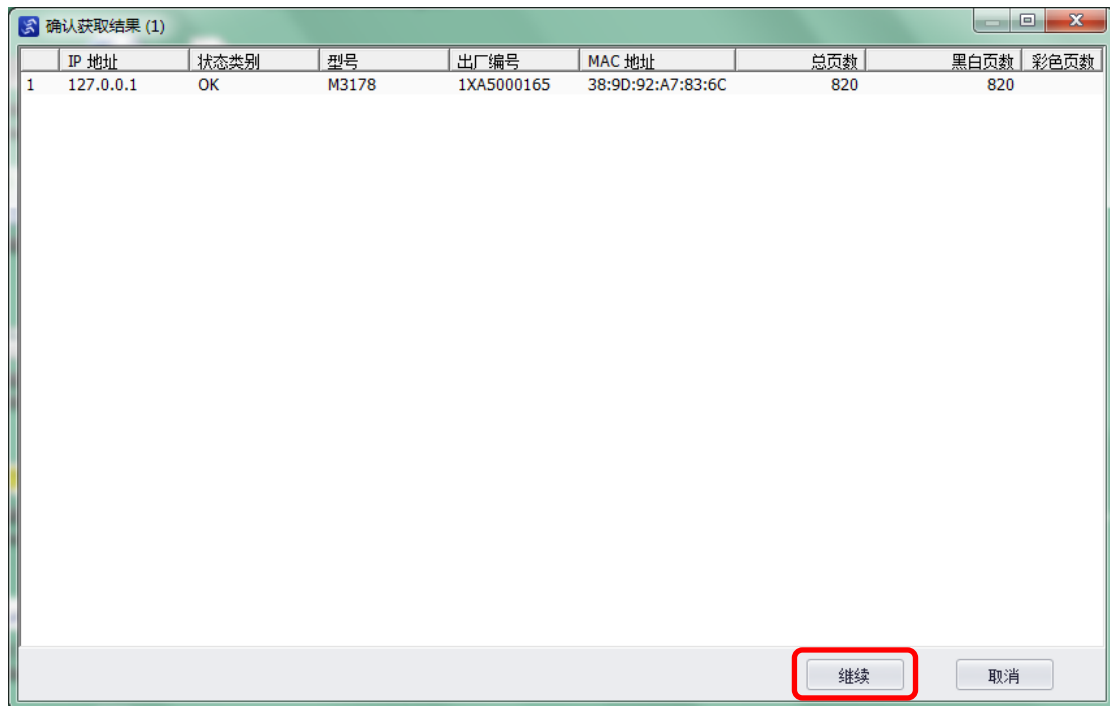
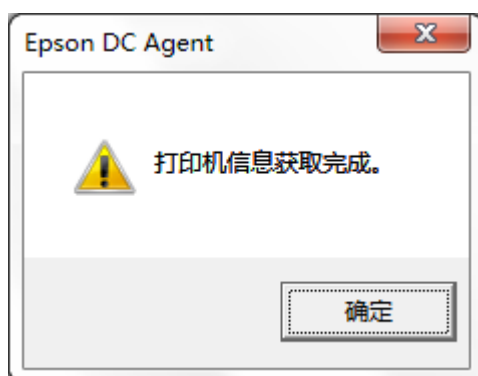


## DC Agent 获取打印机失败解决方法

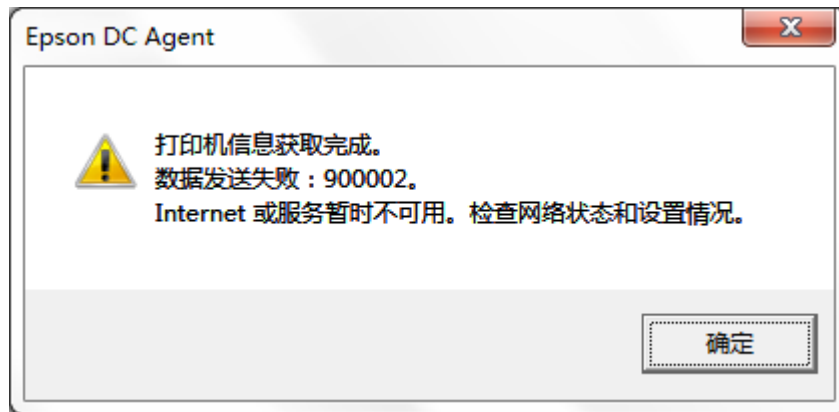
在成功获取打印机数据后，点击继续发送数据：



如成功发送数据，则显示以下对话框：

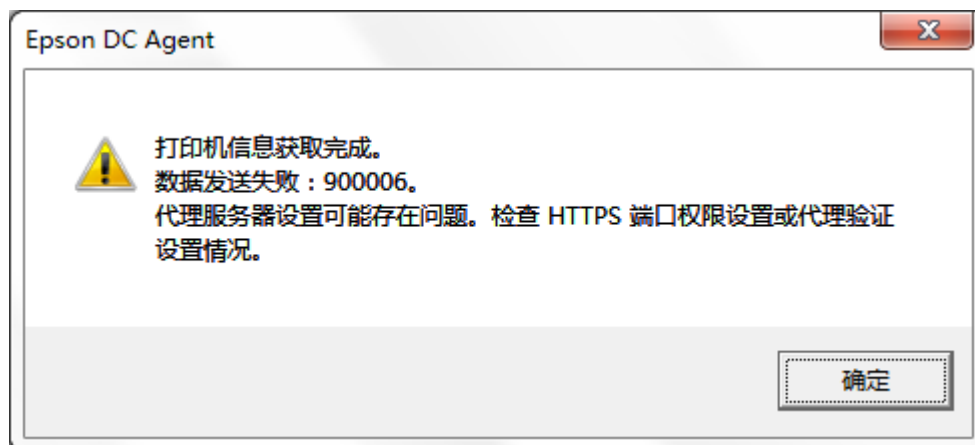
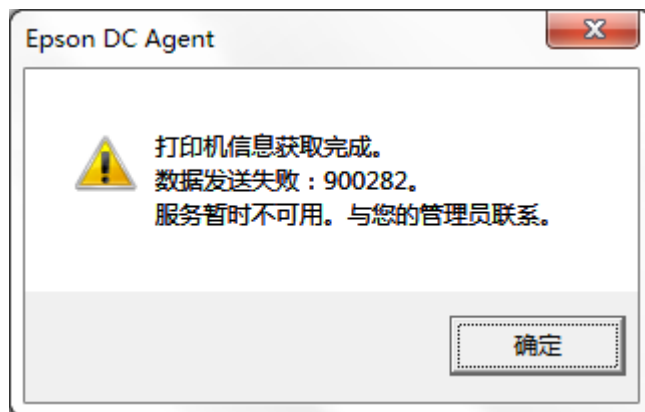


但如果提示 Internet 或服务不可用，导致数据发送失败：



请检查网络连接状态，安装软件所在的电脑是否可以联网等。

如果提示服务暂时不可用：



请检查 DC Agent 代理设置，具体配置方法请参考《如何设置代理》