

# My Epson 用户俱乐部服务协议

《My Epson 用户俱乐部服务协议》（以下简称“本协议”）将有助于您（或“用户”）了解爱普生（中国）有限公司（以下简称：“爱普生”或“我们”）为您提供的 My Epson 用户俱乐部服务（简称“会员服务”或“本服务”）、您在注册和使用会员服务时的权利与义务、以及您在使用爱普生网站、微信公众号、小程序等应用程序（包括前述各程序或平台中所包含的内容，合称“应用程序”）时应遵守的条款和条件。**请您审慎阅读并选择接受或不接受本协议（限制民事行为能力人应在监护人或法定代理人陪同下阅读）。在确认充分理解并同意后，您可以使用本服务。在阅读本协议、使用会员服务的过程中，如果您不同意本协议中的任一条款，请您立即停止使用本服务。**

## • 一 . 服务简介

用户注册成为 My Epson 会员用户，您将享有爱普生提供的服务如下：

- 1、爱普生产品的相关信息；
- 2、为用户组织的线上和线下的活动；
- 3、为购买爱普生产品的用户提供其所需要的售后服务。

## • 二 . 本协议范围

1. 本协议是用户（您）与爱普生（我们）之间关于本服务所订立的协议，用户在享有本协议提供的服务时，应当受本协议的约束。
2. 本协议内容同时包括 [《个人信息处理规则》](#) 及所有爱普生已经发布或未来可能发布的各类规则、公告或通知，且您在使用某一特定服务时，可能会另有单独的协议、相关服务规则等，前述规则、公告、通知和协议一经发布即为本协议不可分割的组成部分，您同样应当遵守。如您不同意本协议的约定，您应立即停止注册并停止使用本协议的相关服务。
3. 爱普生有权根据需要不时地修订本协议及/或各类规则（包括但不限于制定新的条款和修改既有条款）。**请您务必在继续使用本服务前阅读、理解并接受经过修订的协议和规则，若您不同意修订，应当立即停止使用本服务。**
4. 您可能会有在本服务使用中开启和使用单项或特定服务。某些单项服务可能需要您同时接受

就该服务特别制订的协议或者其他约束您与该项服务提供者之间的规则。请您务必在使用上述服务前，阅读、理解并接受有关单项服务的相关协议、规则的约束。若您不同意，应当立即停止使用上述服务。

### • 三 . 用户个人信息保护

1. 保护个人信息是我们的基本政策。您知悉并同意，服务过程中可能涉及处理用户个人信息。爱普生将按照本协议及《个人信息处理规则》的规定处理您的个人信息。我们希望通过《个人信息处理规则》向您清楚地介绍对用户个人信息的处理方式，因此请您完整地阅读《个人信息处理规则》，以帮助您更好地保护个人信息。**您注册成为 My Epson 会员或使用本服务，则表示您已经充分阅读了《个人信息处理规则》的全部内容且已理解并同意遵守。**

2. 若您 是 18 周岁以下的未成年人，在使用本服务前，您请在监护人监护、指导下共同仔细阅读并理解本协议，并在征得您的监护人同意的前提下使用本服务或向我们提供信息。如因您违反法律法规、本协议内容，则您及您的监护人应依照法律规定承担因此而导致的一切后果。我们对于十四周岁以下未成年人提交的个人信息，一经发现将立即删除或作匿名化处理。

### • 四 . 会员注册、注销账号及账号功能

#### 1. 注册资格

1.1 您确认，在您完成注册程序或以其他允许的方式实际使用本服务时，您应当是具备完全民事行为能力 and 完全民事行为能力 of 的自然人。若您不具备前述主体资格，则您及您的监护人应承担因此而导致的一切后果，且我们有权注销或冻结您的账号，并保留向您或您的监护人索取赔偿的权利。

1.2 **我们的会员服务仅面向十四（14）周岁以上的用户。**十四（14）至十八（18）周岁的未成年人等非完全民事行为能力人应该在法定监护人的指导下使用本服务。

