

L605 多功能一体机

用户指南

请妥善保管此说明书（保留备用）。

安装、使用产品前请阅读使用说明。

在本产品的说明书中，打印部件将简称为打印机，扫描部件将简称为扫描仪。

本产品资料中使用的示意图仅供参考，本产品实际可能与之存在差异，以包装箱内产品实际为准。

本产品使用说明和包装箱上的数据来源于爱普生实验室测试。

产品驱动光盘盘面上、驱动和软件中所显示的型号可能与实际销售产品的型号稍有不同，不影响产品的使用。

其他信息，可查看产品本身、产品包装和其他形式的资料，包括爱普生网页（<http://www.epson.com.cn>）。

此手册描述中出现的墨瓶代表爱普生原装墨水补充装。

版权和商标

未经精工爱普生株式会社事先书面许可，本出版物（手册）的任何部分，不得被复制，或存储于检索系统中，或以任何形式、任何方式传播包括电子、手工、复印、录音录像以及其他方式。本出版物（手册）中包含的信息是专用于本爱普生打印机的，爱普生公司对于将此信息应用于其他打印机的任何行为不承担任何责任。

对于本产品的购买者或第三方由于意外、误用或滥用本产品，或未经授权修理、改装本产品，以及未能严格遵守精工爱普生株式会社的操作说明和维护说明（美国除外）所引起的本产品购买者或第三方的损害、损失、成本、费用等，精工爱普生株式会社及其关联公司均不承担任何责任。

对于由于使用非爱普生原装正品耗材和/或选件或使用非精工爱普生株式会社认可的耗材和/或选件所导致的任何损害或问题，精工爱普生株式会社及其关联公司不承担任何责任。

对于由于使用非精工爱普生株式会社认可的接口线缆而产生电磁干扰所导致的任何损害，精工爱普生株式会社及其关联公司不承担任何责任。

EPSON和EXCEED YOUR VISION是精工爱普生株式会社在中国的注册商标。

于此涉及的所有其他产品之商标或注册商标，其权属归其各自所有者所有，此处仅作说明辨识之用。

产品信息如有变化，恕不另行通知。

一般通告：在这里使用的其他产品名称仅用于识别目的，可能属于它们各自的商标。爱普生对这些商标不保留任何权利。

© 2016精工爱普生株式会社。版权所有。本手册内容及产品规格如有更改，恕不另行通知。

本产品信息以爱普生网页（<http://www.epson.com.cn>）为准，如有更改，恕不另行通知。

对其中涉及的描述和图像，以包装箱内实际内容为准，在中国法律法规允许的范围内，爱普生（中国）有限公司保留解释权。

本产品、相关资料及光盘以针对在大陆地区销售产品的中文内容为准。英文及其他语种内容针对全球销售产品，仅供用户对照。

本资料仅供参考。除中国现行法律法规规定，爱普生（中国）有限公司不承担任何由于使用本资料而造成的直接或间接损失的责任。

爱普生产品使用说明或网页等可能描述了其他公司（非爱普生）的硬件/软件产品、功能及服务，爱普生对于其他公司生产的产品和提供的服务（包括但不限于其内容、性能、准确性、兼容性、可靠性、合法性、适当性和连续性）不做任何明示和/或默示担保。

EPSON 和EXCEED YOUR VISION是精工爱普生株式会社在中国的注册商标。

于此涉及的所有其他产品之商标或注册商标，其权属归其各自所有者所有，此处仅作说明辨识之用。

产品信息如有变化，恕不另行通知。

中国环境标志标准建议

☐ 为了尽量减小噪声的干扰，建议将设备（本产品）放置于相对独立的区域。

☐ 可使用单页纸的设备推荐使用再生纸（应符合中国环境标志标准HJ2512要求的再生纸）。

注：因为制造商随时都有可能改变任何一种品牌或型号的介质/打印纸的质量，所以爱普生不能保证任何一种非爱普生品牌或型号的介质/打印纸的质量。大批量购买介质/打印纸或大批量打印之前，请确保先做介质/打印纸的样品打印检测。

☐ 在换气不畅的房间中长时间使用或打印大量文件时，建议用户适时换气。

☐ 设备（本产品）无任何外接输入电源（也不与电池）相连时实现零能耗。

☐ 耗材回收渠道和相关信息请参见爱普生网页（<http://www.epson.com.cn>）。关于设备（本产品）整机回收，请咨询爱普生回收专线 400-810-9977转8。

版权和商标

No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise, without the prior written permission of Seiko Epson Corporation. No patent liability is assumed with respect to the use of the information contained herein. Neither is any liability assumed for damages resulting from the use of the information herein. The information contained herein is designed only for use with this Epson product. Epson is not responsible for any use of this information as applied to other products.

Neither Seiko Epson Corporation nor its affiliates shall be liable to the purchaser of this product or third parties for damages, losses, costs, or expenses incurred by the purchaser or third parties as a result of accident, misuse, or abuse of this product or unauthorized modifications, repairs, or alterations to this product, or (excluding the U.S.) failure to strictly comply with Seiko Epson Corporation's operating and maintenance instructions.

Seiko Epson Corporation and its affiliates shall not be liable for any damages or problems arising from the use of any options or any consumable products other than those designated as Original Epson Products or Epson Approved Products by Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation shall not be held liable for any damage resulting from electromagnetic interference that occurs from the use of any interface cables other than those designated as Epson Approved Products by Seiko Epson Corporation.

© 2016 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

The contents of this manual and the specifications of this product are subject to change without notice.

☐ EPSON® is a registered trademark, and EPSON EXCEED YOUR VISION or EXCEED YOUR VISION is a trademark of Seiko Epson Corporation.

☐ Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.

☐ libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

☐ Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

☐ Apple, Macintosh, Mac OS, OS X, Bonjour, Safari, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. AirPrint and the AirPrint logo are trademarks of Apple Inc.

☐ Google Cloud Print™, Chrome™, Chrome OS™, and Android™ are trademarks of Google Inc.

☐ Adobe and Adobe Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.

☐ Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.

☐ General Notice: Other product names used herein are for identification purposes only and may be trademarks of their respective owners. Epson disclaims any and all rights in those marks.

目录

版权和商标

关于本手册

手册介绍.....	8
标记和符号.....	8
本手册中所用的描述.....	9
操作系统参考.....	9

重要指导

安全指导.....	10
本产品忠告和警告.....	11
设置一体机的忠告和警告.....	11
使用本产品的忠告和警告.....	11
搬运或存放本产品的忠告和警告.....	11
通过无线连接使用本产品的忠告和警告.....	12
使用液晶显示屏时的建议和警告事项.....	12
保护您的个人信息.....	12

一体机基本知识

部件名称和功能.....	13
操作面板.....	15
按钮和指示灯.....	15
液晶显示屏上显示的图标.....	16
输入字符.....	16

网络设置

网络连接类型.....	17
以太网连接.....	17
Wi-Fi 连接.....	17
Wi-Fi Direct (Simple AP) 连接.....	17
连接计算机.....	18
连接智能设备.....	20
从操作面板执行 Wi-Fi 设置.....	20
手动执行 Wi-Fi 设置.....	20
通过一键加密设置来执行 Wi-Fi 设置.....	21
通过 PIN 码设置 (WPS) 来执行 Wi-Fi 设置.....	22
执行 Wi-Fi Direct (Simple AP) 设置.....	23
执行高级网络设置.....	23
检查网络连接状态.....	25
根据网络图标检查网络状态.....	25

打印网络连接报告.....	25
打印网络状态页.....	29
更换或添加新的接入点.....	30
更改与计算机的连接方式.....	30
从操作面板禁用 Wi-Fi.....	31
从操作面板断开 Wi-Fi Direct (Simple AP) 连接.....	31
从操作面板恢复网络设置.....	32

装入打印纸

打印纸处理注意事项.....	33
可用的打印纸及装纸量 (消耗品/耗材).....	34
打印纸类型列表.....	35
在进纸器中装入打印纸.....	35

将原稿放置于文稿台

打印

从计算机打印.....	41
打印基础知识 - Windows.....	41
打印基础知识 - Mac OS X.....	43
双面打印.....	45
在单页纸上打印多个页面.....	47
根据打印纸尺寸打印.....	48
同时打印多个文件 (仅适用于 Windows) ...	49
在多张纸上打印一幅图像以创建海报 (仅适用于 Windows).....	50
使用高级功能打印.....	56
使用 Epson Easy Photo Print 打印照片... 58	
从智能设备打印.....	59
使用 Epson iPrint.....	59
使用 AirPrint.....	61
取消打印.....	61
取消打印 - 打印机按钮.....	61
取消打印 - Windows.....	62
取消打印 - Mac OS X.....	62

复印

复印模式的菜单选项.....	63
----------------	----

扫描

使用操作面板进行扫描.....	65
扫描至云 (Cloud).....	65

扫描至计算机.....	66
扫描至计算机 (WSD).....	66
从计算机扫描.....	68
使用 Epson Scan 2 进行扫描.....	68
从智能设备扫描.....	71
安装 Epson iPrint.....	71
使用 Epson iPrint 进行扫描.....	71

补充墨水

检查墨量.....	73
检查墨量 - Windows.....	73
检查墨量 - Mac OS X.....	73
墨瓶编号 (消耗品/耗材).....	73
墨瓶处理注意事项.....	74
给墨仓补充墨水.....	75

维护本产品

检查和清洗打印头.....	79
检查和清洗打印头 - 操作面板.....	79
检查并清洗打印头 - Windows.....	80
检查和清洗打印头 - Mac OS X.....	80
更换墨管内的墨水.....	80
更换墨管内的墨水 - Windows.....	81
更换墨管内的墨水 - Mac OS X.....	81
校准打印头.....	81
校准打印头 - 操作面板.....	81
校准打印头 - Windows.....	82
校准打印头 - Mac OS X.....	83
针对墨水涂污情况清洁走纸通道.....	83
清洁文稿台.....	83
检查本产品总进纸页数.....	84
检查本产品总进纸页数 - 操作面板.....	84
检查本产品总进纸页数 - Windows.....	85
检查本产品总进纸页数 - Mac OS X.....	85
节能.....	85
节能 - 操作面板.....	85

设置模式的菜单选项

维护的菜单选项.....	86
打印纸设置的菜单选项.....	86
打印状态页的菜单选项.....	86
本产品设置的菜单选项.....	87
通用设置的菜单选项.....	87
网络设置的菜单选项.....	88
Epson Connect 服务的菜单选项.....	89

Google Cloud Print 服务的菜单选项.....	89
通用打印设置的菜单选项.....	89
Eco 模式的菜单选项.....	90
安静模式的菜单选项.....	90
恢复缺省设置的菜单选项.....	91

网络服务和软件信息

Epson Connect 服务.....	92
Web Config.....	92
在网络浏览器上运行 Web Config.....	92
在 Windows 上运行 Web Config.....	93
在 Mac OS X 上运行 Web Config.....	93
Windows 打印机驱动程序.....	93
限制 Windows 打印机驱动程序的设置.....	94
针对 Windows 打印机驱动程序执行操作设置.....	95
Mac OS X 打印机驱动程序.....	95
针对 Mac OS X 打印机驱动程序执行操作设置.....	96
Epson Scan 2 (扫描仪驱动程序).....	96
Epson Event Manager.....	97
Epson Easy Photo Print.....	97
E-Web Print (仅适用于 Windows).....	98
EPSON Software Updater.....	98
EpsonNet Config.....	99
卸载应用程序.....	99
卸载应用程序 - Windows.....	99
卸载应用程序 - Mac OS X.....	100
安装应用程序.....	101
更新应用程序和固件.....	101

故障排除

检查本产品状态.....	102
检查液晶显示屏上的信息.....	102
检查本产品状态 - Windows.....	103
检查本产品状态 - Mac OS X.....	103
取出夹纸.....	104
取出本产品中的夹纸.....	104
从进纸器中取出夹纸.....	105
从后部部件中取出夹纸.....	107
未正确进纸.....	108
夹纸.....	109
打印纸进纸歪斜.....	109
同时送入多张打印纸.....	109
电源和操作面板问题.....	109
电源未打开.....	109

目录

电源未关闭.....	109
液晶显示屏变黑.....	110
无法从计算机打印.....	110
无法执行网络设置时.....	110
网络设置没有问题时也无法从设备进行连接.....	111
检查本产品已连接到的 SSID.....	112
检查计算机的 SSID.....	113
通过网络连接时本产品突然无法打印.....	113
使用 USB 连接时本产品突然无法打印.....	114
无法从 iPhone 或 iPad 打印.....	114
打印输出问题.....	114
打印件破损或缺色.....	114
出现条纹或异常色彩.....	115
以大约 3.3 厘米的间隔出现彩色条纹.....	115
打印模糊、垂直条纹或不对齐.....	116
打印质量差.....	116
打印纸污损或刮擦.....	117
自动双面打印期间打印纸破损.....	118
图像或照片未按期望的颜色打印.....	118
打印的照片不容易干.....	118
打印输出的位置、尺寸或边距不正确.....	118
打印的字符不正确或错乱.....	119
打印的图像翻转.....	119
打印件中出现类似马赛克的图案.....	119
复印图像中出现色彩不均、涂污、墨点或断线.....	119
复印图像中出现波纹（交叉线）图案.....	119
复印图像中显示原稿背面图像.....	120
无法清除打印输出问题.....	120
其他打印问题.....	120
打印速度太慢.....	120
连续打印时打印速度大幅度降低.....	120
无法从运行 Mac OS X v10.6.8 的计算机取消打印.....	121
无法开始扫描.....	121
使用操作面板时无法开始扫描.....	122
扫描的图像问题.....	122
从文稿台扫描时，颜色不均、出现污迹和黑点.....	122
图像质量不佳.....	122
图像背景中出现原稿背面图像.....	122
文字模糊.....	123
出现波纹图案（网状阴影）.....	123
在文稿台上无法扫描正确区域.....	123
另存为可搜索的 PDF 文件时未正确识别文本.....	123
无法解决扫描图像出现的问题.....	124
其他扫描问题.....	125

扫描速度较慢.....	125
扫描到 PDF/Multi-TIFF 时扫描停止.....	125
其他问题.....	125
触碰本产品时有轻微触电感觉.....	125
操作声音太大.....	125
日期和时间不正确.....	126
防火墙阻止应用程序（仅适用于 Windows）.....	126
显示提示您补充墨水的信息.....	126

附录

技术规格.....	127
本产品规格.....	127
扫描仪规格.....	127
接口规格.....	128
网络功能列表.....	128
Wi-Fi 规格.....	130
以太网规格.....	130
安全协议.....	131
支持的第三方服务.....	131
尺寸.....	131
电气规格.....	131
环境规格.....	132
系统要求.....	132
法规信息.....	133
有关复制的限制.....	133
运输本产品.....	133
客户支持.....	136
寻求帮助.....	136
提供信息.....	136
保修信息.....	136

关于本手册

手册介绍

以下手册随本产品一同提供。除上述手册外，还请参见各种爱普生软件应用程序中包含的帮助。

☐ 首先阅读（纸面手册）

介绍设置本产品、安装软件、使用本产品、解决问题等方面的信息。

☐ 用户指南（电子手册）

本手册介绍有关使用本产品、在网络上使用本产品时的网络设置以及解决问题的全面信息和说明。

您可以通过以下方法，获取上述手册的最新版本。

☐ 纸面手册

爱普生支持网站 <http://support.epson.net/>。

☐ 电子手册

在计算机上启动 EPSON Software Updater。EPSON Software Updater 会检查爱普生软件应用程序和电子手册的可用更新，并允许您下载最新版本应用。

相关信息

➡ “EPSON Software Updater”内容请参见第98页。

标记和符号



注意：

必须小心执行以免伤害人体。



重要：

必须认真遵守以免损坏设备。

注释：

提供辅助和参考信息。

➡ 相关信息

指向相关部分的链接。

本手册中所用的描述

- ☐ 打印机驱动程序的屏幕截图和 Epson Scan 2（扫描仪驱动程序）界面取自于 Windows 10 或 Mac OS X v10.11.x。屏幕上显示的内容会因型号和实际情况而有所差异。
- ☐ 本手册中所用一体机的图示仅供举例参考。尽管各型号之间有些微差异，但操作方法是相同的。
- ☐ 液晶显示屏上的某些菜单项会因型号和设置而有所差异。

操作系统参考

Windows

在本手册中，“Windows 10”、“Windows 8.1”、“Windows 8”、“Windows 7”、“Windows Vista”、“Windows XP”、“Windows Server 2012 R2”、“Windows Server 2012”、“Windows Server 2008 R2”、“Windows Server 2008”、“Windows Server 2003 R2”和“Windows Server 2003”等词语指的是以下操作系统。此外，“Windows”用来指所有版本操作系统。

- ☐ Microsoft® Windows® 10 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows® 8.1 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows® 8 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows® 7 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows Vista® 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows® XP 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2012 R2 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2012 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2008 R2 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2008 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2003 R2 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2003 操作系统

Mac OS X

在本手册中，“Mac OS X v10.11.x”指的是 OS X El Capitan，“Mac OS X v10.10.x”指的是 OS X Yosemite，“Mac OS X v10.9.x”指的是 OS X Mavericks，而“Mac OS X v10.8.x”指的是 OS X Mountain Lion。此外，“Mac OS X”指的是“Mac OS X v10.11.x”、“Mac OS X v10.10.x”、“Mac OS X v10.9.x”、“Mac OS X v10.8.x”、“Mac OS X v10.7.x”和“Mac OS X v10.6.8”。

注释：

对于可支持的更高版本的操作系统，以爱普生网页（<http://www.epson.com.cn>）为准。

重要指导

安全指导

阅读并遵循下面的指导以确保安全使用本产品。请务必保留本手册，以备今后需要时参考。另外，请务必遵照标注在本产品上的所有警告和提示。

- ☐ 本产品上使用的某些符号旨在确保安全妥当地使用此本产品。请访问以下网站，了解这些符号的含义。
<http://support.epson.net/symbols>
- ☐ 仅使用本产品附带的电源线，不要使用其他设备的电源线。在本产品上使用其他电源线或使用其他设备的电源线可能会引起火灾或电击。
- ☐ 确保交流电源线符合当地相关的安全标准。
- ☐ 除非本产品的手册中有特别说明，否则请勿擅自拆卸、更改或尝试维修电源线、插头、打印部件、扫描部件或选件。
- ☐ 遇到下列情况时，应在断开本产品电源后与爱普生认证服务机构联系：
电源线或插头损坏；液体进入本产品；本产品摔落或机箱损坏；本产品不能正常运行或性能发生明显变化。不要调整操作指导中未提到的控件。
- ☐ 将本产品放置在靠近墙壁插座的地方，使插头容易拔下。
- ☐ 不要将本产品放置在户外，靠近较脏或较多尘土，靠近水、热源，置于震动、摇晃的物体上，或者高温、高湿的地方。
- ☐ 小心不要让液体溅到本产品上，也不要湿手操作本产品。
- ☐ 总是让本产品远离心脏起搏器至少 22 厘米。从本产品发出的无线电波可能会对心脏起搏器的运转产生不利影响。
- ☐ 如果液晶显示屏损坏，请与爱普生认证服务机构联系。如果液晶溶液沾到了手上，请用肥皂和水彻底清洗。如果液晶溶液溅入眼内，请立即用清水冲洗。彻底冲洗后如果仍感不适或看不清东西，请立即就医。
- ☐ 处理墨仓、墨仓盖、打开的墨瓶或墨瓶盖时，请小心不要触摸到任何墨水。
 - ☐ 如果墨水沾到了皮肤上，请用肥皂和清水彻底清洗。
 - ☐ 如果墨水进入眼睛，请立即用清水冲洗。彻底冲洗后，如果仍感不适或看不清东西，请立即就医。
 - ☐ 如果墨水不慎进入口中，请立即就医。
- ☐ 请勿在拆封后倾斜或摇晃墨瓶，以防漏出。
- ☐ 将墨瓶和墨仓保存在儿童够不到的地方。请勿让儿童吞服或玩墨瓶和墨瓶盖。
- ☐ 请不要将本产品放在低温或多尘的地方。
- ☐ 请妥善使用/保管本产品，以避免因使用/保管不当（如鼠害、液体渗入等）造成故障、损坏。
- ☐ 本文中相关的电源线及插头的示意图和描述仅供参考，在中国大陆地区所销售产品的电源线及插头，符合中国法律法规。



本产品忠告和警告

阅读并遵从下面的指导以避免损坏本产品或给您造成财产损失。请务必保留本手册，以备今后需要时参考。

设置一体机的忠告和警告

- ☐ 不要堵塞或盖住本产品的通风口和开口。
- ☐ 仅使用本产品标签上标示的电源类型。
- ☐ 避免使用与复印机或空调系统这些经常开关的设备在同一回路中的插座。
- ☐ 避免使用由墙上开关或自动定时器控制的插座。
- ☐ 让您的整个计算机系统远离潜在的电磁干扰源，例如扬声器或无绳电话的基座。
- ☐ 供电的电源线应该放置在避免磨蚀、切割、磨损、卷曲和扭结的地方。请勿在电源线上放置物体，且不要踩踏或碾压供电线。特别注意使供电线输入和输出端口的电线保持笔直。
- ☐ 如果本产品使用延长电源线，确保延长电源线设备的总安培数不超过电源线的额定安培数。另外，应确保插入墙上插座的所有设备的总额定电流不要超过墙上插座的额定电流。
- ☐ 当使用数据线将本产品连接到计算机或其他设备上时，确保连接器方向正确。一个连接器仅对应一个正确的方向。如果连接器方向错误，通过数据线连接的两种设备可能都会损坏。
- ☐ 将本产品放在各个方向都超出本产品底座的平稳表面上。如果本产品倾斜一定的角度，就不能正常工作。
- ☐ 在本产品上方留出一定空间以便您可以完全打开文稿盖。
- ☐ 本产品前部应留出足够的空间，以使打印纸完全弹出。
- ☐ 避免放置在温度和湿度容易发生剧烈变化的地方。另外，本产品要避免阳光直射、强光或热源。

使用本产品的忠告和警告

- ☐ 请勿将异物插入本产品机箱的插槽中。
- ☐ 打印时不要将您的手伸到本产品内部。
- ☐ 请勿碰触本产品内部的白色扁平线缆和墨管。
- ☐ 不要对本产品或在其周围使用内装有易燃性气体的气雾产品，否则可能会引起火灾。
- ☐ 不要用手移动打印头，否则可能会损坏一体机。
- ☐ 关闭扫描部件时注意不要夹到手指。
- ☐ 在文稿台上放置原稿时不要用力按文稿台。
- ☐ 目视检查墨仓中的实际墨水量。墨水已到使用寿命时，继续使用可能会损坏本产品。爱普生建议在本产品未使用时补充墨水，将墨水量补充至墨仓上线，以重置墨量。
- ☐ 应始终使用  按钮关闭本产品。 指示灯停止闪烁后方可拔下本产品插头或关闭插座电源。
- ☐ 如果您打算长时期不使用本产品，一定要拔下电源插座上的电源线插头。

搬运或存放本产品的忠告和警告

- ☐ 当存储或运输本产品时，不要将其倾斜，也不要将其垂直或颠倒放置，否则墨水可能会泄漏。

重要指导

☐ 搬运本产品之前，应确保打印头在初始位置（最右边）。

通过无线连接使用本产品的忠告和警告

- ☐ 本产品发出的无线电波可能对医疗电子设备产生不利影响，使设备出现故障。在医疗机构内部或医疗设备附近使用本产品时，请遵循医疗机构授权人员的指示，并遵循医疗设备上粘贴的所有警告和指示。
- ☐ 本产品发出的无线电波可能对自控设备（如自动门或火灾报警器）的操作产生不利影响，可能使设备出现故障而导致意外事故。在自控设备附近使用本产品时，请遵循这些设备上粘贴的所有警告和指示。
- ☐ 不得擅自更改发射频率、加大发射功率（包括额外加装射频功率放大器），不得擅自外接天线或改用其他发射天线。
- ☐ 使用时不得对各种合法的无线电通信业务产生有害干扰；一旦发现有害干扰现象时，应立即停止使用，并采取措施消除干扰后方可继续使用。
- ☐ 使用微功率无线电设备，必须忍受各种无线电业务的干扰或工业、科学及医疗应用设备的辐射干扰。
- ☐ 不得在飞机和机场附近使用。

使用液晶显示屏时的建议和警告事项

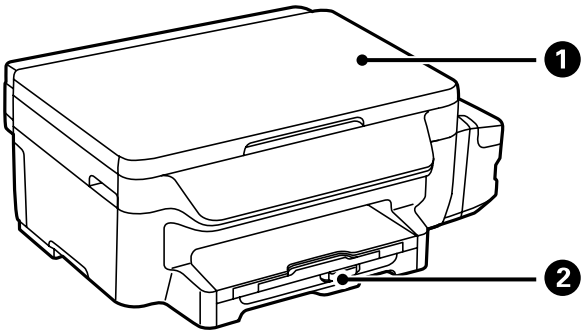
- ☐ 液晶显示屏可能会有一些小亮点或暗点，因为其性能可能会有亮度不均匀。这属正常现象，并不表示液晶显示屏已坏。
- ☐ 务必使用干燥的软布进行清洁。请勿使用液体清洁剂或化学清洁剂。
- ☐ 如果受到剧烈撞击，液晶显示屏的外部盖可能破裂。如果屏幕表面发生破碎或破裂，请与爱普生认证服务机构联系，不要触摸和试图取出破裂的碎片。

保护您的个人信息

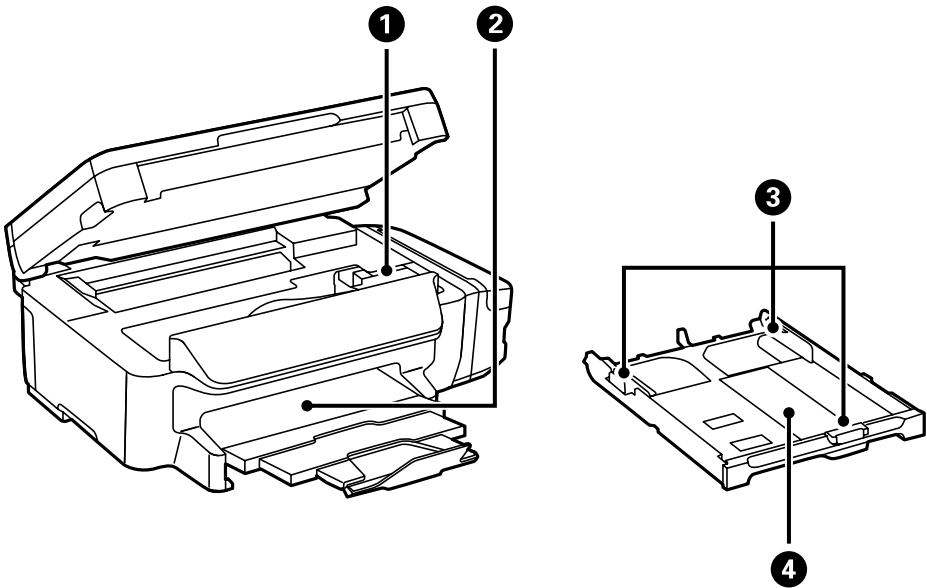
将本产品送给他人或处置本产品时，请删除本产品内存中存储的所有个人信息，具体方法是在操作面板上选择**设置 > 恢复缺省设置 > 清除所有数据和设置**。

一体机基本知识

部件名称和功能

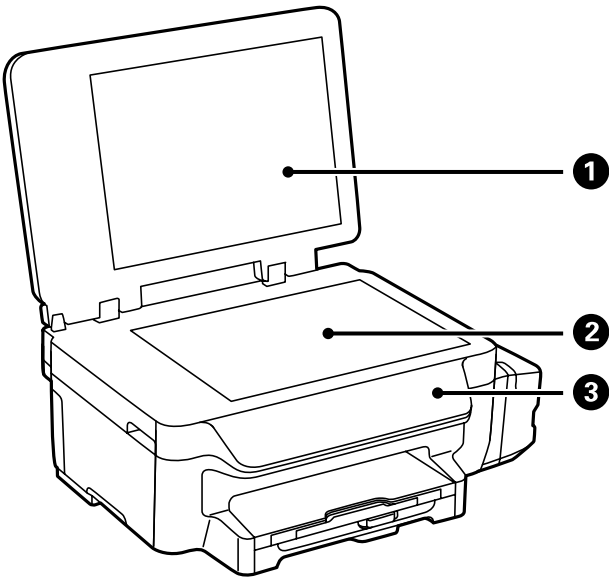


1	扫描部件	扫描放置的原稿。取出本产品内部的夹纸时打开。
2	进纸器	装入打印纸。

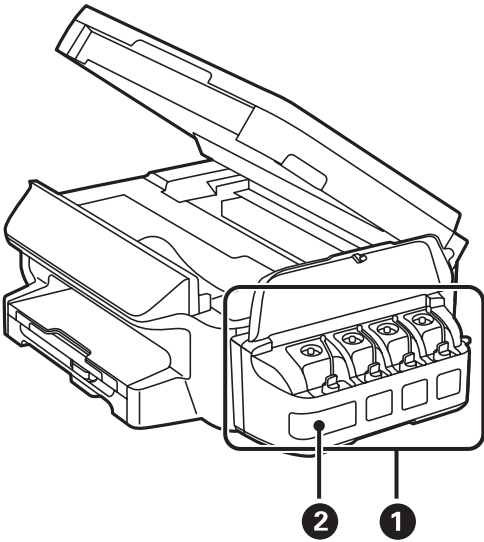


1	打印头（此部位下方）	喷墨。
2	出纸器	存放弹出的打印纸。
3	导轨	直接将打印纸送入一体机。滑动至打印纸边缘。
4	进纸器	装入打印纸。

一体机基本知识

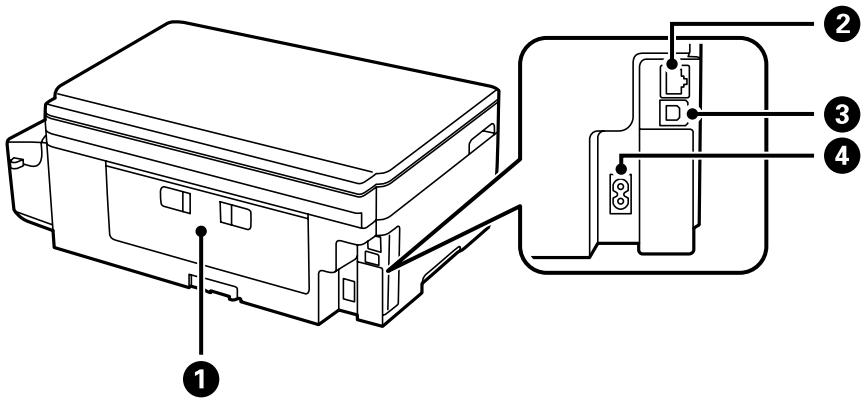


❶	文稿盖	扫描时阻止外部光源。
❷	文稿台	放入原稿。
❸	操作面板	操作一体机。



❶	墨仓部件	含有墨仓。
❷	储墨仓（墨仓）	向打印头供墨。

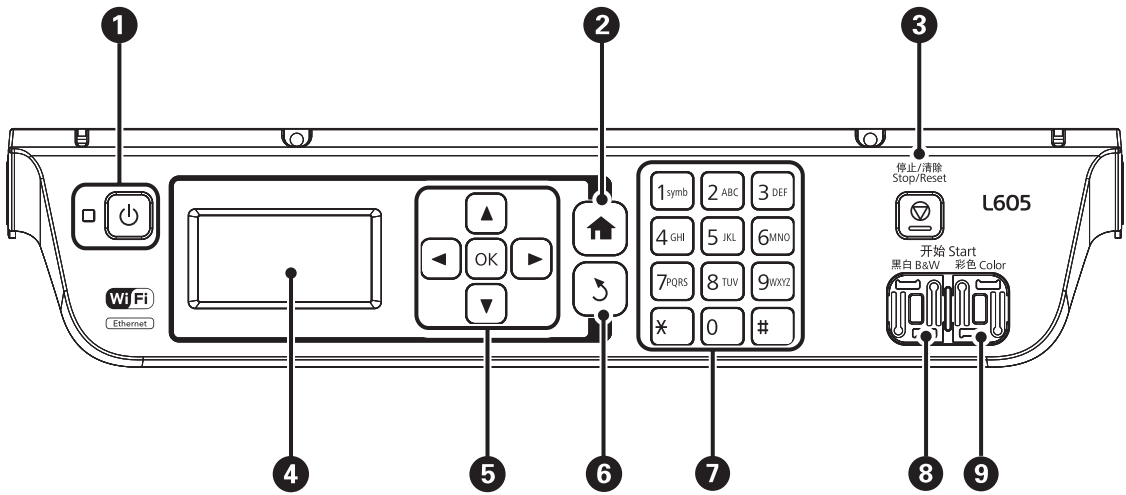
一体机基本知识



❶	后部部件	取出夹纸时取下。
❷	LAN 端口	连接网线。
❸	USB 端口	连接 USB 数据线。
❹	交流电入口	连接电源线。

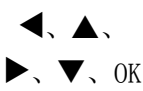







操作面板

按钮和指示灯











❶		打开或关闭本产品。 电源灯熄灭时拔下电源线。
❷		显示主屏幕。
❸		停止当前操作。
❹	—	显示菜单和信息。

一体机基本知识

5		按  、  、  和  选择菜单。按 OK 确认所做选择或者运行所选功能。
6		返回到上一屏幕。
7	0 - 9 *、#	输入数字、字符和符号。
8		开始在黑白模式下执行打印、复印和扫描。
9		开始在彩色模式下执行打印、复印和扫描。

