

# 管理员指南

# 目录

## 版权和商标

## 关于本手册

标记和符号.....	6
本手册中使用的描述.....	6
操作系统参考.....	6

## 介绍

手册组成部分.....	8
本指南中使用的术语.....	8
术语.....	8
网络环境的示例.....	10
打印机连接类型.....	12

## 打印机设置和管理

打印机设置和管理的流程.....	14
打印机的网络连接.....	14
打印功能设置.....	15
邮件服务器设置.....	15
安全设置.....	15
操作和管理设置.....	15

## 网络连接

进行网络连接之前.....	17
收集有关连接设置的信息.....	17
IP 地址分配.....	18
DNS 服务器和代理服务器.....	18
通过操作面板连接到网络.....	19
分配 IP 地址.....	19
连接到局域网.....	22

## 功能设置

用于进行设置的软件.....	25
Web Config（设备的网页）.....	25
使用打印功能.....	26
服务器/客户端连接的打印设置.....	26
对等连接的打印设置.....	30
基本打印设置.....	31
配置邮件服务器.....	35
邮件服务器设置项目.....	36

检查邮件服务器连接.....	37
进行系统设置.....	39
设置操作面板.....	39
不活动期间的节能设置.....	40
与时间服务器同步日期和时间.....	40
AirPrint 设置.....	41
使用 Epson Connect 服务.....	41
使用 Epson Open Platform.....	42
Epson Open Platform 概述.....	42
配置 Epson Open Platform.....	42
配置验证设备.....	42

## 产品安全设置

产品安全功能简介.....	43
配置管理员密码.....	43
通过操作面板配置管理员密码.....	44
使用 Web Config 配置管理员密码.....	44
控制面板操作.....	45
启用锁定设置.....	45
常规设置菜单的锁定设置项目.....	46
限制可用的功能.....	48
配置访问控制.....	48
禁用外部接口.....	50

## 操作和管理设置

以管理员身份登录到本产品.....	52
使用 Web Config 登录到本产品.....	52
确认打印机的信息.....	52
从操作面板检查信息.....	52
通过 Web Config 检查信息.....	53
在出现事件时接收电子邮件通知.....	53
关于电子邮件通知.....	53
配置电子邮件通知.....	54
更新固件.....	55
使用操作面板更新打印机的固件.....	55
使用 Web Config 更新固件.....	56
在未连接到互联网的情况下更新固件.....	56
备份设置.....	57
导出设置.....	57
导入设置.....	57

## 故障排除

解决问题的提示.....	59
--------------	----

检查打印机的状态.....	59
检查错误消息.....	59
打印网络连接报告.....	61
检查通讯状态.....	67
执行连接测试.....	71
初始化网络设置.....	71
问题案例.....	73
无法访问 Web Config.....	73

## 附录

网络软件简介.....	75
Epson Device Admin.....	75
EpsonNet Config.....	75
EpsonNet Print (仅适用于 Windows).....	76
EpsonNet SetupManager.....	76
通过操作面板进行 Wi-Fi 设置 (WPS).....	77
通过一键加密设置 (WPS) 来执行 Wi-Fi 设置.....	77
通过 PIN 码设置 (WPS) 来执行 Wi-Fi 设置.....	78
使用 Wi-Fi Direct (Simple AP) 连接.....	78
从操作面板启用 Wi-Fi Direct (Simple AP).....	79
更改 Wi-Fi Direct (Simple AP) 设置.....	79
更改连接方式.....	80
从以太网连接更改为 Wi-Fi 连接.....	80
从 Wi-Fi 连接更改为以太网连接.....	81
用于打印机的端口.....	82
设置的菜单选项.....	82
常规设置的菜单选项.....	82
打印计数器的菜单选项.....	90
耗材状态的菜单选项.....	90
维护的菜单选项.....	90
语言的菜单选项.....	91
本产品状态/打印的菜单选项.....	91

## 适用于企业的高级安全设置

安全设置和危险预防.....	94
安全功能设置.....	94
与打印机的 SSL/TLS 通讯.....	95
关于数字证书.....	95
获取和导入 CA 签名的证书.....	95
删除 CA 签名的证书.....	100
配置 CA 证书.....	100
使用协议进行控制.....	103
控制协议.....	104
可启用或禁用的协议.....	104
协议设置项目.....	105

使用 IPsec/IP 过滤进行加密通讯.....	108
关于 IPsec/IP 过滤.....	108
配置缺省策略.....	108
配置群组策略.....	112
IPsec/IP 过滤的配置示例.....	118
配置用于 IPsec/IP 过滤的证书.....	119
将本产品连接到 IEEE802.1X 网络.....	120
配置 IEEE802.1X 网络.....	120
配置用于 IEEE802.1X 的证书.....	122
检查 IEEE802.1X 网络状态.....	123
解决高级安全的问题.....	124
恢复安全设置.....	124
使用网络安全功能时遇到的问题.....	125
使用数字证书时遇到的问题.....	127

# 版权和商标

未经精工爱普生株式会社事先书面许可，本出版物（手册）的任何部分，不得被复制，或存储于检索系统中，或以任何形式、任何方式传播包括电子、手工、复印、录音录像以及其他方式。本出版物（手册）中包含的信息是专用于本爱普生产品的，爱普生公司对于将此信息应用于其他产品的任何行为不承担任何责任。

对于本产品的购买者或第三方由于意外、误用或滥用本产品，或未经授权修理、改装本产品，以及未能严格遵守精工爱普生株式会社的操作说明和维护说明（美国除外）所引起的本产品购买者或第三方的损害、损失、成本、费用等，精工爱普生株式会社及其关联公司均不承担任何责任。

对于由于使用非爱普生原装正品耗材和/或选件或使用非精工爱普生株式会社认可的耗材和/或选件所导致的任何损害或问题，精工爱普生株式会社及其关联公司不承担任何责任。

对于由于使用非精工爱普生株式会社认可的接口线缆而产生电磁干扰所导致的任何损害，精工爱普生株式会社及其关联公司不承担任何责任。

© 2019 精工爱普生株式会社。

本手册内容及产品规格如有更改，恕不另行通知。

❑ EPSON® 是注册商标，EPSON EXCEED YOUR VISION 或 EXCEED YOUR VISION 是精工爱普生株式会社的商标。

❑ Google Cloud Print, Chrome, Chrome OS 和 Android 是 Google Inc. 的商标。

❑ Microsoft®, Windows®, Windows Server®和 Windows Vista® 是 Microsoft 公司的注册商标。

❑ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch 和 iTunes 是苹果公司在美国和/或其他国家/地区注册的商标。

❑ 一般通告：于此涉及的所有其他产品之商标或注册商标，其权属归其各自所有者所有，此处仅作说明辨识之用。爱普生对这些商标不保留任何权利。产品信息如有变化，恕不另行通知。

No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise, without the prior written permission of Seiko Epson Corporation. No patent liability is assumed with respect to the use of the information contained herein. Neither is any liability assumed for damages resulting from the use of the information herein. The information contained herein is designed only for use with this Epson product. Epson is not responsible for any use of this information as applied to other products.

Neither Seiko Epson Corporation nor its affiliates shall be liable to the purchaser of this product or third parties for damages, losses, costs, or expenses incurred by the purchaser or third parties as a result of accident, misuse, or abuse of this product or unauthorized modifications, repairs, or alterations to this product, or (excluding the U.S.) failure to strictly comply with Seiko Epson Corporation's operating and maintenance instructions.

Seiko Epson Corporation and its affiliates shall not be liable for any damages or problems arising from the use of any options or any consumable products other than those designated as Original Epson Products or Epson Approved Products by Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation shall not be held liable for any damage resulting from electromagnetic interference that occurs from the use of any interface cables other than those designated as Epson Approved Products by Seiko Epson Corporation.

© 2019 Seiko Epson Corporation

The contents of this manual and the specifications of this product are subject to change without notice.

- ❑ EPSON® is a registered trademark, and EPSON EXCEED YOUR VISION or EXCEED YOUR VISION is a trademark of Seiko Epson Corporation.
- ❑ Google Cloud Print, Chrome, Chrome OS, and Android are trademarks of Google Inc.
- ❑ Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- ❑ General Notice: Other product names used herein are for identification purposes only and may be trademarks of their respective owners. Epson disclaims any and all rights in those marks.

请妥善保管此说明书（保留备用）。

安装、使用产品前请阅读使用说明。

产品驱动光盘盘面上、驱动和软件中所显示的型号可能与实际销售产品的型号稍有不同，不影响产品的使用。

本产品使用说明和包装箱上的数据来源于爱普生实验室测试。

本产品信息以爱普生网页（<http://www.epson.com.cn>）为准，如有更改，恕不另行通知。

对其中涉及的描述和图像，以包装箱内实际内容为准，在中国法律法规允许的范围内，爱普生（中国）有限公司保留解释权。

本产品相关资料及光盘以针对在大陆地区销售产品的中文内容为准。英文及其他语种内容针对全球销售产品，仅供用户对照。

本资料仅供参考。除中国现行法律法规规定，爱普生（中国）有限公司不承担任何由于使用本资料而造成的直接或间接损失的责任。

其他信息，可查看产品本身、产品包装和其他形式的资料，包括爱普生网页（<http://www.epson.com.cn>）。

# 关于本手册

---

## 标记和符号

**注意：**

必须小心执行以免伤害人体。

**重要：**

必须认真遵守以免损坏设备。

**注释：**

包含有用提示和本产品操作限制的说明。

**相关信息**

➡ 单击此图标会访问相关信息。

---

## 本手册中使用的描述

- ☐ 屏幕截图的详细信息和插图可能因型号而异，但说明则相同。
- ☐ 屏幕截图取自 Windows Server 2012 R2。详细信息可能因操作系统版本而异。
- ☐ 屏幕截图中的部分菜单项可能因型号而异。

---

## 操作系统参考

**Windows**

在本手册中，“Windows 10”、“Windows 8.1”、“Windows 8”、“Windows 7”、“Windows Vista”、“Windows XP”、“Windows Server 2016”、“Windows Server 2012 R2”、“Windows Server 2012”、“Windows Server 2008 R2”、“Windows Server 2008”、“Windows Server 2003 R2”和“Windows Server 2003”等词语指的是以下操作系统。此外，“Windows”用于指代所有版本操作系统。

- ☐ Microsoft® Windows® 10 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows® 8.1 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows® 8 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows® 7 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows Vista® 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows® XP 操作系统

## 关于本手册

- ☐ Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2016 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2012 R2 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2012 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2008 R2 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2008 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2003 R2 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2003 操作系统

### Mac OS

在本手册中，“Mac OS”用来指 macOS High Sierra、macOS Sierra、OS X El Capitan、OS X Yosemite、OS X Mavericks、OS X Mountain Lion、Mac OS X v10.7.x 和 Mac OS X v10.6.8。

### 注释：

对于可支持的更高版本的操作系统，以爱普生网页（<http://www.epson.com.cn>）为准。

# 介绍

这是通用手册，可指导管理员使用和管理打印机。

其中包含一些不可用的功能和未显示的菜单，因为这是通用手册。因此，设置项目或菜单附近会提供相关信息。

有关功能用法信息，请参阅《*用户指南*》。

---

## 手册组成部分

### 打印机设置和管理

介绍从建立网络连接到设置各个功能再到管理本产品的流程。

### 连接

介绍如何将设备连接到网络。还介绍如何使用打印机、DNS 服务器和代理服务器的端口。

### 功能设置

介绍要使用打印机的各个功能必须进行的设置。

### 产品安全设置

介绍基本安全设置，例如管理员密码设置和访问控制。

### 操作和管理设置

介绍开始使用打印机后的操作和管理，例如检查打印机信息以及出现事件时的通知设置。

### 故障排除

介绍设置初始化和网络故障排除。

### 适用于企业的高级安全设置

介绍在网络中使用的高级安全设置，例如 SSL/TLS 通讯和 IPsec/IP 过滤。

---

## 本指南中使用的术语

### 术语

本指南使用了以下术语。

#### 管理员

负责在办公室或组织机构安装和设置设备或网络的人员。对于小型组织，该人员可能同时负责设备和网络的管理。对于大型组织，管理员以群组作为单位拥有对部门或分部的网络或设备的授权，而网络管理员负责组织外部（例如互联网）的通讯设置。



介绍

网络管理员

负责控制网络通讯的人员。设置路由器、代理服务器、DNS 服务器和邮件服务器以控制通过互联网或网络的通讯的人员。

用户

使用诸如打印机或扫描仪等设备的人员。

服务器/客户端连接（使用 Windows 服务器的打印机共享）

该连接表示打印机通过网络或 USB 数据线连接到 Windows 服务器，并表示可以共享在服务器上设置的打印队列。本产品与计算机之间的通讯通过服务器进行，并且可以在服务器上控制打印机。

对等连接（直接打印）

该连接表示本产品和计算机通过集线器或接入点连接到网络，并表示可以直接从计算机执行打印任务。

Web Config（设备的网页）

设备内置的 Web 服务器。它称为 Web Config。可以使用浏览器在该应用程序中检查和更改设备的状态。

打印队列

对于 Windows，表示**设备和打印机**上显示的每个端口（例如打印机）的图标。如果设备通过两个或更多端口连接到网络（例如标准 TCP/IP 和 WSD 网络），则即使是单台设备，也会创建两个或更多图标。

工具

用于设置或管理设备的爱普生软件的通用术语，例如 Epson Device Admin、EpsonNet Config 和 EpsonNet SetupManager 等。

ASCII（美国信息交换标准代码）

标准字符代码之一。该标准定义了 128 个字符，包括诸如字母（a-z，A-Z）、阿拉伯数字（0-9）、符号、空白字符和控制字符等字符。当本指南介绍“ASCII”时，表示下面列出的 0x20 - 0x7E（十六进制数字），并且不涉及控制字符。

	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	0A	0B	0C	0D	0E	0F
20	SP*	!	"	#	\$	%	&	'	(	)	*	+	,	-	.	/
30	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	:	;	<	=	>	?
40	@	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
50	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	[	\	]	^	_
60	`	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o
70	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	{		}	~	

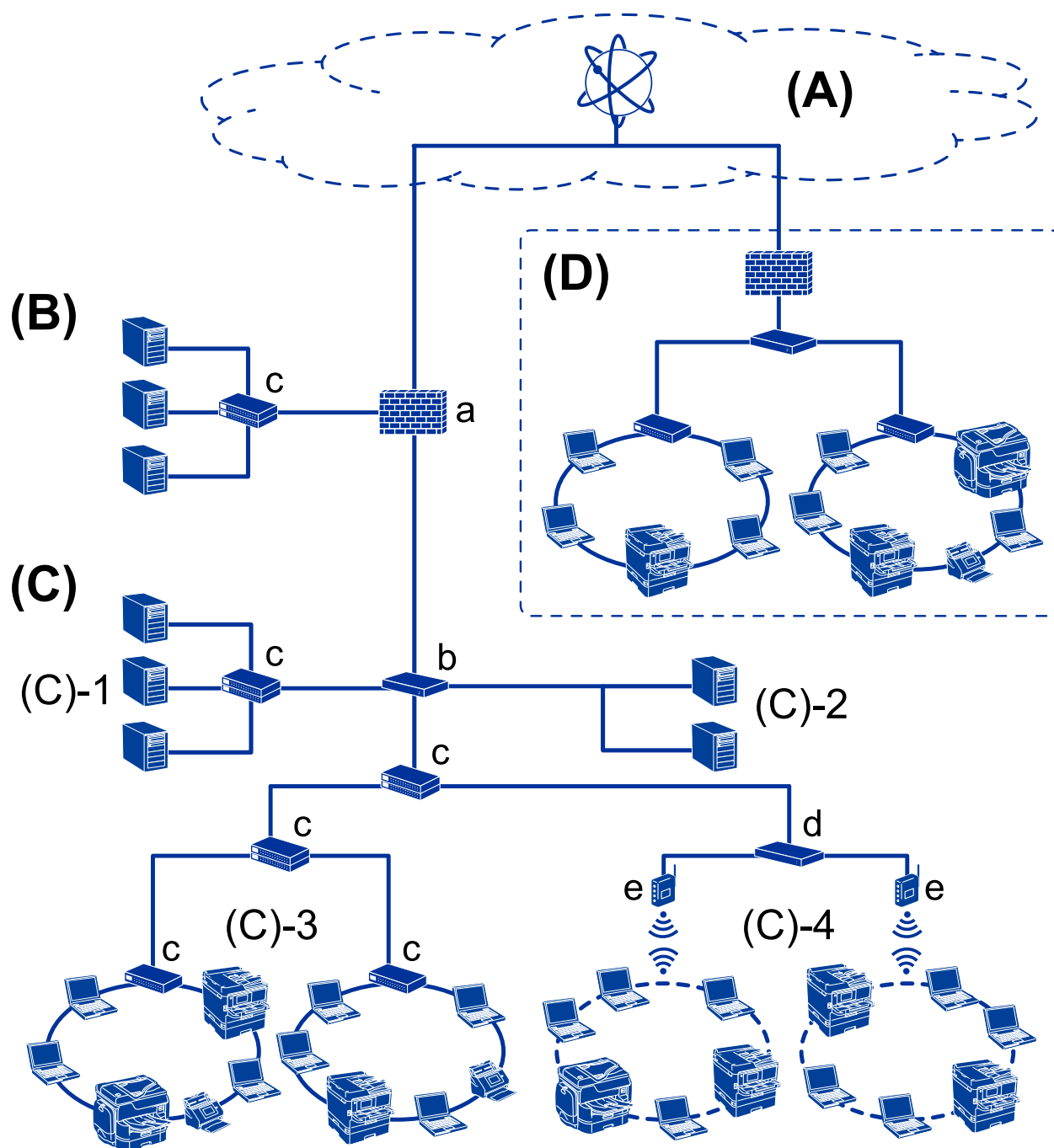
\* 空格字符。

Unicode（UTF-8）

一种国际标准代码，涵盖全球主要的语言。当本指南介绍“UTF-8”时，表示 UTF-8 格式的编码字符。

## 网络环境的示例

### 大中型办公网络环境的示例



(A): 互联网

如果打印机能够连接到互联网，则以下服务可用。

❑ Epson Connect

电子邮件打印和远程打印等

## 介绍

### ☐ 云 (Cloud) 服务

Google Cloud Print 和 Evernote 等

### ☐ 爱普生网站

下载驱动程序和软件以及更新打印机固件等

### **(B): DMZ (隔离区域)**

此区域位于内部网络 (内网) 和外部网络 (互联网) 之间, 并且两个网络都是由防火墙隔离的网段。该区域通常用于放置对外部网络开放的服务器。该区域能够防止外部威胁扩散到内部网络。此外, 该区域还能防止在未经授权的情况下从内部网络访问打开的服务器。

#### ☐ DNS 服务器

#### ☐ 代理服务器

#### ☐ 电子邮件传输服务器

#### ☐ Web 服务器

#### ☐ FTP 服务器

### **(C): 受信任区域 (内网)**

这是受防火墙或 UTM (统一威胁管理) 保护的受信任网络。

#### ☐ (C)-1: 位于内网内部的服务器

此服务器将每个服务应用到组织的计算机。

##### ☐ DNS 服务器

##### ☐ DHCP 服务器

##### ☐ 电子邮件服务器

##### ☐ Active Directory 服务器/LDAP 服务器

##### ☐ 文件服务器

#### ☐ (C)-2: 应用程序服务器

此服务器按如下所示应用服务器应用程序的功能。

##### ☐ Epson Print Admin

##### ☐ Document Capture Pro Server

#### ☐ (C)-3: 有线局域网 (以太网), (C)-4: 无线局域网 (Wi-Fi)

使用网线或无线电波将打印机、扫描仪和计算机等连接到局域网。

### **(D): 其他分支**

这是其他分支网络。它通过互联网和租用线路等进行连接。

### **网络设备**

#### ☐ a: 防火墙和 UTM

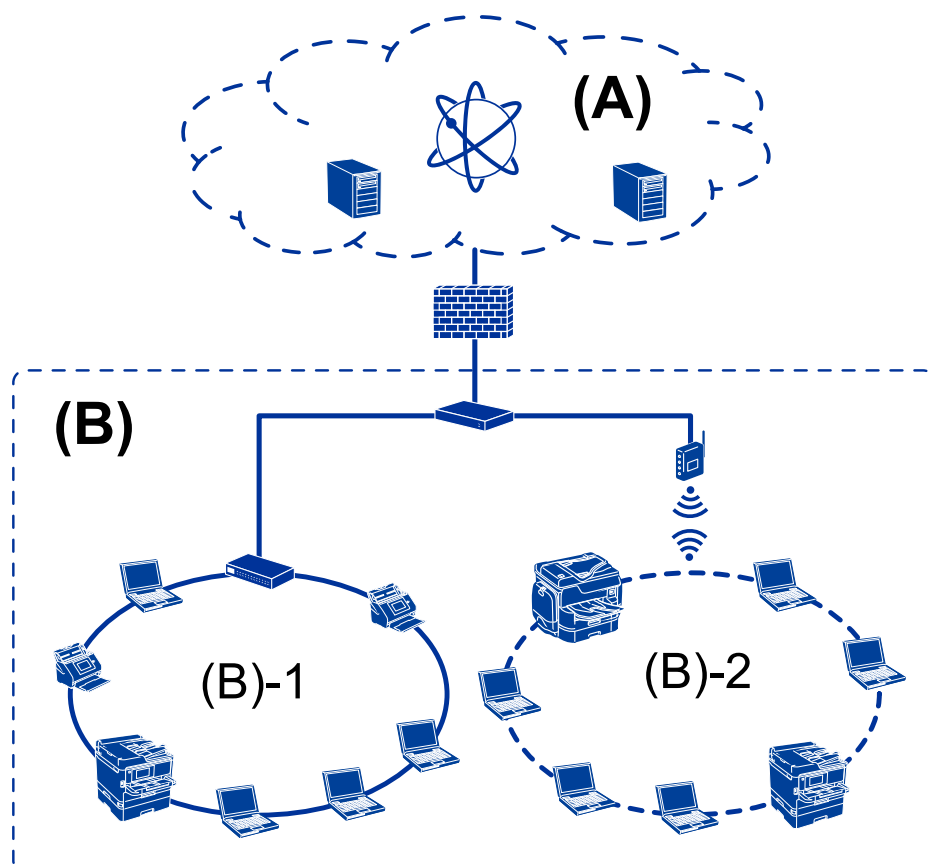
#### ☐ b: 路由器

#### ☐ c: 局域网交换机

#### ☐ d: 无线局域网控制器

#### ☐ e: 访问点

## 小型办公网络的示例



### (A): 互联网

- ☐ Epson Connect
- ☐ 云 (Cloud) 服务
- ☐ 电子邮件服务器和 FTP 服务器

### (B): 受信任区域 (内网)

- ☐ (B)-1: 有线局域网 (以太网)
- ☐ (B)-2: 无线局域网 (Wi-Fi)

## 打印机连接类型

以下两种方法可用于打印机的网络连接。

- ☐ 服务器/客户端连接 (使用 Windows 服务器的打印机共享)
- ☐ 对等连接 (直接打印)

## 服务器/客户端连接设置

这是服务器计算机与打印机共享的连接。要禁止该连接绕过服务器计算机，您可以增强安全性。  
当使用 USB 时，不具有网络功能的也可以共享。

## 介绍

### 连接方式:

通过局域网交换机或访问点将打印机连接到网络。

也可以直接使用 USB 数据线将本产品连接到服务器。

### 打印机驱动程序:

根据客户端计算机的操作系统在 Windows 服务器上安装打印机驱动程序。

通过访问 Windows 服务器并连接本产品，打印机驱动程序便会安装在客户端计算机上并且可供使用。

### 功能:

- ☐ 批量管理打印机和打印机驱动程序。
- ☐ 根据服务器规格，可能需要一定时间才能开始打印任务，因为所有打印任务都将通过打印服务器。
- ☐ 当 Windows 服务器已关闭时，无法进行打印。

### 相关信息

➡ “术语”内容请参见第8页。

## 对等连接设置

这是用于直接连接网络中的打印机和计算机的连接。只能连接具有网络功能的型号。

### 连接方式:

直接通过集线器或接入点将本产品连接到网络。

### 打印机驱动程序:

在每台客户端计算机上安装打印机驱动程序。

使用 EpsonNet SetupManager 时，您可以提供包含打印机设置的驱动程序包。

### 功能:

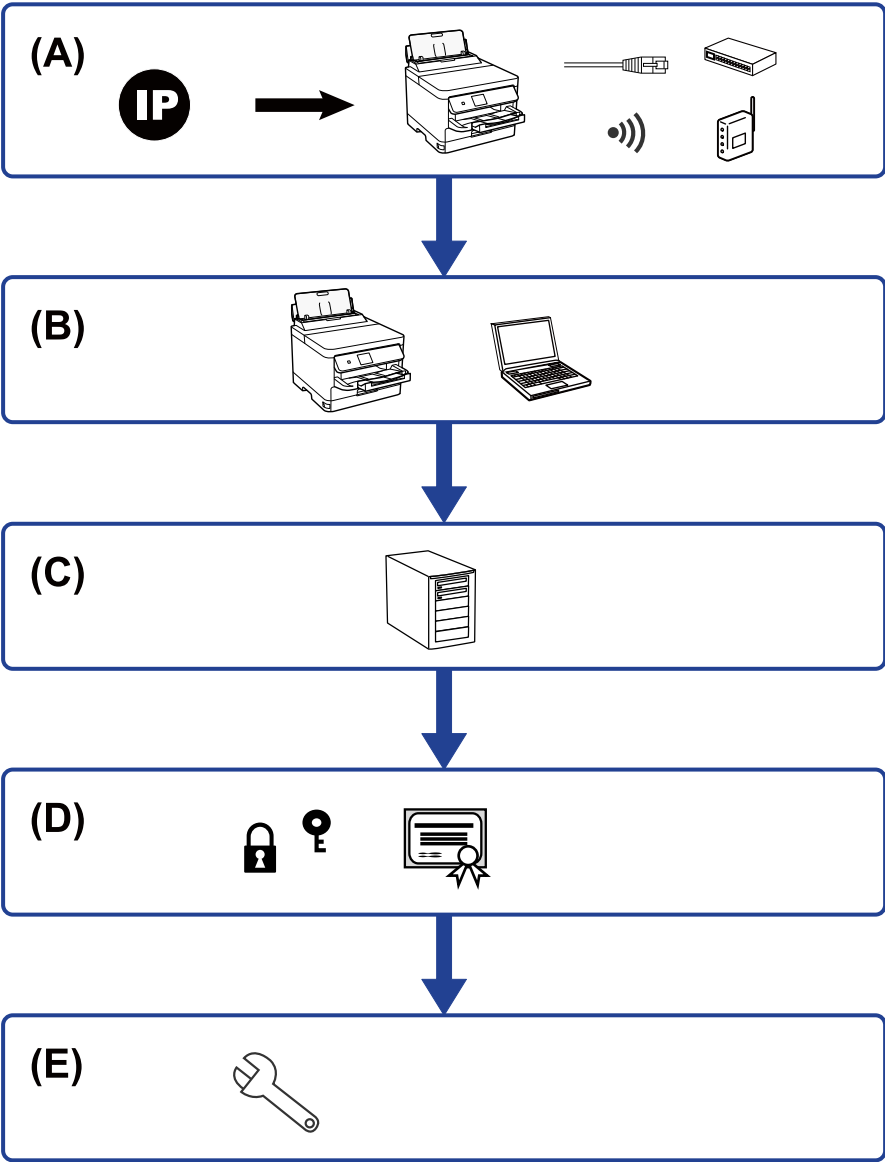
- ☐ 打印任务会立即开始，因为打印任务直接发送到本产品。
- ☐ 只要打印机正在运行，就可以进行打印。

### 相关信息

➡ “术语”内容请参见第8页。

# 打印机设置和管理

## 打印机设置和管理的流程



A	打印机的网络连接	B	打印功能设置
C	服务器设置	D	安全设置
E	操作和管理设置		

## 打印机的网络连接

设置打印机的 IP 地址并将打印机连接到网络。

- ☐ IP 地址设置
- ☐ 连接到网络（网线连接/Wi-Fi 设置）

#### 相关信息

➔ [“网络连接”内容请参见第17页。](#)

## 打印功能设置

进行设置以启用打印功能。

- ☐ 服务器/客户端连接的打印设置
- ☐ 对等连接的打印设置

#### 相关信息

➔ [“使用打印功能”内容请参见第26页。](#)

## 邮件服务器设置

为电子邮件转发或电子邮件通知进行邮件服务器设置。

- ☐ SMTP 服务器
- ☐ POP3 服务器

#### 相关信息

➔ [“配置邮件服务器”内容请参见第35页。](#)

## 安全设置

- ☐ 管理员密码设置
- ☐ 访问控制设置
- ☐ 使用协议进行控制
- ☐ 高级安全设置

#### 相关信息

- ➔ [“产品安全设置”内容请参见第43页。](#)
- ➔ [“适用于企业的高级安全设置”内容请参见第93页。](#)

