

EPSON

DLQ-3500KII / DLQ-3500KII N 针式打印机

用户指南

NPD6303-01 SC

版权和商标

未经精工爱普生株式会社事先书面许可，本出版物（手册）的任何部分，不得被复制，或存储于检索系统中，或以其他方式、任何方式传播包括电子、手工、复印、录音录像以及其他方式。本出版物（手册）中包含的信息是专用于本爱普生产品的，爱普生公司对于将此信息应用于其他产品的任何行为不承担任何责任。

对于本产品的购买者或第三方由于意外、误用或滥用本产品，或未经授权修理、改装本产品，以及未能严格遵守精工爱普生株式会社的操作说明和维护说明（美国除外）所引起的本产品购买者或第三方的损害、损失、成本、费用等，精工爱普生株式会社及其关联公司均不承担任何责任。

对于由于使用非爱普生原装正品耗材和/或选件或使用非精工爱普生株式会社认可的耗材和/或选件所导致的任何损害或问题，精工爱普生株式会社不承担任何责任。

Microsoft, Windows, Windows Server 和 Windows Vista 是 Microsoft 公司的注册商标。

IBM 是 International Business Machines 公司的注册商标。

QR Code 是 DENSO WAVE INCORPORATED 在日本及其他国家/地区的注册商标。

一般通告：EPSON 是精工爱普生株式会社在中国的注册商标。于此涉及的所有其他产品之商标或注册商标，其权属归其各自所有者所有，此处仅作说明辨识之用。爱普生对这些商标不保留任何权利。产品信息如有变化，恕不另行通知。

本手册内容及产品规格如有更改，恕不另行通知。

© 2019-2024 精工爱普生株式会社

请妥善保管此说明书（保留备用）。

安装、使用产品前请阅读使用说明。

本产品使用说明和包装箱上的数据来源于爱普生实验室测试。

本产品资料中使用的示意图仅供参考，本产品实际可能与之存在差异，以包装箱内产品实际为准。

本产品资料适用于多个产品型号，因您所购型号的不同，请仅参考您所购型号的示意图及描述，且其他型号的内容不适用于您所购的产品型号。

因您所购产品型号的不同，包装箱内仅有适用您所购产品型号的光盘。产品驱动光盘盘面上、驱动和软件中所显示的型号可能与实际销售产品的型号稍有不同，不影响产品的使用。

本产品信息以爱普生网页 (<http://www.epson.com.cn>) 为准，如有更改，恕不另行通知。

对其中涉及的描述和图像，以包装箱内实际内容为准，在中国法律法规允许的范围内，爱普生（中国）有限公司保留解释权。

本产品相关资料及光盘以针对在大陆地区销售产品的简体中文内容为准。英文及其他语种内容针对全球销售产品，仅供用户对照。

本资料仅供参考。除中国现行法律法规规定，爱普生（中国）有限公司不承担任何由于使用本资料而造成的直接或间接损失的责任。

其他信息，可查看产品本身、产品包装和其他形式的资料，包括爱普生网页 (<http://www.epson.com.cn>)。

爱普生产品使用说明或网页等可能描述了其他公司（非爱普生）的硬件/软件产品、功能及服务，爱普生对于其他公司生产的产品和提供的服务（包括但不限于其内容、性能、准确性、兼容性、可靠性、合法性、适当性和连续性）不做任何明示和/或默示担保。

No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise, without the prior written permission of Seiko Epson Corporation. The information contained herein is designed only for use with this Epson printer. Epson is not responsible for any use of this information as applied to other printers.

Neither Seiko Epson Corporation nor its affiliates shall be liable to the purchaser of this product or third parties for damages, losses, costs, or expenses incurred by the purchaser or third parties as a result of accident, misuse, or abuse of this product or unauthorized modifications, repairs, or alterations to this product, or (excluding the U.S.) failure to strictly comply with Seiko Epson Corporation's operating and maintenance instructions.

Seiko Epson Corporation shall not be liable for any damages or problems arising from the use of any options or any consumable products other than those designated as Original Epson Products or Epson Approved Products by Seiko Epson Corporation.

Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

IBM is a registered trademark of International Business Machines Corporation.

QR Code is a trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and in other countries.

General Notice: Other product names used herein are for identification purposes only and may be trademarks of their respective owners. Epson disclaims any and all rights in those marks.

The contents of this manual and the specifications of this product are subject to change without notice.

© 2019-2024 Seiko Epson Corporation

目录

版权和商标

关于本手册

如何查找信息	8
本手册中使用的描述	8
操作系统版本	8

安全指导

安全指导	10
警告、注意和注释	10
热部件警告符号	10
重要的安全指导	10

第1章 打印机基本知识

打印机部件	14
操作面板	16
按钮和指示灯	16
显示屏指南	17

第2章 设置的菜单选项

基本设置的菜单选项	22
基本设置	22
打印机设置的菜单选项	22
打印所有设置	23
打印区域设置	23
字符/行间距设置	24
打印控制设置	26
接口设置	27
网络设置的菜单选项（仅在网络兼容型号上可用。）	28
打印状态页	28

高级设置.....	29
恢复缺省设置.....	29
面板锁定模式.....	29
更改面板锁定模式设置.....	29

第3章 打印纸处理

选择打印纸来源.....	31
打印纸来源和打印纸类型.....	32
调整打印头间距.....	33
装入连续纸.....	35
连续纸堆放位置.....	36
使用拖纸器装入连续纸.....	36
装入单页纸.....	43
从前部装入单页纸.....	43
从后部装入单页纸.....	45
装入专用纸.....	45
多联表格纸.....	45
标签.....	45
信封.....	47
明信片.....	48
连续纸与单页纸之间的切换.....	49
切换到单页纸.....	49
切换到连续纸.....	50
使用微调整功能.....	51
调整切纸位置.....	51

第4章 打印机软件

关于打印机软件.....	52
使用打印机驱动程序.....	52
从 Windows 应用程序访问打印机驱动程序.....	53
从开始菜单访问打印机驱动程序.....	56
更改打印机驱动程序设置.....	59
打印机驱动程序设置概述.....	60
打印机设置.....	61
监视设置.....	63
设置应用工具.....	63
使用 EPSON Status Monitor 3.....	63

安装 EPSON Status Monitor 3	64
设置 EPSON Status Monitor 3	64
访问 EPSON Status Monitor 3	67
使用双向打印调整	67
使用双向打印调整进行调整	67
使用打印机设置	69
更改打印机设置	69
在网络上设置打印机	70
共享打印机	70
将打印机设置为共享打印机	71
设置客户机	74
取消打印	79
卸载打印机软件	79
卸载打印机驱动程序和 EPSON Status Monitor 3	80

第5章 故障排除

检查打印机状态	82
查看显示屏上的消息	82
问题和解决方法	82
电源问题	83
打印	83
打印纸处理	87
网络问题	88
校正 USB 问题	89
清除夹纸	89
校准打印输出中的垂直线	90
取消打印	91
使用打印机驱动程序	91
使用本产品的操作面板	92
打印自检	92
打印十六进制输出	93

第6章 客户支持

寻求帮助	95
提供信息	95
产品中有害物质的名称及含量	96

第7章 选件和耗材

更换色带架.....	97
爱普生原装正品色带架（消耗品/耗材）.....	97
更换色带架.....	97
单页纸进纸器（选件）.....	100
安装单页纸进纸器.....	101
将打印纸装入到单页纸进纸器.....	102
使用托纸板手动装入打印纸.....	105
在拖纸器和单页纸进纸器之间切换.....	106
自动页对齐器（选件）.....	106
安装自动页对齐器.....	107
使用自动页对齐器装入打印纸.....	108
调整打印位置.....	110

第8章 产品信息

打印机规格.....	111
机械部分.....	111
电子部分.....	112
电气部分.....	114
环境要求.....	114
打印纸（消耗品/耗材）.....	114
可打印区域.....	122
系统需求.....	124
命令列表.....	124
Epson ESC/P-K 控制代码.....	124
IBM PPDS 仿真控制代码.....	125
标准和认证.....	126
清洁打印机.....	126
运输打印机.....	127

词汇

索引

关于本手册

如何查找信息

随打印机提供如下手册。

《首先阅读》（纸面手册）

提供有关设置打印机和安装软件的信息。

《用户指南》（本手册）

提供有关使用打印机的总体信息和指导。

《网络指南》（仅适用于 DLQ-3500KIIN）

提供有关管理和打印机设置的网络信息。

本手册中使用的描述

- ❑ 打印机软件屏幕的屏幕截图取自 Windows 10，另有说明的除外。屏幕上显示的内容会因型号和实际情况而有所差异。
- ❑ 本产品显示屏的屏幕截图如有更改，恕不另行通知。内容可能因产品而异。
- ❑ 本手册中所用打印机的图示仅供举例参考。尽管各型号之间可能稍有差异，但操作方法是相同的。