液晶显示屏上显示的图标

根据本产品的状态，以下图标会显示在液晶显示屏上。


	在有线（以太网）网络禁用且未连接以太网线缆时亮起。
	在本产品连接到有线（以太网）网络时亮起。
	在本产品未连接到无线（Wi-Fi）网络时亮起。
	在本产品连接到无线（Wi-Fi）网络时亮起。条数指示连接的信号强度。条数越多，信号越强。
	指示本产品的无线（Wi-Fi）网络连接有问题，或者本产品正在搜索无线（Wi-Fi）网络连接。
	指示 Wi-Fi Direct 已启用。
	指示 Wi-Fi Direct 已禁用。
	在 Eco 模式启用时亮起。

输入字符

从操作面板输入网络设置时，要输入字符和符号，请使用数字键盘和按钮。在键盘上按某个按钮数次，直至显示想要的字符。按 OK 按钮确认输入的字符。

显示的屏幕因设置项目而异。以下是为 Wi-Fi 网络输入密码的屏幕。



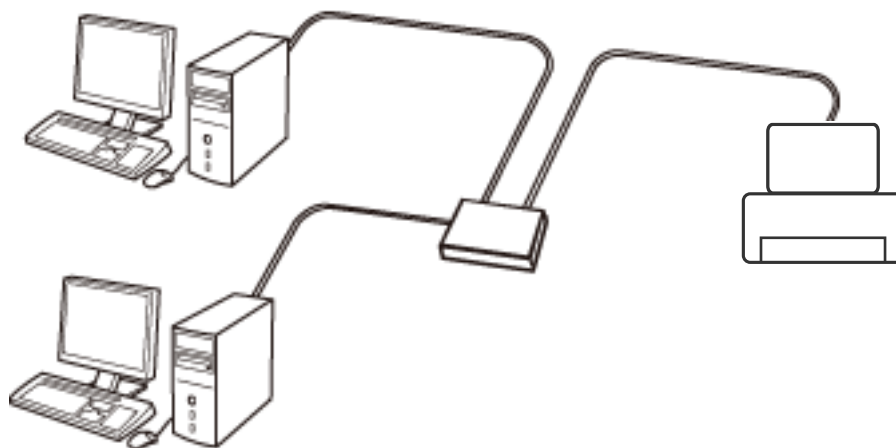
图标	说明
	删除左边的字符（退格）。
OK	确认输入的字符。

网络设置

网络连接类型

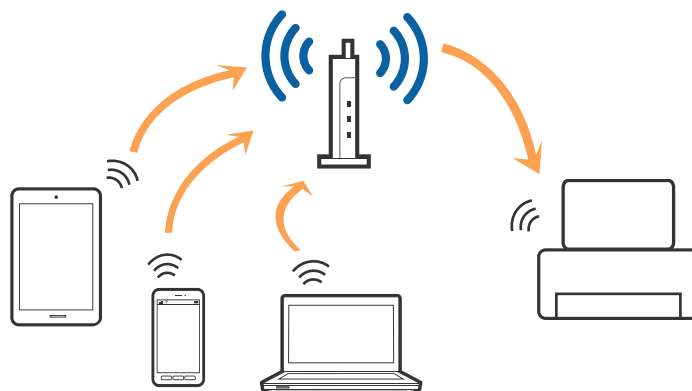
以太网连接

使用以太网线缆将本产品连接到集线器。



Wi-Fi 连接

将本产品和计算机或智能设备连接至接入点。在计算机通过接入点使用 Wi-Fi 连接的家庭或办公网络中，这是典型的连接方法。

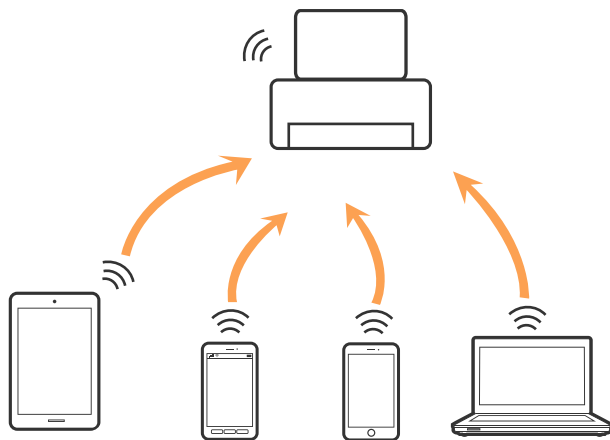


Wi-Fi Direct (Simple AP) 连接

在家中或办公室未使用 Wi-Fi 时，或者要将本产品与计算机或智能设备直接连接起来时，请使用此连接方法。在此模式下，本产品起着接入点的作用，此时无需使用标准接入点即可将最多四台设备连接至本产品。但是，直接连接至本产品的设备无法通过本产品相互通讯。

注释：

Wi-Fi Direct (Simple AP) 连接是一种用来取代 Ad Hoc 模式的连接方法。



本产品可同时通过 Wi-Fi 或以太网以及 Wi-Fi Direct (Simple AP) 连接进行连接。但是，在本产品通过 Wi-Fi 连接期间，如果开始通过 Wi-Fi Direct (Simple AP) 连接进行网络连接，Wi-Fi 会暂时断开。

连接计算机

我们建议使用安装程序将本产品连接至计算机。您可以使用以下方法之一来运行安装程序。

☐ 从网站安装

访问以下网站，然后输入产品名称。

<http://epson.sn>

转至**设置**，然后在下载并连接部分中单击**下载**。单击或双击下载的文件，运行安装程序。按屏幕提示进行操作。

注释：

访问此链接时，如需要改变其页面显示的语言，可在页面的右上方，从其下拉式菜单所列出的语言选项中选择即可。

本产品可支持的操作系统以爱普生网页（<http://www.epson.com.cn>）为准，如有更改，恕不另行通知。

☐ 使用软件光盘进行安装（仅使用本型号随附的软件光盘，而且用户的计算机必须配备光驱。）

将软件光盘插入计算机，然后按屏幕提示进行操作。

选择连接方式

按照屏幕提示执行操作，直至显示以下屏幕，然后选择将本产品连接到计算机的连接方法。

网络设置

☐ Windows

选择连接类型，然后单击下一步。

☐ Mac OS X

选择连接类型。



按屏幕提示进行操作。安装必要的软件。

连接智能设备

将本产品 and 智能设备连接至同一个 Wi-Fi 网络 (SSID) 时，您可以从智能设备使用本产品。要从智能设备使用本产品，请从以下网站进行设置。从要连接至本产品的智能设备访问网站。

<http://epson.sn> > 设置

注释：

如果要同时将计算机和智能设备连接至本产品，我们建议先连接计算机。

从操作面板执行 Wi-Fi 设置

您可以从本产品操作面板执行网络设置。将本产品连接至网络后，请从要使用的设备（计算机、智能手机、平板电脑等）连接至本产品。

相关信息

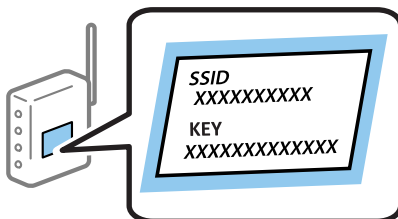
- ➡ “手动执行 Wi-Fi 设置”内容请参见第20页。
- ➡ “通过一键加密设置来执行 Wi-Fi 设置”内容请参见第21页。
- ➡ “通过 PIN 码设置 (WPS) 来执行 Wi-Fi 设置”内容请参见第22页。
- ➡ “执行 Wi-Fi Direct (Simple AP) 设置”内容请参见第23页。

手动执行 Wi-Fi 设置

您可以从本产品操作面板手动设置连接接入点所需的信息。手动设置时，您需要具有接入点的 SSID 和密码。

注释：

如果正使用接入点的默认设置，则可在标签上找到 SSID 和密码。如果不知道 SSID 和密码，请联系接入点设置人员，或参见接入点附带的文档。



1. 在主界面屏幕上选择 **Wi-Fi 设置**，然后按 OK 按钮。
2. 选择 **Wi-Fi 设置向导**，然后按 OK 按钮。

网络设置

3. 从本产品操作面板选择接入点的 SSID，然后按 OK 按钮。

注释：

- ☐ 如果要连接的 SSID 未在本产品操作面板上显示，请选择**重新搜索**更新列表。如果仍未显示，请选择**其他网络**，然后直接输入 SSID。
- ☐ 如果不知道 SSID，请检查接入点标签上是否含有 SSID。如果正使用接入点的默认设置，则可使用标签上的 SSID。

4. 输入密码，然后按 OK 按钮。

注释：

- ☐ 该密码区分大小写。
- ☐ 如果不知道密码，请检查接入点标签上是否含有密码。如果正使用接入点的默认设置，则可使用标签上的密码。密码也可能被称为“密钥”、“密语”等术语。
- ☐ 如果不知道接入点的密码，请参见接入点随附的文档或联系接入点设置人员。

5. 按 ▼ 按钮确认设置，然后按 OK 按钮。

6. 按 OK 按钮完成设置。

注释：

如果连接失败，请装入打印纸，然后按 ◇ 按钮打印网络连接报告。

相关信息

- ➔ “输入字符”内容请参见第16页。
- ➔ “检查网络连接状态”内容请参见第25页。
- ➔ “无法执行网络设置时”内容请参见第110页。

通过一键加密设置来执行 Wi-Fi 设置

您可通过按接入点上的按钮，自动设置 Wi-Fi 网络。此设置方法在符合以下条件时可以使用。

- ☐ 接入点兼容 WPS（Wi-Fi 保护设置）。
- ☐ 当前 Wi-Fi 连接是通过按接入点上的按钮建立的。

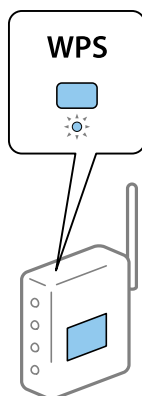
注释：

如果找不到按钮或使用软件进行设置，请参见接入点附带的文档。

1. 在主界面屏幕上选择 **Wi-Fi 设置**，然后按 OK 按钮。
2. 选择**一键加密设置 (WPS)**，然后按 OK 按钮。

网络设置

3. 按住接入点上的 [WPS] 按钮，直至安全指示灯闪烁。



如果不知道 [WPS] 按钮的位置，或者接入点上没有按钮，请参见接入点附带的文档了解详细信息。

4. 按本产品操作面板上的 OK 按钮。

5. 按 OK 按钮。

如果一段时间后未按 OK 按钮，该屏幕会自动关闭。

注释：

如果连接失败，请重新启动接入点，将其移动至更靠近接入点的位置，然后重试。如果仍不起作用，请打印网络连接报告，然后检查解决方案。

相关信息

- ➔ “检查网络连接状态”内容请参见第25页。
- ➔ “无法执行网络设置时”内容请参见第110页。

通过 PIN 码设置 (WPS) 来执行 Wi-Fi 设置

您可以使用 PIN 码自动连接至接入点。此设置方法可在接入点具备 WPS (Wi-Fi 保护设置) 功能时使用。使用计算机将 PIN 代码输入接入点。

1. 在主界面屏幕上选择 **Wi-Fi 设置**，然后按 OK 按钮。
2. 选择 **PIN 码设置 (WPS)**，然后按 OK 按钮。
3. 在两分钟内使用计算机将本产品操作面板上显示的 PIN 码（八位数）输入接入点。

注释：

有关输入 PIN 码的详细信息，请参见接入点随附的文档。

4. 按 OK 按钮。

显示设置完成消息时，设置即告结束。

注释：

如果连接失败，请重新启动接入点，将其移动至更靠近本产品的位置，然后重试。如果仍不起作用，请打印连接报告，然后检查解决方案。

相关信息

- ➡ “检查网络连接状态”内容请参见第25页。
- ➡ “无法执行网络设置时”内容请参见第110页。

执行 Wi-Fi Direct (Simple AP) 设置

使用此方法时，可以不经接入点，直接将本产品连接至计算机或智能设备。此时本产品起着接入点的作用。

重要：

使用 Wi-Fi Direct (Simple AP) 连接将计算机或智能设备连接至本产品时，本产品会与计算机或智能设备连接至同一个 Wi-Fi 网络 (SSID)，并在两者之间建立通讯。本产品关机后，计算机或智能设备会自动连接至其他可连接的 Wi-Fi 网络，因此在本产品重新开机后，它不会重新连接至之前的 Wi-Fi 网络。请重新通过 Wi-Fi Direct (Simple AP) 连接将计算机或智能设备连接至本产品的 SSID。如果不希望每次开关本产品时都要进行连接，我们建议将本产品连接至接入点以使用 Wi-Fi 网络。

1. 在主界面屏幕上选择 **Wi-Fi 设置**，然后按 OK 按钮。
2. 选择 **Wi-Fi Direct 设置**，然后按 OK 按钮。
3. 选择**连接设置**，然后按 OK 按钮。
4. 按 OK 按钮开始设置。
5. 按 OK 按钮。
6. 检查本产品操作面板上显示的 SSID 和密码。在计算机或智能设备的网络连接屏幕上，选择本产品操作面板上显示的 SSID 进行连接。
7. 在计算机或智能设备上，输入本产品操作面板上显示的密码。
8. 建立连接后，按本产品操作面板上的 OK 按钮。
9. 按 OK 按钮。

相关信息

- ➡ “检查网络连接状态”内容请参见第25页。
- ➡ “无法执行网络设置时”内容请参见第110页。

执行高级网络设置

您可以更改网络打印机名称、TCP/IP 设置、DNS 服务器等内容。执行更改前，请检查网络环境。

1. 在主界面屏幕上选择**设置**，然后按 OK 按钮。
2. 选择**网络设置**，然后按 OK 按钮。
3. 选择**高级设置**，然后按 OK 按钮。

网络设置

4. 选择要设置的菜单项目，接着选择或指定设置值，然后按 OK 按钮。
5. 按 OK 按钮确认设置。

设置高级网络设置项目

选择要设置的菜单项目，然后选择或指定设置值。

☐ 打印机名称

使用打印机操作面板上的键盘输入本产品名称。您可以输入以下字符。

☐ 字符限制：2 至 15 个（您必须至少输入 2 个字符）

☐ 可以使用的字符：A 至 Z、a 至 z、0 至 9、-。

☐ 在顶部无法使用的字符：0 至 9。

☐ 在底部无法使用的字符：-

注释：

如果未输入本产品名称便按下了 OK 按钮，则会设置默认本产品名称（EPSON 加本产品 MAC 地址的后六位）。

☐ TCP/IP 地址

☐ 自动

在家中使用时接入点时，或者允许通过 DHCP 自动获取 IP 地址时，请选择此选项。

☐ 手动

如果不希望本产品的 IP 地址发生变化，请选择此选项。根据网络环境，输入 IP 地址、子网掩码和默认网关。

☐ DNS 服务器

☐ 自动

希望自动获取 IP 地址时，请选择此选项。

☐ 手动

希望为本产品设置唯一的 DNS 服务器地址时，请选择此选项。输入首选 DNS 服务器和备用 DNS 服务器的地址。

☐ 代理服务器

☐ 使用

如果在网络环境中使用代理服务器，而且希望为本产品设置该代理服务器，请选择此选项。输入代理服务器地址和端口号。

☐ 不使用

如果在家庭网络环境中使用本产品，请选择此选项。

☐ IPv6 地址

☐ 启用

使用 IPv6 地址时，请选择此选项。

☐ 禁用

使用 IPv4 地址时，请选择此选项。

相关信息

➔ “输入字符”内容请参见第16页。

检查网络连接状态

根据网络图标检查网络状态


您可以根据本产品主界面屏幕上的网络图标检查网络连接状态。该图标会根据连接类型和无线电波强度而发生变化。

相关信息

➡ “液晶显示屏上显示的图标”内容请参见第16页。

打印网络连接报告

您可以打印网络连接报告，检查本产品和接入点之间的状态。

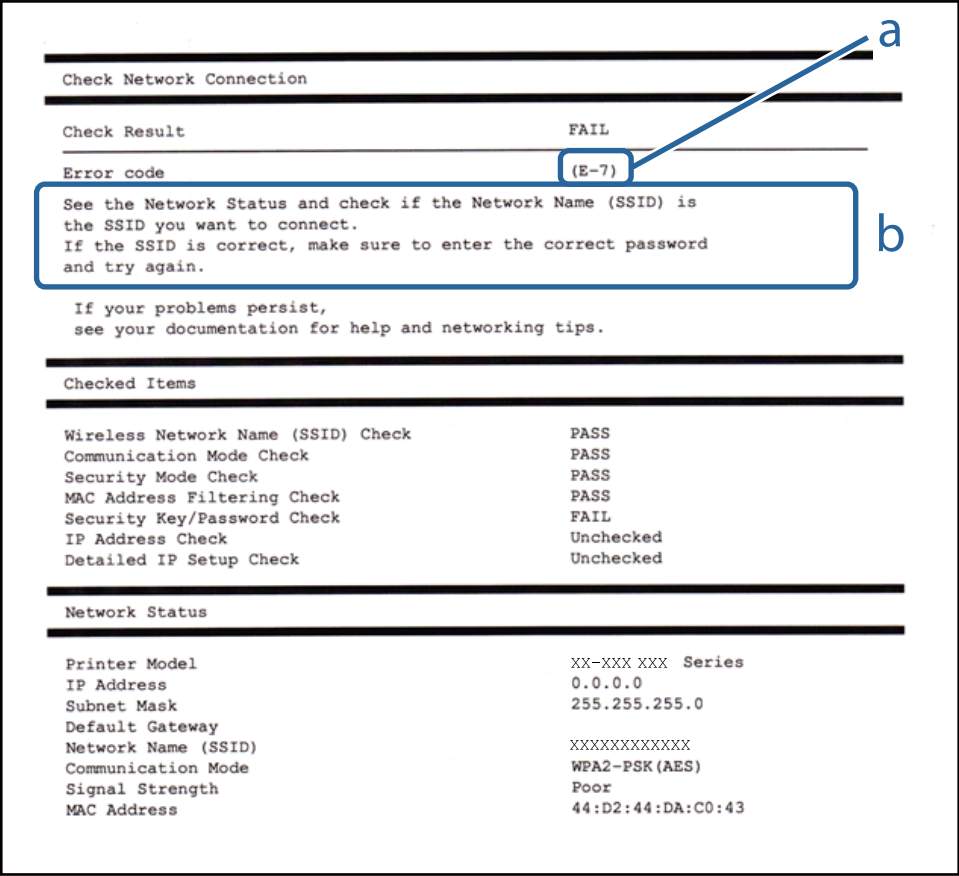
1. 装入打印纸。
2. 在主界面屏幕上选择**设置**，然后按 OK 按钮。
3. 选择**网络设置** > **连接检查**。
此时会开始检查连接。
4. 按  按钮可打印网络连接报告。
如果发生错误，请检查网络连接报告，然后执行报告中的解决方案。

相关信息

➡ “网络连接报告中的信息和解决方案”内容请参见第26页。

网络连接报告中的信息和解决方案

检查网络连接报告中的信息和错误代码，然后执行其中的解决方案。



- a. 错误代码
- b. 有关网络环境的信息

a. 错误代码

代码	解决方法
E-1	<div><input type="checkbox"/> 确保以太网线缆已连接至本产品、集线器或其他网络设备。</div> <div><input type="checkbox"/> 确保集线器或其他网络设备已打开。</div>

网络设置

代码	解决方法
E-2 E-3 E-7	<p><input type="checkbox"/> 确保接入点已打开。</p> <p><input type="checkbox"/> 检查计算机或其他设备是否已正确连接至接入点。</p> <p><input type="checkbox"/> 将本产品放在接入点附近。移走两者之间的所有障碍物。</p> <p><input type="checkbox"/> 如果手动输入了 SSID，请检查输入的 SSID 是否正确。在网络连接报告中的网络状态部分检查 SSID。</p> <p><input type="checkbox"/> 要使用一键加密设置建立网络，请检查接入点是否支持 WPS。如果接入点不支持 WPS，您将无法使用一键加密设置建立网络。</p> <p><input type="checkbox"/> 检查 SSID 只使用了 ASCII 字符（数字字母字符和符号）。本产品无法显示含有 ASCII 以外字符的任何 SSID。</p> <p><input type="checkbox"/> 连接至接入点前，请检查 SSID 和密码。如果正使用接入点的默认设置，则可在标签上找到 SSID 和密码。如果不知道 SSID 和密码，请联系接入点设置人员，或参见接入点附带的文档。</p> <p><input type="checkbox"/> 如果要连接至使用智能设备上的网络共享功能生成的接入点，请在智能设备附带的文档中检查 SSID 和密码。</p> <p><input type="checkbox"/> 如果 Wi-Fi 连接突然中断，请检查以下各项。如果以下任意一项与您的情况相符，请使用安装程序重置网络设置。您可以在以下网站上运行该安装程序。 http://epson.sn > 设置</p> <p><input type="checkbox"/> 另一个智能设备使用一键加密设置功能加入到网络。</p> <p><input type="checkbox"/> Wi-Fi 网络是使用一键加密设置以外的方法设置的。</p>
E-5	<p>确保将接入点的安全类型设置为以下类型之一。否则，请更改接入点上的安全类型，然后重置本产品的网络设置。</p> <p><input type="checkbox"/> WEP-64 bit (40 位)</p> <p><input type="checkbox"/> WEP-128 bit (104 位)</p> <p><input type="checkbox"/> WPA PSK (TKIP/AES)*</p> <p><input type="checkbox"/> WPA2 PSK (TKIP/AES)*</p> <p><input type="checkbox"/> WPA (TKIP/AES)</p> <p><input type="checkbox"/> WPA2 (TKIP/AES)</p> <p>* : WPA PSK 也称为 WPA Personal。WPA2 PSK 也称为 WPA2 Personal。</p>
E-6	<p><input type="checkbox"/> 检查是否已禁用 MAC 地址过滤。如果已启用，请注册本产品的 MAC 地址，确保其未被过滤。有关详细信息，请参见接入点随附的文档。您可以在网络连接报告中的网络状态部分检查本产品的 MAC 地址。</p> <p><input type="checkbox"/> 如果在 WEP 安全方法上启用了接入点共享验证，请确保验证密钥和索引正确无误。</p>
E-8	<p><input type="checkbox"/> 如果本产品的 IP 地址获取方式设为“自动”，请在接入点上启用 DHCP。</p> <p><input type="checkbox"/> 如果本产品的 IP 地址获取方式设为“手动”，请确保手动设置的 IP 地址未超出范围（例如：0.0.0.0）且未被禁用。从本产品操作面板或 Web Config 设置有效的 IP 地址。</p>

网络设置

代码	解决方法
E-9	<p>请检查以下内容。</p> <p><input type="checkbox"/> 设备已打开。</p> <p><input type="checkbox"/> 您可以从要连接至本产品的设备访问互联网以及同一个网络上的其他计算机或网络设备。</p> <p>如果检查上述各项后仍不起作用，请使用安装程序重置网络设置。您可以在以下网站上运行该安装程序。</p> <p>http://epson.sn > 设置</p>
E-10	<p>请检查以下内容。</p> <p><input type="checkbox"/> 网络上的其他设备已打开。</p> <p><input type="checkbox"/> 如果将本产品的 IP 地址获取方式设置为手动，请确保网络地址（IP 地址、子网掩码和默认网关）正确无误。</p> <p>如果这些内容有误，请重置网络地址。您可以在网络连接报告中的网络状态部分检查 IP 地址、子网掩码和默认网关。</p> <p>如果启用了 DHCP，请将本产品的 IP 地址获取方式设置为“自动”。如果要手动设置 IP 地址，请在网络连接报告的网络状态部分中检查本产品的 IP 地址，然后在网络设置屏幕中选择“手动”。将子网掩码设置为 [255.255.255.0]。</p>
E-11	<p>请检查以下内容。</p> <p><input type="checkbox"/> 将本产品的 TCP/IP 设置设为“手动”时，默认网关地址正确无误。</p> <p><input type="checkbox"/> 设为默认网关的设备已打开。</p> <p>设置正确的默认网关。您可以在网络连接报告中的网络状态部分检查默认网关地址。</p>
E-12	<p>请检查以下内容。</p> <p><input type="checkbox"/> 网络上的其他设备已打开。</p> <p><input type="checkbox"/> 手动输入时，网络地址（IP 地址、子网掩码和默认网关）都正确无误。</p> <p><input type="checkbox"/> 其他设备的网络地址（子网掩码和默认网关）都相同。</p> <p><input type="checkbox"/> IP 地址与其他设备不冲突。</p> <p>如果检查上述各项后仍不起作用，请尝试以下操作。</p> <p><input type="checkbox"/> 使用安装程序在与本产品同处一个网络的计算机上执行网络设置。您可以在以下网站上运行该安装程序。</p> <p>http://epson.sn > 设置</p> <p><input type="checkbox"/> 在使用 WEP 安全类型的接入点上，您可以注册多个密码。如果注册了多个密码，请检查是否在本产品上设置了已注册的第一个密码。</p>

网络设置

代码	解决方法
E-13	<p>请检查以下内容。</p> <p><input type="checkbox"/> 接入点、接线器和路由器等网络设备都已打开。</p> <p><input type="checkbox"/> 未手动设置这些网络设备的 TCP/IP 设置。（如果本产品的 TCP/IP 设置设为自动，而其他网络设备的 TCP/IP 设置则手动执行，本产品网络将不同于其他设备所处的网络。）</p> <p>如果检查上述各项后仍不起作用，请尝试以下操作。</p> <p><input type="checkbox"/> 使用安装程序在与本产品同处一个网络的计算机上执行网络设置。您可以在以下网站上运行该安装程序。</p> <p>http://epson.sn > 设置</p> <p><input type="checkbox"/> 在使用 WEP 安全类型的接入点上，您可以注册多个密码。如果注册了多个密码，请检查是否在本产品上设置了已注册的第一个密码。</p>

b. 有关网络环境的信息


信息	解决方法
*检测到有多个网络名称 (SSID) 与您输入的网络名称 (SSID) 匹配。确认网络名称 (SSID)。	多个接入点上可能设置了同一个 SSID。检查接入点上的设置，然后更改 SSID。
需要改善 Wi-Fi 环境。关闭无线路由器，然后再重新打开。如果连接未改善，请参见无线路由器的文档。	将本产品移动至更靠近接入点的位置，并去除两者之间的障碍物，然后打开接入点。如果仍无法连接，请参见接入点随附的文档。
*无法再连接更多设备。如果要再添加一个设备，请将已连接的设备断开一个。	使用 Wi-Fi Direct (Simple AP) 连接时，您最多可以同时连接四台计算机和智能设备。要添加更多计算机或智能设备，请先将已连接的设备断开一台。

相关信息

- ➡ “连接计算机”内容请参见第18页。
- ➡ “Web Config”内容请参见第92页。
- ➡ “无法执行网络设置时”内容请参见第110页。

打印网络状态页

您可以将网络信息打印出来，然后详细查看

1. 装入打印纸。
 2. 在主界面屏幕上选择**设置**，然后按 OK 按钮。
 3. 依次选择**网络设置** > **网络状态** > **打印状态页**。
 4. 按  按钮。
- 此时即会打印网络状态页。

更换或添加新的接入点

更换了接入点，或者添加接入点并构建了一个新的网络环境时，由于 SSID 随之发生变化，您需要重新设置 Wi-Fi 设置。

相关信息

➡ “更改与计算机的连接方式”内容请参见第30页。

更改与计算机的连接方式

使用安装程序，用不同的连接方式重新安装。

☐ 从网站安装

访问以下网站，然后输入产品名称。

<http://epson.sn>

转至**安装**，然后在下载并连接部分中单击**下载**。单击或双击下载的文件，运行安装程序。按屏幕提示进行操作。

☐ 使用软件光盘进行安装（仅适用于附带软件光盘的型号，而且用户的计算机必须配备光驱。）

将软件光盘插入计算机，然后按屏幕提示进行操作。

选择更改连接方式

按屏幕提示进行操作，直至显示以下屏幕。

☐ Windows

在选择软件安装屏幕上选择**更改或重设连接方法**，然后单击**下一步**。



☐ Mac OS X

选择您希望如何将本产品连接至计算机。



从操作面板禁用 Wi-Fi

禁用 Wi-Fi 时，Wi-Fi 连接将断开。

1. 在主界面屏幕上选择 **Wi-Fi 设置**。
2. 选择**禁用 Wi-Fi**。
3. 检查该消息，然后选择**是**。

从操作面板断开 Wi-Fi Direct (Simple AP) 连接

注释：

将 Wi-Fi Direct (Simple AP) 连接禁用时，通过 Wi-Fi Direct (Simple AP) 连接来连接到本产品的所有计算机和智能设备都会断开连接。如果要断开特定设备，请从该设备而不是本产品断开连接。

1. 在主界面屏幕上选择 **Wi-Fi 设置**。
2. 选择 **Wi-Fi Direct 设置** > **禁用 Wi-Fi Direct**。
3. 检查该消息，然后选择**是**。

从操作面板恢复网络设置

您可以将所有网络设置恢复为缺省值。

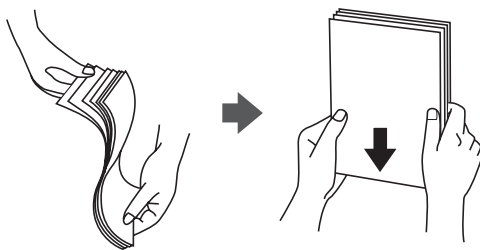
1. 在主界面屏幕上选择**设置**。
2. 选择**恢复缺省设置** > **网络设置**。
3. 检查该消息，然后选择**是**。

装入打印纸

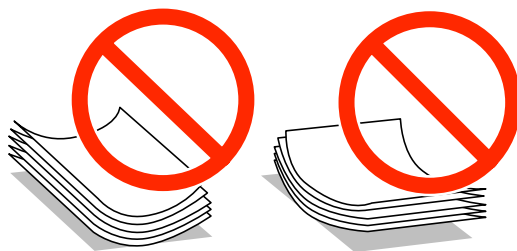
打印纸处理注意事项

☐ 阅读随打印纸提供的说明页。

☐ 装入打印纸前，将打印纸呈扇形展开再码齐。不要将照片纸呈扇形展开或卷曲。否则可能会损坏可打印面。

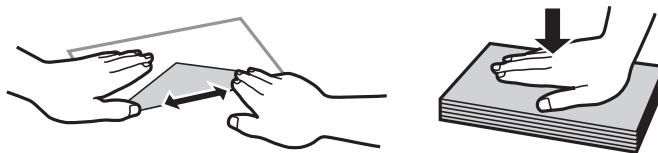


☐ 如果打印纸卷曲，在装入前应将其弄平整或轻轻地反向卷曲。在卷曲的打印纸上进行打印可能会导致夹纸以及污染打印输出。



☐ 请勿使用有波纹、撕破、裁切、折叠、受潮、太厚、太薄或者粘有贴纸的打印纸。使用这些类型的打印纸会导致夹纸以及污染打印输出。

☐ 装入信封前，将信封呈扇形展开再码齐。如果折叠的信封里有空气，请按压信封将其弄平整后再装入。



☐ 不要使用卷曲或折叠的信封。使用这些信封会导致夹纸以及污染打印输出。

☐ 请勿使用在封盖上有粘合表面的信封或者开窗信封。

☐ 避免使用过薄的信封，否则可能会在打印过程中发生卷曲。

相关信息

➡ “本产品规格”内容请参见第127页。

可用的打印纸及装纸量（消耗品/耗材）

爱普生建议使用原装爱普生打印纸以确保高质量的打印输出。

注释：

- ☐在不同的国家/地区，可购买到的爱普生介质/打印纸种类会有所不同。
- ☐因为制造商随时都有可能改变任何一种品牌或型号的介质/打印纸的质量，所以爱普生不能保证任何一种非爱普生品牌或型号的介质/打印纸的质量。
- ☐大批量购买介质/打印纸或大批量打印之前，请确保先做介质/打印纸的样品打印检测。

