

DS-31100 DS-31200 扫描仪 用户指南

扫描仪基本情况

原稿的规格和容量

放置原稿

扫描

维护

故障排除

请妥善保管此说明书（保留备用）。
安装、使用产品前请阅读使用说明。
产品驱动光盘盘面上、驱动和软件中所
显示的型号可能与实际销售产品的型号
稍有不同，不影响产品的使用。

版权和商标

未经精工爱普生株式会社事先书面许可，本出版物（手册）的任何部分，不得被复制，或存储于检索系统中，或以任何形式、任何方式传播包括电子、手工、复印、录音录像以及其他方式。本出版物（手册）中包含的信息是专用于本爱普生产品的，爱普生公司对于将此信息应用于其他产品的任何行为不承担任何责任。

对于本产品的购买者或第三方由于意外、误用或滥用本产品，或未经授权修理、改装本产品，以及未能严格遵守精工爱普生株式会社的操作说明和维护说明（美国除外）所引起的本产品购买者或第三方的损害、损失、成本、费用等，精工爱普生株式会社及其关联公司均不承担任何责任。

对于由于使用非爱普生原装正品耗材和/或选件或使用非精工爱普生株式会社认可的耗材和/或选件所导致的任何损害或问题，精工爱普生株式会社及其关联公司不承担任何责任。

对于由于使用非精工爱普生株式会社认可的接口线缆而产生电磁干扰所导致的任何损害，精工爱普生株式会社及其关联公司不承担任何责任。

© 2023 精工爱普生株式会社

- Microsoft, Windows, Windows Server 和 Windows Vista 是 Microsoft 公司的注册商标。
- Apple, macOS 和 OS X 是苹果公司的注册商标。
- Adobe, Adobe Reader 和 Acrobat 是 Adobe Systems Incorporated 在美国和/或其他国家/地区的商标或注册商标。
- Intel 是 Intel 公司的注册商标。
- The SuperSpeed USB Trident 标识是 USB Implementers Forum, Inc. 的注册商标。
- 一般通告：于此涉及的所有其他产品之商标或注册商标，其权属归其各自所有者所有，此处仅作说明辨识之用。爱普生对这些商标不保留任何权利。

本产品信息以爱普生网页 (<http://www.epson.com.cn>) 为准，如有更改，恕不另行通知。

本产品使用说明和包装箱上的数据来源于爱普生实验室测试。

对其中涉及的描述和图像，以包装箱内实际内容为准，在中国法律法规允许的范围内，爱普生（中国）有限公司保留解释权。

本产品相关资料及光盘以针对在大陆地区销售产品的简体中文内容为准。英文及其他语种内容针对全球销售产品，仅供用户对照。

本产品资料中使用的示意图仅供参考，本产品实际可能与之存在差异，以包装箱内实际产品为准。

本产品资料适用于多个产品型号，因您所购型号的不同，请仅参考您所购型号的示意图及描述，且其他型号的内容不适用于您所购的产品型号。

本资料仅供参考。除中国现行法律法规规定，爱普生（中国）有限公司不承担任何由于使用本资料而造成的直接或间接损失的责任。

其他信息，可查看产品本身、产品包装和其他形式的资料，包括爱普生网页 (<http://www.epson.com.cn>)。

EPSON 和 EXCEED YOUR VISION 是精工爱普生株式会社在中国的注册商标。

爱普生产品使用说明或网页等可能描述了其他公司（非爱普生）的硬件/软件产品、功能及服务，爱普生对于其他公司生产的产品和提供的服务（包括但不限于其内容、性能、准确性、兼容性、可靠性、合法性、适当性和连续性）不做任何明示和/或默示担保。

产品信息如有变化，恕不另行通知。

No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise, without the prior written permission of Seiko Epson Corporation. No patent liability is

assumed with respect to the use of the information contained herein. Neither is any liability assumed for damages resulting from the use of the information herein. The information contained herein is designed only for use with this Epson product. Epson is not responsible for any use of this information as applied to other products.

Neither Seiko Epson Corporation nor its affiliates shall be liable to the purchaser of this product or third parties for damages, losses, costs, or expenses incurred by the purchaser or third parties as a result of accident, misuse, or abuse of this product or unauthorized modifications, repairs, or alterations to this product, or (excluding the U.S.) failure to strictly comply with Seiko Epson Corporation's operating and maintenance instructions.

Seiko Epson Corporation and its affiliates shall not be liable for any damages or problems arising from the use of any options or any consumable products other than those designated as Original Epson Products or Epson Approved Products by Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation shall not be held liable for any damage resulting from electromagnetic interference that occurs from the use of any interface cables other than those designated as Epson Approved Products by Seiko Epson Corporation.

© 2023 Seiko Epson Corporation

The contents of this manual and the specifications of this product are subject to change without notice.

- EPSON, EPSON EXCEED YOUR VISION, EXCEED YOUR VISION and their logos are registered trademarks or trademarks of Seiko Epson.
- Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- Apple, macOS, and OS X are registered trademarks of Apple, Inc.
- Adobe, Adobe Reader, and Acrobat are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.
- Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.
- The SuperSpeed USB Trident Logo is a registered trademark of USB Implementers Forum, Inc.
- General Notice: Other product names used herein are for identification purposes only and may be trademarks of their respective owners. Epson disclaims any and all rights in those marks.

目录

版权和商标

关于本手册

手册简介.....	7
标记和符号.....	7
本手册中所用的描述.....	7
操作系统参考.....	7

重要指导

安全指导.....	10
有关复制的限制.....	11

扫描仪基本情况

部件名称和功能.....	13
进纸选择器.....	15
扫描仪位置.....	16
更改扫描仪位置.....	17
操作面板.....	19
按钮和指示灯.....	19
屏幕指南.....	19
有关应用程序的信息.....	22
Epson Scan 2.....	22
Document Capture Pro/Document Capture..	22
EPSON Software Updater.....	23
耗材信息.....	23
文档保护页编号（消耗品/耗材）.....	23
滚轮编号（消耗品/耗材）.....	24
清洁工具包编号（消耗品/耗材）.....	24

原稿的规格和容量

扫描的原稿的规格和容量.....	27
标准尺寸打印纸的规格.....	28
长纸规格.....	30
信封规格.....	31
塑料卡片的规格.....	31
压缩卡片的规格.....	31
小册子规格.....	32
护照规格.....	32
使用文档保护页的原稿的规格.....	32
需要引起注意的原稿.....	33
不要扫描的原稿类型.....	34

放置原稿

延伸进纸器和延伸出纸器的组合.....	36
普通进纸位置.....	36
放置标准尺寸原稿.....	37
放置具有折叠线的 A3 尺寸原稿.....	40
放置长纸.....	44
放置大尺寸原稿.....	46
放置信封.....	49
放置塑料卡片.....	51
放置压缩卡片.....	53
放置小册子.....	56
放置护照.....	58
放置不规则形状原稿.....	61
放置照片.....	63
放置不同尺寸的混合原稿.....	66

扫描

所需的扫描设置.....	70
在 Document Capture Pro 中创建任务 (Windows).....	70
在 Document Capture 中创建任务 (Mac OS).....	70
使任务可以从操作面板运行 (Mac OS).....	75
使用操作面板扫描.....	76
使用 Document Capture Pro 进行扫描 (Windows).....	77
使用 Document Capture 进行扫描 (Mac OS).....	78
使用 Epson Scan 2 进行扫描.....	79
在 Epson Scan 2 窗口中对特殊原稿执行 必要设置.....	83
使用自动进纸模式执行扫描.....	84

操作面板上的菜单选项

扫描.....	88
编辑任务.....	88
扫描仪设置.....	88
扫描仪维护.....	90
状态.....	90
设置.....	90
设备信息.....	90
扫描仪设置.....	91
通用设置.....	92
滚轮更换提醒设置.....	93

常规清洁提醒设置.....	94
系统管理.....	94

维护

清洁扫描仪外部.....	96
清洁扫描仪内部.....	96
完成常规清洁后重置扫描数.....	100
更换滚轮.....	101
更换滚轮后重置扫描数.....	106
节能.....	106
移动扫描仪.....	107
在工作台上移动扫描仪.....	107
远距离运输.....	108

故障排除

扫描仪问题.....	112
检查操作面板上的消息.....	112
扫描仪无法开机.....	112
扫描仪意外关机.....	112
开始扫描时出现问题.....	112
未安装 Document Capture Pro (Windows).....	112
无法启动 Document Capture Pro (Windows) 或 Document Capture (Mac OS).....	113
无法启动 Epson Scan 2.....	113
打印纸进纸问题.....	113
多张原稿同时进纸.....	113
清除扫描仪中的夹纸.....	114
原稿在扫描仪中频繁夹纸.....	115
特殊原稿在扫描仪中频繁夹纸.....	116
打印纸保护无法正常工作.....	116
原稿变脏.....	116
连续扫描期间扫描速度变慢.....	116
扫描用时太长.....	116
卡片未装入.....	117
扫描的图像问题.....	117
从 ADF 扫描时出现直线.....	117
玻璃表面灰尘提醒和传感器灰尘提醒不消失.....	117
扫描的图像中颜色不均匀.....	118
扩展或收缩扫描图像.....	118
图像背景中出现背面的内容.....	118
扫描的图像或文字模糊.....	119
出现摩尔纹（网状阴影）.....	120
自动检测原稿尺寸时未扫描原稿边缘.....	120
扫描的图像中出现黑色边缘.....	120
未能正确识别出字符.....	121

无法正确识别文档保护页和护照文档保护页.....	121
无法解决扫描图像出现的问题.....	121
卸载和安装应用程序.....	122
卸载应用程序.....	122
安装应用程序.....	123

技术规格

扫描仪常规规格.....	126
尺寸和重量规格.....	127
电气规格.....	127
扫描仪电气规格.....	127
交流电源适配器电气规格.....	127
环境规格.....	128
系统要求.....	128
产品中有害物质的名称及含量.....	129

客户支持

寻求帮助.....	132
提供信息.....	132
保修信息.....	132

关于本手册

手册简介.....	7
标记和符号.....	7
本手册中所用的描述.....	7
操作系统参考.....	7

手册简介

可从爱普生支持网站下载以下手册的更新版本。

<http://support.epson.net/>

- 首先阅读（纸面手册）
提供安装本产品及安装软件的信息。
- 用户指南（电子手册）
提供使用本产品、维护和故障排除的说明。

除上述手册外，还请参见各种爱普生应用程序中包含的帮助。

标记和符号



注意：

必须小心执行以免伤害人体。



重要：

必须认真遵守以免损坏设备。

注释：

提供辅助和参考信息。

相关信息

➔ 指向相关部分的链接。

本手册中所用的描述

- 应用程序屏幕截图取自于 Windows 10 或 macOS High Sierra。屏幕上显示的内容因型号和实际情况而异。
- 本手册中使用的插图仅供参考。尽管它们与实际产品可能稍有不同，但操作方法是相同的。

操作系统参考

Windows

在本手册中，“Windows 10”、“Windows 8.1”、“Windows 8”、“Windows 7”、“Windows Vista”、“Windows XP”、“Windows Server 2019”、“Windows Server 2016”、“Windows Server 2012 R2”、“Windows Server 2012”、“Windows Server 2008 R2”、“Windows Server 2008”、“Windows Server 2003 R2”和“Windows Server 2003”等词语指的是以下操作系统。此外，“Windows”用于指所有版本，“Windows Server”用于指“Windows Server 2019”、“Windows

Server 2016”、“Windows Server 2012 R2”、“Windows Server 2012”、“Windows Server 2008 R2”、“Windows Server 2008”、“Windows Server 2003 R2”和“Windows Server 2003”。

- Microsoft® Windows® 10 操作系统
- Microsoft® Windows® 8.1 操作系统
- Microsoft® Windows® 8 操作系统
- Microsoft® Windows® 7 操作系统
- Microsoft® Windows Vista® 操作系统
- Microsoft® Windows® XP 操作系统 Service Pack 3
- Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition 操作系统 Service Pack 2
- Microsoft® Windows Server® 2019 操作系统
- Microsoft® Windows Server® 2016 操作系统
- Microsoft® Windows Server® 2012 R2 操作系统
- Microsoft® Windows Server® 2012 操作系统
- Microsoft® Windows Server® 2008 R2 操作系统
- Microsoft® Windows Server® 2008 操作系统
- Microsoft® Windows Server® 2003 R2 操作系统
- Microsoft® Windows Server® 2003 操作系统 Service Pack 2

Mac OS

在本手册中，“Mac OS”用于指 macOS Catalina、macOS Mojave、macOS High Sierra、macOS Sierra、OS X El Capitan、OS X Yosemite、OS X Mavericks、OS X Mountain Lion、Mac OS X v10.7.x 和 Mac OS X v10.6.8。

注释：

对于可支持的更高版本的操作系统，以爱普生网页 (<http://www.epson.com.cn>) 为准。

重要指导

安全指导.....	10
有关复制的限制.....	11

安全指导

请阅读并遵循下面的指导以确保安全使用本产品和选件。请务必保留本手册，以备今后需要时参考。另外，请务必遵照标注在本产品和选件上的所有警告和提示。

- ❑ 本产品和选件上使用的某些符号旨在确保安全妥当地使用本产品。请访问以下网站，了解这些符号的含义。

<http://support.epson.net/symbols>

- ❑ 将本产品和选件放在面积都超出本产品和选件底座的平稳表面上。如果您将本产品和选件放置在墙边，则在本产品和选件的背面与墙之间留有 10 厘米的空间。
- ❑ 尽量将本产品和选件靠近计算机放置，以方便插拔接口数据线。不要将本产品和选件或交流电源适配器放置在户外；不要将其靠近水、热源或尘土较多之处；不要将其置于受到撞击、振动、高温或潮湿、直射阳光、强光源、温度或湿度快速变化的地方。
- ❑ 不要用湿手操作本产品。
- ❑ 将本产品和选件放置在靠近插座且容易拔下电源适配器的地方。
- ❑ 交流电源适配器的线缆应该放置在避免磨蚀、切割、磨损、卷曲和扭结的地方。请勿在线缆上放置物体，且不要踩踏或碾压交流电源适配器或线缆。尤其要注意确保线缆两端笔直。
- ❑ 仅在本产品中使用随附的电源线，不要在其他设备上使用此电源线。在本产品中使用其他电源线或在其他设备上使用本产品随附的电源线可能会引起火灾或触电。
- ❑ 仅使用随机附带的交流电源适配器。不要使用任何其他电源适配器。使用任何其他电源适配器可能会导致火灾、电击或伤害。
- ❑ 交流电源适配器专用于附带此交流电源适配器的扫描仪。除非另有说明，否则请勿尝试将其用于其他电子设备。
- ❑ 仅使用交流电源适配器标签上标示的电源类型，并始终采用标准家用电源插座和符合当地相关安全标准的交流电源适配器直接为本产品供电。
- ❑ 当使用数据线将本产品和选件连接到计算机或其他设备上时，确保连接器的连接方向正确。一个连接器仅对应一个正确的方向。如果连接器插入方向错误，通过数据线连接的两种设备可能都会损坏。
- ❑ 避免使用与复印机或空调系统这些经常开关的设备在同一回路中的插座。
- ❑ 如果本产品使用延长电源线，确保插入延长电源线设备的总额定安培数不超过电源线的额定安培数。另外，切记插入墙上插座所有设备的总额定安培数不要超过墙上插座的额定安培数。
- ❑ 除非本产品手册中有特别说明，否则请勿擅自拆卸、改装或尝试维修交流电源适配器、本产品或本产品选件。
- ❑ 请勿将任何物体插入任何开口，否则可能会接触到高压点或造成部件短路，这十分危险。请注意触电危险。
- ❑ 如果插头损坏，请更换整套电源线或咨询有资质的电工。如果插头中配有保险装置，请确保用正确容量和额定值的保险装置进行更换。
- ❑ 遇到下列情况时，应在断开本产品、选件和交流电源适配器后与爱普生认证服务机构联系：交流电源适配器或插头损坏；液体进入本产品、选件或交流电源适配器；本产品或交流电源适配器摔落或机箱损坏；本产品、选件或交流电源适配器不能正常运行或性能发生明显变化。（不要调整操作指导中未提到的控制装置。）
- ❑ 清洁时，先拔下本产品电源插头和交流电源适配器。清洁时只能使用湿布。除非本产品手册中有明确要求，否则请勿使用液体或喷雾清洁剂。
- ❑ 如果您打算长期不使用本产品，一定要拔下电源插座上的交流电源适配器插头。
- ❑ 更换耗材后，请根据当地的法律法规妥善处理。请勿拆解耗材。

- ❑ 如果 LCD 屏幕损坏，请与经销商联系。如果液晶溶液流到手上，请用肥皂和清水彻底清洗。如果液晶溶液进入眼睛，请立即用清水冲洗。如果彻底冲洗后仍有不适或出现视力问题，请立即就医。
- ❑ 本文中相关的电源线及插头的示意图和描述仅供参考，在中国大陆地区所销售产品的电源线及插头，符合中国法律法规。
- ❑ 请不要将本产品放在低温或多尘的地方。
- ❑ 请妥善使用/保管本产品，以避免因使用/保管不当（如鼠害、液体渗入等）造成故障、损坏。

有关复制的限制

请注意以下限制，确保负责任且合法地使用本产品。

法律禁止复制下列各项：

- ❑ 银行帐单、硬币、政府发行的适于销售的有效证券、政府公债有价证券和地方自治的有价证券
- ❑ 未使用的邮票、未压印的明信片和其他正式的邮局项目（负担有效的邮资）
- ❑ 政府发行的印花税票、根据合法的程序发行的有价证券

当复制下列各项时要遵循告诫：

- ❑ 适于销售的私人有价证券（股票证书、协商的票据、支票等）、每月入场券、减让入场券等
- ❑ 护照、驾驶执照、许可证、道路通行证、食品票、票等

注释：

法律可能也禁止复制这些项目。

版权材料的可靠使用：

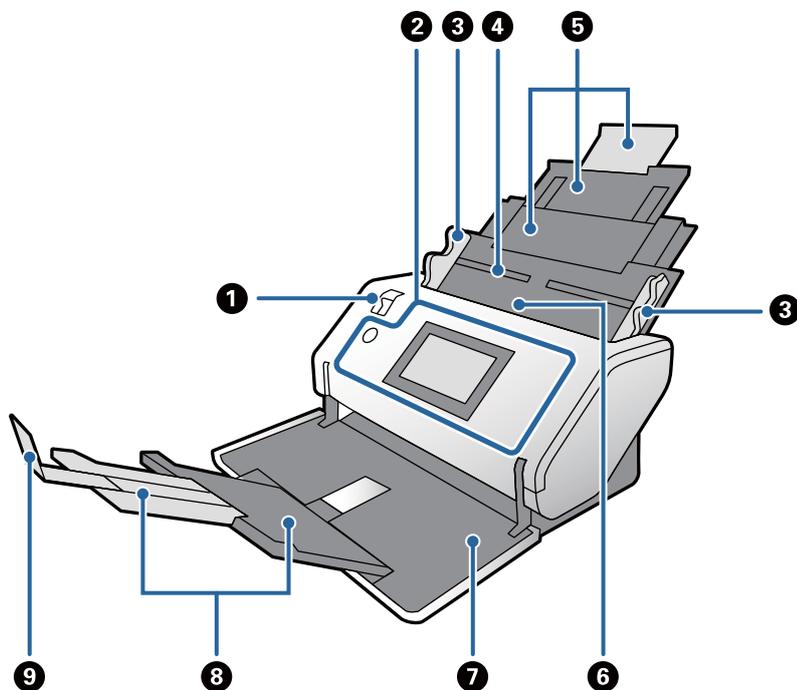
不正确地复制版权材料可能导致本产品被误用。复制出版材料之前，需在有经验的律师的指导下，或获得版权所有者的允许才可以复印出版的材料。

扫描仪基本情况

部件名称和功能.....	13
进纸选择器.....	15
扫描仪位置.....	16
操作面板.....	19
有关应用程序的信息.....	22
耗材信息.....	23

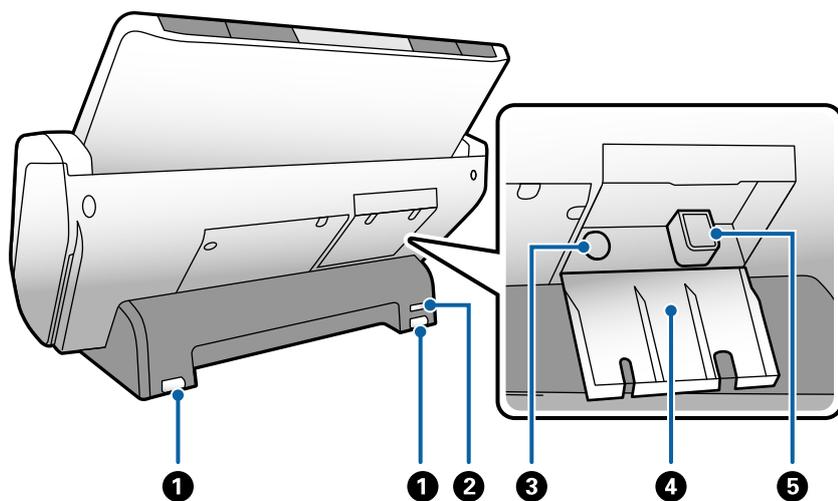
部件名称和功能

前部



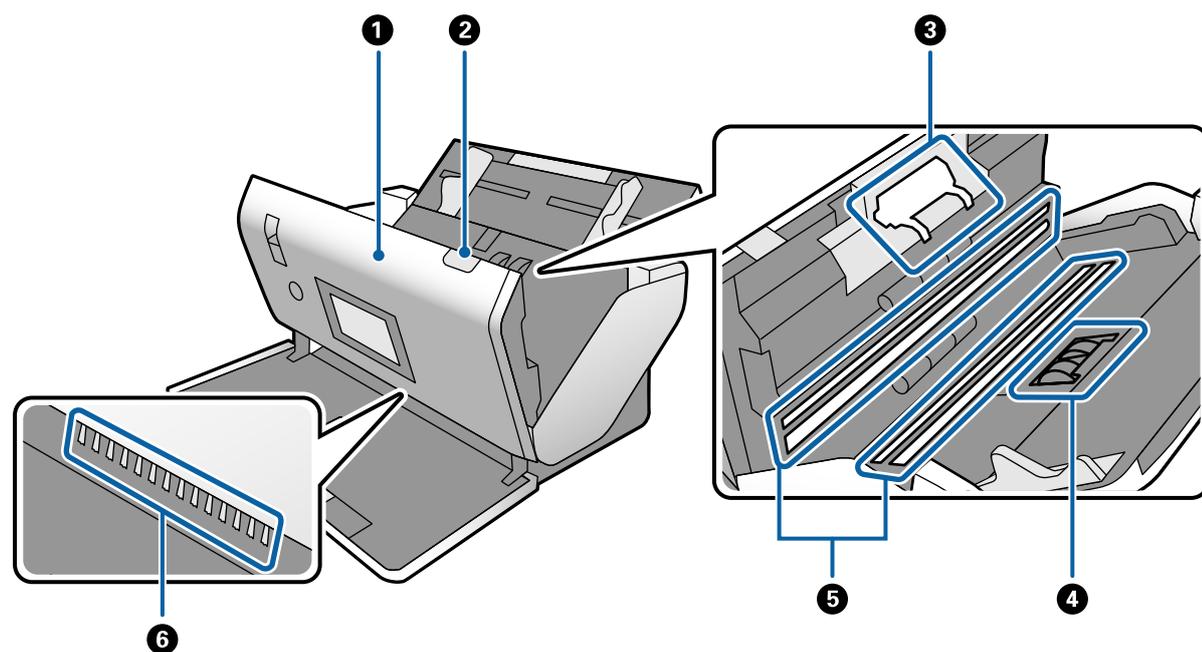
①	进纸选择器	此选择器用于更改原稿的进纸方法。根据要扫描的原稿类型更改进纸选择器的位置。
②	操作面板	指示扫描仪的状态，并可让您指定扫描设置。
③	侧导轨	直接将原稿送入扫描仪。在握住挡板的同时，将侧导轨滑出与原稿的两端对齐。
④	进纸器	将原稿装入到的位置。将延伸进纸器拉出至原稿长度。
⑤	延伸进纸器	
⑥	ADF（自动文稿进纸器）	自动送入原稿。
⑦	出纸器	容纳扫描仪弹出的原稿。将延伸出纸器拉出至原稿长度。
⑧	延伸出纸器	
⑨	挡纸器	防止弹出的原稿从延伸出纸器上掉落。根据原稿长度调整挡纸器的位置。

后部



①	位置选择器	用于更改扫描仪的位置。 如果在扫描期间移动此选择器，扫描仪将停止。
②	小脚轮	用于在平面上移动扫描仪。
③	防盗安全锁孔	插入安全锁，防止被盗。
④	交流电入口	连接交流电源适配器。
⑤	线缆盖	此盖用于保护线缆的连接部分。
⑥	USB 端口	连接 USB 数据线。

内部



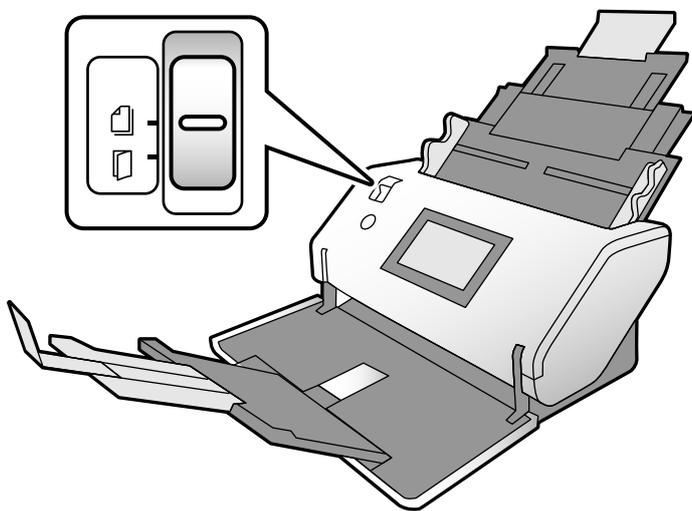
①	扫描仪盖	清洁扫描仪内部和清除夹纸时，请拉动上盖锁，打开扫描仪盖。
②	上盖锁	拉动上盖锁，打开扫描仪盖。
③	分纸滚轮	逐张送入原稿。扫描数超过使用寿命时，需要更换此部件。
④	取纸滚轮	送入原稿。扫描数超过使用寿命时，需要更换此部件。
⑤	光电器件（文稿台表面）	此传感器用于读取原稿。请小心保持此传感器清洁。
⑥	抗静电刷	此刷子用于消除原稿的静电。请小心，不要触摸它。如果抗静电刷弯曲，它可能无法消除静电，这可能会导致弹出的原稿粘在一起。

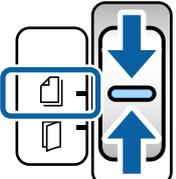
相关信息

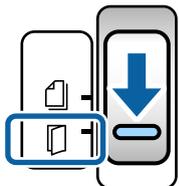
- ➔ “清洁扫描仪内部”内容请参见第96页。
- ➔ “更换滚轮”内容请参见第101页。

进纸选择器

根据要扫描的原稿类型更改进纸选择器的位置。



	普通进纸	通常将选择器设为此位置。 可以批量扫描普通纸、信封、塑料卡片（不含压花）和文档保护页。
---	------	--

	<p>手动进纸</p>	<p>通过手动插入逐张送入原稿。</p> <p>可以扫描特殊原稿，例如大尺寸原稿、塑料卡片（含压花）、护照文档保护页和小册子。</p> <p>如果装入多张原稿，将发生双重进纸（同时送入多张原稿）。</p> <p>注释： 在手动进纸模式下，双重进纸检测功能已禁用。</p>
---	-------------	--

相关信息

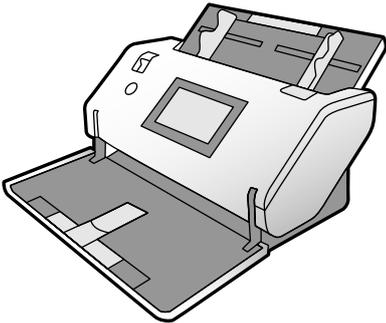
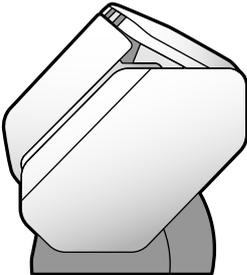
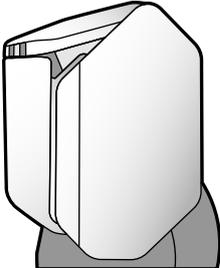
➔ “扫描的原稿的规格和容量”内容请参见第27页。

本节介绍原稿的规格和容量。

扫描仪位置

可以根据使用情况更改扫描仪位置。

在普通进纸位置和存放位置，每次更改位置都会打开或关闭电源。

<p>普通进纸位置</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 适用于高速扫描大量原稿。 <input type="checkbox"/> 将扫描仪从存放位置更改为普通进纸位置后，电源会自动打开。 	 
<p>存放位置</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 将扫描仪移动到适合存放的形状。宽度会变小，从而减少存放空间。 <input type="checkbox"/> 处于此位置时，不能进行扫描。 <input type="checkbox"/> 将扫描仪更改为此位置后，电源会自动关闭。 <p>！重要： 处于此位置时，请勿打 开出纸器。否则出纸器 可能会损坏。</p>	

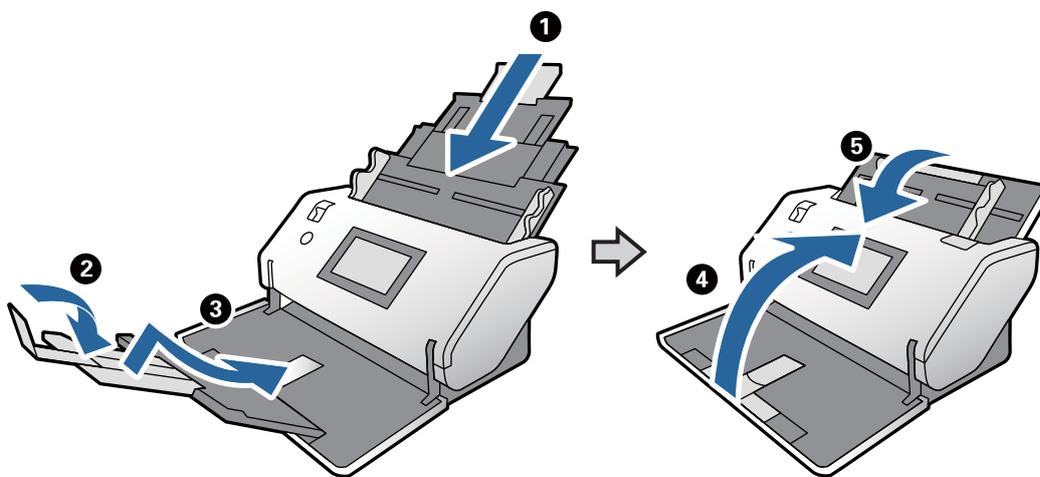
更改扫描仪位置

按照以下步骤更改扫描仪位置。

注意：

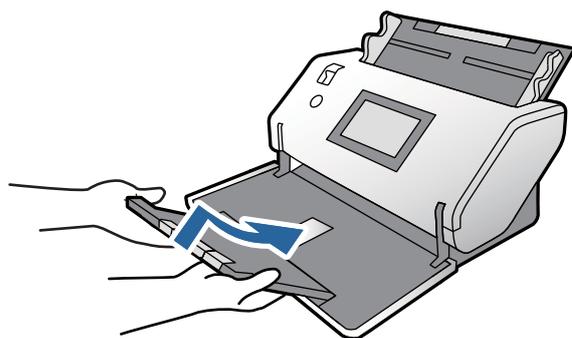
- ❑ 在扫描期间，请勿移动位置选择器。否则会发生错误，并且扫描会停止。
- ❑ 更改扫描仪位置时请小心，不要夹住手指或任何线缆。否则可能会导致手指受伤或线缆损坏。