操作系统版本

对于操作系统，本手册中的说明主要面向 Windows 用户，并且 "Windows 10"、"Windows 8.1"、"Windows 8"、"Windows 7"、"Windows Vista"、"Windows XP"、"Windows Server 2019"、"Windows Server 2016"、"Windows Server 2012 R2"、"Windows Server 2012"、"Windows Server 2008 R2"、"Windows Server 2008"、"Windows Server 2003 R2" 和 "Windows Server 2003" 等词语指的是以下操作系统。此外，"Windows" 用于指代所有版本。

- ❑ Microsoft® Windows® 10 操作系统
- ❑ Microsoft® Windows® 8.1 操作系统

- ☐ Microsoft® Windows® 8 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows® 7 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows Vista® 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows® XP 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows® XP 专业版 64 位版本 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2019 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2016 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2012 R2 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2012 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2008 R2 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2008 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2003 R2 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2003 操作系统

安全指导

根据《微型计算机商品修理更换退货责任规定》及爱普生（中国）有限公司的保修政策，在保修期（含“三包”有效期）内未经爱普生公司的书面授权对产品进行的拆卸、维修、改装等而造成的故障、损坏将不享受“三包”服务。本产品部分位置如果贴有专用的“保修标贴”，请用户在保修期内妥善保管本产品的专用“保修标贴”，否则爱普生公司可能将因“保修标贴”的脱落、损毁而拒绝提供“三包”服务。

安全指导

警告、注意和注释

 **警告**
必须小心执行以免伤害人体。

 **注意**
必须认真遵守以免损坏设备。

注释
包含重要的信息和打印机操作的有用提示。

热部件警告符号

 本符号出现在打印头和其他部件以标明这些部件可能很烫。切勿在刚用完打印机后触摸这些部件。让其冷却几分钟之后才可以触摸。

重要的安全指导

请在使用打印机前阅读所有下述安全指导。此外，请遵守打印机上标注的所有警告和提示。

本产品上使用的一些符号是为了确保安全和正确使用本产品。请访问以下网站了解这些符号的含义。

<http://support.epson.net/symbols>

安装打印机时

- ❑ 请勿将打印机放在不稳定的表面上或靠近辐射体或热源的地方。
- ❑ 将打印机安放在平整、稳定的表面上。如果打印机倾斜或有一定的角度，就不能正常工作。
- ❑ 请勿将本产品放置在柔软、不稳定的表面，例如床和沙发，也不能放置在狭小和封闭的空间，因为空气不流通。
- ❑ 请勿堵塞或盖住打印机机壳内的插槽和开口，也不要将异物插入插槽中。
- ❑ 在本产品周围留出足够的空间，以便操作和维护。
- ❑ 如有必要，请将本产品放置在容易连接网络接口线缆的位置（仅限 DLQ-3500KIIN）。
- ❑ 仅使用本产品标签上标示的电源类型。如果不能确定您所在区域的供电类型，请与当地的供电公司或爱普生认证服务机构联系。
- ❑ 把所有设备都连接到正确接地的电源插座上。避免使用与复印机或空调系统这些经常开关的设备在同一回路中的插座。
- ❑ 请勿使用损坏或磨损的电源线。
- ❑ 不要将电源线放置在磨损、切割、磨擦、弯曲、纽结和其他容易被损坏的地方。
- ❑ 如果本产品使用延长电源线，确保插入延长电源线的所有设备的总额定电流不超过电源线的额定电流。另外，应确保插入电源插座的所有设备的总电流不超过电源插座的额定电流。
- ❑ 仅使用随本产品附带的电源线。使用其他电源线可能导致火灾或电击。
- ❑ 本产品的电源线仅可用于本产品。用于其他设备可能导致火灾或电击。
- ❑ 确保交流电源线符合当地相关的安全标准。
- ❑ 避免在温度和湿度急剧变化的地方使用或存放打印机。使打印机远离阳光直射、强光、热源、潮湿或多尘的地方。
- ❑ 避免放在容易震动和摇晃的地方。
- ❑ 将打印机安放在靠近壁式电源插座、易于插拔电源线的地方。
- ❑ 让您的整个计算机系统远离潜在的电磁场干扰，例如扬声器或无绳电话的底座。
- ❑ 避免使用由墙壁开关或自动定时器控制的插座。突然断电会破坏打印机或计算机内存中的信息。同样，要避免将打印机电源插座与大型电机或其他能够造成电压波动的大功率设备串入同一电路使用。

- ❑ 使用接地的电源插座，不要使用转接插头。
- ❑ 如果使用打印机桌，请遵循下面的指导：
 - 使用一个至少可以支撑两倍于打印机重量的打印机桌。
 - 切勿使用使打印机倾斜的打印机桌。本产品应始终保持水平。
 - 请适当放置本产品的电源线和接口线缆，以免影响进纸。如果可能的话，请将这些数据线固定在打印机桌脚上。
- ❑ 请不要将本产品放在低温或多尘的地方。
- ❑ 如果有并口，请不要热插拔（带电插拔）并口数据线。
- ❑ 如果有接地线，须将接地线固定并拧紧螺丝。
- ❑ 请妥善使用/保管本产品，以避免因使用/保管不当（如鼠害、液体渗入等）造成故障、损坏。
- ❑ 本文中相关的电源线及插头的示意图和描述仅供参考，在中国大陆地区所销售产品的电源线及插头，符合中国法律法规。
- ❑ 请确保将电源线插头的接地插脚插入电源插座的接地插孔。如果插接不正确，可能会导致电击、火灾或损坏您的设备。且请确保插座已接地。

维护本产品时

- ❑ 在清洁打印机前先拔去电源插头，只能用湿布清洁。
- ❑ 不要将液体溅到打印机上。
- ❑ 自己不要试图维护打印机，本指南另有说明除外。
- ❑ 遇到下列情况时，应在断开本产品电源后与爱普生认证服务机构联系：
 - i. 如果电源线或插头已损坏。
 - ii. 如果液体进入打印机。
 - iii. 如果打印机被摔落或机壳受损。
 - iv. 如果打印机无法正常运行或性能出现明显变化。
- ❑ 请勿在本产品及其周围使用装有易燃性气体的气雾清洁剂。否则会引起火灾。
- ❑ 请仅对操作指导中有说明的控制部分进行调节。

处理打印纸时

- ❑ 在打印任务之间，切勿将标签留在本产品内，否则当继续打印时，标签容易卷曲并造成本产品夹纸。
- ❑ 不要装入卷曲、折叠的打印纸。

操作打印机时

- ❑ 仅调节那些手册中提到的控制。其他控制调整不当可能会造成损坏，并需要爱普生认证服务机构的专业维修人员进行大规模维修。
- ❑ 每次关闭打印机后，都要至少等 5 秒钟才能再将其打开；否则，会损坏打印机。
- ❑ 当打印自检时不要关闭打印机电源。始终按**暂停**按钮来停止打印，然后再关闭本产品电源。
- ❑ 不要把电源线接到与本产品电压不符合的电源插座上。
- ❑ 请不要自行更换打印头，这样做可能会损坏本产品。同样，当更换打印头时，打印机的其他部件也需要检查。
- ❑ 需要用手移动打印头才能更换色带架。如果刚用过打印机，打印头可能很烫，等其冷却几分钟后再触摸打印头。

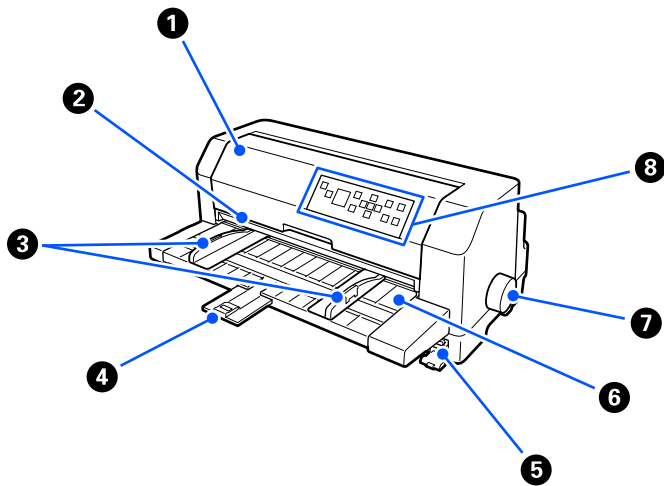
使用限制

当本产品用于对可靠性/安全性要求较高的用途，如与航空、铁路、海运、汽车等相关的运输设备；防灾设备；各种安全设备等；或功能性/精密设备等，您应将自动防故障装置和冗余度考虑到您的设计里以保证安全性和整个系统的可靠性之后再使用本产品。因为本产品不是设计用于对可靠性/安全性要求极高的用途，如航天设备、主通讯设备、核动力控制设备，或与直接医疗护理相关的医疗设备等，请您在充分评估后自行判断本产品的适用性。