原装爱普生打印纸

介质名称	尺寸	装纸量（页数）	双面打印
爱普生亮白喷墨纸	A4	120	自动、手动*1
爱普生高质量光泽照片纸*2	A4、13 × 18 毫米（5 × 7 英寸）、16:9 宽尺寸（102 × 181 毫米）、10 × 15 毫米（4 × 6 英寸）	20*3	—
爱普生重磅粗面纸*2	A4	20	—

*1 对于已经打印一面的打印纸，最多可以装入 30 张。

*2 仅在从计算机或智能设备打印时可用。

*3 如果打印纸出现进纸问题或者打印件颜色不均匀或破损，请一次装入一张纸。

注释：

- ☐打印纸的供应情况因所在地而异。有关您所在地区打印纸供应的最新信息，请与爱普生认证服务机构联系。
- ☐以用户自定义尺寸在爱普生原装正品纸张上打印时，仅**标准**或**正常**打印质量设置可用。即使某些打印机驱动程序允许选择更高的打印质量，打印输出仍使用**标准**或**正常**两种设置进行打印。

市售打印纸

介质名称	尺寸	装纸量（页数或信封数）	双面打印
普通纸 复印纸	信纸、A4、B5*1	至多不超过导轨上三角符号所指定的线的位置。	自动、手动*2
	A5、A6*1		手动*2
	Legal	30	手动*3
	用户自定义*1	1	自动、手动
信封*1	信封 #10、信封 DL、信封 C6	10	—

*1 仅在从计算机或智能设备打印时可用。

装入打印纸

- *2 对于已经打印一面的打印纸，最多可以装入 30 张。
- *3 对于已经打印一面的打印纸，最多可以装入 1 张。

相关信息

➡“客户支持”内容请参见第136页。

打印纸类型列表

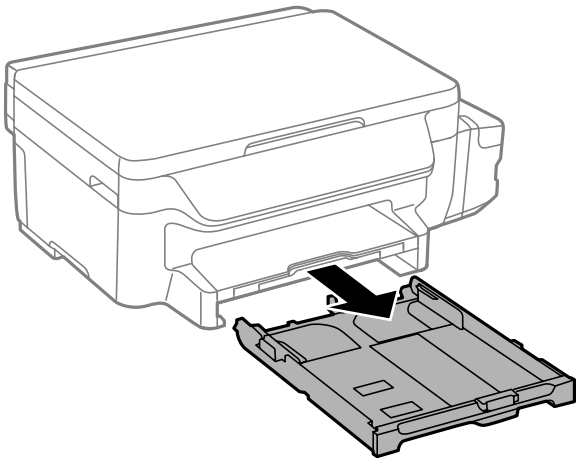
若要获得更佳打印效果，请选择与打印纸对应的打印纸类型。

介质名称	介质类型	
	操作面板	打印机驱动程序、智能设备*
爱普生亮白喷墨纸	普通纸	普通纸
爱普生高质量光泽照片纸	爱普生高质量光泽照片纸	爱普生高质量光泽纸
爱普生重磅粗面纸	爱普生粗面纸	爱普生粗面纸
普通纸	普通纸	普通纸
信封	信封	信封

* 对于智能设备，可以在使用 Epson iPrint 打印时选择这些介质类型。

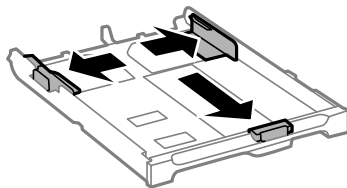
在进纸器中装入打印纸

1. 首先确认本产品没有在运行，然后拉出进纸器。



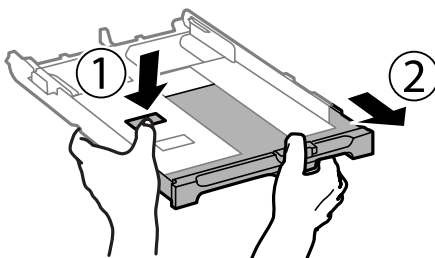
装入打印纸

2. 滑动导轨，调整至最大移动位置。

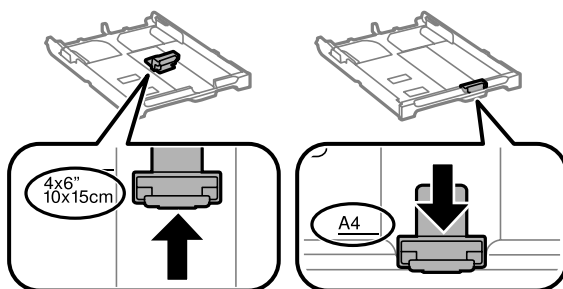


注释：

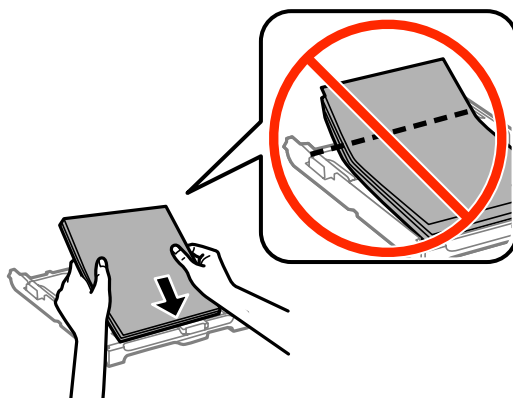
使用超过 A4 的打印纸时，请展开进纸器。



3. 滑动前导轨，调整至要使用的打印纸尺寸。



4. 沿着前导轨装入打印纸，可打印的一面朝下装入打印纸。

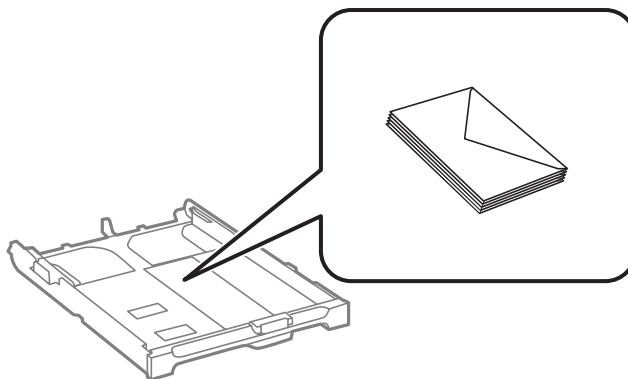


！重要：

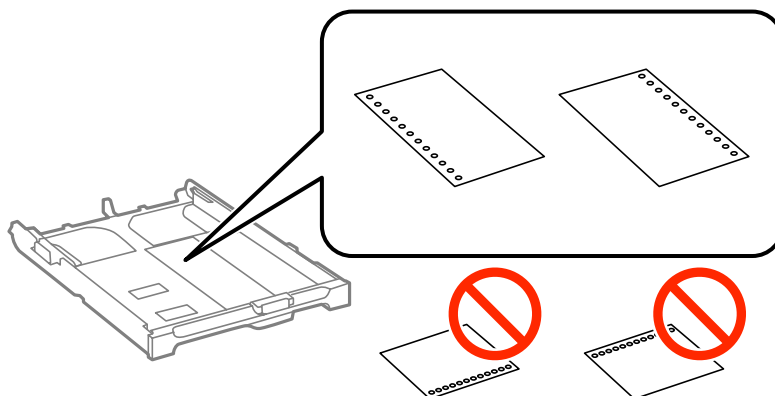
- ☐ 确保打印纸不超出进纸器末端的三角形符号。
- ☐ 装入页数不要超过打印纸规定的最大页数。如果是普通纸，装入的打印纸不要高过导轨上的三角形符号指示的界线。

装入打印纸

☐ 信封



☐ 预穿孔纸



注释：

以下情况下可使用预穿孔纸。预穿孔纸不能进行自动双面打印。

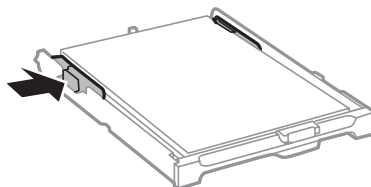
☐ 装纸量：一张

☐ 可用尺寸：A4、B5、A5、A6、信纸、Legal

☐ 装订孔：不要装入装订孔在顶部或底部的打印纸。

调整文件的打印位置，避免打印到孔上。

5. 滑动边缘导轨，使其靠着打印纸的边缘。



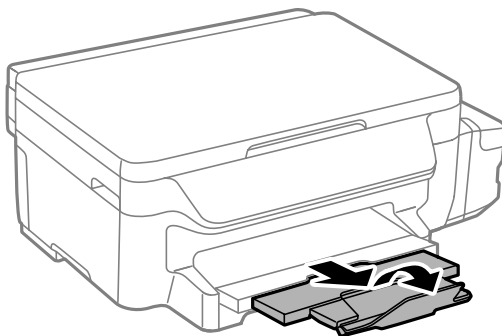
6. 将进纸器完全插入。
7. 在操作面板上，设置装入进纸器的打印纸的尺寸和类型。

注释：

您也可以显示打印纸尺寸和打印纸类型设置界面，只需选择**设置 > 打印纸设置**即可。

装入打印纸

8. 滑出出纸器。



相关信息

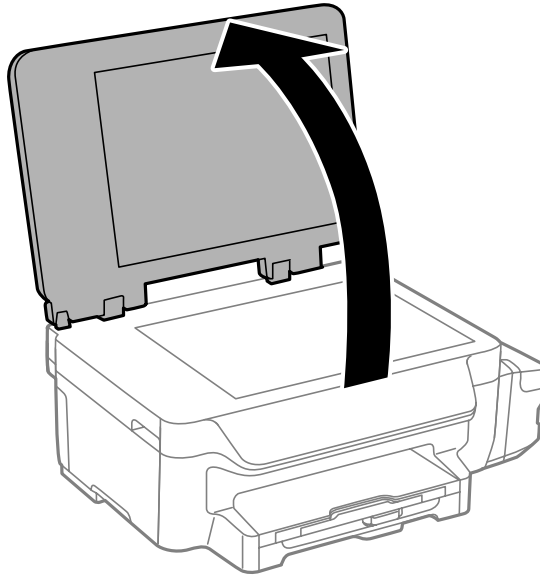
- ➡ “打印纸处理注意事项”内容请参见第33页。
- ➡ “可用的打印纸及装纸量（消耗品/耗材）”内容请参见第34页。

将原稿放置于文稿台

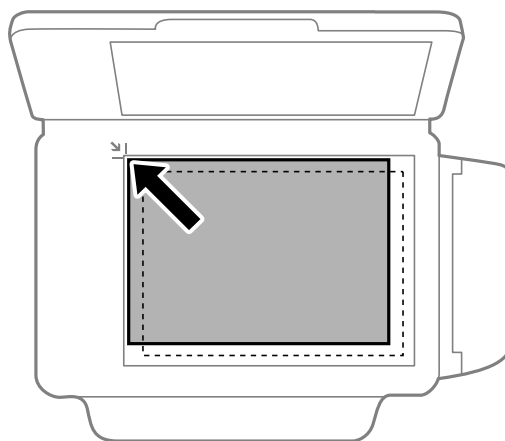
❗ 重要：

在放置书籍等厚重原稿时，要避免外部光线直接照射文稿台。

1. 打开文稿盖。



2. 清理文稿台上的灰尘或污点。
3. 将文稿朝下放置并将其滑动至与角标对齐。



注释：

距离文稿台边缘 1.5 毫米以外的区域无法扫描。

4. 轻轻地关闭文稿盖。

将原稿放置于文稿台

5. 扫描后取出原稿。

注释：

将原稿留在文稿台过久可能导致原稿与玻璃表面粘连。

打印

从计算机打印

打印基础知识 - Windows

注释：

- ❑ 有关设置各项设置的描述，请参见联机帮助。右键单击某项目，然后单击**帮助**。
- ❑ 具体操作可能随应用程序不同而不同。有关详细信息，请参见该应用程序的帮助。

1. 在本产品中装入打印纸。



重要：

在操作面板上进行打印纸设置。

2. 打开要打印的文件。
3. 在**文件**菜单中，选择**打印**或**打印设置**。
4. 选择本产品。

打印

5. 选择**打印首选项**或**属性**，访问打印机驱动程序窗口。



6. 进行以下设置。

- ☐ 文档尺寸：选择已装入本产品的打印纸尺寸。
- ☐ 方向：选择在应用程序中设置的方向。
- ☐ 打印纸类型：选择已装入的打印纸的类型。
- ☐ 质量：选择打印质量。选择**高**时，打印质量较高，但打印速度可能稍慢。
- ☐ 色彩：如果希望以黑色或灰阶打印，请选择**灰度**。

注释：

- ☐ 如果要在普通纸、信笺抬头纸或预打印纸上打印高浓度数据，请选择**标准-鲜明**作为质量设置，从而使打印输出更鲜明。
- ☐ 在信封上打印时，请选择**横向**作为**方向**设置。

7. 单击**确定**关闭打印机驱动程序窗口。

8. 单击**打印**。

相关信息

- ➡ “可用的打印纸及装纸量（消耗品/耗材）”内容请参见第34页。
- ➡ “在进纸器中装入打印纸”内容请参见第35页。
- ➡ “打印纸类型列表”内容请参见第35页。

打印基础知识 – Mac OS X

注释：

- ☐ 本部分说明以文本编辑为例。具体操作和屏幕可能因应用程序而异。有关详细信息，请参见该应用程序的帮助。
- ☐ 打印信封时，请使用应用程序将数据旋转 180 度。有关详细信息，请参见该应用程序的帮助。

1. 在本产品中装入打印纸。

！重要：
在操作面板上进行打印纸设置。

2. 打开要打印的文件。
3. 从文件菜单选择打印或其他命令来访问打印对话框。

如有需要，单击显示详细信息或 ▼ 可展开打印窗口。



4. 进行以下设置。

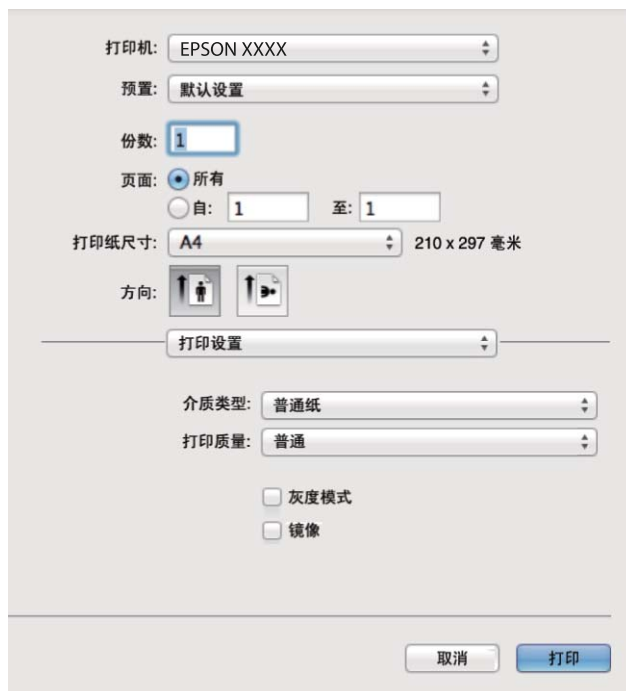
- ☐ 打印机：选择打印机。
- ☐ 预置：当想要使用注册设置时选择。
- ☐ 纸张大小：选择已装入打印机的打印纸尺寸。
- ☐ 打印方向：选择在应用程序中设置的方向。

打印

注释：


- ☐ 如果上述设置菜单未显示，请关闭打印窗口，从文件菜单中选择**页面设置**，然后进行设置。
- ☐ 在信封上打印时，选择横向。

5. 从弹出菜单中选择**打印设置**。



注释：

在 Mac OS X v10.8.x 或更高版本上，如果未显示**打印设置**菜单，则爱普生打印机驱动程序可能尚未正确安装。

从  菜单 > **打印机和扫描仪**（或**打印和扫描**、**打印和传真**）中选择**系统偏好**，删除打印机，然后再次添加打印机。添加打印机时请参见以下内容。

<http://epson.sn>

6. 进行以下设置。

- ☐ 介质类型：选择已装入的打印纸的类型。
- ☐ 打印质量：选择打印质量。选择**精细**时，打印质量较高，但打印速度可能稍慢。
- ☐ 灰度：选择可以黑白模式或灰阶进行打印。

注释：

如果在普通纸、信笺抬头纸或预打印纸上打印高浓度数据，请选择**正常-鲜明**作为**打印质量**设置，以使您的打印输出更加鲜明。

7. 单击**打印**。

相关信息

- ➔ “可用的打印纸及装纸量（消耗品/耗材）”内容请参见第34页。
- ➔ “在进纸器中装入打印纸”内容请参见第35页。
- ➔ “打印纸类型列表”内容请参见第35页。

双面打印

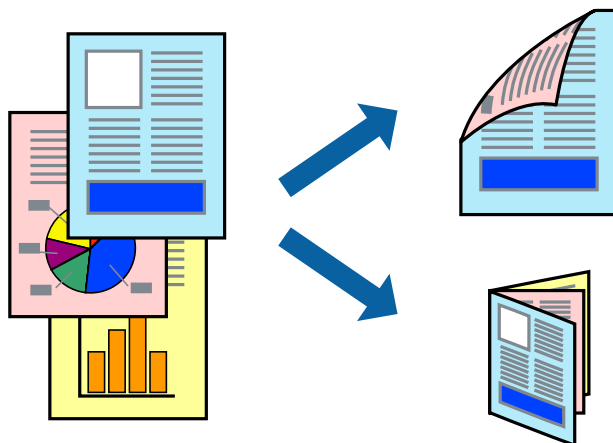
可以使用以下任一方法在打印纸的两面进行打印。

☐ 自动双面打印

☐ 手动双面打印（仅适用于 Windows）

本产品完成第一面打印时，翻转打印纸以打印另一面。

还可以打印通过折叠打印输出创建的小册子。（仅适用于 Windows）



注释：

☐ 如果未使用适合双面打印的打印纸，则打印质量可能会下降，且可能发生夹纸。

☐ 根据打印纸和数据，墨水可能会渗透到打印纸的另一面。

相关信息

➡ “可用的打印纸及装纸量（消耗品/耗材）”内容请参见第34页。

双面打印 - Windows

注释：

☐ 启用 **EPSON Status Monitor 3** 后，可以使用手动双面打印。如果禁用 **EPSON Status Monitor 3**，请访问打印机驱动程序，单击**维护**标签上的**扩展设置**，然后选择**启用 EPSON Status Monitor 3**。

☐ 当通过网络访问打印机或将其用作共享打印机时，手动双面打印可能不可用。

1. 在本产品中装入打印纸。
2. 打开要打印的文件。
3. 访问打印机驱动程序窗口。
4. 从主窗口标签上的**双面打印**中选择**自动（长边装订）**、**自动（短边装订）**、**手动（长边装订）**或**手动（短边装订）**。

打印

- 单击**设置**，进行适当设置然后单击**确定**。

注释：

要打印折叠小册子，请选择**小册子**。

- 单击**打印浓度**，从**选择文档类型**中选择文档类型，然后单击**确定**。

打印机驱动程序将自动针对该文档类型设置**调整**选项。

注释：

☐ 打印速度可能较慢，具体取决于**调整打印浓度**窗口中的**选择文档类型**以及**为主窗口** 标签上的**质量**选择的选项组合。

☐ 对于手动双面打印，**调整打印浓度**设置将不可用。

- 根据需要在**主窗口**和**更多选项**标签上设置其他项目，然后单击**确定**。

- 单击**打印**。

对于手动双面打印，当第一面完成打印后，会在计算机上显示弹出窗口。按屏幕提示进行操作。

相关信息

➡ “在进纸器中装入打印纸”内容请参见第35页。

➡ “打印基础知识 - Windows”内容请参见第41页。

双面打印 - Mac OS X

- 在本产品中装入打印纸。
- 打开要打印的文件。
- 访问“打印”对话框。
- 从弹出菜单中选择**双面打印设置**。
- 选择装订和**文档类型**。

注释：

☐ 根据**文档类型**设置不同，打印速度可能较慢。

☐ 如果正在打印照片或图形之类的高浓度数据，请选择**文本和图形**或**文本和照片**作为**文档类型**设置。如果出现刮擦或图像渗到反面，请单击**调整**旁的箭头标记调整打印浓度和墨水干燥时间。

- 根据需要设置其他项目。

- 单击**打印**。

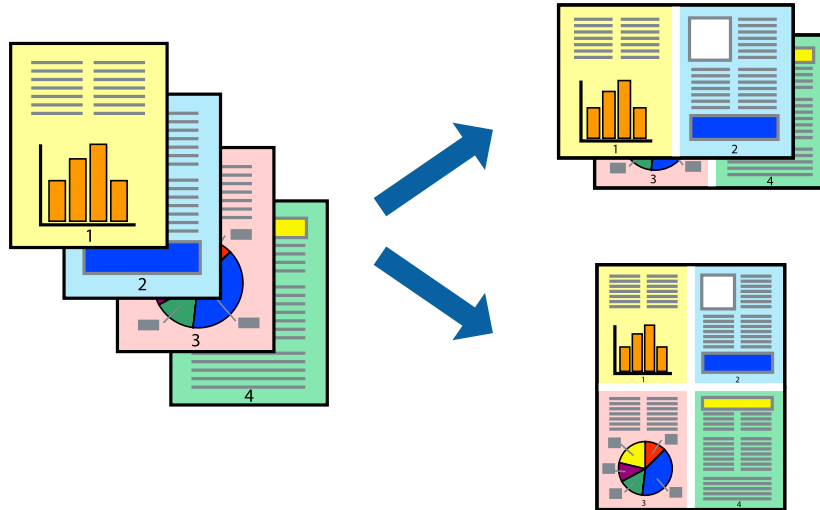
相关信息

➡ “在进纸器中装入打印纸”内容请参见第35页。

➡ “打印基础知识 - Mac OS X”内容请参见第43页。

在单页纸上打印多个页面

您可以在一张打印纸上打印 2 个或 4 个页面的数据。



将多个页面打印到一页 - Windows

1. 在本产品中装入打印纸。
2. 打开要打印的文件。
3. 访问打印机驱动程序窗口。
4. 在**主窗口**标签上，选择 **2 合 1** 或 **4 合 1** 作为**多页**设置。
5. 单击**页顺序**，进行相应设置，然后单击**确定**以关闭窗口。
6. 根据需要在**主窗口**和**更多选项**标签上设置其他项目，然后单击**确定**。
7. 单击**打印**。

相关信息

- ➡ “在进纸器中装入打印纸”内容请参见第35页。
- ➡ “打印基础知识 - Windows”内容请参见第41页。

将多个页面打印到一页 - Mac OS X

1. 在本产品中装入打印纸。
2. 打开要打印的文件。
3. 访问“打印”对话框。
4. 从弹出菜单中选择**版面**。
5. 在**一张多页**中设置页数，然后设置**版面方向**（页面顺序）和**边距**。

6. 根据需要设置其他项目。
7. 单击**打印**。

相关信息

- ➔ “在进纸器中装入打印纸”内容请参见第35页。
- ➔ “打印基础知识 - Mac OS X”内容请参见第43页。

根据打印纸尺寸打印

您可以根据装入本产品的打印纸尺寸打印。



打印时适合打印纸尺寸 - Windows

1. 在本产品中装入打印纸。
2. 打开要打印的文件。
3. 访问打印机驱动程序窗口。
4. 在**更多选项**标签上进行以下设置。
 - ☐ 文档尺寸：选择在应用程序中设置的打印纸尺寸。
 - ☐ 输出打印纸：选择已装入本产品的打印纸尺寸。
自动选择**充满页面**。
- 注释：**
要在页面中心打印缩小的图像，请选择**居中**。
5. 根据需要在**主窗口**和**更多选项**标签上设置其他项目，然后单击**确定**。
6. 单击**打印**。

相关信息

- ➔ “在进纸器中装入打印纸”内容请参见第35页。
- ➔ “打印基础知识 - Windows”内容请参见第41页。

打印时适合打印纸尺寸 – Mac OS X

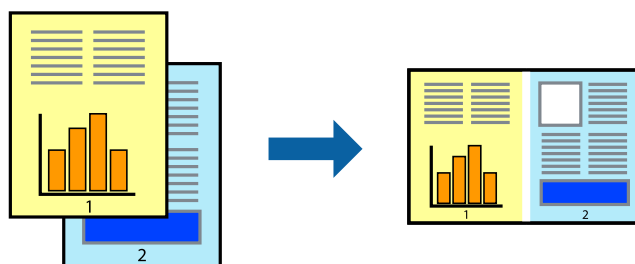
1. 在本产品中装入打印纸。
2. 打开要打印的文件。
3. 访问“打印”对话框。
4. 选择在应用程序中所设置的打印纸尺寸作为**打印纸尺寸**设置。
5. 从弹出菜单中选择**打印纸处理**。
6. 选择**缩放以适合打印纸尺寸**。
7. 选择在本产品中所装打印纸的尺寸作为**目标打印纸尺寸**设置。
8. 根据需要设置其他项目。
9. 单击**打印**。

相关信息

- ➔ “在进纸器中装入打印纸”内容请参见第35页。
- ➔ “打印基础知识 – Mac OS X”内容请参见第43页。

同时打印多个文件（仅适用于 Windows）

任务编辑器Lite版允许您将不同应用程序创建的多个文件组合起来，并作为一项打印任务打印这些文件。可以为合并的文件指定打印设置，例如版面、打印顺序和方向。



1. 在本产品中装入打印纸。
2. 打开要打印的文件。
3. 访问打印机驱动程序窗口。
4. 在主窗口标签上选择**任务编辑器Lite版**。
5. 单击**确定**关闭打印机驱动程序窗口。
6. 单击**打印**。

将显示**任务编辑器Lite版**窗口，并将打印任务添加到**打印项目**。

打印

- 在**任务编辑器Lite版**窗口打开后，打开您要与当前文件组合起来的文件，然后重复步骤 3 – 6。

注释：

- ☐ 如果您关闭了**任务编辑器Lite版**窗口，将删除未保存的打印项目。要稍后打印，请从**文件菜单**中选择**保存**。
- ☐ 要打开保存在**任务编辑器Lite版**中的打印项目，请单击打印机驱动程序**维护**标签上的**任务编辑器Lite版**。然后，从**文件菜单**中选择**打开**，以选择文件。已保存文件的扩展名为“ecl”。

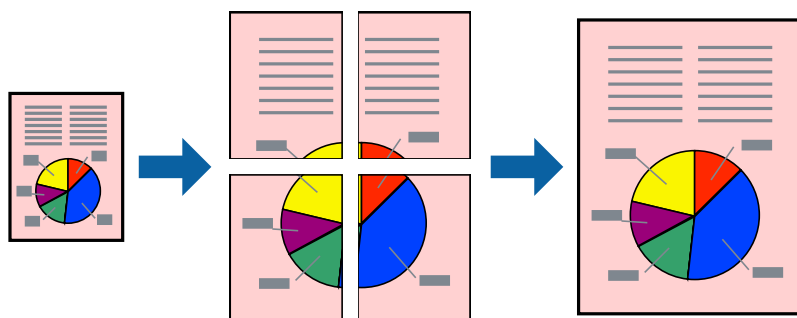
- 选择**任务编辑器Lite版**中的**版面**和**编辑**菜单，以便在必要时编辑打印项目。有关详细信息，请参见 Job Arranger Lite 的帮助。
- 从**文件菜单**中选择**打印**。

相关信息

- ➔ “在进纸器中装入打印纸”内容请参见第35页。
- ➔ “打印基础知识 – Windows”内容请参见第41页。

在多张纸上打印一幅图像以创建海报（仅适用于 Windows）

通过此功能可以在多张纸上打印一幅图像。您可以将这些纸张贴在一起，创建一幅更大的海报。



- 在本产品中装入打印纸。
- 打开要打印的文件。
- 访问打印机驱动程序窗口。
- 在主窗口标签上的多页中，选择 **2x1 海报**、**2x2 海报**、**3x3 海报** 或 **4x4 海报**。
- 单击**设置**，进行适当设置然后单击**确定**。

注释：

使用**打印裁切向导**可打印裁切向导。

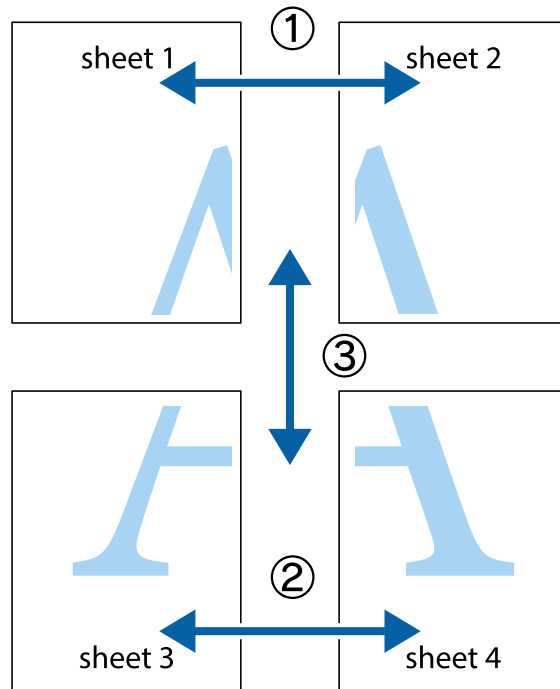
- 根据需要在主窗口和**更多选项**标签上设置其他项目，然后单击**确定**。
- 单击**打印**。

相关信息

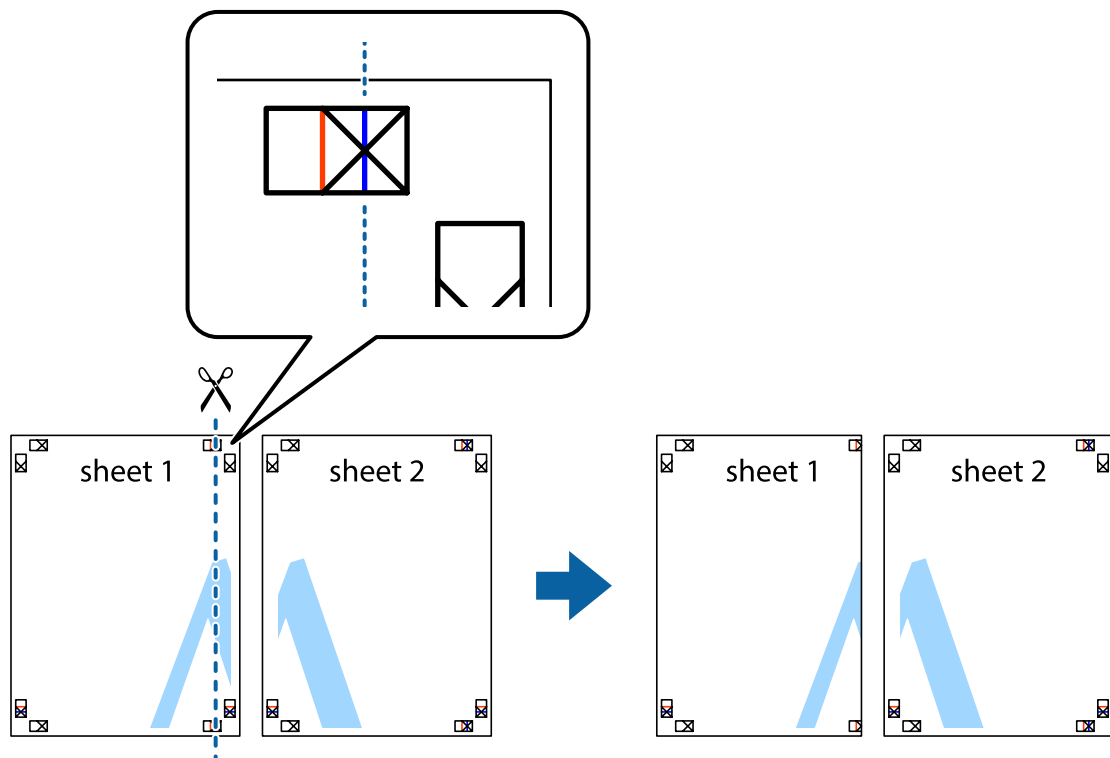
- ➔ “在进纸器中装入打印纸”内容请参见第35页。
- ➔ “打印基础知识 – Windows”内容请参见第41页。

