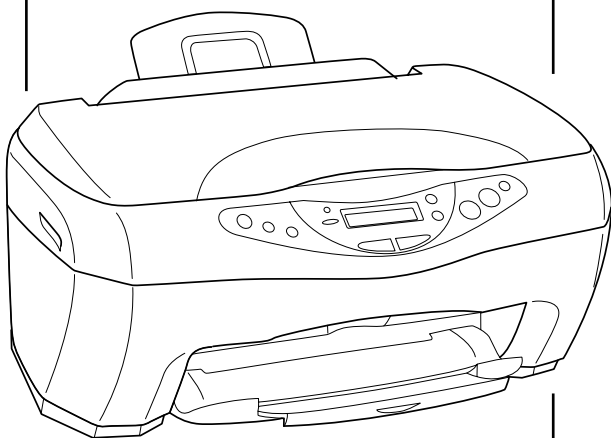


# 复印指南

## 多功能一体机

EPSON STYLUS™ **CX3100**



# EPSON

# 从何处查找信息

## **复印指南（本手册）**

描述如何使用此产品为复印机，并对如何使用控制面板、更换墨盒和检查此产品工作状态进行解释。

## **用户指南**

提供打印机和扫描仪的基本信息，并对打印机软件和扫描仪软件功能进行详细描述，同时还提供了维护和保养、故障排除、技术规格和客户支持信息。

## **用户帮助**

提供了打印机驱动程序和EPSON TWAIN的详细信息，您可以通过在驱动程序对话框中单击帮助按钮访问用户帮助。

# EPSON®

## 多功能一体机

### EPSON STYLUS™ CX3100

版权所有，不得翻印

All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise, without the prior written permission of SEIKO EPSON CORPORATION. The information contained herein is designed only for use with this EPSON product. EPSON is not responsible for any use of this information as applied to other products.

Neither SEIKO EPSON CORPORATION nor its affiliates shall be liable to the purchaser of this product or third parties for damages, losses, costs, or expenses incurred by the purchaser or third parties as a result of: accident, misuse, or abuse of this product or unauthorized modifications, repairs, or alterations to this product, or (excluding the U.S.) failure to strictly comply with SEIKO EPSON CORPORATION's operating and maintenance instructions.

SEIKO EPSON CORPORATION shall not be liable for any damages or problems arising from the use of any options or any consumable products other than those designated as Original EPSON Products or EPSON Approved Products by SEIKO EPSON CORPORATION.

SEIKO EPSON CORPORATION shall not be held liable for any damage resulting from electromagnetic interference that occurs from the use of any interface cables other than EPSON Approved Products by SEIKO EPSON CORPORATION.

EPSON is a registered trademark and EPSON ESC/P and EPSON Stylus are trademarks of SEIKO EPSON CORPORATION.

Microsoft and Windows are registered trademarks of Microsoft Corporation.

**General Notice:** Other product names used herein are for identification purposes only and may be trademarks of their respective owners. EPSON disclaims any and all rights in those marks.

Copyright © 2002 by SEIKO EPSON CORPORATION, Nagano, Japan.

## 复印指南

---

本产品信息如有更改，恕不另行通知。

本资料仅供参考。除中国现行法律法规规定，爱普生（中国）有限公司不承担任何由于使用本资料而造成的直接或间接损失的责任。

爱普生（中国）有限公司保留最终解释权。

---

## 目录

安全指导 .....	1
安全指导 .....	1
使用控制面板 .....	4
控制面板功能 .....	4
按键 .....	5
指示灯 .....	5
菜单项 .....	6
选择一种语言 .....	6
复印 .....	9
进行复印 .....	9
装入打印纸 .....	9
进行复印设置 .....	10
在文稿台上放置您的文稿 .....	11
复印 .....	12
复印模式 .....	13
标准复印 .....	13
缩小边距复印 .....	14
无边距复印 .....	15
小边距复印 .....	16
镜像复印 .....	17
重复复印 .....	18
2- 顺序复印 .....	18
更换墨盒 .....	19
更换墨盒 .....	19
检查墨水供应状态 .....	25

维护保养和运输 .....	26
检查打印头喷嘴 .....	26
清洗打印头 .....	27
校准打印头 .....	29
清除夹纸 .....	30
运输此产品 .....	31
 故障排除程序 .....	 33
错误信息 .....	33
注意信息 .....	34
 客户支持 .....	 35
寻求帮助 .....	35
提供信息 .....	35
 产品规格 .....	 37
机械部分 .....	37
电气部分 .....	37
使用环境 .....	37
打印 .....	37
扫描 .....	38
打印纸 .....	38

# 安全指导

---

## 安全指导

安装和使用此产品时，请阅读此节中的所有指导。

### 选择此产品的安放位置时

- ☐ 避免放置在温度和湿度容易发生剧烈变化的地方。另外，此产品要避免阳光直射、强光或热源。
- ☐ 避免放在容易沾染灰尘、导致电击和引起振动的地方。
- ☐ 在此产品周围留出足够空间以保证打印机能充分通风。
- ☐ 将此产品放置在靠近墙壁插座的地方，使插头容易拔下。
- ☐ 请将此产品放在平整、稳定的平面上，该平面在各个方向都要超出打印机的底座。如果您将此产品放置在墙边，则在此产品的背面和墙之间至少留有10厘米的空间。如果打印机倾斜一定的角度，就不能正常工作。
- ☐ 当存储或运输此产品时，不要倾斜它，直立地放置，不要颠倒；否则墨水可能从墨盒中泄漏出来。
- ☐ 在此产品的底部和放置的表面边缘之间至少留有22厘米的空间，否则，此产品如果向前倾斜倒下可能会引起伤害。
- ☐ 请勿将打印机放在低温或多尘的地方。

### 选择电源时

- ☐ 仅使用此产品背面标签上标注的电源类型。

- ☐ 确保交流电源符合相关的当地安全标准。
- ☐ 不要使用损坏或绽裂的电源线。
- ☐ 如果此产品使用延长电源线，确保插入延长电源线设备的总安培数不超过电源线的额定安培数。另外，也要确保插入插座的所有设备的总安培数不超过插座的额定安培数。

## **处理墨盒时**

- ☐ 仅当安装墨盒时才打开包装。
- ☐ 不要摇晃用过的墨盒，这样会造成墨水泄漏。
- ☐ 将墨盒保存在儿童够不到的地方。不要让儿童喝墨水或玩墨盒。
- ☐ 处理已用过的墨盒时要小心，因为出墨口附近可能还残留着一些墨水。如果墨水沾到了皮肤上，请用肥皂和水彻底清洗。如果墨水进入了眼睛，请立即用清水冲洗。彻底冲洗后如果仍感不适或看不清东西，请立即就医。
- ☐ 不要碰触位于墨盒侧面的绿色 IC 芯片。
- ☐ 不要移动或撕掉墨盒上的蓝色标签，这样做会引起泄漏。
- ☐ 存储每个墨盒时，它的包装底部面朝下。

