

WF-M1138 黑白打印机 用户指南



打印

维护本产品

故障排除

目录

本手册指南

手册介绍.....	5
重要的安全指导（纸面手册）.....	5
首先阅读（纸面手册）.....	5
用户指南（电子手册）.....	5
获取新手册信息.....	5
搜索信息.....	5
仅打印所需页.....	6
关于本手册.....	6
标记和符号.....	6
屏幕截图和插图的说明.....	7
操作系统参考.....	7
版权和商标.....	8

重要指导

安全指导.....	11
有关墨水的安全说明.....	11
产品忠告和警告.....	11
安装本产品的忠告和警告.....	12
使用本产品的忠告和警告.....	12
关于连接到互联网的忠告和警告.....	12
通过无线连接使用本产品的忠告和警告.....	12
搬运或存放本产品的忠告和警告.....	13
关于管理员密码的说明.....	13
保护您的个人信息.....	14

部件名称和功能

正面.....	16
内部.....	16
背面.....	17

操作面板指南

按钮和功能.....	19
检查指示灯和本产品状态.....	20

装入打印纸

打印纸处理注意事项.....	24
打印纸类型列表.....	24
装入打印纸.....	25
在后进纸器中装入打印纸.....	25
装入各种打印纸.....	27
装入信封.....	27

装入预穿孔纸.....	27
装入长纸.....	28

打印

打印文档.....	30
从计算机打印.....	30
从智能设备打印文档.....	43
在信封上打印.....	44
从计算机在信封上打印（Windows）.....	44
从计算机在信封上打印（Mac OS）.....	44
打印网页.....	44
从智能设备打印网页.....	44
使用云（Cloud）服务进行打印.....	45

维护本产品

检查墨量.....	47
检查墨量 - Windows.....	47
检查墨量（Mac OS）.....	47
提高打印质量.....	47
检查并清洗打印头.....	47
运行深度清洗.....	49
防止喷嘴堵塞.....	51
校准打印头.....	51
清洁导纸轨.....	52
清洁半透明薄膜.....	52
清洁本产品.....	54

在这些情况下

更换计算机时.....	57
节能.....	57
节能 - Windows.....	57
节能 - Mac OS.....	57
禁用 Wi-Fi 连接.....	58
单独安装应用程序.....	58
检查是否安装了正版爱普生打印机驱动程序 - Windows.....	59
检查是否安装了正版爱普生打印机驱动程序 - Mac OS.....	61
重置网络连接.....	61
进行设置以连接到计算机.....	61
进行设置以连接到智能设备.....	62
从操作面板进行 Wi-Fi 设置.....	62
检查本产品的网络连接状态（网络连接报告）.....	64

网络连接报告中的信息和解决方案.....	65
智能设备与本产品直接连接 (Wi-Fi Direct) ..	70
关于 Wi-Fi Direct.....	70
使用 Wi-Fi Direct 连接设备.....	70
更改 SSID 等 Wi-Fi Direct (Simple AP) 设置.....	72
添加或更改本产品的连接.....	72
在多台计算机上设置本产品.....	72
将连接从 Wi-Fi 更改为有线网络.....	73
将连接从 Wi-Fi 更改为 USB.....	74
为本产品设置静态 IP 地址.....	74
运输和存放本产品.....	76

故障排除

无法打印.....	80
解决问题.....	80
应用程序或打印机驱动程序无法正常工作... ..	81
本产品无法连接到网络.....	84
未正确进纸.....	87
打印质量不佳.....	89
打印输出中出现条纹.....	89
以大约 2.5 厘米的间隔出现黑色或灰色条纹.....	89
垂直条纹或失准.....	90
打印输出变成白纸.....	91
打印时倾斜成一定角度.....	91
打印纸污损或刮擦.....	92
打印输出的位置、尺寸或边距不正确.....	93
打印的字符不正确或乱码.....	93
打印的图像翻转.....	94
打印输出中出现类似马赛克的图案.....	94
无法在打印机驱动程序中选择打印纸类型或打印纸来源.....	95
未安装正版爱普生打印机驱动程序.....	95
检查指示灯和本产品状态.....	95
夹纸.....	97
取出夹纸.....	97
防止夹纸.....	99
需要更换墨盒.....	99
墨盒处理注意事项.....	99
更换墨盒（墨水指示灯亮起或闪烁时）... ..	101
无法正常操作本产品.....	104
本产品无法打开或关闭电源.....	104
运行较慢.....	105
运行声音大.....	107
无法执行手动双面打印 (Windows).....	107
打印设置菜单未显示 (Mac OS).....	107
无法解决问题.....	107

无法解决打印问题.....	108
---------------	-----

产品信息

打印纸信息.....	111
可用的打印纸和装纸量（消耗品/耗材）... ..	111
不可使用的打印纸类型.....	112
耗材信息.....	113
墨盒编号（消耗品/耗材）.....	113
软件信息.....	113
用于从计算机进行打印的应用程序（Windows 打印机驱动程序）.....	113
用于从计算机进行打印的应用程序（Mac OS 打印机驱动程序）.....	114
用于配置本产品操作的应用程序（Web Config）.....	115
用于更新软件和固件的应用程序（Epson Software Updater）.....	115
产品规格.....	116
打印机规格.....	116
接口规格.....	117
网络规格.....	117
尺寸.....	119
电气规格.....	119
环境规格.....	120
系统要求.....	120
法规信息.....	121
有关复制的限制.....	121

客户支持

寻求帮助.....	123
提供信息.....	123
保修信息.....	123

本手册指南

手册介绍.....	5
搜索信息.....	5
仅打印所需页.....	6
关于本手册.....	6
版权和商标.....	8

手册介绍

随本产品提供以下手册。除手册之外，请参见各种爱普生软件应用程序中的帮助。

重要的安全指导（纸面手册）

提供确保安全使用本产品的指导。

首先阅读（纸面手册）

提供设置本产品、安装软件以及确保安全使用本产品的信息。

用户指南（电子手册）

本手册。以 PDF 和 Web 版本提供。提供有关使用本产品以及解决问题的全面的信息和说明。

获取新手册信息

❑ 纸面手册

访问爱普生全球支持网站：<http://support.epson.net/>

❑ 电子手册

要查看电子手册，请访问以下网站，输入产品名称，然后转至**支持**。

<https://epson.sn>

搜索信息

在 PDF 手册中搜索信息时，您可以查找关键字，或使用书签直接跳转到特定部分。本节介绍如何使用在计算机上的 Adobe Acrobat Reader DC 中打开的 PDF 手册。

按关键字搜索

单击**编辑 > 高级搜索**。在搜索窗口中输入要查找的信息的关键字（文本），然后单击**搜索**。此时将以列表形式显示搜索结果。单击一个显示的匹配项可跳转到相应页面。

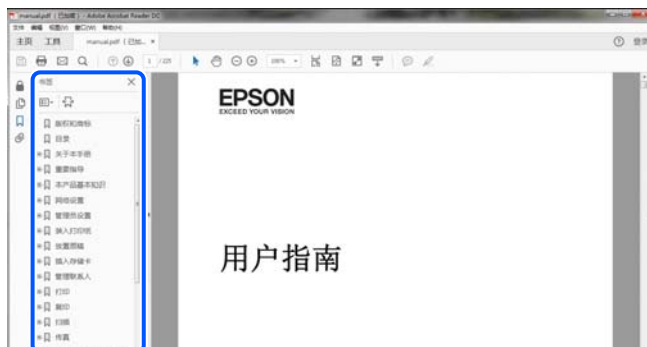


从书签直接跳转

单击标题可跳转到相应页面。单击 + 或 > 可查看该章节中较低级别的标题。要返回上一页，请在键盘上执行以下操作。

❑ Windows: 按住 **Alt** 键，然后按 **<** 键。

- ❑ Mac OS: 按住 Command 键，然后按 ← 键。



仅打印所需页

您可以仅提取并打印所需页。在**文件**菜单中单击**打印**，然后在**要打印的页面**的页面中指定要打印的页。

- ❑ 要指定多个连续页，请在起始页和结束页之间输入连字符。

示例：20-25

- ❑ 要指定非连续页面，请使用逗号隔开各个页面。

示例：5, 10, 15



关于本手册

本节介绍各个标记和符号的含义、说明以及本手册中使用的操作系统参考信息。

标记和符号



注意：

必须小心执行以免伤害人体。



重要：

必须遵守以免损坏设备。

注释：

提供补充和参考信息。

相关信息

➔ 指向相关部分的链接。

 提供操作说明的爱普生视频手册。请参阅相关信息链接。

屏幕截图和插图的说明

❑ 打印机驱动程序的屏幕截图取自 Windows 10 或 macOS High Sierra (10.13)。屏幕上显示的内容可能因实际情况而异。

❑ 本手册中使用的插图仅作为示例提供。尽管可能稍有差异，但操作方法是相同的。

操作系统参考

Windows

在本手册中，“Windows 11”、“Windows 10”、“Windows 8.1”、“Windows 8”、“Windows 7”、“Windows Vista”、“Windows XP”、“Windows Server 2022”、“Windows Server 2019”、“Windows Server 2016”、“Windows Server 2012 R2”、“Windows Server 2012”、“Windows Server 2008 R2”、“Windows Server 2008”、“Windows Server 2003 R2”和“Windows Server 2003”等词语指的是以下操作系统。此外，“Windows”用于指代所有版本。

- ❑ Microsoft® Windows® 11 操作系统
- ❑ Microsoft® Windows® 10 操作系统
- ❑ Microsoft® Windows® 8.1 操作系统
- ❑ Microsoft® Windows® 8 操作系统
- ❑ Microsoft® Windows® 7 操作系统
- ❑ Microsoft® Windows Vista® 操作系统
- ❑ Microsoft® Windows® XP 操作系统
- ❑ Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition 操作系统
- ❑ Microsoft® Windows Server® 2022 操作系统
- ❑ Microsoft® Windows Server® 2019 操作系统
- ❑ Microsoft® Windows Server® 2016 操作系统
- ❑ Microsoft® Windows Server® 2012 R2 操作系统
- ❑ Microsoft® Windows Server® 2012 操作系统
- ❑ Microsoft® Windows Server® 2008 R2 操作系统
- ❑ Microsoft® Windows Server® 2008 操作系统
- ❑ Microsoft® Windows Server® 2003 R2 操作系统

□ Microsoft® Windows Server® 2003 操作系统

Mac OS

在本手册中，“Mac OS”用来指 Mac OS X 10.9.5 或更高版本、macOS 11 或更高版本。

注释：

对于可支持的更高版本的操作系统，以爱普生网页（<http://www.epson.com.cn>）为准。

版权和商标

未经精工爱普生株式会社事先书面许可，本出版物（手册）的任何部分，不得被复制，或存储于检索系统中，或以任何形式、任何方式传播包括电子、手工、复印、录音录像以及其他方式。本出版物（手册）中包含的信息是专用于本爱普生产品的，爱普生公司对于将此信息应用于其他产品的任何行为不承担任何责任。

对于本产品的购买者或第三方由于意外、误用或滥用本产品，或未经授权修理、改装本产品，以及未能严格遵守精工爱普生株式会社的操作说明和维护说明（美国除外）所引起的本产品购买者或第三方的损害、损失、成本、费用等，精工爱普生株式会社及其关联公司均不承担任何责任。

对于由于使用非爱普生原装正品耗材和/或选件或使用非精工爱普生株式会社认可的耗材和/或选件所导致的任何损害或问题，精工爱普生株式会社及其关联公司不承担任何责任。

对于由于使用非精工爱普生株式会社认可的接口线缆而产生电磁干扰所导致的任何损害，精工爱普生株式会社及其关联公司不承担任何责任。

© 2022 精工爱普生株式会社

本手册内容及本产品规格如有变化，恕不另行通知。

爱普生产品使用说明或网页等可能描述了他公司（非爱普生）的硬件/软件产品、功能及服务，爱普生对于他公司生产的产品和提供的服务（包括但不限于其内容、性能、准确性、兼容性、可靠性、合法性、适当性和连续性）不做任何明示和/或默示担保。

□ EPSON 和 EXCEED YOUR VISION 是精工爱普生株式会社在中国的注册商标。EPSON EXCEED YOUR VISION 是精工爱普生株式会社的商标。

□ QR Code 是 DENSO WAVE INCORPORATED 在日本及其他国家/地区的注册商标。

□ Microsoft、Windows、Windows Server 和 Windows Vista 是 Microsoft 公司的注册商标。

□ Apple、Mac、macOS、OS X、Bonjour、ColorSync 和 Safari 是苹果公司在美国和/或其他国家/地区注册的商标。

□ Firefox 是 Mozilla 基金会在美国和/或其他国家/地区的商标。

□ 一般通告：于此涉及的所有其他产品之商标或注册商标，其权属归其各自所有者所有，此处仅作说明辨识之用。爱普生对这些商标不保留任何权利。产品信息如有变化，恕不另行通知。

请妥善保管此说明书（保留备用）。

安装、使用产品前请阅读使用说明。

产品驱动光盘盘面上、驱动和软件中所显示的型号可能与实际销售产品的型号稍有不同，不影响产品的使用。

本产品信息以爱普生网页（<http://www.epson.com.cn>）为准，如有更改，恕不另行通知。

其他信息，可查看产品本身、产品包装和其他形式的资料，包括爱普生网页（<http://www.epson.com.cn>）。

对其中涉及的描述和图像，以包装箱内实际内容为准，在中国法律法规允许的范围内，爱普生（中国）有限公司保留解释权。

本产品相关资料及光盘以针对在大陆地区销售产品的简体中文内容为准。

英文及其他语种内容针对全球销售产品，仅供用户对照。

本资料仅供参考。除中国现行法律法规规定，爱普生（中国）有限公司不承担任何由于使用本资料而造成的直接或间接损失的责任。

本产品使用说明和包装箱上的数据来源于爱普生实验室测试。

本产品资料中使用的示意图仅供参考，本产品实际可能与之存在差异，以包装箱内产品实际为准。

No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise, without the prior written permission of Seiko Epson Corporation. No patent liability is assumed with respect to the use of the information contained herein. Neither is any liability assumed for damages resulting from the use of the information herein. The information contained herein is designed only for use with this Epson product. Epson is not responsible for any use of this information as applied to other products.

Neither Seiko Epson Corporation nor its affiliates shall be liable to the purchaser of this product or third parties for damages, losses, costs, or expenses incurred by the purchaser or third parties as a result of accident, misuse, or abuse of this product or unauthorized modifications, repairs, or alterations to this product, or (excluding the U.S.) failure to strictly comply with Seiko Epson Corporation's operating and maintenance instructions.

Seiko Epson Corporation and its affiliates shall not be liable for any damages or problems arising from the use of any options or any consumable products other than those designated as Original Epson Products or Epson Approved Products by Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation shall not be held liable for any damage resulting from electromagnetic interference that occurs from the use of any interface cables other than those designated as Epson Approved Products by Seiko Epson Corporation.

© 2022 Seiko Epson Corporation

The contents of this manual and the specifications of this product are subject to change without notice.

- ❑ EPSON® is a registered trademark, and EPSON EXCEED YOUR VISION or EXCEED YOUR VISION is a trademark of Seiko Epson Corporation.
- ❑ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- ❑ Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, and Safari are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.
- ❑ Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- ❑ Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- ❑ General Notice: Other product names used herein are for identification purposes only and may be trademarks of their respective owners. Epson disclaims any and all rights in those marks.

重要指导

安全指导.....	11
产品忠告和警告.....	11
保护您的个人信息.....	14

安全指导

阅读并遵循下面的指导以确保安全使用本产品。请务必保留本手册，以备今后需要时参考。另外，请务必遵照标注在本产品上的所有警告和提示。

- ❑ 本产品上使用的某些符号用于确保本产品的安全和正确使用。请访问以下网站了解这些符号的含义。
<http://support.epson.net/symbols/>
- ❑ 仅使用本产品随附的电源线，不要使用其他设备的电源线。在本产品上使用其他电源线或使用其他设备的电源线可能会引起火灾或电击。
- ❑ 确保交流电源线符合本地相关的安全标准。
- ❑ 除非本产品手册中有特别说明，否则请勿擅自拆卸、更改或尝试维修电源线、插头、本产品部件或选件。
- ❑ 遇到下列情况时，应在断开本产品电源后与爱普生认证服务机构联系：
电源线或插头损坏；液体进入本产品；本产品摔落或机箱损坏；本产品不能正常运行或性能发生明显变化。不要调整操作说明中未提到的操作。
- ❑ 将本产品放置在靠近墙壁插座的地方，以方便拔下插头。
- ❑ 不要将本产品放置在户外；不要将其靠近水、热源或尘土较多之处；不要将其置于易受到撞击、振动、高温或潮湿的地方。
- ❑ 小心不要让液体溅到本产品上，也不要用手湿手操作本产品。
- ❑ 始终将本产品远离心脏起搏器至少 22 厘米。从本产品发出的无线电波可能会对心脏起搏器的运转产生不利影响。
- ❑ 请不要将本产品放在低温或多尘的地方。
- ❑ 请妥善使用/保管本产品，以避免因使用/保管不当（如鼠害、液体渗入等）造成故障、损坏。
- ❑ 本文中相关的电源线及插头的示意图和描述仅供参考，在中国大陆地区所销售产品的电源线及插头，符合中国法律法规。

有关墨水的安全说明

- ❑ 处理用过的墨盒时要小心，因为供墨口周围可能会有一些墨水。
 - ❑ 如果墨水沾到了皮肤上，请用肥皂和清水彻底清洗。
 - ❑ 如果墨水进入眼睛，请立即用清水冲洗。彻底冲洗后，如果仍感不适或看不清东西，请立即就医。
 - ❑ 如果墨水不慎进入口中，请立即就医。
- ❑ 请勿拆卸墨盒，否则墨水可能会进入眼睛或沾到皮肤上。
- ❑ 不要用力摇晃墨盒，也不要让墨盒掉落。此外，小心不要挤压墨盒或者撕掉墨盒标签。否则可能会导致漏墨。
- ❑ 将墨盒存放在儿童接触不到的地方。

产品忠告和警告

阅读并遵从下面的指导以避免损坏本产品或您的财产。请务必保留本手册，以备今后需要时参考。

安装本产品的忠告和警告

- ❑ 不要堵塞或盖住本产品的通风口和开口。
- ❑ 仅使用本产品标签上标示的电源类型。
- ❑ 避免使用与复印机或空调系统这些经常开关的设备在同一回路中的插座。
- ❑ 避免使用由墙上开关或自动定时器控制的插座。
- ❑ 让您的整个计算机系统远离潜在的电磁场干扰，例如扬声器或无绳电话的底座。
- ❑ 供电的电源线应该放置在避免摩擦、切割、磨损、卷曲和扭结的地方。请勿在电源线上放置物体，且不要踩踏或碾压供电线。特别注意保持所有电源线两端笔直。
- ❑ 如果本产品使用延长电源线，确保插入延长电源线的设备的总额定电流不超过电源线的额定电流。另外，应确保插入墙上插座的所有设备的总额定电流不要超过墙上插座的额定电流。
- ❑ 当使用数据线将本产品连接到计算机或其他设备上时，确保连接器的连接方向正确无误。每个连接器仅有一个正确的方向。如果连接器插入的方向错误，可能会损坏数据线两端连接的设备。
- ❑ 将本产品放在各个方向都超出本产品底座的平稳表面上。如果本产品倾斜一定的角度，可能无法正常工作。
- ❑ 在本产品上方留出一定空间以便您可以完全抬起打印机盖。
- ❑ 在本产品前部留出足够的空间，以使打印纸能够完全弹出。
- ❑ 避免放置在温度和湿度容易发生剧烈变化的地方。另外，本产品要避免阳光直射、远离强光或热源。

使用本产品的忠告和警告

- ❑ 请勿将异物插入本产品插槽中。
- ❑ 打印时不要将手伸到本产品内部。
- ❑ 不要碰触本产品内部的白色扁平线缆。
- ❑ 不要在本产品内部或其周围使用内装易燃性气体的气雾产品，否则可能会引起火灾。
- ❑ 不要用手移动打印头，否则可能会损坏本产品。
- ❑ 应始终使用  按钮关闭本产品电源。 指示灯停止闪烁后方可拔下本产品插头或关闭插座电源。
- ❑ 如果您打算长时间不使用本产品，一定要拔下电源插座上的电源线插头。

关于连接到互联网的忠告和警告

请勿将本产品直接连接到互联网。应将其连接到受路由器或防火墙保护的网络中。

通过无线连接使用本产品的忠告和警告

- ❑ 从本产品发出的无线电波可能会对医疗电子设备的运行造成干扰，使其无法正常工作。如在医疗设施内部或医疗设备附近使用本产品，请遵照该医疗设施授权代表人员的指示进行操作，并遵守该医疗设备上张贴的所有警告和指示信息。
- ❑ 从本产品发出的无线电波可能会对自动控制设备（如自动门或火灾报警器）的运行造成干扰，可能使其无法正常工作，进而引起事故。在自动控制设备附近使用本产品时，请遵照这些设备上张贴的所有警告和指示进行操作。

- ❑ 不得擅自更改发射频率、加大发射功率(包括额外加装射频功率放大器)，不得擅自外接天线或改用其他发射天线；
- ❑ 使用时不得对各种合法的无线电通信业务产生有害干扰；一旦发现有干扰现象时，应立即停止使用，并采取措施消除干扰后方可继续使用；
- ❑ 使用微功率无线电设备，必须忍受各种无线电业务的干扰或工业、科学及医疗应用设备的辐射干扰；
- ❑ 不得在飞机和机场附近使用。

搬运或存放本产品的忠告和警告

- ❑ 当存放或运输本产品时，不要将其倾斜，也不要将其垂直或颠倒放置，否则墨水可能会泄漏。
- ❑ 搬运本产品之前，应确保打印头在初始位置（最右边）。

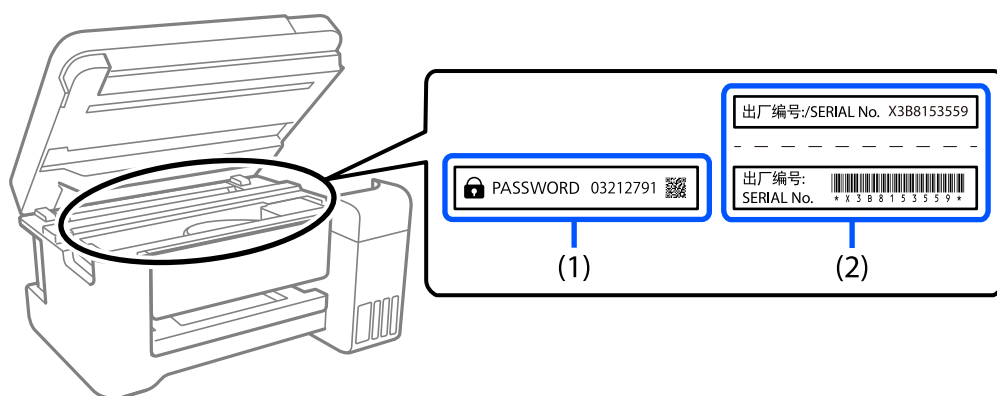
关于管理员密码的说明

本产品允许您设置管理员密码，以防止在连接到网络时对存储在产品中的设备设置和网络设置进行未经授权的访问或更改。

管理员密码的默认值

管理员密码的默认值打印在机身标签上，如图所示。贴标签的位置取决于产品，例如在产品里面（需打开打印机盖）、背面或底面。

下图是一个示例，显示了贴标签的位置在产品里面（需打开打印机盖）。



如果同时贴了两个标签（1）和（2），则标签（1）上 PASSWORD 旁边的值是默认值。在此示例中，默认值为 03212791。

如果只贴了标签（2），则标签（2）上的出厂编号是默认值。在此示例中，默认值为 X3B8153559。

需要输入管理员密码的操作

如果在执行以下操作时提示您输入管理员密码，请输入本产品上设置的管理员密码。

- ❑ 从计算机或智能设备更新本产品固件时
- ❑ 登录到 Web Config 的高级设置时

□ 使用可以更改本产品设置的应用程序进行设置时

初始化管理员密码

您可以通过初始化网络设置将管理员密码恢复为缺省设置。

保护您的个人信息

如果打算将本产品送给其他人或将本产品报废，请通过本产品的按钮将网络设置恢复为缺省值。

相关信息

➡ “按钮和功能”内容请参见第19页。

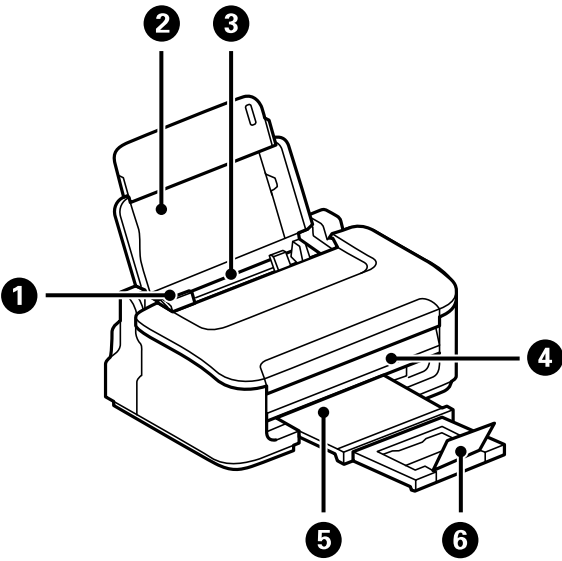
部件名称和功能

正面..... 16

内部..... 16

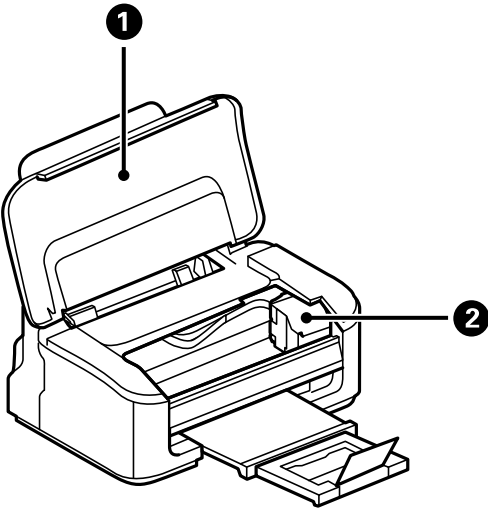
背面..... 17

正面



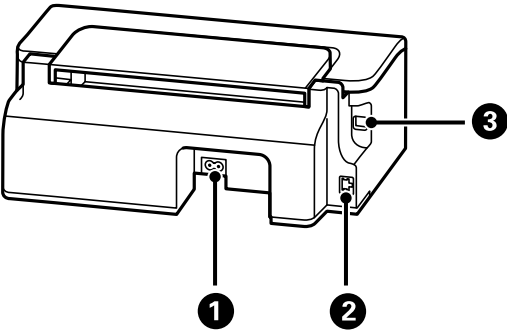
①	侧导轨	将打印纸径直送入本产品。滑动侧导轨至打印纸边缘。
②	纸托	托住装入的打印纸。
③	后进纸器	装入打印纸。
④	操作面板	操作本产品。
⑤	出纸器	存放弹出的打印纸。手动拉出出纸器，推入以将其收起。
⑥	挡纸器	调整挡纸器位置，以免打印输出从出纸器上掉落。