使用重叠对齐标记来制作展板

以下示例介绍了如何在选择了 **2 x 2 海报**、且在**打印裁切向导**中选择了**重叠对齐标记**的情况下制作海报。

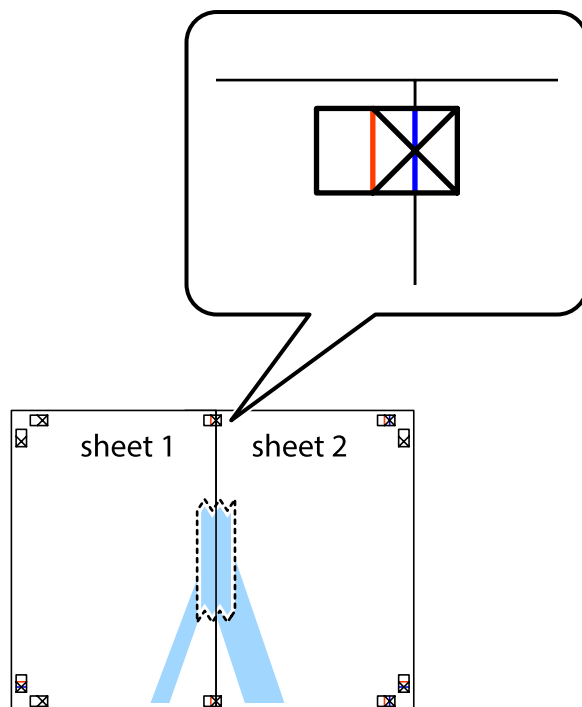


1. 准备第 1 页和第 2 页。沿着经过顶部和底部交叉标记中央的垂直蓝色线条剪切第 1 页的边距。

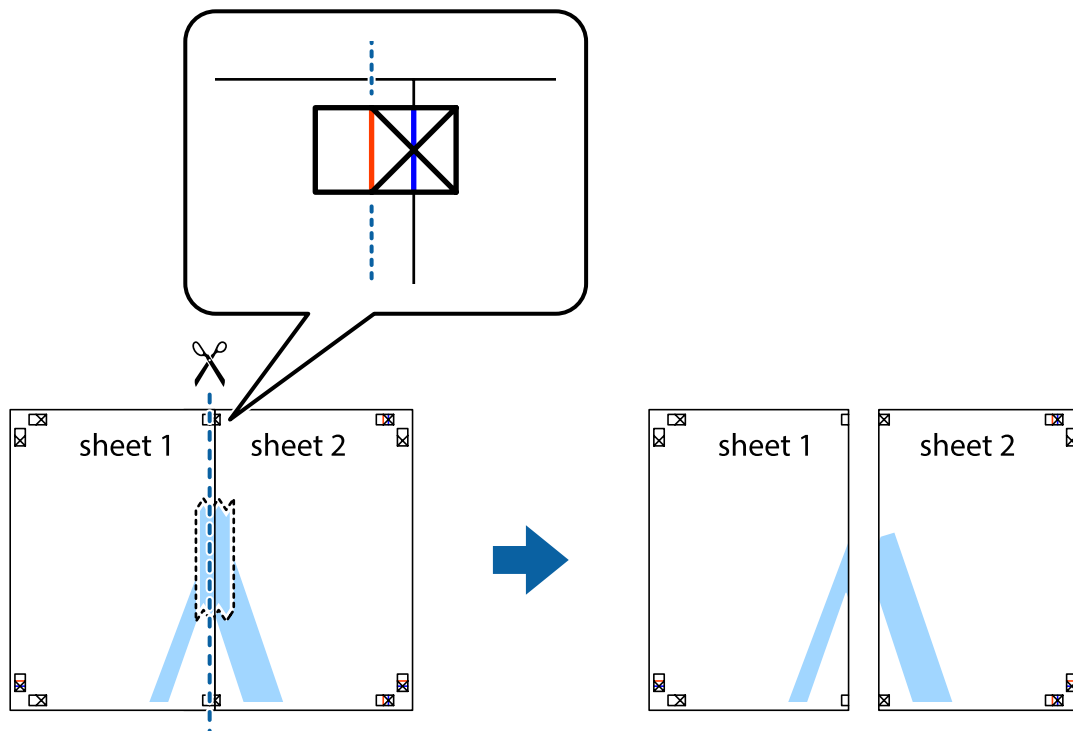


打印

- 将第 1 页的边缘叠加在第 2 页上，然后对齐交叉标记，并暂时从背面将两页粘贴在一起。

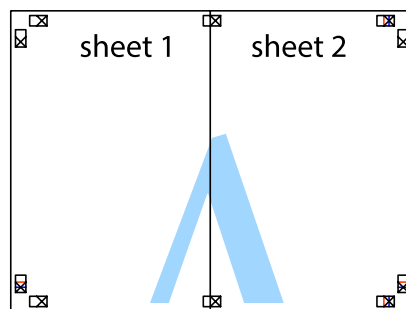


- 沿着穿过对齐标记的垂直红色界线（此时是指十字线左侧的界线）将粘在一起的两张纸裁切成两半。

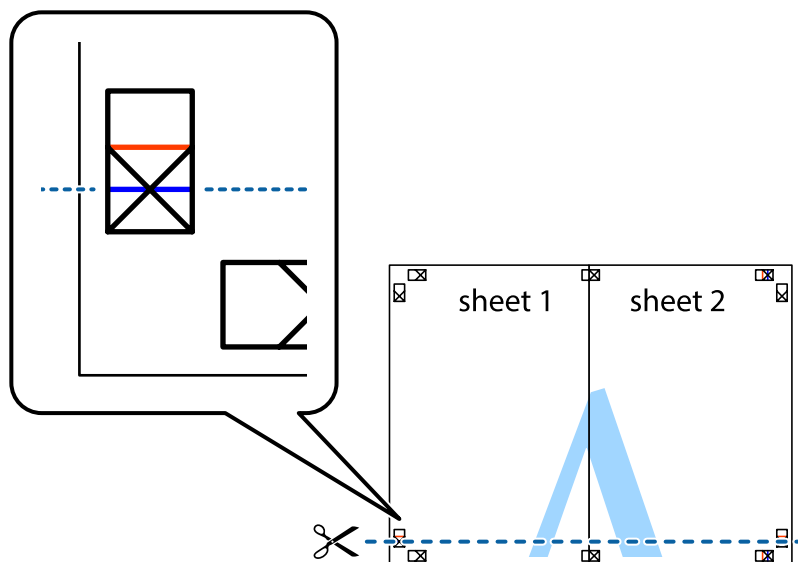


打印

4. 用胶条从背面将两张纸粘在一起。

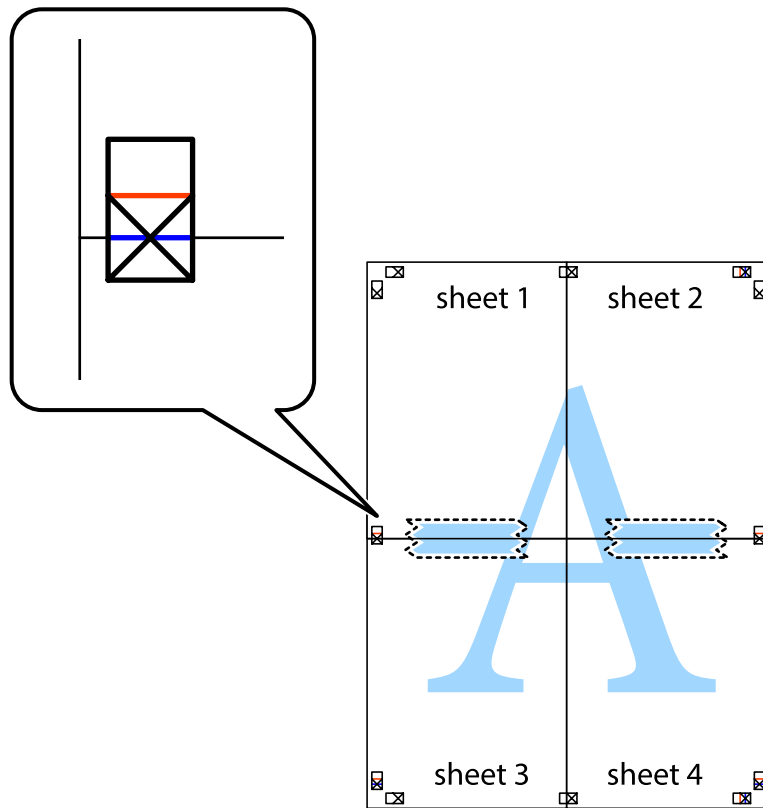


5. 重复步骤 1 至 4 粘贴第 3 页和第 4 页。
6. 沿着经过左侧和右侧交叉标记中央的水平蓝色线条剪切第 1 页和第 2 页的边距。

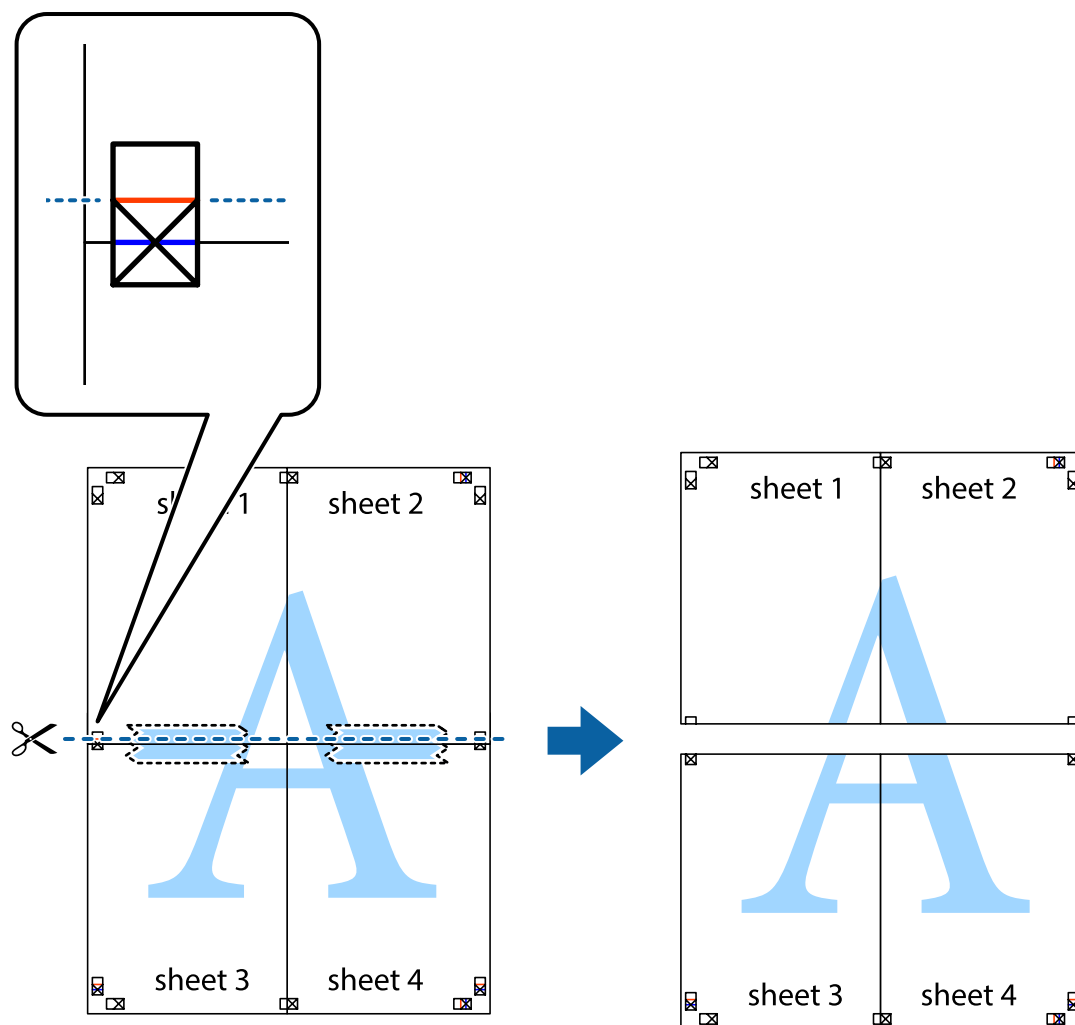


打印

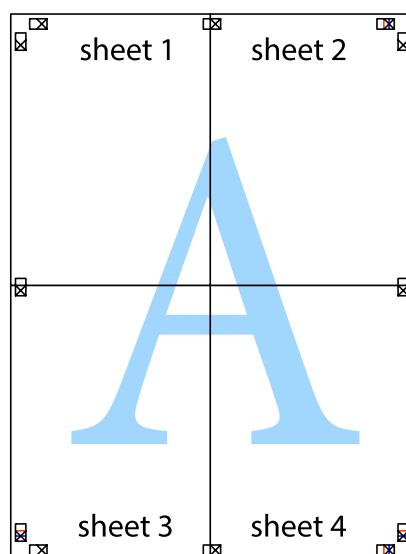
7. 将第 1 页和第 2 页的边缘叠加在第 3 页和第 4 页上，然后对齐交叉标记，接着暂时从背面将它们粘贴在一起。



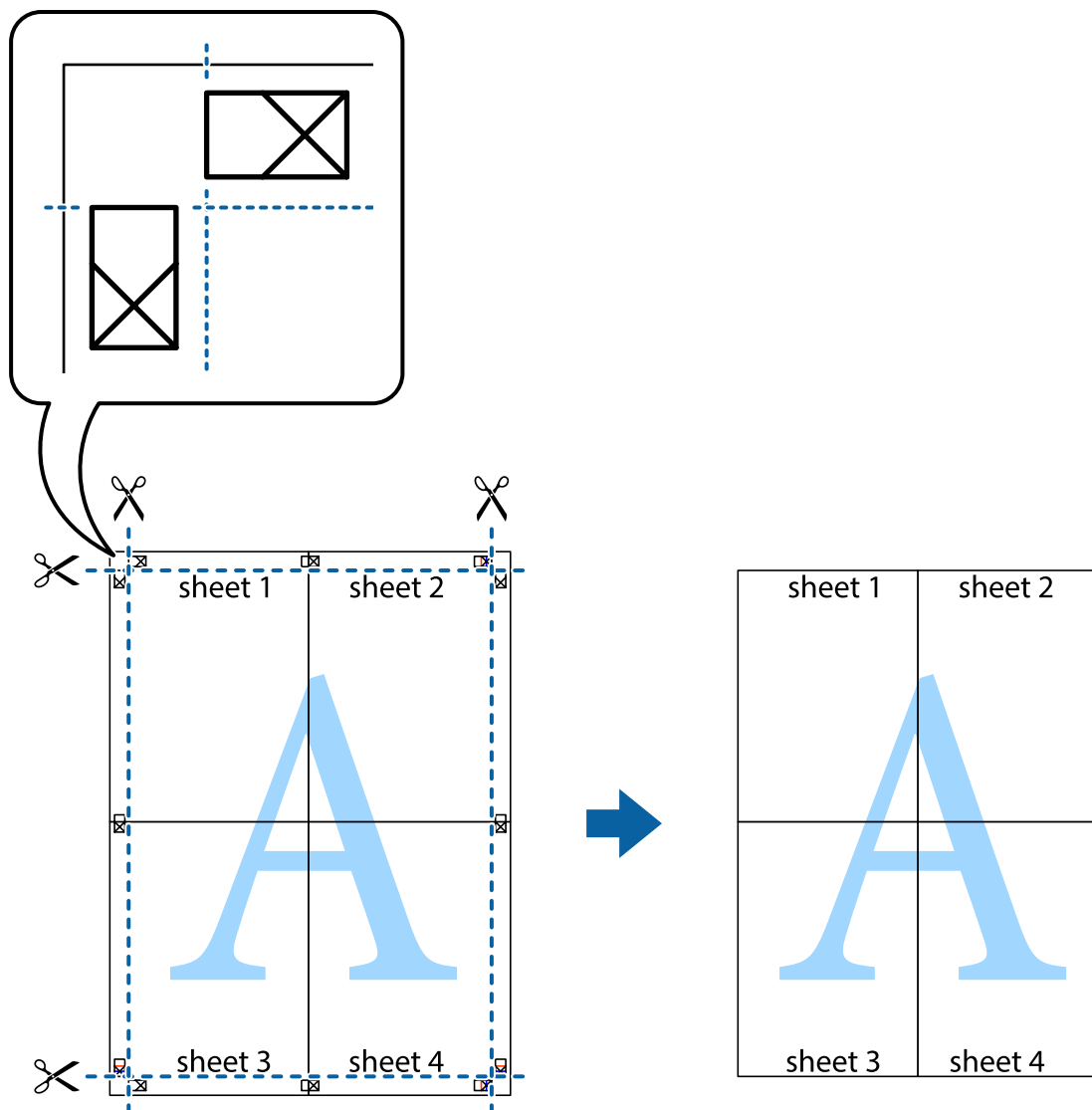
8. 沿着穿过对齐标记的水平红色界线（此时是指十字线上方的界线）将粘在一起的两张纸裁切成两半。



9. 用胶条从背面将两张纸粘在一起。



10. 沿着外侧向导裁切掉其余的页边空白。



使用高级功能打印

本节介绍了打印机驱动程序中可用的其他各种版面和打印功能。

相关信息

- ➡ “Windows 打印机驱动程序”内容请参见第93页。
- ➡ “Mac OS X 打印机驱动程序”内容请参见第95页。

添加打印预置以便轻松打印

如果在打印机驱动程序上创建您自己经常使用的打印设置的预置，则通过从列表中选择该预置便可轻松进行打印。

Windows

要添加您自己的预置，请在**主窗口**或**更多选项**标签上设置项目（如**文档尺寸**和**打印纸类型**），然后单击**打印预置**中的**添加/删除预置**。

注释：

要删除已添加的预置，请单击**添加/删除预置**，从列表中选择要删除的预置名称，然后删除。

Mac OS X

访问“打印”对话框。要添加您自己的预置，请设置项目（如**打印纸尺寸**和**介质类型**），然后将当前设置另存为**预置**设置中的预置。

注释：

要删除已添加的预置，请单击**预置** > **显示预置**，从列表中选择要删除的预置名称，然后删除。

打印缩小或放大的文档

可以按特定百分比缩小或放大文档的尺寸。

Windows

在**更多选项**标签上设置**文档尺寸**。选择**缩小/放大文档**、**缩放至**，然后输入百分比。

Mac OS X

注释：

执行的操作因应用程序而异。有关详细信息，请参见该应用程序的帮助。

在**文件**菜单中，选择**页面设置**（或**打印**）。从**格式**中选择本产品，接着选择打印纸尺寸，然后在**缩放**中输入一个百分比。关闭窗口，然后打印以下基本打印说明。

调整打印颜色

可以调整打印任务中使用的颜色。

图像增强技术（PhotoEnhance）能够调整原始图像数据的对比度、饱和度和亮度，从而使图像更清晰，色彩更鲜明。

注释：

☐ 这些调整并不会应用到原始数据。

☐ **图像增强技术（PhotoEnhance）**通过分析题材的位置来调整色彩。因此，如果由于缩小、放大、裁切或旋转图像而改变了物体的位置，颜色可能会发生意外改变。如果图像不在焦点位置，则色调可能不自然。如果色彩发生变化或变得不自然，请选择**图像增强技术（PhotoEnhance）**以外的其他模式进行打印。

Windows

从**更多选项**标签上的**色彩调整**中选择色彩调整方法。

如果选择**自动**，则色彩将自动调整为与打印纸类型和打印质量设置匹配。如果选择**自定义**并单击**高级**，则可以进行自定义设置。

打印

Mac OS X

访问“打印”对话框。从弹出菜单中选择**色彩匹配**，然后选择**爱普生色彩控制**。从弹出菜单中选择**色彩选项**，然后选择一个可用选项。单击**高级设置**旁的箭头，进行相应的设置。

打印防复印图案（仅适用于 Windows）

您可以打印带有“Copy”等隐藏字样的文档。这些字样会在打印时显示出来，以区别于原稿。您也可以添加自己设置的防复印图案。

注释：

此功能仅在选择了以下设置后可用：

☐ 打印纸类型：普通纸

☐ 质量：标准

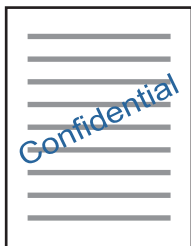
☐ 自动双面打印：禁用

☐ 色彩调整：自动

单击**更多选项**标签上的**水印功能**，然后选择一个防复印图案。单击**设置**，更改尺寸和浓度等详细信息。

打印水印（仅适用于 Windows）

可以在打印输出上打印水印，如“机密”。还可以添加自己的水印。



单击**更多选项**标签上的**水印功能**，然后选择一个水印。单击**设置**可更改水印浓度和位置等详细信息。

打印页眉和页脚（仅适用于 Windows）

可以打印用户名称和打印日期等信息作为页眉或页脚。

单击**更多选项**标签上的**水印功能**，然后选择**页眉/页脚**。单击**设置**，然后从下拉列表中选择必要的项目。

使用 Epson Easy Photo Print 打印照片

Epson Easy Photo Print 使您可以在各种类型的打印纸上设置照片的版面并进行打印。有关详细信息，请参见该应用程序的帮助。

注释：

在爱普生原装照片纸上打印，墨水质量会得到最优化，且打印输出比较鲜亮且清晰。

相关信息

- ➔ “可用的打印纸及装纸量（消耗品/耗材）”内容请参见第34页。
- ➔ “在进纸器中装入打印纸”内容请参见第35页。

- ➡ “Epson Easy Photo Print”内容请参见第97页。
- ➡ “安装应用程序”内容请参见第101页。

从智能设备打印

使用 Epson iPrint

Epson iPrint 是一款供用户从智能手机或平板电脑等智能设备打印照片、文档和网页的应用程序。您可以使用本地打印，从与本产品连接到同一无线网络的智能设备打印，也可以使用远程打印，通过互联网从远程位置打印。要使用远程打印，请在 Epson Connect 服务中注册本产品。



相关信息

- ➡ “Epson Connect 服务”内容请参见第92页。

安装 Epson iPrint

您可以从以下 URL 或使用以下二维码将 Epson iPrint 安装至智能设备。

<http://ipr.to/c>



使用 Epson iPrint 打印

从智能设备启动 Epson iPrint，然后从主界面选择要使用的项目。

打印

下列屏幕如有更改，恕不另行通知。



❶	启动该应用程序时显示的主界面屏幕。
❷	显示有关如何设置本产品的信息以及常见问题。
❸	显示可用于选择本产品并进行本产品设置的屏幕。选择本产品后，下次您将无需再次选择。
❹	选择要打印的内容，如照片、文档和网页。
❺	显示用于进行打印纸尺寸和打印纸类型等打印设置的屏幕。
❻	显示您已选择的照片和文档。
❼	开始打印。

注释：
要在运行 iOS 的 iPhone、iPad 和 iPod touch 上使用文档菜单执行打印，请在使用 iTunes 中的文件共享功能传输要打印的文档后，启动 Epson iPrint。

使用 AirPrint

在安装最新版本 iOS 的 iPhone、iPad 和 iPod touch 上以及在安装最新版本 OS X 的 Mac 上，使用 AirPrint 可立即执行无线打印。



1. 在本产品中装入打印纸。
2. 在本产品上设置无线打印。请参见下面的链接。
<http://epson.sn>
3. 将您的 Apple 设备与本产品连接到同一个无线网络。
4. 在您的设备上使用本产品进行打印。

注释：

有关详细信息，请参见 Apple 网站的 AirPrint 页面。

相关信息


➡ “在进纸器中装入打印纸”内容请参见第35页。

取消打印

注释：

- ☐ 在 Windows 中，一旦某个打印任务完全发送至本产品，则无法通过计算机取消该打印任务。此时，可以使用本产品的操作面板取消打印任务。
- ☐ 从 Mac OS X 打印多页时，您无法使用操作面板取消所有任务。此时，可从计算机取消打印任务。
- ☐ 如果从 Mac OS X v10.6.8 通过网络发送了一项打印任务，则可能无法通过计算机取消打印。此时，可以使用本产品的操作面板取消打印任务。

取消打印 – 打印机按钮

按  按钮以取消进行中的打印任务。


取消打印 – Windows

1. 访问打印机驱动程序窗口。
2. 选择**维护**标签。
3. 单击**打印队列**。
4. 右击您要取消的任务，然后选择**取消**。

相关信息

➔ “Windows 打印机驱动程序”内容请参见第93页。

取消打印 – Mac OS X

1. 单击 **Dock** 中的本产品图标。
2. 选择要取消的任务。
3. 取消该任务。
 - ☐ Mac OS X v10.8.x 或更高版本
单击进程表旁的 。
 - ☐ Mac OS X v10.6.8 – v10.7.x
单击**删除**。

复印

1. 在本产品中装入打印纸。
2. 放入原稿。
3. 从主界面进入**复印**。
4. 按 ▲ 和 ▼ 按钮输入份数。
5. 按 OK 按钮。
6. 选择**版面**，然后选择相应的版面。
7. 按 ▼ 按钮，然后根据需要执行其他设置。
8. 按 ◇ 按钮。

相关信息

- ➔ “在进纸器中装入打印纸”内容请参见第35页。
- ➔ “将原稿放置于文稿台”内容请参见第39页。
- ➔ “复印模式的菜单选项”内容请参见第63页。

复印模式的菜单选项

注释：

可用菜单因所选版面不同而异。

复印的份数

输入复印份数。

版面

☐ 有边距

复印时页面边缘有边距。

☐ 2 合 1

在一张纸上以 2 合 1 版面复印两份单面原稿。

☐ 身份证

扫描身份证正反两面，然后复印到 A4 尺寸打印纸的一面。

文档尺寸

选择原稿尺寸。

复印

缩放

配置放大或缩小倍率。

☐ 自定义尺寸

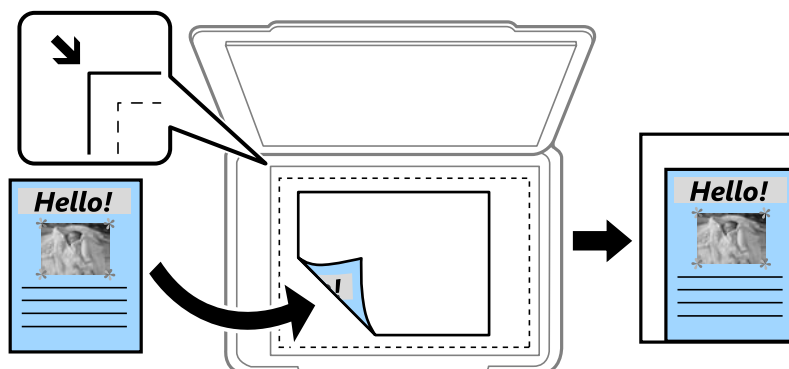
在 25% - 400% 范围内指定放大或缩小原稿时使用的倍率。

☐ 实际尺寸

按 100% 倍率复印。

☐ 自动适合到页面

检测扫描区域并自动放大或缩小原稿，以适合所选的打印纸尺寸。原稿四周存在白色边距时，文稿台边角标记一侧的白色边距会检测为扫描区域，而另一侧边距可能会被裁切。



双面

☐ 关

在打印纸的一面复印原稿的一面。

☐ 单>双面

在一张打印纸的两面复印两份单面原稿。按 ► 按钮配置打印纸的装订位置。

文档方向

选择原稿的方向。

质量

按照与原稿类型匹配的最佳质量进行复印。

浓度

复印结果颜色较淡时增大浓度。如果有污迹，请降低浓度。

版面顺序

选择了 2 合 1 作为版面设置之后，请为多页选择复印版面。

干燥时间

选择双面复印的干燥时间。如果有污迹，请增加干燥时间等级。

扫描

使用操作面板进行扫描

扫描至云 (Cloud)

您可以将扫描图像发送到云 (Cloud) 服务。使用此功能前，请使用 Epson Connect 执行设置。有关详细信息，请参见以下 Epson Connect 门户网站。

<https://www.epsonconnect.com/>

1. 确保已使用 Epson Connect 执行设置。
2. 放入原稿。
3. 从主界面进入**扫描**。
4. 选择**云 (Cloud)**。
5. 选择一个目标，然后按 **OK** 按钮。
6. 检查设置（如保存格式），并根据需要进行更改。
7. 按 **◇** 按钮。

相关信息

➡ “将原稿放置于文稿台”内容请参见第39页。

扫描至云 (Cloud) 的菜单选项

格式

选择保存扫描图像的格式。

扫描区域

选择扫描区域。要在扫描时裁切文本或图像周围的空白区域，请选择**自动裁切**。要扫描文稿台的最大区域，请选择**最大区域**。

文档类型

选择原稿的类型。

浓度

选择扫描图像的对比度。

文档方向

选择原稿的方向。

扫描至计算机

！重要：

使用此功能之前，请确保您的计算机上已安装 Epson Scan 2 和 Epson Event Manager。


1. 放入原稿。
2. 从主界面进入**扫描**。
3. 选择**计算机**。
4. 选择要将扫描图像保存到的计算机。

注释：

☐ 您可以使用 Epson Event Manager 更改扫描尺寸、保存文件夹或保存格式等扫描设置。

☐ 将本产品连接到网络后，本产品的操作面板上最多可以显示 20 台计算机。

☐ 在网络中检测到您希望将扫描的图像保存其中的计算机时，该计算机名的前 15 个字符会显示在操作面板上。如果在 Epson Event Manager 中设置了网络扫描名称，该名称会在操作面板上显示。

5. 按 OK 按钮，然后选择文件格式。
6. 按  按钮。

相关信息

➡ “将原稿放置于文稿台”内容请参见第39页。


➡ “Epson Event Manager”内容请参见第97页。

扫描至计算机（WSD）

注释：

☐ 此功能仅适用于运行 Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista 的计算机。

☐ 如果使用 Windows 7/Windows Vista，则需要使用此功能提前设置您的计算机。

1. 放入原稿。
2. 从主界面进入**扫描**。
3. 选择**计算机（WSD）**。
4. 选择一台计算机。
5. 按  按钮。

相关信息

➡ “将原稿放置于文稿台”内容请参见第39页。

设置 WSD 端口

本节介绍如何为 Windows 7/Windows Vista 设置 WSD 端口。

注释：

在 Windows 10/Windows 8.1/Windows 8 上，WSD 端口会自动设置。

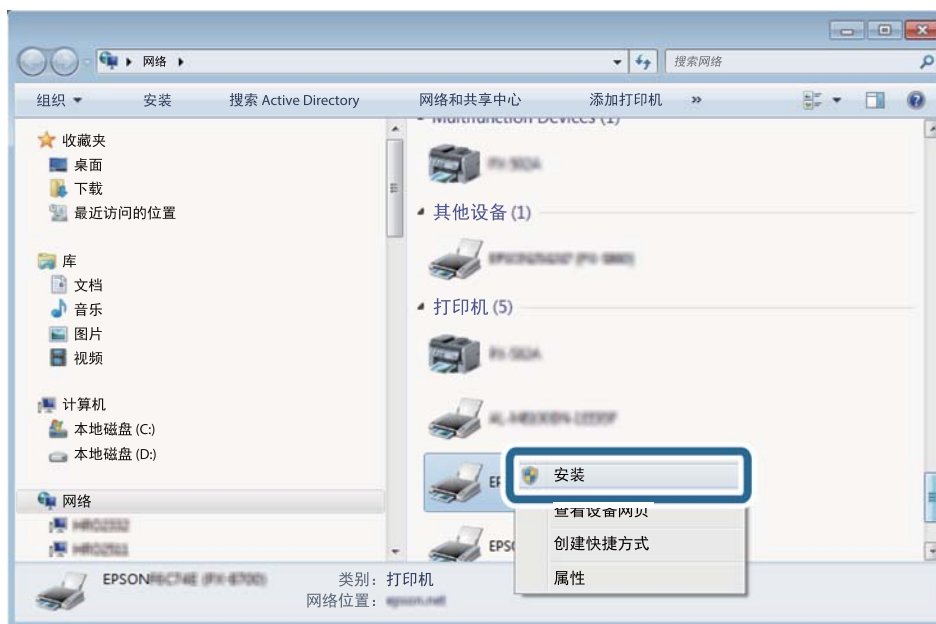
设置 WSD 端口时必须满足以下条件。

- ☐ 本产品和计算机都已连接至网络。
- ☐ 计算机上安装了打印机驱动程序。

1. 打开本产品。
2. 在计算机上单击开始，然后单击**网络**。
3. 右键单击本产品，然后单击**安装**。

出现**用户帐户控制**屏幕时，单击**继续**。

如果出现**卸载**屏幕，请单击**卸载**，然后重新开始。



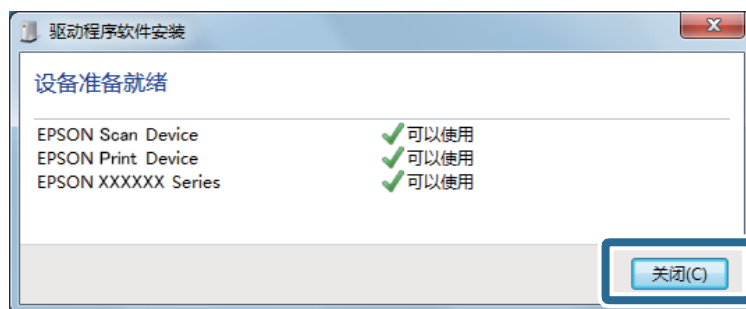
注释：

网络屏幕上会显示您在网络上设置的打印机名称以及型号名称（EPSON XXXXXX (XX-XXXX)）。可在产品的操作面板上或通过打印网络状态页来检查您在网络上设置的打印机名称。