1. 收起延伸进纸器和延伸出纸器。然后合上进纸器和出纸器。

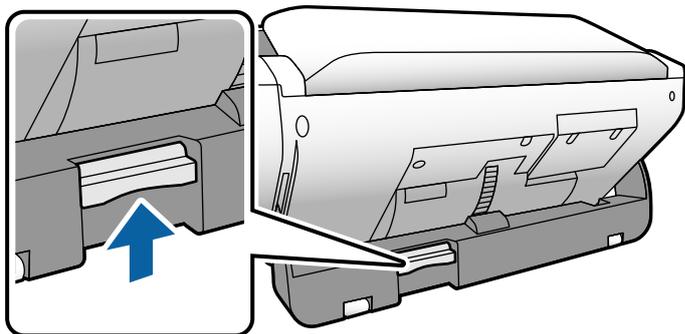


注释：

抬起延伸出纸器并向斜下方滑动，以将其解锁。



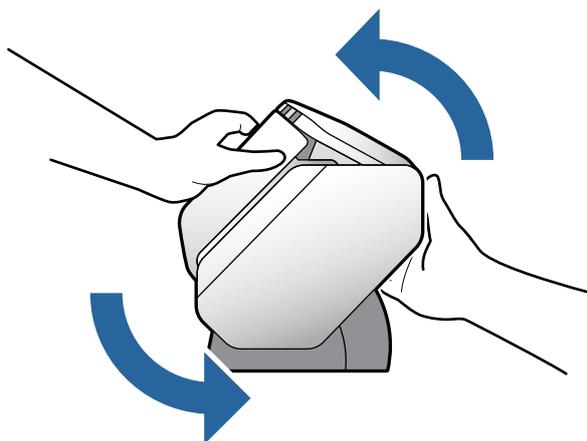
2. 向上移动扫描仪后面的位置选择器。



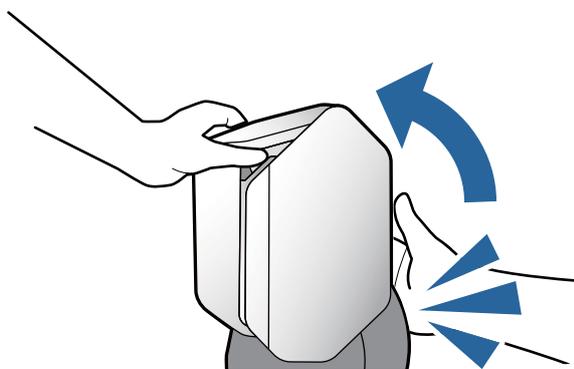
3. 在保持位置选择器抬起的同时，缓慢旋转扫描仪机身。

⚠ 注意：

请小心，不要触摸抗静电刷。如果抗静电刷弯曲，它可能无法消除静电，这可能会导致弹出的原稿粘在一起。

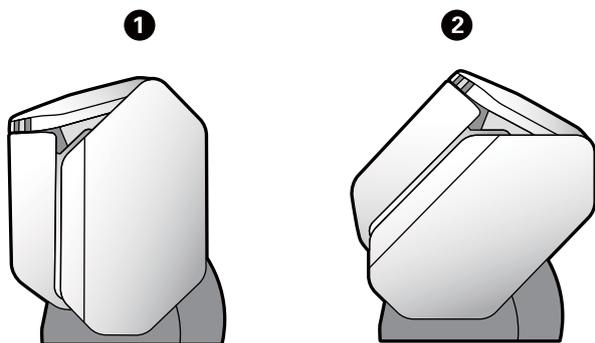


4. 将扫描仪设为所需的位置。
确保扫描仪已锁定。



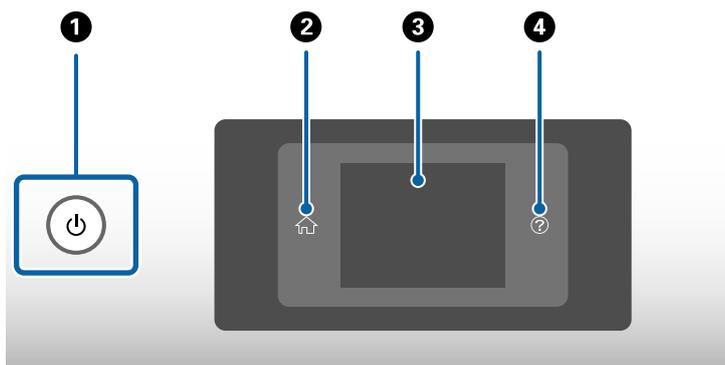
□ ①：存放位置

□ ②: 普通进纸位置



操作面板

按钮和指示灯



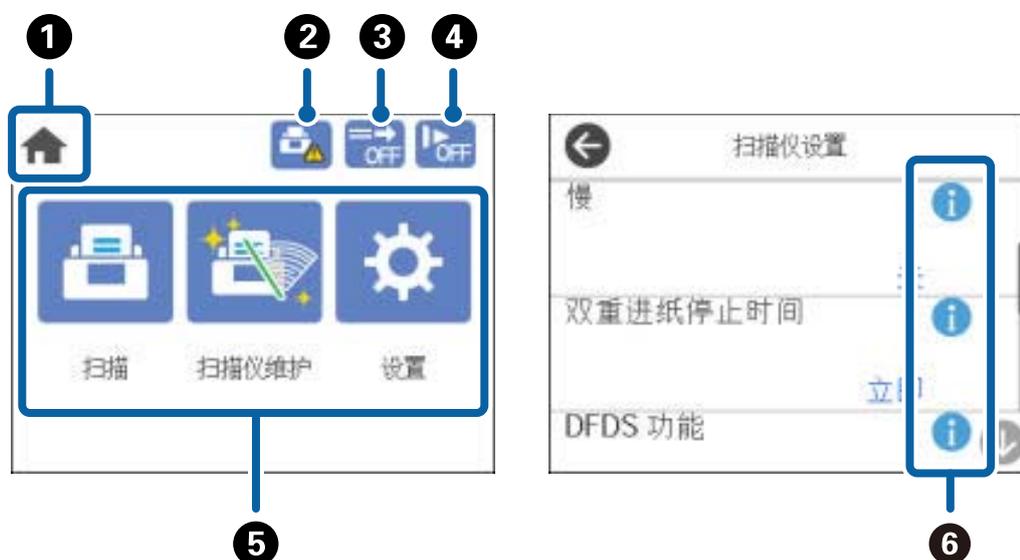
①	打开或关闭扫描仪电源。 按钮周围的指示灯闪烁时，请勿关闭扫描仪，因为扫描仪正在操作或处理任务。
②	用于显示主屏幕。
③	显示菜单和消息。
④	用于显示帮助屏幕。 您可以查看如何解决问题和如何装入原稿。

屏幕指南

扫描仪上的屏幕显示各种项目和消息。

显示在 LCD 屏幕上的图标

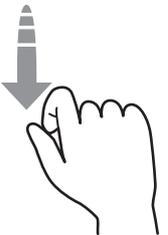
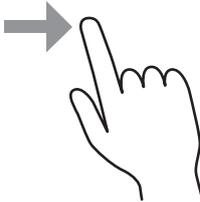
根据扫描仪的状态，LCD 屏幕上会显示以下图标。



①	此图标指示当前位于主屏幕中。	
②	通知您何时需要更换取纸滚轮和分纸滚轮。 点击此图标时，屏幕上会显示一条消息。	
③	此图标指示 DFDS 功能 是否已启用。 如果已启用，则仅跳过双重进纸检测一次并继续扫描。要扫描检测为双重进纸的原稿（例如，塑料卡片和信封），请启用此功能。	
④	此图标指示 慢 功能是否已启用。 如果已启用，则会降低进纸速度。要扫描薄纸等可能会夹住的原稿，请启用此功能。	
⑤	功能图标和名称显示为菜单图标。	
	扫描	打开 扫描 菜单。 可以使用在 Document Capture Pro 中创建的任务来扫描原稿。
	扫描仪维护	打开 扫描仪维护 菜单。 显示有关如何维护扫描仪的信息。
	设置	打开 设置 菜单。 可以更改扫描仪的设置。
⑥	指示详细信息可用。⚠ 表示需要注意。 选择此图标可显示相关信息。	

触摸屏操作

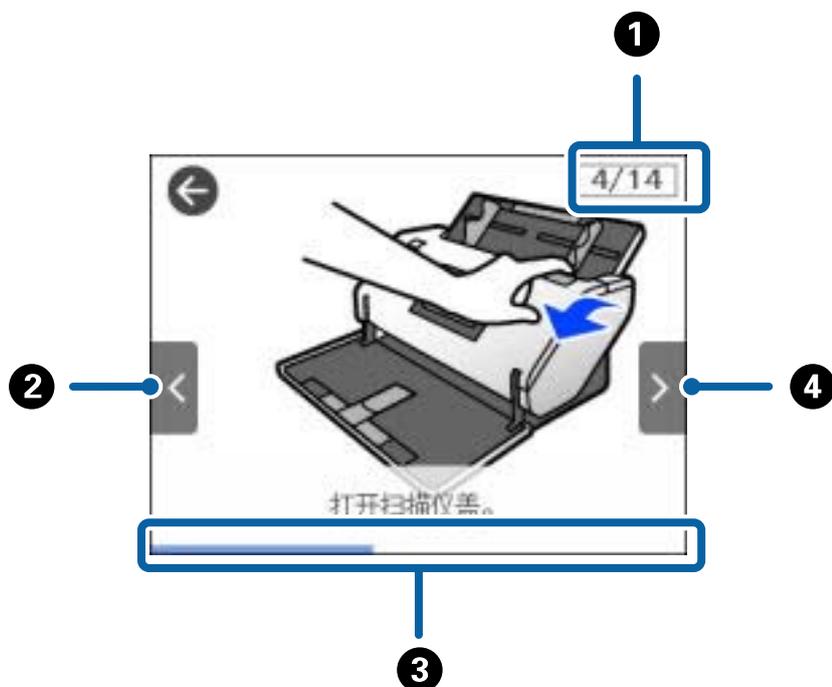
触摸屏与以下操作兼容。

<p>点击</p>		<p>按或选择项目或图标。</p>
<p>轻滑</p>		<p>快速滚动屏幕。</p>
<p>滑动</p>		<p>按住并移动项目。</p>

查看指导动画

您可以查看操作面板上的指导动画装入各种原稿。

- ❑ 点击操作面板上的 **?**：显示帮助屏幕。点击**如何**显示动画，然后选择要查看的项目。
- ❑ 点击操作屏幕底部的**如何**：此时将显示上下文相关动画。



<p>1</p>	<p>表示步骤的总数和当前步骤数。 上面的示例显示了 14 个步骤中的步骤 4。</p>
-----------------	--

2	返回上一步。
3	表示完成当前步骤的进度。进度条到末尾时，将从步骤的开头重复播放动画。
4	继续下一步。

有关应用程序的信息

本节介绍扫描仪可用的软件产品。可前往爱普生网站安装更新的应用程序。

Epson Scan 2

Epson Scan 2 是用来控制扫描仪的驱动程序，它支持众多扫描设置。它也允许您启动独立应用程序或使用符合 TWAIN 标准的应用程序软件。

有关使用该应用程序的详细信息，请参见 Epson Scan 2 帮助。

Document Capture Pro/Document Capture

Document Capture Pro 是一款让您可以轻松地将原稿（如文档和表单）进行数字化的应用程序。

您可以将扫描的图像保存到指定的文件夹、通过电子邮件发送，并连接到打印机来执行复印功能。此外，您还可以使用分隔信息（如条形码）分割文档，并自动处理新文件。通过该应用程序，您可以简化处理电子文档的方式，例如读取大文档并充分利用网络功能。

Document Capture Pro 仅适用于 Windows。对于 Mac OS，请使用 Document Capture；对于 Windows Server，请使用 Document Capture Pro Server。

有关使用该应用程序的详细信息，请参见 Document Capture Pro 帮助（Windows）或 Document Capture（Mac OS）。

如果未安装 Document Capture Pro，请通过 EPSON Software Updater 安装更新版本软件。

注释：

Document Capture Pro 不支持 Windows Vista/Windows XP。

任务：

按照该顺序执行扫描、保存和发送时，这些操作称为任务。

您可以预先将一系列操作注册为任务，然后选择该任务即可执行所有这些操作。通过将任务分配到扫描仪的操作面板，您可以从操作面板启动任务。

分隔功能：

您可以使用多种检测方法（例如在原稿之间插入的带有/不带有条形码的空白页或在原稿上的条形码）自动处理复杂的排序或组织。

使用这些方法或通过设置特定页面，您还可以将多个扫描的图像分为单独的文件，并将每个文件保存到特定文件夹。

相关信息

➔ “安装更新的应用程序”内容请参见第23页。

EPSON Software Updater

EPSON Software Updater 是一款检查互联网上是否有全新或更新版应用程序并进行安装的应用程序。您还可以更新扫描仪的电子手册。

注释:

不支持 Windows Server 操作系统。

安装更新的应用程序

请确保您使用的是更新版本的应用程序。

1. 请确保已连接扫描仪和计算机，并且计算机已连接到互联网。
2. 启动 EPSON Software Updater，然后更新应用程序。
 - Windows 10
单击开始按钮，然后依次选择 **Epson Software > EPSON Software Updater**。
 - Windows 8.1/Windows 8
在搜索超级按钮中输入应用程序名称，然后选择显示的图标。
 - Windows 7/Windows Vista/Windows XP
单击“开始”按钮，然后选择**所有程序或程序 > Epson Software > EPSON Software Updater**。
 - Mac OS
选择**前往 > 应用程序 > Epson Software > EPSON Software Updater**。

重要:

切勿在更新期间关闭计算机或扫描仪。

注释:

如果在列表找不到要更新的应用程序，您将无法使用 EPSON Software Updater 执行更新。请从爱普生网站中检查应用程序的新版本。

<http://www.epson.com.cn>

耗材信息

文档保护页编号 (消耗品/耗材)

使用文档保护页可扫描形状不规则的原稿或容易刮擦的照片。最多可以在扫描仪上装入 10 张文档保护页。

也可以使用护照文档保护页。

耗材名称	耗材编号*1	更换周期
文档保护页	B12B819061	3,000 次扫描*2

耗材名称	耗材编号*1	更换周期
护照文档保护页	B12B819651	3,000 次扫描*2

*1 只能使用具有指定编号的文档保护页。

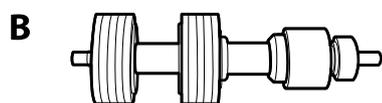
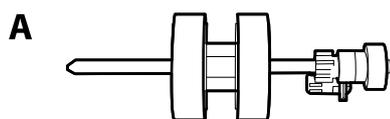
*2 此数字可用作更换周期的参考。请勿使用已出现划痕的文档保护页和护照文档保护页。

相关信息

- ➔ “使用文档保护页的原稿的规格”内容请参见第32页。
- ➔ “放置大尺寸原稿”内容请参见第46页。
- ➔ “放置护照”内容请参见第58页。
- ➔ “放置不规则形状原稿”内容请参见第61页。
- ➔ “放置照片”内容请参见第63页。

滚轮编号 (消耗品/耗材)

扫描数超过使用寿命时，请更换相关耗材（取纸滚轮和分纸滚轮）。可以在操作面板上检查最新的扫描数。



耗材名称	耗材编号	使用寿命
A: 取纸滚轮	B12B819611	300,000*
B: 分纸滚轮	B12B819631	300,000*

* 此数字在使用爱普生测试原稿进行连续扫描的情况下测量而得，可用作更换周期的参考。更换周期可能会因打印纸类型不同而异，例如会产生大量纸屑的打印纸或表面粗糙的打印纸都会使其缩短使用寿命。

相关信息

- ➔ “更换滚轮”内容请参见第101页。
- ➔ “更换滚轮后重置扫描数”内容请参见第106页。

清洁工具包编号 (消耗品/耗材)

在扫描仪内部清洁时，请使用此清洁工具包。此工具包包含清洁剂和清洁布。

耗材名称	耗材编号
清洁工具包	B12B819291

相关信息

➡ “清洁扫描仪内部”内容请参见第96页。

原稿的规格和容量

扫描的原稿的规格和容量.....	27
本节介绍原稿的规格和容量。	
需要引起注意的原稿.....	33
以下类型原稿可能无法成功扫描。	
不要扫描的原稿类型.....	34
本节列出了不要扫描的原稿类型	

扫描的原稿的规格和容量

本节介绍原稿的规格和容量。

相关信息

- ➔ “标准尺寸打印纸的规格”内容请参见第28页。
- ➔ “长纸规格”内容请参见第30页。
- ➔ “信封规格”内容请参见第31页。
- ➔ “塑料卡片的规格”内容请参见第31页。
- ➔ “压缩卡片的规格”内容请参见第31页。
- ➔ “小册子规格”内容请参见第32页。
- ➔ “护照规格”内容请参见第32页。
- ➔ “使用文档保护页的原稿的规格”内容请参见第32页。

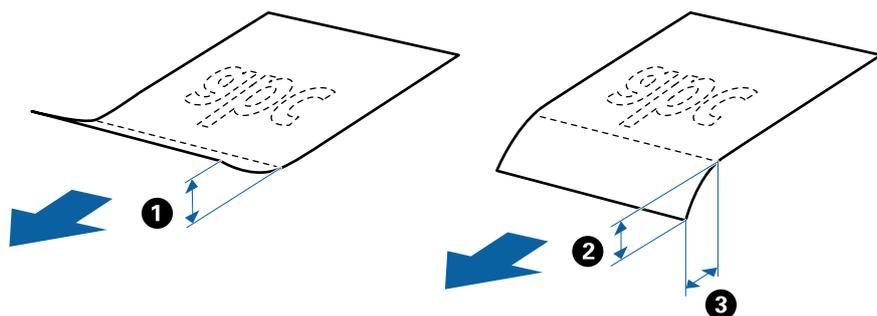
标准尺寸打印纸的规格

标准	尺寸	厚度	打印纸类型
RA-3	304.8×431.8 毫米 (12×17 英寸)	27 - 256 g/m ²	普通纸 优质纸 再生纸
帐簿纸	279.4×431.8 毫米 (11×17 英寸)		
A3	297×420 毫米 (11.7×16.5 英寸)		
B4	257×364 毫米 (10.1×14.3 英寸)		
Legal	215.9×355.6 毫米 (8.5×14 英寸)		
信纸	215.9×279.4 毫米 (8.5×11 英寸)	27 - 413 g/m ²	
A4	210×297 毫米 (8.3×11.7 英寸)		
B5	182×257 毫米 (7.2×10.1 英寸)		
A5	148×210 毫米 (5.8×8.3 英寸)		
B6	128×182 毫米 (5.0×7.2 英寸)		
A6	105×148 毫米 (4.1×5.8 英寸)		
A8*1	52×74 毫米 (2.1×2.9 英寸)	127 - 413 g/m ²	
名片*1	55×89 毫米 (2.1×3.4 英寸)	210 g/m ²	

*1 对于 A8 和名片，只能采用竖直进纸方向。最小长度是 69 毫米（2.7 英寸）。

注释：

- ❑ 可以通过对折来放置大于 A3 尺寸的原稿（最大为 A2 尺寸的大尺寸原稿）。通过 （手动进纸）逐张扫描原稿。
- ❑ 使所有原稿的前边缘保持平整。
- ❑ 确保原稿前边缘的卷曲程度在以下范围内。
 - ① 必须为 3 毫米或以下。
 - 当 ② 等于或小于 ③ 时，② 必须不大于 1 毫米。当 ② 大于 1 毫米时，③ 必须等于或大于 ② 的尺寸的 10 倍。



- ❑ 即使原稿满足规格，也可能无法进纸，具体取决于打印纸特性或质量。此外，有些原稿可能会降低扫描质量。

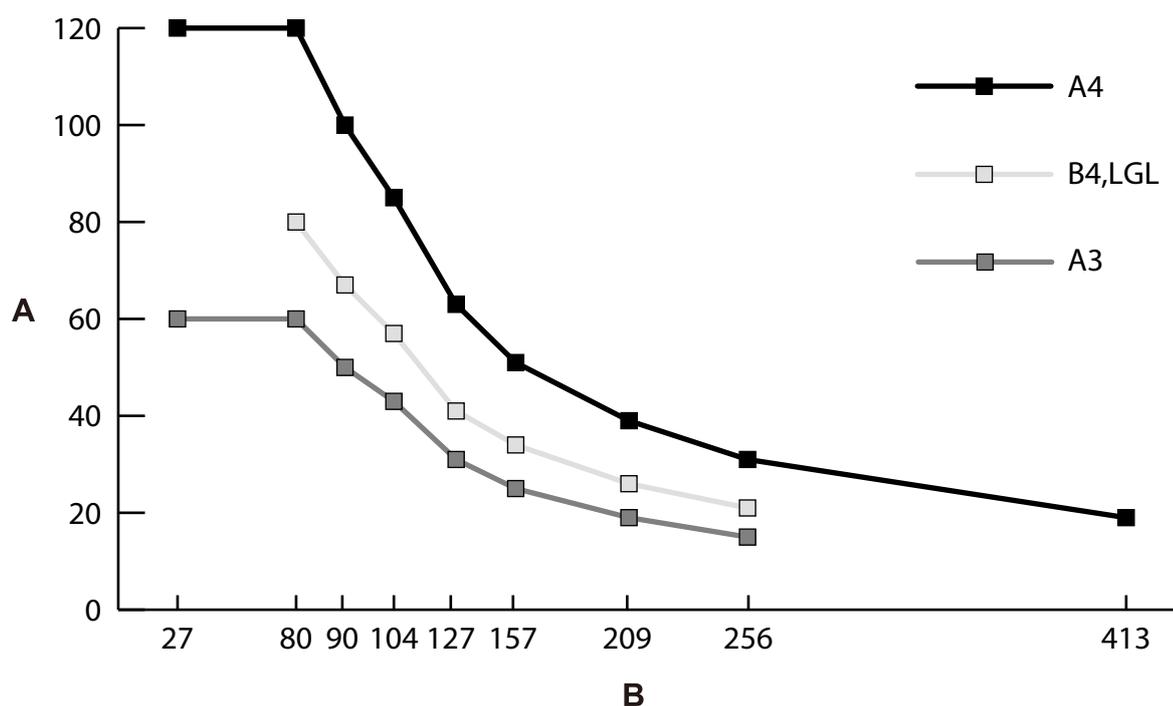
原稿容量指南

普通进纸位置

注释：

- ❑ 这是指进纸模式为 （普通进纸）时的原稿数。
- ❑ 使用 （手动进纸）时，只能逐张扫描原稿。
- ❑ 可放置的原稿的总厚度为 14 毫米。
- ❑ 最多可以放置 36 张名片（210 g/m²）和 39 张明信片（190 g/m²）。
- ❑ 扫描期间，可以装入更多原稿，只要不超过最大容量即可。

打印纸尺寸	打印纸厚度								
	27 g/m ²	80 g/m ²	90 g/m ²	104 g/m ²	127 g/m ²	157 g/m ²	209 g/m ²	256 g/m ²	413 g/m ²
A4	120 张	120 张	100 张	85 张	63 张	51 张	39 张	31 张	19 张
B4 和 LGL	-	80 张	67 张	57 张	41 张	34 张	26 张	21 张	-
A3	60 张	60 张	50 张	43 张	31 张	25 张	19 张	15 张	-



A: 张数

B: 打印纸厚度 (g/m²)

相关信息

- ➔ “放置标准尺寸原稿”内容请参见第37页。
- ➔ “放置大尺寸原稿”内容请参见第46页。

长纸规格

尺寸	厚度	打印纸类型	装纸量
宽度: 50.8 - 304.8 毫米 (2.0 - 12.0 英寸) 长度: 431.8 - 5588.0 毫米 (17.0 - 220.0 英寸)	50 - 130 g/m ²	普通纸 优质纸 再生纸	1 张

相关信息

- ➔ “放置长纸”内容请参见第44页。

信封规格

标准	尺寸	厚度	装纸量
C6	114×162 毫米 (4.49 ×6.38 英寸) (标准尺寸)	0.38 毫米 (0.015 英 寸) 或更小	10 张*
DL	110×220 毫米 (4.33 ×8.66 英寸) (标准尺寸)		

* 使用  (手动进纸) 时, 只能逐张扫描原稿。

相关信息

➔ “放置信封”内容请参见第49页。

塑料卡片的规格

尺寸	是否含压花	厚度	装纸量	放入方向
ISO7810 ID-1 类型 54.0×85.6 毫米 (2.1×3.3 英寸)	含压花	1.24 毫米 (0.05 英寸) 或更小	1 张	垂直 (纵向)
	不含压花	1.1 毫米 (0.04 英寸) 或更小	5 张*	

* 使用  (手动进纸) 时, 只能逐张扫描原稿。

相关信息

➔ “放置塑料卡片”内容请参见第51页。

压缩卡片的规格

尺寸	厚度	装纸量
120.0×150.0 毫米 (4.7×5.9 英寸) 或更小	0.8 毫米 (0.03 英寸) 或更小	1 张

相关信息

➔ “放置压缩卡片”内容请参见第53页。

小册子规格

尺寸	厚度	类型	装纸量
最大尺寸：A5 尺寸（两页摊开时为 A4）	2 毫米或更小 （0.08 英寸或更小） （合上的小册子的总厚度）	存折或类似文稿	一张

相关信息

➔ “放置小册子”内容请参见第56页。

护照规格

可以使用另售的护照文档保护页来扫描护照。

厚度	装纸量
5 毫米（0.20 英寸）或更小 （放在护照文档保护页中并合上的护照的总厚度）	一张

相关信息

➔ “文档保护页编号（消耗品/耗材）”内容请参见第23页。

➔ “放置护照”内容请参见第58页。

使用文档保护页的原稿的规格

耗材文档保护页是一种专门用来将原稿输送过扫描仪的保护页。您可以使用此保护页来扫描不允许损坏的重要文档或照片、薄纸、形状不规则的原稿。

原稿类型	尺寸	厚度	文档保护页的装纸量
无法直接放入扫描仪的原稿	A3* ¹ A4 B4* ¹ 信纸 Legal* ¹ B5 A5 B6 A6 A8 自定义尺寸： <input type="checkbox"/> 宽度：最大为 431.8 毫米（17 英寸）* ² <input type="checkbox"/> 长度：最大为 297 毫米（11.7 英寸）* ³	0.3 毫米（0.01 英寸）或更小 （不包括文档保护页）	10 张* ⁴

*1 对折后放入。

*2 宽度超过 215.9 毫米（8.5 英寸）的原稿需要对折。

*3 要扫描长度约为 297 毫米的原稿，请将原稿前边缘紧紧插入以达到文档保护页的全宽。在应用程序中为文档大小设置选择**自动检测**时，可以扫描文档保护页的全长。

*4 使用 （手动进纸）时，只能逐张扫描原稿。

相关信息

- ➔ “文档保护页编号（消耗品/耗材）”内容请参见第23页。
- ➔ “放置不规则形状原稿”内容请参见第61页。
- ➔ “放置照片”内容请参见第63页。

需要引起注意的原稿

以下类型原稿可能无法成功扫描。

- 表面不平整（如信笺抬头纸）的原稿。
- 有褶皱或折叠线的原稿
- 穿孔原稿
- 贴有标签或贴纸的原稿（包含用胶水粘贴的小纸片）
- 无碳纸
- 卷曲原稿

- 涂层纸

! **重要：**

无碳纸含有可能会损坏扫描仪内部滚轮的化学物质。扫描无碳纸原稿时，请检查以下事项。

- 定期清洁取纸滚轮和分纸滚轮。
- 与扫描普通纸相比，扫描无碳纸可能会缩短滚轮的使用寿命。

注释：

- 扫描褶皱原稿时，如果在扫描期间减缓进纸速度，或者在装入前抚平褶皱，则可以获得更好的扫描质量。
- 要扫描容易损坏或褶皱的原稿，请使用文档保护页（另售）。
- 要扫描错误检测为双重进纸的原稿，请在操作面板上将 **DFDS 功能** 设置为**开**，然后再继续扫描，或者在 Epson Scan 2 窗口中的**主设置**标签上将**探测双重进纸**设置为**关**。有关如何从 Document Capture Pro 指定 Epson Scan 2 的设置，请参见 Document Capture Pro 帮助。
- 标签或贴纸必须在原稿上粘牢，且不会渗出胶水。
- 扫描前，尝试抚平卷曲的原稿。

不要扫描的原稿类型

本节列出了不要扫描的原稿类型

- 照片
- 小册子（合上时厚度超过 2 毫米（0.08 英寸））
- 非纸质原稿（例如透明文件、织物和金属箔）
- 含有订书钉或回形针的原稿
- 用胶水粘贴的原稿
- 撕开的原稿
- 严重褶皱或卷曲的原稿
- OHP 胶片等原稿
- 背面带复写纸的原稿
- 墨迹未干的原稿
- 贴有便签的原稿

注释：

- 可以使用 （手动进纸）扫描总厚度为 2 毫米或以下的 A5 尺寸（两页摊开时为 A4）小册子。
- 对于不希望损坏或损伤的重要照片、作品或重要文档，请勿直接将它们送入扫描仪。进纸不当可能会导致原稿出现褶皱或损坏。扫描此类原稿时，请确保使用文档保护页（另售）。
- 使用文档保护页（另售）时，撕开、褶皱或卷曲的原稿也可以扫描。

放置原稿

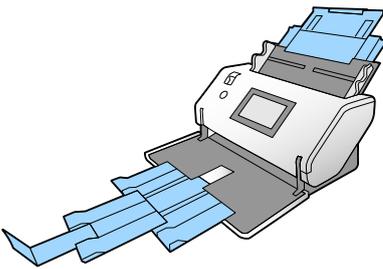
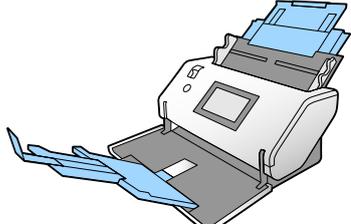
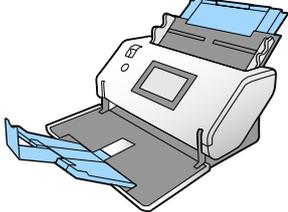
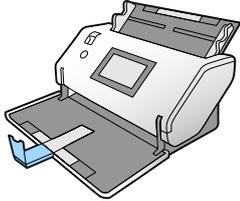
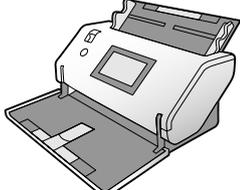
延伸进纸器和延伸出纸器的组合.....	36
放置标准尺寸原稿.....	37
放置长纸.....	44
放置大尺寸原稿.....	46
放置信封.....	49
放置塑料卡片.....	51
放置压缩卡片.....	53
放置小册子.....	56
放置护照.....	58
放置不规则形状原稿.....	61
放置照片.....	63
放置不同尺寸的混合原稿.....	66

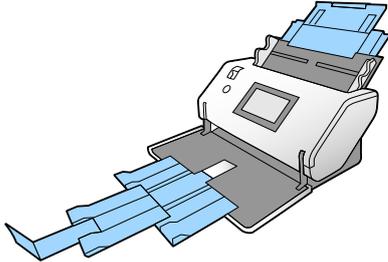
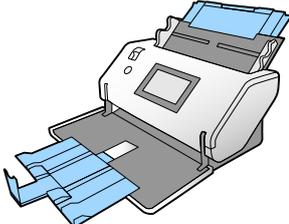
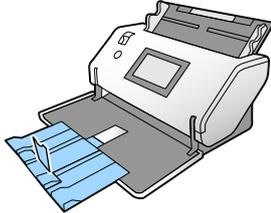
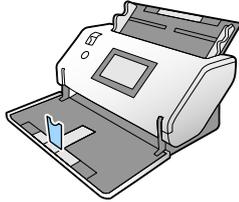
延伸进纸器和延伸出纸器的组合

根据原稿长度展开延伸进纸器和延伸出纸器。

有关详细信息，请参见下表。

普通进纸位置

原稿	位置
带有折叠线的 A3 原稿（中间有褶线的原稿和带有装订褶线的原稿）	
<input type="checkbox"/> Legal 到 A3 <input type="checkbox"/> A3 到 RA3	
信纸（纵向）到 A4（纵向）	
信纸（横向）到 A4（横向）	
长纸	

原稿	位置
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 大尺寸原稿（中间有褶线的 A2 原稿） <input type="checkbox"/> A4 文档保护页 	
<p>小册子（两页摊开时为 A4）</p>	
<p>护照 （护照文档保护页）</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 压缩卡片 <input type="checkbox"/> 塑料卡片 	

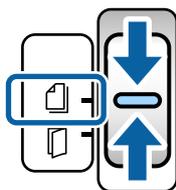
注释：

- 如果原稿从出纸器掉落，请抬起挡纸器。
- 根据原稿长度调整挡纸器的位置。

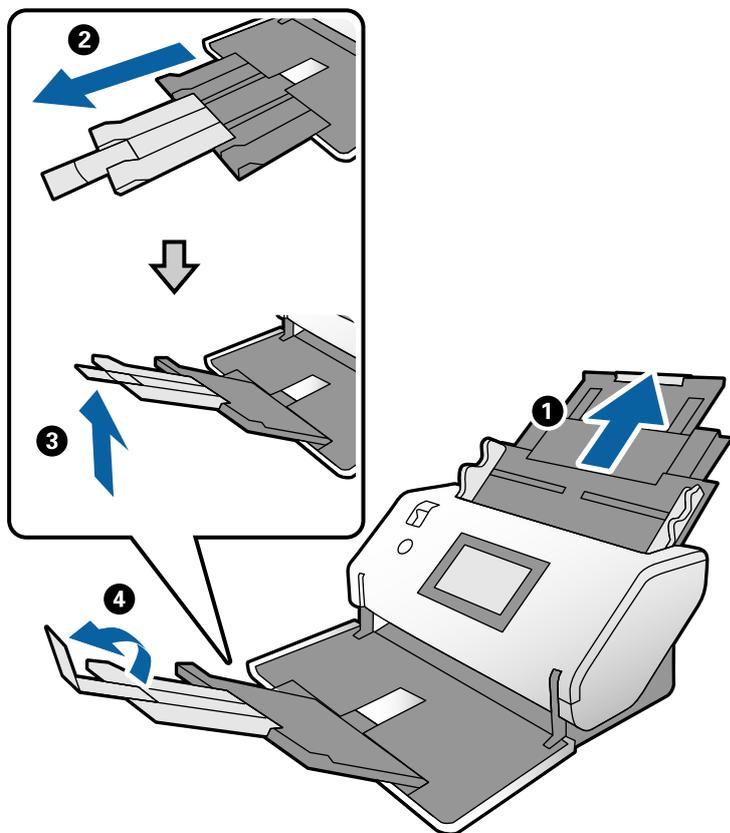
放置标准尺寸原稿

本节介绍在进纸模式为普通进纸时如何放置原稿。

1. 将进纸选择器设为 （普通进纸）。

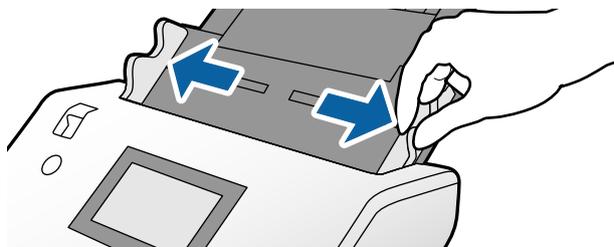


2. 从进纸器上拉出延伸进纸器，并从出纸器上拉出延伸出纸器，以与原稿的长度匹配。如果需要，抬起挡纸器。



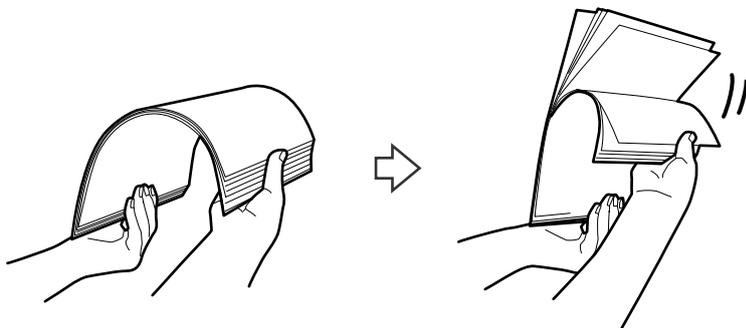
注释：

- ❑ 要正确叠放原稿，请将出纸器和延伸出纸器拉出，以使其稍微超出原稿的长度。
 - ❑ 对于变形的原稿，请勿将出纸器拉起。
 - ❑ 如果较厚的原稿与出纸器发生碰撞并掉落下来，请收起出纸器，并停止使用出纸器。让弹出的原稿直接叠放到放置扫描仪的桌子上。
 - ❑ 如果弹出的原稿仍然会碰撞到放置扫描仪的桌面，以致于影响了扫描的图像，请将扫描仪移动到桌面边缘，这样弹出的原稿便可自由落下，您就可以直接收集弹出的原稿。
3. 在握住挡板的同时，将侧导轨完全滑出。

