

# GP-C832 连续纸 彩色 喷墨打印机 GP-M832 连续纸 单黑 喷墨打印机

## 用户指南

---

BPS0139-05 SC

请妥善保管此说明书（保留备用）。安装、使用产品前请阅读使用说明。

本产品资料适用于多个产品型号，因您所购型号的不同，请仅参考您所购型号的示意图及描述，且其他型号的内容不适用于您所购的产品型号。

本产品使用说明和包装箱上的数据来源于爱普生实验室测试。

产品驱动光盘盘面上、驱动和软件中所显示的型号可能与实际销售产品的型号稍有不同，不影响产品的使用。

本产品资料中使用的示意图仅供参考，本产品实际可能与之存在差异，以包装箱内产品实际为准。此手册包含的内容如有任何更改，恕不另行通知。

其他信息，可查看产品本身、产品包装和其他形式的资料，包括爱普生网页（<http://www.epson.com.cn>）

# 目录

## 第1章 了解您的打印机

性能 .....	6
----------	---

## 第2章 安全指导

警告、注意和注释 .....	7
重要安全指导 .....	7

## 第3章 打印纸处理

打印纸的使用条件 .....	11
在连续纸上打印 .....	11
使用拖纸器打印 .....	12
使用切纸功能 .....	16
装入专用纸 .....	17
标签 .....	17
使用微调功能 .....	18
调整切纸位置 .....	18
调整页顶位置 .....	19

## 第4章 打印机软件

关于您的打印机软件 .....	21
使用打印机驱动程序 .....	21
从 Windows 应用程序访问打印机驱动程序 .....	22
从“开始”菜单访问打印机驱动程序 .....	22
更改打印机驱动程序设置 .....	23
打印机驱动程序设置概述 .....	23
打印机设置 .....	24
监视设置 .....	25
使用 EPSON Status Monitor 3 .....	26
设置 EPSON Status Monitor 3 .....	26
访问 EPSON Status Monitor 3 .....	28
打印条形码和二维符号 .....	29
设置条形码字体或二维符号字体 .....	29

打印条形码字体或二维符号字体.....	30
设置自动切纸功能.....	31
设置蜂鸣器.....	31
设置在打印完成时是否发出蜂鸣声.....	31
设置当发生错误时是否发出蜂鸣声.....	31
使用减少刮擦（减小擦除）模式.....	32
调整打印位置.....	32
USB Replacement Service.....	33
安装 USB Replacement Service.....	33
替换 USB 连接的打印机.....	34
BI Parallel Port Driver.....	34
EpsonNet Config.....	35
安装 EpsonNet Config.....	35
爱普生打印机设置.....	36
在网络上设置打印机.....	36
共享打印机.....	36
将您的打印机设置为共享打印机.....	37
设置客户端.....	40
取消打印.....	42
使用打印机按钮.....	42
使用 Windows.....	42
卸载打印机软件.....	43
卸载打印机驱动程序和应用工具.....	43

## 第5章 操作面板

---

使用操作面板.....	46
操作面板按钮和指示灯.....	46

## 第6章 故障排除

---

使用错误指示灯.....	49
问题和解决方法.....	52
电源.....	52
打印.....	52
打印纸处理.....	54
网络问题.....	55
其他问题.....	55
纠正 USB 问题.....	56

确保您的计算机预装了 Windows 8.1、8、7、Vista、XP 或 2000 .....	56
使用 USB 数据线打印机工作不正常 .....	56
清除夹纸 .....	56
即使启动了 EpsonNet Config 也找不到打印机 .....	58

## 第7章 客户支持

---

寻求帮助 .....	59
提供信息 .....	59
保修信息 .....	60

## 第8章 耗材

---

更换墨盒 .....	62
爱普生原装正品墨盒（消耗品 / 耗材） .....	62
检查墨盒状态 .....	62
更换墨盒注意事项 .....	64
更换墨盒 .....	66

## 第9章 产品信息

---

打印机部件 .....	71
打印机规格 .....	72
机械部分 .....	72
电子部分 .....	74
电气部分 .....	75
环境 .....	76
打印纸 .....	76
可打印区域 .....	80
交流电源适配器电气规格 .....	81
命令列表 .....	82
ESC/P 控制码 .....	82
字符表 .....	83
标准和认证 .....	83
检查打印头喷嘴 .....	84
对于 Windows 使用喷嘴检查应用工具 .....	84
使用操作面板 .....	84
清洗打印头 .....	86

对于 Windows 使用打印头清洗应用工具.....	86
使用操作面板.....	87
校准打印头.....	87
调整介质进入.....	87
调整双向打印.....	88
打印状态页.....	89
常规信息.....	89
网络设置.....	89
打印机设置.....	89
初始化网络设置.....	90
清洁打印机.....	90
清洁打印机的外壳.....	90
清洁打印机的内部.....	90
清洁走纸辊.....	92
运输打印机.....	94

---

## 版权和商标

---

## 操作系统版本

---

## 索引

---

## 第1 章

# 了解您的打印机

---

## 性能

---

爱普生® GP-C832/GP-M832 是一台带有拖纸器的喷墨打印机。此打印机设计紧凑、性能卓越，能够提供高品质打印。打印机具有下列性能：

- 可处理多种类型的打印纸，连续药袋/急救包、标签（连续衬纸）、连续普通纸和其他带有链齿孔的打印纸。
- 具有使用独立大容量墨盒的性能。大容量的设计用于大量打印。
- 颜料墨水用于普通纸上可获得高质量的打印效果和卓越的防水性能。

打印机附带有打印机驱动程序和其他软件，包括支持 Microsoft Windows 8.1、8、7、Vista、XP、Server 2012 R2、Server 2012、Server 2008 R2、Server 2008 和 Server 2003 的 EPSON Status Monitor 3（爱普生状态监视器3）应用工具。EPSON Status Monitor 3 应用工具可让您快速和方便地检查打印机的状态。


## 第2 章

### 安全指导

根据《微型计算机商品修理更换退货责任规定》及爱普生(中国)有限公司的保修政策，在保修期（含“三包”有效期）内未经爱普生公司的书面授权对产品进行的拆卸、维修、改装等而造成的故障、损坏将不享受“三包”服务。本产品部分位置贴有专用的“保修标贴”，请用户在保修期内妥善保管本产品的专用“保修标贴”，否则爱普生公司可能将因“保修标贴”的脱落、损毁而拒绝提供“三包”服务。

### 警告、注意和注释

 **警告**  
必须小心执行以免伤害人体。

 **注意**  
必须认真遵守以免损坏设备。


**注释**  
包含重要的信息和打印机操作的有用提示。

### 重要安全指导

请在使用打印机前阅读所有下述安全指导。此外，请遵守打印机上标注的所有警告和提示。

产品上使用的某些符号用于确保安全和正常使用产品。访问以下网站可了解这些符号的意义。  
<http://support.epson.net/symbols>

### 当安装打印机时

 **警告：**  
仅使用指定的交流电源适配器（EPSON AC Adapter K，型号：M248A）。

- ☐ 请勿将打印机放在不稳定的表面上或靠近辐射体或热源的地方。
- ☐ 将打印机安放在平稳的平面上。倾斜或将打印机放置有一定角度可能会降低打印质量。
- ☐ 不要将此产品放置在柔软不稳定的表面，如：床和沙发，或狭窄、封闭的地方，因为这些地方空气不流畅。
- ☐ 请勿堵塞或盖住打印机机箱内的插槽和开口，也不要将异物插入插槽中。
- ☐ 在打印机周围留出足够的空间，以便操作和维护。

- ❑ 如有必要，请将打印机安放在容易连接到接口数据线的地方。
- ❑ 仅使用在打印机标签上指定的电源类型。如果不能确定您所在区域的供电类型，请与当地的供电公司或爱普生认证服务机构联系。
- ❑ 把所有设备都连接到正确接地的电源插座上。避免所使用的插座与复印机或空调系统这些经常开关的设备在同一回路中。
- ❑ 请勿使用损坏或磨损的电源线。
- ❑ 不要将电源线放置在磨损、切割、摩擦、弯曲、纽结和其他容易被损坏的地方。
- ❑ 如果您的打印机使用附加电源线，应确保接入该附加电源线的所有设备的总额定安培数不超过此电源线的额定安培数。另外，确保插入墙壁插座所有设备的总安培数不要超过墙壁插座的额定安培数。
- ❑ 仅使用随此产品附带的电源线。不要使用其他的电源线，使用其他电源线可能会引起火灾或电击。
- ❑ 此产品电源线仅用于此产品。将其用于其他设备可能会造成火灾或电击。
- ❑ 确保交流电源线符合当地的安全标准。
- ❑ 根据国家/地区的不同，接口数据线可能随此产品附带。如果包含，使用附带的数据线。
- ❑ 对于因使用任何非爱普生许可或指定的接口数据线，产生电磁干扰所造成的任何损害，爱普生概不承担责任。有关爱普生许可或指定数据线的详细信息，请与爱普生认证服务机构联系。
- ❑ 避免在温度和湿度急剧变化的地方使用或存放打印机。使打印机远离阳光直射、强光、热源或者过湿或多尘的地方。
- ❑ 避免放在容易震动和摇晃的地方。
- ❑ 将打印机安放在靠近壁式电源插座,易于插拔电源线的地方。
- ❑ 让整个计算机系统远离潜在的电磁场干扰，例如：扩音器或无线电话基站。
- ❑ 避免使用受壁式开关或自动定时器控制的电源插座。突然断电会破坏打印机或计算机内存中的信息。同样，要避免将打印机电源插座与大型电机或其他能够造成电压波动的大功率设备串入同一电路使用。
- ❑ 使用接地的电源插座，不要使用转接插头。
- ❑ 如果您打印使用打印机支架，按下面指导：
  - 使用一个至少可以支撑二倍于打印机重量的支架。
  - 请不要使用让打印机倾斜的支架。总是让打印机保持水平。
  - 请安置好打印机电源线和接口数据线，以免影响走纸。如有可能，请将电源线固定在打印机的支架腿上。



- ❑ 请勿将此产品放在低温或多尘的地方。
- ❑ 请妥善使用/保管此产品，避免因使用/保管不当（如鼠害、液体渗入等）造成故障、损坏。
- ❑ 本文中相关的电源线及插头的示意图和描述仅供参考，在中国大陆地区所销售产品的电源线及插头，符合中国法律法规。

### **当维护打印机时**

- ❑ 在清洁打印机前先拔去电源插头，总是用一块潮湿的布清洁。
- ❑ 不要将液体溅到打印机上。
- ❑ 除非本指南中特别说明，否则不要擅自尝试维修打印机。
- ❑ 在遇到下列情况时，请断开打印机电源后与爱普生认证服务机构联系：
  - i. 如果电源线或插头已损坏。
  - ii. 如果液体进入打印机。
  - iii. 如果打印机摔落或外壳受损。
  - iv. 如果打印机无法正常运行或性能出现明显变化。
- ❑ 不要在此产品内及其周围使用装有易燃性气体的气雾清洁剂。因为这样做会发生火灾。
- ❑ 请仅对此指南中有指导的控制部分进行调整。

### **当处理打印纸时**

不要装入卷曲、折叠的打印纸。

### **当操作打印机时**

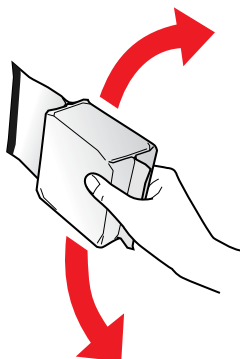
- ❑ 请仅对用户文档中有指导的控制部分进行调整。不适当的调整其他控制可能会损坏打印机，且需要专业技术维护人员花费大量的时间进行维修。
- ❑ 当打印机遇到问题时，关闭打印机，并从电源插座上拔下电源插头。

### **使用墨盒时**

遵循下面处理墨盒的指导：

- ❑ 将墨盒存放在儿童够不到的地方并且不要喝墨水。
- ❑ 如果墨水沾到了皮肤上，请用肥皂和水彻底清洗。如果墨水进入了眼睛，请立即用清水冲洗。

- 为获得更佳的打印效果，摇晃新墨盒四次或五次。



**注意：**

不要用力摇晃已安装过的墨盒。

- 爱普生推荐阅读墨盒包装上关于日期的信息，并按之使用墨盒。
- 为达到更佳的打印效果，请在安装墨盒后六个月内用完。
- 不要拆开或更换墨盒，否则您可能不能正常打印。
- 请将墨盒存放在阴凉黑暗处。
- 从较冷的存放点取出墨盒后，应在使用之前使其在室温下至少暖化 3 个小时。
- 请勿碰触墨盒侧面的绿色 IC 芯片，这可能会影响常规操作和打印。该墨盒上的 IC 芯片存留有墨盒的各种相关信息（如：墨盒状态），便于卸下和重新插入墨盒。如果您要卸下墨盒留待以后使用，请保护供墨区，使之避免脏物和灰尘，将墨盒放在与此产品相同的环境中。注意：供墨口内有一个阀门，无需盖住或塞住供墨口，注意防止墨水沾污接触墨盒的物体。不要触碰供墨口或其周围区域。

## 使用限制

当本产品用于对可靠性/安全性要求较高的用途，如与航空、铁路、海运、汽车等相关的运输设备；防灾设备；各种安全设备等；或功能性/精密设备等，您应将自动防故障装置和冗余度考虑到您的设计里以保证安全性和整个系统的可靠性之后再使用本产品。因为本产品不是设计用于对可靠性/安全性要求极高的用途，如航天设备、主通讯设备、核动力控制设备，或与直接医疗护理相关的医疗设备等，请您在充分评估后自行判断此产品的适用性。

## 第3 章

### 打印纸处理

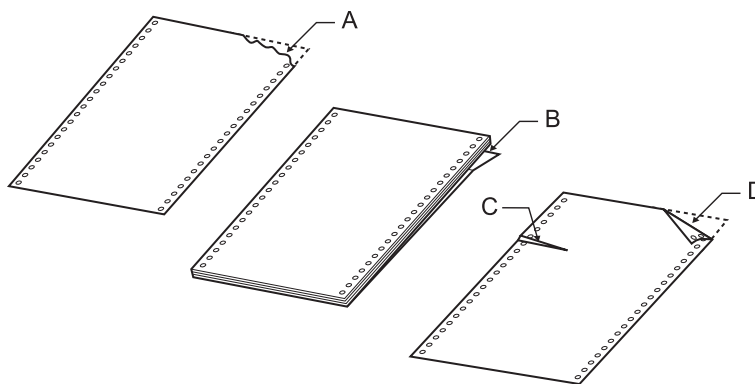
#### 打印纸的使用条件



注意:

□ 不要使用折叠、褶皱、卷曲、撕破、污损或压痕的打印纸。

- A: 撕破
- B: 卷曲
- C: 弄皱
- D: 折叠

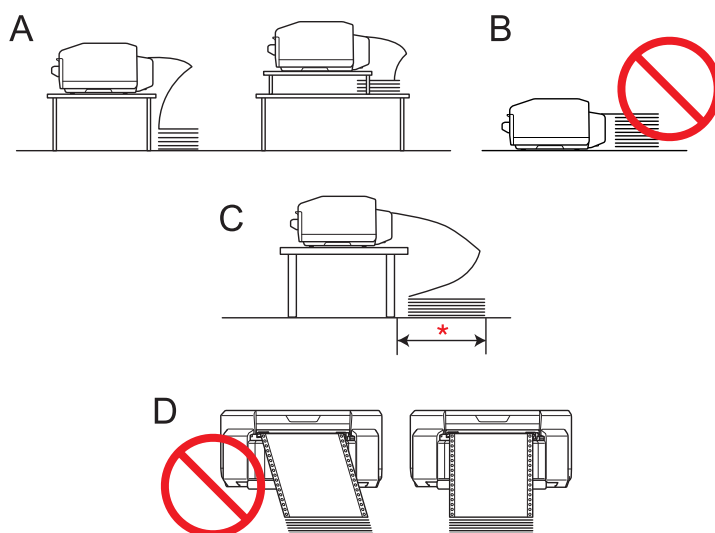


□ 仅使用符合打印纸规格的打印纸。有关详细信息，参见第 76 页的“打印纸”。

#### 在连续纸上打印

此打印机可使用拖纸器来处理连续纸。

按下面插图显示位置来放置打印机和连续纸以便顺畅地进纸。



\* 不超过 1 米

**注释：**

- ☐ 如果连续纸触碰到打印机的支架或任何电缆，打印位置可能偏移。将连续纸置于正确的位置以便顺畅地装入。(A)
- ☐ 如果连续纸叠的顶部与拖纸器一样高或超过拖纸器，可能会发生重叠进纸。(B)
- ☐ 确保从纸框中取出连续纸并将其放置在距离打印机 1 米以内的位置。(C)
- ☐ 笔直地将连续纸装入到打印机。(D)