## **使用此产品时**

- ☐ 不要在打印时将手伸入此产品或触摸墨盒。
- ☐ 不要堵塞或盖住此产品的开口端。



- ☐ 不要试图自己维修此产品。
- ☐ 遇到下列情况时，应在切断此产品电源后请有经验的服务人员来维修：

电源线或插头损坏；液体进入此产品；此产品摔下或机箱损坏；此产品不能正常运行或在性能上有明显变化。
- ☐ 不要在此产品的插槽处插入物体。
- ☐ 注意不要将液体溅到此产品上。
- ☐ 不要取下安装的墨盒，取下墨盒会使打印头变干，并且使此产品不能进行打印。
- ☐ 如果使用并口，请不要热插拔并口电缆。

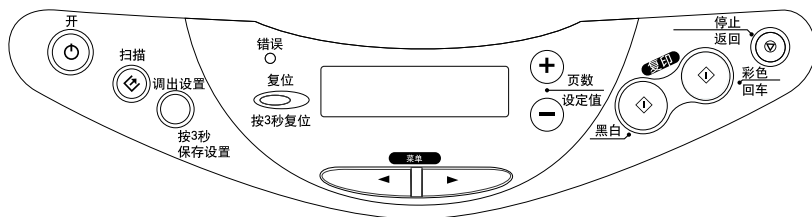
### **使用 LCD 面板时**

- ☐ 仅使用一块干而软的布来清洗显示屏。请勿使用液体清洁剂或化学清洁剂。
- ☐ 如果此产品的显示器已损坏，请与您的经销商联系。
- ☐ 如果在液晶（LCD）面板上的液体晶体溶液渗漏并沾到您的手上，请用肥皂和水彻底清洗他们，如果液体晶体溶液碰到您的眼睛，请用水立即冲洗，如果彻底冲洗后仍感到不舒服或视力模糊，请立即就医。

# 使用控制面板


## 控制面板功能

您可以从控制面板中控制大多数复印功能。








### 注意：

当您使用控制面板功能进行复印时，您的打印输出上可能会出现波纹（交叉口）模式。要消除波纹，请更改缩放比率或切换到文档的位置。

当您按  开按键以打开此产品时，液晶（LCD）面板显示当前的复印模式，包括质量上的复印设置、缩放、打印纸尺寸和份数。同样，您可以查看和使用墨水量图标以检查剩余墨量。液晶（LCD）面板的这种状态被称作常规显示。

## 按键

按键	功能
 开	打开或关闭此产品。
 扫描	通过默认值启用EPSON Smart Panel。使用此功能之前，确保您已从软件光盘中安装了 EPSON TWAIN 和EPSON Smart Panel并将此产品与您的计算机连接。
调出设置 / 按 3 秒保存 设置	取回存储在内存中的复印设置。  当您按住调出设置按键3秒钟时，所有设置都被存储在内存中。
复位 / 按 3 秒复位	当液晶面板处于正常显示时，将复印的份数重新设置为一份。  当菜单项出现在液晶面板上时，将值重新复位到他们的默认值。  当您按住调出设置按键3秒钟时，所有设置(除语言外)将返回到他们的默认值。
菜单	在液晶 (LCD) 面板上显示菜单项。
页数 / 设定值	当液晶面板处于正常显示时，增加或减少复印的份数。  当菜单项出现在液晶(LCD )面板上时，选择一项以增加或减少设置值。
 黑白复印	灰度级复印。
 彩色复印 / 回车	彩色复印。  执行按住彩色复印按键到 xxx 功能 (指示一项功能) 所指示的功能。
 停止 / 返回	停止复印。取出被复印的页。  当菜单项出现在液晶 (LCD) 面板上时，将返回到正常显示。

## 指示灯

指示灯	模式	状态
开	开	此产品打开。
	闪烁	当初始化, 数据处理, 复印, 打印, 扫描, 充墨和清洗及更换墨盒时。
错误	开	出现错误。

## 菜单项

本节描述了在液晶（LCD）面板上可用的菜单项。

当您按住一个菜单按键时，菜单项出现在液晶（LCD）面板上。您可以通过按住黑白复印按键来选择项，或增加或减少它的值。

在每个复印模式下查看下一页的菜单流程图。

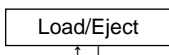
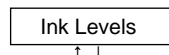
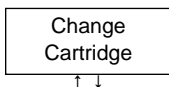
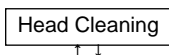
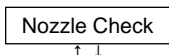
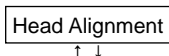
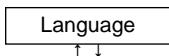
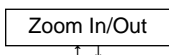
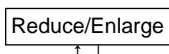
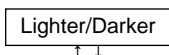
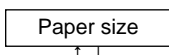
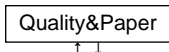
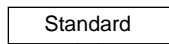
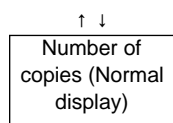
### 选择一种语言

在液晶（LCD）面板上选择一种语言来使用：英语，西班牙语，法语，葡萄牙语，德语，意大利语，或荷兰语。请按下述步骤操作。

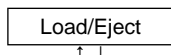
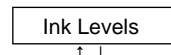
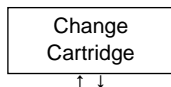
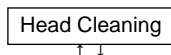
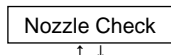
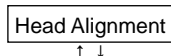
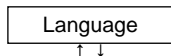
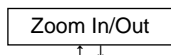
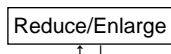
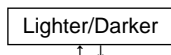
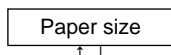
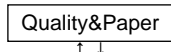
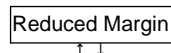
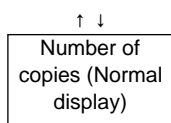
1. 重复地按住一个菜单按键直到液晶面板上出现 Language。
2. 通过按住黑白复印按键选择 ENGLISH。
3. 按下 ⊗ 停止按键。菜单项出现在选中的语言中。

**Standard Copy**

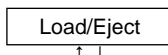
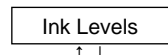
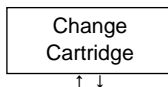
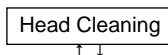
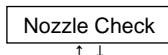
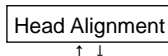
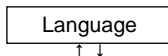
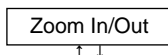
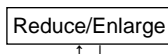
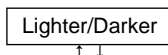
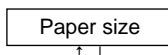
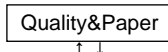
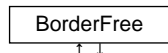
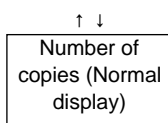
See page 14

**Reduced Margin Copy**

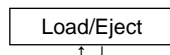
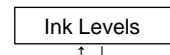
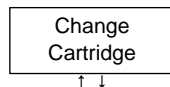
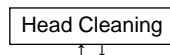
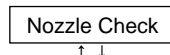
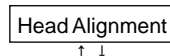
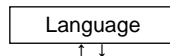
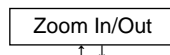
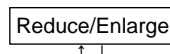
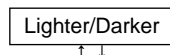
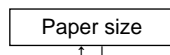
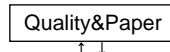
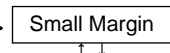
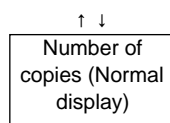
See page 15