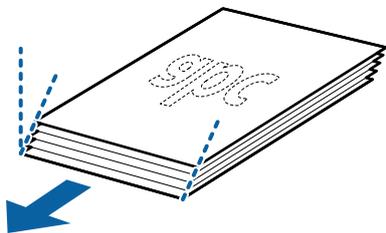


4. 将原稿呈扇形展开。

抓住原稿两端，将它们呈扇形展开，并重复数次。

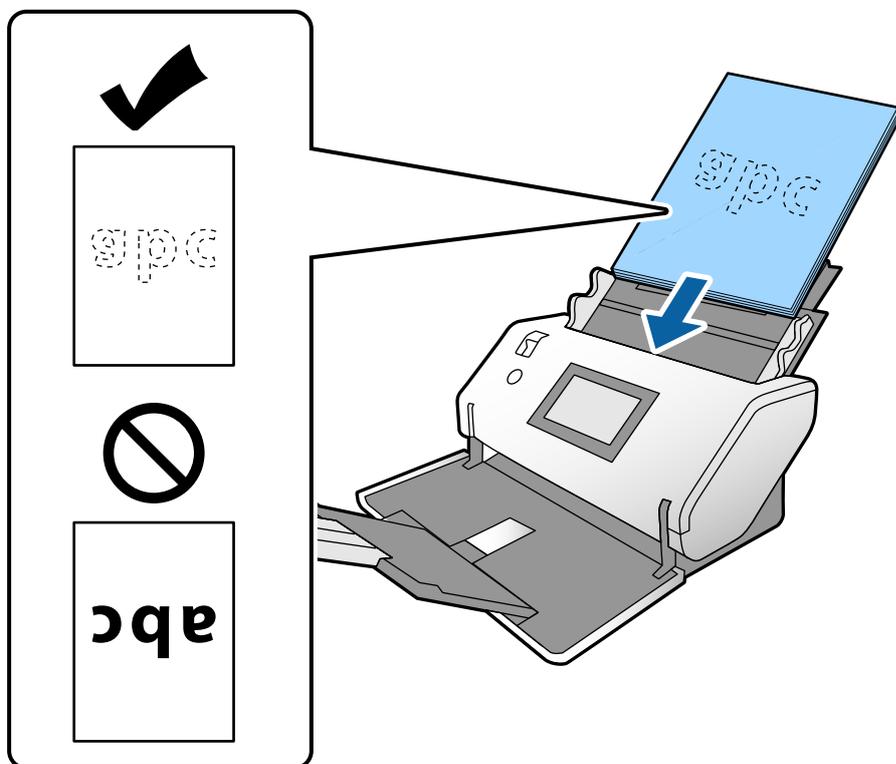


5. 对齐原稿边缘，并将要扫描的一边面朝下，同时将前边缘滑入楔形口中。



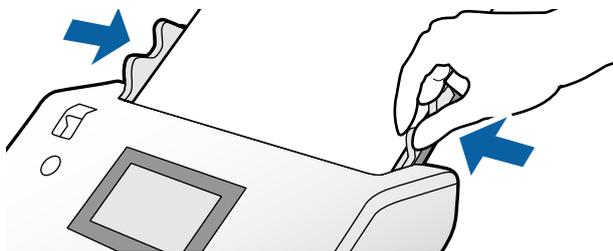
6. 装入原稿时，请将要扫描的一边面朝下，并使前边缘朝向 ADF。

将原稿插入到 ADF，直至感到阻力。



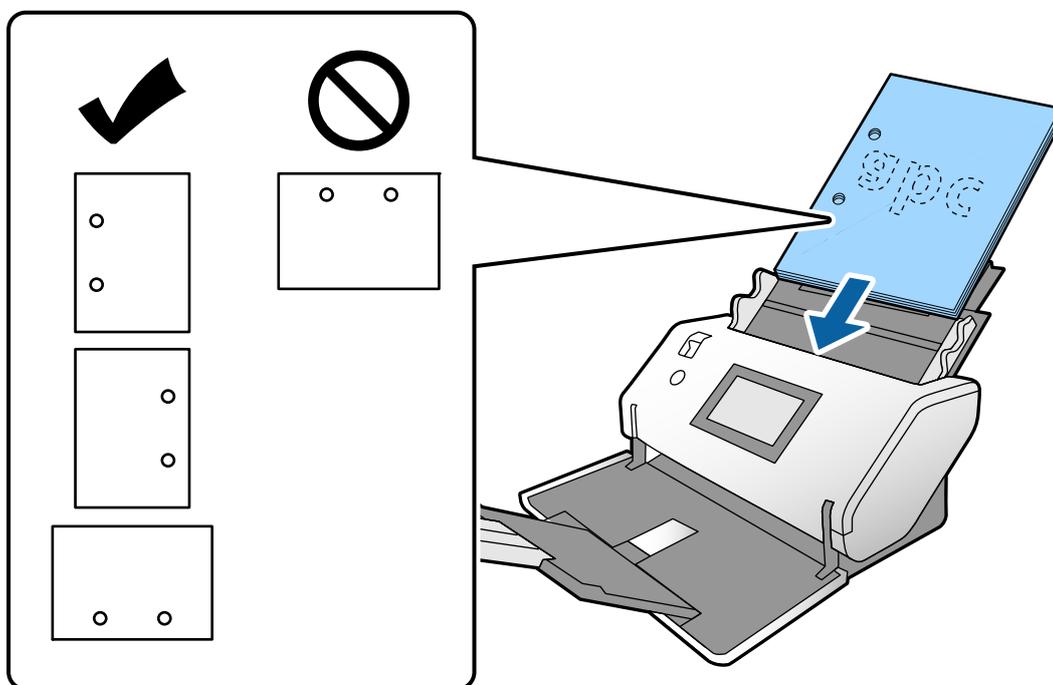
7. 调整侧导轨以与原稿对齐，且不留下任何间隙。

否则，原稿可能会歪斜进纸。



注释：

- 要扫描活页纸等含有装订孔的原稿，装入原稿时应确保孔位于左边、右边或下面。原稿中心 30 毫米（1.2 英寸）范围内不得有任何孔。但是，原稿前边缘 30 毫米（1.2 英寸）范围内可以有孔。确保装订孔所在的边缘没有毛刺且未卷曲。



- 如果扫描有褶皱的打印纸时频繁发生夹纸或双重进纸，请尝试启用慢来解决该问题。为此，请点击操作面板上的 **设置 > 扫描仪设置 > 慢**，然后将其设为开，以此减慢进纸速度。

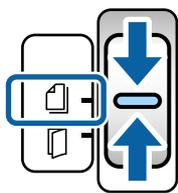
相关信息

➡ “所需的扫描设置”内容请参见第70页。

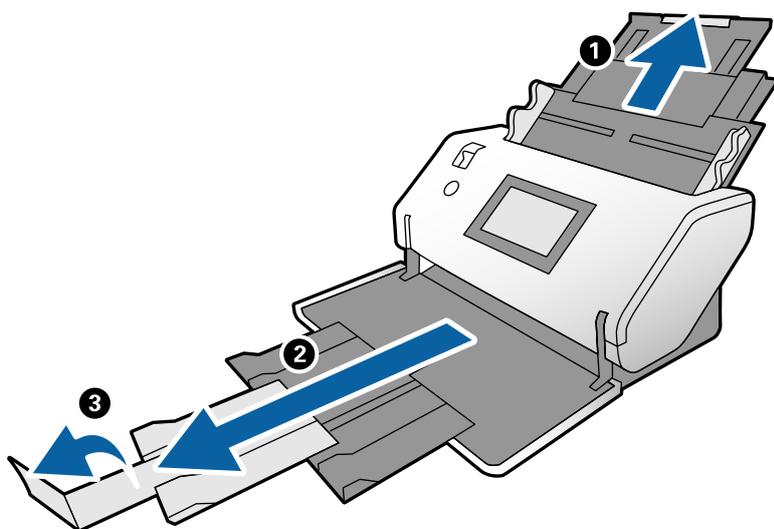
放置具有折叠线的 A3 尺寸原稿

本节介绍在进纸模式为普通进纸时如何放置原稿。

1. 将进纸选择器设为 （普通进纸）。

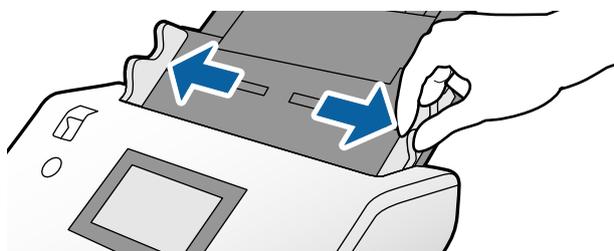


2. 从进纸器上拉出延伸进纸器，并从出纸器上拉出延伸出纸器，以与原稿的长度匹配。如果需要，抬起挡纸器。



注释：

- ❑ 要正确叠放原稿，请将出纸器和延伸出纸器拉出，以使其稍微超出原稿的长度。
 - ❑ 如果较厚的原稿与出纸器发生碰撞并掉落下来，请收起出纸器，并停止使用出纸器。让弹出的原稿直接叠放到放置扫描仪的桌子上。
 - ❑ 如果弹出的原稿仍然会碰撞到放置扫描仪的桌面，以致于影响了扫描的图像，请将扫描仪移动到桌面边缘，这样弹出的原稿便可自由落下，您就可以直接收集弹出的原稿。
3. 在握住挡板的同时，将侧导轨完全滑出。



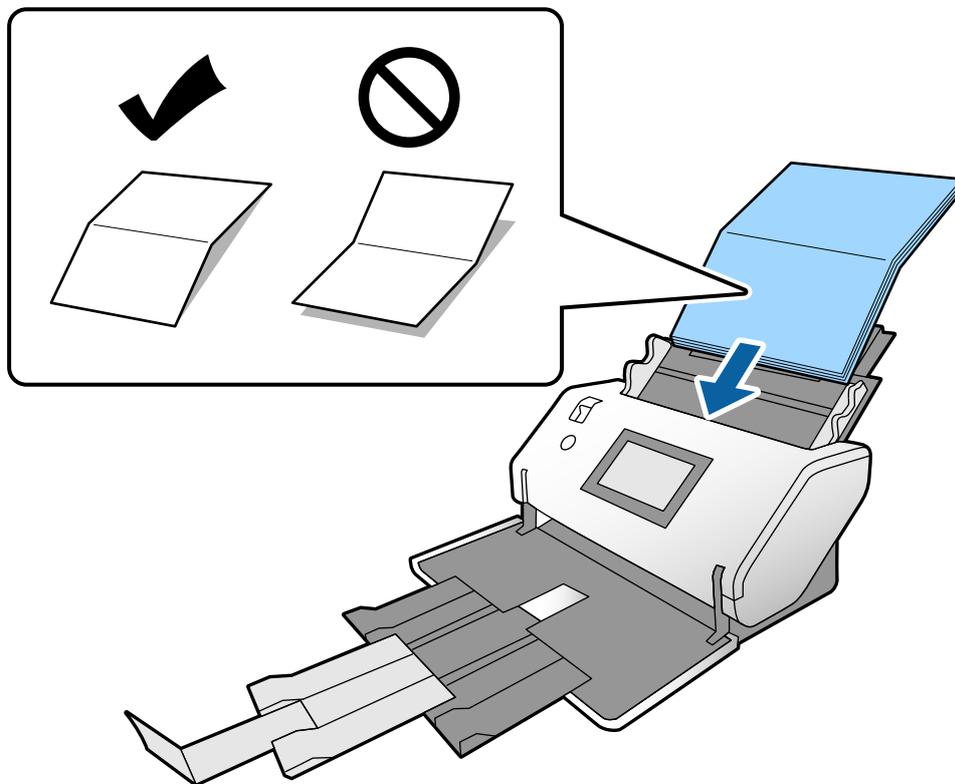
4. 按照以下说明装入折叠的原稿。

注释：

根据原稿的折叠状态和厚度，原稿可能无法正确进纸。在这种情况下，请用双手轻按原稿的两边，以便表面不凸起。

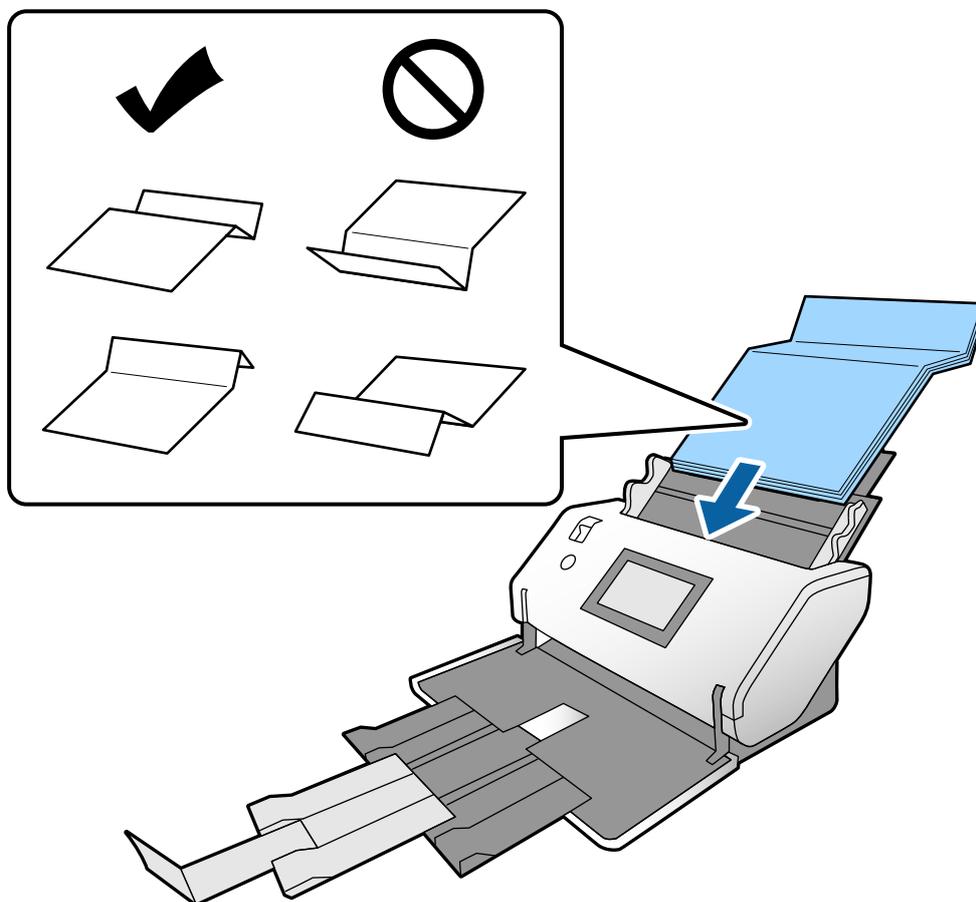
❑ 中间具有折缝的原稿

选择了普通进纸并且扫描仪处于普通进纸位置时，最多可以扫描 60 张厚度为 80 g/m² 的 A3 打印纸。



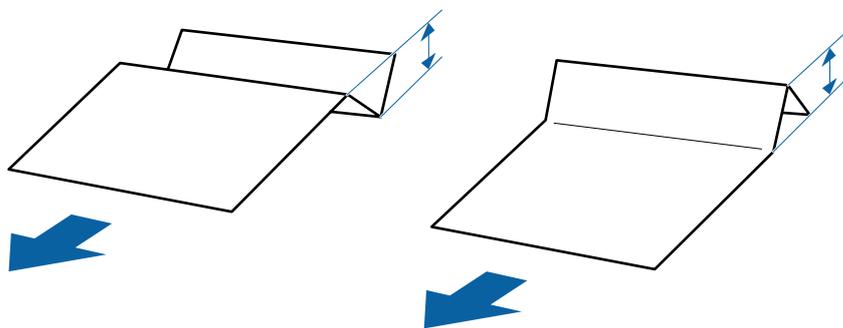
❑ 具有装订折缝的原稿

选择了普通进纸并且扫描仪处于普通进纸位置时，最多可以扫描 10 张厚度为 80 g/m² 的 A3 打印纸。



注释：

具有硬折叠线的原稿可能无法正确进纸。请预先将此类原稿展开，以使折叠高度不超过 15 毫米。



将打印纸插入到 ADF，直至感到阻力。

5. 调整侧导轨以与原稿对齐，且不留下任何间隙。
否则，原稿可能会歪斜进纸。

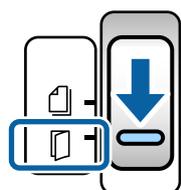


相关信息

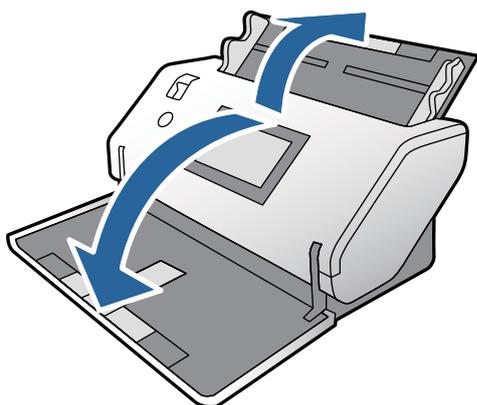
➔ “所需的扫描设置”内容请参见第70页。

放置长纸

1. 将进纸选择器设为  (手动进纸)。

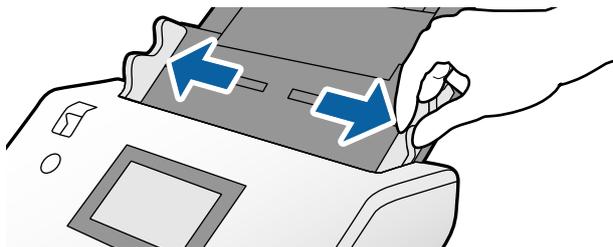


2. 打开进纸器和出纸器。

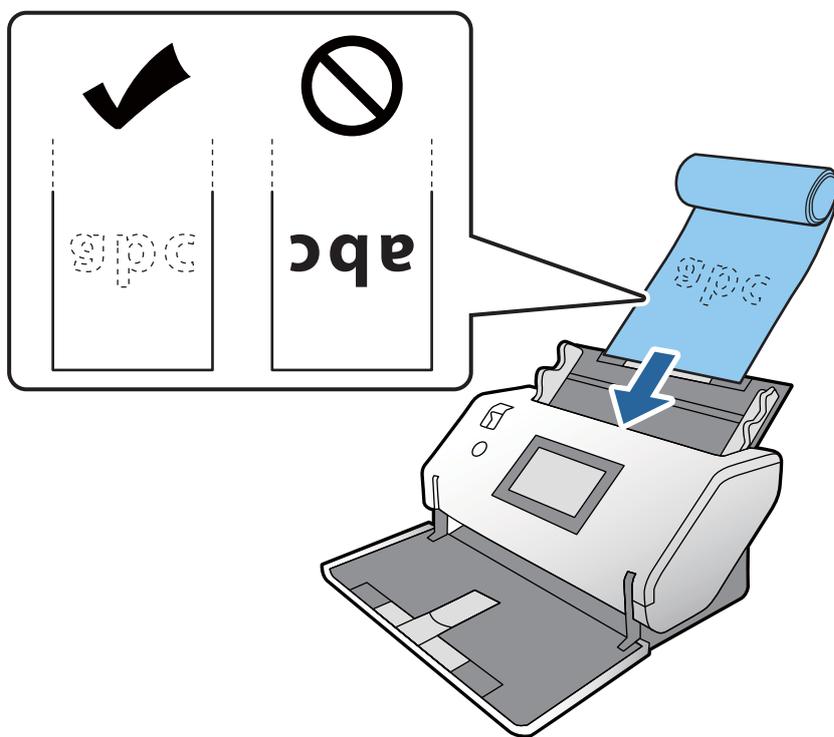


 **注意：**
不要抬起挡纸器。

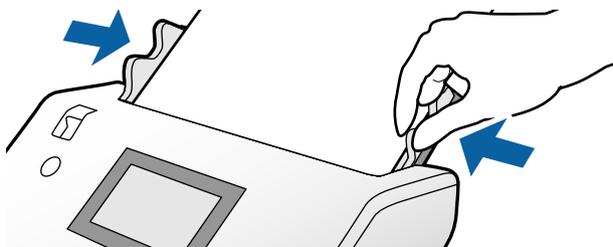
3. 在握住挡板的同时，将侧导轨完全滑出。



4. 将原稿径直装入进纸器时，请将要扫描的一面朝下，并使其前边缘朝向 ADF。将原稿插入到 ADF，直至感到阻力。

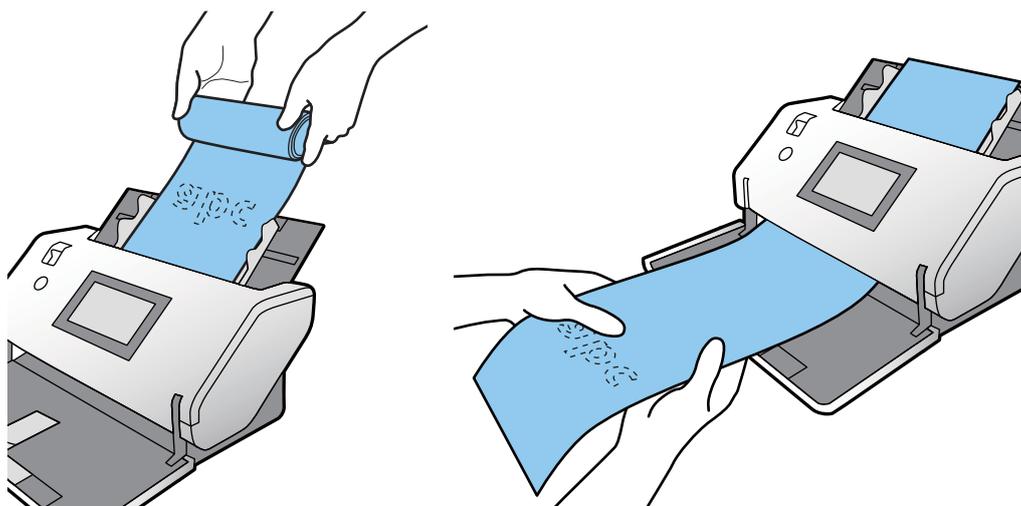


5. 调整侧导轨以与原稿对齐，且不留下任何间隙。否则，原稿可能会歪斜进纸。



注释：

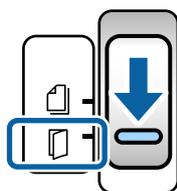
- 可以使用以下分辨率来扫描各种长纸。
 - 约 1346 毫米（53 英寸）或以下：最高 600 dpi
 - 约 5461 毫米（215 英寸）或以下：最高 300 dpi
 - 约 5588 毫米（220 英寸）或以下：最高 200 dpi
- 您需要在 Epson Scan 2 中指定长纸原稿的尺寸。打开 Epson Scan 2 窗口。
可以通过以下三种方法指定长纸的打印纸尺寸：
 - 如果打印纸长度不超过 3,048 毫米（120 英寸），可以选择**自动侦测（长纸）**来自动检测尺寸。
 - 如果打印纸长度超过 3,048 毫米（120 英寸），可以选择**自定义**并指定长度和宽度。
 - 如果打印纸长度不超过 5,461 毫米（215 英寸），可以选择**侦测纸张长度**来自动检测长度。如果打印纸长度超过 5,461 毫米（215 英寸），您需要指定打印纸的长度和宽度。有关如何从 Document Capture Pro 指定 Epson Scan 2 的设置，请参见 Document Capture Pro 帮助。
- 扫描仪会自动减慢长纸的扫描速度。
- 请用双手托着长纸的两端，以防止长纸从 ADF 上掉落或堆叠并夹住或者从出纸器上掉落。



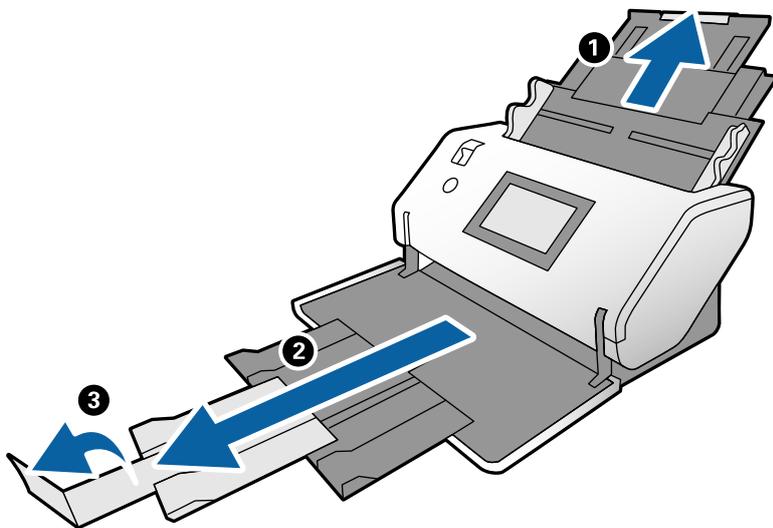
放置大尺寸原稿

大尺寸原稿是指尺寸大于 A3 和等于或小于 A2 的原稿。

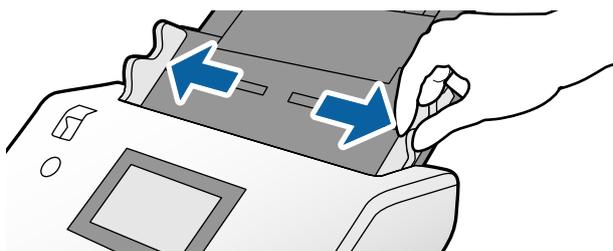
1. 将进纸选择器设为 （手动进纸）。



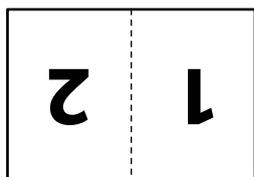
2. 从进纸器上拉出延伸进纸器，并从出纸器上拉出延伸出纸器，以与原稿的长度匹配。如果需要，抬起挡纸器。



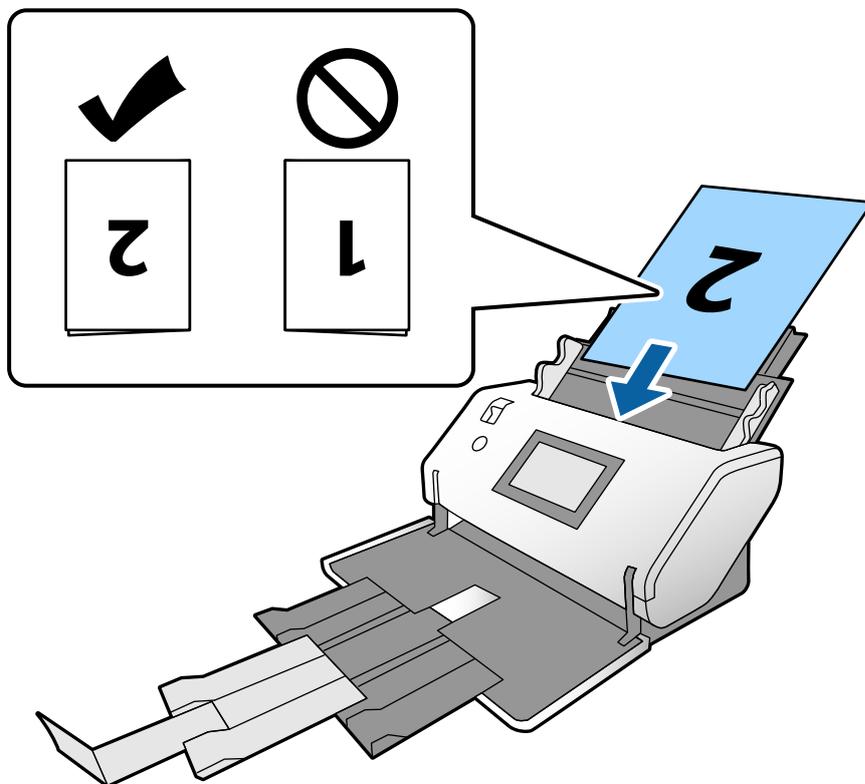
3. 在握住挡板的同时，将侧导轨完全滑出。



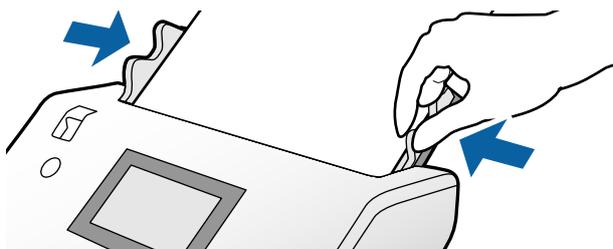
4. 紧紧将原稿对折，以使要扫描的一面朝外。



5. 将原稿装入进纸器时，请将第二页正面朝上，并使前边缘朝向 ADF。
将文档保护页插入到 ADF，直至感到阻力。



6. 调整侧导轨以与原稿对齐，且不留下任何间隙。
否则，原稿可能会歪斜进纸。



注释：

- 扫描大尺寸原稿时，请在侧导轨的顶部附近用手指轻按原稿，以便原稿不会歪斜进纸。
- 在 Epson Scan 2 中从**扫描设置**中选择**大尺寸原件**。
- 要扫描两种尺寸的原稿并拼合扫描的图像，请在 Epson Scan 2 窗口中指定所需的设置。
打开 Epson Scan 2 窗口。从**扫描面**中选择**双面**，并从**拼合图**中选择**左右**。有关详细信息，请参见 Epson Scan 2 帮助。有关如何从 Document Capture Pro 指定 Epson Scan 2 的设置，请参见 Document Capture Pro 帮助。

放置信封

注释：

❑ 在**旋转**设置中选择适当的旋转角度，或者在用于扫描的应用程序中选择**自动旋转**（或**自动**）。

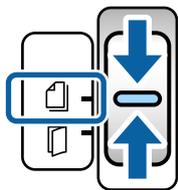
❑ 要批量扫描信封，请在 Epson Scan 2 窗口中指定所需的设置。

打开 Epson Scan 2 窗口。按顺序选择**主设置标签** > **探测双重进纸** > **关**。有关详细信息，请参见 Epson Scan 2 帮助。

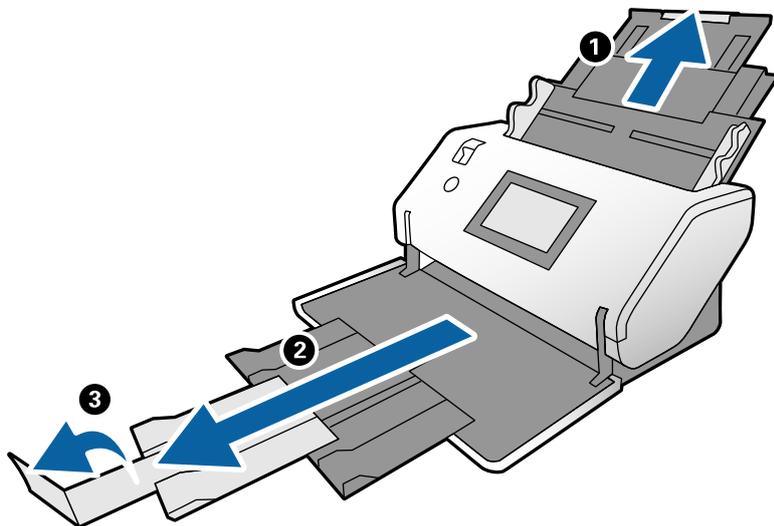
如果在 Epson Scan 2 窗口中启用了**探测双重进纸**并且发生双重进纸错误，请从 ADF 取下信封，然后重新装入。在操作面板上将 **DFDS 功能** 设为**开**，以便仅对下次扫描禁用**探测双重进纸**，然后重新扫描。**DFDS 功能**仅对一个信封禁用**探测双重进纸**。有关如何从 Document Capture Pro 指定 Epson Scan 2 的设置，请参见 Document Capture Pro 帮助