## 操作和管理设置

- ☐ 检查设备状态
- ☐ 对出现的事件做出响应
- ☐ 备份设备设置

#### 相关信息

➡ “操作和管理设置”内容请参见第52页。



# 网络连接

本章介绍将打印机连接到网络的步骤。

## 进行网络连接之前

要连接到网络，请提前检查连接的方法和设置信息。

## 收集有关连接设置的信息

准备连接所需的设置信息。请提前检查以下信息。

分类	项目	注释
设备连接方式	<input type="checkbox"/> 以太网 <input type="checkbox"/> Wi-Fi	决定如何将打印机连接到网络。 对于有线局域网，连接到局域网交换机。 对于 Wi-Fi，连接到访问点的网络（SSID）。
局域网连接信息	<input type="checkbox"/> IP 地址 <input type="checkbox"/> 子网掩码 <input type="checkbox"/> 缺省网关	决定要分配给打印机的 IP 地址。 以静态方式分配 IP 地址时，所有值均为必需。 使用 DHCP 功能以动态方式分配 IP 地址时，不需要此信息，因为系统会自动设置。
Wi-Fi 连接信息	<input type="checkbox"/> SSID <input type="checkbox"/> 密码	这些是打印机连接到的访问点的 SSID（网络名称）和密码。 如果设置了 MAC 地址，请事先通过注册打印机的 MAC 地址来注册该打印机。 有关受支持的标准，请参见使用说明书。
DNS 服务器信息	<input type="checkbox"/> 首选 DNS 的 IP 地址 <input type="checkbox"/> 备用 DNS 的 IP 地址	为打印机分配静态 IP 地址时，这些项目为必需。当系统具有冗余配置并且存在次 DNS 服务器时，将设置备用 DNS。 如果您所在的组织规模较小并且未设置 DNS 服务器时，请设置路由器的 IP 地址。
代理服务器信息	<input type="checkbox"/> 代理服务器名称	当您的网络环境使用代理服务器从内网访问互联网并且您使用打印机直接访问互联网的功能时，请设置此项目。 对于以下功能，打印机直接连接到互联网。 <input type="checkbox"/> Epson Connect 服务 <input type="checkbox"/> 其他公司的云（Cloud）服务 <input type="checkbox"/> 固件更新

分类	项目	注释
端口号信息	<input type="checkbox"/> 要释放的端口号	检查打印机和计算机使用的端口号，然后根据需要释放防火墙阻止的端口。 对于打印机使用的端口号，请参见附录。

## IP 地址分配

IP 地址分配包括以下类型。

### 静态 IP 地址：

手动为打印机（主机）分配预先确定的 IP 地址。

用于连接到网络的信息（子网掩码、缺省网关和 DNS 服务器等）需要手动设置。

即使在关闭本设备后，IP 地址也不会更改。当您要管理的设备所在的环境中无法更改 IP 地址或您要使用 IP 地址来管理设备时，这很有用。我们建议对多台计算机同时访问的打印机和服务器等进行设置。此外，当使用诸如 IPsec/IP 过滤等安全功能时，请分配固定 IP 地址以确保 IP 地址不会更改。

### 由 DHCP 功能自动分配（动态 IP 地址）：

使用 DHCP 服务器或路由器的 DHCP 功能自动为打印机（主机）分配 IP 地址。

系统会自动设置用于连接到网络的信息（子网掩码、缺省网关和 DNS 服务器等），因此您可以轻松将本设备连接到网络。

如果关闭本设备或路由器，则在重新连接后，IP 地址可能会更改，具体取决于 DHCP 服务器设置。

我们建议不要使用 IP 地址来管理设备，建议使用可以跟踪 IP 地址的协议进行通讯。

### 注释：

使用 DHCP 的 IP 地址保留功能时，在任何时候都可以将同一个 IP 地址分配给多个设备。

## DNS 服务器和代理服务器

DNS 服务器具有与 IP 地址信息关联的主机名称和电子邮件地址域名等。

当计算机或打印机执行 IP 通讯，如果其他方由主机名称和域名等描述，则可以进行通讯。

向 DNS 服务器查询该信息并获取其他方的 IP 地址。此过程称为名称解析。

因此，诸如计算机和打印机等设备可以使用 IP 地址进行通讯。

要使用电子邮件功能或互联网连接功能进行通讯，打印机需要进行名称解析。

使用这些功能时，请进行 DNS 服务器设置。

使用 DHCP 服务器或路由器的 DHCP 功能为打印机分配 IP 地址时，系统会自动设置 IP 地址。

代理服务器在网关中位于网络和互联网之间，并且代表计算机、产品和互联网（相对服务器）与彼此通讯。相对服务器仅与代理服务器通讯。因此，无法读取诸如 IP 地址和端口号等产品信息，并且安全性预计会提高。

通过代理服务器连接到互联网时，请在打印机上配置代理服务器。

## 通过操作面板连接到网络

使用本产品的操作面板将本产品连接到网络。

有关本产品的操作面板，请参阅*用户指南*以了解更多详细信息。

### 分配 IP 地址

设置基本项目，例如主机地址、子网掩码和缺省网关。

本节介绍设置静态 IP 地址的过程。

要选择项目，请使用 ▲、▼、◀ 和 ▶ 按钮将焦点移动到该项目上，然后按 OK 按钮。

1. 打开本产品电源。
2. 在本产品操作面板的主界面上选择**设置**。



3. 选择**常规设置** > **网络设置** > **高级**。
4. 选择 **TCP/IP**。



## 5. 为获取 IP 地址选择手动。

使用路由器的 DHCP 功能自动设置 IP 地址时，请选择**自动**。在这种情况下，系统还会自动设置步骤 6 和 7 中的 IP 地址、子网掩码和缺省网关，因此您可以转至步骤 8。



## 6. 输入 IP 地址。

如果选择 ◀ 或 ▶，焦点会相应地移动到由句点分隔的前一段或后一段。



确认前一屏幕上显示的值。

## 7. 设置子网掩码和缺省网关。

确认前一屏幕上显示的值。

**! 重要:**

如果 IP 地址、子网掩码和缺省网关的组合不正确，则**开始设置**处于非活动状态，并且您无法继续进行设置。请确认该条目中没有任何错误。

## 8. 输入首选 DNS 服务器的 IP 地址。

确认前一屏幕上显示的值。

**注释:**

为 IP 地址分配设置选择**自动**时，您可以从**手动**或**自动**中选择 DNS 服务器设置。如果无法自动获取 DNS 服务器地址，请选择**手动**并输入 DNS 服务器地址。然后直接输入备用 DNS 服务器地址。如果选择**自动**，请转至步骤 10。

9. 输入备用 DNS 服务器的 IP 地址。  
确认前一屏幕上显示的值。
10. 选择**开始设置**。
11. 关闭确认屏幕。

## 设置代理服务器

如果同时出现以下两种情况，请设置代理服务器。

- ☐ 为互联网连接构建了代理服务器。
- ☐ 使用打印机直接连接到互联网的功能，例如 Epson Connect 服务或其他公司云（Cloud）服务。

1. 在主屏幕上选择**设置**。

要选择项目，请使用 ▲、▼、◀ 和 ▶ 按钮将焦点移动到该项目上，然后按 OK 按钮。

完成 IP 地址设置后，进行其他设置时会显示**高级**屏幕。转至步骤 3。



2. 选择**常规设置** > **网络设置** > **高级**。
3. 选择**代理服务器**。



4. 为代理服务器设置选择使用。



5. 以 IPv4 或 FQDN 格式输入代理服务器的地址。



确认前一屏幕上显示的值。

6. 输入代理服务器的端口号。  
确认前一屏幕上显示的值。

7. 选择**开始设置**。

8. 关闭确认屏幕。

## 连接到局域网

通过以太网或 Wi-Fi 将本产品连接到网络。

### 相关信息

- ➡ “连接到以太网”内容请参见第22页。
- ➡ “连接到无线局域网 (Wi-Fi)”内容请参见第23页。

## 连接到以太网

使用以太网线缆将本产品连接到网络，然后检查连接。

## 网络连接

1. 使用以太网线缆连接打印机和集线器（局域网交换机）。
2. 在主屏幕上选择**设置**。

要选择项目，请使用 ▲、▼、◀ 和 ▶ 按钮将焦点移动到该项目上，然后按 OK 按钮。



3. 选择**常规设置** > **网络设置**。
4. 选择**连接检查**。  
此时将显示连接诊断结果。确认连接是否正确。
5. 选择**忽略**以完成。  
选择**打印检查报告**可打印诊断结果。按照屏幕说明打印该报告。

## 相关信息

➡ “从以太网连接更改为 Wi-Fi 连接”内容请参见第80页。

## 连接到无线局域网（Wi-Fi）

可以通过本产品的操作面板手动设置连接到接入点所需的信息。要手动设置，您需要访问点的 SSID 和密码。



**注释：**

如果接入点支持 WPS，则您可以使用一键加密或 PIN 码自动进行 Wi-Fi 连接设置，而无需使用 SSID 和密码。

1. 在主屏幕上选择 **Wi-Fi**。  
要选择项目，请使用 ▲、▼、◀ 和 ▶ 按钮将焦点移动到该项目上，然后按 OK 按钮。
2. 选择**路由器**。
3. 按 OK 按钮。  
如果已设置网络连接，则会显示连接详细信息。选择**更改设置**可更改设置。  
如果已通过以太网连接打印机，请选择**更改到 Wi-Fi 连接**，然后在确认相关消息后选择**是**。
4. 选择 **Wi-Fi 设置向导**。

## 网络连接

5. 选择接入点的 SSID。

如果要连接到的 SSID 未显示在打印机操作面板上，请按  按钮更新列表。如果仍未显示，请按  按钮，然后直接输入 SSID。

6. 选择**请输入密码**，然后输入密码。

**注释：**

☐ 该密码区分大小写。

☐ 如果直接输入 SSID，请为**密码选择可用**，然后输入密码。

7. 完成后，选择**确定**。

8. 检查设置，然后选择开始设置。

9. 选择**忽略**以完成。

如果无法连接，请选择**打印检查报告**以打印网络连接报告，然后检查打印出来的解决方法。

10. 按  按钮。

**相关信息**

- ➡ “网络连接报告中的信息和解决方案”内容请参见第62页。
- ➡ “通过操作面板进行 Wi-Fi 设置 (WPS)”内容请参见第77页。
- ➡ “从 Wi-Fi 连接更改为以太网连接”内容请参见第81页。



# 功能设置

本章介绍要使用设备的每项功能必须先进行的设置。

## 用于进行设置的软件

本主题介绍从管理员计算机使用 Web Config 进行设置的过程。

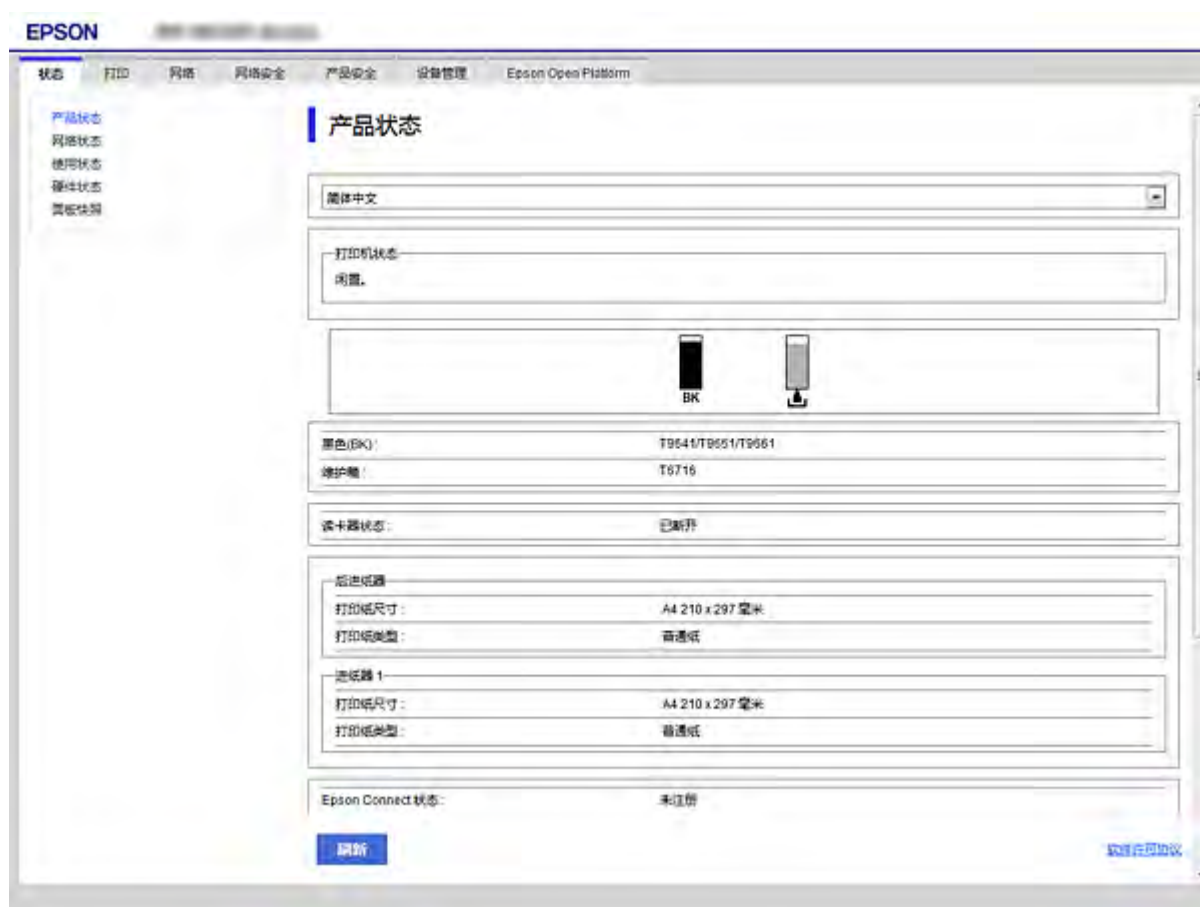
### Web Config（设备的网页）

#### 关于 Web Config

Web Config 是打印机中的一个内置网页，用于配置打印机的设置。可以从计算机操作已连接到网络的打印机。

要访问 Web Config，您需要先为本产品分配 IP 地址。

**注释：**  
可以通过配置管理员密码来锁定对本产品进行的设置。



## 访问 Web Config

在 Web 浏览器中输入本产品的 IP 地址。必须启用 JavaScript。通过 HTTPS 访问 Web Config 时，浏览器中会显示警告消息，因为使用了存储在本产品中的自签证书，但没有任何问题。

### ☐ 通过 HTTPS 访问

IPv4: `https://<本产品 IP 地址>`（不包括 < >）

IPv6: `https://[本产品 IP 地址]/`（包括 [ ]）

### ☐ 通过 HTTP 访问

IPv4: `http://<本产品 IP 地址>`（不包括 < >）

IPv6: `http://[本产品 IP 地址]/`（包括 [ ]）

### 示例

#### ☐ IPv4:

`https://192.0.2.111/`

`http://192.0.2.111/`

#### ☐ IPv6:

`https://[2001:db8::1000:1]/`

`http://[2001:db8::1000:1]/`

### 注释:

如果已向 DNS 服务器注册产品型号，您可以使用产品型号而非本产品 IP 地址。

### 相关信息

➡ “与打印机的 SSL/TLS 通讯”内容请参见第95页。

➡ “关于数字证书”内容请参见第95页。

---

## 使用打印功能

使您可以通过网络使用打印功能

要使用网络中的打印机，您需要为计算机网络连接和打印机网络连接设置端口。

### ☐ 服务器/客户端连接：设置服务器计算机的端口

对于服务器/客户端连接，介绍如何手动设置端口。

### ☐ 对等连接：设置每台计算机的端口

对于对等连接，介绍如何使用可从软件光盘或爱普生网站获取的安装程序自动设置端口。

## 服务器/客户端连接的打印设置

使您可以从通过服务器/客户端连接建立连接的打印机进行打印。

对于服务器/客户端连接，请先设置打印服务器，然后在网络中共享打印机。

此外，当使用 USB 数据线连接到服务器时，也请先设置打印服务器，然后在网络中共享打印机。

## 设置网络端口

可以使用标准 TCP/IP 为打印服务器上的网络打印创建打印队列，然后设置网络端口。  
此示例使用的是 Windows 2012 R2。

1. 打开“设备和打印机”屏幕。

桌面 > 设置 > 控制面板 > 硬件和声音或硬件 > 设备和打印机。

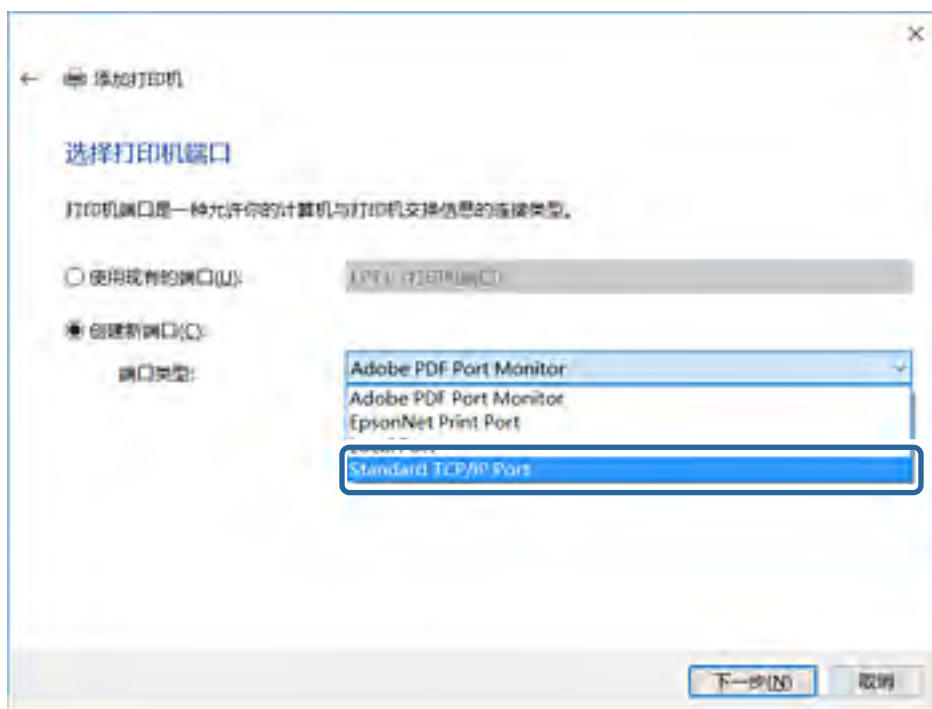
2. 添加打印机。

单击**添加打印机**，然后选择**我想要的打印机未列出**。

3. 添加本地打印机。

选择**通过手动设置添加本地打印机或网络打印机**，然后单击**下一步**。

4. 选择**创建新端口**并为端口类型选择 **Standard TCP/IP Port**，然后单击**下一步**。



5. 在**主机名称或 IP 地址或打印机名或 IP 地址**中输入本产品的 IP 地址或打印机名称，然后单击**下一步**。

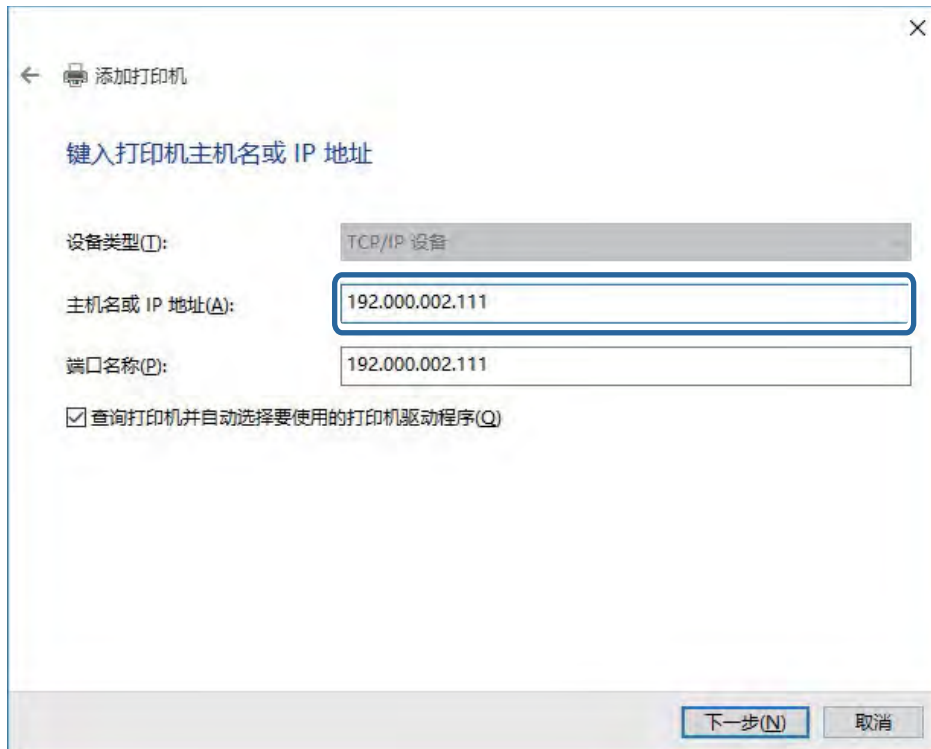
示例：

❑ 打印机名称：EPSONA1A2B3C

❑ IP 地址：192.0.2.111

请勿更改**端口名称**。

用户帐户控制屏幕显示时，单击**继续**。



**注释：**

如果指定网络上的打印机名称，并且名称解析在该网络中可用，则即使本产品的 IP 地址已由 DHCP 更改，仍可跟踪 IP 地址。可以从本产品操作面板上的“网络状态”屏幕或网络状态页确认打印机名称。

6. 设置打印机驱动程序。

☐ 如果已安装打印机驱动程序：

选择**制造商**和**打印机**。单击**下一步**。

☐ 如果未安装打印机驱动程序：

单击**从磁盘安装**，然后插入随打印机一起提供的软件光盘。单击**浏览**，然后选择光盘上包含打印机驱动程序的文件夹。请确保选择正确的文件夹。文件夹的位置可能因操作系统而异。

32 位版本的 Windows：WINX86

64 位版本的 Windows：WINX64

7. 请按屏幕提示进行操作。

在服务器/客户端连接（使用 Windows 服务器的打印机共享）下使用打印机时，请在以后进行共享设置。

**相关信息**

➔ “共享打印机（仅适用于 Windows）”内容请参见第29页。

**检查端口配置 - Windows**

检查为打印队列设置的端口是否正确。

## 功能设置

1. 打开“设备和打印机”屏幕。  
桌面 > 设置 > 控制面板 > 硬件和声音或硬件 > 设备和打印机。
2. 打开“打印机属性”屏幕。  
右键单击打印机图标，然后单击**打印机属性**。
3. 单击**端口**标签，选择**标准 TCP/IP 端口**，然后单击**配置端口**。
4. 检查端口配置。
  - ☐ 对于 RAW  
检查是否在**协议**中选择了 RAW，然后单击**确定**。
  - ☐ 对于 LPR  
检查是否在**协议**中选择了 LPR。在 LPR 设置的**队列名称**中输入“PASSTHRU”。选中启用了 LPR 字**节计数**，然后单击**确定**。

## 共享打印机（仅适用于 Windows）

在服务器/客户端连接（使用 Windows 服务器的打印机共享）下使用打印机时，请从打印服务器设置打印机共享。

1. 在打印服务器上选择**控制面板 > 查看设备和打印机**。
2. 右键单击要共享的打印机的图标（打印队列），然后选择**打印机属性 > 共享**标签。
3. 选择**共享此打印机**，然后输入**共享名**。  
对于 Windows Server 2012，请单击**更改共享选项**，然后配置设置。

## 安装其他驱动程序（仅适用于 Windows）

如果服务器和客户端的 Windows 版本不同，则建议在打印服务器上安装其他驱动程序。

1. 在打印服务器上选择**控制面板 > 查看设备和打印机**。
2. 右键单击要与客户端共享的打印机的图标，然后单击**打印机属性 > 共享**标签。
3. 单击**其他驱动程序**。  
对于 Windows Server 2012，请单击**更改共享选项**，然后配置设置。
4. 选择客户端的 Windows 版本，然后单击“确定”。
5. 选择打印机驱动程序的信息文件 (\*.inf)，然后安装驱动程序。

## 相关信息

➡ “使用共享打印机 - Windows”内容请参见第30页。

## 使用共享打印机 - Windows

管理员需要向客户告知为打印服务器分配的计算机名称，以及如何将该名称添加到其计算机。如果尚未配置其他驱动程序，请向客户告知如何使用**设备和打印机**来添加共享打印机。

如果已在打印服务器上配置其他驱动程序，请遵循以下步骤：

1. 在 **Windows 资源管理器** 中选择为打印服务器分配的名称。
2. 双击要使用的打印机。

### 相关信息

- ➡ “共享打印机（仅适用于 Windows）”内容请参见第29页。
- ➡ “安装其他驱动程序（仅适用于 Windows）”内容请参见第29页。

## 对等连接的打印设置

对于对等连接（直接打印），打印机和客户端计算机具有一对一关系。

必须在每台客户端计算机上安装打印机驱动程序。

### 相关信息

- ➡ “设置打印机驱动程序”内容请参见第30页。

## 设置打印机驱动程序

对于小型组织，我们建议在每台客户端计算机上安装打印机驱动程序。可以使用爱普生网站或软件光盘上的安装程序。

### 注释：

从多台客户端计算机使用打印机时，通过使用 **EpsonNet SetupManager** 并作为软件包提供驱动程序，可显著缩短安装操作所需的时间。

1. 运行安装程序。

#### ☐ 从网站运行

访问以下网站，然后输入产品名称。转至**设置**，下载软件，然后运行该软件。

<http://epson.sn>

#### 注释：

访问此链接时，如需要改变其页面显示的语言，可在页面的右上方，从其下拉式菜单所列出的语言选项中选择即可。本产品可支持的操作系统以爱普生网页 (<http://www.epson.com.cn>) 为准，如有更改，恕不另行通知。

#### ☐ 从软件光盘运行（仅适用于附带软件光盘的型号以及其计算机配备光盘驱动器的用户。）

将软件光盘插入到计算机中。

2. 选择打印机的连接方式，然后单击下一步。

**注释：**

如果显示**选择软件安装**，请选择**更改或重设连接方法**，然后单击下一步。

3. 请按屏幕提示进行操作。

## 基本打印设置

设置打印设置，例如打印纸尺寸或打印错误。

## 打印纸来源设置

设置装入每个打印纸来源的打印纸的尺寸和类型。

1. 访问 Web Config，然后选择**打印标签** > **打印纸来源设置**。

2. 设置每个项目。

显示的项目可能因情况而异。

**□ 打印纸来源名称**

显示目标打印纸来源名称，例如**后部进纸**或**进纸器 1**。

**□ 打印纸尺寸**

从下拉菜单中选择要设置的打印纸尺寸。

**□ 单位**

选择用户自定义尺寸的单位。在**打印纸尺寸**上选择了**用户自定义**时，可以选择此项目。

## 功能设置

### □ 宽度

设置用户自定义尺寸的水平长度。

可以在此处输入的范围取决于打印纸来源，而打印纸来源由**宽度**指示。

如果在**单位**中选择**毫米**，则最多可以输入小数位数为一位的小数。

如果在**单位**中选择**英寸**，则最多可以输入小数位数为两位的小数。

### □ 高度

设置用户自定义尺寸的垂直长度。

可以在此处输入的范围取决于打印纸来源，打印纸来源由**高度**指示。

如果在**单位**中选择**毫米**，则最多可以输入小数位数为一位的小数。

如果在**单位**中选择**英寸**，则最多可以输入小数位数为两位的小数。

### □ 打印纸类型

从下拉菜单中选择要设置的打印纸类型。

3. 检查设置，然后单击**确定**。

### 相关信息

➡“访问 Web Config”内容请参见第26页。

## 接口设置

设置打印任务的超时或分配给每个接口的打印语言。

此项目显示在与 PCL 或 PostScript 兼容的打印机上。

1. 访问 Web Config，然后选择**打印标签** > **接口设置**。
2. 设置每个项目。

### □ 超时设置

设置直接通过 USB 发送的打印任务的超时。

可以设置介于 5 秒到 300 秒（以秒为单位）之间的超时。

如果不想出现超时，请输入 0。

### □ 打印语言

选择每个 USB 接口和网络接口的打印语言。

如果选择**自动**，则发送的打印任务会自动检测打印语言。

3. 检查设置，然后单击**确定**。

### 相关信息

➡“访问 Web Config”内容请参见第26页。

## 错误设置

为设备设置显示的错误。

1. 访问 Web Config，然后选择**打印标签** > **错误设置**。



## 功能设置

## 2. 设置每个项目。

☐ 打印纸尺寸通知

设置当指定的打印纸来源的打印纸尺寸与打印数据的打印纸尺寸不同时是否在操作面板上显示错误。

☐ 打印纸类型通知

设置当指定的打印纸来源的打印纸类型与打印数据的打印纸类型不同时是否在操作面板上显示错误。

☐ 自动错误处理程序

设置当显示错误 5 秒后未在操作面板上执行任何操作时是否自动取消错误。

3. 检查设置，然后单击**确定**。

## 相关信息

➡ “访问 Web Config”内容请参见第26页。

## 通用打印设置

当通过外部设备进行打印且不使用打印机驱动程序时，请设置这些项目。

部分项目可能不会显示，具体取决于打印机的打印语言。

1. 访问 Web Config，然后选择**打印标签 > 通用打印设置**。

## 2. 设置每个项目。

3. 检查设置，然后单击**确定**。

## 相关信息

➡ “访问 Web Config”内容请参见第26页。

## 基本

项目	说明
顶端偏移 (-30.0~30.0 毫米)	设置在打印纸上开始打印的垂直位置。
左侧偏移 (-30.0~30.0 毫米)	设置在打印纸上开始打印的水平位置。
背面顶端偏移 (-30.0~30.0 毫米)	在双面打印模式下，设置在打印纸背面开始打印的垂直位置。
背面左侧偏移 (-30.0~30.0 毫米)	在双面打印模式下，设置在打印纸背面开始打印的水平位置。
检查打印纸宽度	设置是否在打印时检查打印纸宽度。
跳过空白页	如果打印数据中有空白页，则设置为不打印空白页。