**BorderFree Copy**

See page 16

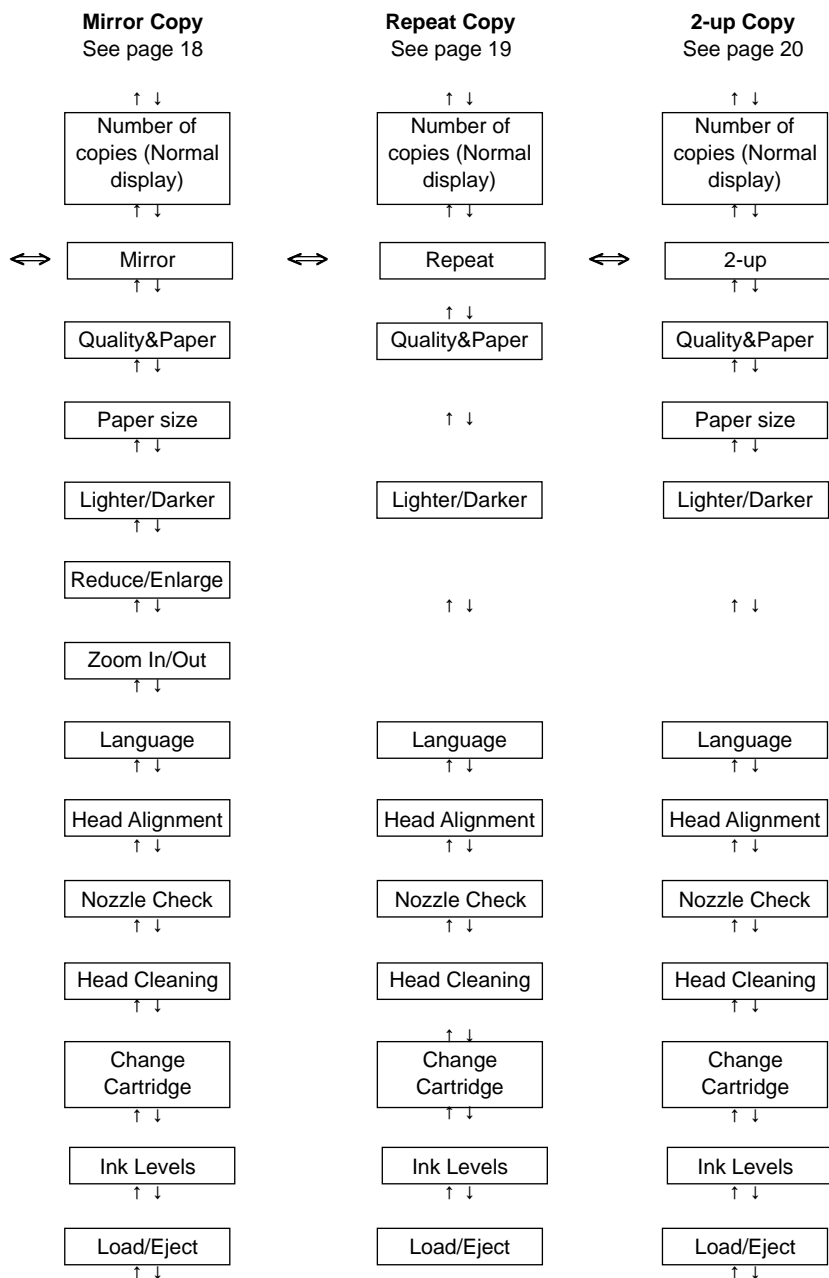
**Small Margin Copy**

See page 17



↑ ↓ : 按住一个菜单按键移动下一个项。

⇔ : 按住一个页数 / 设定值按键以更改复印模式。



# 复印

---

## 进行复印

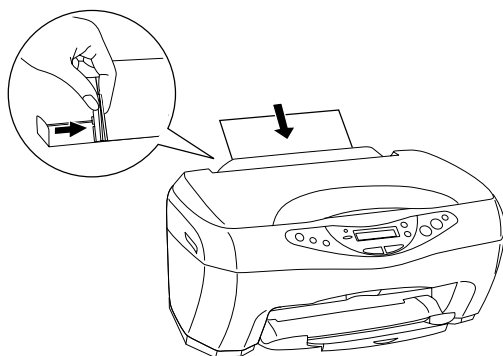
请参见下列章节进行复印。

### 装入打印纸

1. 放下出纸器并将其延伸出纸器拉出。
2. 将挡纸板向外移动。
3. 当按住它的锁定按钮时，滑动左导轨使两个导轨间的距离略大于打印纸的宽度。
4. 将一叠纸扇形分开，然后在一个平整的面上轻墩纸叠使边缘整齐。
5. 将这叠打印纸装入送纸器，可打印面向上，右边缘靠着右导轨。

当装入打印纸时使用挡纸板上的线作为指示器，将打印纸的右边与挡纸板的线平齐。



6. 滑动左导轨使其靠着打印纸的左边缘。确保装入的纸不超过导轨内侧的小片并且移动到进纸装置的背面。



**注意：**

- ☐ 在此产品的前部留出足够的空间，以使打印纸充分退出。
- ☐ 将打印纸装入送纸器时总要短边在前。
- ☐ 确保装入的纸叠不超过导轨内侧的箭头标记。

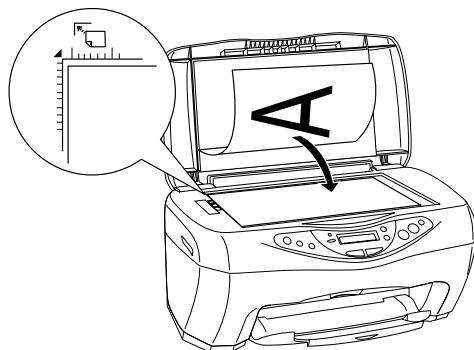
## 进行复印设置

1. 按  开按钮打开此产品
2. 重复地按住复印按钮直到液晶面板上出现 Copy mode。
3. 按住页数 / 设定值按钮直到出现想要的复印模式。
4. 使用菜单和页数 / 设定值按钮在质量、缩放和打印纸尺寸上进行复印设置。有关使用复印模式的详细信息，请参见第 13 页中的“复印模式”。
5. 按住  停止按钮以返回到常规显示。