内部



❶	打印机盖	更换墨盒或取出打印机内的夹纸时打开。 不使用本产品时，请关闭此盖，以防止异物进入本产品。
❷	墨盒舱	安装墨盒。墨水从下面的打印头喷嘴喷出。

背面



❶	交流电入口	连接电源线。
❷	LAN 端口	连接网线。
❸	USB 端口	使用 USB 数据线连接至计算机。

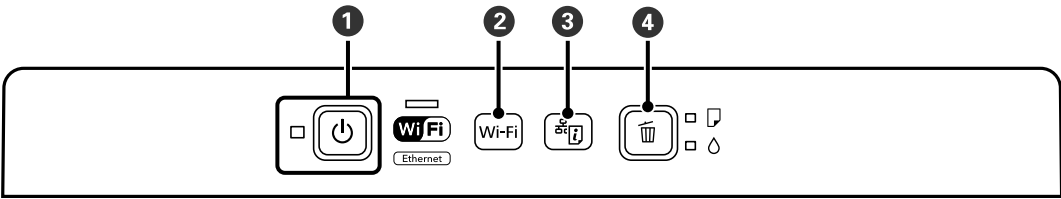


操作面板指南

按钮和功能..... 19

检查指示灯和本产品状态..... 20

按钮和功能



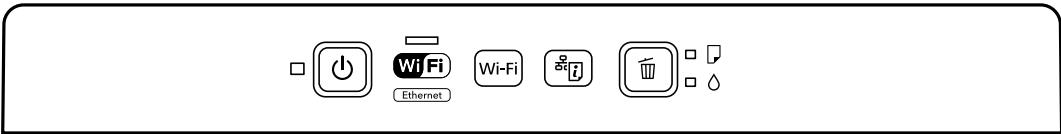
❶	打开或关闭本产品电源。 请在确认电源指示灯熄灭后拔下电源线。
❷	如果发生网络错误，则按下此按钮可取消该错误。按住此按钮五秒以上，可通过 WPS 一键加密执行 Wi-Fi 自动设置。
❸	通过打印网络连接报告，可以确定在网络上使用本产品时可能遇到的问题的原因。如果需要更详细的网络设置和连接状态信息，请按下此按钮至少五秒来打印网络状态页。
❹	停止当前操作。 按住此按钮 5 秒，直到 按钮闪烁为止，以清洗打印头。 当 灯亮时，按下此按钮可更换墨盒。当 灯闪烁或熄灭时，按住该按钮 10 秒，直到墨盒舱开始移动，以更换墨盒。

使用按钮组合功能

 + Wi-Fi	Wi-Fi Direct (Simple AP) 设置 同时按住 Wi-Fi 和  按钮可开始 Wi-Fi Direct (Simple AP) 设置。
Wi-Fi + 	PIN 码设置 (WPS) 同时按住 Wi-Fi 和  按钮可开始 PIN 码设置 (WPS)。
 + 	恢复缺省网络设置 按住  按钮的同时打开本产品电源可恢复缺省网络设置。恢复网络设置后，本产品将打开，并且网络状态指示灯将交替闪烁。
Wi-Fi + 	禁用网络服务 按住 Wi-Fi 按钮的同时打开本产品电源可禁用 Epson Connect 设置。
 + 	打印喷嘴检查图案 按住  按钮的同时打开本产品电源可打印喷嘴检查图案。

检查指示灯和本产品状态

操作面板上的指示灯会指示本产品的状态。



正常状态



指示灯	状态
 	 本产品已连接至无线（Wi-Fi）网络或以太网 如果本产品同时连接至 Wi-Fi 和有线网络，则有线网络连接优先。
	 本产品已连接至 Wi-Fi Direct（Simple AP）模式下的网络。
	 本产品通过 USB 连接。

错误状态

出现错误时，指示灯将亮起或闪烁。计算机屏幕上将显示错误的详细信息。



指示灯	状态	解决方案
	发生 Wi-Fi 连接错误。	按 Wi-Fi 按钮清除错误，然后重试。
	未装入打印纸或者一次进了多张纸。	装入打印纸并按  按钮。
	发生夹纸。	取出打印纸并按  按钮。

指示灯	状态	解决方案
	墨盒已到使用寿命或墨盒用于充墨的墨量不足。	为确保获得高质量的打印输出和保护打印头，当本产品指示更换墨盒时，墨盒中会留有一定量的墨水安全储备。更换新墨盒。
	没有安装墨盒。	安装墨盒。
	未识别到墨盒。	用力按下墨盒。
	安装了不支持的墨盒。	安装本产品支持的墨盒。 您不能将本产品随附的墨盒作为更换墨盒。
	因为墨盒接近使用寿命，因此无法执行深度清洗。	按下  按钮可清除错误。更换一个新的墨盒，执行深度清洗。
	墨盒接近使用寿命。 您可在  指示灯亮起之前打印。	准备一个新的墨盒。您可以通过计算机检查墨量。
	☐ 未正确关闭本产品电源。* ☐ 工作期间关闭本产品电源，可能会导致喷嘴变干并堵塞。 * 通过插线板或断路器关闭了本产品电源，从插座拔下了电源插头，或发生了停电。	☐ 按  按钮清除错误后，建议执行喷嘴检查。 ☐ 要关闭本产品电源，请确保按  按钮。
	同时闪烁： 废墨收集垫即将达到或者已达到其使用寿命。	需要更换废墨收集垫。 请联系爱普生或爱普生认证服务机构更换废墨收集垫*1。用户不可自行更换。 计算机上显示指明可以继续打印的消息时，按下  按钮继续打印。指示灯暂时停止闪烁，但是在更换废墨收集垫之前，它们将继续按固定间隔闪烁。
	同时闪烁： 因为废墨收集垫接近使用寿命，因此无法执行深度清洗。	按下  按钮可清除错误。需要更换废墨收集垫来执行深度清洗。请联系爱普生认证服务机构。
	由于固件更新失败，本产品已在恢复模式下启动。	按照下面的步骤再次尝试更新固件。 1. 使用 USB 数据线连接计算机和本产品。（在恢复模式期间，您无法通过网络连接更新固件。） 2. 有关更多说明，请访问爱普生网站。

指示灯	状态	解决方案
	发生打印机错误。	取出本产品内的所有打印纸。关闭然后重新打开电源。 如果关闭电源再打开后仍然发生错误，请联系爱普生认证服务机构。

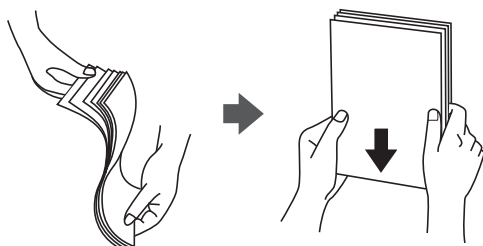
*1 在部分打印周期，废墨收集垫中可能会收集少量多余墨水。为防止墨水从废墨收集垫漏出，本产品设计为当废墨收集垫达到其使用寿命时停止打印。废墨收集垫是否需要更换以及更换频率因打印页数、打印介质类型以及本产品执行的清洗周期而异。需要更换废墨收集垫并不表示本产品已达到其使用寿命而停止运行。需要更换废墨收集垫时本产品将提示您，更换过程只能由爱普生认证服务机构来执行。爱普生的“三包”政策不包含更换此耗材产生的费用。

装入打印纸

打印纸处理注意事项.....	24
打印纸类型列表.....	24
装入打印纸.....	25
装入各种打印纸.....	27

打印纸处理注意事项

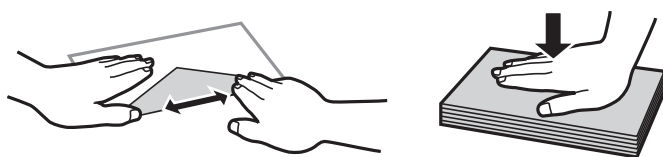
- ❑ 阅读随打印纸提供的说明页。
- ❑ 要使用爱普生原装正品打印纸获得高质量打印输出，请在随打印纸附带的说明页上所描述的环境中使用这些打印纸。
- ❑ 装入打印纸前，将打印纸呈扇形展开再码齐。不要呈扇形展开或卷曲照片纸。否则可能会损坏可打印面。



- ❑ 如果打印纸卷曲或折叠，在装入前应将其弄平整或轻轻地反向卷曲。在卷曲或折叠的打印纸上打印可能会导致进纸问题以及打印输出上有污迹。



- ❑ 对于手动双面打印，在预打印纸的一面上打印时可能会频繁出现进纸问题。如果持续发生夹纸，请将打印纸张数减少至一半或更少，或者一次装入一张打印纸。
- ❑ 装入信封前，将信封呈扇形展开再码齐。如果叠放的信封充满空气，在装入前应向下按压以将其弄平整。



相关信息

- ➔ “可用的打印纸和装纸量（消耗品/耗材）”内容请参见第111页。
- ➔ “不可使用的打印纸类型”内容请参见第112页。

打印纸类型列表

若要获得更佳打印效果，请选择与打印纸匹配的打印纸类型。

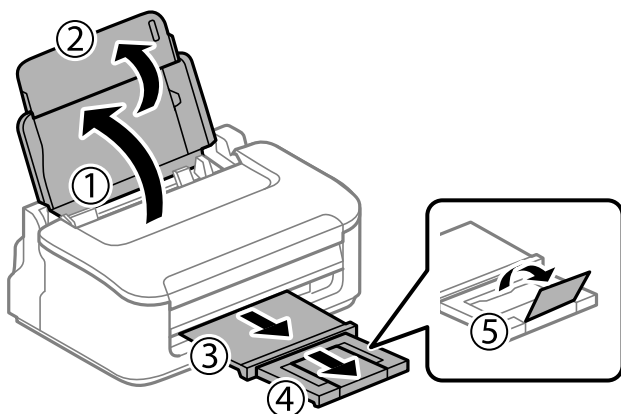
介质名称	介质类型
	打印机驱动程序、智能设备*
爱普生商务纸 爱普生亮白喷墨纸	普通纸
爱普生重磅粗面纸	爱普生粗面纸
爱普生照片质量喷墨纸	爱普生照片质量喷墨纸
普通纸	普通纸
信封	信封

* 对于智能设备，可以在使用 Epson Smart Panel 打印时选择这些介质类型。

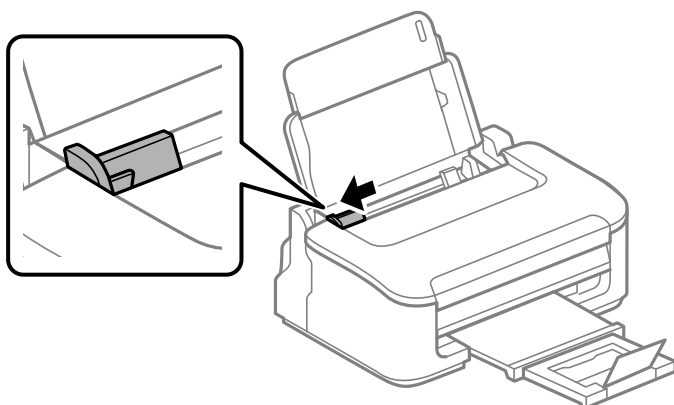
装入打印纸

在后进纸器中装入打印纸

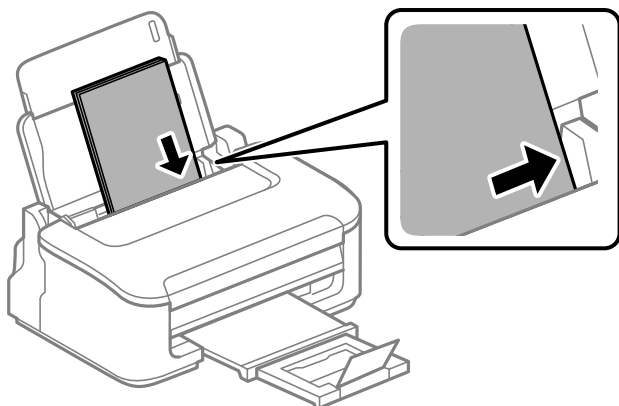
1. 打开纸托，滑出出纸器，然后抬起挡纸器。



2. 滑动侧导轨至左边。



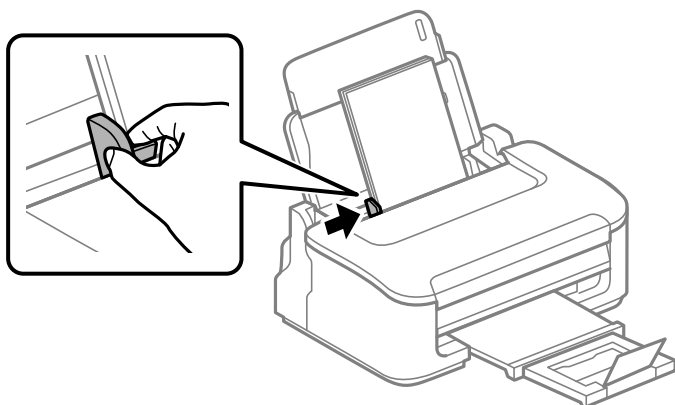
3. 沿后进纸器的右侧垂直装入打印纸，并使打印面朝上。



! 重要:

装入的打印纸不要超出指定的最大张数。如果是普通纸，装入的打印纸不要高过侧导轨上的三角形符号指示的界线。

4. 滑动侧导轨至纸张边缘。



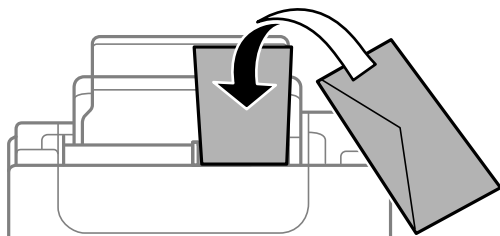
相关信息

- ➡ “可用的打印纸和装纸量（消耗品/耗材）”内容请参见第111页。
- ➡ “不可使用的打印纸类型”内容请参见第112页。

装入各种打印纸

装入信封

将信封封盖朝下沿着后进纸器右侧装入，短边先装入，然后将侧导轨滑动至信封边缘。



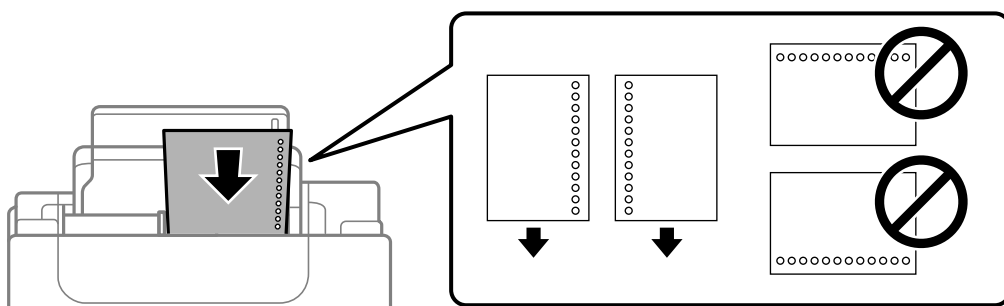
相关信息

- ➡ “可用的打印纸和装纸量（消耗品/耗材）”内容请参见第111页。
- ➡ “不可使用的打印纸类型”内容请参见第112页。

装入预穿孔纸

沿后进纸器的右侧装入一张普通纸，并使打印面朝上。

打印纸尺寸：A4、B5、A5、A6、信纸、Legal



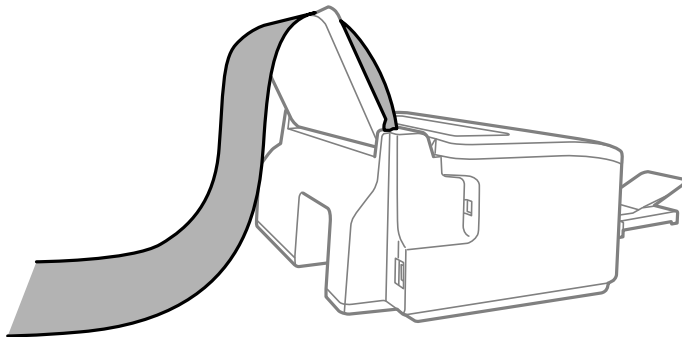
- ❑ 调整文件的打印位置以避免打印到装订孔上。

相关信息

- ➡ “可用的打印纸和装纸量（消耗品/耗材）”内容请参见第111页。
- ➡ “不可使用的打印纸类型”内容请参见第112页。

装入长纸

装入长度超过 Legal 尺寸的打印纸时，请收起纸托，然后抚平打印纸前缘。



- ❑ 确保垂直剪切打印纸末端。斜切可能导致进纸问题。
- ❑ 出纸器中无法容纳长纸。请准备盒子等物品，确保打印纸不会落到地上。
- ❑ 请勿触碰正在进纸或弹出的打印纸。否则可能导致您的手受伤或者打印质量下降。

相关信息

- ➔ “可用的打印纸和装纸量（消耗品/耗材）”内容请参见第111页。
- ➔ “不可使用的打印纸类型”内容请参见第112页。

打印

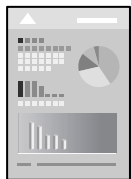
打印文档.....	30
在信封上打印.....	44
打印网页.....	44
使用云（Cloud）服务进行打印.....	45

打印文档

从计算机打印

本节以 Windows 为例，介绍如何在计算机上打印文档。在 Mac OS 上，操作步骤可能不同，或者某些功能可能不受支持。

使用简单设置进行打印



注释：

具体操作可能随应用程序不同而不同。有关详细信息，请查看应用程序帮助。

1. 将打印纸装入本产品。
“在后进纸器中装入打印纸”内容请参见第25页。
2. 打开要打印的文件。
3. 在**文件**菜单中，选择**打印**或**打印设置**。
4. 选择本产品。

5. 选择**首选项**或**属性**，访问打印机驱动程序窗口。



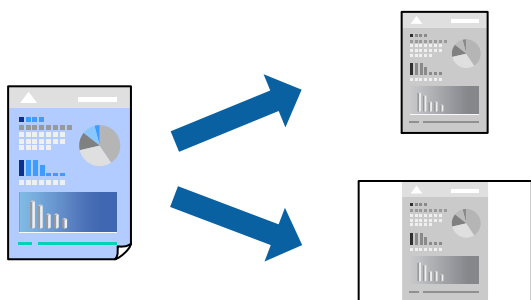
6. 根据需要更改设置。
您可以查看联机帮助，了解有关各个设置项目的说明。右键单击某个项目可显示**帮助**。
7. 单击**确定**关闭打印机驱动程序窗口。
8. 单击**打印**。

相关信息

- ➔ “打印纸类型列表”内容请参见第24页。
- ➔ “可用的打印纸和装纸量（消耗品/耗材）”内容请参见第111页。

添加打印预置以轻松打印

如果为打印机驱动程序中的常用打印设置创建了自己的预置，则通过从列表中选择预置可以轻松进行打印。



1. 在打印机驱动程序的主窗口或更多选项标签上，设置每个项目（如文档尺寸和打印纸类型）。
2. 单击打印预置中的添加/删除预置。
3. 输入名称，如果需要，输入注释。
4. 单击保存。

注释：

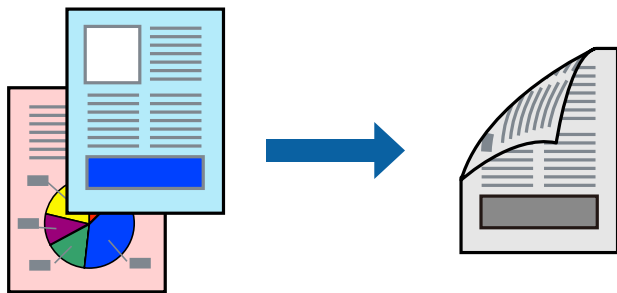
要删除已添加的预置，请单击添加/删除预置，从列表中选择要删除的预置的名称，然后删除该预置。

5. 单击打印。

下次想要使用相同的设置进行打印时，从打印预置中选择已注册设置的名称，然后单击确定。

双面打印

打印机驱动程序将自动单独打印奇数页和偶数页。打印完奇数页后，按照说明翻转打印纸并打印偶数页。



访问打印机驱动程序，然后进行以下设置。

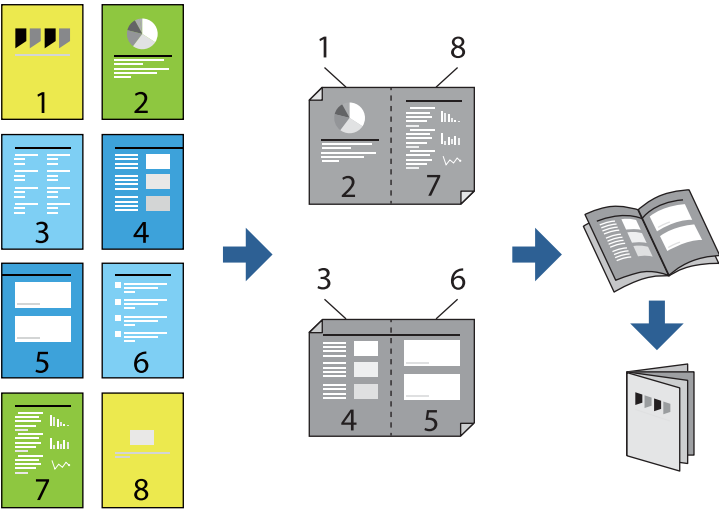
主窗口标签 > 双面打印

相关信息

- ➡ “用于双面打印的打印纸”内容请参见第112页。
- ➡ “无法执行手动双面打印 (Windows)”内容请参见第107页。

打印小册子

您可以通过将页面重新排序并折叠打印输出来打印小册子。



访问打印机驱动程序，然后进行以下设置。

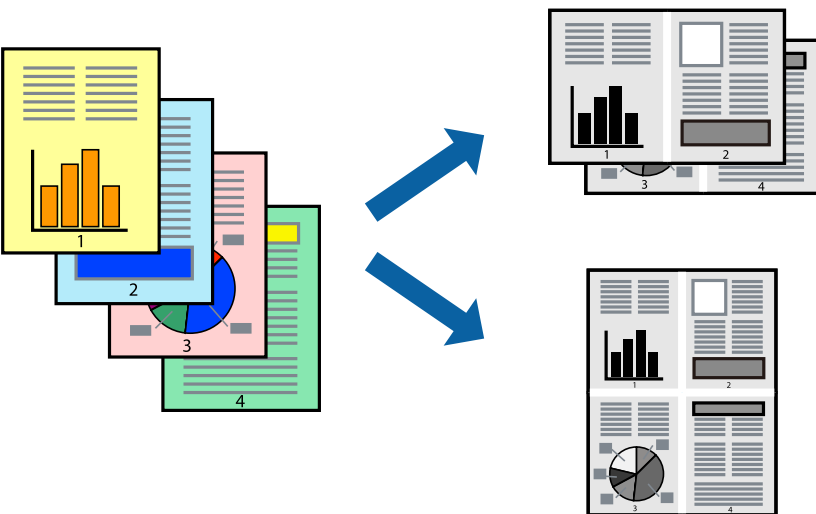
在主窗口标签上，从**双面打印**中选择双面打印方式，然后选择**设置 > 小册子**。

相关信息

- ➡ “用于双面打印的打印纸”内容请参见第112页。
- ➡ “无法执行手动双面打印 (Windows)”内容请参见第107页。

在单页纸上打印多个页面

可以在一张打印纸上打印多页的数据。



访问打印机驱动程序，然后进行以下设置。

主窗口标签 > **多页** > **2 合 1**，等。

根据打印纸尺寸进行打印

可以根据装入本产品的打印纸尺寸进行打印。



访问打印机驱动程序，然后进行以下设置。

在**更多选项**标签 > **输出打印纸**上，选择已装入的打印纸尺寸。

以任意放大比率打印缩小或放大的文档

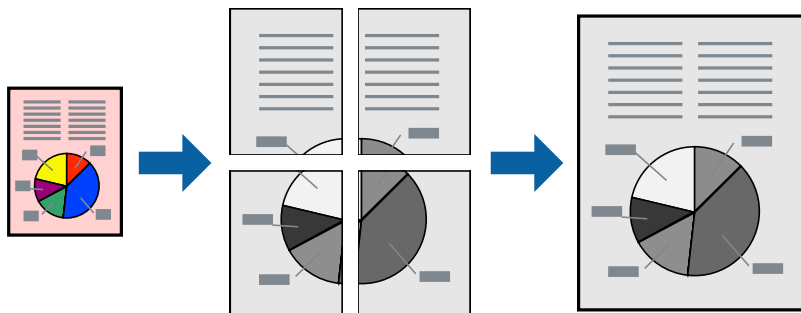
可按指定百分比缩放文档的大小。



1. 在打印机驱动程序的**更多选项**标签上，从**文档尺寸**设置中选择文档尺寸。
2. 从**输出打印纸**设置中选择要用于打印的打印纸尺寸。
3. 依次选择**缩小/放大文档**和**缩放**，然后输入百分比。

