



# PLQ-35K 针式打印机

# 用户指南

---

NPD6420-01 SC

## 版权和商标

未经精工爱普生株式会社事先书面许可，本出版物（手册）的任何部分，不得被复制，或存储于检索系统中，或以其他方式、任何方式传播包括电子、手工、复印、录音录像以及其他方式。本出版物（手册）中包含的信息是专用于本爱普生产品的，爱普生公司对于将此信息应用于其他产品的任何行为不承担任何责任。

对于本产品的购买者或第三方由于意外、误用或滥用本产品，或未经授权修理、改装本产品，以及未能严格遵守精工爱普生株式会社的操作说明和维护说明（美国除外）所引起的本产品购买者或第三方的损害、损失、成本、费用等，精工爱普生株式会社及其关联公司均不承担任何责任。

对于由于使用非爱普生原装正品耗材和/或选件或使用非精工爱普生株式会社认可的耗材和/或选件所导致的任何损害或问题，精工爱普生株式会社不承担任何责任。

EPSON 是精工爱普生株式会社的注册商标。EPSON EXCEED YOUR VISION、EXCEED YOUR VISION、ESC/P、ESC/P2 是精工爱普生株式会社的商标。

Microsoft, Windows, Windows Server 和 Windows Vista 是 Microsoft 公司在美国和/或其他国家/地区的注册商标。

IBM 是 International Business Machines 公司的注册商标。

*一般通告：于此涉及的所有其他产品之商标或注册商标，其权属归其各自所有者所有，此处仅作说明辨识之用。爱普生对这些商标不保留任何权利。产品信息如有变化，恕不另行通知。*

本手册内容及产品规格如有更改，恕不另行通知。

© 2020 精工爱普生株式会社

请妥善保管此说明书（保留备用）。

安装、使用产品前请阅读使用说明。

本产品资料中使用的示意图仅供参考，本产品实际可能与之存在差异，以包装箱内产品实际为准。

产品驱动光盘盘面上、驱动和软件中所显示的型号可能与实际销售产品的型号稍有不同，不影响产品的使用。

本产品使用说明和包装箱上的数据来源于爱普生实验室测试。

本产品信息以爱普生网页 (<http://www.epson.com.cn>) 为准，如有更改，恕不另行通知。

对其中涉及的描述和图像，以包装箱内实际内容为准，在中国法律法规允许的范围内，爱普生（中国）有限公司保留解释权。

本产品相关资料及光盘以针对在大陆地区销售产品的简体中文内容为准。英文及其他语种内容针对全球销售产品，仅供用户对照。

本资料仅供参考。除中国现行法律法规规定，爱普生（中国）有限公司不承担任何由于使用本资料而造成的直接或间接损失的责任。

其他信息，可查看产品本身、产品包装和其他形式的资料，包括爱普生网页 (<http://www.epson.com.cn>)。

爱普生产品使用说明或网页等可能描述其他公司（非爱普生）的硬件/软件产品、功能及服务，爱普生对于其他公司生产的产品和提供的服务（包括但不限于其内容、性能、准确性、兼容性、可靠性、合法性、适当性和连续性）不做任何明示和/或默示担保。

No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise, without the prior written permission of Seiko Epson Corporation. The information contained herein is designed only for use with this Epson printer. Epson is not responsible for any use of this information as applied to other printers.

Neither Seiko Epson Corporation nor its affiliates shall be liable to the purchaser of this product or third parties for damages, losses, costs, or expenses incurred by the purchaser or third parties as a result of: accident, misuse, or abuse of this product or unauthorized modifications, repairs, or alterations to this product, or (excluding the U.S.) failure to strictly comply with Seiko Epson Corporation's operating and maintenance instructions.

Seiko Epson Corporation shall not be liable for any damages or problems arising from the use of any options or any consumable products other than those designated as Original Epson Products or Epson Approved Products by Seiko Epson Corporation.

EPSON is a registered trademark, EPSON EXCEED YOUR VISION, EXCEED YOUR VISION, ESC/P, and ESC/P2 are trademarks of Seiko Epson Corporation.

Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

IBM® is a registered trademark of International Business Machines Corporation.

*General Notice: Other product names used herein are for identification purposes only and may be trademarks of their respective owners. Epson disclaims any and all rights in those marks.*

The contents of this manual and the specifications of this product are subject to change without notice.

© 2020 Seiko Epson Corporation

---

# 目录

## 版权和商标

---

## 了解您的打印机

---

功能 .....	7
----------	---

## 关于本手册

---

如何查找信息 .....	8
本手册中使用的描述 .....	8
操作系统版本 .....	8

## 重要指导

---

安全指导 .....	10
警告、注意和注释 .....	10
热部件警告符号 .....	10
重要的安全指导 .....	10

## 第1章 本产品基础知识

---

打印机部件 .....	15
操作面板 .....	17
操作面板按钮和指示灯 .....	17
耗材信息 .....	18
爱普生原装正品色带架（消耗品 / 耗材） .....	18

## 第2章 打印纸处理

---

打印纸的使用条件 .....	19
装入存折 .....	20
装入单页纸 .....	21

### 第3章 打印机软件

---

关于打印机软件 .....	23
使用打印机驱动程序 .....	23
从 Windows 应用程序访问打印机驱动程序 .....	24
从开始菜单访问打印机驱动程序 .....	26
更改打印机驱动程序设置 .....	28
打印机驱动程序设置概述 .....	29
打印设置 .....	30
卸载打印机软件 .....	32
卸载打印机驱动程序和 EPSON Status Monitor 3 .....	32

### 第4章 维护

---

更换色带架 .....	34
更换色带架 .....	34
清洁本产品 .....	40
运输本产品 .....	41

### 第5章 故障排除

---

故障诊断 .....	42
打印打印机的当前设置 .....	42
查看错误指示灯 .....	43
问题和解决方法 .....	44
电源 .....	45
打印 .....	45
打印纸处理 .....	48
清除夹纸 .....	48
打印自检 .....	51

### 第6章 客户支持

---

寻求帮助 .....	52
提供信息 .....	52
保修信息 .....	53
产品中有害物质的名称及含量 .....	54

第7章 产品信息

本产品规格.....	55
系统要求.....	55
机械部分.....	55
电子部分.....	57
电气部分.....	60
环境要求.....	60
打印纸 / 介质 （消耗品 / 耗材） .....	60
标准和认证.....	67

---

## 了解您的打印机

---

### 功能

爱普生 PLQ-35K 24 针针式打印机采用紧凑型设计，可提供高质量打印，具有出色性能。本产品能够处理多种打印纸类型，包括存折、单页纸以及多联表格纸（1 份原稿 + 6 份拷贝）。

---

## 关于本手册

---

### 如何查找信息

以下手册随爱普生打印机一同提供。

#### 首先阅读（纸面手册）

提供有关设置打印机和安装软件的信息。

#### 用户指南（本手册）

提供有关使用打印机的总体信息和指导。

---

### 本手册中使用的描述

- ☐ 除非另有说明，否则打印机软件截图取自 Windows 10。截图上显示的内容可能因实际情况而有所差异。
- ☐ 本手册中所用本产品的图示仅供举例参考。尽管可能稍有差异，但除非另有说明，否则操作方法基本相同。

---

### 操作系统版本

对于操作系统，本手册中的说明主要面向 Windows 用户，并且“Windows 10”、“Windows 8.1”、“Windows 8”、“Windows 7”、“Windows Vista”、“Windows XP”、“Windows Server 2019”、“Windows Server 2016”、“Windows Server 2012 R2”、“Windows Server 2012”、“Windows Server 2008 R2”、“Windows Server 2008”、“Windows Server 2003 R2”和“Windows Server 2003”等词语指的是以下操作系统。此外，“Windows”用于指代所有版本。

- ☐ Microsoft® Windows® 10 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows® 8.1 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows® 8 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows® 7 操作系统



- ☐ Microsoft® Windows Vista® 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows® XP 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows® XP 专业版 64 位版本操作系统
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2019 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2016 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2012 R2 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2012 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2008 R2 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2008 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2003 R2 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2003 操作系统

**注释**

对于可支持的更高版本的操作系统，以爱普生网页 (<http://www.epson.com.cn>) 为准。

---

## 重要指导

---

## 安全指导

根据《微型计算机商品修理更换退货责任规定》及爱普生(中国)有限公司的保修政策，在保修期（含“三包”有效期）内未经爱普生公司的书面授权对产品进行的拆卸、维修、改装等而造成的故障、损坏将不享受“三包”服务。本产品部分位置如果贴有专用的“保修标贴”，请用户在保修期内妥善保管本产品的专用“保修标贴”，否则爱普生公司可能将因“保修标贴”的脱落、损毁而拒绝提供“三包”服务。

## 警告、注意和注释



### 警告

必须小心执行以免伤害人体。



### 注意

必须认真遵守以免损坏设备。

### 注释

包含重要的信息和打印机操作的有用提示。

## 热部件警告符号



本符号出现在打印头和其他部件以标明这些部件可能很烫。切勿在刚用完打印机后触摸这些部件。让其冷却几分钟之后才可以触摸。

## 重要的安全指导

请在使用打印机前阅读所有下述安全指导。此外，请遵守打印机上标注的所有警告和提示。

本产品上使用的一些符号是为了确保安全和正确使用本产品。请访问以下网站了解这些符号的含义。

<http://support.epson.net/symbols>

## 安装打印机时

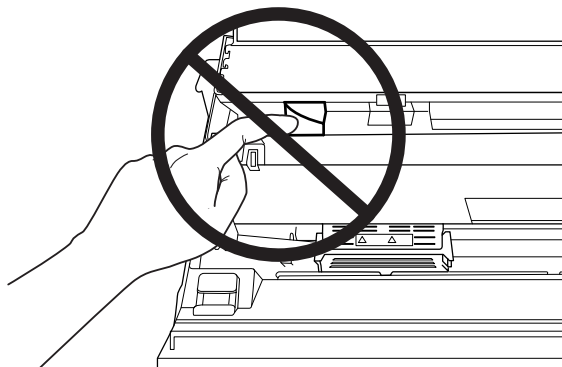
- ❑ 请勿将打印机放在不稳定的表面上或靠近辐射体或热源的地方。
- ❑ 将打印机安放在平整、稳定的表面上。如果打印机倾斜或有一定的角度，就不能正常工作。
- ❑ 请勿将本产品放置在柔软、不稳定的表面，例如床和沙发，也不能放置在狭小和封闭的空间，因为空气不流通。
- ❑ 请勿堵塞或盖住本产品机壳内的插槽和开口，也不要将异物插入到插槽中。
- ❑ 在本产品周围留出足够的空间，以便操作和维护。
- ❑ 当使用数据线将本产品连接到计算机或其他设备时，确保连接器的连接方向正确。每个连接器仅有一个正确的方向。如果连接器插入的方向错误，可能会损坏线缆两端连接的设备。
- ❑ 仅使用本产品标签上标示的电源类型。如果不能确定您所在区域的供电类型，请与当地的供电公司或爱普生认证服务机构联系。
- ❑ 把所有设备都连接到正确接地的电源插座上。避免使用与复印机或空调系统这些经常开关的设备在同一回路中的插座。
- ❑ 请勿使用损坏或磨损的电源线。
- ❑ 不要将电源线放置在磨损、切割、磨擦、弯曲、纽结和其他容易被损坏的地方。
- ❑ 如果本产品使用延长电源线，确保插入延长电源线的所有设备的总额定电流不超过电源线的额定电流。另外，应确保插入电源插座的所有设备的总电流不超过电源插座的额定电流。
- ❑ 仅使用本产品随附的电源线。使用其他电源线可能导致火灾或电击。
- ❑ 本产品的电源线仅可用于本产品。用于其他设备可能导致火灾或电击。
- ❑ 确保交流电源线符合当地相关的安全标准。
- ❑ 避免在温度和湿度急剧变化的地方使用或存放打印机。使打印机远离阳光直射、强光、热源、潮湿或多尘的地方。
- ❑ 避免放在容易震动和摇晃的地方。
- ❑ 将打印机安放在靠近壁式电源插座、易于插拔电源线的地方。
- ❑ 让您的整个计算机系统远离潜在的电磁场干扰，例如扬声器或无线电话的底座。

- ❑ 避免使用由墙壁开关或自动定时器控制的插座。突然断电会破坏打印机或计算机内存中的信息。同样，要避免将打印机电源插座与大型电机或其他能够造成电压波动的大功率设备串入同一电路使用。
- ❑ 使用接地的电源插座，不要使用转接插头。
- ❑ 如果使用打印机桌，请遵循下面的指导：
  - 使用一个至少可以支撑两倍于打印机重量的打印机桌。
  - 切勿使用使打印机倾斜的打印机桌。本产品应始终保持水平。
  - 请适当放置本产品的电源线和接口线缆，以免影响进纸。如果可能的话，请将这些数据线固定在打印机桌脚上。
- ❑ 不要放在 CRT 显示器附近，因为此类显示器会发射较强的电磁波。
- ❑ 请不要将本产品放在低温或多尘的地方。
- ❑ 如果有并口，请不要热插拔(带电插拔)并口数据线。
- ❑ 如果有接地线，须将接地线固定并拧紧螺丝。
- ❑ 请妥善使用/保管本产品，以避免因使用/保管不当（如鼠害、液体渗入等）造成故障、损坏。
- ❑ 请确保将电源线插头的接地插脚插入电源插座的接地插孔。如果插接不正确，可能会导致电击、火灾或损坏您的设备。且请确保插座已接地。
- ❑ 本文中相关的电源线及插头的示意图和描述仅供参考，在中国大陆地区所销售产品的电源线及插头，符合中国法律法规。

### **维护本产品时**

- ❑ 在清洁本产品前先拔下电源插头，且只能用湿布清洁。
- ❑ 不要将液体溅到打印机上。
- ❑ 除非本指南中明确说明，请勿尝试自行维修此打印机。
- ❑ 遇到下列情况时，应在断开本产品电源后与爱普生认证服务机构联系：
  - i. 如果电源线或插头已损坏。
  - ii. 如果液体进入打印机。
  - iii. 如果打印机被摔落或机壳受损。
  - iv. 如果打印机无法正常运行或性能出现明显变化。
- ❑ 请勿在本产品及其周围使用装有易燃性气体的气雾清洁剂。否则会引起火灾。
- ❑ 请仅对操作指导中有说明的控件进行调整。