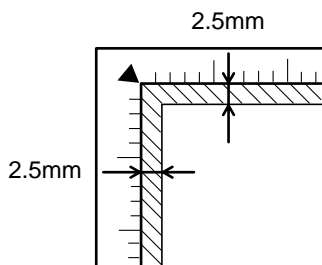
## 文稿台上放置您的文档

1. 打开文稿盖并将原始文稿放在文稿台中，复印面朝下。确保文稿与下图所示的对齐标记对齐。



**注意：**

距离文稿台玻璃处最多 2.5mm 的区域不能被扫描。



2. 轻轻地关闭文稿盖以便文档不能移动。

**注意：**

☐ 确保文稿平放在玻璃表面；否则图像变得模糊。确保关闭文稿盖以防止外部指示灯的干涉。

☐ 始终保持文稿台清洁。





- ☐ 不要将照片长时期的放在文稿台上，这样做可能会粘贴在玻璃上。
- ☐ 不要将重物放在此产品的顶部。

## 复印

1. 按住页数 / 设定值按键以设置复印的份数。

**注意：**

在 2- 顺序复印模式下，您不能设置复印的份数。

2. 按住  黑白复印按键以灰度级复印，或  彩色复印按键以彩色复印。此产品开始复印。
3. 在 2- 顺序模式下，在文稿台上放第二个文稿，然后按住  黑白复印按键或  彩色复印按键。

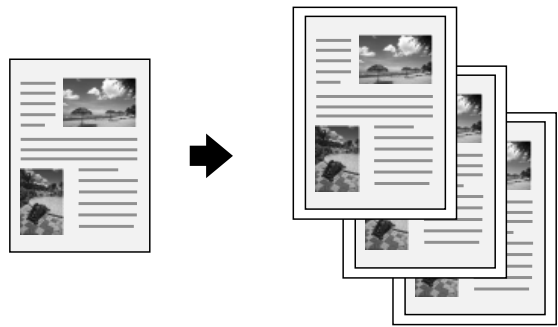
**注意：**

- ☐ 复印的图像可能与原始的尺寸不一样大。
- ☐ 当正在复印时，出现在液晶（LCD）面板上的信息指示墨水将空，您可以继续进行复印直到墨水用尽，或停止进行复印并立即更换相应的墨盒。

# 复印模式

本节描述了每个复印模式的属性。

## 标准复印



您可以在各种尺寸和类型的打印纸上复印原始图像。

在标准复印模式下，您可以进行下列设置。

菜单项	设置项 / 值	
复印的份数	1 到 99	
质量与打印纸	普通纸 -Econ 普通纸 - 普通 * 普通纸 - 较好 PQIJ 普通纸 - 较好	PQIJ 普通纸 - 照片 照片纸 高质量光泽 粗面普通纸 HW
打印纸尺寸	A4* A5	100 × 150
较淡 / 较暗	五级	
缩放	实际: 100%* 自动充满 A4 -> A5 A5 -> A4	100 × 150 -> A4 A4 -> 100 × 150 4 × 6 -> A4
缩小 / 放大	25 到 400%，增量为 1%	

\* 指定为默认设置。

# 缩小边距复印



在打印纸上使用 3 毫米的底部边距进行复印。

在缩小边距复印模式下，您可以进行下列设置。

菜单项	设置项 / 值	
复印的份数	1 到 99	
质量与打印纸	普通纸 -Econ 普通纸 - 普通 * 普通纸 - 较好 PQIJ 普通纸 - 较好	PQIJ 普通纸 - 照片 照片纸 高质量光泽 粗面普通纸 HW
打印纸尺寸	A4* A5	100 × 150
较淡 / 较暗	五级	
缩放	实际: 100%* 自动充满 A4 -> A5 A5 -> A4	100 × 150 -> A4 A4 -> 100 × 150 4 × 6-> A4
缩小 / 放大	25 到 400%，增量为 1%	

\* 指定为默认设置。

## 注意：

在打印输出的底部区域复印质量可能会降低或出现污损。如果您不能在标准复印模式下获得想要的打印输出。请参见第13页中的“标准复印”。

# 无边距复印



您可以通过覆盖整个打印纸页面进行复印。

在无边距复印模式下，您可以进行下列设置。

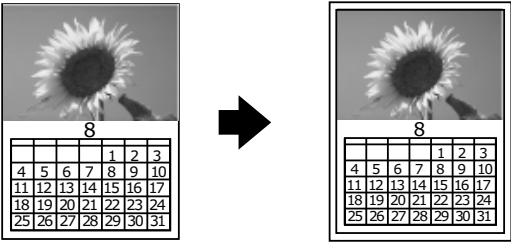
菜单项	设置项 / 值	
复印的份数	1 到 99	
质量与打印纸	PQIJ 普通纸 – 较好 * PQIJ 普通纸 – 照片 照片纸	高质量光泽 粗面普通纸 HW
打印纸尺寸	A4* 100 × 150	
较淡 / 较暗	五级	
缩放	实际: 100%* 自动充满 100 × 150 → A4 A4 → 100 × 150 5 × 7 → 100 × 150	5 × 7 → A4 8 × 10 → 100 × 150 8 × 10 → A4 4 × 6 → 100 × 150 4 × 6 → A4
缩小 / 放大	25 到 400%，增量为 1%	

\* 指定为默认设置。

**注意：**

- ☐ 在打印输出的底部区域复印质量可能会降低或出现污损。如果您不能在标准复印模式下获得想要的打印输出。请参见第 13 页中的“标准复印”。
- ☐ 因为此功能将图像放大至比打印纸尺寸稍大一些，所以无法复印超出打印纸边缘的图像部分。

# 小边距复印



您可以使用四周为 1.5 毫米边距的打印纸进行复印。

在小的边距复印模式下，您可以进行下列设置。

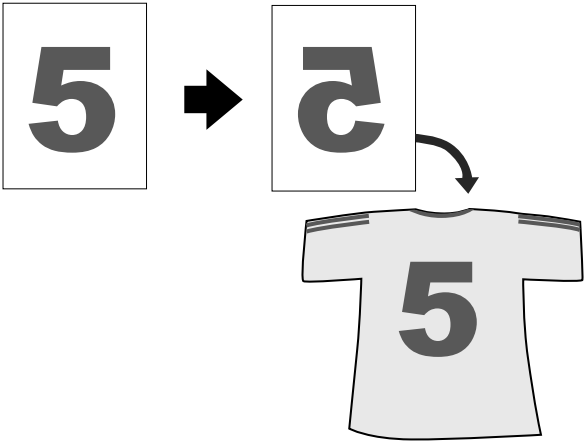
菜单项	设置项 / 值	
复印的份数	1 到 99	
质量与打印纸	PQIJ 普通纸 - 较好* PQIJ 普通纸 - 照片 照片纸	高质量光泽 粗面普通纸 HW
打印纸尺寸	A4* 100 × 150	
较淡 / 较暗	五级	
缩放	实际: 100%* 自动充满 100 × 150 -> A4 A4 -> 100 × 150 5 × 7 -> 100 × 150	5 × 7 -> A4 8 × 10 -> 100 × 150 8 × 10 -> A4 4 × 6 -> 100 × 150 4 × 6 -> A4
缩小 / 放大	25 到 400%，增量为 1%	

