

DS-6500 DS-7500 扫描仪

用户指南

请妥善保管此说明书（保留备用）。

安装、使用产品前请阅读使用说明。

产品驱动光盘盘面上、驱动和软件中所显示的型号可能与实际销售产品的型号稍有不同，不影响产品的使用。

版权和商标

未经精工爱普生株式会社事先书面许可，本出版物（手册）的任何部分，不得被复制，或存储于检索系统中，或以任何形式、任何方式传播包括电子、手工、复印、录音录像以及其他方式。本出版物（手册）中包含的信息是专用于本爱普生产品的，爱普生公司对于将此信息应用于其他产品的任何行为不承担任何责任。

对于本产品的购买者或第三方由于意外、误用或滥用本产品，或未经授权修理、改装本产品，以及未能严格遵守精工爱普生株式会社的操作说明和维护说明（美国除外）所引起的本产品购买者或第三方的损害、损失、成本、费用等，精工爱普生株式会社及其关联公司均不承担任何责任。

对于由于使用非爱普生原装正品耗材和/或选件或使用非精工爱普生株式会社认可的耗材和/或选件所导致的任何损害或问题，精工爱普生株式会社及其关联公司不承担任何责任。

对于由于使用非精工爱普生株式会社认可的接口线缆而产生电磁干扰所导致的任何损害，精工爱普生株式会社及其关联公司不承担任何责任。

© 2021 精工爱普生株式会社

本手册内容和本产品规格如有变化，恕不另行通知。

本产品资料中使用的示意图仅供参考，本产品实际可能与之存在差异，以包装箱内产品实际为准。

本产品资料适用于多个产品型号，因您所购型号的不同，请仅参考您所购型号的示意图及描述，且其他型号的内容不适用于您所购的产品型号。

本产品信息以爱普生网页（<http://www.epson.com.cn>）为准，如有更改，恕不另行通知。

本产品使用说明和包装箱上的数据来源于爱普生实验室测试。

对其中涉及的描述和图像，以包装箱内实际内容为准，在中国法律法规允许的范围内，爱普生（中国）有限公司保留解释权。

本产品相关资料及光盘以针对在大陆地区销售产品的简体中文内容为准。英文及其他语种内容针对全球销售产品，仅供用户对照。

本资料仅供参考。除中国现行法律法规规定，爱普生（中国）有限公司不承担任何由于使用本资料而造成的直接或间接损失的责任。

爱普生产品使用说明或网页等可能描述其他公司（非爱普生）的硬件/软件产品、功能及服务，爱普生对于其他公司生产的产品和提供的服务（包括但不限于其内容、性能、准确性、兼容性、可靠性、合法性、适当性和连续性）不做任何明示和/或默示担保。

其他信息，可查看产品本身、产品包装和其他形式的资料，包括爱普生网页（<http://www.epson.com.cn>）。

EPSON 和 EXCEED YOUR VISION 是精工爱普生株式会社在中国的注册商标。

于此涉及的所有其他产品之商标或注册商标，其权属归其各自所有者所有，此处仅作说明辨识之用。

产品信息如有变化，恕不另行通知。

No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise, without the prior written permission of Seiko Epson Corporation. No patent liability is assumed with respect to the use of the information contained herein. Neither is any liability assumed for damages resulting from the use of the information herein. The information contained herein is designed only for use with this Epson product. Epson is not responsible for any use of this information as applied to other products.

Neither Seiko Epson Corporation nor its affiliates shall be liable to the purchaser of this product or third parties for damages, losses, costs, or expenses incurred by the purchaser or third parties as a result of accident, misuse, or abuse of this product or unauthorized modifications, repairs, or alterations to this product, or (excluding the U.S.) failure to strictly comply with Seiko Epson Corporation's operating and maintenance instructions.

Seiko Epson Corporation and its affiliates shall not be liable for any damages or problems arising from the use of any options or any consumable products other than those designated as Original Epson Products or Epson Approved Products by Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation shall not be held liable for any damage resulting from electromagnetic interference that occurs from the use of any interface cables other than those designated as Epson Approved Products by Seiko Epson Corporation.

© 2021 Seiko Epson Corporation

The contents of this manual and the specifications of this product are subject to change without notice.

- ☐ EPSON® is a registered trademark, and EPSON EXCEED YOUR VISION or EXCEED YOUR VISION is a trademark of the Seiko Epson Corporation.
- ☐ Microsoft, Windows, Windows Server, and Windows Vista are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.
- ☐ Apple, macOS, and OS X are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ☐ Adobe, Adobe Reader, and Acrobat are registered trademarks of Adobe Systems Incorporated.
- ☐ Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.
- ☐ General Notice: Other product names used herein are for identification purposes only and may be trademarks of their respective owners. Epson disclaims any and all rights in those marks.

目录

版权和商标

关于本手册

手册简介.....	6
标记和符号.....	6
本手册中所用的描述.....	6
操作系统参考.....	7

重要指导

安全指导.....	8
有关复制的限制.....	9
对反汇编和反编译的限制.....	9

扫描仪基本情况

产品部件.....	10
按钮.....	12
指示灯.....	13
有关应用程序的信息.....	13
Epson Scan 2.....	13
Document Capture Pro/Document Capture..	13
Document Capture Pro Server.....	14
EPSON Software Updater.....	14
选件和耗材信息.....	15
网络接口面板编号（选件）.....	15
搓纸轮装置编号（消耗品/耗材）.....	16
清洁工具包编号（消耗品/耗材）.....	16

原稿规格和放置原稿

将文稿放入 ADF.....	17
文稿规格.....	17
将文稿放入 ADF.....	18
将文稿放在文稿台上.....	19
在文稿台上放置厚文稿.....	21

基本扫描

通过按钮进行扫描.....	22
使用 Document Capture Pro (Windows) 进行扫描.....	22
使用 Document Capture (Mac OS) 进行扫描..	27
使用 Epson Scan 2 进行扫描.....	33

高级扫描

设置任务（扫描、保存和发送）.....	37
创建和注册任务 (Windows).....	37
创建和注册任务 (Mac OS).....	38
从操作面板启用要运行的任务（按钮分配）...	38
将任务分配到操作面板 (Windows).....	38
将任务分配到操作面板 (Mac OS).....	39
分隔功能（仅适用于 Windows）.....	39
将扫描图像分类并保存至另一个文件夹.....	40
另存为 Office 格式文件（仅限 Windows）...	46

维护

清洁扫描仪.....	48
更换搓纸轮装置.....	50
重置 Epson Scan 2 Utility 中的扫描计数.....	54
节能.....	55
运输扫描仪.....	56
更新应用程序和固件.....	57

故障排除

状态指示灯指示的问题.....	58
开始扫描时的问题.....	58
使用 ADF.....	59
无法启动 Document Capture Pro (Windows) 或 Document Capture (Mac OS).....	59
无法启动 EPSON Scan 2.....	59
打印纸进纸问题.....	60
ADF 内部夹纸.....	60
多张原稿同时进纸.....	61
原稿变脏.....	62
扫描用时太长.....	62
扫描的图像问题.....	62
扫描质量不令人满意.....	62
从 ADF 扫描时出现直线.....	62
图像背景中出现背面的内容.....	63
扫描的图像或文字模糊.....	63
未能正确识别出字符.....	64
出现摩尔纹（网状阴影）.....	64
无法准确扫描文稿台上的区域.....	65
自动检测原稿尺寸时未扫描原稿边缘.....	65
无法解决扫描图像出现的问题.....	65
卸载和安装应用程序.....	66

卸载应用程序.....	66
安装应用程序.....	68

技术规格

扫描仪常规规格.....	69
尺寸和重量规格.....	70
电气规格.....	70
扫描仪电气规格.....	70
交流电源适配器电气规格.....	70
环境规格.....	70
系统要求.....	71
产品中有害物质的名称及含量.....	72

客户支持

寻求帮助.....	73
提供信息.....	73
保修信息.....	73

关于本手册

手册简介

可从爱普生支持网站下载以下手册的最新版本。

<http://support.epson.net/>

❑ 首先阅读（纸面手册）

提供安装产品及安装软件的信息。

❑ 用户指南（电子手册）

提供使用本产品、维护和故障排除的指导。

除上述手册外，还请参见各种爱普生应用程序中包含的帮助。

标记和符号



注意：

必须小心执行以免伤害人体。



重要：

必须认真遵守以免损坏设备。

注释：

提供辅助和参考信息。

相关信息

➡ 指向相关部分的链接。

本手册中所用的描述

❑ 应用程序屏幕截图取自于 Windows 10 或 macOS High Sierra。屏幕上显示的内容因型号和实际情况而异。

❑ 本手册中使用的插图仅供参考。尽管它们与实际产品可能稍有不同，但操作方法是相同的。

操作系统参考

Windows

在本手册中，“Windows 10”、“Windows 8.1”、“Windows 8”、“Windows 7”、“Windows Vista”、“Windows XP”、“Windows Server 2019”、“Windows Server 2016”、“Windows Server 2012 R2”、“Windows Server 2012”、“Windows Server 2008 R2”、“Windows Server 2008”、“Windows Server 2003 R2”和“Windows Server 2003”等词语指的是以下操作系统。此外，“Windows”用于指所有版本，“Windows Server”用于指“Windows Server 2016”、“Windows Server 2012 R2”、“Windows Server 2012”、“Windows Server 2008 R2”、“Windows Server 2008”、“Windows Server 2003 R2”和“Windows Server 2003”。

- ☐ Microsoft® Windows® 10 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows® 8.1 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows® 8 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows® 7 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows Vista® 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows® XP 操作系统 Service Pack 3
- ☐ Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition 操作系统 Service Pack 2
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2019 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2016 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2012 R2 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2012 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2008 R2 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2008 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2003 R2 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2003 操作系统 Service Pack 2

Mac OS

在本手册中，“Mac OS”用于指 macOS Mojave、macOS High Sierra、macOS Sierra、OS X El Capitan、OS X Yosemite、OS X Mavericks、OS X Mountain Lion、Mac OS X v10.7.x 和 Mac OS X v10.6.8。

注释：

对于可支持的更高版本的操作系统，以爱普生网页（<http://www.epson.com.cn>）为准。

重要指导

安全指导

请阅读并遵循下面的指导以确保安全使用本产品和选件。请务必保留本手册，以备今后需要时参考。另外，请务必遵照标注在本产品和选件上的所有警告和提示。

- ❑ 本产品上使用的某些符号旨在确保安全妥当地使用本产品。请访问以下网站，了解这些符号的含义。
<http://support.epson.net/symbols>
- ❑ 将本产品和选件放在各个方向都超出本产品和选件底座的平稳表面上。如果您将本产品和选件放置在墙边，则在本产品和选件的背面与墙之间留有 10 厘米的空间。
- ❑ 避免放置在灰尘弥漫且容易发生振动和震动的地方。
- ❑ 尽量将本产品和选件靠近计算机放置，以方便插拔接口数据线。不要将本产品和选件或交流电源适配器放置在户外；不要将其靠近水、热源或尘土较多之处；不要将其置于受到撞击、振动、高温或潮湿、直射阳光、强光源、温度或湿度快速变化的地方。
- ❑ 不要用湿手操作本产品。
- ❑ 将本产品和选件放置在靠近插座且容易拔下电源适配器的地方。
- ❑ 交流电源适配器的线缆应该放置在避免磨蚀、切割、磨损、卷曲和扭结的地方。请勿在线缆上放置物体，且不要踩踏或碾压交流电源适配器或线缆。尤其要注意确保线缆两端笔直。
- ❑ 仅在本产品中使用随附的电源线，不要在其他设备上使用此电源线。在本产品中使用其他电源线或在其他设备上使用本产品随附的电源线可能会引起火灾或触电。
- ❑ 仅使用本产品标配的交流电源适配器。使用任何其他适配器可能会导致火灾、触电或受伤。
- ❑ 交流电源适配器专用于附带此交流电源适配器的扫描仪。除非另有说明，否则请勿尝试将其用于其他电子设备。
- ❑ 仅使用本产品标签上标示的电源类型，并始终采用标准家用电源插座直接为本产品供电。
- ❑ 当使用数据线将本产品和选件连接到计算机或其他设备上时，确保连接器的连接方向正确。一个连接器仅对应一个正确的方向。如果连接器插入方向错误，通过数据线连接的两种设备可能都会损坏。
- ❑ 避免使用与复印机或空调系统这些经常开关的设备在同一回路中的插座。
- ❑ 如果本产品使用延长电源线，确保插入延长电源线设备的总额定安培数不超过电源线的额定安培数。另外，切记插入墙上插座所有设备的总额定安培数不要超过墙上插座的额定安培数。
- ❑ 除非本产品手册中有特别说明，否则请勿擅自拆卸、改装或尝试维修交流电源适配器、本产品或本产品选件。
- ❑ 请勿将任何物体插入任何开口，否则可能会接触到高压点或造成部件短路，这十分危险。请注意触电危险。
- ❑ 如果插头损坏，请更换整套电源线或咨询有资质的电工。如果插头中配有保险装置，请确保用正确容量和额定值的保险装置进行更换。
- ❑ 遇到下列情况时，应在断开本产品、选件和交流电源适配器后与爱普生认证服务机构联系：交流电源适配器或插头损坏；液体进入本产品、选件或交流电源适配器；本产品或交流电源适配器摔落或机箱损坏；本产品、选件或交流电源适配器不能正常运行或性能发生明显变化。（不要调整操作指导中未提到的控制装置。）
- ❑ 清洁时，先拔下本产品电源插头和交流电源适配器。清洁时只能使用湿布。除非本产品手册中有明确要求，否则请勿使用液体或喷雾清洁剂。
- ❑ 如果您打算长时期不使用本产品，一定要拔下电源插座上的交流电源适配器插头。

重要指导

- ❑ 更换耗材后，请根据当地的法律法规妥善处理。请勿拆解耗材。
- ❑ 请勿将重物放在文稿台上，也不得用力按压玻璃。
- ❑ 请不要将本产品放在低温或多尘的地方。
- ❑ 请妥善使用/保管本产品，以避免因使用/保管不当（如鼠害、液体渗入等）造成故障、损坏。
- ❑ 请仅使用随机附带的交流电源适配器，使用任何其他电源适配器可能会导致火灾、电击或伤害。
- ❑ 本文中相关的电源线及插头的示意图和描述仅供参考，在中国大陆地区所销售产品的电源线及插头，符合中国法律法规。

有关复制的限制

请注意以下限制，确保负责任且合法地使用本产品。

法律禁止复制下列各项：

- ❑ 银行帐单、硬币、政府发行的适于销售的有效证券、政府公债有价证券和地方自治的有价证券
- ❑ 未使用的邮票、未压印的明信片和其他正式的邮局项目（负担有效的邮资）
- ❑ 政府发行的印花税票、根据合法的程序发行的有价证券

当复制下列各项时要遵循告诫：

- ❑ 适于销售的私人有价证券（股票证书、协商的票据、支票等）、每月入场券、减让入场券等
- ❑ 护照、驾驶执照、许可证、道路通行证、食品票、票等

注释：

法律可能也禁止复制这些项目。

版权材料的可靠使用：

不正确地复制版权材料可能导致本产品被误用。复制出版材料之前，需在有经验的律师的指导下，或获得版权所有者的允许才可以复印出版的材料。

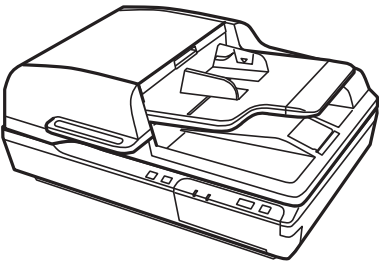
对反汇编和反编译的限制

不得反汇编、反编译或尝试推导本产品附带的任何软件的源代码。

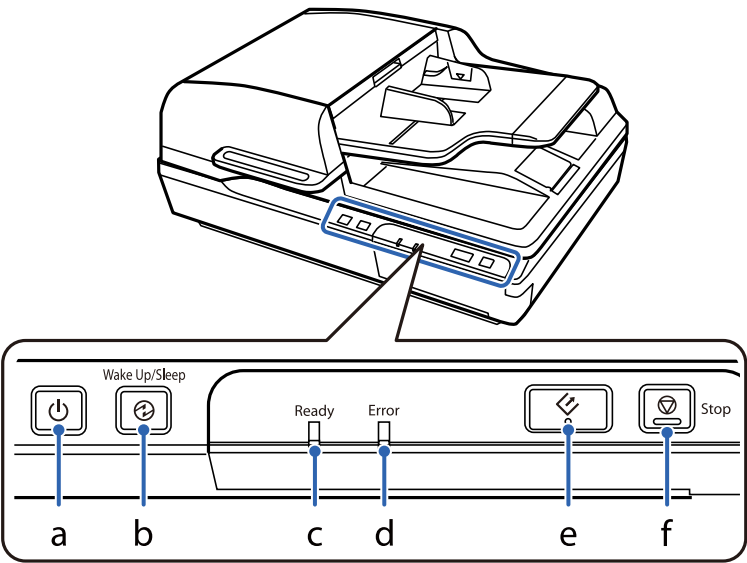
扫描仪基本情况

产品部件

自动文稿送纸器不支持热插拔（带电插拔），不要在扫描仪开机状态下插拔此配件上的线缆。

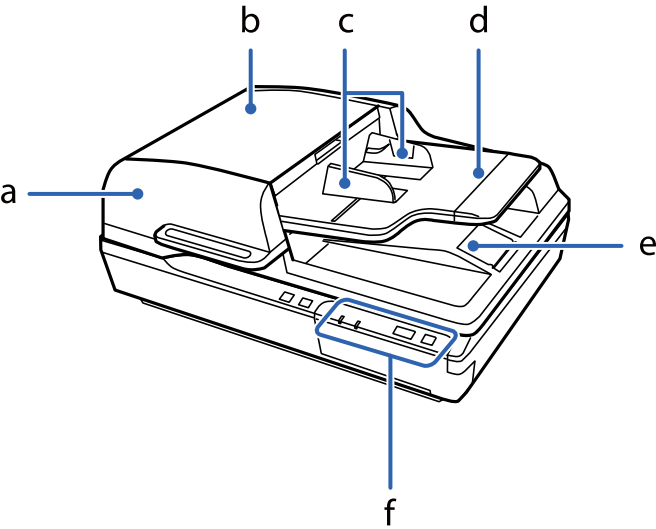


注释：
使用本产品附带的所有部件。

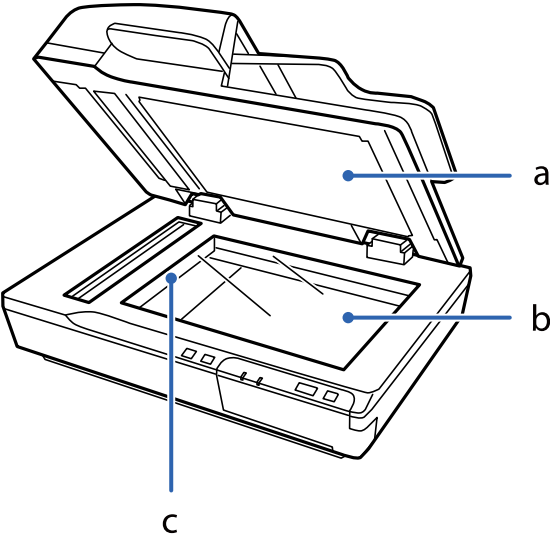


a	 电源按钮
b	 唤醒/睡眠按钮
c	就绪指示灯
d	错误指示灯
e	 开始按钮
f	 停止按钮

扫描仪基本情况

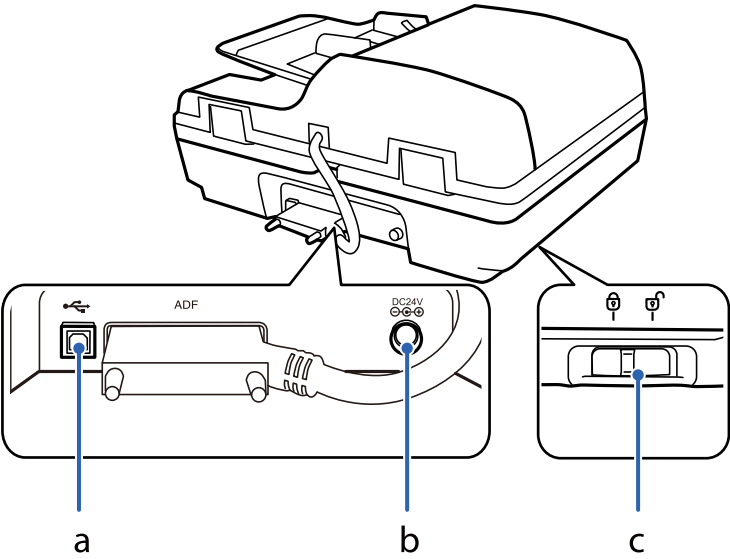


a	自动文稿送纸器（ADF）
b	ADF 盖
c	侧导轨
d	ADF 进纸器
e	ADF 出纸器
f	操作面板



a	文稿盖
b	文稿台
c	扫描头（在文稿台内）

注释：
请勿拆下位于文稿盖下面的文稿垫。



a	USB 端口
b	直流电入口
c	运输锁

按钮

本产品有四个用于扫描操作的按钮。
在使用产品按钮之前，请确保已安装扫描软件。

按钮	功能
 按钮	按下一次时打开产品。 再次按下则会关闭产品。
 按钮	更改为睡眠模式。再次按下则使扫描仪返回准备就绪状态。
 按钮	允许您开始扫描。
 按钮	取消扫描。