## 使用拖纸器打印

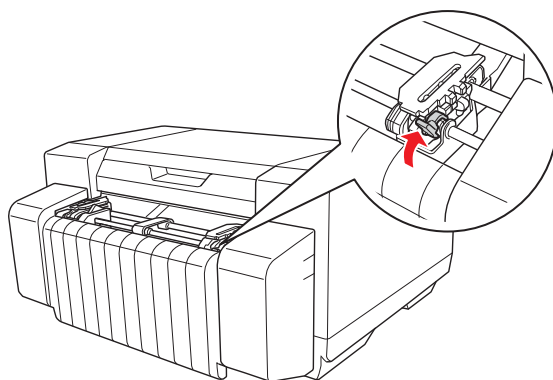
按下列步骤使用拖纸器装入连续纸。

**注释：**

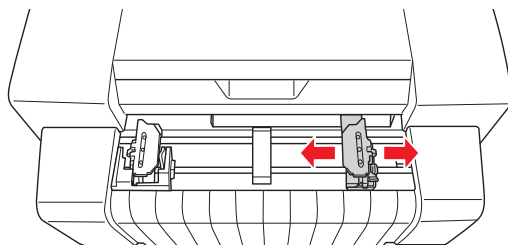
不要触碰链齿部件左侧的打印纸传感器。

1. 关闭打印机。

2. 面对打印机后部，推上链齿锁定杆可解锁右侧的链齿部件。



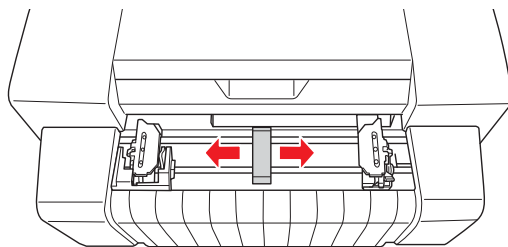
3. 滑动右链齿部件使其匹配纸张宽度，但不要锁定。



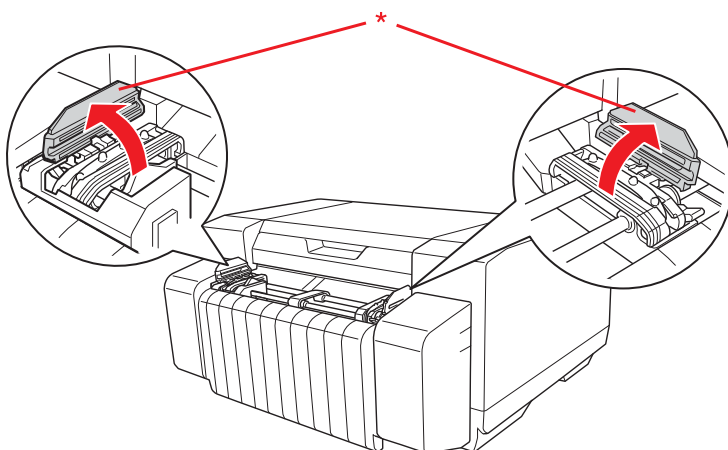
**注释：**

左侧链齿部件是固定于此位置的，不能调整。

4. 将中央托纸块滑至二个链齿的中间。

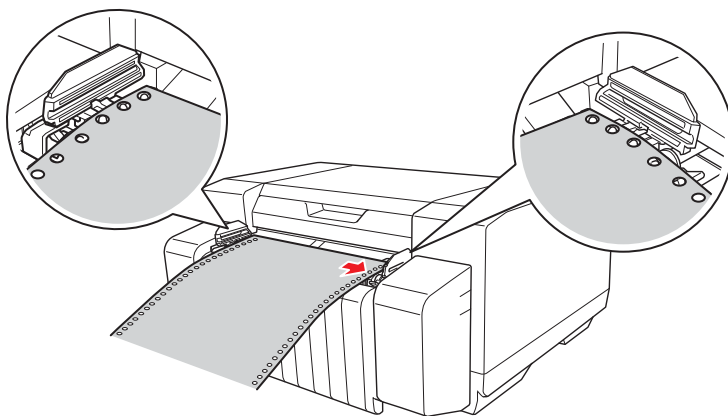


5. 打开两边的链齿盖。



\* 链齿盖

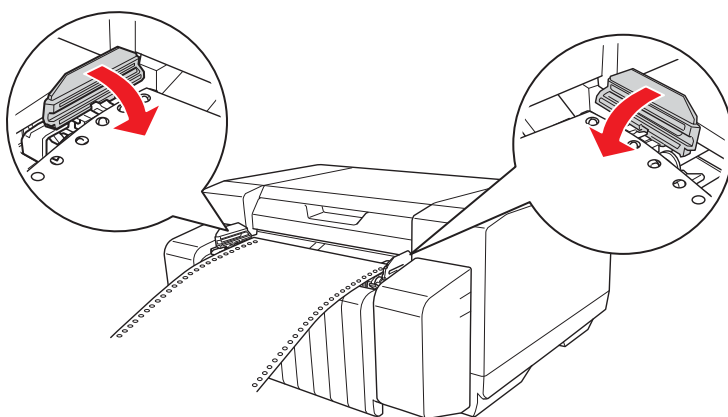
6. 将连续纸的前两个孔穿进两边链齿的齿上。稍微向右滑动右侧的链齿部件使打印纸不会松驰。



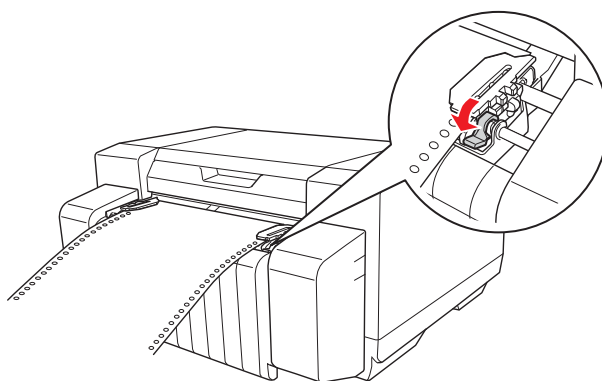
**注意：**

确保连续纸的第一页边缘平直、光滑，以保证打印机平稳进纸。

7. 关闭链齿盖。



8. 滑动右侧链齿部件将打印纸拉平紧，然后在该处锁定链齿部件。



9. 打开打印机。

10. 按下**进纸/退纸**按钮可将打印纸进到页顶位置。当打印机收到打印数据时，打印机开始打印。

11. 打印完毕后，按下面部分的步骤，撕下已打印的文档。如果页中的第一行太高或太低，您可以使用微调整功能调整其位置。参见第 19 页的“调整页顶位置”。

**注释：**

- ❑ 在完成打印后，撕下打印完的文档，然后关闭打印机。如果您关闭打印机时没有撕下打印完的文档，页顶位置设置可能失准。
- ❑ 在打印的文档被撕下后，如果打印纸的尾部边缘通过打印纸传感器，则会将尾部剩余的纸向前进纸而不开始打印。

- ❑ 不要从拖纸器部件上拉出装入的打印纸，否则可能会引起夹纸或打印机故障。同样，页顶位置设置可能不准。
- ❑ 在连续纸的最后页上打印，质量可能下降。
- ❑ 如果页面中的第一行太高或太低，您可以使用微调整功能更改其位置。有关详细信息，参见第 19 页的“调整页顶位置”。
- ❑ 确保连续纸右侧和左侧的边缘平直，且您装入的打印纸没有松弛。
- ❑ 打印时不要拉动打印纸，否则可能会降低打印质量。

 **注意：**  
打印时不要打开顶盖或墨舱盖。

## 使用切纸功能

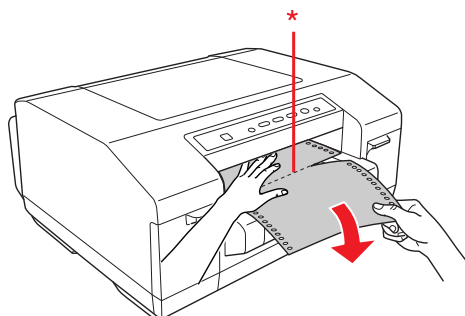
完成打印后，您可以使用切纸功能把连续纸进纸到打印机的切纸位置。

- ❑ 要在打印后手动撕下打印完的页面，按下**切纸**按钮可将打印纸的页缝进纸到切纸位置。
- ❑ 要启用自动切纸功能，从打印机驱动程序打开自动切纸设置。在打印完成后，经过一段时间（已指定），打印机会自动将连续纸的页缝进到切纸位置。当打印机接收到打印数据时，打印机自动向后退出打印纸到页顶位置。有关详细信息，参见第 31 页的“设置自动切纸功能”。

如果打印纸页缝不在所需的切纸位置，您可以使用微调整功能调整页缝位置。有关详细信息，参见第 18 页的“调整切纸位置”。

按照下列步骤使用自动切纸功能。

1. 在打印完成后打印机进纸到切纸位置时，拿着打印纸再撕下打印完的所有页。



\* 页缝



**注释:**

可以设置在打印完成后打印纸开始进纸到切纸位置的时间。要更改设置，请参见第 31 页的“设置自动切纸功能”。

2. 当继续打印时，打印机将自动进纸到页顶位置并开始打印。

**取出连续纸**

按照下列步骤从打印机中取出连续纸。

1. 在打印完成后打印机进纸到切纸位置时，撕下打印完的所有页。
2. 按下**切纸**按钮可将打印纸退回至页顶位置。
3. 按下**进纸/退纸**按钮，可将连续纸退出打印机至备用位置。

**注释:**

不要使用**进纸/退纸**按钮退出等于或长于 558.8 毫米（22 英寸）的打印纸，否则可能会引起夹纸。

4. 要从打印机上完全取出连续纸，打开链齿盖。从拖纸器上取下连续纸，然后关闭链齿盖。

---

**装入专用纸****标签**

您仅可使用带有连续衬纸的标签。不能使用单页标签。

按照下列步骤装入标签。

**注意:**

- ☐ 仅在正常操作条件下使用标签，因为标签对温度和湿度都十分敏感。
  - ☐ 当使用光泽标签时，在打印完成后，撕下已打印的标签并关闭打印机。小心不要让已打印的标签与未打印的标签粘在一起。
1. 确保软件设置使打印完全在可打印区域内进行。有关可打印区域的信息，请参见第 80 页的“可打印区域”。
  2. 按第 11 页的“在连续纸上打印”中的描述装入标签。

## 退出标签

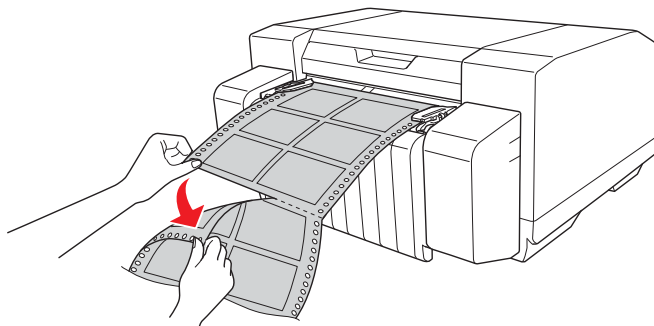
始终按下列步骤撕下和退出标签。



### 注意:

请不要使用**进纸/退纸**按钮来退出标签。标签容易从衬纸上脱落并造成打印机夹纸。

1. 在打印机的背后，沿着页缝撕下进入打印机最后一页的标签。如下图所示。



2. 按下**换页**按钮从前面退出最后的标签。

---

## 使用微调整功能

微调整功能使您能以 0.141 毫米（1/180 英寸）增量向前或向后移动打印纸，因而您可以使用此功能精确调整页顶位置和切纸位置。

## 调整切纸位置

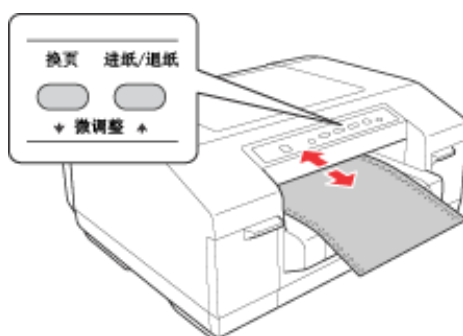
如果打印纸页缝不在所需的切纸位置，您可以使用微调整功能调整页缝位置。

按照下列步骤调整切纸位置。

### 注释:

即使关闭打印机，切纸位置设置仍然有效，除非您更改此设置。

1. 确保打印纸处于当前切纸位置。
2. 按住**暂停**按钮大约 3 秒钟。**暂停**指示灯闪烁且打印机进入微调整模式。
3. 按下**换页** **↓** 按钮退出打印纸，或按下**进纸/退纸** **↑** 按钮退出打印纸，直到打印纸页缝至所需的切纸位置。



**注释：**

打印机最小和最大切纸位置（向后可达 50.8 毫米[2 英寸] 或向前 25.4 毫米[1 英寸]）。如果调整切纸位置超过此限制，打印机将鸣叫并停止走纸。当打印纸到达默认切纸位置时，打印机也会发出鸣叫。

4. 撕下打印好的页。
5. 按下**暂停**按钮可退出微调整模式。



## 调整页顶位置

页顶位置是指打印机在页面上开始打印的位置。如果页顶的打印位置太高或太低，您可以使用微调整功能调整页顶位置。

按照下列步骤调整页顶位置。

**注释：**

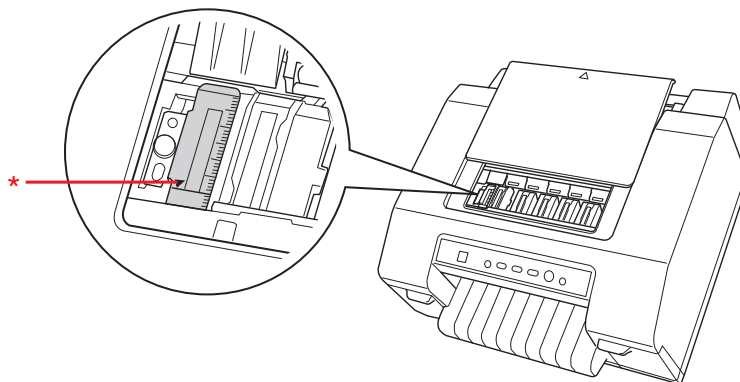
- 即使关闭打印机，页顶位置设置仍然有效，除非您更改此设置。
- 某些应用程序的顶部边距设置会覆盖您使用微调整功能进行的页顶位置设置。如有必要，在应用程序中调整页顶位置。

1. 打开顶盖。
2. 按住**暂停**按钮大约 3 秒钟。**暂停**指示灯闪烁，打印机进入微调整模式，然后打印纸向前进纸到当前页顶位置。
3. 按下**换页**  按钮可向下移动页顶位置，按下**进纸/退纸**  按钮可向上移动页顶位置。

**注释：**

- 打印机最小和最大页顶位置（向后可达 23.4 毫米 [0.921 英寸] 或向前 50.8 毫米 [2 英寸]）。如果调整页面位置超出这些限制，打印机将鸣叫并停止走纸。
- 当打印纸移动到默认页顶位置时，打印机也将鸣叫并暂时停止走纸。调整顶部位置时可以使用默认设置作为参考点。

您可通过打开顶盖来调整页顶位置并使用打印机上的标尺来对齐打印纸。



\* 页顶位置

4. 按下**暂停**按钮可退出微调整模式。

**注释：**

- 如果向前调整页顶位置超出您正使用的纸张长度，则不能在已经向前移动的页面上打印。
- 如果向后调整页顶位置超出您正使用的纸张长度，则不能打印文档或图像的起始部分。

## 第4章

# 打印机软件

## 关于您的打印机软件

爱普生软件包含打印机驱动程序和 EPSON Status Monitor 3（爱普生状态监视器 3）。

打印机驱动程序就是可以应用计算机控制打印机的软件。您需要安装打印机驱动程序，从而使 Windows 应用程序能够应用打印机性能的全部优点。

EPSON Status Monitor 3（爱普生状态监视器 3）可以监视打印机的状态、当错误产生时发出警告并给您提供故障排除的提示。当您安装打印机驱动程序时 EPSON Status Monitor 3（爱普生状态监视器 3）也将被自动安装。

### 注释：

- ❑ 在使用之前，确保按照《首先阅读》中的描述，在计算机上安装打印机驱动程序。
- ❑ 依据打印机驱动程序版本的不同，屏幕显示也不同。
- ❑ 当您想重新安装或升级打印机驱动程序时，卸载当前已安装的打印机驱动程序。

## 使用打印机驱动程序

有两种进入打印机驱动程序的方法：从 Windows 应用程序或从“开始”菜单。

- ❑ 从 Windows 应用程序访问打印机驱动程序时，您所设定的任何设置仅适用于正在使用的应用程序。有关详细信息，参见第 22 页的“从 Windows 应用程序访问打印机驱动程序”。
- ❑ 从“开始”菜单中访问打印机驱动程序时，您所设定的打印机驱动程序设置适用于所有的应用程序。有关详细信息，参见第 22 页的“从“开始”菜单访问打印机驱动程序”。

要检查和更改打印机驱动程序设置，请参见第 23 页的“更改打印机驱动程序设置”。

### 注释：

某些 Windows 应用程序的设置会覆盖打印机驱动程序进行的设置，某些不会。因此，您应校验打印机驱动程序的各种设置，使之符合您的要求。

## 从 Windows 应用程序访问打印机驱动程序

要从 Windows 应用程序访问打印机驱动程序，请遵循以下步骤。

1. 从应用程序的“文件”菜单中选择**打印设置**或**打印**。在显示的“打印”或“打印设置”对话框中，确保已选择您的打印机。
2. 单击**首选项、打印机属性**或**选项**。（根据您使用的应用程序来单击按钮，也可以按需要单击这些按钮的组合。）“文档属性”对话框出现。在打印机驱动程序设置对话框中包含有主要、纸张、布局 and 工具菜单。
3. 要查看菜单，请单击对话框顶部相应的标签。要更改设置，请参见第 23 页的“更改打印机驱动程序设置”。

## 从“开始”菜单访问打印机驱动程序

要从“开始”屏幕或“开始”菜单访问打印机驱动程序，请遵循以下步骤。

### 注释：

此步骤中的图像截屏来自于 Windows XP。外观可能与屏幕实际显示有些差别，但说明是相同的。

1. 对于 Windows 8.1、8、Server 2012 R2 或 Server 2012：  
从开始屏幕上单击**桌面**，移动光标至屏幕的右上角，单击**设置**，然后单击**控制面板**。然后，从**硬件和声音**类别中单击**查看设备和打印机**。

对于 Windows 7 或 Server 2008 R2：  
单击**开始**，再单击**设备和打印机**。

对于 Windows Vista 或 Server 2008：  
单击**开始**，单击**控制面板**，再单击**硬件和声音**，然后单击**打印机**。

对于 Windows XP Professional 或 Server 2003：  
单击**开始**，并单击**打印机和传真**。

2. 右键单击打印机图标，再单击**打印首选项**。打印首选项对话框出现。在打印机驱动程序设置对话框中包含有主要、纸张、布局 and 工具菜单。

如果单击**打印机属性**（Windows 8.1、8、7、Server 2012 R2、Server 2012 或 Server 2008 R2）或**属性**（Windows Vista、XP、Server 2008 或 Server 2003），“属性”对话框出现。在对话框中的菜单用于进行打印机驱动程序设置。

**注释:**

对于 Windows 8.1、8、7、Server 2012 R2、Server 2012 或 Server 2008 R2，虽然在菜单中有**属性**和**打印机属性**显示，但不要单击**属性**。

3. 要查看菜单，请单击对话框顶部相应的标签。要更改设置，请参见第 23 页的“打印机驱动程序设置概述”。

## 更改打印机驱动程序设置

您的打印机驱动程序有三种菜单（主要、纸张和布局）用于更改打印机驱动程序设置。您还可以在打印机软件的应用工具菜单中更改设置。有关这些可用设置的概述，请参见第 23 页的“打印机驱动程序设置概述”。要浏览联机帮助，单击“驱动程序”对话框上的**帮助**。通过右键单击驱动程序中的项目并选择帮助可浏览联机帮助。