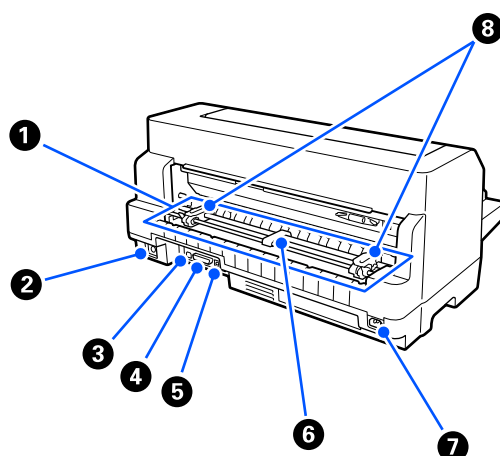
第1 章

打印机基本知识

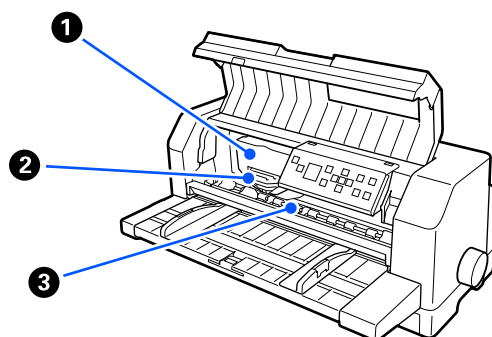
打印机部件



1	打印机盖	更换色带架或取出夹纸时需打开此盖。
2	切纸器	此部件用于剪切连续纸。
3	侧导轨	将打印纸笔直送入本产品。
4	纸托	在进纸时保持打印纸平整。
5	自动页对齐器接口	用于连接自动页对齐器选件的线缆。
6	托纸板	可用于手动将打印纸逐张送入本产品。
7	进纸旋钮	此部件用于在本产品内部发生夹纸时手动送入打印纸。
8	操作面板	本产品的操作面板



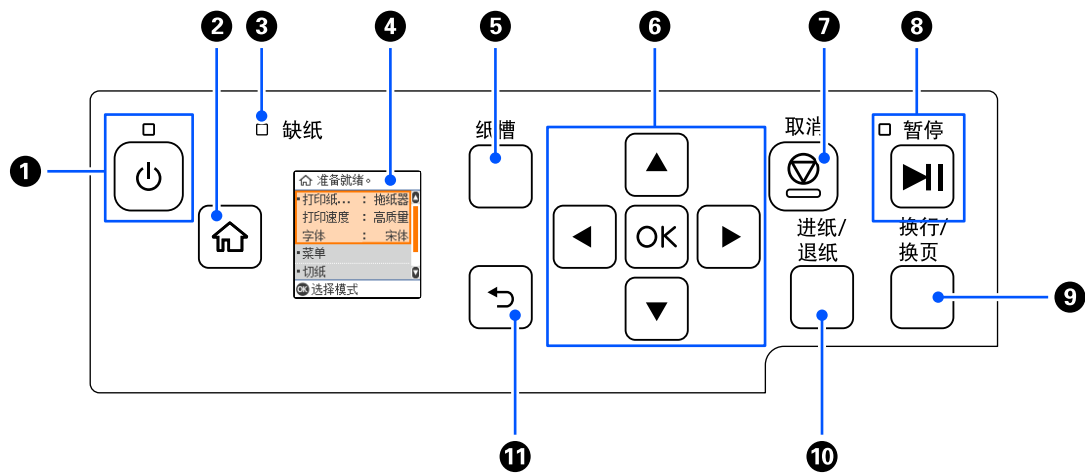
1	拖纸器	此部件用于送入连续纸。
2	单页纸进纸器接口	用于连接纸张单页纸进纸器选件的线缆。
3	USB 端口	连接 USB 数据线。
4	并行接口连接器	用于连接并行接口线缆。
5	LAN 端口	连接网线。
6	中央托纸块	请将此部件放在两个链齿中间，以使连续纸保持中间位置。
7	交流电入口	连接电源线。
8	链齿	送入连续纸时，请根据打印纸宽度调整链齿，并使用链齿来固定打印纸。



1	色带架	含有色带。
2	打印头	在打印纸上打印。
3	压纸杆	使用辊对纸张施加压力的板或杆。

操作面板

按钮和指示灯



1	电源按钮/指示灯	打开或关闭本产品电源。 请在确认电源指示灯熄灭后拔下电源线。	
2	按钮	显示主界面。	
3	缺纸指示灯	当选择的打印纸来源中没有打印纸或打印纸装入不正确时，指示灯亮。 当打印纸没有完全弹出时或发生夹纸时，指示灯闪烁。	
4	显示屏	显示菜单和信息。使用操作面板上的按钮来选择菜单或进行设置。	
5	纸槽按钮	选择打印纸来源。	
		拖纸器	在通过拖纸器送入的连续纸上打印。
		手动/单页纸进纸器	在通过托纸板、自动页对齐器（选件）或单页纸进纸器（选件）送入的单页纸上打印。
6	▲、▼、►、◄ 和 OK 按钮	使用 ▲、▼、► 和 ◄ 来选择菜单，然后按下 OK 按钮以进入所选菜单。 在微调整模式下，可以按 ▲ 或 ▼ 按钮来调整切纸位置。	
7	取消按钮	停止打印并清空输入数据缓冲区。	

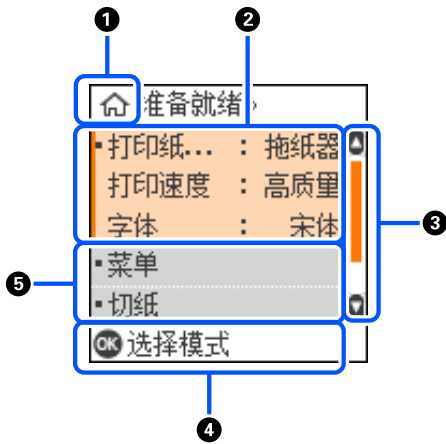
8	 暂停按钮/指示灯	当此指示灯亮起时，表示本产品已准备就绪。当本产品处于就绪状态时，短按此按钮可暂停本产品。 当此指示灯熄灭时，表示本产品已暂停。当本产品已暂停时，短按此按钮可进入就绪状态。 在打印时按此按钮可暂时停止打印。 再次按下此按钮可恢复打印。 当本产品正在接收数据时，此指示灯会闪烁。
9	换行/换页按钮	短按此按钮时，逐行进纸。 按住此按钮时，将弹出单页纸或将连续纸进纸到下一个页顶位置。
10	进纸/退纸按钮	装入单页打印纸。 如果已装入一页打印纸，则退出此页打印纸。 从等待位置装入连续纸。 如果已装入一页打印纸，则将连续纸退回到等待位置。
11	 按钮	返回到上一屏幕。

显示屏指南

本节概述显示屏上的菜单和控件。

主界面

可以检查当前设置或更改设置。

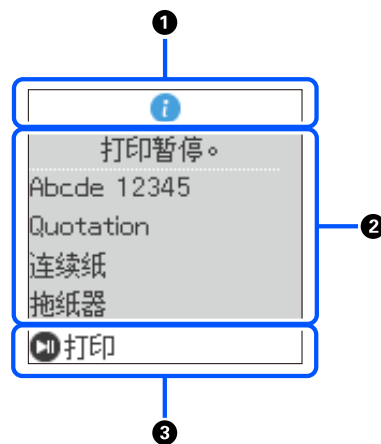


1	主界面	
2	主界面的上面三行是可显示某些设置项目和当前设置的快捷菜单。可以通过按 ▲ 或 ▼ 按钮使焦点进入此区域，然后按 OK 按钮以访问设置菜单。	
	打印纸来源	选择打印纸来源。请参见第 22 页的“打印纸来源”。
	打印速度	选择一种打印速度。要选择打印速度，请参见第 22 页的“打印速度”。
	字体	选择一种可用字体。要选择字体，请参见第 22 页的“字体”。
3	指示屏幕上当前显示的菜单部分。可以使用 ▲ 或 ▼ 按钮在屏幕上滚动。	
4	显示可用的按钮和控件。	
5	显示菜单项。 可以通过按 ▲ 或 ▼ 按钮使焦点位于某个设置项目，然后按 OK 按钮以访问设置菜单。	
	菜单	可用于进行打印机设置。另请参见第 22 页的“设置的菜单选项”。
	切纸	可用于将连续纸进纸到切纸位置。另请参见第 51 页的“调整切纸位置”。
	更换色带	显示有关更换色带的说明。另请参见第 97 页的“更换色带架”。