#### 2. 注册与账号功能

2.1 您可以通过爱普生官方平台（包括但不限于以下方式），提交注册信息，加入并成为 My Epson 会员：

- 爱普生中国官方网站；
- 爱普生中国官方微信公众账号；

- 爱普生中国官方小程序；
- 不时公布、说明或认可的其他方式。

2.2 “会员帐号”作为会员服务的通行凭证，在用户使用上述“爱普生官方平台”时，为会员用户提供一致的服务体验和安全认证，包括但不限于帐号注册与登录、帐号安全与风控、实名认证、地址管理、服务消息、设备共享、售后与咨询服务等。

在某一上述爱普生官方平台注册后，您即表示同意并授权爱普生使用您提交的注册信息，用以识别您的会员身份，以使您立即（或在未来）使用您的 My Epson 会员账号绑定的手机号码，登录上述任一平台时，您可以直接登陆会员账号，而无需再次注册。

2.3 用户（您）注册账号时须对所提供信息的真实性、合法性、有效性及完整性负责，并及时维护和更新您的个人信息，以保证信息的真实、合法和有效。如果因注册信息不真实或更新不及时而引发的相关问题，爱普生不负任何责任。您提交的账号名称或昵称、头像和简介等注册信息中不得出现违法和不良信息，经爱普生审核，如存在上述情况，爱普生将不予注册；同时，在注册后，如发现您以虚假信息骗取账号名称注册，或您的账号头像、简介等注册信息存在违法或不良信息的，爱普生有权不经通知单方采取限期改正、暂停使用、终止账号等措施（可查阅第 2.6 条款）。

2.4 您完成注册手续后仅享有该账号的使用权。您的账号仅限于您本人使用，未经我们书面同意，禁止以任何形式赠与、借用、出租、转让、售卖或以其他方式许可他人使用该账号。如果发现或者有合理理由认为使用者并非账号初始注册人，我们有权暂时或终止向该注册账号提供服务，并有权注销该账号，而无需向注册该账号的用户承担法律责任。

2.5 在此特别提醒您务必保护好您的账号及密码，切勿将账号及密码透露给他人。您须自行负责对您的账号和密码进行保密，且须对在您的账号和密码下发生的所有活动（包括但不限于信息披露、信息发布、网上点击同意或提交各类规则协议等）承担责任。我们不能也不会对因您未能遵守本条款规定而发生的任何损失负责。因其他人恶意攻击或您自身原因或其他不可抗因素而导致账号盗窃、丢失、均由您本人承担责任，我们不承担任何责任。

2.6 您可以对账号设置头像和用户名，您设置的头像和用户名不得侵犯或涉嫌侵犯他人的合法权益。用户承诺设置头像和用户名时不得有下列情形：

2.6.1 假冒、仿冒、捏造政党、党政军机关、企事业单位、人民团体和社会组织的名称、标

识等；

2.6.2 假冒、仿冒、捏造国家（地区）、国际组织的名称、标识等；

2.6.3 假冒、仿冒、捏造新闻网站、报刊社、广播电视机构、通讯社等新闻媒体的名称、标识等，或者擅自使用“新闻”、“报道”等具有新闻属性的名称、标识等；

2.6.4 假冒、仿冒、恶意关联国家行政区域、机构所在地、标志性建筑物等重要空间的地理名称、标识等；

2.6.5 以损害公共利益或者谋取不正当利益等为目的，故意夹带二维码、网址、邮箱、联系方式等，或者使用同音、谐音、相近的文字、数字、符号和字母等；

2.6.6 含有名不副实、夸大其词等可能使公众受骗或者产生误解的内容；

2.6.7 含有法律、行政法规和国家有关规定禁止的其他内容。

如您设置的头像或用户名涉嫌侵犯他人合法权益或违反法律法规，我们有权终止向您提供部分或全部服务。我们对此不承担任何责任，您将承担因此产生的任何直接或间接损失及不利后果。