\* 指定为默认设置。

## 注意：

在打印输出的底部区域复印质量可能会降低或出现污损。如果您不能在标准复印模式下获得想要的打印输出。请参见第13页中的“标准复印”。

# 镜像复印



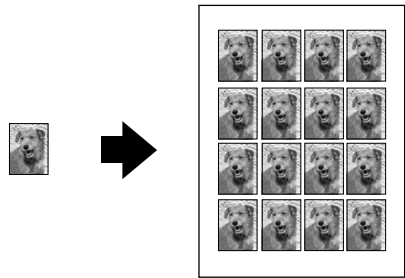
您可以在T恤转印纸上生成原始图像的镜像图像(图像从右到左翻转)。

在镜像复印模式下，您可以进行下列设置。

菜单项	设置项 / 值
复印的份数	1 至 99
质量与打印纸	T 恤转印 * 普通纸 - 普通
打印纸尺寸	A4
较淡 / 较暗	五级
缩放	实际: 100%* 自动充满
缩小 / 放大	25 到 400%，增量为 1%

\* 指定为默认设置。

# 重复复印

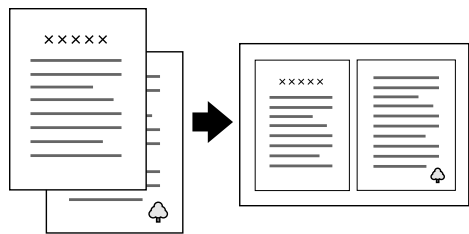


您可以在单页打印纸上生成图像的多份复印。

在重复复印模式下，您可以进行下列设置。

菜单项	设置项 / 值
复印的份数	1 至 99
质量与打印纸	普通纸 A4- 普通
较淡 / 较暗	五级

## 2- 顺序复印



您可以将原始图像的两页放到单页打印纸上。

在 2- 顺序复印模式下，您可以进行下列设置。

菜单项	设置项 / 值
质量与打印纸	普通纸 - 普通
打印纸尺寸	A4
较淡 / 较暗	五级



# 更换墨盒

## 更换墨盒




### 警告：


处理用过的墨盒时要小心，因为出墨口周围可能还有一些墨水。如果墨水沾到了皮肤上，请用肥皂和水彻底清洗。如果墨水进入了眼睛，请立即用清水冲洗。彻底冲洗后如果仍感不适或看不清东西，请立即就医。

错误指示灯和面板信息通知您什么时候准备一个更换墨盒，什么时候更换墨盒。

有关错误信息的详细信息，请参见第 33 页中的“错误信息”。

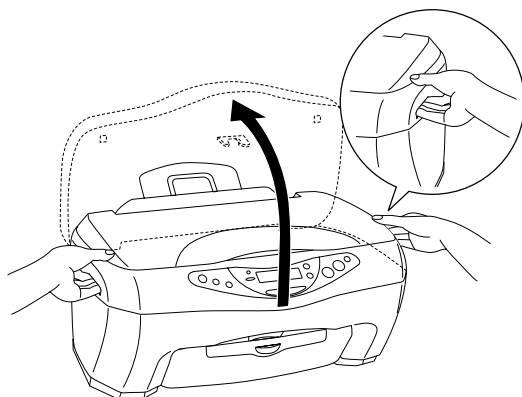
1. 确保此产品打开并开指示灯不闪烁。
2. 当墨水已空时：  
通过面板信息以决定哪个墨水已空，然后按住  彩色复印按键。

### 当墨水将空时：

按住菜单按键直到 Ink Levels（墨量）出现在液晶面板上，然后检查哪个墨水将空。按住一个菜单按键直到 Change Cartridge（更换墨盒）出现在液晶面板上，然后按住  彩色复印按键。