任务信息屏幕

从 Windows 收到打印任务时，本产品可以显示任务信息。您可以在打印机驱动程序中输入简短的注释作为**驱动程序注释**，以用于标识打印任务。请参见第 60 页的“打印机驱动程序设置概述”。

显示的信息或消息可能因从 Windows 应用程序发送的打印数据而异。



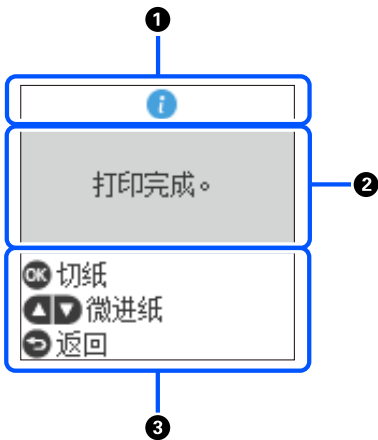
1	信息图标指示信息可用。
2	将显示如下打印机驱动程序设置。 用户名称 驱动程序注释* 打印纸尺寸 打印纸来源
3	显示可用的按钮和控制。

* 如果在打印机驱动程序中取消选中了**驱动程序注释**复选框，则会改为显示文档名称。

注释：

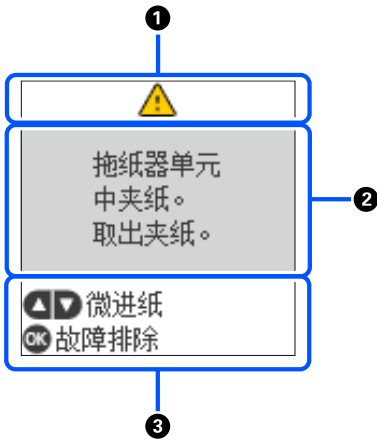
如果想通过选择**打印纸来源**设置来完成打印纸检查，以实现在开始打印之前暂停打印机，作业信息屏幕非常有用。这样便可以检查将用于打印任务的打印纸或预打印表格纸。请参见第 60 页的“打印机驱动程序设置概述”。

连续纸的打印完成屏幕



1	信息图标指示信息已显示。	
2	打印任务已完成打印。	
3	显示可用的按钮和控制。	
	OK	将连续纸向前进纸到切纸位置。
	▲ 和 ▼	逐渐将连续纸向前或向后进纸。
	↶	返回到主界面。

错误显示屏幕



1	发生错误。
2	显示错误信息。
3	显示可用的按钮和说明。

注释：
按照屏幕上的说明从错误中恢复。

输入字符

要从操作面板为 DLQ-3500KIIN 的网络设置输入字符和符号，请使用 ▲、▼、◀和▶按钮以及显示屏上的软键盘。按 ▲、▼、◀或▶按钮以选择键盘上的字符或功能按钮，然后按 **OK** 按钮。完成字符输入后，选择 **OK**，然后按 **OK** 按钮。



功能按钮	描述
◀▶	向左或向右移动光标。
A1#	切换字符类型。可以输入字母数字或符号。

	输入空格。
	删除左侧的字符（退格键）。
	输入所选字符。

第2章

设置的菜单选项

在本产品的主界面上选择**菜单**，以进行各种设置。

基本设置的菜单选项

如下所述选择操作面板上的菜单。

菜单 > 基本设置

基本设置

打印纸来源

选择您想要使用的打印纸来源。在连续纸上打印时选择**拖纸器**，在单页纸上打印时选择**手动/单页纸进纸器**。

打印速度

为打印质量或速度指定优先级。可以选择**高质量**、**高速**或**超高速**。

字体

选择要使用的字体。可以从以下字体中进行选择。

选择汉字字体将打开汉字模式。使用半角字符可以打印 ASCII 字符。

宋体、黑体、**HSD（高速草体）**、草体、**Roman**、**Sans Serif**、**OCR-B**、**Roman T**、**Sans serif H**

打印机设置的菜单选项

如下所述选择操作面板上的菜单。

菜单 > 打印机设置

打印所有设置

选择此菜单可打印当前设置。

要打印当前设置，需要 A4 或信纸尺寸的单页纸或至少 210 毫米（8.3 英寸）宽的连续纸。有关装入连续纸和单页纸的说明，请参见第 35 页的“装入连续纸”和第 43 页的“装入单页纸”。

打印区域设置

页顶

可用于设置打印纸的顶部边距。可以为手动从前面装入的连续纸和单页纸以及从单页纸进纸器装入的单页纸设置值。

页长

可用于为从拖纸器装入的连续纸以及从单页纸进纸器装入的单页纸设置页长（以行为单位，1 行 = 1/6 英寸）。

向右偏移量

可用于设置从打印起始位置的基点起的偏移值。

左侧偏移

可用于设置从打印结束位置的基点起的偏移值。

跳过页缝

只有选择连续纸作为打印纸来源时，此功能才有效。当您打开这一功能时，打印机在前一页的最后一个可打印行和后一页的第一个可打印行之间保留一个 1 英寸（25.4 毫米）的页边距。由于大多数应用程序中的页边距设置会覆盖操作面板中的页边距设置，所以只有在应用程序中无法设置顶部和底部页边距时使用这一设置。

打印起始位置

可用于设置打印起始位置的基点。

字符/行间距设置

字体

选择要使用的字体。可以从以下字体中进行选择。

选择汉字字体将打开汉字模式。使用半角字符可以打印 ASCII 字符。

宋体、黑体、**HSD（高速草体）、草体、Roman、Sans Serif、OCR-B、Roman T、Sans serif H**

也可以从**基本设置**菜单访问此设置。

中文字符间距

选择一种间距设置用于打印中文字符。选项如下所示。

6.7cpi、5cpi、6cpi 和 7.5cpi

英文字符间距

选择用于打印句子中包含的字母数字字符的间距。选项如下所示。

10cpi、12cpi、15cpi、17cpi、20cpi 和比例字体

字符表

您可在不同的字符表中选择。可用的字符表因所在地区可用的型号而异。如果需要，请确保选择与打印系统相同的字符表。

使用打印系统时，可以在打印系统上更改设置。

国际字符集斜体表

您可以从几种国际字符集之中选择斜体字符表。根据国家/地区或语言不同，每一种字符集包含有 8 种字符，所以您可以自定义斜体字符表以适应您的打印需要。

选项如下所示。

Italic U.S.A.、Italic France、Italic Germany、Italic U.K.、Italic Denmark 1、Italic Sweden、Italic Italy、Italic Spain 1

0 斜线

打开此功能时，0 字符带有斜线 (ø)。关闭此功能时，0 字符不带斜线。通过是否带斜线就可以很容易地区别大写字母 O 和 0。

行间距

行之间的间隔。

自动换行

当自动换行打开时，本产品每接收到一个回车 (CR) 代码都视同一个换行代码。如果打印继续，但不换行，设置为**开**，具体情况取决于使用的操作系统和应用程序。

注释：

从 Windows 打印时应设置为**关**，否则会在两行之间插入一个空行。

自动回车 (IBM PPDS)

此设置会自动将换行 (LF) 代码添加到回车 (CR) 代码中。
此功能的缺省设置为关。对于没有 CR 代码控制的系统，请将此设置更改为**开**。

注释：

此功能仅在 IBM PPDS 仿真模式中可用。

A.G.M.(IBM PPDS)

打开交互图形模式 (A.G.M.)，使 ESC 3、ESC A、ESC J、ESC K、ESC L、ESC Y、ESC Z 和 ESC 命令在 IBM PPDS 仿真模式中的运行方式与在 ESC/P2 模式中一样。

注释：

此功能仅在 IBM PPDS 仿真模式中可用。

压缩打印

此设置可用于设置压缩打印。选项如下所示。

关、80%、75%、67%、60%、50% 和自动

行长 (OKI5530SC)