本节介绍在进纸模式为普通进纸时如何放置原稿。

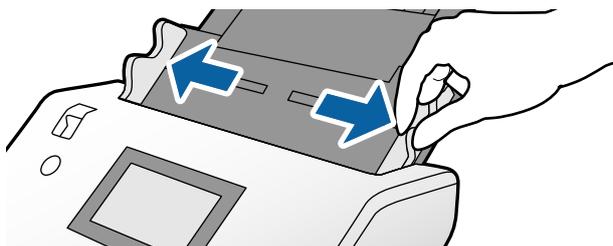
1. 将进纸选择器设为 （普通进纸）。



2. 从进纸器上拉出延伸进纸器，并从出纸器上拉出延伸出纸器，以与原稿的长度匹配。然后抬起挡纸器。

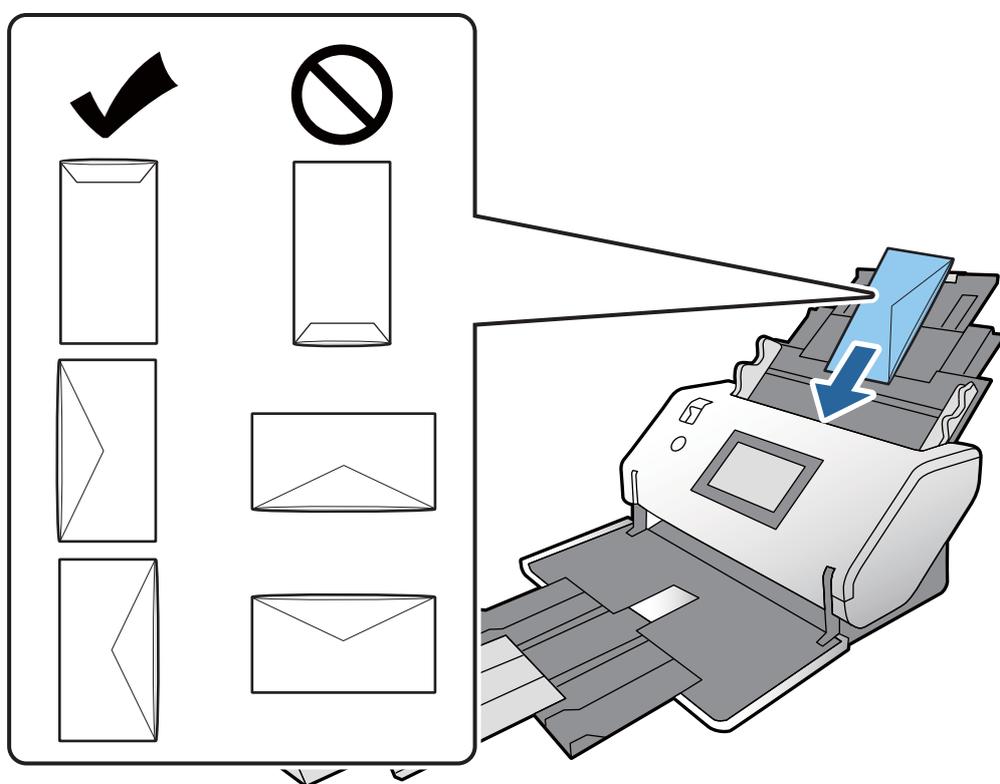


3. 在握住挡板的同时，将侧导轨完全滑出。



4. 装入信封时，请将要扫描的一面朝下并将信封纵向装入进纸器。对于开口端（封口部分）位于较短一侧的信封，请将信封开口端（封口侧）放在上面装入。

将信封插入到 ADF，直至感到阻力。



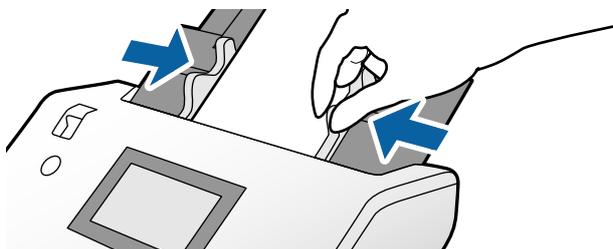
! 重要：

请勿装入有胶水的信封。

注释：

- ❑ 打开时封口边未整齐剪切的信封可能无法正确扫描。
- ❑ 信封没有密封时，可以在封盖打开且朝上的情况下放入。

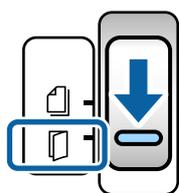
5. 将侧导轨与信封对齐。
否则，信封可能会歪斜进纸。



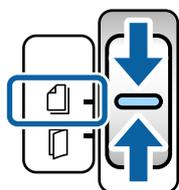
放置塑料卡片

1. 按如下所示设定进纸选择器：

- 含压花：（手动进纸）



- 不含压花：（普通进纸）



注释：

- 要扫描不含压花的塑料卡片，请在 Epson Scan 2 窗口中使用以下方法之一禁用探测双重进纸。

- 在主设置标签上从文档大小中选择塑料卡片。
- 为探测双重进纸选择关。

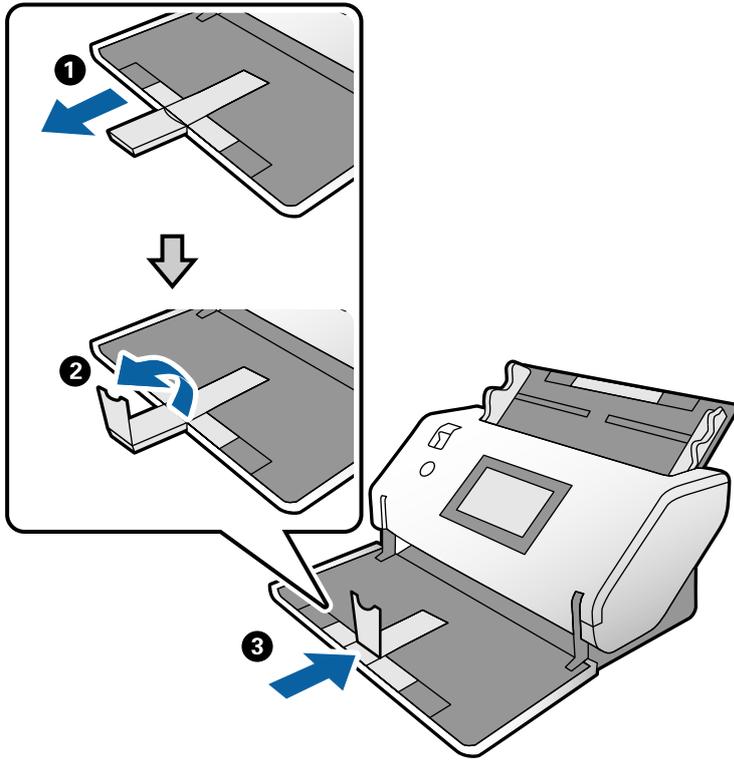
有关详细信息，请参见 Epson Scan 2 帮助。

- 如果在 Epson Scan 2 中启用了探测双重进纸并且发生双重进纸错误，请从 ADF 取下卡片，然后重新装入。在操作面板上将 DFDS 功能设为开以便仅对下次扫描禁用探测双重进纸，然后重新扫描。DFDS 功能仅对一张卡片禁用探测双重进纸。

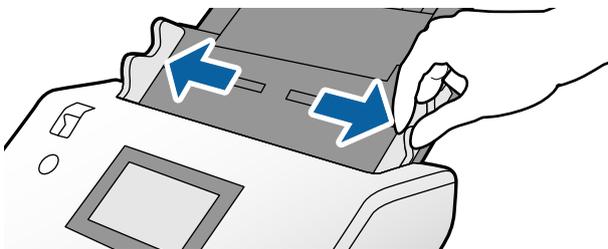
2. 调整延伸出纸器。

- ① 将延伸出纸器拉出。
- ② 抬起挡纸器。

- 3 将延伸出纸器推回以匹配塑料卡片的尺寸。

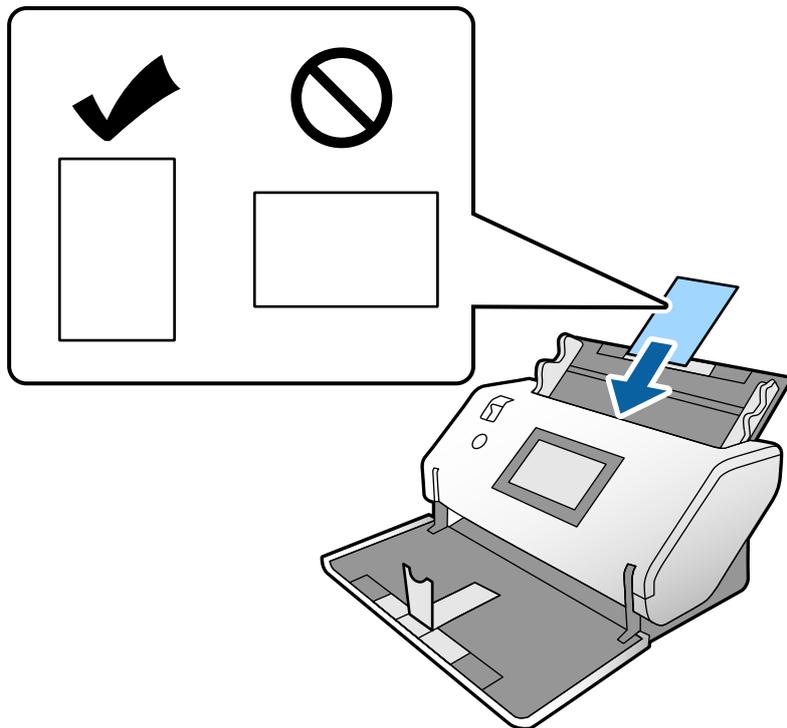


3. 在握住挡板的同时，将侧导轨完全滑出。



4. 装入卡片时，请将要扫描的一面朝下，并使其前边缘朝向 ADF。
将卡片插入到 ADF，直至感到阻力。

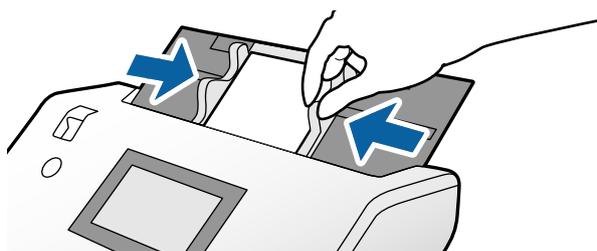
对于含压花的卡片，请将压花面朝下装入卡片。



! 重要：

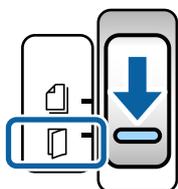
请勿横向装入塑料卡片。

5. 将侧导轨与卡片对齐，且不留下任何间隙。
否则，卡片可能会歪斜进纸。

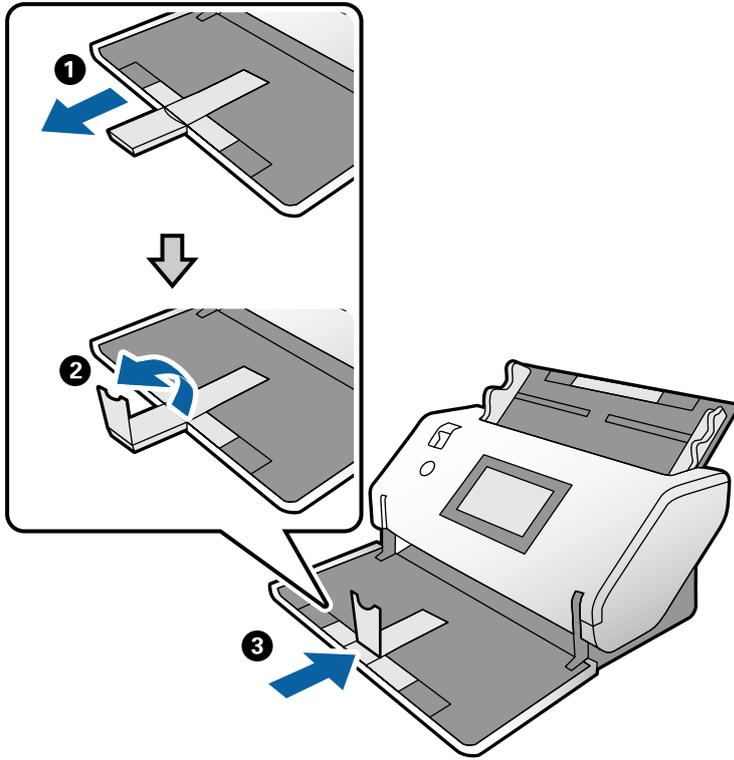


放置压缩卡片

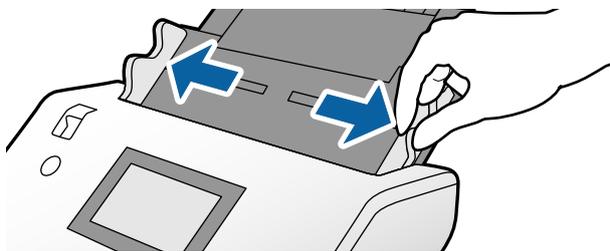
1. 将进纸选择器设为  (手动进纸)。



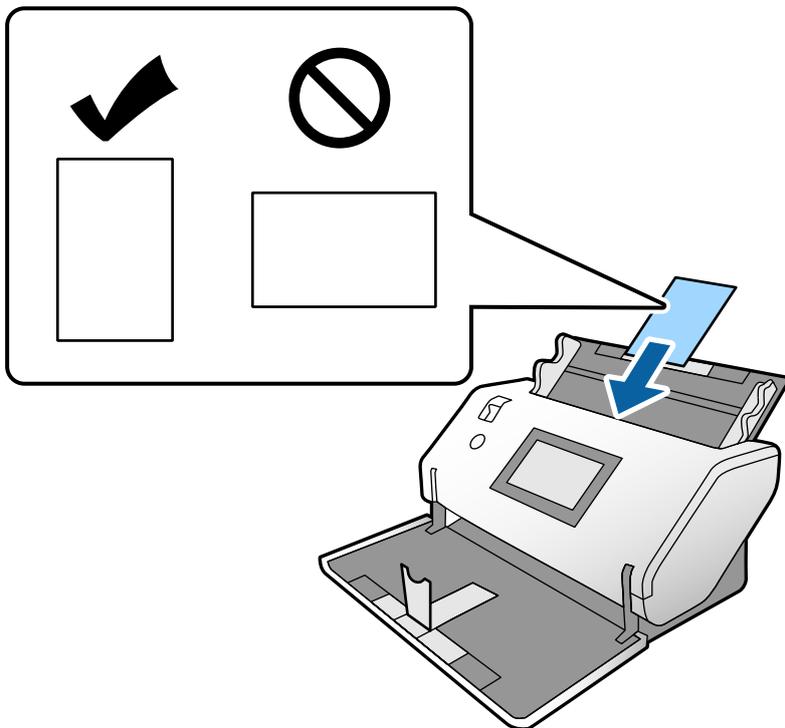
2. 将延伸出纸器拉出，然后抬起挡纸器。然后将延伸出纸器推回。



3. 在握住挡板的同时，将侧导轨完全滑出。

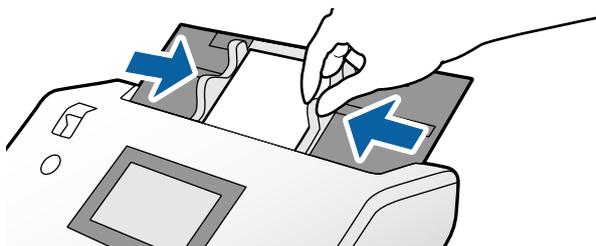


- 装入卡片时，请将要扫描的一面朝下，并使其前边缘朝向 ADF。
将卡片插入到 ADF，直至感到阻力。



! **重要：**
请勿横向装入卡片。

- 将侧导轨与卡片对齐，且不留下任何间隙。
否则，卡片可能会歪斜进纸。



注释：

要扫描压缩卡片，请在 Epson Scan 2 窗口中指定所需的设置。打开 Epson Scan 2 窗口。

□ 要提高自动尺寸检测的准确度，请选择主设置标签 > 文档大小 > 设置 > 扫描压缩卡片。有关详细信息，请参见 Epson Scan 2 帮助。

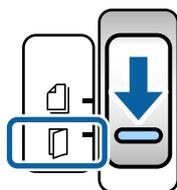
□ 在主设置标签中，为探测双重进纸选择关。有关详细信息，请参见 Epson Scan 2 帮助。

如果在 Epson Scan 2 窗口中启用了探测双重进纸并且发生双重进纸错误，请从 ADF 取下卡片，然后重新装入。在操作面板上将 DFDS 功能设为开，以便仅对下次扫描禁用探测双重进纸，然后重新扫描。DFDS 功能仅对一张卡片禁用探测双重进纸。

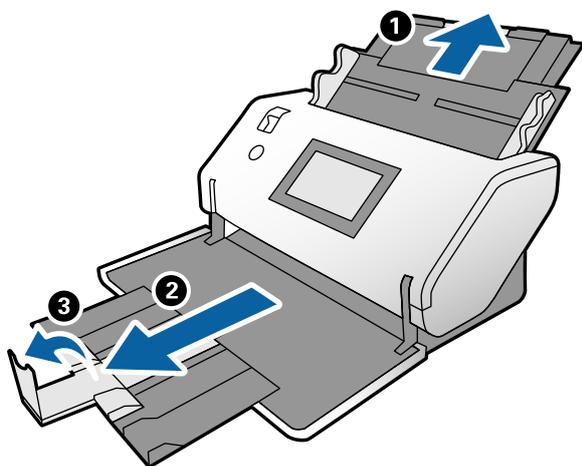
□ 有关如何从 Document Capture Pro 指定 Epson Scan 2 的设置，请参见 Document Capture Pro 帮助。

放置小册子

1. 将进纸选择器设为  (手动进纸)。



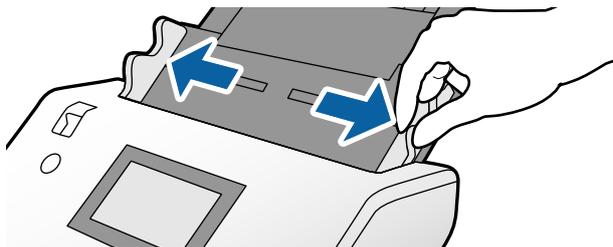
2. 展开延伸进纸器。将出纸器和延伸出纸器拉出，然后抬起挡纸器。



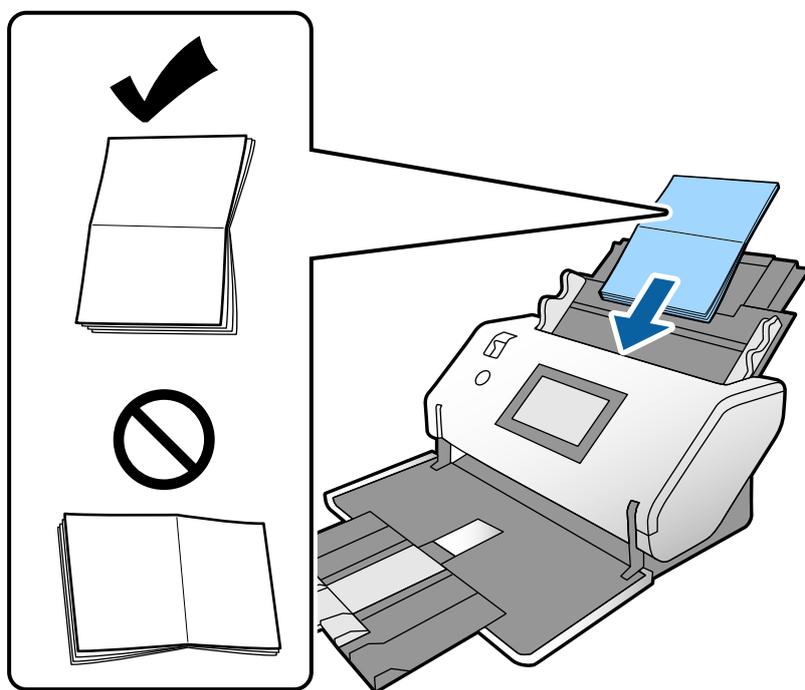
注释：

要扫描 A5 尺寸小册子，请确保在扫描前将延伸出纸器拉出。

3. 在握住挡板的同时，将侧导轨完全滑出。



4. 将小册子装入到进纸器时，请将印刷面朝下并使较厚一边位于下面，如下图中所示。
将小册子插入到 ADF，直至感到阻力。



5. 将侧导轨与小册子对齐，且不留下任何间隙。
否则，小册子可能会歪斜进纸。



注释：

❑ 要扫描小册子，请在 Epson Scan 2 窗口中使用以下方法之一禁用**探测双重进纸**。

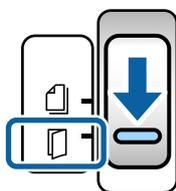
- 从**扫描设置**中选择**小册子**。
- 从**主设置标签**中为**探测双重进纸**选择**关**。

有关详细信息，请参见 Epson Scan 2 帮助。

❑ 有关如何从 Document Capture Pro 指定 Epson Scan 2 的设置，请参见 Document Capture Pro 帮助。

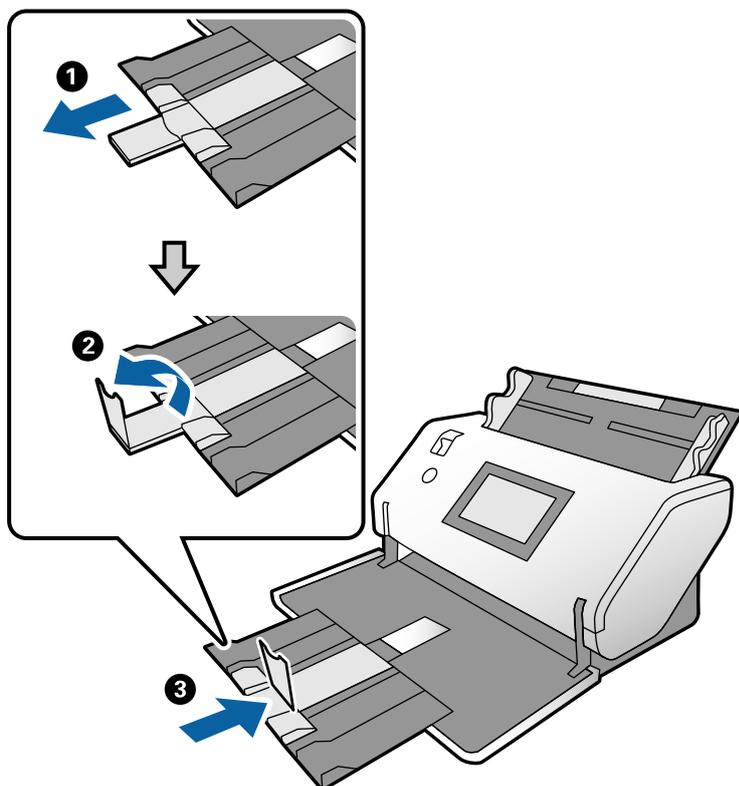
放置护照

1. 将进纸选择器设为  (手动进纸)。

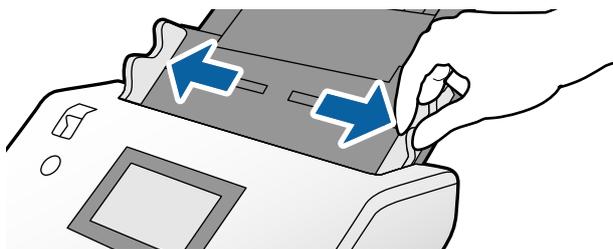


2. 调整延伸出纸器。

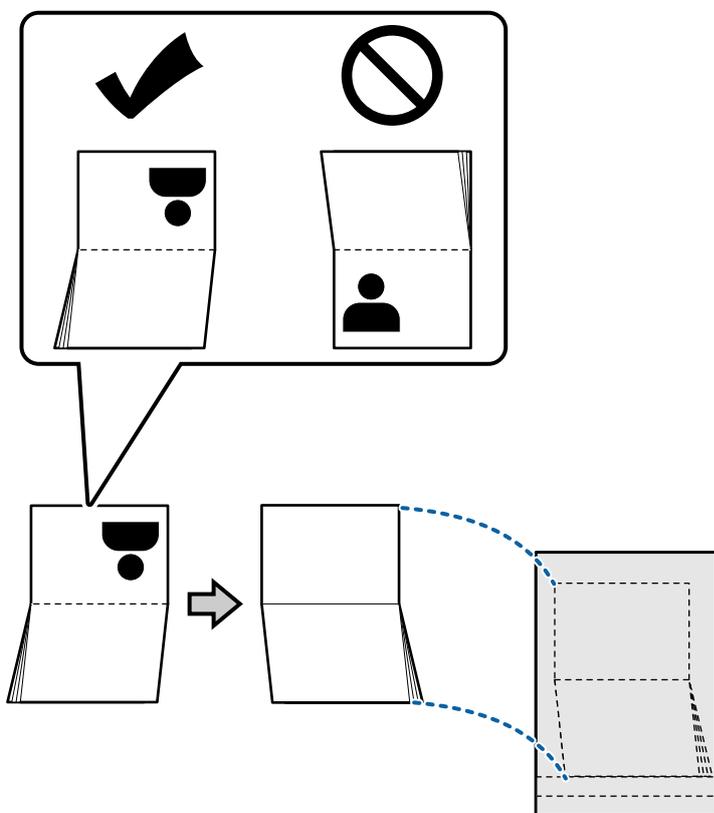
- ① 将延伸出纸器拉出。
- ② 抬起挡纸器。
- ③ 将延伸出纸器推回以匹配护照的尺寸。



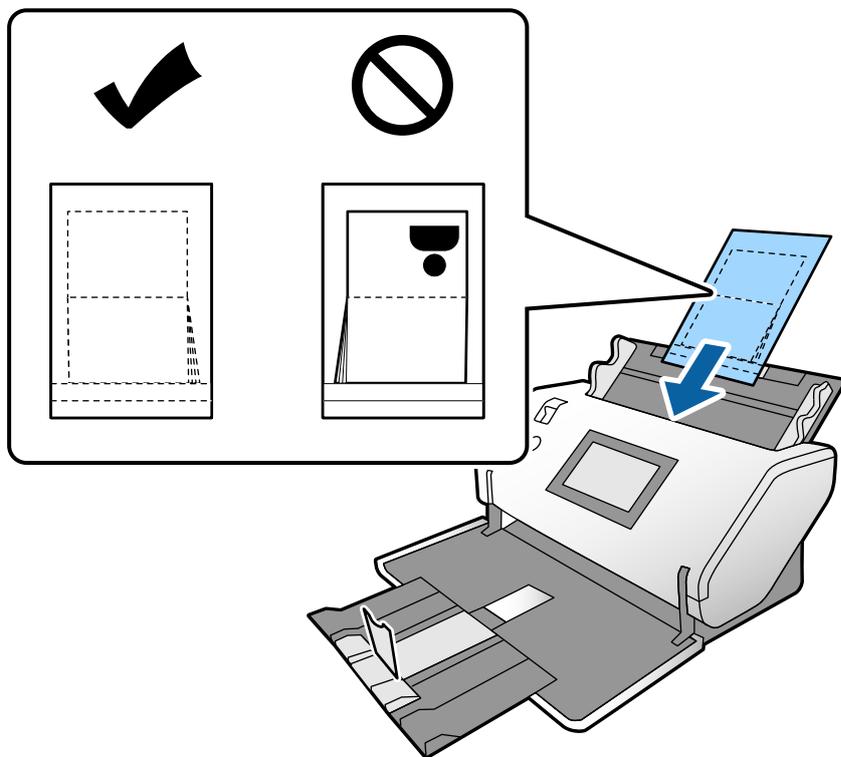
3. 在握住挡板的同时，将侧导轨完全滑出。



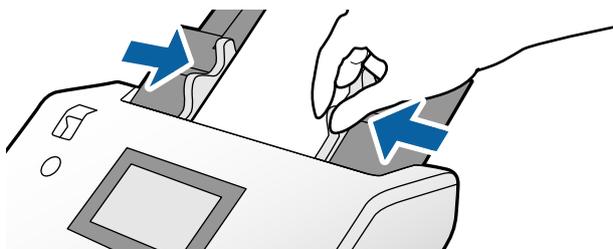
4. 装入护照时，请将护照的较厚一边与前边缘对齐，以使页数更多的一边朝向前边缘。
如下图中所示，将护照插入到护照文档保护页时，请将要扫描的一面朝下。



5. 将护照装入进纸器时，请将要扫描的一面朝下，并使页数更多的一边朝向前边缘。
将护照文档保护页插入到 ADF，直至感到阻力。



6. 将侧导轨与护照文档保护页对齐，且不留下任何间隙。
否则，护照文档保护页可能会歪斜进纸。

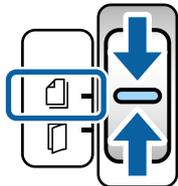


注释：

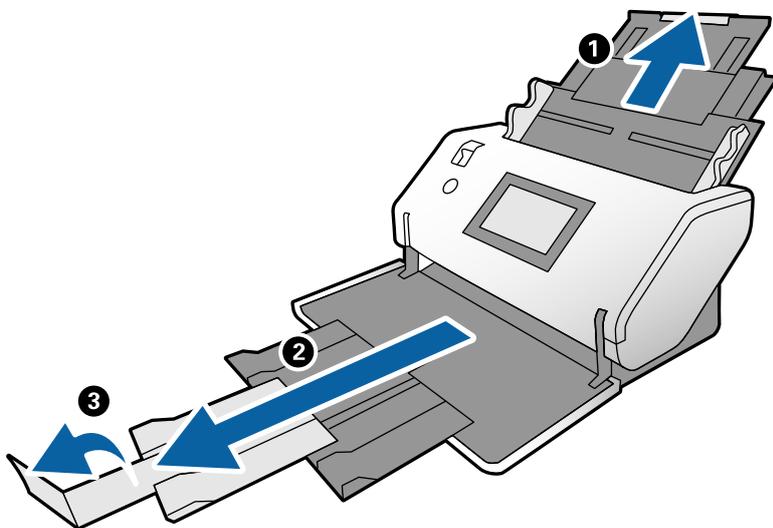
- 要扫描护照文档保护页，请在 Epson Scan 2 窗口中使用以下方法之一禁用**探测双重进纸**。
 - 从**扫描设置**中选择**护照**。
 - 从**主设置**标签中为**探测双重进纸**选择**关**。有关详细信息，请参见 Epson Scan 2 帮助。
- 有关如何从 Document Capture Pro 指定 Epson Scan 2 的设置，请参见 Document Capture Pro 帮助。
- 请勿使用已出现划痕或扫描了 3,000 次以上的护照文档保护页。

放置不规则形状原稿

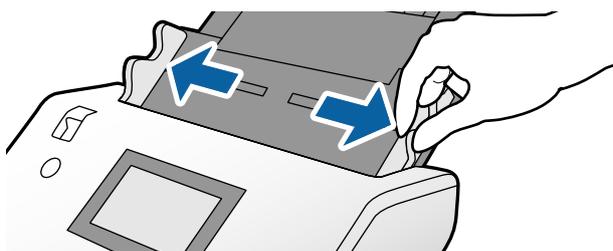
1. 将进纸选择器设为 （普通进纸）。



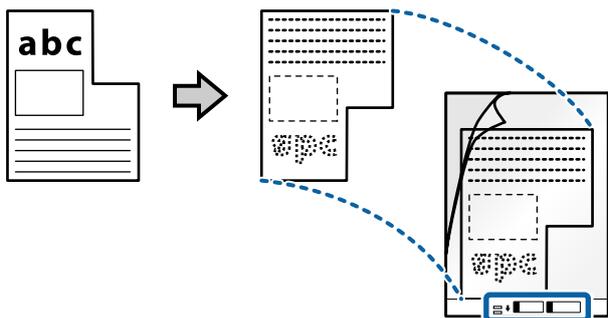
2. 展开延伸进纸器。将出纸器和延伸出纸器拉出，然后抬起挡纸器。



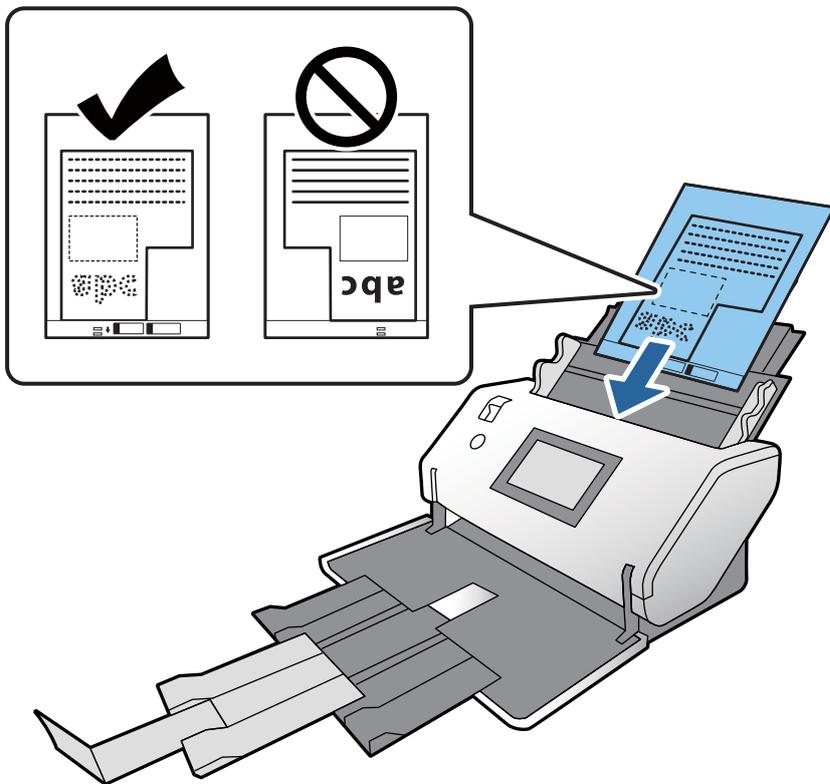
3. 在握住挡板的同时，将侧导轨完全滑出。



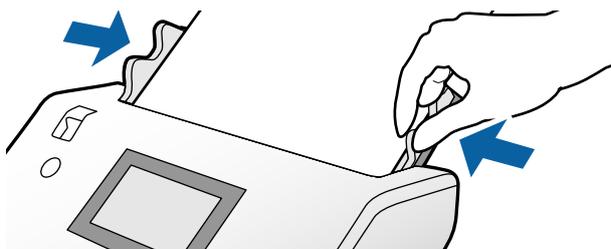
4. 将原稿插入到文档保护页时，请确保文档保护页边缘的插图朝向前面，原稿朝向后面。