- ❑ 不要触摸本产品内部的白色线缆。



### 装入打印纸时

- ❑ 请使用反射率高于 60% 的存折和打印纸。
- ❑ 使用存折时，在缺省设置模式中将**存折**模式设置为**开**，并将存折的装订方法设置为**存折装订格式**模式。
- ❑ 不要装入褶皱或有裂缝的存折。
- ❑ 不要使用带有任何金属部件（如：订书钉或回形针）的存折。
- ❑ 不要使用带有粘性（如：标贴或胶条）的存折。
- ❑ 不要使用任何内页页面小于存折封面的存折。
- ❑ 不要在存折的封面或封底上打印。只有在存折打开时才能进行打印。
- ❑ 使用长度小于 110.0 毫米的打印纸时，将退纸方向设置为向前。出厂缺省设置为向前。有关信息，请访问 <http://www.epson.com.cn>。
- ❑ 当装入打印纸时，不要将卷曲或折叠的打印纸插入进纸槽。
- ❑ 不要在距离打印纸左边缘 25.0 到 40.0 毫米的区域上打孔。
- ❑ 始终在安装了色带架的情况下使用本产品。否则可能会发生夹纸。

### 操作本产品时

- ❑ 避免在温度和湿度急剧变化的地方使用或存放本产品。使本产品远离阳光直射、强光、热源、潮湿或多尘的地方。
- ❑ 仅对操作指导中有说明的控件进行调整。否则调整不当可能会造成损坏，并需要爱普生认证服务机构的专业维修人员进行大规模维修。

- ❑ 每次关闭打印机后，都要至少等 5 秒钟才能再将其打开；否则，会损坏打印机。
- ❑ 当打印自检时不要关闭打印机电源。始终按**脱机**按钮来停止打印，然后再关闭本产品电源。
- ❑ 不要把电源线接到与本产品电压不符的电源插座上。
- ❑ 请不要自行更换打印头，这样做可能会损坏本产品。同样，当更换打印头时，打印机的其他部件也需要检查。
- ❑ 需要用手移动打印头才能更换色带架。如果刚用过打印机，打印头可能会很热，等其冷却几分钟后再次触摸打印头。
- ❑ 如果油墨沾在皮肤上，请用肥皂和水彻底清洗。如果进入眼睛，请立即用清水冲洗。

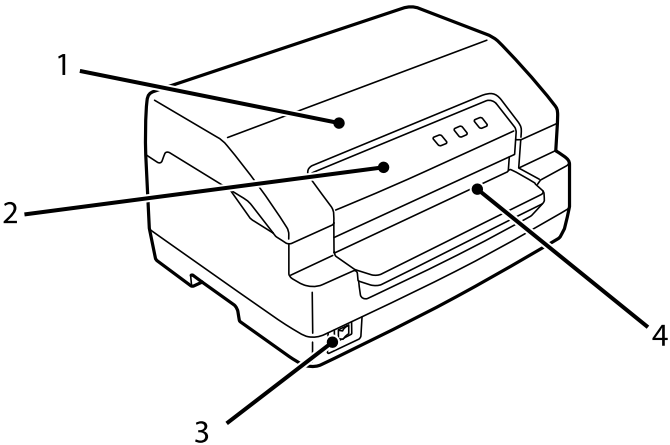
### 使用限制

当本产品用于对可靠性/安全性要求较高的用途，如与航空、铁路、海运、汽车等相关的运输设备；防灾设备；各种安全设备等；或功能性/精密设备等，您应将自动防故障装置和冗余度考虑到您的设计里以保证安全性和整个系统的可靠性之后再使用本产品。因为本产品不是设计用于对可靠性/安全性要求极高的用途，如航天设备、主通讯设备、核动力控制设备，或与直接医疗护理相关的医疗设备等，请您在充分评估后自行判断本产品的适用性。

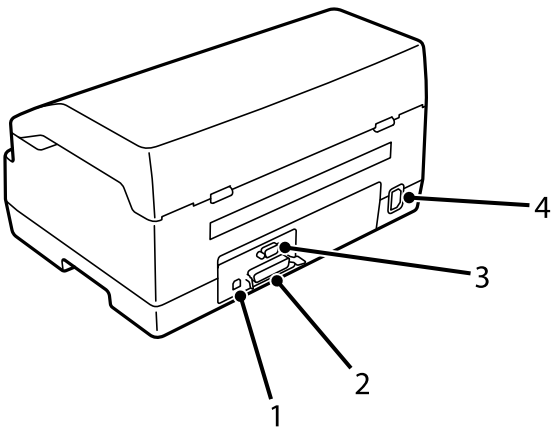
第1 章

本产品基础知识

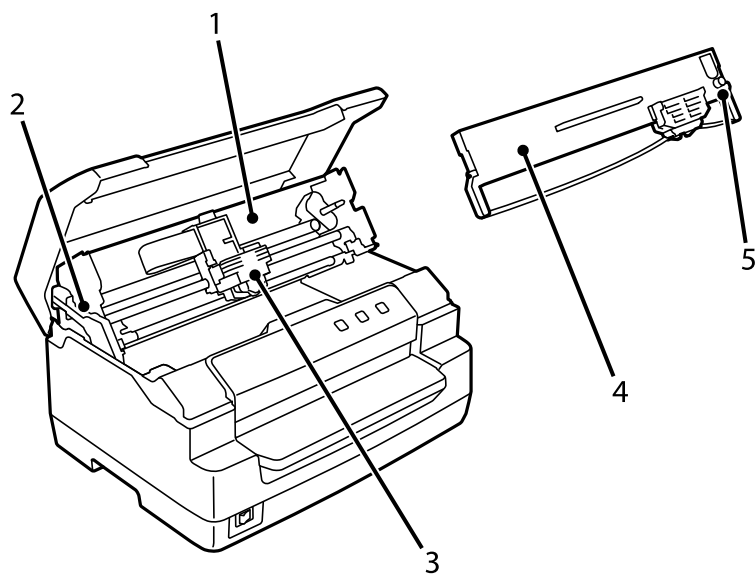
打印机部件



1	打印机盖	更换色带架或取出夹纸时，请打开此盖。
2	操作面板	本产品的操作面板。
3	电源开关	打开或关闭本产品电源。
4	前部插槽	装入打印纸或存折。



1	USB 端口	连接 USB 数据线。
2	并行接口连接器	连接并行接口线缆。
3	串行接口连接器	连接串行接口线缆。
4	交流电入口	连接电源线。

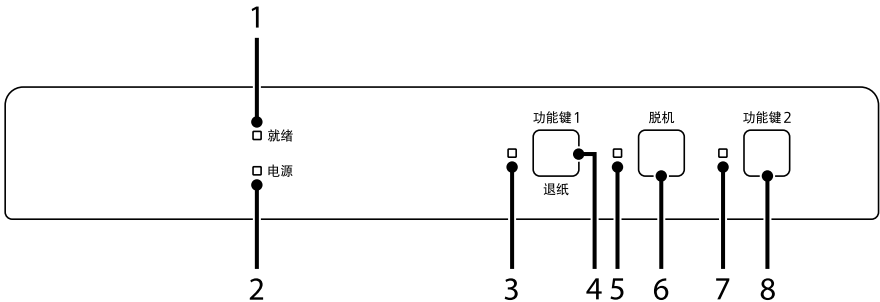


1	上部机械装置	在打印纸上打印的部件。
2	过纸控制杆	移动上部机械装置，方便取出夹纸。
3	打印头	在打印纸上打印。
4	色带架	安装色带。
5	色带张紧旋钮	旋转此旋钮可将色带张紧。



## 操作面板

### 操作面板按钮和指示灯



### 出厂缺省设置

以下说明基于出厂缺省设置，按钮和指示灯的功能可能与此不同，具体取决于对本产品进行的打印机设置。

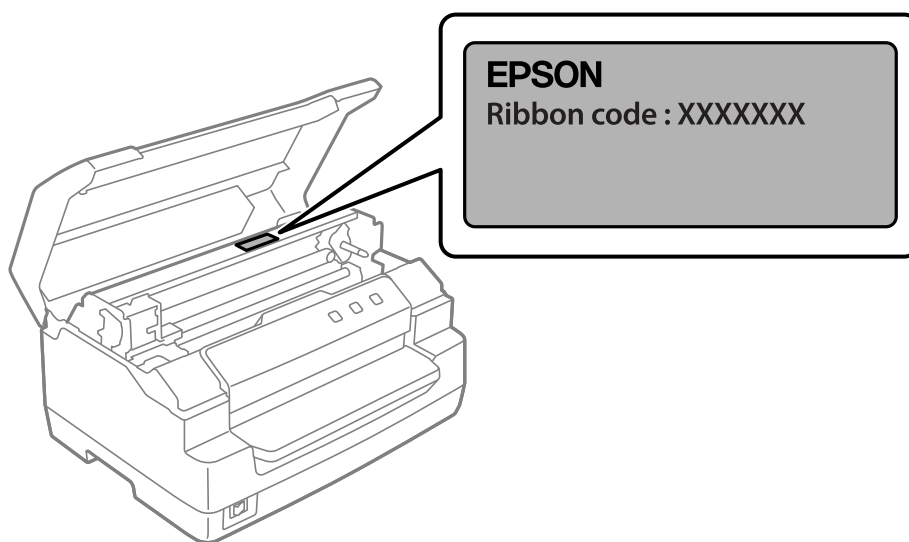
1	<b>就绪</b> 指示灯（橙色）	当输出数据位于缓冲区中或正在打印时亮起。 当打印期间发生错误时闪烁。
2	<b>电源</b> 指示灯（蓝色）	当电源已打开时亮起。
3	<b>功能键 1/退纸</b> 指示灯（橙色）	当选择使用串行接口时亮起。
4	<b>功能键 1/退纸</b> 按钮	使用串行接口连接进行打印时，没有为此按钮分配任何功能。 当本产品脱机或使用 USB 接口连接进行打印时，退出打印纸。
5	<b>脱机</b> 指示灯（橙色）	当本产品脱机时亮起。
6	<b>脱机</b> 按钮	在脱机和联机之间切换本产品活动。
7	<b>功能键 2</b> 指示灯（橙色）	当选择使用 USB 接口时亮起。
8	<b>功能键 2</b> 按钮	没有分配任何功能。

## 耗材信息

### 爱普生原装正品色带架（消耗品/耗材）

当打印输出变淡时，需要更换色带架。爱普生原装正品色带架设计用于爱普生打印机。它们可保证本产品正确操作以及延长打印头和其他部件的寿命。使用非爱普生生产的其他产品可能会造成本产品损坏，此类损坏不在爱普生的保修服务范围之列。

本产品的爱普生原装正品色带架的型号印在本产品内的标签上。



有关更换色带架的说明，请参见第 34 页的“更换色带架”。

## 第2章

### 打印纸处理

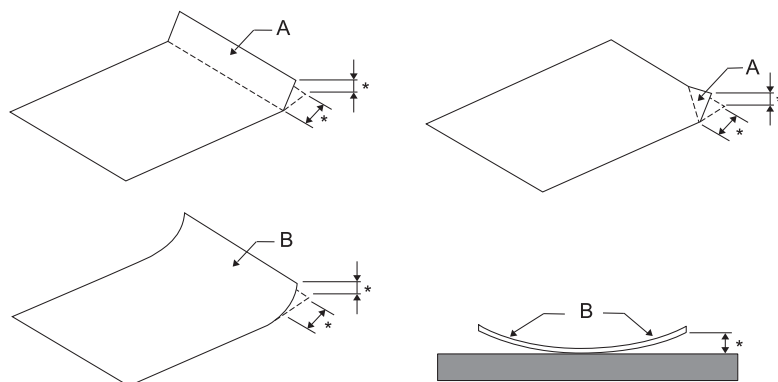
#### 打印纸的使用条件



注意：

- ❑ 请勿使用折叠、褶皱、卷曲、撕破、污损或盖有印章的打印纸，应使用符合打印纸规格的打印纸。有关更多详细信息，请参见第60页的“打印纸/介质（消耗品/耗材）”。
- ❑ 下面的插图描述了本产品可以使用和不能使用的打印纸条件。确保使用本产品可使用的打印纸。