在多张纸上打印一个放大的图像（制作海报）

通过此功能可以在多张纸上打印一幅图像。您可以将这些纸张贴在一起，创建一幅更大的海报。



注释：

此功能在使用双面打印时不可用。

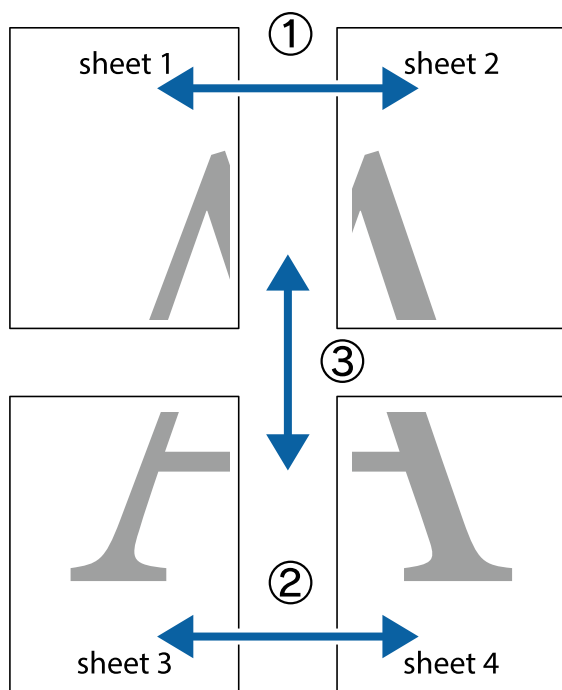
访问打印机驱动程序，然后进行以下设置。

主窗口标签 > 多页 > 2x2 海报等。

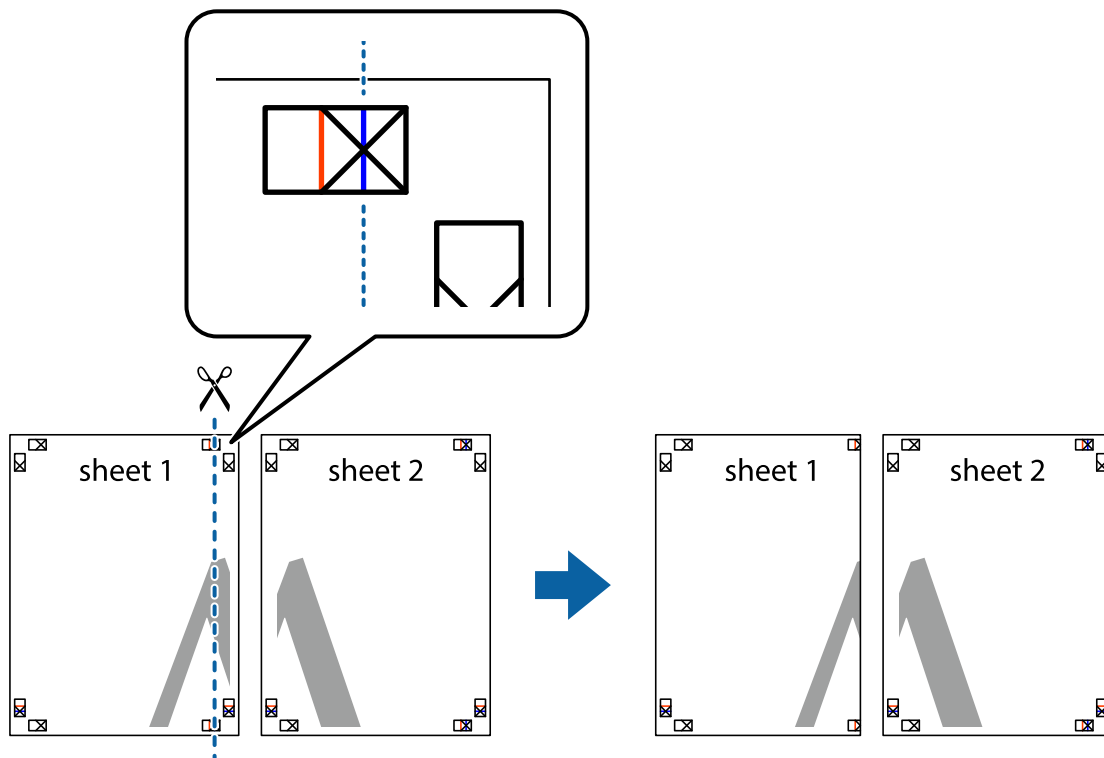
使用重叠对齐标记来制作海报

以下示例介绍了如何在选择了 **2x2 海报** 且在打印裁切向导中选择了 **重叠对齐标记** 的情况下制作海报。

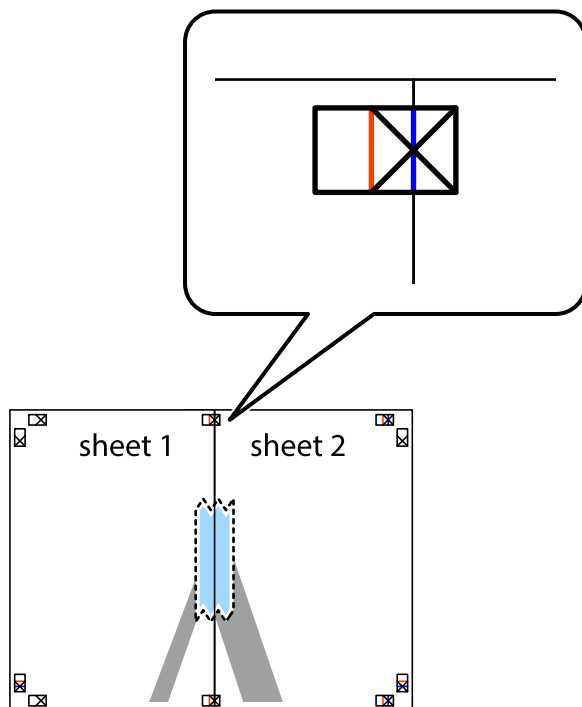
实际向导线为黑白打印，但在此说明中使用蓝线及红线表示。



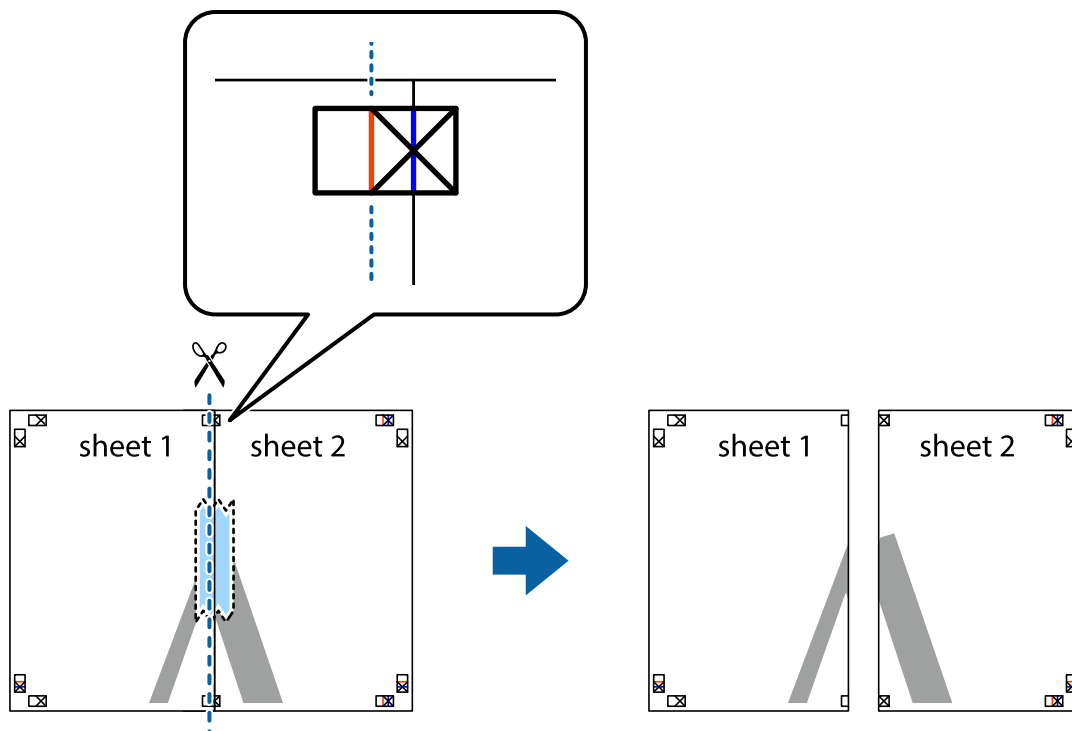
1. 准备 Sheet 1 和 Sheet 2。沿着经过顶部和底部交叉标记中央的垂直蓝色线条剪切 Sheet 1 的边缘。



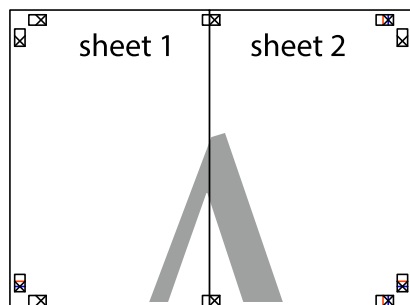
2. 将 Sheet 1 的边缘叠加在 Sheet 2 上，然后对齐交叉标记，并暂时从背面将两页粘贴在一起。



3. 沿着穿过对齐标记的垂直红色界线（此时是指十字线左侧的界线）将粘在一起的纸张剪切为两张。

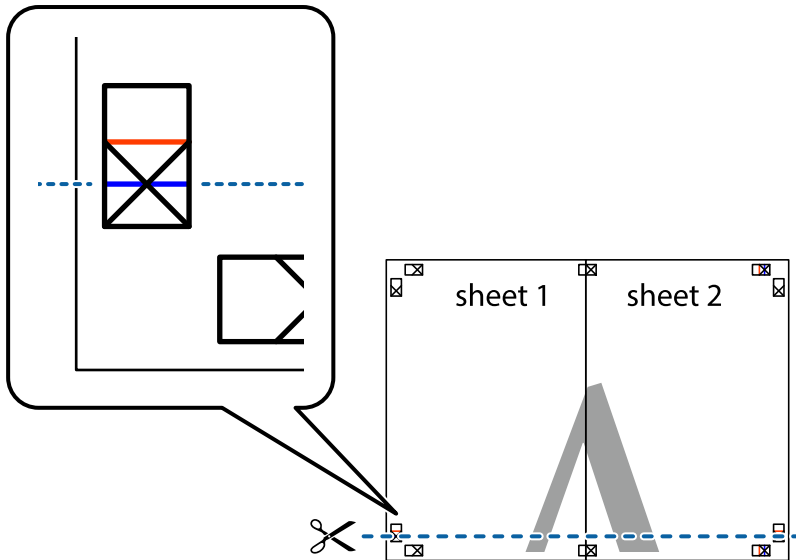


4. 用胶条从背面将两张纸粘在一起。

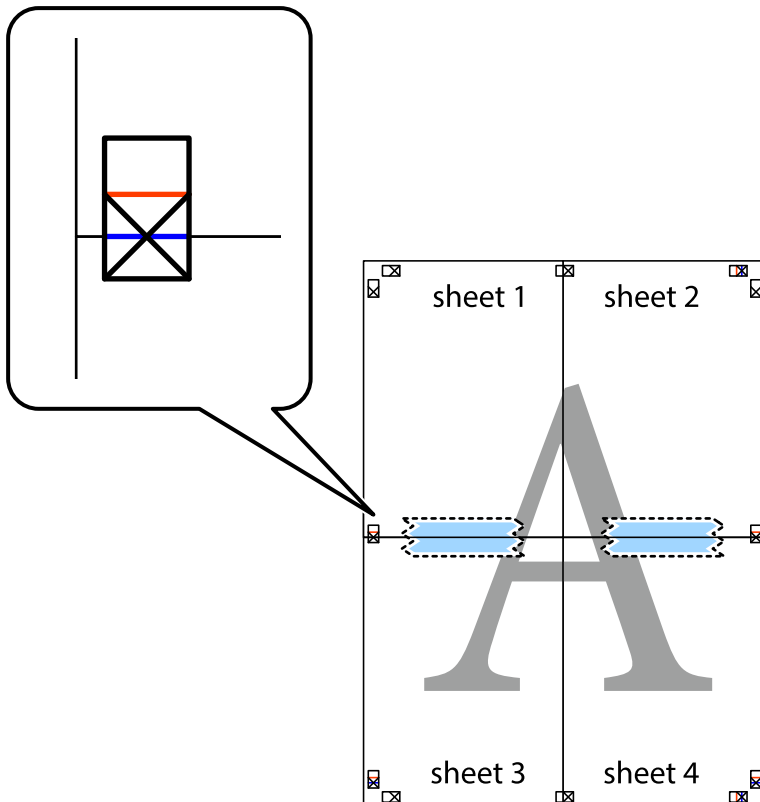


5. 重复步骤 1 至 4，粘贴 Sheet 3 和 Sheet 4。

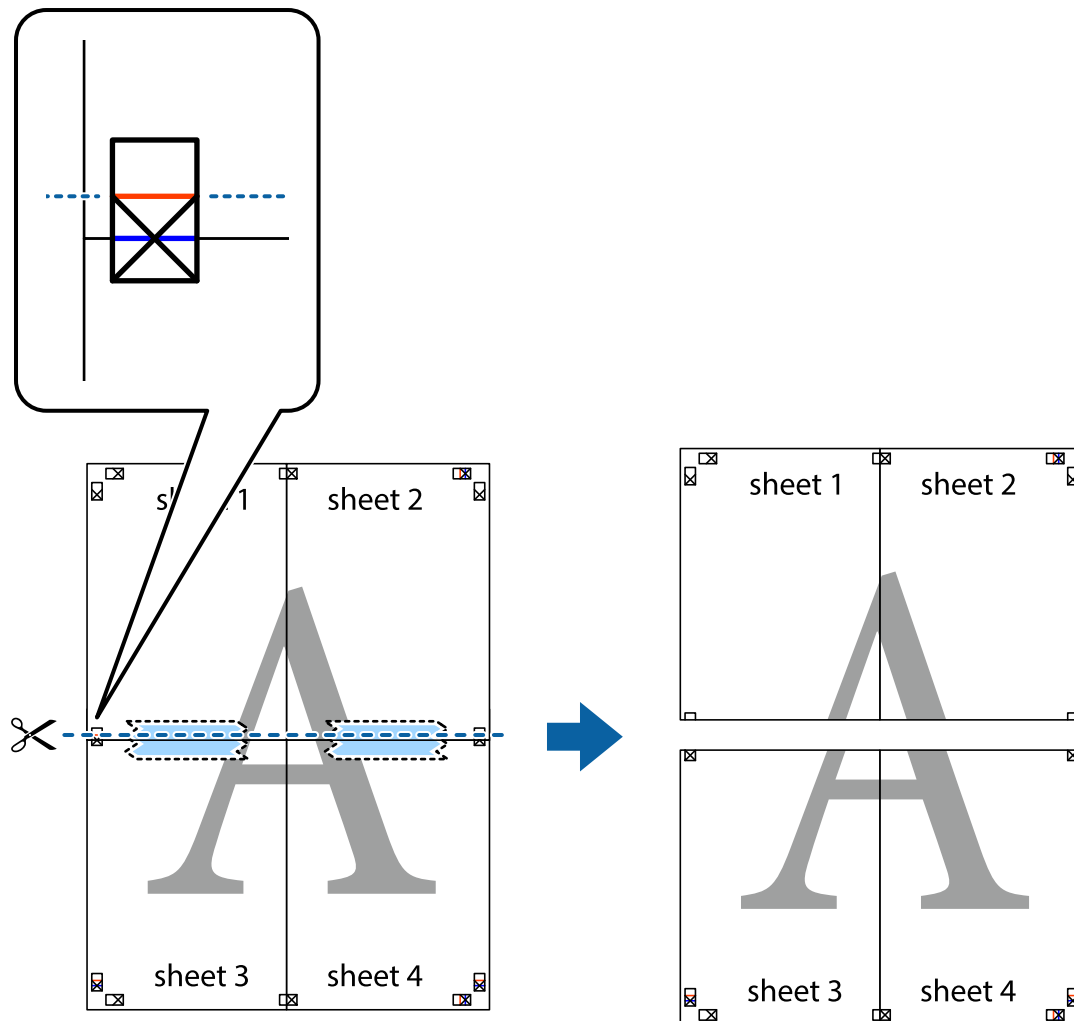
6. 沿着经过左侧和右侧交叉标记中央的水平蓝色线条剪切 Sheet 1 和 Sheet 2 的边距。



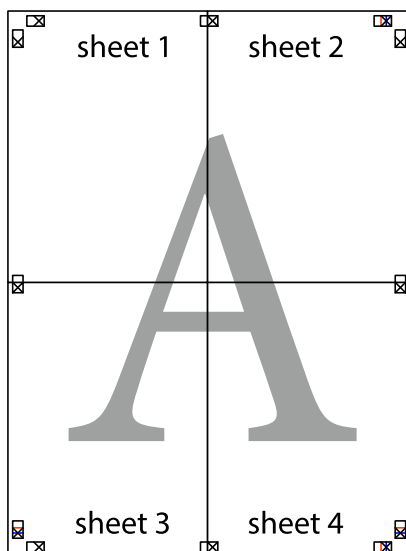
7. 将 Sheet 1 和 Sheet 2 的边缘叠加在 Sheet 3 和 Sheet 4 上，然后对齐交叉标记，接着暂时从背面将它们粘贴在一起。



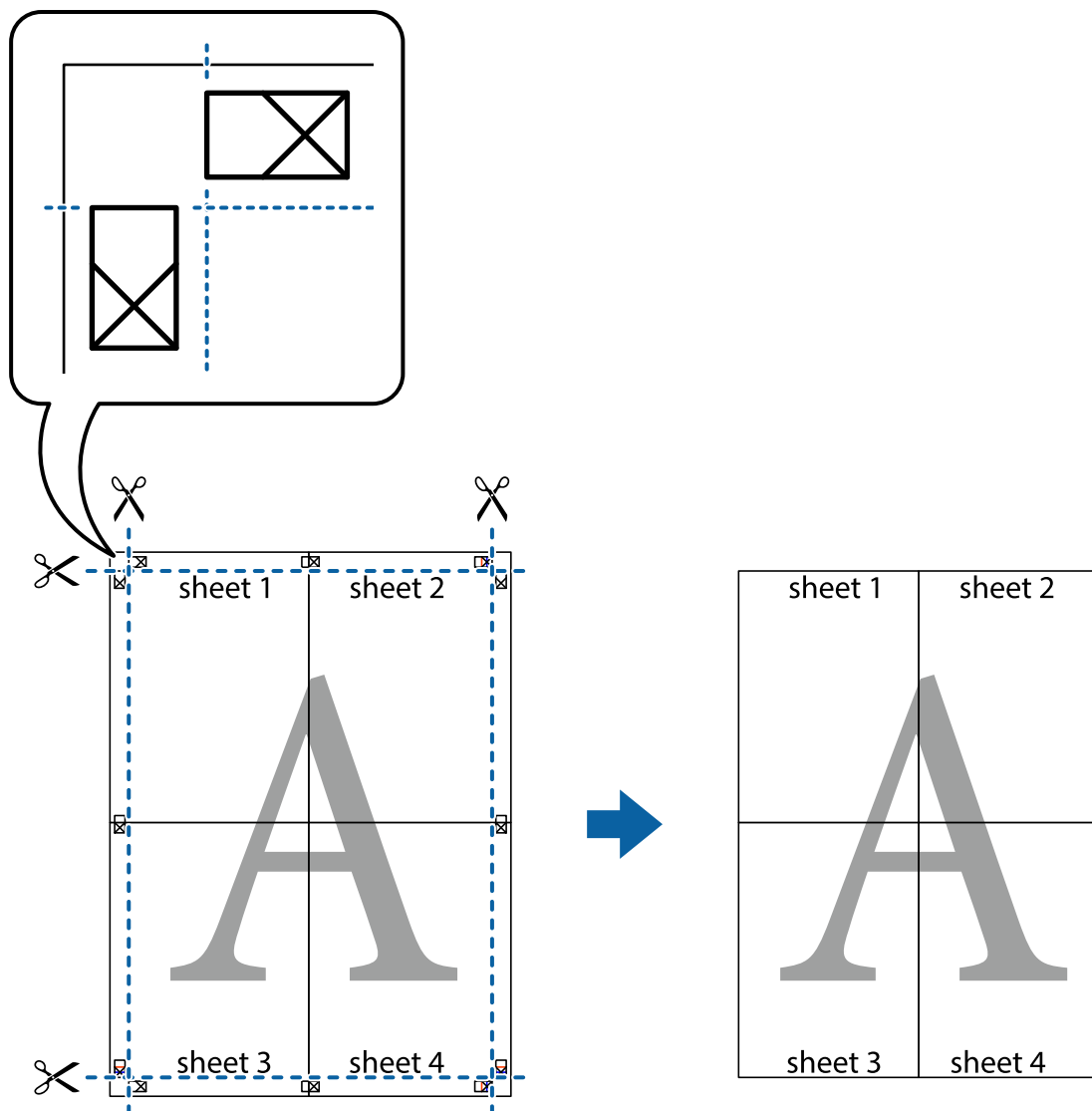
8. 沿着穿过对齐标记的水平红色界线（此时是指十字线上方的界线）将粘在一起的纸张剪切为两张。



9. 用胶条从背面将两张纸粘在一起。

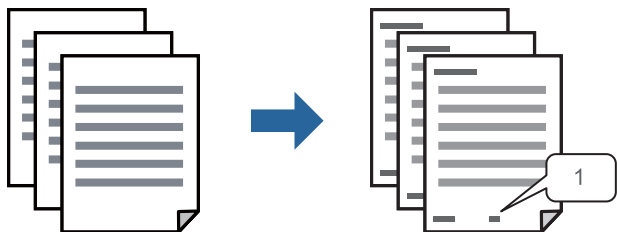


10. 沿着外侧裁切向导裁切掉其余的页边空白。



打印时加上页眉和页脚

您可以在页眉或页脚中打印用户名称和打印日期等信息。



访问打印机驱动程序，然后进行以下设置。

更多选项标签 > 水印功能 > 页眉/页脚

打印防复印图案

可以在打印输出上打印防复印图案。打印时，不会显示字样本身，并且整个打印输出文件进行网点处理。在对处理后的文件进行复印时，隐藏的文字会在影印时显示出来，以区别原稿和复印件。



防复印图案在以下情况下可用：

☐ 打印纸类型：普通纸

☐ 质量：标准

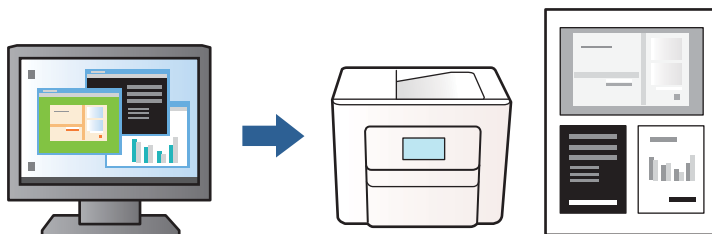
☐ 色调校正：自动

访问打印机驱动程序，然后进行以下设置。

更多选项标签 > 水印功能 > 防复印图案

同时打印多个文件

任务编辑器 Lite 版允许您将不同应用程序创建的多个文件组合起来，并作为单个打印任务打印这些文件。您可以为合并的文件指定打印设置，例如多页版面和双面打印。



1. 在打印机驱动程序的主窗口标签中，选择**任务编辑器 Lite 版**。
2. 单击**打印**。
开始打印后，将显示任务编辑器 Lite 版窗口。
3. 打开任务编辑器 Lite 版窗口后，打开要与当前文件合并的文件，然后重复上述步骤。
4. 在任务编辑器 Lite 版窗口中选择打印任务并将其添加到打印项目后，可以编辑页版面。
5. 在**文件**菜单中单击**打印**可开始打印。

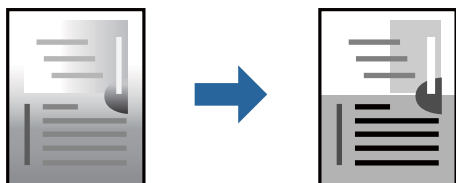
注释：

如果在将所有打印数据添加到打印项目之前关闭任务编辑器 Lite 版窗口，将取消当前正在进行的打印任务。在**文件**菜单中单击**保存**可保存当前任务。已保存文件的扩展名为“ecl”。

要打开打印项目，请在打印机驱动程序的**维护**标签中单击**任务编辑器 Lite 版**以打开“任务编辑器 Lite 版”窗口。然后，从**文件**菜单中选择**打开**以选择文件。

调整打印色调

可以调整打印任务中使用的色调。这些调整不会应用到原始数据。

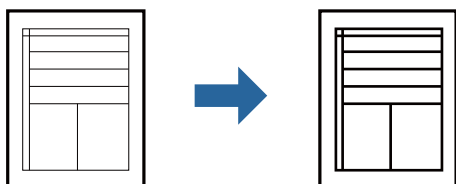


访问打印机驱动程序，然后进行以下设置。

更多选项标签 > 色调校正 > 自定义 > 高级等。

打印时突出细线

您可以加宽因太细而无法打印的细线。

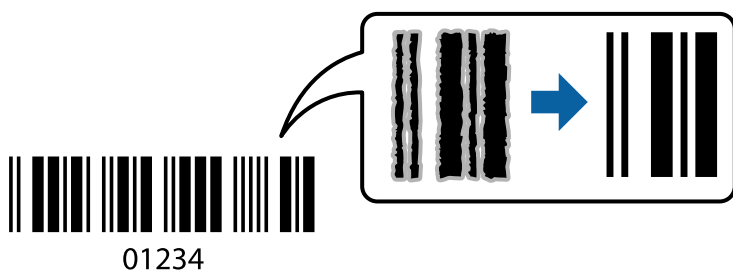


访问打印机驱动程序，然后进行以下设置。

更多选项标签 > 色调校正 > 图像选项 > 加宽细线

打印清晰的条形码

如果打印的条形码无法正确读取，可以通过减少墨水渗透实现清晰打印。请仅在打印的条形码无法扫描时，才启用此功能。并非总能实现模糊消除，具体视情况而定。



以下打印纸类型和打印质量支持使用此功能。

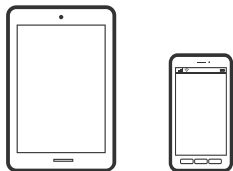
普通纸、信封：标准

访问打印机驱动程序，然后进行以下设置。

维护标签 > 扩展设置 > 条形码模式

从智能设备打印文档

可以从智能手机或平板电脑等智能设备打印文档。



使用 Epson Smart Panel 打印

Epson Smart Panel 是一款供用户从智能手机或平板电脑等智能设备轻松执行打印机操作的应用程序。在该应用程序中，可以通过无线网络连接本产品和智能设备，检查墨量和本产品状态，以及在发生错误时了解解决办法。



从以下 URL 或二维码安装 Epson Smart Panel。

<https://support.epson.net/smpdl/>



启动 Epson Smart Panel，然后选择主屏幕上的打印菜单。

使用 Epson Print Enabler 打印

可以直接从 Android 手机或平板电脑（Android 版本 4.4 或更高版本）以无线方式打印文档、电子邮件、照片和网页。只需点按几下，您的 Android 设备便可搜索到已连接到同一个无线网络的爱普生打印机。

搜索并安装 Epson Print Enabler。

在 Android 设备上转至**设置**，选择**打印**，然后启用 Epson Print Enabler。在诸如 Chrome 等 Android 应用程序中，点按菜单图标可打印屏幕上的所有内容。

