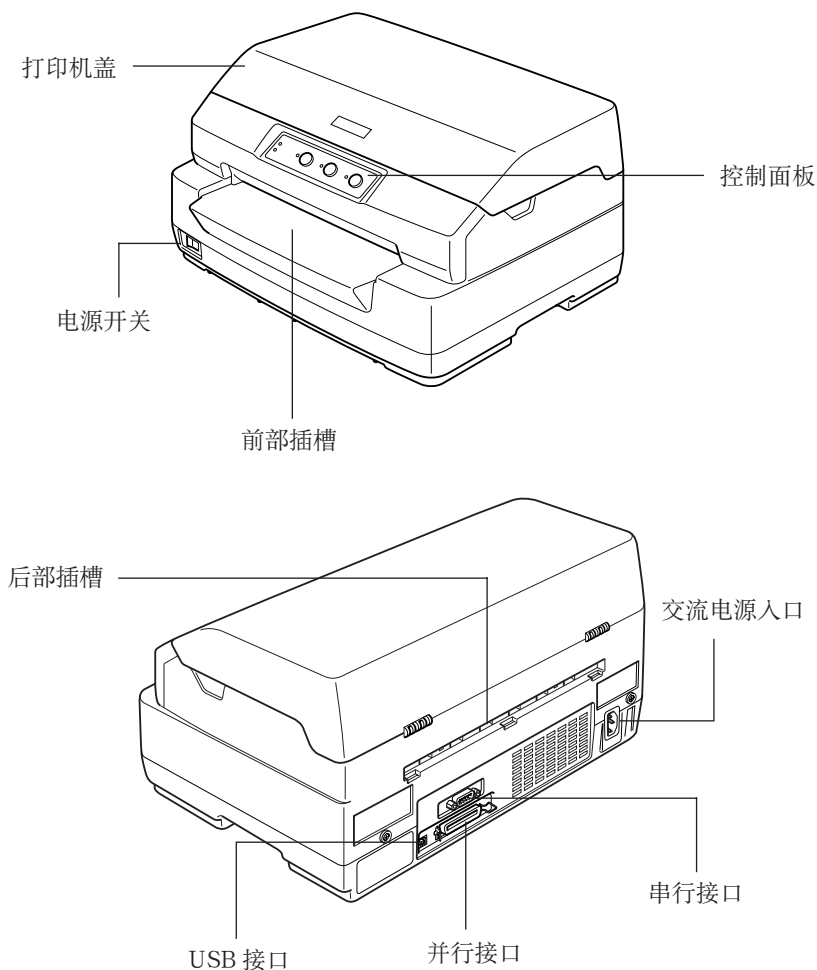
根据国家／地区的不同，用星号（*）代替最后一位。

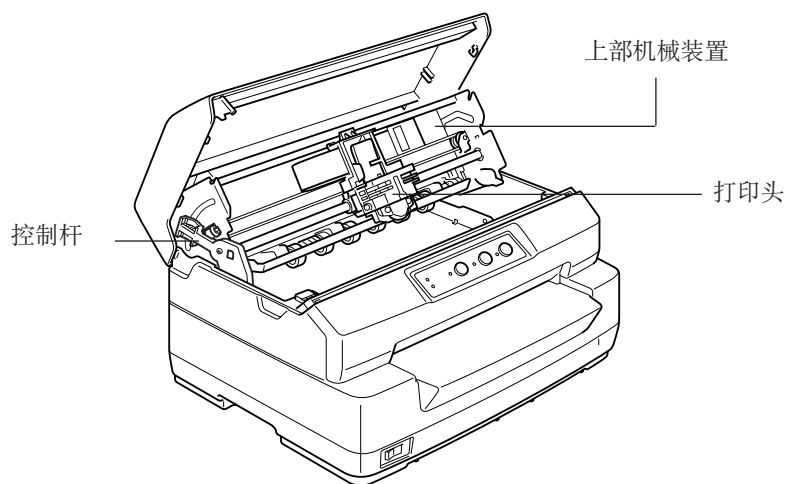
关于其他选件产品的详细信息，请与爱普生客户支持联系。

- ☐ 磁条读写器（仅能水平安装）对于 PLQ-20K 是选件，
对于 PLQ-20KM 是标准配置。

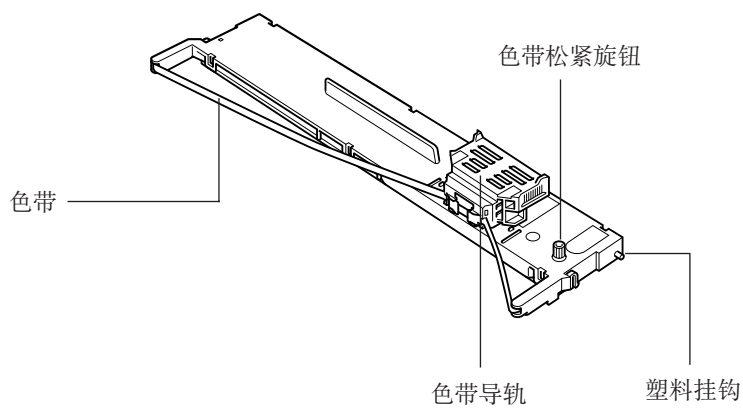
打印机和色带架部件

打印机部件





色带架部件



A

打印机规格

机械部分

打印方式	24 针击打式点阵
打印速度:	PR2: 高速草稿方式 在 10cpi 下 480cps 草稿方式 在 10cpi 下 360cps NLQ 在 10cpi 下 180cps LQ 在 10cpi 下 120cps ESC/P: 高速草稿方式 在 10cpi 下 480cps 草稿方式 在 10cpi 下 360cps LQ 在 10cpi 下 120cps
打印方向:	文本和图形的打印为双向逻辑查找打印。 可用软件命令选择单向文本或图形。
行间距:	4.23 毫米 (1/6 英寸) PR2: 可设计步长为 0.106 毫米 (1/240 英寸)或 0.118 毫米(1/216 英寸) 其他仿真: 可设计步长为 0.0706 毫米 (1/360 英寸)
可打印列:	94 列 (每英寸 10 个字符)
分辨率:	最大 360 × 180dpi (信函质量)

进纸方式:	摩擦进纸 (前部) 卷纸 (支架) (选件)	
进纸速度:	连续	330 毫米 / 秒 13 英寸 / 秒
	间歇	在 1/6 英寸行间距下 35 毫秒 / 行
可靠性:	总打印量	7 百万行 (打印头除外) MTBF 10,000 POH