可使用



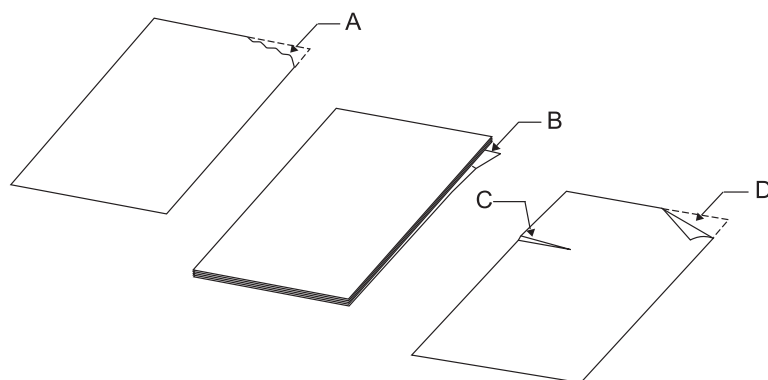
A：折叠

B：卷曲

\*：3 毫米或更少

先将折痕或卷曲抚平，然后再插入打印纸。

不可使用



- A: 撕破  
B: 卷曲  
C: 褶皱  
D: 折叠

## 装入存折



**注意：**

始终在安装好了色带架的情况下使用本产品。否则可能会发生夹纸。

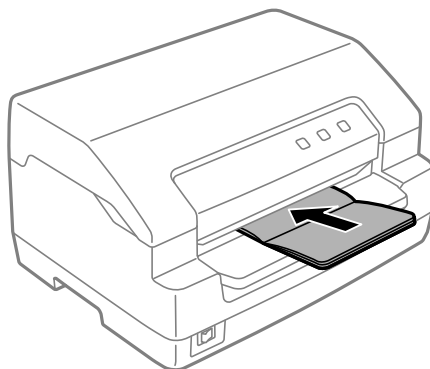
可以装入垂直折叠以及水平折叠的存折。按照下面显示的步骤装入存折。

1. 打开本产品电源。
2. 将存折打开至要打印的页。

**注释：**

确保存折的折叠厚度不均匀处之差小于 0.6 毫米，然后再将存折插入到前部插槽。有关可打印的存折的厚度信息，请参见第 60 页的“打印纸/介质（消耗品/耗材）”。

3. 将存折插入到前部插槽时，请确保可打印面朝上且带有磁条的面朝后插入，直至存折顶部到达内部辊。本产品会自动将存折装入到正确位置，此时存折准备就绪可以打印。



**注意：**

- ☐ 使用存折时，在缺省设置模式中将**存折模式**设置为**开**，并将存折的装订方法设置为**存折装订格式**模式。
- ☐ 请使用反射率高于60%的存折。
- ☐ 不要装入褶皱或有裂缝的存折。
- ☐ 不要使用带有任何金属部件（如：订书钉或回形针）的存折。
- ☐ 不要使用带有粘性（如：标贴或胶条）的存折。
- ☐ 不要使用任何内页页面小于存折封面的存折。
- ☐ 不要在存折的封面或封底上打印。只有在存折打开时才能进行打印。
- ☐ 始终先关闭打印机盖，然后再开始打印。当打印机盖打开时，本产品不会打印。
- ☐ 在**USD**（超高速草体）模式和**HSD**（高速草体）模式下打印垂直存折时，右页和左页之间的厚度差必须在1毫米以内。如果厚度差超过1毫米，打印结果可能会模糊。

---

## 装入单页纸

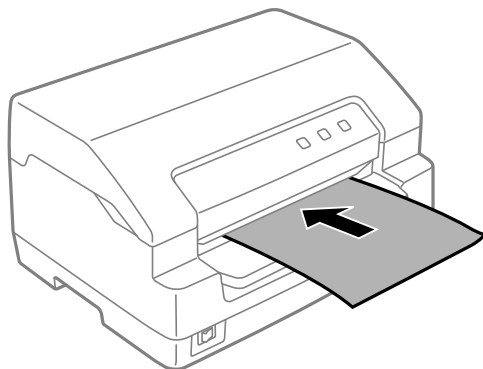


**注意：**

始终在安装了色带架的情况下使用本产品。否则可能会发生夹纸。

可以装入单页纸和多达7份的无碳单页多联表格纸（1份原件和6份拷贝）。按照以下步骤装入单页纸：

1. 打开本产品电源。
2. 将单页纸插入到前部插槽时，请确保可打印面朝上，直至单页纸顶部到达内部辊。本产品会自动将单页纸装入到正确位置，此时打印纸准备就绪可以打印。



**注释：**

- ❑ 请使用反射率高于 60% 的单页纸。
- ❑ 不要装入卷曲或折叠的打印纸。
- ❑ 不要在距离打印纸左边缘 25.0 到 40.0 毫米的区域上打孔。
- ❑ 使用长度小于 110.0 毫米的打印纸时，将退纸方向设置为向前。出厂缺省设置为向前。有关信息，请访问 <http://www.epson.com.cn>。
- ❑ 打印顶部胶订的多联表格纸时，带有胶的一边朝前装入。
- ❑ 确保多联表格纸厚度不超过 0.53 毫米（0.021 英寸）。
- ❑ 始终先关闭打印机盖，然后再开始打印。当打印机盖打开时，本产品不会打印。

## 第3 章

# 打印机软件

---

## 关于打印机软件

---

**注释:**

使用通过 USB 接口连接的打印机时，可以在 Windows 计算机上使用爱普生软件进行打印。  
使用通过其他方法连接的打印机时，请联系管理员。

爱普生软件包含打印机驱动程序软件和 EPSON Status Monitor 3。

打印机驱动程序就是可以应用计算机控制打印机的软件。您需要安装打印机驱动程序，从而使 Windows 软件应用程序能够充分利用本产品的功能。

安装打印机驱动程序时，还可以通过软件光盘安装 EPSON Status Monitor 3 及其他应用工具。

**注释:**

- ❑ 在处理前，确保您已在计算机中安装了打印机驱动程序。
- ❑ 下列页面上的屏幕显示可能因 Windows 操作系统版本而异。

## 使用打印机驱动程序

---

可以从 Windows 应用程序或开始菜单访问打印机驱动程序。

除非另有说明，否则本手册中出现的截图和步骤主要来自 Windows 10。

- ❑ 当从 Windows 应用程序访问打印机驱动程序时，您所做的任何设置仅适用于正在使用的应用程序。有关更多信息，请参见第 24 页的“从 Windows 应用程序访问打印机驱动程序”。
- ❑ 从开始菜单访问打印机驱动程序时，您所做的打印机驱动程序设置适用于所有的应用程序。有关更多信息，请参见第 26 页的“从开始菜单访问打印机驱动程序”。

请参见第 28 页的“更改打印机驱动程序设置”，以检查和更改打印机驱动程序设置。

**注释:**

由于许多 Windows 应用程序会覆盖用打印机驱动程序所做的设置，而有些则不会覆盖，所以您必须检查打印机驱动程序设置是否符合您的要求。

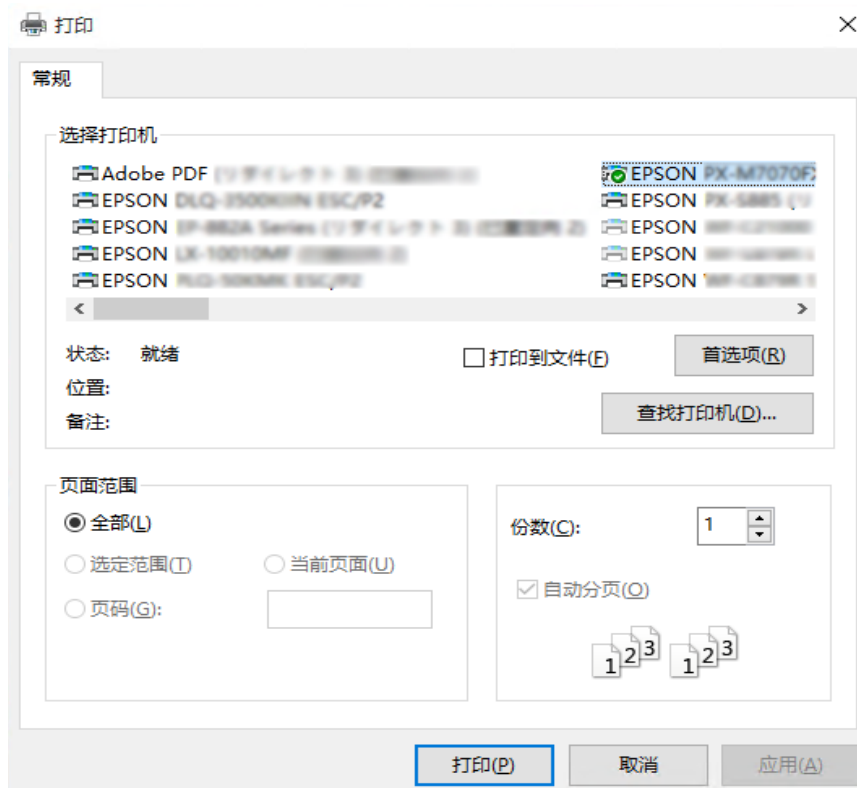
## 从 Windows 应用程序访问打印机驱动程序

要从 Windows 应用程序访问打印机驱动程序，请按以下步骤操作：

**注释:**

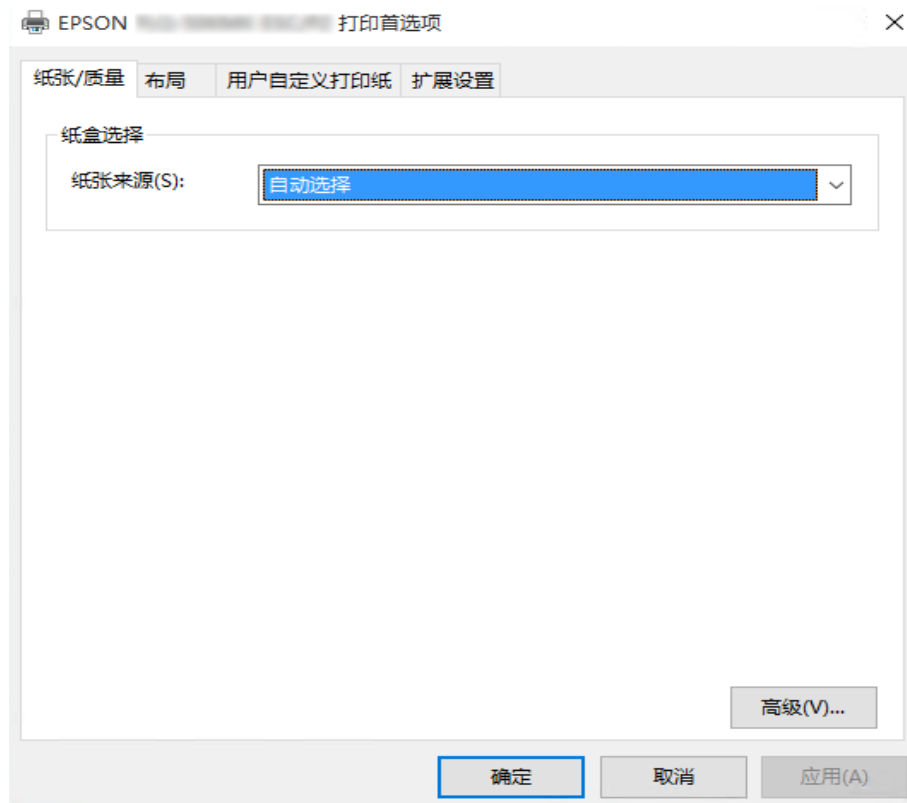
在本步骤中使用的截图来自 Windows 10 操作系统。截图内容因计算机环境而异。

1. 从应用程序软件的“文件”菜单中选择**打印**。确保在**打印**对话框中的“选择打印机”中选择您的打印机。

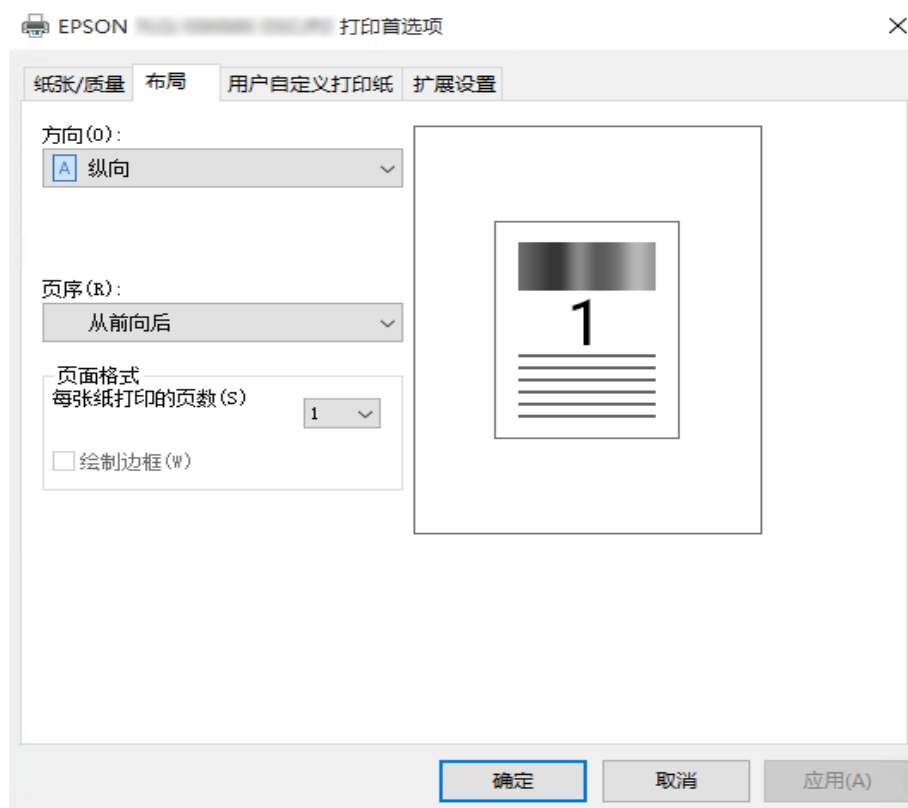




- 单击**首选项**。显示**打印首选项**窗口，您会看到**纸张/质量**、**布局**、**用户自定义打印纸**和**扩展设置**菜单。这些菜单包含打印机驱动程序设置。



3. 要查看菜单，请单击窗口顶部相应的标签。请参见第 28 页的“更改打印机驱动程序设置”，以更改设置。



## 从开始菜单访问打印机驱动程序

要从开始菜单访问打印机驱动程序，请按以下步骤操作：

### 注释：

在本步骤中使用的截图来自 Windows 10 操作系统。截图内容因计算机环境而异。

1. 对于 Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016：  
单击**开始**按钮，然后选择 **Windows 操作系统 > 控制面板 > 硬件和声音 > 查看设备和打印机**。

对于 Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012：  
单击**开始**屏幕上的**桌面**，将光标移动到屏幕右上角，单击**设置**，然后单击**控制面板**。  
接下来，单击**硬件和声音**类别中的**查看设备和打印机**。

对于 Windows 7/Windows Server 2008 R2:

单击**开始**，然后单击**设备和打印机**。

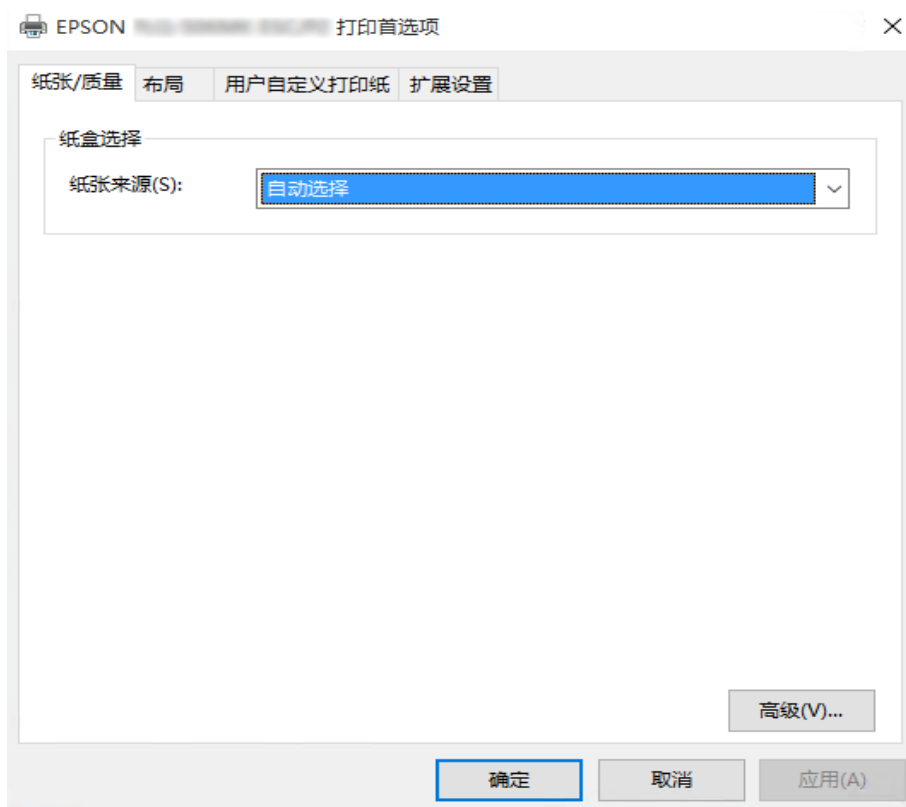
对于 Windows Vista/Windows Server 2008:

单击**开始**，单击**控制面板**，单击**硬件和声音**，然后单击**打印机**。

对于 Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003:

单击**开始**，然后单击**打印机和传真**。

2. 右键单击打印机图标，然后单击**打印首选项**。屏幕将显示**纸张/质量**、**版面**、**用户自定义打印纸**和**扩展设置**菜单。这些菜单显示打印机驱动程序设置。



在通过右键单击打印机图标显示的菜单中单击**打印机属性**时，**属性**窗口出现，其中包括用于进行打印机驱动程序设置的菜单。



3. 要查看菜单，请单击窗口顶部相应的标签。有关更多信息，请参见第 29 页的“打印机驱动程序设置概述”。

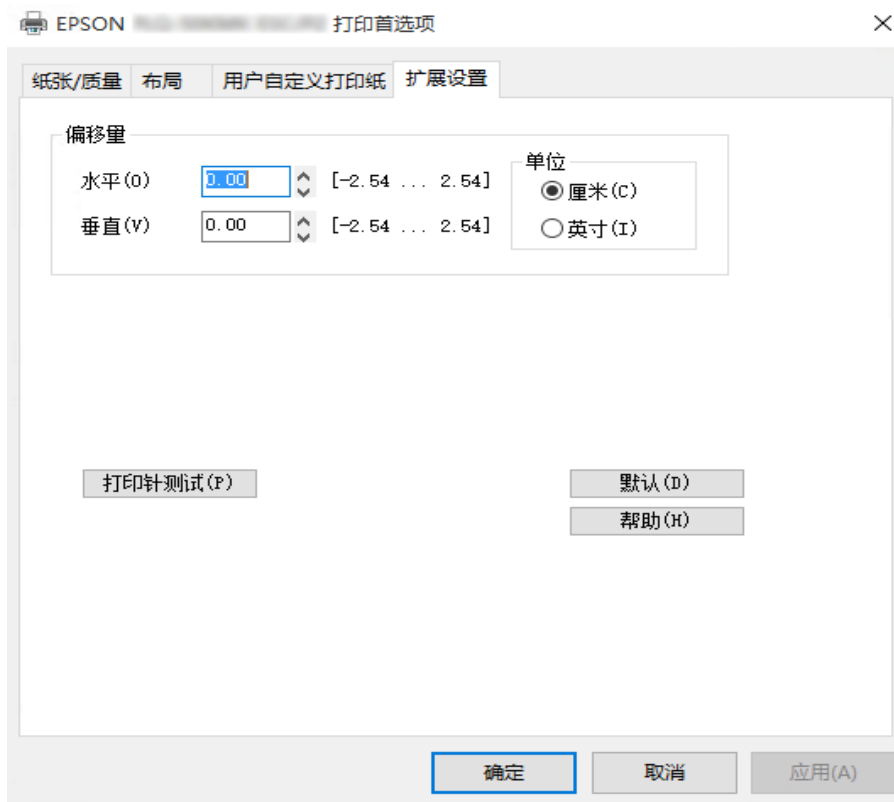
## 更改打印机驱动程序设置

打印机驱动程序有两个菜单，可用于更改打印机驱动程序设置：**布局**、**纸张/质量**。您还可以在打印机软件的应用工具菜单中更改设置。有关可用设置的概述，请参见第 29 页的“打印机驱动程序设置概述”。

**注释:**

对于 Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003，您还可以通过右键单击驱动程序中的项目并选择**这是什么？**来查看联机帮助。

在“打印机驱动程序”屏幕上单击**帮助**按钮。



完成打印机驱动程序设置后，单击**确定**应用所做的设置，或者单击**取消**取消所做的更改。

一旦检查过打印机驱动程序设置并根据需要作了更改，即可准备打印。

## 打印机驱动程序设置概述

下表列出了 Windows 打印机驱动程序设置。注意，不是每个设置在所有版本的 Windows 中都可用。有关详细信息，请参见打印机驱动程序的**帮助**。

## 打印设置

设置	解释
方向	选择 <b>纵向</b> 或 <b>横向</b> 。
页顺序*	选择打印从前至后还是从后至前。
每张纸打印的页数*	选择想在一张单页纸上打印的页数。
绘制边框*	选择此项目可在页面四周打印边框。
打印纸来源	选择您想要使用的打印纸来源。
用户自定义打印纸	如果想要的打印纸尺寸没有包含在打印纸尺寸下拉列表中，您可添加尺寸到列表。有关详细信息，请参见打印机驱动程序的 <b>帮助</b> 。
偏移量	此设置可让您将页面上的图像进行偏移。也就是，您可调整打印图像的位置。如果您指定的偏移超出可打印区域，移出的此部分图像将不能被打印。
打印纸尺寸	选择您想要使用的打印纸尺寸。如果看不到您想使用的打印纸尺寸，请使用滚动条在列表上滚动。如果打印纸尺寸未在列表中列出，请参见第 31 页的“用户自定义打印纸尺寸”了解说明。
份数*	选择要打印的份数。选择大于 1 的份数时，将显示此复选框，并且您可以选择是否逐份打印。
图形 - 打印质量	选择您想要使用的打印分辨率。选择的分辨率越高，打印输出就越精细。但是，提高分辨率会降低打印速度。
高级打印功能*	为元文件假脱机选择 <b>启用</b> 或 <b>禁用</b> 。
每张纸打印的页数布局*	选择要打印的页的版面方向。
半色调	选择要在打印图形时使用的半色调类型。要让本产品确定最佳半色调质量，请使用 <b>自动选择</b> 。
优化打印*	当本产品不使用设备字体时，请选择 <b>禁用</b> ；当本产品使用设备字体时，请选择 <b>启用</b> 。
打印速度	此设置允许您选择打印速度。当您想使用打印机中保存的设置打印时选择 <b>打印机设置</b> 。当选择 <b>标准</b> 时，按标准打印模式打印。选择 <b>高速</b> 时，将在高速打印模式下打印。
打印方向	此设置允许您选择双向打印。选择 <b>打印机设置</b> 将使用打印机中保存的设置打印。选择 <b>双向</b> 将按双向打印模式打印。选择 <b>单向</b> 将按单向打印模式打印。 确保选择 <b>双向</b> 作为本产品中存储的 <b>打印方向</b> 设置。否则，本产品将忽略此设置。
上边优先级	选择要使用的打印起始位置设置：驱动程序设置或打印机设置。有关详细信息，请参见打印机驱动程序的 <b>帮助</b> 。
打印机字体设置	选择要使用的字符表组。您可以从 <b>标准</b> 和 <b>无</b> （位图打印）两组字符表中选择一组。选择 <b>标准</b> 时，本产品将使用设备字体。 选择 <b>无</b> 时，本产品将使用位图来代替设备字体。有关每个表格中包括的字体的详细信息，请参见第 57 页的“电子部分”。

设置	解释
Packet 模式（打包模式）	通常，不需要更改此设置。如果您更改了本产品的打包模式设置，请更改此设置以与其匹配。如果打印机和打印机驱动程序设置不同，将无法正确打印。有关详细信息，请参见打印机驱动程序的帮助。

\* 有关详细信息，请参见 Windows 帮助。

## 用户自定义打印纸尺寸

如果想要的打印纸尺寸没有包含在打印纸尺寸下拉列表中，您可添加尺寸到列表。

1. 对于 Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016:  
单击**开始**按钮，然后选择 **Windows 操作系统 > 控制面板 > 硬件和声音 > 查看设备和打印机**。

对于 Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012:  
单击开始屏幕上的**桌面**，将光标移动到屏幕右上角，单击**设置**，然后单击**控制面板**。  
接下来，单击**硬件和声音**类别中的**查看设备和打印机**。

对于 Windows 7/Windows Server 2008 R2:  
单击**开始**，然后单击**设备和打印机**。

对于 Windows Vista/Windows Server 2008:  
单击**开始**，单击**控制面板**，单击**硬件和声音**，然后单击**打印机**。

对于 Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003:  
单击**开始**，然后单击**打印机和传真**。

2. 右键单击打印机图标，然后单击**打印首选项**。
3. 选择**用户自定义打印纸**菜单。
4. 在打印纸尺寸区域中输入打印纸尺寸。
5. 单击**应用**，然后单击**确定**。

### 注释:

有关详细信息，请参见打印机驱动程序的帮助。

---

## 卸载打印机软件

要重新安装或升级打印机驱动程序时，卸载已安装的打印机驱动程序。

### 注释：

要从多用户 Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003 环境下卸载 EPSON Status Monitor 3，在卸载前从所有客户机上删除快捷键图标。通过在**监视参数**对话框中清除快捷键图标复选框来删除图标。

## 卸载打印机驱动程序和EPSON Status Monitor 3

1. 关闭打印机。
2. 退出所有运行的应用程序。
3. 打开**控制面板**：
  - ☐ Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016  
单击**开始**按钮，然后选择 **Windows 系统 > 控制面板**。
  - ☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012  
选择**桌面 > 设置 > 控制面板**。
  - ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
单击开始按钮，然后选择**控制面板**。
4. 打开**卸载程序**（或**添加或删除程序**）：
  - ☐ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008  
在**程序**中选择**卸载程序**。
  - ☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
单击**添加或删除程序**。
5. 选择您要卸载的软件。



6. 卸载软件：

- ☐ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

单击**卸载/更改或卸载**。

- ☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

单击**更改/删除或删除**。

**注释：**

如果显示**用户帐户控制**窗口，请单击**继续**。

7. 单击**打印机型号**选项卡，选择您想卸载的打印机的图标，然后单击**确定**。



**注释：**

确保在打印机型号标签上未进行任何选择。打开**应用工具**选项卡，并选择**EPSON Status Monitor 3**（对于EPSON XXXXXX ESC/P），然后单击**确定**。只能卸载 EPSON Status Monitor 3。