在完成打印机驱动程序设置后，请单击**确定**应用所设定的设置，或单击**取消**取消所做的更改。

一旦检查过打印机驱动程序设置并根据需要作了更改，即可准备打印。

---

## 打印机驱动程序设置概述

下表列出了 Windows 的打印机驱动程序设置。注意不是所有版本的 Windows 可以用到每个设置。有关详细信息，参见打印机驱动程序的联机帮助。

## 打印机设置

设置	说明
介质类型	选择您想要使用的介质类型。
颜色	此设置不能更改。仅 GP-C832 可在彩色模式下打印，而 GP-M832 仅可在黑白模式下打印。
模式*	选择自动可根据介质类型和颜色设置使用较佳的设置打印。 如果您想对通过打印机驱动程序设置进行更多的控制，选择自定义。 选择无声进纸可降低打印机的操作音。
打印浓度	根据介质类型不同，此设置允许你防止打印输出变得模糊。 选择自定义，单击高级，然后使用打印浓度滑块调整打印浓度。
墨量	显示墨盒的近似墨量。
打印预览	此设置允许您在打印前查看文档的预览。
纸张尺寸	选择您想要使用的纸张尺寸。如果看不到您想要使用的纸张尺寸，请使用滚动条在列表上滚动。如果想要的纸张尺寸没有包含在列表中，请参见第 24 页的“添加自定义打印纸尺寸”的有关指导。 <b>注释：</b> 如果在打印机驱动程序中设置的纸张尺寸宽度大于装入的纸张宽度，在可打印区域外的那部分数据将不能打印到装入的打印纸上。
份数*	在份数框中指定份数。 选择逐份可按份数来打印多页文档。 选择逆序打印可从后往前打印。
方向	选择纵向或横向。 选择“旋转 180 度”可将文档颠倒打印。
缩小/放大*	此设置允许您在保持长宽比不变时放大或缩小文档尺寸。
多页*	这些设置允许您启用多页打印。
印记*	这些设置允许您打印带有所选印记的文档。
扩展设置	此设置允许您调整垂直打印位置。

\* 详细信息请参见 Windows 帮助。

## 添加自定义打印纸尺寸

如果想要的纸张尺寸没有包含在纸张尺寸下拉列表中，您可添加尺寸到列表。



1. 对于 Windows 8.1、8、Server 2012 R2 或 Server 2012:  
从开始屏幕上单击**桌面**，移动光标至屏幕的右上角，单击**设置**，然后单击**控制面板**。然后，从**硬件和声音**类别中单击**查看设备和打印机**。

对于 Windows 7 或 Server 2008 R2:  
单击**开始**，再单击**设备和打印机**。

对于 Windows Vista 或 Server 2008:  
单击**开始**，单击**控制面板**，再单击**硬件和声音**，然后单击**打印机**。

对于 Windows XP Professional 或 Server 2003:  
单击**开始**，并单击**打印机和传真**。

2. 右键单击打印机图标，再单击**打印首选项**。
3. 单击**纸张**标签。
4. 选择**用户定义**作为纸张尺寸设置。
5. 在**纸张尺寸名称**框中输入打印纸尺寸名称。
6. 在单位下选择**1 毫米**或**1 英寸**，然后在**纸张宽度**和**纸张高度**框中输入纸张尺寸。
7. 单击**保存**，然后单击**确定**。

**注释:**

有关详细信息，参见打印机驱动程序的联机帮助。

## 监视设置

设置	说明
EPSON Status Monitor 3 (爱普生状态监视器 3)	当您在应用工具菜单中单击此按钮就可以访问 EPSON Status Monitor 3 (爱普生状态监视器 3)。要监视打印机，确保在其他配置对话框中清除禁用 EPSON Status Monitor 3 复选框。
监视参数	单击此按钮可打开监视参数对话框，在此您可对 EPSON Status Monitor 3 (爱普生状态监视器 3) 进行设置。有关详细信息，参见第 26 页的“设置 EPSON Status Monitor 3”。

## 使用EPSON Status Monitor 3

EPSON Status Monitor 3（爱普生状态监视器 3）可允许您监视打印机的状态，当打印机发生错误时可报警并提供排除故障需要的指导。

在下面情况时可使用 EPSON Status Monitor 3（爱普生状态监视器 3）：

- ☐ 打印机使用并行端口 [LPTx]、[BILPTx] 或 USB 端口直接与主计算机连接。
- ☐ 您的系统配置支持双向通讯。

当直接连接打印机到计算机并按 *首先阅读* 中的描述安装打印机驱动程序时就自动安装了 EPSON Status Monitor 3。



### 注意：

虽然您可以通过使用 Windows 8.1、8、7、Vista 或 XP 的远程桌面功能\*打印至远程的与计算机直接相连的打印机，但是可能会发生通讯错误。

\* 远程桌面功能：此功能可使用户从移动计算机访问位于远程位置的与办公网络相连的某台计算机上的应用程序或文件。

### 注释：

如果您正使用的计算机使用多用户登录的 Windows 8.1、8、7、Vista 或 XP，当监视打印机时，可能显示通讯错误。

## 设置EPSON Status Monitor 3

按照下面步骤设置 EPSON Status Monitor 3（爱普生状态监视器 3）。

1. 对于 Windows 8.1、8、Server 2012 R2 或 Server 2012：  
从开始屏幕上单击**桌面**，移动光标至屏幕的右上角，单击**设置**，然后单击**控制面板**。然后，从**硬件和声音**类别中单击**查看设备和打印机**。

对于 Windows 7 或 Server 2008 R2：  
单击**开始**，再单击**设备和打印机**。

对于 Windows Vista 或 Server 2008：  
单击**开始**，单击**控制面板**，再单击**硬件和声音**，然后单击**打印机**。

对于 Windows XP Professional 或 Server 2003：  
单击**开始**，并单击**打印机和传真**。

- 2. 右键单击打印机图标，单击**打印首选项**，然后单击**工具**标签。
- 3. 单击**其他配置**，然后单击**监视参数**。监视参数对话框出现。



- 4. 可用的设置如下：

选择通知	显示错误项复选框开/关状态。 选择此复选框显示已选择的错误通知。
选择快捷图标	在任务栏上显示选择的图标。右侧窗口显示设置样例。单击快捷图标，您可轻松访问监视参数对话框。

**注释：**  
单击**默认**可将全部项目恢复为默认设置。

## 访问EPSON Status Monitor 3

进行以下操作之一可访问 EPSON Status Monitor 3（爱普生状态监视器 3）：

- ❑ 双击任务栏上的打印机快捷键图标。要将快捷键图标添加到任务栏，请参见第 26 页的“设置 EPSON Status Monitor 3”。
- ❑ 打开工具菜单，然后单击 EPSON Status Monitor 3（爱普生状态监视器 3）按钮。要打开应用工具菜单，请参见第 26 页的“设置 EPSON Status Monitor 3”。

当您按以上描述访问 EPSON Status Monitor 3（爱普生状态监视器 3）时，就会出现下面的打印机状态窗口。



您可在此窗口中检查打印机状态。

### 注释：

在打印期间不能取得打印机状态。在此情况下，单击工具标签上的 **EPSON Status Monitor 3**（爱普生状态监视器 3）按钮，并在状态窗口保持打开的情况下使用打印机。

## 打印条形码和二维符号

打印机驱动程序带有下列条形码字体和二维符号字体。

可方便地打印条形码和二维符号而无需使用应用程序来创建它们。

打印机	条形码字体	二维符号字体
GP-C832	UPC-A UPC-E JAN13(EAN) JAN8(EAN) Code39 ITF Codabar Code93 Code128 GS1-128 GS1 DataBar Omnidirectional GS1 DataBar Truncated GS1 DataBar Limited GS1 DataBar Expanded	PDF417 QR Code MaxiCode GS1 DataBar Stacked GS1 DataBar Stacked Omnidirectional GS1 DataBar Expanded Stacked DataMatrix AztecCode
GP-M832	Code39 Code128 ITF	QR Code

## 设置条形码字体或二维符号字体

在打印条形码或二维符号之前，使用打印机驱动程序指定字体类型、字号大小等。

1. 访问打印机驱动程序。参见第 21 页的“使用打印机驱动程序”。
2. 单击**应用工具**标签，然后单击**条形码和二维符号**。
3. 设置每个项目。

有关这些设置的详细信息，参见联机帮助。

- 单击**添加**。

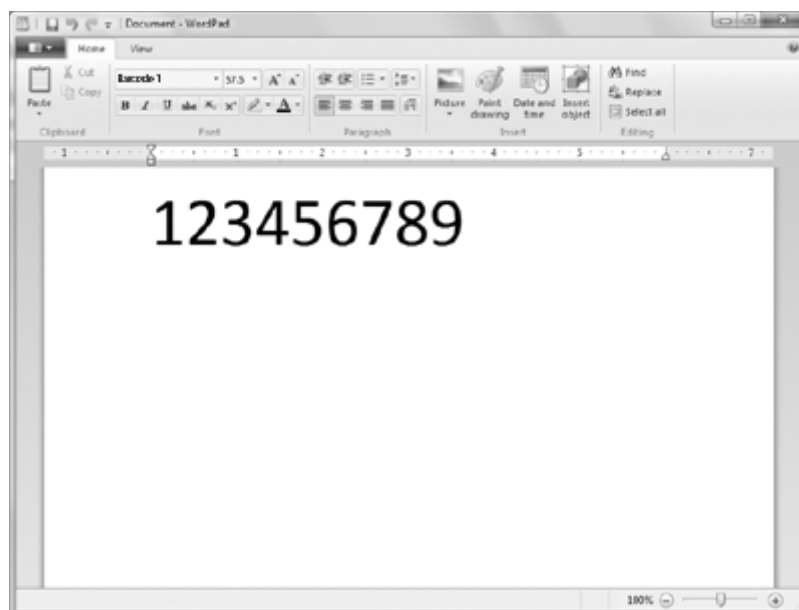
**注释：**

您可添加多达 30 种条形码字体和二维符号字体。

- 单击**确定**。

## 打印条形码字体或二维符号字体

使用应用程序创建数据，指定已设置的条形码字体或二维符号字体和字号大小，然后打印数据。



**注释：**

- ☐ 按条形码**指定点**来指定字体大小。如果设置了其他的字号大小，将不能打印条形码。
- ☐ 当打印并使用条形码时，确保在实际的使用条件下可进行正确扫描。

---

## 设置自动切纸功能

您可以选择是否打开自动切纸功能。当自动切纸功能打开时，在打印完后，如果超过了设置的时间，打印机自动将连续纸进纸到切纸位置。

1. 访问打印机驱动程序。参见第 21 页的“使用打印机驱动程序”。
2. 单击**工具**标签，然后单击**自动切纸设置**按钮。
3. 选择**自动切纸启用**并选择延迟时间框，或选择**自动切纸禁用**。
4. 单击**确定**。

---

## 设置蜂鸣器

### 设置在打印完成时是否发出蜂鸣声

1. 访问打印机驱动程序。参见第 21 页的“使用打印机驱动程序”。
2. 单击**工具**标签，然后单击**其他配置**。
3. 选择**控制蜂鸣器设置**复选框，然后在控制蜂鸣器设置下拉列表中选择**每页**或**仅最后一页**中在打印完成时发出蜂鸣声。清除**控制蜂鸣器设置**复选框可让蜂鸣器不发声。
4. 单击**确定**。
5. 单击**确定**。

### 设置当发生错误时是否发出蜂鸣声

1. 访问打印机驱动程序。参见第 21 页的“使用打印机驱动程序”。
2. 单击**工具**标签，然后单击**通知设置**按钮。
3. 当发生错误时选择**有提示音**可发出蜂鸣声，或选择**无提示音**可不发出蜂鸣声。
4. 单击**确定**。

---

## 使用减少刮擦（减小擦除）模式

在减少刮擦（减小擦除）模式中，可减少打印头的刮擦。

1. 访问打印机驱动程序。参见第 21 页的“使用打印机驱动程序”。
2. 单击**工具**标签，然后单击**打印机和选项信息**按钮。打印机和选项信息对话框出现。
3. 选择**减小刮擦**（减小擦除）复选框。
4. 单击**确定**。

### 注释：

当打印机处于减少刮擦（减小擦除）模式中时，打印速度可能降低，打印的字符可能模糊且条形码的打印质量可能下降。

---

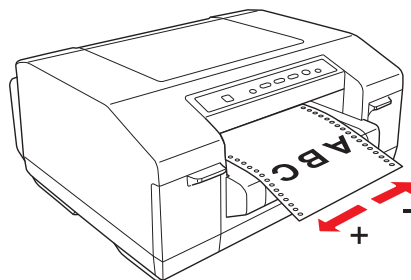
## 调整打印位置

按照下列步骤调整打印垂直位置。

1. 访问打印机驱动程序。参见第 21 页的“使用打印机驱动程序”。
2. 单击**工具**标签，然后单击**打印位置调整**按钮。
3. 设置打印位置调整值，然后单击**确定**。

使用滑块或在框中输入一个值来设置值。

当从打印机前部看时，要将打印位置调整到左边，设置一个正值。要将打印位置调整到右边，设置一个负值。



4. 单击**确定**。



**注释:**

由于打印位置调整导致部分数据超出打印区域，此部分数据将不能打印。

---

## USB Replacement Service

USB Replacement Service 是当使用另一台相同型号的打印机来替换打印时自动更改输出端口的软件。当使用另一台相同型号的打印机来替换使用 USB 接口连接的打印机时，此软件会检测新的打印机，在 Windows 中重新写入注册的打印机驱动程序属性，并自动更改输出端口。举例：如果通过 USB 连接的打印机出现故障，此软件可允许您简单地替换打印机并可继续打印，而无需在应用软件或操作系统中进行手动更改设置。

**注释:**

不要在两台或多台相同型号打印机的环境中使用 USB Replacement Service。

## 安装 USB Replacement Service

在安装 USB Replacement Service 之前，确保已安装打印机驱动程序。

按下面步骤安装 USB Replacement Service。

1. 关闭打印机。
2. 确保您的计算机上运行 Windows。
3. 在光盘驱动器中插入打印机软件 CD 光盘。

**注释:**

□ 如果语言选择窗口出现，选择您的语言。

□ 如果爱普生安装程序对话框没有自动出现，双击**我的电脑**图标，右键单击 CD 光盘图标，在出现的菜单中单击**打开**，然后双击 **InstallNavi.exe**。

4. 当软件许可协议对话框出现时请阅读条款，然后单击**下一步**。
5. 选择您的打印机。
6. 选择 **USB Replacement Service**，并单击**安装**。
7. 当安装完成时，单击**确定**。

## 替换USB 连接的打印机

按下面步骤使用另一台相同型号的打印机进行替换。

1. 访问打印机驱动程序，单击**工具**标签，然后将当前**自动切纸设置、通知设置和打印位置调整**中的设置记录下来。参见第 21 页的“使用打印机驱动程序”。
2. 关闭打印机并从打印机上断开 USB 数据线。
3. 将 USB 数据线连接到新的打印机上，然后打开打印机。
4. 访问打印机驱动程序，单击**工具**标签，然后指定您在步骤 1 中记录的设置。
5. 确认顶部的垂直位置已正确调整，如果需要使用“微调”功能进行调整。参见第 19 页的“调整页顶位置”。

---

## BI Parallel Port Driver

如果打印机通过并行接口连接，当进行高速通讯时，使用 BI Parallel Port Driver 软件。当进行高速通讯时，传输速率加快。

此软件在安装打印机驱动程序时自动安装。

指定以下通讯设置以进行高速通讯。

1. 对于 Windows 8.1、8、Server 2012 R2 或 Server 2012:  
从开始屏幕上单击**桌面**，移动光标至屏幕的右上角，单击**设置**，然后单击**控制面板**。然后，从**硬件和声音**类别中单击**查看设备和打印机**。

对于 Windows 7 或 Server 2008 R2:  
单击**开始**，再单击**设备和打印机**。

对于 Windows Vista 或 Server 2008:  
单击**开始**，单击**控制面板**，再单击**硬件和声音**，然后单击**打印机**。

对于 Windows XP Professional 或 Server 2003:  
单击**开始**，并单击**打印机和传真**。

2. 右键单击您想更改设置的打印机图标，然后单击**打印机属性**（Windows 8.1、8、7、Server 2012 R2、Server 2012 或 Server 2008 R2）或**属性**（Windows Vista、XP、Server 2008 或 Server 2003）。

3. 单击**端口**标签。
4. 选择 **BILPTx** 复选框。  
  
并行端口名是 **BILPTx**。
5. 将计算机上的 BIOS 设置更改为 ECP 模式。  
  
有关此设置的详细信息，参见计算机的手册。

---

## **EpsonNet Config**

EpsonNet Config 软件用于网络管理员检测网络上的打印机，具有对网络上的每一台打印机进行更改或设置，或对所有打印机进行批量更改或设置的功能。

- ☐ 您可对网络上的每一台打印机进行设置或更改，或对网络上的所有打印机进行批量设置或更改。
- ☐ 您可将网络打印机配置信息输出为 SYLK 格式的文件。因为 Microsoft Excel 支持 SYLK 格式，用户可对多台网络打印机的配置信息进行批量设置或更改。
- ☐ 之前的配置信息保存为日志，且文件可输出或更改。通过执行文件批量输入，您可恢复一台或多台网络打印机的设置。
- ☐ 管理员可设置一个密码以保护网络打印机的配置。
- ☐ 通过注册打印机至我的设备，您可简化打印机管理。
- ☐ 同本地网络上的打印机一样，您还可对外部网络上的打印机进行设置或更改（您需要更改搜索参数）。

## **安装EpsonNet Config**

按下面步骤安装 EpsonNet Config。

1. 关闭打印机。
2. 确保您的计算机上运行 Windows。
3. 在光盘驱动器中插入打印机软件 CD 光盘。

**注释:**

- 如果语言选择窗口出现，选择您的语言。
  - 如果爱普生安装程序对话框没有自动出现，双击**我的电脑**图标，右键单击 CD 光盘图标，在出现的菜单中单击**打开**，然后双击 **InstallNavi.exe**。
4. 当软件许可协议对话框出现时请阅读条款，然后单击**下一步**。
  5. 选择您的打印机。
  6. 选择 **EpsonNet Config**，然后单击**安装**。
  7. 当安装完成时，单击**确定**。

---

## 爱普生打印机设置

爱普生打印机设置允许你更改打印机的默认设置。

此工具包含在打印机软件 CD 光盘中。从打印机软件 CD 光盘中启动此工具。要更改设置，参见爱普生打印机设置联机帮助。

---

## 在网络上设置打印机

### 共享打印机

本节描述如何在标准的 Windows 网络中共享打印机。

网络上的计算机可以共享与其中一台计算机直接连接的打印机。直接连接打印机的计算机是打印机的服务器，其他计算机是客户端，需要许可才能与打印机服务器共享打印机。客户端通过打印机服务器共享打印机。

根据 Windows 的版本和您在网络上的访问权，对打印机服务器和客户端进行相应的设置。

#### 设置打印机服务器

参见第 37 页的“将您的打印机设置为共享打印机”。

## 设置客户端

参见第 40 页的“设置客户端”。

### 注释:

- ❑ 当连接到 Windows XP 共享打印机时，在打印时，错误和警告通知不出现。安装 Windows XP Service Pack 1 或更新版本可解决此问题。
- ❑ 当通过路由器连接到共享打印机上时，由于路由器设置的某些因素，在打印时有关共享打印机的错误和警告通知不可用。
- ❑ 打印机服务器和客户端应该在相同的网络系统上设置，并且在进行设置前它们应该处于同样的网络管理下。
- ❑ 根据您正使用的 Windows 的版本不同，下面页面上显示的截屏可能不同。