注释：

如果未显示您的产品，请点按**所有打印机**并选择您的产品。

在信封上打印

从计算机在信封上打印 (Windows)

1. 在本产品中装入信封。
“装入信封”内容请参见第27页。
2. 打开要打印的文件。
3. 访问打印机驱动程序窗口。
4. 从主窗口标签的文档尺寸中选择信封尺寸，然后从打印纸类型中选择信封。
5. 根据需要在主窗口和更多选项标签上设置其他项目，然后单击确定。
6. 单击打印。

从计算机在信封上打印 (Mac OS)

1. 在本产品中装入信封。
“装入信封”内容请参见第27页。
2. 打开要打印的文件。
3. 从文件菜单选择打印或其他命令来访问打印对话框。
4. 为打印纸尺寸设置选择尺寸。
5. 从弹出菜单中选择打印设置。
6. 为介质类型设置选择信封。
7. 根据需要设置其他项目。
8. 单击打印。

打印网页

从智能设备打印网页

从以下 URL 或二维码安装 Epson Smart Panel。

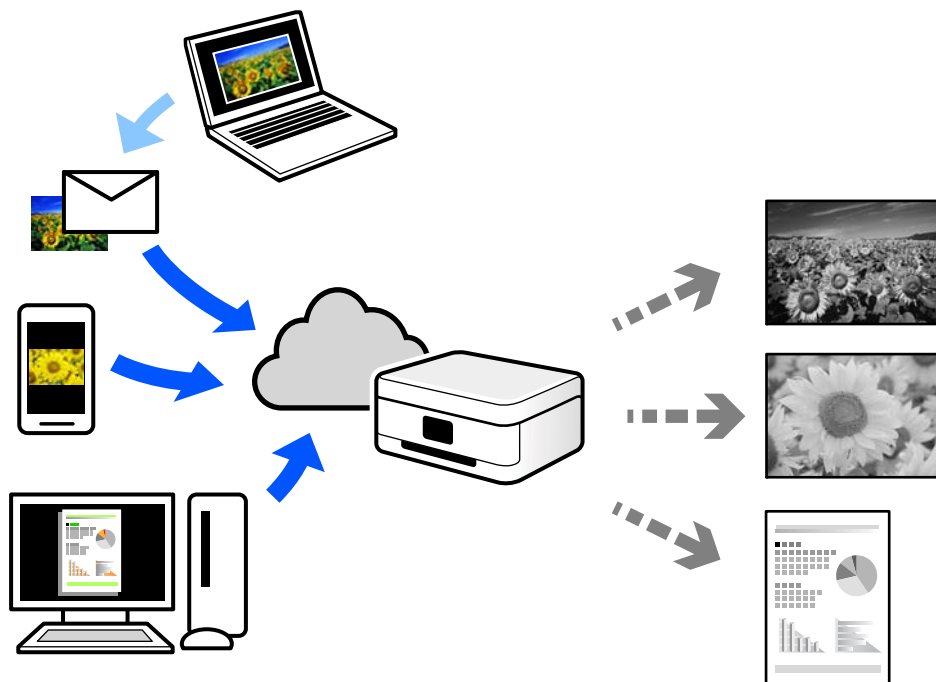
<https://support.epson.net/smpdl/>



在 Web 浏览器应用程序中打开要打印的网页。点按 Web 浏览器应用程序中的**共享**，选择 **Smart Panel**，然后开始打印。

使用云 (Cloud) 服务进行打印

使用互联网上提供的 Epson Connect 服务时，您可以在任何时间、任何地点使用智能手机、平板电脑或笔记本电脑进行打印。要使用此服务，需要在 Epson Connect 中注册用户和打印机。



互联网上提供以下功能。

☐ 电子邮件打印

如果将带文档或图像等附件的电子邮件发送到已分配给本产品的电子邮件地址，您可以从远程位置（如家里或办公室里的本产品）打印该电子邮件和附件。

☐ 远程打印驱动程序

这是远程打印驱动程序所支持的共享驱动程序。使用处于远程位置的本产品进行打印时，您可以通过在常规应用程序窗口中更改本产品进行打印。

有关如何进行设置或打印的详细信息，请参见 Epson Connect Web 门户。

<https://www.epsonconnect.com/>



维护本产品

检查墨量..... 47

提高打印质量..... 47

清洁本产品..... 54

检查墨量

您可以通过计算机检查大概墨量。

注释：

显示墨量低消息时，您可以继续打印。根据要求更换墨盒。

相关信息

➡ “需要更换墨盒”内容请参见第99页。

检查墨量 – Windows

1. 访问打印机驱动程序窗口。
2. 单击**维护**标签上的**墨量**。

注释：

如果 **EPSON Status Monitor 3** 已禁用，则不会显示墨量。单击**维护**标签上的**扩展设置**，然后选择**启用 EPSON Status Monitor 3**。

相关信息

➡ “用于从计算机进行打印的应用程序（Windows 打印机驱动程序）”内容请参见第113页。

检查墨量（Mac OS）

1. 从 Apple 菜单中选择**系统偏好设置 > 打印机和扫描仪**（或**打印和扫描、打印和传真**），然后选择本产品。
2. 单击**选项与耗材 > 实用工具 > 打开打印机实用工具**。
3. 单击 **EPSON Status Monitor**。

相关信息

➡ “用于从计算机进行打印的应用程序（Mac OS 打印机驱动程序）”内容请参见第114页。

提高打印质量

检查并清洗打印头

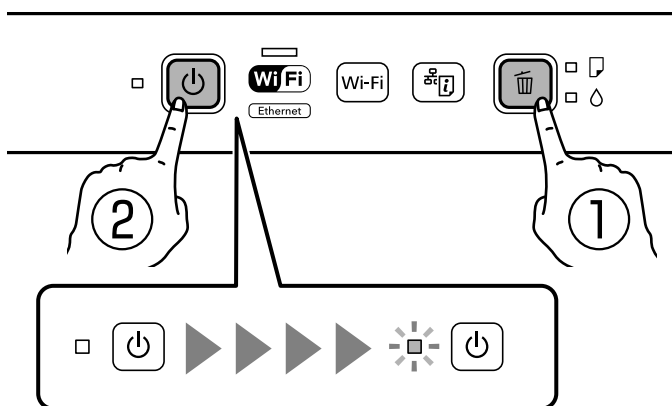
如果喷嘴堵塞，则打印输出会变得模糊，或者存在可见的条纹。如果喷嘴严重堵塞，打印输出将是一张白纸。打印质量下降时，先使用喷嘴检查功能检查喷嘴是否堵塞。如果喷嘴堵塞，请清洗打印头。

！重要：

- ❑ 打印头清洗过程中不要打开本产品前盖或关闭电源。如果打印头清洗没有完成，您可能不能打印。
- ❑ 打印头清洗会消耗一些墨水，除非需要，否则无需执行打印头清洗。
- ❑ 当墨量低时，您可能无法清洗打印头。
- ❑ 如果在重复 4 次喷嘴检查和打印头清洗后打印质量仍未改善，请等待至少 6 小时，等待期间不要使用本产品进行打印，然后再次运行喷嘴检查并根据需要重复打印头清洗。建议使用  按钮关闭本产品电源。如果打印质量仍然没有改善，请运行深度清洗。
- ❑ 为了防止打印头变干，请不要在打开电源时拔出本产品的插头。

您可以使用本产品的操作面板检查并清洗打印头。

1. 在本产品中装入 A4 尺寸的普通纸。
2. 按  按钮以关闭本产品电源。
3. 按住  按钮的同时打开本产品电源，然后在电源指示灯闪烁时松开按钮。



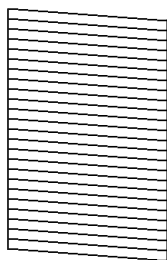
将打印喷嘴检查图案。

注释：

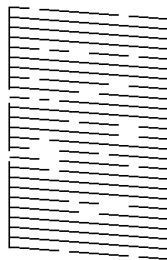
打印喷嘴检查图案可能需要一些时间。

4. 检查打印的图案，查看打印头喷嘴是否堵塞。

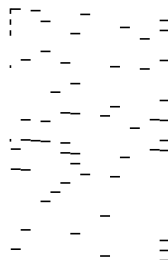
A) OK



B) NG



C) NG



❑ A:

打印出了所有线条。无需执行进一步操作。

❑ B 或类似 B

部分喷嘴已堵塞。按住  按钮五秒，直到电源指示灯开始闪烁。
将开始清洗打印头。

注释:

清洗打印头可能需要一些时间。

❑ C 或类似 C

如果大多数线条缺失或未打印，这表明大多数喷嘴堵塞。运行深度清洗。有关详细信息，请参见下面的“相关信息”。

5. 电源灯停止闪烁时，会再次打印喷嘴检查图案。重复清洗和图案打印过程，直至所有线条均打印完整。



重要:

如果在重复 4 次喷嘴检查和打印头清洗后打印质量仍未改善，请等待至少 6 小时，等待期间不要使用本产品进行打印，然后再次运行喷嘴检查并根据需要重复打印头清洗。建议使用  按钮关闭本产品电源。如果打印质量仍然没有改善，请运行深度清洗。

注释:

也可在打印机驱动程序中检查和清洗打印头。

❑ Windows

单击**维护**标签上的**打印头喷嘴检查**。

❑ Mac OS

Apple 菜单 > 系统偏好设置 > 打印机和扫描仪（或打印和扫描、打印和传真） > Epson (XXXX) > 选项与耗材 > 实用工具 > 打开打印机实用工具 > 打印头喷嘴检查

相关信息

- ➔ “用于从计算机进行打印的应用程序（Windows 打印机驱动程序）”内容请参见第113页。
- ➔ “运行深度清洗”内容请参见第49页。

运行深度清洗

在以下情况下，使用深度清洗功能可能有助于改善打印质量。

❑ 大多数喷嘴堵塞。

- ❑ 执行了 4 次喷嘴检查和打印头清洗，并在未打印的情况下等待了至少 6 小时后，打印质量仍未改善。



重要:

深度清洗消耗的墨水比打印头清洗更多。

相关信息

- ➡ “用于从计算机进行打印的应用程序（Windows 打印机驱动程序）”内容请参见第113页。
- ➡ “检查并清洗打印头”内容请参见第47页。

运行深度清洗（Windows）

1. 访问打印机驱动程序窗口。
2. 单击**维护**标签上的**打印头清洗**。
3. 选择**深度清洗**。
4. 请按屏幕提示进行操作。

重要：

如果在运行深度清洗后打印质量仍未改善，请等待至少 6 小时，等待期间不要使用本产品进行打印，然后再次打印喷嘴检查图案。根据打印的图案，重新运行清洗或深度清洗。如果质量仍未改善，请联系爱普生认证服务机构。

相关信息

- ➡ “用于从计算机进行打印的应用程序（Windows 打印机驱动程序）”内容请参见第113页。

运行深度清洗（Mac OS）

1. 从 Apple 菜单中选择**系统偏好设置** > **打印机和扫描仪**（或**打印和扫描**、**打印和传真**），然后选择本产品。
2. 单击**选项与耗材** > **实用工具** > 打开**打印机实用工具**。
3. 单击**打印头清洗**。
4. 选择**深度清洗**。
5. 请按屏幕提示进行操作。

重要：

如果在运行深度清洗后打印质量仍未改善，请等待至少 6 小时，等待期间不要使用本产品进行打印，然后再次打印喷嘴检查图案。根据打印的图案，重新运行清洗或深度清洗。如果质量仍未改善，请联系爱普生认证服务机构。

相关信息

- ➡ “用于从计算机进行打印的应用程序（Mac OS 打印机驱动程序）”内容请参见第114页。

防止喷嘴堵塞

打开和关闭本产品电源时，请务必使用电源按钮。

拔下电源线前，请确认电源指示灯已熄灭。

如果未盖紧，墨水可能会干结。就像钢笔或油性笔要插上笔帽以防止油墨干结一样，请确保盖好打印头，以免墨水干结。

拔下电源线时或本产品工作期间停电时，打印头可能未盖好。如果打印头一直保持此状态，它就有可能干结，从而导致喷嘴（墨水出口）堵塞。

如出现以上情况，请尽快打开本产品电源，然后再关闭，以便盖好打印头。

校准打印头

如果发现垂直线失准或图像模糊，则校准打印头。

校准打印头 - Windows

1. 在本产品中装入 A4 尺寸的普通纸。
2. 访问打印机驱动程序窗口。
3. 单击**维护**标签上的**打印头校准**。
4. 请按屏幕提示进行操作。

相关信息

➡ “用于从计算机进行打印的应用程序（Windows 打印机驱动程序）”内容请参见第113页。

校准打印头 - Mac OS

1. 在本产品中装入 A4 尺寸的普通纸。
2. 从 Apple 菜单中选择**系统偏好设置** > **打印机和扫描仪**（或**打印和扫描**、**打印和传真**），然后选择本产品。
3. 单击**选项与耗材** > **实用工具** > **打开打印机实用工具**。
4. 单击**打印头校准**。
5. 请按屏幕提示进行操作。

相关信息

➡ “用于从计算机进行打印的应用程序（Mac OS 打印机驱动程序）”内容请参见第114页。

清洁导纸轨

当打印输出涂污或刮擦时，清洁内部的走纸辊。



重要：

不要使用纸巾清洁本产品的内部。纸屑可能会堵塞打印头喷嘴。

清洁导纸轨 - Windows

1. 访问打印机驱动程序窗口。
2. 单击**维护**标签上的**导纸轨清洁**。
3. 请按屏幕提示进行操作。

相关信息

➔ “用于从计算机进行打印的应用程序（Windows 打印机驱动程序）”内容请参见第113页。

清洁导纸轨 - Mac OS

1. 从 Apple 菜单中选择**系统偏好设置** > **打印机和扫描仪**（或**打印和扫描**、**打印和传真**），然后选择本产品。
2. 单击**选项与耗材** > **实用工具** > **打开打印机实用工具**。
3. 单击**导纸轨清洁**。
4. 请按屏幕提示进行操作。

相关信息

➔ “用于从计算机进行打印的应用程序（Mac OS 打印机驱动程序）”内容请参见第114页。

清洁半透明薄膜

如果校准打印头或清洁导纸轨后打印输出仍未改善，表明本产品内部的半透明薄膜可能已出现污迹。

所需的物品：

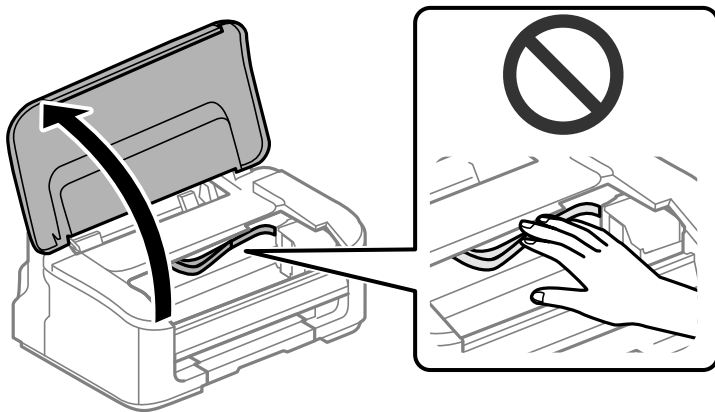
- ☐ 棉签（若干）
- ☐ 加入了几滴清洁剂的水（1/4 杯自来水加入 2 到 3 滴清洁剂）
- ☐ 用于检查污迹的灯



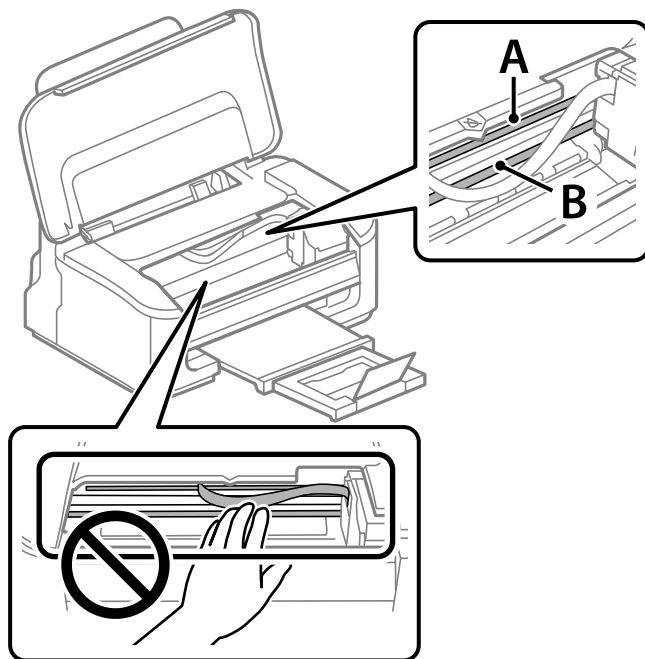
重要：

只能使用加入了几滴清洁剂的水，请勿使用其他清洗液。

1. 按下  按钮关闭本产品。
2. 打开打印机盖。



3. 检查半透明薄膜是否有污迹。使用灯光可以更容易发现污迹。
如果半透明薄膜 (A) 上有污迹 (例如指印或油脂)，请转至下一步。



A: 半透明薄膜

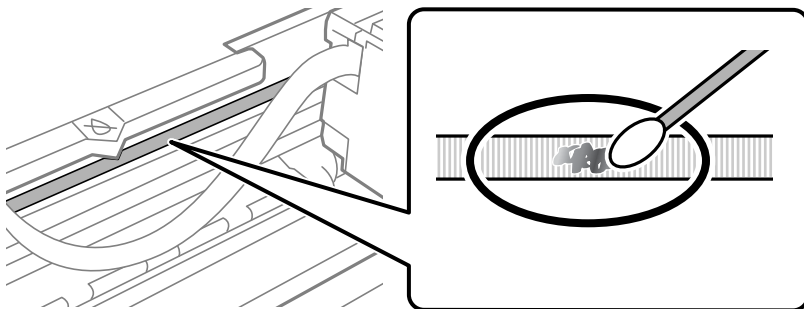
B: 导轨



重要：

小心不要触碰到导轨 (B)。否则可能无法打印。请勿擦掉导轨上的润滑脂，本产品需要该润滑脂才能正常运行。

4. 使用加入了几滴清洁剂的水蘸湿棉签，确保水不会滴下，然后擦拭有污迹的部分。
小心不要触碰本产品内部的墨盒。



! 重要：

轻轻擦拭涂污部位。如果用棉签用力擦薄膜，薄膜弹簧可能会脱落，并可能损坏本产品。

5. 换一根干棉签擦拭薄膜。

! 重要：

不要让薄膜沾上任何纤维。

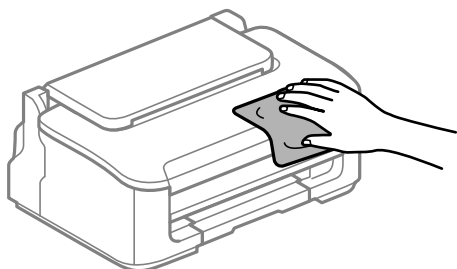
注释：

为防止涂污扩大，需要不停换新棉签擦拭。

6. 重复步骤 4 和 5，直到薄膜上没有污迹为止。
7. 目视检查，确认薄膜上没有污迹。

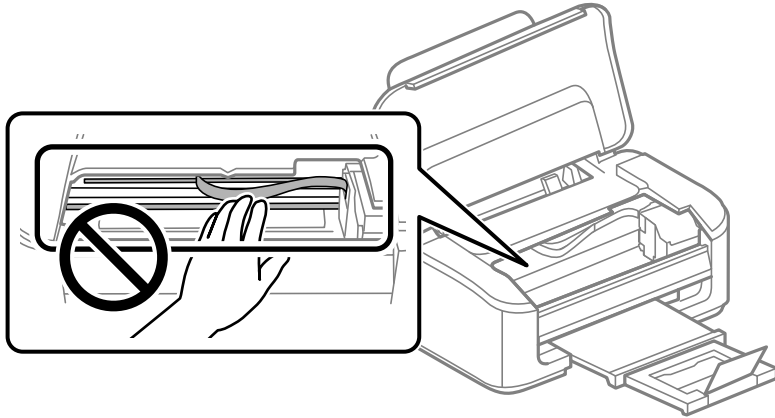
清洁本产品

如果组件和外壳上有污物或灰尘，请关闭本产品电源，然后使用干净的软湿布擦拭组件和外壳。如果无法去除污物，请尝试将少量中性清洁剂加到湿布上。



！重要：

- ❑ 注意不要让水进入本产品机械结构或任何电气组件。否则，可能会导致本产品损坏。
- ❑ 切勿使用酒精或涂料稀释剂来清洁组件和外壳。这些化学制品可能会导致其损坏。
- ❑ 请勿触碰下图所示的部分。否则可能会引起故障。



在这些情况下

更换计算机时.....	57
节能.....	57
单独安装应用程序.....	58
重置网络连接.....	61
智能设备与本产品直接连接 (Wi-Fi Direct).....	70
添加或更改本产品的连接.....	72
运输和存放本产品.....	76

更换计算机时

您需要在新的计算机上安装打印机驱动程序和其他软件。

访问以下网站，然后输入产品名称。转到**设置**，然后开始设置。请按屏幕提示进行操作。

<https://epson.sn>

节能

如果设置的时间段内未执行任何操作，则本产品将自动进入睡眠模式或关机。您可调整应用电源管理之前经过的时间。任何时间的增加都会影响产品的能效。在进行任何更改之前，请考虑使用环境。

本产品可能具有超过指定时间未连接到网络时自动关机的功能，具体取决于您购买产品的国家/地区。

节能 - Windows

1. 访问打印机驱动程序窗口。
2. 单击**维护**标签上的**打印机和选项信息**。
3. 执行以下操作之一。

注释：

根据购买国家/地区不同，您的产品可能具有**关机定时器**功能或**待机时关机**和**断开时关机**功能。

- ☐ 为**睡眠定时器**设置选择本产品进入睡眠模式之前的时间段，然后单击**发送**。要使打印机自动关闭，请在**关机定时器**设置选择一个时间段，然后单击**发送**。
- ☐ 为**睡眠定时器**设置选择本产品进入睡眠模式之前的时间段，然后单击**发送**。要使打印机自动关闭，请在**待机时关机**或**断开时关机**设置中选择一个时间段，然后单击**发送**。

4. 单击**确定**。

相关信息

➡ “用于从计算机进行打印的应用程序（Windows 打印机驱动程序）”内容请参见第113页。

节能 - Mac OS

1. 从 Apple 菜单中选择**系统偏好设置** > **打印机和扫描仪**（或**打印和扫描**、**打印和传真**），然后选择本产品。
2. 单击**选项与耗材** > **实用工具** > **打开打印机实用工具**。
3. 单击**打印机设置**。
4. 执行以下操作之一。

注释：

根据购买国家/地区不同，您的产品可能具有**关机定时器**功能或**待机时关机**和**断开时关机**功能。

- ❑ 为**睡眠定时器**设置选择本产品进入睡眠模式之前的时间段，然后单击**应用**。要使本产品自动关闭，请为**关机定时器**设置选择一个时间段，然后单击**应用**。
- ❑ 为**睡眠定时器**设置选择本产品进入睡眠模式之前的时间段，然后单击**应用**。要使本产品自动关闭，请在**待机时关机**或**断开时关机**设置中选择一个时间段，然后单击**应用**。

禁用 Wi-Fi 连接

如果您过去使用过 Wi-Fi（无线局域网），但是由于连接模式的改变等原因不再需要使用 Wi-Fi，则可以禁用 Wi-Fi 连接。

通过消除不需要的 Wi-Fi 信号，您还可以减少待机电源的负载。

1. 如果本产品已打开，将其关闭。

2. 按住  按钮的同时打开本产品电源。
恢复缺省网络设置，并禁用 Wi-Fi 连接。

注释：

要再次使用 Wi-Fi，您需要进行网络设置。

相关信息

➡ “按钮和功能”内容请参见第19页。

单独安装应用程序

将计算机连接至网络，以便从网站安装新版本应用程序。以管理员身份登录计算机。在计算机提示时输入管理员密码。

注释：

重新安装应用程序时，需要先将其卸载。

1. 确保本产品和计算机可用于通讯，并且本产品已连接至互联网。

2. 启动 Epson Software Updater。

屏幕截图为使用 Windows 时的示例。



3. 在 Windows 上使用时，请选择您的产品，然后单击  检查可用的新应用程序。
4. 选择要安装或更新的项目，然后单击安装按钮。

！ 重要：

更新完成前，请勿关闭本产品电源或拔下本产品电源插头，否则可能会导致本产品出现故障。

注释：

- ❑ 可从爱普生网站下载新的应用程序。

<http://www.epson.com.cn>

- ❑ 如果使用 Windows Server 操作系统，则无法使用 Epson Software Updater。从爱普生网站下载新的应用程序。

相关信息

➡ “单独安装应用程序”内容请参见第58页。

检查是否安装了正版爱普生打印机驱动程序 - Windows

可以使用以下方法之一检查您的计算机上是否安装了正版爱普生打印机驱动程序。

选择**控制面板 > 查看设备和打印机（打印机、打印机和传真）**，然后执行以下操作以打开打印服务器属性窗口。

- ❑ Windows 11/Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

单击本产品图标，然后单击窗口顶部的**打印服务器属性**。



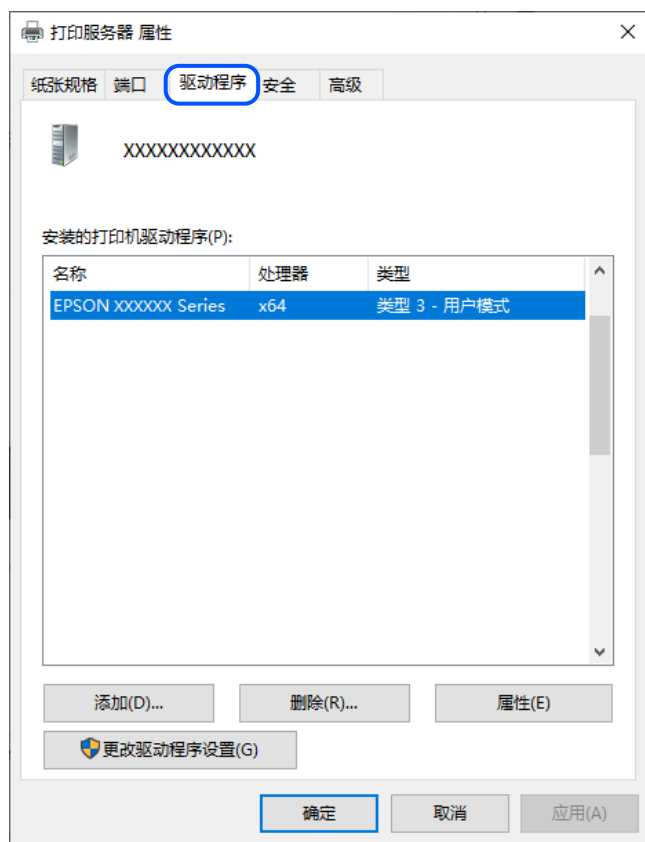
- ❑ Windows Vista/Windows Server 2008

右键单击**打印机**文件夹，然后单击**以管理员身份运行 > 服务器属性**。

- ❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

从**文件**菜单中选择**服务器属性**。

单击**驱动程序**标签。如果打印机名称显示在列表中，则表明您的计算机上已安装了正版爱普生打印机驱动程序。



相关信息

➔ “单独安装应用程序”内容请参见第58页。

检查是否安装了正版爱普生打印机驱动程序 – Mac OS

可以使用以下方法之一检查您的计算机上是否安装了正版爱普生打印机驱动程序。

从 Apple 菜单中选择**系统偏好设置** > **打印机和扫描仪**（或**打印和扫描**、**打印和传真**），然后选择打印机。单击**选项与耗材**，如果窗口上显示**选项**标签和**实用工具**标签，则表明您的计算机上已安装了正版爱普生打印机驱动程序。