- 单击**您的设备已经可以使用**。



- 检查该消息，然后单击**关闭**。



- 打开**设备和打印机**屏幕。

☐ Windows 7

依次单击开始 > **控制面板** > **硬件和声音**（或**硬件**）> **设备和打印机**。

☐ Windows Vista

依次单击开始 > **控制面板** > **硬件和声音** > **打印机**。

- 检查是否显示带有打印机在网络上名称的图标。

使用 WSD 时，请选择该打印机名称。

相关信息

➡ [“打印网络状态页”内容请参见第29页。](#)

从计算机扫描

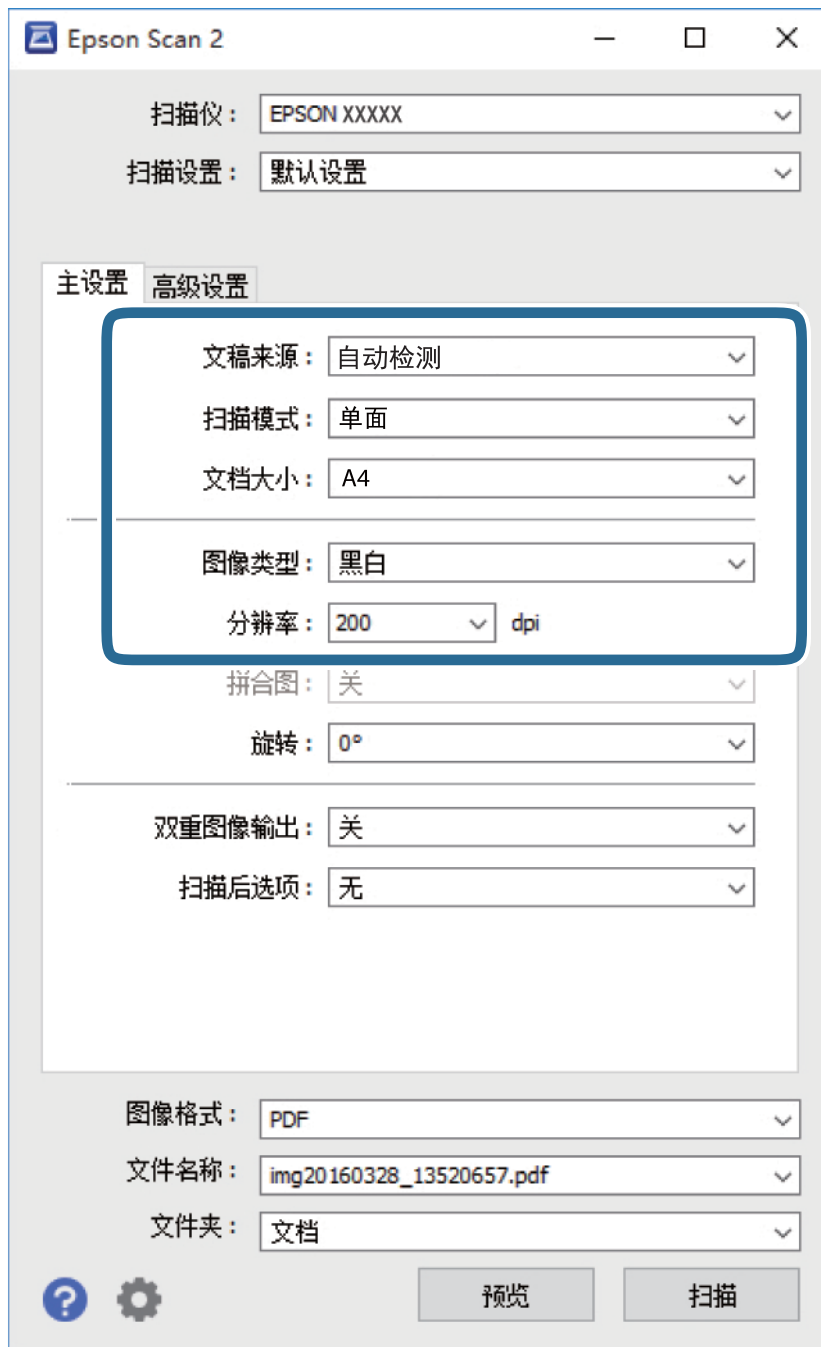
使用 Epson Scan 2 进行扫描

您可以使用扫描仪驱动程序 Epson Scan 2 进行扫描。您可以使用适合文本文档的详细设置扫描原稿。有关各设置项目的说明，请参见 Epson Scan 2 帮助。

- 放入原稿。
- 启动 Epson Scan 2。

扫描

3. 在**主设置**标签上进行以下设置。



- **文档大小**：选择放置的原稿的尺寸。
- **图像类型**：选择保存扫描图像的颜色。
- **分辨率**：选择分辨率。

注释：

文稿来源设置固定为**文稿台**。您无法更改此设置。

4. 执行其他必要的扫描设置。

- 您可以单击**预览**按钮，预览扫描的图像。预览窗口将打开并显示预览图像。
- 在**高级设置**标签上，您可以使用与文本文稿相匹配的详细图像调整设置，例如执行以下调整。

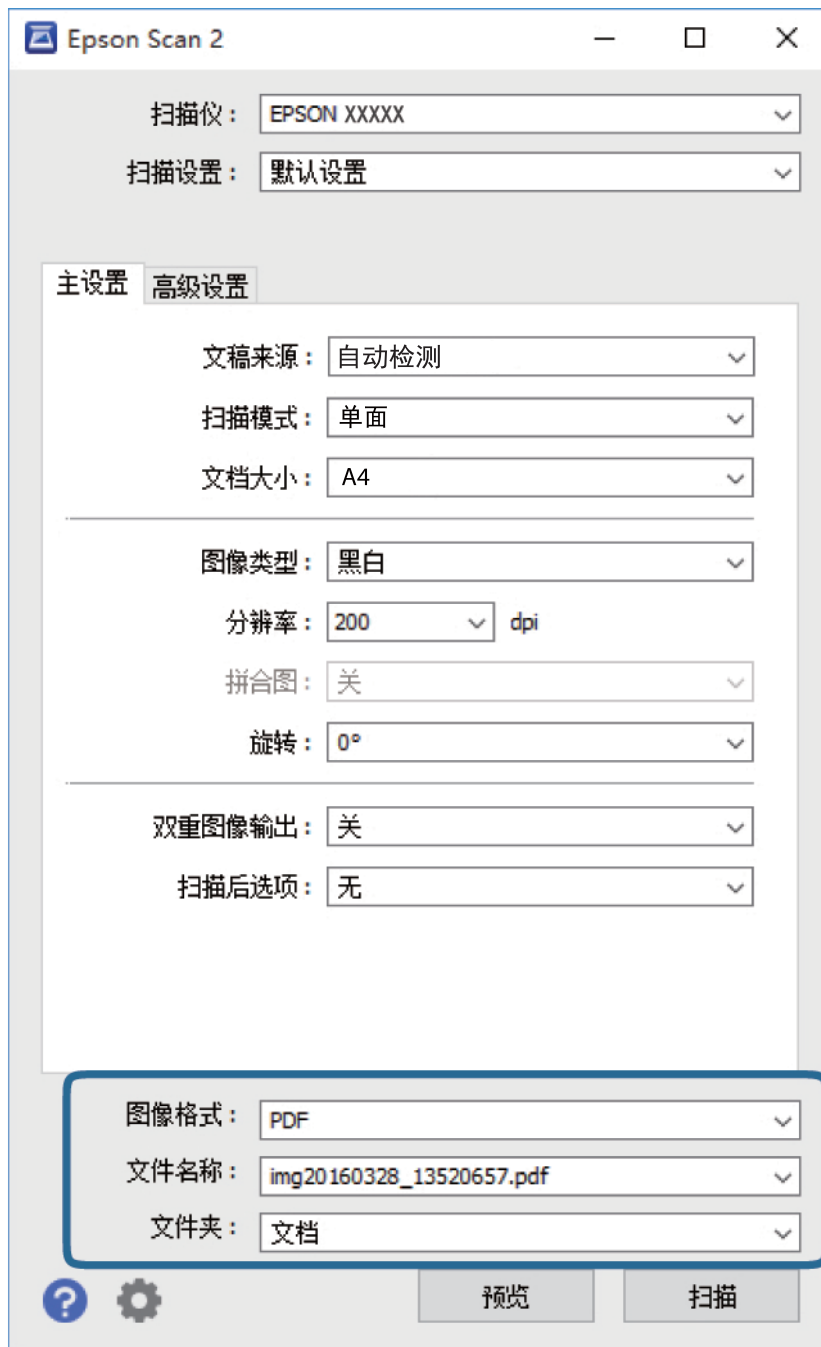
扫描

- ☐ **USM 锐化**：您可以加强并锐化图像轮廓。
- ☐ **去网纹**：您可以清除扫描杂志等印刷品时出现的波纹图案（网状阴影）。
- ☐ **文本增强**：您可以将原稿中的模糊字母变得更加清晰和锐利。
- ☐ **自动区域分离**：对含图像的文档进行黑白扫描时，您可以提高文字清晰度和图像平滑度。

注释：

根据其他设置不同，这些项目可能不可用。

5. 设置文件保存设置。



- ☐ **图像格式**：从列表中选择保存格式。

扫描

您可以为 BITMAP 和 PNG 以外的每种保存格式执行详细设置。在选择保存格式后出现的列表中选择**选项**。

☐ **文件名称**：确认显示的保存文件名。

您可以从列表中选择**设置**，更改文件名设置。

☐ **文件夹**：从列表中选择扫描图像的保存文件夹。

您可以从列表中选择**选择**，从而选择其他文件夹或新建文件夹。

6. 单击**扫描**。

相关信息

➡ “将原稿放置于文稿台”内容请参见第39页。

➡ “Epson Scan 2（扫描仪驱动程序）”内容请参见第96页。

从智能设备扫描

Epson iPrint 是一款供用户使用与本产品连接至同一个无线网络的智能设备（如智能手机或平板电脑）扫描照片和文档的应用程序。您可以将扫描的数据保存在智能设备或云（Cloud）服务上，使用电子邮件发送或进行打印。



安装 Epson iPrint

您可以从以下 URL 或使用以下二维码将 Epson iPrint 安装至智能设备。

<http://ipr.to/c>

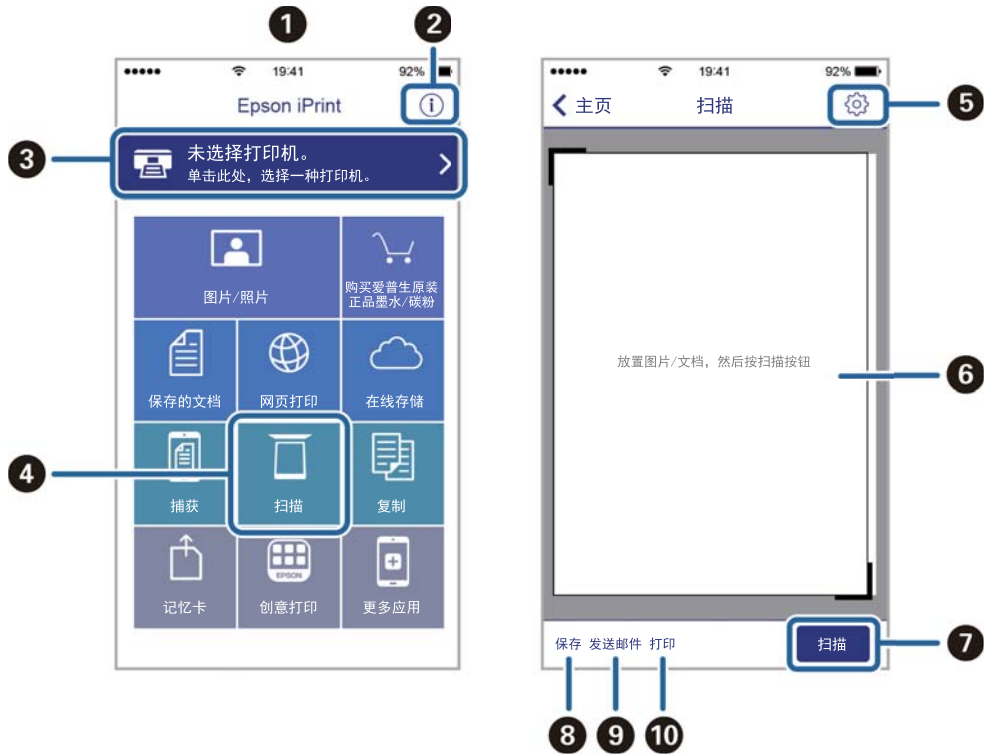


使用 Epson iPrint 进行扫描

从智能设备启动 Epson iPrint，然后从主界面选择要使用的项目。

扫描

下列屏幕如有更改，恕不另行通知。



①	启动该应用程序时显示的主界面屏幕。
②	显示有关如何设置本产品的信息以及常见问题。
③	显示可用于选择本产品并进行本产品设置的屏幕。选择本产品后，下次您将无需再次选择。
④	显示扫描屏幕。
⑤	显示可用于进行扫描设置（例如分辨率）的屏幕。
⑥	显示扫描的图像。
⑦	开始扫描。
⑧	显示可用于将扫描的数据保存到智能设备或云（Cloud）服务的屏幕。
⑨	显示可用于通过电子邮件发送扫描的数据的屏幕。
⑩	显示可用于打印扫描的数据的屏幕。

补充墨水

检查墨量

要确认实际墨水量，请目视检查本产品中所有墨仓内的墨水量。

您可以通过计算机检查大概墨量。

检查墨量 - Windows

1. 访问打印机驱动程序窗口。
2. 单击**维护**标签上的**墨量**。


注释：

如果 **EPSON Status Monitor 3** 已禁用，则不会显示墨量。单击**维护**标签上的**扩展设置**，然后选择 **启用 EPSON Status Monitor 3**。

相关信息

➡ “[Windows 打印机驱动程序](#)”内容请参见第93页。

检查墨量 - Mac OS X

1. 从  菜单 > 打印机和扫描仪（或打印和扫描、打印和传真）中选择**系统偏好**，然后选择本产品。
2. 单击**选项与耗材** > **应用工具** > 打开打印机应用工具。
3. 单击 **EPSON Status Monitor**。

墨瓶编号（消耗品/耗材）

爱普生建议您使用爱普生原装正品墨瓶。使用非指定墨水（包括并非用于本产品的爱普生正品墨瓶或任何第三方墨水）造成的损坏不在爱普生保修范畴。

因使用非爱普生原装正品墨水可能会造成产品故障、损伤，在此情况下的故障及损伤，在保修期内将不享受“三包”服务。

下面是原装正品爱普生墨瓶的代码。

BK：黑色	C：青色	M：洋红色	Y：黄色
859	664	664	664

！重要：

使用非指定墨水的爱普生原装正品墨水可能会造成产品故障、损伤，在此情况下的故障及损伤，在保修期内将不享受“三包”服务。

注释：

☐ 墨瓶编号可能因地区而异。有关您所在地区的正确代码，请与爱普生认证服务机构联系。

墨瓶处理注意事项

补充墨水之前，请阅读以下说明。

处理注意事项

- ☐ 请为本产品使用具有正确零件号的墨瓶。
- ☐ 本产品要求小心处理墨水。向墨仓充墨或补充墨水时，墨水可能会溅出。如果墨水溅到衣服或个人物品上，它可能会洗不掉。
- ☐ 在室温下存储墨瓶，避免阳光直射。
- ☐ 爱普生建议您在包装上所标示的日期之前使用墨瓶。
- ☐ 将墨瓶存储在与本产品相同的环境中。
- ☐ 存放或搬运拆封后的墨瓶时，请勿倾斜墨瓶，也不得让墨瓶受到冲击或发生温度变化。否则，即便墨瓶盖拧紧，墨水也可能会泄漏。请务必将墨瓶直立放置，同时拧紧墨瓶盖，而且搬运时采取措施防止墨水泄漏。
- ☐ 从较冷的存放点取出墨瓶后，应在使用之前使其在室温下至少暖化三个小时。
- ☐ 准备好向墨仓中充墨后再打开墨瓶包装。墨瓶为真空包装，以保证其可靠性。如果拆开墨瓶包装后长时间不用，可能无法正常打印。
- ☐ 目视检查墨仓中的实际墨水量。墨水已到使用寿命时，继续使用可能会损坏本产品。爱普生建议在本产品未使用时补充墨水，将墨水量补充至墨仓上线，以重置墨量。
- ☐ 为确保获得高质量的打印质量以及帮助保护打印头，当本产品指示重新充墨时，墨仓中留有供安全使用的一定墨量。可打印页数中指示的可用墨量没有包含此墨量。
- ☐ 为获得最佳打印效果，至少每年要将墨仓中的墨水量补充至上线一次。
- ☐ 虽然墨瓶中可能包含有再生原料，但不影响本产品的功能或性能。
- ☐ 墨瓶的规格和外观如有更改，恕不另行通知修正情况。
- ☐ 因打印的图像、打印纸类型、机器使用的频繁程度和环境条件（例如温度）的不同，用户实际使用时的打印输出页数会有所不同。

墨水消耗

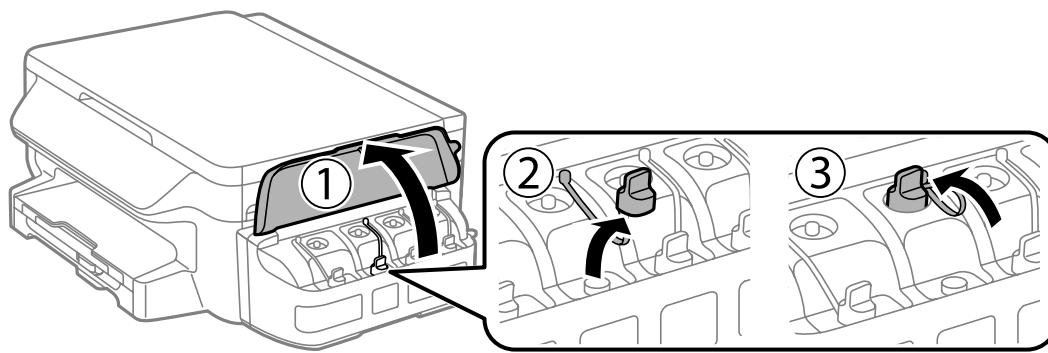
- ☐ 为保持最佳打印头性能，除了在打印文档时会从所有墨仓消耗一些墨水之外，在清洗打印头等维护操作过程中也会消耗一些墨水。
- ☐ 当按单色模式或灰度模式打印时，根据打印纸类型或打印质量设置，可能使用彩色墨水代替黑色墨水。这是因为用混合的彩色墨水来创建黑色效果。

补充墨水

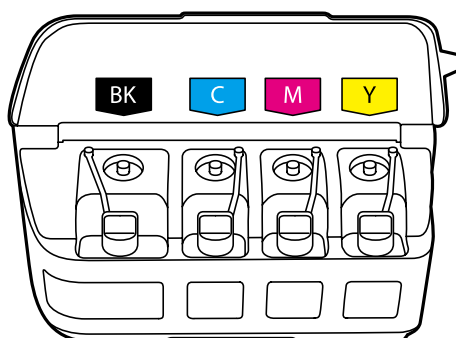
❑ 初始化设置期间，其部分墨水将用于初始化安装。为了保证高质量的打印输出，机器中的打印头需被完全充墨。其中的一部分墨水将会被消耗于此一次性步骤。所以这些墨瓶的可打印页数将低于爱普生公司网页上标称的打印页数。

给墨仓补充墨水

1. 从主界面屏幕进入**设置**。
2. 选择**维护** > **补充墨水**。
3. 按 **◇** 按钮。
4. 打开墨仓部件盖，然后取下墨仓塞。按下图中 3 所示，将取下的墨仓塞放在墨仓上的突出部位。

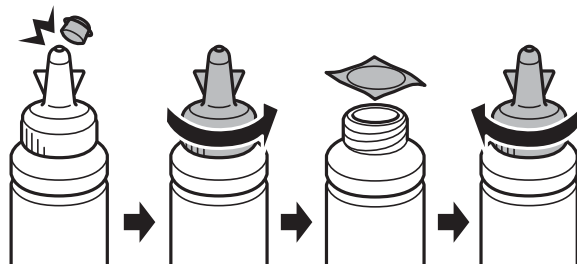
**! 重要:**

- ❑ 请小心不要溅出任何墨水。
- ❑ 确保墨仓颜色与要补充的墨水颜色匹配。



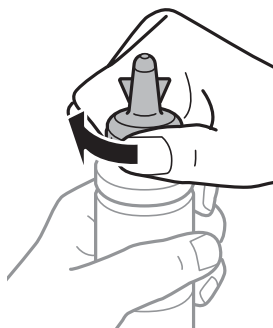
补充墨水

5. 拧下顶部盖，取下墨瓶盖，从瓶子上取下封条，然后再装上墨瓶盖。



! 重要:

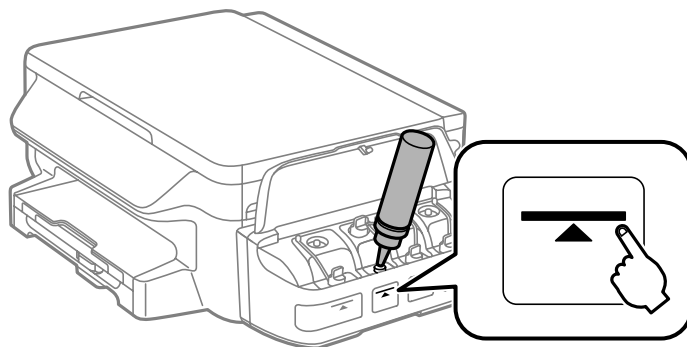
拧紧墨瓶盖，否则墨水可能会泄漏。



注释:

请勿丢弃顶部盖。如果向墨仓充墨后墨瓶中仍有一定墨水，请使用顶部盖密封墨瓶盖。

6. 使用正确颜色的墨水向墨仓中补充墨水，直至墨水达到墨仓上的上线条。



! 重要:

看清墨仓内部情况可能比较困难。因此向墨仓充墨时要小心，以免墨水从进墨口溢出。

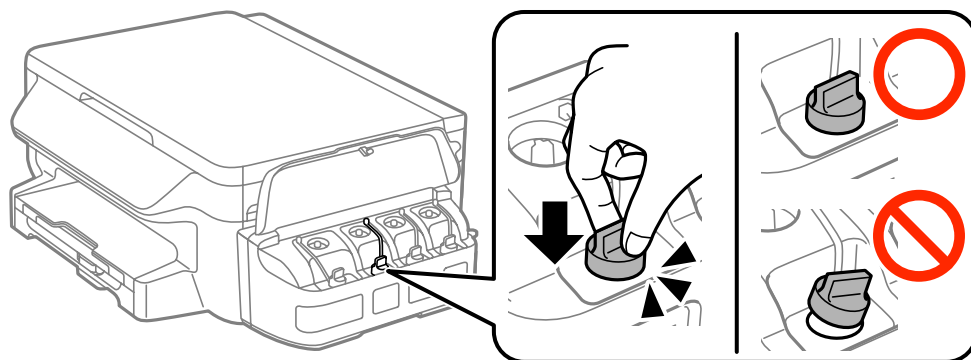
补充墨水

注释：

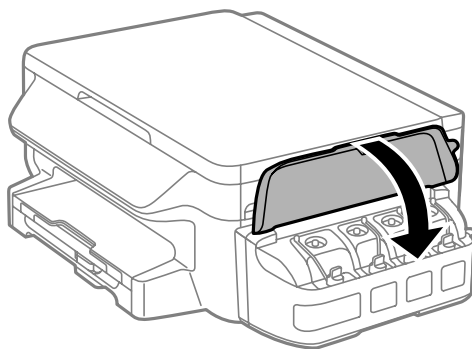
如果将墨仓中墨水量补充至上线后墨瓶中的墨水仍有剩余，请盖紧顶部盖，然后将墨瓶直立放置以供日后使用。



7. 将墨仓塞盖紧。



8. 合上墨仓部件盖。



9. 按 OK 按钮。
10. 按照液晶显示屏上的说明补充墨水。

注释：

即便之前没有将墨水补充至上线，您也可执行补充墨水操作。请注意，这么做可能会导致估算墨水量与实际墨水量存在偏差。为确保本产品始终发挥最佳性能，请将墨仓中的墨水量补充至上线，然后执行补充墨水操作。

相关信息

- ➡ “墨瓶编号（消耗品/耗材）”内容请参见第73页。
- ➡ “墨瓶处理注意事项”内容请参见第74页。

维护本产品

检查和清洗打印头

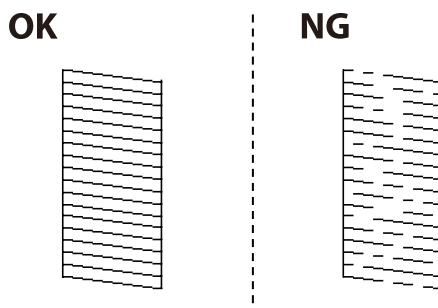
如果喷嘴堵塞，打印输出将变淡，有可见条纹，或者出现异常色彩。打印质量降低时，请使用喷嘴检查功能并检查喷嘴是否堵塞。如果喷嘴堵塞，请清洗打印头。

！重要：

- ☐ 打印头清洗过程中不要打开本产品扫描部件或关闭电源。打印头清洗没有完成时，不能进行打印。
- ☐ 清洗打印头时会用掉一些墨水，因此只有在打印质量下降时，才需要清洗打印头。
- ☐ 当墨水量较低时，可能无法清洗打印头。准备一个新的墨瓶。
- ☐ 如果在重复执行喷嘴检查和清洗打印头三次之后打印质量仍未改善，请将本产品停放至少 12 小时，然后根据需要再次执行喷嘴检查和重复清洗打印头。我们建议关闭本产品电源。如果打印质量仍然没有改善，请与爱普生认证服务机构联系。
- ☐ 为防止打印头变干，请勿在通电期间拔下本产品插头。

检查和清洗打印头 - 操作面板

1. 在本产品中装入 A4 尺寸的普通打印纸。
2. 从主界面屏幕进入**设置**。
3. 选择**维护** > **打印头喷嘴检查**。
4. 按照屏幕提示打印喷嘴检查图案。
5. 检查打印的图案。如果如“NG”图案所示线条断开或部分缺失，则打印头可能堵塞。转至下一步。如果如以下“OK”图案所示，没有看到线条断开或部分缺失，则喷嘴未堵塞。关闭喷嘴检查功能。



注释：

测试图案因型号而异。

6. 按照屏幕提示清洗打印头。
7. 完成清洗后，再次打印喷嘴检查图案。重复清洗和图案打印过程，直至所有线条均打印完整。

相关信息

➡ “在进纸器中装入打印纸”内容请参见第35页。

检查并清洗打印头 - Windows


1. 在本产品中装入 A4 尺寸的普通打印纸。
2. 访问打印机驱动程序窗口。
3. 单击**维护**标签上的**喷嘴检查**。
4. 按屏幕提示进行操作。

相关信息

➡ “在进纸器中装入打印纸”内容请参见第35页。

➡ “Windows 打印机驱动程序”内容请参见第93页。

检查和清洗打印头 - Mac OS X

1. 在本产品中装入 A4 尺寸的普通打印纸。
2. 从  菜单 > 打印机和扫描仪（或打印和扫描、打印和传真）中选择**系统偏好**，然后选择本产品。
3. 单击**选项与耗材** > **应用工具** > 打开打印机应用工具。
4. 单击**喷嘴检查**。
5. 按屏幕提示进行操作。

相关信息

➡ “在进纸器中装入打印纸”内容请参见第35页。

更换墨管内的墨水

如果一两个月未使用本产品后发现打印件上出现条带或缺色，您可能需要更换墨管内的墨水以解决此问题。使用**大墨量冲洗**应用工具可更换墨管内的所有墨水。

！重要：

- ☐ 此功能会消耗大量墨水。使用此功能前，请确保本产品墨仓中含有足够墨水。如果墨水不足，请向墨仓充墨。
- ☐ 此功能会影响废墨收集垫的使用寿命。运行此功能后，废墨收集垫会比平时提前到达使用寿命。请在废墨收集垫达到使用寿命前，联系爱普生认证服务机构更换废墨收集垫。它不是可由用户维护。
- ☐ 使用大墨量冲洗应用工具后，请关闭本产品，然后等待至少 12 小时。使用此功能可在 12 小时后改善打印质量，但使用后 12 小时内无法使用本产品。如果尝试上述所有方法后仍无法解决问题，请联系爱普生认证服务机构。


更换墨管内的墨水 – Windows

1. 访问打印机驱动程序窗口。
2. 单击**维护**标签上的**大墨量冲洗**。
3. 按屏幕提示进行操作。

相关信息

➡ “Windows 打印机驱动程序”内容请参见第93页。

更换墨管内的墨水 – Mac OS X

1. 从  菜单 > 打印机和扫描仪（或打印和扫描、打印和传真）中选择**系统偏好**，然后选择本产品。
2. 单击**选项与耗材** > **应用工具** > 打开打印机应用工具。
3. 单击**大墨量冲洗**。
4. 按屏幕提示进行操作。

校准打印头

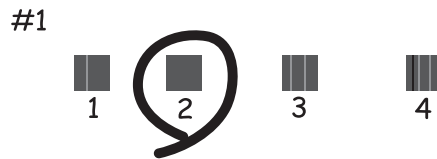
如果发现垂直条纹失准或图像模糊，请校准打印头。

校准打印头 – 操作面板

1. 在本产品中装入 A4 尺寸的普通打印纸。
2. 从主界面屏幕进入**设置**。
3. 选择**维护** > **打印头校准**。

维护本产品

4. 选择**垂直校准**或**水平校准**，然后按屏幕上的提示打印校准图案。
 - ☐ 垂直校准：如果打印输出模糊或垂直线条似乎未对齐，请选择此校准。
 - ☐ 水平校准：如果间隔固定距离出现水平条带，请选择此校准。
5. 按照屏幕提示校准打印头。
 - ☐ 垂直校准：查找并输入每组中最密实的图案的编号。



- ☐ 水平校准：查找并输入间隔最小和重叠最少的图案的编号。



注释：
测试图案因型号而异。

相关信息

➡ “在进纸器中装入打印纸”内容请参见第35页。

校准打印头 - Windows


1. 在本产品中装入 A4 尺寸的普通打印纸。
2. 访问打印机驱动程序窗口。
3. 单击**维护**标签上的**打印头校准**。
4. 按屏幕提示进行操作。

相关信息

➡ “在进纸器中装入打印纸”内容请参见第35页。

➡ “Windows 打印机驱动程序”内容请参见第93页。

校准打印头 – Mac OS X

1. 在本产品中装入 A4 尺寸的普通打印纸。
2. 从  菜单 > 打印机和扫描仪（或打印和扫描、打印和传真）中选择**系统偏好**，然后选择本产品。
3. 单击**选项与耗材** > **应用工具** > 打开打印机应用工具。
4. 单击**打印头校准**。
5. 按屏幕提示进行操作。

相关信息

➡ “在进纸器中装入打印纸”内容请参见第35页。

针对墨水涂污情况清洁走纸通道

在打印输出污损或刮擦时，请清洁内部的辊。



重要：

不要使用纸巾清洁本产品内部。打印头喷嘴可能被纸屑堵塞。

1. 在本产品中装入 A4 尺寸的普通打印纸。
2. 从主界面屏幕进入**设置**。
3. 选择**维护** > **导纸轨清洁**。
4. 按照屏幕提示清洗打印纸通道。

注释：

重复此过程，直至打印纸上没有墨水污迹。

相关信息

➡ “在进纸器中装入打印纸”内容请参见第35页。

清洁文稿台

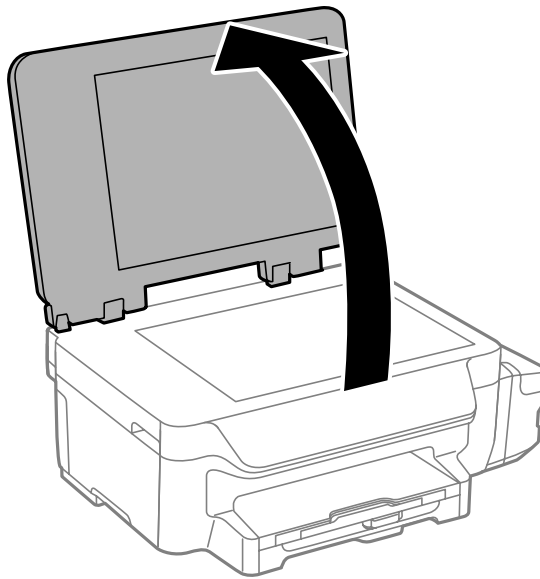
如果复印件或扫描图像污损或刮擦，请清洁文稿台。



重要：

切勿使用酒精或稀释剂清洁本产品。这些化学物质会损坏本产品。

1. 打开文稿盖。



2. 使用干燥清洁的软布清洁文稿台的表面。

注释：

- ☐ 如果玻璃表面有油脂或其他难以去除的物质，请使用少量的玻璃清洁剂和软布进行清洁。擦掉残留的液体。
- ☐ 不要用力按压玻璃表面。
- ☐ 小心不要刮擦或损坏玻璃表面。损坏的玻璃表面会降低扫描质量。