此设置可用于设置行长。选项如下所示。

136、106 和 80

注释：

此功能在 OKI5530SC 仿真模式下可用。

打印控制设置

软件

选择 **ESC/P-K** 时，本产品将在 Epson ESC/P 模式下运行。选择 **IBMPRDS** 或 **OKI5530SC** 时，本产品分别模拟 IBM® 打印机或 OKI 打印机。

自动切纸

当自动切纸打开且您将连续纸与拖纸器一起使用时，本产品会自动将打印纸页缝进纸到切纸位置，您可以方便地从这一位置撕下打印好的页。收到下一个打印任务时，本产品会自动将未使用的打印纸移回到页顶位置并开始打印，这样您就可以完整地使用下一页。

当自动切纸关闭且您将连续纸与拖纸器一起使用时，您需要手动将页缝移动到切纸位置，方法是在显示打印完成屏幕时按 **OK** 按钮。

有关更多信息，请参见第 40 页的“使用切纸功能”。

自动切纸等待时间

用于为连续打印选择从打印完成后到打印纸移至切纸位置的时间。此设置在自动切纸功能打开时可用。

打印方向

您可以选择自动打印方向（**自动**）、双向打印（**双方向**）或单向打印（**单方向**）。通常双向打印速度较快，而单向打印可使打印垂直精确对齐。

当打印方向设为**自动**时，打印机分析数据，然后自动切换使用**双方向**还是**单方向**。

注释：

从 Windows 打印时，打印方向设为**双方向**，启用打印机驱动程序的打印方向设置。选择**单方向**或**自动**时，打印机会忽略来自 Windows 驱动程序的命令。

打印头间距

根据正在使用的打印纸类型调整**打印头间距**。通常应保留此项目的缺省设置，即**自动**。请参见第 33 页的“调整打印头间距”。

打印纸类型

选择要用于打印的打印纸类型。

手动进纸等待时间

打印纸插入托纸板到打印纸进纸之间的等待时间。如果已进纸但未正确调整打印纸的位置，可以增加等待时间。

蜂鸣器

当出现错误时，本产品将发出嘟嘟声。（有关打印机错误的详细信息，请参见第 82 页的“查看显示屏上的消息”。）如果不希望打印机在出现错误时发出嘟嘟声，则关闭此设置。

显示二维码

设为**开**可在显示屏上显示二维码，用于在互联网上访问更多信息。

低噪音模式

设为**开**可降低打印速度，从而降低打印期间产生的噪音。

睡眠定时器

调整当本产品未执行任何操作时进入睡眠模式（节能模式）的时间段。超过设置时间后，显示屏会变黑。

接口设置

接口模式

本产品的内置插槽有三种接口：并行接口、USB 接口和网络接口。可以选择**自动**、**并口**、**USB** 或**网络**作为接口模式。选择**自动**时，本产品会自动选择接收数据的接口，并在打印任务结束前一直使用此接口。**自动**设置允许您在多台计算机中共享此打印机而无须更改接口模式。

如果仅有一台计算机与本产品连接，根据计算机使用的接口，可以选择**并口**、**USB** 和**网络**。

注释：

网络仅在网络兼容型号上可用。

自行设置接口等待时间

此设置仅在接口模式设为**自动**时有效。此设置指定打印机不再接收数据后等待多长时间。您可以指定自动接口等待时间为 **10 秒**或 **30 秒**。

并行接口双向模式

当此功能打开时，使用并行接口双向传输模式。如果不需要双向传输模式，则关闭此功能。

注释：

若要使用 EPSON Status Monitor 3 或打印机设置应用工具，应始终打开此功能。

打包模式

当从 Windows 应用程序中，使用本产品包装箱内随附的 CD 光盘中的打印机驱动程序进行打印时，请确认选择了**自动**。当从基于其他操作系统（如 DOS）的应用程序打印时，如果出现连接问题，请关闭此功能。

注释：

确保打印机和打印机驱动程序设置相同，否则，无法打印或打印出错。

网络设置的菜单选项（仅在网络兼容型号上可用。）

如下所述选择操作面板上的菜单。

菜单 > 网络设置

注释：

有关网络设置，请参见 **《网络指南》** 了解详细信息。

打印状态页

打印当前网络设置。

高级设置

设备名称

输入包含 2 到 15 个字符的设备名称。

TCP/IP

自动或手动输入 IP 地址、子网掩码和默认网关的地址。

DNS 服务器

自动或手动输入主 DNS 服务器地址和次 DNS 服务器地址。

IPv6 地址

使用 IPv6 地址时，请选择**启用**。

连接速度和双工

可以选择合适的以太网速度和双工设置。如果选择**自动**以外的设置，请确保该设置与正在使用的集线器上的设置匹配。

禁用IPsec/IP 过滤

可以禁用 **IPsec/IP 过滤**。

恢复缺省设置

将网络相关设置恢复为初始状态。

面板锁定模式

通过面板锁定模式可限制使用操作面板按钮。

更改面板锁定模式设置

可以打开或关闭锁定模式，也可以从锁定设置模式更改锁定的功能。

打开面板锁定模式时，您可以根据需要选择要锁定的打印机功能。

注释：

- 也可以从打印机驱动程序中的打印机设置应用工具更改锁定模式设置。请参见第 69 页的“更改打印机设置”。

按照以下步骤更改锁定模式设置：

1. 确保本产品电源已关闭。



注意：

每次关闭打印机后，都要至少等 5 秒钟才能再将其打开；否则，会损坏打印机。

2. 按住**换行/换页**和**暂停**按钮打开打印机。

本产品将进入锁定设置模式，您可以访问锁定设置菜单。

3. 如果要打印当前设置，请选择**打印所有设置**。要打印当前设置，需要 A4 或信纸尺寸的单页纸或至少 210 毫米（8.3 英寸）宽的连续纸。有关装入连续纸和单页纸的说明，请参见第 35 页的“装入连续纸”和第 43 页的“装入单页纸”。
4. 选择**锁定功能**，选择菜单选项，并进行必要设置。

可以锁定以下按钮和功能。

进纸	纸张来源	取消
退纸	切纸	菜单
换行	微调整	快捷菜单
换页	暂停	

5. 选择**面板锁定模式**，并确保选择**开**以使设置生效。
6. 关闭本产品电源，并退出锁定设置模式。

第3章

打印纸处理

选择打印纸来源

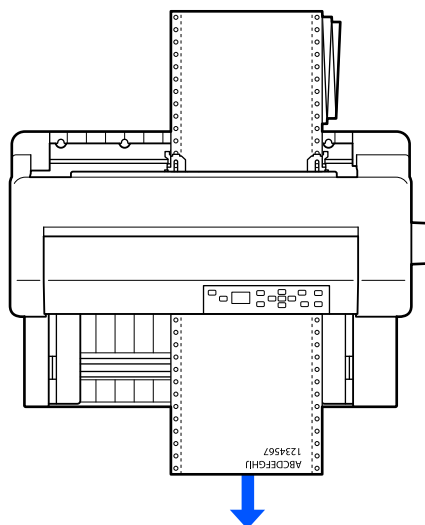
本产品可以在多种打印纸类型上打印，包括单页纸、连续纸、多联表格纸、标签、信封、明信片 and 带标签的连续表格纸。

注意：
 请勿使用折叠（信封封盖除外）、褶皱、卷曲、撕破、污损或盖有印章的打印纸，而应使用符合打印纸规格的全新且干净的打印纸。有关更多详细信息，请参见第114页的“打印纸（消耗品/耗材）”。

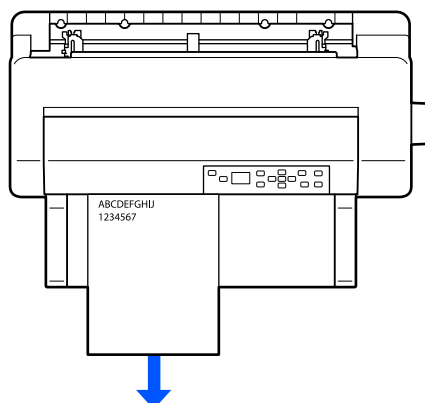
本产品能够通过四个打印纸来源容纳各种打印纸类型：托纸板、拖纸器、单页纸进纸器选件和自动页对齐器选件。应根据要使用的打印纸类型选择打印纸来源。可以通过按操作面板上的**纸槽**按钮来选择打印纸来源。有关更多信息，请参见第16页的“按钮和指示灯”。也可以从打印机驱动程序中选择打印纸来源。

