

EPSON



# 服务速查手册

Epson SureColor P20580 大幅面彩色喷墨打印机

## 1.0 产品服务总览

服务大类	小类	服务期限	服务范围					服务费用	
			备件费				维修*3		上门*4
			A类备件	B类备件	C类备件	D类备件	维修*3	上门*4	
标准保修服务*1	-	1年	免费	免费	免费	免费	免费	免费	
延长保修服务*2	I类 (全保服务)	1-4年	免费	免费	免费	免费	免费	免费	
	II类 (有限保服务)	1年	折扣	收费	免费	收费	收费	收费	
保外服务	-	-	收费	收费	收费	收费	收费	收费	

## 2.0 延保服务 价格一览

服务大类	小类	服务期限
延长保修服务*2	I类 (全保服务)	1-4年
	II类 (有限保服务)	1年

小类	服务期限	服务代码	建议用户价(元)		
			普通客户	注册客户*5	PORT注册客户*6
I类	1年	LMGAA50024301221	11,850	4,110	3,290
	2年	LMGAA50024302420	23,700	8,220	6,580
	3年	LMGAA50024303620	35,550	12,330	9,870
	4年	LMGAA50024304820	47,400	16,440	13,160
II类	1年	LMGAA50024301222	-	350	350

\*1 延长保修服务仅限用户在设备保修期内购买，即设备出保无法购买延保服务。

\*2 如设备的服务期限自产品安装之日起超过5年(产品安装日期以机器状态页中的首次注册时间为准)，则用户无法购买I类延长保修服务。

\*1 标准保修服务相关条款请参考附件《标准保修服务条款》。

\*2 延长保修服务相关条款请参考爱普生官网产品页面售后服务《延保服务条款》。

\*3 指服务中心工程师对产品的故障进行检测、诊断、修理，包括但不限于调整、固件版本升级、修复、零件更换等产生的费用。

\*4 指服务中心工程师提供上门服务时产生的交通费。

\*5 指通过爱普生商用客户中心完成注册的用户。

\*6 指完成爱普生商用客户中心注册同时在PORT系统注册的用户。

## 3.0 备件价格一览

服务大类	备件费			
	A类备件	B类备件	C类备件	D类备件
标准保修服务 <sup>1)</sup>	免费	免费	免费	免费
延长保修服务 <sup>2)</sup>	免费	免费	免费	免费
	折扣	收费	免费	收费
保外服务	收费	收费	收费	收费

### 3.1 A类备件

名称	编号	保外价格 (元)	保内价格 (元)			
			标准保修	I类延保	II类延保	
					注册客户*5	PORT注册客户*6
打印头	FB13001	14,500	免费	免费	11,500 (约保价7.9折)	5,400 (约保价3.7折)

\* 当用户享受免费或折扣价格更换A类备件 (打印头) 时, 需要配合服务中心回收旧备件。

### 3.2 B类备件

名称	编号	保外价格 (元)	保内价格 (元)		
			标准保修	I类延保	II类延保
泵组件	1935254	7,414	免费	免费	7,414
墨管组件	1935244	2,893	免费	免费	2,893
泵组件	1935245	1,409	免费	免费	1,409
墨囊	1935230	981	免费	免费	981

针对A、B类备件, 如用户使用爱普生非原装正品墨水导致备件损坏, 无法享受免费备件更换、维修、及由此产生的服务费用, 使用非原装正品墨水的备件采购价格请参考附件1.0。

### 3.3 C类备件

名称	编号	保外价格 (元)	保内价格 (元)		
			标准保修	I类延保	II类延保
托盘架	1935237	4,799	免费	免费	免费
托盘架	1935238	4,795	免费	免费	免费
盖板	1935227	4,592	免费	免费	免费
盖板	1935234	4,094	免费	免费	免费
盖板	1935251	3,565	免费	免费	免费
切纸刀	1935243	2,471	免费	免费	免费
主板	2229944	2,427	免费	免费	免费
字车组件	1935228	2,422	免费	免费	免费
主板	2229946	2,311	免费	免费	免费
支架	1686223	1,657	免费	免费	免费
盖板	1935218	1,521	免费	免费	免费
支架	1935242	1,486	免费	免费	免费
横梁	1686206	1,442	免费	免费	免费
盖板	1935246	1,344	免费	免费	免费
盖板	1922536	1,313	免费	免费	免费
链接件	1935224	1,270	免费	免费	免费
电源板	2228896	1,184	免费	免费	免费
面板组件	1935226	1,073	免费	免费	免费