## 将您的打印机设置为共享打印机

### 注释:

您必须作为管理员登录打印机服务器计算机。

1. 对于 Windows 8.1、8、Server 2012 R2 或 Server 2012:  
从开始屏幕上单击**桌面**，移动光标至屏幕的右上角，单击**设置**，然后单击**控制面板**。然后，从**硬件和声音**类别中单击**查看设备和打印机**。

对于 Windows 7 或 Server 2008 R2:  
单击**开始**，再单击**设备和打印机**。

对于 Windows Vista 或 Server 2008:  
单击**开始**，单击**控制面板**，再单击**硬件和声音**，然后单击**打印机**。

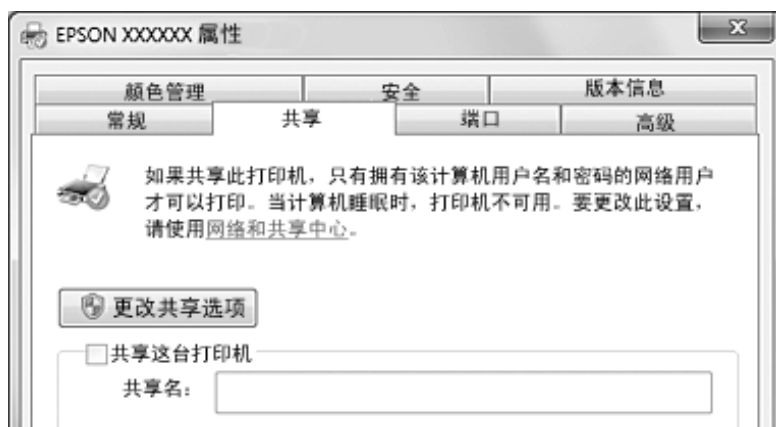
对于 Windows XP Professional 或 Server 2003:  
单击**开始**，并单击**打印机和传真**。

2. 对于 Windows 8.1、8、7、Server 2012 R2、Server 2012 或 Server 2008 R2:  
右键单击您的计算机图标，单击**打印机属性**，然后在出现的对话框中单击**共享**标签。

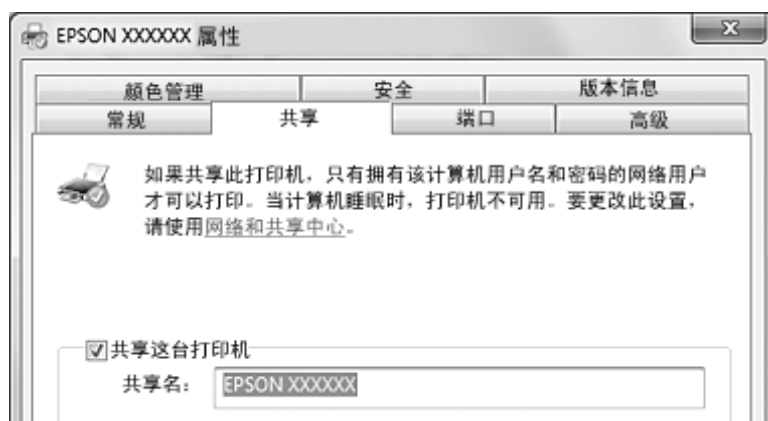
对于 Windows Vista、XP、Server 2008 或 Server 2003:  
右键单击打印机图标，并在出现的菜单中单击**共享**。

对于 Windows XP:  
如果出现下列菜单，单击**网络设置向导**或**如果您了解安全风险，但是想不运行向导共享打印机**，单击**这里**。

在任一情况下，按屏幕提示操作。



3. 对于 Windows 8.1、8、7、Vista、XP、Server 2012 R2、Server 2012、Server 2008 R2、Server 2008 或 Server 2003：  
选择**共享这台打印机**，在共享名称框中键入名称，然后单击**确定**。



**注释：**

- 对于共享打印机名，不要使用空格或连字符。否则，可能发生错误。
- 对于 Windows 8.1、8、7、Vista、Server 2012 R2、Server 2012、Server 2008 R2 或 Server 2008，在单击**更改共享选项**之前，您不能选择**共享这台打印机**。

您需要设置客户端计算机才能在网络上使用打印机。有关详细信息，参见第 40 页的“设置客户端”。

## 当防火墙打开时共享打印机

### 注释:

当 Windows 防火墙打开时, 要共享文件和打印机, 执行下面步骤。

### Windows 8.1、8、Server 2012 R2 或 Server 2012

1. 单击开始屏幕上的**桌面**, 移动光标至屏幕的右上角, 单击**设置**, 再单击**控制面板**。然后单击**系统和安全**, 再单击 **Windows 防火墙**。
2. 单击窗口左边的**打开或关闭 Windows 防火墙**。确保没有选择**阻止所有输入连接**, 包括**那些允许列表中的程序**, 然后单击**确定**。
3. 单击窗口左边的**允许一个程序或功能通过 Windows 防火墙**。
4. 选择**文件和打印机共享**, 然后单击**确定**。

### Windows 7 或 Server 2008 R2

1. 单击**开始**、**控制面板**、**系统和安全**, 然后单击 **Windows 防火墙**。
2. 单击窗口左边的**打开或关闭 Windows 防火墙**。确保没有选择**阻止所有输入连接**, 包括**这些允许列表中的程序**, 然后单击**确定**。
3. 单击窗口左边的**允许一个程序或功能通过 Windows 防火墙**。
4. 选择**共享文件和打印机**, 然后单击**确定**。

### Windows Vista 或 Server 2008

1. 单击**开始**, 然后单击**控制面板**。
2. 单击**安全**, 然后单击 **Windows 防火墙**打开 **Windows 防火墙**对话框。
3. 单击窗口左边的**打开或关闭 Windows 防火墙**。当显示**用户帐户控制**对话框时, 单击**继续**。
4. 确保在**常规**标签上没有选择**阻止所有输入连接**。
5. 单击**例外**标签, 选择**文件和打印机共享**, 然后单击**确定**。

## Windows XP 或 Server 2003

1. 单击**开始**，然后单击**控制面板**。
2. 单击**安全中心**。
3. 单击 **Windows 防火墙** 打开 **Windows 防火墙** 对话框。
4. 确保在**常规**标签中没有选择**不允许例外**。
5. 单击**例外**标签，选择**文件和打印机共享**，然后单击**确定**。

## 设置客户端

本节描述通过访问网络中的共享打印机如何安装打印机驱动程序。

### 注释：

- 要在 Windows 网络中共享打印机，需要设置打印机服务器。有关详细信息，参见第 37 页的“将您的打印机设置为共享打印机”。
  - 本节描述使用服务器（Microsoft 工作组）如何在标准网络系统中访问共享的打印机。如果因为网络系统而无法访问共享打印机，请咨询网络管理员以寻求帮助。
  - 如果在客户端中没有安装打印机驱动程序，请在进行这些设置之前安装驱动程序。
1. 对于 Windows 8.1、8、Server 2012 R2 或 Server 2012：  
从开始屏幕上单击**桌面**，移动光标至屏幕的右上角，单击**设置**，然后单击**控制面板**。然后，从**硬件和声音**类别中单击**查看设备和打印机**。

对于 Windows 7 或 Server 2008 R2：  
单击**开始**，再单击**设备和打印机**。

对于 Windows Vista 或 Server 2008：  
单击**开始**，单击**控制面板**，再单击**硬件和声音**，然后单击**打印机**。

对于 Windows XP Professional 或 Server 2003：  
单击**开始**，并单击**打印机和传真**。

2. 右键单击您想更改设置的打印机图标，然后单击**打印机属性**（Windows 8.1、8、7、Server 2012 R2、Server 2012 或 Server 2008 R2）或**属性**（Windows Vista、XP、Server 2008 或 Server 2003）。



3. 单击**端口**标签，然后单击**添加端口**。

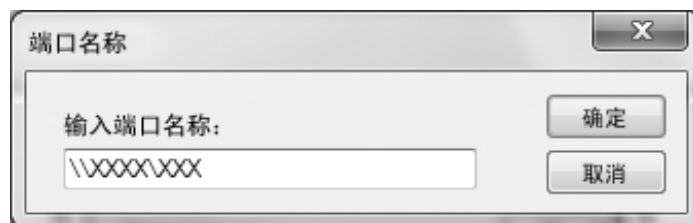


4. 当**打印机端口**对话框出现时，选择**本地端口**，然后单击**新建端口**。



5. 为端口名称输入下面信息，然后单击**确定**。

\\连接到目标打印机的计算机名称\共享打印机名称



6. 在返回到**打印机端口**对话框后，单击**关闭**。
7. 检查为已添加并选择的端口输入的名称，然后单击**关闭**。

---

## 取消打印

如果打印输出不是您所期望的结果，包括不正确或错乱的字符或图像，您可能需要取消打印。按照下列指导来取消打印。

## 使用打印机按钮

按下**暂停**按钮，然后按下**任务取消**按钮 3 秒可取消正在进行的一项打印任务。

## 使用 Windows

双击任务栏上的打印机快捷键图标。



当取消所有打印文档时，从打印机菜单上选择**取消所有文档**。



当要取消指定的文档时，选择您想取消的文档，并在“文档”菜单上选择**取消**。

打印任务被取消。

## 卸载打印机软件

当您想重新安装或升级打印机驱动程序时，卸载当前已安装的打印机驱动程序。

### 卸载打印机驱动程序和应用工具

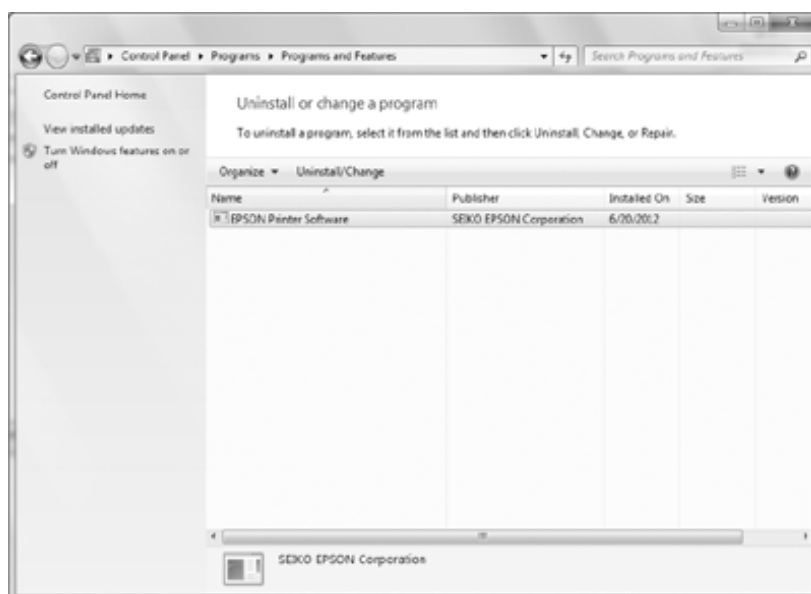
1. 退出所有应用程序。
2. 对于 Windows 8.1、8、Server 2012 R2 或 Server 2012:  
从开始屏幕上单击**桌面**，移动光标至屏幕的右上角，单击**设置**，然后单击**控制面板**。

对于 Windows 7、Vista、XP、Server 2008 R2、Server 2008 或 Server 2003:  
单击**开始**，再单击**控制面板**。

3. 单击**卸载程序**（Windows 8.1、8、7、Vista、Server 2012 R2、Server 2012、Server 2008 R2 或 Server 2008）或单击**添加或删除程序**图标（Windows XP 或 Server 2003）。



4. 选择 **EPSON Printer Software**，然后单击**卸载/更改**（Windows 8.1、8、7、Vista、Server 2012 R2、Server 2012、Server 2008 R2 或 Server 2008）或**更改/删除**（Windows XP 或 Server 2003）。



5. 单击**打印机型号**标签，选择您想卸载的打印机图标，然后单击**确定**。



**注释：**

- ☐ EPSON Status Monitor 3（爱普生状态监视器 3）与打印机驱动程序一起被卸载。不能单独卸载 EPSON Status Monitor 3（爱普生状态监视器 3）。
- ☐ 可以分别卸载 USB Replacement Service 和 BI Parallel Port Driver。要卸载 USB Replacement Service 和 BI Parallel Port Driver，确保在**打印机型号**标签中未进行任何选择。然后单击**工具**标签，选择 **USB Replacement Service** 或 **BI Parallel Port Driver**，然后单击**确定**。

6. 按屏幕提示操作。

# 第5 章

## 操作面板

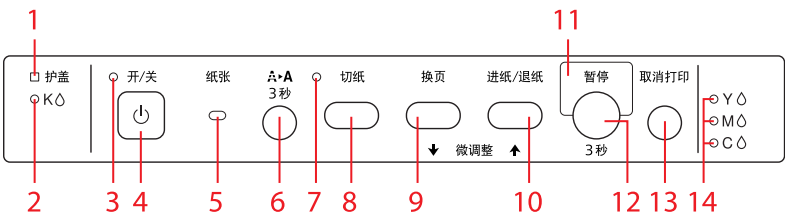
### 使用操作面板

通过使用操作面板上的按钮，您可控制简单的打印机操作，如：进纸到切纸位置、进纸、装纸和退纸、清洗打印头和取消打印任务。操作面板指示灯可显示打印机的状态。

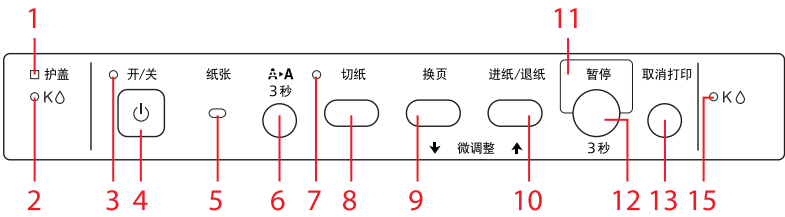
### 操作面板按钮和指示灯

**注释：**  
当发生错误时此指示灯闪烁。有关详细信息，参见第 49 页的“使用错误指示灯”。

#### GP-C832



#### GP-M832



## 1. 护盖指示灯

当右/左墨盒舱盖或顶盖打开时亮。

## 2. 左侧墨盒指示灯 (K)

- ☐ 当墨量低时闪烁。
- ☐ 当墨盒到达使用寿命时或当左侧墨盒舱盖关闭但没有安装墨盒时亮。

## 3. 开/关指示灯

- ☐ 打印机打开时此指示灯亮。
- ☐ 当接收数据时和当正在清洗打印头时闪烁。
- ☐ 快速闪烁直到使用**开/关**按钮关闭打印机。

## 4. 开/关按钮

- ☐ 打开打印机电源。
- ☐ 当按下此按钮 3 秒钟时打印机关闭。

## 5. 纸张指示灯

- ☐ 当未装入打印纸或打印纸装入不正确时亮。
- ☐ 当打印纸发生退纸故障或夹纸时闪烁。

## 6. 清洗按钮

当按下此按钮 3 秒钟时清洗打印头。

## 7. 切纸指示灯

当连续纸位于切纸位置时指示灯亮。

## 8. 切纸按钮

- ☐ 将连续打印纸进到切纸位置。
- ☐ 从切纸位置将进连续纸退回到页顶位置。

## 9. 换页按钮

插入一个空白页。

## 10. 进纸/退纸按钮

- ☐ 从备用位置装入连续纸。
- ☐ 将连续纸返回备用位置。

## 11. 暂停指示灯

- ☐ 打印机暂停时，此指示灯亮。
- ☐ 打印机处于微调整模式时，此指示灯闪烁。

## 12. 暂停按钮

暂时停止打印，再次按下此按钮时继续打印。持续按住此按钮 3 秒钟或更多时，打印机进入微调模式\*。当再次按下此按钮时打印机退出此模式。

## 13. 取消任务按钮

当打印机暂停时，按下此按钮 3 秒或更多时取消打印任务。

## 14. 右侧墨盒指示灯 (Y、M、C) (GP-C832)

- ☐ 当墨量低时闪烁。
- ☐ 当墨盒到达其使用寿命时或当右侧墨盒舱盖关闭但没有安装墨盒时亮。

## 15. 右侧墨盒指示灯 (K) (GP-M832)

- ☐ 当墨量低时闪烁。
- ☐ 当墨盒到达其使用寿命时或当右侧墨盒舱盖关闭但没有安装墨盒时亮。

\* 微调模式：按住**暂停**按钮 3 秒钟时，打印机进入微调模式。在此模式下，可以按下**换页** ↓ 和**进纸/退纸** ↑ 按钮调整页顶位置或切纸位置。有关详细信息，参见第 19 页的“调整页顶位置”。



## 第6 章

---

## 故障排除

---

### 使用错误指示灯

---

您可以通过操作面板上的指示灯识别许多常见的打印机问题。如果您的打印机停止工作，并且有一个或多个操作面板指示灯亮或闪烁，或打印机发出鸣叫，那么请使用下表判断并解决问题。如果使用下表不能解决问题的话，请参见第 52 页的“问题和解决方法”。

面板指示灯状态	蜂鸣图案	问题
		解决方案
○ 开/关 ○ 纸张	●	在拖纸器上未装有打印纸或打印期间打印纸用完。
		将打印纸装到拖纸器上，然后按下 <b>进纸/退纸</b> 按钮。
○ 开/关 ◐ 纸张	●	连续纸没有完全退出。
		如果有夹纸取出夹纸。将打印纸装到拖纸器上，然后按下 <b>进纸/退纸</b> 按钮。
		打印纸不能完全退出。
		如果进纸太多或退纸故障，再次按下 <b>进纸 / 退纸</b> 按钮可向后退纸。但是，为防止夹纸，不要向后退纸 558.8 毫米（22 英寸）或更多。 如果您想退出的纸张长度大于 550 毫米（22 英寸），先撕下打印纸，再按下 <b>进纸/退纸</b> 按钮。
○ 开/关 ○ 护盖	-	顶盖或墨盒舱盖打开。
		关闭盖。
○ 开 ○ K▲ ○ Y▲* ○ M▲* ○ C▲*	●	墨盒已到达更换时间。
		请更换墨盒。有关详细信息，参见第 66 页的“更换墨盒”。
	●	未安装墨盒。
		请安装墨盒。有关详细信息，参见第 66 页的“更换墨盒”。
	●	墨盒没有牢固的插入到插槽中。 再次推动墨盒直到它咔嗒插入到位。
○ 开/关 ◐ K▲ ◐ Y▲* ◐ M▲* ◐ C▲*	-	墨量低。
		备好更换用的墨盒。
○ 开/关 ◐ 护盖 ◐ K▲, ◐ Y▲, ◐ M▲, ◐ C▲ ** ◐ K▲, ◐ K▲ ***	-	产品接近维护时间。**** 与爱普生认证服务机构联系。