可以从 Document Capture Pro（对于 Windows）和 Document Capture（对于 Mac OS）自定义按钮控制装置。

相关信息

➡ “将任务分配到操作面板（Windows）”内容请参见第38页。

➡ “将任务分配到操作面板 (Mac OS)” 内容请参见第39页。

指示灯

状态指示灯指示产品是否在正常运行。

指示灯	指示灯状态	含义
就绪	亮起	可以扫描图像。
	闪烁	正在初始化或正在扫描。
就绪和错误	闪烁	正在更新固件。
错误	亮起	发生了错误。
	闪烁	正在恢复固件。
⌚	亮起	产品处于睡眠模式。按 ⌚ 按钮可唤醒产品。
(全部)	熄灭	产品已关闭。

相关信息

➡ “状态指示灯指示的问题” 内容请参见第58页。

有关应用程序的信息

本节介绍扫描仪可用的软件产品。最新软件可前往爱普生网站安装。

Epson Scan 2

Epson Scan 2 是用来控制扫描仪的驱动程序，它支持众多扫描设置。它也允许您启动独立应用程序或使用符合 TWAIN 标准的应用程序软件。

有关使用该应用程序的详细信息，请参见 Epson Scan 2 帮助。

Document Capture Pro/Document Capture

Document Capture Pro 是一款应用程序，可让您轻松地将原稿（如文档和表单）进行数字化。

您可以将扫描图像保存到指定文件夹、通过电子邮件发送，或连接到打印机执行复印功能。此外，您还可以使用分隔信息（如条形码）分割文档，并自动处理新文件。通过该应用程序，您可以简化处理电子文档的方式，例如读取大文档并充分利用网络功能。

Document Capture Pro 仅适用于 Windows。对于 Mac OS，请使用 Document Capture；对于 Windows Server，请使用 Document Capture Pro Server。

有关使用该应用程序的详细信息，请参见 Document Capture Pro 帮助 (Windows) 或 Document Capture (Mac OS)。

扫描仪基本情况

注释：

Document Capture Pro 不支持 Windows Vista/Windows XP。

任务：

以下操作按顺序执行时称为任务：**1. 扫描** > **2. 保存** > **3. 发送**。

您可以预先将一系列操作注册为任务，然后选择该任务即可执行所有这些操作。通过将任务分配到扫描仪的操作面板，您可以从操作面板（按钮分配）启动任务。

分隔功能：

您可以使用多种检测方法（例如在原稿之间插入的带有/不带有条形码的空白页或在原稿上的条形码）自动处理复杂的排序或组织。

通过使用这些方法或通过设置特定页面，您还可以将多个扫描图像分为单独的文件，并将每个文件保存到特定文件夹中。

Document Capture Pro Server

Document Capture Pro Server 是一款适用于 Windows Server 的应用程序，凭借这一应用程序，您可以通过服务器在网络上管理多达 100 台扫描仪。

您可以使用 Web 浏览器注册和监控扫描仪或注册任务：**1. 扫描** > **2. 保存** > **3. 发送**并将其分配给单个扫描仪。您只需在扫描仪上选择 Document Capture Pro Server 管理的一个任务，即可开始扫描。

有关详细信息，请与当地爱普生联系。

注释：

要使用此应用程序，需要网络接口面板选件。

EPSON Software Updater

EPSON Software Updater 是一款检查互联网上是否有全新或更新版应用程序并进行安装的应用程序。

您还可以更新扫描仪的电子手册。

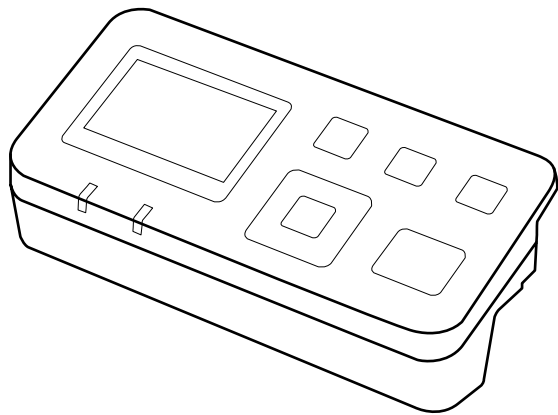
注释：

不支持 Windows Server 操作系统。

选件和耗材信息

网络接口面板编号（选件）

可以使用 Document Capture Pro（仅适用于 Windows）通过网络进行扫描。通过使用诸如“任务”等名称注册常用的扫描流程设置（例如，保存、排序和传输等），只需在操作面板上选择“任务”即可减少工作负载并提高效率。有关更多详细信息，请参见手册。



选件名称	选件编号*2	规格
网络接口面板*1	B12B808421	可用于 1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T、IPv6 和 IEEE802.3az

*1 如果已安装此选件，则无法通过 USB 连接使用扫描仪或计算机。

*2 编号可能因国家/地区而异。

安装网络接口面板

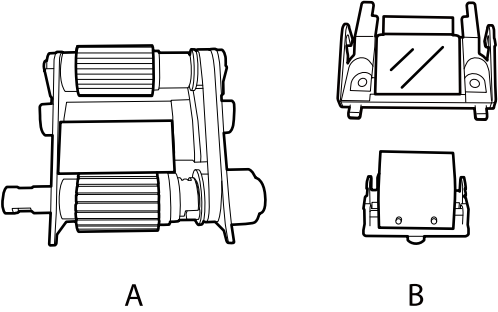
Epson Scan 2 搭配网络接口面板选件，可在网络环境中直接控制扫描仪的所有功能。

可从以下网站下载《网络接口面板用户指南》。

<http://support.epson.net/netscan/>

搓纸轮装置编号（消耗品/耗材）

扫描次数超过使用寿命时，请更换相关耗材（取纸滚轮组和分纸滚轮（分离衬垫））。可以在 Epson Scan 2 Utility 中检查最新的扫描计数。



A: 取纸滚轮组, B: 分纸滚轮（分离衬垫）

耗材名称	耗材编号*1	使用寿命
搓纸轮装置	B12B813491	100,000*2

*1 不能使用除指定编号之外的任何其他耗材。

*2 此数字在使用爱普生测试原稿进行连续扫描的情况下测量而得，可用作更换周期的参考。更换周期可能会因打印纸类型不同而异，例如会产生大量纸屑的纸张或表面粗糙的纸张都会缩短使用寿命。

相关信息

➡ “更换搓纸轮装置”内容请参见第50页。

清洁工具包编号（消耗品/耗材）

在清洁 ADF 内部时，请使用此清洁工具包。此工具包包含清洁剂和清洁布。

耗材名称	耗材编号
清洁工具包	B12B819291

原稿规格和放置原稿

将文稿放入 ADF

可以将原始文稿放入 ADF 以快速扫描多页。

文稿规格

仅将满足以下规格的文稿放入本产品。

打印纸尺寸	规格
A4	210×297 毫米（8.3×11.7 英寸）
信纸	215.9×279.4 毫米（8.5×11 英寸）
Legal	215.9×355.6 毫米（8.5×14 英寸）
B5	182×257 毫米（7.2×10.1 英寸）
A5	148.5×210 毫米（5.8×8.3 英寸）
B6	128×182 毫米（5.0×7.2 英寸）
A6（纵向）	105×148.5 毫米（4.1×5.8 英寸）

尺寸	宽度：100 - 215.9 毫米（3.9 - 8.5 英寸） 长度：148 - 1,016 毫米（5.8 - 40 英寸）
重量	厚度（所有尺寸）：50 - 128 g/m ² 小于 A6：60 - 190g/m ²
打印纸类型	标准纸、高质量纸、再生纸

注释：

即使原稿符合可放置在 ADF 中的原稿规格，也可能无法从 ADF 进纸，或者扫描质量也可能会下降，具体取决于纸张性质或质量。

不能放入具有以下状况的文稿。

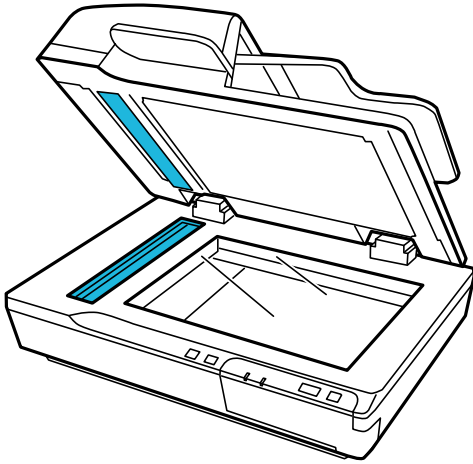
- ☐ 照片。
- ☐ 墨迹未干。
- ☐ 文稿已撕裂、褶皱或卷曲。
- ☐ 文稿上有订书钉、回形针或其他物品；它们可能会损坏进纸器机械装置。
- ☐ 文稿折叠或多页粘在一起。
- ☐ 文稿有剪切区。
- ☐ 文稿是含多个部分的表单或合订本。

- ❑ 文稿背面有碳涂层。
- ❑ 文稿不是纸质的。例如，放入了透明文件夹。
- ❑ 文稿是透明的。
- ❑ 文稿是使用光泽纸创建的。

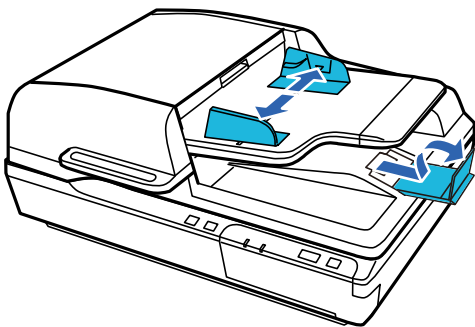
将文稿放入 ADF

❗ 重要：

- ❑ 请勿将照片或有价值的原创艺术品放入 ADF。进纸不当可能会导致原稿出现褶皱或损坏。可以在文稿台上扫描这些文稿。
- ❑ 从文稿台上取下所有文稿。在将文稿放入 ADF 之前，请确保玻璃上没有灰尘。

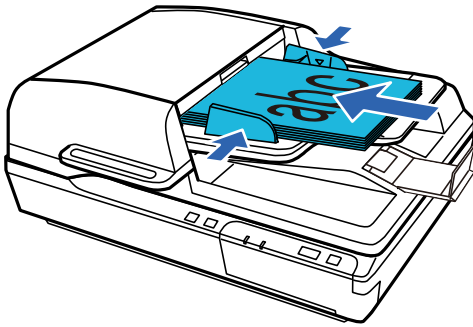


1. 将 ADF 进纸器上的侧导轨朝外滑动至最大位置。



原稿规格和放置原稿

2. 将文稿的第一页放入 ADF 进纸器，打印面朝上，且顶边对着进纸器。将打印纸滑入进纸器，直至感到阻力。然后将侧导轨滑动至打印纸边缘。



! 重要:

- ❑ 装入的纸张不要超过侧导轨 ▼ 箭头标记下方的参考线。
- ❑ 放入一叠纸时，将纸张扇形展开以除去任何纸屑，在平面上轻敲纸张边缘使其对齐，然后正确放入纸张。
- ❑ 在扫描当前文稿时，请勿放入其他文稿。

相关信息

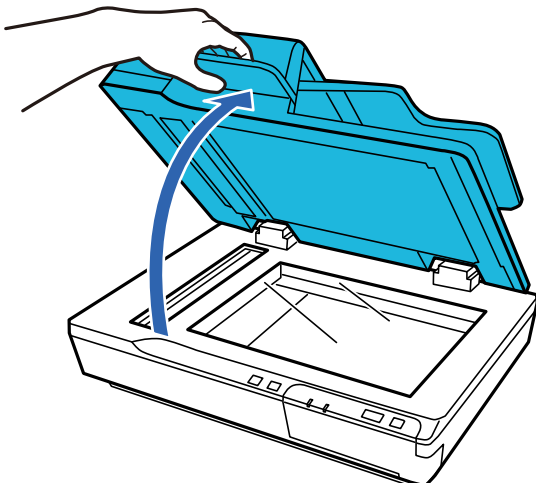
- ➔ “通过按钮进行扫描”内容请参见第22页。
- ➔ “使用 Document Capture Pro (Windows) 进行扫描”内容请参见第22页。
- ➔ “使用 Epson Scan 2 进行扫描”内容请参见第33页。

将文稿放在文稿台上

! 重要:

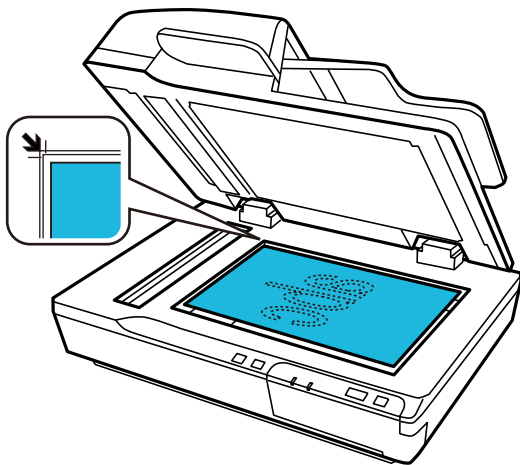
请勿将重物放在文稿台上，也不得用力按压玻璃。

1. 打开文稿盖。

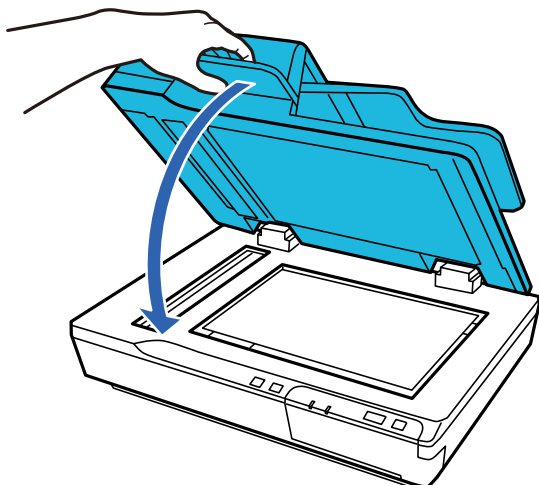


原稿规格和放置原稿

2. 将文稿面朝下放在文稿台上。请确保文稿顶部靠近左边缘并与箭头标记对齐



3. 轻轻关闭文稿盖，以确保原稿不移动。



重要：

在打开或关闭 ADF 时，请确保使用手柄。

注释：

- ❑ 不要将照片长时间留在文稿台上，因为它们可能会粘在玻璃上。
- ❑ 应始终保持文稿台清洁。
- ❑ 可以放置厚度高达 15 毫米（0.6 英寸）的文稿。

相关信息

- ➡ “通过按钮进行扫描”内容请参见第22页。
- ➡ “使用 Document Capture Pro (Windows) 进行扫描”内容请参见第22页。
- ➡ “使用 Epson Scan 2 进行扫描”内容请参见第33页。

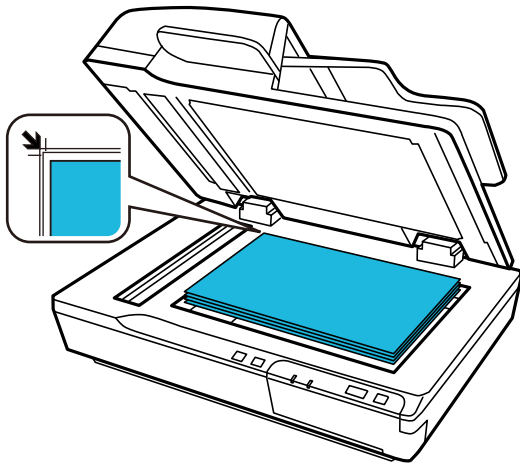
在文稿台上放置厚文稿

！重要：

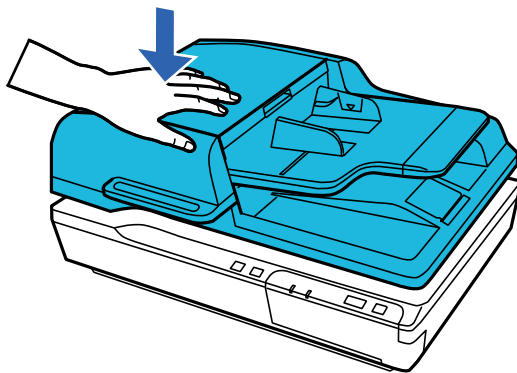
请勿将重物放在文稿台上，也不得用力按压玻璃。

按照以下步骤扫描文稿台上的大文稿或厚文稿：

1. 将大文稿或厚文稿面朝下放在文稿台上。请确保文稿顶部靠近左边缘并与箭头标记对齐



2. 合上文稿盖，并在扫描时牢牢按住它。



注释：

- 在没有文稿盖的情况下扫描时，轻轻地将文稿压平。
- 如果文稿非常厚或者边缘已卷曲，则在扫描时用纸盖住边缘，以挡住外部光线。
- 可以放置厚度高达 15 毫米（0.6 英寸）的文稿。

相关信息

- ➡ “通过按钮进行扫描”内容请参见第22页。
- ➡ “使用 Document Capture Pro (Windows) 进行扫描”内容请参见第22页。
- ➡ “使用 Epson Scan 2 进行扫描”内容请参见第33页。

基本扫描

通过按钮进行扫描

1. 放入原稿。
2. 按下  按钮。

扫描图像会保存到指定文件夹。

相关信息

- ➡ “原稿规格和放置原稿”内容请参见第17页。
- ➡ “将任务分配到操作面板 (Windows)”内容请参见第38页。
- ➡ “将任务分配到操作面板 (Mac OS)”内容请参见第39页。