名称	编号	保外价格（元）	保内价格（元）		
			标准保修	I类延保	II类延保
盖板	1935236	1,016	免费	免费	免费
收纸杆	1686228	1,031	免费	免费	免费
字车马达	2211420	905	免费	免费	免费
电路板	2230300	902	免费	免费	免费
电路板	2230023	830	免费	免费	免费
主板	2229948	810	免费	免费	免费
皮带	1656029	807	免费	免费	免费
排线	1935248	729	免费	免费	免费
盖板	1921456	588	免费	免费	免费
盖板	1921628	561	免费	免费	免费
托纸器	1686224	543	免费	免费	免费
托纸器	1935249	526	免费	免费	免费
机壳件	1935252	522	免费	免费	免费
打印头密封盖	1935231	489	免费	免费	免费
排线	1935235	434	免费	免费	免费
盖板	1916363	411	免费	免费	免费
电源板	2228627	344	免费	免费	免费
纸张导板	1713898	336	免费	免费	免费
机壳件	1935229	317	免费	免费	免费

### 3.4 D 类备件

名称	编号	保外价格（元）	保内价格（元）		
			标准保修	I类延保	II类延保
传动轴	1568049	281	免费	免费	281
马达	2230395	272	免费	免费	272
马达	2230397	270	免费	免费	270
维护组件	1935225	261	免费	免费	261
CR光栅	1656065	259	免费	免费	259
电路板	2228655	249	免费	免费	249
托盘	1935250	242	免费	免费	242
马达	2230590	237	免费	免费	237
档板	1705327	237	免费	免费	237
PF光栅	1656084	230	免费	免费	230
排线	2229342	227	免费	免费	227
支架	1921648	221	免费	免费	221
盖板	1921458	220	免费	免费	220
支架	1935233	205	免费	免费	205
盖板	1924043	190	免费	免费	190
墨管支撑件	1656332	186	免费	免费	186
盖板	1908886	181	免费	免费	181

名称	编号	保外价格（元）	保内价格（元）		
			标准保修	I类延保	II类延保
电路板	2230112	177	免费	免费	177
进纸组件	1736784	177	免费	免费	177
进纸组件	1736785	168	免费	免费	168
进纸组件	1736786	167	免费	免费	167
盖板	1923607	164	免费	免费	164
盖板	1924037	159	免费	免费	159
盖板	1922939	158	免费	免费	158
线缆	2230308	155	免费	免费	155
电机	2182573	155	免费	免费	155
导纸板	1686242	155	免费	免费	155
进纸组件	1736788	152	免费	免费	152
进纸组件	1736787	151	免费	免费	151
机壳件	1656429	151	免费	免费	151
螺丝	1935241	149	免费	免费	149
盖板	1923973	149	免费	免费	149
静电刷	1691227	149	免费	免费	149
纸张导板	1686230	149	免费	免费	149
刮片	1935232	143	免费	免费	143
盖板	1908887	143	免费	免费	143
电路板	2199868	140	免费	免费	140
机壳件	1656430	140	免费	免费	140
机壳件	1656408	135	免费	免费	135
导纸板	1686243	130	免费	免费	130
固定件	1656347	130	免费	免费	130
固定件	1656348	125	免费	免费	125
杆	1923605	122	免费	免费	122
线缆	2229306	116	免费	免费	116
电机	2182572	116	免费	免费	116
盖板	1923650	114	免费	免费	114
风扇	2186088	111	免费	免费	111
线缆	2230168	108	免费	免费	108
机壳件	1656431	108	免费	免费	108
线缆	2229305	100	免费	免费	100
机壳件	1656446	100	免费	免费	100
盖板	1923651	95	免费	免费	95
保护片	1834906	95	免费	免费	95
杆	1935247	92	免费	免费	92
线缆	2227767	91	免费	免费	91
盖板	1921461	91	免费	免费	91
导板	1656060	91	免费	免费	91