	打印头寿命	4 亿 次击打 / 线
尺寸和重量:	高度	203 毫米 (8.0 英寸)
	宽度	384 毫米 (15.1 英寸)
	厚度	280 毫米 (11.0 英寸) 293 毫米 (11.5 英寸) (包括前部插槽的凸出部分)
	重量	大约 7.7 千克 (17.0 磅) (PLQ-20 K) 大约 8.7 千克 (19.2 磅) (PLQ-20KM)
色带:	黑色色带	S015339
	色带寿命	大约 5 百万字符 (LQ, 10cpi, 48 点 / 字符) 大约 10 百万字符 (LQ, 10cpi, 24 点 / 字符)
噪声:	约 53 分贝 (ISO 7779 模式) (对于 PLQ-20K) 约 55 分贝 (ISO 7779 模式) (对于 PLQ-20KM)	

A

电子部分

接口： 三个内置接口插槽；
双向，8-bit，使用 IEEE 1284 Nibble 模式支持的
并行接口，
USB (ver 1.1)接口，
EIA-232D 串行接口

缓冲区： 64KB

电气部分

	220~240V 机型
额定电压范围	220~240 V
输入电压范围	198~264V
额定频率范围	50~60Hz
输入频率范围	49.5~60.5Hz
额定电流	0.7A（根据字符类型不同，最大为 1.9A）
耗电量	约 62W（ISO/IEC 10561 文字模式）

此产品也是为 220~240 V 两相的 IT 电力系统设计的。

注意：

有关打印机的电压，请查看打印机背面的标签。

环境要求

	温度	湿度（无结露）
操作（银行存折、普通纸、再生纸和多联表格）	5~35℃ (41~95°F)	相对湿度为 10~80%
操作（卷纸）	15~25℃ (59~77°F)	相对湿度为 30~60%
存储	-30~60℃ (-22~140°F)	相对湿度为 0~85%



