EPSON
EXCEED YOUR VISION

L405 多功能一体机

用户指南

请妥善保管此说明书（保留备用）。

安装、使用产品前请阅读使用说明。

在本产品的说明书中，打印部件将简称为打印机，扫描部件将简称为扫描仪。

此手册描述中出现的墨瓶代表爱普生原装墨水补充装。

本产品资料中使用的示意图仅供参考，本产品实际可能与之存在差异，以包装箱内产品实际为准。

本产品使用说明和包装箱上的数据来源于爱普生实验室测试。

产品驱动光盘盘面上、驱动和软件中所显示的型号可能与实际销售产品的型号稍有不同，不影响产品的使用。

NPD5745-00 SC

版权和商标

未经精工爱普生株式会社事先书面许可，本出版物（手册）的任何部分，不得被复制，或存储于检索系统中，或以任何形式、任何方式传播包括电子、手工、复印、录音录像以及他方式。本出版物（手册）中包含的信息是专用于本爱普生产品的，爱普生公司对于将此信息应用于其他产品的任何行为不承担任何责任。

对于本产品的购买者或第三方由于意外、误用或滥用本产品，或未经授权修理、改装本产品，以及未能严格遵守精工爱普生株式会社的操作说明和维护说明（美国除外）所引起的本产品购买者或第三方的损害、损失、成本、费用等，精工爱普生株式会社及其关联公司均不承担任何责任。

对于由于使用非爱普生原装正品耗材和/或选件或使用非精工爱普生株式会社认可的耗材和/或选件所导致的任何损害或问题，精工爱普生株式会社及其关联公司不承担任何责任。

对于由于使用非精工爱普生株式会社认可的接口线缆而产生电磁干扰所导致的任何损害，精工爱普生株式会社及其关联公司不承担任何责任。

© 2017精工爱普生株式会社。

本手册内容及产品规格如有更改，恕不另行通知。

- EPSON 和 EXCEED YOUR VISION 是精工爱普生株式会社在中国的注册商标。
- PRINT Image Matching™ 和 the PRINT Image Matching 标识是精工爱普生株式会社的商标。Copyright © 2001 精工爱普生株式会社。版权所有。
- QR Code 是 DENSO WAVE INCORPORATED 在日本和其他国家/地区的注册商标。
- Intel® 是 Intel 公司的注册商标。
- Microsoft®、Windows® 和 Windows Vista® 是 Microsoft 公司的注册商标。
- Apple, Macintosh, macOS, OS X, Bonjour, Safari, iPad, iPhone, iPod touch, 和 iTunes 是 Apple Inc.在美国和/或其他国家的商标。
- Chrome, Chrome OS 和 Android是 Google Inc. 的商标。
- Adobe 和 Adobe Reader 是 Adobe Systems Incorporated 于美国和/或其他国家/地区的注册商标或商标。
- 一般通告：于此涉及的所有其他产品之商标或注册商标,其权属归其各自所有者所有，此处仅作说明辨识之用。爱普生对这些商标不保留任何权利。

爱普生产品使用说明或网页等可能描述了其他公司（非爱普生）的硬件/软件产品、功能及服务，爱普生对于其他公司生产的产品和提供的服务（包括但不限于其内容、性能、准确性、兼容性、可靠性、合法性、适当性和连续性）不做任何明示和/或默示担保。

其他信息，可查看产品本身、产品包装和其他形式的资料，包括爱普生网页（http://www.epson.com.cn）

本产品信息以爱普生网页(http://www.epson.com.cn)为准，如有更改，恕不另行通知。

对其中涉及的描述和图像，以包装箱内实际内容为准，在中国法律法规允许的范围内，爱普生（中国）有限公司保留解释权。

本产品相关资料及光盘以针对在大陆地区销售产品的中文内容为准。英文及其他语种内容针对全球销售产品，仅供用户对照。本资料仅供参考。除中国现行法律法规规定，爱普生（中国）有限公司不承担任何由于使用本资料而造成的直接或间接损失的责任。

No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise, without the prior written permission of Seiko Epson Corporation.No patent liability is assumed with respect to the use of the information contained herein.Neither is any liability assumed for damages resulting from the use of the information herein.The information contained herein is designed only for use with this Epson product.Epson is not responsible for any use of this information as applied to other products.

Neither Seiko Epson Corporation nor its affiliates shall be liable to the purchaser of this product or third parties for damages, losses, costs, or expenses incurred by the purchaser or third parties as a result of accident, misuse, or abuse of this product or unauthorized modifications, repairs, or alterations to this product, or (excluding the U.S.) failure to strictly comply with Seiko Epson Corporation's operating and maintenance instructions.

Seiko Epson Corporation and its affiliates shall not be liable for any damages or problems arising from the use of any options or any consumable products other than those designated as Original Epson Products or Epson Approved Products by Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation shall not be held liable for any damage resulting from electromagnetic interference that occurs from the use of any interface cables other than those designated as Epson Approved Products by Seiko Epson Corporation.

© 2017 Seiko Epson Corporation

The contents of this manual and the specifications of this product are subject to change without notice.

❏EPSON® is a registered trademark, and EPSON EXCEED YOUR VISION or EXCEED YOUR VISION is a trademark of Seiko Epson Corporation.

❏PRINT Image Matching™ and the PRINT Image Matching logo are trademarks of Seiko Epson Corporation. Copyright © 2001 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

❏Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.

❏libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

❏QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.

❏Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.

❏Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

❏Apple, Macintosh, macOS, OS X, Bonjour, Safari, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

❏Chrome, Chrome OS, and Android are trademarks of Google Inc.

❏Adobe and Adobe Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.

❏General Notice: Other product names used herein are for identification purposes only and may be trademarks of their respective owners. Epson disclaims any and all rights in those marks.

目录

版权和商标

关于本手册

手册介绍.....8
标记和符号.....8
本手册中使用的描述.....8
操作系统参考.....9

重要指导

安全指导.....10
产品忠告和警告.....10
设置/使用本产品的忠告和警告.....11
通过无线连接使用本产品的忠告和警告.....11
保护您的个人信息.....12

本产品基本知识

部件名称和功能.....13
操作面板.....15
按钮和指示灯.....15

网络设置

网络连接类型.....18
Wi-Fi 连接.....18
Wi-Fi Direct (Simple AP) 连接.....18
连接至计算机.....19
连接智能设备.....20
从打印机执行 Wi-Fi 设置.....20
通过一键加密设置来执行 Wi-Fi 设置.....21
通过 PIN 码设置 (WPS) 来执行 Wi-Fi 设置.....22
执行 Wi-Fi Direct (Simple AP) 连接设置.....22
检查网络连接状态.....24
使用网络指示灯检查网络状态.....24
打印网络连接报告.....24
打印网络状态页.....30
更换或新增接入点.....31
更改与计算机的连接方式.....31
从操作面板恢复网络设置.....32

装入打印纸

打印纸处理注意事项.....33
可用打印纸和装纸量（消耗品/耗材）.....34
打印纸类型列表.....35
在后进纸器中装纸.....35

在文稿台上放置原稿

放置多张照片以便同时扫描.....39

打印

从计算机打印.....40
打印基本操作 - Windows.....40
打印基本操作 - Mac OS.....41
双面打印（仅适用于 Windows）.....43
在单页纸上打印多个页面.....44
打印时适合打印纸尺寸.....45
同时打印多个文件（仅适用于 Windows）.....46
在多张纸上打印一幅图像以创建海报（仅适用于 Windows）.....47
使用高级功能打印.....53
使用 Epson Easy Photo Print 打印照片.....55
从智能设备打印.....56
使用 Epson iPrint.....56
取消打印.....57
取消打印 - 本产品按钮.....58
取消打印 - Windows.....58
取消打印 - Mac OS.....58

复印

复印基本知识.....59
复制多个副本.....59

扫描

从操作面板扫描.....60
从计算机扫描.....60
使用 Epson Scan 2 进行扫描.....60
从智能设备扫描.....66
安装 Epson iPrint.....66
使用 Epson iPrint 进行扫描.....66

目录

补充墨水

检查墨量.....68
墨瓶编号（消耗品/耗材）.....68
墨瓶处理注意事项.....68
给墨仓补充墨水.....69

维护本产品

检查并清洗打印头.....74
检查和清洗打印头 - 本产品操作面板按钮..74
检查并清洗打印头 - Windows.....75
检查并清洗打印头 - Mac OS.....75
更换墨管中的墨水.....75
更换墨管内的墨水 - Windows.....76
更换墨管内的墨水 - Mac OS.....76
校准打印头.....76
校准打印头 - Windows.....76
校准打印头 - Mac OS.....77
清洁进纸通道.....77
清洁文稿台.....78
检查本产品进纸的总页数.....78
检查本产品进纸的总页数 - 本产品操作面板按钮.....78
检查本产品进纸的总页数 - Windows.....79
检查打印机进纸的总页数 - Mac OS.....79
节能.....79
节能 - Windows.....79
节能 - Mac OS.....79

网络服务和软件信息

Epson Connect 服务.....81
Web Config.....81
在网络浏览器上运行 Web Config.....82
在 Windows 上运行 Web Config.....82
在 Mac OS 上运行 Web Config.....82
Windows 打印机驱动程序.....83
Windows 打印机驱动程序指南.....84
针对 Windows 打印机驱动程序执行操作设置.....86
Mac OS 打印机驱动程序.....86
Mac OS 打印机驱动程序指南.....87
针对 Mac OS 打印机驱动程序执行操作设置.....88
Epson Scan 2（扫描仪驱动程序）.....89
Epson Event Manager.....89
Epson Easy Photo Print.....90
E-Web Print（仅适用于 Windows）.....90
EPSON Software Updater.....91
卸载应用程序.....91
卸载应用程序 - Windows.....91
卸载应用程序 - Mac OS.....92
安装应用程序.....93
更新应用程序和固件.....93

故障排除

检查本产品状态.....95
检查本产品上的错误指示灯.....95
检查本产品状态 - Windows.....96
检查本产品状态 - Mac OS.....97
取出夹纸.....97
从后进纸器中取出夹纸.....97
取出本产品中的夹纸.....97
未正确进纸.....99
夹纸.....99
打印纸进纸歪斜.....99
一次进纸多张.....100
未进纸.....100
电源和操作面板问题.....100
电源未打开.....100
电源未关闭.....100
无法从计算机打印.....100
如果无法执行网络设置.....101
网络设置没有问题，但设备仍然无法连接到本产品.....101
使用 Wi-Fi Direct (Simple AP) 连接无法连接时.....103
检查打印机已连接到的 SSID.....104
检查计算机的 SSID.....105
通过网络连接时本产品突然无法打印.....106
打印输出问题.....106
打印输出刮擦或色彩丢失.....106
出现条纹或异常色彩.....107
以大约 2.5 厘米的间隔出现彩色条纹.....107
打印模糊、垂直条纹或失准.....108
打印质量不佳.....108
打印纸污损或刮擦.....109
打印的照片不容易干.....110
图像或照片未按期望的颜色打印.....110
颜色与在显示屏上看到的颜色不同.....110
打印输出的位置、尺寸或边距不正确.....110
打印的字符不正确或乱码.....111
打印的图像翻转.....111
打印输出中出现马赛克式图案.....111
图像中出现色彩不均、涂污、墨点或直线..111
复印图像中出现摩尔纹（交叉线）图案....111

目录

复印图像中显示原稿背面图像..... 111
无法解决打印输出问题..... 112
其他打印问题..... 112
打印速度太慢..... 112
连续打印时打印速度大幅度降低..... 112
无法启动扫描..... 112
使用操作面板时无法启动扫描..... 113
扫描图像问题..... 113
从文稿台扫描时出现颜色不均匀、涂污、墨点等问题..... 113
图像质量不佳..... 114
图像背景中出现原稿背面图像..... 114
文本模糊..... 114
出现摩尔纹（网状阴影）..... 114
在文稿台上无法扫描正确区域..... 115
无法在缩略图中预览..... 115
保存为可搜索的 PDF 时无法正确识别文本. 115
无法解决扫描图像问题..... 116
其他扫描问题..... 117
扫描速度缓慢..... 117
扫描到 PDF/Multi-TIFF 时扫描停止..... 117
其他问题..... 117
触碰本产品时有轻微触电感..... 117
运行声音大..... 117
应用程序被防火墙阻止（仅适用于 Windows）..... 118

附录

技术规格..... 119
打印机规格..... 119
扫描仪规格..... 120
接口规格..... 120
网络功能列表..... 120
Wi-Fi 规格..... 122
安全协议..... 122
尺寸..... 123
电气规格..... 123
环境规格..... 123
系统需求..... 124
法规信息..... 124
有关复制的限制..... 124
运输本产品..... 125
客户支持..... 127
寻求帮助..... 127
提供信息..... 127
保修信息..... 128

关于本手册

手册介绍

以下手册随本产品一同提供。除手册外，还请参见各种爱普生软件应用程序中包含的帮助。

❑ 首先阅读（纸面手册）

为您提供有关设置本产品、安装软件、使用本产品、解决问题等的信息。

❑ 用户指南（电子手册）

本手册提供有关使用本产品、在网络上使用本产品时的网络设置以及解决问题的综合信息和说明。

可通过以下方法获取上述手册的最新版本。

❑ 纸面手册

请访问爱普生全球支持网站 http://support.epson.net/。

❑ 电子手册

在计算机上启动 EPSON Software Updater。EPSON Software Updater 将检查爱普生软件应用程序和电子手册是否有更新，并允许您下载最新版本。

相关信息

➡ "EPSON Software Updater"内容请参见第91页。

标记和符号

⚠ 注意：

必须小心执行以免伤害人体。

重要：

必须认真遵守以免损坏设备。

注释：

提供补充和参考信息。

➡ 相关信息

指向相关部分的链接。

本手册中使用的描述

❑ 打印机驱动程序和 Epson Scan 2（扫描仪驱动程序）的屏幕截图来自 Windows 10 或 OS X El Capitan。屏幕上显示的内容会因型号和实际情况而有所差异。

❏本手册中所用本产品的图示仅供举例参考。各型号之间可能稍有差异，但操作方法相同。

操作系统参考

Windows

在本手册中，诸如“Windows 10”、“Windows 8.1”、“Windows 8”、“Windows 7”、“Windows Vista”和“Windows XP”之类的术语是指以下操作系统。此外，“Windows”用于指代所有版本操作系统。

❏Microsoft® Windows® 10 操作系统

❏Microsoft® Windows® 8.1 操作系统

❏Microsoft® Windows® 8 操作系统

❏Microsoft® Windows® 7 操作系统

❏Microsoft® Windows Vista® 操作系统

❏Microsoft® Windows® XP 操作系统

❏Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition 操作系统

Mac OS

在本手册中，“Mac OS”用于指代 macOS Sierra、OS X El Capitan、OS X Yosemite、OS X Mavericks、OS X Mountain Lion、Mac OS X v10.7.x 和 Mac OS X v10.6.8。

注释：
对于可支持的更高版本的操作系统，以爱普生网页（http://www.epson.com.cn）为准。

重要指导

安全指导

请阅读并遵循下面的指导以确保安全使用本产品。请务必保留本手册，以备今后需要时参考。另外，请务必遵照标注在本产品上的所有警告和指导。

- ❏ 本产品上使用的一些符号是为了确保安全和正确使用本产品。请访问以下网站了解这些符号的含义。

  http://support.epson.net/symbols

- ❏ 仅使用随本产品附带的电源线，不要使用其他设备的电源线。在本产品上使用其他电源线或使用其他设备的电源线可能会引起火灾或电击。
- ❏ 确保交流电源线符合相关的当地安全标准。
- ❏ 除非本产品的手册中有特别说明，否则请勿擅自拆卸、更改或尝试维修电源线、插头、打印部件、扫描部件或选件。
- ❏ 遇到下列情况时，应在断开本产品电源后与爱普生认证服务机构联系：

  电源线或插头损坏；液体进入本产品；本产品摔落或机箱损坏；本产品不能正常运行或性能发生明显变化。不要调整操作指导中未提到的操作。
- ❏ 将本产品放置在靠近墙壁插座的地方，使插头容易拔下。
- ❏ 不要将本产品放置在户外，靠近较脏或较多尘土，靠近水、热源，或者置于容易遭受震动、摇晃、高温或潮湿的地方。
- ❏ 小心不要让液体溅到本产品上，也不要湿手操作本产品。
- ❏ 总是让本产品远离心脏起搏器至少 22 厘米。从本产品发出的无线电波可能会对心脏起搏器的运转产生不利影响。
- ❏ 小心不要在处理墨仓、墨仓塞和打开的墨瓶或墨瓶盖时触碰任何墨水。
  - ❏ 如果墨水沾到了皮肤上，请用肥皂和清水彻底清洗。
  - ❏ 如果墨水进入眼睛，请立即用清水冲洗。彻底冲洗后，如果仍感不适或看不清东西，请立即就医。
  - ❏ 如果墨水不慎进入口中，请立即就医。
- ❏ 在取下封条后不要倾斜或摇晃墨瓶，否则会引起泄漏。
- ❏ 将墨瓶和墨仓部件放置到儿童触摸不到的地方。不要让儿童喝墨水或触摸墨瓶和墨瓶盖。
- ❏ 请不要将本产品放在低温或多尘的地方。
- ❏ 请妥善使用/保管本产品，以避免因使用/保管不当（如鼠害、液体渗入等）造成故障、损坏。
- ❏ 本文中相关的电源线及插头的示意图和描述仅供参考，在中国大陆地区所销售产品的电源线及插头，符合中国法律法规。
- ❏ 请确保将电源线插头的接地插脚插入电源插座的接地插孔。如果插接不正确，可能会导致电击、火灾或损坏您的设备。且请确保插座已接地。

产品忠告和警告

阅读并遵从下面的指导以避免损坏此产品或您的财产。请务必保留本手册，以备今后需要时参考。

设置/使用本产品的忠告和警告

- ❑ 不要堵塞或盖住本产品的通风口和开口。
- ❑ 仅使用本产品标签上标示的电源类型。
- ❑ 避免使用与复印机或空调系统这些经常开关的设备在同一回路中的插座。
- ❑ 避免使用由墙上开关或自动定时器控制的插座。
- ❑ 让您的整个计算机系统远离潜在的电磁场干扰，例如扬声器或无绳电话的底座。
- ❑ 供电的电源线应该放置在避免摩擦、切割、磨损、卷曲和扭结的地方。请勿在电源线上放置物体，且不要踩踏或碾压供电线。特别注意使供电线输入和输出端口的电线保持笔直。
- ❑ 如果本产品使用延长电源线，确保插入延长电源线的设备的总额定电流不超过电源线的额定电流。另外，应确保插入墙上插座的所有设备的总额定电流不要超过墙上插座的额定电流。
- ❑ 当使用数据线将本产品连接到计算机或其他设备上时，确保连接器的连接方向正确。每个连接器仅有一个正确的方向。如果连接器插入的方向错误，可能会损坏线缆两端连接的设备。
- ❑ 将本产品放在各个方向都超出本产品底座的平稳表面上。如果本产品倾斜一定的角度，就不能正常工作。
- ❑ 当存放或运输本产品时，不要将其倾斜，也不要将其垂直或颠倒放置，否则墨水可能会泄漏。
- ❑ 在本产品上方留出一定空间以便您可以完全打开文稿盖。
- ❑ 在本产品前部留出足够的空间以使打印纸能够完全弹出。
- ❑ 避免放置在温度和湿度容易发生剧烈变化的地方。另外，本产品要避免阳光直射、强光或热源。
- ❑ 请勿将异物插入本产品插槽中。
- ❑ 打印时不要将您的手伸到本产品内部。
- ❑ 不要碰触本产品内部的白色扁平线缆和墨管。
- ❑ 不要在本产品内部或其周围使用内装有易燃性气体的气雾产品，否则会引起火灾。
- ❑ 不要用手移动打印头，否则可能会损坏本产品。
- ❑ 关闭扫描部件时注意不要夹到手指。
- ❑ 在文稿台上放置原稿时不要用力按文稿台。
- ❑ 如果墨仓中的墨量到达墨仓下线时，请尽快补充墨水。在墨量低于墨仓下线时继续使用本产品可能会导致本产品损坏。
- ❑ 应始终使用 ⏻ 按钮关闭本产品。⏻ 指示灯停止闪烁后方可拔下本产品插头或关闭插座电源。
- ❑ 搬运本产品之前，应确保打印头在初始位置（最右边）。
- ❑ 如果您打算长时间不使用本产品，一定要拔下电源插座上的电源线插头。

通过无线连接使用本产品的忠告和警告

- ❑ 本产品发出的无线电波可能对医疗电子设备产生不利影响，使设备出现故障。在医疗机构内部或医疗设备附近使用本产品时，请遵循医疗机构授权人员的指示，并遵循医疗设备上粘贴的所有警告和指示。
- ❑ 本产品发出的无线电波可能对自控设备（如自动门或火灾报警器）的操作产生不利影响，可能使设备出现故障而导致意外事故。在自控设备附近使用本产品时，请遵循这些设备上粘贴的所有警告和指示。

重要指导

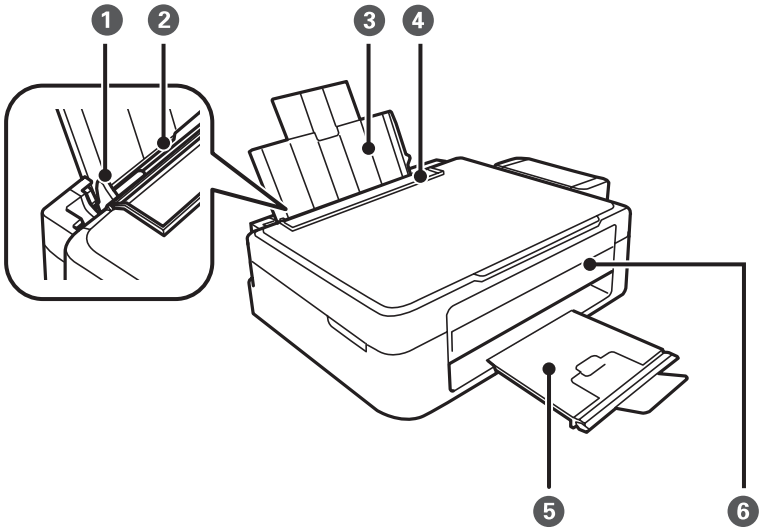
- ❑ 不得擅自更改发射频率、加大发射功率(包括额外加装射频功率放大器)，不得擅自外接天线或改用其他发射天线。
- ❑ 使用时不得对各种合法的无线电通信业务产生有害干扰；一旦发现有干扰现象时，应立即停止使用，并采取措施消除干扰后方可继续使用。
- ❑ 使用微功率无线电设备，必须忍受各种无线电业务的干扰或工业、科学及医疗应用设备的辐射干扰。
- ❑ 不得在飞机和机场附近使用。

保护您的个人信息

向其他人提供本产品或将其扔掉时，通过在按住操作面板上的 按钮打开本产品电源来擦除存储在本产品的内存中的网络设置。

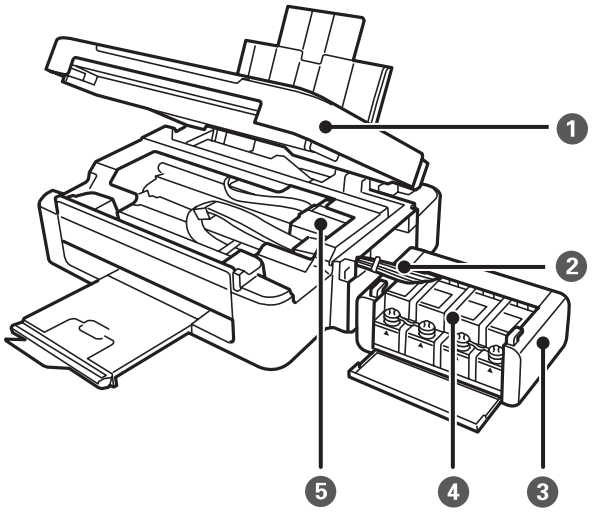
本产品基本知识

部件名称和功能

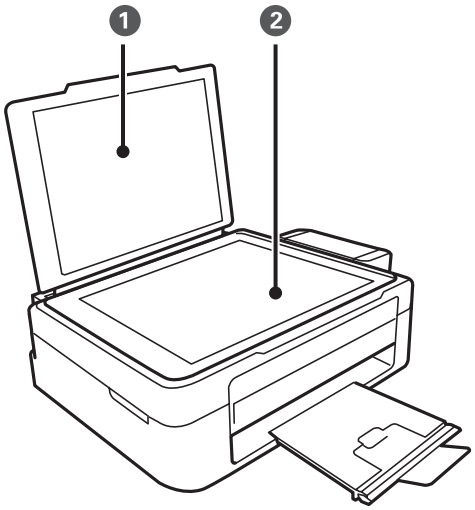


1	侧导轨	径直将打印纸送入本产品。滑动至打印纸边缘。
2	后进纸器	装入打印纸。
3	纸托	托住装入的打印纸。
4	进纸器挡板	防止外来杂物进入本产品。通常保持此挡板为关闭状态。
5	出纸器	存放弹出的打印纸。在打印之前，竖起挡纸器以防止弹出的打印纸掉出进纸器。
6	操作面板	操作本产品。

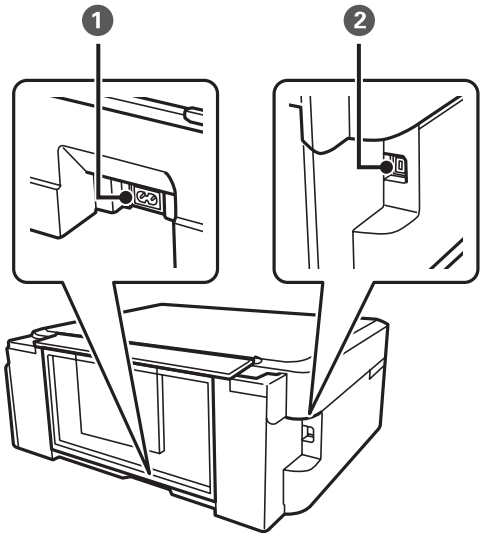
本产品基本知识



❶	扫描部件	扫描放置的原稿。取出本产品内部的夹纸时打开。
❷	墨管	向打印头提供墨水。
❸	墨仓部件	包含墨仓。
❹	墨水储存仓（墨仓）	向墨管提供墨水。
❺	打印头	喷墨。



❶	文稿盖	扫描时阻止外部光线。
❷	文稿台	放置原稿。

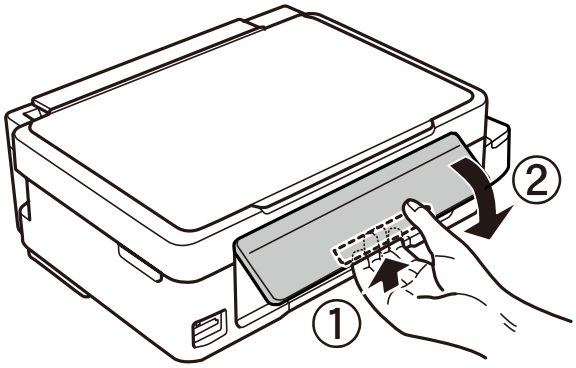


1	交流电入口	连接电源线。
2	USB 端口	连接 USB 数据线。

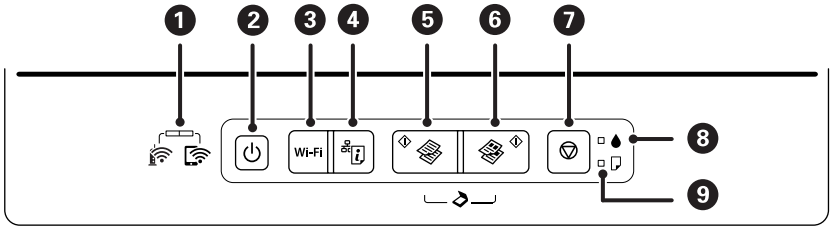
操作面板

可以更改操作面板的角度。

要放低操作面板，请按压面板背后的杆，如图所示。



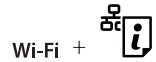
按钮和指示灯



本产品基本知识

❶		左右两侧的指示灯用来指示网络状态。 ❑ （绿色指示灯 - 左侧）：在本产品连接到无线 (Wi-Fi) 网络时亮起。 ❑ （橙色指示灯 - 右侧）：本产品在 Wi-Fi Direct (Simple AP) 模式下连接到网络时亮起。 在初始化、进行网络设置或者打印机的无线 (Wi-Fi) 网络连接出现问题时，这些指示灯将交替闪烁或同时闪烁。
❷		开启或关闭本产品电源。 在电源灯闪烁（打印机正在工作或处理数据）时，请勿关闭本产品。 请在电源指示灯熄灭后拔下电源线。
❸	Wi-Fi	如果发生网络错误，则按下此按钮可取消该错误。按住此按钮三秒以上，可通过 WPS 一键加密执行 Wi-Fi 自动设置。
❹		通过打印网络连接报告，可以确定在网络上使用打印机时可能遇到的任何问题的原因。如果需要更详细的网络设置和连接状态，请按下此按钮至少 10 秒来打印网络状态页。
❺		在 A4 尺寸的普通纸上开始单色复印。要增加复印份数（最多增加 20 份），请在 1 秒间隔内按下此按钮。
❻		在 A4 尺寸的普通纸上开始彩色复印。要增加复印份数（最多增加 20 份），请在 1 秒间隔内按下此按钮。
❼		停止当前操作。 按下此按钮三秒，直到 按钮闪烁以运行打印头清洗。
❽		表示初始化充墨的状态。
❾		当打印纸用完或者出现夹纸时，亮起或闪烁。