打印头移到左边，停在墨盒的安装位置处。

### 3. 抬起扫描仪部件。



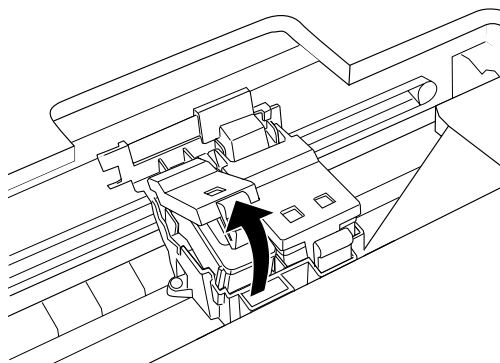
**告诫：**

☐ 文稿盖打开时不要抬起扫描仪部件。

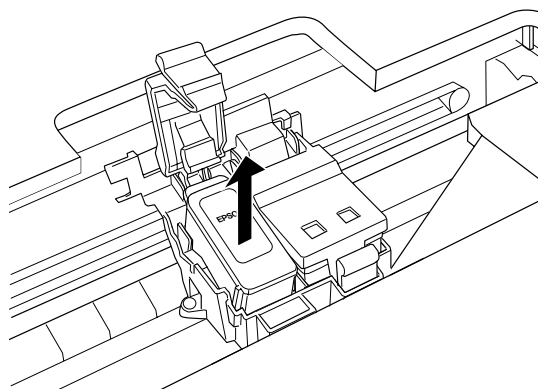
☐ 不要用手移动打印头。这样做会损坏此产品。

☐ 在打印头停止之前不要开始更换墨盒。

### 4. 尽量向上提墨盒护夹。墨盒部分地升出墨盒舱。



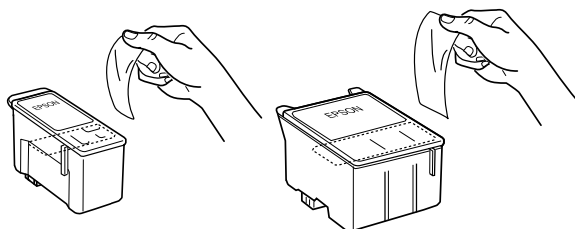
5. 取出墨盒然后正确地处理它。不要拆开用过的墨盒，或尝试给其重新充墨。



**警告：**

如果墨水沾到了手上，请用肥皂和水彻底清洗。如果墨水进入了眼睛，请立即用清水冲洗。彻底冲洗后如果仍感不适或看不清东西，请立即就医。

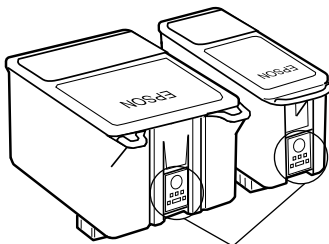
6. 从墨盒包装袋中取出新墨盒，然后仅将墨盒上的黄色胶带封条揭去。





### 告诫：

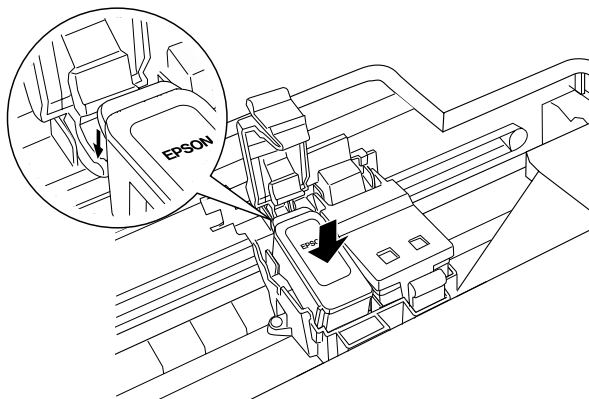
- ❑ 在安装墨盒之前必须揭去墨盒的黄色胶带封条，否则墨盒将变得不可用，您将不能复印。
- ❑ 如果没有揭去墨盒上的黄色胶带封条就将其装入了打印机，则必须将其取出并安装一个新墨盒。准备一个新墨盒，揭去其上的黄色胶带封条，然后将它装入打印机。
- ❑ 不要揭去墨盒顶部胶带封条的蓝色部分，否则打印头可能会被堵塞，不能复印。
- ❑ 不要揭去墨盒底部的胶带封条，否则墨水会泄漏。
- ❑ 确保总是在取下一个旧的墨盒后立即安装墨盒到打印机。没有迅速地安装墨盒可能导致打印头变干，并且使得它不能正常的工作。
- ❑ 不要触碰墨盒侧面的绿色 IC 芯片；否则可能无法进行正常的操作和复印。



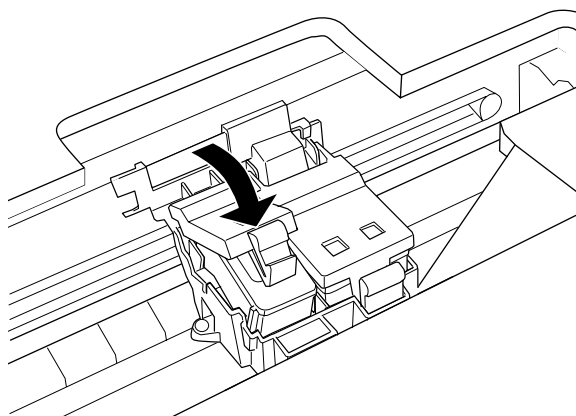
不要触摸此部分

- ❑ 如果墨盒临时地从此产品中取下，确保墨盒的墨水供应口远离脏物和灰尘。将墨盒保存在与此产品相同的环境中。在保存墨盒时，确保墨盒按上面插图所示放置（确定墨盒色彩的标签应该在墨盒顶部处显示）。墨水供应端口处阀门是为容纳可能泄漏的过量的墨水而设计的。但是，建议小心处理。不要触碰供墨口或其周围区域。

7. 将墨盒上的突出部份与墨盒护夹底部的突起相吻合，见下图所示。



8. 向下推墨盒护夹，直到其牢牢地锁定到位。



9. 放下扫描仪部件。

移动打印头并开始充墨。在充墨时开指示灯闪烁。当开指示灯停止闪烁时，充墨完成。



**告诫：**

切勿在开指示灯闪烁时关闭此产品。否则会造成充墨不足。



**警告：**

将墨盒保存在儿童够不到的地方。不要让儿童喝墨水或玩墨盒。

**注意：**

- ☐ 此产品使用配备有IC芯片的墨盒。IC芯片可以准确地监测每个墨盒的墨水用量，因此即使将墨盒卸下后再次安装，其中所有的墨水都还能使用。不过，每次装上墨盒时都会耗费一些墨水，因为此产品会自动检查墨盒寿命。
- ☐ 当墨盒变空时，即使其它的墨盒仍保留墨水您也不能继续复印。复印前必须更换空墨盒。
- ☐ 除了在文档复印时使用墨水，在下列操作时也要消耗墨水：打印头清洗，当此产品打开时执行自清洗周期，当墨盒安装在此产品中时充墨。



**告诫：**

- ☐ EPSON建议您仅使用正品EPSON墨盒，并且不要使用再生墨盒（加注墨水）。如使用其他品牌可能影响您的打印质量并可能导致打印机损坏。
- ☐ 备好更换用的墨盒之前，请让旧墨盒一直装在此产品上；否则打印头喷嘴中的余墨可能会变干。
- ☐ 不要给墨盒重新充墨。本产品使用墨盒上的IC芯片计算墨盒中的剩余墨量。即使给墨盒重新充墨，IC芯片也不会重新计算剩余墨量，并且可用的墨量也不会改变。

---

## 检查墨水供应状态

您可使用控制面板检查墨盒中的剩余墨量。

重复地按住一个菜单按键直到液晶（LCD）面板上出现 Ink Levels（墨量）。左边的墨水量出现以百分比为 0% 到 100% 之间，增量为 10%。

使用此产品时可以使用下列墨盒。

黑色墨盒 T028


彩色墨盒 T029

# 维护保养和运输

## 检查打印头喷嘴

如果您发现复印图像意外地模糊或丢失墨点,您可以通过检查打印头喷嘴来确认这一问题。

请按下述步骤使用控制面板检查打印头喷嘴。

1. 确保送纸器中装入 A4 尺寸的打印纸,然后打开此产品。
2. 重复地按住一个菜单按键直到 Nozzle Check (喷嘴检查) 出现在液晶 (LCD) 面板上,然后按住  彩色复印按键。

此产品打印操作检查页(包括此产品的ROM版本信息和喷嘴检查图案)下面是打印输出的样例。

好的样张



打印头需要清洗



以上样张是黑白的,但实际测试页打印是彩色的(CMYK)。



如果检查页的打印质量不理想，则说明此产品有问题。原因可能是喷嘴堵塞或打印头失准。有关清洗打印头的详细信息，参见下一节的“清洗打印头”。

---

## 清洗打印头

如果您发现复印的图像出现没有预料到的模糊或复印的图像丢失墨点，您可以通过清洗打印头来解决这些问题，这样可保证喷嘴正常出墨。

**注意：**


- ☐ 打印头清洗要使用彩色和黑色墨水。为避免浪费墨水，仅复印质量下降才清洗打印头（例如，污损打印输出，不正确或丢失的色彩。）
- ☐ 首先使用喷嘴检查确认打印头是否需要清洗。这样做可以节省墨水。
- ☐ 当信息出现在液晶（LCD）面板上提示您更换墨盒或指示墨水将空时，您不能清洗打印头。在这种情况下，首先更换合适的墨盒。