根据打印纸来源，本产品将在打印纸上打印，然后以不同的方式弹出打印纸，如下所示。

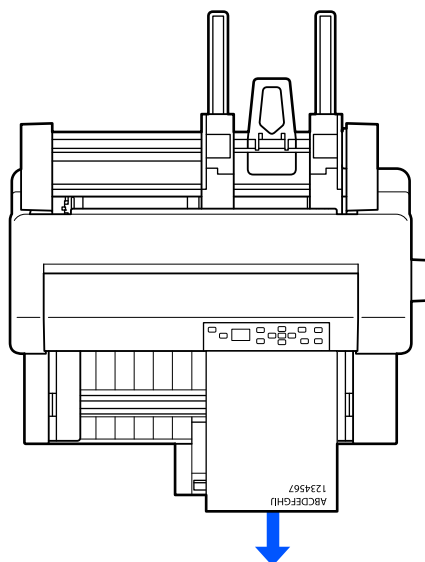
打印纸来源：拖纸器



打印纸来源：托纸板、自动页对齐器（选件）



打印纸来源：单页纸进纸器（选件）

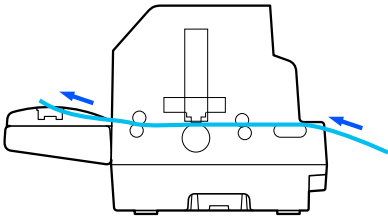
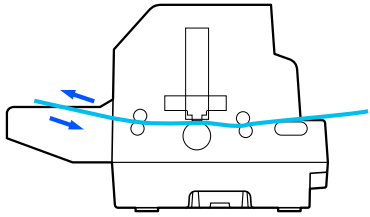
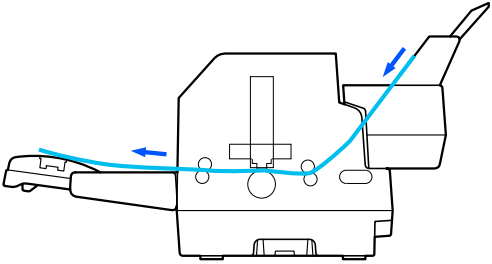


注释：

务必将可打印面朝上装入打印纸。

打印纸来源和打印纸类型

基本上，有两种打印纸类型和四个打印纸来源。下表显示了打印纸来源和打印纸类型之间的关系，以及打印纸装入方向和弹出方向。

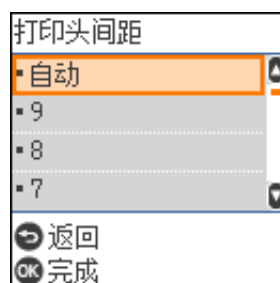
	进纸通道	打印纸来源选择
连续纸* ¹	拖纸器 	拖纸器
单页纸* ²	托纸板或自动页对齐器选件 	手动/单页纸进纸器
	单页纸进纸器选件 	手动/单页纸进纸器

*¹ 连续纸包括标签、多联表格纸和带标签的连续表格纸。
*² 单页纸包括信封、明信片 and 单页多联表格纸。在单页纸进纸器选件中，只能使用顶部涂胶的单页多联表格纸。

调整打印头间距

根据正在使用的打印纸类型调整打印头间距，您可以得到更佳的打印质量。

可以通过在主界面上选择以下设置来显示**打印头间距**设置屏幕。

菜单 > 打印机设置 > 打印控制设置 > 打印头间距

打印头间距通常设为**自动**。开始打印之前，本产品会自动测量装入本产品的打印纸的厚度并调整打印头。

如果您始终使用同一种打印纸，则可以将打印头间距值设为一个固定值。

还可以在打印机驱动程序中应用适用于特定打印任务的打印头间距设置。请参见第 60 页的“打印机驱动程序设置概述”。

为打印头间距设置的数值越高，导纸卷筒和打印头之间的间距越大。如果打印输出显得模糊或者字符被跳过或缺失，则表明此设置的值可能太高。另一方面，如果此设置的值太低，则打印输出可能会有污迹，打印纸可能无法正确进纸，或者色带可能会损坏。

下表提供了有关为正在使用的打印纸类型选择合适的打印头间距值的指导。

有关各种打印纸类型可用的打印纸厚度的信息，请参见第 114 页的“打印纸（消耗品/耗材）”。

打印纸类型		打印头间距值	
普通打印纸（单页纸或连续纸）		-1 ～ 1	自动
多联表格纸 （无碳涂层）	2 层（原件 + 1 份拷贝）	0 或 1	
	3 层（原件 + 2 份拷贝）	1 或 2	
	4 层（原件 + 3 份拷贝）	2 ～ 4	
	5 层（原件 + 4 份拷贝）	3 ～ 5	
	6 层（原件 + 5 份拷贝）	4 ～ 6	
	7 层（原件 + 6 份拷贝）	5 ～ 8	
	8 层（原件 + 7 份拷贝）	6 ～ 9	
标签		1 或 2	
信封		2 ～ 7	
明信片		2	
带标签的连续表格纸		自动	

**注意：**

- ❑ 使用衬纸裸露的标签时，不要将打印头间距设为**自动**，因为可能会由于存在厚度差而无法正确测量厚度。请根据上表将其设为适当的位置。
- ❑ 如果设置不当，打印速度可能会降低，打印输出可能会变模糊，或者打印纸可能会夹纸。建议使用**自动**来避免这些情况，除非使用衬纸裸露的标签。

注释：

- ❑ 在多联表格纸上打印时，建议将打印头间距设为**自动**，因为即使层数相同，多联表格纸的总厚度也可能因打印纸类型而异。
但是，如果打印输出显得模糊，请将打印头间距设为上表中指定的范围内的更低位置。同样，如果打印输出会有污迹，请将其设为更高的数值。
- ❑ 如果打印输出显得模糊或者字符被跳过或缺失，则表明此设置的值可能太高。另一方面，如果此设置的值太低，则打印输出可能会有污迹。

装入连续纸

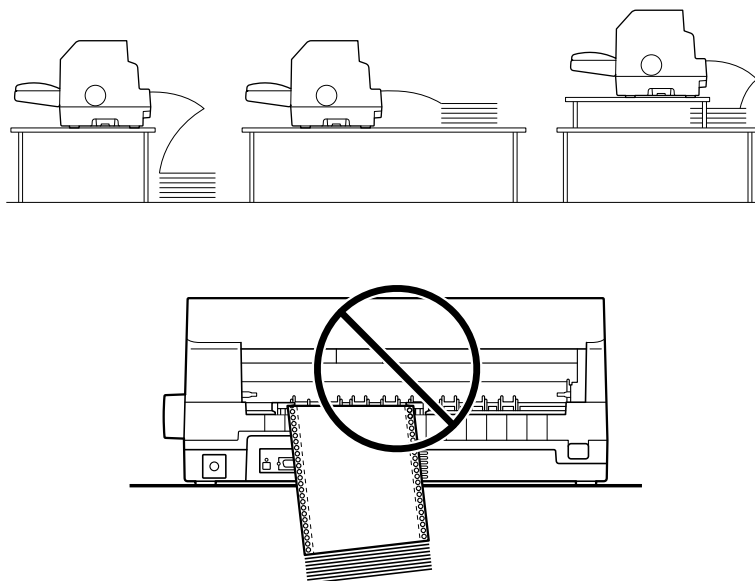
可以从内置拖纸器装入连续纸。

注释：

有关连续纸的详细规格，请参见第 116 页的“连续纸”。

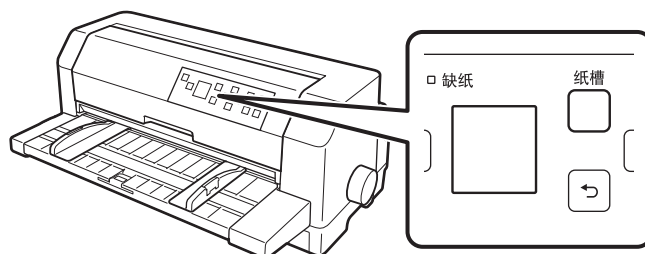
连续纸堆放位置

装入连续纸时，请确保让装入的打印纸与拖纸器对齐，以便打印纸能平稳进入本产品，如下所示。

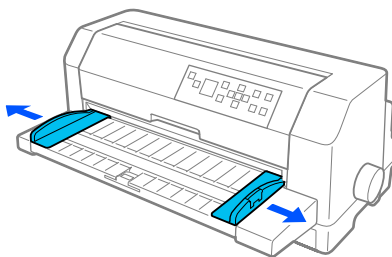


使用拖纸器装入连续纸

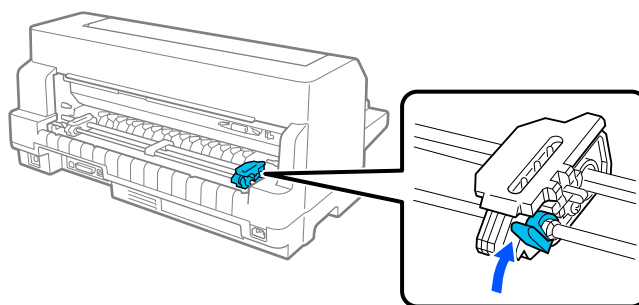
1. 确保在主界面上选择**拖纸器**作为打印纸来源。否则，请通过按**纸槽**按钮来选择该选项。