检查本产品总进纸页数

您可以检查本产品总进纸页数。

检查本产品总进纸页数 - 操作面板

该信息会连同喷嘴检查图案一起打印。

1. 在本产品中装入 A4 尺寸的普通打印纸。
2. 从主界面屏幕进入**设置**。
3. 选择**维护** > **打印头喷嘴检查**。
4. 按照屏幕提示打印喷嘴检查图案。

相关信息

➡ “在进纸器中装入打印纸”内容请参见第35页。


检查本产品总进纸页数 - Windows

1. 访问打印机驱动程序窗口。
2. 单击**维护**标签上的**打印机和选项信息**。

相关信息

➡ “Windows 打印机驱动程序”内容请参见第93页。

检查本产品总进纸页数 - Mac OS X

1. 从  菜单 > 打印机和扫描仪（或打印和扫描、打印和传真）中选择**系统偏好**，然后选择本产品。
2. 单击**选项与耗材** > **应用工具** > 打开打印机应用工具。
3. 单击**打印机和选项信息**。

节能

如果设置的时间段内未执行任何操作，则此本产品将自动进入睡眠模式或关机。在应用电源管理之前，您可调整时间。任何增加都会影响产品的能效。在进行任何更改之前，请考虑环境。

节能 - 操作面板

1. 从主界面屏幕进入**设置**。
2. 选择**通用设置**。
3. 选择**关机定时器**或**睡眠定时器**，然后进行设置。

设置模式的菜单选项

从操作面板中的主界面屏幕上选择**设置**后，您可以设置本产品或执行本产品维护操作。

维护的菜单选项

按照下文所述选择操作面板上的菜单。

设置 > **维护**

打印头喷嘴检查

如果打印头喷嘴已堵塞，打印一张图案进行检查。

打印头清洗

清洗打印头中堵塞的喷嘴。

补充墨水

为墨仓充墨前，请先选择此功能补充墨水。

打印头校准

调整打印头以提高打印质量。

如果打印输出模糊或文本和线条失准，请运行**垂直校准**。

如果打印输出包含规律的水平条纹，则运行**水平校准**。

导纸轨清洁

当内部辊上出现墨迹或进纸器出现故障时，使用该功能放入普通纸进行清洁。

相关信息

- ➔ “检查和清洗打印头”内容请参见第79页。
- ➔ “校准打印头”内容请参见第81页。
- ➔ “给墨仓补充墨水”内容请参见第75页。
- ➔ “针对墨水涂污情况清洁走纸通道”内容请参见第83页。

打印纸设置的菜单选项

按照下文所述选择操作面板上的菜单。

设置 > **打印纸设置**

选择在打印纸来源中装入的打印纸尺寸和打印纸类型。

相关信息

- ➔ “在进纸器中装入打印纸”内容请参见第35页。

打印状态页的菜单选项

按照下文所述选择操作面板上的菜单。

设置 > **打印状态页**

配置状态表

打印一张信息页，显示本产品的当前状态和设置。

使用历史页

打印显示本产品使用历史的信息页。

本产品设置的菜单选项

按照下文所述选择操作面板上的菜单。

设置 > 打印机设置

打印纸来源设置

☐ A4/信纸切换

启用此功能，确保即便打印任务的打印纸尺寸设置与打印纸来源中装入的打印纸不匹配时也不显示错误信息。此功能仅在打印纸尺寸设为 A4 或信纸时可用。

☐ 错误通知

如果**打印纸设置**与打印设置中的打印纸尺寸或类型设置不匹配，将显示错误消息。

自动错误处理程序

选择发生双面打印错误时要执行的操作。

已启用：如果在无可打印纸支持双面打印时发送双面打印任务，则本产品会显示一条错误信息，然后仅自动打印纸张的一面。

已禁用：本产品会显示一条错误消息并取消打印。

PC 连接(通过 USB)

选择本产品是否允许从 USB 连接的计算机进行访问。禁用此功能以限制通过网络连接发送的打印和扫描任务。

通用设置的菜单选项

按照下文所述选择操作面板上的菜单。

设置 > 通用设置

睡眠定时器

选择一个时间段，在此时间段内若未进行任何操作，本产品将进入睡眠模式（省电模式）。设置的时间一过，液晶显示屏便会熄灭。

关机定时器

在应用电源管理之前，您可调整时间。任何增加都会影响产品的能效。在进行任何更改之前，请考虑环境。

LCD对比度

调整液晶显示屏的亮度。

日期/时间设置

☐ 日期/时间

输入当前日期和时间。

☐ 夏令时

选择您所在地区适用的夏令时设置。

☐ 时差

输入本地时间与 UTC（协调通用时间）之间的时差。

设置模式的菜单选项

国家/地区

选择显示国家或地区。您的产品可能不具有此功能，具体取决于购买地。

语言/Language

选择显示语言。

注释：

LCD显示所支持的语言及其内容仅供参考，因国家/地区的不同而可能存在差异，以包装箱内产品实际为准。如有更改，恕不另行通知。

滚动速度

选择液晶显示屏的滚动速度。

相关信息

➡ “节能”内容请参见第85页。

网络设置的菜单选项

按照下文所述选择操作面板上的菜单。

设置 > 网络设置**网络状态**

显示或打印网络设置和连接状态。

Wi-Fi 设置☐ Wi-Fi 设置向导

选择 SSID，输入密码，然后将本产品连接到无线（Wi-Fi）网络。

☐ 一键加密设置（WPS）

按无线路由器上的 WPS 按钮将本产品连接到无线网络。

☐ PIN 代码设置（WPS）

在无线路由器应用工具中，输入显示在本产品屏幕上的 PIN 码，然后将本产品连接到无线（Wi-Fi）网络。

☐ Wi-Fi 自动连接

使用已连接到接入点的计算机将本产品连接到无线（Wi-Fi）网络。将本产品附带的软件光盘插入计算机，然后按屏幕提示进行操作。提示您操作本产品时，请运行此菜单。

☐ 禁用 Wi-Fi

通过关闭无线信号来禁用连接，而不删除网络信息。要启用连接，请再次设置无线（Wi-Fi）网络。

☐ Wi-Fi Direct 设置

在不使用无线路由器的情况下将本产品连接到无线（Wi-Fi）网络。

连接检查

检查网络连接的状态，并打印网络连接报告。如果有与连接有关的任何问题，请查看报告以解决问题。

高级设置

更改网络设置，例如本产品名称或 TCP/IP 地址。

相关信息

➡ “打印网络连接报告”内容请参见第25页。

设置模式的菜单选项

- ➡ “通过一键加密设置来执行 Wi-Fi 设置”内容请参见第21页。
- ➡ “通过 PIN 码设置 (WPS) 来执行 Wi-Fi 设置”内容请参见第22页。
- ➡ “从操作面板禁用 Wi-Fi”内容请参见第31页。
- ➡ “执行 Wi-Fi Direct (Simple AP) 设置”内容请参见第23页。
- ➡ “执行高级网络设置”内容请参见第23页。

Epson Connect 服务的菜单选项

按照下文所述选择操作面板上的菜单。

设置 > Epson Connect 服务

状态

检查本产品是否已注册并连接至 Epson Connect 服务。

暂停/恢复

选择是否暂停或恢复 Epson Connect 服务。

有关如何注册和使用的指南，请参见以下门户网站。

<https://www.epsonconnect.com/>

恢复缺省设置

将设置重置为缺省设置。

相关信息

- ➡ “Epson Connect 服务”内容请参见第92页。

Google Cloud Print 服务的菜单选项

按照下文所述选择操作面板上的菜单。

设置 > Google Cloud Print 服务

状态

检查本产品是否已注册并连接至 Google Cloud Print 服务。

暂停/恢复

选择是否暂停或恢复 Google Cloud Print 服务。

恢复缺省设置

取消注册 Google Cloud Print 服务。

有关如何注册和使用的指南，请参见以下门户网站。

<https://www.epsonconnect.com/>

通用打印设置的菜单选项

按照下文所述选择操作面板上的菜单。

设置 > 通用打印设置

使用外部设备而不是打印机驱动程序打印时，这些打印设置会适用。

设置模式的菜单选项

顶端偏移

调整打印纸顶部边距。

左侧偏移

调整打印纸左侧边距。

背面顶端偏移

在执行双面打印时，调整页面背面的顶部边距。

背面左侧偏移

在执行双面打印时，调整页面背面的左侧边距。

检查打印纸宽度

在本产品开始打印前检查打印纸宽度。这可以防止在打印纸尺寸设置不正确时打印超出打印纸的边缘。但是，打印时间可能会稍长。

干燥时间

选择执行双面打印时的干燥时间。

跳过空白页

自动跳过打印数据中的空白页。

Eco 模式的菜单选项

按照下文所述选择操作面板上的菜单。

设置 > Eco 模式

应用这些设置可节省能量和资源。启用此功能时可执行以下设置。**Eco 模式**禁用时，**通用设置**中的设置适用。

睡眠定时器

选择一个时间段，在此时间段内若未进行任何操作，本产品将进入睡眠模式（省电模式）。设置的时间一过，液晶显示屏便会熄灭。

关机定时器

指定时间内未操作本产品时，自动关闭本产品。在应用电源管理之前，您可调整时间。任何增加都会影响产品的能效。在进行任何更改之前，请考虑环境。

双面（复印）

将双面复印设为缺省设置。

相关信息

➡ “节能”内容请参见第85页。

安静模式的菜单选项

按照下文所述选择操作面板上的菜单。

设置 > 安静模式

降低本产品的噪声，但是这也可能会降低打印速度。根据所选的打印纸类型和打印质量设置，本产品的噪声水平可能并无差异。

恢复缺省设置的菜单选项

按照下文所述选择操作面板上的菜单。

设置 > **恢复缺省设置**

网络设置

将网络设置重置为缺省设置。

清除所有数据和设置

将全部设置重置为缺省设置。

网络服务和软件信息

本节介绍爱普生网站或附带光盘为本产品提供的网络服务和软件产品。

Epson Connect 服务

使用互联网上提供的 Epson Connect 服务时，您可以在任何时间、任何地点使用智能手机、平板电脑或笔记本电脑进行打印。

互联网上提供以下功能。

电子邮件打印	Epson iPrint 远程打印	扫描至云 (Cloud)	远程打印驱动程序
✓	✓	✓	✓

有关详细信息，请参见 Epson Connect 门户网站。

<https://www.epsonconnect.com/>

Web Config

Web Config 是一款通过计算机或智能设备在网络浏览器（例如 Internet Explorer 和 Safari）上运行的应用程序。您可以确认打印机状态或更改网络服务和打印机设置。要使用 Web Config，请将本产品和计算机或设备连接至同一个网络。

注释：

支持以下浏览器。

OS	浏览器
Windows XP 或更高版本	Internet Explorer 8 或更高版本、Firefox*、Chrome*
Mac OS X v10.6.8 或更高版本	Safari*、Firefox*、Chrome*
iOS*	Safari*
Android 2.3 或更高版本	缺省浏览器
Chrome OS*	缺省浏览器

* 使用最新版本。

在网络浏览器上运行 Web Config

1. 检查本产品的 IP 地址。

在主界面屏幕中，选择**设置** > **网络设置** > **网络状态** > **有线局域网/Wi-Fi 状态**或 **Wi-Fi 状态**，然后检查本产品的 IP 地址。

2. 从计算机或智能设备启动 Web 浏览器，然后输入本产品的 IP 地址。

格式：

IPv4: http://本产品的 IP 地址/

IPv6: http://[本产品的 IP 地址]/

示例：

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

注释：

使用智能设备，您还可从 Epson iPrint 的维护屏幕运行 Web Config。

相关信息

➡ “使用 Epson iPrint”内容请参见第59页。

在 Windows 上运行 Web Config

使用 WSD 将计算机连接到本产品时，请按照以下步骤来运行 Web Config。

1. 访问 Windows 中的设备和本产品屏幕。

☐ Windows 10

右键单击或按住开始按钮，然后选择**控制面板** > **硬件和声音**中的**查看设备和打印机**。

☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

选择**桌面** > **设置** > **控制面板** > **硬件和声音**（或**硬件**）中的**查看设备和打印机**。

☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2

单击“开始”按钮，选择**控制面板**，然后在**硬件和声音**中选择**查看设备和打印机**。


☐ Windows Vista/Windows Server 2008

单击“开始”按钮，然后选择**控制面板** > **硬件和声音**中的**打印机**。

2. 右键单击本产品，然后选择**属性**。

3. 选择**网络服务**标签，然后单击 URL。

在 Mac OS X 上运行 Web Config

1. 从  菜单 > **打印机和扫描仪**（或**打印和扫描**、**打印和传真**）中选择**系统偏好**，然后选择本产品。
2. 单击**选项与耗材** > **显示打印机网页**。

Windows 打印机驱动程序

打印机驱动程序根据来自应用程序的命令来控制本产品。对打印机驱动程序进行设置可提供最佳打印结果。还可以使用打印机驱动程序应用工具检查本产品的状态或使其保持最佳运行状态。

注释：

您可以更改打印机驱动程序的语言。从**维护标签的语言设置**中选择需要使用的语言。

从应用程序访问打印机驱动程序

若要仅对正在使用的应用程序进行设置，请从该应用程序进行访问。

在**文件**菜单中，选择**打印**或**打印设置**。选择本产品，然后单击**首选项**或**属性**。

注释：

执行的操作因应用程序而异。有关详细信息，请参见该应用程序的帮助。

从控制面板访问打印机驱动程序

要对所有应用程序进行设置，请从控制面板进行访问。

☐ Windows 10

右键单击或按住开始按钮，然后选择**控制面板** > **硬件和声音**中的**查看设备和打印机**。右键单击本产品或者按住本产品，然后选择**打印首选项**。

☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

选择**桌面** > **设置** > **控制面板**，然后在**硬件和声音**中选择**查看设备和打印机**。右键单击本产品或者按住本产品，然后选择**打印首选项**。

☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2

单击“开始”按钮，选择**控制面板**，然后在**硬件和声音**中选择**查看设备和打印机**。右键单击本产品，然后选择**打印首选项**。

☐ Windows Vista/Windows Server 2008

单击“开始”按钮，然后选择**控制面板** > **硬件和声音**中的**打印机**。右键单击本产品，然后选择**选择打印首选项**。

☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

单击“开始”按钮，选择**控制面板** > **打印机和其它硬件** > **打印机和传真**。右键单击本产品，然后选择**打印首选项**。

从任务栏上的打印机图标访问打印机驱动程序

桌面任务栏上的本产品图标是支持您快速访问打印机驱动程序的快捷键图标。

如果您单击本产品图标并选择**打印机设置**，可以访问本产品设置窗口，该窗口与从控制面板显示的本产品设置窗口相同。如果您双击此图标，可以检查本产品的状态。

注释：

如果任务栏上未显示本产品图标，请访问“打印机驱动程序”窗口，单击**维护标签**上的**监视参数**，然后选择在**任务栏上注册快捷键图标**。

启动应用工具

访问打印机驱动程序窗口。单击**维护标签**。

限制 Windows 打印机驱动程序的设置

您可以锁定打印机驱动程序的某些设置，以便其他用户无法进行更改。

注释：

以管理员身份登录您的计算机。

1. 打开“打印机属性”中的**可选设置**标签。

☐ Windows 10

右键单击或按住开始按钮，然后选择**控制面板** > **硬件和声音**中的**查看设备和打印机**。右键单击本产品或者按住本产品，然后选择**打印机属性**。单击**可选设置**标签。

☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012R2/Windows Server 2012

选择**桌面** > **设置** > **控制面板**，然后在**硬件和声音**中选择**查看设备和打印机**。右键单击本产品或者按住本产品，然后选择**打印机属性**。单击**可选设置**标签。

☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2

单击“开始”按钮，选择**控制面板**，然后在**硬件和声音**中选择**查看设备和打印机**。右键单击本产品，然后选择**打印机属性**。单击**可选设置**标签。

☐ Windows Vista/Windows Server 2008

单击“开始”按钮，然后选择**控制面板** > **硬件和声音**中的**打印机**。右键单击本产品，然后选择**属性**。单击**可选设置**标签。

☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

单击“开始”按钮，选择**控制面板** > **打印机和其它硬件** > **打印机和传真**。右键单击本产品，然后选择**属性**。单击**可选设置**标签。

2. 单击**驱动程序设置**。

3. 选择想要限制的功能。

有关设置各项设置的描述，请参见联机帮助。

4. 单击**确定**。

针对 Windows 打印机驱动程序执行操作设置

您可以执行启用 **EPSON Status Monitor 3** 等设置。

1. 访问打印机驱动程序窗口。

2. 单击**维护**标签上的**扩展设置**。

3. 请执行相应的设置，然后单击**确定**。

有关设置各项设置的描述，请参见联机帮助。

相关信息

➡ “Windows 打印机驱动程序”内容请参见第93页。

Mac OS X 打印机驱动程序

打印机驱动程序根据来自应用程序的命令来控制本产品。对打印机驱动程序进行设置可提供最佳打印结果。还可以使用打印机驱动程序应用工具检查本产品的状态或使其保持最佳运行状态。


从应用程序访问打印机驱动程序

在应用程序的**文件**菜单中单击**页面设置**或**打印**。如有需要，单击**显示详细信息**（或 ▼）可展开打印窗口。

注释：


根据使用的应用程序，**页面设置**可能不会在**文件**菜单中显示，因此显示打印屏幕的操作可能有所不同。有关详细信息，请参见该应用程序的帮助。

启动应用工具

从  菜单 > **打印机和扫描仪**（或**打印和扫描**、**打印和传真**）中选择**系统偏好**，然后选择本产品。单击**选项与耗材** > **应用工具** > **打开打印机应用工具**。

针对 Mac OS X 打印机驱动程序执行操作设置

访问 Mac OS X 打印机驱动程序的操作设置窗口

从  菜单 > **打印机和扫描仪**（或**打印和扫描**、**打印和传真**）中选择**系统偏好**，然后选择本产品。单击**选项与耗材** > **选项**（或**驱动程序**）。

Mac OS X 打印机驱动程序的操作设置

- ☐ 跳过空白页：避免打印空白页。
- ☐ 安静模式：安静打印。但打印速度可能会下降。
- ☐ 高速打印：打印时打印头在两个方向移动。打印速度较快，但质量可能会下降。
- ☐ 警告通知：允许打印机驱动程序显示警告通知。
- ☐ 建立双向通讯：通常，此设置应设为**开**。无法获取本产品信息时，请选择**关**，因为本产品与 Windows 计算机在网络中是共享的，或是其他原因。

Epson Scan 2（扫描仪驱动程序）

Epson Scan 2 是用于控制扫描操作的应用程序。您可以调整扫描图像的尺寸、分辨率、亮度、对比度和质量。

注释：

也可从与 TWAIN 兼容的扫描应用程序启动 Epson Scan 2。

在 Windows 上启动**注释：**

对于 Windows Server 操作系统，需要安装**桌面体验**功能。

☐ Windows 10

单击开始按钮，然后依次选择**所有应用** > **EPSON** > **Epson Scan 2**。

☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

在搜索超级按钮中输入应用程序名称，然后选择显示的图标。

☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

单击开始按钮，然后依次选择**所有程序或程序** > **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2**。

在 Mac OS X 上启动

注释：

Epson Scan 2 不支持 Mac OS X 快速用户切换功能。关闭快速用户切换功能。

选择**前往** > **应用程序** > **Epson Software** > **Epson Scan 2**。

Epson Event Manager

Epson Event Manager 应用程序可用于从操作面板管理扫描，并将图像保存到计算机中。可以添加自己的设置作为预设，如文档类型、保存文件夹位置和图像格式。有关详细信息，请参见该应用程序的帮助。

注释：

不支持 Windows Server 操作系统。

在 Windows 上启动

☐ Windows 10

单击开始按钮，然后依次选择**所有应用** > **Epson Software** > **Event Manager**。

☐ Windows 8.1/Windows 8

在搜索超级按钮中输入应用程序名称，然后选择显示的图标。

☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

单击开始按钮，然后选择**所有程序或程序** > **Epson Software** > **Event Manager**。

在 Mac OS X 上启动

选择**前往** > **应用程序** > **Epson Software** > **Event Manager**。

相关信息

➡ [“扫描至计算机”内容请参见第66页。](#)

Epson Easy Photo Print

Epson Easy Photo Print 应用程序可用于轻松打印各种版面的照片。您可以预览照片图像并调整图像或位置。还可以打印带边框的照片。有关详细信息，请参见该应用程序的帮助。

注释：

☐ 不支持 Windows Server 操作系统。

☐ 要使用该应用程序，需要安装打印机驱动程序。

在 Windows 上启动

☐ Windows 10

单击开始按钮，然后依次选择**所有应用** > **Epson Software** > **Epson Easy Photo Print**。

☐ Windows 8.1/Windows 8

在搜索超级按钮中输入应用程序名称，然后选择显示的图标。

☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

单击开始按钮，然后依次选择**所有程序或程序** > Epson Software > Epson Easy Photo Print。

在 Mac OS X 上启动

选择**前往** - 应用程序 - Epson Software > Epson Easy Photo Print。

E-Web Print（仅适用于 Windows）

E-Web Print 是一款供用户使用各种版面轻松打印网页的应用程序。有关详细信息，请参见该应用程序的帮助。您可以在 **E-Web Print** 工具栏上的 **E-Web Print** 菜单中访问帮助信息。

注释：

☐ 不支持 Windows Server 操作系统。

☐ 请从下载网站了解支持的浏览器和应用程序最新版本。

启动

安装 E-Web Print 后，它会显示在浏览器中。单击**打印或剪贴**。

EPSON Software Updater

EPSON Software Updater 是一款检查互联网上是否有全新或更新版软件并进行安装的应用程序。您还可以更新本产品的固件和手册。

注释：

不支持 Windows Server 操作系统。

在 Windows 上启动

☐ Windows 10

单击开始按钮，然后依次选择**所有应用** > Epson Software > EPSON Software Updater。

☐ Windows 8.1/Windows 8

在搜索超级按钮中输入应用程序名称，然后选择显示的图标。

☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

单击开始按钮，然后依次选择**所有程序（或程序）** > Epson Software > EPSON Software Updater。

注释：

也可以单击桌面任务栏中的本产品图标，然后选择 **Software Update** 来启动 EPSON Software Updater。

在 Mac OS X 上启动

选择**前往** > 应用程序 > Epson Software > EPSON Software Updater。

EpsonNet Config

EpsonNet Config 是一款供用户设置网络接口地址和协议的应用程序。有关详细信息，请参见 EpsonNet Config 操作指南或应用程序帮助。

在 Windows 上启动

☐ Windows 10

单击开始按钮，然后依次选择**所有应用** > **EpsonNet** > **EpsonNet Config V4** > **EpsonNet Config**。

☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

在搜索超级按钮中输入应用程序名称，然后选择显示的图标。

☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

单击“开始”按钮，然后依次选择**所有程序**（或**程序**）> **EpsonNet** > **EpsonNet Config V4** > **EpsonNet Config**。

在 Mac OS X 上启动


依次选择**前往** > **应用程序** > **Epson Software** > **EpsonNet** > **EpsonNet Config V4** > **EpsonNet Config**。

卸载应用程序

注释：

以管理员身份登录您的计算机。在计算机提示时输入管理员密码。

卸载应用程序 - Windows

1. 按  按钮以关闭本产品。

2. 退出所有运行的应用程序。

3. 打开**控制面板**：

☐ Windows 10

右键单击开始按钮或按住开始按钮，然后选择**控制面板**。

☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

选择**桌面** > **设置** > **控制面板**。

☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

单击“开始”按钮，然后选择**控制面板**。

4. 打开**卸载程序**（或**添加或删除程序**）：

☐ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

在**程序**中选择**卸载程序**。

☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

单击**添加或删除程序**。

5. 选择您要卸载的应用程序。

6. 卸载应用程序：

☐ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2012 R2/
Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

单击**卸载/更改或卸载**。

☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

单击**更改/删除或删除**。

注释：


如果显示**用户帐户控制**窗口，请单击**继续**。


7. 按屏幕提示进行操作。

卸载应用程序 – Mac OS X

1. 使用 EPSON Software Updater 下载卸载器。

下载卸载器后，您不需要在每次卸载应用程序时再次下载它。

2. 按  按钮以关闭本产品。

3. 要卸载打印机驱动程序，请从  菜单 > **打印机和扫描仪**（或**打印和扫描**、**打印和传真**）中选择**系统偏好**，然后从启用的本产品列表中删除本产品。

4. 退出所有运行的应用程序。

5. 选择**前往** > **应用程序** > **Epson Software** > **卸载器**。

6. 选择您要卸载的应用程序，然后单击**卸载**。

重要：

卸载器将删除计算机上所有爱普生喷墨本产品的驱动程序。如果您使用多个爱普生喷墨本产品，而只想删除部分驱动程序，请先删除所有驱动程序，然后重新安装所需的打印机驱动程序。

注释：

如果您无法在应用程序列表中找到要卸载的应用程序，则不能使用卸载器卸载。在这种情况下，选择**前往** > **应用程序** > **Epson Software**，选择要卸载的应用程序，然后将其拖动到回收站图标。

相关信息

➡ “EPSON Software Updater”内容请参见第98页。

安装应用程序

将计算机连接至网络，以便从网站安装最新版本应用程序。

注释：

☐ 以管理员身份登录您的计算机。在计算机提示时输入管理员密码。

☐ 重新安装应用程序时，需要先将其卸载。

1. 退出所有运行的应用程序。
2. 安装打印机驱动程序或 Epson Scan 2 时，暂时断开本产品和计算机之间的连接。

注释：

除非另有指示，否则请勿连接本产品和计算机。

3. 访问以下网站，然后输入产品名称。

<http://epson.sn>

4. 选择**设置**，然后单击**下载**。
5. 单击或双击下载的文件，然后按照屏幕提示执行操作。

注释：

如果使用的是 Windows 计算机，且无法从网站下载应用程序，请从本产品附带的软件光盘进行安装。

相关信息

➡ “卸载应用程序”内容请参见第99页。

更新应用程序和固件

您可以通过更新应用程序和固件解决某些问题以及改进或添加功能。请确保您使用的是最新版本的应用程序和固件。

1. 请确保已连接本产品和计算机，并且计算机已连接到互联网。
2. 启动 EPSON Software Updater，然后更新应用程序和固件。



重要：

切勿在更新时关闭计算机或本产品。

注释：

如果在列表中找到要更新的应用程序，您将无法使用 EPSON Software Updater 执行更新。请从您当地的爱普生网站中检查应用程序的最新版本。

<http://www.epson.com.cn>

相关信息


➡ “EPSON Software Updater”内容请参见第98页。

故障排除

检查本产品状态

检查液晶显示屏上的信息

如果液晶显示屏上显示一条错误信息，请按照屏幕提示或下面的解决方法解决问题。

错误信息	解决方法
本产品错误 XXXXXX 关闭电源并重新打开。有关详细信息， 请参见您的文档。	取出本产品中的所有打印纸或保护材料。如果在关闭电源 并重新打开后依然显示错误信息，请联系爱普生认证服务 机构。
本产品废墨收集垫快到使用期限。 请联系爱普生认证服务机构。	联系爱普生认证服务机构，更换废墨收集垫*。此部件不可 由用户维护。更换废墨收集垫之前将一直显示该消息。 按  按钮恢复打印。
本产品废墨收集垫已到使用期限。 请联系爱普生认证服务机构。	联系爱普生认证服务机构，更换废墨收集垫*。此部件不可 由用户维护。
通讯错误。 检查计算机是否已连接。	正确连接计算机和本产品。如果通过网络连接，请参见说 明与计算机的网络连接方法的页面。 如果扫描期间仍显示错误信息，请确保计算机上已安装 Epson Scan 2 和 Epson Event Manager。
IP 地址和子网掩码无效。 正确输入这些设置。请参见您的文档。	输入正确的 IP 地址或默认网关。请联系网络管理员寻求 协助。
更新根证书以使用云（Cloud）服务。	运行 Web Config，然后更新根证书。
恢复模式	由于固件更新失败，本产品已在恢复模式下启动。按照以 下步骤执行，尝试再次更新固件。 1. 使用 USB 数据线连接计算机和本产品。（在恢复模式期 间，您无法通过网络连接更新固件。） 2. 有关更多说明，请访问当地爱普生网站。

* 在一些打印周期，少量多余的墨水可能会收集到废墨收集垫中。为防止墨水从废墨收集垫漏出，本产品
设计为当废墨收集垫达到其使用寿命时停止打印。废墨收集垫是否更换以及更换频率因打印页数、打
印介质类型以及本产品执行的清洗周期而异。需要更换废墨收集垫并不表示您的本产品已达到其规格所
规定的使用寿命而停止操作。需要更换废墨收集垫时本产品将提示您，更换过程只能由爱普生认证服务
机构来执行。爱普生的“三包”政策不包含更换此耗材产生的费用。

注释：

- ☐ 废墨收集垫是用于收集机器在清洗打印头时或在打印过程中排出的废墨。当废墨收集垫吸收量已经接近或达到其使用寿命时，会出现相关提示，请确保按提示要求进行操作。且对于机器中的废墨收集垫，顾客无法自行更换此部件，请与爱普生认证服务机构联系更换。
- ☐ 爱普生承诺用户在按本机使用说明正确使用爱普生原装正品墨水的情况下，在本机保修期（含三包“有效期”）内免费对本机机器中的废墨收集垫予以更换。如果使用非爱普生原装正品墨水，可能会导致用户进行更多的打印头清洗操作，从而大大缩短废墨收集垫的使用寿命，甚至会导致漏墨故障。在此情况下，对于废墨收集垫等相关部件，在保修期（含三包“有效期”）内也将不享受“三包”服务。
- ☐ 送修时的注意事项：
 - （1）移动机器时，请先切断电源开关，确保电源插销拔离了插座，并将所有配线都已经拔掉后再送修。
 - （2）为防止墨水从本机机体中流出，请在移动和保存本机时不要倾斜、竖立或颠倒方向。

相关信息

- ➡ “连接计算机”内容请参见第18页。
- ➡ “安装应用程序”内容请参见第101页。
- ➡ “更新应用程序和固件”内容请参见第101页。
- ➡ “Web Config”内容请参见第92页。

检查本产品状态 – Windows

1. 访问打印机驱动程序窗口。
2. 单击**维护**标签上的 EPSON Status Monitor 3。


注释：

- ☐ 通过双击任务栏上的本产品图标也可以检查本产品状态。如果本产品图标未添加至任务栏，请单击**维护**标签上的**监视参数**，然后选择在任务栏上注册快捷键图标。
- ☐ 如果 EPSON Status Monitor 3 已禁用，则单击**维护**标签上的**扩展设置**，然后选择**启用 EPSON Status Monitor 3**。

相关信息

- ➡ “Windows 打印机驱动程序”内容请参见第93页。

检查本产品状态 – Mac OS X

1. 从  菜单 > 打印机和扫描仪（或打印和扫描、打印和传真）中选择**系统偏好**，然后选择本产品。
2. 单击**选项与耗材** > **应用工具** > 打开打印机应用工具。
3. 单击 EPSON Status Monitor。