使用 Document Capture Pro (Windows) 进行扫描

使用此应用程序可以执行各种任务，例如将图像保存到计算机、通过电子邮件发送、打印以及上传到服务器或云 (Cloud) 服务。您也可以使用一系列方法（例如检测页面上的条形码或字符）将文档排序为多个不同文件。您也可以将扫描设置注册为任务，以便简化扫描操作。

有关这些功能的详细信息，请参见 Document Capture Pro 帮助。

注释：

Document Capture Pro 不支持 Windows Vista、Windows XP 和 Windows Server。

1. 启动 Document Capture Pro。

❑ Windows 10

单击开始按钮，然后依次选择 **Epson Software** > **Document Capture Pro**。

❑ Windows 8.1/Windows 8

在搜索超级按钮中输入应用程序名称，然后选择显示的图标。

❑ Windows 7

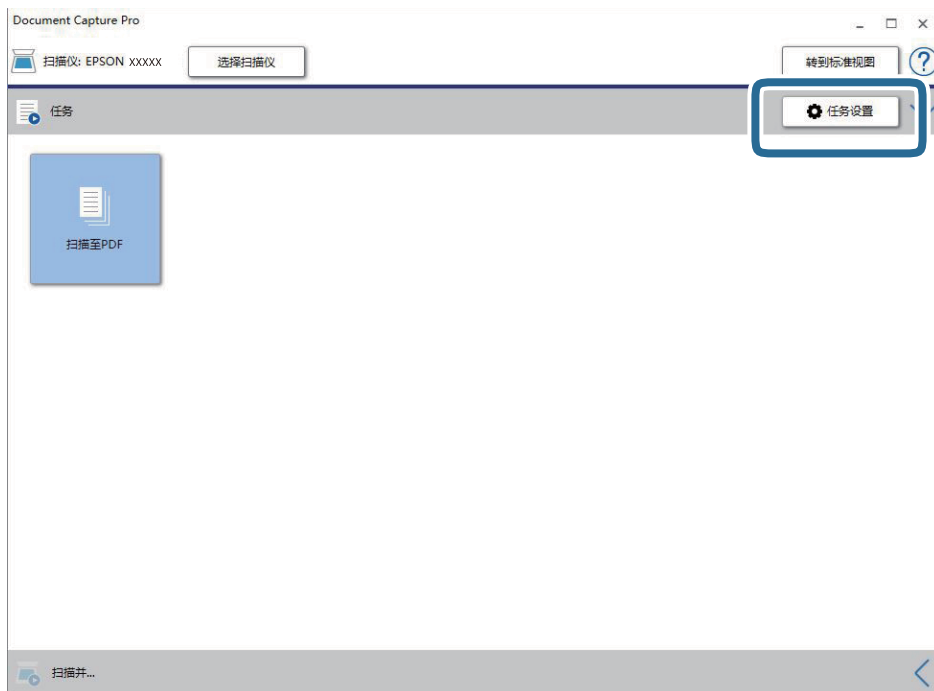
单击开始按钮，然后依次选择**所有程序** > **Epson Software** > **Document Capture Pro**。

注释：

您可能需要从扫描仪列表中选择要使用的扫描仪。

基本扫描

- 单击**任务设置**。

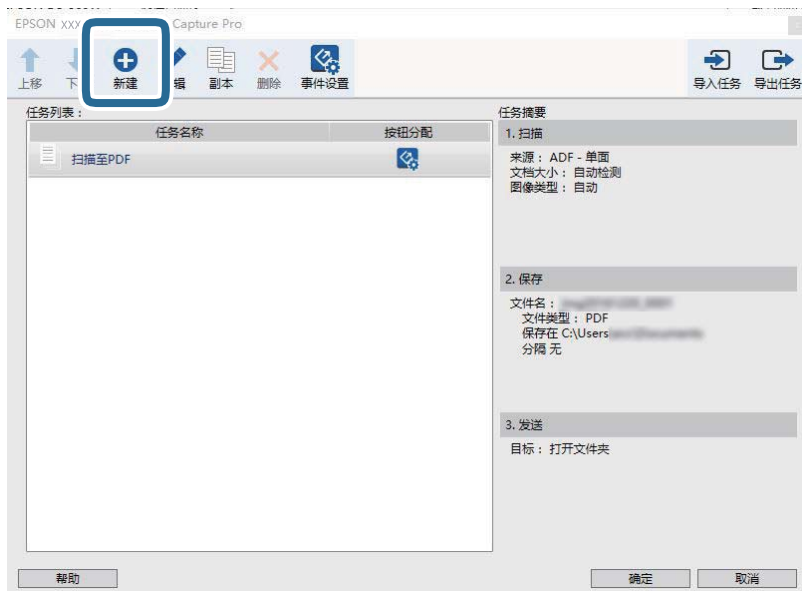


此时将显示任务列表屏幕。

注释：

可以使用预置任务将扫描图像另存为 PDF。使用此任务时，请跳过此步骤，然后转到步骤 10。

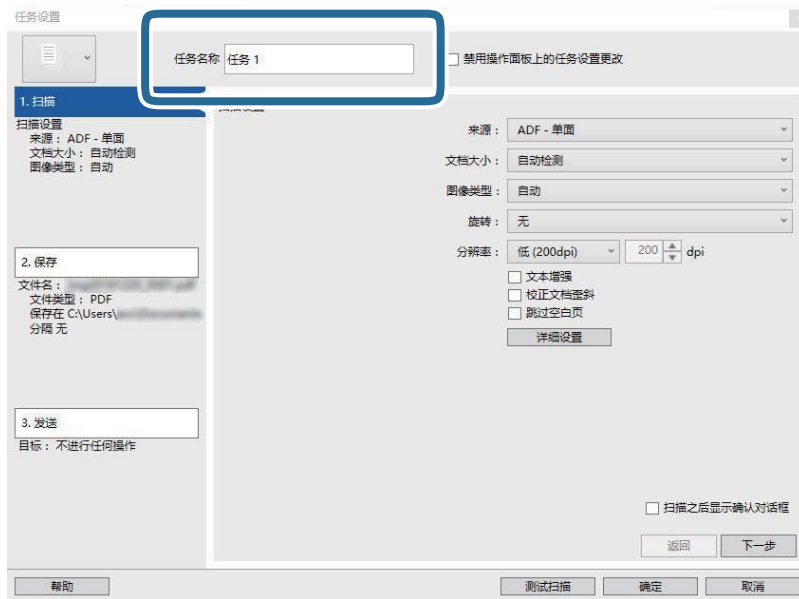
- 单击**新建**。



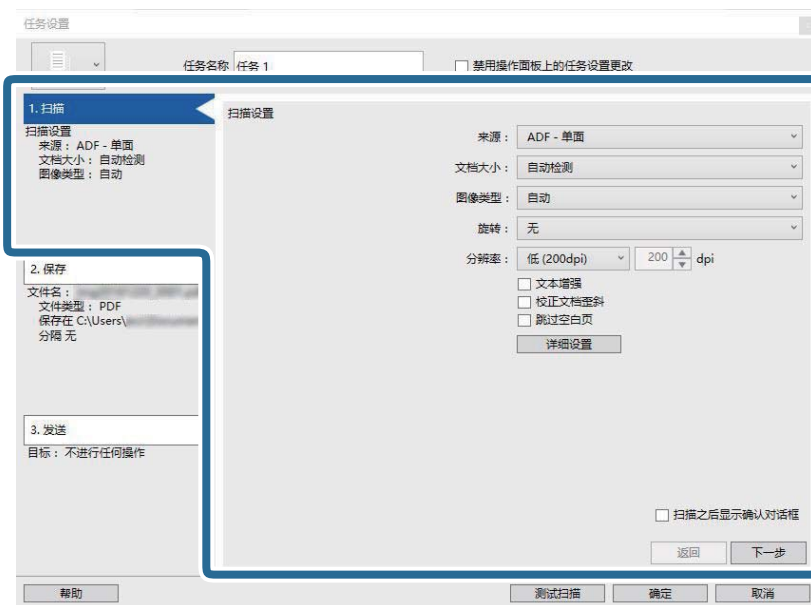
此时将显示**任务设置**屏幕。

基本扫描

4. 设置任务名称。



5. 在 1. 扫描标签上进行扫描设置。



- ❑ **来源：**选择放置了原稿的来源。选择双面，扫描原稿的两面。
- ❑ **文档大小：**选择放置的原稿的尺寸。
- ❑ **图像类型：**选择保存扫描图像时要使用的颜色。
- ❑ **旋转：**请根据要扫描的原稿选择旋转角度。
- ❑ **分辨率：**选择分辨率。

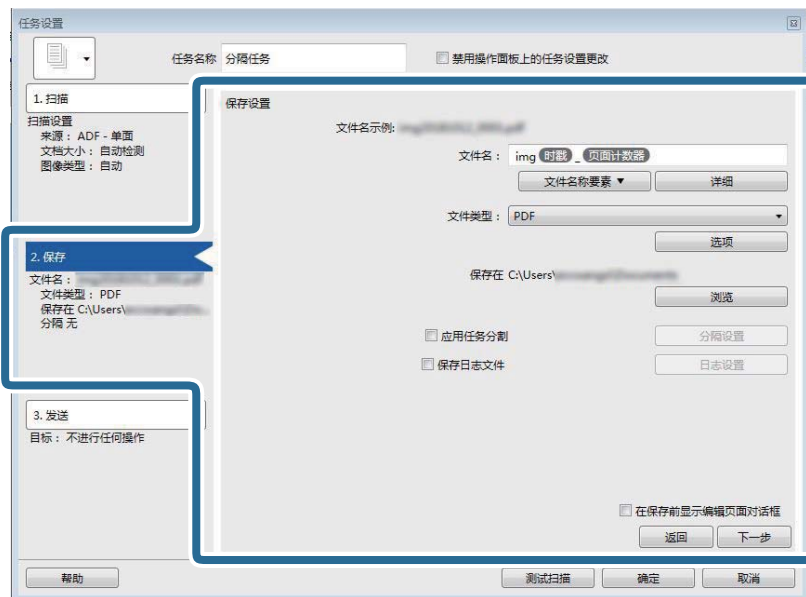
基本扫描

注释：

您可以使用以下项目调整图像。

- ☐ **文本增强：**选择此选项会将原稿中的模糊文字变得更加清晰和锐利。
- ☐ **校正文档歪斜：**选择此选项会校正原稿歪斜。
- ☐ **跳过空白页：**选择此选项会跳过原稿中的空白页。
- ☐ **详细设置按钮：**选择此按钮会使用 Epson Scan 2 功能调整扫描图像。

6. 单击 **2. 保存**，然后执行保存设置。

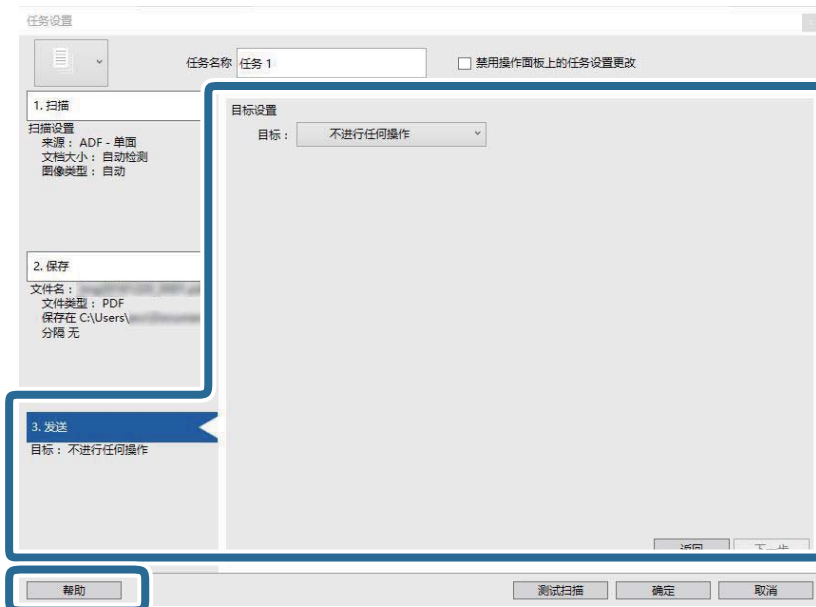


- ☐ **文件名：**设置要用于保存扫描的图像的文件名。单击**详细信息**以更改文件名组成部分的设置，然后单击**文件名称要素**以添加项目。
- ☐ **文件类型：**从列表中选择保存格式。单击**选项**，对文件进行详细设置。
- ☐ **浏览：**选择保存扫描图像的文件夹。
- ☐ **应用任务分割：**选择此按钮会进行分隔设置。

基本扫描

7. 单击 **3. 发送**，然后选择**目标**。

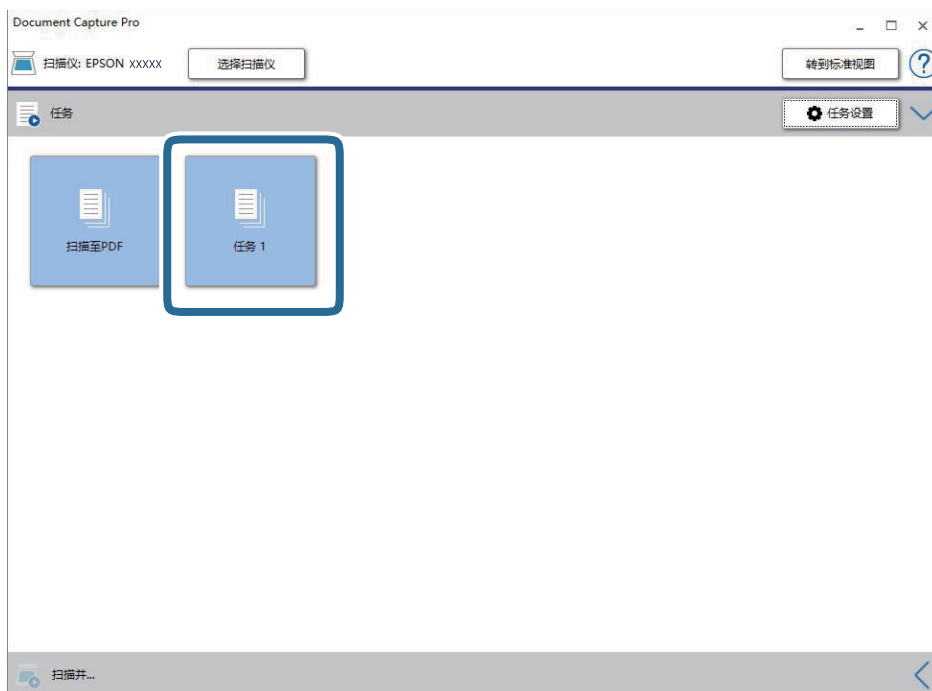
根据您选择的目标，将显示目标设置项目。根据需要进行详细设置。单击**帮助**，了解每个项目的详细信息。

**注释：**

- ❑ 如果希望上传到云 (Cloud) 服务，您需要先设置云 (Cloud) 服务帐户。
- ❑ 如果希望使用 Evernote 作为目标位置，请在使用此功能前，先从 Evernote 公司网站下载 Evernote 应用程序，然后进行安装。

8. 单击**确定**关闭**任务设置**屏幕。
9. 单击**确定**关闭**任务列表**屏幕。
10. 放入原稿。

11. 单击任务图标。



此时将执行所选任务。

12. 按屏幕提示进行操作。

使用您为任务所做的设置保存扫描图像。

注释：

您可以扫描原稿并发送扫描的图像，而无需使用该任务。单击 （在扫描并...栏上），然后单击要将扫描图像发送到的目标位置。

相关信息

- ➡ “Document Capture Pro/Document Capture”内容请参见第13页。
- ➡ “原稿规格和放置原稿”内容请参见第17页。

使用 Document Capture (Mac OS) 进行扫描

使用此应用程序可以执行各种任务，例如将图像保存到计算机、通过电子邮件发送、打印以及上传到服务器或云（Cloud）服务。您也可以将扫描设置注册为任务，以便简化扫描操作。

有关这些功能的详细信息，请参见 Document Capture 帮助。

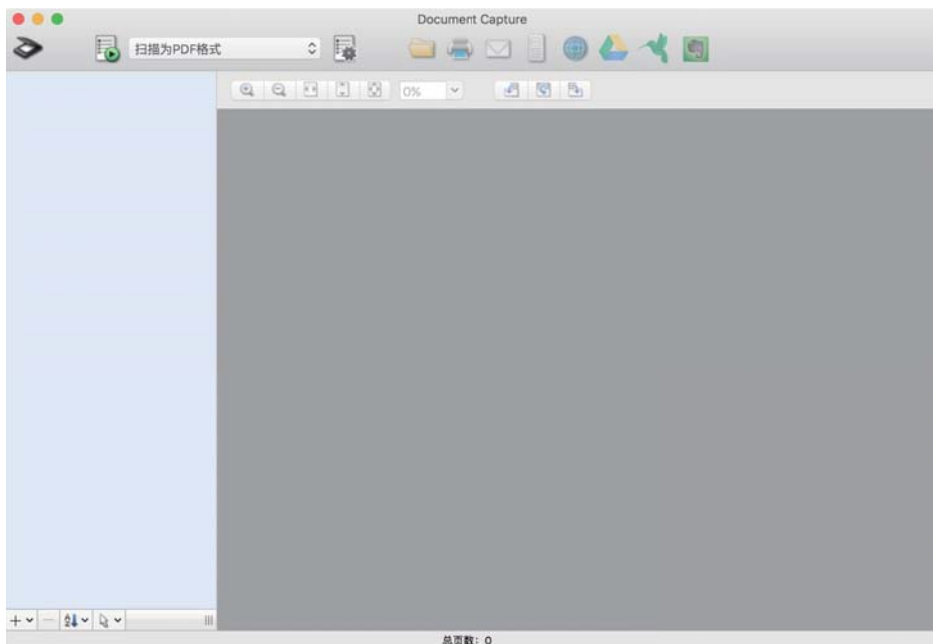
注释：

使用扫描仪期间，请勿使用快速切换用户功能。

基本扫描

1. 启动 Document Capture。

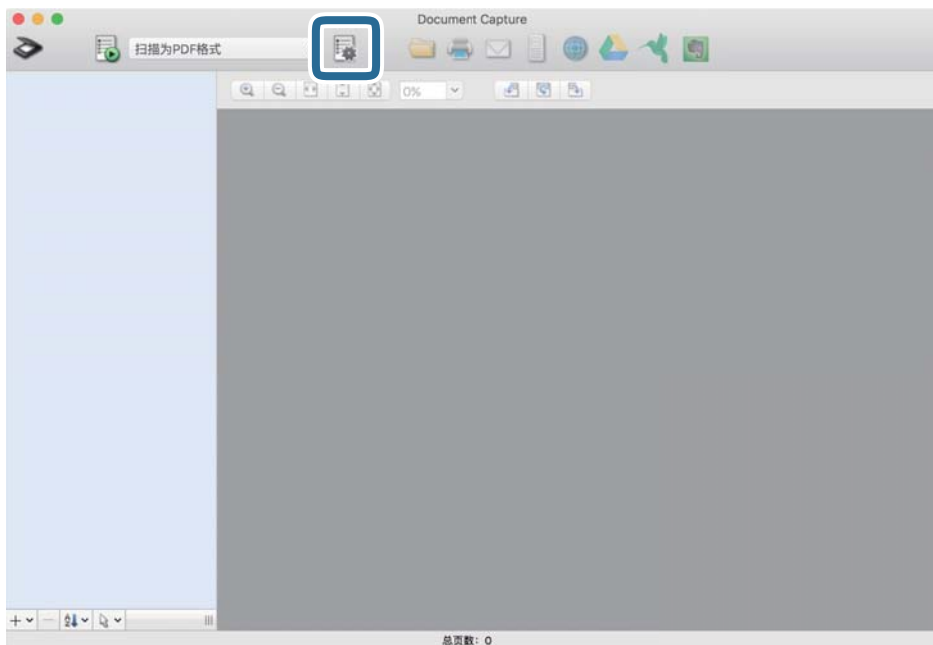
选择 **Finder > 前往 > 应用程序 > Epson Software > Document Capture**。



注释:

您可能需要从扫描仪列表中选择要使用的扫描仪。

2. 单击 .