## 功能设置

**PDL 打印配置**

可以指定 PCL 或 PostScript 打印的设置。

此项目显示在与 PCL 或 PostScript 兼容的打印机上。

**通用设置**

项目	说明
打印纸尺寸	选择要用于打印的打印纸尺寸。
打印纸类型	选择要用于打印的打印纸类型。
方向	选择要用于打印的方向。
质量	选择要用于打印的打印质量。
省墨模式	设置是否要在减少墨水消耗的条件下进行打印。
打印顺序	选择从第一页或从最后一页开始打印。
份数 (1-999)	设置要打印的份数。
装订边距	选择装订位置。
自动弹出打印纸	选择当接收打印任务期间出现超时时是否自动弹出打印纸。
双面打印	设置是否进行双面打印。

**PCL 菜单**

项目	说明
字体来源	选择要使用打印机上安装的字体还是下载字体。
字体编号	指定要使用的字体编号。
字符间距 (0.44-99.99 cpi)	如果要使用的字体可缩放且具有固定间距，请以间距指定字体大小。
高度 (4.00-999.75 pt)	如果要使用的字体可缩放且为非等宽字体，请以点指定字体大小。
符号集	选择要使用的字体的符号集。
每个输出页面的行数 (5-128 行)	指定每页的行数。
CR 功能	选择 CR 代码（回车符）的操作。
LF 功能	选择 LF 代码（换行符）和 FF 代码（分页符）的操作。
打印纸来源指定	指定 PCL 进纸命令的进纸器指定。

## PS3 菜单

项目	说明
错误页	设置是否在发生 PS3 打印错误时打印错误页。
二进制	设置是否接受二进制数据。
PDF 打印纸尺寸	设置 PDF 打印的打印纸尺寸。

---

## 配置邮件服务器

从 Web Config 设置邮件服务器。

如果打印机能够发送电子邮件，则可以接收来自打印机的电子邮件通知。

设置前，请检查以下事项。

- ☐ 打印机已连接到可以访问邮件服务器的网络。
- ☐ 与打印机使用同一个邮件服务器的计算机的电子邮件设置信息。

**注释：**

如果使用互联网上的邮件服务器，请通过提供商或网站确认设置信息。

- 访问 Web Config，然后选择**网络标签** > **电子邮件服务器** > **基本**。
- 为每个项目输入一个值。
- 选择**确定**。

此时将显示已选择的设置。

设置完成后，请执行连接检查。

**相关信息**

- ➡ “检查邮件服务器连接”内容请参见第37页。
- ➡ “邮件服务器设置项目”内容请参见第36页。
- ➡ “访问 Web Config”内容请参见第26页。

邮件服务器设置项目



项目	设置和说明	
验证方法	指定打印机在访问邮件服务器时使用的验证方法。	
	关	如果邮件服务器不需要验证，请设置此方法。
	SMTP 验证	发送电子邮件时在 SMTP 服务器（发送邮件服务器）上进行验证。该邮件服务器必须支持 SMTP 验证。
	SMTP 之前 POP 验证	发送电子邮件前在 POP3 服务器（接收邮件服务器）上进行验证。如果选择此项目，请设置 POP3 服务器。
验证帐户	如果选择 <b>SMTP 验证</b> 或 <b>SMTP 之前 POP 验证</b> 作为 <b>验证方法</b> ，请输入验证帐户的名称（0 到 255 个 ASCII（0x20 到 0x7E）字符）。 如果选择 <b>SMTP 验证</b> ，请输入 SMTP 服务器帐户。如果选择 <b>SMTP 之前 POP 验证</b> ，请输入 POP3 服务器帐户。	
验证密码	如果选择 <b>SMTP 验证</b> 或 <b>SMTP 之前 POP 验证</b> 作为 <b>验证方法</b> ，请输入验证密码（0 到 20 个 ASCII（0x20 到 0x7E）字符）。 如果选择 <b>SMTP 验证</b> ，请输入 SMTP 服务器的验证帐户。如果选择 <b>SMTP 之前 POP 验证</b> ，请输入 POP3 服务器的验证帐户。	

## 功能设置

项目	设置和说明	
发件人电子邮件地址	输入发件人电子邮件地址，例如系统管理员的电子邮件地址。进行验证时会使用该电子邮件地址，因此请输入已向邮件服务器注册的有效电子邮件地址。 输入 0 到 255 个 ASCII (0x20 到 0x7E) 字符，:、(、)、<、>、[、]、; 和 ¥ 除外。第一个字符不能使用句点“.”。	
SMTP 服务器地址	使用 A-Z、a-z、0-9、. 和 - 输入 0 到 255 个字符。可以使用 IPv4 或 FQDN 格式。	
SMTP 服务器端口号	输入一个介于 1 到 65535 之间的数字。	
安全连接	选择用于与邮件服务器通讯的加密方法。	
	无	如果为验证方法选择 SMTP 之前 POP 验证，则连接未加密。
	SSL/TLS	当验证方法设置为关或 SMTP 验证时，此选项可用。通讯在开始时已加密。
	STARTTLS	当验证方法设置为关或 SMTP 验证时，此选项可用。通讯在开始时未加密，但会根据网络环境确定是否对通讯进行加密。
证书验证	当启用此项目时，将验证证书。我们建议将此项目设置为启用。要设置此项目，您需要将 CA 证书导入到打印机。	
POP3 服务器地址	如果选择 SMTP 之前 POP 验证作为验证方法，请输入 POP3 服务器地址（0 到 255 个字符，可以使用 A-Z、a-z、0-9、. 和 -）。可以使用 IPv4 或 FQDN 格式。	
POP3 服务器端口号	如果选择 SMTP 之前 POP 验证作为验证方法，请输入一个介于 1 到 65535 之间的数字。	

## 相关信息

➡ “配置邮件服务器”内容请参见第35页。

## 检查邮件服务器连接

可以通过执行连接检查来检查与邮件服务器的连接。

1. 访问 Web Config，然后选择**网络标签** > **电子邮件服务器** > **连接测试**。
2. 选择**开始**。

将开始邮件服务器的连接测试。测试完成后，将显示检查报告。

## 相关信息

- ➡ “访问 Web Config”内容请参见第26页。
- ➡ “邮件服务器连接测试参考”内容请参见第38页。

## 邮件服务器连接测试参考

消息	原因
连接测试成功。	与服务器的连接成功时，将显示此消息。
SMTP 服务器通讯错误。请检查以下内容。- 网络设置	在下列情况下，将显示此消息 <input type="checkbox"/> 打印机未连接到网络 <input type="checkbox"/> SMTP 服务器已关闭 <input type="checkbox"/> 正在进行通讯时，网络连接断开 <input type="checkbox"/> 收到了不完整的数据
POP3 服务器通讯错误。请检查以下内容。- 网络设置	在下列情况下，将显示此消息 <input type="checkbox"/> 打印机未连接到网络 <input type="checkbox"/> POP3 服务器已关闭 <input type="checkbox"/> 正在进行通讯时，网络连接断开 <input type="checkbox"/> 收到了不完整的数据
连接 SMTP 服务器时发生错误。请检查以下内容。- SMTP 服务器地址 - DNS 服务器	在下列情况下，将显示此消息 <input type="checkbox"/> 连接到 DNS 服务器失败 <input type="checkbox"/> SMTP 服务器的名称解析失败
连接 POP3 服务器时发生错误。请检查以下内容。- POP3 服务器地址 - DNS 服务器	在下列情况下，将显示此消息 <input type="checkbox"/> 连接到 DNS 服务器失败 <input type="checkbox"/> POP3 服务器的名称解析失败
SMTP 服务器验证错误。请检查以下内容。- 验证方法 - 已验证帐户 - 已验证密码	当 SMTP 服务器验证失败时，将显示此消息。
POP3 服务器验证错误。请检查以下内容。- 验证方法 - 已验证帐户 - 已验证密码	当 POP3 服务器验证失败时，将显示此消息。
不支持的通讯方式。请检查以下内容。- SMTP 服务器地址 - SMTP 服务器端口号	当尝试与不受支持的协议通讯时，将显示此消息。
连接 SMTP 服务器失败。将“安全连接”更改为“无”。	当服务器和客户端之间出现 SMTP 不匹配，或者服务器不支持 SMTP 安全连接（SSL 连接）时，将显示此消息。
连接 SMTP 服务器失败。将“安全连接”更改为“SSL/TLS”。	当服务器和客户端之间出现 SMTP 不匹配，或者服务器请求对 SMTP 安全连接使用 SSL/TLS 连接时，将显示此消息。
连接 SMTP 服务器失败。将“安全连接”更改为“STARTTLS”。	当服务器和客户端之间出现 SMTP 不匹配，或者服务器请求对 SMTP 安全连接使用 STARTTLS 连接时，将显示此消息。
连接不受信任。请检查以下内容。- 日期和时间	当打印机的日期和时间设置不正确或证书已过期时，将显示此消息。

## 功能设置

消息	原因
连接不受信任。请检查以下内容。- CA 证书	当打印机没有与服务器对应的根证书或尚未导入 CA 证书时，将显示此消息。
连接不安全。	当获取的证书已损坏时，将显示此消息。
SMTP 服务器验证失败。请将“验证方法”更改为“SMTP-AUTH”。	当服务器和客户端之间出现验证方法不匹配时，将显示此消息。服务器支持 SMTP 验证。
SMTP 服务器验证失败。请将“验证方法”更改为“SMTP 之前 POP 验证”。	当服务器和客户端之间出现验证方法不匹配时，将显示此消息。服务器不支持 SMTP 验证。
发件人电子邮件地址不正确。更改为您电子邮件服务的电子邮件地址。	当指定的发件人电子邮件地址不正确时，将显示此消息。
处理操作完成之前，无法访问打印机。	当打印机正忙时，将显示此消息。

## 相关信息

➡ “[检查邮件服务器连接](#)”内容请参见第37页。

## 进行系统设置

### 设置操作面板

设置本产品的操作面板。可以按如下所示进行设置。

- 访问 Web Config，然后选择**设备管理**标签 > **操作面板**。
- 根据需要设置以下项目。
  - ☐ 语言/Language  
选择操作面板上的显示语言。
  - ☐ 面板锁定  
如果选择**开**，则在执行需要管理员权限的操作时，您需要输入管理员密码。如果未设置管理员密码，则会禁用面板锁定。
  - ☐ 操作超时  
如果您选择**开**并以访问控制用户或管理员身份登录，则在特定时间段内没有任何活动后，打印机会自动将您注销并转至初始屏幕。  
可以设置介于 10 秒到 240 分钟（以秒为单位）之间的操作超时。

**注释：**

也可以通过打印机操作面板进行设置。

□ 语言/Language: **设置 > 常规设置 > 基本设置 > 语言/Language**

□ 面板锁定: **设置 > 常规设置 > 系统管理 > 安全设置 > 管理员设置 > 锁定设置**

□ 操作超时: **设置 > 常规设置 > 基本设置 > 操作超时** (可以指定“开”或“关”。)

3. 单击**确定**。

**相关信息**

➡“访问 Web Config”内容请参见第26页。

## 不活动期间的节能设置

可以设置切换到省电模式的时间，或者也可以设置当特定时长内未操作打印机操作面板时关闭电源。请根据使用环境设置时间。

1. 访问 Web Config，然后选择**设备管理标签 > 节能**。
2. 在**睡眠定时器**中输入出现不活动之后切换到省电模式之前经过的时间。

**注释：**

也可以通过打印机操作面板进行设置。

**设置 > 常规设置 > 基本设置 > 睡眠定时器**

3. 为**关机定时器**选择关机时间。

**注释：**

也可以通过打印机操作面板进行设置。

**设置 > 常规设置 > 基本设置 > 关机定时器**

4. 单击**确定**。

**相关信息**

➡“访问 Web Config”内容请参见第26页。

## 与时间服务器同步日期和时间

与时间服务器（NTP 服务器）同步时，可以将打印机的时间与网络中的计算机的时间同步。时间服务器可能在组织内运行或在互联网上发布。

使用 CA 证书或 Kerberos 验证时，可以通过与时间服务器同步来防止与时间相关的问题。

1. 访问 Web Config，然后选择**设备管理标签 > 日期和时间 > 时间服务器**。
2. 为**使用时间服务器**选择使用。



功能设置

- 3. 在**时间服务器地址**中输入时间服务器地址。  
可以使用 IPv4、IPv6 或 FQDN 格式。请输入 252 个或更少字符。如果不指定此项目，请将其留空。
- 4. 输入**更新间隔（分）**。  
最多可以设置 10,800 分钟（以分钟为单位）。
- 5. 单击**确定**。  
**注释：**  
可以在**时间服务器状态**上确认与时间服务器的连接状态。

相关信息  
➡“访问 Web Config”内容请参见第26页。

AirPrint 设置

当使用 AirPrint 打印时，请进行此设置。  
访问 Web Config，然后选择**网络标签 > AirPrint 设置**。

项目	说明
Bonjour 服务名称	使用 1 至 41 个 ASCII 字符（0x20-0x7E）输入 Bonjour 服务名称。
Bonjour 位置	输入诸如打印机位置等位置信息（不超过 127 个 Unicode (UTF-8) 字符）。
地理位置 纬度和经度（WGS84）	输入打印机的位置信息。此条目为可选。 使用 WGS-84 基准输入值，该基准用逗号分隔纬度和经度。 对于纬度值，可以输入 -90 ~ +90；对于经度值，可以输入 -180 ~ +180。最多可以输入小数位数为五位的小数，并且可以省略“+”。
最高优先级协议	从 IPP 和 Port9100 中选择最高优先级协议。
Wide-Area Bonjour	设置是否使用 Wide-Area Bonjour。如果使用该服务，则必须在 DNS 服务器上注册打印机才能在网段上搜索打印机。
启用 AirPrint	将启用 IPP、Bonjour 和 AirPrint，并仅使用安全通讯来建立 IPP。

使用 Epson Connect 服务

使用互联网上提供的 Epson Connect 服务时，您可以在任何时间、任何地点使用智能手机、平板电脑或笔记本电脑进行打印。  
互联网上提供以下功能。

电子邮件打印	Epson iPrint 远程打印	远程打印驱动程序
✓	✓	✓

有关详细信息，请参见 Epson Connect 门户网站。

<https://www.epsonconnect.com/>

## 使用 Epson Open Platform

### Epson Open Platform 概述

Epson Open Platform 是一个平台，可以借助该平台将爱普生打印机与验证系统的服务器提供的功能结合使用。

您可以获取与服务器协作的每台设备和每个用户的日志，还可以针对可用于每个用户和群组的设备和功能配置限制。该平台可与 Epson Print Admin（爱普生验证系统）或第三方验证系统结合使用。

当连接验证设备时，您还可以使用身份证执行用户验证。

### 配置 Epson Open Platform

启用 Epson Open Platform，以便可以从验证系统使用设备。

1. 访问 Web Config，然后选择 **Epson Open Platform 标签 > 产品密钥**。
2. 为每个项目输入一个值。
  - ☐ 出厂编号  
显示设备的出厂编号。
  - ☐ Epson Open Platform 版本  
选择 Epson Open Platform 的版本。相应版本因验证系统而异。
  - ☐ 输入产品密钥  
输入从专用网站获取的产品密钥。有关如何获取产品密钥等详细信息，请参阅 Epson Open Platform 手册。
3. 单击**下一步**。  
此时将显示确认消息。
4. 单击**确定**。  
此时将更新打印机。

### 配置验证设备

可以从**设备管理**标签 > **读卡器**配置在验证系统中使用的验证设备。

有关更多信息，请参阅验证系统的手册。

# 产品安全设置

本章介绍设备的安全设置。

## 产品安全功能简介

本节介绍爱普生设备的安全功能。

功能名称	功能类型	设置项目	要防止的事项
设置管理员密码	锁定系统设置，例如网络或 USB 的连接设置。	管理员设置设备的密码。  可以从 Web Config 和打印机操作面板进行设置或更改。	防止非法读取和更改存储在设备中的信息，例如 ID、密码和网络设置等。此外，还可减少大量安全风险，例如网络环境或安全策略的信息泄漏。
设置访问控制	如果使用事先注册的用户帐户登录，则您可以使用打印机。  使用此功能可防止验证系统以外的任何其他系统进行非法访问。	注册任何用户帐户。  最多可注册 10 个用户帐户。	通过按照业务内容和用户角色将功能数量减至最少，可降低数据泄漏和未经授权查看数据的风险。
设置外部接口	控制连接到设备的接口。	启用或禁用与计算机的 NFC 和 USB 连接。	<input type="checkbox"/> NFC：防止非法使用 NFC 进行打印。  <input type="checkbox"/> 计算机的 USB 连接：禁止在未通过网络的情况下进行打印，从而防止未经授权使用设备。

### 相关信息

- ➔ “关于 Web Config”内容请参见第25页。
- ➔ “EpsonNet Config”内容请参见第75页。
- ➔ “配置管理员密码”内容请参见第43页。
- ➔ “限制可用的功能”内容请参见第48页。
- ➔ “禁用外部接口”内容请参见第50页。

## 配置管理员密码

如果设置了管理员密码，则可以防止用户更改系统管理设置。可以使用 Web Config、打印机操作面板或软件（Epson Device Admin）来设置和更改管理员密码。使用软件执行此操作时，请参阅该软件的文档。

### 相关信息

- ➡ “通过操作面板配置管理员密码”内容请参见第44页。
- ➡ “使用 Web Config 配置管理员密码”内容请参见第44页。
- ➡ “Epson Device Admin”内容请参见第75页。

## 通过操作面板配置管理员密码

可以从本产品的操作面板设置管理员密码。

1. 在本产品的操作面板上选择**设置**。
2. 选择**常规设置** > **系统管理** > **安全设置**。
3. 选择**管理员设置**。
4. 选择**管理员密码** > **注册**。
5. 输入新密码。
6. 再次输入密码。
7. 选择**忽略**，然后按“OK”按钮，关闭确认屏幕。

此时将显示“管理员设置”屏幕。

### 注释：

在**管理员密码**屏幕上选择**更改**或**重置**并输入管理员密码分别可更改或删除管理员密码。

## 使用 Web Config 配置管理员密码

可以使用 Web Config 设置管理员密码。

1. 访问 Web Config，然后选择**产品安全标签** > **更改管理员密码**。

## 产品安全设置

2. 在**新密码**和**确认新密码**中输入密码。根据需要输入用户名。

如果要将密码更改为新密码，请输入当前密码。

The screenshot shows the Epson Web Config interface for an EPSON series printer. The 'Product Security' (产品安全) tab is selected. The 'Change Administrator Password' (更改管理员密码) section contains the following fields:

- 当前密码 (Current Password): [Empty field]
- 用户名 (Username): Administrator
- 新密码 (New Password): [Empty field]
- 确认新密码 (Confirm New Password): [Empty field]

Below the fields, a note states: 注释 建议通过HTTPS输入管理员密码进行通讯 (Note: It is recommended to use HTTPS to input the administrator password for communication).

A '确定' (OK) button is located at the bottom of the form.

3. 选择**确定**。

**注释：**

- ❑ 要设置或更改锁定的菜单项，请单击**管理员登录**，然后输入管理员密码。
- ❑ 要删除管理员密码，请单击**产品安全**标签 > **删除管理员密码**，然后输入管理员密码。

## 相关信息

➡ “访问 Web Config”内容请参见第26页。

## 控制面板操作

如果设置管理员密码并启用锁定设置，则您可以锁定与打印机系统设置相关的项目，以便用户无法更改这些项目。

### 启用锁定设置

为设置了密码的打印机启用锁定设置。

请先指定管理员密码。

## 通过操作面板启用锁定设置

1. 在本产品的操作面板上选择**设置**。  
要选择项目，请使用 ▲、▼、◀ 和 ▶ 按钮将焦点移动到目标上，然后按 OK 按钮。
2. 选择**常规设置** > **系统管理** > **安全设置**。
3. 选择**管理员设置**。
4. 在**锁定设置**上选择**开**。
5. 选择确认屏幕上的**是**。
6. 选择**设置** > **常规设置** > **网络设置**，然后检查是否要求提供密码。

## 通过 Web Config 启用锁定设置

1. 访问 Web Config，然后单击**管理员登录**。
2. 输入用户名和密码，然后单击**确定**。
3. 选择**设备管理**标签 > **操作面板**。
4. 在**面板锁定**上，选择**开**。
5. 单击**确定**。
6. 在打印机操作面板上选择**设置** > **常规设置** > **网络设置**，然后检查是否要求提供密码。

## 常规设置菜单的锁定设置项目

下表列出了操作面板上的**设置** > **常规设置**中的锁定设置项目。

常规设置菜单		面板锁定
基本设置		—
	LCD 亮度	—
	睡眠定时器	✓
	关机定时器	✓
	日期/时间设置	✓
	语言/Language	✓
	操作超时	✓
	键盘	—
打印机设置		—

## 产品安全设置


常规设置菜单			面板锁定
	打印纸来源设置		—
	打印语言*3		✓
	通用打印设置		✓
	PDL 打印配置*3		✓
	自动错误处理程序		✓
	厚打印纸		✓
	安静模式		✓
	墨水干燥时间		—
	PC 连接(通过 USB)		✓
	USB I/F 超时设置*3		✓
网络设置			✓
	Wi-Fi 设置		✓
	有线网络设置		✓
	网络状态		✓
		有线局域网/Wi-Fi 状态	✓*1
		Wi-Fi Direct 状态	✓*1
		打印状态页	✓*1
	连接检查		✓*2
	高级		✓
		设备名称	✓
		TCP/IP	✓
		代理服务器	✓
		IPv6 地址	✓
		NFC	✓
		连接速度和双工	✓
		HTTP 重定向为 HTTPS	✓
		禁用 IPsec/IP 过滤	✓
	禁用 IEEE802.1X		✓
Web 服务设置			✓

常规设置菜单				面板锁定	
	Epson Connect 服务			✓	
	Google Cloud Print 服务			✓	
系统管理				✓	
	清除内存数据*3			✓	
	安全设置			✓	
		删除所有机密任务		✓	
		管理员设置		✓	
			管理员密码		✓
			锁定设置		✓
	恢复缺省设置			✓	
	固件更新			✓	

✓ = 将锁定。

– = 不锁定。

\*1 : 虽然较高级别的项目可以由管理员锁定，但您仍可以从**设置 > 打印机状态/打印**的同名菜单访问这些项目。

\*2 : 虽然较高级别的项目可以由管理员锁定，但您仍可以从“主屏幕”>  |  >  > **无法连接到网络时**访问这些项目。

\*3 : 此项目显示在与 PCL 或 PostScript 兼容的打印机上。

## 相关信息

➡ “系统管理的菜单选项”内容请参见第89页。

## 限制可用的功能

您可以在打印机上注册用户帐户并将这些用户帐户与相应功能相关联，还可以控制用户可使用的功能。

向打印机驱动程序注册验证信息后，可以通过计算机进行打印。有关驱动程序设置的详细信息，请参阅驱动程序的帮助或手册。

## 配置访问控制

要使用访问控制，请创建用户帐户并启用访问控制功能。



## 创建用户帐户

创建用户帐户以实施访问控制。

1. 访问 Web Config，然后选择**产品安全标签** > **访问控制设置** > **用户设置**。
2. 对要注册的编号单击**添加**。

**重要：**

将打印机与爱普生或其他公司的验证系统结合使用时，请使用编号 2 到 10 注册限制设置的用户名。

诸如验证系统等应用程序软件使用编号 1，使得用户名不显示在打印机操作面板上。

3. 设置每个项目。
  - ☐ **用户名：**  
使用字母数字字符输入在用户名列表中的显示名称，长度为 1 到 14 字符。
  - ☐ **密码：**  
使用 ASCII (0x20 到 0x7E) 字符输入密码，长度为 0 到 20 个字符。初始化密码时，请将其留空。
  - ☐ **选中复选框以启用或禁用各功能。**  
选择要允许使用的功能。
4. 单击**应用**。  
在特定时间长度后返回到用户设置列表。  
检查是否显示您在**用户名**上注册的用户名，并检查**添加**是否已变为**编辑**。

## 编辑用户帐户

编辑为访问控制注册的帐户。

1. 访问 Web Config，然后选择**产品安全标签** > **访问控制设置** > **用户设置**。
2. 对要编辑的编号单击**编辑**。
3. 更改每个项目。
4. 单击**应用**。  
在特定时间长度后返回到用户设置列表。

## 删除用户帐户

删除为访问控制注册的帐户。

1. 访问 Web Config，然后选择**产品安全标签** > **访问控制设置** > **用户设置**。
2. 对要删除的编号单击**编辑**。

3. 单击**删除**。

**重要：**

单击**删除**时，将删除用户帐户而不显示确认消息。删除帐户时请小心操作。

在特定时间长度后返回到用户设置列表。

## 启用访问控制

启用访问控制时，只有已注册的用户能够使用打印机。

1. 访问 Web Config，然后选择**产品安全标签** > **访问控制设置** > **基本**。

2. 选择**启用访问控制**。

如果选中**允许无验证信息进行打印和扫描**，则您可以通过未设置验证信息的驱动程序进行打印。

3. 单击**确定**。

---

## 禁用外部接口

可以禁用用于将设备连接到打印机的接口。可以进行限制设置，以限制并非通过网络执行的打印。

**注释：**

也可以在本产品的操作面板上进行限制设置。

☐ **NFC：设置 > 常规设置 > 网络设置 > 高级 > NFC**

☐ **PC 连接（通过 USB）：设置 > 常规设置 > 打印机设置 > PC 连接（通过 USB）**

1. 访问 Web Config，然后选择**产品安全标签** > **外部接口**。

2. 选择要设置的功能上的**禁用**。

如果要取消控制，请选择**启用**。

☐ **NFC**

禁用在操作面板中设置的 NFC 接口。

☐ **PC 连接(通过 USB)**

可以限制从计算机使用 USB 连接。如果要限制该接口，请选择**禁用**。

3. 单击**确定**。

4. 检查禁用的端口是否无法使用。

☐ **NFC**

确认将支持 NFC 功能的设备（例如智能手机）拿到打印机上时是否无响应。

## 产品安全设置

### ❑ PC 连接(通过 USB)

如果计算机上安装了驱动程序

使用 USB 数据线将打印机连接到计算机，然后确认打印机是否不打印。

如果计算机上未安装驱动程序

Windows:

打开设备管理器并使其保持打开，使用 USB 数据线将打印机连接到计算机，然后确认设备管理器的显示内容是否保持不变。

MacOS:

如果要从**打印机和扫描仪**添加打印机，请使用 USB 数据线将打印机连接到计算机，然后确认该打印机是否未列出。

### 相关信息

➡ “访问 Web Config”内容请参见第26页。

# 操作和管理设置

本章介绍与设备的日常操作和管理相关的项目。

---

## 以管理员身份登录到本产品

如果为打印机设置了管理员密码，则您需要以管理员身份登录才能在 Web Config 上操作锁定的菜单项。

输入密码以操作操作面板上锁定的菜单项。

### 使用 Web Config 登录到本产品

以管理员身份登录到 Web Config 时，您可以操作在锁定设置中设置的项目。

1. 在浏览器中输入本产品的 IP 地址以运行 Web Config。
2. 单击**管理员登录**。
3. 在**用户名**和**当前密码**中分别输入用户名和管理员密码。
4. 单击**确定**。

通过验证后，将显示锁定的项目和**管理员退出**。

单击**管理员退出**可注销。

#### 注释：

如果为**设备管理标签 > 操作面板 > 操作超时**选择开，则当您在特定时间段内未在操作面板上执行任何活动后，打印机会自动将您注销。

---

## 确认打印机的信息

### 从操作面板检查信息

可以从操作面板检查和打印以下信息。

#### ☐ 已打印页数

**设置 > 打印计数器**

可以检查已打印的总页数。

#### ☐ 耗材

**设置 > 耗材状态**

可以检查墨水和维护箱的信息。

#### ☐ 本产品的状态页

**设置 > 打印机状态/打印 > 打印状态页**

可以打印状态页，例如打印机信息和耗材信息。

#### ❑ 网络信息

设置 > 常规设置 > 网络设置 > 网络状态

设置 > 打印机状态/打印 > 网络

可以检查与网络相关的信息（例如网络连接状态和邮件服务器设置等）并打印网络状态页。

#### ❑ 网络连接报告

设置 > 常规设置 > 网络设置 > 连接检查

“主屏幕” >  |  >  > 无法连接到网络时

可以诊断打印机的网络连接状态并打印报告。

#### ❑ 网络连接状态

“主屏幕” >  |  > 路由器

可以检查有线局域网/无线局域网的连接状态。

## 通过 Web Config 检查信息

可以使用 Web Config 从**状态**中检查正在运行的打印机的以下信息。

#### ❑ 产品状态

检查语言、状态、云（Cloud）服务、产品编号和 MAC 地址等。

#### ❑ 网络状态

检查网络连接状态、IP 地址和 DNS 服务器等的信息。

#### ❑ 维护

检查首次打印日期、墨包更换计数、已打印页数和每种语言的打印计数等。

#### ❑ 硬件状态

检查每个 Wi-Fi 和 NFC 连接的状态。

#### ❑ 面板快照

生成设备操作面板上显示的内容的屏幕截图。

---

## 在出现事件时接收电子邮件通知

### 关于电子邮件通知

这是通知功能，当出现诸如打印停止和发生打印机错误等事件时，将向指定的地址发送电子邮件。

最多可以注册五个目标，并且可以设置每个目标的通知设置。

要使用此功能，您需要先设置邮件服务器，然后再设置通知。

#### 相关信息

➡ [“配置邮件服务器”内容请参见第35页。](#)

# 配置电子邮件通知

可以使用 Web Config 来配置电子邮件通知。

1. 访问 Web Config，然后选择**设备管理**标签 > **电子邮件通知**。
2. 设置电子邮件通知的主题。

可以从两个下拉菜单中选择要在主题中显示的内容。

- ☐ 所选内容会显示在**主题**旁边。
- ☐ 不能在左右两边设置相同内容。
- ☐ 当**位置**中的字符数超过 32 字节时，超过 32 字节的字符会被忽略。

3. 输入要将通知电子邮件发送到电子邮件地址。

可以使用 A-Z a-z 0-9 !# \$ % & ' \* + - . / = ? ^ \_ { | } ~ @，输入 1 到 255 个字符。

4. 选择电子邮件通知的语言。
5. 勾选要接收通知的事件。

**通知设置**的编号与**电子邮件地址设置**的目标编号关联。

示例：

如果希望在打印机缺纸时向**电子邮件地址设置**中为编号 1 设置的电子邮件地址发送通知，请选中**缺纸**行中的列 1 的复选框。

The screenshot shows the 'Epson Open Platform' web interface. The 'Device Management' tab is selected, and the 'Email Notification' sub-tab is active. The interface is divided into three main sections: 'Main Settings', 'Email Address Settings', and 'Notification Settings'.