5. 装入文档保护页时，请使前边缘朝向 ADF。
将文档保护页插入到 ADF，直至感到阻力。

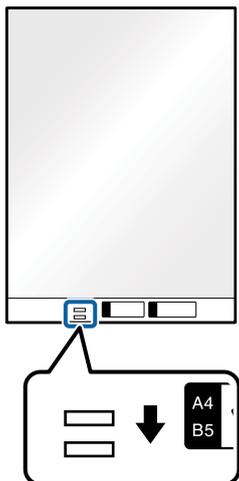


6. 将侧导轨与文档保护页对齐，且不留下任何间隙。
否则，文档保护页可能会歪斜进纸。



注释：

- ❑ 请勿使用已出现划痕或扫描了 3,000 次以上的文档保护页。
- ❑ 如果在**文档大小**列表中找不到适用于要扫描的原稿的尺寸，请选择**自动检测**。
使用 Epson Scan 2 时，还可以选择**自定义**来创建自定义文档大小。
- ❑ 使用文档保护页进行扫描时，如果在 Epson Scan 2 中选择**自动检测**作为**文档大小**设置，则在**校正文稿歪斜**设置中应用**纸张歪斜**可以自动扫描图像。
- ❑ 只能使用专为您的扫描仪设计的文档保护页。扫描仪会检测文档保护页前边缘的两个长方形小孔，从而自动识别文档保护页。请保持小孔干净且未被盖住。

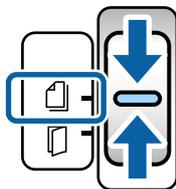


相关信息

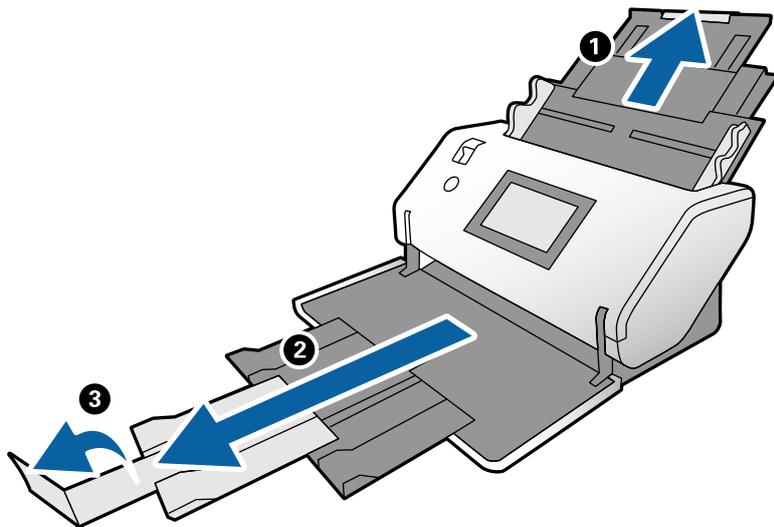
➔ “文档保护页编号（消耗品/耗材）”内容请参见第23页。

放置照片

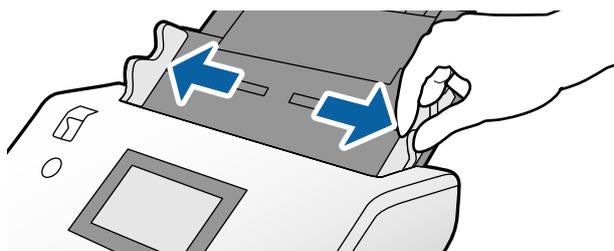
1. 将进纸选择器设为 （普通进纸）。



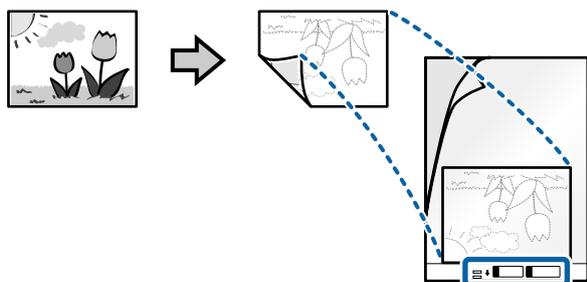
2. 展开延伸进纸器。将出纸器和延伸出纸器拉出，然后抬起挡纸器。



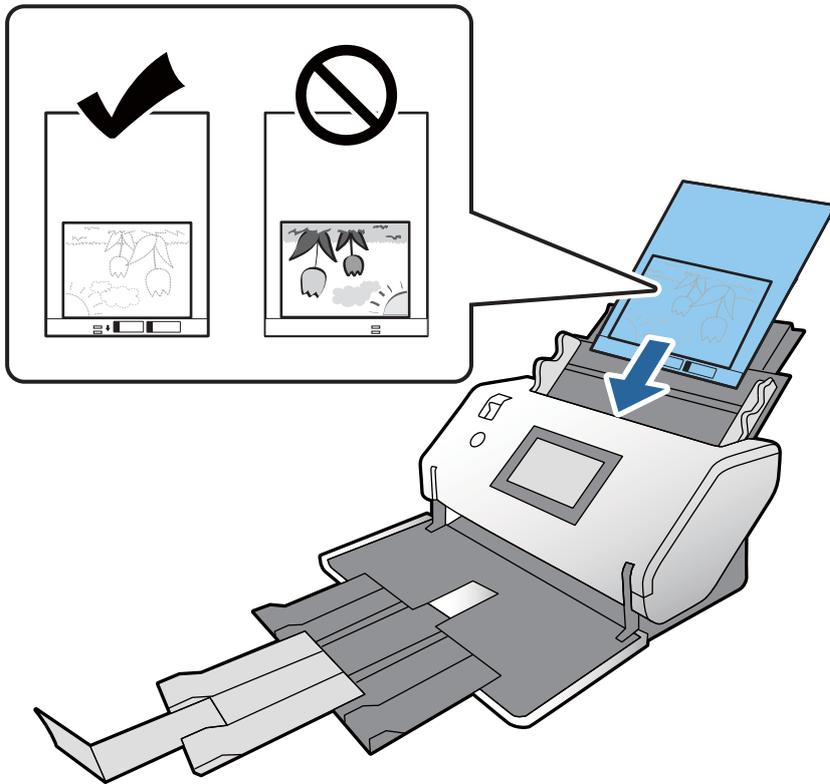
3. 在握住挡板的同时，将侧导轨完全滑出。



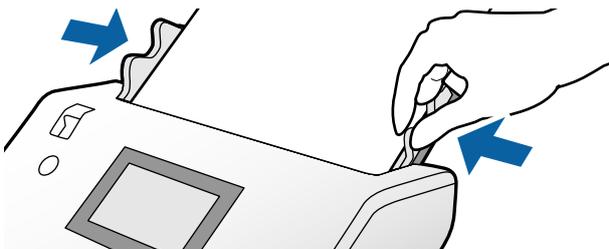
4. 将原稿插入到文档保护页时，请确保文档保护页边缘的插图朝前面，原稿朝后面。



5. 装入文档保护页时，请使前边缘朝向 ADF。
将保护页插入到 ADF，直至感到阻力。

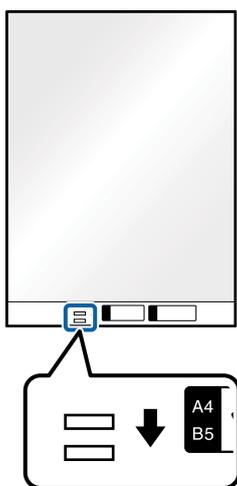


6. 将侧导轨与文档保护页对齐，且不留下任何间隙。
否则，文档保护页可能会歪斜进纸。



注释：

- ❑ 请勿使用已出现划痕或扫描了 3,000 次以上的文档保护页。
- ❑ 如果在**文档大小**列表中找不到适用于要扫描的原稿的尺寸，请选择**自动检测**。
使用 Epson Scan 2 时，还可以选择**自定义**来创建自定义文档大小。
- ❑ 使用文档保护页进行扫描时，如果在 Epson Scan 2 中选择**自动检测**作为**文档大小**设置，则在**校正文稿歪斜**设置中应用**纸张歪斜**可以自动扫描图像。
- ❑ 请勿将照片长时间放置在文档保护页内。
- ❑ 只能使用专为您的扫描仪设计的文档保护页。扫描仪会检测文档保护页前边缘的两个长方形小孔，从而自动识别文档保护页。请保持小孔干净且未被盖住。



相关信息

➔ “文档保护页编号（消耗品/耗材）”内容请参见第23页。

放置不同尺寸的混合原稿

可以同时装入具有混合尺寸的原稿进行扫描。还可以装入具有混合打印纸类型和厚度的原稿。

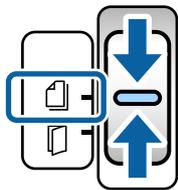
！重要：

- ❑ 放置并扫描具有多种不同尺寸的原稿时，原稿可能会歪斜进纸，因为并非所有原稿均有侧导轨支撑。
- ❑ 如果设置类型不同的或尺寸相差很大的原稿，例如在下列情况下，原稿可能会夹住或歪斜进纸。
 - 薄纸和厚纸
 - A3 或 A4 尺寸打印纸和卡片尺寸打印纸
 - 薄纸和塑料卡片如果原稿歪斜进纸，请检查扫描的图像是否存在任何问题。

注释：

- ❑ 如果原稿夹住或者未正确进纸，请尝试启用**慢**以解决该问题。
- ❑ 或者，也可以使用**自动进纸模式**逐张装入不同尺寸和不同类型的原稿进行扫描。

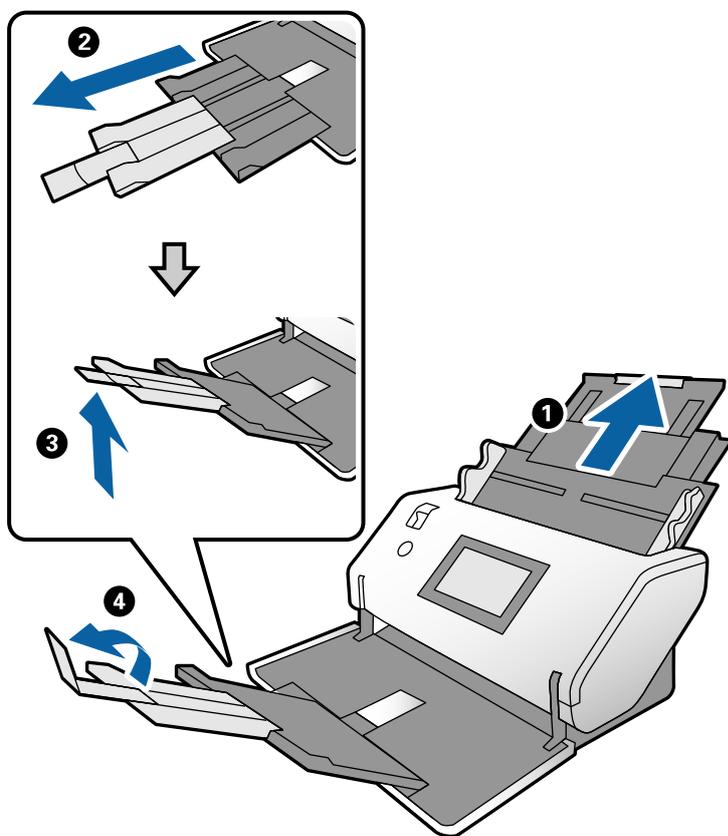
1. 将进纸选择器设为 （普通进纸）。



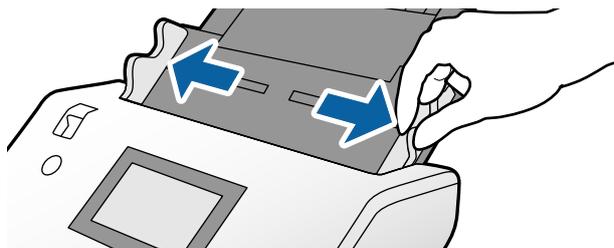
2. 展开延伸进纸器。将出纸器和延伸出纸器拉出，然后抬起挡纸器。

注释：

如果包含任何较厚的原稿，请收起并停止使用出纸器。让弹出的原稿直接叠放到放置扫描仪的桌子上。这可防止原稿与出纸器发生碰撞并掉落下来。



3. 在握住挡板的同时，将侧导轨完全滑出。



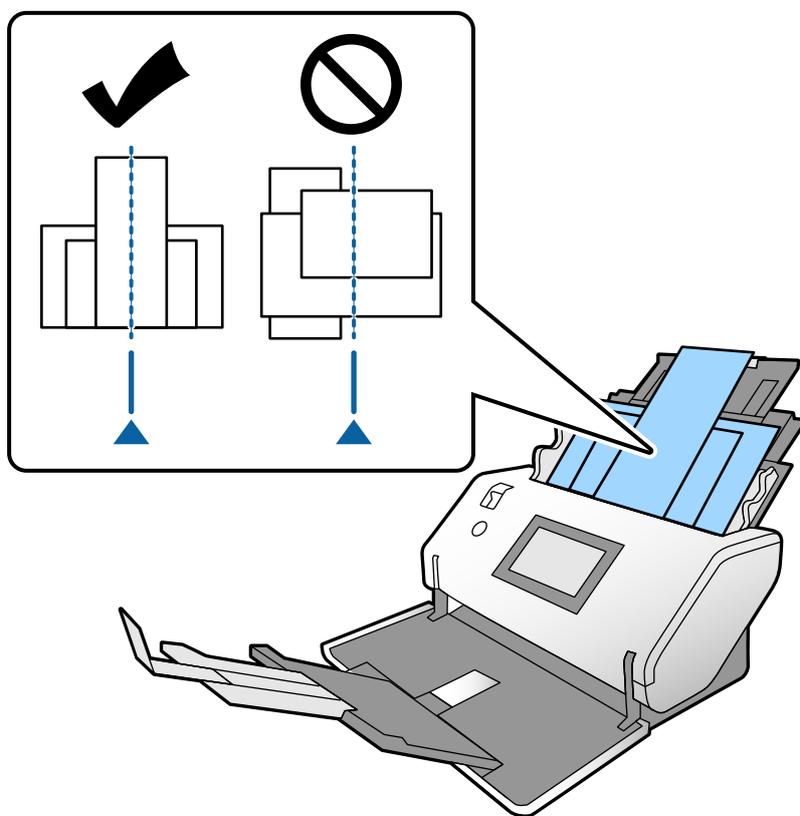
4. 将原稿放置在进纸器中央，确保按照纸张尺寸由大到小的顺序排列，即最宽的一张放在后，最窄的一张放在前。

! 重要：

设置不同尺寸的原稿时，请检查以下事项。

- ❑ 将原稿的前边缘完全对齐后插入到 ADF，直至感到阻力。
- ❑ 将原稿放置在进纸器中心。请参照扫描仪上的 ▲ 标记。
- ❑ 将原稿放直。

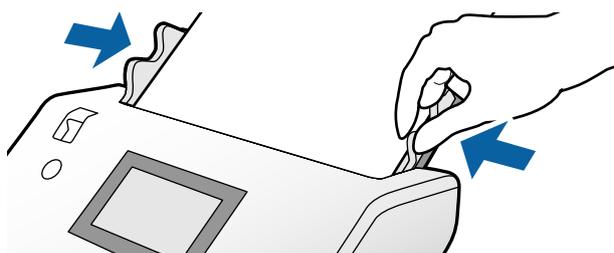
否则原稿可能会歪斜进纸或夹住。



注释：

将原稿装入 ADF 时，请将要扫描的一面朝下，并使前边缘稍微错开一定角度。

5. 将侧导轨与宽度最大的原稿对齐。



扫描

所需的扫描设置.....	70
使用操作面板扫描.....	76
使用 Document Capture Pro 进行扫描 (Windows).....	77
使用 Document Capture 进行扫描 (Mac OS).....	78
使用 Epson Scan 2 进行扫描.....	79
使用自动进纸模式执行扫描.....	84

所需的扫描设置

通过扫描仪的操作面板，可以执行在计算机上使用 Document Capture Pro 或 Document Capture 创建的任何扫描任务。

任务是指注册一系列操作，例如扫描设置、保存设置和目标设置。通过将一系列操作注册为任务，您无需为每次扫描设置此类操作。

要从操作面板执行任务，需要执行以下设置。

- 1. 使用 Document Capture Pro 或 Document Capture 创建任务。
- 2. 注册已创建的任务以从操作面板执行。

有关如何从 Document Capture Pro 中指定 Epson Scan 2 的设置，请参见 Document Capture Pro 帮助。

有关 Document Capture Pro 或 Document Capture 的信息，请参见以下说明。

注释：

也可以从计算机执行任何已创建的任务。

在 Document Capture Pro 中创建任务 (Windows)

有关在 Document Capture Pro 中设置任务并注册任务以从操作面板执行该任务的过程，请参见以下 URL。

<https://support.epson.net/dcp/>

相关信息

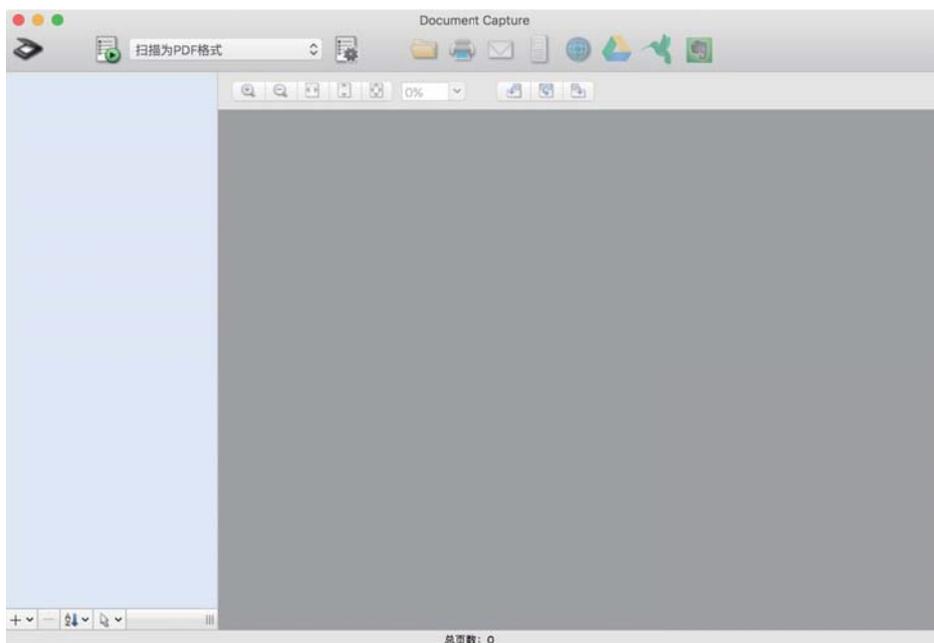
➔ “使用操作面板扫描”内容请参见第76页。

在 Document Capture 中创建任务 (Mac OS)

本节介绍如何使用 Document Capture 设置任务。有关详细信息，请参见 Document Capture 帮助。

1. 启动 Document Capture。

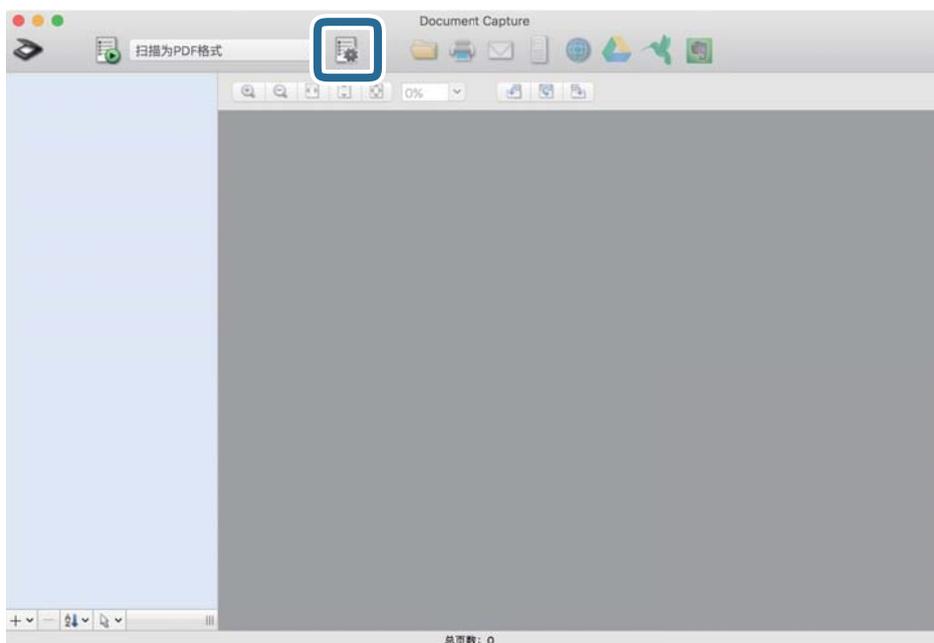
选择前往 > 应用程序 > Epson Software > Document Capture。



注释:

从扫描仪列表中选择您要使用的扫描仪。

2. 单击 .

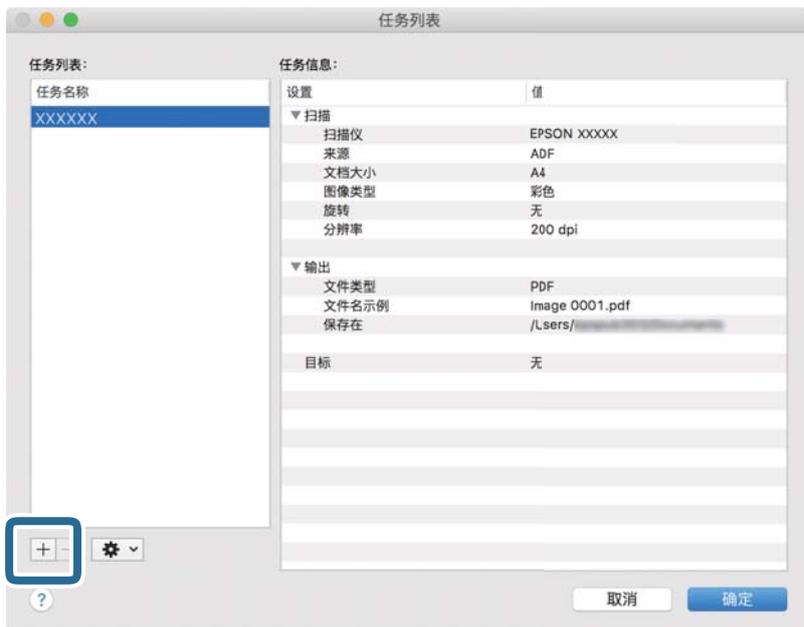


此时将显示“任务列表”窗口。

注释:

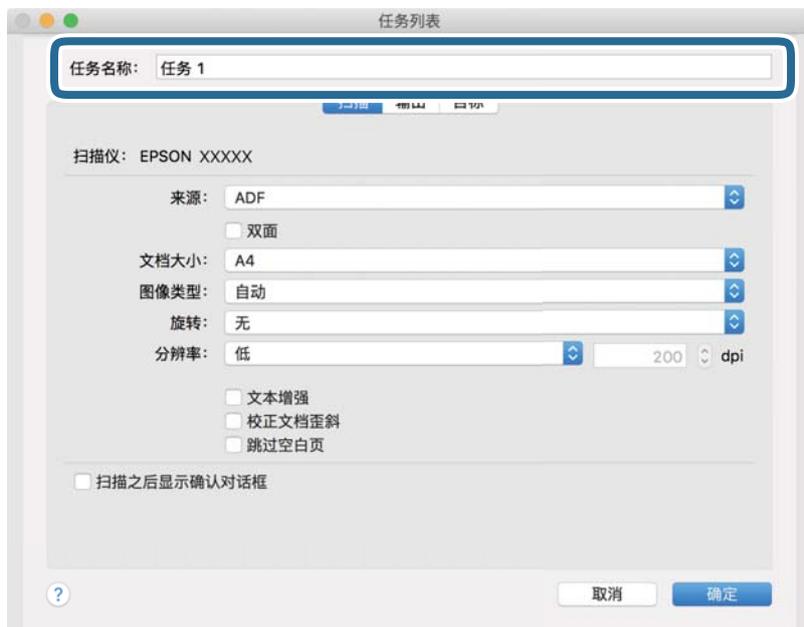
应用程序中有一个预设任务，该任务以 PDF 格式保存扫描的图像。

3. 单击 + 图标。

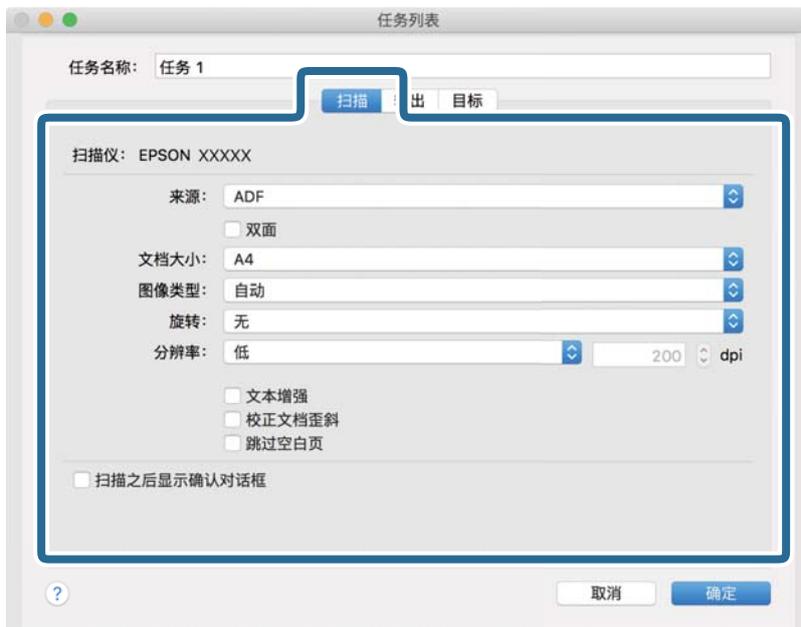


此时将显示任务设置窗口。

4. 在**任务名称**中输入任务的名称。



5. 在**扫描**标签上指定扫描设置。



- ❑ **来源**：选择放置了原稿的来源。扫描双面原稿时，请选择“双面”。
- ❑ **文档大小**：选择放置的原稿的尺寸。
- ❑ **图像类型**：选择用于保存扫描的图像的颜色类型。
- ❑ **旋转**：根据要扫描的原稿选择旋转角度。
- ❑ **分辨率**：设置分辨率。

注释：

您可以使用以下项目调整图像。

- ❑ **文本增强**：您可以将原稿中的模糊文字变得更加清晰和锐利。
- ❑ **校正文稿歪斜**：选择此选项会校正原稿歪斜。
- ❑ **跳过空白页**：选择此选项会跳过原稿中的空白页。

6. 单击**输出**，然后指定保存设置。



- 保存在：** 从列表中选择扫描图像的保存文件夹。
- 文件名称示例：** 使用当前设置显示文件名示例。
- 前缀字符：** 设置文件名的前缀。
- 日期：** 将日期添加到文件名。
- 时间：** 将时间添加到文件名。
- 页面计数器：** 将页数添加到文件名。
- 文件类型：** 从列表中选择用于保存扫描的图像的文件格式。单击**选项**，以指定文件的详细设置。

7. 单击**目标**，然后选择目标。

根据目标显示设置项目。指定所需的设置。单击 ? (帮助) 图标，了解每个项目的详细信息。



注释：

- 如果希望上传到云 (Cloud) 服务，您需要先设置云 (Cloud) 服务帐户。
- 如果要使用 Evernote 作为目标，请从 Evernote 公司网站下载 Evernote 应用程序，然后进行安装。

8. 单击**确定**以关闭任务设置窗口。

9. 单击**确定**以关闭“任务列表”窗口。

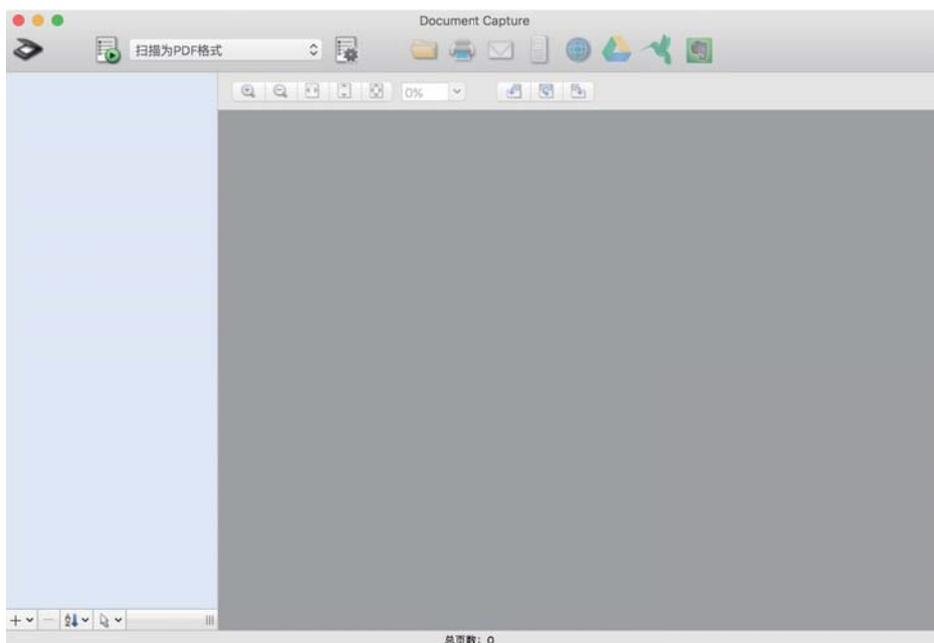
此时将保存创建的任务。

使任务可以从操作面板运行 (Mac OS)

本节介绍如何在 Document Capture 中将任务（操作）分配到扫描仪的操作面板。有关详细信息，请参见 Document Capture 帮助。

1. 启动 Document Capture。

选择**前往 > 应用程序 > Epson Software > Document Capture**。



注释：

从显示的扫描仪列表中选择您要使用的扫描仪。

2. 单击主窗口上的  图标。

此时将显示**任务列表**窗口。

3. 从  图标中选择**事件设置**。

4. 在下拉菜单中选择要从扫描仪操作面板执行的任务。

5. 单击**确定**以返回到**任务列表**窗口。
此时会将任务分配到扫描仪操作面板。
6. 单击**确定**以返回到主窗口屏幕。

使用操作面板扫描

通过使用在 Document Capture Pro/Document Capture 中创建的任务，可以从操作面板扫描原稿。

注释：

- 扫描之前，需要在计算机上安装 Document Capture Pro/Document Capture 并创建所需的任务。
应用程序中有一个预设任务，该任务将扫描的图像另存为 PDF。
- 扫描之前，请确保扫描仪和计算机已正确连接。
- 扫描之前，使用 Document Capture Pro/Document Capture 将任务分配到操作面板。

1. 放置原稿。
2. 请确保扫描仪上的进纸选择器已设为适当的位置。

 (普通进纸)

 (手动进纸)

3. 从主屏幕中选择**扫描**。



4. 在**选择任务**窗口中选择任务。
此时将显示所选任务。
5. 要更改扫描设置，请点击**扫描仪设置**。
 - 如果设置了**禁用操作面板上的任务设置更改**，则无法更改设置。
 - 要扫描已被检测为双重进纸的原稿，例如塑料卡片和信封，请启用 **DFDS 功能**来跳过双重进纸检测。

- ❑ 要扫描可能会发生夹纸的原稿，例如薄纸，请启用**慢**，以减慢进纸速度。



6. 按  按钮以开始扫描。

相关信息

- ➔ “放置原稿”内容请参见第35页。
- ➔ “进纸选择器”内容请参见第15页。

使用 Document Capture Pro 进行扫描 (Windows)

也可以从计算机执行在 Document Capture Pro 中创建的任何任务。

1. 启动 Document Capture Pro。

- ❑ Windows 10

单击开始按钮，然后依次选择 **Epson Software > Document Capture Pro**。

- ❑ Windows 8.1/Windows 8

在搜索超级按钮中输入应用程序名称，然后选择显示的图标。

- ❑ Windows 7

单击开始按钮，然后依次选择**所有程序 > Epson Software > Document Capture Pro**。

注释：

从显示的扫描仪列表中选择您要使用的扫描仪。

2. 放置原稿。
3. 请确保扫描仪上的进纸选择器已设为适当的位置。

- ❑  (普通进纸)