通过不同的按钮组合提供其他功能。

	同时按 和 按钮可在 USB 连接的计算机上运行软件并扫描为 PDF 文件。
	同时按 和 或 按钮可在经济模式下复印。
	同时按住 Wi-Fi 和 按钮可开始 PIN 码设置 (WPS)。
	同时按住 Wi-Fi 和 按钮可开始 Wi-Fi Direct (Simple AP) 设置。
	按住 按钮的同时打开本产品电源可恢复缺省网络设置。恢复网络设置后，本产品将打开，并且网络状态指示灯将呈橙色和绿色闪烁。

▽ + ⏻	按住 ▽ 按钮打开本产品电源可打印喷嘴检查图案。

相关信息

➡"检查本产品上的错误指示灯"内容请参见第95页。
➡"通过 PIN 码设置 (WPS) 来执行 Wi-Fi 设置"内容请参见第22页。
➡"从操作面板恢复网络设置"内容请参见第32页。

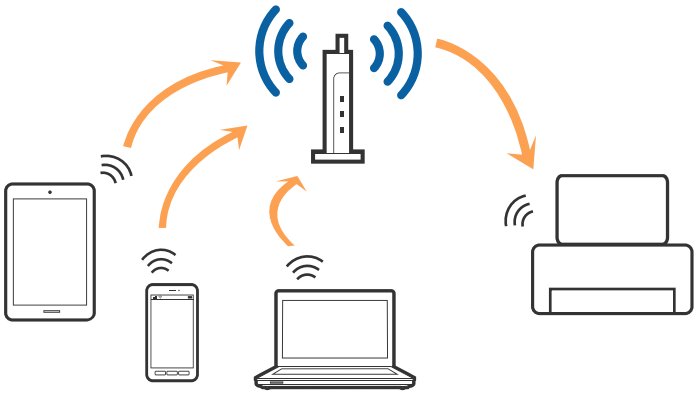
网络设置

网络连接类型

可以使用以下连接方法。

Wi-Fi 连接

将本产品和计算机或智能设备连接至接入点。这是家庭或办公网络的典型连接方法，其中计算机会通过接入点使用 Wi-Fi 进行连接。



相关信息

➡ "连接至计算机"内容请参见第19页。

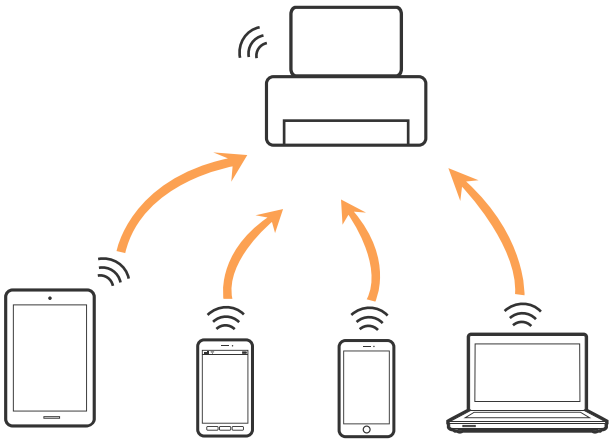
➡ "连接智能设备"内容请参见第20页。

➡ "从打印机执行 Wi-Fi 设置"内容请参见第20页。

Wi-Fi Direct (Simple AP) 连接

家中或办公室未使用 Wi-Fi 时，或者要将本产品与计算机或智能设备直接相连时，请使用此连接方法。在此模式下，本产品起着接入点的作用，此时无需使用标准接入点即可将最多四台设备连接至本产品。但是，直接连接至本产品的设备相互之间无法通过本产品通信。

注释：
Wi-Fi Direct (Simple AP) 连接是一种可取代 Ad Hoc 模式的连接方法。



打印机可以同时通过 Wi-Fi 和 Wi-Fi Direct (Simple AP) 连接进行连接。但是，在打印机已通过 Wi-Fi 进行连接时，如果又通过 Wi-Fi Direct (Simple AP) 连接建立网络连接，Wi-Fi 会暂时断开。

相关信息

➡ "执行 Wi-Fi Direct (Simple AP) 连接设置"内容请参见第22页。

连接至计算机

我们建议使用安装程序将本产品连接至计算机。您可以使用以下方法之一运行安装程序。

❑ 从网站设置

访问以下网站，然后输入产品名称。转至**设置**，然后开始设置。

http://epson.sn

注释：

❑ 访问此链接时，如需要改变其页面显示的语言，可在页面的右上方，从其下拉式菜单所列出的语言选项中选择即可。

❑ 本产品可支持的操作系统以爱普生网页（ http://www.epson.com.cn ）为准，如有更改，恕不另行通知。

❑ 使用软件光盘进行安装（仅适用于附带软件光盘的型号，而且用户的计算机必须配备光驱。）

将软件光盘插入计算机，然后按屏幕提示进行操作。

选择连接方法

按照屏幕提示执行操作，直至显示以下屏幕，然后选择将本产品连接到计算机的连接方法。

选择连接类型，然后单击**下一步**。

请按屏幕提示进行操作。

连接智能设备

将本产品和智能设备连接至同一个 Wi-Fi 网络（SSID）时，您可以从智能设备使用本产品。要从智能设备使用本产品，请从以下网站进行设置。从要连接至本产品的智能设备访问网站。

http://epson.sn > **设置**

注释：
如果要同时将计算机和智能设备连接至本产品，我们建议先连接计算机。

从打印机执行 Wi-Fi 设置

您可以采用多种方法从打印机操作面板执行网络设置。选择与您所用的环境和状况匹配的连接方法。

如果接入点支持 WPS，则可以使用一键加密设置进行设置。

将打印机连接至网络后，请从要使用的设备（计算机、智能设备、平板电脑等）连接至打印机。

相关信息

➡ "通过一键加密设置来执行 Wi-Fi 设置"内容请参见第21页。
➡ "通过 PIN 码设置（WPS）来执行 Wi-Fi 设置"内容请参见第22页。
➡ "执行 Wi-Fi Direct（Simple AP）连接设置"内容请参见第22页。

通过一键加密设置来执行 Wi-Fi 设置

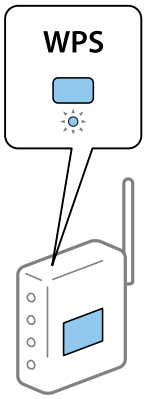
您可通过按接入点上的一个按钮，自动设置 Wi-Fi 网络。如果符合以下条件，您可以使用此方法进行设置。

❑ 接入点兼容 WPS（Wi-Fi 保护设置）。

❑ 当前 Wi-Fi 连接是通过按接入点上的按钮建立的。

注释：
如果找不到该按钮或要使用软件设置，请参见接入点附带的文档。

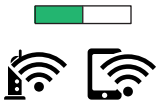
1. 按住接入点上的 [WPS] 按钮，直至安全指示灯闪烁。



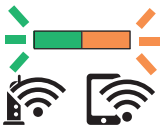
如果不知道 [WPS] 按钮的位置，或者接入点上没有按钮，请参见接入点附带的文档了解详细信息。

2. 按住打印机上的 Wi-Fi 按钮，直到 指示灯和 指示灯交替闪烁（约为 3 秒）。

此时将开始连接设置。连接建立后， 指示灯亮起。



注释：
指示灯和 指示灯同时闪烁时，打印机处于连接错误状态。按打印机上的 Wi-Fi 按钮清除打印机错误，然后重新启动接入点，将其放置在靠近打印机的位置，然后重试。如果仍不起作用，请打印网络连接报告，然后检查解决方案。



相关信息

➡ "检查网络连接状态"内容请参见第24页。

➡ "打印网络连接报告"内容请参见第24页。

➡ "如果无法执行网络设置"内容请参见第101页。

通过 PIN 码设置（WPS）来执行 Wi-Fi 设置

可以使用网络状态页上打印的 PIN 码连接到接入点。此设置方法可在接入点具备 WPS（Wi-Fi 保护设置）功能时使用。使用计算机将 PIN 码输入接入点。

1. 装入打印纸。

2. 按住打印机上的 按钮至少 10 秒。

   此时即会打印网络状态页。

   注释：

   如果在 10 秒内松开 按钮，则会打印网络连接报告。请注意，此报告不会打印 PIN 码信息。

3. 按住 Wi-Fi 按钮不放，然后按下 按钮，直到 指示灯和 指示灯交替闪烁为止。

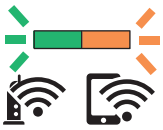
4. 使用计算机在两分钟内将网络状态页的[WPS-PIN 码] 列中打印的 PIN 码（八位数字）输入到接入点。

   连接建立后， 指示灯亮起。

   注释：

   ❑有关输入 PIN 码的详细信息，请参见接入点随附的文档。

   ❑ 指示灯和 指示灯同时闪烁时，打印机处于连接错误状态。按打印机上的 Wi-Fi 按钮清除打印机错误，然后重新启动接入点，将其放置在靠近打印机的位置，然后重试。如果仍不起作用，请打印网络连接报告，然后检查解决方案。

相关信息

➡"打印网络状态页"内容请参见第30页。
➡"检查网络连接状态"内容请参见第24页。
➡"打印网络连接报告"内容请参见第24页。
➡"如果无法执行网络设置"内容请参见第101页。

执行 Wi-Fi Direct（Simple AP）连接设置

使用此方法时，可以不经接入点，直接将本产品连接至设备。此时本产品起着接入点的作用。

网络设置

重要：

使用 Wi-Fi Direct (Simple AP) 连接将计算机或智能设备连接至打印机时，打印机会与计算机或智能设备连接至同一个 Wi-Fi 网络 (SSID)，并在两者之间建立通讯。打印机关机后，计算机或智能设备会自动连接至其他可连接的 Wi-Fi 网络，因此在打印机重新开机后，它不会重新连接至之前的 Wi-Fi 网络。请通过 Wi-Fi Direct (Simple AP) 连接将计算机或智能设备重新连接至打印机的 SSID。如果不希望每次开关打印机时都要进行连接，我们建议将打印机连接至接入点以使用 Wi-Fi 网络。

1. 按住 Wi-Fi 按钮不放，然后按下 按钮，直到 指示灯和 指示灯交替闪烁为止。

   一直等待，直到过程结束。

   连接建立后， 指示灯亮起。

2. 装入打印纸。

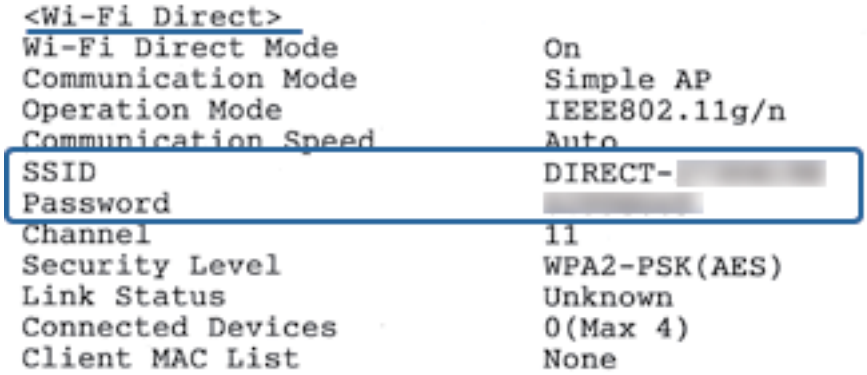
3. 按住打印机上的 按钮至少 10 秒。

   此时即会打印网络状态页。您可以在此状态页上检查 Wi-Fi Direct (Simple AP) 的 SSID 和密码。

   注释：

   如果在 10 秒内松开 按钮，则会打印网络连接报告。请注意，在此报告上不打印 Wi-Fi Direct (Simple AP) 的 SSID 和密码。

4. 在计算机的网络连接屏幕或智能设备的 Wi-Fi 屏幕上，选择网络状态页上所示的相同 SSID 进行连接。



5. 将网络状态页上打印的密码输入到计算机或智能设备中。

   可以在网络状态页上确认 Wi-Fi Direct 的状态。

注释：
使用 Wi-Fi Direct 连接从智能设备连接时（用于 Android）

使用 Android 设备并使用 Wi-Fi Direct 连接到打印机时，打印机上的 指示灯和 指示灯同时闪烁。

按 Wi-Fi 按钮可允许连接请求。

如果要拒绝连接请求，请按 按钮。

有关更多详细信息，请参见以下网站上的*提示*。

http://epson.sn > **支持**

相关信息

➡ "打印网络状态页"内容请参见第30页。
➡ "检查网络连接状态"内容请参见第24页。
➡ "使用 Wi-Fi Direct (Simple AP) 连接无法连接时"内容请参见第103页。

检查网络连接状态

可以按以下方式检查网络连接状态。

使用网络指示灯检查网络状态

可以使用打印机操作面板上的网络指示灯检查网络连接状态。

相关信息

➡ "按钮和指示灯"内容请参见第15页。

打印网络连接报告

您可以打印网络连接报告，检查本产品和接入点之间的状态。

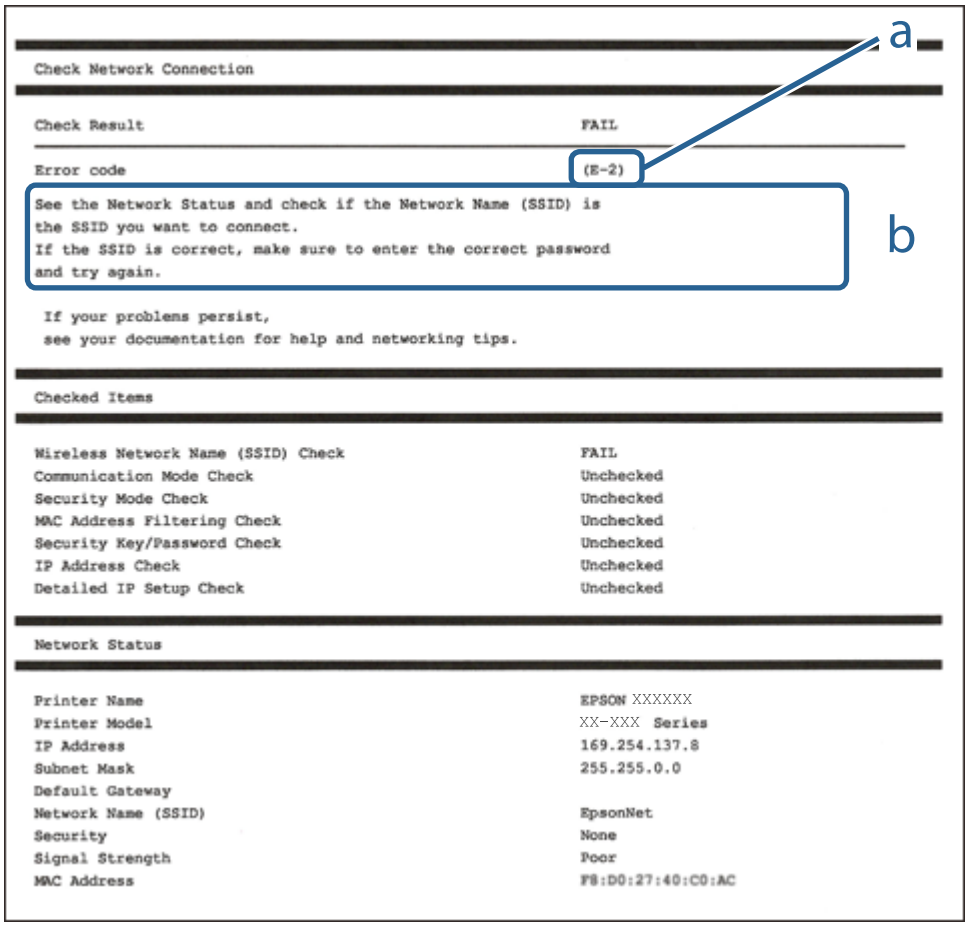
1. 装入打印纸。
2. 按下 按钮。
   此时将打印网络连接报告。

相关信息

➡ "网络连接报告中的信息和解决方案"内容请参见第25页。

网络连接报告中的信息和解决方案

检查网络连接报告中的信息和错误代码，然后执行其中的解决方案。



a. 错误代码

b. 有关网络环境的信息

相关信息

➡ "E-2、E-3、E-7"内容请参见第26页。
➡ "E-5"内容请参见第26页。
➡ "E-6"内容请参见第27页。
➡ "E-8"内容请参见第27页。
➡ "E-9"内容请参见第28页。
➡ "E-10"内容请参见第28页。
➡ "E-11"内容请参见第29页。
➡ "E-12"内容请参见第29页。
➡ "E-13"内容请参见第30页。
➡ "有关网络环境的信息"内容请参见第30页。

网络设置

E-2、E-3、E-7

信息：

未找到无线网络名称 (SSID)。确认路由器/接入点已打开，而且正确设置了无线网络 (SSID)。请联系网络管理员寻求协助。

未找到无线网络名称 (SSID)。确认要连接的计算机正确设置了无线网络名称 (SSID)。请联系网络管理员寻求协助。

输入的安全密钥/密码与为路由器/接入点设置的安全密钥/密码不匹配。确认安全密钥/密码。请联系网络管理员寻求协助。

解决方案：

- ❑ 确保接入点已打开。
- ❑ 确认计算机或设备已正确连接至接入点。
- ❑ 关闭接入点。等待约 10 秒，然后将其打开。
- ❑ 将打印机置于更靠近接入点的地方，并移走两者之间的所有障碍物。
- ❑ 如果手动输入了 SSID，请检查输入的 SSID 是否正确。在网络连接报告中的**网络状态**部分检查 SSID。
- ❑ 如果要使用一键加密设置建立网络连接，请确保您的接入点支持 WPS。如果您的接入点不支持 WPS，则不能使用一键加密设置。
- ❑ 请确保您的 SSID 仅使用 ASCII 字符（字母数字字符和符号）。打印机无法显示包含非 ASCII 字符的 SSID。
- ❑ 请确保连接到接入点前知道您的 SSID 和密码。如果要使用接入点的缺省设置，则可在接入点的标签上找到 SSID 和密码。如果不知道 SSID 和密码，请联系接入点设置人员，或参见接入点附带的文档。
- ❑ 如果要连接至由具有网络共享功能的智能设备生成的 SSID，请在智能设备随附的文档中检查 SSID 和密码。
- ❑ 如果 Wi-Fi 连接突然中断，请检查以下情况。如果存在其中任一情况，请通过从以下网站下载并运行软件来重置网络设置。

  http://epson.sn > **设置**

  - ❑ 另一个智能设备使用一键加密设置加入到网络。
  - ❑ Wi-Fi 网络使用一键加密设置以外的方法建立。

相关信息

➡ "连接至计算机"内容请参见第19页。
➡ "从打印机执行 Wi-Fi 设置"内容请参见第20页。

E-5

信息：

安全模式（例如 WEP、WPA）与本产品当前设置不匹配。确认安全模式。请联系网络管理员寻求协助。

解决方案：

确保将接入点的安全类型设置为以下类型之一。否则，请更改接入点上的安全类型，然后重置本产品的网络设置。

❑ WEP-64 bit（40 位）

❑ WEP-128 bit（104 位）

❑ WPA PSK (TKIP/AES)*

❑ WPA2 PSK (TKIP/AES)*

❑ WPA (TKIP/AES)

❑ WPA2 (TKIP/AES)

* WPA PSK 也称为 WPA Personal。WPA2 PSK 也称为 WPA2 Personal。

E-6

信息：

本产品 MAC 地址可能被过滤。检查路由器/接入点是否实施了 MAC 地址过滤等限制。请参见路由器/接入点文档或联系网络管理员寻求协助。

解决方案：

❑ 检查 MAC 地址过滤是否已禁用。如果已启用，请注册打印机的 MAC 地址，确保其未被过滤。有关详细信息，请参见接入点随附的文档。您可以在网络连接报告中的**网络状态**部分检查打印机的 MAC 地址。

❑ 如果接入点使用的是带有 WEP 安全的共享验证，请确保验证密钥和索引正确无误。

相关信息

➡ "打印网络状态页"内容请参见第30页。

E-8

信息：

为本产品分配了错误的 IP 地址。确认网络设备（集线器、路由器或接入点）的 IP 地址设置。请联系网络管理员寻求协助。

解决方案：

❑ 如果打印机的“获取 IP 地址”设置设为**自动**，请在接入点上启用 DHCP。

❑ 如果打印机的“获取 IP 地址”设置设为“手动”，则手动设置的 IP 地址由于超出范围而无效（例如：0.0.0.0）。从打印机操作面板或使用 Web Config 设置有效的 IP 地址。

相关信息

➡ "打印网络状态页"内容请参见第30页。

网络设置

E-9

信息：

确认计算机或其他设备的连接和网络设置。可以使用 EpsonNet Setup 进行连接。请联系网络管理员寻求协助。

解决方案：

请检查以下内容。

❑ 设备已打开。

❑ 您可以从要连接至本产品的设备访问互联网以及同一个网络上的其他计算机或网络设备。

如果在进行上述确认后仍未连接打印机和网络设备，则关闭接入点。等待约 10 秒，然后将其打开。然后通过从以下网站下载并运行安装程序来重置网络设置。

http://epson.sn > **设置**

相关信息

➡ "连接至计算机"内容请参见第19页。

E-10

信息：

确认 IP 地址、子网掩码和缺省网关设置。可以使用 EpsonNet Setup 进行连接。请联系网络管理员寻求协助。

解决方案：

请检查以下内容。

❑ 网络上的其他设备已打开。

❑ 如果将打印机的“获取 IP 地址”设置为“手动”，请确保网络地址（IP 地址、子网掩码和缺省网关）正确无误。

如果这些内容有误，请重置网络地址。您可以在网络连接报告中的**网络状态**部分检查 IP 地址、子网掩码和默认网关。

如果启用了 DHCP，请将打印机的“获取 IP 地址”设置更改为**自动**。如果要手动设置 IP 地址，请在网络连接报告的**网络状态**部分中检查打印机的 IP 地址，然后在网络设置屏幕中选择“手动”。将子网掩码设置为 [255.255.255.0]。

如果仍未连接打印机和网络设备，则关闭接入点。等待约 10 秒，然后将其打开。

相关信息

➡ "打印网络状态页"内容请参见第30页。

E-11

信息：

设置未完成。确认缺省网关设置。可以使用 EpsonNet Setup 进行连接。请联系网络管理员寻求协助。

解决方案：

请检查以下内容。

❑ 将打印机的“TCP/IP 设置”设为“手动”时，缺省网关地址正确无误。

❑ 设为缺省网关的设备已打开。

设置正确的缺省网关地址。您可以在网络连接报告中的**网络状态**部分检查默认网关地址。

相关信息

➡ "打印网络状态页"内容请参见第30页。

E-12

信息：

确认以下各项 -输入的安全密钥/密码正确无误 -安全密钥/密码的索引设为第一个数字 -IP 地址、子网掩码或默认网关设置正确无误。请联系网络管理员寻求协助。

解决方案：

请检查以下内容。

❑ 网络上的其他设备已打开。

❑ 手动输入时，网络地址（IP 地址、子网掩码和缺省网关）都正确无误。

❑ 其他设备的网络地址（子网掩码和缺省网关）都相同。

❑ IP 地址与其他设备不冲突。

如果在进行上述确认后仍未连接打印机和网络设备，则尝试以下操作。

❑ 关闭接入点。等待约 10 秒，然后将其打开。

❑ 使用安装程序再次执行网络设置。您可以从以下网站运行该安装程序。

http://epson.sn > **设置**

❑ 在使用 WEP 安全类型的接入点上，您可以注册多个密码。如果注册了多个密码，请检查是否在本产品上设置了已注册的第一个密码。

相关信息

➡ "打印网络状态页"内容请参见第30页。

➡ "连接至计算机"内容请参见第19页。

E-13

信息：

确认以下各项 -输入的安全密钥/密码正确无误 -安全密钥/密码的索引设为第一个数字 -计算机或其他网络设备的连接和网络设置正确无误。请联系网络管理员寻求协助。

解决方案：

请检查以下内容。

❑ 接入点、集线器和路由器等网络设备都已打开。

❑ 未手动设置这些网络设备的 TCP/IP 设置。（如果打印机的 TCP/IP 设置设为自动，而其他网络设备的 TCP/IP 设置则手动执行，打印机网络将不同于其他设备所处的网络。）

如果检查上述各项后仍不起作用，请尝试以下操作。

❑ 关闭接入点。等待约 10 秒，然后将其打开。

❑ 使用安装程序在与打印机同处一个网络的计算机上执行网络设置。您可以从以下网站运行该安装程序。

http://epson.sn > **设置**

❑ 在使用 WEP 安全类型的接入点上，您可以注册多个密码。如果注册了多个密码，请检查是否在本产品上设置了已注册的第一个密码。

相关信息

➡ "打印网络状态页"内容请参见第30页。

➡ "连接至计算机"内容请参见第19页。

有关网络环境的信息

信息	解决方法
*检测到有多个网络名称 (SSID) 与您输入的网络名称 (SSID) 匹配。确认网络名称 (SSID)。	多个接入点上可能设置了同一个 SSID。检查接入点上的设置，然后更改 SSID。
需要改善 Wi-Fi 环境。关闭无线路由器，然后再重新打开。如果连接未改善，请参见无线路由器的文档。	将打印机移动至更靠近接入点的位置并移除两者之间的障碍物后，关闭接入点。等待约 10 秒，然后将其打开。如果仍无法连接，请参见接入点附带的文档。
*无法再连接更多设备。如果要再添加一个设备，请将已连接的设备断开一个。	采用 Wi-Fi Direct (Simple AP) 连接时，您最多可以同时连接四台计算机和智能设备。要添加更多计算机或智能设备，请先将已连接的设备断开一台。

打印网络状态页

您可以将详细网络信息打印出来，然后对此进行检查

1. 装入打印纸。

2. 按住打印机操作面板上的 按钮至少 10 秒。

   此时即会打印网络状态页。

   注释：

   如果在 10 秒内松开 按钮，则会打印网络连接报告。

更换或新增接入点

更换了接入点，或者添加接入点并构建了一个新的网络环境时，由于 SSID 随之发生变化，您需要重新设置 Wi-Fi 设置。

相关信息

➡ "更改与计算机的连接方式"内容请参见第31页。

更改与计算机的连接方式

使用安装程序，用不同的连接方式重新安装。

❑ 从网站设置

访问以下网站，然后输入产品名称。转至**设置**，然后开始设置。

http://epson.sn

❑ 使用软件光盘进行安装（仅适用于附带软件光盘的型号，而且用户的计算机必须配备光驱。）

将软件光盘插入计算机，然后按屏幕提示进行操作。

选择更改连接方法

按屏幕提示进行操作，直至显示以下屏幕。

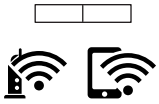
在选择软件安装屏幕上选择**更改或重设连接方法**，然后单击**下一步**。

从操作面板恢复网络设置

您可以将所有网络设置恢复为缺省值。

1. 关闭本产品。
2. 按住 按钮不放，然后按下 按钮，直到 指示灯和 指示灯交替闪烁为止。

   指示灯和 指示灯都熄灭时，表示恢复完成。

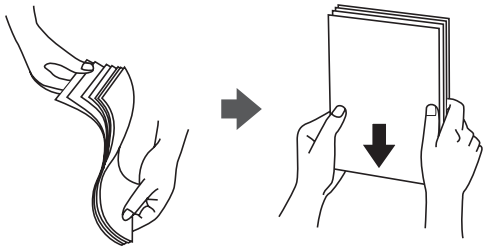


装入打印纸

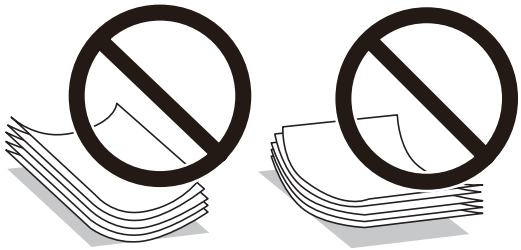
打印纸处理注意事项

❑ 阅读随打印纸提供的说明页。

❑ 装入打印纸前，将打印纸呈扇形展开再码齐。不要将照片纸呈扇形展开或卷曲。否则可能会损坏可打印面。

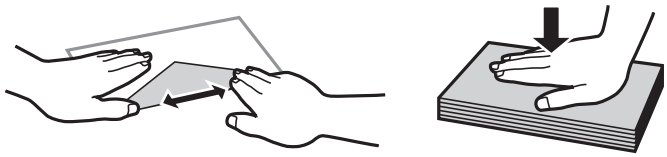


❑ 如果打印纸卷曲，在装入前应将其弄平整或轻轻地反向卷曲。在卷曲的打印纸上打印可能会导致夹纸以及打印输出涂污。



❑ 请勿使用卷曲、撕破、裁切、折叠、受潮、太厚、太薄或粘有贴纸的打印纸。使用这些类型的打印纸会导致夹纸以及打印输出污损。

❑ 装入信封前，将信封呈扇形展开再码齐。如果叠放的信封充满空气，在装入前应向下按压以将其弄平整。



❑ 不要使用卷曲或折叠的信封。使用这些信封会导致夹纸以及打印输出污损。

❑ 不要使用封盖上带粘接面的信封或开窗信封。

❑ 避免使用太薄的信封，因为它们可能在打印过程中卷曲。

相关信息

➡ "打印机规格"内容请参见第119页。

可用打印纸和装纸量（消耗品/耗材）

爱普生建议使用爱普生原装正品打印纸，以确保高质量的打印输出。

注释：

❑在不同的国家/地区，可购买到的爱普生打印纸种类会有所不同。

❑因为制造商随时都有可能改变任何一种品牌或型号的介质/打印纸的质量，所以爱普生不能保证任何一种非爱普生品牌或型号的介质/打印纸的质量。

❑大批量购买介质/打印纸或大批量打印之前，请确保先做介质/打印纸的样品打印检测。

爱普生原装正品打印纸

介质名称	尺寸	装纸量（页数）	手动双面打印
爱普生亮白喷墨纸	A4	80*1	✓
爱普生高质量光泽照片纸*2	A4、127×178 毫米（5×7 英寸）、16:9 宽尺寸（102×181 毫米）、102×152 毫米（4×6 英寸）	20	–
爱普生重磅粗面纸*2	A4	20	–
爱普生照片质量喷墨纸*2	A4	80	–