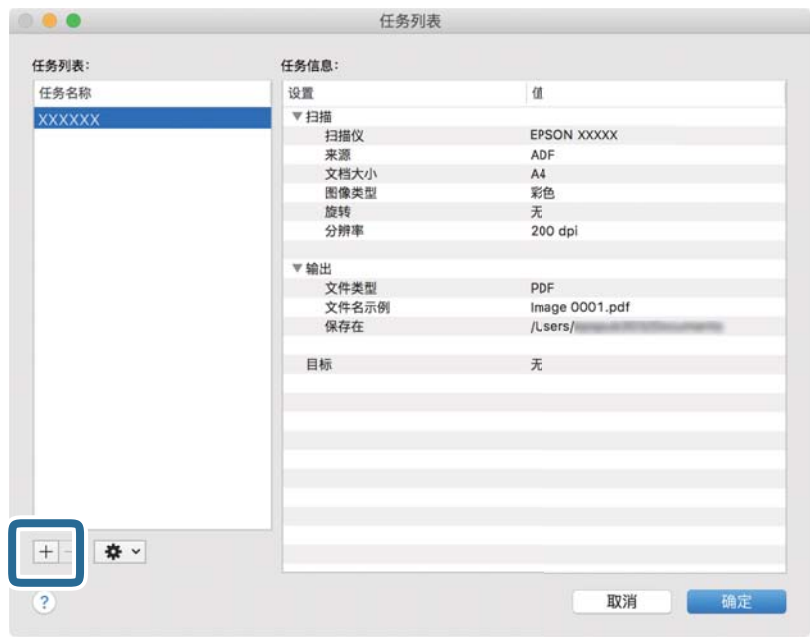
此时将显示**任务列表**屏幕。

注释:

可以使用预置任务将扫描图像另存为 PDF。使用此任务时，请跳过此步骤，然后转到步骤 10。

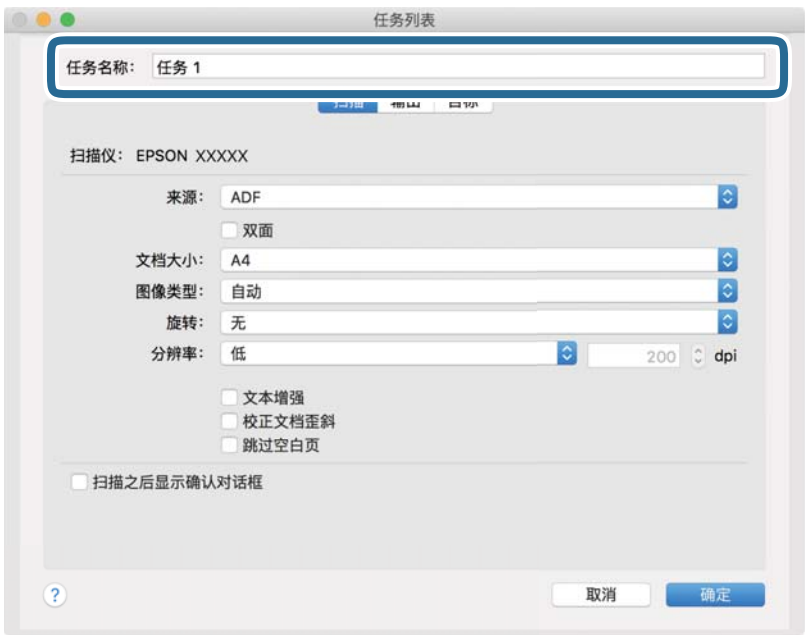
基本扫描

3. 单击 + 图标。

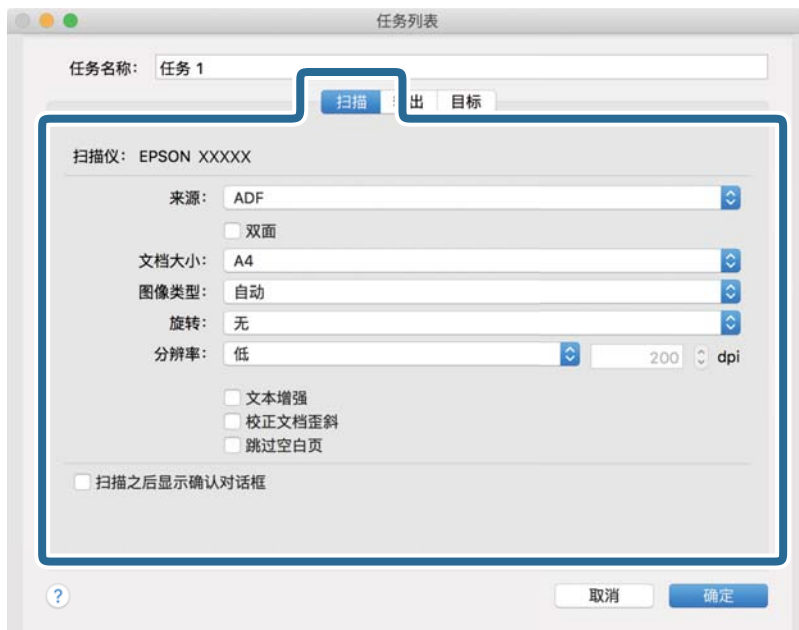


此时将显示任务设置屏幕。

4. 设置任务名称。



5. 在**扫描**标签上执行扫描设置。



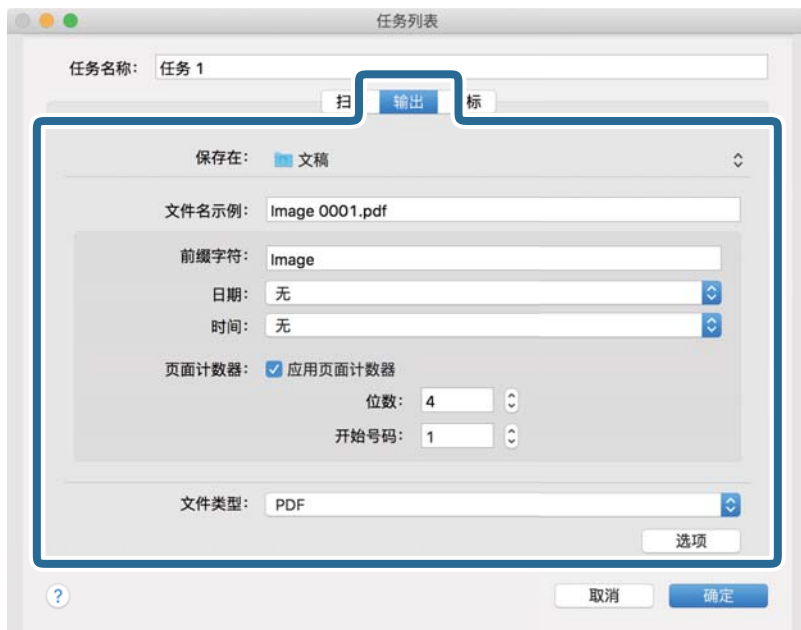
- ☐ **来源：**选择放置了原稿的来源。选择双面，扫描原稿的两面。
- ☐ **文档大小：**选择放置的原稿的尺寸。
- ☐ **图像类型：**选择保存扫描图像时要使用的颜色。
- ☐ **旋转：**请根据要扫描的原稿选择旋转角度。
- ☐ **分辨率：**选择分辨率。

注释：

您可以使用以下项目调整图像。

- ☐ **文本增强：**选择此选项会将原稿中的模糊文字变得更加清晰和锐利。
- ☐ **校正文档歪斜：**选择此选项会校正原稿歪斜。
- ☐ **跳过空白页：**选择此选项会跳过原稿中的空白页。

6. 单击**输出**，然后执行输出设置。



- ❑ **保存在：**选择保存扫描图像的文件夹。
- ❑ **文件名示例：**显示当前设置的文件名称的示例。
- ❑ **前缀字符：**设置文件名的前缀。
- ❑ **日期：**将日期添加到文件名称。
- ❑ **时间：**将时间添加到文件名称。
- ❑ **页面计数器：**将页面计数器添加到文件名称。
- ❑ **文件类型：**从列表中选择保存格式。单击**选项**，对文件进详细设置。

基本扫描

7. 单击**目标**，然后选择**目标**。

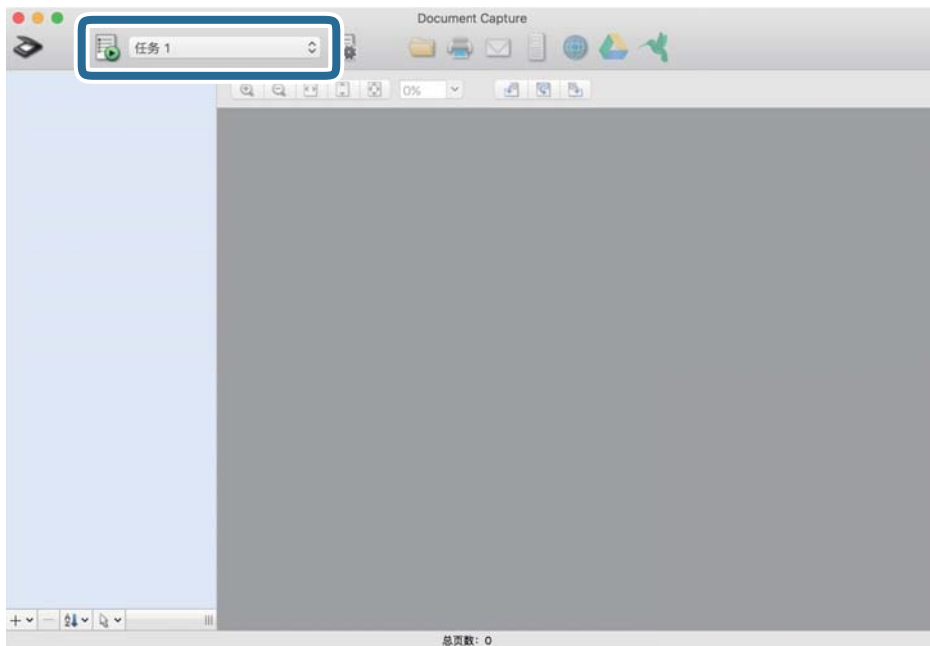
根据您选择的目标，将显示目标设置项目。根据需要进行详细设置。单击 ? （帮助）图标，了解每个项目的详细信息。

**注释:**

- ❑ 如果希望上传到云 (Cloud) 服务，您需要先设置云 (Cloud) 服务帐户。
- ❑ 如果希望使用 Evernote 作为目标位置，请在使用此功能前，先从 Evernote 公司网站下载 Evernote 应用程序，然后进行安装。

8. 单击**确定**关闭任务设置屏幕。
9. 单击**确定**关闭**任务列表**屏幕。
10. 放入原稿。

11. 从下拉列表中选择任务，然后单击  图标。



此时将执行所选任务。

12. 按屏幕提示进行操作。

使用您为任务所做的设置保存扫描图像。

注释：

您可以扫描原稿并发送扫描的图像，而无需使用该任务。单击  并进行扫描设置，然后单击 **预览扫描**。接下来，单击要将扫描的图像发送到的目标位置。

相关信息

- ➔ “Document Capture Pro/Document Capture”内容请参见第13页。
- ➔ “原稿规格和放置原稿”内容请参见第17页。

使用 Epson Scan 2 进行扫描

您可以使用与文本文档相匹配的详细设置来扫描原稿。

1. 放入原稿。

注释：

如果要扫描多个原稿，请将它们放入 ADF 中。

2. 启动 Epson Scan 2。

❑ Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

单击开始按钮，然后依次选择 **EPSON > Epson Scan 2**。

❑ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

在搜索超级按钮中输入应用程序名称，然后选择显示的图标。

基本扫描

- ❑ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

单击开始按钮，然后依次选择**所有程序或程序** > **EPSON** > **EPSON Scan 2** > **Epson Scan 2**。

- ❑ Mac OS

依次选择**前往** > **应用程序** > **Epson Software** > **Epson Scan 2**。

3. 在**主设置**标签上进行以下设置。



- ❑ **文稿来源**：选择放置了原稿的来源。

- ❑ **扫描模式**：选择从 ADF 扫描时要扫描的原稿页面。

- ❑ **文档大小**：选择放置的原稿的尺寸。

- ❑  (原稿方向) 按钮：选择原稿的放置方向。根据原稿尺寸，此项目可能由系统自动设置，且不可更改。

- ❑ **图像类型**：选择保存扫描图像的颜色。

- ❑ **分辨率**：选择分辨率。

基本扫描

注释：

在主设置标签上，还可进行以下设置。

- ☐ **拼合图：**选择此选项会在扫描原稿两面时，将正面和背面图像拼合起来。
- ☐ **旋转：**选择此选项会顺时针旋转原稿，然后再进行扫描。
- ☐ **校正文稿歪斜：**选择此选项会校正原稿歪斜。
- ☐ **扫描后添加或编辑页面：**选择此选项会在扫描后添加不同的原稿或编辑（旋转、移动和删除）扫描的页面。
- ☐ **跳过空白页：**选择此选项会跳过原稿中的空白页。
- ☐ **探测双重进纸：**选择此选项会在同时送入多张原稿时显示一条警告。

4. 执行其他必要的扫描设置。

- ☐ 单击**预览**按钮可以预览扫描的图像。预览窗口随即打开，并显示已预览的图像。
使用 ADF 预览时，原稿将从 ADF 中弹出。再次放入弹出的原稿。
- ☐ 在**高级设置**标签上，您可以执行与文本文稿相匹配的详细图像调整设置，例如执行以下调整。
 - ☐ **去除背景：**去除原稿的背景。
 - ☐ **文本增强：**您可以将原稿中的模糊文字变得更加清晰和锐利。
 - ☐ **自动区域分离：**对含图像的文档进行黑白扫描时，您可以提高文字清晰度和图像平滑度。
 - ☐ **色彩增强：**您可以增强为扫描的图像指定的色彩，然后将其保存为灰度或黑白。
 - ☐ **阈值：**您可以调整单色二进制（黑白）的边缘。
 - ☐ **USM 锐化：**您可以增强并锐化图像轮廓。
 - ☐ **去网纹：**您可以清除扫描杂志等印刷品时出现的摩尔纹（网状阴影）。
 - ☐ **边缘填充：**您可以清除扫描图像四周边缘处的阴影。
 - ☐ **双重图像输出**（仅适用于 Windows）：您可以扫描一次，然后同时保存具有不同输出设置的两个图像。

注释：

根据进行的其他设置，某些项目可能不可用。

5. 设置文件保存设置。



❑ **图像格式：**从列表中选择保存格式。

您可以为 BITMAP 和 PNG 以外的每种保存格式执行详细设置。选择保存格式后，从列表中选择选项。

❑ **文件名称：**确认显示的保存文件名称。

您可以从列表中选择**设置**，更改文件名称设置。

❑ **文件夹：**从列表中选择扫描图像的保存文件夹。

您可以从列表中选择**选择**，从而选择其他文件夹或新建文件夹。

6. 单击**扫描**。

扫描图像会保存到指定文件夹。

相关信息

➡ “[原稿规格和放置原稿](#)”内容请参见第17页。

高级扫描

设置任务（扫描、保存和发送）

以下操作按顺序执行时称为任务：**1. 扫描** > **2. 保存** > **3. 发送**。

您可以使用 Document Capture Pro (Windows)、Document Capture (Mac OS) 或 Document Capture Pro Server (Windows Server) 将一系列操作预先注册为一个任务，然后只需选择该任务即可执行所有操作。

注释：

Document Capture Pro 不支持 Windows Vista、Windows XP 和 Windows Server。

创建和注册任务（Windows）

说明如何在 Document Capture Pro 中设置任务。有关这些功能的详细信息，请参见 Document Capture Pro 帮助。

1. 启动 Document Capture Pro。
2. 单击主窗口屏幕上的**任务设置**。
此时将显示**任务列表**。
3. 单击**新建任务**。
此时将显示**任务设置**屏幕。
4. 在**任务设置**屏幕上执行任务设置。
 - ☐ **任务名称**：输入要注册的任务的名称。
 - ☐ **1. 扫描（扫描设置）**：进行扫描设置，如原稿尺寸或分辨率。
 - ☐ **2. 保存（保存设置）**：设置保存目标位置、保存格式、文件的命名规则等。您可以使用多种检测方法（例如在原稿之间插入的空白页或在原稿上的条形码）自动排序和保存连续扫描的图像。
 - ☐ **3. 发送（目标设置）**：选择扫描图像的目标位置。您可以将其通过电子邮件发送或转发到 FTP 服务器或 Web 服务器。
5. 单击**确定**返回到**任务列表**屏幕。
创建的任务注册在**任务列表**中。
6. 单击**确定**返回到主窗口屏幕。

相关信息

- ➡ [“Document Capture Pro/Document Capture”内容请参见第13页。](#)
- ➡ [“通过按钮进行扫描”内容请参见第22页。](#)

创建和注册任务 (Mac OS)

说明如何在 Document Capture 中设置任务。有关这些功能的详细信息，请参见 Document Capture 帮助。

1. 启动 Document Capture。
2. 单击主窗口上的  图标。
此时将显示**任务列表**窗口。
3. 单击 **+** 图标。
此时将显示**任务设置**窗口。
4. 在**任务设置**窗口上进行任务设置。
 - ☐ **任务名称**：输入要注册的任务的名称。
 - ☐ **扫描**：进行扫描设置，如原稿尺寸或分辨率。
 - ☐ **输出**：设置保存目标位置、保存格式、文件的命名规则等。
 - ☐ **目标**：选择扫描图像的目标位置。您可以将其通过电子邮件发送或转发到 FTP 服务器或 Web 服务器。
5. 单击**确定**返回到**任务列表**窗口。
创建的任务注册在**任务列表**中。
6. 单击**确定**返回到主窗口。

相关信息

- ➡ [“Document Capture Pro/Document Capture”内容请参见第13页。](#)
- ➡ [“通过按钮进行扫描”内容请参见第22页。](#)

从操作面板启用要运行的任务（按钮分配）

通过使用 Document Capture Pro (Windows)、Document Capture (Mac OS) 或 Document Capture Pro Server (Windows Server) 预先将任务分配到扫描仪的操作面板，可以从操作面板运行任务。

注释：

Document Capture Pro 不支持 Windows Vista、Windows XP 和 Windows Server。

将任务分配到操作面板 (Windows)

说明如何在 Document Capture Pro 中将任务分配到扫描仪的操作面板。有关这些功能的详细信息，请参见 Document Capture Pro 帮助。