面板指示灯状态	蜂鸣图案	问题
		解决方案
<div>● 开/关</div> <div>● 护盖</div> <div>● K▲, ● Y▲, ● M▲, ● C▲</div> <div>**</div> <div>● K▲, ● K▲ ***</div>	●●●●●●	产品发生维护错误。****
		与爱普生认证服务机构联系。
<div>● 开/关</div> <div>● 护盖</div> <div>● 纸张</div> <div>● 切纸</div> <div>● 暂停</div>	●●●●●●	发生严重错误。
		关闭打印机并检查夹纸。如果有夹纸，取出夹纸，然后再打开打印机。  如果标尺脏了，使用软布进行清洁。参见第 90 页的“清洁打印机”。  如果问题仍然存在，关闭打印机，等待几分钟，然后再次打开。

\* 右侧的黑色墨水指示灯用于 GP-M832 的墨水状态显示。

\*\* 所有的墨水指示灯同时闪烁 (GP-C832)。

\*\*\* 所有的墨水指示灯同时闪烁 (GP-M832)。

○ = 亮，○ = 闪烁，● = 快速闪烁

● = 十声长的嘟嘟声

●●●●●● = 五组五声短的嘟嘟声（二十五声嘟嘟声）

\*\*\*\* 注释：

- 1，废墨收集垫是用于收集机器在清洗打印头时或在打印过程中排出的废墨。当废墨收集垫吸收量已经接近或达到其使用寿命时，会出现相关提示，请确保按提示要求进行操作。且对于机器中的废墨收集垫，顾客无法自行更换此部件，请与爱普生认证服务机构联系更换。
- 2，爱普生承诺用户在按本机使用说明正确使用爱普生原装正品墨水的情况下，在本机保修期（含三包“有效期”）内免费对本机机器中的废墨收集垫予以更换。如果使用非爱普生原装正品墨水，可能会导致用户进行更多的打印头清洗操作，从而大大缩短废墨收集垫的使用寿命，甚至会导致漏墨故障。在此情况下，对于废墨收集垫等相关部件，在保修期（含三包“有效期”）内也将不享受“三包”服务。
- 3，送修时的注意事项：
  - （1）不要将墨盒从本机中取出。
  - （2）移动机器时，请先切断电源开关，确保电源插销拔离了插座，并将所有配线都已经拔掉后再送修。
  - （3）为防止墨水从本机机体中流出，请在移动和保存本机时不要倾斜、竖立或颠倒方向。

**注释：**

当打印机进入或退出微调整模式时，打印机立即发出嘟嘟声。在微调模式中，当打印机到达默认的顶部和切纸位置时也立即发出嘟嘟声。当打印机到达最小和最大调整极限时，打印机发出二声嘟嘟声。

## 问题和解决方法

操作打印机时您遇到的大部分问题都很容易解决。

### 电源

#### 电源未接通

操作面板上的指示灯不亮。	
原因	解决方法
可能电源未插好。	检查电源插头是否在电源插座中插好。
插座可能没有电。	如果电源插座是受一个外部开关或自动定时器控制，请使用另外的电源插座。将其他电器（如一盏灯）插入电源插座上，检查电源插座是否正常工作。

### 打印

#### 打印或打印输出质量问题

暂停指示灯灭，但什么都未打印。	
原因	解决方法
应用软件安装不正确。	检查打印机软件是否按照《首先阅读》的描述正确安装。检查软件中打印机设置。
接口数据线与打印机或计算机规格不匹配。	检查接口数据线两端。确保接口数据线符合打印机和计算机规格。
打印机端口可能设置不正确。	<p>对于 Windows 8.1、8、Server 2012 R2 或 Server 2012： 从开始屏幕上单击<b>桌面</b>，移动光标至屏幕的右上角，单击<b>设置</b>，然后单击<b>控制面板</b>。然后，从<b>硬件和声音</b>类别中单击<b>查看设备和打印机</b>。</p> <p>对于 Windows 7 或 Server 2008 R2： 单击<b>开始</b>，再单击<b>设备和打印机</b>。</p> <p>对于 Windows Vista、XP、Server 2008 或 Server 2003： 单击<b>开始</b>，再单击<b>控制面板</b>，然后单击<b>打印机和传真</b>。</p> <p>当显示您正使用的打印机图标时，右键单击图标，并选择<b>打印机属性</b>（Windows 8.1、8、7、Server 2012 R2、Server 2012 或 Server 2008 R2）或<b>属性</b>（Windows Vista、XP、Server 2008 或 Server 2003）。然后单击<b>端口</b>或<b>详细标签</b>并选择合适的端口。</p>

<b>纸张指示灯亮且打印机蜂鸣器鸣叫 10 次。</b>	
<b>原因</b>	<b>解决方法</b>
打印机可能缺纸。	在打印机中装入打印纸。
<b>打印机发出奇怪的声音，蜂鸣器鸣叫 10 次，然后打印机意外停下。</b>	
<b>原因</b>	<b>解决方法</b>
打印纸可能夹纸。	关闭打印机并检查夹纸。如果有夹纸，取出夹纸，然后再打开打印机。如果问题仍然存在，关闭打印机，等待几分钟，然后再次打开。
<b>蜂鸣器发出 5 组 5 声短的嘟嘟声（25 声）且除墨水指示灯以外的指示灯闪烁。</b>	
<b>原因</b>	<b>解决方法</b>
发生严重错误。	关闭打印机然后再重新打开。如果问题仍然存在，检查是否夹纸。如果没有夹纸，请与爱普生认证服务机构联系。
<b>打印质量下降。</b>	
<b>原因</b>	<b>解决方法</b>
打印头喷嘴堵塞。	运行打印头清洗应用工具清洗堵塞的喷嘴。有关详细信息，参见第 86 页的“清洗打印头”。
使用了非爱普生原装正品墨盒。	使用爱普生原装正品墨盒。
在高湿环境里进行打印时，如果药袋/急救包表面是聚乙烯树脂的，药袋/急救包可能变脏。	在湿度为 65% 或更低的环境中打印。
根据介质类型不同，打印输出可能模糊。	根据介质类型调整打印浓度以防止打印输出变模糊。有关详细信息，参见第 24 页的“打印机设置”。
<b>垂直线出线不齐。</b>	
<b>原因</b>	<b>解决方法</b>
打印头失准。	运行打印头校准应用工具。有关详细信息，参见第 87 页的“校准打印头”。
<b>当使用并行接口时打印速度慢。</b>	
<b>原因</b>	<b>解决方法</b>
并行接口没有设置为高速通讯。	使用随打印机驱动程序一起安装的 BI Parallel Port Driver 可进行高速通讯。有关详细信息，参见第 34 页的“BI Parallel Port Driver”。

## 打印的字符不是所期望的字符

不能打印软件发送的字符或打印样式。	
原因	解决方法
软件配置不正确。	检查打印机软件配置是否正确。

## 打印位置问题

打印在页面的起始行过高或过低，或在下一页的页顶位置打印出上一页页尾的内容。	
原因	解决方法
顶部边距（上部边距）或页顶位置设置不正确。	<p>在应用程序中检查和调整边距或页顶位置设置。有关详细信息，参见第 80 页的“可打印区域”。</p> <p>您也可以使用微调功能调整页顶位置。但是，在 Windows 应用程序中的设置会覆盖在微调模式下设定的设置。有关详细信息，参见第 19 页的“调整页顶位置”。</p>
打印起始位置距离页面的右边或左边太远。	
原因	解决方法
左侧或右侧边距设置不正确。	<p>在应用程序中检查和调整边距设置。有关详细信息，参见第 80 页的“可打印区域”。</p> <p>如果在应用程序中不能更改此设置，在打印机驱动程序中调整水平打印位置。有关详细信息，参见第 32 页的“调整打印位置”。</p>
打印一页长度与实际打印纸页面长度不匹配。	
原因	解决方法
应用软件页面长度设置不正确。	在应用程序中检查页面长度设置，如果需要可调整。

## 打印纸处理

### 装纸或进纸问题

拖纸器不能进纸。	
原因	解决方法
纸张从拖纸器中脱落。	重新将打印纸固定到拖纸器。
进纸器被阻塞。	确保进纸器没有被线缆或其他异物堵塞。
不能正确对齐切纸位置。	

原因	解决方法
切纸位置设置不正确。	使用微调功能调整切纸位置。有关详细信息，参见第 18 页的“调整切纸位置”。
<b>进入的打印纸卷曲或出现夹纸。</b>	
原因	解决方法
进纸器离打印机太远。	确保进纸器在打印机 1 米以内（约 3 英尺左右）。
打印纸边侧的孔没有对准。	检查打印纸边侧的孔是否已对齐。并且确认链齿已锁定，链齿盖已关闭。
打印机的打印纸尺寸或厚度错误。	确保打印纸尺寸和厚度在指定的范围内。有关连续纸规格的详细信息，参见第 76 页的“打印纸”。
根据您的操作环境不同可能夹纸。	要防止夹纸，在打印机驱动程序中选择无声进纸模式。参见第 24 页的“打印机设置”。
<b>打印纸不能正常地退纸。</b>	
原因	解决方法
打印纸可能太长或太短。	撕下进入的打印纸，然后从打印机中退出打印页。仅使用第 76 页的“打印纸”中描述的规定长度范围内的打印纸。

## 网络问题

<b>发生通讯错误。</b>	
原因	解决方法
多个用户在相同的时间登录一台计算机。	<p>在多用户的 Windows 8.1/8/7/Vista/XP 系统中，当上一个用户的任务还在打印时切换到一个新的用户并开始一个新的任务时可能发生通讯错误。</p> <p>确保第一个用户的打印任务已完成，且在切换至新的用户和启动一个新打印任务之前此用户已断开。</p>

## 其他问题

<b>即使打印黑白文档时也使用彩色墨水（仅 GP-C832）。</b>	
原因	解决方法
在执行下面操作时，不仅消耗黑色墨水，也要消耗彩色墨水：打印头清洗和自清洗。	-

---

## 纠正 USB 问题

如果您在通过 USB 连接使用打印机时有困难，请阅读本节中的信息。

### 确保您的计算机预装了 Windows 8.1、8、7、Vista、XP 或 2000

您的计算机必须预装了 Windows 8.1、8、7、Vista、XP 或 2000。如果计算机没有配备 USB 端口或系统是 Windows 95 到 Windows XP、Me、98 或 2000 的升级，您不能在计算机上安装或运行 USB 打印机驱动程序。

有关您计算机的详细信息，请与你计算机的销售商联系。

### 使用 USB 数据线打印机工作不正常

如果您的打印机无法正确使用 USB 数据线，请尝试以下解决方法之一或全部：

- ☐ 确保使用标准屏蔽的 USB 数据线。
- ☐ 如果在使用 USB 集线器，请将打印机连接到集线器的第一层，或将打印机直接连接到计算机的 USB 端口。

---

## 清除夹纸

按照下列步骤清除夹纸。



#### 注意：

轻轻地拉出夹纸。如果您用力取出夹纸，碎纸片可能会余留在打印机内部或打印机可能发生损坏。

当打印机检测到错误并停止打印时：

1. 撕下打印完的打印纸。
2. 打开两边的链齿盖。
3. 取下打印纸。向前或向后拉动连续纸可将其从打印机上取下。



**注释:**

直线拉动打印纸可将其从打印机中取下。

4. 打开顶盖并确保没有残留打印纸。
5. 将连续纸按装到拖纸器上。参见第 11 页的“在连续纸上打印”。
6. 关闭打印机，然后再打开。
7. 确认哪个页面没有被正确打印并重新进行打印。

当打印机检测到错误之前发现夹纸时：

1. 按下**暂停**按钮可停止打印。
2. 按着**切纸**和**换页**按钮大约 3 秒钟。松开夹纸。
3. 撕下打印完的打印纸。
4. 打开两边的链齿盖。
5. 取下打印纸。向前或向后拉动连续纸可将其从打印机上取下。

**注释:**

直线拉动打印纸可将其从打印机中取下。

6. 打开顶盖并确保没有残留打印纸。
7. 将连续纸按装到拖纸器上。参见第 11 页的“在连续纸上打印”。
8. 按下**取消任务**按钮可取消打印。
9. 再次按下**暂停**按钮可重新开始打印。
10. 确认哪个页面没有被正确打印并重新进行打印。

---

## **即使启动了EpsonNet Config 也找不到打印机**

即使启动了 EpsonNet Config 也找不到打印机，请按以下步骤操作。

1. 重新启动 EpsonNet Config。  
退出 EpsonNet Config 而不单击**刷新**按钮，然后再次启动。
2. 等待 30 秒。
3. 如果 30 秒后找不到打印机，请重复步骤 1 至 2。  
如果重复这两步约 5 次后问题仍未解决，请检查以太网网线连接以及连接器部分的灯是否亮起。

## 第7章

# 客户支持

---

## 寻求帮助

---

对于中国大陆地区的用户

如果您在使用本产品的过程中遇到问题，可通过以下的顺序来寻求帮助：

- 1、首先可查阅产品的相关使用说明，包括产品的说明书（手册）等，以解决问题；
- 2、访问爱普生网页（<http://www.epson.com.cn>），获得更多产品信息或下载驱动；
- 3、从爱普生网页中查询其他支持方式。

## 提供信息

---

如果您的爱普生产品无法正常运行，且使用打印机文档资料中的故障排除信息也无法解决时，请与客户支持服务联系以寻求帮助。如果下面未列出您所在地区的客户支持，请与您购买产品的经销商联系。

如果提供下列信息，客户支持将能够更快地帮助您解决问题：

- ☐ 产品出厂编号  
（出厂编号通常在产品后面的标签上。）
- ☐ 产品型号
- ☐ 产品软件版本  
（单击产品软件中的**关于、版本信息**或类似按钮。）
- ☐ 您计算机的品牌和型号
- ☐ 计算机的操作系统名称和版本
- ☐ 您的产品通常使用的软件应用程序的名称和版本

---

## 保修信息

1、在保修期（含三包有效期）内，以下情况将不享受“三包”服务。＜与爱普生公司另有约定除外＞：

（1）产品的故障、损坏是由于用户在非爱普生公司指定的的工作环境下（如电源、温度、湿度、海拔或大气压等）使用的；

（2）产品的故障、损坏是由于用户使用非爱普生原装或指定选件、附件发生故障（如电池泄露或爆炸等）导致的；

（3）因用户使用过程中产品被病毒感染等情况导致的产品故障、损坏；

（4）产品的故障、损坏是由于用户使用非爱普生原装正品耗材（色带、墨水、打印纸、碳粉、光盘等）而造成的；

（5）因用户保管不当（如鼠害、虫害、液体渗入、异物进入等其他类似原因）而造成的故障和损坏，或造成产品零部件的丢失；

（6）由于人为因素造成的故障、损坏；或未按照产品使用说明（产品本身、产品包装箱、产品手册 / 说明书和其他形式的资料）上所写的使用方法和注意事项操作而造成的故障、损坏；

（7）由于电脑软件及硬件连接所造成的故障；

（8）因用户在搬、运中造成的故障损坏；

（9）未经爱普生公司的书面授权对爱普生产品进行的拆卸、维修、改装等而造成的故障、损坏；

（10）由于不可抗力而造成的故障、损坏；

### 2、保修政策及声明

（1）保修地理范围仅限于中国大陆地区，不包括香港、澳门以及台湾地区；

（2）因用户不能出示有效保修凭证（保修卡或保修手册原件“含保修标签”、发票）；或产品保修卡或保修手册和发票中的购买日期、销售单位名称（盖章有效）等项目出现填写不完整、涂改、伪造，则产品保修期以爱普生记录的信息为准；

（3）用户在申请退货或换货服务时，需要提供有效发票、爱普生产品三包凭证（保修卡或保修手册原件“含保修标签”）、产品原包装箱和产品购买时的随机附件；

- （4）消耗品（色带、墨盒、打印纸、碳粉等）不在保修范围内；
- （5）随机附件（产品手册、光盘等）的丢失、毁损等，爱普生公司不保证提供；
- （6）用户需妥善保管产品的保修卡或保修手册原件“含保修标签”，爱普生公司不补发任何保修凭证；
- （7）用户须自行对存储于爱普生产品内的数据的安全性负责，并采取必要的措施对其进行保护及备份。爱普生不对任何用户的文档、程序等数据丢失或可移动存储介质发生故障等情形承担直接的或间接的责任；
- （8）对于产品故障导致用户发生的间接损失以及未来收益等不承担任何责任。

## 第8章

### 耗材

#### 更换墨盒

##### 爱普生原装正品墨盒（消耗品/耗材）

任意墨盒需要更换时，无法打印。爱普生原装正品墨盒设计并制造用于爱普生打印机以便正常工作。它们能确保打印机正常工作并延长打印头和其他部件的使用寿命。使用非爱普生生产的其他产品可能会造成机器故障、损坏，在此情况下的故障及损坏，在保修期内将不享受“三包”服务。

您的打印机使用下列墨盒：

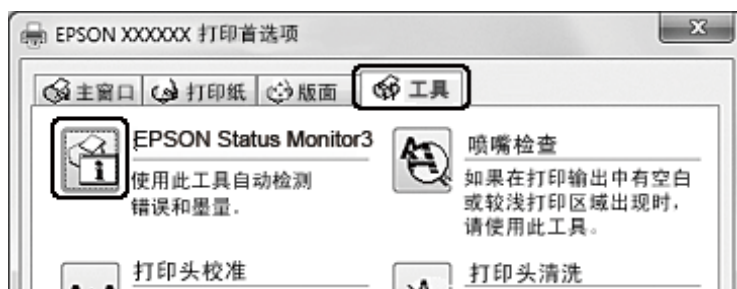
	GP-C832	GP-M832
黑色墨盒	GJIC6(K)S020567	GJIC6(K)S020567
青色墨盒	GJIC6(C)S020568	-
洋红色墨盒	GJIC6(M)S020569	-
黄色墨盒	GJIC6(Y)S020570	-