*1 对于手动双面打印，一面已打印的情况下最多可以装纸 30 张。

*2 只能从计算机或智能设备进行打印。

注释：

在不同的国家/地区，可购买到的爱普生打印纸种类会有所不同。有关您所在国家/地区打印纸供应的最新信息，请与爱普生认证服务机构联系。

市售的打印纸

介质名称	尺寸	装纸量（页数）	手动双面打印
普通纸	信纸*1、A4、B5*1、A5*1、A6*1	不超过侧导轨上的三角形符号指示的线。*2	✓
	Legal、用户自定义*1	1	
信封*1	信封 #10、信封 DL、信封 C6	10	–

*1 只能从计算机或智能设备进行打印。

*2 对于手动双面打印，一面已打印的情况下最多可以装纸 30 张。

相关信息

➡ "寻求帮助"内容请参见第127页。

打印纸类型列表

若要获得更佳打印效果，请选择与打印纸匹配的打印纸类型。

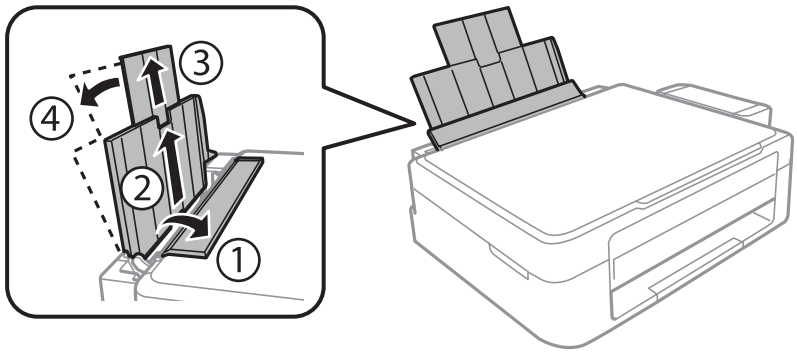
介质名称	介质类型*1
爱普生亮白喷墨纸*2	普通纸
爱普生高质量光泽照片纸*2	爱普生高质量光泽纸
爱普生重磅粗面纸*2	爱普生粗面纸
爱普生照片质量喷墨纸*2	爱普生粗面纸
普通纸*2	普通纸
信封	信封

*1 对于智能设备，可以在使用 Epson iPrint 打印时选择这些介质类型。

*2 通过打印机驱动程序打印时，这些打印纸类型与 Exif 打印和全真数码影像技术 (PRINT Image Matching) 兼容。有关详细信息，请参见与 Exif 打印或全真数码影像技术兼容的数码相机附带的文档。

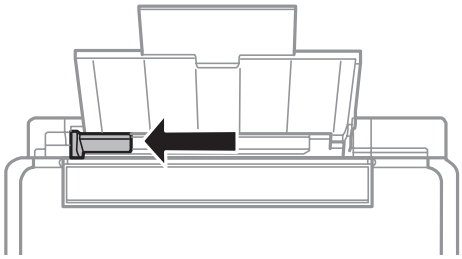
在后进纸器中装纸

1. 打开进纸器挡板，展开纸托，然后使其向后倾斜。

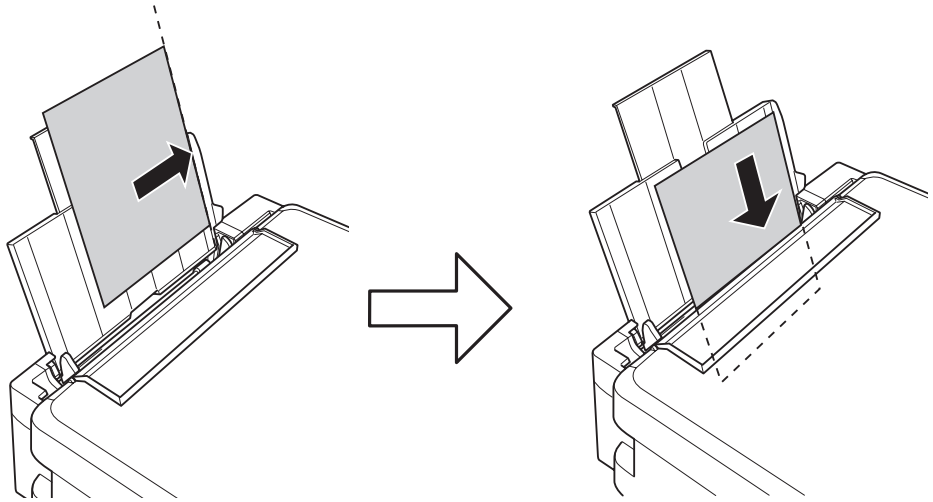


装入打印纸

2. 滑动侧导轨至左边。



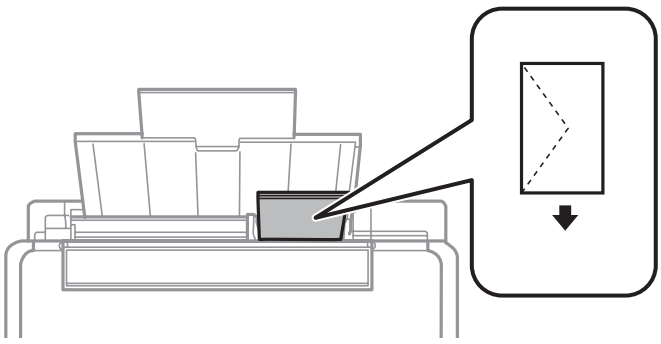
3. 沿后进纸器的右侧垂直装入打印纸，且可打印的面朝上。



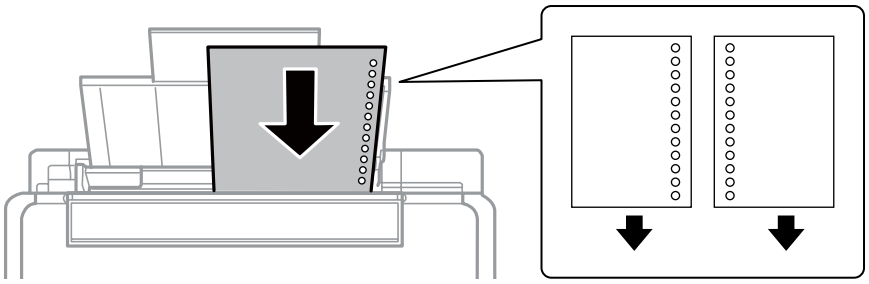
重要：

装入的打印纸不要超出指定的最大张数。如果是普通纸，装入的打印纸不要高过侧导轨上的三角形符号指示的界线。

❑ 信封



❏ 预穿孔的打印纸

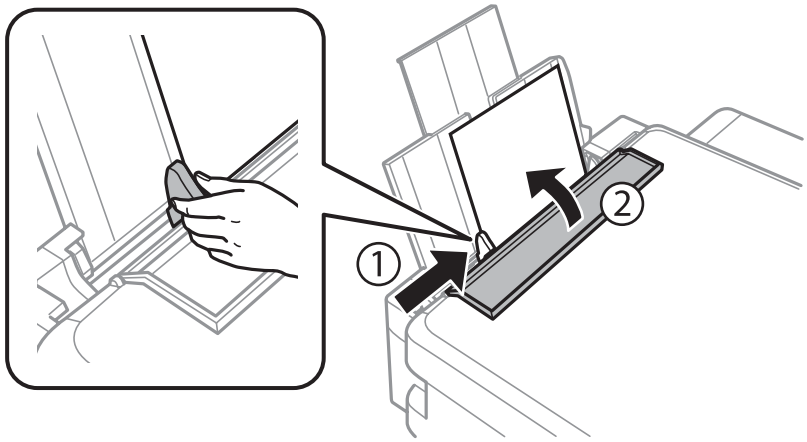


注释：

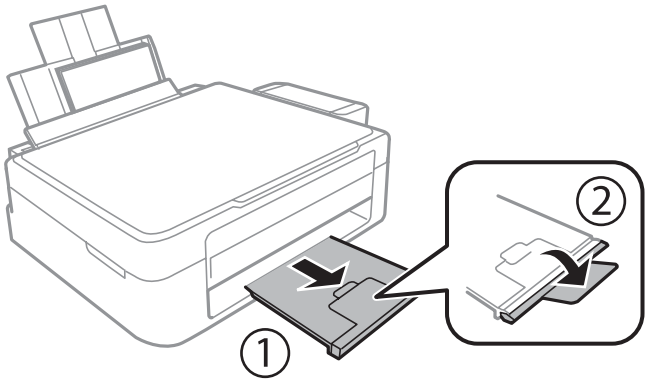
❏ 装入顶部或底部没有装订孔的单张打印纸。

❏ 调整文件的打印位置，避免打印到孔上。

4. 将侧导轨滑动到打印纸边缘，然后关闭进纸器挡板。



5. 滑出出纸器。



注释：

将剩余打印纸放回包装中。如果将打印纸留在打印机中，打印纸可能卷曲，打印质量可能下降。

相关信息

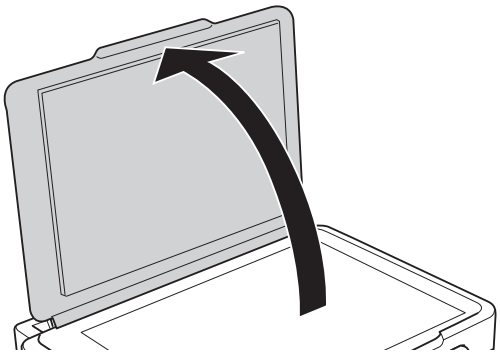
➡ "打印纸处理注意事项"内容请参见第33页。

➡ "可用打印纸和装纸量（消耗品/耗材）"内容请参见第34页。

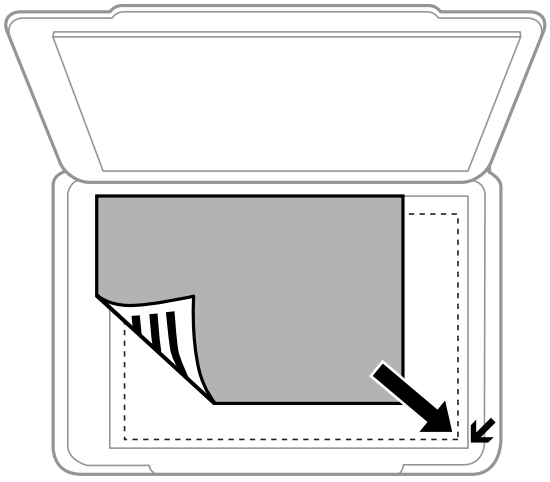
在文稿台上放置原稿

重要：
在放置书籍等厚重原稿时，避免外部光线直接照射文稿台。

1. 打开文稿盖。



2. 去除文稿台上的灰尘或污迹。
3. 将原稿面朝下放置，并将其滑动至边角标记。



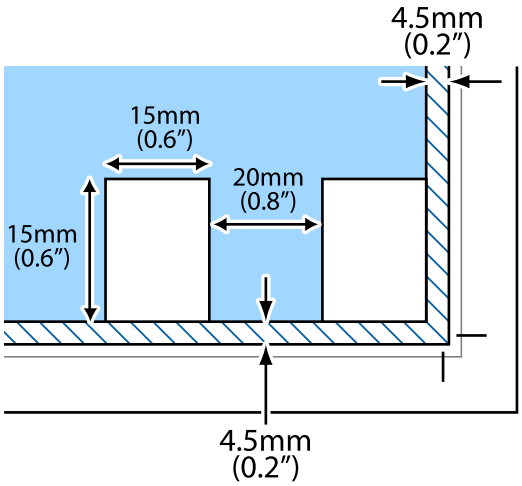
注释：
距离文稿台边缘 1.5 毫米以外的区域无法扫描。

4. 轻轻盖上文稿盖。
5. 扫描后取出原稿。

注释：
将原稿留在文稿台过久可能导致原稿与玻璃表面粘连。

放置多张照片以便同时扫描

从预览窗口顶部的列表中选择**缩略图**时，可以同时扫描多张照片并将每个图像以**照片模式**保存到 Epson Scan 2 中。将照片放置在距文稿台水平和垂直边缘 4.5 毫米外，并确保每张照片彼此间隔至少 20 毫米。照片应该大于 15 x 15 毫米。



打印

从计算机打印

打印基本操作 - Windows

注释：

❑有关各项设置的描述，请参见联机帮助。右键单击某项目，然后单击**帮助**。

❑执行的操作因应用程序而异。有关详细信息，请参见应用程序帮助。

1. 在本产品中装入打印纸。
2. 打开要打印的文件。
3. 在**文件**菜单中，选择**打印**或**打印设置**。
4. 选择本产品。
5. 选择**首选项**或**属性**，访问打印机驱动程序窗口。

6. 进行以下设置。
   - ❑文档尺寸：选择已装入本产品的打印纸尺寸。
   - ❑方向：选择在应用程序中设置的打印方向。
   - ❑打印纸类型：选择已装入的打印纸的类型。
   - ❑质量：选择打印质量。

     选择**高**时，打印质量较高，但打印速度可能稍慢。
   - ❑色彩：如果希望以黑色或灰阶打印，请选择**灰度**。

注释：
当在信封上打印时，将方向设置为横向。

7. 单击**确定**关闭打印机驱动程序窗口。

8. 单击**打印**。

相关信息

➡"可用打印纸和装纸量（消耗品/耗材）"内容请参见第34页。
➡"在后进纸器中装纸"内容请参见第35页。
➡"Windows 打印机驱动程序指南"内容请参见第84页。
➡"打印纸类型列表"内容请参见第35页。

打印基本操作 - Mac OS

注释：
本部分说明以文本编辑为例。具体操作和屏幕可能因应用程序而异。有关详细信息，请参见应用程序帮助。

1. 在本产品中装入打印纸。

2. 打开要打印的文件。

3. 从**文件**菜单选择**打印**或其他命令来访问打印对话框。

   如有需要，单击**显示详细信息**（或 ▼）可展开打印窗口。

4. 进行以下设置。

   ❑ 打印机：选择本产品。

   ❑ 预置：希望使用已注册的设置时选择。

❑ 纸张大小：选择已装入本产品的打印纸尺寸。

❑ 打印方向：选择在应用程序中设置的打印方向。

注释：

❑ 如果上述设置菜单未显示，请关闭打印窗口，从**文件**菜单中选择**页面设置**，然后再执行设置。

❑ 在信封上打印时，选择横向。

5. 从弹出菜单中选择**打印设置**。

注释：

在 OS X Mountain Lion 或更高版本上，如果未显示**打印设置**菜单，则表示爱普生打印机驱动程序尚未正确安装。

从 菜单中选择**系统偏好** > **打印机和扫描仪**（或**打印和扫描**、**打印和传真**），删除打印机，然后再次添加打印机。添加本产品时请参见以下内容。

http://epson.sn

6. 进行以下设置。

❑ 介质类型：选择已装入的打印纸的类型。

❑ 打印质量：选择打印质量。

选择**精细**时，打印质量较高，但打印速度可能稍慢。

❑ 灰度：选择以黑白模式或灰度进行打印。

7. 单击**打印**。

相关信息

➡ "可用打印纸和装纸量（消耗品/耗材）"内容请参见第34页。

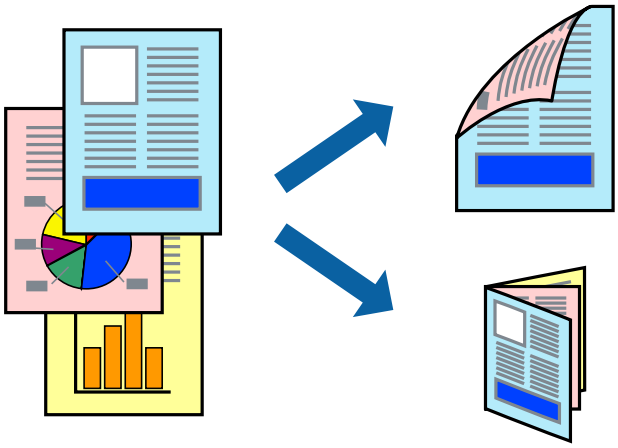
➡ "在后进纸器中装纸"内容请参见第35页。

➡ "Mac OS 打印机驱动程序指南"内容请参见第87页。

➡"打印纸类型列表"内容请参见第35页。

双面打印（仅适用于 Windows）

打印机驱动程序会自动分离偶数页和奇数页。本产品打印完奇数页后，请按指示将打印纸翻过来以打印偶数页。还可以打印通过折叠打印输出制作的小册子。



注释：

❑如果未使用适合双面打印的打印纸，则打印质量可能会下降，且可能发生夹纸。

❑根据打印纸和数据，墨水可能会渗透到打印纸的另一面。

❑如果 **EPSON Status Monitor 3** 被禁用，请访问打印机驱动程序，单击**维护**标签上的**扩展设置**，然后选择**启用 EPSON Status Monitor 3**。

❑当通过网络访问本产品或本产品被设为共享打印机时，双面打印可能不可用。

1. 在本产品中装入打印纸。
2. 打开要打印的文件。
3. 访问打印机驱动程序窗口。
4. 从**主窗口**标签上的**双面打印**中，选择**手动(长边装订)** 或**手动(短边装订)**。
5. 单击**设置**，进行适当设置，然后单击**确定**。

   注释：
   要作为小册子进行打印，请选择**小册子**。
6. 根据需要在**主窗口**和**更多选项**标签上设置其他项目，然后单击**确定**。
7. 单击**打印**。

   打印完第一面后，将在计算机上显示一个弹出窗口。请按屏幕提示进行操作。

相关信息

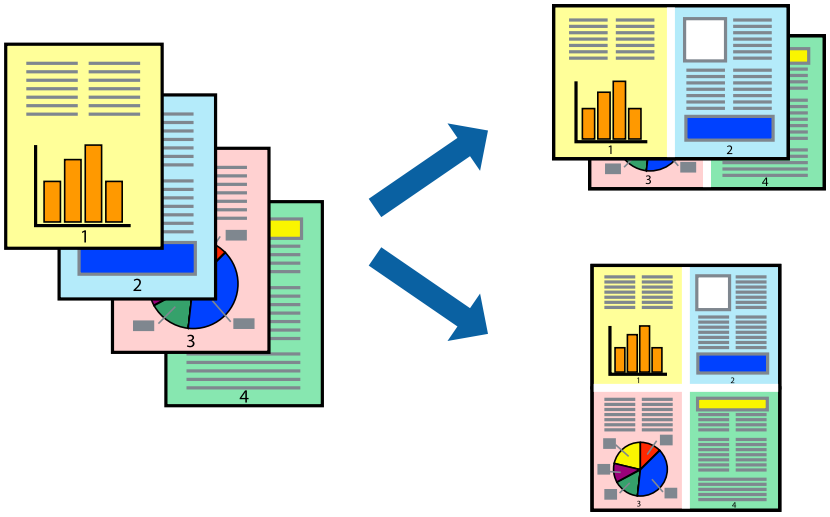
➡"可用打印纸和装纸量（消耗品/耗材）"内容请参见第34页。

➡"在后进纸器中装纸"内容请参见第35页。

➡"打印基本操作 - Windows"内容请参见第40页。

在单页纸上打印多个页面

您可以在一张打印纸上打印 2 个或 4 个页面的数据。



在单页纸上打印多个页面 - Windows

1. 在本产品中装入打印纸。
2. 打开要打印的文件。
3. 访问打印机驱动程序窗口。
4. 在**主窗口**标签上，将**多页**设置为 **2 合 1** 或 **4 合 1**。
5. 单击**页顺序**，进行相应的设置，然后单击**确定**关闭窗口。
6. 根据需要在**主窗口**和**更多选项**标签上设置其他项目，然后单击**确定**。
7. 单击**打印**。

相关信息

➡"在后进纸器中装纸"内容请参见第35页。
➡"打印基本操作 - Windows"内容请参见第40页。

在单页纸上打印多个页面 - Mac OS

1. 在本产品中装入打印纸。
2. 打开要打印的文件。
3. 访问“打印”对话框。

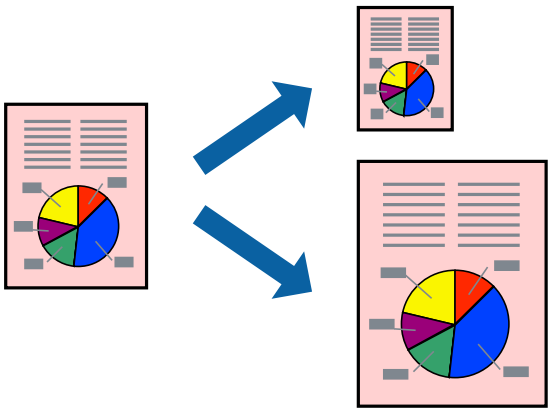
4. 从弹出菜单中选择**版面**。
5. 在**一张多页**中设置页数，然后设置**版面方向**（页面顺序）和**边距**。
6. 根据需要设置其他项目。
7. 单击**打印**。

相关信息

➡"在后进纸器中装纸"内容请参见第35页。
➡"打印基本操作 - Mac OS"内容请参见第41页。

打印时适合打印纸尺寸

可以在打印时适合本产品中所装入打印纸的尺寸。



打印时适合打印纸尺寸 - Windows

1. 在本产品中装入打印纸。
2. 打开要打印的文件。
3. 访问打印机驱动程序窗口。
4. 在**更多选项**标签上进行以下设置。
   - ❑ 文档尺寸：选择在应用程序中设置的打印纸尺寸。
   - ❑ 输出打印纸：选择已装入本产品的打印纸尺寸。
     将自动选择**适合到页面**。

   注释：
   要在页面中心打印缩小的图像，请选择居中。
5. 根据需要在**主窗口**和**更多选项**标签上设置其他项目，然后单击**确定**。
6. 单击**打印**。

相关信息

➡ "在后进纸器中装纸"内容请参见第35页。

➡ "打印基本操作 - Windows"内容请参见第40页。

打印时适合打印纸尺寸 - Mac OS

1. 在本产品中装入打印纸。
2. 打开要打印的文件。
3. 访问“打印”对话框。
4. 将**打印纸尺寸**设置为在应用程序中设置的打印纸尺寸。
5. 从弹出菜单中选择**打印纸处理**。
6. 选择**缩放以适合打印纸尺寸**。
7. 将**目标打印纸尺寸**设置为本产品中所装入打印纸的尺寸。
8. 根据需要设置其他项目。
9. 单击**打印**。

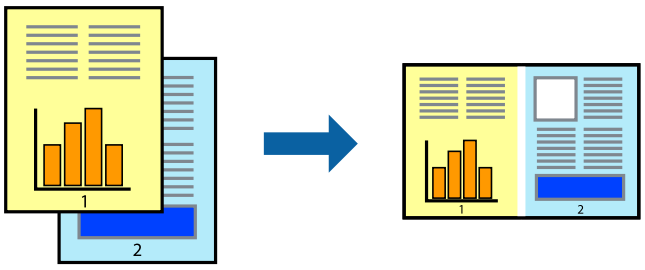
相关信息

➡ "在后进纸器中装纸"内容请参见第35页。

➡ "打印基本操作 - Mac OS"内容请参见第41页。

同时打印多个文件（仅适用于 Windows）

任务编辑器 Lite 版允许您组合多个由不同应用程序创建的文件，并将它们作为单个打印任务进行打印。可以为组合文件指定打印设置，如版面、打印顺序和方向。



1. 在本产品中装入打印纸。
2. 打开要打印的文件。
3. 访问打印机驱动程序窗口。
4. 在**主窗口**标签上选择**任务编辑器 Lite 版**。

5. 单击**确定**关闭打印机驱动程序窗口。
6. 单击**打印**。

   将显示**任务编辑器 Lite 版**窗口，且此打印任务将添加到**打印项目**中。
7. **任务编辑器 Lite 版**窗口打开后，打开要与当前文件组合的文件，然后重复步骤 3 - 6。

   注释：

   ❑ 如果关闭**任务编辑器 Lite 版**窗口，则会删除未保存的**打印项目**。要稍后打印，请从**文件**菜单中选择**保存**。

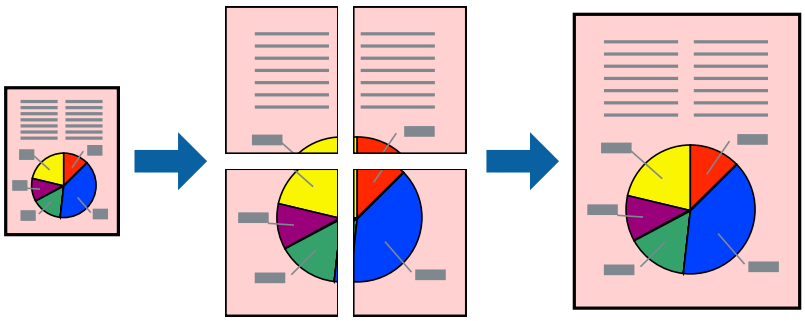
   ❑ 要打开**任务编辑器 Lite 版**中保存的**打印项目**，请单击打印机驱动程序的**维护**标签上的**任务编辑器 Lite 版**。然后，从**文件**菜单中选择**打开**以选择文件。已保存文件的扩展名为“ecl”。
8. 在**任务编辑器 Lite 版**中选择**版面**和**编辑**菜单，以根据需要编辑**打印项目**。有关详细信息，请参见任务编辑器 Lite 版帮助。
9. 从**文件**菜单中选择**打印**。

相关信息

➡ "在后进纸器中装纸"内容请参见第35页。
➡ "打印基本操作 - Windows"内容请参见第40页。

在多张纸上打印一幅图像以创建海报（仅适用于 Windows）

通过此功能可以在多张纸上打印一幅图像。您可以将这些纸张贴在一起，创建一幅更大的海报。



1. 在本产品中装入打印纸。
2. 打开要打印的文件。
3. 访问打印机驱动程序窗口。
4. 在**主窗口**标签上的**多页**中，选择 **2x1 海报**、**2x2 海报**、**3x3 海报** 或 **4x4 海报**。
5. 单击**设置**，进行适当设置，然后单击**确定**。

