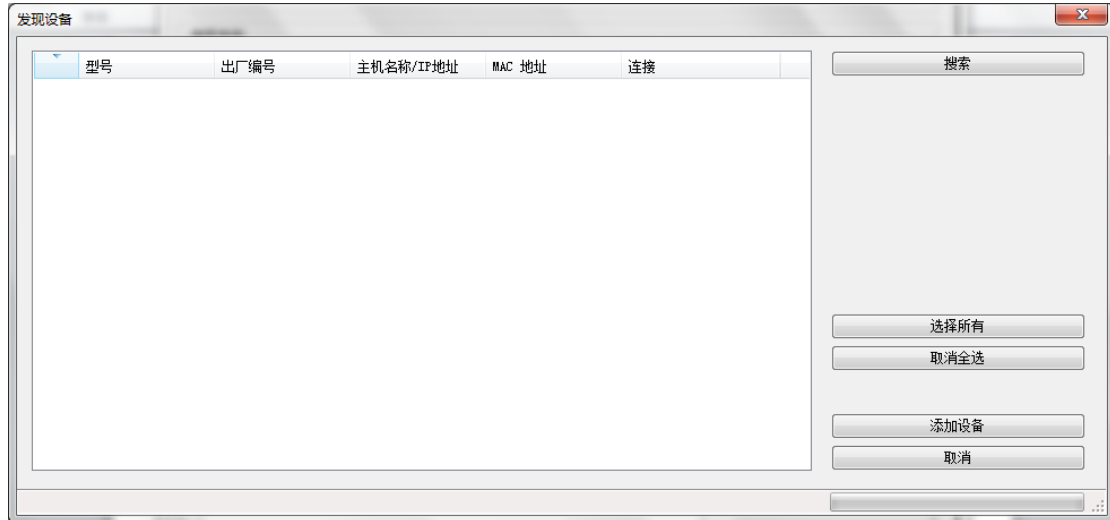


DC Agent 自动搜索设备失败解决方法

点击自动搜索后，若没有搜索出设备：



请检查一下几点：

1. 打印机是否开机；
2. 电脑是否安装打印机驱动，并确认电脑是否与打印机连接（USB/Wi-Fi）；
 - 可通过电脑发送打印命令给打印机，来测试打印机连接
3. 电脑是否成功安装驱动和 USB Agent 软件；
4. 搜索范围是否设置正确；
5. 请查看电脑是否连接网络
 - 通过 USB 连接搜索打印机设备，需要电脑连接有线或无线网络
6. 查看防火墙是否关闭；
7. 重新启动软件服务，并再次搜索