打印纸

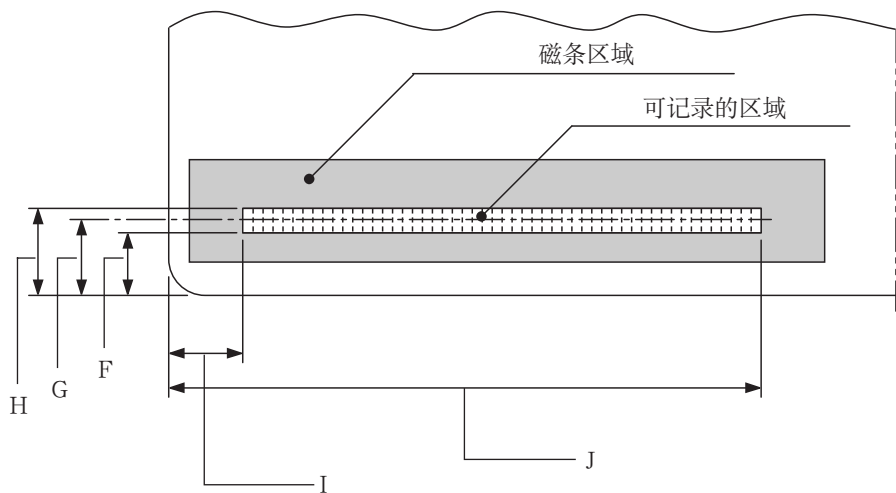
关于可用打印纸类型和可打印区域的信息，参见用户 CD 光盘中的打印纸规格。

磁条读写器（仅能水平安装）

此部件对于 PLQ-20K 是选件，对于 PLQ-20KM 是标准配置。
水平的磁条读写器用于在银行存折的磁条上阅读和记录数据。详细信息参见此设备的下列规格。

记录码	BCD 二元码十进制，4 数据位， 1 VRC 奇偶控制位
可记录的字符	ASCII 表的 3 列
可记录的格式	IBM3604，DIN/ISO，ISO7811,IBM4746， ANSI，HT-2751-CIZ，ISO8484
可记录的磁迹宽度	7 毫米
阅读磁迹宽度	2 毫米
媒介速度	340 毫米 / 秒
偏移	标准 标准 +10 毫米， 标准 +20 毫米
重试数	1 或 3
字段复制	是或否

可记录的区域



	F（最大）	G	H（最小）	I	J（最大）
DIN/ISO, ANSI	12.5	13.9	15.5	9.5	85
IBM3604	8.9	10.4	11.9	10.4	81.3
ISO7811	8.9	10.4	11.9	14.8	—
IBM4746	8.9	10.4	11.9	9.8	—
ISO8484	12.5	13.9	15.3	9.5	85
HT-2751-CIZ	7.4	8.8	10.2	12.6	—

A

可记录的格式规格

DIN/ISO 和 ISO8484

位密度	210 bpi \pm 5%
记录方向	左到右
导言	20 bits
SOM (开始标记)	D
可记录的字符	0~9, A, B, C, D, E
EOM (结束标记)	F
LRC 奇偶	偶数
后同步信号	20 bits
可记录字符的最大值 (1 字符块)	105 字符
可记录字符的最大值 (2 字符块)	45 字符
分隔符数	60 bits
垂直位置的中心	13.9 毫米
水平起始位置	距离左边缘 9.5 毫米

IBM3604

位密度	210 bpi \pm 5%
记录方向	左到右
导言	20 bits
SOM (开始标记)	B
可记录的字符	0~9, A, B, D, E
EOM (结束标记)	F 或 C
LRC 奇偶	偶数
后同步信号	20 bits
可记录字符的最大值 (1 字符块)	105 字符
可记录字符的最大值 (2 字符块)	45 字符
分隔符数	120 bits
垂直位置的中心	10.4 毫米
水平起始位置	距离左边缘 10.4 毫米

ANSI

位密度	210 bpi \pm 5%
记录方向	左到右
导言	20 bits
SOM (开始标记)	B
可记录的字符	0~9, A, B, C, D, E
EOM (结束标记)	F