**Main Settings:** Includes a 'Subject' field with a dropdown menu showing '(Status)' and 'WF-C5290 Series'. Below it are dropdowns for 'Status' and 'Printer Model'.

**Email Address Settings:** A section titled 'Set email addresses to which notifications will be sent.' It contains five rows, each with a text input field for the address and a dropdown menu for the language (currently set to 'Japanese').

**Notification Settings:** A section titled 'Select events for which notifications will be sent.' It features a table with event names on the left and five columns of checkboxes labeled '1' through '5' on the right, corresponding to the email addresses.

	1	2	3	4	5
要更换的墨包	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
墨量低	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
维护箱 已到达使用寿命	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
维护箱 接近使用寿命	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
管理员密码已更改	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
缺纸	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
打印已停止*	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
打印机错误	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wi-Fi 故障	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

At the bottom of the 'Notification Settings' section, there are two buttons: '确定' (OK) and '恢复默认设置' (Reset to Default).

6. 单击**确定**。

确认引发事件时是否发送电子邮件通知。

示例：指定未设置打印纸的打印纸来源并进行打印。

## 相关信息

➡ “访问 Web Config”内容请参见第26页。

➡ “配置邮件服务器”内容请参见第35页。

## 电子邮件通知的项目

项目	设置和说明
要更换的墨包	当墨水用尽时发出通知。
墨量低	当墨水接近用尽时发出通知。
维护箱：已到使用寿命	当维护箱已满时发出通知。
维护箱：接近使用寿命	当维护箱接近已满时发出通知。
管理员密码已更改	当管理员密码已更改时发出通知。
缺纸	当指定的打印纸来源发生缺纸错误时发出通知。
打印已停止*	当打印由于夹纸或进纸器未设置而停止时发出通知。
打印机错误	当发生打印机错误时发出通知。
Wi-Fi 故障	当发生无线局域网接口错误时发出通知。
内置 SD 卡故障	当发生内置 SD 卡错误时发出通知。此项目显示在与 PCL 或 PostScript 兼容的打印机上。
PDL 板故障	当发生 PDL 基材错误时发出通知。此项目显示在与 PCL 或 PostScript 兼容的打印机上。
NFC 故障	当发生 NFC 基材错误时发出通知。

## 更新固件

当新固件可用时，更新打印机的固件可提高性能或解决问题。

## 使用操作面板更新打印机的固件

打印机连接到互联网后，您可以使用操作面板更新打印机的固件。您也可将本产品设置为定期检查固件更新，并在更新可用时通知您。

1. 在主屏幕上选择**设置**。

要选择项目，请使用 ▲、▼、◀ 和 ▶ 按钮将焦点移动到目标上，然后按 OK 按钮。

2. 选择**常规设置** > **系统管理** > **固件更新** > **更新**。

**注释：**

选择**通知** > **开**可将打印机设置为定期检查可用的固件更新。

3. 选择**开始检查**。

这时本产品将开始搜索可用更新。

4. 如果液晶显示屏上显示相关信息，提示您固件更新可用，请按照屏幕提示开始更新。

**！重要：**

- ❑ 更新完成前，请勿关闭本产品电源或拔下本产品电源插头，否则可能会导致本产品出现故障。
- ❑ 如果固件更新未完成或不成功，本产品将无法启动，而且下次打开本产品电源时液晶显示屏上将显示“恢复模式”。此时需要使用计算机重新更新固件。使用 USB 数据线连接计算机和本产品。在本产品上显示“恢复模式”期间，您无法通过网络连接更新固件。在计算机上访问本地爱普生网站，然后下载最新本产品固件。有关后续步骤，请参阅网站上的说明。

## 使用 Web Config 更新固件

打印机连接到互联网后，您可以通过 Web Config 更新固件。

1. 访问 Web Config，然后选择**设备管理**标签 > **固件更新**。

2. 单击**开始**。

将开始固件确认过程，如果存在更新的固件，将显示固件信息。

3. 单击**开始**，然后按照屏幕说明进行操作。

**注释：**

也可以使用 Epson Device Admin 更新固件。可以通过目视来确认设备列表上的固件信息。如果要更新多台设备的固件，此功能非常有用。有关更多详细信息，请参阅 Epson Device Admin 指南或帮助。

**相关信息**

➡ “访问 Web Config”内容请参见第26页。

➡ “Epson Device Admin”内容请参见第75页。

## 在未连接到互联网的情况下更新固件

可以在计算机上从爱普生网站下载设备的固件，然后使用 USB 数据线连接设备和计算机来更新固件。如果无法通过网络进行更新，可以尝试此方法。

1. 访问爱普生网站并下载固件。

2. 使用 USB 数据线连接包含下载的固件的计算机。



3. 双击下载的 .exe 文件。  
Epson Firmware Updater 将启动。
4. 请按屏幕提示进行操作。

---

## 备份设置

可以将通过 Web Config 设置的设置值导出至文件。可以使用该文件来备份设置值和更换打印机等。导出的文件不可编辑，因为它导出为二进制文件。

## 导出设置

导出打印机的设置。

1. 访问 Web Config，然后选择**设备管理**标签 > **导出和导入设置值** > **导出**。
2. 选择要导出的设置。  
选择要导出的设置。如果选择母类别，也会选择子类别。但是，无法选择同一个网络中由于重复而导致错误的子类别（例如 IP 地址等）。
3. 输入密码以对导出的文件进行加密。  
您需要密码才能导入文件。如果不想对文件进行加密，请将此字段留空。
4. 单击**导出**。

### 重要：

如果要导出打印机的网络设置（例如设备名称和 IPv6 地址），请选中**启用以选择设备的个别设置**并选择更多项目。对于替换打印机，只能使用所选值。

### 相关信息

➡ “访问 Web Config”内容请参见第26页。

## 导入设置

将导出的 Web Config 文件导入到打印机。

### 重要：

导入包含个别信息（例如打印机名称或 IP 地址）的值时，请确保同一个网络上不存在相同的 IP 地址。如果 IP 地址重叠，则打印机无法反映其值。

1. 访问 Web Config，然后选择**设备管理**标签 > **导出和导入设置值** > **导入**。
2. 选择导出的文件，然后输入加密密码。

3. 单击**下一步**。
4. 选择要导入的设置，然后单击**下一步**。
5. 单击**确定**。

设置现已应用到打印机。

# 故障排除

---

## 解决问题的提示

### ❑ 检查错误消息

发生故障时，请先检查打印机操作面板或驱动程序屏幕上是否显示任何消息。如果出现事件时您已设置了通知电子邮件，则您可以立即获知该情况。

### ❑ 网络连接报告

对网络和打印机状态进行诊断，然后打印诊断结果。

您可以在打印机上查找诊断到的错误。

### ❑ 检查通讯状态

使用诸如 ping 和 ipconfig 等命令检查服务器计算机或客户端计算机的通讯状态。

### ❑ 连接测试

要检查打印机与邮件服务器的连接，请从打印机执行连接测试。此外，检查客户端计算机与服务器的连接以检查通讯状态。

### ❑ 初始化设置

如果设置和通讯状态显示没有任何问题，可以通过先禁用或初始化再重新设置打印机的网络设置来解决问题。

---

## 检查打印机的状态

要确定问题的原因，请检查打印机和网络的状态。

## 检查错误消息

### 检查电子邮件通知中的错误消息

设置电子邮件通知时，请检查打印机是否发送了错误消息。

如果电子邮件通知中提供了处理问题的说明，请按照这些说明操作。

#### 相关信息

➡ [“在出现事件时接收电子邮件通知”内容请参见第53页。](#)

### 检查液晶显示屏上的信息

如果液晶显示屏上显示一条错误信息，请按照屏幕提示或下面的解决方法解决问题。

## 故障排除

错误信息	原因和解决方法
打印机错误 重新打开打印机。请参阅您的文档了解详情。	<p>❑ <b>原因：</b> 打印机内有异物或发生了打印机错误。</p> <p>❑ <b>解决方法：</b> 取出打印机中的所有打印纸或保护材料。如果仍显示错误消息，请联系爱普生认证服务机构。</p>
XX 中缺纸。	<p>❑ <b>原因：</b> 没有打印纸。</p> <p>❑ <b>解决方法：</b> 装入打印纸，然后将进纸器插入到底。</p>
您需要更换墨包。	<p>❑ <b>原因：</b> 墨水用尽。</p> <p>❑ <b>解决方法：</b> 为确保获取高质量的打印输出和保护打印头，当打印机指示更换墨包时，墨包中仍含有一定数量的墨水作为安全余量。当提示您更换墨包时，请进行更换。</p>
维护箱未被识别。请正确安装。	<p>❑ <b>原因：</b> 维护箱未正确安装。</p> <p>❑ <b>解决方法：</b> 检查维护箱的安装状态，然后正确安装它。</p>
维护箱已到使用寿命。请更换。	<p>❑ <b>原因：</b> 维护箱已到使用寿命，</p> <p>❑ <b>解决方法：</b> 根据指导替换维护箱。</p>
更换维护箱后运行深度清洗。	<p>❑ <b>原因：</b> 维护箱没有足够容量可用于进行打印头清洗。</p> <p>❑ <b>解决方法：</b> 关闭打印机电源，然后更换维护箱。</p>
取出后重新安装维护箱。	<p>❑ <b>原因：</b> 未正确识别维护箱。</p> <p>❑ <b>解决方法：</b> 取出维护箱，然后重新安装。如果这样仍无法识别维护箱，请更换新维护箱。</p>
打印纸设置自动显示设置为关。部分功能可能不可用。详细信息请参见相关文档。	<p>❑ <b>原因：</b> 打印纸设置自动显示已禁用。</p> <p>❑ <b>解决方法：</b> 禁用打印纸设置自动显示后将无法使用 AirPrint。如果使用 AirPrint，请启用该功能。</p>

## 故障排除

错误信息	原因和解决方法
IP 地址和子网掩码组合无效。请参阅您的文档了解详细信息。	<p>❑ <b>原因：</b> 您设置的 IP 地址组合无效。</p> <p>❑ <b>解决方法：</b> 输入正确的 IP 地址或缺省网关。</p>
更新根证书，使用云（Cloud）服务。	<p>❑ <b>原因：</b> 用于云（Cloud）服务的根证书已过期。</p> <p>❑ <b>解决方法：</b> 运行 Web Config，然后更新根证书。 <b>网络安全 - 根证书更新</b></p>
恢复模式	<p>❑ <b>原因：</b> 无法更新固件，并且无法恢复为正常模式。</p> <p>❑ <b>解决方法：</b> 由于固件更新失败，本产品已在恢复模式下启动。按照下面的步骤再次尝试更新固件。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 使用 USB 数据线连接计算机和本产品。（在恢复模式期间，您无法通过网络连接更新固件。）</li> <li>2. 有关更多说明，请访问当地爱普生网站。</li> </ol>

## 检查远程打印机的面板显示

可以使用 Web Config 来检查远程打印机的面板显示。

1. 对要检查的打印机运行 Web Config。  
收到电子邮件通知时，可以通过电子邮件中的 URL 运行 Web Config。
2. 选择**状态**标签 > **面板快照**。  
打印机的当前面板会显示在 Web Config 上。  
要更新，请单击**刷新**。

## 打印网络连接报告

您可以打印网络连接报告，检查本产品和接入点之间的状态。

1. 装入打印纸。
2. 在主屏幕上选择**设置**。  
要选择项目，请使用 ▲、▼、◀ 和 ▶ 按钮将焦点移动到目标上，然后按 OK 按钮。
3. 选择**常规设置** > **网络设置** > **连接检查**。  
网络连接检查随即开始。

故障排除

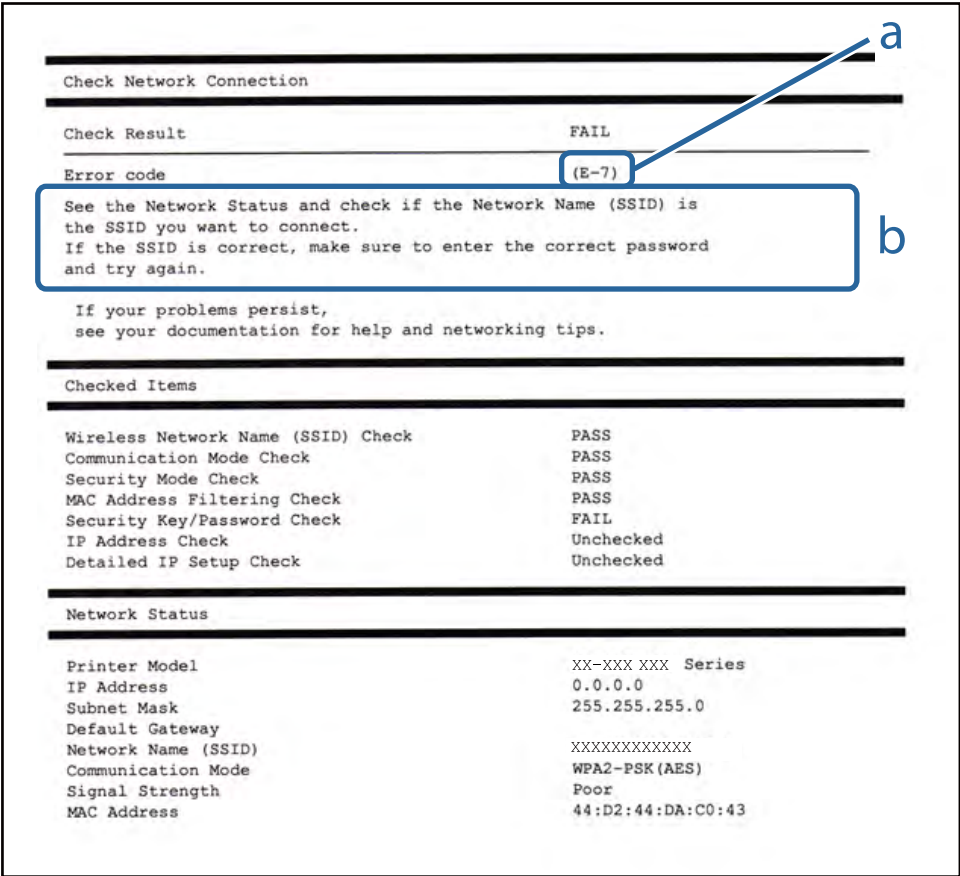
- 4. 选择**打印检查报告**。
- 5. 打印网络连接报告。  
如果发生错误，请检查网络连接报告，然后执行报告中的解决方案。
- 6. 关闭屏幕。

相关信息

➔ “网络连接报告中的信息和解决方案”内容请参见第62页。

网络连接报告中的信息和解决方案

检查网络连接报告中的信息和错误代码，然后执行其中的解决方案。



- a. 错误代码
- b. 有关网络环境的信息

E-1

消息:

确认网络线缆已连接，而且集线器、路由器或接入点等网络设备都已经打开。

## 故障排除

## 解决方法:

- ❑ 确保以太网线缆已牢固连接到打印机和集线器或其他网络设备。
- ❑ 确保集线器或其他网络设备已打开。
- ❑ 如果要通过 Wi-Fi 连接打印机, 请重新为打印机进行 Wi-Fi 设置, 因为该连接方法已禁用。

## E-2、E-3、E-7

## 消息:

未找到无线网络名称 (SSID)。确认路由器/接入点已打开, 而且正确设置了无线网络 (SSID)。请联系网络管理员寻求协助。

未找到无线网络名称 (SSID)。确认要连接的计算机正确设置了无线网络名称 (SSID)。请联系网络管理员寻求协助。

输入的安全密钥/密码与为路由器/接入点设置的安全密钥/密码不匹配。确认安全密钥/密码。请联系网络管理员寻求协助。

## 解决方法:

- ❑ 确保访问点已打开。
- ❑ 确认计算机或设备是否已正确连接到访问点。
- ❑ 关闭访问点。等待大约 10 秒, 然后打开访问点。
- ❑ 将打印机放在更靠近访问点的位置并移走它们之间的任何障碍物。
- ❑ 如果手动输入了 SSID, 请检查输入的 SSID 是否正确。您可以在网络连接报告中的**网络状态**部分检查 SSID。
- ❑ 如果访问点有多个 SSID, 请选择所显示的 SSID。如果 SSID 使用不符合标准的频率, 打印机不会显示它们。
- ❑ 如果要使用一键加密设置来建立网络连接, 请确保访问点支持 WPS。如果访问点不支持 WPS, 则不能使用一键加密设置。
- ❑ 确保 SSID 仅使用 ASCII 字符 (字母数字字符和符号)。打印机无法显示包含非 ASCII 字符的 SSID。
- ❑ 确保您知道 SSID 和密码, 然后再连接到访问点。如果正在以缺省设置使用访问点, 则 SSID 和密码位于访问点的标签上。如果不知道 SSID 和密码, 请与设置访问点的人员联系, 或参阅随访问点一起提供的文档。
- ❑ 如果连接到从网络共享智能设备生成的 SSID, 请在随智能设备一起提供的文档中检查 SSID 和密码。
- ❑ 如果 Wi-Fi 连接突然断开, 请检查下列状况。如果存在下列任意状况, 请通过从以下网站下载并运行软件来重置网络设置。  
<http://epson.sn> > 设置
- ❑ 另一个智能设备使用一键加密设置功能加入到网络。
- ❑ Wi-Fi 网络是使用一键加密设置以外的方法设置的。

## 故障排除

## E-5

**消息：**

安全模式（例如 WEP、WPA）与本产品当前设置不匹配。确认安全模式。请联系网络管理员寻求协助。

**解决方法：**

确保将接入点的安全类型设置为以下类型之一。否则，请更改接入点上的安全类型，然后重置本产品的网络设置。

- ☐ WEP-64 bit (40 位)
- ☐ WEP-128 bit (104 位)
- ☐ WPA PSK (TKIP/AES)\*
- ☐ WPA2 PSK (TKIP/AES)\*
- ☐ WPA (TKIP/AES)
- ☐ WPA2 (TKIP/AES)

\* WPA PSK 也称为 WPA Personal。WPA2 PSK 也称为 WPA2 Personal。

## E-6

**消息：**

本产品 MAC 地址可能被过滤。检查路由器/接入点是否实施了 MAC 地址过滤等限制。请参见路由器/接入点文档或联系网络管理员寻求协助。

**解决方法：**

- ☐ 检查是否已禁用 MAC 地址过滤。如果已启用，请注册本产品的 MAC 地址，确保其未被过滤。有关详细信息，请参见接入点随附的文档。您可以在网络连接报告中的**网络状态**部分检查本产品的 MAC 地址。
- ☐ 如果访问点将共享验证与 WEP 安全结合使用，请确保验证密钥和索引是正确的。
- ☐ 如果可连接到访问点的设备数量少于您要连接的网络设备数量，请对访问点进行设置以增加可连接设备的数量。要进行设置，请参见访问点随附的文档。

## E-8

**消息：**

为本产品分配了错误的 IP 地址。确认网络设备（集线器、路由器或接入点）的 IP 地址设置。请联系网络管理员寻求协助。

**解决方法：**

- ☐ 如果打印机的“获取 IP 地址”设置为“**自动**”，请在访问点上启用 DHCP。
- ☐ 如果打印机的“获取 IP 地址”设置为“**手动**”，则表明您手动设置的 IP 地址由于超出范围而无效（例如：0.0.0.0）。请通过打印机的操作面板或 Web Config 设置有效的 IP 地址。



## 故障排除

## E-9

**消息：**

确认 PC 或其他设备的连接和网络设置。可以使用 EpsonNet Setup 进行连接。请联系网络管理员寻求协助。

**解决方法：**

请检查以下内容。

- ☐ 设备已打开。
- ☐ 您可以从要连接至本产品的设备访问互联网以及同一个网络上的其他 PC 或网络设备。

如果确认以上事项之后仍无法连接打印机和网络设备，请关闭访问点。等待大约 10 秒，然后打开访问点。然后通过从以下网站下载并运行安装程序来重置网络设置。

<http://epson.sn> > 设置

## E-10

**消息：**

确认 IP 地址、子网掩码和缺省网关设置。可以使用 EpsonNet Setup 进行连接。请联系网络管理员寻求协助。

**解决方法：**

请检查以下内容。

- ☐ 网络上的其他设备已打开。
- ☐ 如果将本产品的“获取 IP 地址”设置为手动，请确保网络地址（IP 地址、子网掩码和缺省网关）正确无误。

如果网络地址不正确，请重置这些地址。您可以在网络连接报告中的**网络状态**部分检查 IP 地址、子网掩码和缺省网关。

如果已启用 DHCP，请将打印机的“获取 IP 地址”设置更改为**自动**。如果要手动设置 IP 地址，请在网络连接报告中的**网络状态**部分检查本产品的 IP 地址，然后在网络设置屏幕上选择“手动”。将子网掩码设置为 [255. 255. 255. 0]。

如果仍无法连接打印机和网络设备，请关闭访问点。等待大约 10 秒，然后打开访问点。

## E-11

**消息：**

设置未完成。确认缺省网关设置。可以使用 EpsonNet Setup 进行连接。请联系网络管理员寻求协助。

**解决方法：**

请检查以下内容。

- ☐ 如果将打印机的“TCP/IP 设置”设置为“手动”，缺省网关地址是正确的。
- ☐ 设为缺省网关的设备已打开。

## 故障排除

设置正确的缺省网关地址。您可以在网络连接报告中的**网络状态**部分检查缺省网关地址。

## E-12

**消息：**

确认以下事项：- 输入的安全密钥/密码是否正确 - 安全密钥/密码的索引是否设置为第一个数字 - IP 地址、子网掩码或缺省网关设置是否正确。请联系网络管理员以获取帮助。

**解决方法：**

请检查以下内容。

- ☐ 网络上的其他设备已打开。
- ☐ 手动输入时，网络地址（IP 地址、子网掩码和缺省网关）都正确无误。
- ☐ 其他设备的网络地址（子网掩码和缺省网关）都相同。
- ☐ IP 地址与其他设备不冲突。

如果确认以上事项之后仍无法连接打印机和网络设备，请尝试以下解决方法。

- ☐ 关闭访问点。等待大约 10 秒，然后打开访问点。
- ☐ 使用安装程序重新进行网络设置。您可以在以下网站上运行该安装程序。

<http://epson.sn> > 设置

- ☐ 可以在使用 WEP 安全类型的访问点上注册多个密码。如果注册了多个密码，请检查是否在本产品上设置了已注册的第一个密码。

## E-13

**消息：**

确认以下事项：- 输入的安全密钥/密码是否正确 - 安全密钥/密码的索引是否设置为第一个数字 - PC 或其他设备的连接和网络设置是否正确。请联系网络管理员以获取帮助。

**解决方法：**

请检查以下内容。

- ☐ 接入点、集线器和路由器等网络设备都已打开。
- ☐ 未手动设置这些网络设备的 TCP/IP 设置。（如果本产品的 TCP/IP 设置设为自动，而其他网络设备的 TCP/IP 设置则手动执行，本产品网络将不同于其他设备所处的网络。）

如果检查上述各项后仍不起作用，请尝试以下操作。

- ☐ 关闭访问点。等待大约 10 秒，然后打开访问点。
- ☐ 使用安装程序在与本产品同处一个网络的 PC 上执行网络设置。您可以在以下网站上运行该安装程序。

<http://epson.sn> > 设置

- ☐ 在使用 WEP 安全类型的接入点上，您可以注册多个密码。如果注册了多个密码，请检查是否在本产品上设置了已注册的第一个密码。

## 有关网络环境的消息

信息	解决方法
*检测到有多个网络名称 (SSID) 与您输入的网络名称 (SSID) 匹配。确认网络名称 (SSID)。	多个接入点上可能设置了同一个 SSID。检查接入点上的设置，然后更改 SSID。
需要改善 Wi-Fi 环境。关闭无线路由器，然后再重新打开。如果连接未改善，请参见无线路由器的文档。	将打印机移动到更靠近访问点的位置并移走它们之间的任何障碍物之后，关闭访问点。等待大约 10 秒，然后打开访问点。如果仍无法连接，请参见接入点随附的文档。
*无法再连接更多设备。如果要再添加一个设备，请将已连接的设备断开一个。	可以同时连接的计算机和智能设备全部通过 Wi-Fi Direct (Simple AP) 连接进行连接。要添加更多计算机或智能设备，请先将已连接的设备断开一台。  通过检查网络状态页或打印机操作面板，可确认可以同时连接的无线设备数量和已连接设备的数量。
环境中存在与 Wi-Fi Direct 相同的 SSID。如果无法将智能设备连接到本产品，则更改 Wi-Fi Direct SSID。	在本产品的操作面板上，转到“Wi-Fi Direct 设置”屏幕，选择要更改设置的菜单。可以更改 DIRECT-XX- 后面的网络名称。输入最多 32 个字符。