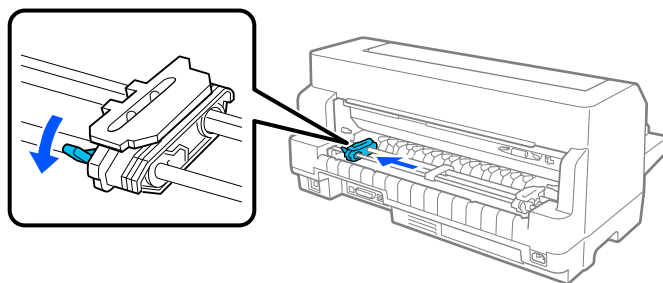
2. 将侧导轨完全滑开。



3. 面朝打印机后部，向上推以释放链齿锁定杆。



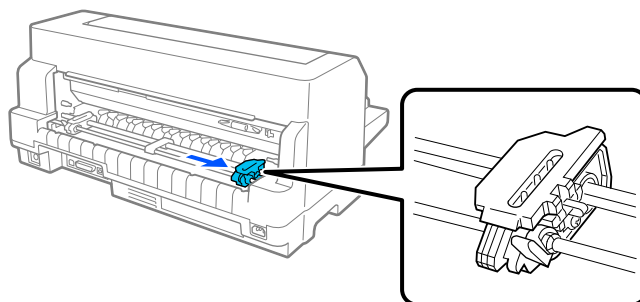
4. 放置左侧链齿，以使链齿的齿位于打印机后部的箭头标记左边。然后向下推锁定杆以将链齿锁定到位。



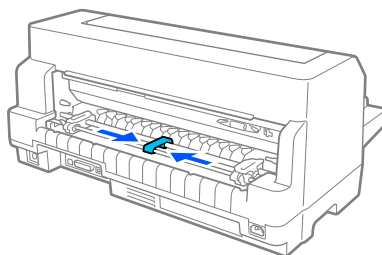
注释：

打印将从打印机后部的箭头标记处开始。箭头标记左边是不可打印区域。

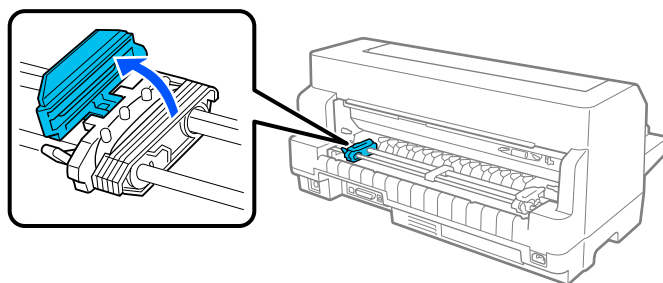
5. 滑动右侧链齿使其大约与打印纸宽度匹配，但不要锁定。



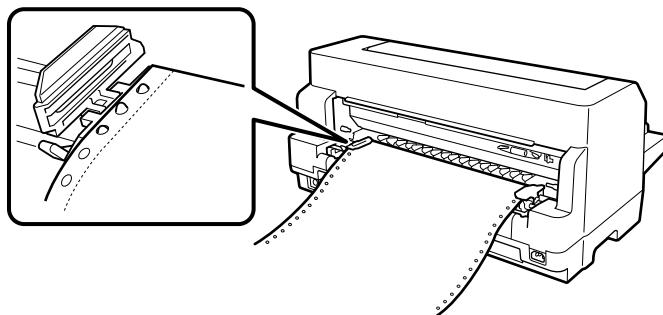
6. 将中央托纸块滑动到两个链齿中间。



7. 打开链齿盖。

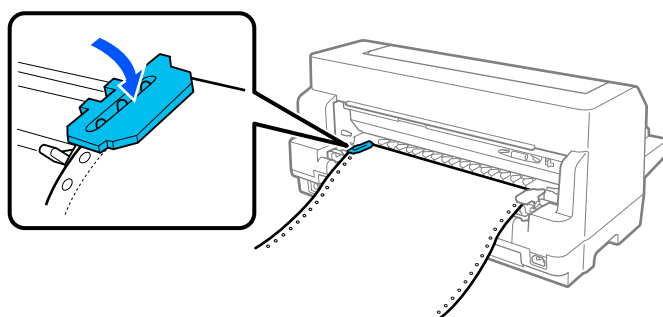


8. 将连续纸的前三个孔穿进两侧链齿的齿上。务必将可打印面朝上放置打印纸。

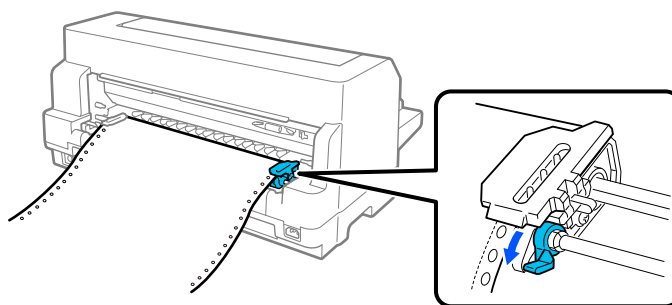


注意：
⚠️ 确保连续纸第一页的边缘干净且笔直，以便连续纸可以平稳进入本产品。

9. 关闭链齿盖。



10. 滑动右侧链齿将打印纸拉平。然后向下推链齿锁定杆以将链齿锁定到位。



11. 本产品已准备就绪，可以开始打印。

使用连续纸时，可以使用切纸功能来撕下打印好的页并节省以往在打印任务之间浪费掉的空白页。有关详细信息，请参见第 40 页的“使用切纸功能”。

注释：

始终应确保装入页数至少比所需页数多一页；如果连续纸未穿过链齿，可能无法正确进纸。

**注意：**

- ☐ 只有在本产品电源已关闭时，才能使用本产品右侧的旋钮清除夹纸。否则，可能会损坏本产品，或者导致本产品改变页顶位置。
- ☐ 正在进纸时，不要打开打印机盖；否则无法正确装入打印机。
- ☐ 如果正在装入打印纸时打印任务发送到本产品，拖纸器上的链齿可能会开始移动。要避免这种情况，请关闭本产品电源，然后再开始装入打印纸。

注释：

如果页面上打印的第一行太高或太低，可以通过在“打印机设置”中更改页顶位置来更改第一行的位置。请参见第 22 页的“打印机设置的菜单选项”。

使用切纸功能

可以使用切纸功能将连续纸进纸到本产品的切纸器。完成打印后，可以很容易地撕下打印好的页。当继续打印时，本产品会自动将打印纸退回到页顶位置，这样可以避免文档之间出现纸张浪费的情况。

可以通过以下两种方法使用切纸功能：完成在连续纸上打印后手动按本产品的 **OK** 按钮，或者打开自动切纸模式。

如果打印页之间的页缝没有与切纸器对齐，可以使用 **▲** 或 **▼** 按钮调整页缝的位置。请参见第 51 页的“调整切纸位置”。

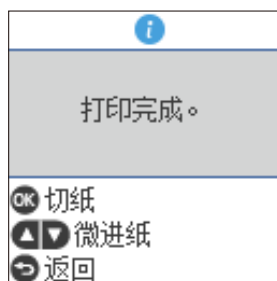
**注意：**

不要使用切纸功能将带有标签的连续纸向后退纸，因为可能会使标签从衬纸上脱落并出现夹纸。

使用 OK 按钮

按照以下步骤将连续纸进纸到切纸位置：

1. 本产品完成文档打印后，请检查是否显示打印完成屏幕。请参见第 19 页的“连续纸的打印完成屏幕”。



2. 按 **OK** 按钮。本产品会进纸到切纸器位置。

注释：

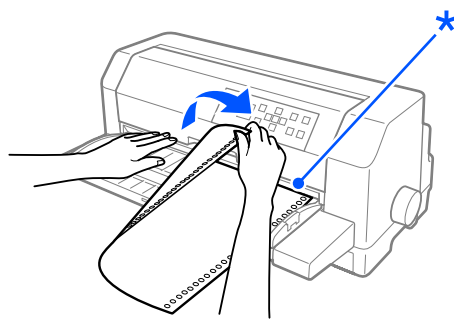
如果打印纸的页缝没有与切纸器正确对齐，您可以按照第 51 页的“调整切纸位置”中所述使用 **▲** 或 **▼** 按钮调整切纸位置。