8. 请按屏幕提示进行操作。

## 第4章

## 维护

### 更换色带架

#### 更换色带架

按下列步骤安装或更换色带架：

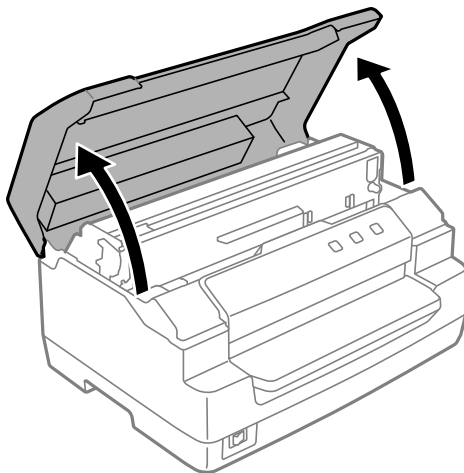


**警告：**

如果刚用过本产品，打印头可能很烫，在更换色带架之前，请先让它冷却几分钟。

1. 确保本产品电源已打开。
2. 握住打印机盖的两边，然后向上移动打开打印机盖。

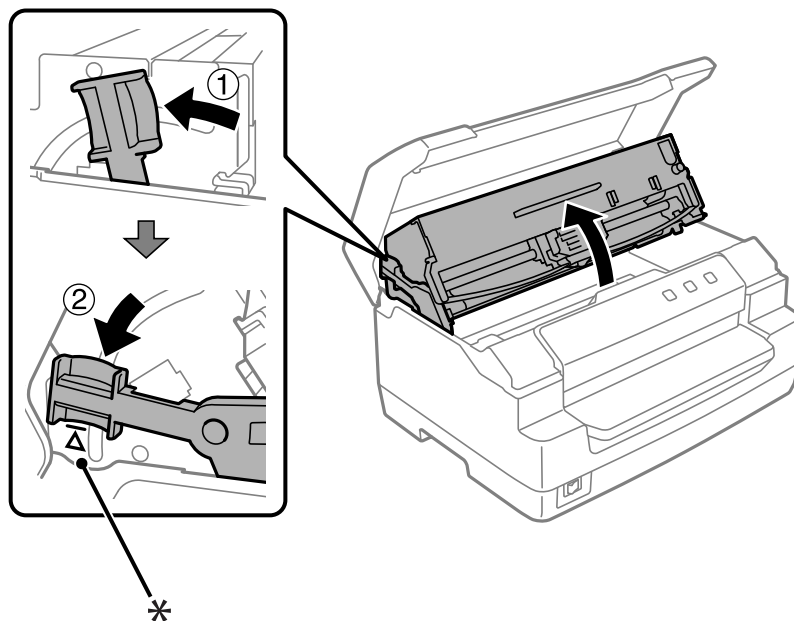
打印头将移动到色带架更换位置。



3. 关闭本产品电源。
4. 推动过纸控制杆，以向上移动上部机械装置。确保将过纸控制杆推至标记处，直到其固定到位。

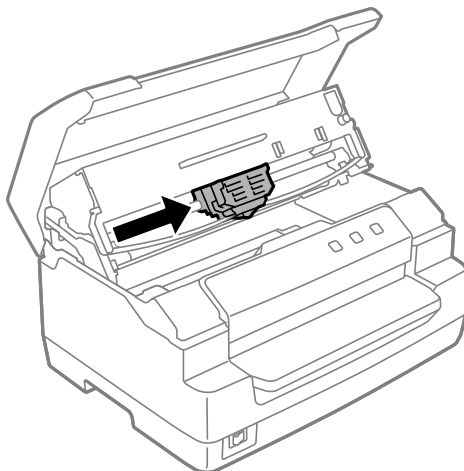
**注释:**

如果上部机械装置未锁定，则更换色带架时其可能会掉落。

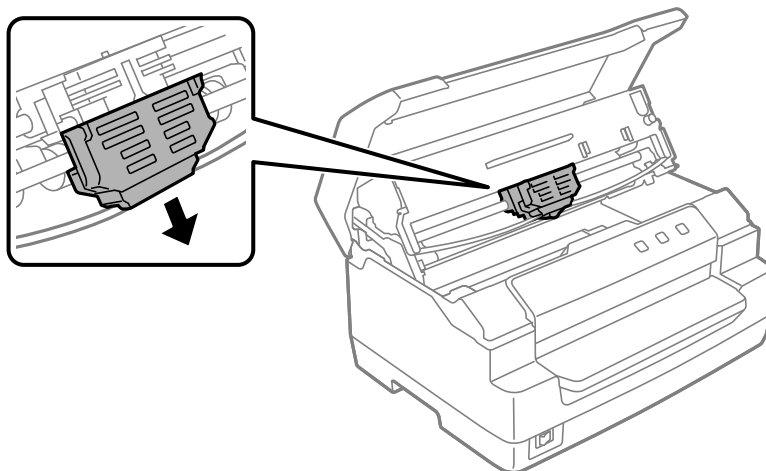


\*: 标记

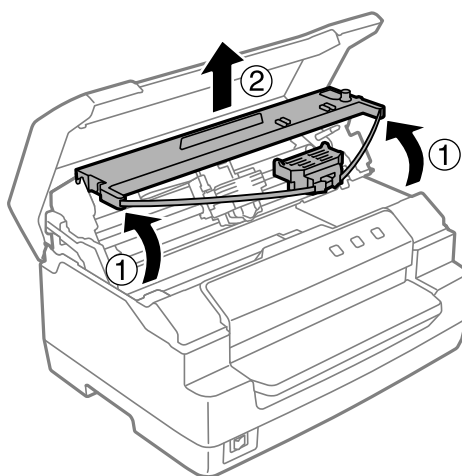
5. 确保打印头位于本产品中间。



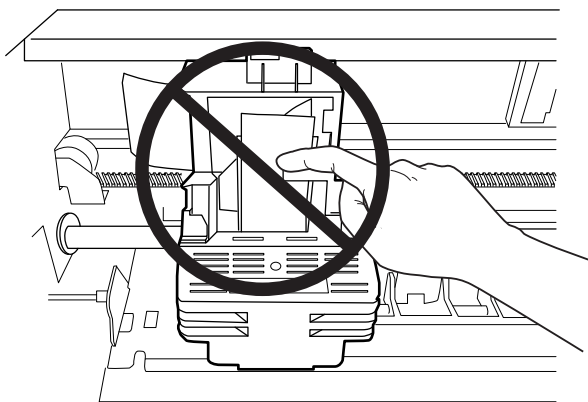
6. 握住色带导轨的两边并向下拉，直到其脱离打印头。



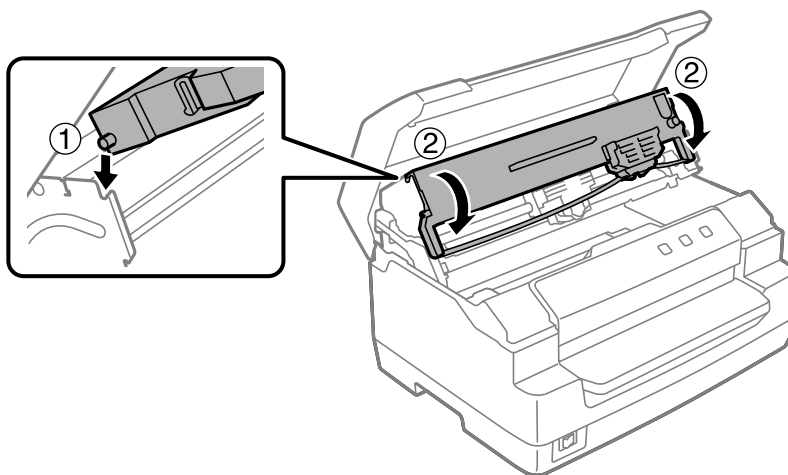
7. 用两只手握住色带架的两边，并沿塑料挂钩向上转动色带架。然后向上拉，直到色带架脱离本产品。



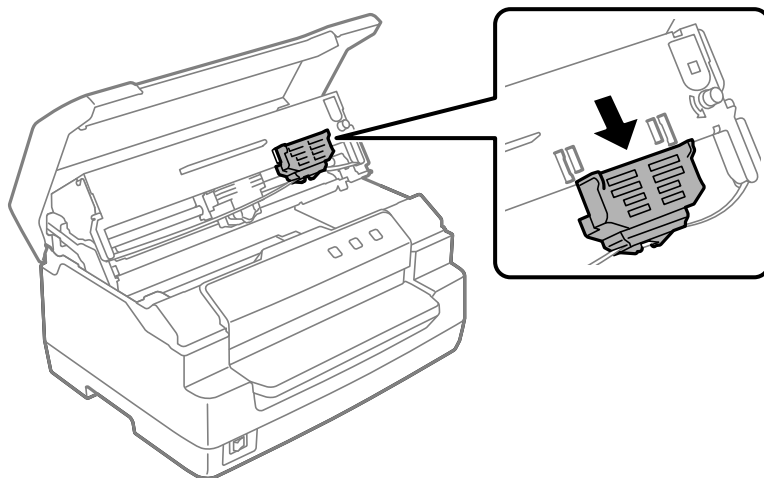
-  **注意：**  
不要触摸本产品内部的白色线缆。



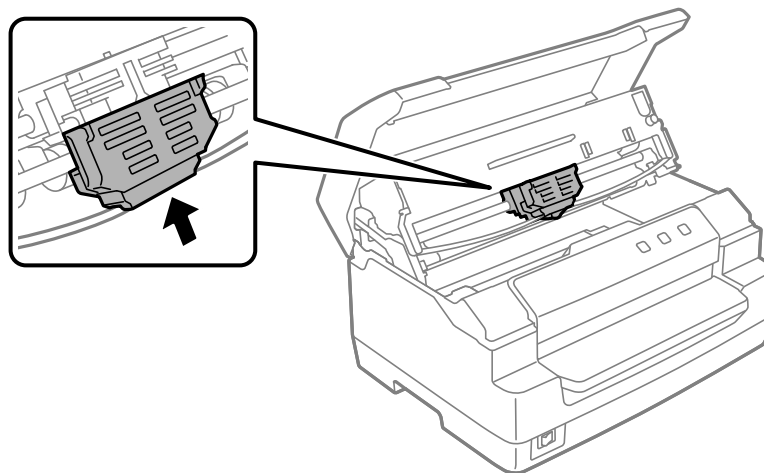
8. 从包装中取出新的色带架。
9. 将色带架上的塑料挂钩放置到打印机的凹槽中。接着按下色带架，直到其固定到位。



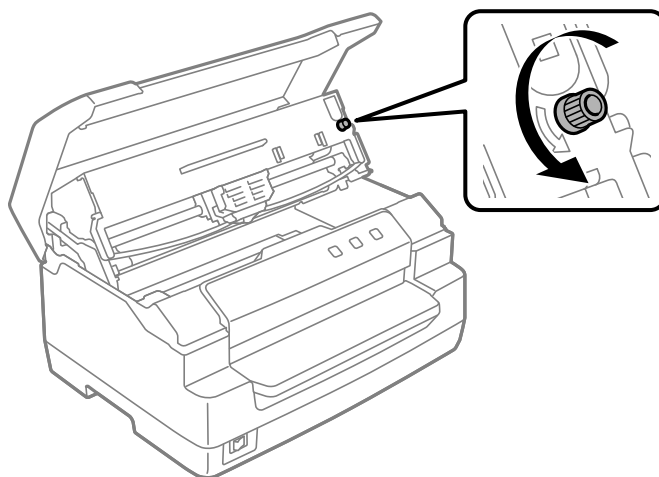
10. 握住色带导轨的两边，并向下拉直到其脱离色带架。



11. 将色带导轨放在打印头底部，并向上推动，直到其固定到位。

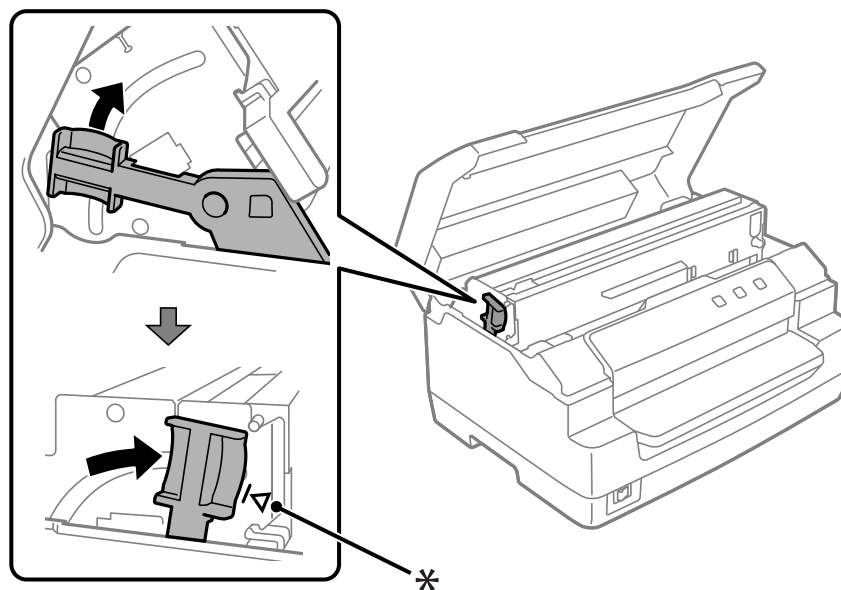


12. 旋转色带张紧旋钮可帮助将色带送入到位。



 **注意：**  
色带不能扭曲或弄皱。

13. 将过纸控制杆推回，以将上部机械装置移动到原始位置。确保将过纸控制杆拉至标记处，直到其固定到位。



\*: 标记

**注意：**

确保通过推动过纸控制杆来移动上部机械装置。请勿用手拉动机械部分。这样可能会损坏本产品。

14. 关闭打印机盖。

---

## 清洁本产品

要使打印机保持较佳运行状态，每年至少应彻底清洁几次。

按照以下步骤清洁本产品：

1. 确保本产品未装入打印纸，然后关闭本产品电源。
2. 握住打印机盖的两边，然后向上移动打开打印机盖。
3. 推动过纸控制杆，以向上移动上部机械装置。确保将过纸控制杆推至标记处，直到其固定到位。

**注释：**

如果上部机械装置未锁定，则清洁本产品时其可能会掉落。

4. 使用软刷小心地拭去外壳上的灰尘和污垢。
5. 如果外壳仍有污迹或灰尘，用一块浸有中性清洁剂的柔软湿布来清洁。打印机盖关闭以防止本产品内部进水，并注意避免前部插槽进水。

**注意：**

- ☐ 切勿使用酒精或稀释剂清洁本产品，这些化学物质会损坏本产品的部件和外壳。
- ☐ 小心不要把水洒到本产品的机械部分或电子元件上。
- ☐ 请勿使用硬的毛刷。
- ☐ 请勿将润滑剂喷洒在本产品的内部，不合适的润滑剂可能会损坏本产品的机械部分。如果认为需要用润滑剂，请与爱普生认证服务机构联系。



---

## 运输本产品

如果需要远距离地运输打印机，请用原包装箱和包装材料将其仔细地重新包装。

按照以下步骤用原包装材料重新包装本产品：



**警告：**

需要用手移动打印头才能取下色带架。如果刚用过打印机，打印头可能会很热，等其冷却几分钟后再触摸打印头。

1. 取出装入打印机的打印纸。
2. 关闭本产品电源。
3. 从电源插座上拔下电源线；然后从本产品上拔下接口数据线。
4. 确保打印头不热。然后按照第 34 页的“更换色带架”中所述取下色带架。
5. 确保打印机盖已关闭。
6. 用原包装材料将本产品、色带架和电源线（如果需要）重新包装好，并将其放入本产品的原包装箱中。