##### 检查墨盒状态

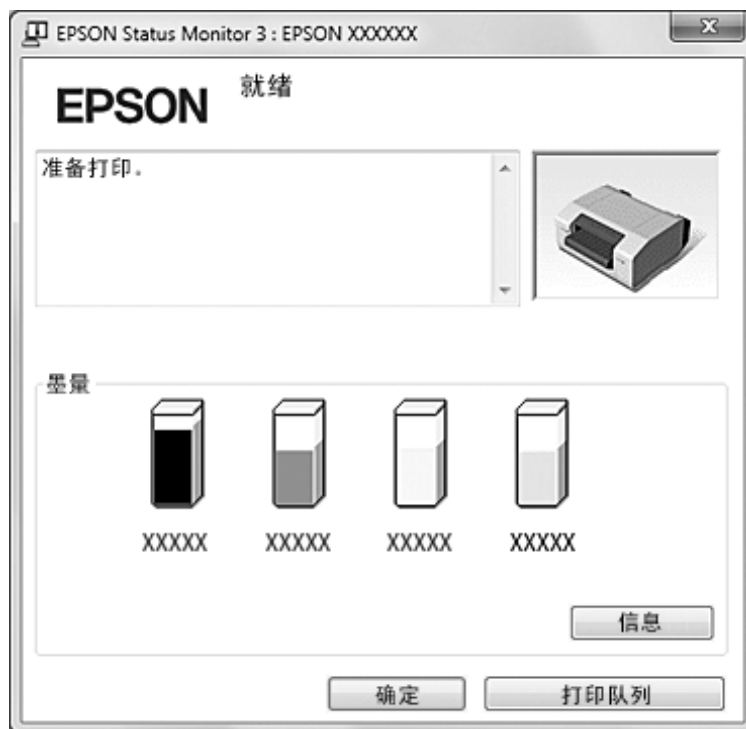
要检查墨盒状态，请执行下列操作之一：

- ❑ 双击任务栏上的打印机快捷键图标。要将快捷键图标添加到任务栏，请参见第 26 页的“设置 EPSON Status Monitor 3”。

- 打开打印机驱动程序，单击**工具**标签，然后单击 **EPSON Status Monitor 3** 按钮。



图形将显示墨盒状态。



**注释：**

如果安装到打印机上的墨盒是坏的、与打印机型号不兼容或安装不正确，EPSON Status Monitor 3（爱普生状态监视器 3）将不能准确显示墨盒状态。确保通过 EPSON Status Monitor 3（爱普生状态监视器 3）的提示来更换或重新安装墨盒。

- 开始打印任务时，会自动显示进程表。



**注释：**

要自动显示进程表，在打印机驱动程序对话框中单击**工具**标签，再单击**其他配置**，然后选中**显示进程表**复选框。

## 更换墨盒注意事项

在更换墨盒之前，请先阅读此部分中的所有说明。

- 此产品使用的墨盒配备有 IC 芯片，可准确监视每个墨盒使用的墨水量。即使取下后再重新安装，墨盒仍然可以使用。但是，每次装上墨盒时都会耗费一些墨水，因为此产品会自动进行可靠性检测。
- 供墨口内的阀门是为容纳可能泄漏的过量墨水而设计的。但是，建议小心处理。请勿触碰墨盒的供墨口或其周围区域。
- 进行下列操作时会消耗墨水：首次安装墨盒充墨时、打印头清洗和定期自动清洗时会消耗墨水。
- 为保证墨水的最大使用效率，仅在准备更换墨盒时才将其取出。



- ❑ 请勿给墨盒重新充墨。使用非爱普生制造的其他产品可能会造成机器故障、损坏，在此情况下的故障及损坏，在保修期内将不享受“三包”服务。
- ❑ 将墨盒存放在儿童够不到的地方并且不要喝墨水。
- ❑ 处理用过的墨盒时要小心，因为供墨口周围可能还有一些墨水。如果墨水沾到了皮肤上，请用肥皂和水彻底清洗。如果墨水进入了眼睛，请立即用清水冲洗。彻底冲洗后如果仍感不适或有视觉问题，请立即就医。
- ❑ 爱普生推荐您使用爱普生原装正品墨盒。使用非爱普生原装正品墨水可能会造成机器故障、损坏，在此情况下的故障及损坏，在保修期内将不享受“三包”服务。爱普生不承担非爱普生原装正品墨水的打印质量。如果使用非爱普生原装正品墨盒，将不显示墨盒状态。
- ❑ 仅当您准备更换墨盒时才能打开墨盒包装。
- ❑ 在将墨盒安装到打印机后的 6 个月内将墨水用完。
- ❑ 备好更换用的墨盒之前，请让旧墨盒一直装在此产品上，否则打印头喷嘴中的余墨可能会变干。
- ❑ 如果任何墨盒已到达更换时间，即使其他墨盒仍然有墨水，您也不能继续打印。在打印前，请更换已到使用寿命的墨盒。
- ❑ 当充墨（开 / 关指示灯闪烁）时，请不要关闭此产品或打开墨盒舱盖。打开墨盒舱盖可能会导致再次充墨，致使墨水耗费更多。而且，还打断了正常打印。
- ❑ 如果正确安装了墨盒但不能被打印机识别，可能是墨盒边上的绿色 IC 芯片脏了。取出墨盒，使用软布擦拭 IC 芯片，再重新安装。
- ❑ 此产品必须使用爱普生原装正品墨盒才能进行颜色调整。使用非爱普生原装正品墨盒可能会降低打印质量且不能更好地体现产品性能。
- ❑ 当墨水指示灯闪烁或亮时，墨盒安装不正确。检查墨盒是否已正确安装。
- ❑ 如果安装的墨盒不能提供正常的打印，按下**清洗**按钮 3 秒钟。如果不能解决问题，重复此过程一或两次。
- ❑ 当使用**开 / 关**按钮关闭打印机时，打印头被自动盖住以防止墨水变干。如果在安装墨盒后不使用打印机，确保使用**开 / 关**按钮关闭打印机。当打印机电源打开时，不要拔下电源线或切断电路开关。
- ❑ 在安装墨盒后要移动或运输打印机时，不要取下安装的墨盒。
- ❑ 在打印期间，使用还剩有较多墨水的黑色墨盒打印（仅 GP-M832）。

- 当任何一个黑色墨盒已到达使用寿命时，您无法打印（仅 GP-M832）。

更换墨盒

注释:


- 仅当您准备更换墨盒时才能打开墨盒包装。
- 要确定每个墨盒的状态，请参见第 62 页的“检查墨盒状态”。

此表描述了墨水指示灯的状态和您需要采取的操作。

指示灯	操作
◐	墨量低。备好更换用的墨盒。
○	墨盒已到达更换时间。请更换墨盒。

◐: 闪烁 ○: 亮

请按下列步骤安装墨盒。

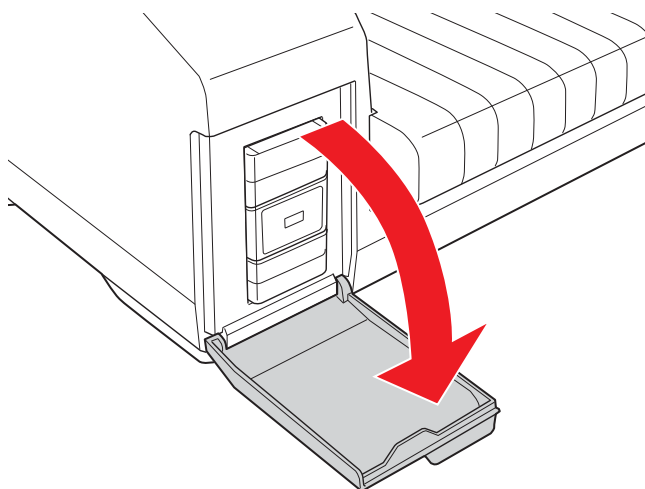
 **注意:** 在准备好更换墨盒之前，请勿从此产品上卸下旧的墨盒。

注释:

- 图示显示更换左边墨舱的黑色墨盒，但对于所有墨盒都适用。
- 当将墨盒安装到 GP-C832 时，确保彩色墨盒的颜色与打印机上粘贴标签的颜色匹配。

1. 确保开/关指示灯亮，但没有闪烁。

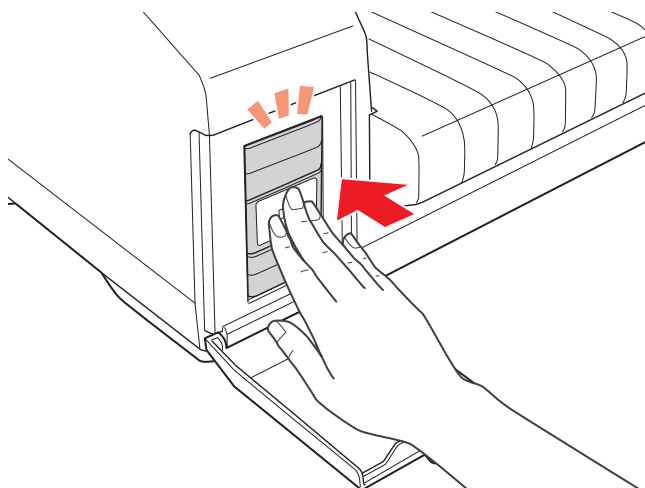
2. 打开墨盒舱盖。



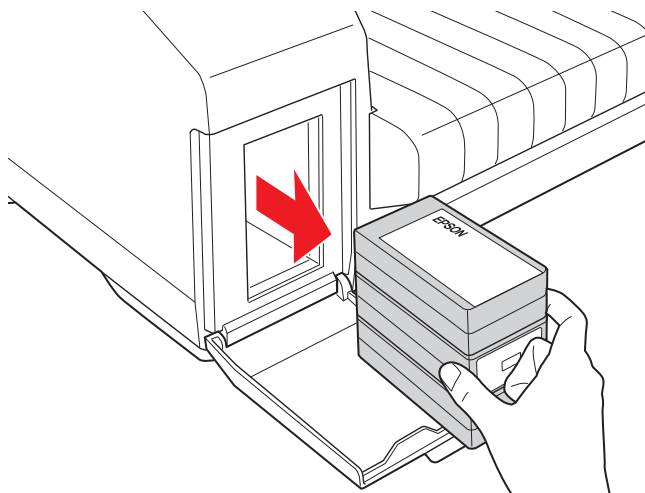
**注释:**

等待4秒钟或更长时间再取出墨盒。否则，墨水可能泄漏。

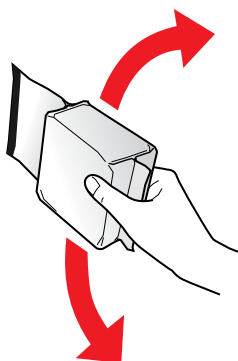
3. 推动要更换的墨盒使它稍微弹出一一点。



4. 小心将墨盒按墨盒舱中的直线方向拉出，并正确地进行处理。



5. 为获得最佳的打印效果，请摇晃新墨盒四或五次。

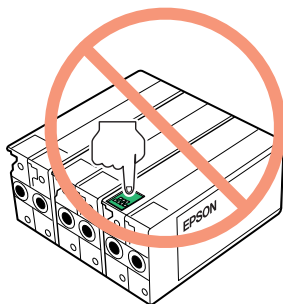


6. 从包装中取出新墨盒。



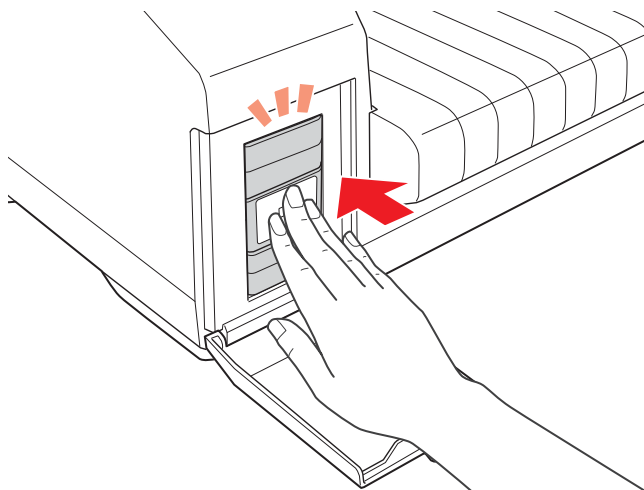
注意:

- 请勿碰触墨盒侧面的绿色 IC 芯片，否则会损坏墨盒。

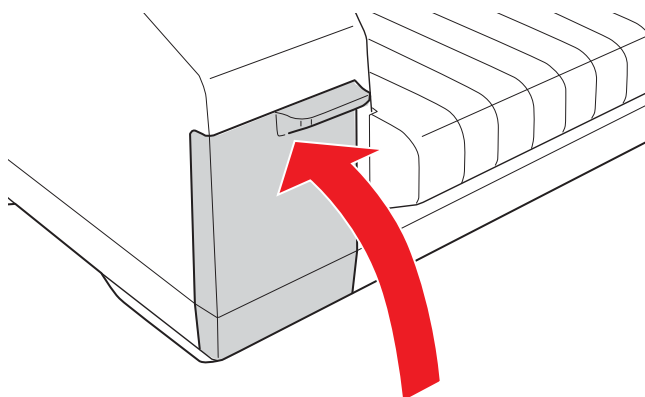


- 始终在取出旧墨盒之后立即安装新墨盒。如果未能立即安装墨盒，可能无法打印。
- 请勿给墨盒重新充墨。使用非爱普生制造的其他产品可能会造成机器故障、损坏，在此情况下的故障及损坏，在保修期内将不享受“三包”服务。

7. 将新墨盒放置到插槽中。然后推动新墨盒，直到它锁定到位。



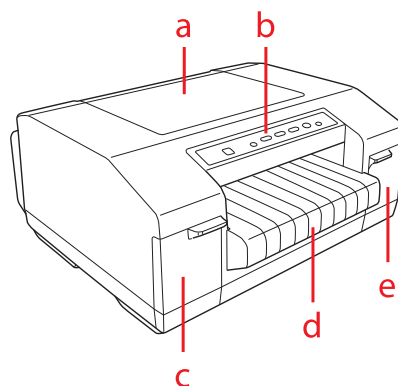
8. 关闭墨盒舱盖。



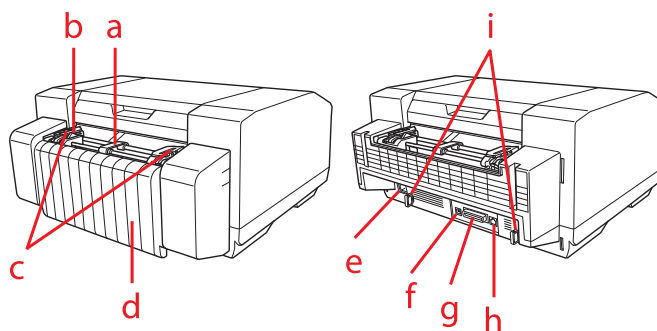
## 第9章

## 产品信息

### 打印机部件



- a. 顶盖
- b. 操作面板
- c. 墨盒舱盖（左）
- d. 出纸器
- e. 墨盒舱盖（右）



- a. 中央托纸块\*

- b. 打印纸传感器
- c. 链齿\*
- d. 连接器盖
- e. 电源插口
- f. USB 接口
- g. 并行接口
- h. 以太网接口
- i. 电缆支架
- \* 拖纸器部件

打印机规格

机械部分


打印方式:	按需喷墨	
打印速度:	打印质量:	450 cps
	超级经济/经济	
	打印质量:	360 cps
	普通/优质	
	打印质量:	200 cps
	超优质 1/超优质 2/超优质 3	
打印方向:	双向, 单向	
可打印列数:	80 列 (在 10 cpi 下)	



分辨率：	打印质量：	360 × 360 dpi
	超级经济/	
	经济/	
	普通	
	打印质量：	360 × 720 dpi
	优质	
	打印质量：	720 × 720 dpi
	超优质 1/	
	超优质 2	
	打印质量：	5760 × 1440 dpi
	超优质 3	
进纸方式：	拖纸器进纸（后部进纸）	
进纸器：	后部拖纸器	
进纸速度：	常规模式：	
	间隔	在 1 英寸行间距下 25.4 毫米/行
	连续纸进纸	381 毫米/秒 (15 英寸/秒)
可靠性：	总打印量	60 万张*
	* 打印条件	
	打印纸尺寸：241.3 × 279.4 毫米（9.5 × 11.0 英寸）	
	打印模式：经济（普通纸）	
	打印图案：ISO24734	
尺寸和重量：	高度	224 毫米（8.82 英寸）
	宽度	464 毫米（18.27 英寸）
	厚度	465 毫米（18.30 英寸）
	重量	不含墨盒 大约 12.2 千克（26.9 磅）

墨盒：	颜色： GP-C832	黑色、黄色、洋红色、青色
	颜色： GP-M832	黑色
	墨盒使用寿命	在安装到打印机中后 6 个月以内。
	温度	运行： 10 ～ 35 °C （50 ～ 95 °F）

电子部分

 **注意：**  
对于以太网网线，使用 CAT5e 屏蔽线缆。

接口： 一个标准的双向 8 比特、支持带 IEEE-1284 nibble 模式和高速通讯的并口，一个 USB 2.0 （高速）接口和 100BASE-TX/10BASE-T 接口。

以太网接口出厂设置  
IP 地址设置模式： 自动  
IP 地址： 192.168.192.168 \*  
\* IP 地址手动设置模式的默认值。

**注释：**  
打印机驱动程序无法自动获得为打印机设置的 IP 地址。如果在 IP 地址设置模式设置为自动的情况下使用打印机，则可能会禁用打印。我们建议您提前咨询网络管理员或使用 EpsonNet Config 设置固定 IP 地址。

缓冲区： 64 KB 或更大内存  
内置字体：

位图字体：  
EPSON Draft 10, 12, 15 cpi  
EPSON Roman 10, 12, 15 cpi, 按比例  
EPSON Sans Serif 10, 12, 15 cpi, 按比例  
EPSON OCR-B 10 cpi

简体中文字体：  
宋体  
黑体

可缩放字体：  
EPSON Roman 10.5, 8-32 pt (增量 2 pt)  
EPSON Sans Serif 10.5, 8-32 pt (增量 2 pt)  
EPSON Roman T 10.5, 8-32 pt (增量 2 pt)  
EPSON Sans Serif H 10.5, 8-32 pt (增量 2 pt)

条形码字体：  
EAN-13、EAN-8、Interleaved 2 of 5、UPC-A、UPC-E、  
Code 39、Code 128、POSTNET

字符表：一种斜体和 8 种图形字符表。（某些国家/地区提供 34 种图形字符表。）有关可用字符表的详细信息，请参见第 83 页的“字符表”。

字符集：14 种国际字符集和一种法定字符集

电气部分

电源电压*	直流 42 伏
额定电流	1.0 安

\* 仅使用附带的交流电源适配器 AC Adapter K (M248A)。

耗电量	大约 33 瓦（ISO24712 图案） 就绪模式消耗功率大约 8 瓦 睡眠模式消耗功率大约 2.9 瓦* 关机模式消耗功率大约 0.2 瓦
-----	---------------------------------------------------------------------------------

\* 在下面情况下超过 3 分钟后，打印机进入睡眠模式。

- 没有错误
- 在输入缓冲区中没有数据
- 墨盒舱盖已关闭
- 顶盖已关闭

环境

	温度 (无结露)	湿度 (无结露)
运行	10 ~ 35 °C (50 ~ 95 °F)	20 ~ 80% RH
存放	-20 ~ 40 °C (-4 ~ 104 °F)	5 ~ 85% RH

打印纸

- 注释:
- ❑ 请勿装入已折叠的打印纸，也勿装入损坏、褶皱或卷曲的打印纸。
  - ❑ 在高湿环境里进行打印时，如果药袋/急救包背面是聚乙烯树脂的，药袋/急救包可能变脏。
  - ❑ 在不同的国家/地区，可购买到的爱普生介质/打印纸种类会有所不同。因为制造商随时都有可能改变任何一种品牌或型号的介质/打印纸的质量，所以爱普生不能保证任何一种非爱普生品牌或型号的介质/打印纸的质量。大批量购买介质/打印纸或大批量打印之前，请确保先做介质/打印纸的样品打印检测。