LRC 奇偶	偶数
后同步信号	20 bits
可记录字符的最大值 (1 字符块)	105 字符
可记录字符的最大值 (2 字符块)	45 字符
分隔符数	60 bits
垂直位置的中心	13.9 毫米
水平起始位置	距离左边缘 9.5 毫米

ISO7811

位密度	75bpi \pm 5%
记录方向	左到右
导言	20bits
SOM (开始标记)	B
可记录的字符	0~9, A, D, E
EOM (结束标记)	F
LRC 奇偶	偶数
后同步信号	20bits
可记录字符的最大值 (1 字符块)	37 字符
可记录字符的最大值 (2 字符块)	23 字符
分隔符数	120bits
垂直位置的中心	10.4 毫米
水平起始位置	距离左边缘 14.8 毫米

IBM4746

位密度	210bpi \pm 5%
记录方向	左到右
导言	20bits
SOM (开始标记)	BA
可记录的字符	0~9, D
EOM (结束标记)	F 或 C
LRC 奇偶	偶数
后同步信号	20bits
可记录字符的最大值 (1 字符块)	105 字符
可记录字符的最大值 (2 字符块)	45 字符
分隔符数	120bits
垂直位置的中心	10.4 毫米
水平起始位置	距离左边缘 9.8 毫米

HT-2751-CIZ

位密度	105bpi \pm 5%
记录方向	右到左
导言	55bits
SOM (开始标记)	F
可记录的字符	0~9
EOM (结束标记)	F

A

LRC 奇偶	奇数
后同步信号	40bits
可记录字符的最大值 (1 字符块)	60 字符
可记录字符的最大值 (2 字符块)	27 字符
分隔符数	10bits
垂直位置的中心	8.8 毫米
水平起始位置	距离左边缘 12.6 毫米

字符换算表

DIN/ISO, ISO8484 和 IBM3604

Crt	ASCII	行码	功能		记录码				
			DIN/ISO, ISO8484	IBM3604	V R C	B I T 4	B I T 3	B I T 2	B I T 1
0	0	30H	crt	crt	1	0	0	0	0
1	1	31H	crt	crt	0	0	0	0	1
2	2	32H	crt	crt	0	0	0	1	0
3	3	33H	crt	crt	1	0	0	1	1
4	4	34H	crt	crt	0	0	1	0	0
5	5	35H	crt	crt	1	0	1	0	1
6	6	36H	crt	crt	1	0	1	1	0
7	7	37H	crt	crt	0	0	1	1	1
8	8	38H	crt	crt	0	1	0	0	0
9	9	39H	crt	crt	1	1	0	0	1
A	:	3AH	crt	crt	1	1	0	1	0
B	,	3BH	crt	SOM crt	0	1	0	1	1
C	<	3CH	crt	EOM —	1	1	1	0	0
D	=	3DH	SOM crt	crt	0	1	1	0	1
E	>	3EH	crt	crt	0	1	1	1	0
F	?	3FH	EOM	EOM	1	1	1	1	1

* crt 代表字符。



ANSI 和 ISO7811

Crt	ASCII	行码	功能		记录码				
			ANSI	ISO7811	V R C	B I T 4	B I T 3	B I T 2	B I T 1
0	0	30H	crt	crt	1	0	0	0	0
1	1	31H	crt	crt	0	0	0	0	1
2	2	32H	crt	crt	0	0	0	1	0
3	3	33H	crt	crt	1	0	0	1	1
4	4	34H	crt	crt	0	0	1	0	0
5	5	35H	crt	crt	1	0	1	0	1
6	6	36H	crt	crt	1	0	1	1	0
7	7	37H	crt	crt	0	0	1	1	1
8	8	38H	crt	crt	0	1	0	0	0
9	9	39H	crt	crt	1	1	0	0	1
A	:	3AH	crt	crt	1	1	0	1	0
B	;	3BH	SOM crt	SOM —	0	1	0	1	1
C	<	3CH	crt	—	1	1	1	0	0
D	=	3DH	crt	crt	0	1	1	0	1
E	>	3EH	crt	crt	0	1	1	1	0
F	?	3FH	EOM	EOM	1	1	1	1	1