1. 启动 Document Capture Pro。
2. 单击主窗口屏幕上的**任务设置**
此时将显示**任务列表**。

3. 单击**按钮分配**。
显示**按钮分配**屏幕。
4. 从下拉菜单中选择要在操作面板上运行的任务。
5. 单击**确定**返回到**任务列表**屏幕。
此时便会将任务分配到扫描仪的操作面板。
6. 单击**确定**返回到主窗口屏幕。

相关信息

➡ [“通过按钮进行扫描”内容请参见第22页。](#)

将任务分配到操作面板 (Mac OS)

说明如何在 Document Capture 中将任务分配到扫描仪的操作面板。有关这些功能的详细信息，请参见 Document Capture 帮助。

1. 启动 Document Capture。
2. 单击主窗口上的  图标。
此时将显示**任务列表**窗口。
3. 单击  图标，然后选择**事件设置**。
4. 从下拉菜单中选择要在操作面板上运行的任务。
5. 单击**确定**返回到**任务列表**窗口。
此时便会将任务分配到扫描仪的操作面板。
6. 单击**确定**返回到主窗口。

相关信息

➡ [“通过按钮进行扫描”内容请参见第22页。](#)

分隔功能（仅适用于 Windows）

您在使用 Document Capture Pro 时，可以使用分隔功能。

您可以通过输入条形码或文本信息，自动识别在文档中使用条形码信息的复杂文档并将其进行分隔或排序，也可以在文档的页面之间插入空白页实现此目的。

扫描多个文档并使用分隔信息或指定数量的页面将文档分隔为多个文件时，可将每个分隔的文件保存到特定文件夹。

例如，您可以进行如下分隔设置。

注释：

Document Capture Pro 不支持 Windows Vista、Windows XP 和 Windows Server。

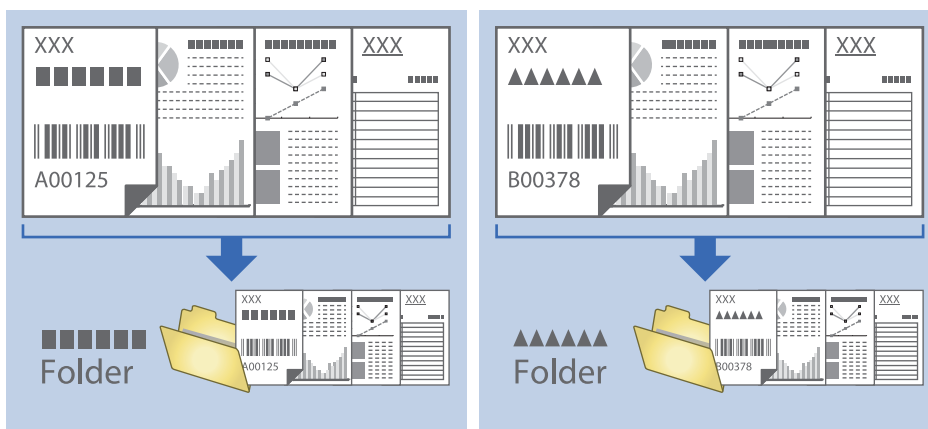
每三页拆分一次数据并另存为多页 PDF（固定页）



输入条形码信息并另存为多页 PDF



输入条形码信息并分隔到不同文件夹



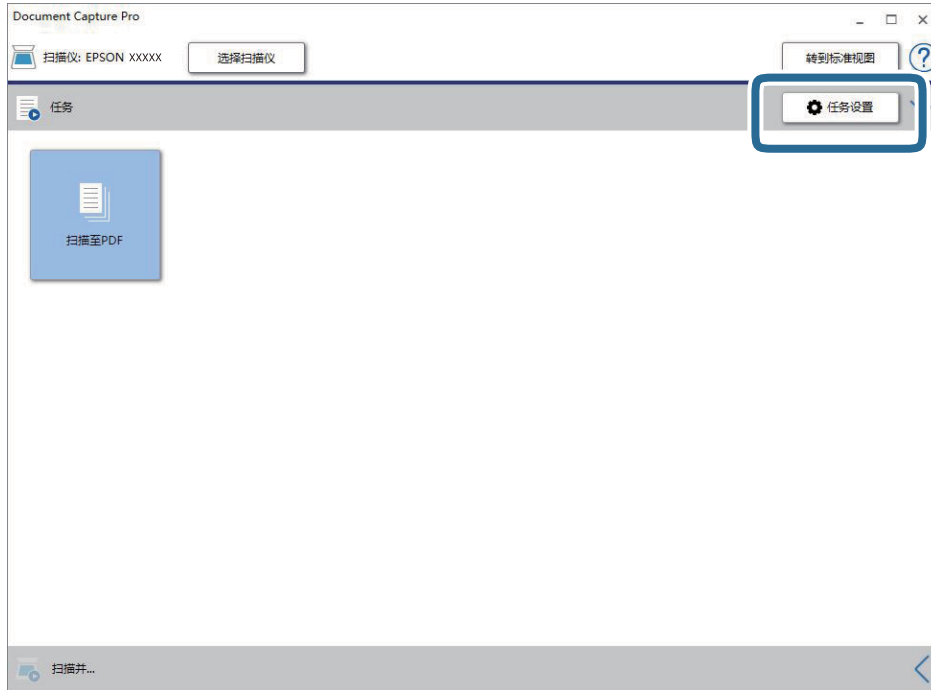
将扫描图像分类并保存至另一个文件夹

您可以使用 Document Capture Pro 自动对扫描图像分类，并将它们保存到另一个文件夹。

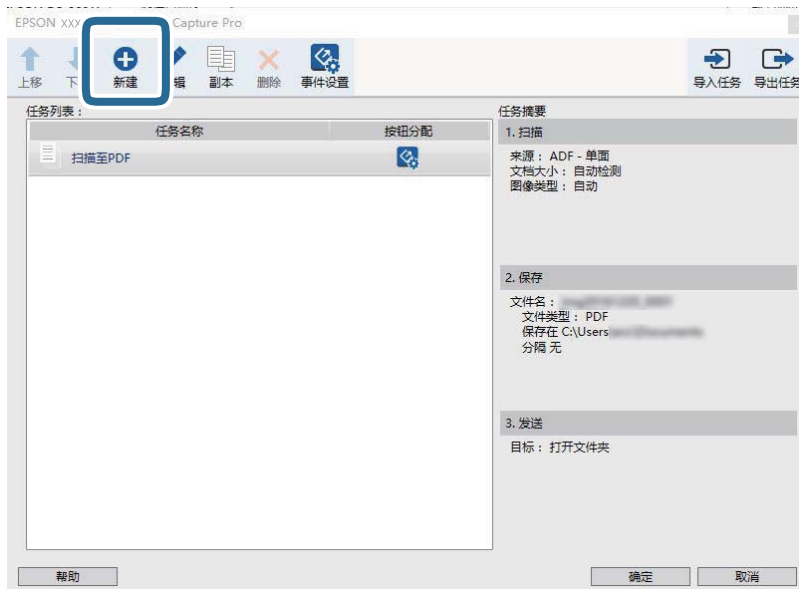
要对扫描图像分类，您可以使用一系列检测方法，例如在原稿之间插入空白页或在原稿上的条形码。

高级扫描

1. 放置原稿，并确保在要拆分扫描图像的页面之间插入了空白页等指示标记。
2. 启动 Document Capture Pro。
3. 单击**任务设置**。

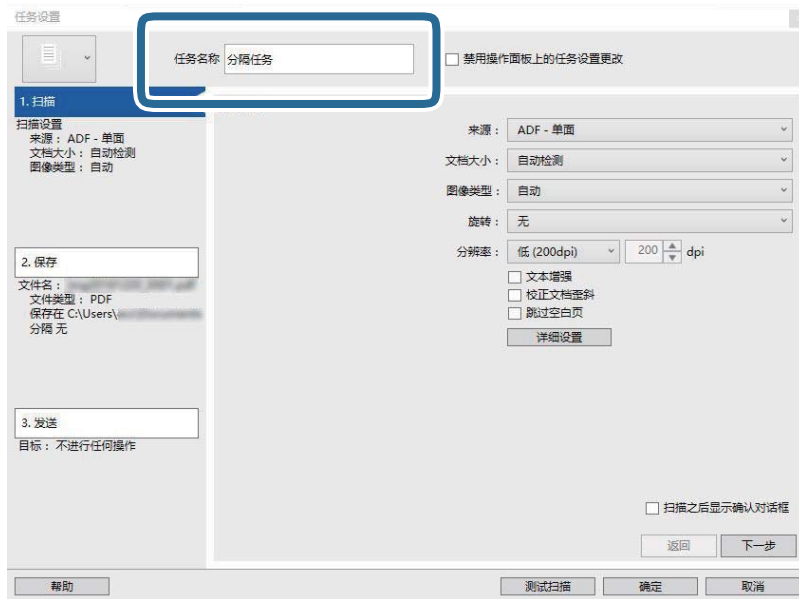


4. 单击**新建**。

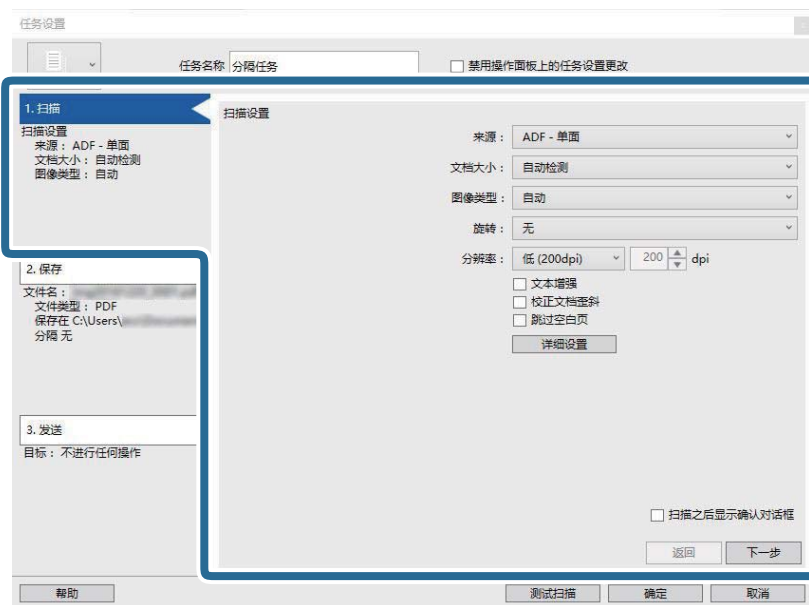


高级扫描

5. 设置任务名称。

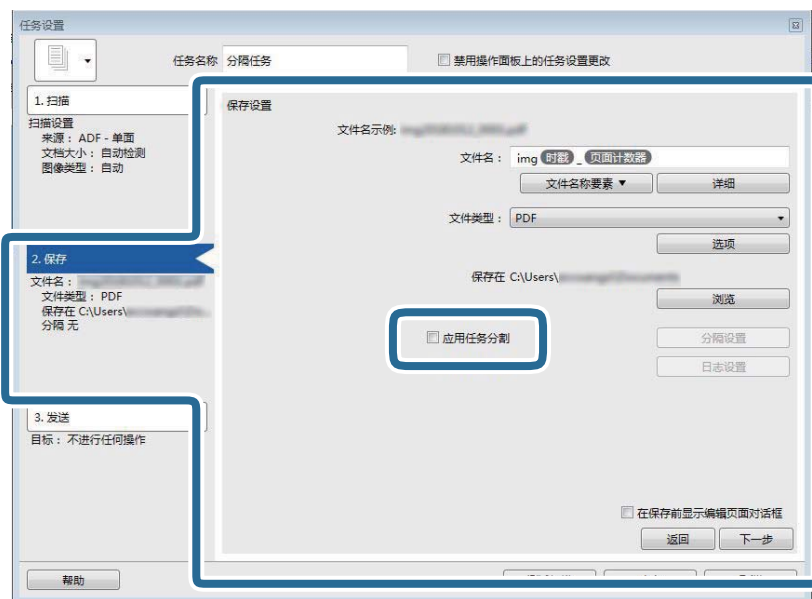


6. 在 1. 扫描标签上进行扫描设置。

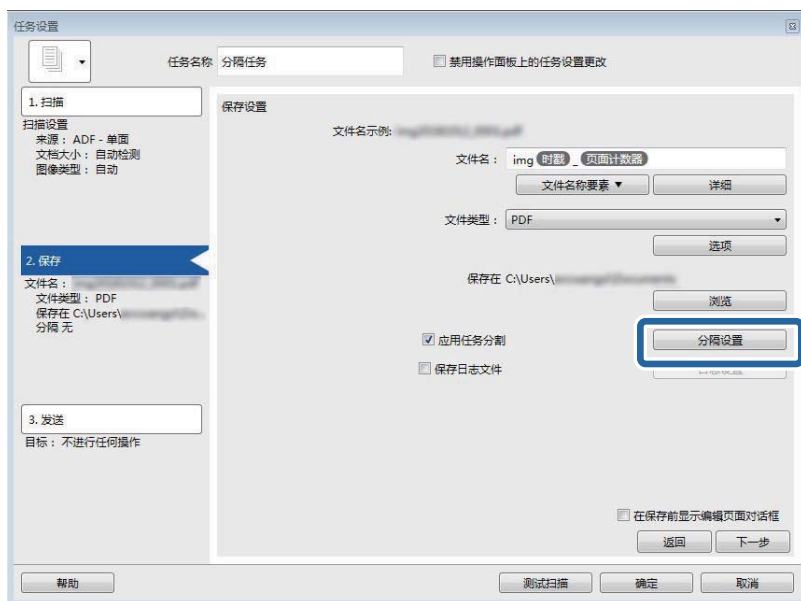


高级扫描

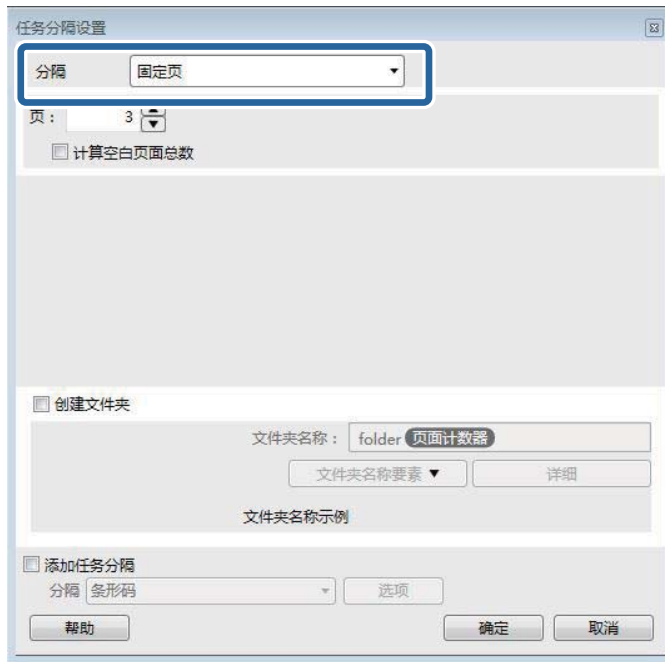
7. 单击 **2. 保存**，进行保存设置，然后选择**应用任务分割**。



8. 单击**分隔设置**。



9. 在**任务分隔设置**屏幕上选择**分隔**。



- ☐ **固定页**：选择此选项会按每个指定页面进行分隔，然后分割为多个文件。
- ☐ **空白页**：选择此选项会通过检测空白页进行分隔。
- ☐ **条形码**：选择此选项会通过检测条形码进行分隔。
- ☐ **OCR**：选择此选项会使用 OCR（光学字符识别）检测字符，并相应地进行分隔。
- ☐ **模板**：选择此选项会通过检测**模板**的类型进行分隔。
- ☐ **文件大小**：选择此选项会通过检测扫描图像的文件大小进行分隔。
- ☐ **Patch Code**：选择此选项会通过检测 **Patch Code** 进行分隔。