## 检查通讯状态

检查打印机和计算机之间的通讯是否正确，并指导您解决问题。

## 检查服务器和网络设备的日志

如果遇到网络连接问题，可以查看邮件服务器等的日志并使用系统设备（如路由器）日志的网络日志和命令来检查状态，进而确定原因。

## 打印网络状态页

您可以将详细网络信息打印出来，然后对此进行检查

1. 装入打印纸。

2. 在主屏幕上选择**设置**。

要选择项目，请使用 ▲、▼、◀ 和 ▶ 按钮将焦点移动到目标上，然后按 OK 按钮。

3. 选择**常规设置** > **网络设置** > **网络状态**。

4. 选择**打印状态页**。

5. 检查消息，然后打印网络状态页。

## 6. 关闭屏幕。

该屏幕会在特定时间长度之后自动关闭。

## 检查设备和计算机之间的通讯

### 使用 Ping 命令检查通讯 - Windows

可以使用 Ping 命令来确保计算机已连接到本产品。按照以下步骤使用 Ping 命令检查通讯。

## 1. 验证要检查的通讯的打印机 IP 地址。

可以从本产品操作面板上的“网络状态”屏幕、连接报告或网络状态页的 **IP 地址**列检查此信息。

## 2. 显示计算机的命令提示符屏幕。

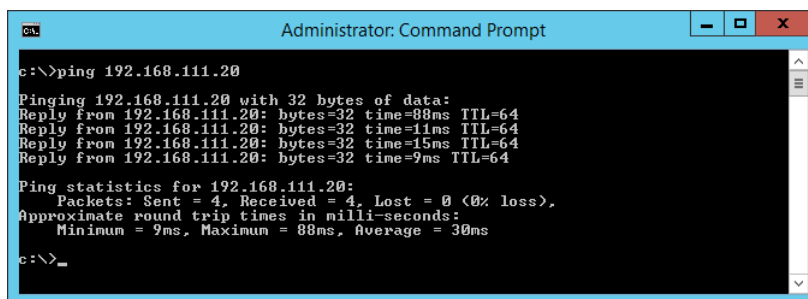
显示应用程序屏幕，然后选择**命令提示符**。

## 3. 输入“ping xxx.xxx.xxx.xxx”，然后按 Enter 键。

输入本产品 IP 地址来替换 xxx.xxx.xxx.xxx。

## 4. 检查通讯状态。

如果本产品和计算机正在进行通讯，将显示以下消息。



```
Administrator: Command Prompt

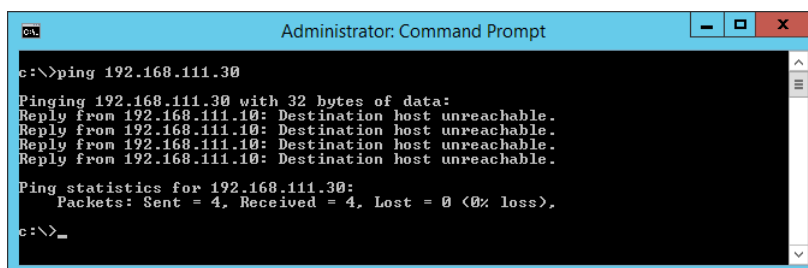
c:\>ping 192.168.111.20

Pinging 192.168.111.20 with 32 bytes of data:
Reply from 192.168.111.20: bytes=32 time=88ms TTL=64
Reply from 192.168.111.20: bytes=32 time=11ms TTL=64
Reply from 192.168.111.20: bytes=32 time=15ms TTL=64
Reply from 192.168.111.20: bytes=32 time=9ms TTL=64

Ping statistics for 192.168.111.20:
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
    Approximate round trip times in milli-seconds:
        Minimum = 9ms, Maximum = 88ms, Average = 30ms

c:\>_
```

如果本产品和计算机未连接，将显示以下消息。



```
Administrator: Command Prompt

c:\>ping 192.168.111.30

Pinging 192.168.111.30 with 32 bytes of data:
Reply from 192.168.111.10: Destination host unreachable.
Reply from 192.168.111.10: Destination host unreachable.
Reply from 192.168.111.10: Destination host unreachable.
Reply from 192.168.111.10: Destination host unreachable.

Ping statistics for 192.168.111.30:
    Packets: Sent = 4, Received = 0, Lost = 4 (100% loss),

c:\>_
```

### 使用 Ping 命令检查通讯 - Mac OS

可以使用 Ping 命令来确保计算机已连接到本产品。按照以下步骤使用 Ping 命令检查通讯。

## 1. 验证要检查的通讯的打印机 IP 地址。

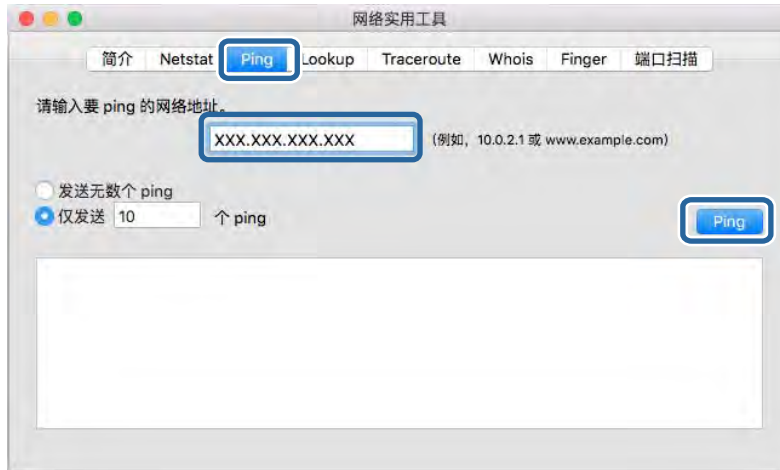
可以从本产品操作面板上的“网络状态”屏幕、连接报告或网络状态页的 **IP 地址**列检查此信息。

## 故障排除

2. 运行网络实用工具。

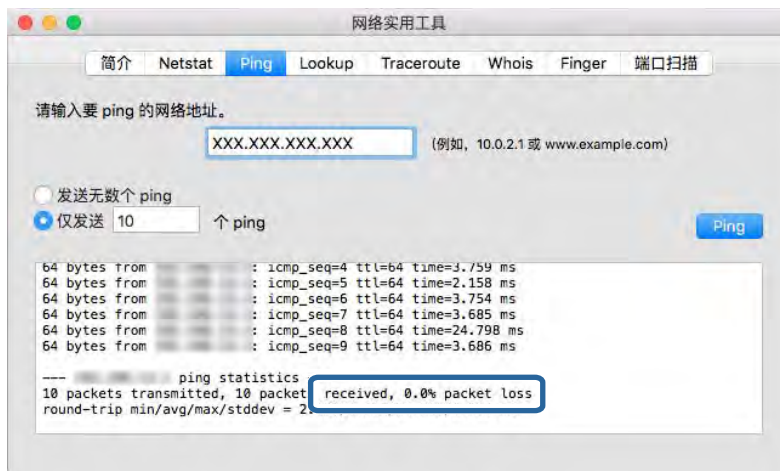
在 Spotlight 中输入“网络实用工具”。

3. 单击 **Ping** 标签，输入在步骤 1 中检查的 IP 地址，然后单击 **Ping**。



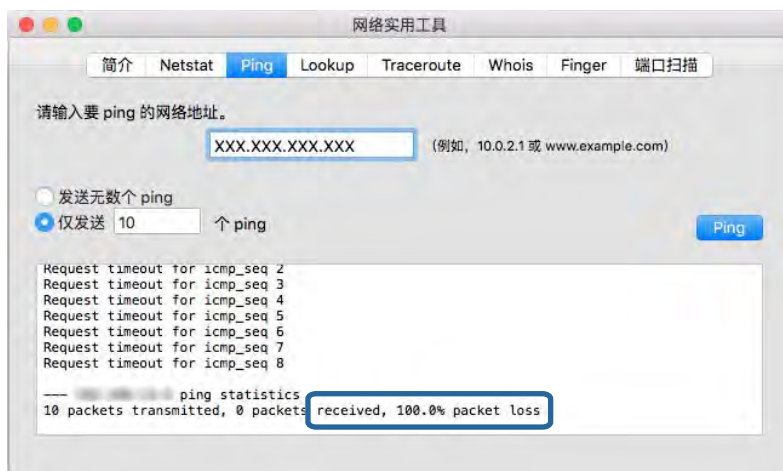
4. 检查通讯状态。

如果本产品和计算机正在进行通讯，将显示以下消息。



## 故障排除

如果本产品和计算机未连接，将显示以下消息。



## 检查计算机的网络 - Windows

使用命令提示符检查计算机的连接状态以及与打印机的连接路径。此方法可指导您解决问题。

#### ❑ ipconfig 命令

显示计算机当前使用的网络接口的连接状态。

通过将设置信息与实际通讯进行比较，可以检查连接是否正确。如果同一个网络中存在多个 DHCP 服务器，您可以查明实际分配给计算机的地址和引用的 DNS 服务器等。

❑ 格式: ipconfig /all

❑ 示例:

```
Administrator: Command Prompt

c:\>ipconfig /all

Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : WIN2012R2
Primary Dns Suffix . . . . . : pubs.net
Node Type . . . . . : Hybrid
IP Routing Enabled. . . . . : No
WINS Proxy Enabled. . . . . : No
DNS Suffix Search List. . . . . : pubs.net

Ethernet adapter Ethernet:

Connection-specific DNS Suffix . . : 
Description . . . . . : Gigabit Network Connection
Physical Address. . . . . : xx-xx-xx-xx-xx-xx
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . : Yes
Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::38fb:7546:i8a8:d20e%14(Preferred)
IPv4 Address. . . . . : 192.168.111.10(Preferred)
Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
Default Gateway . . . . . : 192.168.111.1
DHCPv6 Iaid . . . . . : 203142549
DHCPv6 Client DUID. . . . . : 00-01-00-01-20-40-2F-45-00-1D-73-6A-44-08
DNS Servers . . . . . : 192.168.111.2
NetBIOS over Tcpip. . . . . : Enabled

Tunnel adapter isatap.<00000000-ABCD-EFGH-IJK-LMNOPQRSTUUV>:

Media State . . . . . : Media disconnected
Connection-specific DNS Suffix . . : 
Description . . . . . : Microsoft ISATAP Adapter #2
Physical Address. . . . . : 00-00-00-00-00-00-E0
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . : Yes

c:\>_
```

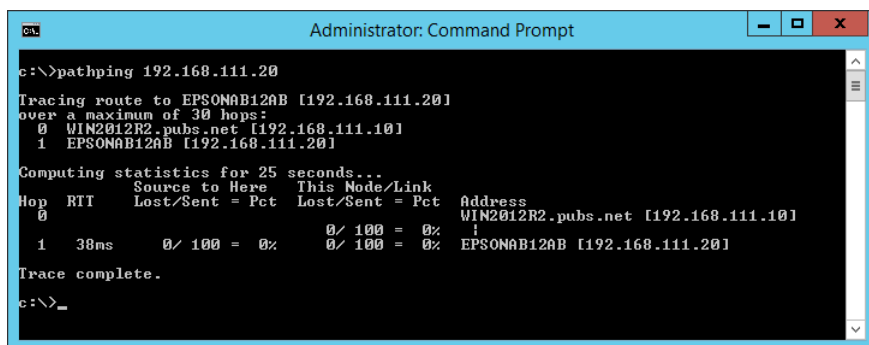
## 故障排除

## ❑ pathping 命令

可以确认通过目标主机的路由器的列表以及通讯的路由。

❑ 格式: pathping xxx.xxx.xxx.xxx

❑ 示例: pathping 192.0.2.222



```
Administrator: Command Prompt
c:\>pathping 192.168.111.20
Tracing route to EPSONAB12AB [192.168.111.20]
over a maximum of 30 hops:
  0  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
  1  EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Computing statistics for 25 seconds...
Hop  RTT      Source to Here   This Node/Link   Address
  0                               0/ 100 = 0%      WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
  1   38ms     0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Trace complete.
c:\>_
```

## 执行连接测试

从打印机或从连接到与打印机相同的网段的计算机，检查与服务器和文件夹的连接是否正确。此方法可指导您解决问题。

## 邮件服务器

使用打印机的连接测试功能检查打印机和邮件服务器之间的连接。

### 相关信息

➡ “检查邮件服务器连接”内容请参见第37页。

## DNS 服务器

检查计算机引用的 DNS 服务器。确认与打印机位于同一个网段的计算机的网络适配器状态，并确认其设置与打印机的 DNS 设置是否相同。

可以按如下所示检查计算机的 DNS 设置。

❑ Windows: 控制面板 > 网络和 Internet > 网络和共享中心 > 更改适配器设置

如果有多个网络接口，您可以在命令提示符中输入“ipconfig /all”来进行检查。

❑ Mac OS: 系统偏好设置 > 网络 > 高级... > DNS

## 初始化网络设置

### 从 Web Config 禁用 Wi-Fi

通过 Web Config 禁用 Wi-Fi如果在部分设备已通过 Wi-Fi 连接时禁用 Wi-Fi，这些设备会断开连接。

1. 访问 Web Config，选择**网络**标签 > **Wi-Fi**，然后选择**禁用 Wi-Fi**。

2. 检查消息，然后选择**确定**。


## 通过 Web Config 断开 Wi-Fi Direct (Simple AP) 连接

通过 Web Config 断开 Wi-Fi Direct (simple AP) 连接

1. 访问 Web Config，然后选择**网络标签 > Wi-Fi Direct**。
2. 为 **Wi-Fi Direct** 选择**禁用**。
3. 单击**下一步**。
4. 检查消息，然后选择**确定**。

## 从操作面板禁用 Wi-Fi

禁用 Wi-Fi 时，Wi-Fi 连接将断开。

1. 在主屏幕上选择 **Wi-Fi**。  
要选择项目，请使用 ▲、▼、◀ 和 ▶ 按钮将焦点移动到目标上，然后按 OK 按钮。
2. 选择**路由器**。  
此时会显示网络状态。
3. 选择**更改设置**。
4. 选择**其他 > 禁用 Wi-Fi**。
5. 检查消息，然后开始设置。
6. 当显示完成消息时，关闭屏幕。  
该屏幕会在特定时间长度之后自动关闭。
7. 按  按钮。

## 通过操作面板断开 Wi-Fi Direct (Simple AP) 连接

### 注释：

将 Wi-Fi Direct (Simple AP) 连接禁用时，通过 Wi-Fi Direct (Simple AP) 连接来连接到本产品的所有 PC 和智能设备都会断开连接。如果要断开特定设备，请从该设备而不是本产品断开连接。

1. 在主屏幕上选择 **Wi-Fi**。  
要选择项目，请使用 ▲、▼、◀ 和 ▶ 按钮将焦点移动到目标上，然后按 OK 按钮。
2. 选择 **Wi-Fi Direct**。  
此时会显示 Wi-Fi Direct 信息。



3. 选择**更改设置**。
4. 选择**禁用 Wi-Fi Direct**。
5. 检查消息，然后开始设置。
6. 当显示完成消息时，关闭屏幕。  
该屏幕会在特定时间长度之后自动关闭。

## 从操作面板恢复网络设置

您可以将所有网络设置恢复为缺省值。

1. 在主屏幕上选择**设置**。
2. 选择**常规设置** > **系统管理** > **恢复缺省设置** > **网络设置**。
3. 检查信息，然后选择**是**。
4. 当显示完成消息时，关闭屏幕。  
该屏幕会在特定时间长度之后自动关闭。

---

## 问题案例

### 无法访问 Web Config

#### 未给打印机分配 IP 地址。

可能未给打印机分配有效的 IP 地址。可以使用打印机的操作面板配置 IP 地址。您可以通过网络状态页或从本产品的操作面板确认当前的设置信息。

#### Web 浏览器不支持 SSL/TLS 的加密强度。

SSL/TLS 具有加密强度。支持以下批量加密的 Web 浏览器可以打开 Web Config。检查浏览器的加密支持。

- ☐ 80bit: AES256/AES128/3DES
- ☐ 112bit: AES256/AES128/3DES
- ☐ 128bit: AES256/AES128
- ☐ 192bit: AES256
- ☐ 256bit: AES256

#### CA 签名证书已过期。

如果证书的有效期的有问题，则当使用 SSL/TLS 通讯 (https) 连接到 Web Config 时，将显示“证书已过期”。如果在证书有效期之前显示该消息，请确保正确配置本产品的日期。

## 故障排除

**证书的通用名称与打印机名称不匹配。**

如果证书的通用名称与打印机名称不匹配，则当使用 SSL/TLS 通讯 (https) 访问 Web Config 时，将显示消息“安全证书的名称不匹配...”。出现此问题的原因是以下 IP 地址不匹配。

- ❑ 在用于创建自签证书或 CSR 的通用名称中输入的打印机 IP 地址
- ❑ 运行 Web Config 时在 Web 浏览器中输入的 IP 地址

对于自签证书，请更改打印机名称。证书会更新，并且可以连接打印机。

对于 CA 签名证书，请为打印机重新获取证书。

**未在 Web 浏览器中设置本地地址的代理服务器设置。**

如果打印机已设置为使用代理服务器，请将 Web 浏览器配置为不通过代理服务器连接到本地地址。

**❑ Windows:**

选择**控制面板** > **网络和 Internet** > **Internet 选项** > **连接** > **局域网设置** > **代理服务器**，然后选中“对于本地地址不使用代理服务器”。

**❑ Mac OS:**

选择**系统偏好设置** > **网络** > **高级** > **代理**，然后向**对这些主机和域不使用代理设置**注册本地地址。

示例：

192.168.1.\*: 本地地址 192.168.1.XXX，子网掩码 255.255.255.0

192.168.\*.\*: 本地地址 192.168.XXX.XXX，子网掩码 255.255.0.0

**相关信息**

- ➡ “访问 Web Config”内容请参见第26页。
- ➡ “分配 IP 地址”内容请参见第19页。

# 附录

---

## 网络软件简介

下文介绍用于配置和管理设备的软件。

### Epson Device Admin

Epson Device Admin 是一个多功能应用程序软件，可用于管理网络中的设备。

以下功能可用。

- ☐ 最多可监控或管理网段上的 2,000 台打印机或扫描仪。
- ☐ 生成详细报告，例如耗材或产品状态的报告
- ☐ 更新产品的固件
- ☐ 将设备连接到网络
- ☐ 对多台设备应用统一设置。

可以从爱普生支持网站下载 Epson Device Admin。有关更多信息，请参阅 Epson Device Admin 的文档或帮助。

### 运行 Epson Device Admin（仅适用于 Windows）

选择**所有程序** > **EPSON** > **Epson Device Admin** > **Epson Device Admin**。

**注释：**

如果显示防火墙警报，请允许访问 Epson Device Admin。

### EpsonNet Config

EpsonNet Config 是一个应用程序软件，可用于对网络中的设备进行设置。当设备通过以太网连接到网络时，即使未给这些设备分配 IP 地址，您也可以对其进行设置，例如设置 IP 地址和更改连接方法等。借助此软件，不使用操作面板也可以对设备进行网络设置。

有关更多信息，请参阅 EpsonNet Config 的文档或帮助。



## 运行 EpsonNet Config - Windows

选择**所有程序** > **EpsonNet** > **EpsonNet Config SE** > **EpsonNet Config**。

### 注释：

如果显示防火墙警报，请允许访问 EpsonNet Config。

## 运行 EpsonNet Config - Mac OS

选择**前往** > **应用程序** > **Epson 软件** > **EpsonNet** > **EpsonNet Config SE** > **EpsonNet Config**。

## EpsonNet Print（仅适用于 Windows）

EpsonNet Print 是用于通过 TCP/IP 网络进行打印的软件。可以通过打印机驱动程序附带的安装程序安装此软件。要执行网络打印，请创建 EpsonNet Print 端口。下面列出了其功能和限制。

- ☐ 在后台打印程序屏幕上显示打印机的状态。
- ☐ 即使 DHCP 更改了本产品的 IP 地址，仍能检测到该打印机。
- ☐ 可以使用位于不同网段上的打印机。
- ☐ 可以使用多种协议之一进行打印。
- ☐ 不支持 IPv6 地址。

## EpsonNet SetupManager

EpsonNet SetupManager 是一个软件，用于创建软件包以简化打印机安装，例如安装打印机驱动程序和 EPSON Status Monitor 以及创建打印机端口。使用该软件，管理员可以创建唯一的软件包并在群组中分发这些软件包。

有关更多信息，请访问爱普生中国网站。

## 通过操作面板进行 Wi-Fi 设置 (WPS)

可以通过本产品的操作面板使用 WPS 功能连接到 Wi-Fi 网络。

### 相关信息

- ➔ “通过一键加密设置 (WPS) 来执行 Wi-Fi 设置”内容请参见第77页。
- ➔ “通过 PIN 码设置 (WPS) 来执行 Wi-Fi 设置”内容请参见第78页。

## 通过一键加密设置 (WPS) 来执行 Wi-Fi 设置

通过按访问点上的按钮，可以自动设置 Wi-Fi 网络。如果符合以下条件，您可以使用此方法进行设置。

- ❑ 访问点具有 WPS (Wi-Fi 保护设置) 功能。
- ❑ 当前 Wi-Fi 连接是通过按访问点上的按钮建立的。

### 注释：

如果找不到该按钮或要使用软件设置，请参见接入点附带的文档。

1. 在主屏幕上选择 **Wi-Fi**。

要选择项目，请使用 ▲、▼、◀ 和 ▶ 按钮将焦点移动到目标上，然后按 OK 按钮。

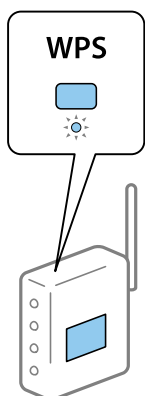
2. 选择**路由器**。

3. 按 OK 按钮。

如果已设置网络连接，则会显示连接详细信息。选择**更改到 Wi-Fi 连接**。或**更改设置**来更改设置。

4. 选择**一键加密设置 (WPS)**。

5. 按住访问点上的 [WPS] 按钮，直至安全指示灯闪烁。



如果不知道 [WPS] 按钮的位置，或者访问点上没有按钮，请参见访问点随附的文档了解详细信息。

6. 按打印机上的 OK 按钮。

7. 关闭屏幕。

该屏幕会在特定时间长度之后自动关闭。

**注释：**

如果连接失败，请重新启动接入点，将其移动至更靠近本产品的位置，然后重试。如果仍不起作用，请打印网络连接报告，然后检查解决方案。

8. 关闭“网络连接设置”屏幕。

## 通过 PIN 码设置 (WPS) 来执行 Wi-Fi 设置

您可以使用 PIN 码自动连接至接入点。此设置方法可在访问点具备 WPS (Wi-Fi 保护设置) 功能时使用。使用 PC 将 PIN 码输入接入点。

1. 在主屏幕上选择 **Wi-Fi**。

要选择项目，请使用 ▲、▼、◀ 和 ▶ 按钮将焦点移动到目标上，然后按 OK 按钮。

2. 选择**路由器**。

3. 按 OK 按钮。

如果已设置网络连接，则会显示连接详细信息。选择**更改到 Wi-Fi 连接**。或**更改设置**来更改设置。

4. 选择**其他 > PIN 码设置 (WPS)**。

5. 在两分钟内使用 PC 将本产品操作面板上显示的 PIN 码（八位数）输入接入点。

**注释：**

有关输入 PIN 码的详细信息，请参见接入点随附的文档。

6. 按打印机上的 OK 按钮。

7. 关闭屏幕。

如果您不选择**关闭**，该屏幕会在特定时间长度之后自动关闭。

**注释：**

如果连接失败，请重新启动接入点，将其移动至更靠近本产品的位置，然后重试。如果仍不起作用，请打印连接报告，然后检查解决方案。

8. 关闭“网络连接设置”屏幕。

---

## 使用 Wi-Fi Direct (Simple AP) 连接

Wi-Fi Direct (simple AP) 连接将打印机和设备直接连接到一起。

由于打印机可以直接连接而无需通过已连接的网络，因此当没有访问权限时，它可以用作设备与连接到网络的打印机的临时连接。

此外，当启用 Wi-Fi Direct (simple AP) 时，可以使用打印机的 NFC 功能。

## 从操作面板启用 Wi-Fi Direct (Simple AP)

1. 在打印机操作面板上选择 **Wi-Fi**。

要选择项目，请使用 ▲、▼、◀ 和 ▶ 按钮将焦点移动到目标上，然后按 OK 按钮。

2. 选择 **Wi-Fi Direct**。

如果启用了 Wi-Fi Direct (simple AP) 连接，将显示 Wi-Fi 连接信息。

3. 选择**开始设置**。

4. 选择**开始设置**。

如果启用了 Wi-Fi Direct (simple AP) 连接，将显示网络 (SSID) 和密码。

5. 关闭屏幕。

### 注释：

使用打印机操作面板上显示的网络 (SSID) 和密码将智能设备连接到打印机。

## 更改 Wi-Fi Direct (Simple AP) 设置

当启用 Wi-Fi Direct (simple AP) 连接时，可以从 **Wi-Fi > Wi-Fi Direct > 更改设置**更改设置，更改后会显示以下菜单项。

要选择项目，请使用 ▲、▼、◀ 和 ▶ 按钮将焦点移动到目标上，然后按 OK 按钮。

### 更改网络名称 (SSID)

将用于连接到本产品的 Wi-Fi Direct (simple AP) 网络名称 (SSID) 更改为任意名称。可以使用操作面板的软键盘上显示的 ASCII 字符来设置网络名称 (SSID)。

更改网络名称 (SSID) 时，所有已连接的设备都会断开连接。如果要重新连接设备，请使用新网络名称 (SSID)。

### 更改密码

将用于连接到打印机的 Wi-Fi Direct (simple AP) 密码更改为任意值。可以使用操作面板的软键盘上显示的 ASCII 字符来设置密码。

更改密码时，所有已连接的设备都会断开连接。如果要重新连接设备，请使用新密码。

### 禁用 Wi-Fi Direct (simple AP)

禁用打印机的 Wi-Fi Direct (simple AP) 设置。当禁用该设置时，所有以 Wi-Fi Direct (Simple AP) 连接模式连接到打印机的设备都会断开连接。

### 恢复 Wi-Fi Direct (simple AP) 设置

将所有 Wi-Fi Direct (simple AP) 设置全部恢复为缺省值。

删除保存到本产品的智能设备的 Wi-Fi Direct (simple AP) 连接信息。

**注释：**

对于以下设置，也可以通过 Web Config 上的**网络标签 > Wi-Fi Direct** 进行设置。

- ☐ 启用或禁用 Wi-Fi Direct (simple AP)
- ☐ 更改网络名称 (SSID)
- ☐ 更改密码
- ☐ 恢复 Wi-Fi Direct (simple AP) 设置

---

## 更改连接方式

更改连接方式。可以根据网络的启用情况进行此设置。

如果 IP 地址分配设置为手动，请与网络管理员确认是否可以在新网络上使用同一个 IP 地址。

**注释：**

当 Wi-Fi 连接处于启用状态时，以太网连接处于禁用状态。

**相关信息**

- ➔ “从以太网连接更改为 Wi-Fi 连接”内容请参见第80页。
- ➔ “从 Wi-Fi 连接更改为以太网连接”内容请参见第81页。

## 从以太网连接更改为 Wi-Fi 连接

### 通过操作面板更改为 Wi-Fi 连接

可以通过本产品的操作面板从以太网连接更改为 Wi-Fi 连接。更改连接方式与 Wi-Fi 连接设置基本相同。请参阅本指南中有关通过本产品的操作面板进行 Wi-Fi 连接设置的主题。

**相关信息**

- ➔ “连接到无线局域网 (Wi-Fi)”内容请参见第23页。

### 使用 Web Config 更改为 Wi-Fi 连接

可以使用 Web Config 从以太网连接更改为 Wi-Fi 连接。

1. 访问 Web Config，然后选择**网络标签 > Wi-Fi**。  
如果设置了管理员密码，请以管理员身份登录，方法是输入管理员的用户名和密码。
2. 单击**设置**。
3. 选择接入点的 SSID 并输入密码。  
如果未显示要连接到的 SSID，请选择**输入 SSID** 并输入 SSID。
4. 单击**下一步**。



5. 确认所显示的消息并单击**确定**。

6. 从打印机断开以太网线缆。

**注释：**

还可以使用 Epson Device Admin 来更改连接方式。有关详细信息，请参阅 Epson Device Admin 的手册或帮助。

**相关信息**

➡ “访问 Web Config”内容请参见第26页。

➡ “Epson Device Admin”内容请参见第75页。

## 从 Wi-Fi 连接更改为以太网连接

### 从操作面板将网络连接更改为以太网

按照以下步骤，使用操作面板将网络连接从 Wi-Fi 更改为以太网。

1. 在主屏幕上选择**设置**。

要选择项目，请使用 ▲、▼、◀ 和 ▶ 按钮将焦点移动到目标上，然后按 OK 按钮。

2. 选择**常规设置** > **网络设置** > **有线网络设置**。

3. 按 OK 按钮。

4. 使用以太网网线将本产品连接到路由器。

**相关信息**

➡ “连接到以太网”内容请参见第22页。

### 使用 Web Config 更改为以太网连接

可以使用 Web Config 从 Wi-Fi 连接更改为以太网连接。

1. 访问 Web Config，然后选择**网络**标签 > **Wi-Fi**。

如果设置了管理员密码，请以管理员身份登录，方法是输入管理员的用户名和密码。

2. 单击**禁用 Wi-Fi**。

3. 检查消息，然后选择**确定**。

4. 使用以太网线缆连接打印机和集线器（局域网交换机）。

**注释：**

还可以使用 Epson Device Admin 来更改连接方式。有关详细信息，请参阅 Epson Device Admin 的指南或帮助。

相关信息

- ➔ “访问 Web Config”内容请参见第26页。
- ➔ “Epson Device Admin”内容请参见第75页。

# 用于打印机的端口

打印机使用以下端口。网络管理员应根据需要使这些端口变为可用。

发件人 (客户端)	使用	目标 (服务器)	协议	端口号
打印机	当使用 Epson Connect 时	Epson Connect 服务器	HTTPS	443
			XMPP	5222
	当通过 Google Cloud Print 进行打印时	Google Cloud Print 服务器	HTTPS	443
			XMPP	5222
	控制 WSD	客户端计算机	WSD (TCP)	5357
客户端计算机	通过应用程序 (例如 EpsonNet Config) 和打印机驱动程序搜索打印机。	打印机	ENPC (UDP)	3289
	通过应用程序 (例如 EpsonNet Config) 和打印机驱动程序收集和设置 MIB 信息。	打印机	SNMP (UDP)	161
	转发 LPR 数据	打印机	LPR (TCP)	515
	转发 RAW 数据	打印机	RAW (端口 9100) (TCP)	9100
	转发 AirPrint (IPP/IPPS 打印) 数据	打印机	IPP/IPPS (TCP)	631
	搜索 WSD 打印机	打印机	WS-Discovery (UDP)	3702