2.7 如您注册账号后连续六个月未登录使用的，我们有权在法律法规允许的范围内回收用户（包括用户名）并注销账号，以避免造成资源浪费，您将不能再通过该账号登录本俱乐部且使用相关服务，由此造成的不利后果由您自行承担。

### 3. 账号注销

3.1 在需要终止使用账号服务时，符合以下条件的，您可以申请注销您的账号：

3.1.1 您仅能申请注销您本人注册的账号，并依照我们的流程进行注销。

3.1.2 您仍应对您在注销账号前且使用本服务期间的行为承担相应责任。

3.2 如果您已经深思熟虑，确定放弃您的账号，您可以进行账号的注销。当您注销账号后，我们将删除或匿名化处理您的个人信息。账号一旦被注销将不可恢复，请您在操作之前自行备份账号相关的所有信息和数据。如该账号有关联的待处理交易或余额等，爱普生会在合理范围内协助您处理，请您按照爱普生提示的方式进行操作。**因您的账号注销对您造成的不利影响，我们将不承担任何责任。**

## • 五. 服务使用规则

1. 用户承诺在使用本服务过程中，应自觉遵守法律法规、社会主义制度、国家利益、公民合法权益、社会公共秩序、道德风尚和信息真实性等“七条底线”要求，不发布、转载、传送含有违反法律法规、政策及公序良俗、侵犯其他用户或第三方合法权益内容的其他信息。

2. 用户须对自己的行为负责，包括对自己发表、上传或传送的内容（包括文字、评论、跟贴、图片、视频等）承担全部责任。用户须承诺在使用账号期间所发布的任何内容均符合中华人民共和国法律、法规、规章以及爱普生发布相关的规定。我们有权对用户发布的任何不符合管理规定的內容予以删除，且不承担任何责任。用户承诺制作、复制、发布的内容不得含有下列信息：

2.1 反对宪法所确定的基本原则的；

2.2 危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；

2.3 损害国家荣誉和利益的；

2.4 歪曲、丑化、亵渎、否定英雄烈士事迹和精神，以侮辱、诽谤或者其他方式侵害英雄烈士的姓名、肖像、名誉、荣誉的；

2.5 宣扬恐怖主义、极端主义或者煽动实施恐怖活动、极端主义活动的；

2.6 煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；

2.7 破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；

2.8 散布谣言，扰乱经济秩序和社会秩序的；

2.9 散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；

2.10 侮辱或者诽谤他人，侵害他人名誉、隐私和其他合法权益的；

2.11 法律、行政法规禁止的其他内容。

2.12 使用夸张标题，内容与标题严重不符的；

2.13 炒作绯闻、丑闻、劣迹等的；

2.14 不当评述自然灾害、重大事故等灾难的；

- 2.15 带有性暗示、性挑逗等易使人产生性联想的；
- 2.16 展现血腥、惊悚、残忍等致人身心不适的；
- 2.17 煽动人群歧视、地域歧视等的；
- 2.18 宣扬低俗、庸俗、媚俗内容的；
- 2.19 可能引发未成年人模仿不安全行为和违反社会公德行为、诱导未成年人不良嗜好等的；
- 2.20 其他对网络生态造成不良影响的内容。

若用户行为违反了上述承诺，我们有权终止向您提供部分或全部服务并收回您的账号，同时，您还须对自己在网上的不法言论和行为承担法律责任和后果。您若在应用程序上散布和传播反动、色情或其它违反国家法律法规的信息，您在应用程序所留下的记录将有可能作为违反法律法规的证据被提交给相关部门。