## 第5 章

# 故障排除

## 故障诊断

建议您通过两个简单步骤对打印机的问题进行故障排除。首先对问题进行诊断；然后运用可能的解决方法，直到问题解决为止。

打印机的操作面板上会提供诊断和解决大部分常见问题所需的信息，您也可以通过打印自检来获取这些信息。请参考下面的相应各节。

如果存在与打印质量相关的特定问题、与打印质量无关的打印输出问题、进纸问题，或者打印机根本无法打印，请参阅本章中的相应部分。

要解决问题，您可能需要取消正在进行的打印。

## 打印打印机的当前设置

这对了解打印机的当前设置状态很有用，尤其是通过查看打印机的当前工作模式来确定问题。

按照以下步骤进入打印机缺省设置模式，以打印打印机的当前缺省设置：

### 注释：

- 进入缺省设置模式之前，请先准备一张 A4 尺寸的打印纸。
- 每次打印机从前部插槽退出一张打印好的纸时，您需要装入一张新的打印纸。
- 始终先关闭打印机盖，然后再开始打印。当打印机盖打开时，本产品不会打印。

1. 关闭本产品电源。



### 注意：

每次关闭打印机后，都要至少等 5 秒钟才能再将其打开，否则会损坏打印机。

2. 在按住操作面板上的**功能键 1/退纸**和**功能键 2**按钮的同时，打开打印机电源。

3. 当**就绪**指示灯亮起后，将一张 A4 打印纸插入到前部插槽。打印机将打印版本号和缺省设置菜单的语言选择（取决于国家/地区）。选定的语言带有下划线。按下**功能键 1/退纸**按钮以选择语言。按下**功能键 2**按钮以设置语言。
4. 打印机将打印一条消息，询问您是否要打印当前设置。按下**功能键 2**按钮以开始打印。当前为各个项目选择的设置带有下划线。
5. 关闭打印机电源，以退出缺省设置模式。

---

## 查看错误指示灯

您可以通过操作面板上的指示灯确定常见的打印机问题。如果您的打印机停止工作，并且有一个或多个操作面板指示灯亮起或闪烁，或打印机发出嘟嘟声，请使用下表来诊断并解决问题。如您无法使用此表修复问题，请参见第 44 页的“问题和解决方法”。

如您无法使用此表修复问题，请参见第 44 页的“问题和解决方法”。

### 注释：

当你按下操作面板上的按钮而相应的功能不可用时，打印机将发出一声嘟嘟声。

指示灯的状态	蜂鸣方式	问题和解决方法
○ 电源 ○ 就绪 ○ 脱机	■■■	<input type="checkbox"/> 进纸槽中未装入打印纸。将打印纸装入到前部插槽。 <input type="checkbox"/> 打印纸装入不正确。取出打印纸，然后正确地重新装入打印纸。请参见第 20 页的“装入存折”或第 21 页的“装入单页纸”。
○ 电源 ○ 就绪 ○ 脱机	●●●●●	<input type="checkbox"/> 打印纸没有完全退出。按下 <b>功能键 1/退纸</b> 按钮以退出打印纸，或者参阅第 48 页的“清除夹纸”以获取有关退纸的说明。 <input type="checkbox"/> 打印机夹纸。清除夹纸，请参阅第 48 页的“清除夹纸”或按下 <b>脱机</b> 按钮来清除错误。 <input type="checkbox"/> 打印纸尺寸设置与正在使用的打印纸尺寸可能不一致。请检查两者是否匹配。
○ 电源 ○ 就绪	●●●●●	显示此错误消息的原因有多个。此错误也可能由应用程序软件导致。联系管理员以获取帮助。
○ 电源 ○ 脱机	●●●●● 或 —	打印机盖打开。停止操作并关闭打印机盖。
○ 电源 ○ 脱机	—	打印头过热。等待几分钟；打印头冷却后打印机将自动继续打印。
○ 电源 ○ 就绪 ○ 功能键 1/退纸 ○ 脱机 ○ 功能键 2	■■■■■ ■■■■■	发生未知的打印机错误。关闭打印机电源并等待几分钟，然后重新打开电源。如果仍然发生错误，请联系爱普生认证服务机构。

○ = 亮起，○ = 闪烁

■■■ = 短暂的嘟嘟声（三声）

●●●●● = 一长串嘟嘟声（五声）

■■■■■ ■■■■■ = 短暂的嘟嘟声（五声 × 2）

## 问题和解决方法

操作打印机时，您遇到的大部分问题都很容易解决。

可以通过自检来检查打印机的操作。请参见第 51 页的“打印自检”。如果自检正常工作，则问题可能出在计算机，应用程序软件，或接口线缆。如果自检无法正常工作，请联系爱普生认证服务机构以获取帮助。

## 电源

### 电源未接通

指示灯短暂亮起，然后熄灭。即使再打开电源，指示灯仍然不亮。	
原因	解决方法
打印机的额定电压和电源插座的额定电压可能不一致。	检查打印机的额定电压是否与电源插座的额定电压一致。如果电压不一致，请拔下打印机的电源线，并立即联系爱普生认证服务机构。请勿将电源线重新连接到电源插座。
打开打印机电源后，打印机不工作并且操作面板指示灯熄灭。	
原因	解决方法
电源线没有正确插入到电源插座或打印机的电源接口。	关闭打印机电源，根据需要确保电源线牢固地插入到电源插座和打印机。然后，打开打印机电源。
电源插座故障。	使用其他插座。

## 打印

### 打印或打印输出质量问题

打印机已打开电源，但未进行打印。	
原因	解决方法
接口数据线损坏或扭曲。	检查接口数据线没有损坏或扭曲。如果有另一根接口数据线，更换数据线并检查打印机是否工作正常。
打印机没有直接连接到计算机。	当使用打印机集线器，打印机缓冲区或延长数据线时，打印机因为这些设备的组合不能正确打印。当打印机不使用这些设备连接到计算机时，确保打印机正确工作。
打印机驱动程序安装不正确。	检查打印机驱动程序正确安装。如有必要，重新安装打印机驱动程序。
夹纸或色带、防护装置粘有异物。	关闭打印机，打开打印机盖并取出夹纸或被粘住的异物。要取出夹纸，请参见第 48 页的“清除夹纸”。
打印机挂起（在异常状态下停止）。	关闭打印机并等待一会。然后，重新打开打印机，并开始打印。
当计算机发送数据时，打印机不能打印。	
原因	解决方法
打印机处于暂停状态。	按下 <b>脱机</b> 按钮以关闭 <b>电源</b> 指示灯。

接口数据线没有稳固插入。	检查打印机和计算机之间数据线的两端是否插入稳固。如果数据线连接正确，请按照第 51 页的“打印自检”中所述运行自检。
接口数据线与打印机和/或计算机规格不相符。	使用符合打印机和计算机要求的接口数据线。请参见第 57 页的“电子部分”以及计算机文档。
您的打印机软件设置不正确。	从 Windows 桌面或应用程序中选择您的打印机。如果需要，安装或重新安装打印机驱动程序。
<b>打印过程中有正常的打印声音，但纸张上没有打印内容，或打印动作突然停止。</b>	
<b>原因</b>	<b>解决方法</b>
色带太松，色带变松弛了或没有正确安装色带架。	旋转色带张紧旋钮将色带张紧，或按照第 34 页的“更换色带架”下的一节中所述重新安装色带架。
<b>打印输出暗淡。</b>	
<b>原因</b>	<b>解决方法</b>
色带已到使用寿命。	按照第 34 页的“更换色带架”中的描述更换色带架。
<b>打印效果浅淡。</b>	
<b>原因</b>	<b>解决方法</b>
色带已到使用寿命。	按照第 34 页的“更换色带架”中的描述更换色带架。
<b>打印输出部分丢失，或在随机位置丢失点。</b>	
<b>原因</b>	<b>解决方法</b>
色带太松，色带变松弛了或没有正确安装色带架。	旋转色带张紧旋钮将色带张紧，或按照第 34 页的“更换色带架”中的描述重新安装色带架。
色带已到使用寿命。	按照第 34 页的“更换色带架”中的描述更换色带架。
<b>打印字迹中出现白线。</b>	
<b>原因</b>	<b>解决方法</b>
打印头损坏。	在缺省设置模式下打印当前设置，然后检查针状况。有关如何打印当前设置，请参见第 42 页的“打印打印机的当前设置”。 如果某些针已损坏，请停止打印，并联系爱普生认证服务机构以更换打印头。
<b>注意：</b> 请不要自行更换打印头，这样做可能会损坏本产品。同样，当更换打印头时，打印机的其他部件也需要检查。	
<b>所有文本都打印在同一行上。</b>	
<b>原因</b>	<b>解决方法</b>
文本的每一行末尾没有发送换行命令。	在缺省设置模式下将 <b>自动换行</b> 设置为 <b>开</b> ，以使本产品自动给每个回车添加一个换行代码。联系管理员以获取帮助。
<b>在文本的行之间打印输出有额外的空白行。</b>	

原因	解决方法
在文本的每一行末尾发送两个换行命令，因为本产品的自动换行设置已打开。	在缺省设置模式下将 <b>自动换行</b> 设置为 <b>关</b> 。联系管理员以获取帮助。
应用程序软件中的行间距设置不正确。	在应用程序软件中调整行间距设置。
<b>打印机打印奇怪的符号、不正确的字体或其他不适当的字符。</b>	
原因	解决方法
您的打印机和计算机通讯不正确。	确保您使用的是正确的接口数据线并且通讯协议正确。请参见第 57 页的“电子部分”以及计算机文档。
在软件中选择了错误的字符表。	在软件或缺省设置模式中选择正确的字符表。软件中的字符表设置会覆盖缺省设置模式中的设置。联系管理员以获取帮助。
在软件中没有选中您想使用的打印机。	打印之前，从 Windows 桌面或您的应用程序中选择正确的打印机驱动程序。
您的应用程序软件没有正确配置打印机。	确保您的应用程序软件已正确配置打印机。请参见应用程序文档。如果需要，安装或重新安装打印机驱动程序。
软件设置会覆盖使用缺省设置模式或操作面板按钮进行的设置。	使用您的应用程序软件选择字体。
<b>垂直打印线不对齐。</b>	
原因	解决方法
本产品的标准打印模式双向打印可能失准。	使用本产品的双向打印调整模式纠正此问题。联系管理员以获取帮助。

## 打印位置问题

<b>在页面上的打印位置太高或太低。</b>	
原因	解决方法
应用程序软件或打印机驱动程序中的打印纸尺寸设置与正在使用的打印纸尺寸不一致。	检查应用程序或打印机驱动程序中的打印纸尺寸设置。
顶部页边距或页顶位置设置不正确。	<p>在应用程序软件中检查或调整边距或页顶位置设置。有关推荐的可打印区域的信息，请参见第 60 页的“打印纸/介质（消耗品/耗材）”。</p> <p>您也可以使用微调整功能调整页顶位置。但是，在 Windows 应用程序中的设置会覆盖在微调整模式下设定的设置。联系管理员以获取帮助。</p>
在软件中没有选中您想使用的打印机驱动程序设置。	打印之前，从 Windows 桌面或您的应用程序中选择正确的打印机驱动程序设置。

## 打印纸处理

### 装纸或进纸问题

本产品无法装入单页纸或无法正确进纸。	
原因	解决方法
单页纸未正确装入。	有关装入单页纸的说明，请参见第 21 页的“装入单页纸”。
打印纸有折痕，太旧，太薄或太厚。	请参见第 60 页的“打印纸/介质（消耗品/耗材）”了解有关可打印的打印纸的信息，并使用新的、清洁的打印纸。
本产品未完全退出单页纸。	
原因	解决方法
打印纸太长。	当本产品处于 PR2 模式时，请参见第 48 页的“清除夹纸”了解有关退纸的说明。处于 EPSON 模式时，按下 <b>功能键 1/退纸</b> 按钮。确保打印纸的长度处于第 60 页的“打印纸/介质（消耗品/耗材）”中为单页纸指定的范围内。另请检查并调整应用程序或打印机驱动程序中的打印纸尺寸设置。联系管理员以获取帮助。
本产品无法装入存折或无法正确进纸。	
原因	解决方法
存折未正确装入。	有关装入存折的说明，请参见第 20 页的“装入存折”。

## 清除夹纸

如果在下面所述的情况下打印纸未自动退出，则表明本产品内部可能发生夹纸。

- ☐ 如果在 Olivetti 模式下为接口模式选择了双接口时为软件或软件 2 选择 PR2 以外的任何其他设置，请依次按下**脱机**按钮和**功能键 1/退纸**按钮。
- ☐ 在 EPSON 模式下按下**功能键 1/退纸**按钮。

按照下面所述的步骤清除夹纸。

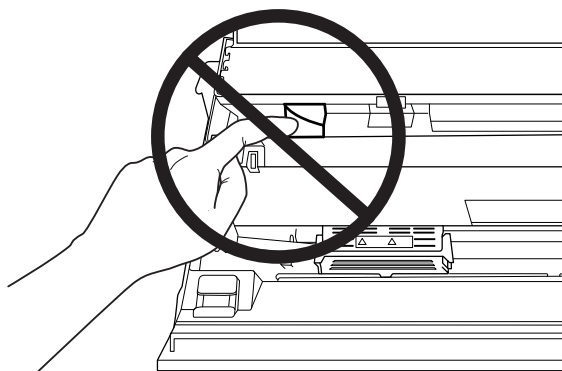


#### 警告：

如果刚用过打印机，打印头可能会很热，等其冷却几分钟后再触摸打印头。




-  **注意：**  
不要触摸本产品内部的白色线缆。



1. 关闭本产品电源。

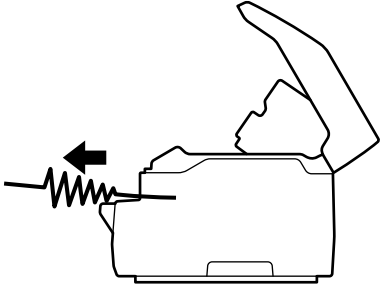
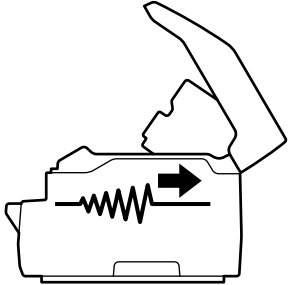
-  **注意：**  
每次关闭打印机后，都要至少等5秒钟才能再将其打开，否则会损坏打印机。