相关信息

➔ “单独安装应用程序”内容请参见第58页。

重置网络连接

以下情况需要配置打印机网络。

- ☐ 使用具有网络连接的打印机时
- ☐ 网络环境发生变化时
- ☐ 更换无线路由器时
- ☐ 更改与计算机的连接方法

进行设置以连接到计算机

您可以使用以下方法之一运行安装程序。

从网站设置

访问以下网站，然后输入产品名称。转到**设置**，然后开始设置。

<https://epson.sn>

您也可以观看爱普生视频手册中的操作步骤。访问以下网站。

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7082>

使用软件光盘进行设置

如果您使用的本产品附带软件光盘，并且您使用的是带有光盘驱动器的 Windows 计算机，请将光盘插入计算机，然后按照屏幕上的指示操作。

进行设置以连接到智能设备

将本产品和无线路由器连接到同一个网络时，可以从智能设备通过无线路由器使用本产品。

要设置新连接，请从要连接至本产品的智能设备访问以下网站。输入产品名称，转至设置，然后开始设置。

<https://epson.sn>

 您可以在爱普生视频手册中观看操作步骤。访问以下网站。

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7083>

注释：

如果已在智能设备和本产品之间设置了连接，但需要重新配置连接，您可以通过 Epson Smart Panel 等应用来完成这项操作。

从操作面板进行 Wi-Fi 设置

如果没有使用计算机或智能设备设置本产品连接，可以在操作面板上设置。

您可以通过多种方式从本产品操作面板执行网络设置。选择与您的使用环境和使用条件相匹配的连接方式。

通过一键加密设置来执行 Wi-Fi 设置

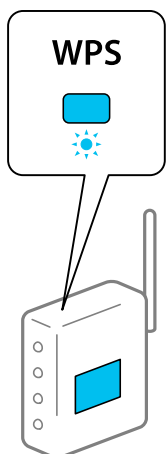
您可通过按无线路由器上的一个按钮来自动设置 Wi-Fi 网络。如果符合以下条件，您可以使用此方法进行设置。

- ☐ 无线路由器兼容 WPS（Wi-Fi 保护设置）。
- ☐ 当前 Wi-Fi 连接是通过按无线路由器上的按钮建立的。

注释：

如果找不到该按钮或要使用软件设置，请参见无线路由器附带的文档。

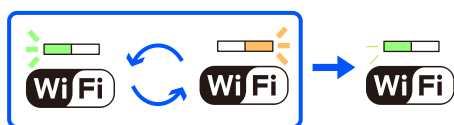
1. 按住无线路由器上的 [WPS] 按钮，直至安全指示灯闪烁。



如果不知道 [WPS] 按钮的位置，或者无线路由器上没有按钮，请参见无线路由器附带的文档了解详细信息。

2. 按住本产品上的 Wi-Fi 按钮至少 5 秒，直到  指示灯和  指示灯交替闪烁。

此时将开始连接设置。连接建立后， 指示灯亮起。



注释：

 指示灯和  指示灯同时闪烁时，本产品处于连接错误状态。按本产品上的 Wi-Fi 按钮清除打印机错误后，重新启动无线路由器，并将它放置在靠近本产品的位置后重试。如果仍不起作用，请打印网络连接报告，然后查看解决方案。



通过 PIN 码设置 (WPS) 来执行 Wi-Fi 设置

可以使用网络状态页上打印的 PIN 码连接到无线路由器。此设置方法可在无线路由器具备 WPS (Wi-Fi 保护设置) 功能时使用。使用计算机将 PIN 码输入无线路由器。

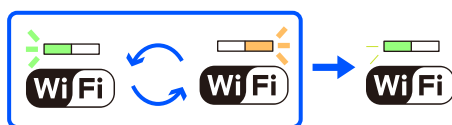
1. 装入打印纸。
2. 按住本产品上的  按钮至少 5 秒。
将打印网络状态页。

注释：

如果在 5 秒内松开  按钮，则会打印网络连接报告。请注意，此报告不会打印 PIN 码信息。

3. 按住 Wi-Fi 按钮不放，然后按下  按钮，直到  指示灯和  指示灯交替闪烁为止。
4. 使用计算机在两分钟内将网络状态页的 [WPS-PIN 码] 列中打印的 PIN 码（八位数字）输入到无线路由器。

连接建立后， 指示灯亮起。



注释：

❑ 有关输入 PIN 码的详细信息，请查看无线路由器随附的文档。

- ❑  指示灯和  指示灯同时闪烁时，本产品处于连接错误状态。按本产品上的 Wi-Fi 按钮清除打印机错误后，重新启动无线路由器，并将它放置在靠近本产品的位置后重试。如果仍不起作用，请打印网络连接报告，然后查看解决方案。



检查本产品的网络连接状态（网络连接报告）

您可以打印网络连接报告，以查看本产品和无线路由器之间的网络连接状态。

1. 装入打印纸。

2. 按下  按钮。

此时将打印网络连接报告。

如果发生错误，请检查网络连接报告，然后执行报告中的解决方案。

相关信息

➡ “网络连接报告中的信息和解决方案”内容请参见第65页。

网络连接报告中的信息和解决方案

查看网络连接报告中的信息和错误代码，然后执行其中的解决方案。

The screenshot shows a network connection report with the following sections:

- Check Network Connection**
- Check Result**: FAIL
- Error code**: (E-2) (Annotated with 'a')
- Instructions**: See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect. If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again. (Annotated with 'b')
- Checked Items**:

Item	Status
Wireless Network Name (SSID) Check	FAIL
Communication Mode Check	Unchecked
Security Mode Check	Unchecked
MAC Address Filtering Check	Unchecked
Security Key/Password Check	Unchecked
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked
- Network Status**:

Printer Name	EPSON XXXXXX
Printer Model	XX-XXX Series
IP Address	169.254.137.8
Subnet Mask	255.255.0.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	EpsonNet
Security	None
Signal Strength	Poor
MAC Address	F8:D0:27:40:C0:AC

- a. 错误代码
- b. 有关网络环境的信息

相关信息

- ➔ “E-1”内容请参见第66页。
- ➔ “E-2、E-3、E-7”内容请参见第66页。
- ➔ “E-5”内容请参见第67页。
- ➔ “E-6”内容请参见第67页。
- ➔ “E-8”内容请参见第67页。
- ➔ “E-9”内容请参见第68页。
- ➔ “E-10”内容请参见第68页。
- ➔ “E-11”内容请参见第68页。
- ➔ “E-12”内容请参见第69页。
- ➔ “E-13”内容请参见第69页。
- ➔ “有关网络环境的消息”内容请参见第70页。

E-1

解决方法:

- ❑ 确保以太网线缆已妥善连接至本产品、集线器或其他网络设备。
- ❑ 确保集线器或其他网络设备已打开。
- ❑ 如果要通过 Wi-Fi 连接本产品，请重新为本产品进行 Wi-Fi 设置，因为该连接方式已禁用。

相关信息

➡ “从操作面板进行 Wi-Fi 设置”内容请参见第62页。

E-2、E-3、E-7

解决方法:

- ❑ 确保无线路由器已打开。
- ❑ 确认计算机或设备已正确连接到无线路由器。
- ❑ 关闭无线路由器。等待约 10 秒，然后将其打开。
- ❑ 将本产品置于更靠近无线路由器的地方，并移走两者之间的所有障碍物。
- ❑ 如果手动输入了 SSID，请检查输入的 SSID 是否正确。在网络连接报告中的**网络状态**部分检查 SSID。
- ❑ 如果无线路由器有多个 SSID，请选择所显示的 SSID。如果 SSID 使用不符合标准的频率，本产品不会显示它们。
- ❑ 如果要使用一键加密设置建立网络连接，请确保您的无线路由器支持 WPS。如果您的无线路由器不支持 WPS，则不能使用一键加密设置。
- ❑ 确保 SSID 仅使用 ASCII 字符（字母数字字符和符号）。打印机无法显示包含非 ASCII 字符的 SSID。
- ❑ 请确保连接到无线路由器前知道您的 SSID 和密码。如果使用的是无线路由器的缺省设置，则 SSID 和密码位于无线路由器的标签上。如果不知道 SSID 和密码，请联系设置无线路由器的人员，或者参见无线路由器随附的文档。
- ❑ 要连接到使用智能设备上的网络共享功能生成的 SSID，请查看该智能设备随附文档中的 SSID 和密码。
- ❑ 如果 Wi-Fi 连接突然断开，请检查是否存在下列情况。如果存在这些情况，请从以下网站下载软件并运行，从而重置网络设置。
<https://epson.sn> > 设置
 - ❑ 另一个智能设备使用一键加密设置功能加入到网络。
 - ❑ Wi-Fi 网络使用一键加密设置以外的方法建立。

相关信息

➡ “重置网络连接”内容请参见第61页。
➡ “从操作面板进行 Wi-Fi 设置”内容请参见第62页。

E-5

解决方法:

确保将无线路由器的安全类型设置为以下类型之一。如果不是以下类型之一，请更改无线路由器上的安全类型，然后重置本产品的网络设置。

- ☐ WEP-64 bit (40 位)
- ☐ WEP-128 bit (104 位)
- ☐ WPA PSK (TKIP/AES)*
- ☐ WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- ☐ WPA (TKIP/AES)
- ☐ WPA2 (TKIP/AES)
- ☐ WPA3-SAE (AES)

* WPA PSK 也称为“WPA - Personal”。WPA2 PSK 也称为“WPA2 - Personal”。

E-6

解决方法:

- ☐ 检查是否禁用了 MAC 地址过滤功能。如果已启用，请注册本产品的 MAC 地址，确保其未被过滤。有关详细信息，请查看无线路由器随附的文档。您可以在网络连接报告的**网络状态**部分中检查本产品的 MAC 地址。
- ☐ 如果无线路由器使用的是带有 WEP 安全的共享验证，请确保验证密钥和索引正确无误。
- ☐ 如果可连接到无线路由器的设备数量少于您要连接的网络设备数量，请对无线路由器进行设置以增加可连接设备的数量。要进行设置，请查看无线路由器随附的文档。

相关信息

➡ [“进行设置以连接到计算机”内容请参见第61页。](#)

E-8

解决方法:

- ☐ 如果本产品的“获取 IP 地址”设置为“自动”，则在无线路由器上启用 DHCP。
- ☐ 如果本产品的“获取 IP 地址”设置为“手动”，则表明手动设置的 IP 地址由于超出范围而无效（例如：0.0.0.0）。从本产品的操作面板设置有效的 IP 地址。

相关信息

➡ [“为本产品设置静态 IP 地址”内容请参见第74页。](#)

E-9

解决方法:

请检查以下内容。

- ☐ 设备已打开。
- ☐ 您可以从要连接至本产品的设备访问互联网以及同一个网络上的其他计算机或网络设备。

如果在进行上述确认后仍未连接本产品和网络设备，则关闭无线路由器。等待约 10 秒，然后将其打开。然后通过从以下网站下载并运行安装程序来重置网络设置。

<https://epson.sn> > 设置

相关信息

➡ “进行设置以连接到计算机”内容请参见第61页。

E-10

解决方法:

请检查以下内容。

- ☐ 网络上的其他设备已打开。
- ☐ 如果将本产品的“获取 IP 地址”设置为“手动”，请确保网络地址（IP 地址、子网掩码和缺省网关）正确无误。

如果网络地址不正确，请重置这些地址。您可以在网络连接报告中的**网络状态**部分检查 IP 地址、子网掩码和缺省网关。

如果已启用 DHCP，请将本产品的“获取 IP 地址”设置更改为“自动”。如果要手动设置 IP 地址，请在网络连接报告的**网络状态**部分中检查本产品的 IP 地址，然后在网络设置屏幕上选择“手动”。将子网掩码设置为 [255. 255. 255. 0]。

如果仍无法连接本产品和网络设备，请关闭无线路由器。等待约 10 秒，然后将其打开。

相关信息

➡ “为本产品设置静态 IP 地址”内容请参见第74页。

E-11

解决方法:

请检查以下内容。

- ☐ 如果将本产品的 TCP/IP 设置配置为“手动”，请检查缺省网关地址是否正确无误。
- ☐ 设为缺省网关的设备已打开。

设置正确的缺省网关地址。您可以在网络连接报告的**网络状态**部分中检查缺省网关地址。

相关信息

➡ “为本产品设置静态 IP 地址”内容请参见第74页。

E-12

解决方法:

请检查以下内容。

- ☐ 网络上的其他设备已打开。
- ☐ 手动输入时，网络地址（IP 地址、子网掩码和缺省网关）都正确无误。
- ☐ 其他设备的网络地址（子网掩码和缺省网关）均与此相同。
- ☐ IP 地址与其他设备不冲突。

如果确认以上事项之后仍无法连接打印机和网络设备，请尝试以下解决方法。

- ☐ 关闭无线路由器。等待约 10 秒，然后将其打开。
- ☐ 使用安装程序再次执行网络设置。您可以从以下网站运行该安装程序。

<https://epson.sn> > 设置

- ☐ 您可以在使用 WEP 安全类型的无线路由器上注册多个密码。如果注册了多个密码，请检查是否在本产品上设置了已注册的第一个密码。

相关信息

➡ “为本产品设置静态 IP 地址”内容请参见第74页。

E-13

解决方法:

请检查以下内容。

- ☐ 无线路由器、集线器和路由器等网络设备都已打开。
- ☐ 未手动设置这些网络设备的 TCP/IP 设置。（如果本产品的 TCP/IP 设置设为自动，而其他网络设备的 TCP/IP 设置则手动执行，本产品网络将不同于其他设备所处的网络。）

如果检查上述各项后仍不起作用，请尝试以下操作。

- ☐ 关闭无线路由器。等待约 10 秒，然后将其打开。
- ☐ 使用安装程序在与本产品同处一个网络的计算机上执行网络设置。您可以从以下网站运行该安装程序。

<https://epson.sn> > 设置

- ☐ 在使用 WEP 安全类型的无线路由器上，您可以注册多个密码。如果注册了多个密码，请检查是否在本产品上设置了已注册的第一个密码。

相关信息

➡ “为本产品设置静态 IP 地址”内容请参见第74页。
➡ “进行设置以连接到计算机”内容请参见第61页。

有关网络环境的消息

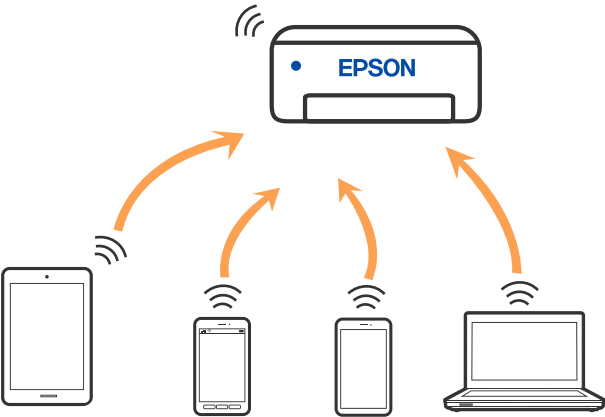
消息	解决方法
需要改善 Wi-Fi 环境。关闭无线路由器，然后再重新打开。如果连接未改善，请参见无线路由器的文档。	将本产品移动到更靠近无线路由器的位置并移走它们之间的所有障碍物之后，关闭无线路由器。等待约 10 秒，然后将其打开。如果仍无法连接，请查看无线路由器随附的文档。
*无法再连接更多设备。如果要再添加一个设备，请将已连接的设备断开一个。	可以同时连接的计算机和智能设备全部通过 Wi-Fi Direct (Simple AP) 连接进行连接。要添加其他计算机或智能设备，请先将其中一台已连接的设备断开连接或连接到其他网络。 通过检查网络状态页，可确认可以同时连接的无线设备数量和已连接设备的数量。

智能设备与本产品直接连接 (Wi-Fi Direct)

使用 Wi-Fi Direct (Simple AP) 可以不经无线路由器直接将智能设备与本产品相连并通过智能设备进行打印。

关于 Wi-Fi Direct

家中或办公室未使用 Wi-Fi 时，或者要将本产品与计算机或智能设备直接相连时，请使用此连接方法。在此模式下，本产品起着无线路由器的作用，此时无需使用标准无线路由器即可将多台设备连接至本产品。但是，直接连接至本产品的设备相互之间无法通过本产品通讯。



本产品可同时通过 Wi-Fi 或以太网以及 Wi-Fi Direct (Simple AP) 连接进行连接。但是，如果在本产品已通过 Wi-Fi 进行连接时使用 Wi-Fi Direct (Simple AP) 连接建立网络连接，则 Wi-Fi 会暂时断开连接。

使用 Wi-Fi Direct 连接设备

通过此方法，可以不经无线路由器直接将本产品连接至设备。此时本产品起着无线路由器的作用。

1. 按住 Wi-Fi 按钮不放，然后按下  按钮，直到  指示灯和  指示灯交替闪烁为止。一直等待，直到过程结束。

连接建立后， 指示灯亮起。



注释：
如果启用 Wi-Fi Direct，它会一直保持启用状态，直至恢复缺省网络设置。

2. 装入打印纸。
3. 按住本产品上的  按钮至少 5 秒。
将打印网络状态页。您可以在此状态页上检查 Wi-Fi Direct (Simple AP) 的 SSID 和密码。
4. 在计算机的网络连接屏幕或智能设备的 Wi-Fi 屏幕上，选择网络状态页上所示的相同 SSID 进行连接。

<Wi-Fi Direct>	
Wi-Fi Direct Mode	On
Communication Mode	Simple AP
Operation Mode	IEEE802.11g/n
Communication Speed	Auto
SSID	DIRECT-77304085
Password	88888888
Channel	11
Security Level	WPA2-PSK(AES)
Link Status	Unknown
Connected Devices	2(Max 4)
Client MAC List	9C:5C:F9:38:C3:74 20:02:AF:C1:92:6B

5. 将网络状态页上打印的密码输入到计算机或智能设备中。
可以在网络状态页上确认 Wi-Fi Direct 的状态。

注释：
使用 Wi-Fi Direct 连接从智能设备连接时（用于 Android）

使用 Android 设备并使用 Wi-Fi Direct 连接到本产品时，本产品上的  指示灯和  指示灯同时闪烁。

按 Wi-Fi 按钮可允许连接请求。

如果要拒绝连接请求，请按  按钮。

更改 SSID 等 Wi-Fi Direct (Simple AP) 设置

当 Wi-Fi Direct (Simple AP) 连接已启用时，可以更改诸如网络名称和密码等 Wi-Fi Direct 设置。

1. 访问 Web Config。
2. 从**高级设置**以管理员身份登录。

注释：

高级设置的管理员密码已提前在 Web Config 中设置。有关管理员密码的详情，请参见下方链接。

3. 选择**服务** > **Wi-Fi Direct** 标签。
4. 设置要更改的项目。

☐ **Wi-Fi Direct:**

启用或禁用 Wi-Fi Direct。

禁用该设置时，所有通过 Wi-Fi Direct (Simple AP) 连接与本产品连接的设备将断开连接。

☐ **SSID:**

更改连接到打印机的 Wi-Fi Direct (Simple AP) 网络名称 (SSID)，可以为任意名称。

更改网络名称 (SSID) 时，所有已连接的设备都会断开连接。如果要重新连接这些设备，请使用新的网络名称 (SSID)。

☐ **密码:**

更改连接到打印机的 Wi-Fi Direct (Simple AP) 密码，可以为任意值。

更改密码后，所有已连接的设备都会断开连接。如果要重新连接这些设备，请使用新密码。

5. 单击**下一步**按钮。

如果要将所有 Wi-Fi Direct (Simple AP) 设置恢复为缺省值，请单击**恢复缺省设置**。将删除已保存到本产品的智能设备 Wi-Fi Direct (Simple AP) 连接信息。

相关信息

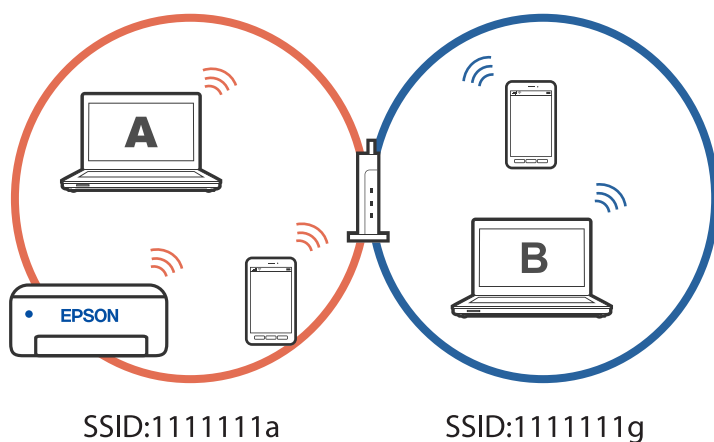
➡ “用于配置本产品操作的应用程序 (Web Config)”内容请参见第115页。

添加或更改本产品的连接

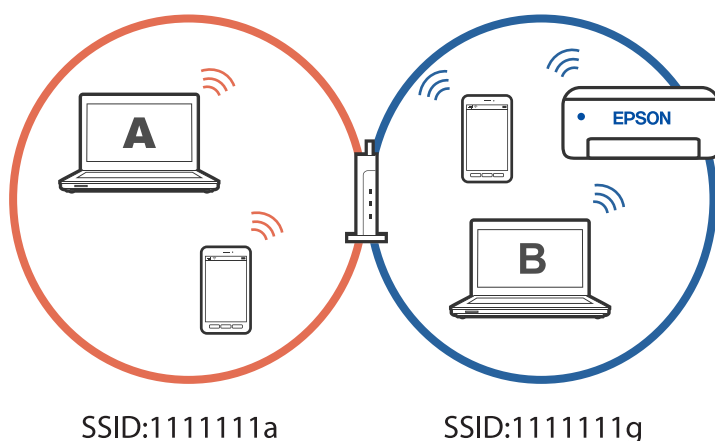
在多台计算机上设置本产品

尽管可以将多台计算机连接到同一无线路由器，但可能会为每台计算机分配不同的 SSID。

如果无线路由器分配的 SSID 不作为同一个网络处理，那么每台计算机实际上连接到不同的网络。当您从计算机 A 开始设置本产品时，本产品被添加到与计算机 A 相同的网络中，从而允许计算机 A 从本产品进行打印。



此外，如果您在上面显示的配置中从计算机 B 开始设置本产品，则本产品会在计算机 B 的网络上设置，从而允许计算机 B 打印，而不允许计算机 A 打印。



为了防止这种情况发生，要从另一台计算机设置联网的本产品时，请在与本产品连接到同一网络的计算机上启动安装程序。如果在同一网络中找到本产品，则不会针对网络重新配置本产品，而是将本产品设置为可供使用。

将连接从 Wi-Fi 更改为有线网络

如果您正在使用的 Wi-Fi 不稳定，或者要更改为更稳定的有线网络连接，用网线将本产品连接到集线器或无线路由器。

您可以在有线网络中使用本产品。

注释：

如果您想为本产品设置静态 IP 地址，请参见下面的“相关信息”。

相关信息

- ➡ “背面”内容请参见第17页。
- ➡ “为本产品设置静态 IP 地址”内容请参见第74页。

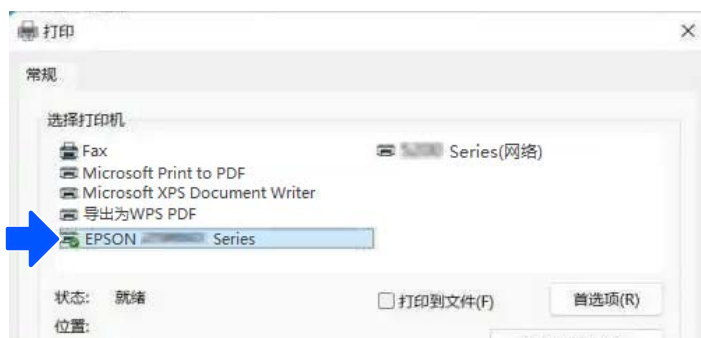
将连接从 Wi-Fi 更改为 USB

如果您正在使用的 Wi-Fi 不稳定，或者要更改为更稳定的 USB 连接，请按照以下步骤操作。

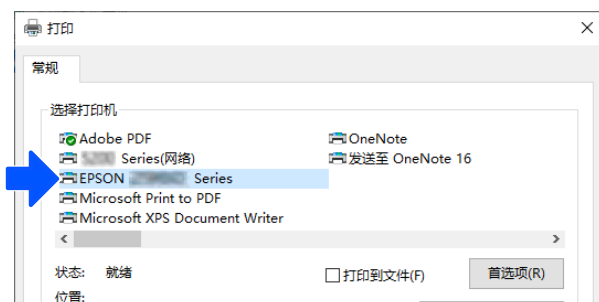
1. 使用 USB 数据线将本产品连接至计算机。
2. 使用 USB 连接进行打印时，请选择未标记 (XXXXX) 的产品。