## • 六 . 服务变更、中断和终止

1. 我们保留随时修改本协议条款的权利。同时，鉴于网络服务的特殊性（包括但不限于服务器的不稳定性、遭受恶意的网络攻击等情形），用户同意爱普生公司保留随时修改、暂停、中断或终止本俱乐部用户服务的权利。我们将尽最大努力维持本俱乐部的正常运行，但不保证向用户提供的服务是连续的、及时的，也不保证所提供的服务或服务器不受病毒或其他有害成分的侵袭。
2. 本协议条款或本俱乐部活动一旦发生变动，我们将会在本俱乐部网站上进行公告，请您随时关注我们的网站，以确保您的用户权益。
3. 修改后的服务协议条款一旦公布即有效代替原服务协议条款。本俱乐部用户如果不同意服务协议条款的修改，或对条款持有异议，或对本俱乐部提供的活动不满意等，均有权终止使用本俱乐部提供的用户服务，拒绝享有随之带来的一切利益。如果用户选择继续使用本俱乐部，则视为用户已经接受本协议的修改。
4. 除法律另有规定外，用户有责任自行备份存储在应用程序的数据，如用户的服务被终止，爱普生有权从服务器上永久地删除您在应用程序的全部相关数据，并不负有向您返还或以任何形式提供前述数据的义务。

## • 七 . 第三方应用及服务

1. 应用程序中可能提供了支持第三方应用供用户使用的功能模块，包括但不限于工具类服务、视频或图片类服务等，以及今后可能出现的各种服务。用户在使用该类应用程序时，应遵守本协议及该应用程序相应的协议、条款或规则的规定。用户与开发者之间的权利义务，参照相关协议、条款或规则执行。

2. 用户在使用第三方提供的软件和服务时，须了解并同意：

2.1 用户使用第三方开发者提供的应用与服务时，第三方开发者将根据用户的授权获得用户的个人资料和内容信息。这些资料和信息由用户自行决定授权给第三方。用户须明确：您向第三方授权获得您个人资料和内容信息的行为，可能发生的信息泄露的风险；您在使用第三方服务的同时，除遵守本协议相关规则外，您还应遵守第三方的协议、相关规则。如因第三方软件及相关服务产生的争议、损失或损害，由您自行与第三方解决，爱普生对此不承担责任。

2.2 爱普生引入第三方服务的目的在于丰富应用程序，从而给用户创造更好的服务体验。但因第三方服务出现的瑕疵或错误而产生的责任，由第三方自行承担，与爱普生无关。

2.3 爱普生有权在不通知用户的情况下，停止提供第三方应用的入口或链接，由此给用户带来的影响、损失，爱普生将不承担责任，由用户自行承担或与第三方协商，但爱普生将尽力保障用户权益不受侵犯。

2.4 用户因使用第三方应用而与该第三方开发者产生的任何纠纷，由用户与开发者自行协商解决，相关责任和赔偿由开发者单独承担，爱普生不承担任何责任。

## • 八 . 法律适用与管辖

1. 本协议的订立、执行和解释及争议的解决均应适用中华人民共和国法律。

2. 如双方就本协议内容或其执行中发生任何争议，双方应尽量友好协商解决；协商不成时，您同意将纠纷或争议提交至北京仲裁委员会在北京仲裁解决。仲裁裁决是终局的，对双方均有约束力。

## • 九 . 知识产权

1. 爱普生公司拥有“爱普生官方平台”所有权及知识产权。未经爱普生公司同意，用户不得

侵犯其合法权益。

2. 爱普生在涉及“爱普生官方平台”及相关各项服务中拥有专利权、商标权、著作权及其他知识产权。本协议未明确授予用户的权利均由爱普生保留。

#### • 十 . 违约责任

1. 用户同意保障和维护爱普生及其关联公司及其他用户的合法权益，如因用户违反有关法律、法规或本协议项下的任何条款而给爱普生或任何其他第三方造成损失，用户同意承担由此造成的损害赔偿。

2. 除本协议另有约定外，若我们发现或收到第三方举报或投诉获知，用户存在或涉嫌违反本协议中约定的义务、保证、承诺或其他条款，用户应在爱普生指定期限内予以纠正并消除影响；若用户未在前述时限内予以纠正的，爱普生有权依据其合理判断立即采取一切必要措施以减轻或消除用户行为造成的影响，并将尽可能在处理之后将处理结果及时通知到用户，但由此造成的损失及后果由用户自行独立承担。