   注释：

   使用**打印裁切向导**可打印裁切向导。
6. 根据需要在**主窗口**和**更多选项**标签上设置其他项目，然后单击**确定**。

7. 单击**打印**。

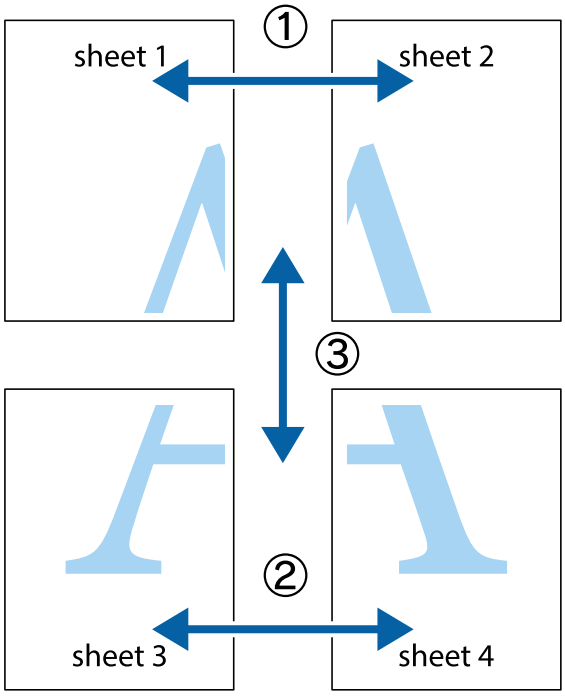
相关信息

➡"在后进纸器中装纸"内容请参见第35页。

➡"打印基本操作 - Windows"内容请参见第40页。

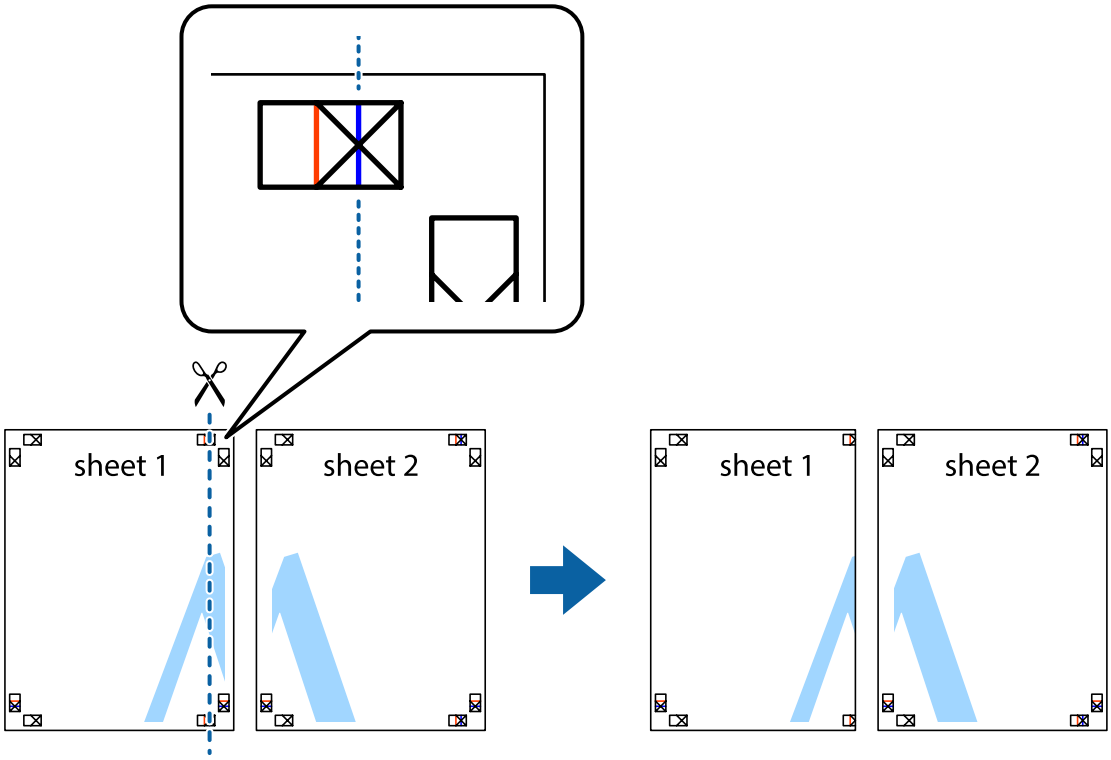
使用重叠对齐标志来制作海报

以下示例介绍了如何在选择了 **2x2 海报**且在**打印裁切向导**中选择了**重叠对齐标志**的情况下制作海报。

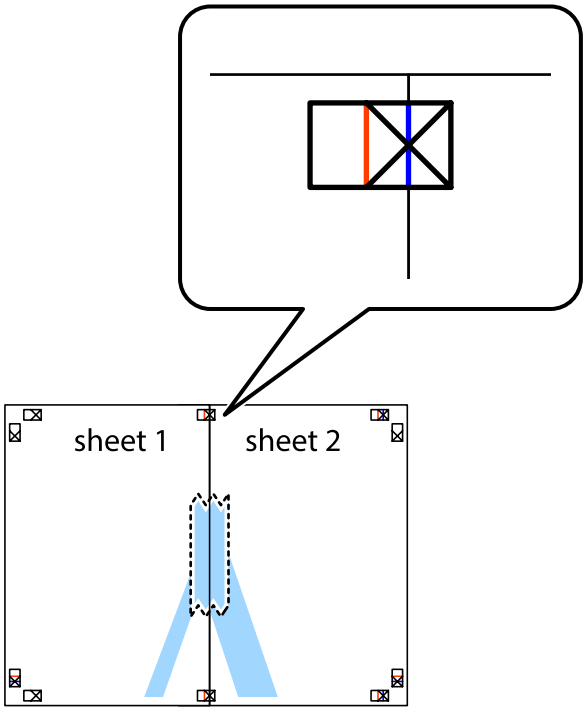


打印

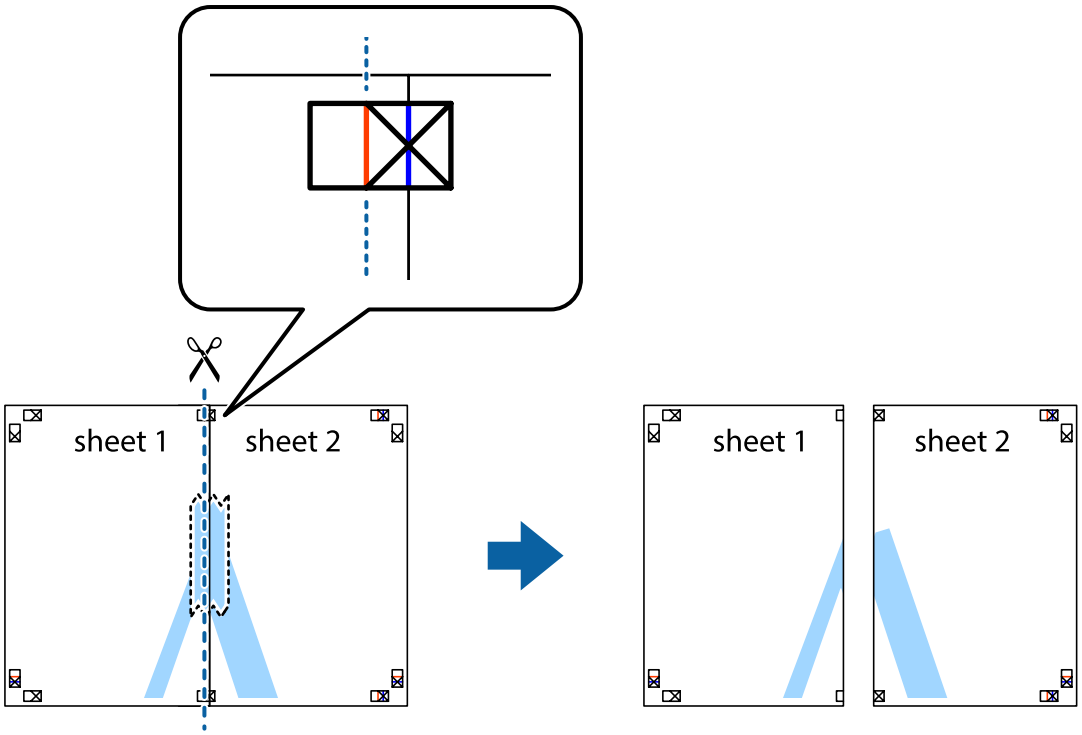
1. 准备 Sheet 1 和 Sheet 2。沿着经过顶部和底部交叉标记中央的垂直蓝色线条剪切 Sheet 1 的边距。



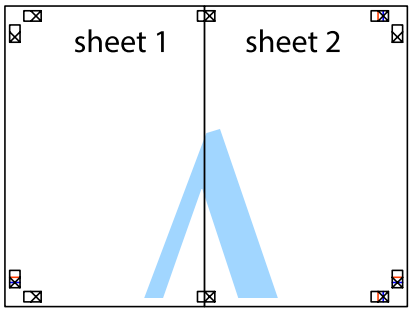
2. 将 Sheet 1 的边缘叠加在 Sheet 2 上，然后对齐交叉标记，并暂时从背面将两页粘贴在一起。



3. 沿着穿过对齐标记的垂直红色界线（此时是指十字线左侧的界线）将粘在一起的两张纸裁切成两半。

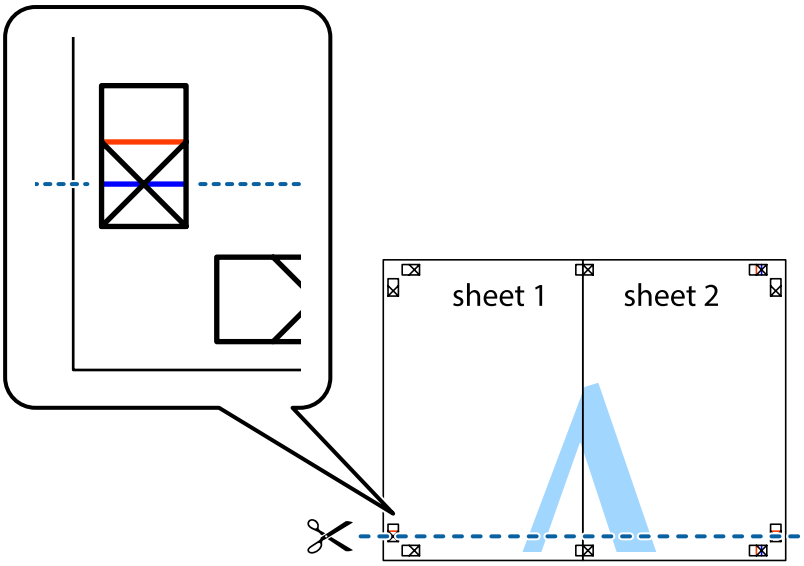


4. 用胶条从背面将两张纸粘在一起。

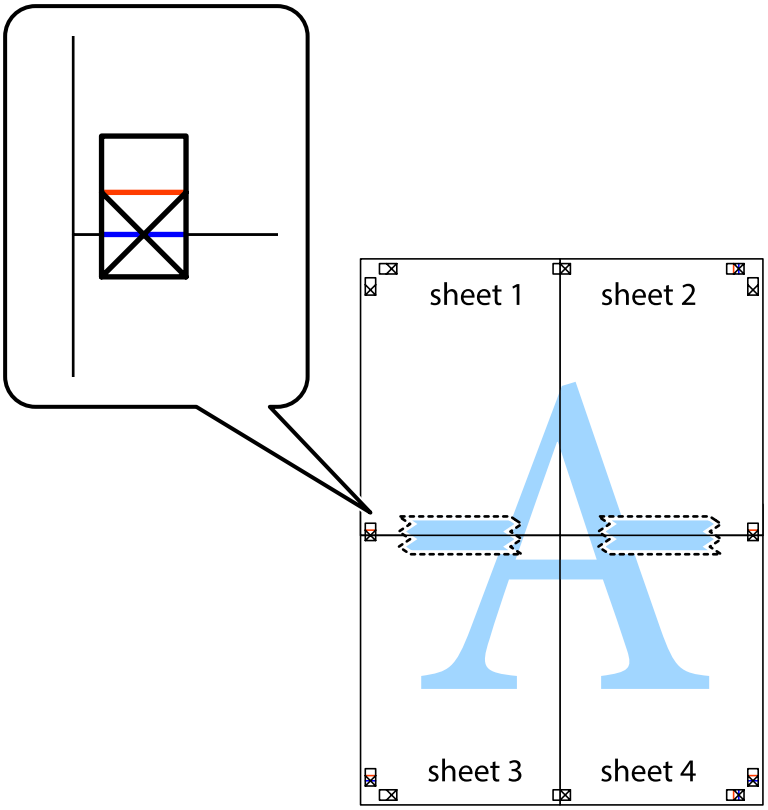


5. 重复步骤 1 至 4 粘贴 Sheet 3 和 Sheet 4。

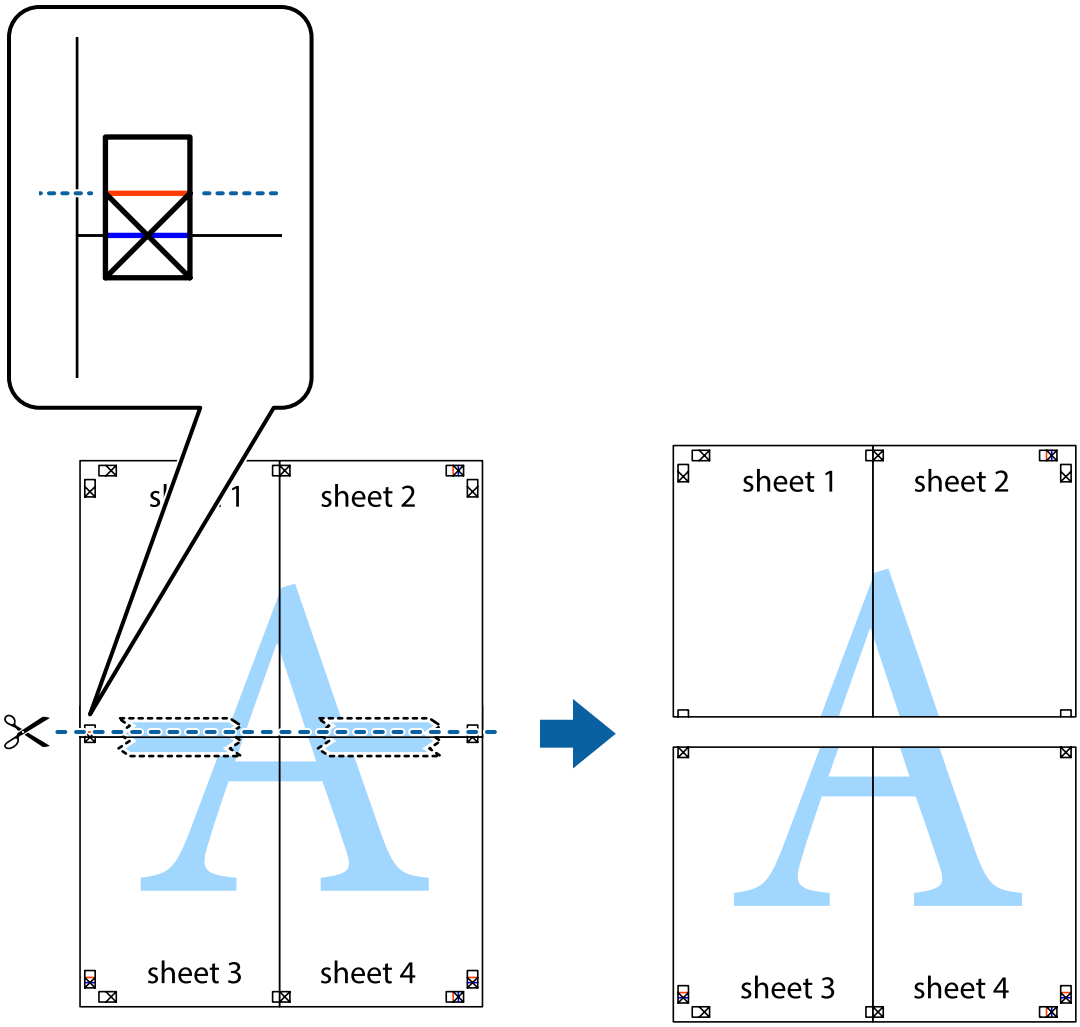
6. 沿着经过左侧和右侧交叉标记中央的水平蓝色线条剪切 Sheet 1 和 Sheet 2 的边距。



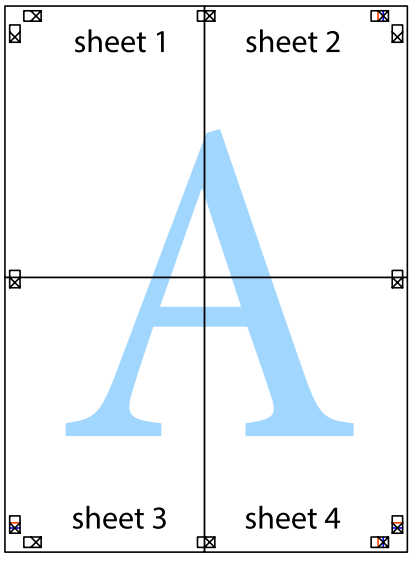
7. 将 Sheet 1 和 Sheet 2 的边缘叠加在 Sheet 3 和 Sheet 4 上，然后对齐交叉标记，接着暂时从背面将它们粘贴在一起。



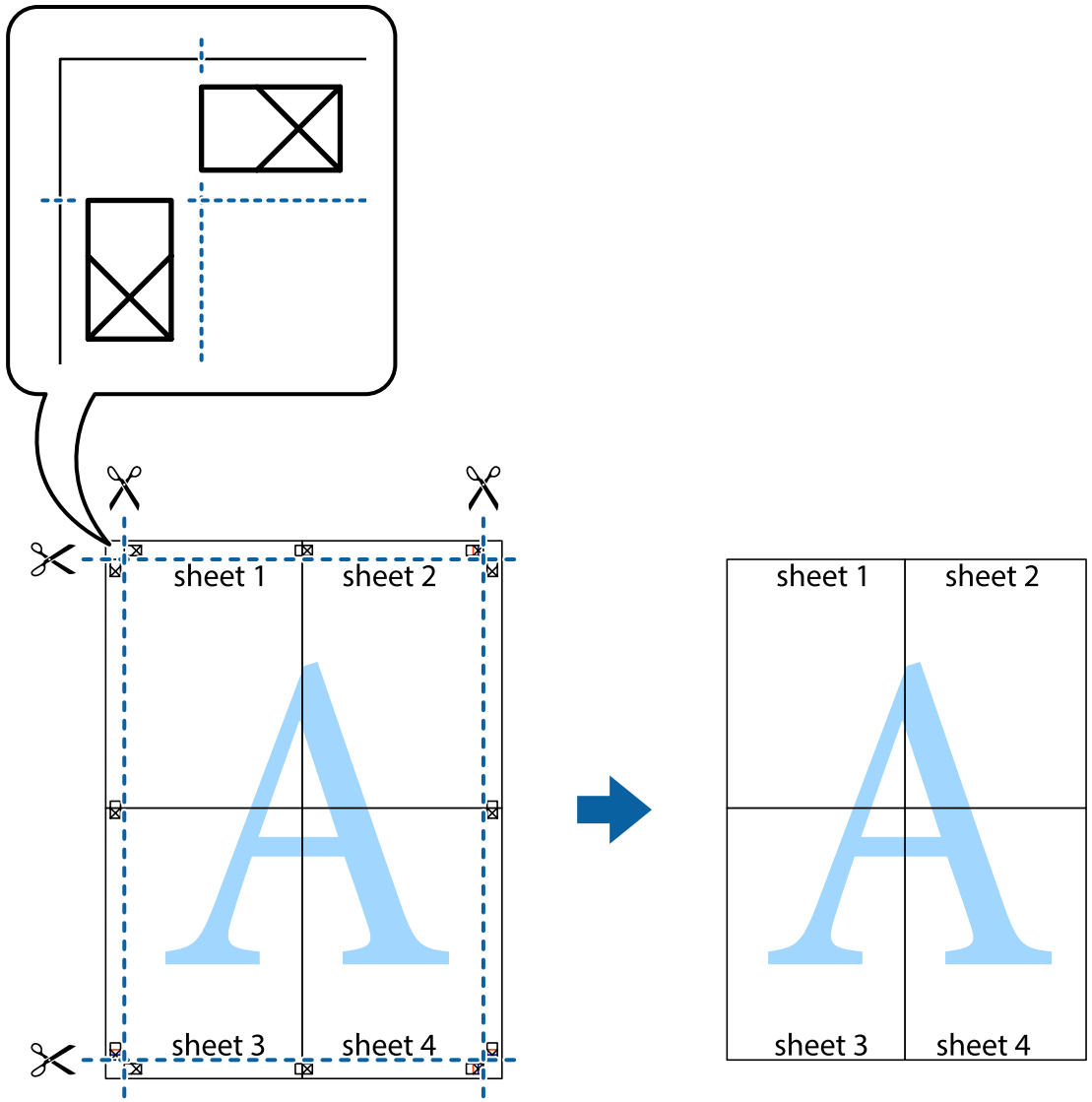
8. 沿着穿过对齐标记的水平红色界线（此时是指十字线上方的界线）将粘在一起的两张纸裁切成两半。



9. 用胶条从背面将两张纸粘在一起。



10. 沿着外侧裁切向导裁切掉其余的页边空白。



使用高级功能打印

本节介绍了打印机驱动程序中可用的其他各种版面和打印功能。

相关信息

➡ "Windows 打印机驱动程序"内容请参见第83页。
➡ "Mac OS 打印机驱动程序"内容请参见第86页。

添加打印预置以便轻松打印

如果在打印机驱动程序上创建了您自己的常用打印设置的预置，您可通过从列表中选择预置轻松进行打印。

Windows

要添加您自己的预置，请在**主窗口**或**更多选项**标签上设置项目（如**文档尺寸**和**打印纸类型**），然后单击**打印预置**中的**增加/删除预置**。

注释：
要删除已添加的预置，请单击**增加/删除预置**，从列表中选择要删除的预置名称，然后删除。

Mac OS

访问“打印”对话框。要添加您自己的预置，请设置项目（如**打印纸尺寸**和**介质类型**），然后将当前设置另存为**预置**设置中的预置。

注释：
要删除已添加的预置，请单击**预置** > **显示预置**，从列表中选择要删除的预置名称，然后删除。

打印缩小或放大的文档

可以按特定比例缩小或放大文档的尺寸。

Windows

在**更多选项**标签上设置**文档尺寸**。选择**缩小/放大文档**、**缩放**，然后输入百分比。

Mac OS

注释：
执行的操作因应用程序而异。有关详细信息，请参见应用程序帮助。

在**文件**菜单中，选择**页面设置**（或**打印**）。从**格式**中选择本产品，接着选择打印纸尺寸，然后在**缩放**中输入一个百分比。关闭窗口，然后打印以下基本打印说明。

调整打印颜色

可以调整打印任务中使用的颜色。

图像增强技术 (PhotoEnhance) 能够调整原始图像数据的对比度、饱和度和亮度，从而使图像更清晰，色彩更鲜明。

注释：
❑ 这些调整并不会应用到原始数据。

❑ **图像增强技术 (PhotoEnhance)** 通过分析题材的位置来调整色彩。因此，如果由于缩小、放大、裁切或旋转图像而改变了物体的位置，颜色可能会发生预期之外的改变。如果图像模糊，则色调可能不自然。如果色彩发生变化或变得不自然，请选择**图像增强技术 (PhotoEnhance)** 以外的其他模式进行打印。

Windows

从**更多选项标签上的色彩调整**中选择色彩调整方法。

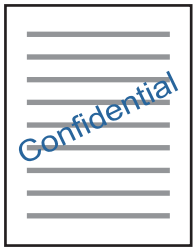
如果选择**自动**，则色彩将自动调整为与打印纸类型和打印质量设置匹配。如果选择**自定义**并单击**高级**，则可以进行自定义设置。

Mac OS

访问“打印”对话框。从弹出菜单中选择**色彩匹配**，然后选择**爱普生色彩控制**。从弹出菜单中选择**色彩选项**，然后选择一个可用选项。单击**高级设置**旁的箭头，进行相应的设置。

打印水印（仅适用于 Windows）

可以在打印输出上打印水印，如“机密”。也可以添加自己的水印。



单击**更多选项**标签上的**水印功能**，然后选择一个水印。单击**设置**可更改水印浓度和位置等详细信息。

打印页眉和页脚（仅适用于 Windows）

可以将用户名和打印日期等信息作为页眉或页脚进行打印。

单击**更多选项**标签上的**水印功能**，然后选择**页眉/页脚**。单击**设置**，然后从下拉列表中选择必要的项目。

使用 Epson Easy Photo Print 打印照片

通过 Epson Easy Photo Print，可以在各种类型的打印纸上轻松布置和打印照片。有关详细信息，请参见应用程序帮助。

注释：
在爱普生原装正品照片纸上打印，墨水质量会得到更优化，且打印输出比较鲜亮且清晰。

相关信息

➡ "可用打印纸和装纸量（消耗品/耗材）"内容请参见第34页。
➡ "在后进纸器中装纸"内容请参见第35页。
➡ "Epson Easy Photo Print"内容请参见第90页。
➡ "安装应用程序"内容请参见第93页。

从智能设备打印

使用 Epson iPrint

Epson iPrint 是一款供用户从智能手机或平板电脑等智能设备打印照片、文档和网页的应用程序。您可以使用本地打印，从与本产品连接到同一无线网络的智能设备打印，也可以使用远程打印，通过互联网从远程位置打印。要使用远程打印，请在 Epson Connect 服务中注册本产品。

相关信息

➡ "Epson Connect 服务"内容请参见第81页。

安装 Epson iPrint

您可以通过以下 URL 或二维码在智能设备上安装 Epson iPrint。

http://ipr.to/a

使用 Epson iPrint 打印

从智能设备启动 Epson iPrint，然后从主界面选择要使用的项目。

下列屏幕如有更改，恕不另行通知。

❶	启动该应用程序时显示的主界面屏幕。
❷	显示有关如何设置本产品的信息以及常见问题解答。
❸	显示可用于选择本产品并进行打印机设置的屏幕。选择本产品后，下次您将无需再次选择。
❹	选择要打印的内容，如照片、文档和网页。
❺	显示用于进行打印纸尺寸和打印纸类型等打印设置的屏幕。
❻	显示您已选择的照片和文档。
❼	开始打印。

注释：
要从运行 iOS 的 iPhone、iPad 和 iPod touch 文档菜单打印，在使用 iTunes 中的文件共享功能传送要打印的文档之后，启动 Epson iPrint。

取消打印

注释：

❑在 Windows 中，一旦某个打印任务完全发送至本产品，则无法通过计算机取消该打印任务。此时，可以使用本产品的操作面板取消打印任务。

❑从 Mac OS 打印多页时，您无法使用操作面板取消所有任务。此时，可从计算机取消打印任务。

❑如果从 Mac OS X v10.6.8 通过网络发送了一项打印任务，则可能无法通过计算机取消打印。此时，可以使用本产品的操作面板取消打印任务。

取消打印 - 本产品按钮

按 ⊘ 按钮以取消进行中的打印任务。

取消打印 - Windows

1. 访问打印机驱动程序窗口。
2. 选择**维护**标签。
3. 单击**打印队列**。
4. 右击您要取消的任务，然后选择**取消**。

相关信息

➡ "Windows 打印机驱动程序"内容请参见第83页。

取消打印 - Mac OS

1. 单击 Dock 中的本产品图标。
2. 选择要取消的任务。
3. 取消该任务。

   ❑OS X Mountain Lion 或更高版本

   单击进程表旁的 ⊗ 。

   ❑Mac OS X v10.6.8 - v10.7.x

   单击**删除**。

复印

复印基本知识

可以按相同的缩放比例在 A4 尺寸的打印纸上复印。不论原稿是否有边距，复印稿将出现 3 毫米的边距。复印小于 A4 尺寸的原稿时，边距将宽于 3 毫米，具体取决于放置原稿的位置。

1. 在本产品中装入 A4 尺寸的打印纸。
2. 放置原稿。
3. 按 ◇ 或 ◇ 按钮。

注释：

- 同时按 和 ◇ 或 ◇ 按钮可在经济模式下复印，这样可以使用更少的墨水并以更低的浓度打印。
- 复印图像的颜色、大小和边框与原稿稍有差别。

相关信息

➡ "在后进纸器中装纸"内容请参见第35页。
➡ "在文稿台上放置原稿"内容请参见第38页。

复制多个副本

一次可以复制多个副本。最多可以指定 20 份。复印稿将出现 3 毫米的边距。

1. 装入 A4 尺寸打印纸，张数与要复印的副本数相同。
2. 放入原稿。
3. 按 ◇ 或 ◇ 按钮，次数与要生成的副本数相同。例如，如果要生成 10 个彩色副本，则按 ◇ 按钮 10 次。

注释：
在一秒内按该按钮可更改份数。如果在一秒后按该按钮，则份数确定且复印开始。

相关信息

➡ "在后进纸器中装纸"内容请参见第35页。
➡ "在文稿台上放置原稿"内容请参见第38页。

扫描

从操作面板扫描

可以将已扫描的图像以 PDF 格式保存到与本产品通过 USB 数据线相连的计算机上。

重要：

在使用此功能之前，请确保计算机上已安装 Epson Scan 2 和 Epson Event Manager。

1. 放置原稿。
2. 同时按 按钮和 按钮。

注释：

- 通过使用 Epson Event Manager，您可更改扫描设置，例如，扫描尺寸、用于保存的文件夹或保存格式。
- 扫描图像的颜色、大小和边框不会与原稿完全相同。

