

## 爱普生商用喷墨产品用户告知书

尊敬的用户：

您好！

为了保障您的合法权益，确保您能获得优质的产品和服务，爱普生特发布此声明，向您说明购买非法进口或非法销售的爱普生商用喷墨产品(以下简称“非法产品”)存在的风险。

### 一、爱普生商用喷墨产品官方正品行货与非法产品的说明

爱普生商用喷墨产品官方正品行货是指由爱普生（中国）有限公司销售并提供售后服务的产品。该产品经过严格的质量检测和认证，符合国家相关标准和要求。

非法产品指不符合中国大陆有关产品进口或销售的法律法规或政府规定，非法进口进入中国大陆地区市场或在中国大陆地区市场非法销售的产品。

### 二、爱普生商用喷墨产品官方正品行货的优势

#### 1. 质量保障

爱普生对官方正品行货进行严格的质量控制，确保其性能稳定。在质保期内，如产品出现质量问题，用户可享受维修或更换服务。

非法产品由于没有经过合法的检测和认证，其性能和质量存在较大的不确定性，且无法享受爱普生官方的售后服务，一旦出现问题，用户将可能面临维修困难和高额费用的风险。

#### 2. 耗材兼容性

爱普生官方提供的原装耗材经过严格测试，质量有保障，能为用户提供稳定的打印体验，确保打印效果和机器寿命。非法产品可能与大陆地区官方原装耗材不兼容，进而导致无法使用原装耗材进行打印。

#### 3. 软件解决方案支持

爱普生为官方正品行货提供官方的软件解决方案支持，确保产品与操作系统的良好兼容性，提升打印效率和体验。

### 三、非法产品潜在风险

#### 1. 质量风险

非法产品可能存在故障隐患，如打印质量不稳定、卡纸、漏墨等问题，影响打印效果和工作效率。



## 2. 法律风险

购买非法产品可能涉及违反法律法规，用户可能面临法律责任。同时，非法产品的销售也会扰乱市场秩序，损害合法经营者的利益。

## 3. 安全风险

非法产品可能不符合国家安全标准，存在电气安全等隐患。使用非法产品可能会对用户的人身安全和财产安全造成威胁。

## 四、爱普生的立场与建议

爱普生始终坚持为用户提供优质的产品和服务，我们只对官方正品行货提供质量保证和售后服务。为了您的合法权益和使用安全，我们建议您：

通过正规渠道购买爱普生商用喷墨产品，确保产品的质量和售后服务。

警惕非法产品，不要被低价诱惑而购买该产品。如果您对产品的真伪有疑问，可以通过爱普生官方渠道进行查询和验证。

如果您已经购买了非法产品，我们建议您尽快停止使用，并可以联系爱普生客服寻求解决方案。

## 五、联系方式

如果您对爱普生商用喷墨产品有任何疑问，或者需要咨询售后服务等问题，请随时联系我们：

爱普生客户服务热线：400-810-9977

爱普生官方网站：<https://www.epson.com.cn/>

再次强调，为了您的合法权益和使用安全，请选择爱普生商用喷墨产品正规渠道销售的产品。让我们共同维护市场秩序，创造一个安全、可靠的消费环境。