- ❑  (手动进纸)

4. 单击要执行的任务的图标。

此时将执行所选任务。

5. 按照各个窗口上的说明执行操作。
将根据任务设置保存扫描的图像。

注释：

有关如何使用 Document Capture Pro 的详细信息，请参见以下 URL：

<https://support.epson.net/dcp/>

相关信息

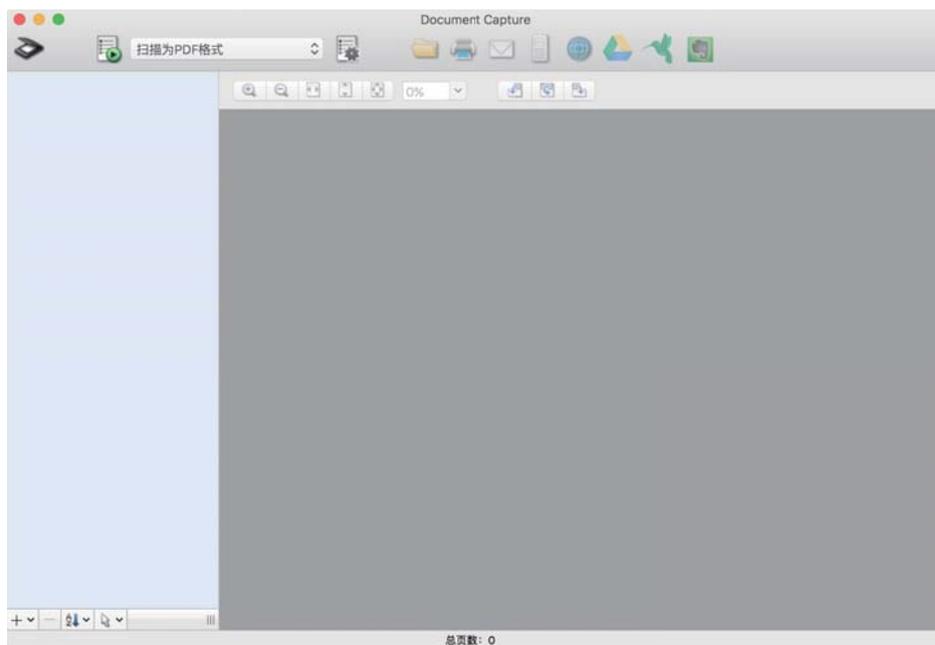
- ➔ “在 Document Capture Pro 中创建任务 (Windows)”内容请参见第70页。
- ➔ “进纸选择器”内容请参见第15页。

使用 Document Capture 进行扫描 (Mac OS)

也可以从计算机执行在 Document Capture 中创建的任何任务。

1. 启动 Document Capture。

选择前往 > 应用程序 > Epson Software > Document Capture。



注释：

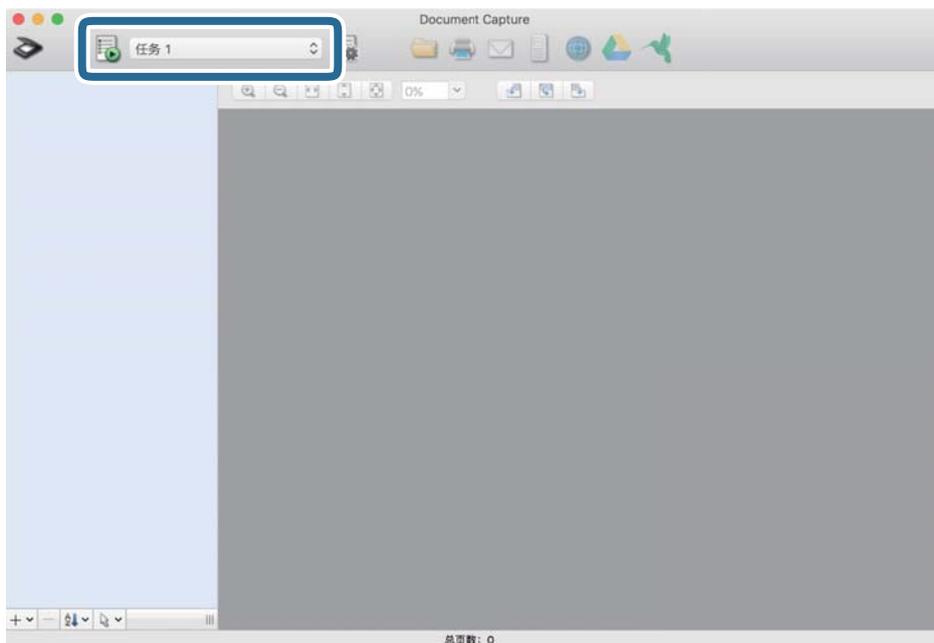
从显示的扫描仪列表中选择您要使用的扫描仪。

2. 放置原稿。
3. 请确保扫描仪上的进纸选择器已设为适当的位置。

 (普通进纸)

 (手动进纸)

4. 从列表中选择任务，然后单击  图标。



此时将执行所选任务。

5. 按照各个窗口上的说明执行操作。
将根据任务设置保存扫描的图像。

注释：

不使用任务也可以扫描并发送原稿。单击  并指定扫描设置，然后单击**预览扫描**。然后单击扫描的图像的目标图标。

相关信息

- ➔ “在 Document Capture 中创建任务 (Mac OS)”内容请参见第70页。
- ➔ “进纸选择器”内容请参见第15页。

使用 Epson Scan 2 进行扫描

您可以使用适用于文本文稿的图像调整功能来扫描原稿。

1. 放置原稿。
2. 启动 Epson Scan 2。
 - Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016
单击开始按钮，然后依次选择 **EPSON > Epson Scan 2**。
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
在搜索超级按钮中输入应用程序名称，然后选择显示的图标。

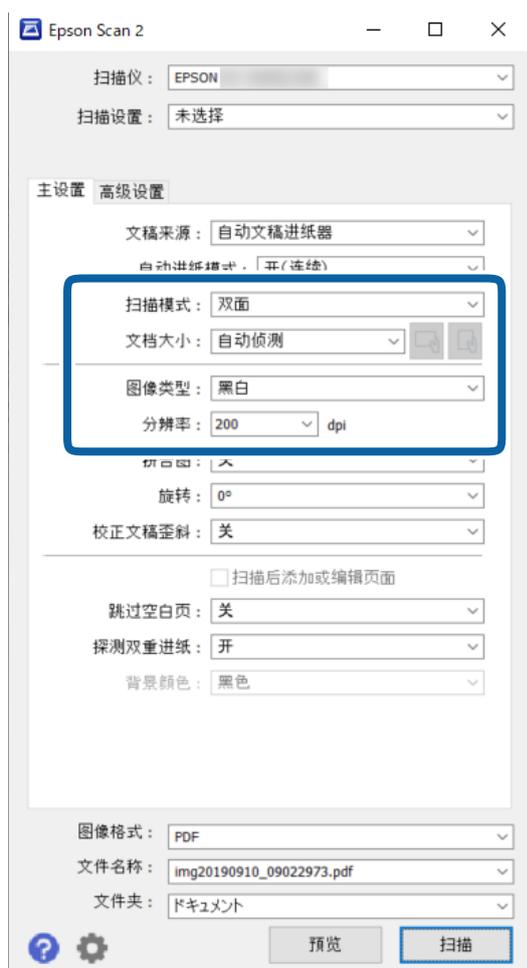
- ❑ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

单击开始按钮，然后依次选择**所有程序**或**程序** > **EPSON** > **EPSON Scan 2** > **Epson Scan 2**。

- ❑ Mac OS

依次选择**前往** > **应用程序** > **Epson Software** > **Epson Scan 2**。

3. 在**主设置**标签上指定以下设置。



- ❑ **扫描模式**：选择要扫描原稿的哪一面。扫描双面原稿时，请选择**双面**。

- ❑ **文档大小**：选择放置的原稿的尺寸。

- ❑  (原稿方向) 按钮：选择原稿的放置方向。根据原稿尺寸，此项目可能由系统自动设置，且不可更改。

- ❑ **图像类型**：选择用于保存扫描的图像的颜色类型。

- ❑ **分辨率**：设置分辨率。

注释：

文稿来源会自动设为**自动文稿进纸器**。

在**主设置**标签上，可以指定以下设置：

拼合图：选择此选项会在扫描原稿两面时，将正面和背面图像拼合起来。

旋转：选择此选项会顺时针旋转原稿，然后再进行扫描。

校正文稿歪斜：选择此选项会校正原稿歪斜。

扫描后添加或编辑页面：选择此选项会在扫描后添加不同的原稿或编辑（旋转、移动和删除）扫描的页面。

跳过空白页：选择此选项会跳过原稿中的空白页。

探测双重进纸：选择此选项会在同时送入多张原稿时显示警告。

背景颜色：扫描薄纸时，如果文本模糊不清，请将此选项设置为**白色**。这样可以使扫描结果变清晰或明显。如果扫描图像中出现薄纸原稿背面的图像，请将此选项设置为**黑色**。这样可以减弱背景中出现的背面内容。

4. 根据需要指定其他扫描设置。

可以预览第一张原稿的正面。只将第一张装入到 ADF，然后按下**预览**按钮。扫描的原稿将弹出，并显示预览的图像。

将弹出的原稿与其余原稿一起重新装入。

在**高级设置**标签上，您可以指定适用于文本文稿的详细图像调整设置，例如以下设置：

去除背景：去除原稿的背景。

文本增强：您可以将原稿中的模糊文字变得更加清晰和锐利。

自动区域分离：对含图像的文档进行黑白扫描时，您可以提高文字清晰度和图像平滑度。

褪色：您可以去除为扫描的图像指定的色彩，然后将其保存为灰度或黑白。例如，您可以去除使用彩色笔在空白处书写的标记或字符的颜色。

色彩增强：您可以增强为扫描的图像指定的色彩，然后将其保存为灰度或黑白。例如，您可以清除任何浅色字符或网格线。

注释：

根据已执行的其他设置，这些项目可能不可用。

5. 设置文件保存设置。



- ❑ **图像格式：** 从列表中选择用于保存扫描的图像的文件格式。
您可以为 BITMAP 和 PNG 以外的每种文件格式指定详细设置。选择文件格式后，从列表中选择选项。
- ❑ **文件名称：** 确认显示的文件名称。
您可以从列表中选择**设置**，更改文件名称设置。
- ❑ **文件夹：** 从列表中选择扫描图像的保存文件夹。
您可以从列表中选择**选择**，从而选择其他文件夹或新建文件夹。

6. 请确保扫描仪上的进纸选择器已设为适当的位置。

- ❑  (普通进纸)
- ❑  (手动进纸)

7. 然后单击**扫描**。

注释：

- ❑ 您也可以按扫描仪操作面板上的  按钮来开始扫描。
- ❑ 要扫描可能会发生夹纸的原稿，例如薄纸，请点击**设置 > 慢**，以减慢进纸速度。

扫描的图像会保存到您指定的文件夹。

相关信息

- ➔ “放置原稿”内容请参见第35页。
- ➔ “进纸选择器”内容请参见第15页。

在 Epson Scan 2 窗口中对特殊原稿执行必要设置

要扫描特殊原稿，请在 Epson Scan 2 窗口中根据原稿指定所需的设置。

也可以从 Document Capture Pro 指定这些设置。有关详细信息，请参见以下 URL：

<https://support.epson.net/dcp/>

原稿类型	所需设置
信封	在 探测双重进纸 中选择 关 。
塑料卡片	在 文档大小 列表中选择 塑料卡片 ，或在 探测双重进纸 中选择 关 。
文档保护页	<p><input type="checkbox"/> 如果在文档大小列表中选择自动检测，则即使在校正文稿歪斜中选择了关，系统也会自动校正原稿歪斜。</p> <p><input type="checkbox"/> 如果在文档大小列表中选择了自动检测以外的任何其他尺寸，则使用校正文稿歪斜时只能使用内容歪斜。即使选择了纸张歪斜，它也不适用。选择纸张和内容歪斜时，只会校正内容歪斜。</p>
小册子	从 扫描设置 中选择 小册子 。
护照	<p>从扫描设置中选择护照。或者从文档大小列表中选择护照。此外，在扫描面中选择单面。</p> <p>在文档大小中选择了护照以外的任何其他选项时，将无法正确扫描原稿。</p>
大尺寸原件	<p>从扫描设置中选择大尺寸原件。</p> <p>如果要扫描的原稿尺寸未在文档大小中列出，请选择自定义以打开文档尺寸设置窗口。接下来，请在此窗口中手动创建尺寸。</p>
薄纸	<p>扫描薄纸时，如果文本模糊不清，请将背景颜色设置为白色。这样可以使扫描结果变清晰或明显。</p> <p>如果扫描图像中出现薄纸原稿背面的图像，请将此选项设置为黑色。这样可以减弱背景中出现的背面内容。</p>
长纸	如果尺寸未出现在 文档大小 列表中，请选择 自动侦测（长纸） ，或选择 自定义 来创建一个自定义文档尺寸。
压缩卡片	<p>要扫描文档四周的透明区域，请在文档大小列表中选择设置，以打开文档大小设置窗口。接下来，在显示的窗口中选择扫描压缩卡片。</p> <p>注释： 有些原稿无法按预期实现相应的效果。如果无法扫描文稿四周的透明区域，请从文档大小列表中选择自定义，然后手动创建尺寸。</p>

使用自动进纸模式执行扫描

在自动进纸模式下，将原稿装入到 ADF 时可以自动开始扫描多个原稿。此功能在扫描多张原稿的同时，不断添加原稿的情况下很有用。

1. 装入原稿之前，请确保扫描仪上的进纸选择器设置正确。

 (普通进纸)

 (手动进纸)

2. 启动 Epson Scan 2。

Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

单击开始按钮，然后依次选择 **EPSON > Epson Scan 2**。

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

在搜索超级按钮中输入应用程序名称，然后选择显示的图标。

Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

单击开始按钮，然后依次选择**所有程序或程序 > EPSON > EPSON Scan 2 > Epson Scan 2**。

Mac OS

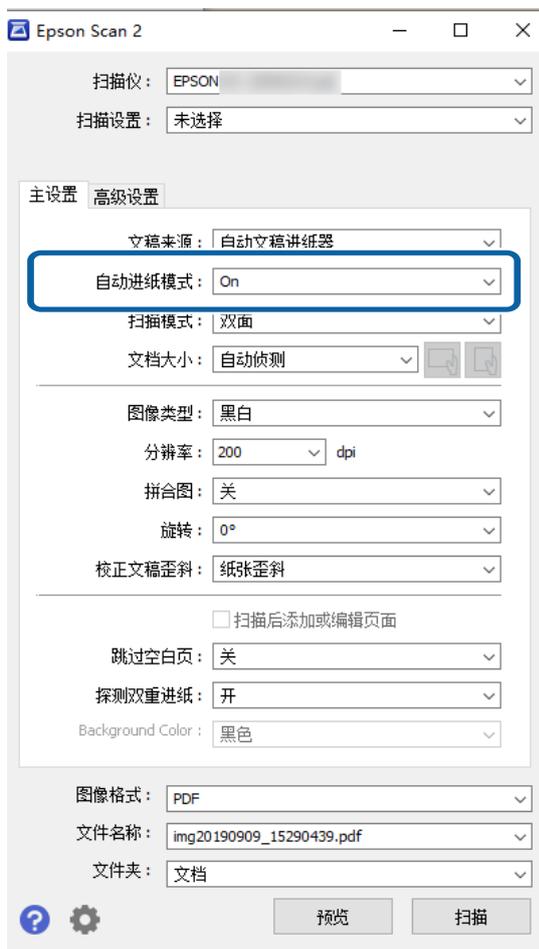
依次选择**前往 > 应用程序 > Epson Software > Epson Scan 2**。

注释：

您还可以从 Document Capture Pro 启动 Epson Scan 2。有关如何使用 Document Capture Pro 的详细信息，请参见以下 URL：

<https://support.epson.net/dcp/>

- 在主设置标签的自动进纸模式中，选择开。



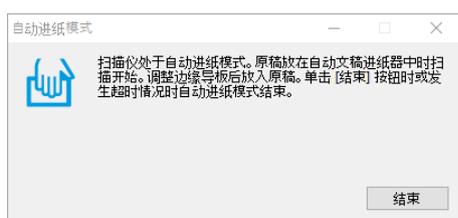
注释：

- 可以对退出**自动进纸模式**指定超时设置。
- 在**文稿来源**列表中选择**设置**，以打开**文档源设置**窗口。在显示的窗口中设置**自动进纸模式超时（秒）**。

- 在 Epson Scan 2 主窗口中指定其他扫描设置。
- 然后单击**扫描**。

此时会启动自动进纸模式。

计算机和扫描仪上会显示**自动进纸模式**窗口。



- 调整侧导轨，然后将原稿放入 ADF。
此时会自动开始扫描。

7. 扫描结束后，在 ADF 中放入下一张原稿。

重复此过程，直至扫描完所有原稿。

注释：

如果要扫描已被检测为双重进纸的原稿，例如塑料卡片和信封，请启用 **DFDS 功能**来跳过双重进纸检测。

要扫描可能会发生夹纸的原稿，例如薄纸，请启用**慢**，以减慢进纸速度。

8. 扫描完所有原稿后，退出**自动进纸模式**。

在扫描仪操作面板上选择**保存并结束**，或者单击计算机上显示的**自动进纸模式**窗口中的**完成**。

扫描的图像会保存到您指定的文件夹。

相关信息

- ➔ “放置原稿”内容请参见第35页。
- ➔ “进纸选择器”内容请参见第15页。

操作面板上的菜单选项

扫描.....	88
扫描仪维护.....	90
状态.....	90
设置.....	90

扫描

您可以在计算机上启动通过 Document Capture Pro (Windows)/Document Capture (Mac OS) 创建的任务。

编辑任务

在**选择任务**窗口中选择任务。然后在显示的窗口中点击任务名称以显示“任务编辑”窗口。您可以编辑任务设置。

目标名称

选择要将扫描的图像保存到的目标。

文件类型

从列表中选择用于保存扫描的图像的文件格式。

图像类型

选择用于保存扫描的图像的颜色类型。

分辨率

选择要扫描的分辨率。

- 高：分辨率将设置为 600 dpi。
- 中：分辨率将设置为 300 dpi。
- 低：分辨率将设置为 200 dpi。

原稿尺寸

选择放置的原稿的尺寸。

来源

选择要扫描原稿的哪一面。

- 双面：扫描原稿的两面。
- 单面：仅扫描原稿的正面。

份数

设置使用打印机打印扫描的图像时的打印份数。

重置

可以清除所有已更改的设置。

扫描仪设置

在**选择任务**窗口中选择任务。然后在显示的窗口中点击**扫描仪设置**，以显示扫描仪设置窗口。

慢

扫描时减慢进纸速度。在**开**和**关**之间切换时，还会切换屏幕顶部上显示的图标。

在下列情况下，请启用此功能：

- 原稿频繁夹纸时
- 装入较薄的原稿时
- 同时扫描不同类型或尺寸的原稿时
- 觉得扫描仪噪音太大时

双重进纸停止时间

设置检测到双重进纸后何时执行操作。

- 立即：检测到双重进纸后立即停止进纸。
- 弹出后：检测为双重进纸的原稿将按原样进行扫描，并且后续送入的原稿会暂时停止。如果扫描的图像没有任何问题，则可以继续按原样进行扫描。

DFDS 功能

仅跳过双重进纸检测一次并继续扫描。在**开**和**关**之间切换时，还会切换屏幕顶部上显示的图标。

要扫描检测为双重进纸的原稿（例如，塑料卡片和信封），请启用此功能。

打印纸保护

当检测到以下状态时，立即停止扫描可减小对原稿的损坏。

- 原稿发生进纸错误
- 原稿歪斜进纸

选择检测级别以启用此功能。有关各个级别的详细信息，请参见下表。

级别	可保护打印纸的示例	进纸歪斜的检测灵敏度
开 - 低	普通纸	低
开 - 中	普通纸和薄纸	
开 - 高	薄纸（纵向），例如申请表	高

重要：

- 此功能不一定能够完全避免原稿损坏。
- 根据原稿进纸状况，可能无法检测进纸错误。

注释：

根据原稿、进纸状况或已设置的级别，此功能可能无法正常工作。

- 选择**关**可在扫描塑料卡片或厚纸时禁用此功能。
- 如果频繁发生检测错误，请将此功能设置为更低级别。
- 扫描仪可能会错误地将形状不规则的原稿或歪斜扫描的原稿等原稿检测为进纸错误。
- 装入多张原稿时，请确保对齐原稿的前边缘。如果原稿边缘未对齐，则即使正确扫描原稿，扫描仪也可能会错误地将原稿检测为进纸错误。
- 要在不歪斜的情况下扫描原稿，请在扫描之前调整侧导轨以与原稿对齐。

检测到文稿台有污物

检测扫描仪内部文稿台表面上的污物。您可以选择检测级别。

因污物不同，此功能可能无法正常工作。

超声波双进纸检测

设置为使用超声波传感器探测双重进纸。无法从外部软件设置探测双重进纸时使用此设置。

对于某些原稿，例如信封、塑料卡片以及贴有标签和贴纸的原稿，此功能可能无法正常工作。

扫描仪维护

滚轮清洁

显示如何清洁扫描仪内部的滚轮。

取纸滚轮更换/分纸滚轮更换

显示如何更换取纸滚轮和分纸滚轮。更换滚轮后，可以重置扫描数。

常规清洁

显示如何执行扫描仪内部的常规清洁。执行常规清洁后，也可以重置扫描数。

文稿台清洁

显示如何清洁扫描仪内部的玻璃表面。

状态

此菜单仅在主屏幕上显示  图标时可用。指示以下状态。

取纸滚轮更换/分纸滚轮更换

显示如何更换取纸滚轮和分纸滚轮。更换滚轮后，可以重置扫描数。

常规清洁

此时应清洁扫描仪内部。

检测到文稿台有污物

已检测到扫描仪内部的文稿台表面上的污物。清洁扫描仪内部。

设置

设备信息

出厂编号

显示扫描仪的序列号。

当前版本

显示当前固件版本。

扫描总数

显示扫描总数。

单面扫描数

显示单面扫描数。

双面扫描数

显示双面扫描数。

文档保护页的扫描数

显示使用文档保护页的扫描数。

护照文档保护页数

显示使用护照文档保护页的扫描数。

更换取纸滚轮后的扫描数/更换分纸滚轮后的扫描数

显示更换取纸滚轮或分纸滚轮后的扫描数。

更换滚轮后，可以重置扫描数。

完成常规清洁后的扫描数

显示执行常规清洁后的扫描数。

执行常规清洁后重置扫描数。

扫描仪设置

慢

扫描时减慢进纸速度。在开和关之间切换时，还会切换屏幕顶部上显示的图标。

在下列情况下，请启用此功能：

- 原稿频繁夹纸时
- 装入较薄的原稿时
- 同时扫描不同类型或尺寸的原稿时
- 觉得扫描仪噪音太大时

双重进纸停止时间

设置检测到任何原稿双重进纸后何时停止操作。

- 立即：检测到双重进纸后立即停止。
- 弹出后：要扫描的原稿弹出后停止。

DFDS 功能

仅跳过双重进纸检测一次并继续扫描。在“开”和“关”之间切换时，还会切换屏幕顶部上显示的图标。

要扫描检测为双重进纸的原稿（例如，塑料卡片和信封），请启用此功能。

打印纸保护

当检测到以下状态时，立即停止扫描可减小对原稿的损坏。

- 原稿发生进纸错误
- 原稿歪斜进纸

选择检测级别以启用此功能。有关各个级别的详细信息，请参见下表。

级别	可保护打印纸的示例	进纸歪斜的检测灵敏度
开 - 低	普通纸	低
开 - 中	普通纸和薄纸	
开 - 高	薄纸（纵向），例如申请表	高

重要：

- 此功能不一定能够完全避免原稿损坏。
- 根据原稿进纸状况，可能无法检测进纸错误。

注释：

根据原稿、进纸状况或已设置的级别，此功能可能无法正常工作。

- 选择关可在扫描塑料卡片或厚纸时禁用此功能。
- 如果频繁发生检测错误，请将此功能设置为更低级别。
- 扫描仪可能会错误地将形状不规则的原稿或歪斜扫描的原稿等原稿检测为进纸错误。
- 装入多张原稿时，请确保对齐原稿的前边缘。如果原稿边缘未对齐，则即使正确扫描原稿，扫描仪也可能会错误地将原稿检测为进纸错误。
- 要在不歪斜的情况下扫描原稿，请在扫描之前调整侧导轨以与原稿对齐。

检测到文稿台有污物

检测扫描仪内部文稿台表面上的污物。您可以选择检测级别。

因污物不同，此功能可能无法正常工作。

超声波双进纸检测

设置为使用超声波传感器探测双重进纸。无法从外部软件设置探测双重进纸时使用此设置。

对于某些原稿，例如信封、塑料卡片以及贴有标签和贴纸的原稿，此功能可能无法正常工作。

通用设置

LCD 亮度

调整 LCD 屏幕的亮度。

声音

- 按下按钮：设置在操作面板上点击时的音量。
- 错误通知：设置发生错误时的音量。

注释：

可以关闭按下按钮和错误通知的声音，但无法关闭打开和关闭电源时的声音。

睡眠定时器

调整扫描仪未执行任何操作时，进入睡眠模式（节能模式）的时间长度。当设置的时间过去时，LCD 屏幕将变黑。

相关信息

➔ “节能”内容请参见第106页。

关机设置

您的产品是否具备**断开时关机**功能取决于您购买产品的国家/地区。

待机时关机

在指定时间内未执行任何操作时，自动关闭扫描仪。

设置扫描仪关闭前的时间长度。

任何时间延长都会影响产品的能效。进行任何更改前，请考虑环境保护情况。

断开时关机

在 30 分钟内检测不到任何 USB 连接时自动关闭扫描仪。

此功能在某些国家/地区可能不可用。

相关信息

➔ “节能”内容请参见第106页。

语言/Language

选择使用扫描仪的国家或地区。

滚轮更换提醒设置

取纸滚轮

通知您何时需要更换取纸滚轮。

分纸滚轮

通知您何时需要更换分纸滚轮。

常规清洁提醒设置

警告提醒设置

在需要清洁扫描仪内部时通知您。

警告计数设置

更改显示清洁通知时的扫描计数。

系统管理

管理员设置

为管理员设置密码或锁定管理员设置。

密码加密

对管理员的密码进行加密。

恢复缺省设置

将所有设置恢复为购买时的初始状态。

维护

清洁扫描仪外部.....	96
清洁扫描仪内部.....	96
完成常规清洁后重置扫描数.....	100
更换滚轮.....	101
更换滚轮后重置扫描数.....	106
节能.....	106
移动扫描仪.....	107

清洁扫描仪外部

用干布或蘸中性清洁剂和水的布擦拭掉外壳上的污迹。

重要：

- 切勿使用酒精、稀释剂或任何腐蚀性溶剂来清洁扫描仪，否则可能会导致变形或褪色。
- 请勿让水进到产品内部，否则可能会引起故障。
- 切勿打开扫描仪外壳。

1. 按  按钮关闭扫描仪电源。
2. 从扫描仪拔下交流电源适配器。
3. 用蘸中性清洁剂和水的布清洁外壳。

注释：

使用柔软的干布擦拭触摸屏。

清洁扫描仪内部

使用一段时间后，扫描仪内的滚轮或玻璃部位会积聚纸屑和室内灰尘，这可能会导致进纸问题或扫描图像质量问题。每扫描 10,000 次就要清洁扫描仪内部。您可以在操作面板或 Epson Scan 2 Utility 中检查最新的扫描次数。

如果表面被难以去除的材料沾污，请使用爱普生原装正品清洁工具包清除污迹。在清洁布上抹上少量清洁剂，然后清除污迹。

重要：

- 切勿使用酒精、稀释剂或任何腐蚀性溶剂来清洁扫描仪，否则可能会导致变形或褪色。
- 切勿在扫描仪上喷洒任何液体或润滑剂，否则可能会损坏设备或电路，导致操作异常。
- 切勿打开扫描仪外壳。

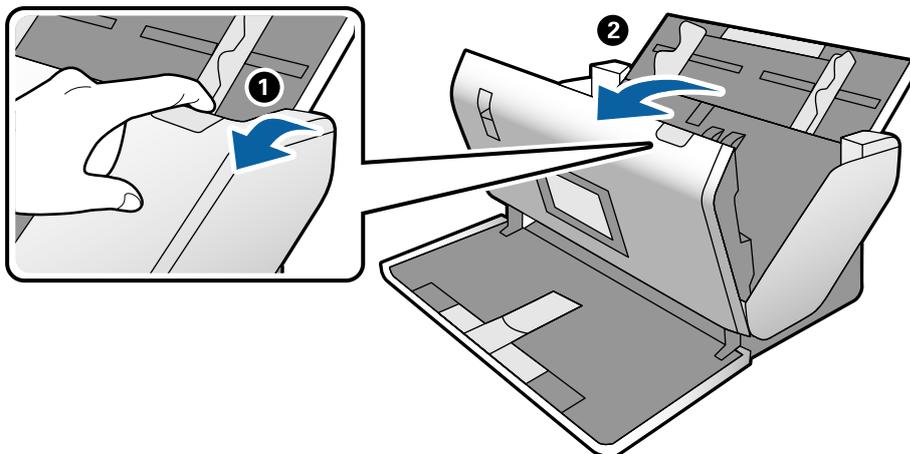
1. 按  按钮关闭扫描仪电源。
2. 确保扫描仪处于普通进纸位置。

注意：

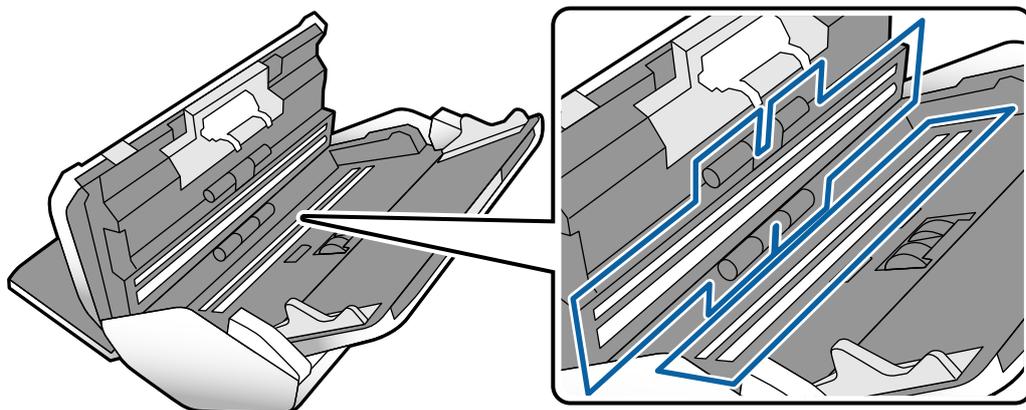
如果您在扫描仪处于其他位置的情况下尝试打开扫描仪盖，可能会受伤。

3. 从扫描仪拔下交流电源适配器。

4. 拉动上盖锁，打开扫描仪盖。



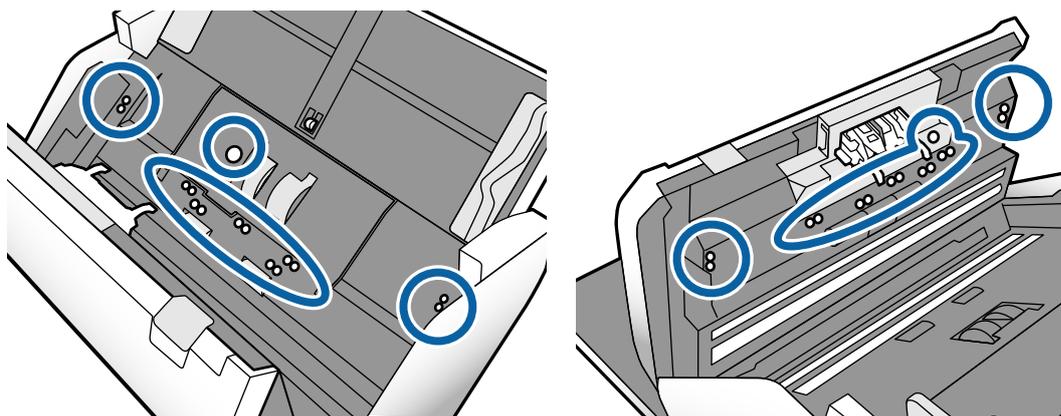
5. 使用软布或爱普生原装正品清洁工具包，擦拭掉扫描仪盖内部下方塑料滚轮以及玻璃表面上的污迹。