名称	编号	保外价格（元）	保内价格（元）		
			标准保修	I类延保	II类延保
搓纸轮支架	1759827	87	免费	免费	87
风扇	2200023	86	免费	免费	86
滚轮	1916324	86	免费	免费	86
线缆	2229303	81	免费	免费	81
标签	1922786	81	免费	免费	81
标签	1922784	81	免费	免费	81
标签	1879416	81	免费	免费	81
盖板	1923630	79	免费	免费	79
线缆	2227741	78	免费	免费	78
盖板	1923596	78	免费	免费	78
线缆	2227746	76	免费	免费	76
线缆	2209514	76	免费	免费	76
接头电缆	2123620	76	免费	免费	76
滚轮	1916325	75	免费	免费	75
APG组件	1714474	75	免费	免费	75
线缆	2230167	73	免费	免费	73
支架	1923645	73	免费	免费	73
机壳件	1920992	70	免费	免费	70
线缆	2230340	67	免费	免费	67
盖板	1933341	65	免费	免费	65
线缆	2229312	62	免费	免费	62
盖板	1923631	62	免费	免费	62
滑轮	1750664	62	免费	免费	62
传感器	2223470	57	免费	免费	57
小脚轮	1714642	56	免费	免费	56
传感器	1935222	54	免费	免费	54
线缆	2230398	53	免费	免费	53
线缆	2229322	53	免费	免费	53
传动轴	1750073	53	免费	免费	53
传感器	1935223	51	免费	免费	51
进纸导板	1686213	51	免费	免费	51
轮子	1714641	49	免费	免费	49
线缆	2229311	48	免费	免费	48
线缆	2229339	46	免费	免费	46
线缆	2225826	46	免费	免费	46
电路板	2177061	46	免费	免费	46
墨垫	1718897	45	免费	免费	45
支架	1703886	45	免费	免费	45
风扇	2209532	43	免费	免费	43
清洁刮片	1686219	43	免费	免费	43

名称	编号	保外价格（元）	保内价格（元）		
			标准保修	I类延保	II类延保
吸墨垫	1917352	42	免费	免费	42
进纸导板	1686212	42	免费	免费	42
线缆	2227742	40	免费	免费	40
标签	1927222	40	免费	免费	40
盖板	1923642	38	免费	免费	38
排线	2228289	37	免费	免费	37
接头电线	2164712	37	免费	免费	37
导板	1656059	37	免费	免费	37
有接头电线	2164696	35	免费	免费	35
标签	1922783	35	免费	免费	35
标签	1922782	35	免费	免费	35
标签	1922781	35	免费	免费	35
标签	1922776	35	免费	免费	35
标签	1922775	35	免费	免费	35
标签	1922773	35	免费	免费	35
标签	1922772	35	免费	免费	35
轴套	1568051	35	免费	免费	35
线缆	2229334	32	免费	免费	32
线缆	2229325	32	免费	免费	32
线缆	2229336	27	免费	免费	27
传感器	1887921	27	免费	免费	27
开关	2221373	26	免费	免费	26
压纸辊轮	1690945	26	免费	免费	26
线缆	2230383	25	免费	免费	25
线缆	2230343	25	免费	免费	25
线缆	2230310	25	免费	免费	25
线缆	2230047	25	免费	免费	25
排线	2229341	25	免费	免费	25
线缆	2229335	25	免费	免费	25
线缆	2229332	25	免费	免费	25
线缆	2229328	25	免费	免费	25
线缆	2229313	25	免费	免费	25
线缆	2229307	25	免费	免费	25
线缆	2229302	25	免费	免费	25
线缆	2229300	25	免费	免费	25
排线	2228288	25	免费	免费	25
线缆	2228240	25	免费	免费	25
线缆	2228238	25	免费	免费	25
线缆	2227759	25	免费	免费	25
电路板	2210270	25	免费	免费	25

名称	编号	保外价格（元）	保内价格（元）		
			标准保修	I类延保	II类延保
接头电线	2164719	25	免费	免费	25
有接头电线	2164718	25	免费	免费	25
有接头电线	2164671	25	免费	免费	25
接头电线	2142795	25	免费	免费	25
传感器	2109393	25	免费	免费	25
标签	1922788	25	免费	免费	25
标签	1922787	25	免费	免费	25
盖板	1908894	25	免费	免费	25
支架	1703888	25	免费	免费	25
导板	1679865	25	免费	免费	25
线缆	2230378	20	免费	免费	20
线缆	2230377	20	免费	免费	20
线缆	2230342	20	免费	免费	20
传感器	2230341	20	免费	免费	20
线缆	2230306	20	免费	免费	20
线缆	2230173	20	免费	免费	20
线缆	2230046	20	免费	免费	20
线缆	2230045	20	免费	免费	20
线缆	2229326	20	免费	免费	20
线缆	2229324	20	免费	免费	20
线缆	2229323	20	免费	免费	20
线缆	2229321	20	免费	免费	20
线缆	2229314	20	免费	免费	20
线缆	2229310	20	免费	免费	20
线缆	2229304	20	免费	免费	20
线缆	2228237	20	免费	免费	20
接头电线	2169344	20	免费	免费	20
有接头电线	2164717	20	免费	免费	20
有接头电线	2164673	20	免费	免费	20
接头电线30V	2164672	20	免费	免费	20
有接头电线	2164670	20	免费	免费	20
标签	1922780	20	免费	免费	20
标签	1922779	20	免费	免费	20
标签	1922778	20	免费	免费	20
标签	1922777	20	免费	免费	20
标签	1922774	20	免费	免费	20
盖板	1921013	20	免费	免费	20
托盘	1916358	20	免费	免费	20
盖板	1916354	20	免费	免费	20
收集垫	1718896	20	免费	免费	20