根据操作系统版本，您的产品名称或“网络”显示为 XXXXX。

Windows 11 示例



Windows 10 示例



相关信息

➡ “背面”内容请参见第17页。

为本产品设置静态 IP 地址

您可以使用 Web Config 为本产品设置静态 IP 地址。

1. 访问 Web Config。



注释：

Web Config 的显示内容和项目因型号而异。

如果看到以下内容，请从窗口右上方的列表中选择**高级设置**。

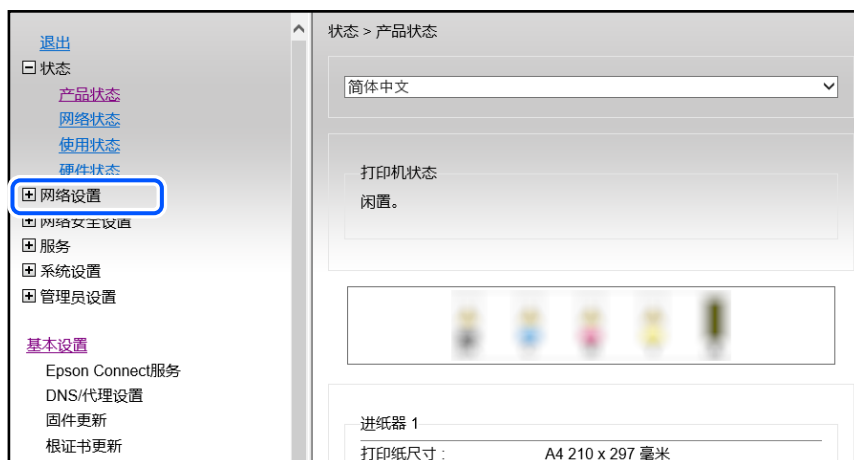


2. 以管理员身份登录。

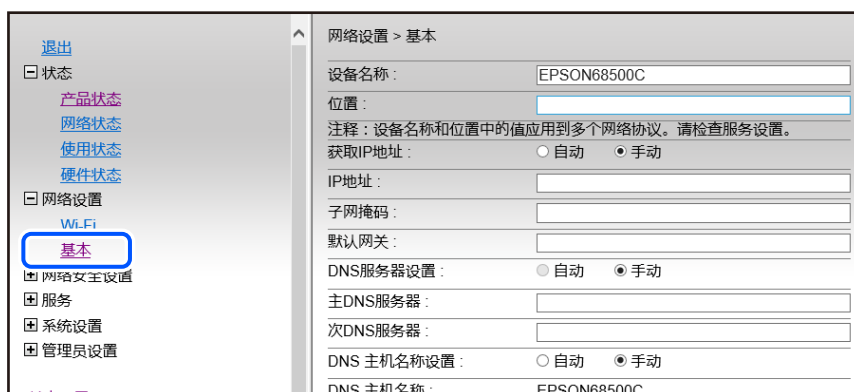
注释：

高级设置的管理员密码已提前在 Web Config 中设置。有关管理员密码的详情，请参见下方链接。

3. 选择**网络设置**。



4. 选择**基本**。



5. 为**获取 IP 地址**选择**手动**。

6. 输入在 **IP 地址**中设置的 IP 地址。

根据您的网络环境，设置子网掩码、缺省网关、DNS 服务器等。

7. 单击**下一步**。

8. 单击**确定**。

此时将应用这些设置。

要再次访问 Web Config，请指定所设置的 IP 地址。

相关信息

➡ “用于配置本产品操作的应用程序 (Web Config)”内容请参见第115页。

运输和存放本产品

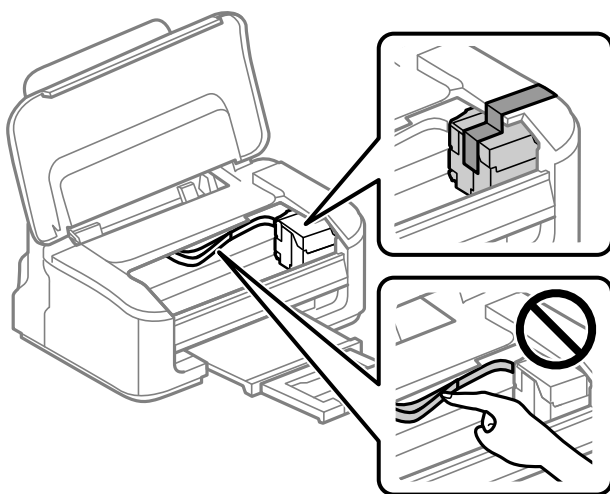
需要存放本产品时或运输本产品以便移动或者维修时，请按照以下步骤包装本产品。

1. 按下  按钮关闭本产品。
2. 请先确保电源指示灯已熄灭，然后再拔下电源线。

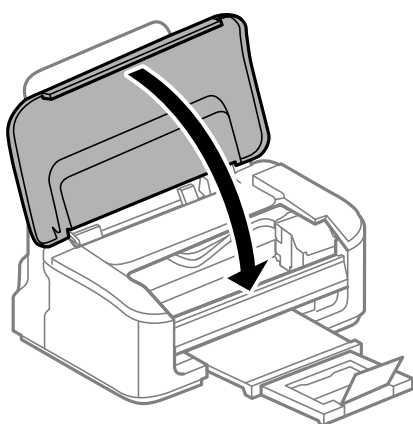
! 重要：

请在电源指示灯熄灭后拔下电源线。否则，打印头不会返回到初始位置，这会导致墨水变干，从而无法打印。

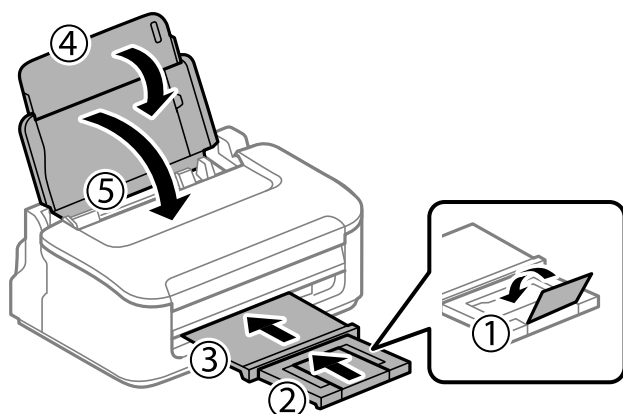
3. 断开所有线缆，如电源线和 USB 数据线。
4. 从本产品中取下所有打印纸。
5. 打开打印机盖。用胶带将墨盒舱固定到外壳上。



6. 关闭打印机盖。



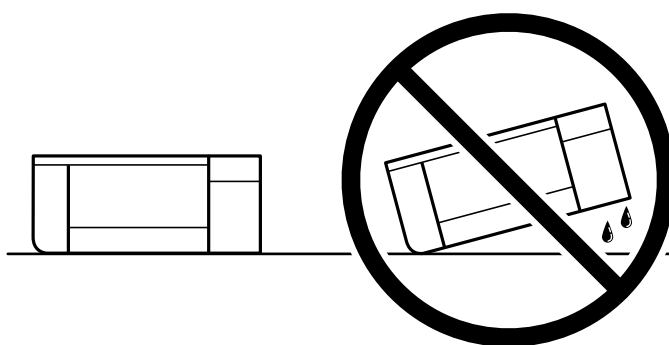
7. 准备包装本产品，如下所示。



8. 使用保护性材料将本产品包装在包装盒中。

！重要：

❑ 当存放或运输本产品时，不要将其倾斜，也不要将其垂直或颠倒放置，否则墨水可能会泄漏。



❑ 不要取下安装的墨盒。取下墨盒会使打印头变干，并导致本产品无法进行打印。

再次使用本产品时，请确保取下固定墨盒舱的胶带。如果再次使用本产品打印时打印质量下降，请清洗并校准打印头。

相关信息

- ➡ “检查并清洗打印头”内容请参见第47页。
- ➡ “校准打印头”内容请参见第51页。

故障排除

无法打印.....	80
打印质量不佳.....	89
无法在打印机驱动程序中选择打印纸类型或打印纸来源.....	95
检查指示灯和本产品状态.....	95
夹纸.....	97
需要更换墨盒.....	99
无法正常操作本产品.....	104
无法解决问题.....	107

无法打印

解决问题

如果无法正常打印或打印时出现问题，请阅读本节。有关一些常见问题的解决方案，请参阅以下内容。

本产品是否已打开？

- ☐ 确保本产品已开机。
- ☐ 确保电源线正确连接。

相关信息

- ➔ [“电源未打开”内容请参见第104页。](#)
- ➔ [“无法解决问题”内容请参见第107页。](#)

是否有打印纸夹在本产品中？

如果打印纸夹在本产品中，本产品将无法开始打印。从本产品中取出夹纸。

相关信息

- ➔ [“夹纸”内容请参见第97页。](#)

产品本身是否正常工作？

- ☐ 如果操作面板上的指示灯亮起或闪烁，请检查错误。
- ☐ 打印状态页，并使用它来检查产品本身是否可以正常打印。

相关信息

- ➔ [“检查指示灯和本产品状态”内容请参见第20页。](#)

是否存在连接问题？

- ☐ 确保所有连接的线缆均已正确连接。
- ☐ 确保网络设备和 USB 集线器运行正常。
- ☐ 如果使用的是 Wi-Fi 连接，请确保 Wi-Fi 连接设置正确。
- ☐ 检查计算机和本产品连接的网络，并确保网络名称相符。

相关信息

- ➔ [“本产品无法连接到网络”内容请参见第84页。](#)
- ➔ [“本产品无法通过 USB 连接”内容请参见第83页。](#)
- ➔ [“检查本产品的网络连接状态（网络连接报告）”内容请参见第64页。](#)

打印数据是否已正确发送？

- ❑ 确保没有上一任务的打印数据处于等待状态。
- ❑ 检查打印机驱动程序以确保本产品未脱机。

相关信息

- ➡ “仍有任务正在等待打印。”内容请参见第82页。
- ➡ “本产品挂起或脱机。”内容请参见第82页。

应用程序或打印机驱动程序无法正常工作

已建立连接后仍无法打印（Windows）

可以考虑以下原因。

■ 软件或数据存在问题。

解决方案

- ❑ 确保安装正版爱普生打印机驱动程序（EPSON XXXXX）。如果未安装正版爱普生打印机驱动程序，可用功能会受限制。我们建议使用正版爱普生打印机驱动程序。
- ❑ 如果打印较大数据的图像，则计算机可能会内存不足。以较低的分辨率或较小的尺寸打印图像。
- ❑ 如果您已尝试了所有解决方案，但仍未解决问题，请尝试卸载并重新安装打印机驱动程序。
- ❑ 将软件更新为新版本也许能解决某些问题。要检查软件状态，请使用软件更新工具。
- ➡ “检查是否安装了正版爱普生打印机驱动程序 - Windows”内容请参见第59页。
- ➡ “检查是否安装了正版爱普生打印机驱动程序 - Mac OS”内容请参见第61页。
- ➡ “单独安装应用程序”内容请参见第58页。

■ 本产品的状态存在问题。

解决方案

在打印机驱动程序的**维护**标签上单击 **EPSON Status Monitor 3**，然后检查本产品的状态。如果 EPSON Status Monitor 3 已禁用，则单击**维护**标签上的**扩展设置**，然后选择**启用 EPSON Status Monitor 3**。

仍有任务正在等待打印。

解决方案

单击打印机驱动程序的**维护**标签上的**打印队列**。如果仍有不需要的数据，请从**打印机**菜单中选择**取消所有文档**。



本产品挂起或脱机。

解决方案

单击打印机驱动程序的**维护**标签上的**打印队列**。

如果本产品脱机或挂起，请从**打印机**菜单中清除脱机或者挂起设置。



未选择本产品作为缺省打印机。

解决方案

在**控制面板 > 查看设备和打印机**（或**打印机、打印机和传真**）中右键单击打印机图标，然后单击**设置为默认打印机**。

注释：

如果有多个打印机图标，请参见以下内容以选择正确的打印机。

示例

USB 连接：EPSON XXXX Series

网络连接：EPSON XXXX Series（网络）

如果多次安装打印机驱动程序，可能会创建打印机驱动程序的副本。如果创建了诸如“EPSON XXXX Series（副本 1）”等副本，请右键单击驱动程序副本的图标，然后单击**删除设备**。

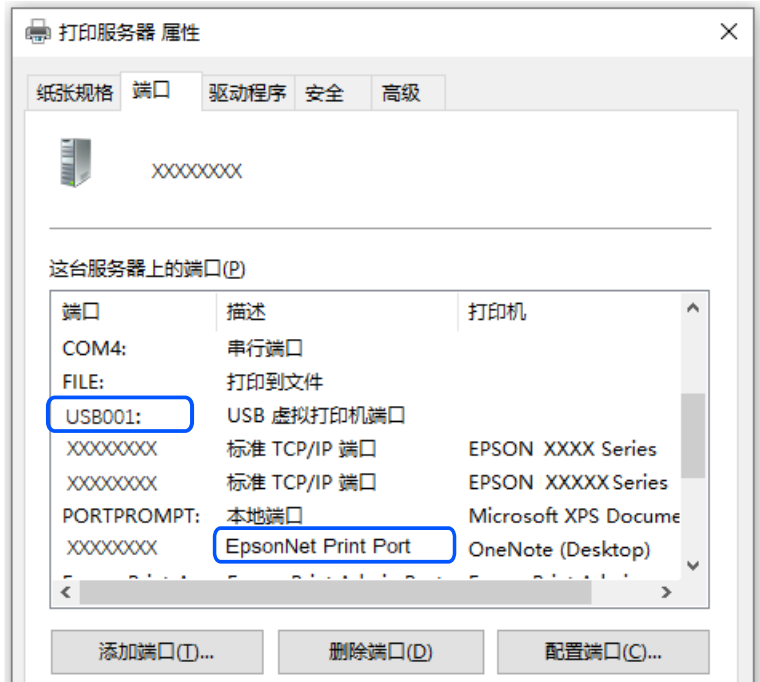
打印机端口设置不正确。

解决方案

单击打印机驱动程序的**维护**标签上的**打印队列**。

确保从**打印机**菜单的**属性 > 端口**中正确设置本产品端口，如下所示。

USB 连接: USBXXX, 网络连接: EpsonNet Print Port



已建立连接后仍无法打印 (Mac OS)

可以考虑以下原因。

■ 软件或数据存在问题。

解决方案

- ❑ 确保安装正版爱普生打印机驱动程序 (EPSON XXXXX)。如果未安装正版爱普生打印机驱动程序, 可用功能会受限制。我们建议使用正版爱普生打印机驱动程序。
 - ❑ 如果打印较大数据的图像, 则计算机可能会内存不足。以较低的分辨率或较小的尺寸打印图像。
 - ❑ 如果您已尝试了所有解决方案, 但仍未解决问题, 请尝试卸载并重新安装打印机驱动程序。
 - ❑ 将软件更新为新版本也许能解决某些问题。要检查软件状态, 请使用软件更新工具。
- ➔ “检查是否安装了正版爱普生打印机驱动程序 - Windows”内容请参见第59页。
- ➔ “检查是否安装了正版爱普生打印机驱动程序 - Mac OS”内容请参见第61页。
- ➔ “单独安装应用程序”内容请参见第58页。

■ 本产品的状态存在问题。

解决方案

请确保本产品状态不是**暂停**。

从 **Apple** 菜单中选择**系统偏好设置 > 打印机和扫描仪** (或**打印和扫描、打印和传真**), 然后双击本产品。如果本产品已暂停, 请单击**恢复**。

本产品无法通过 USB 连接

可以考虑以下原因。

■ USB 数据线未正确插入到 USB 接口上。

解决方案

将 USB 数据线牢固连接到本产品和计算机上。

■ USB 集线器存在问题。

解决方案

如果使用 USB 集线器，请尝试将本产品直接连接到计算机。

■ USB 数据线或 USB 端口存在问题。

解决方案

如果无法识别 USB 数据线，请更改端口或更换 USB 数据线。

本产品无法连接到网络

网络连接问题的主要原因及解决方法

检查以下内容以查看连接设备的操作或设置是否有问题。

■ 检查打印机网络连接故障的原因。

解决方案

打印网络连接检查报告，查看问题和建议的解决方案。

有关阅读网络连接检查报告的详情，请参阅以下相关信息。

注释：

如果要查看有关网络设置的更多信息，请打印网络状态页。

➔ “检查本产品的网络连接状态（网络连接报告）”内容请参见第64页。

■ 使用 Epson Printer Connection Checker 改善与计算机的连接。(Windows)

解决方案

也许可以解决问题，具体取决于检查结果。

1. 双击桌面上的 Epson Printer Connection Checker 图标。

Epson Printer Connection Checker 将启动。

如果桌面上没有该图标，请按照以下步骤启动 Epson Printer Connection Checker。

❑ Windows 11

单击开始按钮，然后选择**所有应用** > Epson Software > Epson Printer Connection Checker。

❑ Windows 10

单击开始按钮，然后选择 Epson Software > Epson Printer Connection Checker。

❑ Windows 8.1/Windows 8

在搜索超级按钮中输入应用程序名称，然后选择显示的图标。

❑ Windows 7

单击开始按钮，然后选择**所有程序** > **Epson Software** > **Epson Printer Connection Checker**。

2. 按照屏幕上的说明进行检查。

注释：

如果未显示打印机名称，请安装正版爱普生打印机驱动程序。

["检查是否安装了正版爱普生打印机驱动程序 - Windows"内容请参见第59页。](#)

确定问题后，遵循屏幕上显示的解决方法。

如果无法解决问题，请根据具体情况检查以下各项。

❑ 无法通过网络连接识别本产品

["检查本产品的网络连接状态（网络连接报告）"内容请参见第64页。](#)

❑ 无法通过 USB 连接识别本产品

["本产品无法通过 USB 连接"内容请参见第83页。](#)

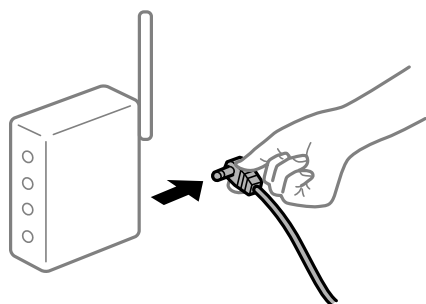
❑ 能够识别本产品，但无法执行打印。

["已建立连接后仍无法打印（Windows）"内容请参见第81页。](#)

■ **Wi-Fi 连接的网络设备存在某些问题。**

解决方案

关闭要连接到网络的设备。等待 10 秒左右，然后按照以下顺序打开各设备：无线路由器，计算机或智能设备，然后是本产品。将本产品和计算机或智能设备移动至更靠近无线路由器的位置，以便有利于无线电通信，然后试着重新执行网络设置。



■ **设备无法从无线路由器接收信号，因为距离太远。**

解决方案

如果您可以在设置环境中移动设备，尝试以下操作。

将计算机或智能设备和本产品移至更靠近无线路由器的位置，关闭无线路由器电源，然后重新打开无线路由器电源。

■ **更改无线路由器时，设置与新路由器不匹配。**

解决方案

重新进行连接设置，以使连接设置与新的无线路由器匹配。

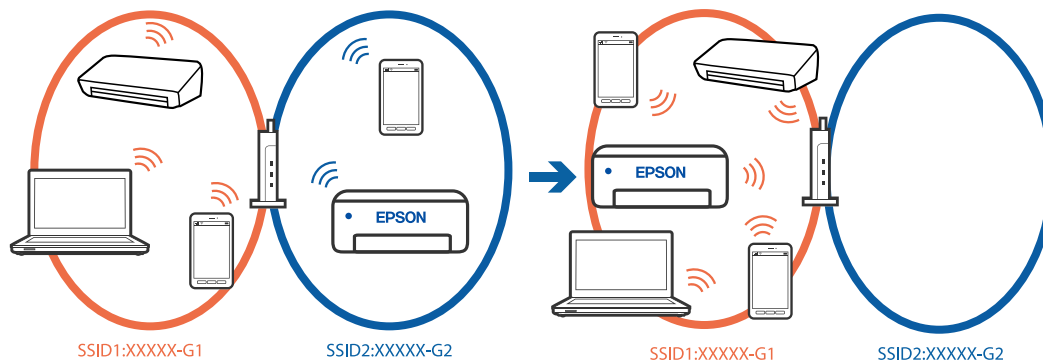
➔ ["重置网络连接"内容请参见第61页。](#)

从计算机或智能设备连接的 SSID 与本产品不同。

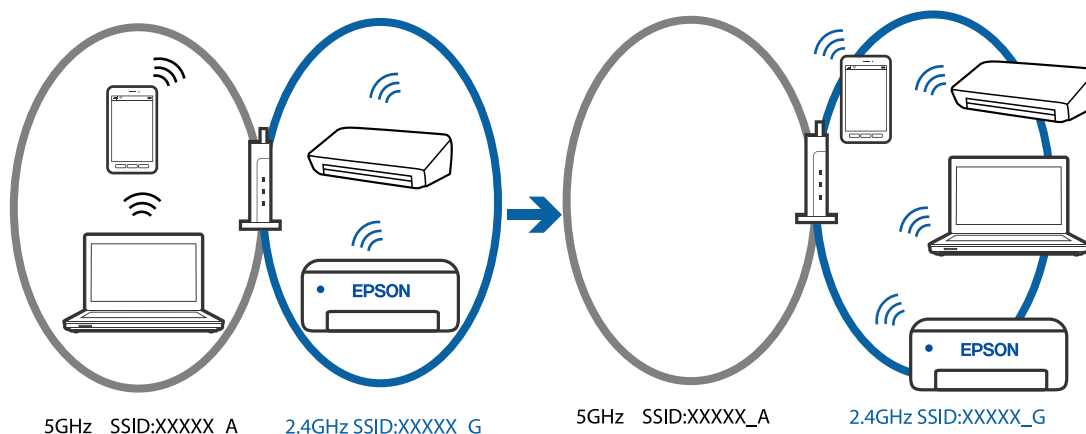
解决方案

同时使用多个无线路由器或者一个无线路由器具有多个 SSID 并且设备连接到不同的 SSID 时，无法连接到无线路由器。

❑ 连接到不同 SSID 的示例



❑ 连接到具有不同频率范围的 SSID 的示例



将计算机或智能设备与本产品连接至同一个 SSID。

- ❑ 通过打印网络连接检查报告来检查本产品连接的 SSID。
- ❑ 在要连接到本产品的所有计算机和智能设备上，检查所连接的 Wi-Fi 或网络的名称。
- ❑ 如果本产品和您的计算机或智能设备连接到不同的网络，请将设备重新连接到本产品所连接的 SSID。

无线路由器上的 Privacy separator（资料安全保护）可用。

解决方案

大多数无线路由器都具有 Privacy separator（资料安全保护）功能，用来阻止位于同一个 SSID 中的设备之间进行通讯。如果即便连接至同一个网络，本产品和计算机或智能设备之间也无法进行通讯，请在无线路由器上禁用 Privacy separator（资料安全保护）功能。有关详细信息，请参见无线路由器随附的手册。

■ 分配的 IP 地址不正确。

解决方案

如果为打印机分配的 IP 地址是 169.254.XXX.XXX，并且子网掩码是 255.255.0.0，则分配的 IP 地址可能不正确。

打印网络连接报告，然后检查分配给本产品的 IP 地址和子网掩码。要打印网络连接报告，请按本产品操作面板上的  按钮。

重新启动无线路由器或重置本产品的网络设置。

➔ “为本产品设置静态 IP 地址”内容请参见第74页。

■ 连接到 USB 3.0 端口的设备会导致无线频率干扰。

解决方案

将设备连接到 Mac 上的 USB 3.0 端口时，可能会出现无线频率干扰。如果无法连接到无线 LAN (Wi-Fi) 或操作变得不稳定，请尝试以下解决方法。

❑ 将连接到 USB 3.0 端口的设备放在距离计算机更远的位置。

■ 计算机或智能设备上的网络设置存在问题。

解决方案

尝试从计算机或智能设备访问任意网站，以确保设备的网络设置正确无误。如果无法访问任何网站，则表明计算机或智能设备存在问题。

检查计算机或智能设备的网络连接。有关详细信息，请参见计算机或智能设备随附的文档。

未正确进纸

检查点

检查以下项目，然后根据问题尝试解决方法。

■ 安装位置不正确。

解决方案

将本产品放置在平坦的表面并在建议的环境条件下运行。

➔ “环境规格”内容请参见第120页。

■ 正在使用不支持的打印纸。

解决方案

使用本产品支持的打印纸。

➔ “可用的打印纸和装纸量（消耗品/耗材）”内容请参见第111页。

➔ “不可使用的打印纸类型”内容请参见第112页。

■ 打印纸处理不当。

解决方案

遵循打印纸处理注意事项。

➔ [“打印纸处理注意事项”内容请参见第24页。](#)

■ 装入本产品的打印纸太多。

解决方案

装入的打印纸不要超出指定的最大张数。

➔ [“可用的打印纸和装纸量（消耗品/耗材）”内容请参见第111页。](#)

打印纸进纸歪斜

可以考虑以下原因。

■ 打印纸卷曲。

解决方案

如果打印纸卷曲或打印纸边缘折叠，打印纸可能会触碰打印头并以一定角度进纸。

将打印纸放在平坦表面上，检查打印纸是否卷曲。如果卷曲，请展平打印纸。

■ 未正确装入打印纸。

解决方案

按照正确方向装入打印纸，将侧导轨滑至打印纸的边缘。

➔ [“在后进纸器中装入打印纸”内容请参见第25页。](#)

一次进纸多张

可以考虑以下原因。

■ 打印纸潮湿。

解决方案

装入新的打印纸。

■ 静电导致打印纸彼此粘连。

解决方案

装入打印纸前，将打印纸呈扇形展开。如果打印纸仍无法进纸，则一次装入一张打印纸。

■ 在手动双面打印过程中同时送入多张打印纸。

解决方案

取出打印纸来源中装入的所有打印纸，然后重新装纸。

发生缺纸错误

- 打印纸未装入到后进纸器中央。

解决方案

如果后进纸器中装有打印纸时仍显示缺纸错误，请重新将打印纸装入到后进纸器中央。

打印质量不佳

打印输出中出现条纹



- 打印头喷嘴可能堵塞。

解决方案

执行喷嘴检查，以检查打印头喷嘴是否堵塞。如果有任何打印头喷嘴堵塞，请执行喷嘴检查，然后清洗打印头。如果长时间未使用本产品，打印头喷嘴可能会堵塞，进而可能不会喷出墨滴。

➔ [“检查并清洗打印头”内容请参见第47页。](#)