! 重要：

- 请勿将过重的物品放置在玻璃表面。
- 请勿使用刷子或坚硬工具。划伤玻璃可能会影响扫描质量。
- 请勿直接在玻璃表面上喷洒清洁剂。

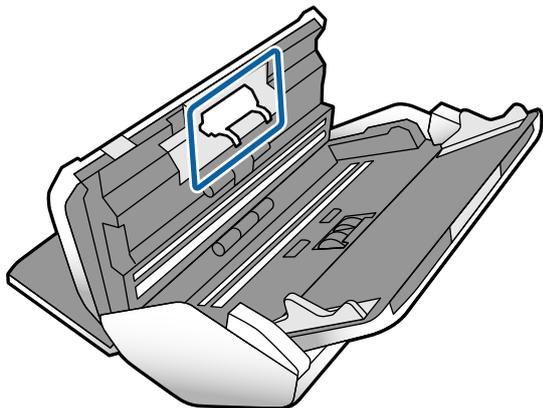
6. 使用棉签擦拭掉传感器上的污迹。



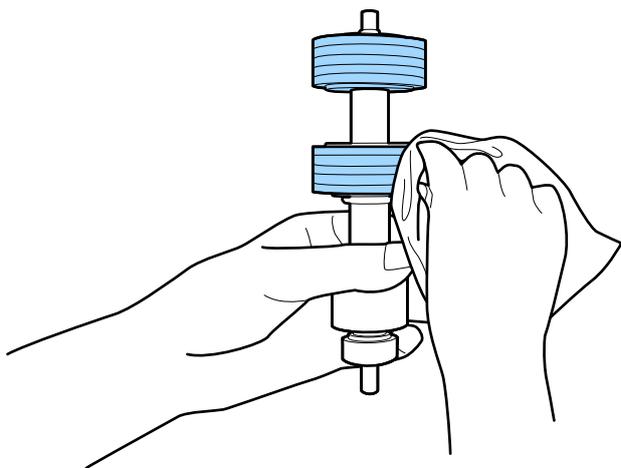
! 重要：

请勿将棉签蘸上清洁剂等液体。

7. 打开扫描仪盖，然后取下分纸滚轮。
有关更多详细信息，请参见“更换滚轮”的步骤。



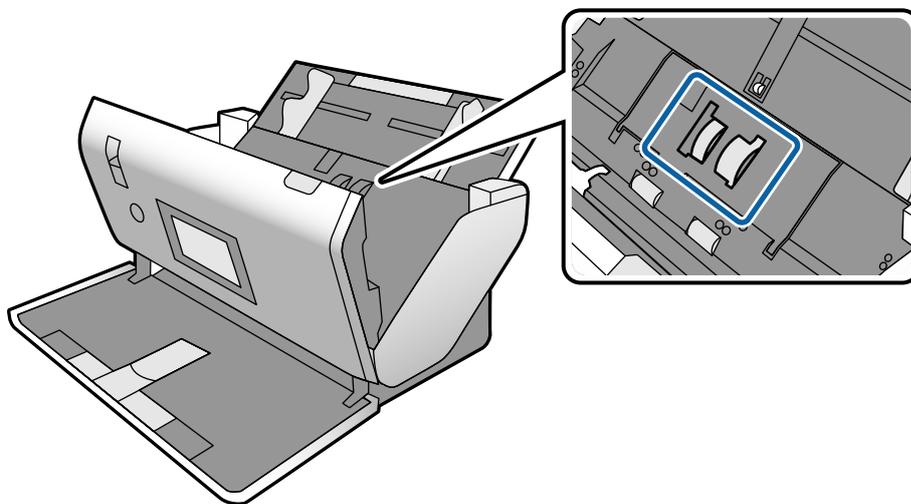
8. 使用爱普生原装正品清洁工具包或湿的软布擦拭掉分纸滚轮上的任何灰尘或污迹。



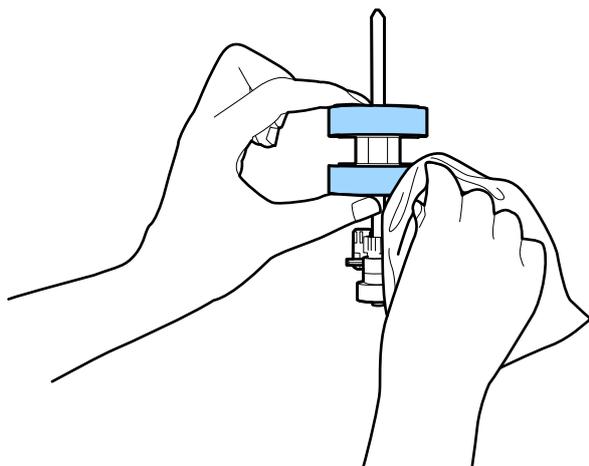
! 重要：

只能使用爱普生原装正品清洁工具包或湿的软布清洁滚轮。使用干布可能会对滚轮表面造成损伤。

9. 打开扫描仪盖，然后取下取纸滚轮。
有关更多详细信息，请参见“更换滚轮”。



10. 使用爱普生原装正品清洁工具包或湿的软布擦拭掉取纸滚轮上的任何灰尘或污迹。

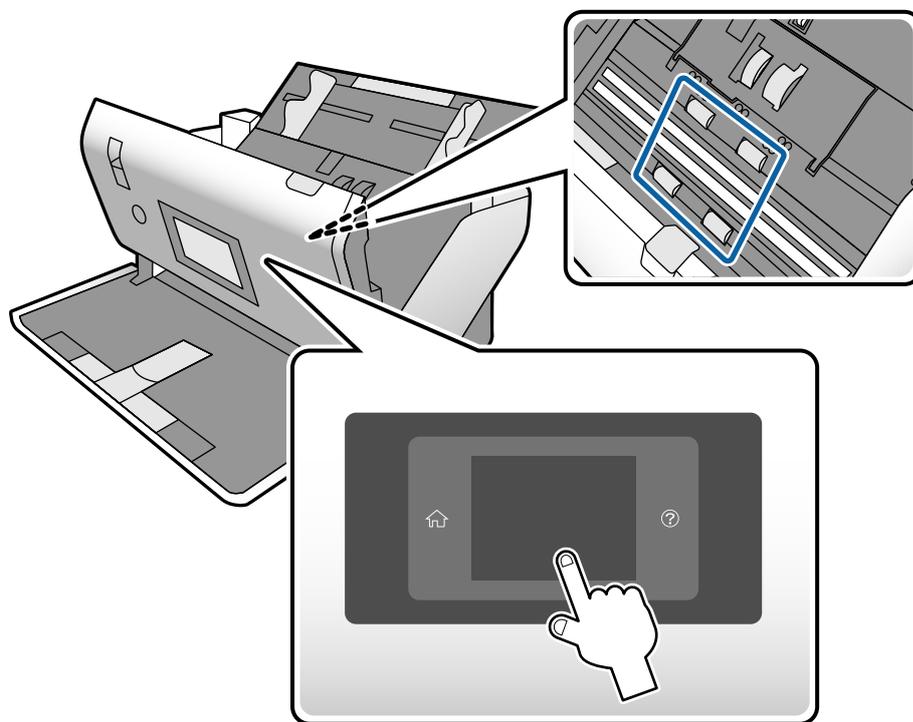


! 重要：

只能使用爱普生原装正品清洁工具包或湿的软布清洁滚轮。使用干布可能会对滚轮表面造成损伤。

11. 关闭扫描仪盖。
12. 插入交流电源适配器，然后打开扫描仪电源。
13. 从主屏幕中选择**扫描仪维护**。
14. 在**扫描仪维护**屏幕上，选择**滚轮清洁**。
15. 拉动上盖锁，打开扫描仪盖。
扫描仪进入滚轮清洁模式。

16. 点击 LCD 上的任意位置，在底部慢慢旋转滚轮。使用爱普生原装正品清洁工具包或用水蘸湿的软布擦拭滚轮表面。重复此过程直到滚轮清洁为止。



注意：

操作滚轮期间，请小心操作，以免手或头发夹在滚轮机械装置中。这可能导致人身伤害。

17. 关闭扫描仪盖。
扫描仪退出滚轮清洁模式。

相关信息

- ➔ “清洁工具包编号（消耗品/耗材）”内容请参见第24页。
- ➔ “滚轮编号（消耗品/耗材）”内容请参见第24页。

完成常规清洁后重置扫描数

完成常规清洁后使用操作面板重置扫描数。

1. 从主屏幕中选择**扫描仪维护**。
2. 在**扫描仪维护**屏幕上，选择**常规清洁**。
3. 点击**重置扫描数**。

4. 点击是。

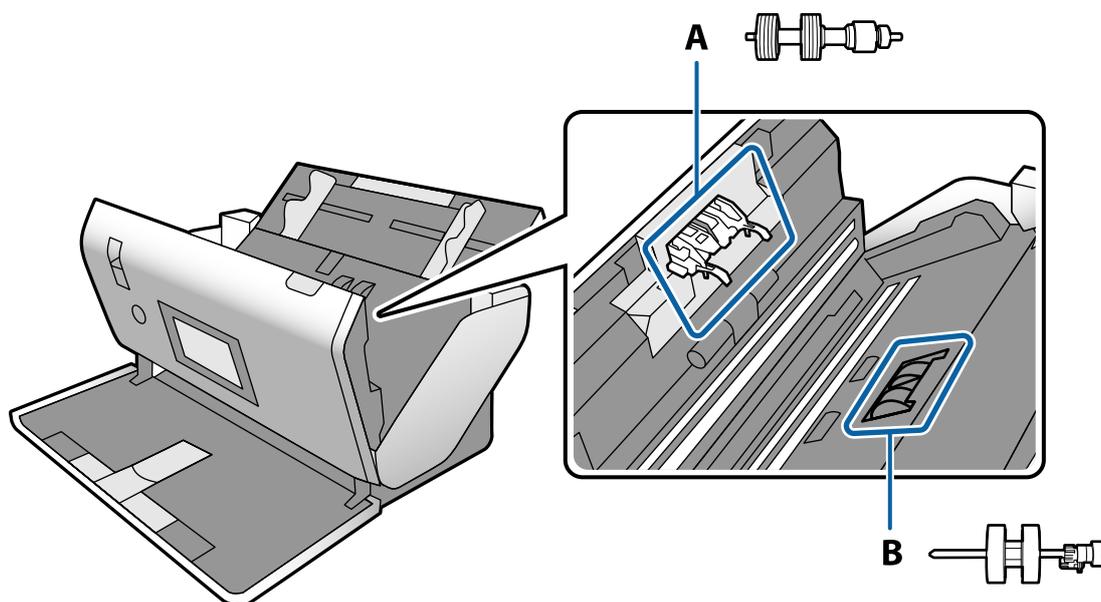
注释：

此外，您还可以使用以下方法重置扫描数。

选择**设置**，然后选择**设备信息**。点击  图标，然后点击**完成常规清洁后的扫描次数**。

更换滚轮

扫描数超出滚轮使用寿命时，需要更换取纸滚轮和分纸滚轮。操作面板或计算机屏幕上显示更换消息时，请按照以下步骤更换该装置。



A: 分纸滚轮, B: 取纸滚轮

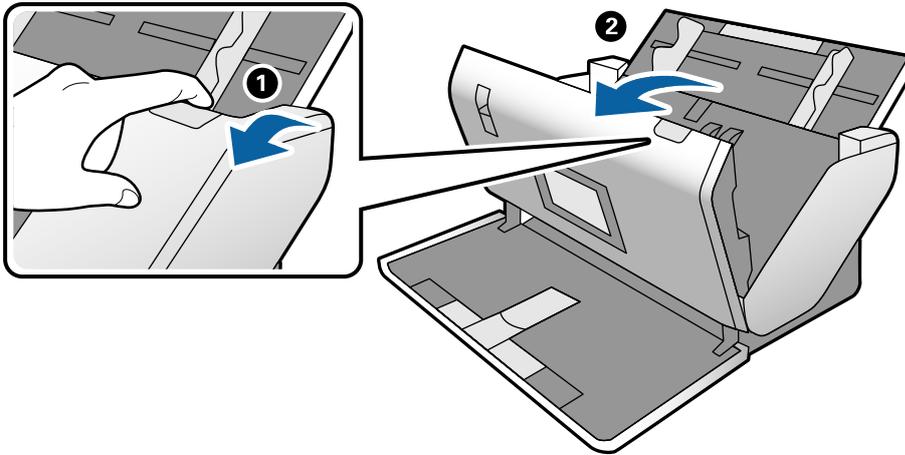
1. 按  按钮关闭扫描仪电源。
2. 确保扫描仪处于普通进纸位置。

 **注意：**

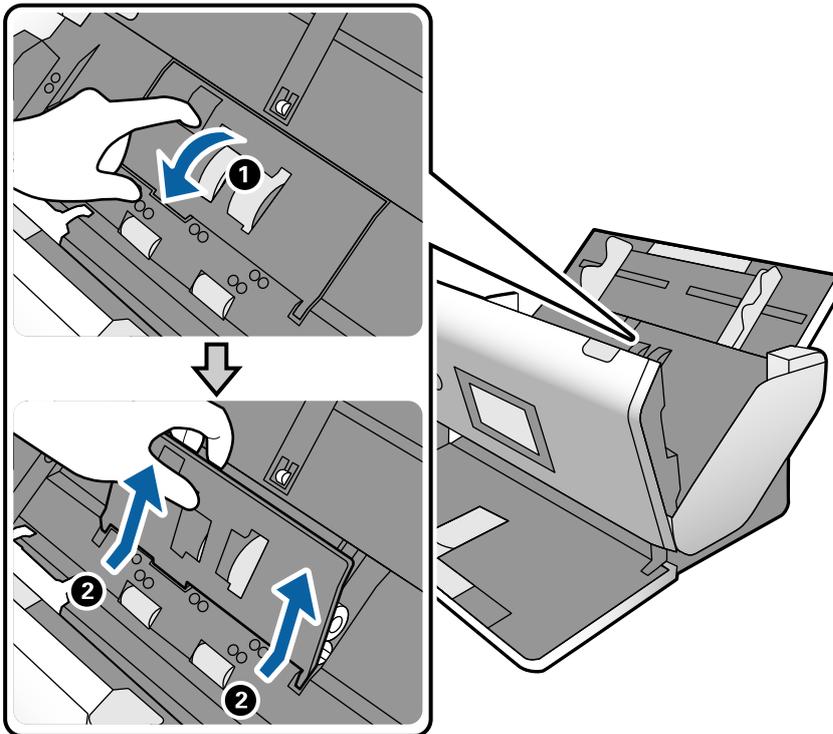
如果您在扫描仪处于其他位置的情况下尝试打开扫描仪盖，可能会受伤。

3. 从扫描仪拔下交流电源适配器。

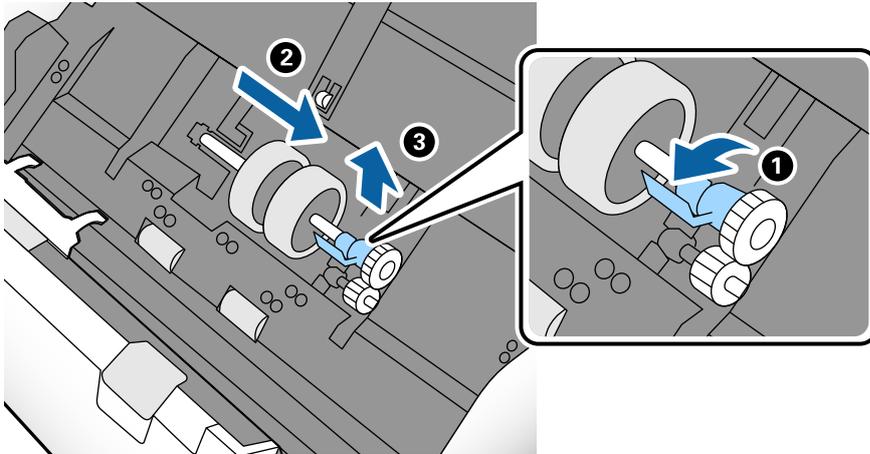
4. 拉动上盖锁，打开扫描仪盖。



5. 打开取纸滚轮盖，然后滑动并取下取纸滚轮。



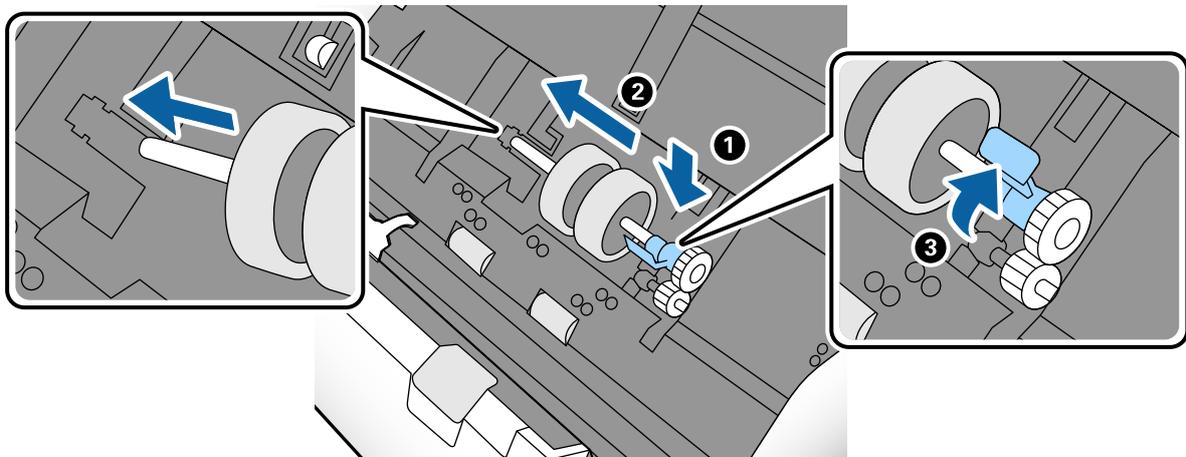
6. 朝下拉滚轮轴固定架，然后滑动并取下安装的取纸滚轮。



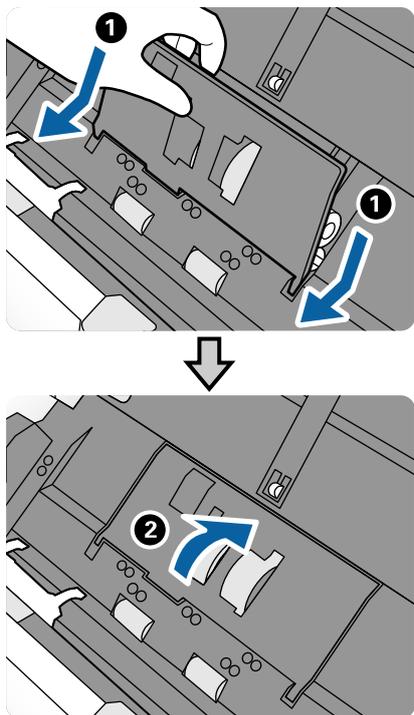
! 重要:

请勿强行拉出取纸滚轮，否则可能对扫描仪内部造成损坏。

7. 在朝下按住固定架的同时，将新的取纸滚轮滑动至左侧，然后插入扫描仪内的孔中。按固定架固定住取纸滚轮。

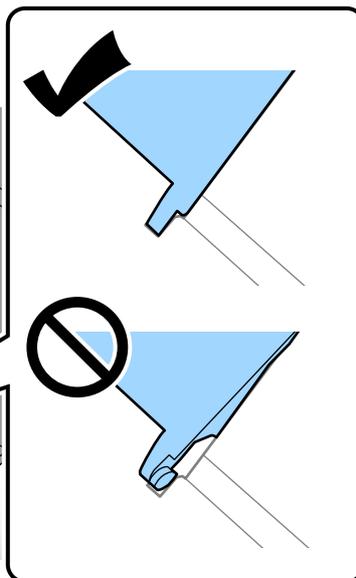
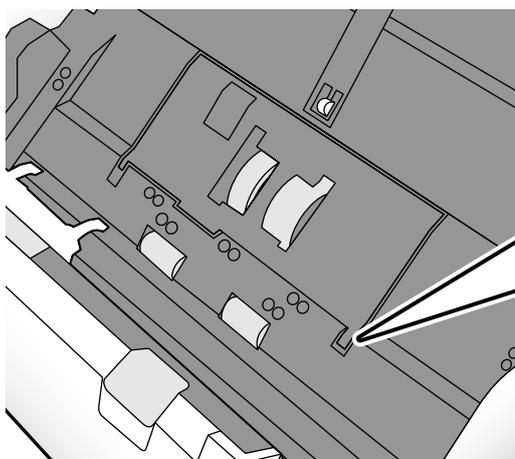


8. 将取纸滚轮盖的边缘卡入凹槽中，然后滑动。关紧取纸滚轮盖。

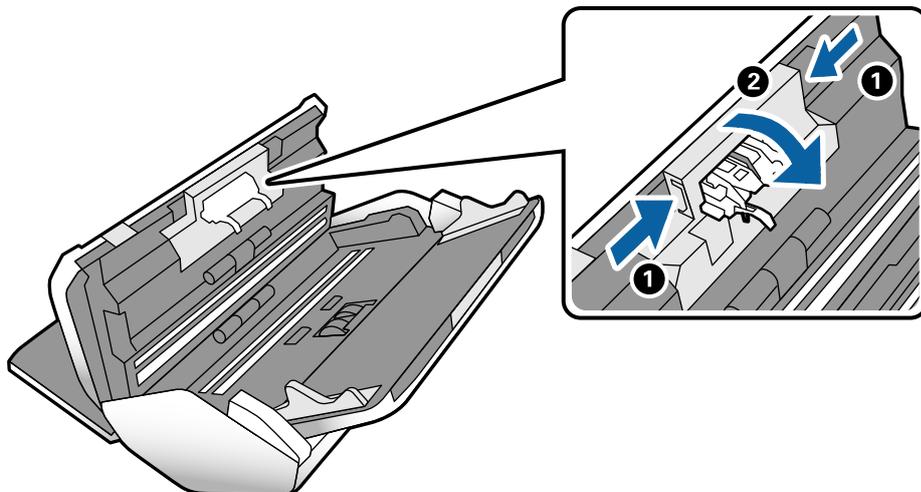


! 重要:

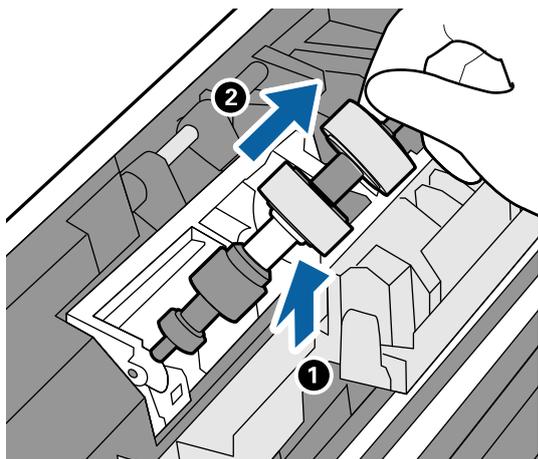
- 确保取纸滚轮盖已正确合上。
- 如果取纸滚轮盖很难合上，请确保取纸滚轮安装正确。
- 取纸滚轮抬起时，请勿安装取纸滚轮盖。



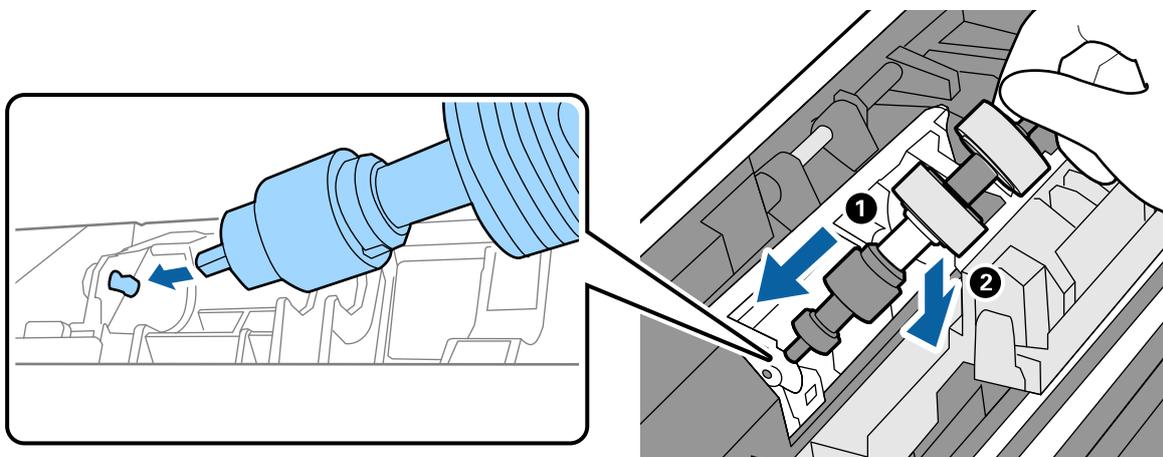
9. 推动分纸滚轮盖两端的卡钩，打开盖子。



10. 提起分纸滚轮左侧，然后滑动并取下已安装的分纸滚轮。



11. 将新的分纸滚轮轴插入孔中，然后放下滚轮。



12. 合上分纸滚轮盖。

! **重要：**

如果分纸滚轮盖很难合上，请确保分纸滚轮安装正确。

13. 关闭扫描仪盖。

14. 插入交流电源适配器，然后打开扫描仪电源。

15. 在操作面板上重置扫描数。

注释：

根据当地有关法律法规处置取纸滚轮和分纸滚轮。请勿拆解耗材。

相关信息

➔ “滚轮编号（消耗品/耗材）”内容请参见第24页。

更换滚轮后重置扫描数

更换取纸滚轮或分纸滚轮后，使用操作面板重置扫描数。

1. 从主屏幕中选择**扫描仪维护**。
2. 在**扫描仪维护**屏幕中，选择**取纸滚轮更换**或**分纸滚轮更换**。
3. 点击**重置扫描数**。
4. 点击**是**。

注释：

此外，您还可以使用以下方法重置扫描计数。

选择**设置**，然后选择**设备信息**。点击  图标，然后点击**更换取纸滚轮后的扫描数**或**更换分纸滚轮后的扫描数**。

相关信息

➔ “更换滚轮”内容请参见第101页。

节能

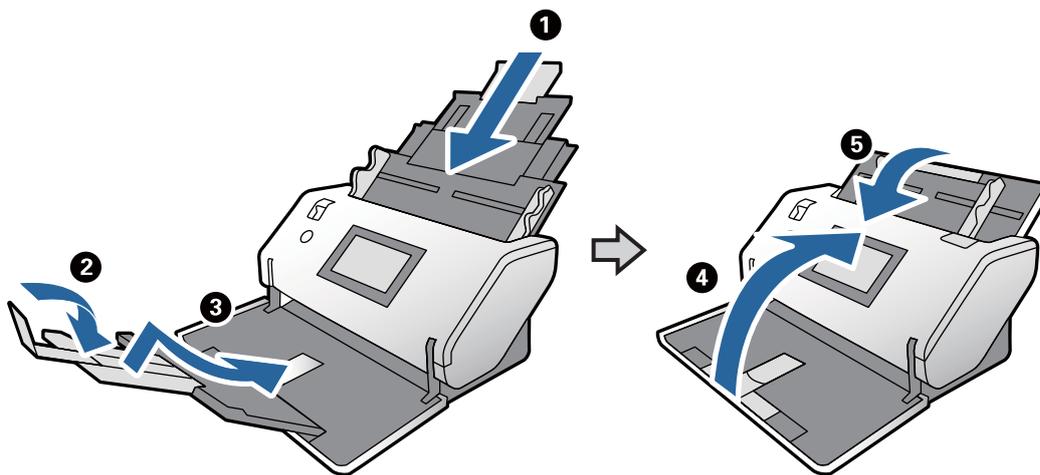
扫描仪未执行任何操作时，设置睡眠模式或自动关机模式有助于节能。您可以设置扫描仪进入睡眠模式和自动关机的时间长度。任何时间延长都会影响产品的能效。进行任何更改前，请考虑环境保护情况。

1. 点击主屏幕上的**设置**。
2. 点击**通用设置**。
3. 点击**睡眠定时器**或**关机设置**以检查设置。

移动扫描仪

在工作台上移动扫描仪

1. 收起延伸进纸器和延伸出纸器。然后合上进纸器和出纸器。

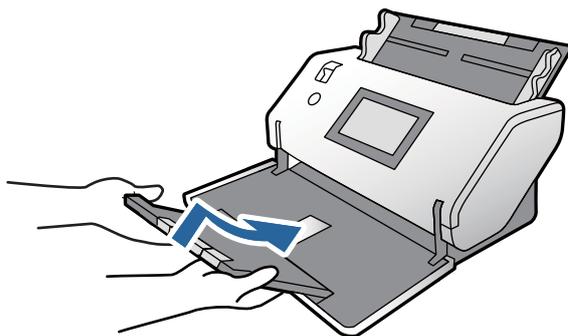


! 重要:

确保将出纸器关紧，否则它在运输过程中可能会受损。

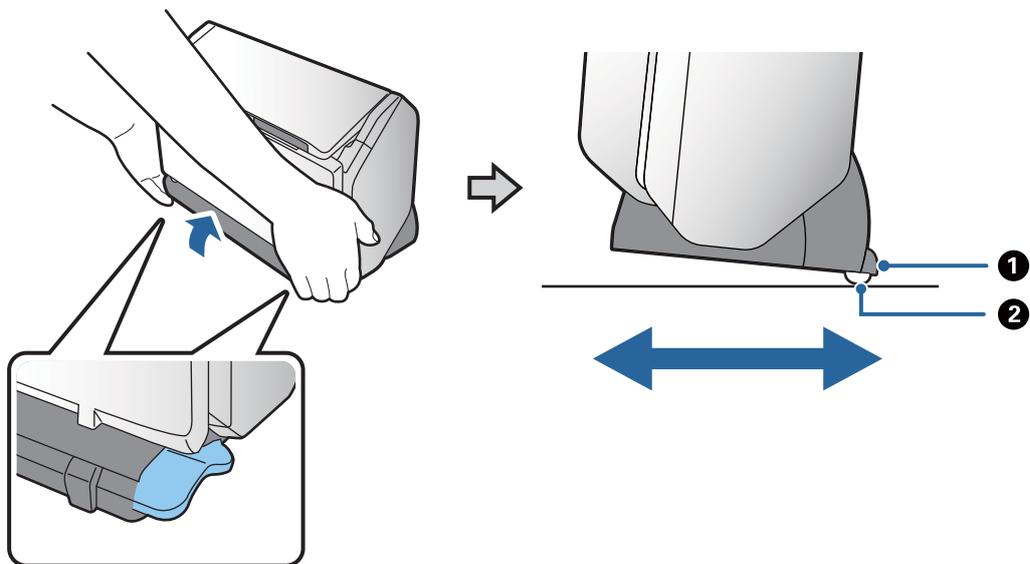
注释:

抬起延伸出纸器并向斜下方滑动，以将其解锁。



2. 在保持位置选择器抬起的同时，缓慢旋转扫描仪以使其处于存放位置。
将扫描仪更改为存放位置后，电源会自动关闭。

3. 如下图中所示，将扫描仪的前面部分稍微抬起，然后使用后面的小脚轮缓慢移动扫描仪。

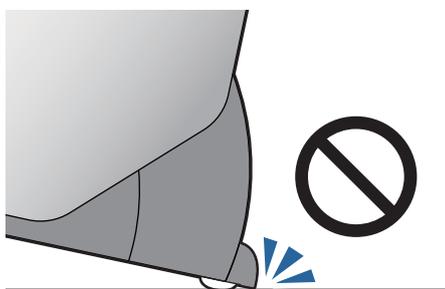


①: 脚轮盖

②: 脚轮

! 重要:

❑ 不要让扫描仪倾斜的角度超过脚轮盖。脚轮盖可能会与工作台接触并损坏工作台，或者扫描仪可能会翻倒。



❑ 请小心，不要让扫描仪从工作台上掉落。

❑ 请小心，不要触摸抗静电刷。如果抗静电刷弯曲，它可能无法消除静电，这可能会导致弹出的原稿粘在一起。

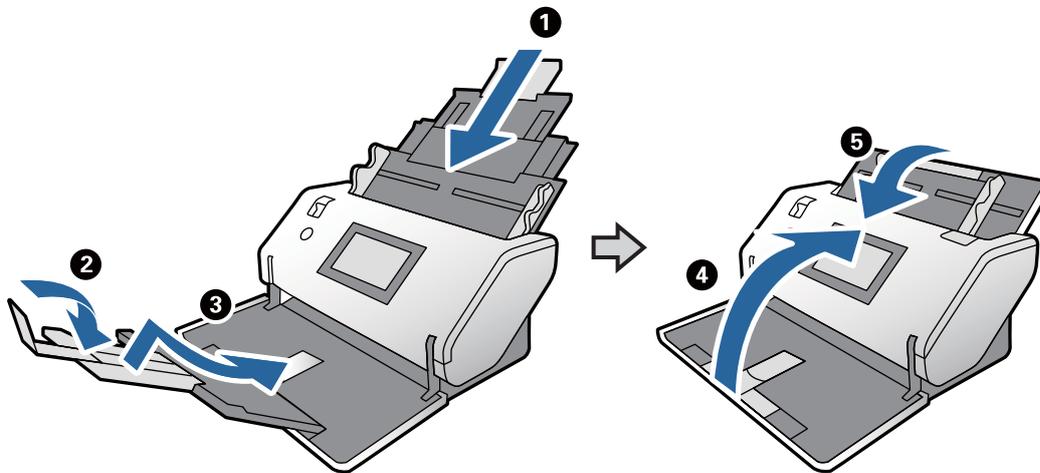
❑ 在工作台上移动扫描仪时，确保在指定的位置握住扫描仪。

远距离运输

如果因移动或维修而需要运输扫描仪，请按照以下步骤包装扫描仪。

1. 按  按钮关闭扫描仪电源。
2. 拔下交流电源适配器。

3. 取下数据线和设备。
4. 收起延伸进纸器和延伸出纸器。然后合上进纸器和出纸器。

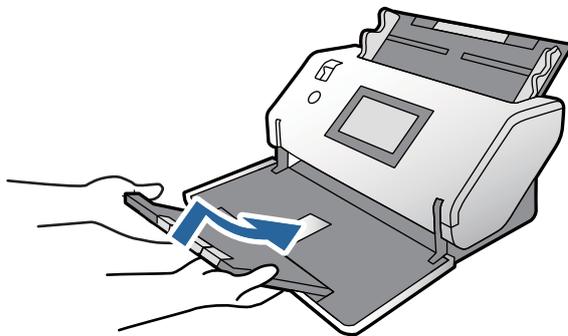


! 重要:

确保将出纸器关紧，否则它在运输过程中可能会受损。

注释:

抬起延伸出纸器并向斜下方滑动，以将其解锁。



5. 装上扫描仪附带的保护材料，然后将扫描仪放入原始包装箱或结实的类似包装箱进行重新包装。

! 重要：

要抬起扫描仪进行重新包装，请抓住下图所示的位置。



故障排除

扫描仪问题.....	112
开始扫描时出现问题.....	112
打印纸进纸问题.....	113
扫描的图像问题.....	117
卸载和安装应用程序.....	122

扫描仪问题

检查操作面板上的消息

如果操作面板上显示错误消息，请按照屏幕上的说明或下面的解决方案来解决问题。

错误消息	解决方法
恢复模式	由于固件更新失败，扫描仪已在恢复模式下启动。按照以下步骤重新尝试更新固件。 <ol style="list-style-type: none">1. 使用 USB 数据线连接计算机和扫描仪。（在恢复模式期间，您无法通过网络连接更新固件。）2. 有关更多说明，请访问当地爱普生网站。

相关信息

➔ “安装更新的应用程序”内容请参见第23页。

扫描仪无法开机

- 确保交流适配器已在扫描仪和电源插座上插紧。
- 检查电源插座是否通电。将另一台设备插入电源插座，检查其能否开机。

扫描仪意外关机

- 将扫描仪设为存放位置后，电源自动关闭。
- 请检查是否未在扫描仪上设定关机设置。

开始扫描时出现问题

未安装 Document Capture Pro (Windows)

如果未安装 Document Capture Pro，请使用 EPSON Software Updater 安装更新版本。

相关信息

➔ “安装更新的应用程序”内容请参见第23页。

无法启动 Document Capture Pro (Windows) 或 Document Capture (Mac OS)

确保安装了以下应用程序：

- Document Capture Pro (Windows) 或 Document Capture (Mac OS)
- Epson Scan 2
- Epson Event Manager

如果未安装软件，请重新安装。

- Document Capture Pro 不支持 Windows Vista、Windows XP 和 Windows Server。改为使用 Epson Scan 2。
- 检查是否在 Document Capture Pro (Windows) 或 Document Capture (Mac OS) 中为扫描仪按钮配置了正确的设置。
- 检查 USB 数据线连接。
 - 确保 USB 数据线已在扫描仪和计算机上插紧。
 - 使用扫描仪附带的 USB 数据线。
 - 将扫描仪直接连接至计算机的 USB 端口。通过一个或多个 USB 集线器连接至计算机时，扫描仪可能无法正常工作。
- 确保扫描仪已开机。
- 等待状态指示灯停止闪烁，即扫描仪已准备就绪。
- 如果正在使用与 TWAIN 兼容的任何程序，请确保为扫描仪或来源设置选择正确的扫描仪。

无法启动 Epson Scan 2

确保扫描仪已正确连接到计算机。

- 检查 USB 数据线连接。
 - 确保 USB 数据线已在扫描仪和计算机上插紧。
 - 使用扫描仪附带的 USB 数据线。
 - 将扫描仪直接连接至计算机的 USB 端口。通过一个或多个 USB 集线器连接至计算机时，扫描仪可能无法正常工作。
- 确保扫描仪已开机。
- 等待状态指示灯停止闪烁，即扫描仪已准备就绪。
- 如果正在使用与 TWAIN 兼容的任何程序，请确保为扫描仪或来源设置选择正确的扫描仪。

打印纸进纸问题

多张原稿同时进纸

多张原稿同时进纸时，请打开扫描仪盖，然后移除原稿。接下来，关闭扫描仪盖。

如果频繁出现多张原稿同时进纸问题，请尝试以下方法。

- ❑ 如果放入了不支持的原稿，扫描仪可能一次进纸多张。
- ❑ 确保已正确选择进纸选择器。
- ❑ 清洁扫描仪内部的滚轮。
- ❑ 减少一次放置的原稿数。
- ❑ 选择操作面板上的**慢**减缓扫描速度。
- ❑ 使用 Epson Scan 2 中的**自动进纸模式**，然后逐张扫描原稿。
- ❑ 使用 Document Capture Pro 时，请参见 Document Capture Pro 帮助了解详细信息。

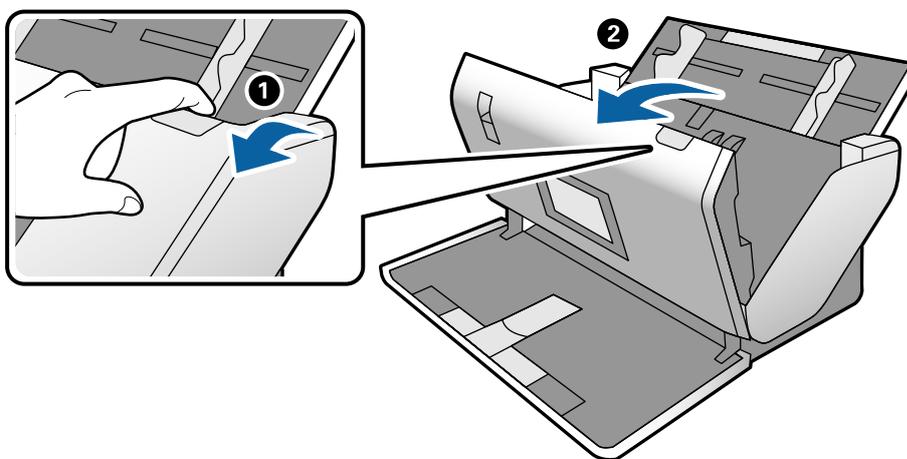
相关信息

- ➔ “清洁扫描仪内部”内容请参见第96页。
- ➔ “使用自动进纸模式执行扫描”内容请参见第84页。

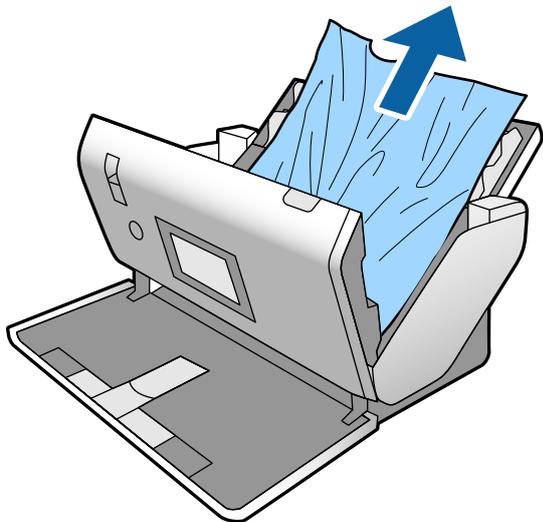
清除扫描仪中的夹纸

如果原稿卡在扫描仪内部，请按照以下步骤清除夹纸。

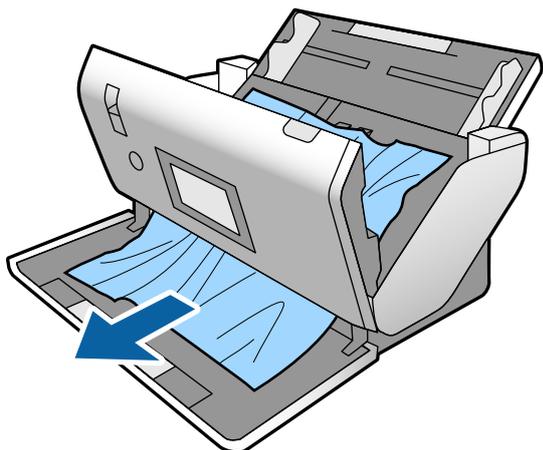
1. 取走进纸器中的所有剩余原稿。
2. 拉动上盖锁，打开扫描仪盖。



3. 小心清除残留在扫描仪内部的原稿。



4. 如果无法朝上拉出原稿，请按箭头所示方向，从出纸器小心拉出夹住的原稿。



重要：

确保扫描仪内没有任何纸张。

5. 关闭扫描仪盖。

原稿在扫描仪中频繁夹纸

如果原稿在扫描仪中频繁夹纸，请尝试以下解决办法。

- 选择操作面板上的慢减缓扫描速度。
- 清洁扫描仪内部的滚轮。
- 如果弹出的原稿夹在出纸器中，请收起出纸器，不要使用。

相关信息

➔ “清洁扫描仪内部”内容请参见第96页。

特殊原稿在扫描仪中频繁夹纸

如果文档保护页、护照文档保护页、塑料卡片（含或不含压花）或压缩卡片频繁夹纸，请清洁此类原稿的正面。

如果清洁后仍发生夹纸，请连续扫描约 20 张普通纸，然后重新扫描原稿。

打印纸保护无法正常工作

根据原稿和已设置的级别，此功能可能无法正常工作。

- 选择**关**可在扫描塑料卡片或厚纸时禁用此功能。
- 如果频繁发生检测错误，请将此功能设置为更低级别。

原稿变脏

清洁扫描仪内部。

相关信息

➔ “清洁扫描仪内部”内容请参见第96页。

连续扫描期间扫描速度变慢

使用 ADF 连续扫描时，扫描速度会变慢，以免扫描仪机械装置过热和损坏。但是，您可以继续扫描。

要恢复为正常扫描速度，请将扫描仪闲置 30 分钟以上。在此期间，即便关闭电源，扫描速度也不会恢复。

扫描用时太长

- 根据在扫描应用程序过程中设定的分辨率设置、文件类型设置或其他扫描设置，扫描需要耗费一定时间。
- 配备 USB 3.0 (SuperSpeed) 或 USB 2.0 (Hi-Speed) 端口的计算机的扫描速度要快于配备 USB 1.1 端口的计算机。如果使用 USB 3.0 或 USB 2.0 端口与扫描仪相连，请确保端口符合系统要求。
- 使用安全软件时，请将 TWAIN.log 文件移出监控范围，或将 TWAIN.log 设置为只读文件。有关安全软件功能的详细信息，请参见软件附带的帮助及其他资料。TWAIN.log 文件保存在以下位置。
 - Windows 10/Windows 8.1/ Windows 8/ Windows 7/ Windows Vista:
C:\Users\ (用户名) \AppData\Local\Temp
 - Windows XP:
C:\Documents and Settings\ (用户名) \Local Settings\Temp

卡片未装入

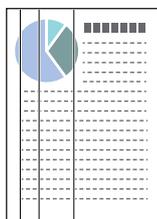
检查卡片是否设为纵向。

相关信息

- ➔ “放置塑料卡片”内容请参见第51页。
- ➔ “放置压缩卡片”内容请参见第53页。

扫描的图像问题

从 ADF 扫描时出现直线



- 清洁 ADF。

ADF 中进入异物或灰尘时，图像中可能会出现直线。

- 清除附着在原稿上的任何异物或灰尘。

- 使用**检测到文稿台有污物**功能时，如果检测到文稿台上有污物，会显示警报消息。

在主屏幕上选择**设置 > 扫描仪设置 > 检测到文稿台有污物**，然后选择**开 - 低**或**开 - 高**。

如果显示警报，请使用爱普生原装正品清洁工具包或软布清洁扫描仪内部的文稿台表面。

注释：

- 根据污物的不同情况，可能无法正确检测到污物。

- 如果检测功能无法正常工作，请更改设置。

如果无法检测到污物，请选择**开 - 高**。如果由于检测错误而显示警报，请选择**开 - 低**或**关**。

相关信息

- ➔ “清洁扫描仪内部”内容请参见第96页。

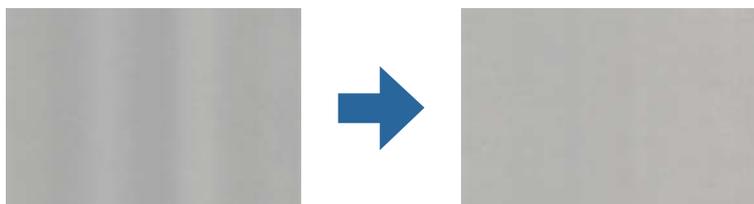
玻璃表面灰尘提醒和传感器灰尘提醒不消失

清洁扫描仪内部后，如果仍显示文稿台污物警报屏幕，请重新检查文稿台表面。如果文稿台上有划痕，这些划痕会被检测为文稿台污物。

需要更换文稿台部件。请联系当地的爱普生认证服务机构进行维修。

在温差较大的地方使用扫描仪时，传感器或文稿台上可能会出现凝结。请稍后重试。

扫描的图像中颜色不均匀



如果扫描仪暴露在强光下（例如阳光直射），扫描仪内部的传感器可能会错误检测光源，并且扫描的图像中颜色会变得不均匀。

- 更改扫描仪的方向，以便没有强光照射扫描仪正面。
- 将扫描仪移动到不暴露在强光下的位置。

扩展或收缩扫描图像

扩展文档保护页、护照文档保护页、塑料卡片（含压花或不含压花）或压缩卡片的扫描的图像时，请清洁原稿表面。如果清洁后扫描的图像仍未改善，请连续扫描 20 张普通纸，然后重新扫描原稿。

扩展或收缩扫描的图像时，您可以使用 Epson Scan 2 Utility 中的**调节器**功能调整扩展比率。此功能仅适用于 Windows。

注释：

Epson Scan 2 Utility 是随扫描仪软件附带的应用程序之一。

1. 启动 Epson Scan 2 Utility。
 - Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016
单击开始按钮，然后依次选择 **EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**。
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
在搜索超级按钮中输入应用程序名称，然后选择显示的图标。
 - Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
单击开始按钮，然后选择**所有程序或程序 > EPSON > EPSON Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**。
2. 选择**调整**标签。
3. 使用**扩展/收缩**来调整扫描图像的扩展比率。
4. 单击**设置**，将设置应用于扫描仪。

图像背景中出现背面的内容

扫描图像上出现原稿背面的图像。

将**背景颜色**功能更改为**黑色**，然后重新扫描。

❑ 为**图像类型**选择**自动、彩色或灰度**时：

❑ 检查是否在 Epson Scan 2 窗口中选择了**去除背景**。使用 Document Capture Pro 时，请参见 Document Capture Pro 帮助了解详细信息。

❑ 检查是否已选择了**文本增强**。

Document Capture (Mac OS)：单击**扫描设置** > **文本增强**。

Epson Scan 2：单击**高级设置**标签 > **文本增强**。使用 Document Capture Pro 时，请参见 Document Capture Pro 帮助了解详细信息。

❑ 为**图像类型**选择**黑白**时：

检查是否已选择了**文本增强**。

Document Capture (Mac OS)：单击**扫描设置** > **文本增强**。

Epson Scan 2：单击**高级设置**标签 > **文本增强**。

根据扫描的图像的状况，在 Epson Scan 2 窗口中单击**设置**，然后尝试调低**边缘增强**级别或调高**降噪**级别。使用 Document Capture Pro 时，请参见 Document Capture Pro 帮助了解详细信息。

扫描的图像或文字模糊

您可以通过增加分辨率或调整图像质量来调整扫描的图像或文字的外观。

注释：

如果扫描小册子或护照，装订边可能会模糊不清并且无法正确扫描。

❑ 更改分辨率，然后重新扫描。

根据扫描的图像的用途设置合适的分辨率。

❑ 检查是否已选择了**文本增强**。

Document Capture (Mac OS)：单击**扫描设置** > **文本增强**。

Epson Scan 2：单击**高级设置**标签 > **文本增强**。

使用 Document Capture Pro 时，请参见 Document Capture Pro 帮助了解详细信息。

❑ 为**图像类型**选择**黑白**时：

根据扫描的图像的状况，在 Epson Scan 2 窗口中单击**设置**，然后尝试调低**边缘增强**级别或调高**降噪**级别。

❑ 如果用 JPEG 格式扫描，请尝试更改压缩等级。

Document Capture (Mac OS)：在**保存设置**屏幕中单击**选项**，然后更改 JPEG 的图像质量。

Epson Scan 2：单击**图像格式** > **选项**，然后更改**图像质量**。

使用 Document Capture Pro 时，请参见 Document Capture Pro 帮助了解详细信息。

❑ 扫描薄纸时，请将**背景颜色**功能更改为**白色**，然后重新扫描。

各种用途的建议分辨率一览表

请参见下表，根据扫描图像的用途设置合适的分辨率。

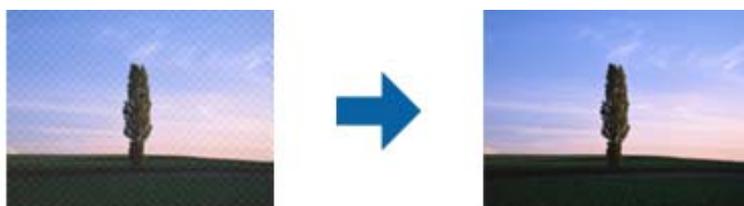
用途	分辨率（参考）
在屏幕上显示 通过电子邮件发送	最高 200 dpi

用途	分辨率（参考）
使用光学字符识别（OCR） 创建可搜索文本的 PDF	200 - 300 dpi
使用打印机打印 通过传真发送	200 - 300 dpi

出现摩尔纹（网状阴影）

如果原稿为印刷品，扫描图像中可能会出现摩尔纹（网状阴影）。

- ❑ 检查**去网纹**功能是否已启用，并检查是否在 Epson Scan 2 窗口中选择了**低、中或高**。要从 Document Capture Pro 配置 Epson Scan 2，请参见 Document Capture Pro 帮助。



- ❑ 更改分辨率，然后重新扫描。

自动检测原稿尺寸时未扫描原稿边缘

自动检测原稿尺寸时，原稿边缘可能不会扫描，具体因原稿而异。

- ❑ 在 Epson Scan 2 窗口中调整**边缘裁切位置调整**（尺寸选择为“自动”时）。要从 Document Capture Pro 设置 Epson Scan 2，请参见 Document Capture Pro 帮助。

在**文档尺寸设置**屏幕中，调整**边缘裁切位置调整**（尺寸选择为“自动”时）。

- ❑ 使用**自动检测**功能时，可能无法正确检测到原稿区域，具体取决于使用的原稿。从**文档大小**列表中选择合适的原稿尺寸。

注释：

如果要扫描的原稿尺寸未出现在列表中，请在 Epson Scan 2 窗口中手动创建该尺寸。要从 Document Capture Pro 配置 Epson Scan 2，请参见 Document Capture Pro 帮助。

单击**主设置**标签 > **文档大小**，然后选择**自定义**。

扫描的图像中出现黑色边缘

扫描的图像周围可能会出现黑色边缘，具体取决于原稿和扫描设置。在 Epson Scan 2 中更改设置。

- ❑ 当**文档大小**选择为**自动检测**并且**背景颜色**选择为**黑色**时，请选择**文档大小** > **设置**。在**文档尺寸设置**屏幕上，选择**减小黑色边缘**（尺寸选择为“自动”时）。扫描的图像边缘可能会被裁剪，具体取决于原稿以及扫描时是否出现歪斜。
- ❑ 在**主设置**标签 > **背景颜色**上，选择**白色**。

未能正确识别出字符

检查以下事项，从而提高 OCR（光学字符识别）识别率。

- 检查原稿是否放直。
- 使用文字清楚的原稿。使用以下类型原稿时，文字识别质量可能会下降。
 - 原稿复印了多次
 - 原稿是通过传直接接收的（低分辨率）
 - 原稿上的文字间距和行间距太小
 - 原稿上有网格线或文字下有着重号
 - 原稿为手写文字
 - 原稿褶皱
- 热敏纸（如收据）等类型的纸张的质量可能会随着时间推移或因为摩擦而下降。这些原稿应尽快扫描。
- 保存为 Microsoft® Office 或可搜索的 PDF 文件时，请确认是否选择了正确的语言。

无法正确识别文档保护页和护照文档保护页

- 检查文档保护页或护照文档保护页是否放置正确。
- 在握住挡板的同时，将侧导轨滑出与原稿的两端正确对齐。
- 扫描护照文档保护页时，请检查是否在文档大小中选择了护照。

相关信息

- ➔ “放置不规则形状原稿”内容请参见第61页。
- ➔ “放置护照”内容请参见第58页。
- ➔ “放置照片”内容请参见第63页。

无法解决扫描图像出现的问题

如果您已尝试了所有解决方法，但仍无法解决问题，请使用 Epson Scan 2 Utility 初始化 Epson Scan 2 设置。

注释：

Epson Scan 2 Utility 是 Epson Scan 2 附带的一个应用程序。

1. 启动 Epson Scan 2 Utility。
 - Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016
单击开始按钮，然后依次选择 **EPSON > Epson Scan 2 Utility**。
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
在搜索超级按钮中输入应用程序名称，然后选择显示的图标。
 - Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
单击开始按钮，然后选择**所有程序或程序 > EPSON > EPSON Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**。

❑ Mac OS

选择前往 > 应用程序 > Epson Software > Epson Scan 2 Utility。

2. 选择其它标签。

3. 单击重置。

注释：

如果初始化未能解决问题，请卸载并重新安装 Epson Scan 2。

卸载和安装应用程序

卸载应用程序

要解决某些问题或升级操作系统，可能需要先将应用程序卸载，然后再重新安装。以管理员身份登录您的计算机。在计算机提示时输入管理员密码。

在 Windows 上卸载应用程序

1. 退出所有运行的应用程序。

2. 将扫描仪与计算机断开。

3. 打开控制面板：

❑ Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

单击开始按钮，然后选择 **Windows 系统 > 控制面板**。

❑ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

选择**桌面 > 设置 > 控制面板**。

❑ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

单击“开始”按钮，然后选择**控制面板**。

4. 打开**卸载程序**（或**添加或删除程序**）：

❑ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

在**程序**中选择**卸载程序**。

❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

单击**添加或删除程序**。

5. 选择您要卸载的应用程序。

6. 卸载应用程序：

- ❑ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

单击**卸载/更改或卸载**。

- ❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

单击**更改/删除或删除**。

注释：

如果显示“用户帐户控制”窗口，请单击“继续”。

7. 按屏幕提示进行操作。

注释：

此时可能会出现提示您重新启动计算机的信息。如果出现这种情况，请确保选择**现在重启我的计算机**并单击**完成**。

在 Mac OS 上卸载应用程序

注释：

确保安装了 EPSON Software Updater。

1. 使用 EPSON Software Updater 下载卸载器（Uninstaller）。
您下载卸载器（Uninstaller）后，每次卸载应用程序时无需重新进行下载。
2. 将扫描仪与计算机断开。
3. 要卸载扫描仪驱动程序，请从 Apple 菜单 > **打印机和扫描仪**（或**打印和扫描**、**打印和传真**）中选择**系统偏好设置**，然后从启用的扫描仪列表中删除扫描仪。
4. 退出所有运行的应用程序。
5. 选择**前往 > 应用程序 > Epson Software > 卸载器（Uninstaller）**。
6. 选择您要卸载的应用程序，然后单击“卸载”。

！重要：

卸载器（Uninstaller）会删除计算机上的所有爱普生扫描仪驱动程序。如果您使用多个爱普生扫描仪，且只想删除部分驱动程序，请先删除所有驱动程序，然后重新安装所需的扫描仪驱动程序。

注释：

如果您无法在应用程序列表中找到要卸载的应用程序，则不能使用卸载器（Uninstaller）卸载。在这种情况下，选择**前往 > 应用程序 > Epson Software**，选择要卸载的应用程序，然后将其拖入废纸篓图标。

安装应用程序

按以下步骤安装必要应用程序。

注释：

- 以管理员身份登录您的计算机。在计算机提示时输入管理员密码。
- 重新安装应用程序时，需要先将其卸载。

1. 退出所有运行的应用程序。
2. 安装扫描仪驱动程序（Epson Scan 2）时，请暂时断开扫描仪与计算机的连接。

注释：

除非另有提示，否则请勿连接扫描仪和计算机。

3. 按照下面网站上的指导安装应用程序。

<https://epson.sn>

访问此链接时，如需要改变其页面显示的语言，可在页面的右上方，从其下拉式菜单所列出的语言选项中选择即可。

本产品可支持的操作系统以爱普生网页（<http://www.epson.com.cn>）为准，如有更改，恕不另行通知。

注释：

对于 Windows，您也可使用扫描仪附带的软件光盘。

技术规格

扫描仪常规规格.....	126
尺寸和重量规格.....	127
电气规格.....	127
环境规格.....	128
系统要求.....	128
产品中有害物质的名称及含量.....	129

扫描仪常规规格

注释：

规格如有更改，恕不另行通知。

扫描仪类型	馈纸、单通双面彩色扫描仪
光电器件	彩色 CIS×2（前面×1，后面×1）
有效像素	分辨率为 600 dpi 时，7,200×10,200 分辨率为 300 dpi 时，3,600×64,500
光源	白色 LED×4（前面×2，后面×2）
扫描分辨率	600 dpi（主扫描） 600 dpi（副扫描）
输出分辨率	50 - 1200 dpi（以 1 dpi 为增量）*
原稿尺寸	最大 304.8×6,096 毫米 最小 50.8×69.0 毫米
打印纸输入	面朝下放置
打印纸输出	面朝下退出
装纸容量	普通进纸位置 A4: 120 张 (80 g/m ²) A3: 60 张 (80 g/m ²)
颜色深度	彩色模式 <input type="checkbox"/> 30 位/像素输入（10 位/像素/色输入） <input type="checkbox"/> 24 位/像素输出（8 位/像素/色输出） 灰度模式 <input type="checkbox"/> 10 位/像素输入 <input type="checkbox"/> 8 位/像素输出 黑白模式 <input type="checkbox"/> 10 位/像素输入 <input type="checkbox"/> 1 位/像素输出
接口	SuperSpeed USB

* 可以使用以下分辨率来扫描各种长纸。

- 约 1346 毫米（53 英寸）或以下：最高 600 dpi
- 约 5461 毫米（215 英寸）或以下：最高 300 dpi
- 约 5588 毫米（220 英寸）或以下：最高 200 dpi

尺寸和重量规格

尺寸	<p>普通进纸位置</p> <p>长度：371 毫米（14.6 英寸）</p> <p>宽度：665 毫米（26.1 英寸）</p> <p>高度：322 毫米（13.0 英寸）</p> <p>存放位置*</p> <p>长度：371 毫米（14.6 英寸）</p> <p>宽度：167 毫米（6.5 英寸）</p> <p>高度：245 毫米（9.6 英寸）</p>
重量	约 6.9 千克（15.2 磅）

* 不包括凸出部分。

电气规格

扫描仪电气规格

额定直流输入电源电压	直流 24 伏
额定直流输入电流	2 安
能耗	<input type="checkbox"/> 工作模式消耗功率：约 23 W <input type="checkbox"/> 准备就绪模式消耗功率：约 11 W <input type="checkbox"/> 睡眠模式消耗功率：约 1.4 W <input type="checkbox"/> 关闭模式消耗功率：约 0.1 W

交流电源适配器电气规格

型号	A472E（交流，220 - 240 伏）
额定输入电流	1.2 安
额定频率范围	50 - 60 赫兹
额定输出电源电压	直流 24 伏
额定输出电流	2 安

环境规格

温度	操作时	5 ~ 35 °C (41 ~ 95 °F)
	存放时	-25 ~ 60 °C (-13 ~ 140 °F)
湿度	操作时	15 ~ 80% (无凝结)
	存放时	15 ~ 85% (无凝结)
操作环境		普通办公或家用环境。避免在直射阳光下、靠近强光源或在灰尘弥漫的场所操作扫描仪。

系统要求

Windows*1	<p>Windows 10 (32 位、64 位)</p> <p>Windows 8.1 (32 位、64 位)</p> <p>Windows 8 (32 位、64 位)</p> <p>Windows 7 (32 位、64 位)</p> <p>Windows Vista (32 位、64 位)</p> <p>Windows XP Professional x64 Edition Service Pack 2</p> <p>Windows XP (32 位) Service Pack 3</p> <p>Windows Server 2019</p> <p>Windows Server 2016</p> <p>Windows Server 2012 R2</p> <p>Windows Server 2012</p> <p>Windows Server 2008 R2</p> <p>Windows Server 2008 (32 位、64 位)</p> <p>Windows Server 2003 R2 (32 位、64 位)</p> <p>Windows Server 2003 (32 位、64 位) Service Pack 2</p>
-----------	---

Mac OS*2 *3	macOS Catalina macOS Mojave macOS High Sierra macOS Sierra OS X El Capitan OS X Yosemite OS X Mavericks OS X Mountain Lion Mac OS X v10.7.x Mac OS X v10.6.8
-------------	---

*1 Document Capture Pro 不支持 Windows Vista/Windows XP 和 Windows Server。

*2 不支持 Mac OS 或更高版本上的快速用户切换。

*3 不支持 Mac OS 的 UNIX 文件系统 (UFS)。

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
机架组件 (外壳、文稿台和文稿盖)	○	○	○	○	○	○
光学组件 (CCD/CIS 模块、镜头和扫描头)	×	○	○	○	○	○
机械组件 (驱动单元、同步皮带、电机和传动装置)	×	○	○	○	○	○
电路板和电子组件 (回路线束、电子部件和交流电源适配器)	×	○	○	○	○	○
线缆	○	○	○	○	○	○

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
附属物品 (产品说明书和光盘)	○	○	○	○	○	○
<p>本表格依据 SJ/T11364 的规定编制。</p> <p>○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。</p> <p>×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。</p> <p>但这只是因为在保证产品性能和功能条件下，现在还没有可替代的材料和技术而被使用。</p>						

产品环保使用期限的使用条件

在中国销售的电子电气产品的环保使用期限，表示按照本产品的安全使用注意事项使用的情况下，从生产日开始，在标志的年限内使用，本产品含有的有害物质不会对环境、人身和财产造成严重影响。

客户支持

寻求帮助.....	132
提供信息.....	132
保修信息.....	132

寻求帮助

对于中国大陆地区的用户

如果您在使用本产品的过程中遇到问题，可通过以下的顺序来寻求帮助：

- 1、首先可查阅产品的相关使用说明，包括产品的说明书（手册）等，以解决问题；
- 2、访问爱普生网页（<http://www.epson.com.cn>），获得更多产品信息或下载驱动；
- 3、从爱普生网页中查询其他支持方式。

提供信息

产品出厂编号

（出厂编号标签通常位于产品的背面。）

产品型号

产品软件版本

（在产品软件中单击“关于”、“版本信息”或类似按钮。）

计算机的品牌和型号

计算机操作系统的名称和版本

通常与产品一起使用的软件应用程序的名称和版本

注释：

根据产品不同，您可以将网络设置数据存储在产品的内存中。产品的损坏或维修都可能引起数据和设置的丢失。用户须自行对存储于爱普生产品内的数据的安全性负责，并采取必要的措施对其进行保护及备份。爱普生不对任何用户的文档、程序等数据丢失或可移动存储介质发生故障等情形承担直接的或间接的责任。

保修信息

1、在保修期（含三包有效期）内，以下情况将不享受“三包”服务。〈与爱普生公司另有约定除外〉：

（1）产品的故障、损坏是由于用户在非爱普生公司指定的工作环境下（如电源、温度、湿度、海拔或大气压等）使用的；

（2）产品的故障、损坏是由于用户使用非爱普生原装或指定选件、附件发生故障（如电池泄露或爆炸等）导致的；

（3）因用户使用过程中产品被病毒感染等情况导致的产品故障、损坏；

（4）产品的故障、损坏是由于用户使用非爱普生原装正品耗材（色带、墨水、打印纸、碳粉、光盘等）而造成的；

（5）因用户保管不当（如鼠害、虫害、液体渗入、异物进入等其他类似原因）而造成的故障和损坏，或造成产品零部件的丢失；

（6）由于人为因素造成的故障、损坏；或未按照产品使用说明（产品本身、产品包装箱、产品手册/说明书和其他形式的资料）上所写的使用方法和注意事项操作而造成的故障、损坏；

（7）由于电脑软件及硬件连接所造成的故障；

（8）因用户在搬、运中造成的故障损坏；

- (9) 未经爱普生公司的书面授权对爱普生产品进行的拆卸、维修、改装等而造成的故障、损坏；
- (10) 由于不可抗力而造成的故障、损坏；

2、保修政策及声明

- (1) 保修地理范围仅限于中国大陆地区，不包括香港、澳门以及台湾地区；
- (2) 因用户不能出示有效保修凭证（保修卡或保修手册原件“含保修标签”、发票）；或产品保修卡或保修手册和发票中的购买日期、销售单位名称（盖章有效）等项目出现填写不完整、涂改、伪造，则产品保修期以爱普生记录的信息为准；
- (3) 用户在申请退货或换货服务时，需要提供有效发票、爱普生产品三包凭证（保修卡或保修手册原件“含保修标签”）、产品原包装箱和产品购买时的随机附件；
- (4) 消耗品（色带、墨盒、打印纸、碳粉等）不在保修范围内；
- (5) 随机附件（产品手册、光盘等）的丢失、毁损等，爱普生公司不保证提供；
- (6) 用户需妥善保管产品的保修卡或保修手册原件“含保修标签”，爱普生公司不补发任何保修凭证；
- (7) 用户须自行对存储于爱普生产品内的数据的安全性负责，并采取必要的措施对其进行保护及备份。爱普生不对任何用户的文档、程序等数据丢失或可移动存储介质发生故障等情形承担直接的或间接的责任；
- (8) 对于产品故障导致用户发生的间接损失以及未来收益等不承担任何责任。