* crt 代表字符。

Crt	ASCII	行码	功能		记录码				
			ANSI	HT-2751-CIZ	V R C	B I T 4	B I T 3	B I T 2	B I T 1
0	0	30H	crt	crt	1	0	0	0	0
1	1	31H	crt	crt	0	0	0	0	1
2	2	32H	crt	crt	0	0	0	1	0
3	3	33H	crt	crt	1	0	0	1	1
4	4	34H	crt	crt	0	0	1	0	0
5	5	35H	crt	crt	1	0	1	0	1
6	6	36H	crt	crt	1	0	1	1	0
7	7	37H	crt	crt	0	0	1	1	1
8	8	38H	crt	crt	0	1	0	0	0
9	9	39H	crt	crt	1	1	0	0	1
A	:	3AH	SOM —	—	1	1	0	1	0
B	;	3BH	SOM —	—	0	1	0	1	1
C	<	3CH	EOM —	—	1	1	1	0	0
D	=	3DH	crt	—	0	1	1	0	1
E	>	3EH	—	—	0	1	1	1	0
F	?	3FH	EOM	SOM EOM	1	1	1	1	1

* crt代表字符。



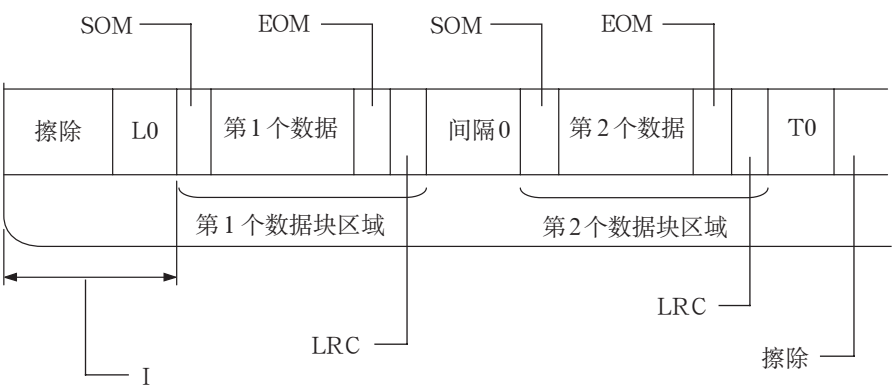
磁条的记录版面

DIN/ISO, IBM3604, ANSI, ISO7811, IBM4746 和 ISO8484

1 程序段格式



2 程序段格式



位组合格式的方向

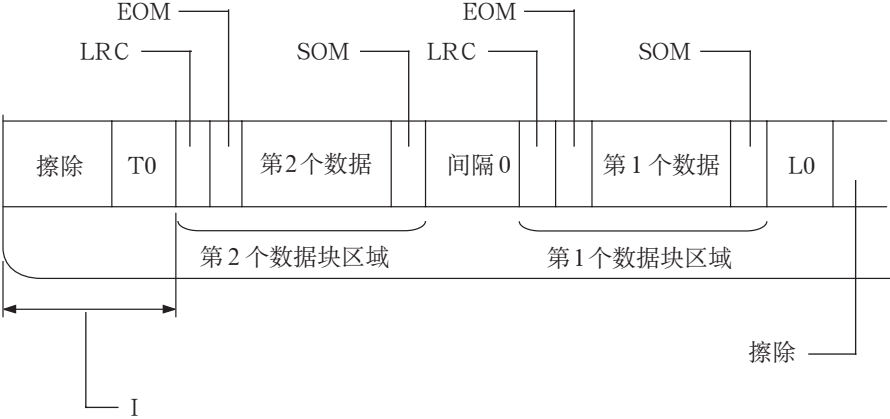


HT-2751-CIZ

1 程序段格式



2 程序段格式



位组合格式的方向



标准和认证

中国强制认证(CCC): GB4943
EMC: GB9254
GB17625.1

备忘录

备忘录

技术支持中心

爱普生(中国)有限公司

地址：北京市朝阳区东三环北路2号 北京南银大厦 28 层

客户支持热线：800-810-9977（免费）, 010-82012626

主页：[HTTP://www.epson.com.cn](http://www.epson.com.cn)

Email: Service@ecc.epson.com.hk

驱动程序下载网址：http://www.epson.com.cn/tech_support/driver/

EPSON