**连续纸：**

宽度	76.2 ~ 241.3 毫米 (3.0 ~ 9.5 英寸)
长度 (一页)	12.7 ~ 558.8 毫米 (0.5 ~ 22.0 英寸) *
厚度	0.065 ~ 0.14 毫米 (0.0025 ~ 0.0055 英寸)
重量	52 ~ 129 克/平方米 (14 ~ 34.3 磅)
质量	普通纸、再生纸 无破损、撕破、卷曲或褶皱

\* 您不能在剩余长度为 139.7 毫米 (5.5 英寸) 或更短连续纸上打印。

**标签 (连续衬纸)：**

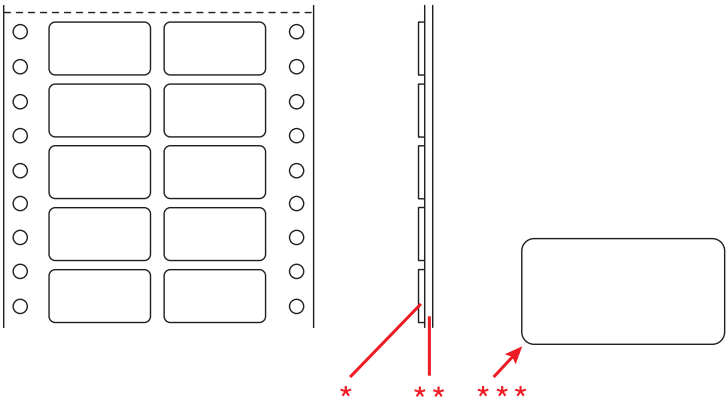
标签尺寸	最小长度 38.1 毫米 (1.5 英寸) 最小宽度 50.8 毫米 (2.0 英寸) 圆角半径为 2.5 毫米 (0.1 英寸)
衬纸宽度	76.2 ~ 241.3 毫米 (3.0 ~ 9.5 英寸)
衬纸长度	38.1 ~ 558.8 毫米 (1.5 ~ 22.0 英寸)
衬纸厚度	0.076 ~ 0.14 毫米 (0.003 ~ 0.0055 英寸) *
总厚度	0.143 ~ 0.225 毫米 (0.0056 ~ 0.0089 英寸)
标签重量	63 ~ 190 克/平方米 (17 ~ 28 磅)

\* 当使用厚度为 0.058~0.075 毫米的有连续衬纸的标签时，打印环境的湿度应等于或低于 55%。

**注释：**

□ 仅使用可用于喷墨打印机打印的标签。

❑ 爱普生推荐使用衬纸上除标签外没有覆盖其他与标签材质一样的标签。



\* 标签

\*\* 衬纸

\*\*\* 圆角半径: 2.5 毫米 (0.1 英寸)

药袋/急救包（连续）：

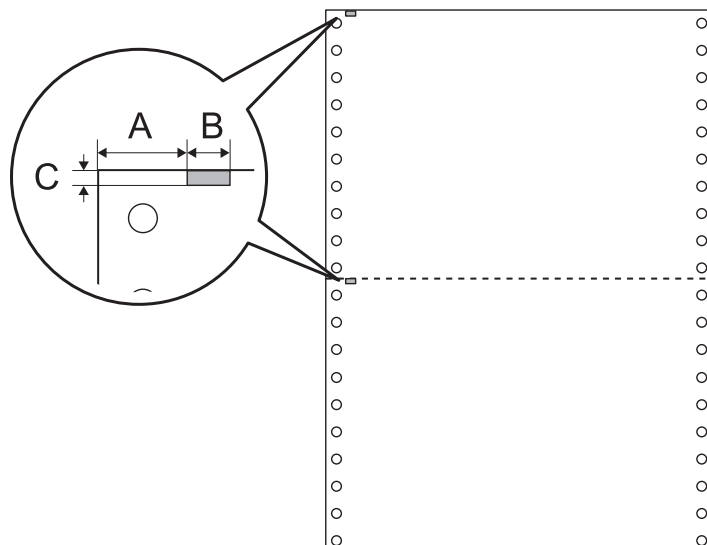
宽度	76.2 ~ 241.3 毫米（3.0 ~ 9.5 英寸）
长度（一页）	12.7 ~ 558.8 毫米（0.5 ~ 22.0 英寸）*
厚度	0.11 ~ 0.13 毫米（0.0043 ~ 0.0051 英寸）
重量	63 ~ 104.7克/平方米；（17 ~ 28磅）
质量	普通纸、再生纸 无破损、撕破、卷曲或褶皱

\* 您不能在剩余长度为 139.7 毫米（5.5 英寸）或更短连续纸上打印。

## 预打印的打印纸

预先在顶部和底部边距区域上印刷有格线、字符或图表的打印纸。在打印纸的中间保留有空白。边距区域通常用作信笺抬头，边界等等。您可自己制做预打印的打印纸或购买预先印刷的打印纸。

如果已在下面插图显示的斜线区域上打印，您不能使用预打印的打印纸。

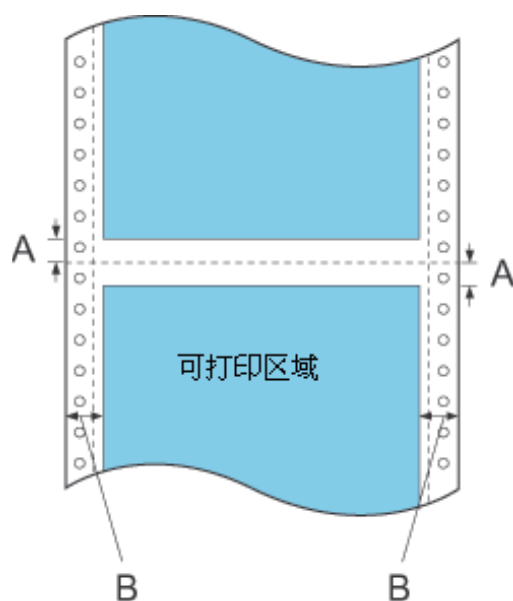


### 区域测量值

- A     12.5 毫米（0.492 英寸）
- B     6 毫米（0.236 英寸）
- C     2 毫米（0.079 英寸）

## 可打印区域

连续纸：



A 页缝上下最小的页顶和页底空白量均为 2.0 毫米（0.079 英寸）。

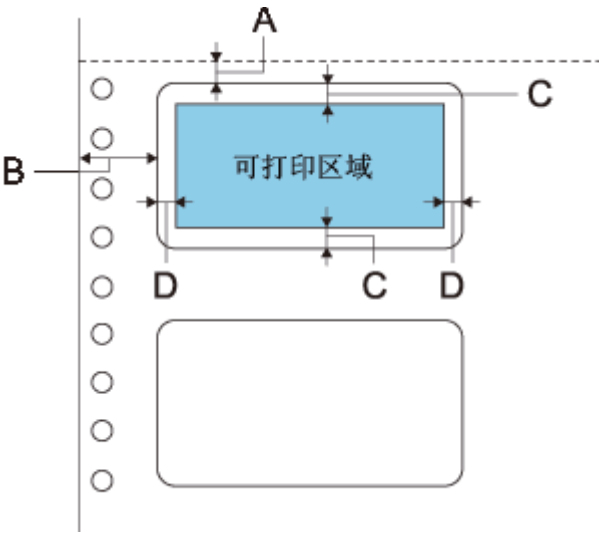
B 最小的左、右边空白量均为 13 毫米（0.51 英寸）。

最大纸张宽度为 241.3 毫米（9.5 英寸），最大的可打印宽度为 203.2 毫米（8.0 英寸）。

对于宽度大于 229.2 毫米（9.02 英寸）的连续纸，右侧空白量会随纸宽相应增加。



标签（连续衬纸）：



- A 2 毫米（0.0787 英寸）或更长
- B 12.7 毫米（0.5 英寸）或更长
- C 2 毫米（0.0787 英寸）或更长
- D 1.5 毫米（0.0591 英寸）或更长

交流电源适配器电气规格

仅使用指定的交流电源适配器（EPSON AC Adapter K，型号：M248A）。

不要使用任何其他的电源适配器，使用任何其他的电源适配器可能会导致火灾，电击或伤害。

输入	额定电压	交流 100 ~ 240 伏
	额定频率	50-60 赫兹
	额定电流	1.6 安
输出	电源电压	直流 42 伏
	额定电流	1.38 安

## 命令列表

您的打印机支持下面列出的 ESC/P 控制码。

### ESC/P 控制码

只要在软件中选择 ESC/P 打印机，就可以使用高级字体和图形。

常规操作：

ESC @、ESC U

进纸：

FF、LF、ESC 0、ESC 1、ESC 2、ESC 3、ESC A、ESC+、CR

页面格式：

ESC (C、ESC C、ESC C 0、ESC Q、ESC l、ESC (c、ESC N、ESC O

打印位置移动：

ESC \$、ESC \、ESC (V、ESC (v、ESC D、HT、ESC B、VT、ESC J

字体选择：

ESC k、ESC x、ESC y、ESC X、ESC P、ESC M、ESC g、ESC p、ESC 4、ESC 5、ESC E、ESC F、ESC !

字体增强：

ESC W、DC4、SO、DC2、SI、ESC w、ESC G、ESC H、ESC T、ESC S、ESC -、ESC (-、ESC q

间距：

ESC Space、ESC c、ESC (U

字符处理：

ESC t、ESC (t、ESC R、ESC %、ESC &、ESC :、ESC 6、ESC 7、ESC (^

位图：

ESC \*

图形：

ESC K、ESC L、ESC Y、ESC Z、ESC ^

条形码：

ESC (B

---

## 字符表

您可以选择下面的字符表和字符集。

字符表：

一种斜体和 8 种图形字符表：

斜体表、PC437 (US, Standard Europe)、PC850 (Multilingual)、PC860 (Portuguese)、PC863 (Canadian-French)、PC865 (Nordic)、PC858 (Multilingual Euro)、GB18030

字符集：

14 种国际字符集和一种法定字符集。

USA, France, Germany、UK、Denmark 1、Sweden、Italy、Spain 1、Japan、Norway、Denmark 2、Spain 2、Latin America、Korea、Legal

---

## 标准和认证

警告：

- ☐ 此为 A 级产品。在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。
- ☐ 连接非屏蔽接口数据线至此产品将使此设备的 EMC 标准无效。

- 请注意：未经精工爱普生株式会社明确批准的更改或改造可能使用户操作设备的权限失效。

中国强制认证 CCC

安全和电磁兼容

---

## 检查打印头喷嘴

如果您发现打印输出出现模糊或丢去墨点，您可通过检查打印头喷嘴来确认此问题。

您可使用打印机驱动程序中的喷嘴检查应用工具从计算机检查打印头喷嘴，或使用打印机操作面板上的按钮来检查打印头喷嘴。

### 注释：

当您打印喷嘴检查图案时，使用宽度为 116.8 毫米（4.6 英寸）或更宽的打印纸。

## 对于 Windows 使用喷嘴检查应用工具

请按下述步骤使用喷嘴检查应用工具。

1. 确保指示灯未指示错误。
2. 确保打印纸已装到拖纸器部件上。
3. 访问打印机驱动程序。参见第 21 页的“使用打印机驱动程序”。
4. 单击**工具**标签，然后单击**喷嘴检查**按钮。
5. 按屏幕提示操作。

## 使用操作面板

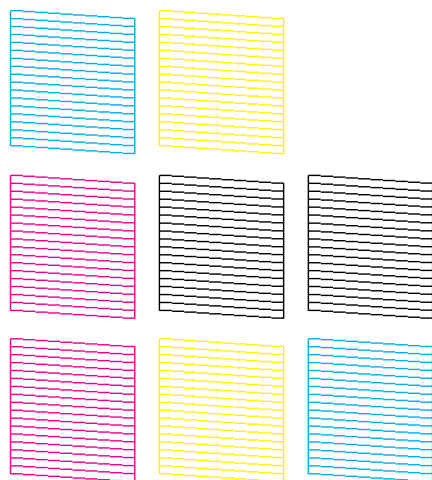
请按下述步骤使用操作面板按钮检查打印头喷嘴。

1. 确保打印纸已装到拖纸器部件上。
2. 首先按下**进纸/退纸**按钮，再按下**开/关**按钮直到**开/关**指示灯闪烁。

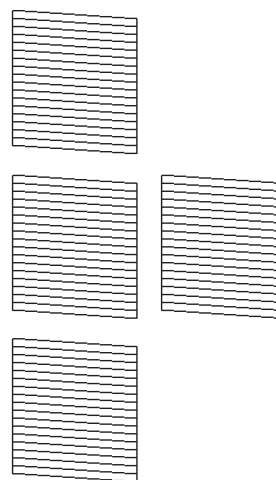
下面是喷嘴检查的两个图案：

将打印出的检查页的质量与下面的样例比较。如果打印质量没有问题，如：在测试线条上没有断线，打印头没有问题。

GP-C832

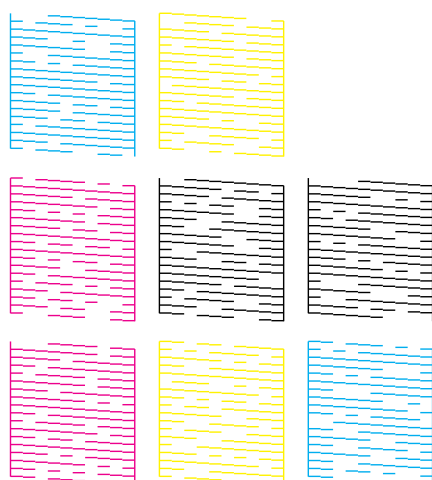


GP-M832

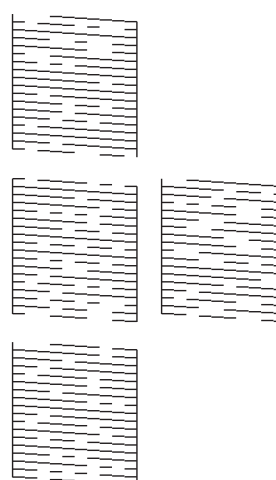


如果在线条上出现断线，见下面，表示喷嘴堵塞。参见第 86 页的“清洗打印头”。

GP-C832



GP-M832



## 清洗打印头

如果您发现打印输出出现模糊或丢失墨点，您可以通过清洗打印头来解决这些问题，这样可保证喷嘴正常出墨。

您可使用打印机驱动程序中的打印头清洗应用工具从计算机清洗打印头，或使用打印机操作面板上的按钮来清洗打印头。

### 注释：

- ❑ 因为清洗打印头使用所有墨盒中的墨水，请仅在打印质量下降时（例如打印输出模糊、颜色不正确或丢失或垂直线不齐等）才清洗打印头。
- ❑ 首先使用喷嘴检查应用工具确认打印头是否需要清洗。这样做可以节省墨水。
- ❑ 当墨水量较低时，可能无法清洗打印头。当墨盒已到使用寿命时，也不能清洗打印头。请首先更换相应的墨盒。有关详细信息，参见第 66 页的“更换墨盒”。

## 对于 Windows 使用打印头清洗应用工具

请按下述步骤使用打印头清洗应用工具清洗打印头。

1. 打开打印机。
2. 确保指示灯未指示错误。
3. 访问打印机驱动程序。参见第 21 页的“使用打印机驱动程序”。
4. 单击**工具**标签，然后单击**打印头清洗**按钮。
5. 按屏幕提示操作。

打印机执行清洗周期时指示灯**亮**并闪烁。



### 注意：

- ❑ 切勿在**开/关**指示灯闪烁时关闭打印机，否则会损坏打印机。
- ❑ 当**开/关**指示灯闪烁时，请不要打开顶盖和墨盒舱盖。

### 注释：

- ❑ 如果在重复此过程后打印质量仍未改善，则关闭打印机，将其停放至少 6 小时。然后再次运行喷嘴检查，如有必要，可重复打印头清洗工作。

- ❑ 如果打印质量仍有问题，请与爱普生认证服务机构联系。有关详细信息，参见第 59 页的“提供信息”。
- ❑ 要保持打印质量，爱普生推荐定期打印几页。

## 使用操作面板

按照下面的步骤从打印机操作面板清洗打印头。

1. 按住**清洗**按钮大约 3 秒钟。



**注意：**

- ❑ 切勿在**开/关**指示灯闪烁时关闭打印机，否则会损坏打印机。
  - ❑ 当**开/关**指示灯闪烁时，请不要打开顶盖和墨盒舱盖。
2. 当**开/关**指示灯停止闪烁时，打印喷嘴检查图案以确认打印头已清洗干净。有关详细信息，参见第 84 页的“检查打印头喷嘴”。

**注释：**

- ❑ 如果在重复此过程后打印质量仍未改善，则关闭打印机，将其停放至少 6 小时。然后再次运行喷嘴检查，如有必要，可重复打印头清洗工作。
- ❑ 如果打印质量仍有问题，请与爱普生认证服务机构联系。有关详细信息，参见第 59 页的“提供信息”。
- ❑ 要保持打印质量，爱普生推荐定期打印几页。

---

## 校准打印头

### 调整介质进入

如果您发现垂直线条或水平线条不齐，您可能需要校准打印头来解决此问题。

在计算机上使用打印机驱动程序的打印头校准应用工具来校准打印头。

**注释：**

如果您发现垂直线条明显的不齐，确保首先清洗打印头。有关详细信息，参见第 86 页的“清洗打印头”。

请按下述步骤使用打印头校准应用工具校准打印头。

1. 确保指示灯未指示错误。
2. 确保打印纸已装到拖纸器部件上。
3. 访问打印机驱动程序。参见第 21 页的“使用打印机驱动程序”。
4. 单击**工具**标签，然后单击**打印头校准**按钮。
5. 选择**介质进纸调整**，然后单击**下一步**。
6. 按屏幕提示操作。

## 调整双向打印

如果垂直线不齐，此应用工具可允许您进行调整。

按下面步骤使用双面调整。



### 注意：

当打印机正打印调整图案时，不要关闭打印机，否则导致打印机存储不正确的设置。  
如果在调整过程中关闭了打印机，再次重启双向调整。

1. 确保指示灯未指示错误。
2. 确保打印纸已装到拖纸器部件上。
3. 访问打印机驱动程序。参见第 21 页的“使用打印机驱动程序”。
4. 单击**工具**标签，然后单击**打印头校准**按钮。
5. 选择**双向打印调整**，然后单击**下一步**。
6. 按屏幕提示操作。