相关信息

➡ "在文稿台上放置原稿"内容请参见第38页。
➡ "Epson Event Manager"内容请参见第89页。

从计算机扫描

使用 Epson Scan 2 进行扫描

您可以使用扫描仪驱动程序“Epson Scan 2”进行扫描。有关各设置项目的说明，请参见 Epson Scan 2 帮助。

相关信息

➡ "Epson Scan 2（扫描仪驱动程序）"内容请参见第89页。

扫描文档（文档模式）

在 Epson Scan 2 中使用**文档模式**，可以使用适合于文本文档的详细设置扫描原稿。

1. 放入原稿。
2. 启动 Epson Scan 2。
3. 从**模式**列表中选择**文档模式**。

4. 在**主设置**标签上进行以下设置。

❑ **文档大小**：选择放置的原稿的尺寸。

❑ **图像类型**：选择将扫描图像保存为哪种颜色。

❑ **分辨率**：选择分辨率。

注释：
文稿来源设置固定为**文稿台**。您无法更改此设置。

5. 设置其他必要的扫描设置。

❑ 您可通过单击**预览**按钮来预览扫描的图像。预览窗口将打开并显示预览图像。

❑ 在**高级设置**标签上，您可以为文本文档设置合适的详细图像调整设置，例如以下设置。

  ❑ **USM 锐化**：您可以增强并锐化图像轮廓。

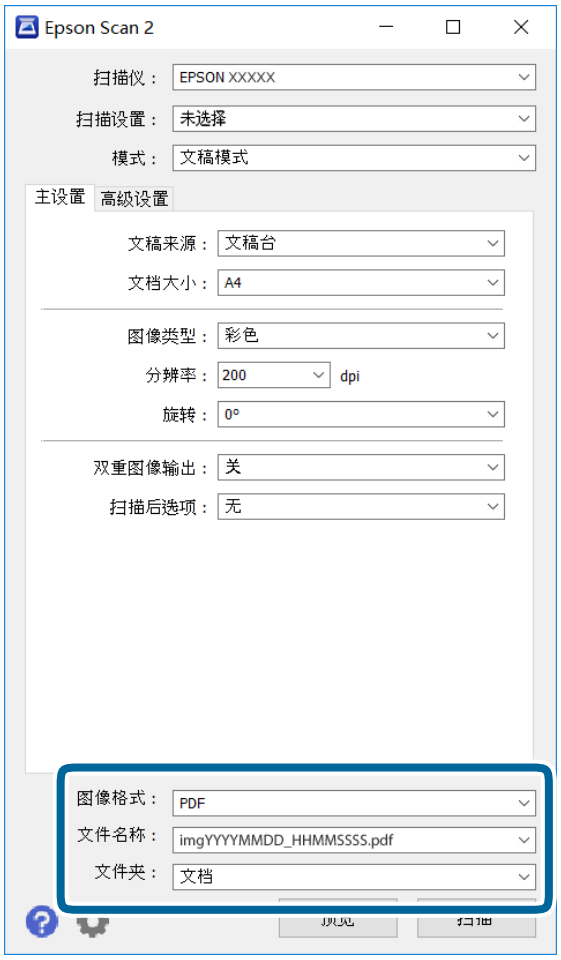
  ❑ **去网纹**：您可以去除在扫描印刷品（例如杂志）时出现的摩尔纹图案（网状阴影）。

  ❑ **文本增强**：您可以让原稿中的模糊文字变得更加清晰和锐利。

  ❑ **自动区域分割**：对含有图像的文档执行黑白扫描时，您可以让文字变得清晰，让图像变得平滑。

注释：
该项目可能不可用，具体取决于其他设置的情况。

6. 设置文件保存设置。



- **图像格式**：从列表中选择保存格式。
  您可以对 BITMAP 和 PNG 以外的每种保存格式执行详细设置。选择保存格式后，从列表中选择**选项**。
- **文件名称**：确认显示的保存文件名。
  您可以通过从列表中选择**设置**来更改文件名设置。
- **文件夹**：从列表中为扫描图像选择保存文件夹。
  通过从列表中选择**选择**，您可以选择其他文件夹或创建新文件夹。

7. 单击**扫描**。

相关信息

➡ "在文稿台上放置原稿"内容请参见第38页。

扫描照片或图像（照片模式）

在 Epson Scan 2 中使用**照片模式**，可以使用适合于照片或图片的各种图像调整功能扫描原稿。

扫描

1. 放入原稿。

   您可以将多张原稿放在文稿台上，然后一次性扫描所有这些原稿。确保每张原稿之间至少要间隔 20 毫米。

2. 启动 Epson Scan 2。

3. 从**模式**列表中选择**照片模式**。

4. 在**主设置**标签上进行以下设置。

❏ **图像类型**：选择将扫描图像保存为哪种颜色。

❏ **分辨率**：选择分辨率。

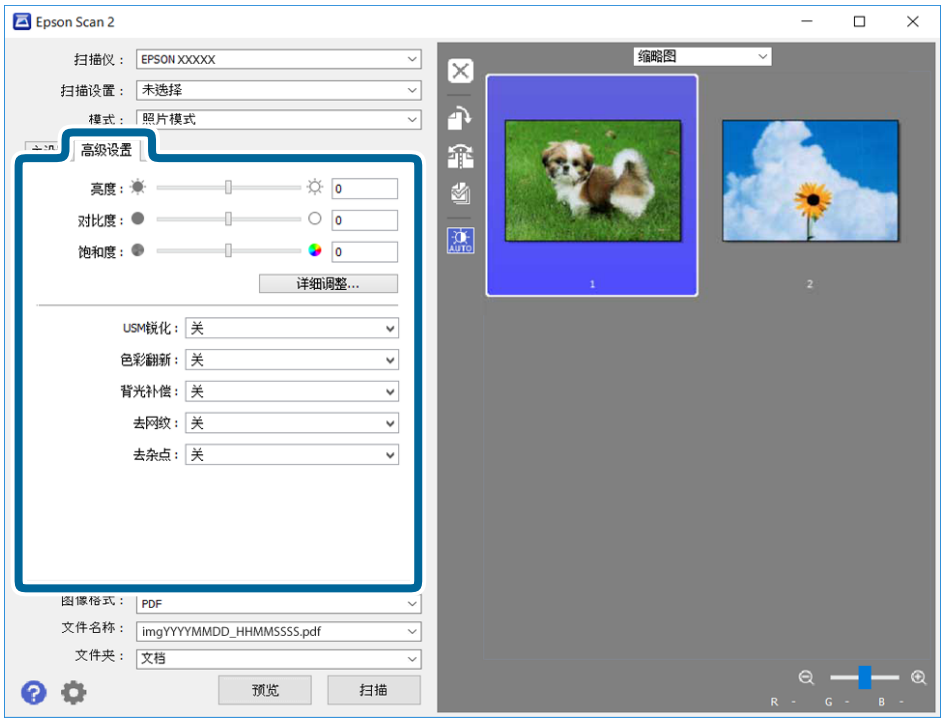
注释：
文稿来源设置固定为**文稿台**，**文稿类型**设置固定为**反射**。（**反射**表示不透明的原稿，例如，普通打印纸或照片。）您无法更改这些设置。

5. 单击**预览**。

   预览窗口将打开，并将预览图像显示为缩略图。

注释：
要预览整个扫描的区域，请从预览窗口顶部的列表中选择**普通**。

6. 确认预览，如有必要，在**高级设置**标签上进行图像调整设置。



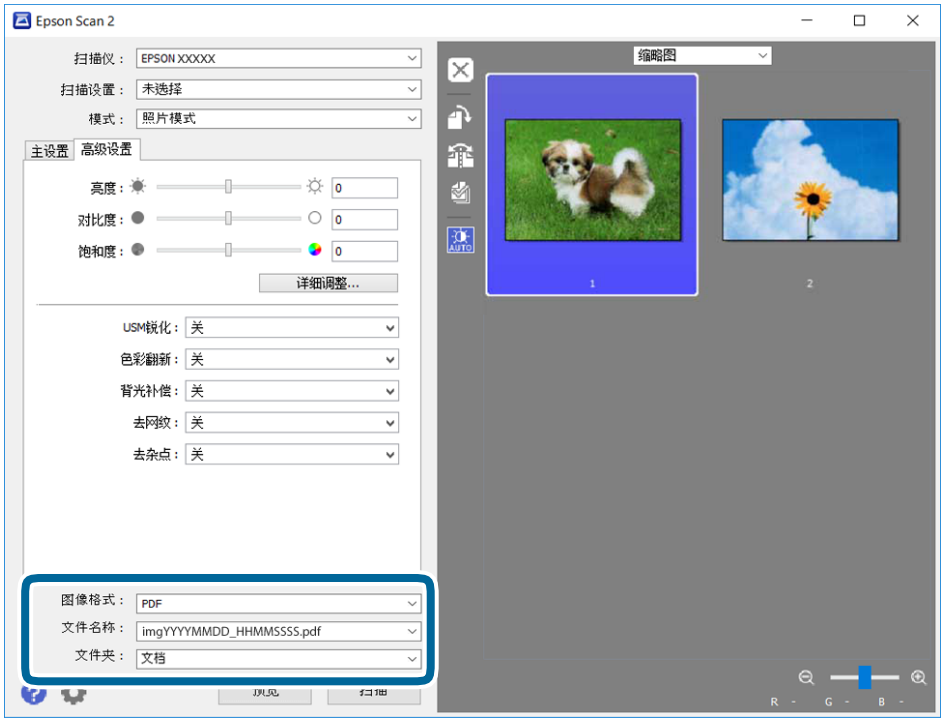
您可以使用适合照片或图像的详细设置调整扫描图像，例如以下设置。

- **亮度**：您可以调整扫描图像的亮度。
- **对比度**：您可以调整扫描图像的对比度。
- **饱和度**：您可以调整扫描图像的饱和度（颜色鲜艳度）。
- **USM 锐化**：您可以增强并锐化扫描图像的轮廓。
- **色彩翻新**：您可以校正褪色的图像，将它们恢复为原来的颜色。
- **背光补偿**：扫描图像因背光而显得较暗时，您可以相应提高亮度。
- **去网纹**：可以去除在扫描印刷品（例如杂志）时出现的摩尔纹图案（网状阴影）。
- **去杂点**：您可以去除扫描图像上的杂点。

注释：

- 该项目可能不可用，具体取决于其他设置的情况。
- 在某些原稿上，可能无法正确调整扫描图像。
- 生成多个缩略图后，您可以调整每个缩略图的图像质量。使用某些调整项目时，您可以选择多个缩略图，同时调整扫描图像的质量。

7. 设置文件保存设置。



- **图像格式**：从列表中选择保存格式。

  您可以对 BITMAP 和 PNG 以外的每种保存格式执行详细设置。选择保存格式后，从列表中选择**选项**。
- **文件名称**：确认显示的保存文件名。

  您可以通过从列表中选择**设置**来更改文件名设置。
- **文件夹**：从列表中为扫描图像选择保存文件夹。

  通过从列表中选择**选择**，您可以选择其他文件夹或创建新文件夹。

8. 单击**扫描**。

相关信息

➡ "在文稿台上放置原稿"内容请参见第38页。

➡ "放置多张照片以便同时扫描"内容请参见第39页。

从智能设备扫描

Epson iPrint 是一款供用户使用与本产品连接至同一个无线网络的智能设备（如智能手机或平板电脑）扫描照片和文档的应用程序。您可以将扫描的数据保存在智能设备或云（Cloud）服务上，使用电子邮件发送或进行打印。

安装 Epson iPrint

您可以通过以下 URL 或二维码在智能设备上安装 Epson iPrint。

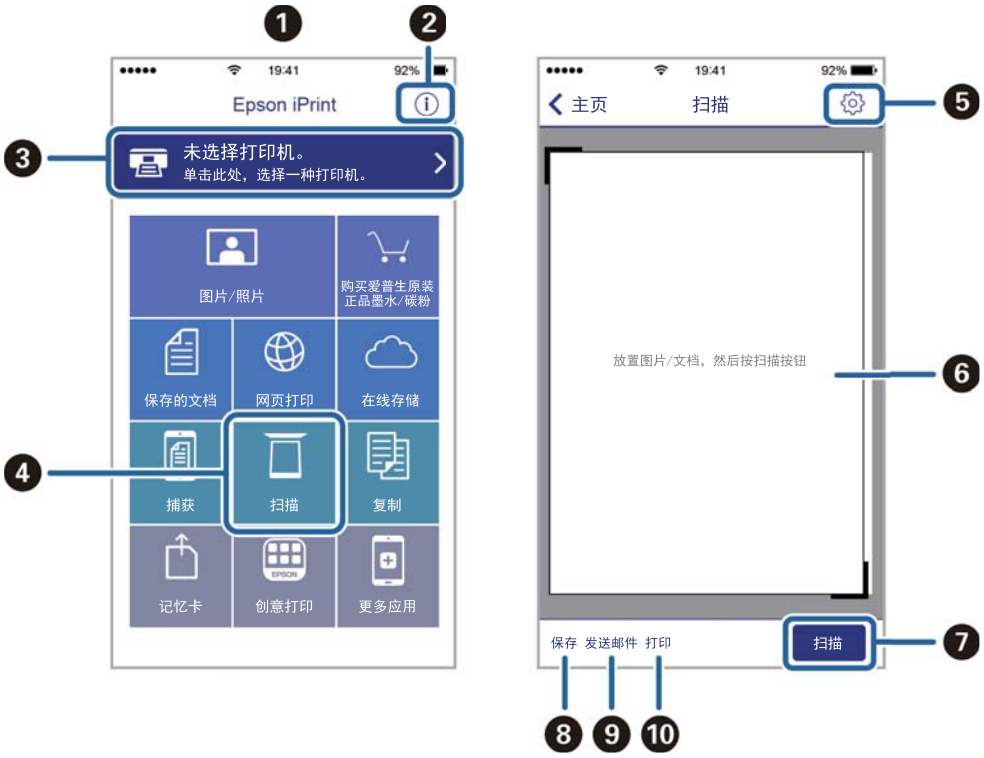
http://ipr.to/a

使用 Epson iPrint 进行扫描

从智能设备启动 Epson iPrint，然后从主界面选择要使用的项目。

扫描

下列屏幕如有更改，恕不另行通知。



❶	启动该应用程序时显示的主界面屏幕。
❷	显示有关如何设置本产品的信息以及常见问题解答。
❸	显示可用于选择本产品并进行打印机设置的屏幕。选择本产品后，下次您将无需再次选择。
❹	显示扫描屏幕。
❺	显示可用于进行扫描设置（例如分辨率）的屏幕。
❻	显示扫描的图像。
❼	开始扫描。
❽	显示可用于将扫描的数据保存到智能设备或云（Cloud）服务的屏幕。
❾	显示可用于通过电子邮件发送扫描的数据的屏幕。
❿	显示可用于打印扫描的数据的屏幕。

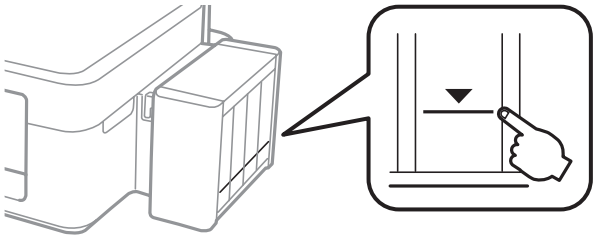
补充墨水

检查墨量

要确认实际的余墨，请目视检查本产品所有墨仓中的墨量。

重要：

如果任何墨仓的墨量低于下线，请将它们补充到墨仓上线。在墨量低于墨仓下线时继续使用本产品可能会导致本产品损坏。



墨瓶编号（消耗品/耗材）

爱普生推荐您使用爱普生原装正品墨瓶。

以下为爱普生原装正品墨瓶的编号。

BK：黑色	C：青色	M：洋红色	Y：黄色
672	672	672	672

重要：

使用非指定墨水（包括并非用于本产品的爱普生正品墨瓶或任何第三方墨水）造成的损坏不在爱普生保修范围。

其他非爱普生生产的产品可能会导致本产品损坏，这不在爱普生的保修范围内，某些情况可能会导致本产品出现异常行为。

爱普生推荐您使用爱普生原装正品墨水。使用非爱普生原装正品墨水可能会造成机器故障、损坏，在此情况下的故障及损坏，在保修期内将不享受“三包”服务。

注释：

墨瓶代码可能因国家/地区而异。有关您所在国家/地区的正确代码，请联系爱普生认证服务机构。

墨瓶处理注意事项

重新充墨之前请阅读以下说明。

处理注意事项

❑ 使用具有适用于本产品的正确编号的墨瓶。

❑ 本产品需要小心处理墨水。当给墨仓中注入或补充墨水时墨水可能会溅出。如果墨水溅到您的衣服或其他东西上，可能不能将其去除。

❑ 在标准室温下存放墨瓶，并避免阳光直射。

❑ 爱普生推荐阅读墨瓶包装上关于日期的信息，并按之使用墨瓶。

❑ 将墨瓶存放在与本产品相同的环境中。

❑ 在取下封条后要存放或运输墨瓶时，不要倾斜墨瓶，不要让墨瓶受到挤压或温度发生改变。否则，就算是墨瓶上的盖盖紧了墨水也可能会泄漏。当扭紧墨瓶的盖时确保让墨瓶直立，当您要运输墨瓶时请采取措施以防止墨水泄漏。

❑ 从较冷的存放点取出墨瓶后，应在使用之前使其在室温下至少暖化 3 个小时。

❑ 仅当您要给墨仓补充墨水时才打开墨瓶。墨瓶的真空包装可保证其可靠性。使用之前，若长时间将墨瓶不加包装存放，可能无法正常打印。

❑ 如果墨仓中的墨量到达墨仓下线时，请尽快补充墨水。在墨量低于墨仓下线时继续使用本产品可能会导致本产品损坏。

❑ 虽然墨瓶中可能包含有再生材料，但不影响本产品的功能或性能。

❑ 墨瓶的规格和外观可能随时更改以实现改进，恕不另行通知。

❑ 因打印的图像、打印设置、打印纸类型、机器使用的频繁程度和温度的不同, 墨瓶在用户实际使用时的打印输出页数会有所不同。

墨水消耗

❑ 要让打印头保持较好的性能，不仅在打印时会消耗每个墨仓中的一些墨水，而且在维护操作（如：打印头清洗）时也会消耗墨水。

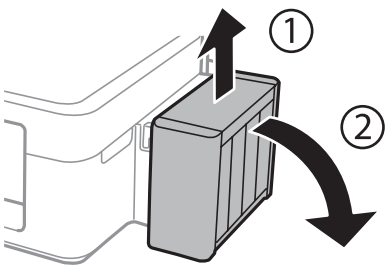
❑ 当按单色模式或灰度模式打印时，根据打印纸类型或打印质量设置，可能使用彩色墨水代替黑色墨水。这是因为用混合的彩色墨水来创建黑色。

❑ 会在初始设置期间使用部分随本产品一起提供的墨瓶中的墨水。为了保证高质量的打印输出，本产品中的打印头必须充满墨水。此墨瓶中的一部分墨水将会被消耗于此一次性步骤，故此墨瓶的可打印页数将低于后续墨瓶的打印页数。

给墨仓补充墨水

任何时候都可补充墨水。

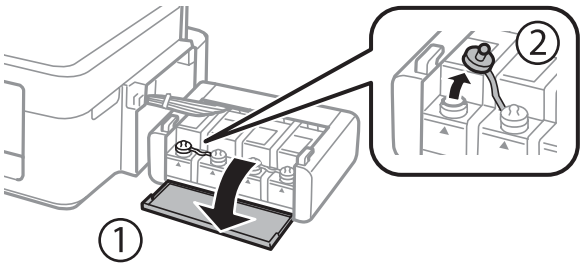
1. 从打印机上取下墨仓部件，并将其放下。



重要：

不要拉动墨管。

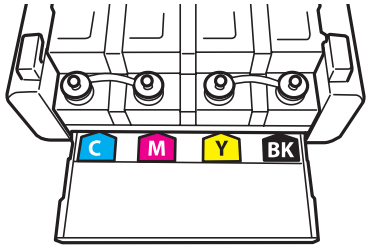
2. 打开墨仓盖，然后取下墨仓塞。



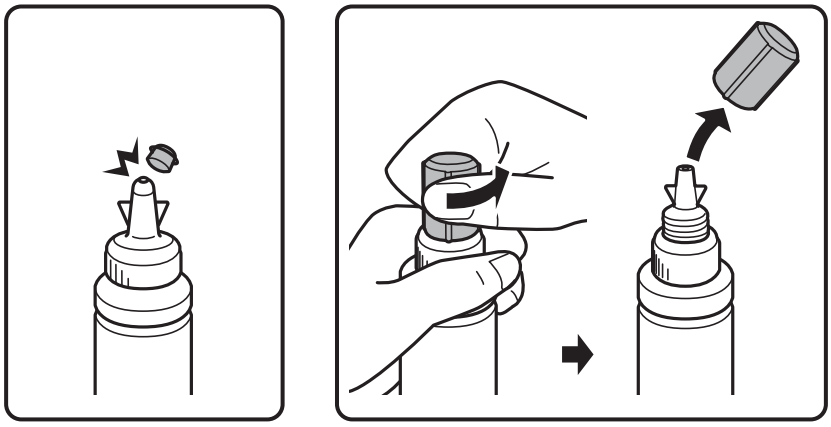
重要：

❑小心不要洒出任何墨水。

❑确保墨仓的颜色与您想补充墨水的颜色匹配。



3. 取下顶部盖或者拧开盖帽。

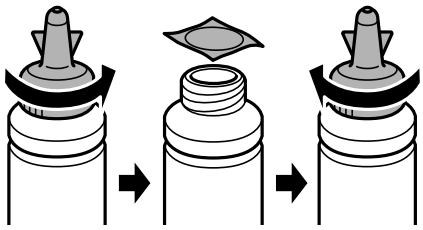


注释：

❑墨瓶的设计根据生产日期和采购地点不同而有所不同。

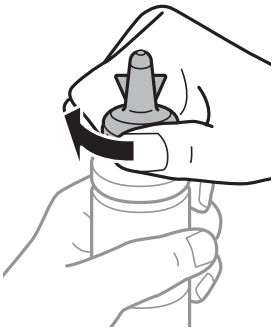
❑不要扔掉顶部盖或盖帽。在补充墨水到墨仓后，如果在墨瓶中还剩有墨水，请使用顶部盖或盖帽来封住墨瓶盖。

4. 拧开墨瓶盖，撕下瓶口上的封条，装回墨瓶盖。

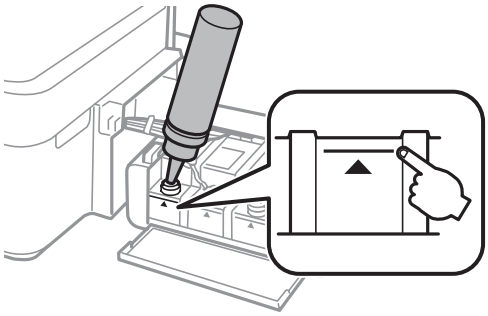


重要：

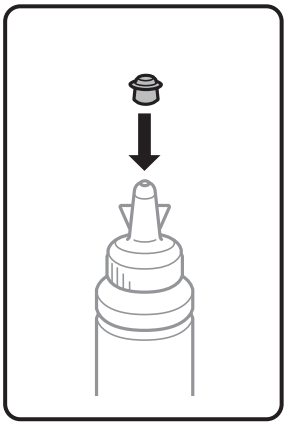
将墨瓶盖拧紧，否则墨水可能会泄露。

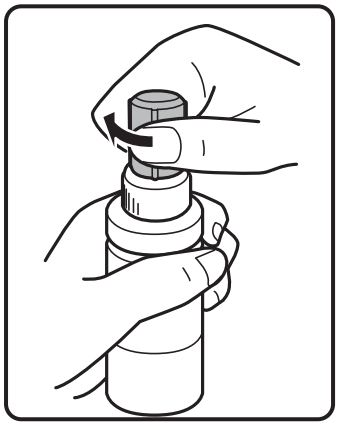


5. 将正确对应颜色的墨水注入到墨仓中直到墨水位于墨仓的上线。

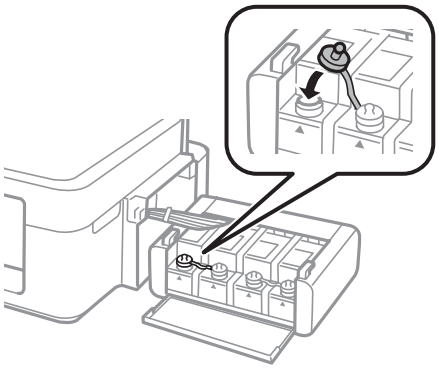


注释：
在将墨仓的墨水补充至上线后，如果在墨瓶中还剩有墨水，请小心地盖上顶部盖或盖帽，墨瓶直立存放以便以后使用。

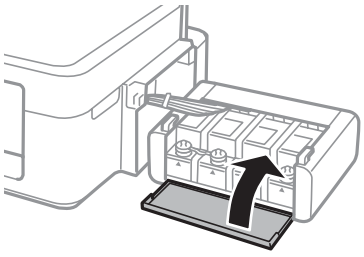




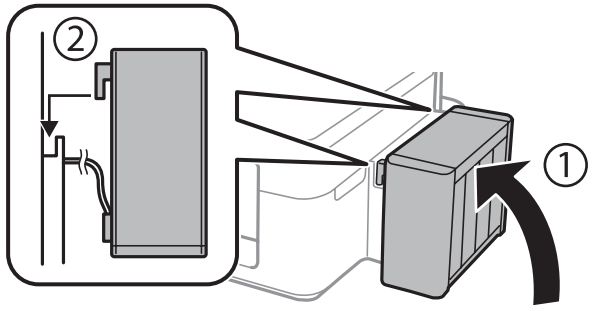
6. 小心将墨仓塞盖好。



7. 合上墨仓盖。



8. 将墨仓部件挂在本产品上。



补充墨水

相关信息

➡"墨瓶编号（消耗品/耗材）"内容请参见第68页。
➡"墨瓶处理注意事项"内容请参见第68页。

维护本产品

检查并清洗打印头

如果喷嘴堵塞，则打印输出会变得模糊，存在可见的条纹或出现异常色彩。打印质量下降时，使用喷嘴检查功能检查喷嘴是否堵塞。如果喷嘴堵塞，请清洗打印头。

重要：

打印头清洗过程中不要打开本产品扫描部件或关闭电源。如果打印头清洗没有完成，您可能不能打印。

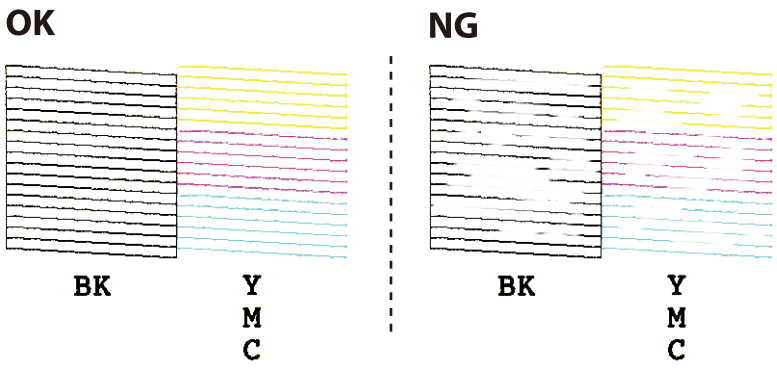
注释：

- ❏清洗打印头时会用掉一些墨水，因此只有在打印质量下降时，才需要清洗打印头。
- ❏当墨量低时，您可能无法清洗打印头。准备一个相应的新的墨瓶。
- ❏如果在重复三次进行喷嘴检查和打印头清洗之后打印质量未得到改善，请等待至少 12 个小时，期间不要打印，然后重新运行喷嘴检查并根据需要重复打印头清洗。我们建议关闭本产品电源。如果打印质量仍然没有改善，请与爱普生认证服务机构联系。
- ❏为了防止打印头变干，请不要在打开电源时拔出本产品的插头。
- ❏为了使打印头保持更佳状态，我们建议定期进行少量打印。

检查和清洗打印头 - 本产品操作面板按钮

1. 在本产品中装入 A4 尺寸的普通纸。
2. 按 ⏻ 按钮以关闭本产品。
3. 按住 ▽ 按钮打开本产品电源，然后在电源灯闪烁时松开按钮。

   将打印喷嘴检查图案。
4. 检查打印的图案。如果如“NG”图案所示线条断开或部分缺失，则打印头可能堵塞。转至下一步。如果如以下“OK”图案所示，没有看到线条断开或部分缺失，则喷嘴未堵塞。打印头清洗并非必需的。



5. 按住 ⏻ 按钮三秒，直到电源灯开始闪烁。

   将开始清洗打印头。

6. 电源灯停止闪烁时，会再次打印喷嘴检查图案。重复清洗和图案打印过程，直至所有线条均打印完整。

相关信息

➡ "在后进纸器中装纸"内容请参见第35页。

检查并清洗打印头 - Windows

1. 在本产品中装入 A4 尺寸的普通纸。
2. 访问打印机驱动程序窗口。
3. 单击**维护**标签上的**喷嘴检查**。
4. 请按屏幕提示进行操作。

相关信息

➡ "在后进纸器中装纸"内容请参见第35页。
➡ "Windows 打印机驱动程序"内容请参见第83页。

检查并清洗打印头 - Mac OS

1. 在本产品中装入 A4 尺寸的普通纸。
2. 从 菜单中选择**系统偏好** > **打印机和扫描仪**（或**打印和扫描**、**打印和传真**），然后选择本产品。
3. 单击**选项与耗材** > **实用工具** > **打开 Printer Utility**。
4. 单击**喷嘴检查**。
5. 请按屏幕提示进行操作。

相关信息

➡ "在后进纸器中装纸"内容请参见第35页。

更换墨管中的墨水

如果长时间未使用打印机，并在打印输出上看到条纹或色彩丢失，则为解决该问题，您可能需要更换墨管内的墨水。使用**大墨量冲洗**应用工具可更换墨管内的所有墨水。

重要：

- ❑ 该功能会消耗大量墨水。在使用此功能前，请确保本产品的墨仓中有足够的墨水。如果没有足够的墨水，给墨仓补充墨水。
- ❑ 此功能会影响废墨收集垫的使用寿命。通过运行此功能，会使废墨收集垫提前达到其使用寿命。在废墨收集垫到达使用寿命前，请联系爱普生认证服务机构更换。用户不可自行更换。
- ❑ 在使用大墨量冲洗应用工具后，关闭本产品电源并等待至少 12 个小时。使用此功能 12 小时后会改善打印质量，但是它不能在上次使用后的 12 小时内再次使用。在尝试了上面所有方法之后，问题仍然没有解决，请与爱普生认证服务机构联系。