以大约 2.5 厘米的间隔出现黑色或灰色条纹



可以考虑以下原因。

- 打印纸类型设置与装入的打印纸不匹配。

解决方案

为本产品中所装的打印纸类型选择匹配的打印纸类型设置。

- 打印质量设置为“低”。

解决方案

在普通纸上打印时，请使用质量较高的设置进行打印。

□ Windows

在打印机驱动程序的主窗口标签上，从**质量**中选择**高**。

❑ Mac OS

在打印对话框的**打印设置**菜单中，为**打印质量**选择**良好**。

■ **打印头位置未校准。**

解决方案

校准打印头。

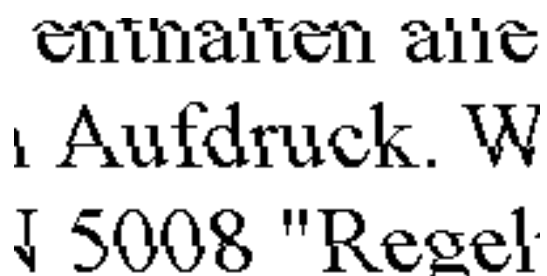
❑ Windows

单击打印机驱动程序的**维护**标签上的**打印头校准**。

❑ Mac OS

从 Apple 菜单中选择**系统偏好设置** > **打印机和扫描仪**（或**打印和扫描**、**打印和传真**），然后选择本产品。单击**选项与耗材** > **实用工具** > **打开打印机实用工具**，然后单击**打印头校准**。

垂直条纹或失准



可以考虑以下原因。检查原因并按照从上到下的顺序执行解决方法。

■ **打印头位置未校准。**

解决方案

校准打印头。

❑ Windows

单击打印机驱动程序的**维护**标签上的**打印头校准**。

❑ Mac OS

从 Apple 菜单中选择**系统偏好设置** > **打印机和扫描仪**（或**打印和扫描**、**打印和传真**），然后选择本产品。单击**选项与耗材** > **实用工具** > **打开打印机实用工具**，然后单击**打印头校准**。

■ **双向打印设置已启用。**

解决方案

如果校准打印头后打印质量仍未改善，请禁用双向设置。

双向（或高速）打印期间，打印头双向移动进行打印时，垂直线可能失准。禁用此设置可能会降低打印速度，但会提高打印质量。

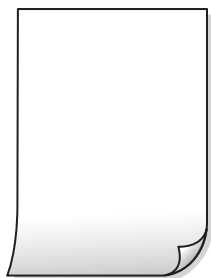
❑ Windows

清除打印机驱动程序**更多选项**标签上的**双向打印**。

❑ Mac OS

从 Apple 菜单中选择**系统偏好设置** > **打印机和扫描仪**（或**打印和扫描**、**打印和传真**），然后选择本产品。单击**选项与耗材** > **选项（或驱动程序）**。将**双向打印**设置为**关**。

打印输出变成白纸



■ 打印头喷嘴可能堵塞。

解决方案

如果打印头喷嘴堵塞，请执行喷嘴检查，然后尝试执行深度清洗。

➔ [“检查并清洗打印头”内容请参见第47页。](#)

➔ [“运行深度清洗”内容请参见第49页。](#)

■ 打印设置和装入本产品的打印纸尺寸不同。

解决方案

根据本产品中装入的打印纸尺寸更改打印设置。将与打印设置匹配的打印纸装入到本产品中。

■ 多张打印纸同时送入本产品。

解决方案

请参见以下内容，以防止多张打印纸同时送入本产品。

➔ [“一次进纸多张”内容请参见第88页。](#)

打印时倾斜成一定角度



■ 打印纸卷曲。

解决方案

如果打印纸卷曲或打印纸边缘折叠，打印纸可能会触碰打印头并以一定角度进纸。

将打印纸放在平坦表面上，检查打印纸是否卷曲。如果卷曲，请展平打印纸。

■ 未正确装入打印纸。

解决方案

按照正确方向装入打印纸，将侧导轨滑至打印纸的边缘。

➔ “[在后进纸器中装入打印纸](#)”内容请参见第25页。

打印纸污损或刮擦



可以考虑以下原因。

■ 未正确装入打印纸。

解决方案

出现水平条纹（与打印方向成直角）或者打印纸顶部或底部有污迹时，请按正确方向装入打印纸，并将侧导轨滑到打印纸边缘。

➔ “[在后进纸器中装入打印纸](#)”内容请参见第25页。

■ 导纸轨上有污迹。

解决方案

出现垂直条纹（与打印方向平行）或打印纸上有污迹时，请清洁导纸轨。

➔ “[清洁导纸轨](#)”内容请参见第52页。

■ 打印纸卷曲。

解决方案

将打印纸放在平坦表面上，检查打印纸是否卷曲。如果卷曲，请展平打印纸。

■ 在打印纸的已打印面变干之前，在打印纸的背面上进行了打印。

解决方案

如果在打印纸的已打印面变干之前，在打印纸的背面上进行了打印，墨水可能会粘到本产品内部的辊上，在下次打印时转印到打印纸上。当执行手动双面打印时，确保在重新装入打印纸之前打印纸上的墨水已完全变干。

■ 使用手动双面打印时。

解决方案

使用 Windows 中的手动双面打印功能时，可以通过设置较低打印浓度，减少涂污现象。

在打印机驱动程序中的[维护](#)标签上，单击[扩展设置](#)，然后设置较低的[打印浓度](#)。

■ 打印期间，已手动将计算机置于休眠模式或睡眠模式。

解决方案

打印期间，请勿手动将计算机置于休眠模式或睡眠模式。在下次启动 PC 时，可能会打印出乱码页。

■ 正在使用的打印机驱动程序适用于其他打印机。

解决方案

请确保您使用的打印机驱动程序适用于本产品。在打印机驱动程序窗口的顶部检查打印机名称。

打印的图像翻转



■ 在打印设置中，图像设置为水平反转。

解决方案

清除打印机驱动程序或应用程序中的所有镜像图像设置。

❑ Windows

清除打印机驱动程序的更多选项标签上的镜像图像。

❑ Mac OS

在打印对话框的打印设置菜单中清除镜像图像。

打印输出中出现类似马赛克的图案



■ 打印的图像或照片分辨率较低。

解决方案

打印图像或照片时，使用高分辨率数据进行打印。尽管网站上的图像在显示屏上看起来很清晰，但是它们通常具有较低的分辨率，因此打印质量可能会下降。

无法在打印机驱动程序中选择打印纸类型或打印纸来源

未安装正版爱普生打印机驱动程序。

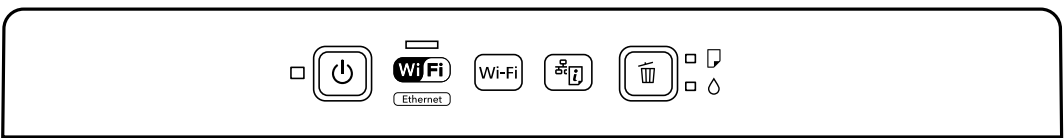
如果未安装正版爱普生打印机驱动程序（EPSON XXXXX），可用功能会受限制。我们建议使用正版爱普生打印机驱动程序。

相关信息

- ➡ “检查是否安装了正版爱普生打印机驱动程序 - Windows”内容请参见第59页。
- ➡ “检查是否安装了正版爱普生打印机驱动程序 - Mac OS”内容请参见第61页。

检查指示灯和本产品状态

操作面板上的指示灯会指示本产品的状态。



正常状态



指示灯	状态
 	 本产品已连接至无线（Wi-Fi）网络或以太网 如果本产品同时连接至 Wi-Fi 和有线网络，则有线网络连接优先。
	 本产品已连接至 Wi-Fi Direct（Simple AP）模式下的网络。
	 本产品通过 USB 连接。

错误状态

出现错误时，指示灯将亮起或闪烁。计算机屏幕上将显示错误的详细信息。

：开

：慢速闪烁

 / ：快速闪烁

指示灯	状态	解决方案
	发生 Wi-Fi 连接错误。	按 Wi-Fi 按钮清除错误，然后重试。
	未装入打印纸或者一次进了多张纸。	装入打印纸并按  按钮。
	发生夹纸。	取出打印纸并按  按钮。
	墨盒已到使用寿命或墨盒用于充墨的墨量不足。	为确保获得高质量的打印输出和保护打印头，当本产品指示更换墨盒时，墨盒中会留有一定量的墨水安全储备。更换新墨盒。
	没有安装墨盒。	安装墨盒。
	未识别到墨盒。	用力按下墨盒。
	安装了不支持的墨盒。	安装本产品支持的墨盒。 您不能将本产品随附的墨盒作为更换墨盒。
	因为墨盒接近使用寿命，因此无法执行深度清洗。	按下  按钮可清除错误。更换一个新的墨盒，执行深度清洗。
	墨盒接近使用寿命。 您可在  指示灯亮起之前打印。	准备一个新的墨盒。您可以通过计算机检查墨量。
	☐ 未正确关闭本产品电源。* ☐ 工作期间关闭本产品电源，可能会导致喷嘴变干并堵塞。 * 通过插线板或断路器关闭了本产品电源，从插座拔下了电源插头，或发生了停电。	☐ 按  按钮清除错误后，建议执行喷嘴检查。 ☐ 要关闭本产品电源，请确保按  按钮。
	同时闪烁： 废墨收集垫即将达到或者已达到其使用寿命。	需要更换废墨收集垫。 请联系爱普生或爱普生认证服务机构更换废墨收集垫* ¹ 。用户不可自行更换。 计算机上显示指明可以继续打印的消息时，按下  按钮继续打印。指示灯暂时停止闪烁，但是在更换废墨收集垫之前，它们将继续按固定间隔闪烁。
	同时闪烁： 因为废墨收集垫接近使用寿命，因此无法执行深度清洗。	按下  按钮可清除错误。需要更换废墨收集垫来执行深度清洗。请联系爱普生认证服务机构。

指示灯	状态	解决方案
	由于固件更新失败，本产品已在恢复模式下启动。	按照下面的步骤再次尝试更新固件。 1. 使用 USB 数据线连接计算机和本产品。 （在恢复模式期间，您无法通过网络连接更新固件。） 2. 有关更多说明，请访问爱普生网站。
	发生打印机错误。	取出本产品内的所有打印纸。关闭然后重新打开电源。 如果关闭电源再打开后仍然发生错误，请联系爱普生认证服务机构。

*1 在部分打印周期，废墨收集垫中可能会收集少量多余墨水。为防止墨水从废墨收集垫漏出，本产品设计为当废墨收集垫达到其使用寿命时停止打印。废墨收集垫是否需要更换以及更换频率因打印页数、打印介质类型以及本产品执行的清洗周期而异。需要更换废墨收集垫并不表示本产品已达到其使用寿命而停止运行。需要更换废墨收集垫时本产品将提示您，更换过程只能由爱普生认证服务机构来执行。爱普生的“三包”政策不包含更换此耗材产生的费用。

夹纸

检查操作面板上显示的错误，然后按照说明取出夹纸，包括所有碎片。接下来，清除错误。

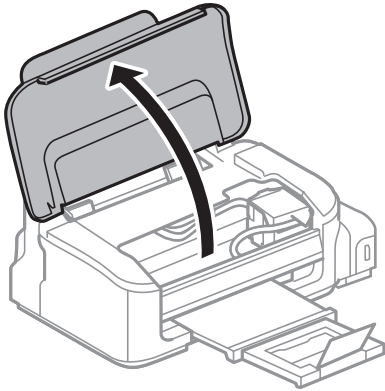
 **注意：**
当您的手在本产品内部操作时，请不要触摸操作面板上的按钮。如果本产品开始运行，可能会造成人身伤害。注意不要碰触突出的部件，以避免受伤。

 **重要：**
小心取出夹纸。取纸用力过猛可能会损坏本产品。

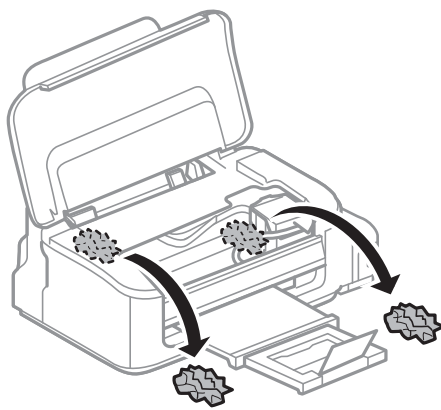
取出夹纸

 **注意：**
当您的手在本产品内部操作时，请不要触摸操作面板上的按钮。如果本产品开始运行，可能会造成人身伤害。注意不要碰触突出的部件，以避免受伤。

1. 打开打印机盖。

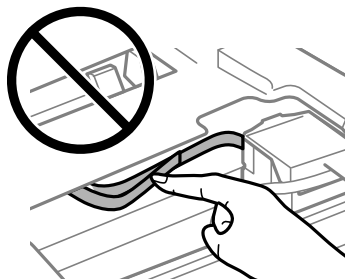
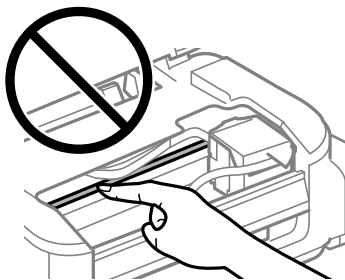


2. 取出夹纸。

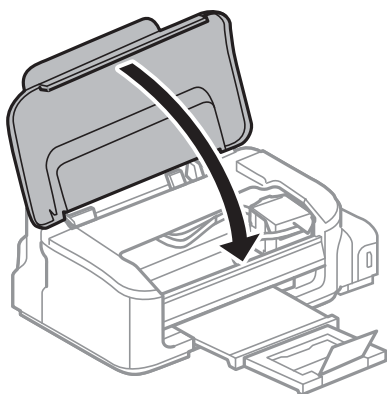


重要：

请勿碰触本产品内部的白色扁平线缆或半透明薄膜。否则可能会引起故障。



3. 关闭打印机盖。



防止夹纸

如果频繁发生夹纸，请检查以下各项。

- ☐ 将本产品放置在平坦的表面并在建议的环境条件下运行。
“环境规格”内容请参见第120页。
- ☐ 使用本产品支持的打印纸。
“可用的打印纸和装纸量（消耗品/耗材）”内容请参见第111页。
- ☐ 遵循打印纸处理注意事项。
“打印纸处理注意事项”内容请参见第24页。
- ☐ 按照正确方向装入打印纸，将侧导轨滑至打印纸的边缘。
“在后进纸器中装入打印纸”内容请参见第25页。
- ☐ 装入的打印纸不要超出指定的最大张数。
- ☐ 如果装入了多张打印纸，请一次装入一张打印纸。

需要更换墨盒

墨盒处理注意事项

更换墨盒前，请阅读以下说明。

墨水保管注意事项

- ☐ 将墨盒保存在避开阳光直射的地方。
- ☐ 请勿将墨盒存放在高温或结冰温度下。
- ☐ 爱普生推荐阅读墨盒包装上关于日期的信息，并按之使用墨盒。
- ☐ 为获得更佳效果，爱普生建议在印于包装上的参考使用日期之前将墨盒用完，或者在打开包装后的六个月内用完，以较早者为准。
- ☐ 为获得更佳效果，请将墨盒包装底部朝下存放。
- ☐ 将墨盒从寒冷的存放地点移至室内后，请将墨盒在室温下回暖至少三小时，然后再使用。

- ❑ 在准备将墨盒安装到本产品之前，请勿拆开墨盒包装。墨盒采用真空包装以保持可靠性。如果拆开墨盒包装后长时间不用，可能无法正常打印。

更换墨盒时的处理注意事项

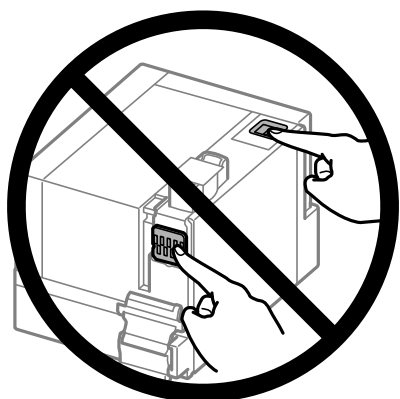
- ❑ 从包装中取出墨盒时，注意不要掰断侧面的挂钩。
- ❑ 必须先从墨盒上拆下黄色胶带，然后再安装墨盒；否则打印质量会下降，或者无法打印。不要撕下或撕破墨盒上的标签，这可能会导致漏墨。



- ❑ 不要撕下墨盒底部的透明封条，否则墨盒可能无法使用。



- ❑ 请勿触碰图中所示的部分。否则可能会导致不能正常运行和打印。



- ❑ 安装所有墨盒，否则将无法打印。
- ❑ 电源关闭时不要更换墨盒。不要用手移动打印头，否则可能会损坏本产品。

- ❑ 安装墨盒之后，电源和墨水指示灯在本产品充墨期间持续闪烁。充墨期间不要关闭本产品电源。充墨没有完成时，不能进行打印。
- ❑ 不要让本产品一直处于墨盒已取下的状态，也不要更换墨盒期间关闭本产品电源。否则，打印头喷嘴中残留的墨水会干结，导致您可能无法打印。
- ❑ 如果需要暂时取下墨盒，请确保供墨区远离灰尘。将墨盒存放在与本产品相同的环境中，供墨口朝下或侧放。存放时不要将墨盒的供墨口朝上。由于墨水供墨口配备的阀门设计为容纳过量排出的墨水，因此不需要盖住或塞住。
- ❑ 取下的墨盒在供墨口的周围可能有墨水，所以在取下墨盒时请小心，不要让周围区域沾上墨水。
- ❑ 本产品使用的墨盒配备有绿色芯片，用于监视每个墨盒的剩余墨量等信息。这意味着即使在墨盒达到使用寿命之前将其从本产品中取出，在重新装回本产品之后，您仍然能够使用该墨盒。但是，重新安装该墨盒时，可能会消耗一部分墨水，以保证本产品性能。
- ❑ 为最大限度地提高墨水的效能，请仅在准备好更换墨盒时再取下。重新安装时，墨量低的墨盒可能无法使用。
- ❑ 为确保获得高质量的打印输出和保护打印头，当本产品指示更换墨盒时，墨盒中仍含有一定量墨水作为安全余量。可打印页数中指示的可用墨量没有包含此墨量。
- ❑ 请勿拆卸或改装墨盒，否则您可能不能正常打印。
- ❑ 您不能将本产品随附的墨盒作为更换墨盒。

墨水消耗

- ❑ 为保持更佳打印头性能，在执行维护操作期间，本产品会从墨盒中消耗一些墨水。更换墨盒或打开本产品电源时也可能消耗墨水。
- ❑ 首次安装的墨盒，其部分墨水将用于初始化安装。为了保证高质量的打印输出，机器中的打印头需被完全充墨。此墨盒中的一部分墨水将会被消耗于此一次性步骤，故此墨盒的可打印页数可能会少于后续墨盒的打印页数。
- ❑ 因打印的图像、打印设置、打印纸类型、机器使用的频繁程度和温度的不同，墨盒在用户实际使用时的打印输出页数会有所不同。为了保证高质量的打印输出，当计算机或机器出现“请更换墨盒”，或“墨盒已到使用寿命”等提示时，墨盒中可能还会有一部分剩余墨量。

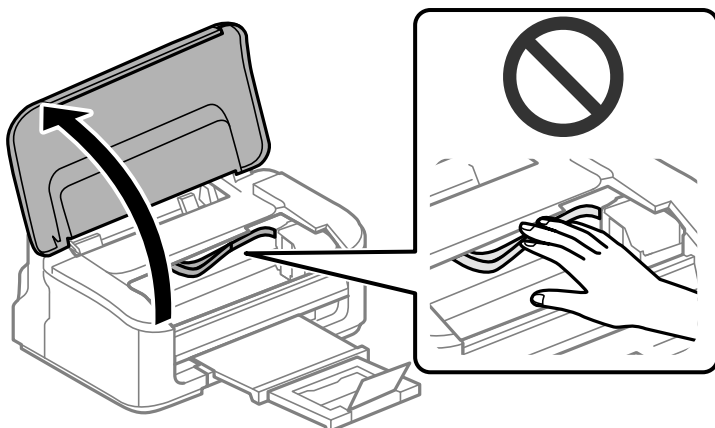
更换墨盒（墨水指示灯亮起或闪烁时）



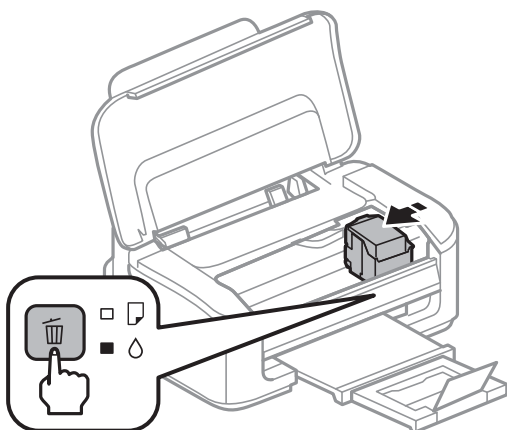
注意：

当打开或关闭打印机盖时，小心不要夹住您的手或手指。否则您可能会受伤。

1. 打开打印机盖。



2. 长按  按钮 10 秒。

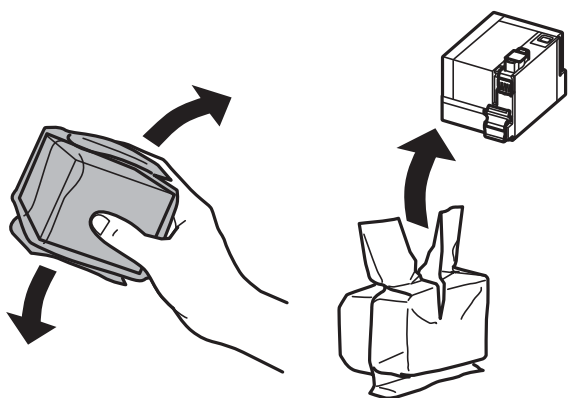


墨盒舱移至更换位置。

注释：

如需取消更换墨盒，不要取下安装的墨盒，关闭本产品电源。

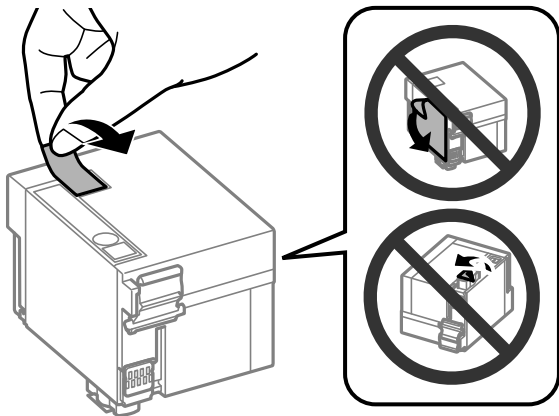
3. 更换墨盒时，轻轻摇晃新的墨盒四次或五次，然后将其从包装中取出。



! 重要：

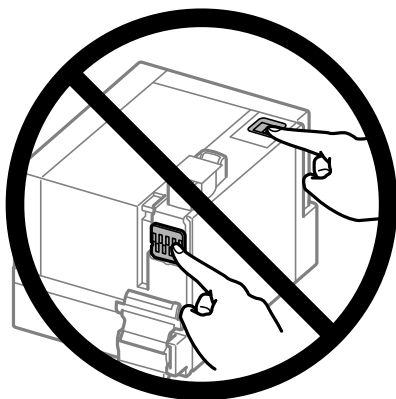
打开包装后不要摇晃墨盒，否则可能会发生墨水泄漏。

4. 只去除黄色胶带。

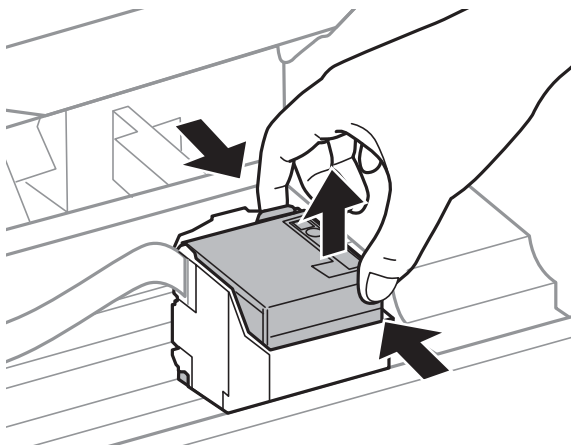


! 重要：

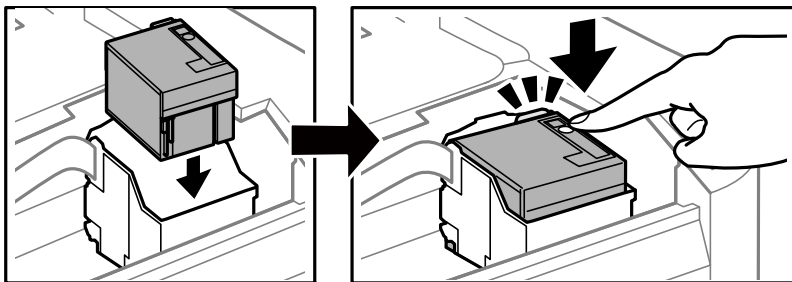
请勿触碰图中所示的部分。否则可能会导致不能正常运行和打印。



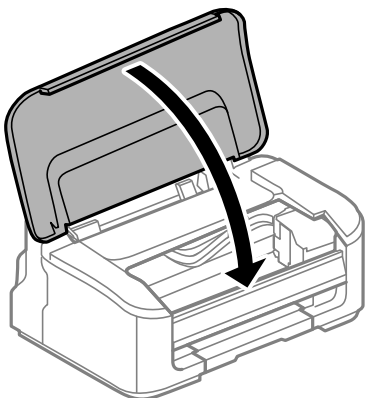
5. 轻捏墨盒上的卡子并将墨盒垂直向上拉。如果无法取出墨盒，请用力拉。



6. 将新墨盒插入，然后用力向下按。



7. 关闭打印机盖。



8. 按下  按钮。
开始充墨。



重要：

安装墨盒之后，指示灯在本产品充墨期间持续闪烁。充墨期间不要关闭本产品电源。充墨大概需要两分钟。充墨没有完成时，不能进行打印。

注释：

如果  指示灯没有熄灭，尝试取出墨盒，然后重新插入。

相关信息

➡ “墨盒处理注意事项”内容请参见第99页。

无法正常操作本产品

本产品无法打开或关闭电源

电源未打开

可以考虑以下原因。

■ 电源线未正确插入到电源插座上。

解决方案

确保电源线已插牢。

■ 按住 按钮的时间不够长。

解决方案

长按  按钮。

电源未关闭

■ 按住 按钮的时间不够长。

解决方案

长按  按钮。如果仍无法关闭本产品电源，请拔下电源线。为了防止打印头变干，请通过按  按钮重新打开本产品电源，然后将其关闭。

自动关机

■ 已启用关机定时器功能或待机时关机和断开时关机功能。

解决方案

☐ Windows

单击打印机驱动程序的**维护**标签上的**打印机和选项信息**。

☐ 禁用**待机时关机**和**断开时关机**设置。

☐ 禁用**关机定时器**设置。

☐ Mac OS

从 Apple 菜单中选择**系统偏好设置** > **打印机和扫描仪**（或**打印和扫描**、**打印和传真**），然后选择本产品。单击**选项与耗材** > **实用工具** > **打开打印机实用工具**，然后单击**打印机设置**。