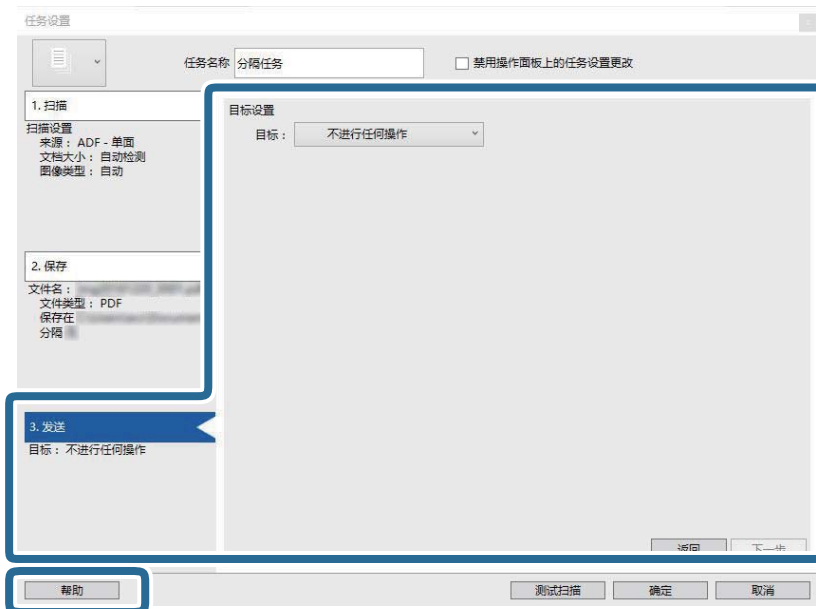
10. 设置分隔的详细设置，然后单击**确定**。

因所选**分隔**不同，分隔设置也会有所不同。有关分隔设置的详细信息，请单击窗口中的**帮助**，查看 Document Capture Pro 帮助。

高级扫描

11. 单击 **3. 发送**，然后选择**目标**。

根据您选择的目标，将显示目标设置项目。根据需要进行详细设置。单击**帮助**，了解每个项目的详细信息。

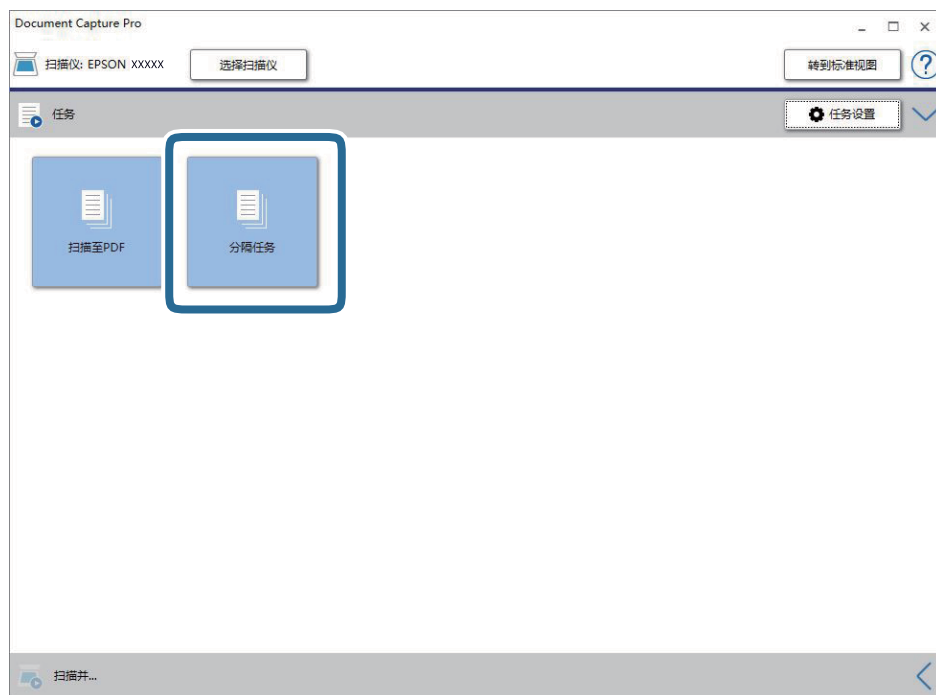


12. 单击**确定**关闭任务设置屏幕。

13. 单击**确定**关闭任务列表屏幕。

此时将创建分隔任务。

14. 单击任务图标。



此时将执行分隔任务。

15. 按屏幕提示进行操作。

使用您为任务所做的设置分隔并保存扫描的图像。

另存为 Office 格式文件（仅限 Windows）

使用 Document Capture Pro 可以将扫描图像另存为 Microsoft® Office 格式文件。

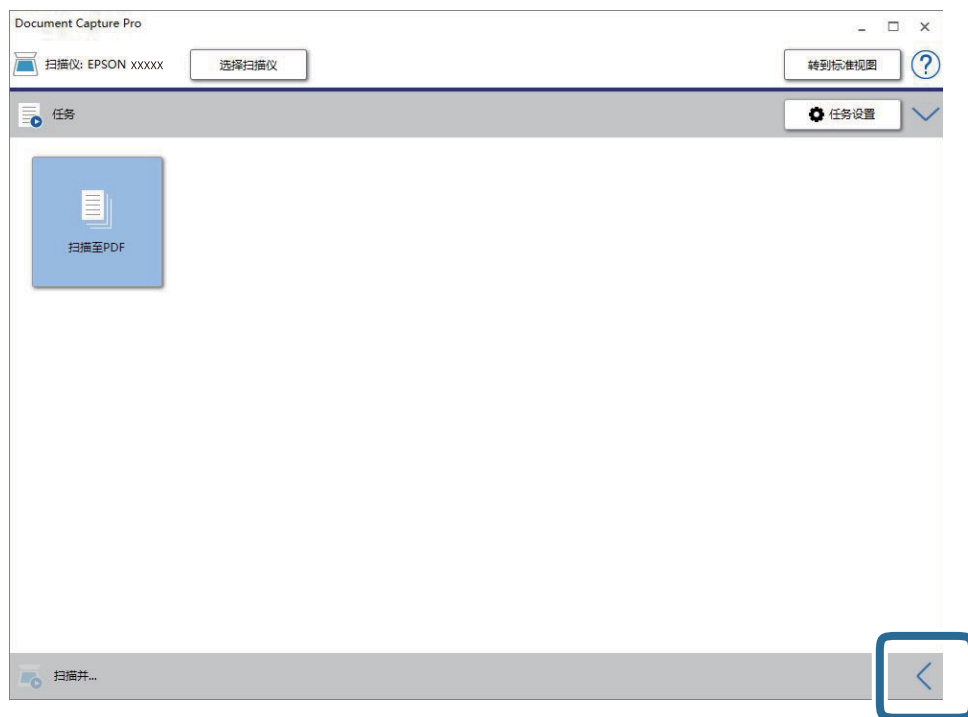
注释：

❑ Document Capture Pro 不支持 Windows Vista、Windows XP 和 Windows Server。

❑ 此功能仅在安装了 EPSON Scan OCR 组件时可用。

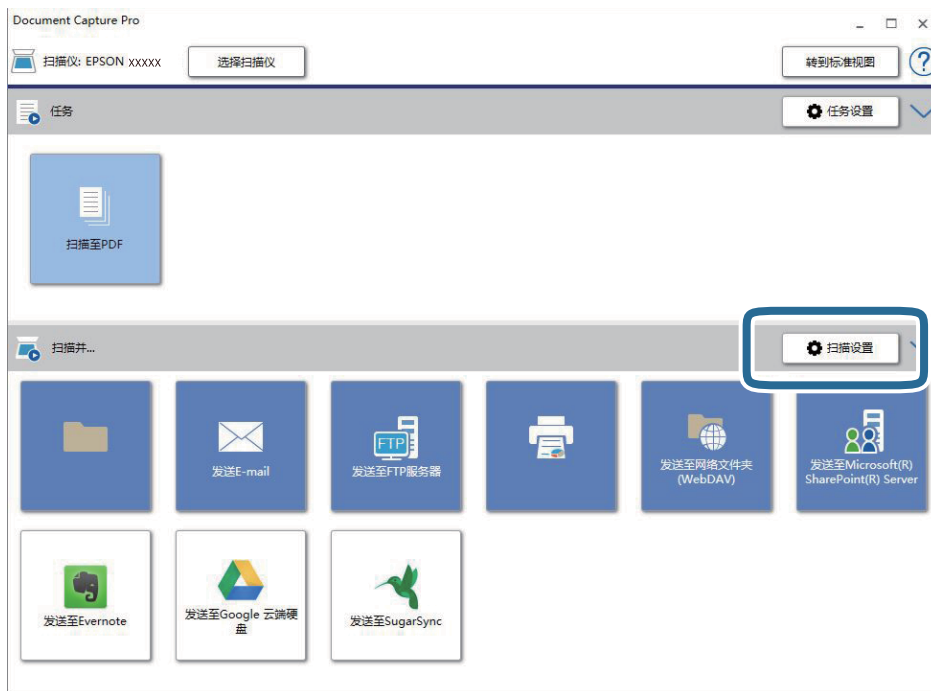
1. 放入原稿。
2. 启动 Document Capture Pro。
3. 单击 （在扫描并... 栏上），显示目标屏幕。

如果已经显示目标屏幕，请跳过此步骤。



高级扫描

- 单击**扫描设置**，显示**扫描设置**屏幕。



- 执行扫描设置，然后单击**确定**。
- 单击其中一个目标图标。
开始扫描。扫描后，将显示**保存设置**窗口或**传输设置**窗口。
- 从**文件类型**列表中选择要另存为的 Office 格式文件。
- 单击**选项**，显示选项设置窗口。
- 为窗口中的每个项目执行设置，然后单击**确定**。
- 在**保存设置**窗口或**传输设置**窗口中执行其他设置，然后单击**确定**。
扫描图像会另存为 Office 格式文件。

维护

清洁扫描仪

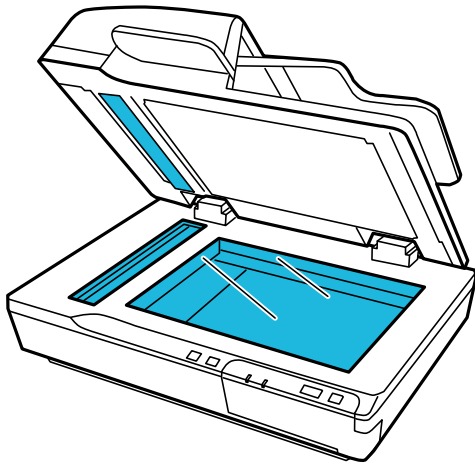
为使扫描仪保持最佳运行状态，请按照以下过程定期进行清洁。

如果 ADF 玻璃表面被难以去除的材料沾污，请使用爱普生原装正品清洁工具包清除污迹。在清洁布上抹上少量清洁剂，然后清除污迹。

！重要：

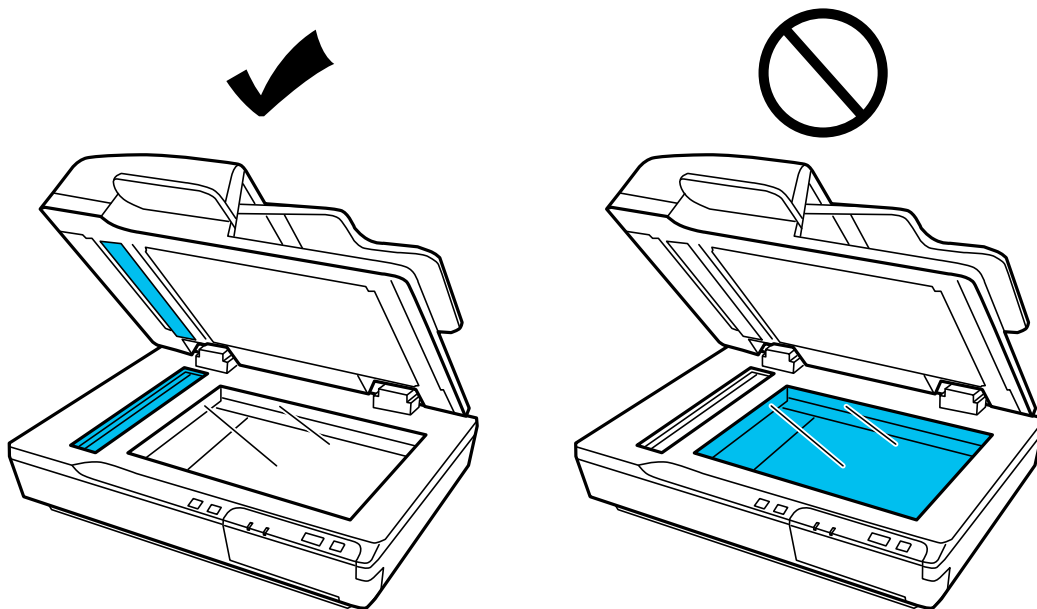
- ❑ 请勿用力按压文稿台的玻璃表面。
- ❑ 请小心操作，以免划伤或损坏文稿台的玻璃表面，不要使用硬的或摩擦力强的刷子清洁。已损伤的玻璃表面可能会降低扫描质量。
- ❑ 切勿使用酒精、稀释剂或任何腐蚀性溶剂来清洁扫描仪，否则可能会导致变形或褪色。
- ❑ 请小心操作，以免液体溅到产品机械装置或电子组件上。这会永久损坏机械装置和电路。
- ❑ 请勿将润滑剂喷洒到产品上。
- ❑ 切勿打开扫描仪外壳。
- ❑ 使用爱普生清洁工具包时，请确保在使用前将清洁液喷洒在清洁布上。如果清洁液直接滴入扫描仪内部，产品可能会损坏。

1. 关闭产品。
 2. 拔下本产品的交流电源适配器线缆。
 3. 用蘸中性清洁剂和水的布清洁外壳。
 4. 如果玻璃表面变脏，请用软干布清洁它。如果玻璃表面被油脂或其他难以去除的材料沾污，请使用少量玻璃清洁剂和软布清除污迹。擦掉所有残留液体。
- 请确保玻璃表面未积灰尘。灰尘会导致扫描的图像中出现斑点和直线。

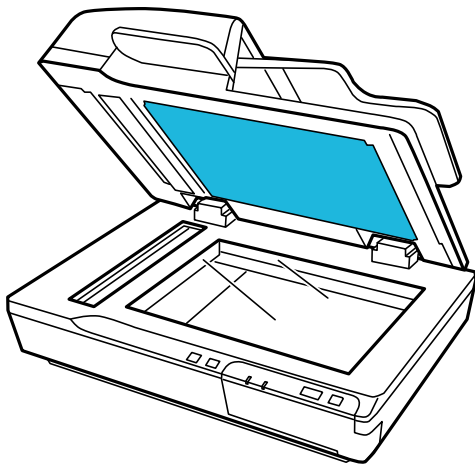


! 重要:

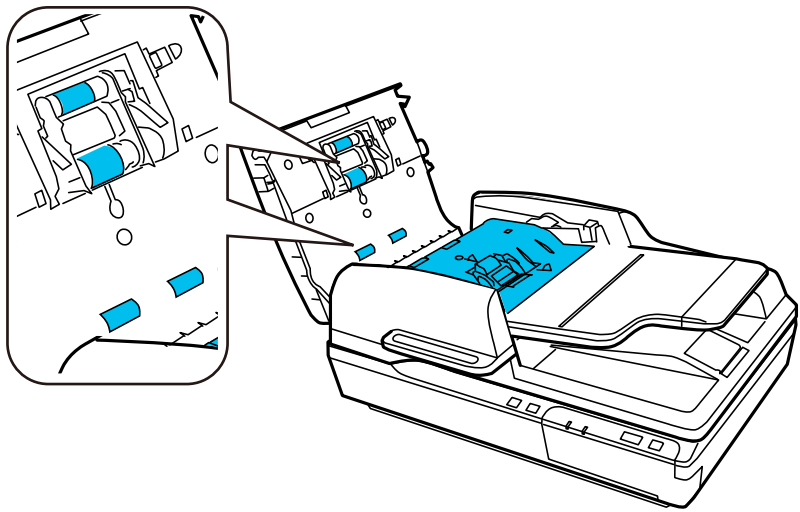
- ❑ 请勿直接在玻璃表面上喷洒玻璃清洁剂。
- ❑ 请勿将爱普生清洁工具包用于文稿台表面。
它只能用于清洁 ADF 玻璃。



5. 在文稿盖变脏时进行清洁。

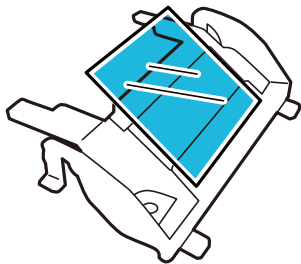


6. 打开 ADF 盖并使用爱普生原装正品清洁工具包或软干清洁布来清洁 ADF 的滚轮和内部。



重要：

请勿触摸分离衬垫。



更换搓纸轮装置

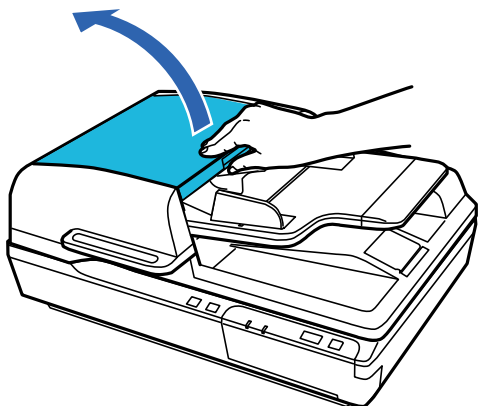
每扫描 100,000 次后，需要更换搓纸轮装置。

拆卸部分	耗材编号	扫描次数
搓纸轮装置	B12B813491	100,000

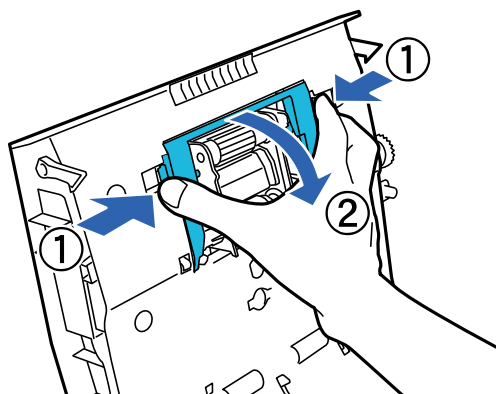
要更换搓纸轮装置，请按照以下步骤操作。

1. 关闭扫描仪电源。
2. 取出进纸器中的所有打印纸。
3. 拔下本产品的交流电源适配器。

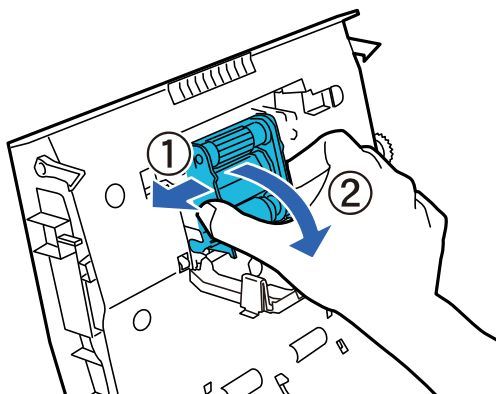
4. 打开 ADF 盖。



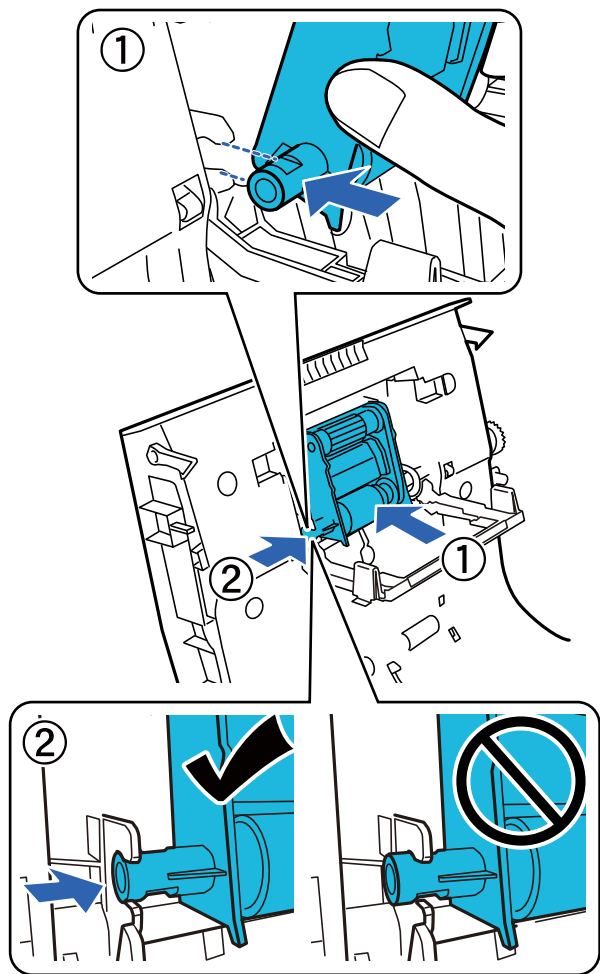
5. 按取纸滚轮组盖两侧的卡钩，然后打开取纸滚轮组盖。



6. 滑动并取下已安装的取纸滚轮组。



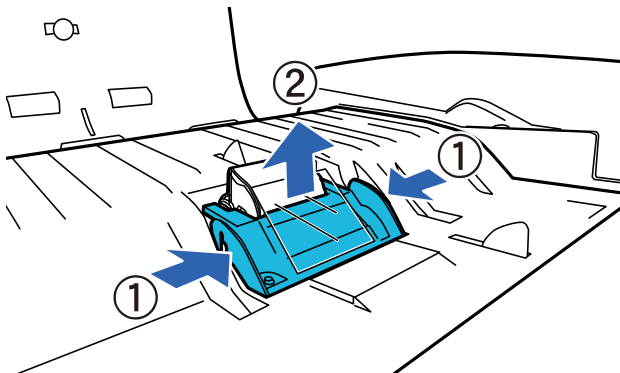
7. 将新的取纸滚轮组安装到正确位置。



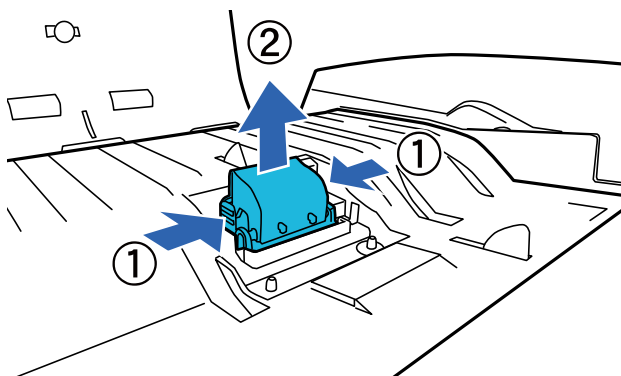
! 重要:

请勿触摸取纸滚轮组的表面。

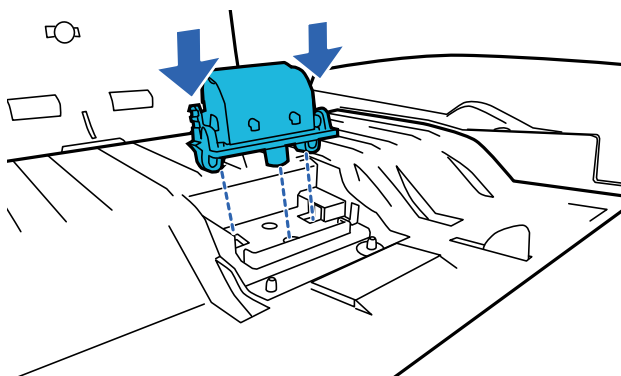
8. 合上取纸滚轮组盖。
9. 按预分离衬垫两侧的卡钩。



10. 按分离衬垫两侧的卡钩并取出。



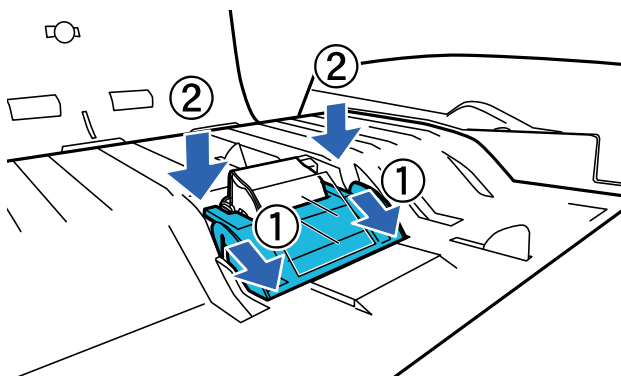
11. 将新的分离衬垫安装到正确位置。
牢牢插入，直至听到它咔嗒一声到位。



重要：

请勿触摸分离衬垫的表面。

12. 安装预分离衬垫，如图所示。



13. 合上 ADF 盖。
14. 插入交流电源适配器，然后打开扫描仪电源。
15. 在操作面板上重置扫描计数，或使用 Epson Scan 2 Utility 重置扫描计数。

注释：

根据当地有关法律法规处置取纸滚轮组和分纸滚轮。请勿拆解这些滚轮。

相关信息

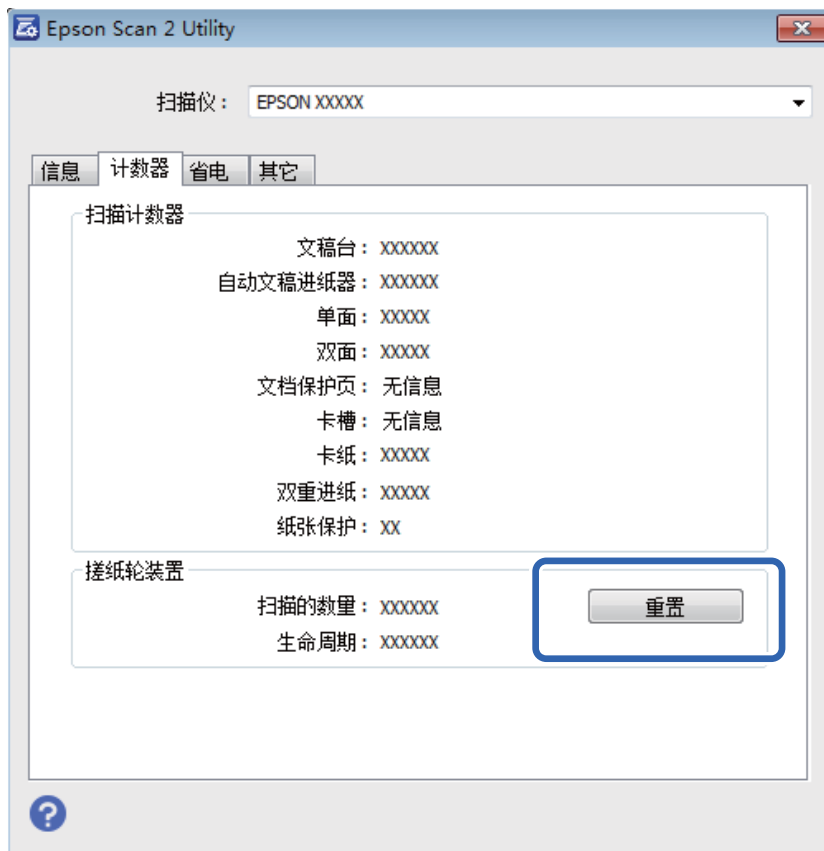
➡ “搓纸轮装置编号（消耗品/耗材）”内容请参见第16页。

重置 Epson Scan 2 Utility 中的扫描计数

更换搓纸轮装置后，请使用 Epson Scan 2 Utility 重置扫描计数。

1. 打开扫描仪电源。
2. 启动 Epson Scan 2 Utility。
 - ❑ Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016
单击开始按钮，然后依次选择 **EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**。
 - ❑ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
开始屏幕 > 应用 > Epson > Epson Scan 2 Utility。
 - ❑ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
单击开始按钮，然后选择**所有程序（或程序）> EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**。
 - ❑ Mac OS
选择**前往 > 应用程序 > EPSON Software > Epson Scan 2 Utility**。
3. 单击**计数器**标签。

4. 单击搓纸轮装置对应的**重置**。



节能

扫描仪未执行任何操作时，使用自动关机模式有助于节能。您可以设置扫描仪自动关机的时间长度。任何时间延长都会影响产品的能效。进行任何更改前，请考虑环境保护情况。

1. 启动 Epson Scan 2 Utility。

- ❑ Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

单击开始按钮，然后依次选择 **EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**。

- ❑ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

开始屏幕 > 应用 > Epson > Epson Scan 2 Utility。

- ❑ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

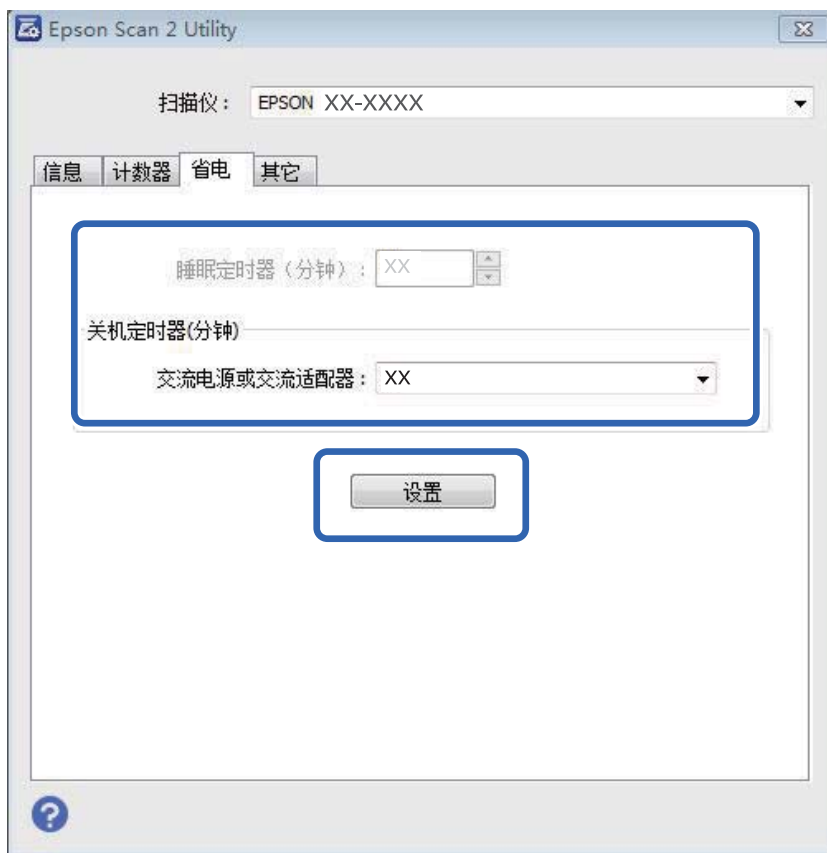
单击开始按钮，然后选择**所有程序（或程序）> EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**。

- ❑ Mac OS

选择**前往 > 应用程序 > EPSON Software > Epson Scan 2 Utility**。

2. 单击**省电**标签。

3. 设置关机定时器(分钟)，然后单击**设置**。

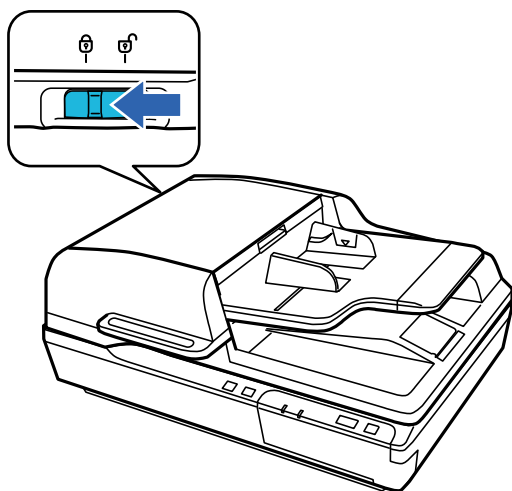


运输扫描仪

长距离运输或长时间存储扫描仪之前，需要锁定扫描头以防损坏。

1. 请确保扫描头位于产品左侧的起始位置。如果扫描头不在起始位置，则打开产品电源并等待，直到扫描头移至起始位置。
2. 关闭本产品电源，然后拔下交流电源适配器的线缆。
3. 从产品上拔下 USB 数据线。

4. 将扫描仪左侧的运输锁滑动到锁定位置以保护扫描仪扫描头。



5. 装上本产品附带的包装材料，然后将本产品装回原始包装箱或大小合适的类似包装箱。

更新应用程序和固件

您可以通过更新应用程序和固件解决某些问题以及改进或添加功能。请确保您使用的是最新版本的应用程序和固件。

**重要：**

- ☐ 切勿在更新期间关闭计算机或扫描仪。

1. 请确保已连接扫描仪和计算机，并且计算机已连接到互联网。
2. 启动 EPSON Software Updater，然后更新应用程序和固件。

注释：

不支持 Windows Server 操作系统。

- ☐ Windows 10

单击开始按钮，然后依次选择 **Epson Software > EPSON Software Updater**。

- ☐ Windows 8.1/Windows 8

在搜索超级按钮中输入应用程序名称，然后选择显示的图标。

- ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

单击开始按钮，然后依次选择**所有程序或程序 > Epson Software > EPSON Software Updater**。

- ☐ Mac OS

选择**前往 > 应用程序 > Epson Software > EPSON Software Updater**。

注释：

如果在列表中找到要更新的应用程序，您将无法使用 EPSON Software Updater 执行更新。请从爱普生网站中检查应用程序的最新版本。

<http://www.epson.com.cn>

故障排除

状态指示灯指示的问题

- ❑ 确保本产品已正确连接到计算机。
- ❑ 先关闭再重新打开产品电源。如果无法解决问题，则表明产品可能发生故障，或者可能需要更换扫描部件的光源。请与当地的爱普生认证服务机构联系。
- ❑ 请确保已释放运输锁。
- ❑ 如果在恢复模式下启动产品，则需要再次更新固件。
 1. 使用 USB 数据线连接计算机和扫描仪。不能在恢复模式下通过连接网络执行更新。
 2. 从爱普生主页下载最新的固件版本，然后开始更新。
- ❑ 如果无法清除错误，请与当地的爱普生认证服务机构联系。

相关信息

➡ “指示灯”内容请参见第13页。

开始扫描时的问题

- ❑ 确保完整安装了扫描软件。

有关安装扫描软件的说明，请参见纸面手册。
- ❑ 检查状态指示灯，并确保本产品准备就绪，可进行扫描。
- ❑ 请确保数据线已牢固连接到本产品和通电的电源插座。
- ❑ 检查电源插座是否通电。将另一台设备插入电源插座，检查其能否开机。
- ❑ 关闭本产品和计算机，然后检查它们之间的接口数据线连接，确保已插紧。
- ❑ 如果在开始扫描时出现扫描仪列表，请确保选择正确的产品。
- ❑ 将本产品直接连接到计算机的外部 USB 端口，或仅通过一个 USB 集线器进行连接。通过多个 USB 集线器连接到计算机时，本产品可能无法正常工作。如果问题仍存在，请尝试将本产品直接连接到计算机。
- ❑ 如果多个产品连接到计算机，则本产品可能无法正常工作。仅连接要使用的产品，然后再次尝试扫描。
- ❑ 如果扫描软件未正常工作，则按照纸面手册中所述，先卸载该软件再重新安装。
- ❑ 如果已安装网络接口面板，则无法从通过 USB 数据线连接的计算机进行扫描。
- ❑ 如果光源已达到其使用寿命，则必须由专业人员更换。有关详细信息，请与当地的爱普生认证服务机构联系。

相关信息

➡ “安装应用程序”内容请参见第68页。

使用 ADF

如果 ADF 或 ADF 盖已打开，请将其关闭并再次尝试扫描。

无法启动 Document Capture Pro (Windows) 或 Document Capture (Mac OS)

❑ 确保安装了以下应用程序：

❑ Document Capture Pro (Windows) 或 Document Capture (Mac OS)

❑ Epson Scan 2

❑ Epson Event Manager

如果未安装软件，请重新安装。

❑ Document Capture Pro 不支持 Windows Vista、Windows XP 和 Windows Server。改为使用 Epson Scan 2。

❑ 检查是否在 Document Capture Pro (Windows) 或 Document Capture (Mac OS) 中为扫描仪按钮配置了正确的设置。

❑ 检查 USB 数据线连接。

❑ 确保 USB 数据线已在扫描仪和计算机上插紧。

❑ 使用扫描仪附带的 USB 数据线。

❑ 将扫描仪直接连接至计算机的 USB 端口。通过一个或多个 USB 集线器连接至计算机时，扫描仪可能无法正常工作。

❑ 确保扫描仪已开机。

❑ 等待状态指示灯停止闪烁，即扫描仪已扫描就绪。

❑ 如果正在使用与 TWAIN 兼容的任何程序，请确保为扫描仪或来源设置选择正确的扫描仪。

相关信息

➔ [“安装应用程序”内容请参见第68页。](#)

无法启动 EPSON Scan 2

确保扫描仪已正确连接到计算机。

❑ 检查 USB 数据线连接。

❑ 确保 USB 数据线已在扫描仪和计算机上插紧。

❑ 使用扫描仪附带的 USB 数据线。

❑ 将扫描仪直接连接至计算机的 USB 端口。通过一个或多个 USB 集线器连接至计算机时，扫描仪可能无法正常工作。

❑ 如果将扫描仪与网络接口面板一起使用，请确保已将网线插紧。

❑ 确保扫描仪已开机。

❑ 等待状态指示灯停止闪烁，即扫描仪已扫描就绪。

❑ 如果正在使用与 TWAIN 兼容的任何程序，请确保为扫描仪或来源设置选择正确的扫描仪。

相关信息

➡ “安装应用程序”内容请参见第68页。

打印纸进纸问题

ADF 内部夹纸

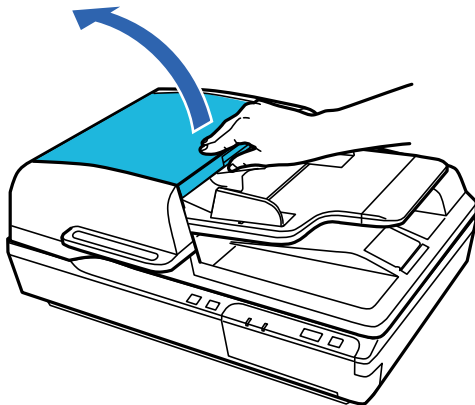
如果 ADF 内部夹纸，请打开 ADF 并从文稿台中取出所有打印纸。然后查看打印纸是否从进纸器任何一端露出。

要清除夹纸，请按照以下步骤操作。

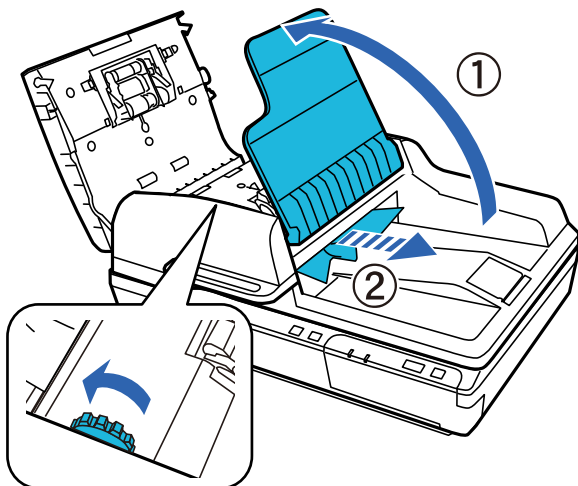
注释：

取出 ADF 两边剩余的所有打印纸。

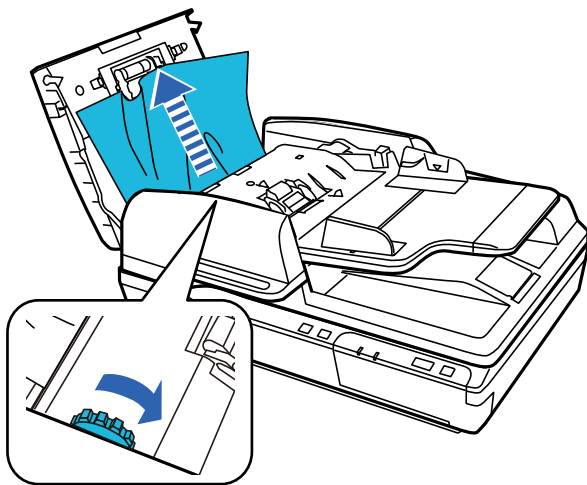
1. 关闭产品。
2. 如果 ADF 已打开，请将其关闭。
3. 打开 ADF 盖。



4. 在转动转盘的同时，慢慢取出夹纸。



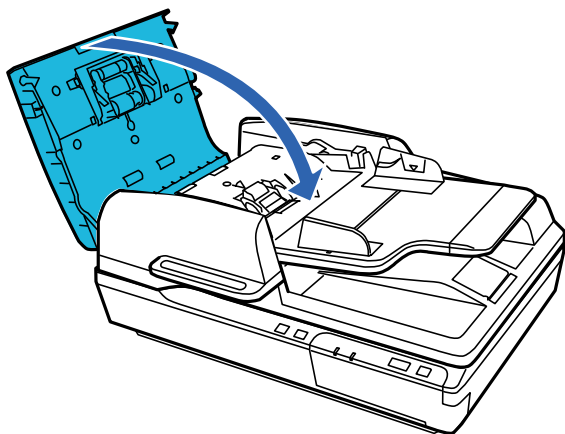
5. 如果大部分打印纸已弹出到 ADF 进纸器，则在转动转盘的同时取出夹纸。



重要：

小心取出打印纸。如果取纸时用力过大，则可能会损坏文稿或本产品。

6. 关闭 ADF 进纸器。
7. 取出打印纸后，合上 ADF 盖。



注释：

- ☐ 如果放入不支持的打印纸，则本产品可能会一次进纸多张。
- ☐ 您可能需要清洁本产品的内部。

多张原稿同时进纸

如果频繁出现多张原稿同时进纸问题，请尝试以下方法。

- ☐ 如果放入了不支持的原稿，扫描仪会一次进纸多张。
- ☐ 清洁 ADF。
- ☐ 减少一次放置的原稿数。

相关信息

➔ “清洁扫描仪”内容请参见第48页。

原稿变脏

清洁扫描仪内部。

相关信息

➔ “清洁扫描仪”内容请参见第48页。

扫描用时太长

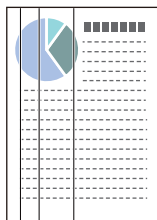
- ☐ 分辨率较高时，扫描时间可能较长。
- ☐ 配备 USB 2.0（高速）端口的计算机的扫描速度要快于配备 USB 1.1 端口的计算机。如果使用 USB 2.0 端口与扫描仪相连，请确保端口符合系统要求。
- ☐ 使用安全软件时，请将 TWAIN.log 文件移出监控范围，或将 TWAIN.log 设置为只读文件。有关安全软件功能的详细信息，请参见软件附带的帮助及其他资料。TWAIN.log 文件保存在以下位置。
 - ☐ Windows 10/Windows 8.1/ Windows 8/ Windows 7/ Windows Vista:
C:\Users\（用户名）\AppData\Local\Temp
 - ☐ Windows XP:
C:\Documents and Settings\（用户名）\Local Settings\Temp