名称	编号	保外价格（元）	保内价格（元）		
			标准保修	I类延保	II类延保
墨垫	1718895	20	免费	免费	20
垫片	1656454	20	免费	免费	20
齿轮	1656371	20	免费	免费	20
齿轮	1656151	20	免费	免费	20
皮带	1656083	20	免费	免费	20
PF轴托架	1656076	20	免费	免费	20
导板	1656061	20	免费	免费	20
压纸轮	1601087	20	免费	免费	20
皮带	1559690	20	免费	免费	20
齿轮	1527961	20	免费	免费	20
密封垫	1518317	20	免费	免费	20
线缆	2230652	12	免费	免费	12
线缆	2230396	12	免费	免费	12
线缆	2230379	12	免费	免费	12
线缆	2230307	12	免费	免费	12
电路板	2169825	12	免费	免费	12
机盖左传感器	2150699	12	免费	免费	12
传感器	2143464	12	免费	免费	12
墨盒触点	2139742	12	免费	免费	12
杆	1916357	12	免费	免费	12
连接件	1658899	12	免费	免费	12
齿轮	1618507	12	免费	免费	12
油毡垫	1579784	12	免费	免费	12
油毡垫	1559675	12	免费	免费	12
齿轮	1480241	12	免费	免费	12
滑轮	1480133	12	免费	免费	12
垫片	1080399	12	免费	免费	12

## 4.0 服务费收费标准

服务大类	服务费	
	维修**	上门**
延长保修服务*8	收费	收费
保外服务	收费	收费

分类	建议收费标准
上门费	5元/公里*7
维修费	50元/0.5小时*8（不足0.5小时按照0.5小时收取）

\*7 指爱普生服务中心到需要维修的设备所在位置的移动距离。

\*8 是指维修工程师对产品的故障开始检测、诊断、修理，包括但不限于调整、固件版本升级、修复、零件更换等产生的工作时间。

# 附件1.0 – 备件价格一览（保内非原装墨水客户）

1.1 A类备件 (单位: 元)				
名称	编号	普通客户	注册客户*5	PORT注册客户*6
打印头	FB13001	14,500	11,500 (约普通价7.9折)	5,400 (约普通价3.7折)

1.2 B类备件 (单位: 元)				
名称	编号	普通客户	注册客户*5	PORT注册客户*6
泵组件	1935254	7,414	7,414	7,414
墨管组件	1935244	2,893	2,893	2,893
泵组件	1935245	1,409	1,409	1,409
墨囊	1935230	981	981	981

# 附件2.0 – 标准保修服务条款

## 保修须知

1. 本产品自安装之日起计算保修期。安装日期以机器状态页中的首次注册时间为准；
2. 在保修期内，以下情况将不享受保修服务（与爱普生公司另有约定除外）：
  - (1) 产品的故障、损坏是由于用户在非爱普生公司指定的工作环境下（例如温度过高、过低，过于潮湿或干燥，海拔过高，
  - (2) 电压或电流不稳定，零地电压过大等等）使用导致的；
  - (3) 产品的故障、损坏是由于用户使用非爱普生原装或指定选件、附件发生故障（如电池泄露或爆炸等）导致的；
  - (4) 因用户使用过程中产品被病毒感染等情况导致的产品故障、损坏；
  - (5) 产品的故障、损坏是由于用户使用非爱普生原装正品耗材（墨水、打印纸、光盘等）而造成的；
  - (6) 因用户保管不当（如鼠害、虫害、液体渗入、异物进入等其他类似原因）而造成的故障和损坏，或造成产品零部件的丢失；
  - (7) 由于人为因素造成的故障、损坏；或未按照产品使用说明（产品本身、产品包装箱、产品手册说明书和其他形式的资料）上所写的使用方法和注意事项操作而造成；
  - (8) 由于电脑软件或与本产品连接的其他设备的原因引起的故障及损坏，或因与本产品连接设备使用的软件的原因引起的故障及损坏；
  - (9) 因用户在搬、运中造成的故障损坏；
  - (10) 未经爱普生公司的书面授权对爱普生产品进行的拆卸、维修、改装等而造成的故障、损坏；
  - (11) 因天灾等人为不可抗拒之自然灾害、异常电压等外部原因引起的故障及损坏；
  - (12) 因事故、滥用（包括超出工作负荷）、误用造成的损坏；
  - (13) 由于用户长期不按规定进行维护引起的损坏。