2. 打开打印机盖并推动过纸控制杆，以移动上部机械装置。然后用双手抓住夹纸，将其从本产品中拉出。如果取出夹纸，则通过推回过纸控制杆来将上部机械装置移回原始位置，然后关闭打印机盖。如果这样做有困难，则转到下一步。


-  **注意：**  
确保通过推动过纸控制杆来移动上部机械装置。请勿用手拉动机械部分。这样可能会损坏本产品。

3. 在按下**功能键 1/退纸**按钮的同时打开本产品电源。本产品处于取出打印纸模式，并且准备开始进行操作。请参见下表，了解**功能键 1/退纸**按钮和**脱机**按钮在此模式下的工作方式，并执行相应的操作。

取出打印纸模式操作

情况	按钮	操作
进纸时发生夹纸	功能键 1/退纸	每次按下此按钮可使打印纸前进几行。 按住此按钮几秒可以向前退纸。 
向前退纸时发生夹纸	脱机	每次按下此按钮可使打印纸后退几行。 按住此按钮几秒可以向后退纸。 

如果取出夹纸，则关闭本产品电源，通过推回过纸控制杆来将上部机械装置移回原始位置，然后关闭打印机盖以完成操作。如果使用此功能无法清除夹纸，请停止操作并联系管理员。



**注意：**  
确保通过推动过纸控制杆来移动上部机械装置。请勿用手拉动机械部分。这样可能会损坏本产品。

## 打印自检

运行本产品的自检可帮助您确定问题是由本产品还是计算机导致：

- ❑ 如果自检结果是令人满意的，说明打印机工作正常，而问题很可能是由打印机驱动程序设置、应用程序设置、计算机或接口数据线所引起的。（确保使用屏蔽的接口数据线。）
- ❑ 如果不能正常打印自检结果，说明打印机有问题。有关此问题可能的原因和解决方案，请参见第 44 页的“问题和解决方法”。

### 注释：

- ❑ 进入自检打印模式之前，请先准备一张 A4 尺寸的打印纸。
- ❑ 始终先关闭打印机盖，然后再开始打印。当打印机盖打开时，本产品不会打印。

按照以下步骤运行自检：

1. 关闭本产品电源。



### 注意：

每次关闭打印机后，都要至少等 5 秒钟才能再将其打开，否则会损坏打印机。

2. 在按住**功能键 2**按钮的同时打开本产品电源。当**功能键 1/退纸**、**脱机**和**功能键 2**指示灯闪烁时，依次按下**功能键 1/退纸**和**功能键 2**按钮。
3. 当**就绪**指示灯亮起后，将一张 A4 打印纸插入到前部插槽。
4. 本产品将使用缺省设置模式中选择字体打印自检图案。

```

Rmncn
!"#$%&'()*+,-./0123456789:;<=>?@ABCDEFGHIJKLMNPQRSTUVWXYZ[\]^_`abcdefghijklmnopqrstuvwxyz{|}~"
'"#$%&'()*+,-./0123456789:;<=>?@ABCDEFGHIJKLMNPQRSTUVWXYZ[\]^_`abcdefghijklmnopqrstuvwxyz{|}~"
'2%5&'()*+,-./0123456789:;<=>?@ABCDEFGHIJKLMNPQRSTUVWXYZ[\]^_`abcdefghijklmnopqrstuvwxyz{|}~"
:
:
:

```

### 注释：

要临时停止自检，请按下**脱机**按钮。要继续自检，再次按下**脱机**按钮。



### 注意：

正在打印自检时，不要关闭本产品电源。要暂停打印，始终先按下**脱机**按钮。然后关闭本产品电源。

## 第6章

# 客户支持

---

## 寻求帮助

---

对于中国大陆地区的用户

如果您在使用本产品的过程中遇到问题，可通过以下的顺序来寻求帮助：

- 1、首先可查阅产品的相关使用说明，包括产品的说明书（手册）等，以解决问题；
- 2、访问爱普生网页 (<http://www.epson.com.cn>)，获得更多产品信息或下载驱动；
- 3、从爱普生网页中查询其他支持方式。

## 提供信息

---

- ☐ 产品出厂编号（出厂编号标签通常位于产品的背面。）
- ☐ 产品型号
- ☐ 产品软件版本（在产品软件中单击“关于”、“版本信息”或类似按钮。）
- ☐ 计算机的品牌和型号
- ☐ 计算机操作系统的名称和版本
- ☐ 通常与产品一起使用的软件应用程序的名称和版本

---

## 保修信息

1、在保修期（含三包有效期）内，以下情况将不享受“三包”服务。＜与爱普生公司另有约定除外＞：

(1) 产品的故障、损坏是由于用户在非爱普生公司指定的的工作环境下（如电源、温度、湿度、海拔或大气压等）使用的；

(2) 产品的故障、损坏是由于用户使用非爱普生原装或指定选件、附件发生故障（如电池泄露或爆炸等）导致的；

(3) 因用户使用过程中产品被病毒感染等情况导致的产品故障、损坏；

(4) 产品的故障、损坏是由于用户使用非爱普生原装正品耗材（色带、油墨、打印纸、碳粉、光盘等）而造成的；

(5) 因用户保管不当（如鼠害、虫害、液体渗入、异物进入等其他类似原因）而造成的故障和损坏，或造成产品零部件的丢失；

(6) 由于人为因素造成的故障、损坏；或未按照产品使用说明（产品本身、产品包装箱、产品手册/说明书和其他形式的资料）上所写的使用方法和注意事项操作而造成的故障、损坏；

(7) 由于电脑软件及硬件连接所造成的故障；

(8) 因用户在搬、运中造成的故障损坏；

(9) 未经爱普生公司的书面授权对爱普生产品进行的拆卸、维修、改装等而造成的故障、损坏；

(10) 由于不可抗力而造成的故障、损坏；

### 2、保修政策及声明

(1) 保修地理范围仅限于中国大陆地区，不包括香港、澳门以及台湾地区；

(2) 因用户不能出示有效保修凭证（保修卡或保修手册原件“含保修标签”、发票）；或产品保修卡或保修手册和发票中的购买日期、销售单位名称（盖章有效）等项目出现填写不完整、涂改、伪造，则产品保修期以爱普生记录的信息为准；

(3) 用户在申请退货或换货服务时，需要提供有效发票、爱普生产品三包凭证（保修卡或保修手册原件“含保修标签”）、产品原包装箱和产品购买时的随机附件；

- (4) 消耗品（色带、墨盒、打印纸、碳粉等）不在保修范围内；
- (5) 随机附件（产品手册、光盘等）的丢失、毁损等，爱普生公司不保证提供；
- (6) 用户需妥善保管产品的保修卡或保修手册原件“含保修标签”，爱普生公司不补发任何保修凭证；
- (7) 用户须自行对存储于爱普生产品内的数据的安全性负责，并采取必要的措施对其进行保护及备份。爱普生不对任何用户的文档、程序等数据丢失或可移动存储介质发生故障等情形承担直接的或间接的责任；
- (8) 对于产品故障导致用户发生的间接损失以及未来收益等不承担任何责任。

## 产品中有害物质的名称及含量

产品中有害物质的名称及含量						
部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr (VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
电路板 / 电子部件	×	○	○	○	○	○
打印头 / 机械部件	×	○	○	○	○	○
本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。 ○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。 ×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。 但这只是因为在保证产品性能和功能条件下，现在还没有可替代的材料和技术而被使用。						

### 产品环保使用期限的使用条件

在中国销售的电子电气产品的环保使用期限，表示按照本产品的安全使用注意事项使用的情况下，从生产日开始，在标志的年限内使用，本产品含有的有害物质不会对环境、人身和财产造成严重影响。

第7 章

产品信息

本产品规格

系统要求

Windows 10（32 位和 64 位）/Windows 8.1（32 位和 64 位）/Windows 8（32 位和 64 位）/Windows 7（32 位和 64 位）/Windows Vista（32 位和 64 位）/Windows XP SP3 或更高版本（32 位）/Windows XP Professional x64 版 SP2 或更高版本/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003 SP2 或更高版本

机械部分

打印方式：	24 针点阵打印	
打印速度：	PR2：	
	汉字高速草体	在 5 cpi 下为 240 kps
	汉字草体	在 5 cpi 下为 180 kps
	汉字高速	在 5 cpi 下为 120 kps
	汉字 NLQ	在 5 cpi 下为 90 kps
	汉字信函质量	在 5 cpi 下为 60 kps
	超高速草体	在 10 cpi 下为 540 cps
	高速草体	在 10 cpi 下为 480 cps
	草体	在 10 cpi 下为 360 cps
	高速	在 10 cpi 下为 240 cps
	NLQ	在 10 cpi 下为 180 cps

信函质量	在 10 cpi 下为 120 cps
ESC/PK + ESC/MC:	
汉字超高速	在 6.7 cpi 下为 240 kps
汉字高速	在 6.7 cpi 下为 160 kps
汉字高速 1	在 6.7 cpi 下为 120 kps
汉字正常	在 6.7 cpi 下为 80 kps
超高速草体	在 10 cpi 下为 540 cps
高速草体	在 10 cpi 下为 480 cps
草体	在 10 cpi 下为 360 cps
高速	在 10 cpi 下为 240 cps
NLQ	在 10 cpi 下为 180 cps
信函质量	在 10 cpi 下为 120 cps
打印方向:	双向逻辑查找文本和图形打印。使用软件命令选择单向文本或图形打印。
行间距:	1/6 英寸
	PR2: 编程增量为 1/240 英寸或 1/216 英寸
	ESC/P-K、ESC/P-K+ESC/MC: 编程增量为 1/360 英寸
	IBM PPDS: 编程增量为 1/216 英寸或 1/180 英寸
	OKI5530SC: 编程增量为 1/120 英寸
可打印列数:	94 列 (在 10 cpi 下)
分辨率:	最高 360 × 180 dpi (信函质量)
进纸方式:	摩擦进纸 (前部)



可靠性:	总打印量	2100 万行 (打印头除外)
	打印头寿命	4 亿次/针
尺寸和重量:	宽度	384 毫米 (15.1 英寸)
	厚度	280 毫米 (11.0 英寸)
	高度	203 毫米 (8.0 英寸)
	重量	大约 7.8 千克 (17.2 磅) (PLQ-35K)
色带:	黑色色带架	S015339
	色带寿命	大约 500 万个字符 (在信函质量, 10 cpi, 48 点/字符下)  大约 1000 万个字符 (在草体, 10 cpi, 24 点/字符下)
噪音:		
	在 A4 打印纸上打印:	大约 55 分贝 (A) (ISO 7779 模式)
	在存折上打印:	大约 52 分贝 (A) (ISO 7779 模式)

电子部分

接口:	三个内置接口插槽; 支持 IEEE-1284 Nibble 模式的双向 8 位并行接口、 USB (版本 2.0) 接口、 EIA-232D 串行接口
缓冲区:	128KB

字体： PR2 仿真

位图字体：

宋体 24 x 24

EPSON Super Draft 10 cpi, 比例字体

EPSON Draft 10 cpi, 比例字体

EPSON Roman 10 cpi、12 cpi、15 cpi, 比例字体

EPSON Sans Serif 10 cpi, 比例字体

EPSON OCR-B 10 cpi

可缩放字体：

不支持

条形码字体：

EAN-13、EAN-8、Interleaved 2 of 5、UPC-A、UPC-E、Code 39、Coda bar (NW-7)、Industrial 2 of 5

ESC/P-K、IBM PPDS、OKI5530SC 和 ESC/P-K+ESC/MC 仿真

位图字体：

宋体 24 x 24

黑体 24 x 24

EPSON Draft 10 cpi、12 cpi、15 cpi

EPSON Roman 10 cpi、12 cpi、15 cpi, 比例字体

EPSON Sans Serif 10 cpi、12 cpi、15 cpi, 比例字体

EPSON OCR-B 10 cpi

可缩放字体：

EPSON Roman 10.5 pt.、8-32 pt. (步进为 2 pt.)

EPSON Sans Serif 10.5 pt.、8-32 pt. (步进为 2 pt.)

EPSON Roman T 10.5 pt.、8-32 pt. (步进为 2 pt.)

EPSON Sans Serif H 10.5 pt.、8-32 pt. (步进为 2 pt.)