### 注释：

如果打印纸卷曲可能不能正确调整双向打印。清除打印机驱动程序对话框中的**高速**复选框可执行正确调整。



---

## 打印状态页

您可打印一张状态页以检查打印机状态的详细信息。您可打印三种状态类型的状态页。

### 注释：

当您打印一张状态页时，使用 114.3 毫米（4.5 英寸）或更宽的打印纸。

## 常规信息

在此状态页上打印序列号、固件版本和总打印量。

1. 关闭打印机。
2. 确保打印纸已装到拖纸器部件上。
3. 按住**换行**按钮，再按下**开/关**按钮直到**开/关**指示灯闪烁再松开，即可打印此状态页。

## 网络设置

在此状态页上打印有关网络设置的信息（如：MAC 地址、IP 地址和安全设置）。

1. 确保打印纸已装到拖纸器部件上且打印机已打开。
2. 同时按下**切纸**和**进纸/退纸**按钮 3 秒钟可打印此状态页。

## 打印机设置

在此状态页上打印当前打印机设置。

1. 关闭打印机。
2. 确保打印纸已装到拖纸器部件上。
3. 按住**清洗**按钮，再按下**开/关**按钮直到**开/关**指示灯闪烁再松开，即可打印此状态页。

---

## 初始化网络设置

当网络连接失败时，按下面步骤可初始化网络设置为默认设置。

1. 关闭打印机。
2. 先按下**切纸**按钮和**进纸/退纸**按钮，再按下**开/关**按钮开始初始化。


 **注意：**  
初始化大约需要 30 秒钟。在初始化期间，不要关闭打印机电源。

---

## 清洁打印机


要使打印机保持更佳的运行状态，每年至少应彻底清洁几次。

### 清洁打印机的外壳

 **注意：**  
☐ 切勿使用酒精或稀释剂清洁打印机，这些化学物质会损坏打印机部件和外壳。  
☐ 小心不要把水洒到打印机的机械部件或电子元件上。

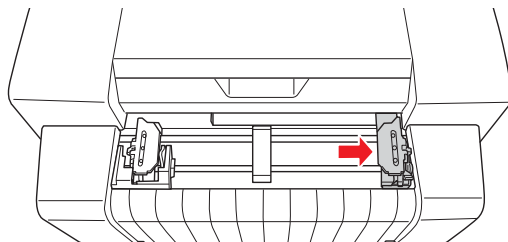
1. 关闭打印机并取出装入打印机中的打印纸。
2. 使用一块干布清洁外壳。如果外壳上仍然有脏物和灰尘，请用一块用柔和清洁剂溶液润湿的干净布进行清洁。

### 清洁打印机的内部

 **注意：**  
☐ 切勿使用酒精或稀释剂清洁打印机，这些化学物质会损坏打印机部件和外壳。  
☐ 小心不要把水洒到打印机的机械部件或电子元件上。  
☐ 请勿使用硬的研磨刷。  
☐ 不要对打印机的内部使用润滑剂，不合适的润滑剂可能会损坏打印机的机械装置。如果您想对产品进行润滑，请与爱普生认证服务机构联系。

请按如下步骤清洁打印机。

1. 关闭打印机并取出装入打印机中的打印纸。
2. 将右链齿部件滑动到最右侧。

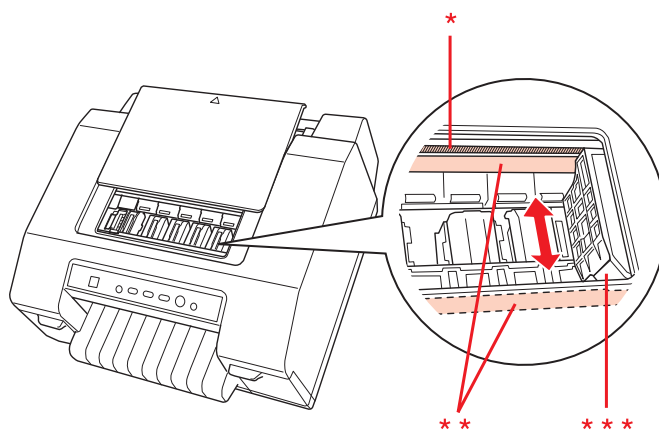


3. 使用软毛刷小心地清除外壳中所有的灰尘和脏物。



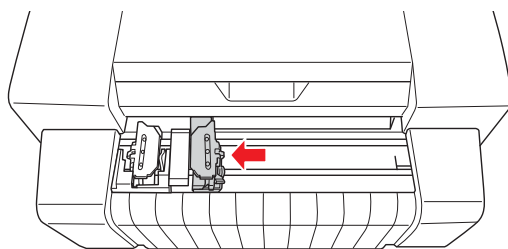
**注意：**

- 当使用毛刷清洁打印机时，小心不要让刷子触碰光栅条或字车轴，确保灰尘没有附着在字车轴上。否则可能会影响打印质量。
- 不要朝着打印头的方向清除灰尘。沿着打印头的前方或后方来清除打印头上的灰尘。



\* 光栅条  
\*\* 字车轴  
\*\*\* 打印头

4. 将右链齿部件滑至最左侧。

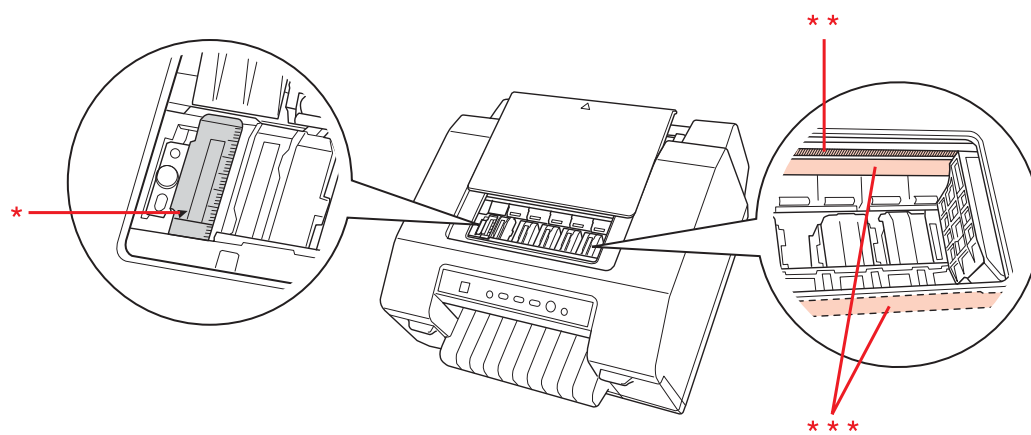


5. 使用软布清洁标尺。



**注意：**

当清洁标尺时，小心不要触摸或损坏光栅条或字车轴。



\* 标尺  
\*\* 光栅条  
\*\*\* 字车轴

## 清洁走纸辊

走纸辊脏了可能会引起夹纸或污染打印输出。按下面步骤清洁走纸辊。

**注意:**

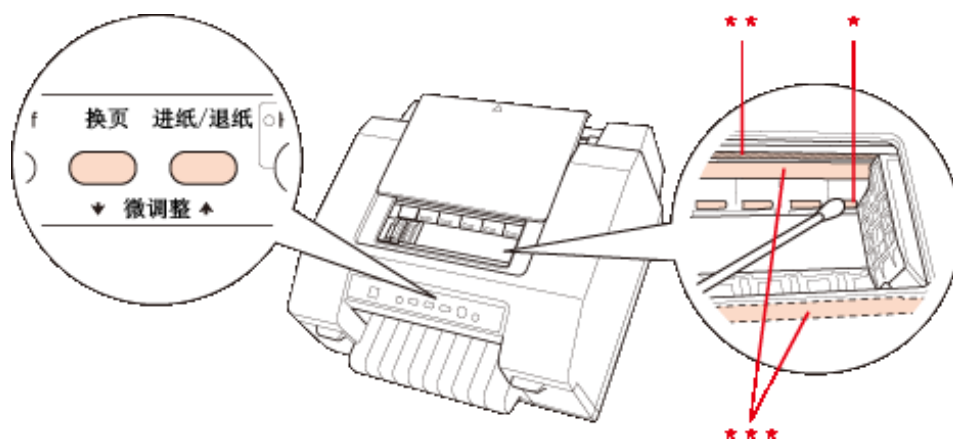
- 小心不要把水洒到打印机的机械部件或电子元件上。
- 不要对打印机的内部使用润滑剂，不合适的润滑剂可能会损坏打印机的机械装置。如果您想对产品进行润滑，请与爱普生认证服务机构联系。

1. 关闭打印机并将打印纸安装到拖纸器部件上。
2. 打开打印机。
3. 按下**进纸/退纸**按钮可将打印纸进到页顶位置。
4. 按下**切纸**按钮可进纸到可撕下打印纸的页缝位置。
5. 打开顶盖。
6. 按住**暂停**按钮大约 3 秒钟。**暂停**指示灯闪烁且打印机进入微调整模式。
7. 使用沾有酒精（乙醇或异丙醇）的棉签头来清洁走纸辊。

当清洁它们时，按下**换页**按钮或**进纸/退纸**按钮来旋转走纸辊。

**注意:**

当清洁走纸辊时，小心不要触摸或损坏光栅条或字车轴。



- \* 走纸辊
- \*\* 光栅条
- \*\*\* 字车轴

8. 关闭打印机。

---

## 运输打印机

如果需要远距离地运输打印机，请用原包装箱和包装材料将其仔细地重新包装。

请按如下步骤用原包装材料重新包装打印机。



**注意：**

不要取下安装的墨盒。取出墨盒可能会引起墨水泄漏并导致打印质量下降。

1. 按下**进纸/退纸**按钮，取出装入打印机中的所有打印纸。
2. 关闭打印机。
3. 将电源线从电源插座中拔出，然后断开打印机的接口数据线。
4. 用原包装材料将打印机和电源线用保护材料重新包装好，并将其放入打印机的原包装箱中。

---

## 版权和商标

版权所有，翻版必究

No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise, without the prior written permission of Seiko Epson Corporation. The information contained herein is designed only for use with this Epson printer. Epson is not responsible for any use of this information as applied to other printers.

Neither Seiko Epson Corporation nor its affiliates shall be liable to the purchaser of this product or third parties for damages, losses, costs, or expenses incurred by the purchaser or third parties as a result of: accident, misuse, or abuse of this product or unauthorized modifications, repairs, or alterations to this product, or (excluding the U.S.) failure to strictly comply with Seiko Epson Corporation's operating and maintenance instructions.

Seiko Epson Corporation shall not be liable for any damages or problems arising from the use of any options or any consumable products other than those designated as Original Epson Products or Epson Approved Products by Seiko Epson Corporation.

EPSON is a registered trademark of Seiko Epson Corporation.

Exceed Your Vision and ESC/P are registered trademarks or trademarks of Seiko Epson Corporation.

Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

All other trademarks are the property of their respective owners and used for identification purpose only.

*General Notice: Other product names used herein are for identification purposes only and may be trademarks of their respective owners. Epson disclaims any and all rights in those marks.*

The contents of this manual are subject to change without notice.

Copyright © 2012 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

EPSON 是精工爱普生株式会社的注册商标。

Exceed Your Vision 和 ESC/P 是精工爱普生株式会社的注册商标或商标。

在这里使用的所有其他产品名称、品牌名称和公司名称仅用于进行说明，该产品名称、品牌名称或公司名称可能是属于各公司自己的商标或注册商标。

## 开放源码软件许可

1. 本打印机产品包含的开放源码软件程序均列在第 5) 节中，符合各开放源码软件程序许可条款。
2. 本打印机相同型号的产品停产后五 (5) 年内，我们仍提供 GPL 程序、LGPL 程序，以及 Apache 许可程序和 ncftp 许可程序（在第 5) 节中均有定义）的源码。如果您希望得到上述源码，请与您所在地区的客户支持联系。您应遵守各开放源码软件程序的许可条款。
3. 开放源码软件程序不做任何保证，甚至不隐含任何保证任何适销性和适用特定用途。有关更详细的信息，请参阅应用工具和文档光盘中 \Manual\OSS\OSS.pdf 上描述的各开放源码软件程序的许可协议。
4. 各开放源码软件程序许可条款的描述位于应用工具和文档光盘中的 \Manual\OSS\OSS.pdf 上。
5. 本打印机产品包含的开放源码软件程序列表如下。

### GNU GPL

本打印机产品包含了适用“GNU 通用公共许可版本 2”或以后版本的开放源码软件程序（“GPL 程序”）。

GPL 程序列表：

linux-2.6.35-arm1-epson12

busybox-1.17.4

udhcp 0.9.8cvs20050124-5

ethtool-2.6.35

iptables 1.4.10



## GNU LGPL

本打印机产品包含了适用 “GNU 宽通用公共许可版本 2” 或以后版本的开放源码软件程序（“LGPL 程序”）。

LGPL 程序列表：

uclibc-0.9.32

libusb-1.0.8

zeroconf 0.6.1-1

iksemel-rev25

## Apache 许可

本打印机产品包含了适用 “Apache 许可版本 2.0”（“Apache 许可程序”）的开放源码软件程序 “Bonjour”。

## Bonjour 许可

本打印机产品包含了适用 “Bonjour” 版权拥有者所规定的条款和条件的开放源码软件程序 “Bonjour”。

## Net-SNMP 许可

本打印机产品包含了适用 “Net-SNMP” 版权拥有者所规定的条款和条件的开放源码软件程序 “Net-SNMP”。

## BSD 许可（Berkeley 软件发布许可）

本打印机包含了适用于 Berkeley 软件发布许可（“BSD 程序”）的开放源码软件程序 “busybox-1.17.4”。

## Sun RPC 许可

本打印机产品包含了适用于 “Sun RPC 许可”（“Sun RPC 程序”）的开放源码软件程序 “busybox-1.17.4”。

## ncftp 许可

本打印机产品包含了适用 “ncftp” 版权拥有者所规定的条款和条件的开放源码软件程序 “ncftp-3.2.4”。

## **ZLIB 许可**

本打印机产品包含了适用“ZLIB 许可”版权所有者所规定的条款和条件的开放源码软件程序“zlib 1.2.7”。

## **libpng 许可**

本打印机产品包含了适用“libpng 许可”版权所有者所规定的条款和条件的开放源码软件程序“libpng 1.4.12”。

本产品信息以爱普生网页 (<http://www.epson.com.cn>) 为准，如有更改，恕不另行通知。

对其中涉及的描述和图像，以包装箱内实际内容为准，在中国法律法规允许的范围内，爱普生（中国）有限公司保留解释权。

本产品、相关资料及光盘以针对在大陆地区销售产品的中文内容为准。英文及其他语种内容针对全球销售产品，仅供用户对照。

本资料仅供参考。除中国现行法律法规规定，爱普生（中国）有限公司不承担任何由于使用本资料而造成的直接或间接损失的责任。

爱普生产品使用说明或网页等可能描述 了其他公司（非爱普生）的硬件/软件产品、功能及服务，爱普生对于其他公司生产的产品和提供的服务（包括但不限于其内容、性能、准确性、兼容性、可靠性、合法性、适当性和连续性）不做任何明示和/或默示担保。

---

## 操作系统版本

本手册中使用下列缩写。

**Windows** 代表 **Windows 8.1、8、7、Vista、XP、Server 2012 R2、Server 2012、Server 2008 R2、Server 2008 和 Server 2003。**

- ☐ Windows 8.1 代表 Windows 8.1、Windows 8.1 专业版和 Windows 8.1 企业版。
- ☐ Windows 8 代表 Windows 8、Windows 8 专业版和 Windows 8 企业版。
- ☐ Windows 7 代表 Windows 7 家庭普通版、Windows 7 家庭高级版、Windows 7 专业版、Windows 7 企业版和 Windows 7 旗舰版。
- ☐ Windows Vista 代表 Windows Vista 家庭普通版、Windows Vista 家庭高级版、Windows Vista 商业版、Windows Vista 企业版和 Windows Vista 旗舰版。
- ☐ Windows XP 代表 Windows XP 专业 x64 版和 Windows XP 专业版。
- ☐ Windows Server 2012 R2 代表 Windows Server 2012 R2 Standard Edition 和 Windows Server 2012 R2 Essentials Edition。
- ☐ Windows Server 2012 代表 Windows Server 2012 Standard Edition 和 Windows Server 2012 Essentials Edition。
- ☐ Windows Server 2008 R2 代表 Windows Server 2008 R2 Standard Edition 和 Windows Server 2008 R2 Enterprise Edition。
- ☐ Windows Server 2008 代表 Windows Server 2008 Standard Edition 和 Windows Server 2008 Enterprise Edition。
- ☐ Windows Server 2003 代表 Windows Server 2003 Standard Edition 和 Windows Server 2003 Enterprise Edition。



**注释：**

对于可支持的更高版本的操作系统，以爱普生网页 (<http://www.epson.com.cn>) 为准。

# 索引

## E

EPSON Status Monitor 3 (爱普生状态监视器 3), 21, 26  
访问, 28  
设置, 26

## S

Status Monitor 3, 26

## U

USB replacement service, 33  
USB 接口  
问题, 56

## Z

按钮, 46  
标签, 17  
规格, 76  
装入, 17  
操作面板, 46, 49  
按钮, 46  
面板, 46  
指示灯, 46  
错误指示, 49  
打印机  
共享, 36  
打印机驱动程序  
Windows 8.1、8、7、Vista、XP、Server 2012 R2、Server 2012、Server 2008 R2、Server 2008 或 Server 2003 的设置, 23  
从 Windows 8.1、8、7、Vista、XP、Server 2012 R2、Server 2012、Server 2008 R2、Server 2008 或 Server 2003 访问, 22  
设置, 23  
卸载, 43  
打印头  
检查, 84  
清洗, 86  
校准, 87

打印头清洗  
Windows, 86  
打印纸规格, 76  
二维符号, 29  
服务器  
使用 Windows 8.1、8、7、Vista、XP、Server 2012 R2、Server 2012、Server 2008 R2、Server 2008 或 Server 2003, 37  
故障排除  
USB 问题, 56  
夹纸, 56  
规格  
标准和认证, 83  
打印纸, 76  
电气部分, 75  
环境, 76  
机械部分, 72  
字符表, 83  
技术支持, 59  
夹纸, 56  
客户端  
使用 Windows 8.1、8、7、Vista、XP、Server 2012 R2、Server 2012、Server 2008 R2、Server 2008 或 Server 2003, 40  
客户支持, 59  
联系爱普生, 59  
连续纸  
规格, 76  
取出, 17  
装入, 11  
面板, 46  
命令列表  
ESC/P, 82  
墨盒  
部件编号, 62  
墨水  
检查墨盒状态, 62  
墨盒已到使用寿命时更换, 66  
喷嘴检查, 84  
Windows, 84  
切纸功能, 16  
清洁打印机, 90

清洗

    打印头, 86

驱动程序（打印机驱动程序）, 21

取出

    连续纸, 17

取消打印, 42

设置蜂鸣器, 31

双向调整, 88

条形码, 29

微调整功能

    切纸位置, 18

    页顶位置, 19

校准打印头, 87

卸载

    打印机软件, 43

药袋 / 急救包

    规格, 76

运输打印机, 94

指示灯, 46

状态页, 89

自动切纸, 16