## 保修政策及声明

- (1) 保修地理范围仅限于中国大陆地区，不包括香港、澳门以及台湾地区；
- (2) 用户在申请保修时，需要提供爱普生产品保修卡、有效发票；
- (3) 因用户不能出示有效保修凭证（保修卡、发票）；或产品保修卡和发票中的购买日期、销售单位名称（盖章有效）等项目出现填写不完整、涂改、伪造，则产品保修期以爱普生记录的信息为准；
- (4) 消耗品（墨水、打印纸等）不在保修范围内；
- (5) 随机附件（产品手册、光盘等）的丢失、毁损等，爱普生公司不保证提供；
- (6) 用户需要妥善保管产品的保修卡，爱普生公司不补发任何保修凭证；
- (7) 用户应对其数据的安全性自行负责。并采取必要的措施对其进行保护及备份。爱普生不对任何用户的文档、程序等数据丢失或可移动存储介质发生故障等情形承担直接的或间接的责任；爱普生公司及爱普生认证服务机构不承担因数据、程序或存储介质的损坏或丢失造成的责任；
- (8) 对于产品故障导致用户发生的间接损失以及未来收益等不承担任何责任。爱普生公司在任何情况下，对于由于用户的产品故障或丢失而引起的损失；对于数据记录、资料及 / 或程序等无形资产的损坏而造成的损失；对于第三方向用户提出赔偿要求所造成的损失不负任何责任；
- (9) 保修期内维修更换下来的备件归爱普生公司所有；
- (10) 用户计算机和计算机网络系统的维护、调整、设置变更、软件设置、色彩调整等不是零售商免费服务的范围；
- (11) 经维修的机器，在保修期内继续享有保修服务；若距保修期结束已不足三个月，则所更换的备件自更换之日起享有三个月保修。需要保修时请联系销售单位或拨打爱普生客户服务热线 400-810-9977。信息如有变化，恕不另行通知，其它信息请浏览爱普生（中国）有限公司网站：<https://www.epson.com.cn> 或拨打爱普生客户服务热线。

# 爱普生商用客户中心

爱普生商用客户中心，作为爱普生商用产品用户的信息“仪表盘”，可为用户提供实时准确的设备状态和服务信息，包括名下所有注册设备的安装、巡检、维修、保修等信息。



## Epson Cloud Solution PORT 专业打印云解决方案

Epson Cloud Solution  
**PORT**



**为智能化生产管理而生**  
Epson Cloud Solution PORT 助您实现品质效率双提升

通过 PC 和手机等终端设备  
随时随地查看打印机运行状况及其故障信息  
运用云端服务进行智能化成本分析、远程色彩管理  
为业务提升带来新的可能

### 联结客户，助力生产

Epson Cloud Solution PORT 运用可视化手段，直观呈现打印机的运行状态和故障信息  
通过 LoT 联结客户和打印设备，为效率优化提供有力支撑







**IOS 版**



**安卓版**



**微信版**

# EPSON



爱普生官方网站



爱普生官方微信



爱普生商用与工业  
产品方案

## 爱普生（中国）有限公司

北京市朝阳区建国路81号华贸中心1号楼4层

官方网站：[www.epson.com.cn](http://www.epson.com.cn)

官方微信/微博：爱普生中国

服务导购热线：400-810-9977

爱普生官方天猫旗舰店：[epson.tmall.com](http://epson.tmall.com)

图片仅供参考，外观以实物为准。本说明若有任何细节之更改，恕不另行通知。爱普生（中国）有限公司在法律许可的范围内对以上内容有解释权。