条形码字体：

EAN-13、EAN-8、Interleaved 2 of 5、UPC-A、UPC-E、Code 39、Code 128、POSTNET、Coda bar (NW-7)、Industrial 2 of 5、Matrix 2 of 5

字符表:	PR2 仿真
汉字	GB18030
ASCII (Olivetti)	22 个图形字符表: International、Germany、Portugal、Spain 1、 Denmark/Norway、France、Italy、Sweden/Finland、 Switzerland、Great Britain、USA ASCII、Greece、Israel、 Spain 2、USSR、Yugoslavia、Olivetti TCV 370、Canada、 SDC、Turkey、Arabic、CIBC
(ISO)	9 个图形字符表: ISO 8859-1 Latin 1、ISO 8859-9 Latin 5、ISO 8859-2 Latin 2、 ISO 8859-5 Cyrillic、ISO 8859-15、ISO 8859-6 Latin Arabic、 ISO 8859-7 Greek、ISO 8859-8 Hebrew、OLI-UNIX
(PC)	21 个图形字符表: PC-437 International、PC-220 Spain 2、PC-865 Nordic、 PC-Denmark/Norway、PC-Denmark OPE、PC-860 Portugal、 PC-863 Canadian French、PC-850 Latin 1、PC-858 Latin Euro、 PC-857 Turkish Latin 5、PC-852 Latin 2、PC-851 Greek、PC-210 Greek、PC-855 Cyrillic、PC-862 Israel、PC-864 Arabic、PC-866 Cyrillic、PC-1252 PC-WIN Latin 1、PC-1250 PC-WIN Latin 2、 CHINA、CHN2
	ESC/P-K、IBM PPDS、OKI5530SC 和 ESC/P-K+ESC/MC 仿真
汉字	GB18030
ASCII	一个斜体字符表和 6 个图形字符表: 斜体表、PC 437 (US, Standard Europe)、PC 850 (Multilingual)、 PC 860 (Portuguese)、PC 865 (Nordic)、 PC 863 (Canadian-French)、PC 858
字符集:	14 个国际字符集和一个 Legal 字符集: USA、France、Germany、UK、Denmark I、Sweden、Italy、Spain I、 Japan、Norway、Denmark II、Spain II、Latin America、Korea、Legal

## 电气部分

	220 ~ 240 伏机型
额定电压范围	交流 220 ~ 240 伏
输入电压范围	交流 198 ~ 264 伏
额定频率范围	50 ~ 60 赫兹
输入频率范围	49.5 ~ 60.5 赫兹
额定电流	1.4 安（最大 1.9 安，取决于字符类型）
耗电量 （USB 连接）	大约 61 瓦（ISO/IEC 10561 信函模式） 大约 10.4 瓦（准备就绪模式） 大约 0.7 瓦（睡眠模式） <sup>*1*2</sup> 0.1 瓦（关机时）

\*1 有关睡眠模式下的耗电量的信息，请参见本产品上的中国能效标识。

\*2 在下列条件下，当经过已配置的时间后，本产品将进入睡眠模式。

- 无错误。
- 输入缓冲区中没有数据。

### 注释：

有关打印机的电压，请查看打印机背面的标签。

## 环境要求

	温度	湿度 （无结露）
操作（存折、普通纸、再生纸和多联表格纸）	5 ~ 38°C (41 ~ 100.4°F)	10% ~ 85% RH
存放	-30 ~ 60°C (-22 ~ 140°F)	0% ~ 85% RH

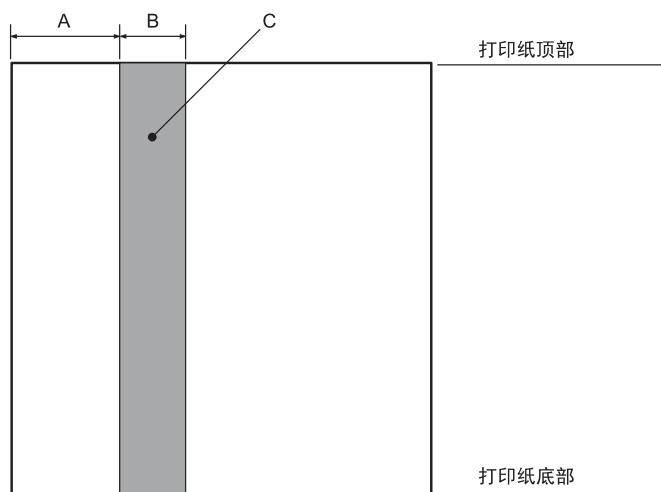
## 打印纸/介质（消耗品/耗材）

### 可用的打印纸

#### 注释：

- ☐ 在不同的国家/地区，可购买到的爱普生介质/打印纸种类会有所不同。
- ☐ 因为制造商随时都有可能改变任何一种品牌或型号的介质/打印纸的质量，所以爱普生不能保证任何一种非爱普生品牌或型号的介质/打印纸的质量。

- ❑ 大批量购买介质/打印纸或大批量打印之前，请确保先做介质/打印纸的样品打印检测。
- ❑ 仅在下文描述的温度和湿度条件下使用存折、普通纸、再生纸和多联表格纸：  
温度：5 ~ 38°C (41 ~ 100.4°F)  
湿度：10% ~ 85% RH
- ❑ 请使用反射率高于 60% 的存折和打印纸。
- ❑ 不要装入褶皱或有裂缝的存折。
- ❑ 不要使用带有任何金属部件（如：订书订或回形针）的存折。
- ❑ 不要使用带有粘性（如：标贴或胶条）的存折。
- ❑ 不要使用任何内页页面小于存折封面的存折。
- ❑ 不要在存折的封面或封底上打印。只有在存折打开时才能进行打印。
- ❑ 使用长度小于 110.0 毫米的打印纸时，将退纸方向设置为向前。出厂缺省设置为向前。  
有关信息，请访问 <http://www.epson.com.cn>。
- ❑ 不要装入卷曲、折叠或褶皱的打印纸。
- ❑ 不要在距离打印纸左边缘 25.0 到 40.0 毫米的区域上打孔。请参见下图。



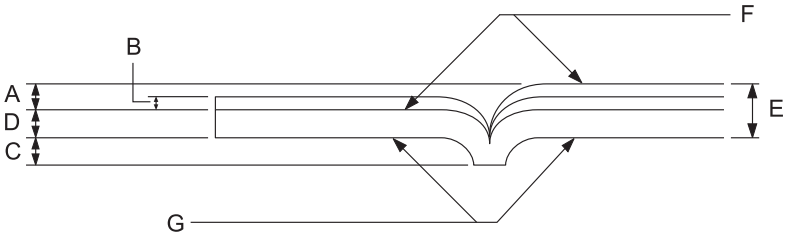
- A 25.0 毫米
- B 15.0 毫米
- C 不要在此区域上打孔。

- ☐ 使用打印机驱动程序时，可实现的最小顶部和底部边距分别为1.0 毫米（0.04 英寸）和9.0 毫米（0.36 英寸）。

存折

		水平折叠		垂直折叠	
		最小	最大	最小	最大
宽度	(毫米) (英寸)	110 4.33	241.3 9.5	110 4.33	241.3 9.5
长度	(毫米) (英寸)	127 5.0	220 8.66	85 3.35	220 8.66
封页厚度	(毫米) (英寸)	0.2 0.008	0.5 0.025	0.2 0.008	0.5 0.02
每页厚度	(毫米) (英寸)	0.1 0.004	0.15 0.006	0.1 0.004	0.15 0.006
重量	(克 / 平方米) (磅)	95 25	116 31	95 25	116 31
质量		普通纸			

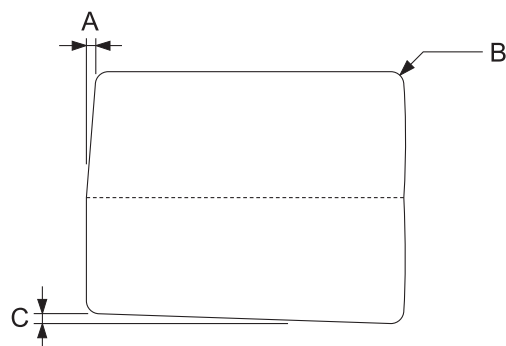
存折厚度



- A     小于 1.5 毫米
- B     0.1 ~ 0.15 毫米
- C     小于 0.6 毫米
- D     0.2 ~ 0.5 毫米
- E     小于 2.0 毫米
- F     可打印面

G 不要在此面上打印。

存折的角度

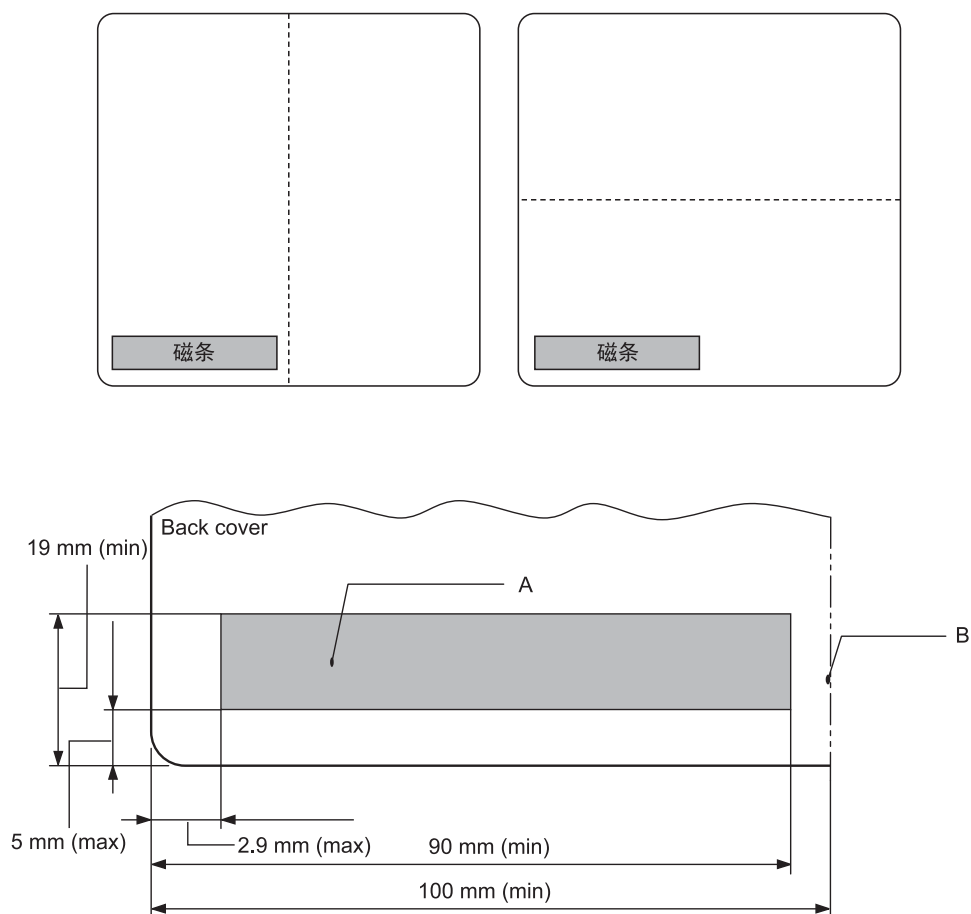


A 小于 0.3 毫米

B R2 ~ 5 毫米

C 小于 0.3 毫米

## 磁条位置



- A 磁条最小区域
- B 接缝或右侧边缘



## 单页纸

		向前退纸		向后退纸	
		最小	最大	最小	最大
宽度	(毫米) (英寸)	65 2.6	245 9.6	65 2.6	245 9.6
长度	(毫米) (英寸)	67 2.64	297/(450)* 11.69/(17.72)*	142 5.59	297/(450)* 11.69/(17.72)*
厚度	(毫米) (英寸)	0.065 0.0025	0.19 0.0074	0.065 0.0025	0.19 0.0074
重量	(克 / 平方米) (磅)	52 14	157 42	52 14	157 42
质量		普通纸和再生纸			

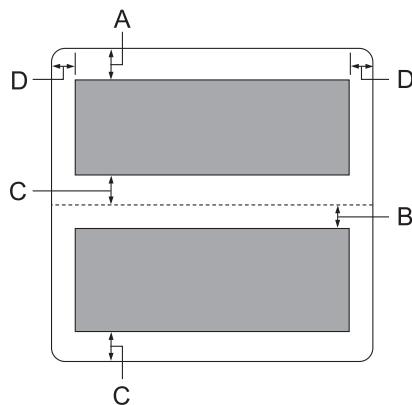
\* 括号内的数字为可能的最大长度。

## 单页多联表格纸

		向前退纸		向后退纸	
		最小	最大	最小	最大
宽度	(毫米) (英寸)	65 2.6	245 9.6	65 2.6	245 9.6
长度	(毫米) (英寸)	67 2.64	297 11.69	142 5.59	297 11.69
份数		1 份原件 + 6 份拷贝			
总厚度	(毫米) (英寸)	0.12 0.0047	0.53 0.021	0.12 0.0047	0.53 0.021
多联表格纸的 每一页重量	(克 / 平方米) (磅)	40 12	58 15	40 12	58 15
质量		表格顶部或一侧有一行胶粘的无碳多联表格纸			

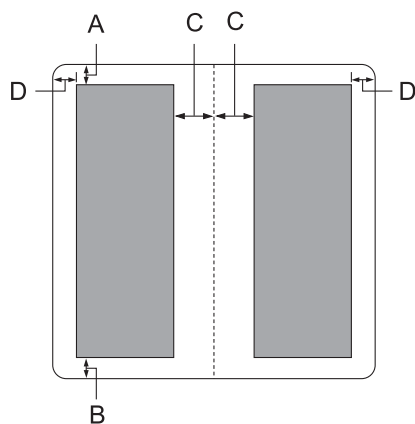
## 推荐的可打印区域

### 存折（水平折叠）



- A 上部页面的最小顶部边距为 1.0 毫米（0.04 英寸）。
- B 下部页面的最小顶部边距为 4.7 毫米（0.19 英寸）。
- C 上部页面和下部页面的最小底部边距为 5.0 毫米（0.2 英寸）。
- D 最小左侧和右侧边距为 3.0 毫米（0.12 英寸）。

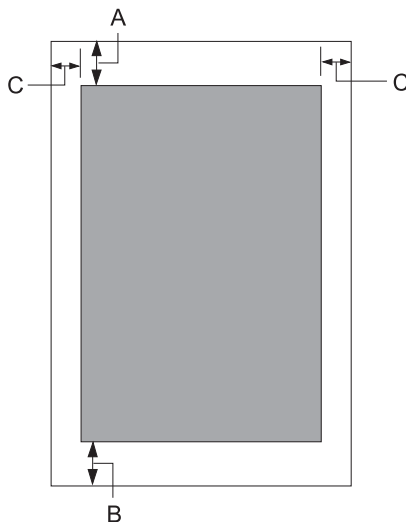
### 存折（垂直折叠）



- A 最小顶部边距为 1.0 毫米（0.04 英寸）。
- B 最小底部边距为 5.0 毫米（0.2 英寸）。

- C 可打印区域内的最小左侧和右侧边距为 3.8 毫米（0.15 英寸）。
- D 可打印区域外的最小左侧和右侧边距为 3.0 毫米（0.12 英寸）。

### 单页纸（包括多联表格纸）



- A 最小顶部边距为 1.0 毫米（0.04 英寸）。
- B 最小底部边距为 3.1 毫米（0.12 英寸）。
- C 最小左侧和右侧边距为 3 毫米（0.12 英寸）。

---

## 标准和认证



### 警告：

- ☐ 此为A级产品。在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。
- ☐ 将非遮蔽打印机接口数据线连接到此打印机会导致此设备的EMC标准失效。
- ☐ 请注意，未经爱普生明确批准的更改或修改会导致您操作设备的权限失效。