扫描的图像问题

扫描质量不令人满意

可通过更改当前设置或调整扫描的图像来提高扫描质量。

从 ADF 扫描时出现直线



- ☐ 清洁 ADF。
 - ADF 中进入异物或灰尘时，图像中可能会出现直线。
- ☐ 清除附着在原稿上的任何异物或灰尘。

相关信息

➡ “清洁扫描仪”内容请参见第48页。

图像背景中出现背面的内容

扫描图像上出现原稿背面的图像。

❑ 从文稿台进行扫描时，请将黑纸放在原稿上。

❑ 为**图像类型**选择**自动**、**彩色**或**灰度**时：

❑ 检查是否在 Epson Scan 2 窗口中选择了**去除背景**。使用 Document Capture Pro 时，可以通过在**扫描设置**屏幕中按**详细设置**按钮来打开该窗口。

单击**高级设置**标签 > **去除背景**。

❑ 检查是否已选择了**文本增强**。

Document Capture Pro (Windows)：单击**扫描设置** > **文本增强**。

Epson Scan 2 (Mac OS)：单击**高级设置**标签 > **文本增强**。

❑ 为**图像类型**选择**黑白**时：

检查是否已选择了**文本增强**。

Document Capture Pro (Windows)：单击**扫描设置** > **文本增强**。

Epson Scan 2 (Mac OS)：单击**高级设置**标签 > **文本增强**。

根据扫描的图像的状况，在 Epson Scan 2 窗口中单击**设置**，然后尝试调低**边缘增强**级别或调高**降噪**级别。

扫描的图像或文字模糊

您可以通过增加分辨率或调整图像质量来调整扫描的图像或文字的外观。

❑ 更改分辨率，然后重新扫描。

根据扫描的图像的用途设置合适的分辨率。

❑ 检查是否已选择了**文本增强**。

Document Capture Pro (Windows)：单击**扫描设置** > **文本增强**。

Epson Scan 2 (Mac OS)：单击**高级设置**标签 > **文本增强**。

❑ 为**图像类型**选择**黑白**时：

根据扫描的图像的状况，在 Epson Scan 2 窗口中单击**设置**，然后尝试调低**边缘增强**级别或调高**降噪**级别。

❑ 如果用 JPEG 格式扫描，请尝试更改压缩等级。

Document Capture Pro (Windows)：在**保存设置**屏幕中单击**选项**，然后更改 JPEG 的图像质量。

Epson Scan 2 (Mac OS)：单击**图像格式** > **选项**，然后更改**图像质量**。

各种用途的建议分辨率一览表

请参见下表，根据扫描图像的用途设置合适的分辨率。

用途	分辨率（参考）
在屏幕上显示 通过电子邮件发送	最高 200 dpi
使用光学字符识别（OCR） 创建可搜索文本的 PDF	200 - 300 dpi
使用打印机打印 通过传真发送	200 - 300 dpi

未能正确识别出字符

检查以下事项，从而提高 OCR（光学字符识别）识别率。

- ☐ 检查原稿是否放直。
- ☐ 使用文字清楚的原稿。使用以下类型原稿时，文字识别质量可能会下降。
 - ☐ 原稿复印了多次
 - ☐ 原稿是通过传直接接收的（低分辨率）
 - ☐ 原稿上的文字间距和行间距太小
 - ☐ 原稿上有网格线或文字下有着重号
 - ☐ 原稿为手写文字
 - ☐ 原稿褶皱
- ☐ 热敏纸（如收据）等类型的纸张的质量可能会随着时间推移或因为摩擦而下降。这些原稿应尽快扫描。
- ☐ 保存为 Microsoft® Office 或可搜索的 PDF 文件时，请确认是否选择了正确的语言。

出现摩尔纹（网状阴影）

如果原稿为印刷品，扫描图像中可能会出现摩尔纹（网状阴影）。

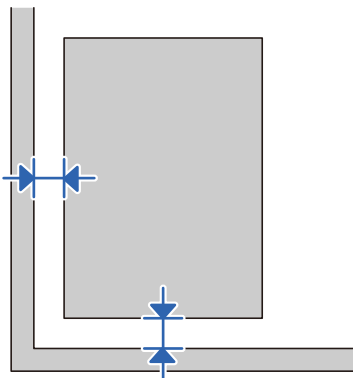
- ☐ 检查是否在 Epson Scan 2 窗口中选择了**去网纹**。使用 Document Capture Pro 时，可以通过在**扫描设置**屏幕中按**详细设置**按钮来打开该窗口。
单击**高级设置**标签 > **去网纹**。



- ☐ 更改分辨率，然后重新扫描。

无法准确扫描文稿台上的区域

- ❑ 确保对准对齐标记放置原稿。
- ❑ 如果扫描图像的边缘缺失，则将原稿移动到距离文稿台水平和垂直边缘至少 3 毫米（0.12 英寸）的位置，以避免裁切。



相关信息

➡ “清洁扫描仪”内容请参见第48页。

自动检测原稿尺寸时未扫描原稿边缘

自动检测原稿尺寸时，原稿边缘可能不会扫描，具体因原稿而异。

- ❑ 在 Epson Scan 2 窗口中调整**边缘裁切位置调整**（尺寸选择为“自动”时）。使用 Document Capture Pro 时，可以通过在**扫描设置**屏幕中按**详细设置**按钮来打开该窗口。
单击**主设置**标签 > **文档大小** > **设置**。在文档尺寸设置屏幕中，调整**边缘裁切位置调整**（尺寸选择为“自动”时）。
- ❑ 使用**自动检测**功能时，可能无法正确检测到原稿区域，具体取决于使用的原稿。从**文档大小**列表中选择合适的原稿尺寸。

注释：

如果要扫描的原稿尺寸未出现在列表中，请在 Epson Scan 2 窗口中手动创建该尺寸。使用 Document Capture Pro 时，可以通过在**扫描设置**屏幕中按**详细设置**按钮来打开该窗口。

单击**主设置**标签 > **文档大小**，然后选择**自定义**。

无法解决扫描图像出现的问题

如果您已尝试了所有解决方法，但仍无法解决问题，请使用 Epson Scan 2 Utility 初始化 Epson Scan 2 设置。

注释：

Epson Scan 2 Utility 是 Epson Scan 2 附带的一个应用程序。

1. 启动 Epson Scan 2 Utility。

❑ Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

单击开始按钮，然后依次选择 **EPSON** > **Epson Scan 2 Utility**。

❑ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

在搜索超级按钮中输入应用程序名称，然后选择显示的图标。

❑ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

单击开始按钮，然后选择**所有程序或程序** > **EPSON** > **EPSON Scan 2** > **Epson Scan 2 Utility**。

❑ Mac OS

选择**前往** > **应用程序** > **Epson Software** > **Epson Scan 2 Utility**。

2. 选择**其它**标签。3. 单击**重置**。**注释：**

如果初始化未能解决问题，请卸载并重新安装 Epson Scan 2。

卸载和安装应用程序

卸载应用程序

要解决某些问题或升级操作系统，可能需要先将应用程序卸载，然后再重新安装。以管理员身份登录您的计算机。在计算机提示时输入管理员密码。

在 Windows 上卸载应用程序

1. 退出所有运行的应用程序。

2. 将扫描仪与计算机断开。

3. 打开控制面板：

❑ Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

单击开始按钮，然后选择 **Windows 系统** > **控制面板**。

❑ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

选择**桌面** > **设置** > **控制面板**。

❑ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

单击“开始”按钮，然后选择**控制面板**。

故障排除

4. 打开**卸载程序**（或**添加或删除程序**）：

☐ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

在**程序**中选择**卸载程序**。

☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

单击**添加或删除程序**。

5. 选择您要卸载的应用程序。

6. 卸载应用程序：

☐ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

单击**卸载/更改或卸载**。

☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

单击**更改/删除或删除**。

注释：

如果显示“用户帐户控制”窗口，请单击“继续”。

7. 按屏幕提示进行操作。

注释：

此时可能会出现提示您重新启动计算机的信息。如果出现这种情况，请确保选择**现在重启我的计算机**并单击**完成**。

在 Mac OS 上卸载应用程序

注释：

确保安装了 EPSON Software Updater。

1. 使用 EPSON Software Updater 下载卸载器（Uninstaller）。

您下载卸载器（Uninstaller）后，每次卸载应用程序时无需重新进行下载。

2. 将扫描仪与计算机断开。

3. 要卸载扫描仪驱动程序，请从 Apple 菜单 > **打印机和扫描仪**（或**打印和扫描**、**打印和传真**）中选择**系统偏好设置**，然后从启用的扫描仪列表中删除扫描仪。

4. 退出所有运行的应用程序。

5. 选择**前往** > **应用程序** > **Epson Software** > **卸载器（Uninstaller）**。

6. 选择您要卸载的应用程序，然后单击“卸载”。

! 重要：

卸载器（Uninstaller）会删除计算机上的所有爱普生扫描仪驱动程序。如果您使用多个爱普生扫描仪，而只想删除部分驱动程序，请先删除所有驱动程序，然后重新安装所需的扫描仪驱动程序。

注释：

如果您无法在应用程序列表中找到要卸载的应用程序，则不能使用卸载器（Uninstaller）卸载。在这种情况下，选择**前往 > 应用程序 > Epson Software**，选择要卸载的应用程序，然后将其拖入废纸篓图标。

安装应用程序

按以下步骤安装必要应用程序。

注释：

- ☐ 以管理员身份登录您的计算机。在计算机提示时输入管理员密码。
- ☐ 重新安装应用程序时，需要先将其卸载。

1. 退出所有运行的应用程序。
2. 安装 Epson Scan 2 时，请暂时断开扫描仪与计算机的连接。

注释：

除非另有提示，否则请勿连接扫描仪和计算机。

3. 按照下面网站上的指导安装应用程序。

<http://epson.sn>

注释：

- ☐ 对于 Windows，您也可使用扫描仪附带的软件光盘。
- ☐ 访问此链接时，如需要改变其页面显示的语言，可在页面的右上方，从其下拉式菜单所列出的语言选项中选择即可。
- ☐ 本产品可支持的操作系统以爱普生网页（<http://www.epson.com.cn>）为准，如有更改，恕不另行通知。

技术规格

扫描仪常规规格

注释：
规格如有更改，恕不另行通知。

扫描仪类型	平板彩色扫描仪
光电器件	彩色线型 CCD 传感器
有效像素	分辨率为 1200 dpi 时，10,200×14,040 分辨率为 600 dpi 时，5,100×8400
光源	白色 LED
扫描分辨率	文稿台： 1200 dpi（主扫描） 1200 dpi（副扫描） ADF： 600 dpi（主扫描） 600 dpi（副扫描）
输出分辨率	50 – 9600 dpi（以 1 dpi 为增量）*
文档大小	文稿台： 216×297 毫米（8.5×11.7 英寸） ADF： 216×1,016 毫米（8.5×40 英寸）
ADF 打印纸输入	面朝上放纸
ADF 打印纸输出	面朝下弹出
ADF 装纸容量	100 张 80 g/m ² 打印纸
颜色深度	16 位/像素/色输入 1 – 8 位/像素/色输出
接口	Hi-speed USB 端口

注释：
可选的光学分辨率是使用 ISO 14473 定义的 CCD 元件的最大扫描分辨率。ISO 14473 将光学分辨率定义为扫描传感器的基本采样率。

尺寸和重量规格

尺寸 *	长度：495 毫米（19.5 英寸） 宽度：360 毫米（14.2 英寸） 高度：217 毫米（8.6 英寸）
重量	约 9.8 千克（21.6 磅）

* 不包括凸出部分和进纸器。

电气规格

扫描仪电气规格

额定电压	直流 24 伏
额定输入电流	2.0 安
耗电量	☐ 工作模式消耗功率：约 44.5 W ☐ 准备就绪模式消耗功率：约 12.0 W ☐ 睡眠模式消耗功率：约 1.6 W ☐ 关闭模式消耗功率：0.3 W 或更少

交流电源适配器电气规格

型号	A472E（交流，220 - 240 伏）
额定输入电流	1.2 安
额定频率范围	50 - 60 赫兹
额定输出电源电压	直流 24 伏
额定输出电流	2.0 安

环境规格

温度	操作时	5 ~ 35 °C (41 ~ 95 °F)
	存放时	-25 ~ 60 °C (-13 ~ 140 °F)

技术规格

湿度	操作时	10 ~ 80%（无凝结）
	存放时	10 ~ 85%（无凝结）
操作环境		普通办公或家用环境。避免在直射阳光下、靠近强光源或在灰尘弥漫的场所操作扫描仪。

系统要求

Windows* ¹	Windows 10（32 位、64 位） Windows 8.1（32 位、64 位） Windows 8（32 位、64 位） Windows 7（32 位、64 位） Windows Vista（32 位、64 位） Windows XP Professional x64 Edition Service Pack 2 Windows XP（32 位）Service Pack 3 Windows Server 2019 Windows Server 2016 Windows Server 2012 R2 Windows Server 2012 Windows Server 2008 R2 Windows Server 2008（32 位、64 位） Windows Server 2003 R2（32 位、64 位） Windows Server 2003（32 位、64 位）Service Pack 2
Mac OS* ² * ³	macOS Mojave macOS High Sierra macOS Sierra OS X El Capitan OS X Yosemite OS X Mavericks OS X Mountain Lion Mac OS X v10.7.x Mac OS X v10.6.8

*¹ Document Capture Pro 不支持 Windows Vista/Windows XP 和 Windows Server。

*² 不支持 Mac OS 或更高版本上的快速用户切换。

*³ 不支持 Mac OS 的 UNIX 文件系统（UFS）。

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
机架组件 (外壳、文档玻璃和上盖)	○	○	○	○	○	○
光学组件 (CCD/CIS 模块、镜头和扫描头)	×	○	○	○	○	○
机械组件 (驱动器部件、同步皮带、电机和传动装置)	×	○	○	○	○	○
电路板和电子组件 (回路线束、电子部件、交流电源适配器)	×	○	○	○	○	○
线缆	○	○	○	○	○	○
附属物品 (产品说明书、光盘)	○	○	○	○	○	○
本表格依据 SJ/T11364 的规定编制。 ○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。 ×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。 但这只是因为在保证产品性能和功能条件下，现在还没有可替代的材料和技术而被使用。						

产品环保使用期限的使用条件

在中国销售的电子电气产品的环保使用期限，表示按照本产品的安全使用注意事项使用的情况下，从生产日开始，在标志的年限内使用，本产品含有的有害物质不会对环境、人身和财产造成严重影响。

客户支持

寻求帮助

对于中国大陆地区的用户

如果您在使用本产品的过程中遇到问题，可通过以下的顺序来寻求帮助：

- 1、首先可查阅产品的相关使用说明，包括产品的说明书（手册）等，以解决问题；
- 2、访问爱普生网页（<http://www.epson.com.cn>），获得更多产品信息或下载驱动；
- 3、从爱普生网页中查询其他支持方式。

提供信息

☐ 产品出厂编号

（出厂编号标签通常位于产品的背面。）

☐ 产品型号

☐ 产品软件版本

（在产品软件中单击“关于”、“版本信息”或类似按钮。）

☐ 计算机的品牌和型号

☐ 计算机操作系统的名称和版本

☐ 通常与产品一起使用的软件应用程序的名称和版本

注释：

根据产品不同，您可以将网络设置数据存储在产品的内存中。产品的损坏或维修都可能引起数据和设置的丢失。用户须自行对存储于爱普生产品内的数据的安全性负责，并采取必要的措施对其进行保护及备份。爱普生不对任何用户的文档、程序等数据丢失或可移动存储介质发生故障等情形承担直接的或间接的责任。

保修信息

1、在保修期（含三包有效期）内，以下情况将不享受“三包”服务。〈与爱普生公司另有约定除外〉：

（1）产品的故障、损坏是由于用户在非爱普生公司指定的工作环境下（如电源、温度、湿度、海拔或大气压等）使用的；

（2）产品的故障、损坏是由于用户使用非爱普生原装或指定选件、附件发生故障（如电池泄露或爆炸等）导致的；

（3）因用户使用过程中产品被病毒感染等情况导致的产品故障、损坏；

（4）产品的故障、损坏是由于用户使用非爱普生原装正品耗材（色带、墨水、打印纸、碳粉、光盘等）而造成的；

（5）因用户保管不当（如鼠害、虫害、液体渗入、异物进入等其他类似原因）而造成的故障和损坏，或造成产品零部件的丢失；

客户支持

(6) 由于人为因素造成的故障、损坏；或未按照产品使用说明（产品本身、产品包装箱、产品手册/说明书和其他形式的资料）上所写的使用方法和注意事项操作而造成的故障、损坏；

(7) 由于电脑软件及硬件连接所造成的故障；

(8) 因用户在搬、运中造成的故障损坏；

(9) 未经爱普生公司的书面授权对爱普生产品进行的拆卸、维修、改装等而造成的故障、损坏；

(10) 由于不可抗力而造成的故障、损坏；

2、保修政策及声明

(1) 保修地理范围仅限于中国大陆地区，不包括香港、澳门以及台湾地区；

(2) 因用户不能出示有效保修凭证（保修卡或保修手册原件“含保修标签”、发票）；或产品保修卡或保修手册和发票中的购买日期、销售单位名称（盖章有效）等项目出现填写不完整、涂改、伪造，则产品保修期以爱普生记录的信息为准；

(3) 用户在申请退货或换货服务时，需要提供有效发票、爱普生产品三包凭证（保修卡或保修手册原件“含保修标签”）、产品原包装箱和产品购买时的随机附件；

(4) 消耗品（色带、墨盒、打印纸、碳粉等）不在保修范围内；

(5) 随机附件（产品手册、光盘等）的丢失、毁损等，爱普生公司不保证提供；

(6) 用户需妥善保管产品的保修卡或保修手册原件“含保修标签”，爱普生公司不补发任何保修凭证；

(7) 用户须自行对存储于爱普生产品内的数据的安全性负责，并采取必要的措施对其进行保护及备份。爱普生不对任何用户的文档、程序等数据丢失或可移动存储介质发生故障等情形承担直接的或间接的责任；

(8) 对于产品故障导致用户发生的间接损失以及未来收益等不承担任何责任。