3. 用户保证，在使用相关服务时上传的文字、图片、视频、音频、链接等不侵犯任何第三方的知识产权、名誉权、姓名权、隐私权等权利及合法权益。否则，爱普生有权在收到权利方或者相关方通知的情况下移除该涉嫌侵权内容。针对第三方提出的全部权利主张，您应自行处理并承担可能因此产生的全部法律责任。

4. 因用户违反本协议或其他服务条款规定，引起第三方投诉或诉讼索赔的，用户应当自行承担全部法律责任。因用户的违法或违约行为导致爱普生向任何第三方赔偿或遭受国家机关处罚的，用户还应足额赔偿因此遭受的全部损失（包括但不限于经济、商誉等损失）。

#### • 十一 . 免责声明

1. 用户理解并同意，在使用本服务的过程中，可能会遇到不可抗力等风险因素，使服务发生中断、延迟。爱普生会尽力减少因此而给用户带来的损失和影响，但不承担由此给用户造成的损失。

2. 用户理解并同意，在使用本服务的过程中，可能会遇到网络信息或其他用户带来的风险和损害，爱普生不对任何第三方信息或产品的真实性、适用性、合法性承担责任，也不对因第三方侵权行为给您造成的损害负责。



3. 本服务或应用程序可能含有访问其他独立第三方的链接，该类链接仅为方便用户而提供。爱普生不对链接的内容、服务、信息等提供任何明示和默示的保证，此类链接也不视为爱普生对链接的推荐、认可或授权，您需谨慎判断与此类链接的互动行为。

4. 在任何情况下，爱普生均不对任何间接性、后果性、惩罚性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括因您使用本服务而遭受的利润损失，承担责任。尽管本协议中可能含有相悖的规定，我们对您承担的全部责任，无论因何原因或何种行为方式，始终不超过您在注册期内因使用本服务而支付给爱普生的费用(如有)。

## • 十二 . 终止

1. 本协议自您接受之日起生效，在您使用本服务的过程中持续有效，直至依据本协议终止。
2. 尽管有上述规定，如果您使用本服务的时间早于您接受本协议的时间，您在此知晓或应当知晓并同意本协议于您第一次使用本服务时生效，除非依据本协议提前终止。
3. 不受前款规定所限，如果您侵犯第三人的著作权且爱普生接到著作权人或著作权人的合法代理人的通知后，爱普生保留终止本协议的权利。

## • 十三 . 其它

1. 爱普生在法律允许的范围内对本协议条款有解释权。本协议条款受中华人民共和国法律解释和管辖。爱普生和用户一致同意遵守中国法律。若本协议条款的任何部分与中国法律相抵触，则应参照中国法律进行解释或修改。
2. 如本协议中的任何条款因任何原因部分无效或不具有执行力，不影响本协议中其余条款对双方的约束力。
3. 未经父母或法定监护人同意，爱普生不接受任何未满十八周岁的人士提交的信息，也不接受任何未满十八周岁的人士在本网站进行包括交易在内的任何法律行为，但其有效性为法律所许可的情况除外。
4. 为提高用户满意度，用户同意我们可以对用户数据进行调查研究和分析，从而进一步优化服务质量。
5. 在注册账号时，您应该向爱普生提供真实有效的联系方式，对于联系方式发生变更的，您有义务及时更新有关信息，并保持可被联系的状态。爱普生将向您送达各类通知，而此类通

知的内容可能对您的权利义务产生重大的有利或不利影响，请您务必及时关注。您所提供联系方式无法接收我们送达给您的通知而产生的风险或损失，由用户自行承担。

6. 如您对本协议有任何疑问，请通过 [privacy@ecc.epson.com.cn](mailto:privacy@ecc.epson.com.cn) 联系我们。