# 设置的菜单选项

在打印机的主屏幕上选择**设置**，以进行各种设置。

## 常规设置的菜单选项

按照下文所述选择操作面板上的菜单。

**设置 > 常规设置**

## 基本设置

按照下文所述选择操作面板上的菜单。

### 设置 > 常规设置 > 基本设置

无法更改已由管理员锁定的设置。

#### LCD 亮度：

调整液晶显示屏的亮度。

#### 睡眠定时器：

调整当本产品未执行任何操作时进入睡眠模式（节能模式）的时间段。超过设置时间后，液晶显示屏会变黑。

#### 关机设置：

您的产品是否具备此功能或**关机定时器**功能取决于您购买产品的国家/地区。

##### ☐ 待机时关机

选择此设置可在指定时间内未使用本产品时自动关闭本产品。任何增加都会影响产品的能效。在进行任何更改之前，请考虑使用环境。

##### ☐ 断开时关机

选择此设置可在包括 LINE 端口在内的所有网络端口都断开连接 30 分钟后关闭本产品。此功能在某些国家/地区可能不可用。

#### 日期/时间设置：

##### ☐ 日期/时间

输入当前日期和时间。

##### ☐ 夏令时

选择您所在国家/地区适用的夏令时设置。

##### ☐ 时差

输入本地时间与 UTC（世界标准时间）之间的时差。

#### 语言/language：

选择液晶显示屏上使用的语言。

#### 注释：

使用说明中所描述的 LCD 显示所支持的语言及其内容仅供参考，因国家/地区的不同而可能存在差异，以包装箱内产品实际为准。如有更改，恕不另行通知。

#### 操作超时：

选择**开**可在指定时间内未执行任何操作时返回到初始屏幕。如果应用了用户限制且指定时间内未执行任何操作，您将会注销并返回到初始屏幕。

#### 键盘：

更改键盘在液晶显示屏上的版面。

### 管理员锁定项目

下表列出了启用 **设置 > 常规设置 > 系统管理 > 安全设置 > 管理员设置 > 锁定设置** 时会锁定的项目。

项目		面板锁定
基本设置		–
	LCD 亮度	–
	睡眠定时器	✓
	关机设置	✓
	日期/时间设置	✓
	语言/Language	✓
	操作超时	✓
	键盘	–

✓ = 将锁定。

– = 不锁定。

## 打印机设置

按照下文所述选择操作面板上的菜单。

### 设置 > 常规设置 > 打印机设置

无法更改已由管理员锁定的设置。

#### 打印纸来源设置：

##### 打印纸设置：

选择在打印纸来源中装入的打印纸尺寸和打印纸类型。

##### 后进纸器优先：

在含有后进纸器的产品上，将显示此项目。

选择 **开** 可优先使用后进纸器中装入的打印纸进行打印。

##### A4/信纸自动切换：

选择 **开** 可在无打印纸来源设置为信纸时，从设置为 A4 尺寸的打印纸来源进纸，或者在无打印纸来源设置为 A4 时，从设置为信纸尺寸的打印纸来源进纸。

##### 自动选择设置：

在含有进纸槽的产品上，不显示此项目。

为设置选择 **开**，可在与打印纸设置相匹配的含有打印纸的任何来源的打印纸上自动打印。

## 附录

**错误通知：**

选择**开**可在选定的打印纸尺寸或类型与装入的打印纸不符时显示一条错误消息。

**打印纸设置自动显示：**

选择**开**可在将打印纸装入打印纸来源时显示**打印纸设置**屏幕。如果禁用此功能，则无法在 iPhone 或 iPad 上使用 AirPrint 打印。

**打印语言：**

此项目显示在与 PCL 或 PostScript 兼容的打印机上。

选择 USB 接口或网络接口的打印语言。

**通用打印设置：**

当通过外部设备打印且不使用打印机驱动程序时，这些打印设置适用。

**进纸槽优先：**

在含有进纸槽的产品上，将显示此项目。

选择**开**可优先使用进纸槽中装入的打印纸进行打印。

**顶端偏移：**

调整打印纸顶部边距。

**左侧偏移：**

调整打印纸左侧边距。

**背面顶端偏移：**

在执行双面打印时，调整页面背面的顶部边距。

**背面左侧偏移：**

在执行双面打印时，调整页面背面的左侧边距。

**检查打印纸宽度：**

选择**开**可在打印前检查打印纸宽度。这可防止当打印纸尺寸设置不正确时超出边缘打印，但可能会降低打印速度。

**跳过空白页：**

自动跳过打印数据中的空白页。

**PDL 打印配置：**

此项目显示在与 PCL 或 PostScript 兼容的打印机上。

选择要用于 PCL 或 PostScript 打印的 PDL 打印配置。

**通用设置：**☐ 打印纸尺寸

选择 PCL 或 PostScript 打印的缺省打印纸尺寸。

☐ 打印纸类型

选择 PCL 或 PostScript 打印的缺省打印纸类型。

## 附录

- ☐ 方向  
选择 PCL 或 PostScript 打印的缺省方向。
- ☐ 质量  
选择 PCL 或 PostScript 打印的打印质量。
- ☐ 省墨模式  
选择**开**可通过降低打印浓度来节省墨水。
- ☐ 打印顺序  
最后一页在上面：  
从文件的第一页开始打印。  
第一页在上面：  
从文件的最后一页开始打印。
- ☐ 复印的份数  
设置打印份数。
- ☐ 装订边距  
选择装订位置。
- ☐ 自动弹出打印纸  
若选择**开**，在打印任务期间停止打印时将自动弹出打印纸。
- ☐ 双面打印  
选择**开**可执行双面打印。

### PCL 菜单：

- ☐ 字体来源  
固有  
选择此项可使用本产品上预装的字体。  
下载  
选择此项可使用已下载的字体。
- ☐ 字体编号  
选择缺省字体来源的缺省字体编号。可用字体编号因所做设置不同而异。
- ☐ 字符间距  
如果字体是固定间距且可缩放，则设置缺省字体间距。您可以从 0.44 到 99.99 cpi（每英寸的字符数）之间选择，以 0.01 cpi 为增量。  
该项目是否出现取决于字体来源或字体编号设置。
- ☐ 高度  
如果字体是成比例且可缩放，则设置缺省字体高度。您可以从 4.00 至 999.75 点之间选择，增量为 0.25 点。  
该项目是否出现取决于字体来源或字体编号设置。
- ☐ 符号集  
选择缺省符号集。如果在字体来源和字体编号设置中所选的字体在新的符号集设置中不可用，则字体来源和字体编号设置会自动替换为缺省值 IBM-US。

## 附录

☐ 每个输出页面的行数

设置所选打印纸尺寸和方向的行数。这也会导致行间距（VMI）发生变化，而且新的 VMI 值将存储在本产品中。这意味着日后变更打印纸尺寸或方向设置时，将导致基于已存储 VMI 的每个输出页面的行数值发生变更。

☐ CR 功能

选择使用特定操作系统上的驱动程序打印时的换行命令。

☐ LF 功能

选择使用特定操作系统上的驱动程序打印时的换行命令。

☐ 打印纸来源指定

设置分配哪种打印纸来源选择命令。选择 **4** 时，命令会设为与 HP LaserJet 4 兼容。选择 **4K** 时，命令会设为与 HP LaserJet 4000、5000 和 8000 兼容。选择 **5S** 时，命令会设为与 HP LaserJet 5S 兼容。

**PS3 菜单：**☐ 错误页

选择**开**可打印一页，用于显示 PostScript 或 PDF 打印期间出现错误时的状态。

☐ 二进制

当打印数据包含二进制图像时，请选择**开**。即便打印机驱动程序设置为 ASCII，应用程序也可能会发送二进制数据，但您可以启用此功能来打印这些数据。

☐ PDF 打印纸尺寸

打印 PDF 文件时选择打印纸尺寸。如果选择**自动**，将根据第一页的尺寸确定打印纸尺寸。

**自动错误处理程序：**

选择发生双面打印错误或内存已满错误时要执行的操作。

☐ 开

出现双面打印错误时显示一条警告并以单面模式进行打印，或者在出现内存已满错误时仅打印本产品能够处理的内容。

☐ 关

显示一条错误消息并取消打印。

**厚打印纸：**

选择**开**可防止打印输出中出现墨水涂污，但是打印速度可能会减慢。

**安静模式：**

选择**开**可降低打印期间的噪音，但是打印速度可能会减慢。根据选定的打印纸类型和打印质量设置，本产品的噪音水平可能无任何差别。

**墨水干燥时间：**

选择执行双面打印时需要使用的墨水干燥时间。本产品打印完一面之后，再打印另一面。如果打印输出污损，请增加时间设置。

**PC 连接(通过 USB)**

如果启用此项目，则可以允许通过 USB 连接的计算机进行访问。

如果禁用此项目，则可以禁止不通过网络进行打印。

**USB I/F 超时设置：**

此项目显示在与 PCL 或 PostScript 兼容的打印机上。

指定在本产品从 PostScript 打印机驱动程序或 PCL 打印机驱动程序收到打印任务后要结束与该计算机的 USB 通讯所需的时间长度（以秒为单位）。如果未从 PostScript 打印机驱动程序或 PCL 打印机驱动程序明确定义任务的结束时间，则会导致一直持续进行 USB 通讯。如果出现此问题，本产品会在指定时间超时后结束通讯。如果不想结束通讯，请输入 0（零）。

## 网络设置

按照下文所述选择操作面板上的菜单。

**设置 > 常规设置 > 网络设置**

无法更改已由管理员锁定的设置。

**Wi-Fi 设置：**

设置或更改 Wi-Fi 设置。从以下项中选择连接方式，然后按照液晶显示屏上的说明进行操作。

- ☐ 路由器
- ☐ Wi-Fi Direct

**有线网络设置：**

设置或更改使用网线和路由器的网络连接。使用此类网络连接时，Wi-Fi 连接被禁用。

**网络状态：**

显示或打印当前网络设置。

- ☐ 有线局域网/Wi-Fi 状态
- ☐ Wi-Fi Direct 状态
- ☐ 打印状态页

**连接检查：**

检查当前网络连接并打印报告。如果有与连接有关的任何问题，请查看报告以解决问题。

**高级：**

进行以下详细设置。

- ☐ 设备名称
- ☐ TCP/IP
- ☐ 代理服务器
- ☐ IPv6 地址
- ☐ NFC
- ☐ 连接速度和双工
- ☐ HTTP 重定向为 HTTPS
- ☐ 禁用 IPsec/IP 过滤



☐ 禁用 IEEE802.1X

## Web 服务设置

按照下文所述选择操作面板上的菜单。

### 设置 > 常规设置 > Web 服务设置

无法更改已由管理员锁定的设置。

#### Epson Connect 服务：

显示本产品是否已注册并连接至 Epson Connect。

选择**注册**并按说明进行操作可向服务注册。

注册后，您可以更改以下设置：

☐ 暂停/恢复

☐ 取消注册

有关详细信息，请参见以下网站。

<https://www.epsonconnect.com/>

#### Google Cloud Print 服务：

显示本产品是否已注册并连接至 Google Cloud Print 服务。

注册后，您可以更改以下设置：

☐ 启用/禁用

☐ 取消注册

有关注册至 Google Cloud Print 服务的详细信息，请参见以下网站。

<https://www.epsonconnect.com/>

## 系统管理的菜单选项

使用此菜单，您可以作为系统管理员维护本产品。使用此菜单，您可以根据办公方式限制各个用户可用的产品功能。

按照下文所述选择操作面板上的菜单。

### 设置 > 常规设置 > 系统管理

#### 清除内存数据：

此项目显示在与 PCL 或 PostScript 兼容的打印机上。

删除本产品的内存数据，例如下载的字体和用于 PCL 打印的宏。

#### 安全设置：

可以进行以下安全设置。

#### 删除所有机密任务

删除发送到打印机的所有机密任务。

**管理员设置：**☐ 管理员密码

设置、更改和清除管理员密码。

☐ 锁定设置

选择是否使用在**管理员密码**中注册的密码来锁定操作面板。

**恢复缺省设置：**

将以下菜单中的设置重置为缺省值。

☐ 网络设置☐ 除网络设置以外的所有设置☐ 所有设置**固件更新：**

可以获取固件信息（例如当前版本）和有关可用更新的信息。

**更新：**

检查最新版本的固件是否已上传到网络服务器。如果更新可用，您可以选择是否开始更新。

**通知：**

选择**开**可在固件更新可用时接收通知。

## 打印计数器的菜单选项

按照下文所述选择操作面板上的菜单。

**设置 > 打印计数器**

显示自购买本产品起打印的总页数。

## 耗材状态的菜单选项

按照下文所述选择操作面板上的菜单。

**设置 > 耗材状态**

显示大概墨量和维护箱的大致使用寿命。

当显示 **!** 标记时，说明墨量低或维护箱接近使用寿命。当显示 **X** 标记时，需要更换相应项目，因为墨包已到使用寿命或维护箱已到使用寿命。

## 维护的菜单选项

按照下文所述选择操作面板上的菜单。

**设置 > 维护**

## 附录

**打印质量调整：**

如果打印输出出现任何问题，请选择此功能。您可以检查喷嘴是否堵塞并根据需要清洗打印头，然后调整部分参数以提高打印质量。

**打印头喷嘴检查：**

选择此功能可检查打印头喷嘴是否堵塞。本产品打印一张喷嘴检查图案。

**打印头清洗：**

选择此功能可清洗打印头中堵塞的喷嘴。

**打印头校准：**

选择此功能可调整打印头以提高打印质量。

☐ 格线校准

选择此功能可对齐垂直线。

☐ 水平校准

如果打印输出中出现间隔固定的水平条纹，请选择此功能。

**导纸轨清洁：**

如果内部辊上出现墨迹，请选择此功能。本产品进纸可清洁内部辊。

**定期清洗：**

打印机会根据特定时长自动执行**打印头喷嘴检查**和**打印头清洗**。选择**开**可保持高打印质量。在下列情况下，请自己执行**打印头喷嘴检查**和**打印头清洗**。

☐ 出现打印输出问题☐ 为**定期清洗**选择了**关**☐ 进行高质量打印，例如打印照片☐ 液晶显示屏上显示**打印头清洗**消息

## 语言的菜单选项

按照下文所述选择操作面板上的菜单。

**设置 > 语言/Language**

选择液晶显示屏上使用的语言。

## 本产品状态/打印的菜单选项

按照下文所述选择操作面板上的菜单。

**设置 > 打印机状态/打印****打印状态页：****配置状态页：**

打印显示当前本产品状态和设置的信息页。

**耗材状态页：**

打印显示耗材状态的信息页。

**使用历史页：**

打印显示本产品使用历史的信息页。

**PS3 字体列表：**

此项目显示在与 PCL 或 PostScript 兼容的打印机上。

打印 PostScript 本产品可用字体列表。

**PCL 字体列表：**

此项目显示在与 PCL 或 PostScript 兼容的打印机上。

打印 PCL 打印机可用字体列表。

**网络：**

显示当前网络设置。

# 适用于企业的高级安全设置

---

在本章中，我们介绍高级安全功能。

# 安全设置和危险预防

当打印机连接到网络时，您可以从远程位置访问它。此外，许多人可以共享该打印机，这有助于提高运营效率和方便性。但是，诸如非法访问、非法使用和篡改数据等风险会增加。如果在可以访问互联网的环境中使用打印机，风险还会进一步增加。

对于不具备外部访问保护的打印机，访问者可以通过互联网读取存储在打印机中的打印任务日志。

为避免此风险，爱普生打印机配备了多种安全技术。

根据已使用客户环境信息构建的环境条件视情况对打印机进行设置。

名称	功能类型	设置项目	要防止的事项
SSL/TLS 通讯	从打印机访问互联网上的爱普生服务器（例如，使用 Epson Connect 通过 Web 浏览器与计算机通讯以及更新固件）时，将使用 SSL/TLS 通讯对通讯内容进行加密。	获取 CA 签名的证书，然后将其导入到打印机。	清除由 CA 签名证书进行的打印机标识可防止伪造和未经授权的访问。此外，SSL/TLS 的通讯内容受到保护，并可防止打印数据和设置信息的内容泄漏。
控制协议	控制用于在打印机和计算机之间进行通讯的协议和服务，以及启用和禁用各个功能。	应用到单独允许或禁止的功能的协议或服务。	通过防止用户使用不需要的功能，减少由于意外使用而可能出现的安全风险。
IPsec/IP 过滤	可以设置为允许隔离和截断来自特定客户端或属于特定类型的数据。由于 IPsec 使用 IP 数据包单元（加密和验证）来保护数据，因此您可以安全地与不受保护的协议通讯。	创建基本策略和单独策略，以设置可访问打印机的客户端或数据类型。	保护打印机免受未经授权的访问，以及对通讯数据的篡改和截获。
IEEE802.1X	仅允许已通过 Wi-Fi 和以太网验证的用户进行连接。仅允许获得许可的用户使用打印机。	RADIUS 服务器（验证服务器）的验证设置。	保护打印机免受未经授权的访问和使用。

## 相关信息

- ➡ “与打印机的 SSL/TLS 通讯”内容请参见第95页。
- ➡ “使用协议进行控制”内容请参见第103页。
- ➡ “使用 IPsec/IP 过滤进行加密通讯”内容请参见第108页。
- ➡ “将本产品连接到 IEEE802.1X 网络”内容请参见第120页。

## 安全功能设置

设置 IPsec/IP 过滤或 IEEE802.1X 时，建议您使用 SSL/TLS 访问 Web Config 来传递设置信息，以便减少诸如篡改或截获等安全风险。

此外，要使用 Web Config，您也可以直接使用以太网线缆将本产品连接到计算机，然后在 Web 浏览器中输入 IP 地址。完成安全设置后，打印机便可连接到安全的环境。

---

## 与打印机的 SSL/TLS 通讯

当服务器证书设置为使用 SSL/TLS（安全套接字层/传输层安全性）与打印机通讯时，您可以对计算机之间的通讯路径进行加密。如果要防止远程访问和未经授权的访问，请执行该操作。

### 关于数字证书

#### ❑ CA 签名证书

这是由 CA（证书颁发机构）签名的证书。可以获取此证书来提交给证书颁发机构。此证书可验证打印机是否存在，并用于进行 SSL/TLS 通讯以确保数据通讯的安全。

当用于进行 SSL/TLS 通讯时，此证书用作服务器证书。

当设置为“IPsec/IP 过滤”通讯或“IEEE802.1x”通讯时，此证书用作客户端证书。

#### ❑ CA 证书

这是 CA 签名证书链中的证书，也称为中间 CA 证书。此证书由 Web 浏览器在访问其他方的服务器或 Web Config 时用于验证打印机证书的路径。

对于 CA 证书，如果要验证从打印机访问的服务器证书的路径，请设置此项目。对于打印机，设置以验证 SSL/TLS 连接的 CA 签名证书的路径。

可以从本设备 CA 证书的颁发机构处获取这一 CA 证书。

还可以从颁发其他服务器的 CA 签名证书的证书颁发机构获取用于验证其他方的服务器的 CA 证书。

#### ❑ 自签证书

这是打印机自己签名并颁发的证书。它也称为根证书。由于颁发者可对自己进行验证，因此该证书不可靠且无法防止伪造。

在进行安全设置以及在没有 CA 签名证书的情况下执行简单 SSL/TLS 通讯时，可以使用该证书。

如果使用该证书进行 SSL/TLS 通讯，Web 浏览器上可能会显示安全警报，因为该证书未在 Web 浏览器上注册。自签证书只能用于 SSL/TLS 通讯。

### 相关信息

- ➡ “获取和导入 CA 签名的证书”内容请参见第95页。
- ➡ “删除 CA 签名的证书”内容请参见第100页。
- ➡ “更新自签证书”内容请参见第102页。

## 获取和导入 CA 签名的证书

### 获取 CA 签名的证书

要获取 CA 签名的证书，请创建 CSR（证书签名请求）并将其提交给数字证书认证机构。可以使用 Web Config 和计算机创建 CSR。

按照以下步骤使用 Web Config 创建 CSR 并获取 CA 签名的证书。使用 Web Config 创建 CSR 时，证书为 PEM/DER 格式。

## 适用于企业的高级安全设置

1. 访问 Web Config，然后选择**网络安全**标签。下一步，选择 **SSL/TLS > 证书**，或者选择 **IPsec/IP 过滤 > 客户端证书**或 **IEEE802.1X > 客户端证书**。

无论选择哪个选项，您获取的证书都是相同且通用的。

2. 单击 **CSR** 中的**生成**。

此时将打开 CSR 创建页面。

3. 为每个项目输入一个值。

**注释：**

可用的密钥长度和缩写因数字证书认证机构而异。请根据各个数字证书认证机构的规则创建请求。

4. 单击**确定**。

此时将显示完成消息。

5. 选择**网络安全**标签。下一步，选择 **SSL/TLS > 证书**，或者选择 **IPsec/IP 过滤 > 客户端证书**或 **IEEE802.1X > 客户端证书**。

6. 根据由各个数字证书认证机构指定的格式单击 **CSR** 的下载按钮之一，以将 CSR 下载到计算机。

**重要：**

请勿重新生成 CSR，否则可能无法导入已颁发的 CA 签名的证书。

7. 将 CSR 发送给数字证书认证机构并获取 CA 签名的证书。

请遵循各个数字证书认证机构有关发送方法和格式的规则。

8. 将已颁发的 CA 签名的证书保存到已连接到本产品的计算机。

将证书保存到目标后，便已完成获取 CA 签名的证书的过程。



CSR 设置项目



项目	设置和说明
密钥长度	选择 CSR 的密钥长度。
通用名称	<p>可以输入 1 到 128 个字符。如果是 IP 地址，则此项目应为静态 IP 地址。可以输入 1 到 5 个 IPv4 地址、IPv6 地址、主机名称和 FQDN，并用逗号分隔它们。</p> <p>第一个元素将存储到通用名称中，其他元素将存储到证书主题的别名字段中。</p> <p>示例：</p> <p>打印机的 IP 地址：192.0.2.123，打印机名称：EPSONA1B2C3</p> <p>通用名称：EPSONA1B2C3, EPSONA1B2C3.local, 192.0.2.123</p>
组织/组织单位/位置/州/省	可以输入 0 到 64 个 ASCII（0x20 到 0x7E）字符（组织单位不能超过 55 个字符）。可以使用逗号分隔辨别名称。
国家/地区	输入由 ISO-3166 指定的两位数国家/地区代码。

相关信息

➡ “获取 CA 签名的证书”内容请参见第95页。

## 导入 CA 签名的证书

将获取的 CA 签名证书导入到打印机。

**重要：**

- ☐ 确保正确设置打印机的日期和时间。证书可能无效。
- ☐ 如果使用从 Web Config 创建的 CSR 获取证书，则一次只能导入一个证书。

1. 访问 Web Config，然后选择**网络安全**标签。下一步，选择 **SSL/TLS > 证书**，或者选择 **IPsec/IP 过滤 > 客户端证书**或 **IEEE802.1X > 客户端证书**。

2. 单击**导入**

此时将打开证书导入页面。

3. 为每个项目输入一个值。在访问打印机的 Web 浏览器上验证证书路径时，请设置 **CA 证书 1** 和 **CA 证书 2**。

根据创建 CSR 的位置以及证书的文件格式，所需的设置可能有所不同。按照如下所示输入必需项目的值。

- ☐ 从 Web Config 获取的 PEM/DER 格式证书

- ☐ **私钥**：不要配置，因为打印机包含私钥。

- ☐ **密码**：不要配置。

- ☐ **CA 证书 1/CA 证书 2**：可选

- ☐ 从计算机获取的 PEM/DER 格式证书

- ☐ **私钥**：需要设置。

- ☐ **密码**：不要配置。

- ☐ **CA 证书 1/CA 证书 2**：可选

- ☐ 从计算机获取的 PKCS#12 格式证书

- ☐ **私钥**：不要配置。

- ☐ **密码**：可选

- ☐ **CA 证书 1/CA 证书 2**：不要配置。

4. 单击**确定**。

此时将显示完成消息。

**注释：**

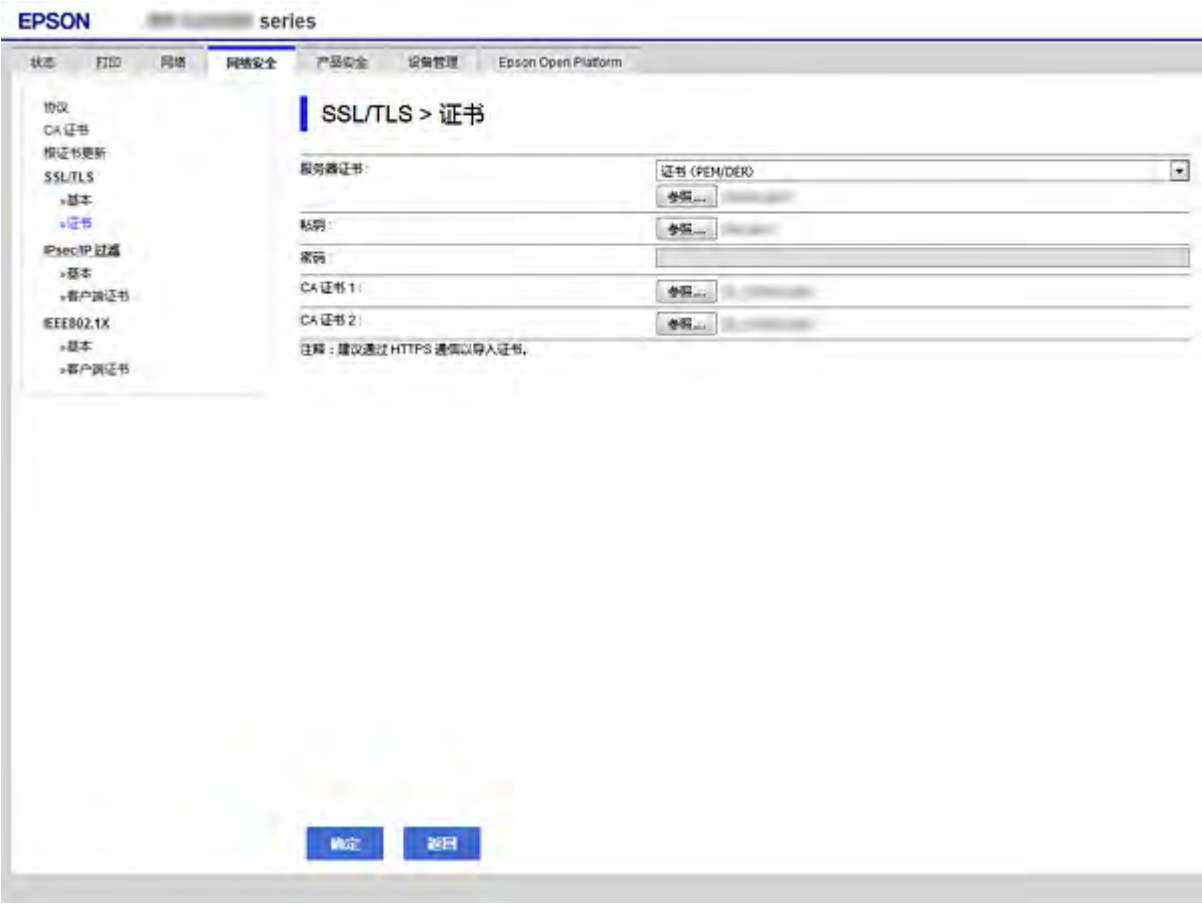
单击**确认**以验证证书信息。

**相关信息**

➡“访问 Web Config”内容请参见第26页。

➡“CA 签名的证书导入设置项目”内容请参见第99页。

CA 签名的证书导入设置项目



项目	设置和说明
服务器证书或客户端证书	选择证书格式。 对于 SSL/TLS 连接，将显示服务器证书。 对于 IPsec/IP 过滤或 IEEE802.1x，将显示客户端证书。
私钥	如果使用从计算机创建的 CSR 获取 PEM/DER 格式的证书，请指定与证书匹配的私钥文件。
密码	如果文件格式为 <b>包含私钥的证书 (PKCS#12)</b> ，请输入用于对获取证书时设置的私钥进行加密的密码。
CA 证书 1	如果证书格式为 <b>证书 (PEM/DER)</b> ，请导入颁发用作服务器证书的 CA 签名证书的证书颁发机构的证书。根据需要指定文件。
CA 证书 2	如果证书格式为 <b>证书 (PEM/DER)</b> ，请导入颁发 CA 证书 1 的证书颁发机构的证书。根据需要指定文件。