请按下述步骤使用控制面板清洗打印头。

1. 确保此产品已打开并且错误指示灯灭。

**注意：**

如果错误指示灯亮，则不能清洗打印头。请首先更换相应的墨盒。

2. 重复地按住一个菜单按键直到 Head Cheaning（打印头清洗）出现在液晶（LCD）面板上，然后按住  彩色复印按键。

打印头清洗开始并且开指示灯开始闪烁。



**告诫：**

**切勿在开指示灯闪烁时关闭此产品。这样做会损坏此产品。**

3. 当开指示灯停止闪烁时，打印喷嘴检查图案确认打印头是否已干净并重置清洗周期。请参见第 26 页中的“检查打印头喷嘴”。

如果在重复此过程四五次之后复印质量仍未改善，则关闭此产品，将其放一晚上。然后再次进行喷嘴检查，如有必要，可重复打印头清洗工作。

如果复印质量依旧没有改善，说明某个或两个墨盒可能都已用旧或损坏，需要更换。要在墨盒用空之前更换墨盒，请参见第 19 页中的“更换墨盒”。

如果更换墨盒之后复印质量问题依然存在，请与经销商联系。

**注意：**


**要保持好的复印质量，建议每月至少复印数页。**

---


## 校准打印头

如果您发现垂直线未正确对齐,您可以通过对齐打印头解决这一问题。

请按下述步骤使用控制面板校准打印头。

1. 确保此产品已打开并且错误指示灯灭。
2. 装入一叠 A4 尺寸的打印纸到进纸器中。
3. 重复地按住一个菜单按键直到 Head Alignment (校准打印头) 出现在液晶 (LCD) 面板上, 然后按住  彩色复印按键。

此产品打印调整图案。

4. 打印后, 选择 #1 图案中最小间距的设置号, 然后按住页数 / 设定值按键以显示设置号。
5. 按住  彩色复印按钮以注册设置号。出现下一个图案号。重复步骤 3 和 4。

在所有三个图案被设置后, 完成打印头校准。


**注意:**

按住  停止按键停止打印头校准。

---

## 清除夹纸


如果打印纸被夹在此产品中，则错误信息出现在液晶（LCD）面板中。您可以使用控制面板清除夹纸。




当信息出现在液晶面板上时指明夹纸，请按住  彩色复印按键。退出夹纸。

如果未退出夹纸：

1. 查找何处夹纸。

如果在进纸处或退纸处发生夹纸，请用手取出所有打印纸。

如果在此产品内发生夹纸，请按住  开按键以关闭此产品。打开扫描仪部件，然后用手取出所有打印纸，包括撕掉的小碎片。

2. 在清除夹纸后，关闭扫描仪部件，然后按住  开键钮和  彩色复印按键。
3. 将纸叠装入到进纸器中。
4. 重复地按住菜单按键直到 Load/Eject（进纸 / 退纸）出现在液晶（LCD）面板上，然后按住  彩色复印按键。

## 运输此产品

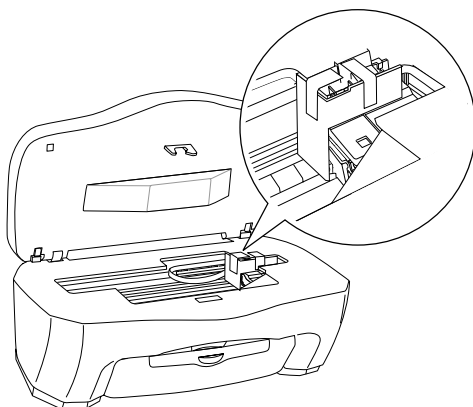
如果需要运输此产品,请使用原包装箱和包装材料仔细地重新包装好打印机,步骤如下:



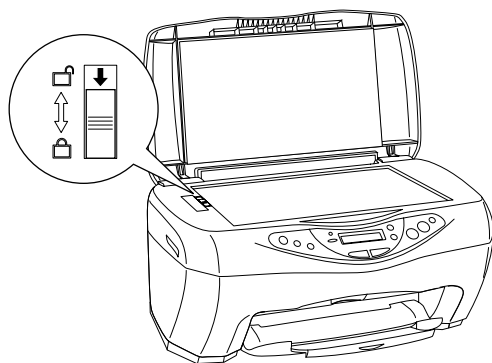
**告诫:**

- ☐ 当存储或运输此产品时,不要倾斜它,直立地放置,不要颠倒;否则墨水可能从墨盒中泄漏出来。
- ☐ 当运输此产品时将墨盒留在安装位置处;运输时取出墨盒可能会损坏此产品。

1. 从进纸器中取出所有打印纸并确保此产品关闭。
2. 抬起扫描仪部件,确保打印头处于初始位置(最右端)。如下图所示,用胶带将墨盒舱与此产品紧固在一起,然后关闭扫描仪部件。



3. 如下列说明所示，打开文稿盖并滑动扫描头锁定杆，锁定扫描头。








4. 从插座上拔下电源线。
5. 取出打印纸支架和进纸装置。将出纸器扩展槽推入。
6. 在此产品的两侧装上保护材料。
7. 将此产品和电源线重新装进原包装箱。
8. 在运输时保持产品水平以免震裂。

# 故障排除程序

## 错误信息

您可以在控制面板上使用错误指示灯和错误信息来识别许多常见问题。如果此产品停止工作，且错误指示灯一直亮着，请使用以下面板上的错误信息来诊断故障，然后采用推荐的解决办法。

错误信息	问题	解决
No XXX ink cartridge ---> Press the Color copy button to install new ink cartridge.	信息上标注的墨盒未被安装。	按住  彩色复印按键。打印头将移至墨盒安装位置。然后打开扫描仪部件并安装墨盒。请参见第 19 页中的“更换墨盒”。
XXX ink out ---> Press the Color copy button to begin replacing the ink cartridge.	信息上标注的墨盒将空。	按住  彩色复印按键。打印头将移至墨盒安装位置。然后打开扫描仪部件并用新的来更换空墨盒。请参见第 19 页中的“更换墨盒”。
Ink cartridge error ---> Press the Color copy button to begin replacing the ink cartridge.	在墨盒处发生错误。	按住  彩色复印按键。打印头将移至墨盒安装位置。然后打开扫描仪部件并用新的来更换空墨盒。请参见第 19 页中的“更换墨盒”。
Paper jam or miss feed ---> Press the Color copy button and clear the paper jam by hand if necessary.	出现夹纸。	按住  彩色复印按键。如果不能清除夹纸，则用手取出夹纸。请参见第 30 页中的“清除夹纸”。

Paper out ---> Load paper in Paper tray and press the Color copy button.	在送纸器中未装入打印纸。	在送纸器中装入打印纸, 然后按住  彩色复印按键。
Scanner unit open ---> Close the scanner unit.	打开扫描仪部件。	安全地关闭扫描仪部件。
Scanner error ---> See your documentation and call service if necessary.	扫描仪错误。锁上运输锁。荧光灯需要更换。此产品不运行。	关闭此产品。然后确保打开运输锁。如果仍出现错误信息, 请与经销商联系。
Printer error ---> See your documentation and call service if necessary.	打印机错误。	关闭此产品, 然后在打开。如果仍出现错误信息, 请与经销商联系。

## 注意信息

按照出现在液晶 (LCD) 面板上的注意信息进行操作以避免不期望或不好的复印效果。



# 客户支持

---

## 寻求帮助

如果您在使用本产品的过程中遇到问题, 而且使用产品手册也不能解决时, 可以通过以下途径寻求帮助:

- ☐ 拨打爱普生（中国）有限公司的咨询热线, 号码是:

售前服务咨询热线: 800-810-9977

售后技术支持热线: 010-64107315; 021-58669858/9750

- ☐ 通过爱普生（中国）有限公司的资料传真回复系统得到爱普生产品的技术资料, 传真号码是:

010-64107315

- ☐ 访问 EPSON 的中文网址:

<http://www.epson.com.cn>

- ☐ 与经销商直接联系。

---

## 提供信息

如果给用户支持人员提供下列信息, 您将能更快地得到他们的帮助。

- ☐ 产品序列号  
(序列号标签通常在产品后面的标签上)

☐ 产品型号

☐ 产品软件版本

(单击产品软件中的关于、版本信息或类似按钮)

☐ 您计算机的品牌和型号

☐ 您计算机的操作系统名称和版本

您通常与产品一起使用的应用程序的名称和版本

# 产品规格

## 机械部分

走纸通道	送纸器, 后槽进纸
送纸器容量	约 100 页 64 克 / 平方米 (17 磅) 的打印纸
尺寸	宽: 475mm (18.7inches) 深: 389mm (15.3inches) 高: 235mm (9.25inches)
重量	不含墨盒 7.5 公斤 (16.5 磅)

## 电气部分

### 220-240V 模型

输入电压范围	198 ~ 264V
额定频率范围	50 ~ 60Hz
耗电量	大约 22W (ISO10561 Letter 模式) 睡眠模式下大约 6.0W 关机模式下大约 0.6W

**注意:**  
电压信息请检查此产品背面的标签。

## 使用环境

温度	操作: 10 ~ 35℃ (50 ~ 95°F)
----	--------------------------

## 打印

打印方式	按需喷墨
喷嘴配置	单色 (黑色) 144 个喷嘴 彩色 (青、洋红、黄) 144 个喷嘴 (48 个喷嘴 每色 × 3)

## 扫描

扫描仪类型:	平板彩色图像扫描仪
文稿尺寸:	8.5 × 11.7"(216 × 297mm)A4 或 US Letter (实际扫描范围由用户软件指定)
扫描分辨率:	600 dpi (横向) 1200 dpi (纵向)
接口:	USB

## 打印纸

### 注意:

因为任何一种品牌或型号的纸张的质量都有可能随时被制造商改变, 所以 EPSON 不能对每一种非 EPSON 品牌或型号的纸张的质量作出保证。在大批量购买打印纸或大批量打印之前, 请进行样张测试。

## 打印纸规格

### 单页纸:

尺寸	A4 (210 × 297mm) A5 (148 × 210mm) A6 (105 × 148mm) B5 (182 × 257mm) Executive (184.2 × 267mm)
打印纸类型	普通铜版纸, EPSON 专用纸
厚度 (普通铜版纸)	0.08 到 0.11 毫米(0.003 到 0.004 英寸)
重量 (普通铜版纸)	64 克 / 平方米 (17 磅) 至 90 克 / 平方米 (24 磅)

## 索引卡片:

尺寸	A6 (105 × 148mm) 5 × 7" (127 × 178mm) 8 × 10" (203 × 254mm)
打印纸类型	EPSON 专用纸

## T恤转印纸:

尺寸	A4 (210 × 297mm)
打印纸类型	EPSON 专用纸

## 透明胶片、照片质量光泽胶片:

尺寸	A4 (210 × 297mm) A6 (105 × 148mm) 对于光泽胶片
打印纸类型	EPSON 专用纸

## 不干胶纸:

尺寸	A4 (210 × 297mm)
打印纸类型	EPSON 专用纸

## 照片纸:

尺寸	A4 (210 × 297mm) Card (100 × 148mm) 4 × 6" (101.6 × 152.4mm) 100 × 150mm
打印纸类型	EPSON 专用纸

## 高质量光泽照片纸:

尺寸	A4 (210 × 297mm) 5 × 7" (127 × 178mm)
打印纸类型	EPSON 专用纸

### 高质量亚光照片纸:

尺寸	A4 (210 × 297mm)
打印纸类型	EPSON 专用纸

### 重磅粗面纸:

尺寸	A4 (210 × 297mm)
打印纸类型	EPSON 专用纸

### 注意:

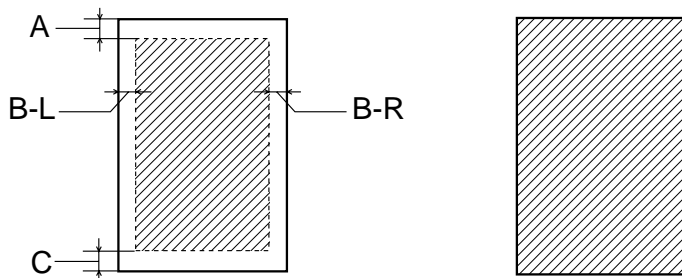
- ☐ 质量差的打印纸可能会降低打印质量并且会引起夹纸或其他问题。如果遇到打印质量的问题，请换用高质量的打印纸。
- ☐ 不要装入卷曲或折叠的打印纸。
- ☐ 在通常条件下使用打印纸:  
温度: 15 ~ 25℃(59 至 77°F)  
湿度: 40 ~ 60% (相对)
- ☐ EPSON 照片质量光泽胶片和不干胶纸应在下列条件下存放:  
温度: 15 ~ 30℃(59 ~ 86°F)  
湿度: 20 ~ 60% (相对)

## 可打印区域

单页纸（包括全景尺寸）和索引卡片

标准 \*

无边距 \*\*



斜线标示的是可打印区域。

A: 标准顶部边距是 3.0 毫米 (0.12 英寸)。

装入多页EPSON照片质量光泽胶片时, 最小顶部边距是30.0毫米 (1.2 英寸)。

B-L: 最小左边距是 3.0 毫米 (0.12 英寸)。

B-R: 最小右边距是 3.0 毫米 (0.12 英寸)。

C: 标准底部边距是 14.0 毫米 (0.55 英寸)。

您可以通过选择 Reduced Margin (缩放边距) 为复印模式将底部边距扩展到3毫米。但是扩展区的复印质量可能会下降。

\* 您可以通过选择 Small Margin (最小边距) 为复印模式将最小边距扩展到 1.5 毫米。但是扩展区的复印质量可能会下降。

**\*\*:** 当使用无边距功能时，在打印输出的底部区域打印质量可能会下降或出现污损。

**注意：**

将打印纸装入送纸器时总要短边在前。



---

**技术支持中心**

**爱普生(中国)有限公司**

**地址：北京市朝阳区东三环北路 2 号 北京南银大厦 28 层**

**售前服务咨询热线：800-810-9977**

**售后技术支持热线：010-64107315; 021-58669858/9750**

**爱普生传真自动回复系统：010-64107315**

**网址：<http://www.epson.com.cn>**

**邮编：100027**

---

**EPSON**