取出夹纸

检查操作面板上显示的错误，然后根据说明取出夹纸（包括所有撕碎的纸片）。然后，清除错误。

❗ 重要：

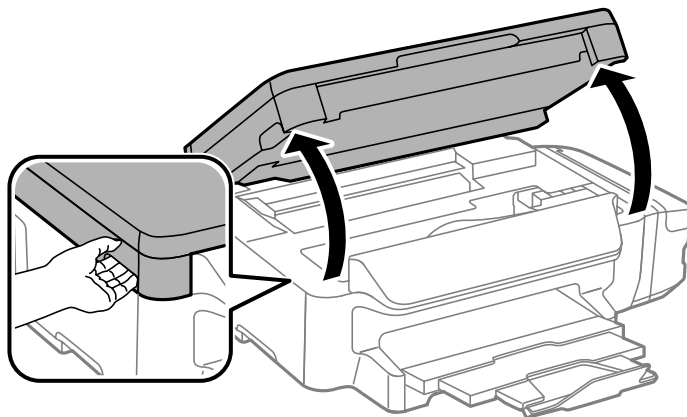
请小心取出夹纸。强力取出夹纸可能会导致本产品损坏。

取出本产品中的夹纸

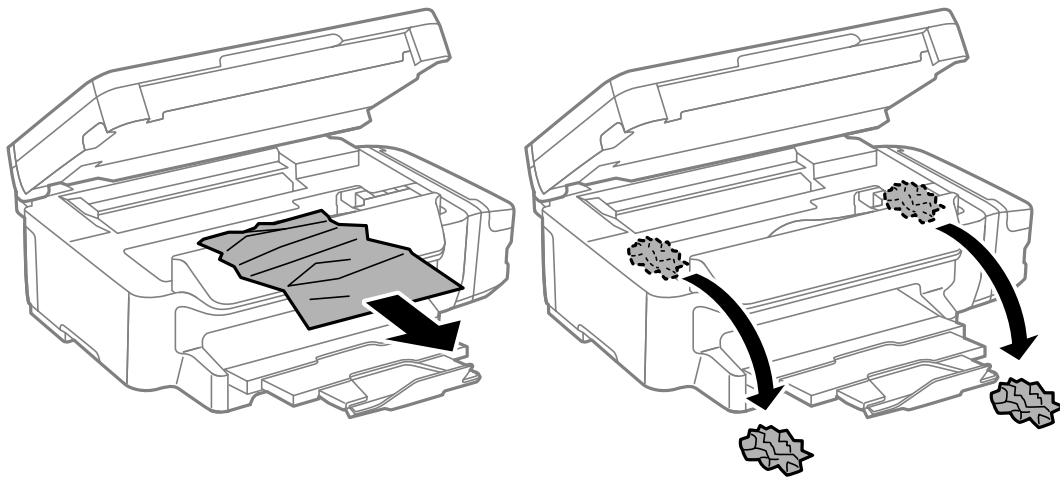
⚠ 注意：

- ❑ 打开或关闭扫描部件时请小心不要夹住手或手指。否则人受伤。
- ❑ 当您的手在本产品中时，请不要触摸操作面板上的按钮。如果本产品开始操作，则会导致您受伤。请注意不要触碰产品部件以避免受伤。

1. 打开扫描部件之前请先合上文稿盖。

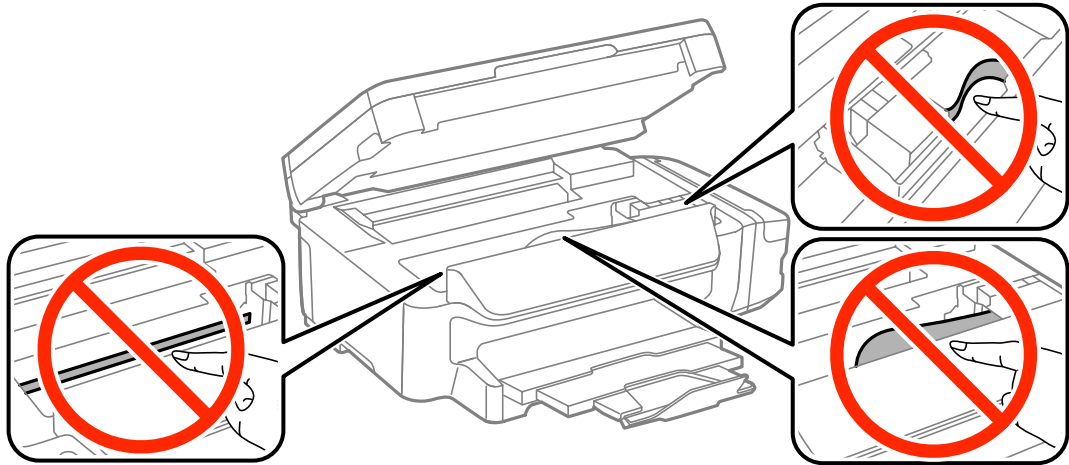


2. 取出夹纸。

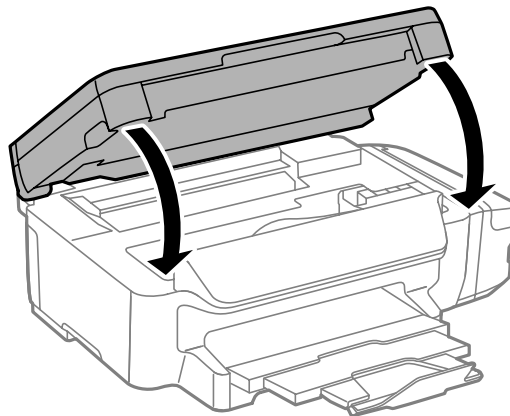


! 重要:

请勿碰触本产品内部的白色扁平线缆、半透明部分和墨管。否则可能会引起故障。



3. 合上扫描部件。

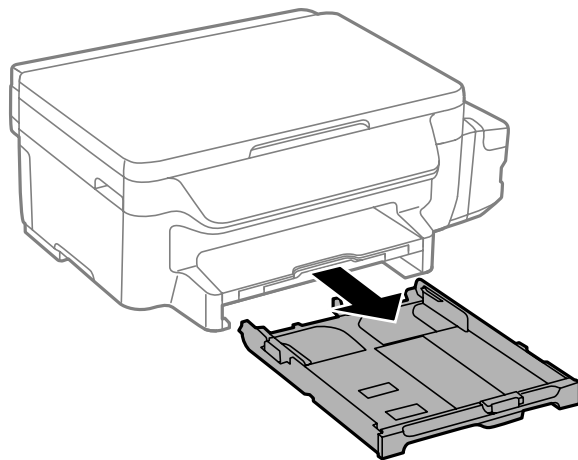


从进纸器中取出夹纸

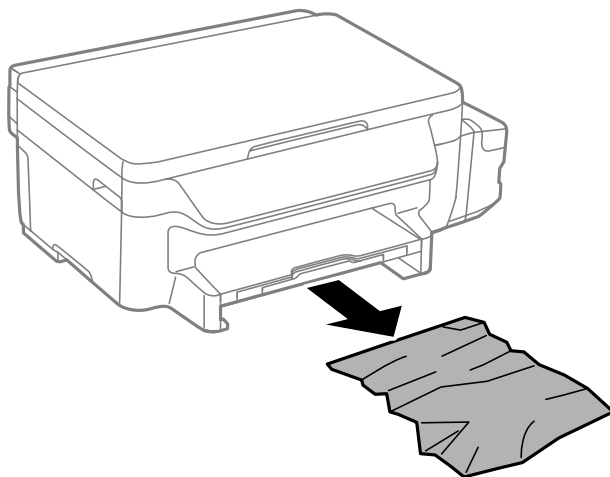
1. 关闭出纸器。

故障排除

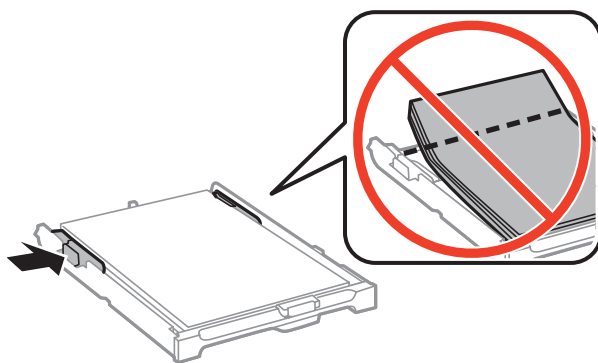
2. 拉出进纸器。



3. 取出夹纸。



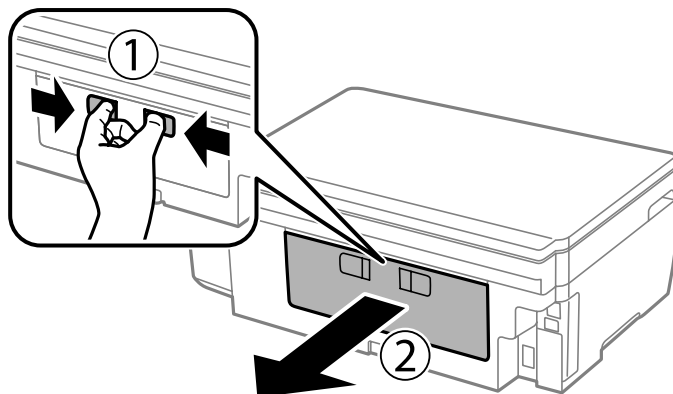
4. 对齐打印纸边缘并滑动导轨，使其靠着打印纸的边缘。



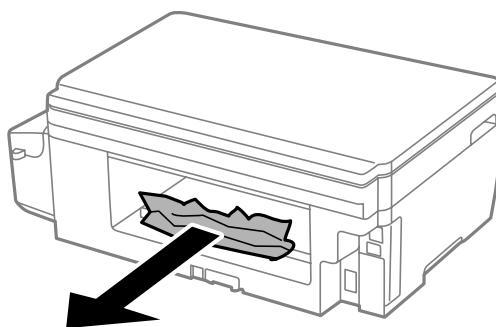
5. 在本产品中插入进纸器。

从后部部件中取出夹纸

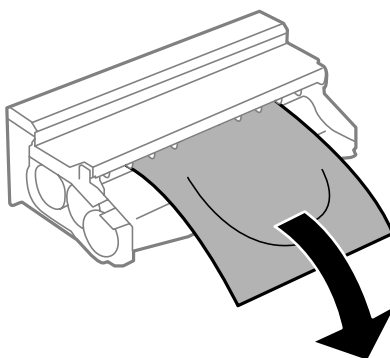
1. 取下后部部件。



2. 取出夹纸。

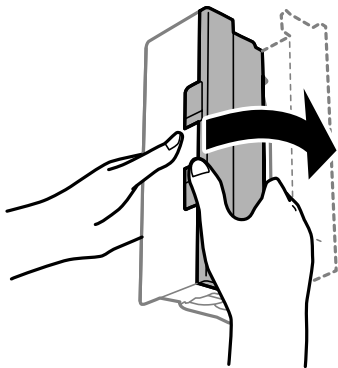


3. 从后部部件中取出夹纸。

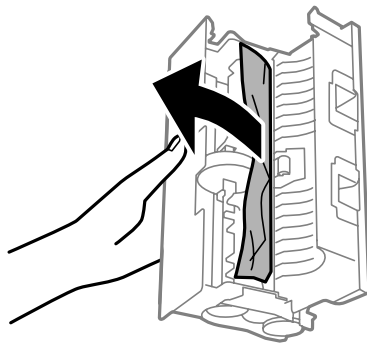


故障排除

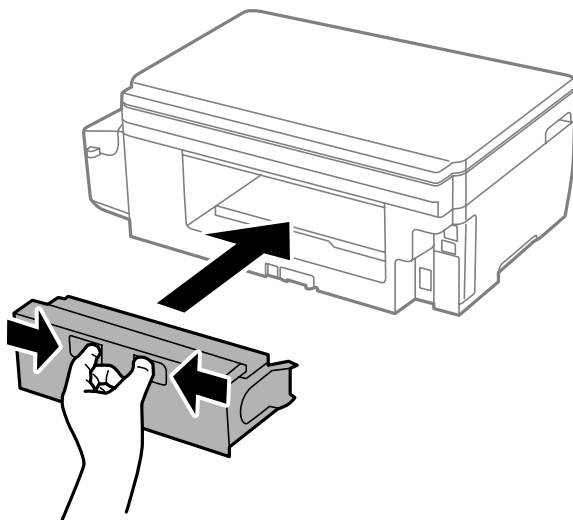
4. 打开后部部件的盖子。



5. 取出夹纸。



6. 关闭后部部件的盖子，然后在本产品中插入后部部件。



未正确进纸

检查以下各项，然后采取相应措施解决该问题。

- ☐ 请将本产品置于平面上，并在建议的环境条件下操作。
- ☐ 使用该本产品支持的打印纸。

故障排除

☐ 请遵循打印纸处理注意事项。

☐ 装入页数不要超过打印纸规定的最大页数。如果是普通纸，装入的打印纸不要高过导轨上的三角形符号指示的界线。

☐ 确保打印纸尺寸和打印纸类型设置与本产品中实际装入的打印纸尺寸和打印纸类型匹配。

相关信息

➡ “环境规格”内容请参见第132页。

➡ “打印纸处理注意事项”内容请参见第33页。

➡ “可用的打印纸及装纸量（消耗品/耗材）”内容请参见第34页。

➡ “打印纸类型列表”内容请参见第35页。

夹纸

按照正确的方向装入打印纸，沿打印纸的边缘滑动导轨。

相关信息

➡ “取出夹纸”内容请参见第104页。

➡ “在进纸器中装入打印纸”内容请参见第35页。

打印纸进纸歪斜

按照正确的方向装入打印纸，沿打印纸的边缘滑动导轨。

相关信息

➡ “在进纸器中装入打印纸”内容请参见第35页。


同时送入多张打印纸

在手动双面打印过程中，如果多张打印纸同时送入，请取出本产品中装入的所有打印纸，然后再重新装入打印纸。



电源和操作面板问题

电源未打开

☐ 确保电源线已插牢。

☐ 长时间按  按钮。


电源未关闭

长时间按  按钮。如果仍然无法关闭本产品，请拔下电源线。为防止打印头干燥，请重新打开本产品然后再关闭它，方法为按下  按钮。

液晶显示屏变黑

本产品处于睡眠模式。按操作面板上的任意按钮使液晶显示屏返回之前的状态。

无法从计算机打印

- ☐ 请安装打印机驱动程序。
- ☐ 将 USB 线缆牢固连接到本产品和计算机上。
- ☐ 如果使用 USB 集线器，请尝试将本产品直接连接到计算机。
- ☐ 如果无法通过网络进行打印，请参见说明与计算机的网络连接方法的页面。
- ☐ 如果打印较大数据大小的图像，则计算机可能会耗尽内存。以较低的分辨率或较小的尺寸打印图像。
- ☐ 在 Windows 中，在打印机驱动程序的**维护**标签上单击**打印队列**，然后检查以下事项。
 - ☐ 检查是否有任何暂停的打印任务。
如有必要取消打印。
 - ☐ 确保本产品未脱机或挂起。
如果本产品脱机或挂起，请从**打印机**菜单中清除脱机或者挂起设置。
 - ☐ 请确保在**打印机**菜单中将自己的本产品选为默认本产品（在该菜单项上应有一个勾选标记）。
如果本产品未选择为缺省本产品，请将其设置为缺省本产品。
 - ☐ 确保按以下方式，从**打印机**菜单中的**属性** > **端口**中正确选择了本产品端口。
为 USB 连接选择“USBXXX”，或者为网络连接选择“EpsonNet Print 端口”。
- ☐ 在 Mac OS X 中，请确保本产品状态不是**暂停**。
从  菜单 > **打印机和扫描仪**（或者**打印和扫描**、**打印和传真**）选择**系统偏好**，然后双击该本产品。如果本产品已暂停，请单击**恢复**（或**恢复打印机**）。

相关信息

- ➔ [“连接计算机”内容请参见第18页。](#)
- ➔ [“安装应用程序”内容请参见第101页。](#)
- ➔ [“取消打印”内容请参见第61页。](#)

无法执行网络设置时

- ☐ 关闭要连接到网络的设备的电源。等待 10 秒左右，然后按照以下顺序依次打开各个设备：接入点、计算机或智能设备和本产品。将本产品和计算机或智能设备移动至更靠近接入点的位置，以便改善无线电波通讯，然后尝试重新执行网络设置。
- ☐ 选择**设置** > **网络设置** > **连接检查**，然后打印网络连接报告。如果发生错误，请检查网络连接报告，然后执行报告中的解决方案。

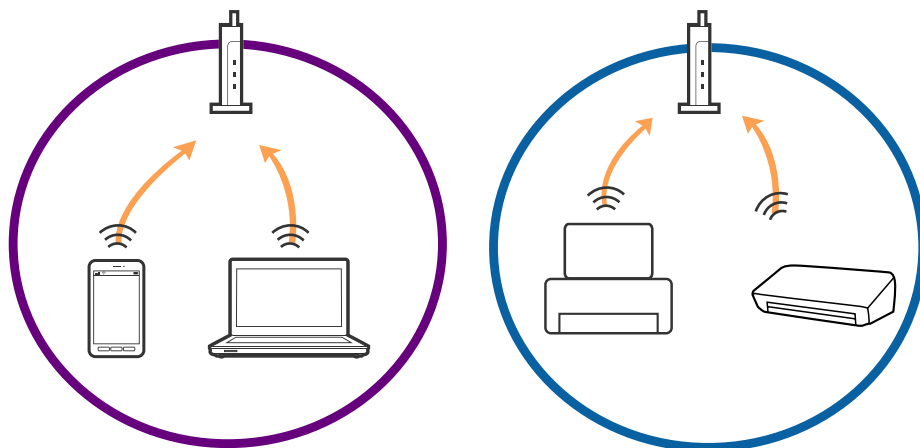
相关信息

- ➔ [“网络设置没有问题时也无法从设备进行连接”内容请参见第111页。](#)
- ➔ [“网络连接报告中的信息和解决方案”内容请参见第26页。](#)

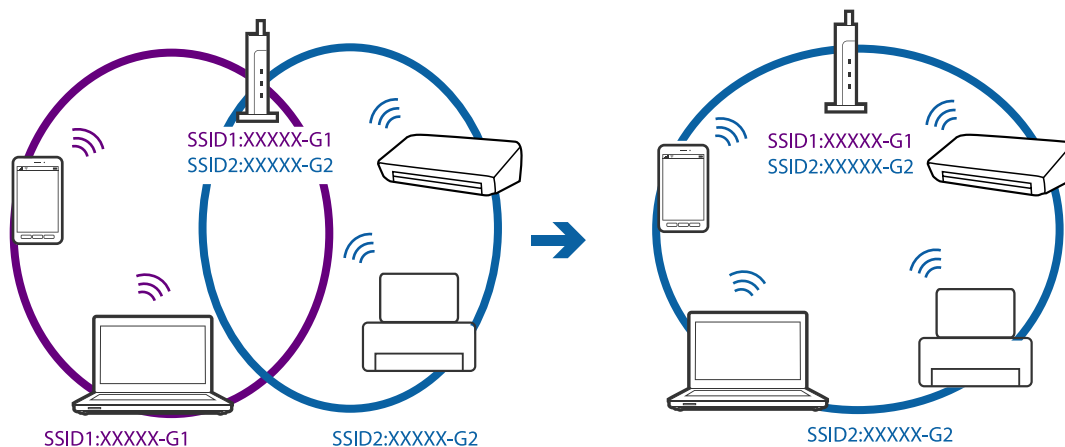
网络设置没有问题时也无法从设备进行连接

如果网络连接报告显示没有任何问题，但仍无法从计算机或智能设备连接至本产品，请参见以下内容。

- ❑ 同时使用多个接入点时，您可能无法从计算机或智能设备使用本产品，具体取决于接入点设置。将计算机或智能设备与本产品连接至同一个接入点。

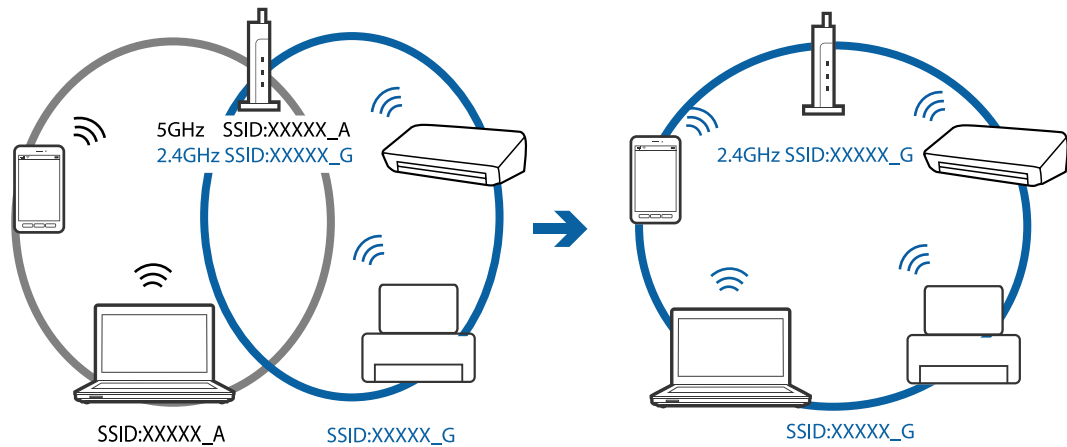


- ❑ 接入点具有多个 SSID 且设备连接至同一个接入点上的不同 SSID 时，您可能无法连接至接入点。将计算机或智能设备与本产品连接至同一个 SSID。

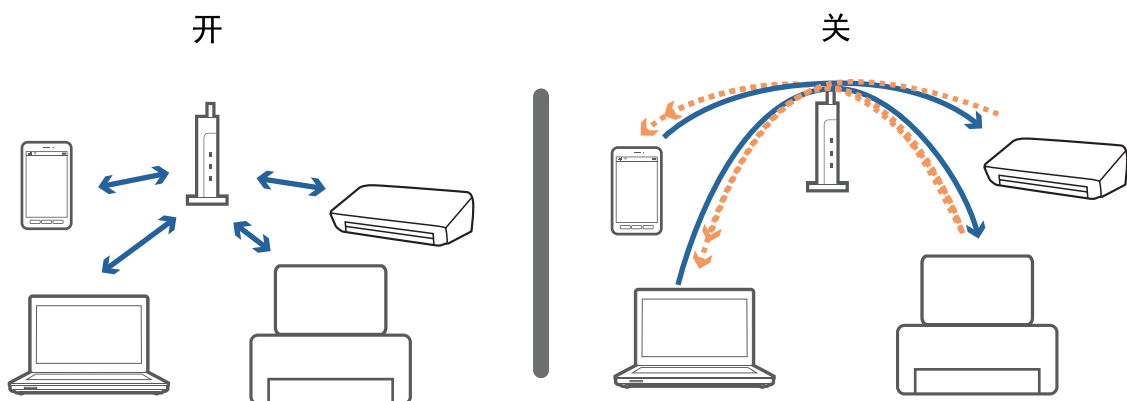


故障排除

- ❑ 符合 IEEE802.11a 和 IEEE802.11g 标准的接入点具有 2.4 GHz 和 5 GHz SSID。如果将计算机或智能设备连接至 5 GHz SSID，您将无法连接至本产品，因为本产品仅支持在 2.4 GHz 上进行通讯。将计算机或智能设备与本产品连接至同一个 SSID。



- ❑ 大多数接入点都具备私密隔离功能，以免与未经授权的设备通信。如果设备和接入点都连接至同一个 SSID 后仍无法连接至网络，请在接入点上禁用私密隔离功能。有关详细信息，请参见接入点随附的手册。



相关信息

- ➔ “检查本产品已连接到的 SSID”内容请参见第112页。
- ➔ “检查计算机的 SSID”内容请参见第113页。

检查本产品已连接到的 SSID

您可通过打印网络连接报告、网络状态页或在 Web Config 上检查 SSID。

检查计算机的 SSID

Windows

选择**控制面板** > **网络和 Internet** > **网络和共享中心**。



Mac OS X

单击计算机屏幕顶部的 Wi-Fi 图标。此时会显示 SSID 列表，而已连接的 SSID 旁会显示一个勾选标记。



通过网络连接时本产品突然无法打印

- ☐ 如果更换了接入点或提供商，请重试重新为本产品执行网络设置。将计算机或智能设备与本产品连接至同一个 SSID。
- ☐ 关闭要连接到网络的设备的电源。等待 10 秒左右，然后按照以下顺序依次打开各个设备：接入点、计算机或智能设备和本产品。将本产品和计算机或智能设备移动至更靠近接入点的位置，以便改善无线电波通讯，然后尝试重新执行网络设置。

故障排除

- ☐ 在 Windows 中，在打印机驱动程序的**维护**标签上单击**打印队列**，然后检查以下事项。
 - ☐ 检查是否有任何暂停的打印任务。如有必要取消打印。
 - ☐ 确保本产品未脱机或挂起。如果本产品脱机或挂起，请从**打印机**菜单中清除脱机或者挂起设置。
 - ☐ 请确保在**打印机**菜单中将自己的本产品选为默认本产品（在该菜单项上应有一个勾选标记）。
如果本产品未选择为缺省本产品，请将其设置为缺省本产品。
 - ☐ 在**打印机属性** > **端口** 中检查所选的端口是否正确
- ☐ 选择**设置** > **网络设置** > **连接检查**，然后打印网络连接报告。如果报告显示网络连接失败，请阅读网络连接报告，并执行其中列出的解决方案。
- ☐ 尝试从计算机访问任何网站，确保计算机网络设置正确无误。如果无法访问任何网站，则表明计算机存在问题。有关详细信息，请参见计算机附带的手册。

相关信息

- ➔ [“检查本产品已连接到的 SSID”内容请参见第112页。](#)
- ➔ [“检查计算机的 SSID”内容请参见第113页。](#)
- ➔ [“网络连接报告中的信息和解决方案”内容请参见第26页。](#)
- ➔ [“网络设置没有问题时也无法从设备进行连接”内容请参见第111页。](#)

使用 USB 连接时本产品突然无法打印

- ☐ 从计算机上拔下 USB 数据线。右键单击计算机上显示的本产品图标，然后选择**移除设备**。接着，将 USB 数据线连接至计算机，然后尝试试印。如果可以打印，设置即告结束。
- ☐ 按照本手册 [更改与计算机的连接方法] 中所述的步骤重置 USB 连接。

相关信息

- ➔ [“更改与计算机的连接方式”内容请参见第30页。](#)

无法从 iPhone 或 iPad 打印

- ☐ 将 iPhone 或 iPad 与本产品连接至同一个网络 (SSID)。
- ☐ 在 Web Config 上启用 AirPrint 设置。

相关信息

- ➔ [“连接智能设备”内容请参见第20页。](#)
- ➔ [“Web Config”内容请参见第92页。](#)

打印输出问题

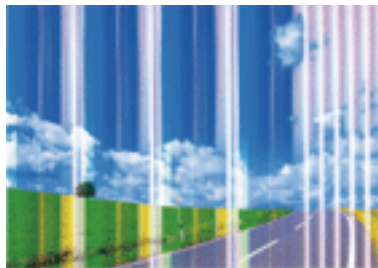
打印件破损或缺色

如果长时间未使用本产品，打印头喷嘴可能会堵塞，进而可能不会喷出墨滴。如果有任何打印头喷嘴堵塞，请执行喷嘴检查，然后清洗打印头。

相关信息

➔ “检查和清洗打印头”内容请参见第79页。

出现条纹或异常色彩

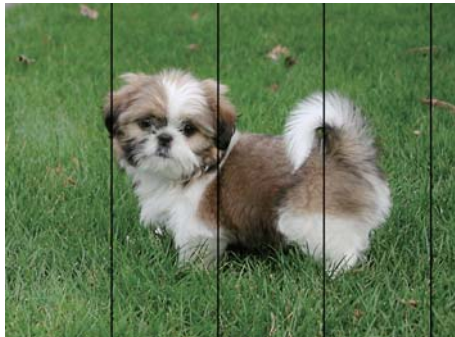


打印头喷嘴可能堵塞。执行喷嘴检查，以检查打印头喷嘴是否堵塞。如果有任何打印头喷嘴堵塞，请清洗打印头。

相关信息

➔ “检查和清洗打印头”内容请参见第79页。

以大约 3.3 厘米的间隔出现彩色条纹



☐ 为本产品中所装的打印纸类型选择相应的打印纸类型设置。

☐ 使用**水平校准**功能对齐打印头。

☐ 在普通纸上打印时，请使用质量较高的设置进行打印。

相关信息

➔ “打印纸类型列表”内容请参见第35页。

➔ “校准打印头 - 操作面板”内容请参见第81页。

打印模糊、垂直条纹或不对齐



enthalten alle
Aufdruck. W
5008 "Regel

使用**垂直校准**功能对齐打印头。

相关信息

➔ “[校准打印头 - 操作面板](#)”内容请参见第81页。


即便在校准打印头后打印质量也没有改善

双向（或高速）打印期间，当在两个方向移动时打印头会打印，此时垂直线可能失准。如果打印质量未改善，请禁用双向（或高速）设置。禁用此设置可能会降低打印速度。

☐ Windows

在打印机驱动程序**的更多选项**标签上清除**高速**。

☐ Mac OS X

从  菜单 > **打印机和扫描仪**（或**打印和扫描**、**打印和传真**）中选择**系统偏好**，然后选择本产品。单击**选项与耗材** > **选项**（或**驱动程序**）。选择**关**作为**高速打印**设置。

打印质量差

检查以下各项，查看是否因为打印中存在模糊打印、条纹、丢失颜色、褪色和失准而导致打印质量很差。

- ☐ 确保已完成首次充墨操作。
- ☐ 如果有任何打印头喷嘴堵塞，请执行喷嘴检查，然后清洗打印头。
- ☐ 如果已经一两个月未使用本产品，请换掉墨管内的墨水。
- ☐ 校准打印头。
- ☐ 使用该本产品支持的打印纸。
- ☐ 为本产品中所装的打印纸类型选择相应的打印纸类型设置。
- ☐ 请勿在受潮、破损或过旧的打印纸上进行打印。
- ☐ 如果打印纸卷曲或者信封有点鼓，请将其弄平整。
- ☐ 使用更高的质量设置进行打印。
- ☐ 如果选择了**标准-鲜明**作为 Windows 打印机驱动程序上的质量设置，请更改为**标准**。如果选择了**正常-鲜明**作为 Mac OS X 打印机驱动程序上的质量设置，请更改为**正常**。
- ☐ 请勿在打印后立即堆叠打印纸。
- ☐ 在存档或显示打印输出前，请将其晾干。晾干打印输出时，避免阳光直射，请勿使用干燥器并且请勿触摸打印纸的打印面。

故障排除

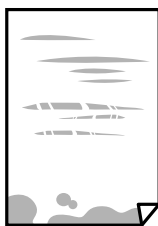
- ☐ 打印图像或照片时，爱普生建议使用爱普生原装打印纸，不要使用普通纸。在爱普生原装打印纸的可打印面进行打印。
- ☐ 使用爱普生原装正品墨瓶。本产品设计为根据是否使用爱普生原装正品墨瓶来调整颜色。使用非原装正品墨瓶可能会导致打印质量下降。
- ☐ 请为本产品使用具有正确零件号的墨瓶。
- ☐ 爱普生建议您在包装上所标示的日期之前使用墨瓶。

相关信息

- ➔ “给墨仓补充墨水”内容请参见第75页。
- ➔ “更换墨管内的墨水”内容请参见第80页。
- ➔ “可用的打印纸及装纸量（消耗品/耗材）”内容请参见第34页。
- ➔ “打印纸类型列表”内容请参见第35页。
- ➔ “打印纸处理注意事项”内容请参见第33页。
- ➔ “检查和清洗打印头”内容请参见第79页。
- ➔ “校准打印头”内容请参见第81页。

打印纸污损或刮擦

- ☐ 出现水平条纹或者打印纸顶部或底部破损时，请按正确方向装入打印纸，并将导轨滑动至打印纸边缘。



- ☐ 打印纸上出现垂直条纹或打印纸破损时，请清洁打印纸路径。



- ☐ 将打印纸放在水平表面上，检查打印纸是否卷曲。如果卷曲，请抚平打印纸。
- ☐ 当执行手动双面打印时，确保在重新装入打印纸之前打印纸上的墨水已完全变干。

相关信息

- ➔ “在进纸器中装入打印纸”内容请参见第35页。
- ➔ “针对墨水涂污情况清洁走纸通道”内容请参见第83页。

自动双面打印期间打印纸破损

使用自动双面打印功能并打印高浓度数据（如图像和图形）时，将打印浓度设置为较低的值，将干燥时间设置为较长的值。

相关信息

- ➔ “双面打印”内容请参见第45页。
- ➔ “复印模式的菜单选项”内容请参见第63页。

图像或照片未按期望的颜色打印

从 Windows 打印机驱动程序打印时，根据打印纸类型，系统会默认应用爱普生自动照片调整设置。尝试更改该设置。

在**更多选项**标签上，选择**色彩调整**中的**自定义**，然后单击**高级**。将**场景校正**设置从**自动校正**更改为任何其他选项。如果更改该设置不起作用，请在**色彩管理**中使用**图像增强**以外的任何色彩校正方法。