更换墨管内的墨水 - Windows

1. 访问打印机驱动程序窗口。
2. 在**维护**标签上单击**大墨量冲洗**。
3. 请按屏幕提示进行操作。

相关信息

➡ "Windows 打印机驱动程序"内容请参见第83页。

更换墨管内的墨水 - Mac OS

1. 从 菜单中选择**系统偏好** > **打印机和扫描仪**（或**打印和扫描**、**打印和传真**），然后选择本产品。
2. 单击**选项与耗材** > **实用工具** > **打开 Printer Utility**。
3. 单击**大墨量冲洗**。
4. 请按屏幕提示进行操作。

校准打印头

如果发现垂直条纹失准或图像模糊，请校准打印头。

校准打印头 - Windows

1. 在本产品中装入 A4 尺寸的普通纸。
2. 访问打印机驱动程序窗口。
3. 单击**维护**标签上的**打印头校准**。

4. 请按屏幕提示进行操作。

相关信息

➡ "在后进纸器中装纸"内容请参见第35页。

➡ "Windows 打印机驱动程序"内容请参见第83页。

校准打印头 - Mac OS

1. 在本产品中装入 A4 尺寸的普通纸。
2. 从 菜单中选择**系统偏好** > **打印机和扫描仪**（或**打印和扫描**、**打印和传真**），然后选择本产品。
3. 单击**选项与耗材** > **实用工具** > **打开 Printer Utility**。
4. 单击**打印头校准**。
5. 请按屏幕提示进行操作。

相关信息

➡ "在后进纸器中装纸"内容请参见第35页。

清洁进纸通道

当打印输出涂污或刮擦时，清洁内部的走纸辊。

重要：

不要使用纸巾清洁本产品的内部。纸屑可能会堵塞打印头喷嘴。

1. 请确保在文稿台和文稿盖上没有尘土或污迹。
2. 在本产品中装入 A4 尺寸的普通纸。
3. 开始复印，而不在文稿台上放置原稿。

   打印纸将从打印机中弹出。
4. 重复此过程，直至打印纸上没有墨水污迹。

   注释：

   如果出现进纸问题，并且已有爱普生原装正品打印纸附带的清洁纸，则使用该清洁纸代替 A4 尺寸的普通打印纸可能可以解决此进纸问题。使用清洁纸时，请按该清洁纸的附带说明在打印机中装入清洁纸。使用清洁纸重复上述步骤数次。

相关信息

➡ "在后进纸器中装纸"内容请参见第35页。

➡ "复印基本知识"内容请参见第59页。

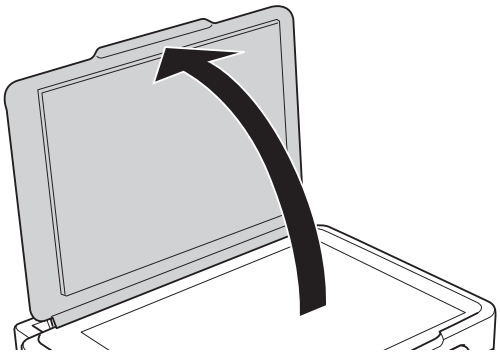
清洁文稿台

如果复印件或扫描图像污损或刮擦，请清洁文稿台。

重要：

切勿使用酒精或稀释剂清洁本产品。这些化学制品会损坏本产品。

1. 打开文稿盖。



2. 使用干燥清洁的软布清洁文稿台的表面。

注释：

- ❑ 如果文稿台表面有油脂或其他难以去除的物质，请使用少量的玻璃清洁剂和软布进行清洁。擦掉残留的液体。
- ❑ 不要用力按压文稿台表面。
- ❑ 小心不要划伤或损坏文稿台表面。文稿台表面损坏会降低扫描质量。

检查本产品进纸的总页数

您可以检查本产品进纸的总页数。

检查本产品进纸的总页数 - 本产品操作面板按钮

该信息随喷嘴检查图案一起打印。

1. 在本产品中装入 A4 尺寸的普通纸。
2. 按 ⏻ 按钮以关闭本产品。
3. 按住 ⏻ 按钮打开本产品电源，然后在电源灯闪烁时松开按钮。

相关信息

➡ "在后进纸器中装纸"内容请参见第35页。

检查本产品进纸的总页数 - Windows

1. 访问打印机驱动程序窗口。
2. 单击**维护**标签上的**打印机和选项信息**。

相关信息

➡ "Windows 打印机驱动程序"内容请参见第83页。

检查打印机进纸的总页数 - Mac OS

1. 从 菜单中选择**系统偏好** > **打印机和扫描仪**（或**打印和扫描**、**打印和传真**），然后选择本产品。
2. 单击**选项与耗材** > **实用工具** > **打开 Printer Utility**。
3. 单击**打印机和选项信息**。

节能

如果设置的时间段内未执行任何操作，则此本产品将自动进入睡眠模式或关机。您可调整应用电源管理之前经过的时间。任何增加都会影响产品的能效。在进行任何更改之前，请考虑使用环境。

节能 - Windows

1. 访问打印机驱动程序窗口。
2. 单击**维护**标签上的**打印机和选项信息**。
3. 选择本产品进入睡眠模式之前的时间段作为**睡眠定时器**设置，然后单击**发送**。要使本产品自动关闭，请选择该时间段作为**关机定时器**设置，然后单击**发送**。
4. 单击**确定**。

相关信息

➡ "Windows 打印机驱动程序"内容请参见第83页。

节能 - Mac OS

1. 从 菜单中选择**系统偏好** > **打印机和扫描仪**（或**打印和扫描**、**打印和传真**），然后选择本产品。
2. 单击**选项与耗材** > **实用工具** > **打开 Printer Utility**。
3. 单击**打印机设置**。

4. 选择本产品进入睡眠模式之前的时间段作为**睡眠定时器**设置， 然后单击**应用**。要使本产品自动关闭，请选择该时间段作为**关机定时器**设置，然后单击**应用**。

网络服务和软件信息

本节介绍爱普生网站或附带的软件光盘为打印机提供的网络服务和软件产品。

Epson Connect 服务

使用互联网上提供的 Epson Connect 服务时，您可以在任何时间、任何地点使用智能手机、平板电脑或笔记本电脑进行打印。

互联网上提供以下功能。

Email Print	Epson iPrint 远程打印	扫描至云 (Cloud)	Remote Print Driver
✓	✓	-	✓

有关详细信息，请参见 Epson Connect 门户网站。

https://www.epsonconnect.com/

Web Config

Web Config 是一款在计算机或智能设备上的网络浏览器（例如 Internet Explorer 和 Safari）中运行的应用程序。您可以确认本产品状态或更改网络服务和打印机设置。要使用 Web Config，请将本产品和计算机或设备连接至同一个网络。

注释：
支持以下浏览器。

OS	浏览器
Windows XP SP3 或更高版本	Internet Explorer 8 或更高版本、Firefox*、Chrome*
Mac OS X v10.6.8 或更高版本	Safari*、Firefox*、Chrome*
iOS*	Safari*
Android 2.3 或更高版本	默认浏览器
Chrome OS*	默认浏览器

* 请使用最新版本。

在网络浏览器上运行 Web Config

1. 查看本产品的 IP 地址。

   按住 按钮至少 10 秒可打印网络状态页，然后查看本产品的 IP 地址。

2. 从计算机或智能设备启动网络浏览器，然后输入本产品的 IP 地址。

   格式：

   IPv4：http://本产品的 IP 地址/

   IPv6：http://[本产品的 IP 地址]/

   示例：

   IPv4：http://192.168.100.201/

   IPv6：http://[2001:db8::1000:1]/

   注释：
   使用智能设备，您还可从 Epson iPrint 的维护屏幕运行 Web Config。

相关信息

➡"使用 Epson iPrint"内容请参见第56页。

在 Windows 上运行 Web Config

使用 WSD 将计算机连接到本产品时，请按照以下步骤来运行 Web Config。

1. 访问 Windows 中的设备和打印机屏幕。

   ❑Windows 10

   右键单击或按住开始按钮，然后选择**控制面板** > **硬件和声音**中的**查看设备和打印机**。

   ❑Windows 8.1/Windows 8

   选择**桌面** > **设置** > **控制面板** > **硬件和声音**（或**硬件**）中的**查看设备和打印机**。

   ❑Windows 7

   单击开始按钮，选择**控制面板**，然后在**硬件和声音**中选择**查看设备和打印机**。

   ❑Windows Vista

   单击开始按钮，然后选择**控制面板** > **硬件和声音**中的**本产品**。

2. 右键单击本产品，然后选择**属性**。

3. 选择**网络服务**标签，然后单击 URL。

在 Mac OS 上运行 Web Config

1. 从 菜单中选择**系统偏好** > **打印机和扫描仪**（或**打印和扫描**、**打印和传真**），然后选择本产品。

2. 单击**选项与耗材** > **显示本产品网页**。

Windows 打印机驱动程序

打印机驱动程序根据来自应用程序的命令来控制本产品。对打印机驱动程序进行设置可提供更佳打印结果。您还可以使用打印机驱动程序应用工具检查本产品的状态或使其保持更佳运行状态。

注释：
您可以更改打印机驱动程序的语言。从**维护**标签的**语言**设置中选择需要使用的语言。

从应用程序访问打印机驱动程序

若要仅对正在使用的应用程序进行设置，请从该应用程序进行访问。

在**文件**菜单中，选择**打印**或**打印设置**。选择本产品，然后单击**首选项**或**属性**。

注释：
执行的操作因应用程序而异。有关详细信息，请参见应用程序帮助。

从控制面板访问打印机驱动程序

要对所有应用程序进行设置，请从控制面板进行访问。

❏Windows 10

右键单击或按住开始按钮，然后选择**控制面板** > **硬件和声音**中的**查看设备和打印机**。右键单击本产品或者按住本产品，然后选择**打印首选项**。

❏Windows 8.1/Windows 8

选择**桌面** > **设置** > **控制面板**，然后在**硬件和声音**中选择**查看设备和打印机**。右键单击本产品或者按住本产品，然后选择**打印首选项**。

❏Windows 7

单击开始按钮，选择**控制面板**，然后在**硬件和声音**中选择**查看设备和打印机**。右键单击本产品，然后选择**打印首选项**。

❏Windows Vista

单击开始按钮，然后选择**控制面板** > **硬件和声音**中的**本产品**。右键单击本产品，然后选择**选择打印首选项**。

❏Windows XP

单击开始按钮，选择**控制面板** > **打印机和其他硬件** > **打印机和传真**。右键单击本产品，然后选择**打印首选项**。

从任务栏上的本产品图标访问打印机驱动程序

桌面任务栏上的本产品图标是快捷图标，通过它可以快速访问打印机驱动程序。

如果单击本产品图标并选择**打印机设置**，则可以访问与从控制面板显示的窗口相同的打印机设置窗口。如果双击此图标，则可以检查本产品的状态。

注释：
如果任务栏上未显示本产品图标，请访问打印机驱动程序窗口，单击**维护**标签上的**监视参数**，然后选择**在任务栏上注册快捷图标**。

启动应用工具

访问打印机驱动程序窗口。单击**维护**标签。

Windows 打印机驱动程序指南

在 Windows 的打印机驱动程序中提供了帮助。要查看对设置项目的解释，请右击每个项目，然后单击**帮助**。

主窗口标签

可以进行基本打印设置，如打印纸类型或打印纸尺寸。

还可以设置为双面打印或者一张多页打印。

更多选项标签

可以选择其他版面和打印选项，如更改打印输出的尺寸或进行色彩调整。

维护标签

可以运行维护功能，如喷嘴检查和打印头清洗；通过启动 EPSON Status Monitor 3，可以检查本产品状态和错误信息。

针对 Windows 打印机驱动程序执行操作设置

您可以执行启用 EPSON Status Monitor 3 等设置。

1. 访问打印机驱动程序窗口。
2. 单击**维护**标签上的**扩展设置**。
3. 请执行相应的设置，然后单击**确定**。
   有关各项设置的描述，请参见联机帮助。

相关信息

➡ "Windows 打印机驱动程序"内容请参见第83页。

Mac OS 打印机驱动程序

打印机驱动程序根据来自应用程序的命令来控制本产品。对打印机驱动程序进行设置可提供更佳打印结果。您还可以使用打印机驱动程序应用工具检查本产品的状态或使其保持更佳运行状态。

从应用程序访问打印机驱动程序

在应用程序的**文件**菜单中单击**页面设置**或**打印**。如有需要，单击**显示详细信息**（或 ▼）可展开打印窗口。

注释：
根据使用的应用程序，**页面设置**可能不会在**文件**菜单中显示，因此显示打印屏幕的操作可能有所不同。有关详细信息，请参见应用程序帮助。

启动实用工具

从 菜单中选择**系统偏好** > **打印机和扫描仪**（或**打印和扫描**、**打印和传真**），然后选择本产品。单击**选项与耗材** > **实用工具** > **打开 Printer Utility**。

Mac OS 打印机驱动程序指南

“打印”对话框

在屏幕中心切换弹出菜单可显示更多项目。

弹出菜单	说明
版面	可以选择在一张纸上打印若干页面的版面，或者选择打印边框。
色彩匹配	可以调整颜色。
打印纸处理	可以缩放打印任务的尺寸以自动适合装入的打印纸尺寸。
封面页	可以选择文档的封面。选择**封面页类型**以设置要在封面上打印的内容。
打印设置	可以进行基本打印设置，如打印纸类型和打印质量。
色彩选项	从**色彩匹配**菜单中选择**爱普生色彩控制**时，可以选择色彩调整方式。

注释：
在 OS X Mountain Lion 或更高版本上，如果未显示**打印设置**菜单，则表示爱普生打印机驱动程序尚未正确安装。

从 菜单中选择**系统偏好** > **打印机和扫描仪**（或**打印和扫描**、**打印和传真**），删除打印机，然后再次添加打印机。访问以下网站，然后输入产品名称。转到支持，然后参见“提示”。

http://epson.sn

Epson Printer Utility

可以运行维护功能，如喷嘴检查和打印头清洗；通过启动 EPSON Status Monitor，可以检查本产品状态和错误信息。

针对 Mac OS 打印机驱动程序执行操作设置

访问 Mac OS 打印机驱动程序的操作设置窗口

从 菜单中选择**系统偏好** > **打印机和扫描仪**（或**打印和扫描**、**打印和传真**），然后选择本产品。单击**选项与耗材** > **选项**（或**驱动程序**）。

Mac OS 打印机驱动程序的操作设置

❑不打印空白页：避免打印空白页。

❏ 安静模式：降低本产品的噪声，但是这也可能会降低打印速度。

❏ 高速打印：打印头在两个方向移动时打印。打印速度更快，但质量可能会下降。

❏ 警告通知：允许打印机驱动程序显示警告通知。

❏ 建立双向通讯：通常，此设置应设为**开**。如果由于与网络上的 Windows 计算机共享本产品或其他任何原因而无法获得本产品信息时，选择**关**。

Epson Scan 2（扫描仪驱动程序）

Epson Scan 2 是用于控制扫描操作的应用程序。您可以调整扫描图像的尺寸、分辨率、亮度、对比度和质量。

注释：
也可从与 TWAIN 兼容的扫描应用程序启动 Epson Scan 2。

在 Windows 上启动

❏ Windows 10

单击开始按钮，然后依次选择 EPSON > Epson Scan 2。

❏ Windows 8.1/Windows 8

在搜索超级按钮中输入应用程序名称，然后选择显示的图标。

❏ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

单击开始按钮，然后依次选择**所有程序**或**程序** > EPSON > Epson Scan 2> Epson Scan 2。

在 Mac OS 上启动

注释：
Epson Scan 2 不支持 Mac OS 快速用户切换功能。关闭快速用户切换功能。

选择**前往** > **应用程序** > Epson Software > Epson Scan 2。

相关信息

➡ "安装应用程序"内容请参见第93页。

Epson Event Manager

Epson Event Manager 是允许您从操作面板管理扫描并将图像保存到计算机的应用程序。您可以将您自己的设置作为预置进行添加，如文稿类型、保存文件夹位置和图像格式。有关详细信息，请参见应用程序帮助。

在 Windows 上启动

❏ Windows 10

单击开始按钮，然后依次选择 Epson Software > Event Manager。

❏ Windows 8.1/Windows 8

在搜索超级按钮中输入应用程序名称，然后选择显示的图标。

❏Windows 7/Windows Vista/Windows XP

单击开始按钮，然后选择**所有程序**或**程序** > **Epson Software** > **Event Manager**。

在 Mac OS 上启动

选择**前往** > **应用程序** > **Epson Software** > **Event Manager**。

相关信息

➡"从操作面板扫描"内容请参见第60页。

➡"安装应用程序"内容请参见第93页。

Epson Easy Photo Print

Epson Easy Photo Print 是允许您使用各种版面轻松打印照片的应用程序。您可以预览照片图像并调整图像或位置。还可以打印带边框的照片。有关详细信息，请参见应用程序帮助。

注释：
要使用该应用程序，需要安装打印机驱动程序。

在 Windows 上启动

❏Windows 10

单击开始按钮，然后依次选择 **Epson Software** > **Epson Easy Photo Print**。

❏Windows 8.1/Windows 8

在搜索超级按钮中输入应用程序名称，然后选择显示的图标。

❏Windows 7/Windows Vista/Windows XP

单击开始按钮，然后选择**所有程序**或**程序** > **Epson Software** > **Epson Easy Photo Print**。

在 Mac OS 上启动

选择**前往** - **应用程序** - **Epson Software** > **Epson Easy Photo Print**。

相关信息

➡"安装应用程序"内容请参见第93页。

E-Web Print（仅适用于 Windows）

E-Web Print 是一款供用户使用各种版面轻松打印网页的应用程序。有关详细信息，请参见应用程序帮助。您可以在 **E-Web Print** 工具栏上的 **E-Web Print** 菜单中访问帮助信息。

注释：
请从下载网站了解支持的浏览器和应用程序最新版本。

启动

安装 E-Web Print 后，它会显示在浏览器中。单击**打印**或**剪贴**。

相关信息

➡ "安装应用程序"内容请参见第93页。

EPSON Software Updater

EPSON Software Updater 是一款检查互联网上是否有全新或更新版软件并进行安装的应用程序。您还可以更新本产品的固件和手册。

在 Windows 上启动

❑ Windows 10

单击开始按钮，然后依次选择 Epson Software > EPSON Software Updater。

❑ Windows 8.1/Windows 8

在搜索超级按钮中输入应用程序名称，然后选择显示的图标。

❑ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

单击开始按钮，然后依次选择**所有程序**（或**程序**）> Epson Software > EPSON Software Updater。

注释：
通过单击桌面任务栏上的本产品图标，然后选择Software Update，也可以启动 EPSON Software Updater。

在 Mac OS 上启动

选择**前往** > **应用程序** > Epson Software > EPSON Software Updater。

相关信息

➡ "安装应用程序"内容请参见第93页。

卸载应用程序

注释：
以管理员身份登录您的计算机。在计算机提示时输入管理员密码。

卸载应用程序 - Windows

1. 按 ⏻ 按钮以关闭本产品。
2. 退出所有运行的应用程序。
3. 打开**控制面板**：

   ❑ Windows 10

   右键单击开始按钮或者按住它，然后选择**控制面板**。

   ❑ Windows 8.1/Windows 8

   选择**桌面** > **设置** > **控制面板**。

❏ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

单击开始按钮，然后选择**控制面板**。

4. 打开**卸载程序**（或**添加或删除程序**）：

❏ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista

在**程序**中选择**卸载程序**。

❏ Windows XP

单击**添加或删除程序**。

5. 选择您要卸载的应用程序。

6. 卸载应用程序：

❏ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista

单击**卸载/更改**或**卸载**。

❏ Windows XP

单击**更改/删除**或**删除**。

注释：
如果显示**用户帐户控制**窗口，请单击**继续**。

7. 请按屏幕提示进行操作。

卸载应用程序 - Mac OS

1. 使用 EPSON Software Updater 下载卸载器。

下载卸载器后，您不需要在每次卸载应用程序时再次下载它。

2. 按 ⏻ 按钮以关闭本产品。

3. 要卸载打印机驱动程序，请从 菜单中选择**系统偏好** > **打印机与扫描仪**（或**打印与扫描**、**打印与传真**），然后从已启用本产品的列表中删除本产品。

4. 退出所有运行的应用程序。

5. 选择**前往** > **应用程序** > Epson Software > **卸载器**。

6. 选择您要卸载的应用程序，然后单击**卸载**。

重要：
卸载器将删除计算机上所有爱普生喷墨打印机的驱动程序。如果您使用多个爱普生喷墨打印机，而只想删除部分驱动程序，请先删除所有驱动程序，然后重新安装所需的打印机驱动程序。

注释：
如果您无法在应用程序列表中找到要卸载的应用程序，则不能使用卸载器卸载。在这种情况下，选择**前往** > **应用程序** > **Epson Software**，选择要卸载的应用程序，然后将其拖动到废纸篓。

相关信息

➡ "EPSON Software Updater"内容请参见第91页。

安装应用程序

将计算机连接至网络，以便从网站安装最新版本应用程序。

注释：

❑以管理员身份登录您的计算机。在计算机提示时输入管理员密码。

❑重新安装应用程序时，需要先将其卸载。

1. 退出所有运行的应用程序。
2. 安装打印机驱动程序或 Epson Scan 2 时，暂时断开本产品和计算机之间的连接。

   注释：

   除非另有指示，否则请勿连接本产品和计算机。
3. 按照以下网站上的说明执行以安装应用程序。

   http://epson.sn

   注释：

   如果使用的是 Windows 计算机，且无法从网站下载应用程序，请从本产品附带的软件光盘进行安装。

相关信息

➡ "卸载应用程序"内容请参见第91页。

更新应用程序和固件

您可以通过更新应用程序和固件解决某些问题以及改进或添加功能。请确保您使用的是最新版本的应用程序和固件。

1. 请确保已连接本产品和计算机，并且计算机已连接到互联网。
2. 启动 EPSON Software Updater，然后更新应用程序或固件。

   重要：

   切勿在更新时关闭计算机或本产品。

   注释：

   如果在列表中找不到要更新的应用程序，您将无法使用 EPSON Software Updater 执行更新。请从爱普生网站中检查应用程序的最新版本。

   http://www.epson.com.cn

网络服务和软件信息

相关信息

➡ "EPSON Software Updater"内容请参见第91页。

故障排除

检查本产品状态

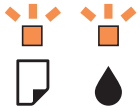
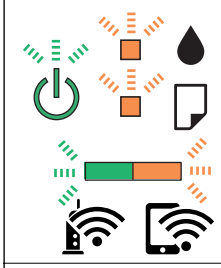
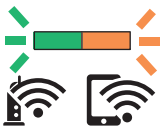
检查本产品上的错误指示灯

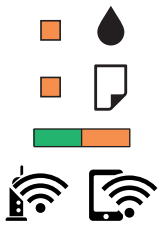
出现错误时，指示灯将亮起或闪烁。计算机屏幕上将显示错误的详细信息。

■：亮

■：慢速闪烁

■：快速闪烁

指示灯	情况	解决方案
	未装入打印纸或者一次进了多张纸。	装入打印纸并按 ◇ 或 ◇ 按钮。
	发生夹纸。	取出打印纸并按 ◇ 或 ◇ 按钮。
	初始化充墨可能没有完成。	请参见 *首先阅读* 以完成首次充墨。
	灯和 灯将交替闪烁。 废墨收集垫将要达到或者已达到其使用寿命。	需要更换废墨收集垫。 请联系爱普生或爱普生认证服务机构更换废墨收集垫*。用户不可自行更换。 计算机上显示您可以继续打印的信息时，按 ◇ 或 ◇ 按钮继续打印。指示灯暂时停止闪烁，但是在更换废墨收集垫之前，它们将继续按固定间隔闪烁。
	发生打印机错误。	打开扫描部件，去除本产品中的任何打印纸或保护材料。关闭然后重新打开电源。 如果关闭电源再打开后仍然发生错误，请与爱普生认证服务机构联系。
	发生 Wi-Fi 连接错误。	按下 Wi-Fi 按钮清除错误，然后重试。

指示灯	情况	解决方案
	由于固件更新失败，本产品已在恢复模式下启动。	按照下面的步骤再次尝试更新固件。 1. 使用 USB 数据线连接计算机和本产品。（在恢复模式期间，您无法通过网络连接更新固件。） 2. 有关更多说明，请访问爱普生网站。

* 在一些打印周期，少量多余的墨水可能会收集到废墨收集垫中。为防止墨水从废墨收集垫漏出，本产品设计为当废墨收集垫达到其使用寿命时停止打印。维护箱是否更换以及更换频率因打印页数、打印介质类型以及本产品执行的清洗周期而异。需要更换废墨收集垫并不表示您的打印机已达到其规格所规定的使用寿命而停止操作。需要更换废墨收集垫时本产品将提示您，更换过程只能由爱普生认证服务机构来执行。

注释：

❑ 废墨收集垫是用于收集机器在清洗打印头时或在打印过程中排出的废墨。当废墨收集垫吸收量已经接近或达到其使用寿命时，会出现相关提示，请确保按提示要求进行操作。且对于机器中的废墨收集垫，顾客无法自行更换此部件，请与爱普生认证服务机构联系更换。

❑ 爱普生承诺用户在按本机使用说明正确使用爱普生原装正品墨水的情况下，在本机保修期（含三包“有效期”）内免费对本机机器中的废墨收集垫予以更换。如果使用非爱普生原装正品墨水，可能会导致用户进行更多的打印头清洗操作，从而大大缩短废墨收集垫的使用寿命，甚至会导致漏墨故障。在此情况下，对于废墨收集垫等相关部件，在保修期(含三包‘有效期’）内也将不享受“三包”服务。

❑ 送修时的注意事项：

（1）移动机器时，请先切断电源开关，确保电源插销拔离了插座，并将所有配线都已经拔掉后再送修。

（2）为防止墨水从本机机体中流出，请在移动和保存本机时不要倾斜、竖立或颠倒方向。

相关信息

➡ "安装应用程序"内容请参见第93页。

➡ "更新应用程序和固件"内容请参见第93页。

检查本产品状态 - Windows

1. 访问打印机驱动程序窗口。
2. 单击**维护**标签上的 EPSON Status Monitor 3。

注释：

❑ 还可以通过双击任务栏上的本产品图标检查本产品状态。如果本产品图标未添加到任务栏中，请单击**维护**标签上的**监视参数**，然后选择**在任务栏上注册快捷图标**。

❑ 如果 **EPSON Status Monitor 3** 已禁用，则单击**维护**标签上的**扩展设置**，然后选择**启用 EPSON Status Monitor 3**。

相关信息

➡ "Windows 打印机驱动程序"内容请参见第83页。

检查本产品状态 - Mac OS

1. 从 菜单中选择**系统偏好** > **打印机和扫描仪**（或**打印和扫描**、**打印和传真**），然后选择本产品。
2. 单击**选项与耗材** > **实用工具** > **打开 Printer Utility**。
3. 单击 **EPSON Status Monitor**。
   可以检查打印机状态、墨量和错误状态。

取出夹纸

检查操作面板上显示的错误，然后按照说明取出夹纸，包括任何碎片。然后，清除错误。

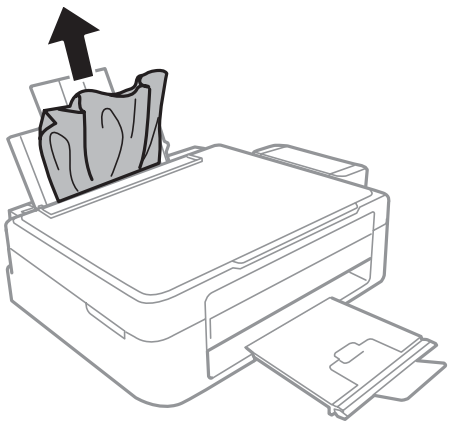
重要：
请小心取出夹纸。取纸用力过猛可能会损坏本产品。

相关信息

➡ "检查本产品上的错误指示灯"内容请参见第95页。

从后进纸器中取出夹纸

取出夹纸。

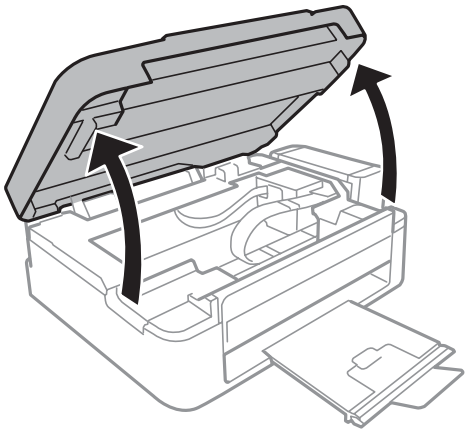


取出本产品中的夹纸

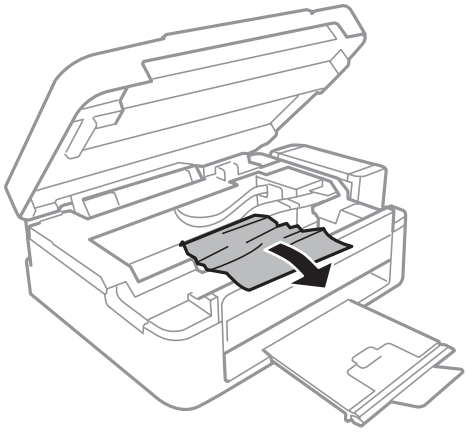
注意：
- 打开或关闭扫描部件时，请小心不要夹住手或手指。否则会受伤。
- 当您的手在本产品中时，请不要触摸操作面板上的按钮。如果本产品开始运行，可能会造成人身伤害。注意不要碰触突出的部件，以避免受伤。