相关信息

➡ “导入 CA 签名的证书”内容请参见第98页。

## 删除 CA 签名的证书

当证书已过期或不再需要使用加密连接时，您可以删除已导入的证书。

### 重要：

如果使用从 Web Config 创建的 CSR 获取证书，则无法重新导入已删除的证书。在这种情况下，请创建 CSR 并重新获取证书。

1. 访问 Web Config，然后选择**网络安全**标签。下一步，选择 **SSL/TLS > 证书**，或者选择 **IPsec/IP 过滤 > 客户端证书**或 **IEEE802.1X > 客户端证书**。
2. 单击**删除**。
3. 在显示的消息中确认是否要删除证书。

## 配置 CA 证书

设置 CA 证书时，可以验证打印机访问的服务器的 CA 证书路径。这可以防止伪造。

您可以从颁发 CA 签名证书的证书颁发机构获取 CA 证书。

### 相关信息

- ➡ “访问 Web Config”内容请参见第26页。
- ➡ “CSR 设置项目”内容请参见第97页。
- ➡ “导入 CA 签名的证书”内容请参见第98页。

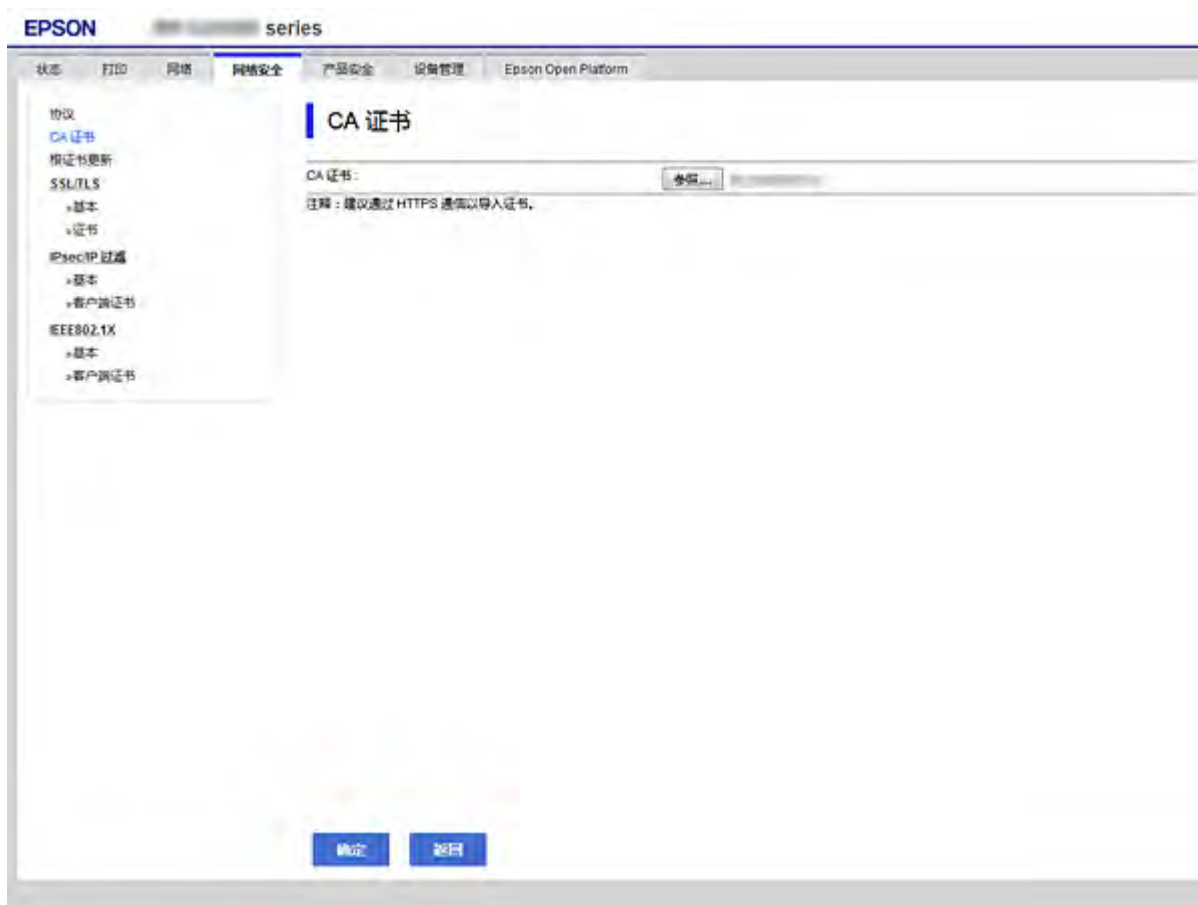
## 导入 CA 证书

将 CA 证书导入到打印机。

1. 访问 Web Config，然后选择**网络安全**标签 > **CA 证书**。
2. 单击**导入**。

## 适用于企业的高级安全设置

3. 指定要导入的 CA 证书。



4. 单击**确定**。

导入完成后，将返回到 **CA 证书** 屏幕，并且会显示导入的 CA 证书。

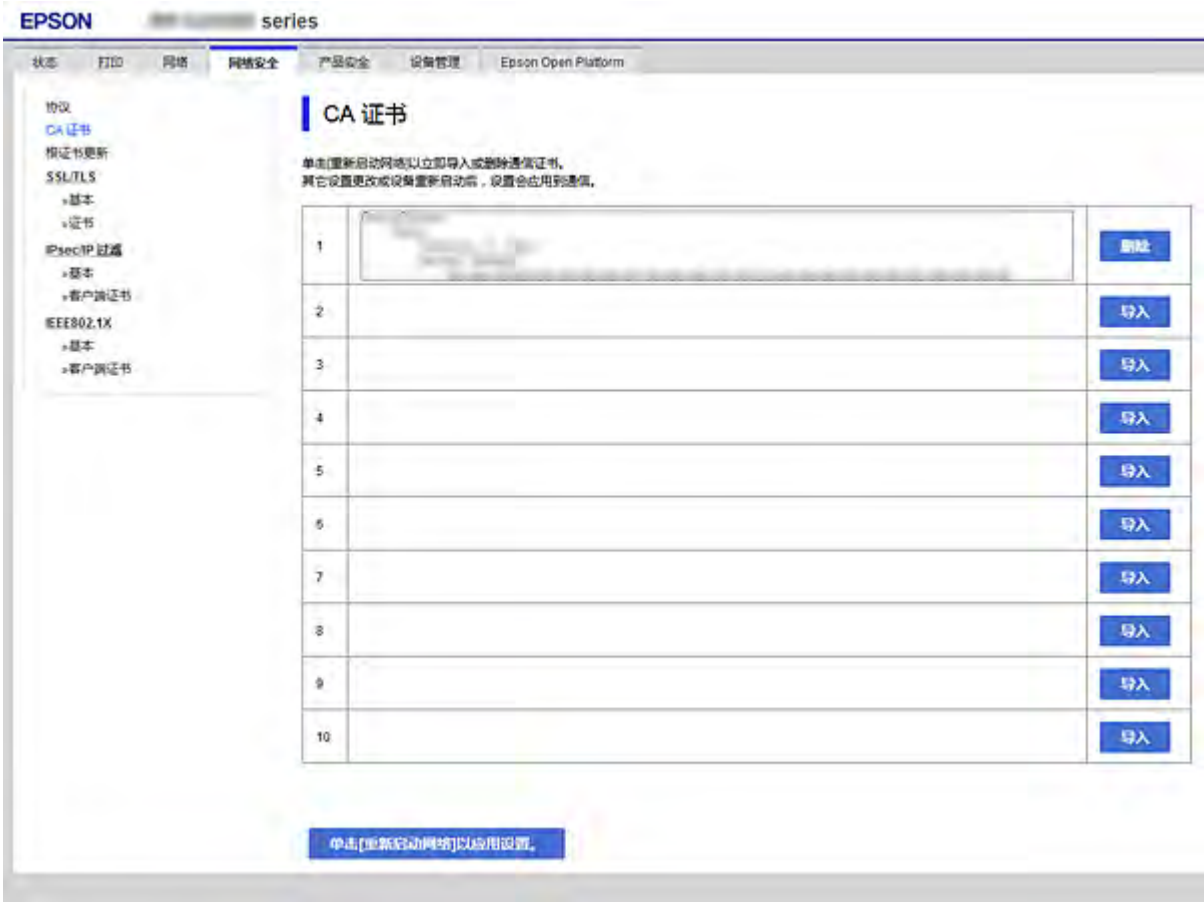
## 删除 CA 证书

可以删除导入的 CA 证书。

1. 访问 Web Config，然后选择**网络安全**标签 > **CA 证书**。

适用于企业的高级安全设置

2. 单击要删除的 CA 证书旁边的**删除**。



3. 在显示的消息中确认是否要删除证书。

4. 单击**重新启动网络**以应用设置，然后检查更新后的屏幕上是否未列出已删除的 CA 证书。

相关信息

➡“访问 Web Config”内容请参见第26页。

更新自签证书

由于自签证书由打印机颁发，您可以在自签证书已过期或所述内容已更改时更新该证书。

1. 访问 Web Config，然后选择**网络安全**标签 > **SSL/TLS** > **证书**。
2. 单击**更新**。
3. 输入**通用名称**。

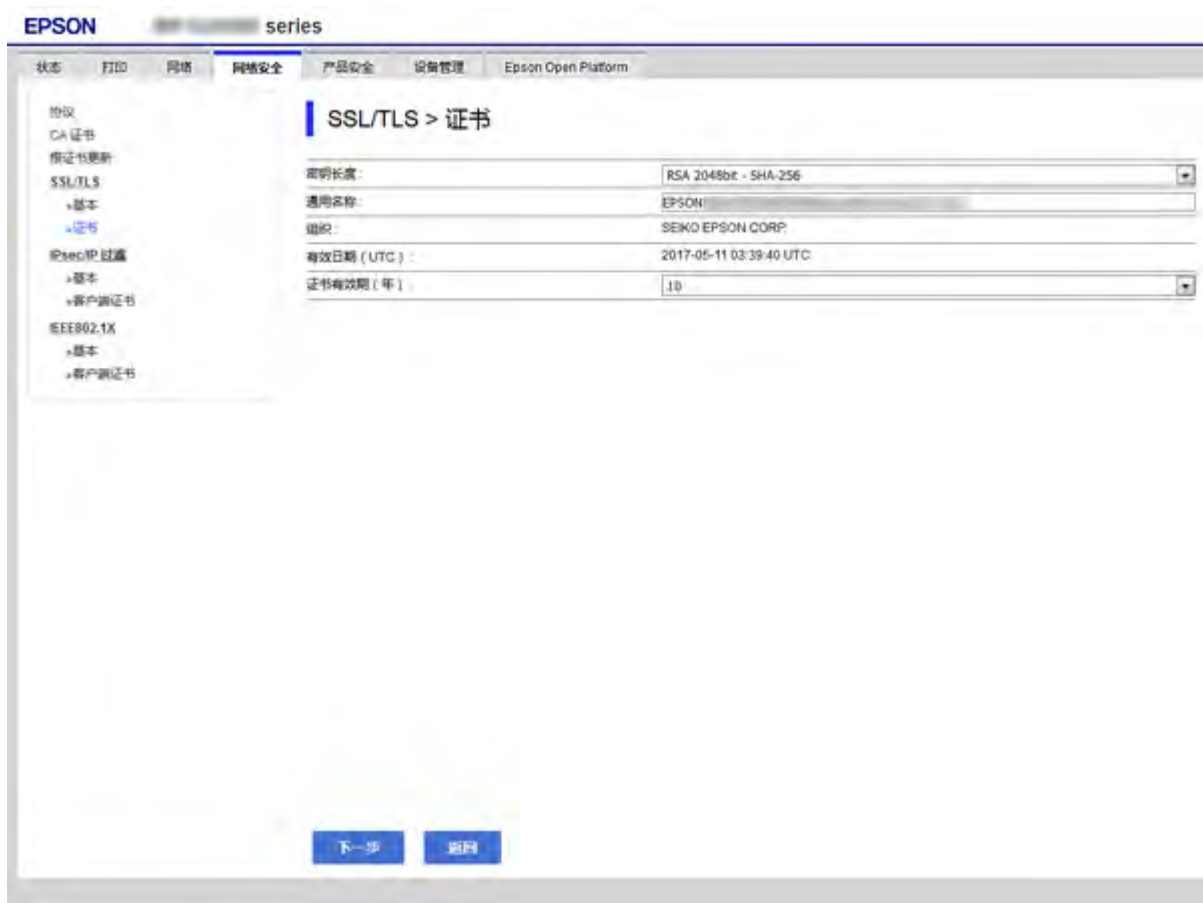
最多可以输入 5 个 IPv4 地址、IPv6 地址、主机名称和长度为 1 到 128 个字符的 FQDN，并用逗号分隔它们。第一个参数将存储到通用名称中，其他参数将存储到证书主题的别名字段中。

示例：

打印机的 IP 地址：192.0.2.123，打印机名称：EPSONA1B2C3

通用名称：EPSONA1B2C3, EPSONA1B2C3.local, 192.0.2.123

## 4. 指定证书的有效期。



## 5. 单击下一步。

此时将显示确认消息。

## 6. 单击确定。

此时将更新打印机。

**注释：**

要检查证书信息，请选择**网络安全设置**标签 > **SSL/TLS** > **证书** > **自签证书**，然后单击**确认**。

**相关信息**

➡ “访问 Web Config”内容请参见第26页。

## 使用协议进行控制

可以使用多个路径和多种协议进行打印。

通过限制从特定路径进行打印或控制可用功能，可以减少意外的安全风险。

## 控制协议

配置协议设置。

1. 访问 Web Config，然后选择**网络安全标签 > 协议**。
2. 配置每个项目。
3. 单击**下一步**。
4. 单击**确定**。

设置现已应用到打印机。

## 可启用或禁用的协议

协议	描述
Bonjour 设置	可以指定是否使用 Bonjour。Bonjour 用于搜索设备和执行打印等。
SLP 设置	可以启用或禁用 SLP 功能。SLP 用于 EpsonNet Config 中的一键扫描和网络搜索。
WSD 设置	可以启用或禁用 WSD 功能。当启用此功能时，可以添加 WSD 设备以及通过 WSD 端口进行打印。
LLTD 设置	可以启用或禁用 LLTD 功能。当启用此功能时，它会显示在 Windows 网络映射中。
LLMNR 设置	可以启用或禁用 LLMNR 功能。当启用此功能时，即使无法使用 DNS，也可以在不使用 NetBIOS 的情况下使用名称解析。
LPR 设置	可以指定是否允许 LPR 打印。当启用此功能时，可以通过 LPR 端口进行打印。
RAW（端口 9100）设置	可以指定是否允许通过 RAW 端口（端口 9100）进行打印。当启用此功能时，可以通过 RAW 端口（端口 9100）进行打印。
IPP 设置	可以指定是否允许通过 IPP 进行打印。当启用此功能时，可以通过互联网进行打印。
FTP 设置	可以指定是否允许 FTP 打印。当启用此功能时，可以通过 FTP 服务器进行打印。
SNMPv1/v2c 设置	可以指定是否启用 SNMPv1/v2c。此功能用于设置设备和执行监视等。
SNMPv3 设置	可以指定是否启用 SNMPv3。此功能用于设置加密设备和执行监视等。



协议设置项目



Bonjour 设置

项目	设置值和说明
使用 Bonjour	选择此项目可通过 Bonjour 搜索或使用设备。
Bonjour 名称	显示 Bonjour 名称。
Bonjour 服务名称	显示 Bonjour 服务名称。
位置	显示 Bonjour 位置名称。
最高优先级协议	选择用于 Bonjour 打印的最高优先级协议。
Wide-Area Bonjour	设置是否使用 Wide-Area Bonjour。

SLP 设置

项目	设置值和说明
启用 SLP	选择此项目可启用 SLP 功能。 此项目用于 EpsonNet Config 中的网络搜索。

WSD 设置

## 适用于企业的高级安全设置

项目	设置值和说明
启用 WSD	选择此项目可启用 WSD 添加设备，以及通过 WSD 端口进行打印和扫描。
打印超时（秒）	输入 WSD 打印的通讯超时值（介于 3 到 3,600 秒之间）。
设备名称	显示 WSD 设备名称。
位置	显示 WSD 位置名称。

## LLTD 设置

项目	设置值和说明
启用 LLTD	选择此项目可启用 LLTD。打印机会显示在 Windows 网络映射中。
设备名称	显示 LLTD 设备名称。

## LLMNR 设置

项目	设置值和说明
启用 LLMNR	选择此项目可启用 LLMNR。即使无法使用 DNS，也可以在不使用 NetBIOS 的情况下使用名称解析。

## LPR 设置

项目	设置值和说明
允许 LPR 端口打印	选择此项目可允许通过 LPR 端口进行打印。
打印超时（秒）	输入 LPR 打印的超时值（介于 0 到 3,600 秒之间）。如果不想出现超时，请输入 0。

## RAW（端口 9100）设置

项目	设置值和说明
允许 RAW（端口 9100）打印	选择此项目可允许通过 RAW 端口（端口 9100）进行打印。
打印超时（秒）	输入 RAW（端口 9100）打印的超时值（介于 0 到 3,600 秒之间）。如果不想出现超时，请输入 0。

## IPP 设置

## 适用于企业的高级安全设置

项目	设置值和说明
启用 IPP	选择此项目可启用 IPP 通讯。只会显示支持 IPP 的打印机。
允许不安全的通讯	选择此项目可允许打印机在不采用任何安全措施 (IPP) 的情况下进行通讯。
通讯超时 (秒)	输入 IPP 打印的超时值 (介于 0 到 3,600 秒之间)。
URL (网络)	在打印机使用有线局域网或 Wi-Fi 进行连接时显示 IPP URL (http 和 https)。该 URL 是本产品的 IP 地址、端口号和 IPP 打印机名称的组合值。
URL (Wi-Fi Direct)	在打印机使用 Wi-Fi Direct 进行连接时显示 IPP URL (http 和 https)。该 URL 是本产品的 IP 地址、端口号和 IPP 打印机名称的组合值。
打印机名称	显示 IPP 打印机名称。
位置	显示 IPP 位置。

## FTP 设置

项目	设置值和说明
启用 FTP 服务器	选择此项目可启用 FTP 打印。只会显示支持 FTP 打印的打印机。
通讯超时 (秒)	输入 FTP 通讯的超时值 (介于 0 到 3,600 秒之间)。如果不想出现超时, 请输入 0。

## SNMPv1/v2c 设置

项目	设置值和说明
启用 SNMPv1/v2c	选择此项目可启用 SNMPv1/v2c。只会显示支持 SNMPv3 的打印机。
访问权限	设置启用 SNMPv1/v2c 时的访问权限。可选择只读或读/写。
社区名称 (只读)	输入 0 到 32 个 ASCII (0x20 到 0x7E) 字符。
社区名称 (读/写)	输入 0 到 32 个 ASCII (0x20 到 0x7E) 字符。

## SNMPv3 设置

项目	设置值和说明
启用 SNMPv3	当选中此复选框时, 将启用 SNMPv3。
用户名	输入 1 到 32 个单字节字符。

## 适用于企业的高级安全设置

项目		设置值和说明
验证设置		
	算法	选择用于 SNMPv3 的验证算法。
	密码	输入用于 SNMPv3 的验证密码。 输入 8 到 32 个 ASCII (0x20 到 0x7E) 字符。 如果不指定此项目，请将其留空。
	确认密码	输入已配置的密码以确认。
加密设置		
	算法	选择用于 SNMPv3 的加密算法。
	密码	输入用于 SNMPv3 的加密密码。 输入 8 到 32 个 ASCII (0x20 到 0x7E) 字符。 如果不指定此项目，请将其留空。
	确认密码	输入已配置的密码以确认。
上下文名称		输入 32 个或更少 Unicode (UTF-8) 字符。如果不指定此项目，请将其留空。可输入的字符数因语言而异。

## 使用 IPsec/IP 过滤进行加密通讯

### 关于 IPsec/IP 过滤

使用“IPsec/IP 过滤”功能，可以根据 IP 地址、服务和端口过滤流量。通过进行组合过滤，您可以将打印机配置为接受或阻止指定的客户端和指定的数据。此外，您还可以使用 IPsec 来提高安全级别。

**注释：**

运行 Windows Vista 或更高版本或者 Windows Server 2008 或更高版本的计算机支持 IPsec。

### 配置缺省策略

要过滤流量，请配置缺省策略。缺省策略应用到与本产品连接的每个用户或群组。要实现对用户和用户群组的更细化控制，请配置群组策略。

1. 访问 Web Config，然后选择**网络安全标签 > IPsec/IP 过滤 > 基本**。
2. 为每个项目输入一个值。
3. 单击**下一步**。  
此时将显示确认消息。
4. 单击**确定**。  
此时将更新打印机。

相关信息

- ➔“访问 Web Config”内容请参见第26页。
- ➔“缺省策略设置项目”内容请参见第109页。

缺省策略设置项目



缺省策略

项目	设置和说明
IPsec/IP 过滤	可以启用或禁用 IPsec/IP 过滤功能。

□ 访问控制

配置 IP 数据包流量的控制方式。

项目	设置和说明
允许访问	选择此选项可允许已配置的 IP 数据包通过。
拒绝访问	选择此选项可拒绝已配置的 IP 数据包通过。
IPsec	选择此选项可允许已配置的 IPsec 数据包通过。

## 适用于企业的高级安全设置

## ❑ IKE 版本

请为 **IKE 版本** 选择 **IKEv1** 或 **IKEv2**。根据本产品已连接到的设备选择这两个版本之一。

## ❑ IKEv1

为 **IKE 版本** 选择 **IKEv1** 时，将显示以下项目。

项目	设置和说明
验证方法	要选择 <b>证书</b> ，您需要提前获取并导入 CA 签名证书。
预共享密钥	如果为 <b>验证方法</b> 选择 <b>预共享密钥</b> ，请输入介于 1 到 127 个字符之间的预共享密钥。
确认预共享密钥	输入已配置的密钥以确认。

## ❑ IKEv2

项目		设置和说明
本地	验证方法	要选择 <b>证书</b> ，您需要提前获取并导入 CA 签名证书。
	ID 类型	如果为 <b>验证方法</b> 选择 <b>预共享密钥</b> ，请选择打印机的 ID 类型。
	ID	输入与 ID 类型匹配的打印机 ID。 第一个字符不能是 “@”、“#” 和 “=”。 <b>辨别名称：</b> 输入 1 到 128 个单字节 ASCII (0x20 到 0x7E) 字符。需要包括 “=”。 <b>IP 地址：</b> 输入 IPv4 或 IPv6 格式。 <b>FQDN：</b> 使用 A-Z、a-z、0-9、“-” 和句点 (.) 输入 1 到 255 个字符的组合。 <b>电子邮件地址：</b> 输入 1 到 128 个单字节 ASCII (0x20 到 0x7E) 字符。需要包括 “@”。 <b>密钥 ID：</b> 输入 1 到 128 个单字节 ASCII (0x20 到 0x7E) 字符。
	预共享密钥	如果为 <b>验证方法</b> 选择 <b>预共享密钥</b> ，请输入介于 1 到 127 个字符之间的预共享密钥。
	确认预共享密钥	输入已配置的密钥以确认。

## 适用于企业的高级安全设置

项目		设置和说明
远程	验证方法	要选择 <b>证书</b> ，您需要提前获取并导入 CA 签名证书。
	ID 类型	如果为 <b>验证方法</b> 选择 <b>预共享密钥</b> ，请选择要进行验证的设备的 ID 类型。
	ID	输入与 ID 类型匹配的打印机 ID。 第一个字符不能是“@”、“#”和“=”。 <b>辨别名称：</b> 输入 1 到 128 个单字节 ASCII (0x20 到 0x7E) 字符。需要包括“=”。 <b>IP 地址：</b> 输入 IPv4 或 IPv6 格式。 <b>FQDN：</b> 使用 A-Z、a-z、0-9、“-”和句点 (.) 输入 1 到 255 个字符的组合。 <b>电子邮件地址：</b> 输入 1 到 128 个单字节 ASCII (0x20 到 0x7E) 字符。需要包括“@”。 <b>密钥 ID：</b> 输入 1 到 128 个单字节 ASCII (0x20 到 0x7E) 字符。
	预共享密钥	如果为 <b>验证方法</b> 选择 <b>预共享密钥</b> ，请输入介于 1 到 127 个字符之间的预共享密钥。
	确认预共享密钥	输入已配置的密钥以确认。

## ❑ 封装

如果为**访问控制**选择 IPsec，您需要配置封装模式。

项目	设置和说明
传输模式	如果仅在同一个局域网中使用打印机，请选择此选项。第 4 层或更深层的 IP 数据包将进行加密。
隧道模式	如果在能够访问互联网的网络（例如 IPsec-VPN）上使用打印机，请选择此选项。IP 数据包的标题和数据将进行加密。 <b>远程网关（隧道模式）：</b> 如果为 <b>封装</b> 选择 <b>隧道模式</b> ，请输入介于 1 到 39 个字符之间的网关地址。

## ❑ 安全协议

如果为**访问控制**选择 IPsec，请选择一个选项。

项目	设置和说明
ESP	选择此选项可确保验证和数据的完整性以及对数据进行加密。
AH	选择此选项可确保验证和数据的完整性。即使禁止数据加密，也可以使用 IPsec。

适用于企业的高级安全设置

❑ 算法设置

建议为所有设置选择**任何**，或为每项设置选择**任何**以外的项目。如果为部分设置选择**任何**而为其他设置选择**任何**以外的项目，设备可能无法通讯，具体取决于要验证的其他设备。

项目		设置和说明
IKE	加密	选择 IKE 的加密算法。 项目因 IKE 版本而异。
	验证	选择 IKE 的验证算法。
	密钥交换	选择 IKE 的密钥交换算法。 项目因 IKE 版本而异。
ESP	加密	选择 ESP 的加密算法。 为 <b>安全协议</b> 选择 <b>ESP</b> 时，此选项可用。
	验证	选择 ESP 的验证算法。 为 <b>安全协议</b> 选择 <b>ESP</b> 时，此选项可用。
AH	验证	选择 AH 的加密算法。 为 <b>安全协议</b> 选择 <b>AH</b> 时，此选项可用。

相关信息

➡ “配置缺省策略”内容请参见第108页。

配置群组策略

群组策略是应用到用户或用户群组的一个或多个规则。打印机可控制与已配置的策略匹配的 IP 数据包。IP 数据包会按群组策略 1 到 10 的顺序进行验证，然后按缺省策略进行验证。

1. 访问 Web Config，然后选择**网络安全标签** > **IPsec/IP 过滤** > **基本**。
2. 单击要配置的带编号标签。
3. 为每个项目输入一个值。
4. 单击**下一步**。  
此时将显示确认消息。
5. 单击**确定**。  
此时将更新打印机。

相关信息

- ➡ “访问 Web Config”内容请参见第26页。
- ➡ “群组策略设置项目”内容请参见第113页。



群组策略设置项目



项目	设置和说明
启用这个群组策略	可以启用或禁用群组策略。

访问控制

配置 IP 数据包流量的控制方式。

项目	设置和说明
允许访问	选择此选项可允许已配置的 IP 数据包通过。
拒绝访问	选择此选项可拒绝已配置的 IP 数据包通过。
IPsec	选择此选项可允许已配置的 IPsec 数据包通过。

本地地址（打印机）

选择与网络环境匹配的 IPv4 或 IPv6 地址。如果自动分配 IP 地址，则您可以选择使用自动获得 IPv4 地址。

注释：

如果自动分配 IPv6 地址，连接可能不可用。配置静态 IPv6 地址。

远程地址（主机）

适用于企业的高级安全设置

输入设备 IP 地址以控制访问。IP 地址必须为 43 个或更少字符。如果不输入 IP 地址，则所有地址均受控制。

**注释：**

如果自动分配 IP 地址（例如由 DHCP 分配），连接可能不可用。配置静态 IP 地址。

**端口选择方式**

选择指定端口的方法。

☐ 服务名称

如果为**端口选择方式**选择**服务名称**，请选择一个选项。

☐ 传输协议

如果为**端口选择方式**选择**端口号**，则需要配置封装模式。

项目	设置和说明
任何协议	选择此选项可控制所有协议类型。
TCP	选择此选项可控制单播的数据。
UDP	选择此选项可控制广播和组播的数据。
ICMPv4	选择此选项可控制 ping 命令。

☐ 本地端口

如果为**端口选择方式**选择**端口号**并为**传输协议**选择 TCP 或 UDP，请输入用逗号分隔的端口号以控制数据包接收。最多可以输入 10 个端口号。

示例：20, 80, 119, 5220

如果不输入端口号，则所有端口均受控制。

☐ 远程端口

如果为**端口选择方式**选择**端口号**并为**传输协议**选择 TCP 或 UDP，请输入用逗号分隔的端口号以控制数据包发送。最多可以输入 10 个端口号。