☐ 禁用**待机时关机**和**断开时关机**设置。

☐ 禁用**关机定时器**设置。

注释：

根据购买国家/地区不同，您的产品可能具有**关机定时器**功能或**待机时关机**和**断开时关机**功能。

运行较慢

打印速度太慢

可以考虑以下原因。

■ 不需要的应用程序正在运行。

解决方案

在计算机或智能设备上关闭任何不需要的应用程序。

■ 打印质量设置为“高”。

解决方案

降低质量设置。

■ 双向打印已禁用。

解决方案

启用双向（或高速）设置。启用此设置时，打印头将在朝两个方向移动时进行打印，且会提高打印速度。

❑ Windows

在打印机驱动程序**的更多选项**标签中选择**双向打印**。

❑ Mac OS

从 Apple 菜单中选择**系统偏好设置 > 打印机和扫描仪**（或**打印和扫描、打印和传真**），然后选择打印机。单击**选项与耗材 > 选项**（或**驱动程序**）。将**双向打印**设置为开。

■ 安静模式已启用。

解决方案

禁用**安静模式**。本产品在**安静模式**下运行时，打印速度会变慢。

❑ Windows

在打印机驱动程序**的主窗口**标签上将**安静模式**设置为关。

❑ Mac OS

从 Apple 菜单中选择**系统偏好设置 > 打印机和扫描仪**（或**打印和扫描、打印和传真**），然后选择打印机。单击**选项与耗材 > 选项**（或**驱动程序**）。为**安静模式**设置选择关。

■ 无线路由器可能出现网络连接问题。

解决方案

在避免给其他联网用户造成影响的前提下重启无线路由器。如果重启未能解决问题，请将本产品更靠近无线路由器放置，或查看接入点附带的文档。

■ 本产品正在普通纸上打印照片之类的高浓度数据。

解决方案

如果正在普通纸上打印照片之类的高浓度数据，为了保持打印质量，打印可能需要点时间。这并非故障。

连续打印时打印速度大幅度降低

- 正在运行防止本产品机械结构过热和损坏的功能。

解决方案

可以继续打印。要恢复为正常打印速度，请将本产品闲置 30 分钟以上。关闭电源并不能让本产品恢复正常打印速度。

运行声音大

- 安静模式已禁用。

解决方案

如果运行声音过大，请启用**安静模式**。启用此功能可能会降低打印速度。

- ❑ Windows 打印机驱动程序

在主窗口标签中启用**安静模式**。

- ❑ Mac OS 打印机驱动程序

从 Apple 菜单中选择**系统偏好设置 > 打印机和扫描仪**（或**打印和扫描、打印和传真**），然后选择本产品。单击**选项与耗材 > 选项**（或**驱动程序**）。将**安静模式**设置为开。

无法执行手动双面打印（Windows）

- EPSON Status Monitor 3已禁用。

解决方案

在打印机驱动程序的**维护**标签上，单击**扩展设置**，然后选择 **启用 EPSON Status Monitor 3**。

但是，通过网络访问本产品或将本产品用作共享打印机时，可能无法手动执行双面打印。

打印设置菜单未显示（Mac OS）

- 未正确安装爱普生打印机驱动程序。

解决方案

如果在 macOS Catalina (10.15) 或更高版本、macOS High Sierra (10.13)、macOS Sierra (10.12)、OS X El Capitan (10.11)、OS X Yosemite (10.10)、OS X Mavericks (10.9) 上没有显示**打印设置**菜单，表示爱普生打印机驱动程序没有正确安装。从以下菜单启用爱普生打印机驱动程序。

从 Apple 菜单中选择**系统偏好设置 > 打印机和扫描仪**（或**打印和扫描、打印和传真**），删除本产品，然后重新添加本产品。

macOS Mojave (10.14) 无法访问 Apple 的文本编辑等应用程序中的**打印设置**。

无法解决问题

如果尝试了所有解决方法之后仍无法解决问题，请联系爱普生认证服务机构。

如果无法解决打印问题，请参见以下相关信息。

相关信息

➔ [“无法解决打印问题”内容请参见第108页。](#)

无法解决打印问题

从上至下依次尝试以下解决方法，直到问题解决为止。

❑ 确保装入本产品的打印纸类型与打印机驱动程序中的打印纸类型设置匹配。

❑ 在打印机驱动程序中使用更高的质量设置。

❑ 重新安装本产品中已安装的墨盒。

重新安装墨盒也许能清除打印头喷嘴中的堵塞，并使墨水平稳流动。

但是，由于重新安装墨盒时会消耗墨水，因此可能会根据剩余的墨量显示消息，要求您更换墨盒。

[“需要更换墨盒”内容请参见第99页。](#)

❑ 校准打印头。

[“校准打印头”内容请参见第51页。](#)

❑ 运行喷嘴检查，以检查打印头喷嘴是否堵塞。

如果喷嘴检查图案中有缺失的线段，表明喷嘴可能已堵塞。重复交替执行打印头清洗和喷嘴检查 4 次，然后检查堵塞是否已清除。

请注意，打印头清洗会使用一些墨水。

[“检查并清洗打印头”内容请参见第47页。](#)

❑ 关闭本产品电源，等待至少 6 小时，然后检查堵塞是否已清除。

如果出现堵塞问题，搁置本产品一段时间不进行打印，也许可以解决此问题。

在本产品电源关闭期间，您可以检查以下各项。

❑ 检查您正在使用的是否为爱普生原装正品墨盒。

使用爱普生原装正品墨盒。使用非爱普生原装正品墨盒可能会导致打印质量下降。

[“墨盒编号（消耗品/耗材）”内容请参见第113页。](#)

❑ 检查半透明薄膜是否有污迹。

如果半透明薄膜上有污迹，请小心擦掉污迹。

[“清洁半透明薄膜”内容请参见第52页。](#)

❑ 确保本产品内部没有纸屑残留。

取出打印纸时，不要用手触碰半透明薄膜，也不要让打印纸与半透明薄膜接触。

❑ 检查打印纸。

检查打印纸是否卷曲，或者在装入打印纸时是否将可打印面朝上。

[“打印纸处理注意事项”内容请参见第24页。](#)

[“可用的打印纸和装纸量（消耗品/耗材）”内容请参见第111页。](#)

[“不可使用的打印纸类型”内容请参见第112页。](#)

❑ 确保未使用旧墨盒。

为获得更佳效果，爱普生建议在印于包装上的参考使用日期之前将墨盒用完，或者在打开包装后的六个月内用完，以较早者为准。

❑ 如果关闭本产品电源，请等待至少 6 小时，如果打印质量仍然没有改善，请运行深度清洗。

[“运行深度清洗”内容请参见第49页。](#)

如果上述解决方法都无法解决问题，可能需要申请维修。请联系爱普生认证服务机构。

相关信息

- ➡ “提供信息”内容请参见第123页。
- ➡ “寻求帮助”内容请参见第123页。

产品信息

打印纸信息..... 111

耗材信息..... 113

软件信息..... 113

产品规格..... 116

法规信息..... 121

打印纸信息

可用的打印纸和装纸量（消耗品/耗材）

爱普生原装正品打印纸

爱普生建议使用爱普生原装正品打印纸以确保高质量的打印输出。

注释：

- ❑ 在不同的国家/地区，可购买到的爱普生介质/打印纸种类会有所不同。有关您所在国家/地区供应打印纸的新信息，请联系爱普生认证服务机构。
- ❑ 有关可用于双面打印的打印纸类型的信息，请查看以下内容。
["用于双面打印的打印纸"内容请参见第112页。](#)
- ❑ 因为制造商随时都有可能改变任何一种品牌或型号的介质/打印纸的质量，所以爱普生不能保证任何一种非爱普生品牌或型号的介质/打印纸的质量。
- ❑ 大批量购买介质/打印纸或大批量打印之前，请确保先做介质/打印纸的样品打印检测。

适用于打印文档的打印纸

介质名称	尺寸	装纸量（张）
爱普生商务纸	A4	100
爱普生亮白喷墨纸	A4	100

适用于打印文档和照片的打印纸

介质名称	尺寸	装纸量（张）
爱普生照片质量喷墨纸	A4	80
爱普生重磅粗面纸	A4	1

市售的打印纸

注释：

有关可用于双面打印的打印纸类型的信息，请查看以下内容。

["用于双面打印的打印纸"内容请参见第112页。](#)

普通纸

普通纸包括复印纸。

尺寸	装纸量（张）
A4、A5、A6、B5、B6、信纸、16K（195×270 毫米）	100
Legal、Indian-Legal、8.5×13 英寸	1
用户自定义（毫米） 89×127 – 215.9×1200	1

信封

尺寸	装纸量（信封）
信封 #10、信封 DL、信封 C6	10

用于双面打印的打印纸

爱普生原装正品打印纸

- ☐ 爱普生商务纸
- ☐ 爱普生亮白喷墨纸

相关信息

➡ “可用的打印纸和装纸量（消耗品/耗材）”内容请参见第111页。

市售的打印纸

- ☐ 普通纸、复印纸

相关信息

➡ “可用的打印纸和装纸量（消耗品/耗材）”内容请参见第111页。

不可使用的打印纸类型

请勿使用以下打印纸类型。使用这些类型的打印纸会导致进纸问题以及打印输出上有污迹。

- ☐ 起皱的打印纸
- ☐ 撕破或裁切的打印纸
- ☐ 折叠的打印纸
- ☐ 潮湿的打印纸
- ☐ 太厚或太薄的打印纸
- ☐ 贴有贴纸的打印纸

请勿使用以下信封。使用这些类型的信封会导致夹纸以及打印输出上有污迹。

- ☐ 卷曲或折叠的信封。
- ☐ 封口有粘性表面的信封或开窗信封
- ☐ 太薄的信封
太薄的信封在打印过程中可能会卷曲。

耗材信息

墨盒编号 (消耗品/耗材)

以下为爱普生原装正品墨盒的编号。

BK: 黑色
251

注释:

- ☐ 虽然墨盒中可能含有再生原料，但不影响本产品的功能或性能。
- ☐ 墨盒的规格和外观可能随时更改，恕不另行通知。

软件信息

本节介绍了本产品可使用的应用程序。有关支持软件的列表，请参见以下爱普生网站或启动 Epson Software Updater 进行确认。您可以下载新的应用程序。

<http://www.epson.com.cn>

相关信息

➡ “用于更新软件和固件的应用程序 (Epson Software Updater)”内容请参见第115页。

用于从计算机进行打印的应用程序 (Windows 打印机驱动程序)

打印机驱动程序根据应用程序的命令控制打印机。对打印机驱动程序进行设置可提供更佳打印结果。还可以使用打印机驱动程序应用工具来检查打印机的状态或使其保持更佳运行状态。

注释:

可以更改打印机驱动程序的语言。从**维护标签的语言设置**中选择需要使用的语言。

从应用程序访问打印机驱动程序

要使进行的设置仅应用于正在使用的应用程序，请从该应用程序访问打印机驱动程序。

在**文件菜单**中，选择**打印**或**打印设置**。选择本产品，然后单击**首选项**或**属性**。

注释:

执行的操作可能因应用程序而异。有关详细信息，请查看应用程序帮助。

从控制面板访问打印机驱动程序

要使进行的设置应用于所有程序，请从控制面板访问打印机驱动程序。

❑ Windows 11

单击开始按钮，选择**所有应用** > **Windows 工具** > **控制面板**，然后在**硬件和声音**中选择**查看设备和打印机**。右键单击打印机或者按住打印机，然后选择**打印首选项**。

❑ Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

单击开始按钮，选择 **Windows 系统** > **控制面板**，然后在**硬件和声音**中选择**查看设备和打印机**。右键单击打印机或者按住打印机，然后选择**打印首选项**。

❑ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

选择**桌面** > **设置** > **控制面板**，然后在**硬件和声音**中选择**查看设备和打印机**。右键单击打印机或者按住打印机，然后选择**打印首选项**。

❑ Windows 7/Windows Server 2008 R2

单击开始按钮，选择**控制面板**，然后在**硬件和声音**中选择**查看设备和打印机**。右键单击打印机，然后选择**打印首选项**。

❑ Windows Vista/Windows Server 2008

单击开始按钮，选择**控制面板**，然后在**硬件和声音**中选择**打印机**。右键单击打印机，然后选择**打印首选项**。

❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

单击开始按钮，然后选择**控制面板** > **打印机和其他硬件** > **打印机和传真**。右键单击打印机，然后选择**打印首选项**。

从任务栏上的打印机图标访问打印机驱动程序

桌面任务栏上的打印机图标是快捷方式图标，通过它可以快速访问打印机驱动程序。

如果单击打印机图标并选择**打印机设置**，则可以访问与控制面板显示的窗口相同的打印机设置窗口。如果双击此图标，则可以检查本产品的状态。

注释：

如果任务栏上未显示打印机图标，请访问打印机驱动程序窗口，单击**维护**标签上的**监视参数**，然后选择**将快捷方式图标注册到任务栏**。

启动应用工具

访问打印机驱动程序窗口。单击**维护**标签。

用于从计算机进行打印的应用程序 (Mac OS 打印机驱动程序)

打印机驱动程序根据应用程序的命令控制打印机。对打印机驱动程序进行设置可提供更佳打印结果。还可以使用打印机驱动程序实用工具来检查打印机的状态或使其保持更佳运行状态。

从应用程序访问打印机驱动程序

单击应用程序的**文件**菜单中的**页面设置**或**打印**。如有需要，单击**显示详细信息**（或 ▼）可展开打印窗口。

注释：

根据使用的应用程序，**文件**菜单中可能不会显示**页面设置**，并且用于显示打印屏幕的操作也可能不同。有关详细信息，请查看应用程序帮助。

启动实用工具

从 Apple 菜单中选择**系统偏好设置** > **打印机和扫描仪**（或**打印和扫描**、**打印和传真**），然后选择打印机。单击**选项与耗材** > **实用工具** > **打开打印机实用工具**。

用于配置本产品操作的应用程序 (Web Config)

Web Config 应用程序可在计算机或智能设备的网页浏览器（如 Microsoft Edge 和 Safari）中运行。可以确认打印机状态或更改网络服务和打印机设置。要使用 Web Config，请将本产品和计算机或设备连接到同一网络。

支持以下浏览器。请使用新版本。

Microsoft Edge、Internet Explorer、Firefox、Chrome、Safari

注释：

操作 Web Config 时可能会要求您输入管理员密码。请参见下面的“相关信息”了解详情。

相关信息

➡ [“关于管理员密码的说明”内容请参见第13页。](#)

在网络浏览器上运行 Web Config

1. 查看本产品的 IP 地址。

按住  按钮至少 5 秒可打印网络状态页，然后查看打印机的 IP 地址。

2. 在计算机或智能设备上启动网络浏览器，然后输入本产品的 IP 地址。

格式：

IPv4: http://本产品的 IP 地址/

IPv6: http://[本产品的 IP 地址]/

示例：

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

注释：

使用智能设备时，您还可从 Epson Smart Panel 的产品信息屏幕运行 Web Config。

由于本产品访问 HTTPS 时使用自签名证书，因此当您启动 Web Config 时，浏览器中会显示警告；这并不表示出现问题，可以放心忽略警告。

用于更新软件和固件的应用程序 (Epson Software Updater)

Epson Software Updater 是一款可通过互联网安装新软件和更新固件的应用程序。如果要定期检查更新信息，可在 Epson Software Updater 的“自动更新设置”中设置检查更新的间隔。

注释：

不支持 Windows Server 操作系统。

在 Windows 上启动

- ☐ Windows 11
单击开始按钮，然后选择**所有应用** > **EPSON Software** > **Epson Software Updater**。
- ☐ Windows 10
单击开始按钮，然后选择 **EPSON Software** > **Epson Software Updater**。
- ☐ Windows 8.1/Windows 8
在搜索超级按钮中输入应用程序名称，然后选择显示的图标。
- ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP
单击开始按钮，然后选择**所有程序（或程序）** > **EPSON Software** > **Epson Software Updater**。

注释：
此外，您还可以通过单击桌面任务栏上的打印机图标，然后选择**软件更新**来启动 Epson Software Updater。

在 Mac OS 上启动

选择**前往** > **应用程序** > **Epson Software** > **Epson Software Updater**。

相关信息
➡ “[单独安装应用程序](#)”内容请参见第58页。

产品规格

打印机规格

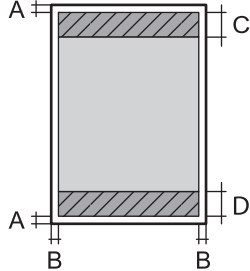
打印头喷嘴配置		黑色墨水喷嘴：180
打印纸重量*	普通纸	64 - 90 克/平方米
	信封	75 - 100 克/平方米

* 即使打印纸厚度在此范围内，也可能无法将打印纸送入打印机，或者打印质量可能会降低，具体取决于打印纸属性或质量。

可打印区域

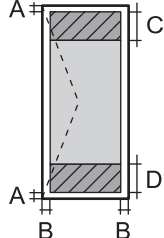
单页纸的可打印区域

由于本产品的机制，阴影区域的打印质量可能会下降。

	A	3.0 毫米 (0.12 英寸)
	B	3.0 毫米 (0.12 英寸)
	C	40.0 毫米 (1.57 英寸)
	D	32.0 毫米 (1.26 英寸)

信封的可打印区域

由于本产品的机制，阴影区域的打印质量可能会下降。

	A	3.0 毫米 (0.12 英寸)
	B	3.0 毫米 (0.12 英寸)
	C	18.0 毫米 (0.71 英寸)
	D	40.0 毫米 (1.57 英寸)

接口规格

连接计算机	Hi-Speed USB*
-------	---------------

* 不支持 USB 3.0 数据线。

网络规格

Wi-Fi 规格

标准	IEEE802.11b/g/n*1
频率范围	2.4 GHz
连接模式	Infrastructure、Wi-Fi Direct (Simple AP)*2*3
无线安全性*4	WEP (64 位/128 位)、WPA2-PSK (AES)*5 和 WPA3-SAE (AES)

*1 IEEE802.11n 仅适用于 HT20。

*2 不支持 IEEE 802.11b。

*3 Simple AP 模式与 Wi-Fi 连接 (infrastructure) 或以太网连接兼容。

*4 Wi-Fi Direct 仅支持 WPA2-PSK (AES)。

*5 符合 WPA2 标准并支持 WPA/WPA2 Personal。

以太网规格

标准	IEEE802.3i (10BASE-T)*1 IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE802.3az (高效节能以太网)*2
通讯模式	自动、10Mbps 全双工、10Mbps 半双工、100Mbps 全双工、100Mbps 半双工
连接器	RJ-45

*1 使用 5e 或更高类别的 STP (屏蔽双绞线) 线缆, 以防止无线电干扰。

*2 所连设备应符合 IEEE802.3az 标准。

网络功能和 IPv4/IPv6

功能			支持	备注
网络打印	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	—
	标准 TCP/IP (Windows)	IPv4、IPv6	✓	—
	WSD 打印 (Windows)	IPv4、IPv6	✓	Windows Vista 或更高版本
	Bonjour 打印 (Mac OS)	IPv4、IPv6	✓	—
	IPP 打印 (Windows、Mac OS)	IPv4、IPv6	—	—
	Epson Connect (电子邮件打印、远程打印)	IPv4	✓	—

安全协议

SSL/TLS	HTTPS 服务器/客户端
SNMPv3	

尺寸

尺寸	存放 ❑ 长度：392 毫米（15.4 英寸） ❑ 宽度：264 毫米（10.4 英寸） ❑ 高度：148 毫米（5.8 英寸） 打印 ❑ 长度：392 毫米（15.4 英寸） ❑ 宽度：530 毫米（20.9 英寸） ❑ 高度：296 毫米（11.7 英寸）
重量*	约 3.2 千克（7.1 磅）

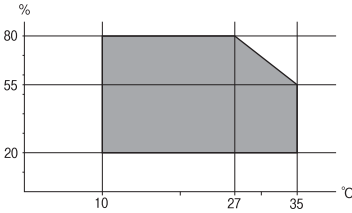
* 不含墨盒和电源线。

电气规格

额定电源电压	交流 220 - 240 伏
额定频率范围	50 - 60 赫兹
额定电流	0.3 安
耗电量（USB 连接）	打印模式消耗功率：大约 15.0 瓦（ISO/IEC24712） 准备就绪模式消耗功率：大约 2.6 瓦 睡眠模式消耗功率：大约 0.7 瓦 关机模式消耗功率：大约 0.3 瓦

注释：
查看本产品上的标签以了解其电压信息。

环境规格

操作	在下图中显示的范围内使用本产品。  温度：10 ～ 35 °C (50 ～ 95 °F) 湿度：20 ～ 80% 相对湿度（无凝结）
存放	温度：-20 ～ 40 °C (-4 ～ 104 °F)* 湿度：5 ～ 85% 相对湿度（无凝结）

* 在 40 °C (104 °F) 下可存放一个月。

墨盒环境规格

存放温度	-30 ～ 40 °C (-22 ～ 104 °F)*
结冰温度	-16 °C (3.2 °F) 在 25 °C (77 °F) 下放置大约 3 小时，待墨水解冻融化后便可以使用。

* 在 40 °C (104 °F) 下可存放一个月。

系统要求

☐ Windows

Windows Vista、Windows 7、Windows 8/8.1、Windows 10、Windows 11 或更高版本
Windows XP SP3 (32 位)
Windows XP Professional x64 Edition SP2
Windows Server 2003 (SP2) 或更高版本

☐ Mac OS

Mac OS X 10.9.5 或更高版本、macOS 11 或更高版本

注释：

- ☐ Mac OS 可能不支持部分应用程序和功能。
- ☐ 不支持 Mac OS 的 UNIX 文件系统 (UFS)。

法规信息

有关复制的限制

请注意以下限制，确保可靠而合法地使用本产品。

依照法律，严禁复制以下物品：

- ☐ 银行票据、硬币、政府发行的有价证券、政府债券及市政债券
- ☐ 未使用的邮票、邮资明信片及其他具备有效邮资的正式邮品
- ☐ 政府发行的印花税票、根据合法程序发行的有价证券

复制以下物品时要审慎：

- ☐ 个人有价证券（股票票证、可转让票据、支票等）、月票、优惠票等
- ☐ 护照、驾驶执照、许可证、道路通行证、食品票、票等

注释：

法律可能也禁止复制这些项目。

合理使用受版权保护的资料：

不正确地复印有版权的材料，将导致此产品被错误的使用。要复制出版材料之前，需要在有资质的律师指导下，或获得版权所有者的允许才可以复制出版的材料。



客户支持

寻求帮助..... 123

提供信息..... 123

保修信息..... 123

寻求帮助

对于中国大陆地区的用户

如果您在使用本产品的过程中遇到问题，可通过以下的顺序来寻求帮助：

- 1、首先可查阅产品的相关使用说明，包括产品的说明书（手册）等，以解决问题；
- 2、访问爱普生网页（<http://www.epson.com.cn>），获得更多产品信息或下载驱动；
- 3、从爱普生网页中查询其他支持方式。

提供信息

☐ 产品出厂编号

（出厂编号标签通常位于产品的背面。）

☐ 产品型号

☐ 产品软件版本

（在产品软件中单击“关于”、“版本信息”或类似按钮。）

☐ 计算机的品牌和型号

☐ 计算机操作系统的名称和版本

☐ 通常与产品一起使用的软件应用程序的名称和版本

注释：

根据产品不同，您可以将网络设置存储在产品的内存中。产品的损坏或维修都可能引起设置的丢失。用户须自行对存储于爱普生产品内的数据的安全性负责，并采取必要的措施对其进行保护及备份。爱普生不对任何用户的文档、程序等数据丢失或可移动存储介质发生故障等情形承担直接的或间接的责任。

保修信息

1、在保修期（含三包有效期）内，以下情况将不享受“三包”服务。〈与爱普生公司另有约定除外〉：

（1）产品的故障、损坏是由于用户在非爱普生公司指定的工作环境下（如电源、温度、湿度、海拔或大气压等）使用的；

（2）产品的故障、损坏是由于用户使用非爱普生原装或指定选件、附件发生故障（如电池泄露或爆炸等）导致的；

（3）因用户使用过程中产品被病毒感染等情况导致的产品故障、损坏；

（4）产品的故障、损坏是由于用户使用非爱普生原装正品耗材（色带、墨水、打印纸、碳粉、光盘等）而造成的；

（5）因用户保管不当（如鼠害、虫害、液体渗入、异物进入等其他类似原因）而造成的故障和损坏，或造成产品零部件的丢失；

（6）由于人为因素造成的故障、损坏；或未按照产品使用说明（产品本身、产品包装箱、产品手册/说明书和其他形式的资料）上所写的使用方法和注意事项操作而造成的故障、损坏；

（7）由于电脑软件及硬件连接所造成的故障；

（8）因用户在搬、运中造成的故障损坏；

- (9) 未经爱普生公司的书面授权对爱普生产品进行的拆卸、维修、改装等而造成的故障、损坏；
- (10) 由于不可抗力而造成的故障、损坏；

2、保修政策及声明

- (1) 保修地理范围仅限于中国大陆地区，不包括香港、澳门以及台湾地区；
- (2) 因用户不能出示有效保修凭证（保修卡或保修手册原件“含保修标签”、发票）；或产品保修卡或保修手册和发票中的购买日期、销售单位名称（盖章有效）等项目出现填写不完整、涂改、伪造，则产品保修期以爱普生记录的信息为准；
- (3) 用户在申请退货或换货服务时，需要提供有效发票、爱普生产品三包凭证（保修卡或保修手册原件“含保修标签”）、产品原包装箱和产品购买时的随机附件；
- (4) 消耗品（色带、墨盒、打印纸、碳粉等）不在保修范围内；
- (5) 随机附件（产品手册、光盘等）的丢失、毁损等，爱普生公司不保证提供；
- (6) 用户需妥善保管产品的保修卡或保修手册原件“含保修标签”，爱普生公司不补发任何保修凭证；
- (7) 用户须自行对存储于爱普生产品内的数据的安全性负责，并采取必要的措施对其进行保护及备份。爱普生不对任何用户的文档、程序等数据丢失或可移动存储介质发生故障等情形承担直接的或间接的责任；
- (8) 对于产品故障导致用户发生的间接损失以及未来收益等不承担任何责任。