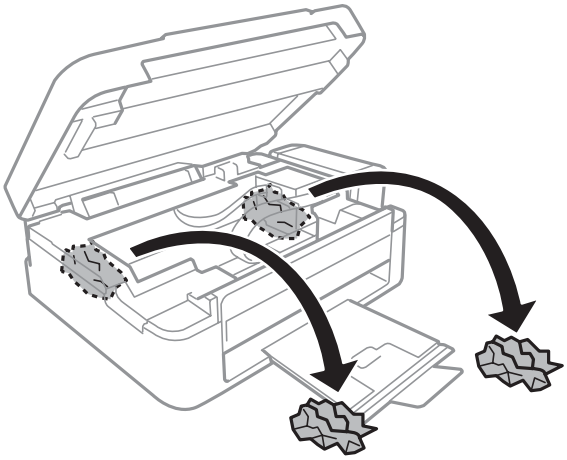
故障排除

1. 打开扫描部件之前请先合上文稿盖。



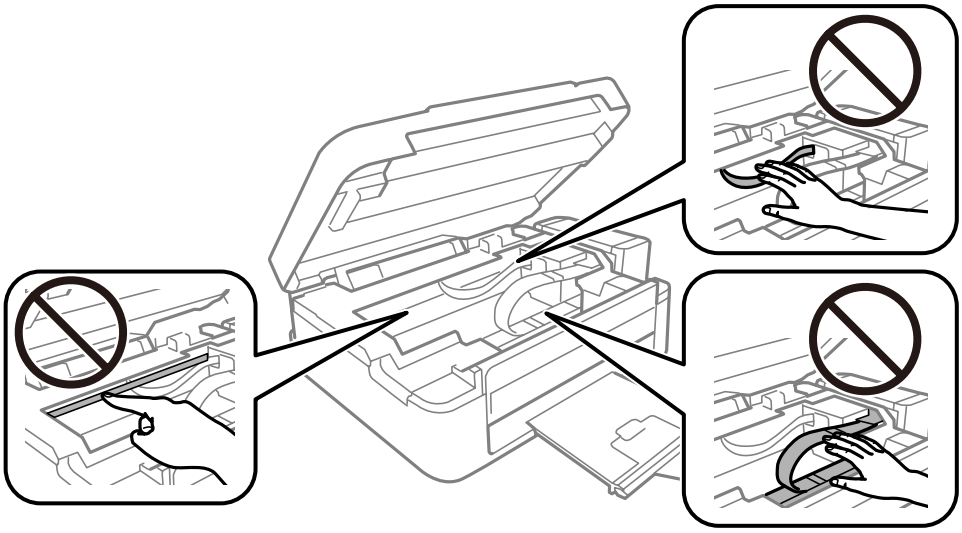
2. 取出夹纸。



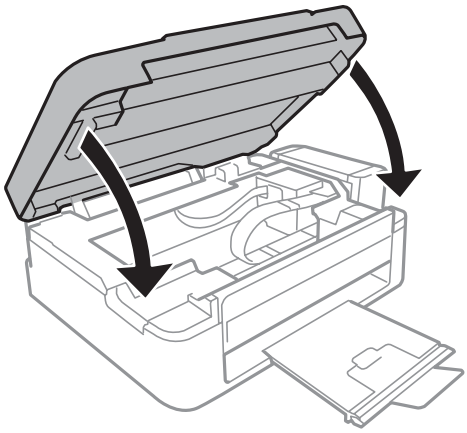


重要：

请勿触摸本产品内部的白色扁平线缆、半透明部件和墨管。否则可能会引起故障。



3. 关闭扫描部件。



未正确进纸

检查以下各项，然后采取相应措施解决该问题。

❑ 将本产品放置在平坦的表面并在建议的环境条件下运行。

❑ 使用该本产品支持的打印纸。

❑ 请遵循打印纸处理注意事项。

相关信息

➡ "环境规格"内容请参见第123页。

➡ "打印纸处理注意事项"内容请参见第33页。

➡ "可用打印纸和装纸量（消耗品/耗材）"内容请参见第34页。

➡ "打印纸类型列表"内容请参见第35页。

夹纸

❑ 按照正确的方向装入打印纸，并滑动侧导轨使其靠着打印纸的边缘。

❑ 如果已装入多张打印纸，请一次只装入一张打印纸。

相关信息

➡ "取出夹纸"内容请参见第97页。

➡ "在后进纸器中装纸"内容请参见第35页。

打印纸进纸歪斜

按照正确的方向装入打印纸，将侧导轨滑动到打印纸边缘。

相关信息

➡ "在后进纸器中装纸"内容请参见第35页。

一次进纸多张

❑ 一次装入一张打印纸。

❑ 在手动双面打印过程中，如果多张打印纸同时送入，请取出本产品中装入的所有打印纸，然后再重新装入打印纸。

未进纸

❑ 装入的打印纸不要超出指定的最大张数。如果是普通纸，装入的打印纸不要高过侧导轨上的三角形符号指示的界线。

❑ 如果具有随爱普生正品打印纸附带的清洁纸，请用它清洁打印机内部的辊。

相关信息

➡ "可用打印纸和装纸量（消耗品/耗材）"内容请参见第34页。

电源和操作面板问题

电源未打开

❑ 确保电源线已插牢。

❑ 长按 ⏻ 按钮。

电源未关闭

长按 ⏻ 按钮。如果仍无法关闭本产品电源，请拔下电源线。要防止打印头变干，请通过按 ⏻ 按钮重新打开本产品电源，然后将其关闭。

无法从计算机打印

检查连接

❑ 将 USB 数据线牢固连接到本产品和计算机上。

❑ 如果使用 USB 集线器，请尝试将本产品直接连接到计算机。

❑ 如果无法通过网络进行打印，请参见说明与计算机的网络连接方法的页面。

检查软件和数据

❑ 请安装打印机驱动程序。

❑ 如果打印较大数据的图像，则计算机可能会耗尽内存。以较低的分辨率或较小的尺寸打印图像。

从计算机检查打印机状态（Windows）

在打印机驱动程序的**维护**标签上单击**打印队列**，然后检查以下事项。

❏ 检查是否有任何暂停的打印任务。
如有必要取消打印。

❏ 确保本产品未离线或挂起。
如果本产品离线或挂起，请从**打印机**菜单中清除离线或者挂起设置。

❏ 请确保在**打印机**菜单中将自己的本产品选为缺省打印机（在该菜单项上应有一个勾选标记）。
如果本产品未选择为缺省打印机，请将其设置为缺省打印机。

❏ 确保按以下方式，从**打印机**菜单中的**属性** > **端口**中正确选择了打印机端口。
为 USB 连接选择“USBXXX”，或者为网络连接选择“EpsonNet Print 端口”。

从计算机检查打印机状态（Mac OS）

请确保打印机状态不是**暂停**。

从 菜单中选择**系统偏好** > **打印机和扫描仪**（或者**打印和扫描**、**打印和传真**），然后双击该本产品。如果本产品已暂停，请单击**恢复**（或**恢复打印机**）。

相关信息

➡ "安装应用程序"内容请参见第93页。
➡ "连接至计算机"内容请参见第19页。
➡ "取消打印"内容请参见第57页。

如果无法执行网络设置

❏ 关闭要连接至网络的各设备。等待 10 秒左右，然后按照以下顺序打开各设备：接入点，计算机或智能设备，然后是本产品。将本产品和计算机或智能设备移动至更靠近接入点的位置，以便有利于无线电通信，然后试着重新执行网络设置。

❏ 按 按钮可打印网络连接报告。查看该报告，然后按照打印出来的解决方案进行操作。

相关信息

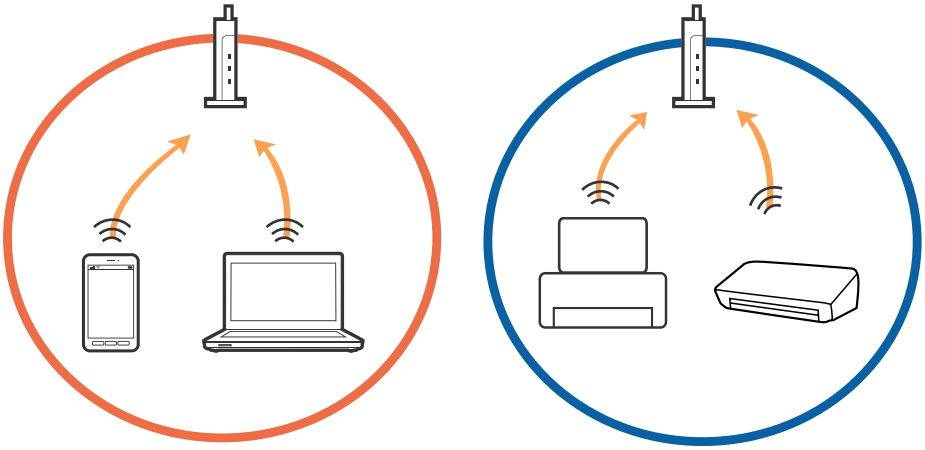
➡ "网络设置没有问题，但设备仍然无法连接到本产品"内容请参见第101页。
➡ "打印网络连接报告"内容请参见第24页。

网络设置没有问题，但设备仍然无法连接到本产品

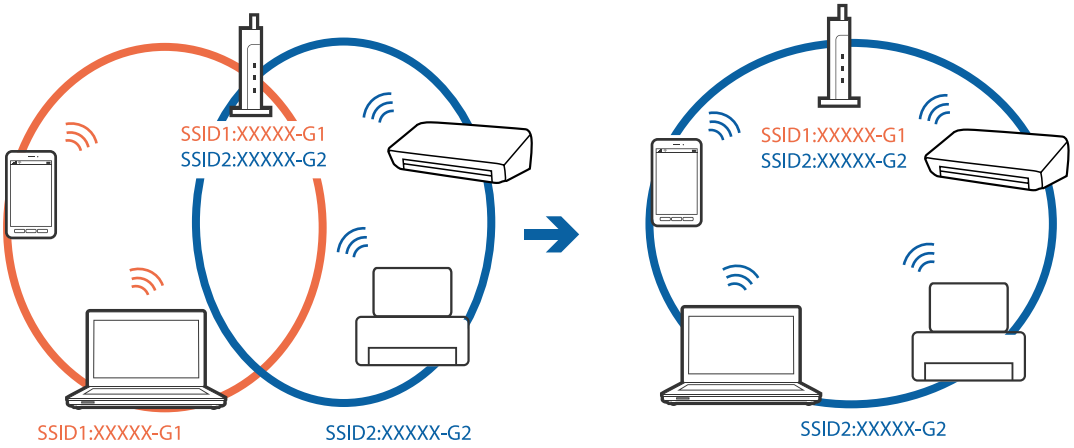
如果网络连接报告显示没有任何问题，但仍无法从计算机或智能设备连接至本产品，请参见以下内容。

故障排除

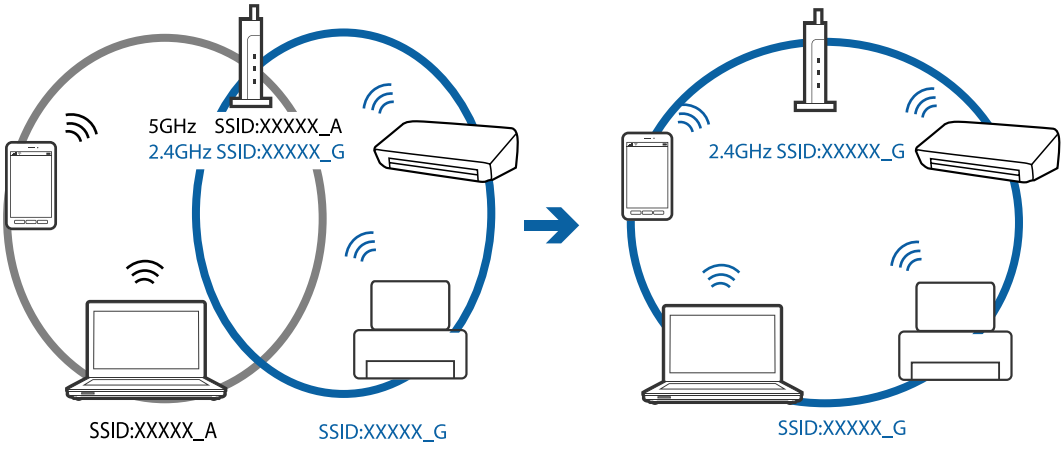
❑ 同时使用多个接入点时，您可能无法从计算机或智能设备使用本产品，具体取决于接入点设置。将计算机或智能设备与本产品连接至同一个接入点。



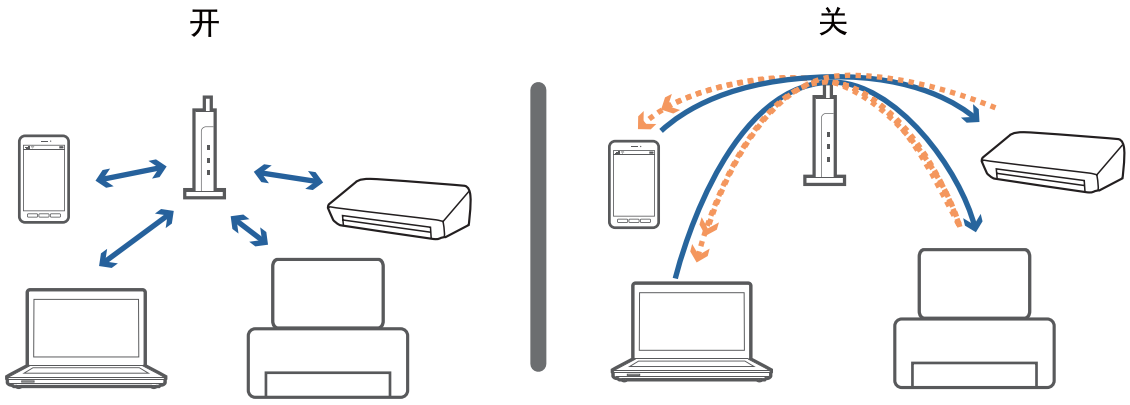
❑ 接入点具有多个 SSID，而设备连接至同一个接入点上的不同 SSID 时，您可能无法连接至接入点。将计算机或智能设备与本产品连接至同一个 SSID。



❑ 符合 IEEE802.11a 和and IEEE802.11g 标准的接入点使用 2.4 GHz 和 5 GHz SSID。如果将计算机或智能设备连接至 5 GHz SSID，您将无法连接至本产品，因为本产品仅支持在 2.4 GHz 上进行通讯。将计算机或智能设备与本产品连接至同一个 SSID。



❑ 大多数接入点具有 Privacy seperator（资料安全保护）功能，可以阻止来自未经授权的设备的通讯。如果在设备与接入点连接至同一个 SSID 时也无法连接至网络，请禁用接入点上的 Privacy seperator（资料安全保护）功能。有关详细信息，请参见接入点随附的手册。



相关信息

➡ "检查打印机已连接到的 SSID"内容请参见第104页。

➡ "检查计算机的 SSID"内容请参见第105页。

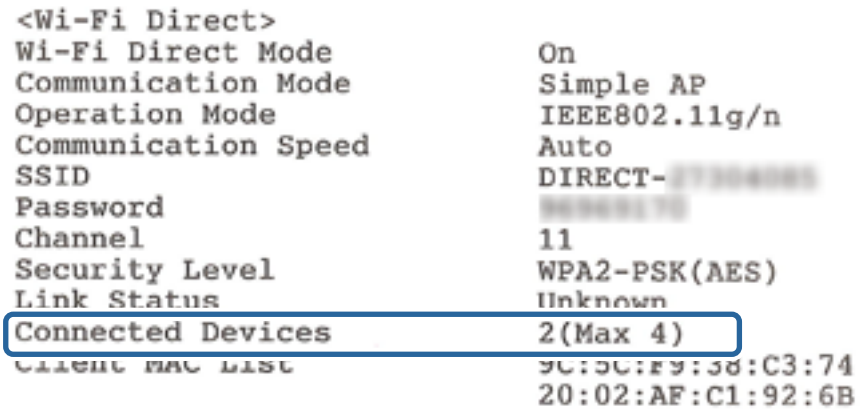
使用 Wi-Fi Direct (Simple AP) 连接无法连接时

如果四个设备已连接，则无法再连接任何设备。请参见以下内容并尝试重新连接。

检查已连接多少设备

检查多少设备已连接到打印机。如果已连接的设备数未超过最大值，则可能已出现连接错误。将打印机和计算机或智能设备移动至更靠近接入点的位置，以便有利于无线电通信，检查 SSID 和密码是否正确，然后试着重新执行网络设置。

❑ 网络状态页



❑Web Config 的产品状态屏幕

从已连接设备启动 Web 浏览器，然后输入 Wi-Fi Direct (Simple AP) 的 IP 地址以打开 Web Config。点击**产品状态** > **Wi-Fi Direct**，然后检查 Wi-Fi Direct 状态。

断开不必要的设备

如果四个设备已连接到打印机，则断开不必要的设备并尝试连接新设备。

在您不需要连接到打印机的设备的 Wi-Fi 屏幕上删除 Wi-Fi Direct 的 SSID。

相关信息

➡"打印网络状态页"内容请参见第30页。

➡"Web Config"内容请参见第81页。

检查打印机已连接到的 SSID

要检查 SSID，您可以打印网络连接报告、网络状态页或在 Web Config 上检查。

相关信息

➡"打印网络连接报告"内容请参见第24页。

➡"打印网络状态页"内容请参见第30页。

➡"Web Config"内容请参见第81页。

检查计算机的 SSID

Windows

单击桌面上任务栏中的 。从显示的列表检查已连接 SSID 的名称。

Mac OS

单击计算机屏幕顶部的 Wi-Fi 图标。此时会显示 SSID 列表，而已连接的 SSID 会带有一个勾选标记。

通过网络连接时本产品突然无法打印

- ❑ 如果更换了接入点或网络服务提供商，请试着为本产品重新执行网络设置。将计算机或智能设备与本产品连接至同一个 SSID。
- ❑ 关闭要连接至网络的各设备。等待 10 秒左右，然后按照以下顺序打开各设备：接入点，计算机或智能设备，然后是本产品。将本产品和计算机或智能设备移动至更靠近接入点的位置，以便有利于无线电通信，然后试着重新执行网络设置。
- ❑ 在 Windows 中，在打印机驱动程序的**维护**标签上单击**打印队列**，然后检查以下事项。
  - ❑ 检查是否有任何暂停的打印任务。如有必要取消打印。
  - ❑ 确保本产品未离线或挂起。如果本产品离线或挂起，请从**打印机**菜单中清除离线或者挂起设置。
  - ❑ 请确保在**打印机**菜单中将自己的本产品选为缺省打印机（在该菜单项上应有一个勾选标记）。
    如果本产品未选择为缺省打印机，请将其设置为缺省打印机。
  - ❑ 在**打印机属性** > **端口**中检查所选端口是否正确。
- ❑ 打印网络连接报告。如果报告显示网络连接失败，请检查网络连接报告，然后按照报告中给出的解决方案执行操作。
- ❑ 试着从计算机访问任意网站，以确保计算机的网络设置正确无误。如果无法访问任何网站，则表明计算机存在问题。有关详细信息，请参见随计算机附带的手册。

相关信息

➡ "检查打印机已连接到的 SSID"内容请参见第104页。
➡ "检查计算机的 SSID"内容请参见第105页。
➡ "打印网络连接报告"内容请参见第24页。
➡ "网络设置没有问题，但设备仍然无法连接到本产品"内容请参见第101页。

打印输出问题

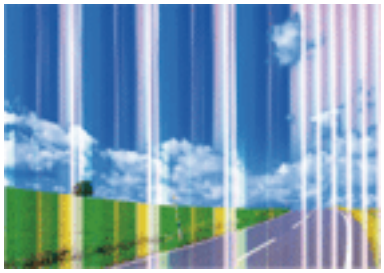
打印输出刮擦或色彩丢失

- ❑ 如果您长时间未使用本产品，打印头喷嘴可能会堵塞且墨点可能不会流出。请先执行喷嘴检查，如果任何打印头喷嘴出现堵塞，则请执行清洗打印头。
- ❑ 如果堵塞过于严重需要执行大墨量冲洗应用工具，请先确保墨仓中有充足的墨水。如果墨量过低以至于在墨仓窗口看不到，请先补充墨水并加注至墨仓上线，然后再使用**大墨量冲洗**应用工具。之后请执行喷嘴检查以查看打印质量是否改善。

相关信息

➡ "检查并清洗打印头"内容请参见第74页。
➡ "给墨仓补充墨水"内容请参见第69页。
➡ "更换墨管中的墨水"内容请参见第75页。

出现条纹或异常色彩

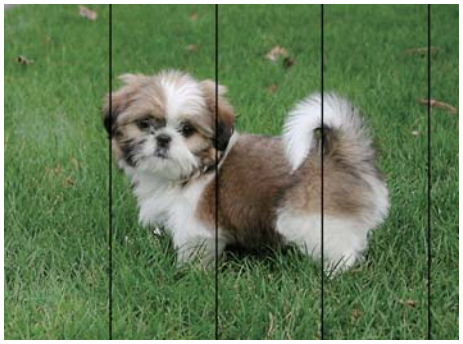


打印头喷嘴可能堵塞。执行喷嘴检查，以检查打印头喷嘴是否堵塞。如果有任何打印头喷嘴堵塞，请清洗打印头。

相关信息

➡ "检查并清洗打印头"内容请参见第74页。

以大约 2.5 厘米的间隔出现彩色条纹



❑ 为本产品中所装的打印纸类型选择匹配的打印纸类型设置。

❑ 校准打印头。

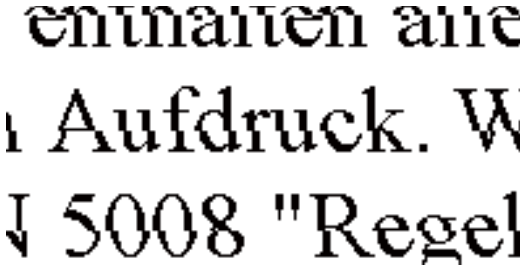
❑ 在普通纸上打印时，请使用质量较高的设置进行打印。

相关信息

➡ "打印纸类型列表"内容请参见第35页。

➡ "校准打印头"内容请参见第76页。

打印模糊、垂直条纹或失准



校准打印头。

相关信息

➡ "校准打印头"内容请参见第76页。

即便在校准打印头后打印质量仍未改善

双向（或高速）打印期间，打印头双向移动进行打印时，垂直线可能失准。如果打印质量未改善，请禁用双向（或高速）设置。禁用此设置可能会降低打印速度。

❑ Windows

在打印机驱动程序的**更多选项**标签上清除**高速**。

❑ Mac OS

从 菜单中选择**系统偏好** > **打印机和扫描仪**（或**打印和扫描**、**打印和传真**），然后选择本产品。单击**选项与耗材** > **选项**（或**驱动程序**）。选择**关**作为**高速打印**设置。

打印质量不佳

如果由于打印输出中出现模糊、条纹、色彩丢失、褪色以及失准而导致打印质量较差，请检查下列各项。

❑ 确保初始化充墨完成。

❑ 如果墨量低于下线，请对墨仓充墨。

❑ 如果有任何打印头喷嘴堵塞，请执行喷嘴检查，然后清洗打印头。

❑ 如果已经很长时间未使用本产品，请更换墨管中的墨水。

❑ 校准打印头。

❑ 使用该本产品支持的打印纸。

❑ 为本产品中所装的打印纸类型选择匹配的打印纸类型设置。

❑ 请勿在受潮、破损或过旧的打印纸上进行打印。

❑ 如果打印纸卷曲或者信封有点鼓，请将其弄平整。

❑ 使用更高的质量设置进行打印。

❑ 请勿在打印后立即叠放打印纸。

❑ 在打印输出完全变干后，再进行存档或展示。晾干打印输出时，避免阳光直射，请勿使用干燥器并且请勿触摸打印纸的打印面。

❑ 打印图像或照片时，爱普生建议使用爱普生原装正品打印纸，不要使用普通纸。在爱普生原装正品打印纸的可打印面进行打印。

❑ 使用爱普生原装正品墨瓶。本产品被设计为基于爱普生原装正品墨瓶的使用调整色彩。使用非原装正品供墨选件可能会导致打印质量下降。

❑ 使用具有适用于本产品的正确编号的墨瓶。

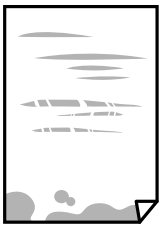
❑ 爱普生推荐阅读墨瓶包装上关于日期的信息，并按之使用墨瓶。

相关信息

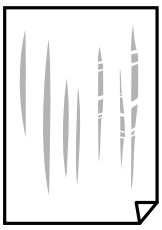
➡ "给墨仓补充墨水"内容请参见第69页。
➡ "检查并清洗打印头"内容请参见第74页。
➡ "更换墨管中的墨水"内容请参见第75页。
➡ "校准打印头"内容请参见第76页。
➡ "打印纸处理注意事项"内容请参见第33页。
➡ "可用打印纸和装纸量（消耗品/耗材）"内容请参见第34页。
➡ "打印纸类型列表"内容请参见第35页。

打印纸污损或刮擦

❑ 出现水平条纹或者打印纸顶部或底部污损时，请按正确方向装入打印纸，并将侧导轨滑动至打印纸边缘。



❑ 打印纸上出现垂直条纹或打印纸污损时，请清洁走纸通道。



❑ 将打印纸放在平坦表面上，检查打印纸是否卷曲。如果卷曲，请将其展平。

❑ 当执行手动双面打印时，确保在重新装入打印纸之前打印纸上的墨水已完全变干。

相关信息

➡ "在后进纸器中装纸"内容请参见第35页。
➡ "清洁进纸通道"内容请参见第77页。

打印的照片不容易干

您可能在照片纸的错误一面上打印。确保在可打印面上打印。

如果在照片纸的错误一面上打印，需要清洁进纸通道。

相关信息

➡ "清洁进纸通道"内容请参见第77页。

图像或照片未按期望的颜色打印

从 Windows 打印机驱动程序打印时，根据打印纸类型，系统会默认应用爱普生自动照片调整设置。尝试更改该设置。

在**更多选项**标签上，选择**色彩调整**中的**自定义**，然后单击**高级**。将**场景校正**设置从**自动校正**更改为任何其他选项。如果更改该设置不起作用，请在**色彩管理**中使用**图像增强技术**以外的任何色彩调整方法。

相关信息

➡ "调整打印颜色"内容请参见第54页。

颜色与在显示屏上看到的颜色不同

- ❑ 计算机显示器等显示设备有其特有的显示特性。如果显示屏不平衡，图像将无法按恰当的亮度和颜色显示。请调节显示设备属性。
- ❑ 射入显示屏的光线会对图像在显示屏上的呈现方式产生一定影响。请避免直射阳光，并确认图像亮度是否合适。
- ❑ 在配有高分辨率显示屏的智能手机或平板电脑等智能设备上，颜色显示也会有所不同。
- ❑ 显示屏上的颜色不会与纸张上的颜色完全相同，因为显示屏设备和打印机采用不同的颜色生成机制。

打印输出的位置、尺寸或边距不正确

- ❑ 按照正确的方向装入打印纸，将侧导轨滑动到打印纸边缘。
- ❑ 在文稿台上放置原稿时，将原稿的角与文稿台框架上的符号指示的角对齐。如果副本的边缘被截断，请将原稿略向中心位置移动。
- ❑ 将原稿放在文稿台时，请清洁文稿台和文稿盖。如果玻璃上有灰尘或污迹，复印区域可能会扩展以包含灰尘或污迹，从而导致打印位置错误或出现较小的图像。
- ❑ 选择合适的打印纸尺寸设置。
- ❑ 在应用程序中调整边距设置，以使边距处于可打印区域之内。

相关信息

➡ "在后进纸器中装纸"内容请参见第35页。
➡ "在文稿台上放置原稿"内容请参见第38页。
➡ "清洁文稿台"内容请参见第78页。
➡ "可打印区域"内容请参见第119页。