相关信息

- ➔ “调整打印颜色”内容请参见第57页。

打印的照片不容易干

您可能在照片纸的错误一面上打印。确保在可打印面上打印。

如果在照片纸的错误一面上打印，您需要清洁打印纸路径。

相关信息

- ➔ “针对墨水涂污情况清洁走纸通道”内容请参见第83页。

打印输出的位置、尺寸或边距不正确

- ☐ 按照正确的方向装入打印纸，沿打印纸的边缘滑动导轨。
- ☐ 在文稿台上放置原稿时，将原稿边角与文稿台框上的符号指示的边角对齐。如果裁切了复印件的边缘，将原稿从文稿台的角稍稍向中心移。
- ☐ 将原稿放在文稿台时，请清洁文稿台和文稿盖。如果文稿台上有灰尘或污迹，复印区域可能会延伸至包括灰尘或污迹，从而导致错误的复印位置或图像比较小。
- ☐ 在复印设置中选择合适的**文档尺寸**。
- ☐ 选择合适的打印纸尺寸设置。
- ☐ 调整应用程序中的边距设置使其在可打印区域内。

相关信息

- ➔ “在进纸器中装入打印纸”内容请参见第35页。
- ➔ “将原稿放置于文稿台”内容请参见第39页。
- ➔ “清洁文稿台”内容请参见第83页。
- ➔ “可打印区域”内容请参见第127页。

打印的字符不正确或错乱

- ☐ 将 USB 线缆牢固连接到本产品和计算机上。
- ☐ 取消任何暂停的打印任务。
- ☐ 打印期间，请勿手动将计算机置于**休眠模式**或**睡眠模式**。错乱文本的页面可能会在下次启动计算机时打印。

相关信息

➔ “取消打印”内容请参见第61页。

打印的图像翻转

清除打印机驱动程序或应用程序中的任何镜像图像设置。

- ☐ Windows
清除打印机驱动程序**更多选项**标签上的**镜像图像**设置。
- ☐ Mac OS X
清除打印对话框**打印设置**菜单中的**镜像图像**。

打印件中出现类似马赛克的图案

打印图像或照片时，使用高分辨率数据进行打印。网站上的图像尽管看起来显示良好，但是通常分辨率较低，因此可能会降低打印质量。

复印图像中出现色彩不均、涂污、墨点或断线

- ☐ 清洁进纸通道。
- ☐ 清洁文稿台。
- ☐ 在文稿台上放置原稿时不要用力按原稿或者文稿盖。
- ☐ 如果打印纸污损，请降低复印浓度设置。

相关信息

- ➔ “针对墨水涂污情况清洁走纸通道”内容请参见第83页。
- ➔ “清洁文稿台”内容请参见第83页。
- ➔ “复印模式的菜单选项”内容请参见第63页。

复印图像中出现波纹（交叉线）图案

请更改缩小或放大设置，或者以略微不同的角度放入原稿。

相关信息

- ➔ “复印模式的菜单选项”内容请参见第63页。

复印图像中显示原稿背面图像

- ☐ 如果原稿纸张较薄，则在将原稿放置于文稿台后，放置一张黑色纸张将其覆盖。
- ☐ 在操作面板上降低复印浓度设置。

相关信息

➔ “复印模式的菜单选项”内容请参见第63页。

无法清除打印输出问题

如果您已尝试了所有解决方案，但仍未解决问题，请尝试卸载并重新安装打印机驱动程序。

相关信息

➔ “卸载应用程序”内容请参见第99页。

➔ “安装应用程序”内容请参见第101页。

其他打印问题


打印速度太慢

- ☐ 关闭任何不必要的应用程序。
- ☐ 降低质量设置。高质量打印会减慢打印速度。
- ☐ 启用双向（或高速）设置。启用此设置时，当在两个方向移动时打印头会打印，打印速度会提高。

☐ Windows

在打印机驱动程序的主窗口标签上选择**高速**。

☐ Mac OS X


从  菜单 > **打印机和扫描仪**（或**打印和扫描**、**打印和传真**）中选择**系统偏好**，然后选择本产品。单击**选项与耗材** > **选项**（或**驱动程序**）。选择开作为**高速打印**设置。

- ☐ 禁用**安静模式**。

☐ Windows

在打印机驱动程序的主窗口标签上选择关作为**安静模式**设置。

☐ Mac OS X


从  菜单 > **打印机和扫描仪**（或**打印和扫描**、**打印和传真**）中选择**系统偏好**，然后选择本产品。单击**选项与耗材** > **选项**（或**驱动程序**）。选择关作为**安静模式**设置。

连续打印时打印速度大幅度降低

打印速度降低是为了防止本产品机械结构过热而损坏。但是，您可以继续打印。要恢复为正常打印速度，请将本产品闲置 30 分钟以上。如果关闭电源，本产品无法恢复正常打印速度。

无法从运行 Mac OS X v10.6.8 的计算机取消打印

如果要从计算机停止打印，请执行以下设置。

运行 Web Config，然后在 **AirPrint 设置** 中选择 **端口 9100** 作为 **最高优先级协议**。从  菜单 > **打印机和扫描仪**（或 **打印和扫描**、**打印和传真**）中选择 **系统偏好**，删除本产品，然后再次添加本产品。

相关信息

➔ “Web Config”内容请参见第92页。

无法开始扫描

- ☐ 将 USB 线缆牢固连接到本产品和计算机上。
- ☐ 如果使用 USB 集线器，请尝试将本产品直接连接到计算机。
- ☐ 如果通过网络以高分辨率进行扫描，则可能出现通讯错误。降低分辨率。
- ☐ 启动 Epson Scan 2 后，请在显示的扫描仪列表中选择正确的产品（扫描仪）。
- ☐ 确保在 Epson Scan 2 中选择正确的产品（扫描仪）。
- ☐ 如果使用任何支持 TWAIN 的应用程序，请选择正在使用的产品（扫描仪）。
- ☐ 如果使用 Windows 系统，请确保本产品（扫描仪）显示在**扫描仪和照相机**中。本产品（扫描仪）应显示为“EPSON XXXXX（本产品名称）”。如果本产品（扫描仪）未显示，请卸载并重装 Epson Scan 2。要访问**扫描仪和照相机**，请参见以下说明。
 - ☐ Windows 10
右键单击或按住开始按钮，选择**控制面板**，在搜索超级按钮中输入“扫描仪和照相机”，单击**查看扫描仪和照相机**，然后检查是否显示本产品。
 - ☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
选择**桌面 > 设置 > 控制面板**，在“搜索”超级按钮中输入“Scanner and Camera”，单击**显示扫描仪和照相机**，然后检查是否显示本产品。
 - ☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2
单击“开始”按钮，选择**控制面板**，在“搜索”超级按钮中输入“Scanner and Camera”，单击**查看扫描仪和照相机**，然后检查是否显示本产品。
 - ☐ Windows Vista/Windows Server 2008
单击“开始”按钮，选择**控制面板 > 硬件和声音 > 扫描仪和照相机**，然后检查是否显示本产品。
 - ☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
单击“开始”按钮，选择**控制面板 > 打印机和其它硬件 > 扫描仪和照相机**，然后检查是否显示本产品。
- ☐ 如果不能使用与 TWAIN 兼容的任何应用程序进行扫描，请卸载并重新安装与 TWAIN 兼容的应用程序。

相关信息

➔ “卸载应用程序”内容请参见第99页。

➔ “安装应用程序”内容请参见第101页。

使用操作面板时无法开始扫描

- ☐ 确保 Epson Scan 2 和 Epson Event Manager 都已正确安装。
- ☐ 检查在 Epson Event Manager 中指定的扫描设置。

相关信息

- ➔ [“Epson Scan 2（扫描仪驱动程序）”内容请参见第96页。](#)
- ➔ [“Epson Event Manager”内容请参见第97页。](#)

扫描的图像问题

从文稿台扫描时，颜色不均、出现污迹和黑点

- ☐ 清洁文稿台。
- ☐ 清除掉附着在原稿上的任何异物或灰尘。
- ☐ 请勿用力按压原稿或文稿盖。过度用力按压时，可能会出现模糊、污迹和黑点。

相关信息

- ➔ [“清洁文稿台”内容请参见第83页。](#)

图像质量不佳

- ☐ 在 Epson Scan 2 中，使用**高级设置**标签上的项目调整图像，然后再扫描。
- ☐ 如果分辨率较低，请试着提高分辨率，然后再扫描。

相关信息

- ➔ [“使用 Epson Scan 2 进行扫描”内容请参见第68页。](#)

图像背景中出现原稿背面图像

扫描图像上出现原稿背面的图像。

- ☐ 在 Epson Scan 2 中，选择**高级设置**标签，然后调整**亮度**。
此功能可能不可用，具体取决于**主设置**标签 > **图像类型**上的设置或**高级设置**标签上的其他设置。
- ☐ 在 Epson Scan 2 中，选择**高级设置**标签，然后选择**图像选项** > **文本增强**。
- ☐ 从文稿台扫描时，请用一张黑纸或桌垫盖住原稿。

相关信息

- ➔ [“将原稿放置于文稿台”内容请参见第39页。](#)
- ➔ [“使用 Epson Scan 2 进行扫描”内容请参见第68页。](#)

文字模糊

- ☐ 在 Epson Scan 2 中，选择**高级设置**标签，然后选择**图像选项** > **文本增强**。
- ☐ 在 Epson Scan 2 中，如果将主**设置**标签上的**图像类型**设置为**黑白**，请调整**高级设置**标签上的**阈值**。增加**阈值**时，黑色会变得更浓。
- ☐ 如果分辨率较低，请试着提高分辨率，然后再扫描。

相关信息

➔ “使用 Epson Scan 2 进行扫描”内容请参见第68页。

出现波纹图案（网状阴影）

如果原稿为打印文档，扫描图像中可能会出现波纹图案（网状阴影）。

- ☐ 请在 Epson Scan 2 中的**高级设置**标签上设置**去网纹**。



- ☐ 更改分辨率，然后重新扫描。

相关信息

➔ “使用 Epson Scan 2 进行扫描”内容请参见第68页。

在文稿台上无法扫描正确区域

- ☐ 确保将原稿正确抵靠着对齐标记。
- ☐ 如果扫描图像的边缘缺失，请将原稿从文稿台边缘稍微向中心移动。
- ☐ 从操作面板扫描并选择自动扫描区域剪切功能时，请去除掉文稿台和文稿盖上的污垢或灰尘。如果原稿四周含有污垢或灰尘，扫描范围会扩大，将这些区域也包括在内。

相关信息

➔ “将原稿放置于文稿台”内容请参见第39页。

另存为可搜索的 PDF 文件时未正确识别文本

- ☐ 在 Epson Scan 2 的**图像格式选项**窗口中，检查是否在**文本**标签上正确设置了**文本语言**。
- ☐ 检查原稿是否放直。

故障排除

☐ 使用文字清楚的原稿。使用以下类型原稿时，文字识别质量可能会下降。

☐ 原稿复印了多次

☐ 原稿是通过传真接收的（低分辨率）

☐ 原稿上的文字间距和行间距太小

☐ 原稿上有网格线或文字下有着重号

☐ 原稿上有手写文本

☐ 原稿褶皱

☐ 在 Epson Scan 2 中，如果将主设置标签上的图像类型设置为黑白，请调整高级设置标签上的阈值。提高阈值时，黑色区域会变大。

☐ 在 Epson Scan 2 中，选择高级设置标签，然后选择图像选项 > 文本增强。

相关信息

➡ “使用 Epson Scan 2 进行扫描”内容请参见第68页。

无法解决扫描图像出现的问题

如果您已尝试了所有解决方法，但仍无法解决问题，请使用 Epson Scan 2 Utility 初始化 Epson Scan 2 设置。

注释：

Epson Scan 2 Utility 是一款随 Epson Scan 2 附带的应用程序。

1. 启动 Epson Scan 2 Utility。

☐ Windows 10

单击开始按钮，然后选择**所有应用** > EPSON > Epson Scan 2 Utility。

☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

在搜索超级按钮中输入应用程序名称，然后选择显示的图标。

☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

单击开始按钮，然后选择**所有程序或程序** > EPSON > EPSON Scan 2 > Epson Scan 2 Utility。

☐ Mac OS X

选择**前往** > **应用程序** > Epson Software > Epson Scan 2 Utility。

2. 选择**其它**标签。

3. 单击**重置**。

注释：

如果初始化未能解决问题，请卸载并重新安装 Epson Scan 2。


相关信息

➡ “卸载应用程序”内容请参见第99页。

➡ “安装应用程序”内容请参见第101页。

其他扫描问题

扫描速度较慢

- ☐ 降低分辨率，然后重新扫描。分辨率较高时，扫描时间可能较长。
- ☐ 使用 Epson Scan 2 中的图像调整功能时，扫描速度也可能会降低。
- ☐ 在 Epson Scan 2 中单击  按钮后显示的**配置**屏幕上，如果在**扫描**标签上设置了**安静模式**，则扫描速度可能会下降。

相关信息

➡ “使用 Epson Scan 2 进行扫描”内容请参见第68页。

扫描到 PDF/Multi-TIFF 时扫描停止

- ☐ 使用 Epson Scan 2 扫描时，可以按 PDF 格式连续扫描最多 999 页，按 Multi-TIFF 格式连续扫描最多 200 页。
- ☐ 扫描大型卷时，我们建议按灰度模式扫描。
- ☐ 增加计算机硬盘的可用空间。如果可用空间不足，扫描可能会停止。
- ☐ 尝试以较低的分辨率扫描。如果数据尺寸总数达到限制，扫描停止。

相关信息

➡ “使用 Epson Scan 2 进行扫描”内容请参见第68页。

其他问题

触碰本产品时有轻微触电感觉


如果计算机连接了很多外围设备，则碰触本产品时会有轻微触电的感觉。为连接本产品的计算机安装地线。

操作声音太大

如果运行声音过大，请启用**安静模式**。启用此功能可能会降低打印速度。


- ☐ Windows 打印机驱动程序
在主窗口标签上启用**安静模式**。

- ☐ Mac OS X 打印机驱动程序

从  菜单 > **打印机和扫描仪**（或**打印和扫描**、**打印和传真**）中选择**系统偏好**，然后选择本产品。单击**选项与耗材** > **选项**（或**驱动程序**）。选择开作为**安静模式**设置。

- ☐ 操作面板
从主界面屏幕中，选择**设置** > **安静模式**，然后启用该模式。

□ Epson Scan 2

单击  按钮打开**配置**窗口。接下来，在**扫描**标签上设置**安静模式**。

日期和时间不正确

在操作面板中正确设置日期和时间。在由于雷击而导致电源故障，或长时间关闭电源之后，时钟可能会显示错误的时间。


相关信息

➔ “通用设置的菜单选项”内容请参见第87页。

防火墙阻止应用程序（仅适用于 Windows）

在控制面板上的安全设置中，将应用程序添加到 **Windows** 防火墙允许的程序。

显示提示您补充墨水的信息

向所有或指定墨仓充墨，接着在液晶显示屏上选择已充墨的颜色，然后按  按钮补充墨水。

根据使用情况，该消息可能会在墨仓中仍有一定墨水时显示。

如果墨仓中仍有一半墨水时显示该消息，则本产品可能出现故障。请联系爱普生认证服务机构。

相关信息

➔ “给墨仓补充墨水”内容请参见第75页。

附录

技术规格

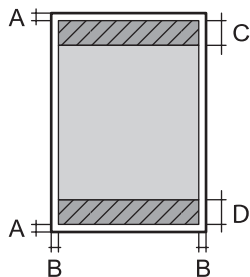
打印部件规格

打印头喷嘴配置		黑色墨水喷嘴：400 彩色墨水喷嘴：每种颜色 128
打印纸的重量	普通纸	64 – 90 克/平方米（17 – 24 磅）
	信封	信封 #10、DL、C6：75 – 90 克/平方米（20 – 24 磅）

可打印区域

单页纸的可打印区域

打印质量会因本产品机械部分过热而在阴影区域有所下降。

	A	3.0 毫米（0.12 英寸）
	B	3.0 毫米（0.12 英寸）
	C	47.0 毫米（1.85 英寸）
	D	45.0 毫米（1.77 英寸）

信封的可打印区域

打印质量会因本产品机械部分过热而在阴影区域有所下降。

	A	3.0 毫米（0.12 英寸）
	B	5.0 毫米（0.20 英寸）
	C	47.0 毫米（1.85 英寸）
	D	18.0 毫米（0.71 英寸）

扫描部件规格

扫描仪类型	平板
光电器件	CIS
有效像素	10200 × 14040 像素（1200 dpi）

附录

最大文档尺寸	216 × 297 毫米 (8.5 × 11.7 英寸) A4、信纸
扫描分辨率	1200 dpi (主扫描) 2400 dpi (副扫描)
输出分辨率	50 - 4800、7200、9600 dpi (50 - 4800 dpi, 以 1 dpi 为增量。)
颜色深度	彩色模式 <input type="checkbox"/> 48 位/像素输入 (16 位/像素/色输入) <input type="checkbox"/> 24 位/像素输出 (8 位/像素/色输出) 灰度模式 <input type="checkbox"/> 16 位/像素输入 <input type="checkbox"/> 8 位/像素输出 黑白模式 <input type="checkbox"/> 16 位/像素输入 <input type="checkbox"/> 1 位/像素输出
光源	LED

接口规格

面向计算机	高速 USB
-------	--------

网络功能列表

功能			支持	备注
网络接口	以太网		✓	-
	Wi-Fi	Infrastructure	✓	-
		Ad hoc	-	-
		Wi-Fi Direct (Simple AP)	✓	-
并发连接	以太网和 Wi-Fi Direct (Simple AP)		✓	-
	Wi-Fi (Infrastructure) 和 Wi-Fi Direct (Simple AP)		✓	-

附录

功能			支持	备注
面板操作	Wi-Fi 设置	Wi-Fi 设置向导	✓	—
		一键加密设置 (WPS)	✓	—
		PIN 码设置	✓	—
		Wi-Fi 自动连接	✓	—
		Wi-Fi Direct 设置	✓	—
	常规网络设置		✓	—
	网络连接检查		✓	—
	网络状态		✓	—
	网络状态页打印		✓	—
	禁用 Wi-Fi		✓	—
	恢复出厂默认设置		✓	—
	文件共享设置		—	—
网络打印	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	—
	标准 TCP/IP (Windows)	IPv4、IPv6	✓	—
	WSD 打印 (Windows)	IPv4、IPv6	✓	Windows Vista 或更高版本
	Bonjour 打印 (Mac OS X)	IPv4、IPv6	✓	—
	IPP 打印 (Windows、Mac OS X)	IPv4、IPv6	✓	—
	UPnP 打印	IPv4	—	信息设备
	PictBridge 打印 (Wi-Fi)	IPv4	—	数码相机
	Epson Connect (电子邮件打印)	IPv4	✓	—
	AirPrint (iOS、Mac OS X)	IPv4、IPv6	✓	iOS 5 或更高版本、Mac OS X v10.7 或更高版本
	Google Cloud Print	IPv4、IPv6	✓	—

附录

功能			支持	备注
网络扫描	Epson Scan 2	IPv4、IPv6	✓	–
	Event Manager	IPv4	✓	–
	Epson Connect（扫描至云（Cloud））	IPv4	✓	–
	AirPrint（扫描）	IPv4、IPv6	✓	Mac OS X v10.9 或更高版本
	ADF（自动双面）		–	–
传真	发送传真	IPv4	–	–
	接收传真	IPv4	–	–
	AirPrint（Faxout）	IPv4、IPv6	–	Mac OS X v10.8 或更高版本

Wi-Fi 规格

标准	IEEE802.11b/g/n*1
频率范围	2.4 GHz
传输的最大射频功率	17 dBm (EIRP)
协调模式	Infrastructure、Wi-Fi Direct*2
无线安全性	WEP (64/128bit)、WPA2-PSK (AES)*3

*1 根据您购买产品的国家/地区，支持 IEEE 802.11b/g/n 或 IEEE 802.11b/g。

*2 对于 IEEE 802.11b 不支持。

*3 符合支持 WPA/WPA2 个人的 WPA2 标准。

以太网规格

标准	IEEE802.3i (10BASE-T)*1 IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE802.3az (能效以太网)*2
通讯模式	自动、10Mbps 全双工、10Mbps 半双工、100Mbps 全双工、100Mbps 半双工
连接器	RJ-45

*1 请使用 5e 或更高类别的 STP（屏蔽双绞线）线缆，以防止无线电干扰。

*2 所连设备应符合 IEEE802.3az 标准。

安全协议

SSL/TLS	HTTPS 服务器/客户机，IPPS
---------	--------------------

支持的第三方服务

AirPrint	打印	iOS 5 或更高版本/Mac OS X v10.7.x 或更高版本
	扫描	Mac OS X v10.9.x 或更高版本
Google Cloud Print		

尺寸

尺寸	存放 <input type="checkbox"/> 长度：515 毫米（20.3 英寸） <input type="checkbox"/> 宽度：360 毫米（14.2 英寸） <input type="checkbox"/> 高度：205 毫米（8.1 英寸） 打印 <input type="checkbox"/> 长度：515 毫米（20.3 英寸） <input type="checkbox"/> 宽度：559 毫米（22 英寸） <input type="checkbox"/> 高度：205 毫米（8.1 英寸）
重量*	约 6.6 千克（14.6 磅）

* 不含墨水和电源线。

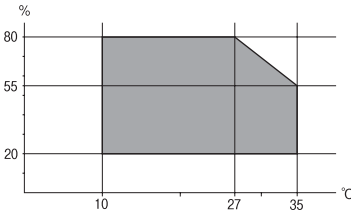
电气规格

型号	220 – 240 伏机型
额定频率范围	50 – 60 赫兹
额定电流	0.3 安
能耗（USB 连接）	复印模式消耗功率：约 11 瓦 (ISO/IEC24712) 准备就绪模式：约 4.4 瓦 睡眠模式：约 1.5 瓦 关机时：约 0.3 瓦

注释：

☐ 通过本产品上的标签查看电压信息。

环境规格

运行	<p>请在下图所示温度范围内使用本产品。</p>  <p>温度：10 ～ 35℃ (50 ～ 95°F) 湿度：20 ～ 80% 相对湿度（无凝结）</p>
存放	<p>温度：-20 ～ 40℃ (-4 ～ 104°F)* 湿度：5 ～ 85% 相对湿度（无凝结）</p>

* 可以在 40℃ (104°F) 的温度下存放一个月。

墨瓶的环境规格

存放温度	-20 ～ 40 °C (-4 ～ 104 °F)*
结冰温度	<p>-15 °C (5 °F) 在 25 °C (77 °F) 下放置大约 2 小时，墨水就会融化并可以使用。</p>

* 在 40 °C (104 °F) 下可以存放一个月。

系统要求

- ☐ Windows 10 (32 位或 64 位) / Windows 8.1 (32 位或 64 位) / Windows 8 (32 位或 64 位) / Windows 7 (32 位或 64 位) / Windows Vista (32 位或 64 位) / Windows XP SP3 或更高版本 (32 位) / Windows XP Professional x64 Edition SP2 或更高版本 / Windows Server 2012 R2 / Windows Server 2012 / Windows Server 2008 R2 / Windows Server 2008 / Windows Server 2003 R2 / Windows Server 2003 SP2 或更高版本
- ☐ Mac OS X v10.11.x / Mac OS X v10.10.x / Mac OS X v10.9.x / Mac OS X v10.8.x / Mac OS X v10.7.x / Mac OS X v10.6.8

注释：

- ☐ Mac OS X 可能不支持部分应用程序和功能。
- ☐ 不支持 Mac OS X 的 UNIX 文件系统 (UFS)。

法规信息

有关复制的限制

请注意以下限制，确保可靠而合法地使用本产品。

法律禁止复制下列各项：

- ☐ 银行帐单、硬币、政府发行的适于销售的有效证券、政府公债有价证券和地方自治的有价证券
- ☐ 未使用的邮票、未压印的名片和其他正式的邮局项目（负担有效的邮资）
- ☐ 政府发行的印花税票、根据合法的程序发行的有价证券

当复制下列各项时要遵循告诫：

- ☐ 适于销售的私人有价证券（股票证书、协商的票据、支票等）、每月入场券、减让入场券等
- ☐ 护照、驾驶执照、许可证、道路通行证、食品票、票等

注释：

法律可能也禁止复制这些项目。

版权材料的可靠使用

不正确地复制版权材料可能导致本产品被误用。复制出版材料之前，需在有经验的律师的指导下，或获得版权所有者的允许才可以复制出版的材料。

运输本产品

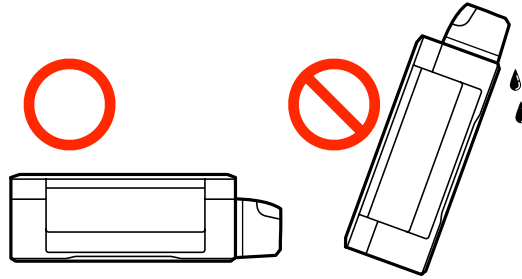
如果因搬家或维修需要运输本产品，请按照以下步骤包装本产品。

注意：


打开或关闭扫描部件时请小心不要夹住手或手指。否则会受伤。

! 重要:

- ❑ 当存储或运输本产品时，不要将其倾斜，也不要将其垂直或颠倒放置，否则墨水可能会泄漏。



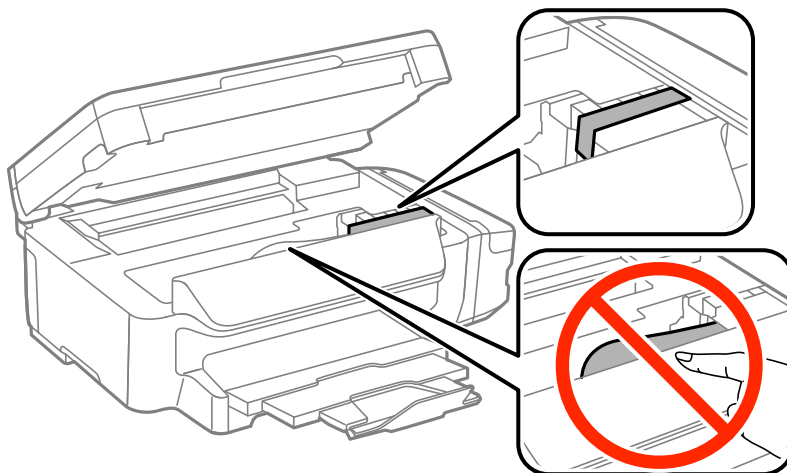
- ❑ 存放或搬运拆封后的墨瓶时，请勿倾斜墨瓶，也不得让墨瓶受到冲击或发生温度变化。否则，即便墨瓶盖拧紧，墨水也可能会泄漏。请务必将墨瓶直立放置，同时拧紧墨瓶盖，而且搬运时采取措施防止墨水泄漏。
- ❑ 请勿将打开的墨瓶与本产品一起放在包装箱中。

1. 按下  按钮关闭本产品。
2. 请先确保产品电源关闭，然后再拔下电源线。

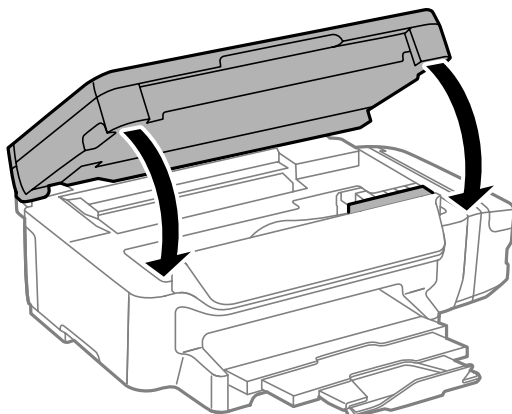
! 重要:

电源灯熄灭时拔下电源线。否则，打印头不会回到原位置，这会导致墨水变干，从而无法打印。

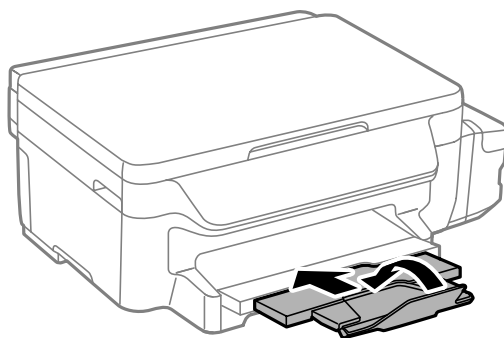
3. 断开所有线缆，如电源线和 USB 数据线。
4. 从本产品上取下所有打印纸。
5. 确保本产品上没有原稿。
6. 打开扫描部件之前请先合上文稿盖。使用胶条将打印头固定住。



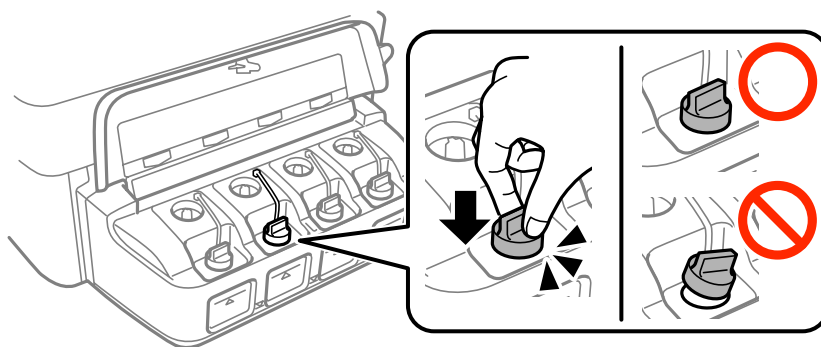
7. 合上扫描部件。



8. 如下所示，准备包装本产品。



9. 确保盖紧墨仓塞。



10. 使用保护材料将本产品装入包装箱中。

再次使用本产品时，请确保取下固定打印头的胶条。下次打印时如果打印质量下降，请清洗并校准打印头。

相关信息

- ➡ “部件名称和功能”内容请参见第13页。
- ➡ “检查和清洗打印头”内容请参见第79页。
- ➡ “校准打印头”内容请参见第81页。

客户支持

寻求帮助

对于中国大陆地区的用户

如果您在使用打印机的过程中遇到问题，可通过以下的顺序来寻求帮助：

- 1、首先可查阅产品的相关使用说明，包括产品的说明书（手册）等，以解决问题；
- 2、访问爱普生网页（<http://www.epson.com.cn>），查询相关信息以解决问题；
- 3、从爱普生网页中查询其他支持方式。

提供信息

☐ 出厂编号

（出厂编号标签通常位于产品的背面。）

☐ 产品型号

☐ 产品软件版本

（在产品软件中单击“关于”、“版本信息”或类似按钮。）

☐ 计算机的品牌和型号

☐ 计算机的操作系统名称和版本

☐ 通常与产品一起使用的软件应用程序的名称和版本

保修信息

1、在保修期（含三包有效期）内，以下情况将不享受“三包”服务。〈与爱普生公司另有约定除外〉：

（1）产品的故障、损坏是由于用户在非爱普生公司指定的工作环境下（如电源、温度、湿度、海拔或大气压等）使用的；

（2）产品的故障、损坏是由于用户使用非爱普生原装或指定选件、附件发生故障（如电池泄露或爆炸等）导致的；

（3）因用户使用过程中产品被病毒感染等情况导致的产品故障、损坏；

（4）产品的故障、损坏是由于用户使用非爱普生原装正品耗材（色带、墨水、打印纸、碳粉、光盘等）而造成的；

（5）因用户保管不当（如鼠害、虫害、液体渗入、异物进入等其他类似原因）而造成的故障和损坏，或造成产品零部件的丢失；

（6）由于人为因素造成的故障、损坏；或未按照产品使用说明（产品本身、产品包装箱、产品手册/说明书和其他形式的资料）上所写的使用方法和注意事项操作而造成的故障、损坏；

（7）由于电脑软件及硬件连接所造成的故障；

（8）因用户在搬、运中造成的故障损坏；

（9）未经爱普生公司的书面授权对爱普生产品进行的拆卸、维修、改装等而造成的故障、损坏；

（10）由于不可抗力而造成的故障、损坏；

2、保修政策及声明

（1）保修地理范围仅限于中国大陆地区，不包括香港、澳门以及台湾地区；

附录

(2) 因用户不能出示有效保修凭证（保修卡或保修手册原件“含保修标签”、发票）；或产品保修卡或保修手册和发票中的购买日期、销售单位名称（盖章有效）等项目出现填写不完整、涂改、伪造，则产品保修期以爱普生记录的信息为准；

(3) 用户在申请退货或换货服务时，需要提供有效发票、爱普生产品三包凭证（保修卡或保修手册原件“含保修标签”）、产品原包装箱和产品购买时的随机附件；

(4) 消耗品（色带、墨包、打印纸、碳粉等）不在保修范围内；

(5) 随机附件（产品手册、光盘等）的丢失、毁损等，爱普生公司不保证提供；

(6) 用户需妥善保管产品的保修卡或保修手册原件“含保修标签”，爱普生公司不补发任何保修凭证；

(7) 用户须自行对存储于爱普生产品内的数据的安全性负责，并采取必要的措施对其进行保护及备份。爱普生不对任何用户的文档、程序等数据丢失或可移动存储介质发生故障等情形承担直接的或间接的责任；

(8) 对于产品故障导致用户发生的间接损失以及未来收益等不承担任何责任。