示例：25, 80, 143, 5220

如果不输入端口号，则所有端口均受控制。

**IKE 版本**

请为 **IKE 版本**选择 **IKEv1** 或 **IKEv2**。根据本产品已连接到的设备选择这两个版本之一。

☐ IKEv1

为 **IKE 版本**选择 **IKEv1** 时，将显示以下项目。

项目	设置和说明
验证方法	如果为 <b>访问控制</b> 选择 <b>IPsec</b> ，请选择一个选项。所用证书与缺省策略相同。
预共享密钥	如果为 <b>验证方法</b> 选择 <b>预共享密钥</b> ，请输入介于 1 到 127 个字符之间的预共享密钥。
确认预共享密钥	输入已配置的密钥以确认。

## 适用于企业的高级安全设置

### ❑ IKEv2

项目		设置和说明
本地	验证方法	如果为 <b>访问控制</b> 选择 <b>IPsec</b> ，请选择一个选项。所用证书与缺省策略相同。
	ID 类型	如果为 <b>验证方法</b> 选择 <b>预共享密钥</b> ，请选择打印机的 ID 类型。
	ID	<p>输入与 ID 类型匹配的打印机 ID。</p> <p>第一个字符不能是 “@”、“#” 和 “=”。</p> <p><b>辨别名称：</b>输入 1 到 128 个单字节 ASCII (0x20 到 0x7E) 字符。需要包括 “=”。</p> <p><b>IP 地址：</b>输入 IPv4 或 IPv6 格式。</p> <p><b>FQDN：</b>使用 A-Z、a-z、0-9、“-” 和句点 (.) 输入 1 到 255 个字符的组合。</p> <p><b>电子邮件地址：</b>输入 1 到 128 个单字节 ASCII (0x20 到 0x7E) 字符。需要包括 “@”。</p> <p><b>密钥 ID：</b>输入 1 到 128 个单字节 ASCII (0x20 到 0x7E) 字符。</p>
	预共享密钥	如果为 <b>验证方法</b> 选择 <b>预共享密钥</b> ，请输入介于 1 到 127 个字符之间的预共享密钥。
	确认预共享密钥	输入已配置的密钥以确认。
远程	验证方法	如果为 <b>访问控制</b> 选择 <b>IPsec</b> ，请选择一个选项。所用证书与缺省策略相同。
	ID 类型	如果为 <b>验证方法</b> 选择 <b>预共享密钥</b> ，请选择要进行验证的设备的 ID 类型。
	ID	<p>输入与 ID 类型匹配的打印机 ID。</p> <p>第一个字符不能是 “@”、“#” 和 “=”。</p> <p><b>辨别名称：</b>输入 1 到 128 个单字节 ASCII (0x20 到 0x7E) 字符。需要包括 “=”。</p> <p><b>IP 地址：</b>输入 IPv4 或 IPv6 格式。</p> <p><b>FQDN：</b>使用 A-Z、a-z、0-9、“-” 和句点 (.) 输入 1 到 255 个字符的组合。</p> <p><b>电子邮件地址：</b>输入 1 到 128 个单字节 ASCII (0x20 到 0x7E) 字符。需要包括 “@”。</p> <p><b>密钥 ID：</b>输入 1 到 128 个单字节 ASCII (0x20 到 0x7E) 字符。</p>
	预共享密钥	如果为 <b>验证方法</b> 选择 <b>预共享密钥</b> ，请输入介于 1 到 127 个字符之间的预共享密钥。
	确认预共享密钥	输入已配置的密钥以确认。

### 封装

## 适用于企业的高级安全设置

如果为**访问控制**选择 IPsec，您需要配置封装模式。

项目	设置和说明
传输模式	如果仅在同一个局域网中使用打印机，请选择此选项。第 4 层或更深层的 IP 数据包将进行加密。
隧道模式	如果在能够访问互联网的网络（例如 IPsec-VPN）上使用打印机，请选择此选项。IP 数据包的标题和数据将进行加密。 <b>远程网关（隧道模式）：</b> 如果为 <b>封装</b> 选择 <b>隧道模式</b> ，请输入介于 1 到 39 个字符之间的网关地址。

## 安全协议

如果为**访问控制**选择 IPsec，请选择一个选项。

项目	设置和说明
ESP	选择此选项可确保验证和数据的完整性以及对数据进行加密。
AH	选择此选项可确保验证和数据的完整性。即使禁止数据加密，也可以使用 IPsec。

## 算法设置

建议为所有设置选择**任何**，或为每项设置选择**任何**以外的项目。如果为部分设置选择**任何**而为其他设置选择**任何**以外的项目，设备可能无法通讯，具体取决于要验证的其他设备。

项目		设置和说明
IKE	加密	选择 IKE 的加密算法。 项目因 IKE 版本而异。
	验证	选择 IKE 的验证算法。
	密钥交换	选择 IKE 的密钥交换算法。 项目因 IKE 版本而异。
ESP	加密	选择 ESP 的加密算法。 为 <b>安全协议</b> 选择 <b>ESP</b> 时，此选项可用。
	验证	选择 ESP 的验证算法。 为 <b>安全协议</b> 选择 <b>ESP</b> 时，此选项可用。
AH	验证	选择 AH 的加密算法。 为 <b>安全协议</b> 选择 <b>AH</b> 时，此选项可用。

## 相关信息

- ➡ “配置群组策略”内容请参见第112页。
- ➡ “群组策略上本地地址（打印机）和远程地址（主机）的组合”内容请参见第117页。
- ➡ “群组策略上服务名称的参考”内容请参见第117页。

## 适用于企业的高级安全设置

## 群组策略上本地地址（打印机）和远程地址（主机）的组合

		本地地址（打印机）的设置		
		IPv4	IPv6* <sup>2</sup>	任何地址* <sup>3</sup>
远程地址（主机）的设置	IPv4* <sup>1</sup>	✓	–	✓
	IPv6* <sup>1</sup> * <sup>2</sup>	–	✓	✓
	空白	✓	✓	✓

\*1 如果为访问控制选择 IPsec，则无法指定前缀长度。

\*2 如果为访问控制选择 IPsec，则您可以选择链接本地地址（fe80::），但会禁用群组策略。

\*3 IPv6 链接本地地址除外。

## 群组策略上服务名称的参考

## 注释：

不可用的服务也显示在其中，但您无法选择此类服务。

服务名称	协议类型	本地端口号	远程端口号	控制的功能
任何	–	–	–	所有服务
ENPC	UDP	3289	任何端口	通过诸如 Epson Device Admin 等应用程序和打印机驱动程序搜索打印机
SNMP	UDP	161	任何端口	通过诸如 Epson Device Admin 等应用程序和打印机驱动程序获取并配置 MIB
LPR	TCP	515	任何端口	转发 LPR 数据
RAW（端口 9100）	TCP	9100	任何端口	转发 RAW 数据
WSD	TCP	任何端口	5357	控制 WSD
WS-Discovery	UDP	3702	任何端口	通过 WSD 搜索打印机
FTP 数据（本地）	TCP	20	任何端口	FTP 服务器（转发 FTP 打印的数据）
FTP 控制（本地）	TCP	21	任何端口	FTP 服务器（控制 FTP 打印）
HTTP（本地）	TCP	80	任何端口	HTTP(S) 服务器（转发 Web Config 和 WSD 的数据）
HTTPS（本地）	TCP	443	任何端口	

服务名称	协议类型	本地端口号	远程端口号	控制的功能
HTTP（远程）	TCP	任何端口	80	HTTP(S) 客户端（在 Epson Connect 和 Google Cloud Print 之间通讯，并执行固件更新和根证书更新）
HTTPS（远程）	TCP	任何端口	443	

## IPsec/IP 过滤的配置示例

### 仅接收 IPsec 数据包

此示例仅用于配置缺省策略。

缺省策略：

- ☐ IPsec/IP 过滤：启用
- ☐ 访问控制：IPsec
- ☐ 验证方法：预共享密钥
- ☐ 预共享密钥：输入最多 127 个字符。

群组策略：不要配置。

### 接收打印数据和打印机设置

此示例允许来自指定服务的打印数据和打印机配置通讯。

缺省策略：

- ☐ IPsec/IP 过滤：启用
- ☐ 访问控制：拒绝访问

群组策略：

- ☐ 启用这个群组策略：选中此复选框。
- ☐ 访问控制：允许访问
- ☐ 远程地址（主机）：客户端的 IP 地址
- ☐ 端口选择方式：服务名称
- ☐ 服务名称：选中 ENPC、SNMP、HTTP（本地）、HTTPS（本地）和 RAW（端口 9100）的复选框。

### 仅接收来自指定 IP 地址的访问

此示例允许指定 IP 地址访问打印机。

缺省策略：

- ☐ IPsec/IP 过滤：启用
- ☐ 访问控制：拒绝访问

群组策略：

- ☐ 启用这个群组策略：选中此复选框。
- ☐ 访问控制：允许访问
- ☐ 远程地址（主机）：管理员客户端的 IP 地址

**注释：**

无论策略配置如何，客户端都能访问和配置本产品。

## 配置用于 IPsec/IP 过滤的证书

配置用于 IPsec/IP 过滤的客户端证书。如果设置此项目，则您可以将证书用作 IPsec/IP 过滤的验证方法。如果要配置证书颁发机构，请转至 **CA 证书**。

1. 访问 Web Config，然后选择**网络安全**标签 > **IPsec/IP 过滤** > **客户端证书**。
2. 在**客户端证书**中导入证书。

如果已在 IEEE802.1X 或 SSL/TLS 中导入由证书认证机构发布的证书，则您可以复制该证书并在 IPsec/IP 过滤中使用。要复制证书，请从**复制自**中选择证书，然后单击**复印**。

**相关信息**

- ➡ “访问 Web Config”内容请参见第26页。
- ➡ “获取 CA 签名的证书”内容请参见第95页。

---

## 将本产品连接到 IEEE802.1X 网络

### 配置 IEEE802.1X 网络

如果为打印机设置了 IEEE802.1X，则您可以在连接到 RADIUS 服务器、具有验证功能的局域网交换机或访问点的网络中使用它。

1. 访问 Web Config，然后选择**网络安全**标签 > **IEEE802.1X** > **基本**。

2. 为每个项目输入一个值。

如果要使用 Wi-Fi 网络上的打印机，请单击 **Wi-Fi 设置**并选择或输入 SSID。

**注释：**

可以在以太网连接和 Wi-Fi 连接之间共享设置。

3. 单击**下一步**。

此时将显示确认消息。

4. 单击**确定**。

此时将更新打印机。

#### 相关信息

➡ “访问 Web Config”内容请参见第26页。

➡ “IEEE802.1X 网络设置项目”内容请参见第121页。

➡ “配置 IEEE802.1X 之后无法访问打印机或扫描仪”内容请参见第127页。



IEEE802.1X 网络设置项目



项目	设置和说明	
IEEE802.1X（有线 LAN）	可以启用或禁用“IEEE802.1X（有线 LAN）”的 <b>IEEE802.1X &gt; 基本</b> 页面的设置。	
IEEE802.1X（Wi-Fi）	显示“IEEE802.1X（Wi-Fi）”的连接状态。	
连接方式	显示当前网络的连接方式。	
EAP 类型	为打印机和 RADIUS 服务器之间的验证方法选择一个选项。	
	EAP-TLS	您需要获取并导入 CA 签名证书。
	PEAP-TLS	
	EAP-TTLS	您需要配置密码。
	PEAP/MSCHAPv2	
用户 ID	配置用于 RADIUS 服务器验证的 ID。 输入 1 到 128 个单字节 ASCII（0x20 到 0x7E）字符。	
密码	配置用于验证打印机的密码。 输入 1 到 128 个单字节 ASCII（0x20 到 0x7E）字符。如果使用 Windows 服务器作为 RADIUS 服务器，则可以输入最多 127 个字符。	

适用于企业的高级安全设置

项目	设置和说明	
确认密码	输入已配置的密码以确认。	
服务器 ID	可以配置用于对指定的 RADIUS 服务器进行验证的服务器 ID。验证器会验证从 RADIUS 服务器发送的服务器证书的 subject/subjectAltName 字段中是否包含服务器 ID。 输入 0 到 128 个单字节 ASCII (0x20 到 0x7E) 字符。	
证书验证	无论选择哪种验证方法，您都可以设置证书验证。在 <b>CA 证书</b> 中导入证书。	
匿名名称	如果为 <b>验证方法</b> 选择 <b>PEAP-TLS</b> 、 <b>EAP-TTLS</b> 或 <b>PEAP/MSCHAPv2</b> ，则可以为 PEAP 验证的第 1 阶段配置匿名名称而非用户 ID。 输入 0 到 128 个单字节 ASCII (0x20 到 0x7E) 字符。	
加密强度	可以选择以下选项之一。	
	高	AES256/3DES
	中	AES256/3DES/AES128/RC4

相关信息

➡ “配置 IEEE802.1X 网络”内容请参见第120页。

# 配置用于 IEEE802.1X 的证书

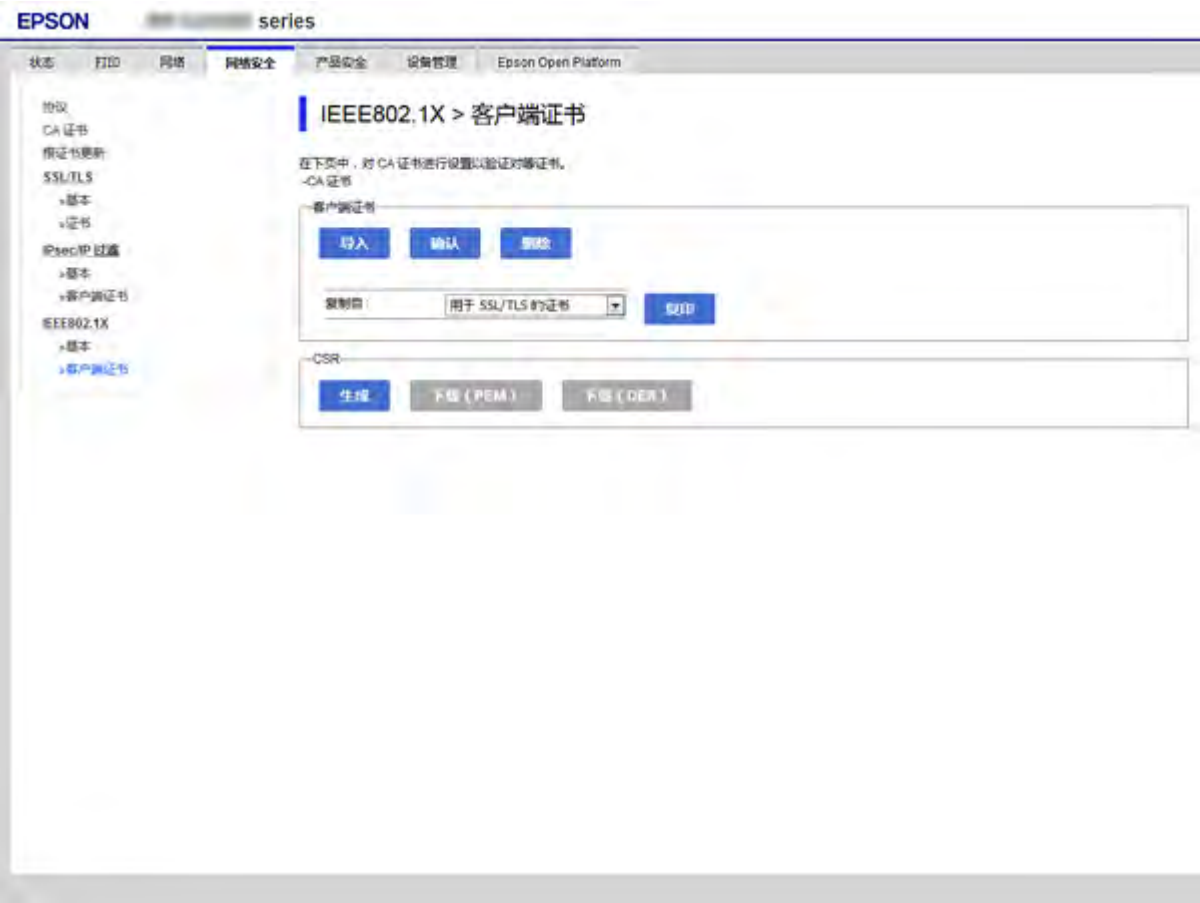
配置用于 IEEE802.1X 的客户端证书。如果设置此项目，则您可以将 **EAP-TLS** 和 **PEAP-TLS** 用作 IEEE802.1x 的验证方法。如果要配置证书认证机构证书，请转至 **CA 证书**。

1. 访问 Web Config，然后选择**网络安全标签 > IEEE802.1X > 客户端证书**。

适用于企业的高级安全设置

2. 在**客户端证书**中导入证书。

如果证书由证书认证机构发布，则您可以复制该证书。要复制证书，请从**复制自**中选择证书，然后单击**复印**。



相关信息

- ➡ “访问 Web Config”内容请参见第26页。
- ➡ “获取和导入 CA 签名的证书”内容请参见第95页。

检查 IEEE802.1X 网络状态

可以通过打印网络状态页来检查 IEEE802.1X 状态。有关打印网络状态页的更多信息，请参见本产品的文档。

状态 ID	IEEE802.1X 状态
禁用	IEEE802.1X 功能处于禁用状态。
EAP 成功	IEEE802.1X 验证已成功，并且网络连接可用。
正在验证	IEEE802.1X 验证尚未完成。
配置错误	验证已失败，因为未设置用户 ID。
客户端证书错误	验证已失败，因为客户端证书已过期。

## 适用于企业的高级安全设置

状态 ID	IEEE802.1X 状态
超时错误	验证已失败，因为 RADIUS 服务器和/或验证器无应答。
用户 ID 错误	验证已失败，因为打印机的用户 ID 和/或证书协议不正确。
服务器 ID 错误	验证已失败，因为服务器证书的服务器 ID 与服务器的 ID 不匹配。
服务器证书错误	验证已失败，因为服务器证书中存在以下错误。 <input type="checkbox"/> 服务器证书已过期。 <input type="checkbox"/> 服务器证书链不正确。
CA 证书错误	验证已失败，因为 CA 证书中存在以下错误。 <input type="checkbox"/> 指定的 CA 证书不正确。 <input type="checkbox"/> 未导入正确的 CA 证书。 <input type="checkbox"/> CA 证书已过期。
EAP 故障	验证已失败，因为打印机设置中存在以下错误。 <input type="checkbox"/> 如果 EAP 类型为 EAP-TLS 或 PEAP-TLS，则表明客户端证书不正确或存在某些问题。 <input type="checkbox"/> 如果 EAP 类型为 EAP-TTLS 或 PEAP/MSCHAPv2，则表明用户 ID 或密码不正确。

## 解决高级安全的问题

### 恢复安全设置

建立高度安全的环境（例如 IPsec/IP 过滤或 IEEE802.1X）时，您可能会由于设置不正确或者设备或服务器出现问题而无法与设备通讯。在这种情况下，请恢复安全设置，以便重新对设备进行设置或临时使用设备。

### 使用操作面板禁用安全功能

可以使用本产品的操作面板禁用 IPsec/IP 过滤或 IEEE802.1X。

1. 选择**设置** > **常规设置** > **网络设置**。
2. 选择**高级**。
3. 从以下项目中选择要禁用的项目。  
☐ **禁用 IPsec/IP 过滤**  
☐ **禁用 IEEE802.1X**
4. 选择确认屏幕上的**继续**。

5. 当显示完成消息时，选择**关闭**。
- 如果您不选择**关闭**，该屏幕会在特定时间长度之后自动关闭。

# 使用网络安全功能时遇到的问题

## 忘记预共享密钥

重新配置预共享密钥。

要更改密钥，请访问 Web Config，然后选择**网络安全标签 > IPsec/IP 过滤 > 基本 > 缺省策略（或群组策略）**。

更改预共享密钥时，请配置计算机的预共享密钥。

### 相关信息

➡“访问 Web Config”内容请参见第26页。

## 无法使用 IPsec 通讯进行通讯

打印机或计算机不支持所指定的算法。

打印机支持以下算法。检查计算机的设置。

安全方法	算法
IKE 加密算法	AES-CBC-128、AES-CBC-192、AES-CBC-256、AES-GCM-128*、AES-GCM-192*、AES-GCM-256* 和 3DES
IKE 验证算法	SHA-1、SHA-256、SHA-384、SHA-512 和 MD5
IKE 密钥交换算法	DH Group1、DH Group2、DH Group5、DH Group14、DH Group15、DH Group16、DH Group17、DH Group18、DH Group19、DH Group20、DH Group21、DH Group22、DH Group23、DH Group24、DH Group25、DH Group26、DH Group27*、DH Group28*、DH Group29* 和 DH Group30*
ESP 加密算法	AES-CBC-128、AES-CBC-192、AES-CBC-256、AES-GCM-128、AES-GCM-192、AES-GCM-256 和 3DES
ESP 验证算法	SHA-1、SHA-256、SHA-384、SHA-512 和 MD5
AH 验证算法	SHA-1、SHA-256、SHA-384、SHA-512 和 MD5

\*仅可用于 IKEv2

### 相关信息

➡“使用 IPsec/IP 过滤进行加密通讯”内容请参见第108页。

## 突然无法通讯

打印机的 IP 地址已更改或不可用。

如果在群组策略中注册为本地地址的 IP 地址已更改或不可用，则无法执行 IPsec 通讯。使用本产品的操作面板禁用 IPsec。

如果 DHCP 已过期，请重新启动，否则 IPv6 地址将过期，或者未获取该地址，从而可能找不到在打印机的 Web Config ([网络安全标签 > IPsec/IP 过滤 > 基本 > 群组策略 > 本地地址（打印机）](#)) 中注册的 IP 地址。

使用静态 IP 地址。

计算机的 IP 地址已更改或不可用。

如果在群组策略中注册为远程地址的 IP 地址已更改或不可用，则无法执行 IPsec 通讯。

使用本产品的操作面板禁用 IPsec。

如果 DHCP 已过期，请重新启动，否则 IPv6 地址将过期，或者未获取该地址，从而可能找不到在打印机的 Web Config ([网络安全标签 > IPsec/IP 过滤 > 基本 > 群组策略 > 远程地址（主机）](#)) 中注册的 IP 地址。

使用静态 IP 地址。

### 相关信息

- ➡ [“访问 Web Config”内容请参见第26页。](#)
- ➡ [“使用 IPsec/IP 过滤进行加密通讯”内容请参见第108页。](#)

## 无法创建安全的 IPP 打印端口

没有指定正确的证书作为 SSL/TLS 通讯的服务器证书。

如果指定的证书不正确，则创建端口可能会失败。请确保使用正确的证书。

CA 证书未导入到访问打印机的计算机。

如果未将 CA 证书导入到计算机，则创建端口可能会失败。请确保导入 CA 证书。

### 相关信息

- ➡ [“使用 IPsec/IP 过滤进行加密通讯”内容请参见第108页。](#)

## 配置 IPsec/IP 过滤之后无法连接

IPsec/IP 过滤的设置不正确。

通过本产品的操作面板禁用 IPsec/IP 过滤。连接本产品和计算机，然后重新进行 IPsec/IP 过滤设置。

### 相关信息

- ➡ [“使用 IPsec/IP 过滤进行加密通讯”内容请参见第108页。](#)

## 配置 IEEE802.1X 之后无法访问打印机或扫描仪

IEEE802.1X 的设置不正确。

通过本产品的操作面板禁用 IEEE802.1X 和 Wi-Fi。连接本产品和计算机，然后重新配置 IEEE802.1X。

### 相关信息

➡ “配置 IEEE802.1X 网络”内容请参见第120页。

## 使用数字证书时遇到的问题

### 无法导入 CA 签名证书

CA 签名证书与 CSR 上的信息不匹配。

如果 CA 签名证书与 CSR 不具有相同信息，则无法导入 CSR。请检查以下内容：

☐ 是否正在尝试将证书导入到不具有相同信息的设备？

检查 CSR 的信息，然后将证书导入到具有相同信息的设备。

☐ 是否在将 CSR 发送到数字证书认证机构之后覆盖了保存到打印机的 CSR？

通过 CSR 重新获取 CA 签名的证书。

CA 签名证书的大小超过 5 KB。

不能导入大小超过 5 KB 的 CA 签名证书。

用于导入证书的密码不正确。

输入正确的密码。如果忘记密码，则您无法导入证书。重新获取 CA 签名证书。

### 相关信息

➡ “导入 CA 签名的证书”内容请参见第98页。

### 无法更新自签证书

未输入通用名称。

必须输入通用名称。

在通用名称中输入了不受支持的字符。

请在 IPv4 地址、IPv6 地址、主机名称或 FQDN 中输入 1 到 128 个 ASCII（0x20 到 0x7E）格式的字符。

通用名称中包含逗号或空格。

如果输入了逗号，将在逗号处分隔通用名称。如果在逗号前后仅输入空格，将发生错误。

### 相关信息

➔ “更新自签证书”内容请参见第102页。

## 无法创建 CSR

未输入通用名称。

必须输入通用名称。

在通用名称、组织、组织单位、位置和州/省中输入的字符不受支持。

请在 IPv4 地址、IPv6 地址、主机名称或 FQDN 中输入 ASCII (0x20 到 0x7E) 格式的字符。

通用名称中包含逗号或空格。

如果输入了逗号，将在逗号处分隔通用名称。如果在逗号前后仅输入空格，将发生错误。

### 相关信息

➔ “获取 CA 签名的证书”内容请参见第95页。

## 显示与数字证书相关的警告

消息	原因/解决方法
输入服务器证书。	<b>原因：</b> 未选择要导入的文件。 <b>解决方法：</b> 选择文件并单击 <b>导入</b> 。
CA 证书 1 未输入。	<b>原因：</b> 未输入 CA 证书 1，仅输入了 CA 证书 2。 <b>解决方法：</b> 首先导入 CA 证书 1。
以下值无效。	<b>原因：</b> 路径和/或密码中包含不受支持的字符。 <b>解决方法：</b> 确保为该项目输入正确的字符。
无效日期和时间。	<b>原因：</b> 未设置打印机的日期和时间。 <b>解决方法：</b> 使用 Web Config、EpsonNet Config 或本产品的操作面板设置日期和时间。



## 适用于企业的高级安全设置

消息	原因/解决方法
无效密码。	<b>原因：</b> 为 CA 证书设置的密码与输入的密码不匹配。 <b>解决方法：</b> 输入正确的密码。
无效文件。	<b>原因：</b> 您导入的证书文件不是 X509 格式。 <b>解决方法：</b> 确保选择由受信任数字证书认证机构发送的正确证书。
	<b>原因：</b> 已导入的文件太大。最大文件大小为 5 KB。 <b>解决方法：</b> 如果选择的文件正确，则证书可能已损坏，或者是伪造的。
	<b>原因：</b> 证书中包含的链无效。 <b>解决方法：</b> 有关证书的更多信息，请访问数字证书认证机构的网站。
无法使用包括三个以上 CA 证书的服务器证书。	<b>原因：</b> PKCS#12 格式的证书文件包含超过 3 个 CA 证书。 <b>解决方法：</b> 从 PKCS#12 格式转换为 PEM 格式后导入每个证书，或者导入最多包含 2 个 CA 证书的 PKCS#12 格式证书文件。
证书已过期。请检查证书是否有效，或检查产品上的日期和时间。	<b>原因：</b> 证书已过期。 <b>解决方法：</b> <input type="checkbox"/> 如果证书已过期，请获取并导入新证书。 <input type="checkbox"/> 如果证书未过期，请确保打印机的日期和时间设置正确。

## 适用于企业的高级安全设置

消息	原因/解决方法
需要私钥。	<b>原因：</b> 没有与证书配对的私钥。 <b>解决方法：</b> <input type="checkbox"/> 如果证书为 PEM/DER 格式，并且是使用计算机从 CSR 获取的，请指定私钥文件。 <input type="checkbox"/> 如果证书为 PKCS#12 格式，并且是使用计算机从 CSR 获取的，请创建包含私钥的文件。
	<b>原因：</b> 已重新导入使用 Web Config 从 CSR 获取的 PEM/DER 证书。 <b>解决方法：</b> 如果证书为 PEM/DER 格式，并且是使用 Web Config 从 CSR 获取的，则只能导入该证书一次。
设置失败。	<b>原因：</b> 无法完成配置，因为本产品和计算机之间的通讯已失败，或者由于某些错误而无法读取文件。 <b>解决方法：</b> 检查指定的文件和通讯之后，重新导入文件。

## 相关信息

➡ “关于数字证书”内容请参见第95页。

## 错误地删除了 CA 签名的证书

没有用于 CA 签名证书的备份文件。

如果有备份文件，则您可以重新导入该证书。

如果使用从 Web Config 创建的 CSR 获取证书，则无法重新导入已删除的证书。请创建 CSR 并获取新证书。

## 相关信息

➡ “删除 CA 签名的证书”内容请参见第100页。

➡ “导入 CA 签名的证书”内容请参见第98页。