打印的字符不正确或乱码

❑ 将 USB 数据线牢固连接到本产品和计算机上。

❑ 取消暂停的所有打印任务。

❑ 打印期间，请勿手动将计算机置于**休眠**模式或**睡眠**模式。在下次启动计算机时，可能会打印出乱码页。

相关信息

➡ "取消打印"内容请参见第57页。

打印的图像翻转

清除打印机驱动程序或应用程序中的任何镜像图像设置。

❑ Windows

清除打印机驱动程序**更多选项**标签上的**镜像图像**设置。

❑ Mac OS

清除打印对话框**打印设置**菜单中的**镜像图像**。

打印输出中出现马赛克式图案

打印图像或照片时，使用高分辨率数据进行打印。尽管网站上的图像在显示屏上看起来很清晰，但是它们通常具有较低的分辨率，因此打印质量可能会下降。

图像中出现色彩不均、涂污、墨点或直线

❑ 清洁走纸通道。

❑ 清洁文稿台。

❑ 在文稿台上放置原稿时不要用力按原稿或者文稿盖。

相关信息

➡ "清洁进纸通道"内容请参见第77页。

➡ "清洁文稿台"内容请参见第78页。

复印图像中出现摩尔纹（交叉线）图案

以略微不同的角度放置原稿。

复印图像中显示原稿背面图像

如果原稿纸张较薄，则在将原稿放置于文稿台后，放置一张黑色纸张将其覆盖。

无法解决打印输出问题

如果您已尝试了所有解决方案，但仍未解决问题，请尝试卸载并重新安装打印机驱动程序。

相关信息

➡ "卸载应用程序"内容请参见第91页。
➡ "安装应用程序"内容请参见第93页。

其他打印问题

打印速度太慢

❑ 关闭所有不必要的应用程序。

❑ 降低质量设置。高质量打印会减慢打印速度。

❑ 启用双向（或高速）设置。启用此设置时，打印头将在朝两个方向移动时进行打印，且会提高打印速度。

❑ Windows

在打印机驱动程序的**更多选项**标签上选择**高速**。

❑ Mac OS

从 菜单中选择**系统偏好** > **打印机和扫描仪**（或**打印和扫描**、**打印和传真**），然后选择本产品。单击**选项与耗材** > **选项**（或**驱动程序**）。将**高速打印**设置为**开**。

❑ 禁用**安静模式**。

❑ Windows

在打印机驱动程序的**主窗口**标签上，禁用**安静模式**设置。

❑ Mac OS

从 菜单中选择**系统偏好** > **打印机和扫描仪**（或**打印和扫描**、**打印和传真**），然后选择本产品。单击**选项与耗材** > **选项**（或**驱动程序**）。将**安静模式**设置为**关**。

连续打印时打印速度大幅度降低

打印速度降低是为了防止本产品机械结构过热而损坏。但是，您可以继续打印。要恢复为正常打印速度，请将本产品闲置 30 分钟以上。关闭电源并不能让本产品恢复正常打印速度。

无法启动扫描

❑ 将 USB 数据线牢固连接到本产品和计算机上。

❑ 如果使用 USB 集线器，请尝试将本产品直接连接到计算机。

❑ 如果通过网络以高分辨率进行扫描，则可能出现通讯错误。降低分辨率。

❑ 启动 Epson Scan 2 后，请在显示的扫描仪列表中选择正确的本产品（扫描仪）。

- ❑ 确保在 Epson Scan 2 中选择正确的本产品（扫描仪）。
- ❑ 如果使用任何支持 TWAIN 的应用程序，请选择正在使用的本产品（扫描仪）。
- ❑ 如果使用 Windows 系统，请确保本产品（扫描仪）显示在**扫描仪和照相机**中。本产品（扫描仪）应显示为“EPSON XXXXX（本产品名称）”。如果本产品（扫描仪）未显示，请卸载并重装 Epson Scan 2。要访问**扫描仪和照相机**，请参见以下说明。
  - ❑ Windows 10

    右键单击或按住开始按钮，选择**控制面板**，在搜索超级按钮中输入“扫描仪和照相机”，单击**查看扫描仪和照相机**，然后检查是否显示本产品。
  - ❑ Windows 8.1/Windows 8

    选择**桌面** > **设置** > **控制面板**，在搜索超级按钮中输入“扫描仪和照相机”，单击**显示扫描仪和照相机**，然后检查是否显示本产品。
  - ❑ Windows 7

    单击开始按钮，选择**控制面板**，在搜索超级按钮中输入“扫描仪和照相机”，单击**查看扫描仪和照相机**，然后检查是否显示本产品。
  - ❑ Windows Vista

    单击开始按钮，选择**控制面板** > **硬件和声音** > **扫描仪和照相机**，然后检查是否显示本产品。
  - ❑ Windows XP

    单击开始按钮，选择**控制面板** > **打印机和其他硬件** > **扫描仪和照相机**，然后检查是否显示本产品。
- ❑ 如果不能使用与 TWAIN 兼容的任何应用程序进行扫描，请卸载并重新安装与 TWAIN 兼容的应用程序。

相关信息

➡ "卸载应用程序"内容请参见第91页。

➡ "安装应用程序"内容请参见第93页。

使用操作面板时无法启动扫描

- ❑ 确保 Epson Scan 2 和 Epson Event Manager 都已正确安装。
- ❑ 检查在 Epson Event Manager 中指定的扫描设置。

相关信息

➡ "Epson Scan 2（扫描仪驱动程序）"内容请参见第89页。

➡ "Epson Event Manager"内容请参见第89页。

扫描图像问题

从文稿台扫描时出现颜色不均匀、涂污、墨点等问题

- ❑ 清洁文稿台。
- ❑ 去除原稿上吸附的污垢或灰尘。

❑ 请勿过度用力按压原稿或文稿盖。用力过度可能会导致图像模糊、墨水涂污和墨点。

相关信息

➡ "清洁文稿台"内容请参见第78页。

图像质量不佳

❑ 根据要扫描的原稿，设置 Epson Scan 2 中的**模式**。在**文档模式**下使用文档的设置进行扫描，在**照片模式**下使用照片的设置进行扫描。

❑ 在 Epson Scan 2 中，使用**高级设置**标签上的项目调整图像，然后再执行扫描。

❑ 如果分辨率较低，请试着提高分辨率，然后再扫描。

相关信息

➡ "使用 Epson Scan 2 进行扫描"内容请参见第60页。

图像背景中出现原稿背面图像

原稿背面的图像可能出现在扫描图像中。

❑ 在 Epson Scan 2 中，选择**高级设置**标签，然后调整**亮度**。
根据**主设置**标签 > **图像类型**上的设置或**高级设置**标签上的其他设置，此功能或许不可用。

❑ 在 Epson Scan 2 的**文档模式**下，选择**高级设置**标签，然后选择**图像选项** > **文本增强**。

❑ 从文稿台扫描时，请在原稿上覆盖一张黑纸或一块桌垫。

相关信息

➡ "在文稿台上放置原稿"内容请参见第38页。

➡ "使用 Epson Scan 2 进行扫描"内容请参见第60页。

文本模糊

❑ 在 Epson Scan 2 的**文档模式**下，选择**高级设置**标签，然后选择**图像选项** > **文本增强**。

❑ 选择**文档模式**作为 Epson Scan 2 中的**模式**。在**文档模式**下使用文档的设置进行扫描。

❑ 在 Epson Scan 2 的**文档模式**下，当**主设置**标签上的**图像类型**设置为**黑白**时，调整**高级设置**标签上的**阈值**。增大**阈值**时，黑色区域会变大。

❑ 如果分辨率较低，请尝试提高分辨率，然后再扫描。

相关信息

➡ "扫描文档（文档模式）"内容请参见第60页。

出现摩尔纹（网状阴影）

如果原稿为印刷文档，那么扫描图像中可能会出现摩尔纹（网状阴影）。

❑ 在 Epson Scan 2 中的**高级设置**标签上，设置**去网纹**。

❑ 更改分辨率，然后重新扫描。

相关信息

➡ "使用 Epson Scan 2 进行扫描"内容请参见第60页。

在文稿台上无法扫描正确区域

❑ 确保将原稿抵靠着对齐标记正确放置。

❑ 如果扫描图像的边缘缺失，请将原稿从文稿台边缘稍微往外移动。

❑ 在文稿台上放置多张原稿时，请确保每张原稿之间至少间隔 20 毫米（0.79 英寸）。

相关信息

➡ "在文稿台上放置原稿"内容请参见第38页。

无法在缩略图中预览

❑ 在文稿台上放置多张原稿时，请确保每张原稿之间至少间隔 20 毫米（0.79 英寸）。

❑ 检查原稿是否放平。

❑ 根据原稿的不同，可能无法在**缩略图**中执行预览。在这种情况下，在**普通**预览下扫描，然后手动创建选取框。

相关信息

➡ "扫描照片或图像（照片模式）"内容请参见第62页。

保存为可搜索的 PDF 时无法正确识别文本

❑ 在 Epson Scan 2 的**图像格式选项**窗口中，检查**文本**标签上的**文本语言**是否设置正确。

❑ 检查原稿是否放平。

❑ 使用文字内容清晰的原稿。使用以下类型的原稿时，文本识别质量会下降。

- ❑ 复印了多次的原稿
- ❑ 传真接收的原稿（分辨率较低）
- ❑ 字母间距或行间距太小的原稿
- ❑ 文本带有网格线或下划线的原稿
- ❑ 手写原稿
- ❑ 折叠或褶皱的原稿

❑ 在 Epson Scan 2 的**文档模式**下，当**主设置**标签上的**图像类型**设置为**黑白**时，调整**高级设置**标签上的**阈值**。增大**阈值**时，黑色区域会变浓。

❑ 在 Epson Scan 2 的**文档模式**下，选择**高级设置**标签，然后选择**图像选项** > **文本增强**。

相关信息

➡ "扫描文档（文档模式）"内容请参见第60页。

无法解决扫描图像问题

如果已经尝试了所有解决方案但仍然没有解决问题，请使用 Epson Scan 2 Utility 初始化 Epson Scan 2 设置。

注释：
Epson Scan 2 Utility 是一款随 Epson Scan 2 附带的应用程序。

1. 启动 Epson Scan 2 Utility。

   ❑ Windows 10
   单击开始按钮，然后依次选择 **EPSON** > **Epson Scan 2 Utility**。

   ❑ Windows 8.1/Windows 8
   在搜索超级按钮中输入应用程序名称，然后选择显示的图标。

   ❑ Windows 7/Windows Vista/Windows XP
   单击开始按钮，然后选择**所有程序**或**程序** > **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2 Utility**。

   ❑ Mac OS
   选择**前往** > **应用程序** > **Epson Software** > **Epson Scan 2 Utility**。

2. 选择**其他**标签。

3. 单击**重置**。

   注释：
   如果初始化未能解决问题，请卸载并重新安装 Epson Scan 2。

相关信息

➡ "卸载应用程序"内容请参见第91页。
➡ "安装应用程序"内容请参见第93页。

其他扫描问题

扫描速度缓慢

❑ 降低分辨率，然后重新扫描。分辨率较高时，扫描耗时较长。

❑ 扫描速度也可能会下降，具体取决于在 Epson Scan 2 中使用的图像调整功能。

相关信息

➡ "使用 Epson Scan 2 进行扫描"内容请参见第60页。

扫描到 PDF/Multi-TIFF 时扫描停止

❑ 使用 Epson Scan 2 扫描时，可以按 PDF 格式连续扫描最多 999 页，按 Multi-TIFF 格式连续扫描最多 200 页。

❑ 如果要进行大量扫描，我们建议采用灰度模式进行扫描。

❑ 增加计算机硬盘的可用空间。如果可用空间不足，扫描可能会停止。

❑ 尝试以较低的分辨率扫描。如果数据总大小达到限制，扫描将停止。

相关信息

➡ "使用 Epson Scan 2 进行扫描"内容请参见第60页。

其他问题

触碰本产品时有轻微触电感

如果计算机连接了很多外围设备，则碰触本产品时会有轻微触电的感觉。在连接到本产品的计算机上安装地线。

运行声音大

如果运行声音过大，请启用**安静模式**。启用此功能可能会降低打印速度。

❑ Windows 打印机驱动程序

启用打印机驱动程序中**主窗口**标签上的**安静模式**。

❑ Mac OS 打印机驱动程序

从 菜单中选择**系统偏好** > **打印机和扫描仪**（或**打印和扫描**、**打印和传真**），然后选择本产品。单击**选项与耗材** > **选项**（或**驱动程序**）。将**安静模式**设置为**开**。

应用程序被防火墙阻止（仅适用于 Windows）

在控制面板的安全设置中，将应用程序添加到 Windows 防火墙允许通过的程序中。

附录

技术规格

打印机规格

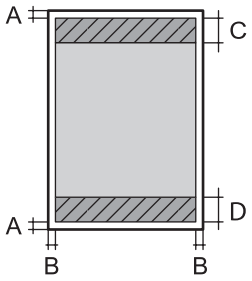
打印头喷嘴配置		黑色墨水喷嘴：180 彩色墨水喷嘴：每种颜色 59 个
打印纸的重量*	普通纸	64 - 90 克/平方米（17 - 24 磅）
	信封	信封 #10、DL、C6：75 - 90 克/平方米（20 - 24 磅）

* 即使打印纸厚度在此范围内，打印纸也可能无法在打印机中进纸或者打印质量可能下降，具体取决于打印纸属性或质量。

可打印区域

单页纸的可打印区域

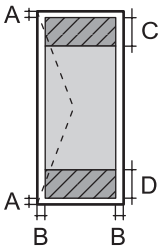
由于本产品的机制，阴影区域的打印质量可能会下降。



A	3.0 毫米（0.12 英寸）
B	3.0 毫米（0.12 英寸）
C	40.0 毫米（1.57 英寸）
D	32.0 毫米（1.26 英寸）

信封的可打印区域

由于本产品的机制，阴影区域的打印质量可能会下降。



A	3.0 毫米（0.12 英寸）
B	5.0 毫米（0.20 英寸）
C	18.0 毫米（0.71 英寸）
D	40.0 毫米（1.57 英寸）

扫描仪规格

扫描仪类型	平板
光电器件	CIS
最大文档尺寸	216×297 毫米（8.5×11.7 英寸） A4，信纸
分辨率	1200 dpi（主扫描） 2400 dpi（副扫描）
色深	彩色 ❑48 位/像素输入（16 位/像素/色输入） ❑24 位/像素输出（8 位/像素/色输出） 灰度模式 ❑16 位/像素输入 ❑8 位/像素输出 黑白 ❑16 位/像素输入 ❑1 位/像素输出
光源	LED

接口规格

对于计算机	Hi-Speed USB

网络功能列表

功能			支持	备注
网络接口	以太网		–	–
	Wi-Fi	Infrastructure	✓	–
		Ad hoc	–	–
		Wi-Fi Direct (Simple AP)	✓	–
并发连接	以太网和 Wi-Fi Direct (Simple AP)		–	–
	Wi-Fi (Infrastructure) 和 Wi-Fi Direct (Simple AP)		✓	–

附录

功能			支持	备注
面板操作	Wi-Fi 设置	Wi-Fi 设置向导	-	-
		一键加密设置 (WPS)	✓	-
		PIN 码设置	✓	-
		Wi-Fi 自动连接	✓	-
		Epson iPrint 连接	-	-
		Wi-Fi Direct 设置	✓	-
	常规网络设置		-	-
	网络连接检查		✓	-
	网络状态		-	-
	网络状态页打印		✓	-
	禁用 Wi-Fi		-	-
	恢复出厂默认设置		✓	-
	文件共享设置		-	-
网络打印	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	标准 TCP/IP (Windows)	IPv4、IPv6	✓	-
	WSD 打印 (Windows)	IPv4、IPv6	✓	Windows Vista 或更高版本
	Bonjour 打印 (Mac OS)	IPv4、IPv6	✓	-
	IPP 打印（Windows、Mac OS）	IPv4、IPv6	-	-
	UPnP 打印	IPv4	-	信息设备
	PictBridge 打印 (Wi-Fi)	IPv4	-	数码相机
	Epson Connect（电子邮件打印）	IPv4	✓	-

功能			支持	备注
网络扫描	Epson Scan 2	IPv4、IPv6	✓	-
	Event Manager	IPv4	-	-
	Epson Connect（扫描至云 (Cloud)）	IPv4	-	-
	ADF（自动双面）		-	-
传真	发送传真	IPv4	-	-
	接收传真	IPv4	-	-

Wi-Fi 规格

标准	IEEE802.11b/g/n*1*2
频率范围	2.4 GHz
最大射频发射功率	19.8 dBm (EIRP)
协调模式	Infrastructure、Wi-Fi Direct (Simple AP)*3
无线安全性	WEP（64/128 位）、WPA2-PSK (AES)*4

*1 符合 IEEE 802.11b/g/n 或 IEEE 802.11b/g（具体视购买国家/地区而定）。

*2 IEEE802.11n 仅可用于 HT20。

*3 不支持 IEEE 802.11b。

*4 符合 WPA2 标准并支持 WPA/WPA2 Personal。

安全协议

SSL/TLS	HTTPS 服务器/客户端

尺寸

尺寸	存放 ❑ 长度：482 毫米（19.0 英寸） ❑ 宽度：300 毫米（11.8 英寸） ❑ 高度：145 毫米（5.7 英寸） 打印 ❑ 长度：482 毫米（19.0 英寸） ❑ 宽度：528 毫米（20.8 英寸） ❑ 高度：279 毫米（11.0 英寸）
重量*	约 4.5 千克（9.9 磅）

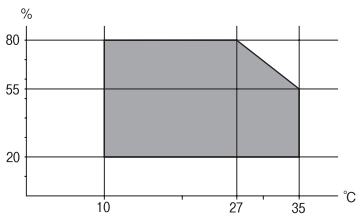
* 不含墨水和电源线。

电气规格

型号	220 - 240 伏机型
额定频率范围	50 - 60 赫兹
额定电流	0.3 安
耗电量（USB 连接）	复印模式消耗功率：约 11 瓦 (ISO/IEC24712) 准备就绪模式消耗功率：约 3.6 瓦 睡眠模式消耗功率：约 1.5 瓦 关机模式消耗功率：约 0.3 瓦

注释：
❑ 查看本产品上的标签以了解其电压信息。

环境规格

运行	请在下图所示范围内使用本产品。  温度：10 ～ 35 ℃ (50 ～ 95 ℉) 湿度：20 ～ 80% 相对湿度（无凝结）

存放	温度：-20 ～ 40 ℃ (-4 ～ 104 ℉)* 湿度：5 ～ 85% 相对湿度（无凝结）

* 可以在 40 ℃ (104 ℉) 的温度下存放一个月。

墨瓶的环境规格

存放温度	-20 ～ 40 ℃ (-4 ～ 104 ℉)*
结冰温度	-15 ℃ (5 ℉) 在 25 ℃ (77 ℉) 下放置大约 2 小时，墨水就会融化并可以使用。

* 在 40 ℃ (104 ℉) 下可以存放一个月。

系统需求

❑Windows 10（32 位、64 位）/Windows 8.1（32 位、64 位）/Windows 8（32 位、64 位）/Windows 7（32 位、64 位）/Windows Vista（32 位、64 位）/Windows XP SP3 或更高版本（32 位）/ Windows XP Professional x64 Edition SP2 或更高版本

❑macOS Sierra/OS X El Capitan/OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8

注释：
❑Mac OS 可能不支持部分应用程序和功能。

❑不支持 Mac OS 的 UNIX 文件系统 (UFS)。

法规信息

有关复制的限制

请注意以下限制，确保可靠而合法地使用本产品。

依照法律，严禁复制以下物品：

❑纸币、硬币、政府发行的有价证券、政府债券及市政债券

❑未使用的邮票、邮资明信片及其他具备有效邮资的正式邮品

❑政府发行的印花税票、根据合法的程序发行的有价证券

复制以下物品时要审慎：

❑个人有价证券（股票票证、可转让票据、支票等）、月票、优惠票等

❑护照、驾驶执照、许可证、道路通行证、食品票、票等

注释：
法律可能也禁止复制这些项目。

合理使用受版权保护的资料：

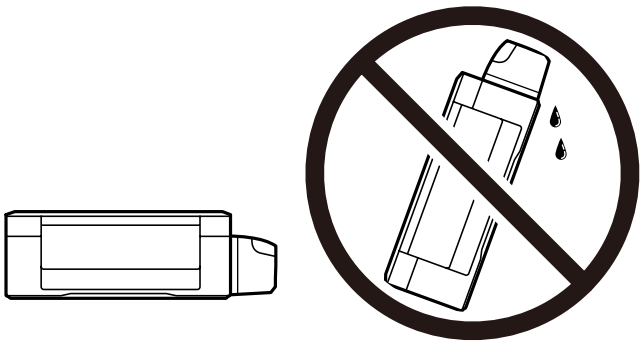
不正确地复制版权材料可能导致本产品被误用。复制出版材料之前，需在有经验的律师的指导下，或获得版权所有者的允许才可以复制出版的材料。

运输本产品

如果因移动或维修需要运输本产品，请按照以下步骤包装本产品。

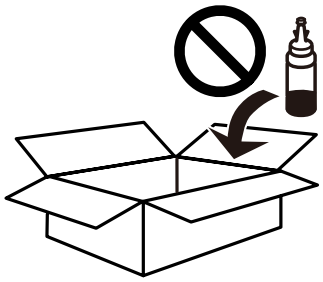
重要：

❑当存放或运输本产品时，不要将其倾斜，也不要将其垂直或颠倒放置，否则墨水可能会泄漏。



❑在取下封条后要存放或运输墨瓶时，不要倾斜墨瓶，不要让墨瓶受到挤压或温度发生改变。否则，就算是墨瓶上的盖盖紧了墨水也可能会泄漏。当扭紧墨瓶的盖时确保让墨瓶直立，当您要运输墨瓶时请采取措施以防止墨水泄漏。

❑不要将打开过的墨瓶与本产品放置在同一包装箱中。



1. 按下 ⏻ 按钮关闭本产品。
2. 请先确保电源指示灯已熄灭，然后再拔下电源线。

重要：

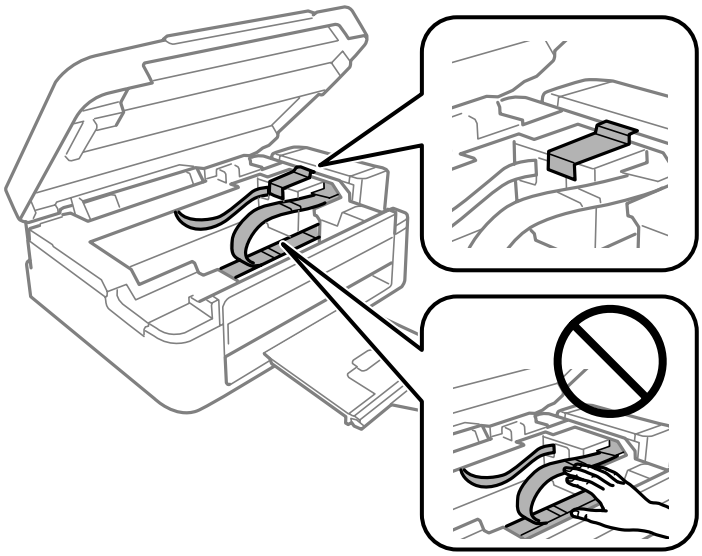
请在电源指示灯熄灭后拔下电源线。否则，打印头不会返回到初始位置，这会导致墨水变干，从而无法打印。

3. 断开所有线缆，如电源线和 USB 数据线。

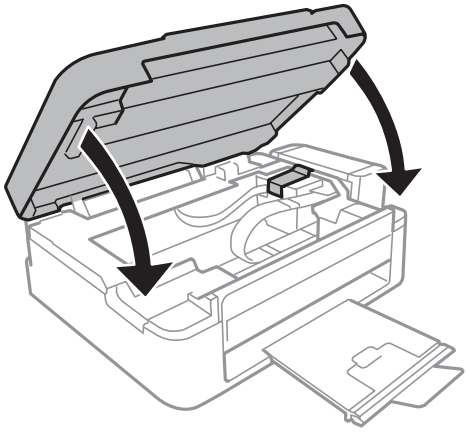
4. 从本产品上取下所有打印纸。

5. 确保本产品上没有原稿。

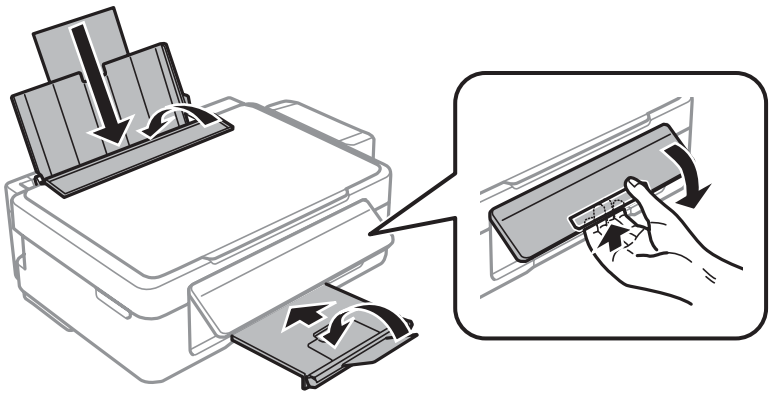
6. 打开扫描部件之前请先合上文稿盖。用胶带将打印头固定到外壳上。



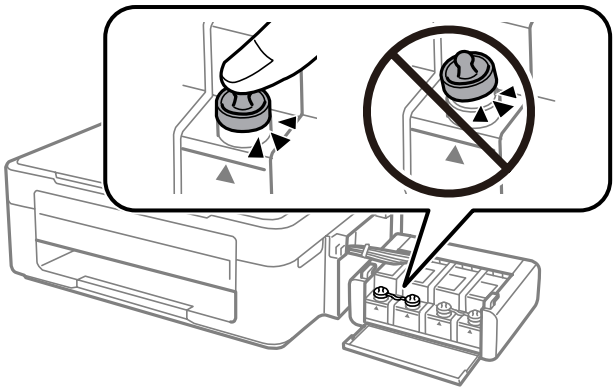
7. 关闭扫描部件。



8. 如下所示，准备包装本产品。



9. 从本产品上取下墨仓部件并将它放下，然后确保将墨仓塞牢固装到墨仓上。



10. 将墨仓部件挂在本产品上。

11. 使用保护材料将本产品装到其箱子中，以防止墨仓松开。

再次使用本产品时，请确保取下保护打印头的胶带。下次打印时如果打印质量下降，请清洗并校准打印头。

相关信息

➡ "部件名称和功能"内容请参见第13页。
➡ "检查并清洗打印头"内容请参见第74页。
➡ "校准打印头"内容请参见第76页。

客户支持

寻求帮助

对于中国大陆地区的用户

如果您在使用本产品的过程中遇到问题，可通过以下的顺序来寻求帮助：

1、首先可查阅产品的相关使用说明，包括产品的说明书（手册）等，以解决问题；

2、访问爱普生网页（http://www.epson.com.cn），获得更多产品信息或下载驱动；

3、从爱普生网页中查询其他支持方式。

提供信息

❑产品出厂编号

（出厂编号标签通常位于产品的背面。）

❑产品型号

❑产品软件版本

（在产品软件中单击“关于”、“版本信息”或类似按钮。）

❑计算机的品牌和型号

❑计算机操作系统的名称和版本

❑通常与产品一起使用的软件应用程序的名称和版本

注释：
根据产品不同，您可以将网络设置存储在产品的内存中。产品的损坏或维修都可能引起设置的丢失。

保修信息

1、在保修期（含三包有效期）内，以下情况将不享受“三包”服务。<与爱普生公司另有约定除外>：

（1）产品的故障、损坏是由于用户在非爱普生公司指定的的工作环境下（如电源、温度、湿度、海拔或大气压等）使用的；

（2）产品的故障、损坏是由于用户使用非爱普生原装或指定选件、附件发生故障（如电池泄露或爆炸等）导致的；

（3）因用户使用过程中产品被病毒感染等情况导致的产品故障、损坏；

（4）产品的故障、损坏是由于用户使用非爱普生原装正品耗材（色带、墨水、打印纸、碳粉、光盘等）而造成的；

（5）因用户保管不当（如鼠害、虫害、液体渗入、异物进入等其他类似原因）而造成的故障和损坏，或造成产品零部件的丢失；

（6）由于人为因素造成的故障、损坏；或未按照产品使用说明（产品本身、产品包装箱、产品手册/说明书和其他形式的资料）上所写的使用方法和注意事项操作而造成的故障、损坏；

（7）由于电脑软件及硬件连接所造成的故障；

（8）因用户在搬、运中造成的故障损坏；

（9）未经爱普生公司的书面授权对爱普生产品进行的拆卸、维修、改装等而造成的故障、损坏；

（10）由于不可抗力而造成的故障、损坏；

2、保修政策及声明

（1）保修地理范围仅限于中国大陆地区，不包括香港、澳门以及台湾地区；

（2）因用户不能出示有效保修凭证（保修卡或保修手册原件“含保修标签”、发票）；或产品保修卡或保修手册和发票中的购买日期、销售单位名称（盖章有效）等项目出现填写不完整、涂改、伪造，则产品保修期以爱普生记录的信息为准；

（3）用户在申请退货或换货服务时，需要提供有效发票、爱普生产品三包凭证（保修卡或保修手册原件“含保修标签”）、产品原包装箱和产品购买时的随机附件；

（4）消耗品（色带、墨盒、打印纸、碳粉等）不在保修范围内；

（5）随机附件（产品手册、光盘等）的丢失、毁损等，爱普生公司不保证提供；

（6）用户需妥善保管产品的保修卡或保修手册原件“含保修标签”，爱普生公司不补发任何保修凭证；

（7）用户须自行对存储于爱普生产品内的数据的安全性负责，并采取必要的措施对其进行保护及备份。爱普生不对任何用户的文档、程序等数据丢失或可移动存储介质发生故障等情形承担直接的或间接的责任；

（8）对于产品故障导致用户发生的间接损失以及未来收益等不承担任何责任。