注意：

不要使用旋钮调整切纸位置；这可能会损坏本产品，或者导致本产品改变页顶位置。

3. 使用打印机盖上的切纸器撕下所有打印好的页。



* 切纸器

当继续打印时，本产品会将打印纸退回到页顶位置并开始打印。（也可以通过按**暂停**按钮来手动将打印纸退回到页顶位置。）

自动进纸到切纸位置

要将打印好的文档自动进纸到切纸位置，请在“打印机设置”中打开自动切纸模式并为连续纸选择合适的页长。有关如何更改缺省设置的说明，请参见第 22 页的“打印机设置的菜单选项”。

当自动切纸功能打开时，本产品会在收到一整页数据或表格进纸命令并且随后再没有收到数据时，会自动进纸到切纸位置。

以下步骤介绍如何使用自动切纸功能。

1. 打印完成后，本产品会将最后打印好的页的页缝进纸到切纸位置。
2. 使用打印机盖上的切纸器撕下所有打印好的页。

注释：

如果打印纸的页缝没有与切纸器正确对齐，您可以使用▲或▼按钮调整切纸位置。请参见第 51 页的“调整切纸位置”。

3. 当继续打印时，本产品会将打印纸退回到页顶位置并开始打印。（也可以通过按**暂停**按钮来手动将打印纸退回到页顶位置。）

取出连续纸

按照以下步骤从本产品取出连续纸：

1. 本产品完成文档打印后，按 **OK** 按钮。本产品会进纸到切纸位置。

注释：

当自动切纸功能打开时，本产品会自动将打印纸页缝进纸到切纸位置。可以通过更改缺省设置来打开自动切纸功能。有关说明的信息，请参见第 22 页的“打印机设置的菜单选项”。

2. 撕下打印好的页。
3. 按**进纸/退纸**按钮，将连续纸退出本产品到等待位置。
4. 要从本产品完全取出连续纸，请打开链齿盖。从拖纸器上取下打印纸，然后关闭链齿盖。

装入单页纸

本产品可以在宽度为 90 到 420 毫米（3.5 到 16.5 英寸）的单页纸上打印。有关单页纸的详细规格，请参见第 115 页的“单页纸”。

使用托纸板或自动页对齐器选件时，一次只能装入一页纸。有关自动页对齐器选件的更多信息，请参见第 106 页的“自动页对齐器（选件）”。还可以在单页纸进纸器选件中装入一叠打印纸。有关单页纸进纸器选件的更多信息，请参见第 100 页的“单页纸进纸器（选件）”。

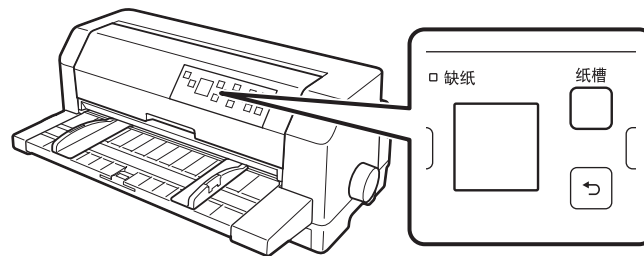
注释：

如果装入长纸（例如 Legal 尺寸打印纸），请在打印机后部留出足够空间，以免阻挡打印纸。

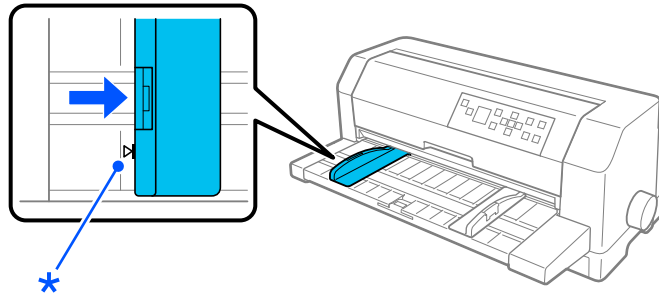
从前部装入单页纸

按照以下步骤通过托纸板装入单页纸。

1. 确保按照《首先阅读》中所述安装托纸板。然后关闭位于打印机后部的拖纸器上的链齿盖，并向下推链齿锁定杆以将链齿锁定到位。
2. 打开本产品电源。
3. 确保在主界面上选择**手动/单页纸进纸器**作为打印纸来源。否则，请通过按**纸槽**按钮来选择该选项。

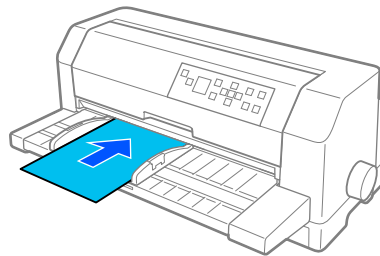


4. 滑动左侧导轨，直至其靠着侧导轨标记。



* 侧导轨标记

5. 将打印纸的左侧与侧导轨对齐并调整右侧导轨以与打印纸宽度匹配，然后将打印纸插入到本产品，直至遇到阻力为止。务必将可打印面朝上装入打印纸。



几秒钟后，本产品会自动进纸到装纸位置。本产品已准备就绪，可以开始打印。



注意：

- ☐ 只有在本产品电源已关闭时，才能使用本产品右侧的旋钮清除夹纸。否则，可能会损坏本产品，或者导致本产品改变页顶位置。
- ☐ 正在进纸时，不要打开打印机盖；否则本产品无法正确装入打印纸。

注释：

- ☐ 如果导纸卷筒旋转但本产品未装入打印纸，请完全取出打印纸，然后重新将打印纸完全插入到本产品。
- ☐ 如果已进纸但未正确调整打印纸的位置，可以在“打印机设置”中增加手动送纸等待时间。有关更多信息，请参见第 22 页的“打印机设置的菜单选项”。

打印一张单页纸后，本产品会将其弹出到托纸板上。如果要打印多页文档，请取出打印好的纸并将一张新的单页纸插入托纸板。本产品会自动进纸并继续打印。

注释:

如果本产品未弹出打印好的纸，请按**进纸/退纸**按钮。

从后部装入单页纸

可以使用单页纸进纸器选件从本产品后部装入一叠打印纸。有关更多信息，请参见第 100 页的“单页纸进纸器（选件）”。

装入专用纸

多联表格纸

本产品可以在单页多联表格纸和连续多联表格纸上打印。可以使用多达八层（包括原件）的多联表格纸。

**注意:**

仅使用无碳多联表格纸。

打印之前，参考第 33 页的“调整打印头间距”中的表格，设置适用于多联表格纸的打印头间距值。

可以使用托纸板、单页纸进纸器选件或自动页对齐器选件装入单页多联表格纸。有关说明，请参见第 43 页的“装入单页纸”、第 102 页的“将打印纸装入到单页纸进纸器”或第 108 页的“使用自动页对齐器装入打印纸”。可以通过装入普通连续纸的相同方法装入连续多联表格纸。有关说明，请参见第 35 页的“装入连续纸”。

**注意:**

☐ 在多联表格纸上打印时，请确保软件设置完全在表格纸的可打印区域内打印。在多联表格纸的边缘上打印会损坏打印头。有关可打印区域的信息，请参见第 122 页的“可打印区域”。

☐ 一侧涂胶的单页多联表格纸只能通过托纸板装入，而不能通过单页纸进纸器选件装入。

标签

选择在标签上打印时，只能在拖纸器上使用安装在连续衬纸上且两边带有链齿孔的标签。不要使用安装在光滑的单页衬纸上的标签，因为衬纸往往会滑动并且可能无法正确进纸。

按照以下步骤装入标签：



注意：

只能在正常工作条件下使用标签，因为标签对温度和湿度特别敏感。

1. 确保以下事项：

- ❑ 软件设置完全在可打印区域内打印。有关可打印区域的信息，请参见第 122 页的“可打印区域”。



注意：

在标签的边缘上打印会损坏打印头。

- ❑ 在“打印机设置”中关闭了自动切纸功能。
- ❑ 如果使用衬纸裸露的标签，请确保未将打印头间距设为**自动**。将其设为适当的位置。有关更多信息，请参见第 33 页的“调整打印头间距”。

2. 按照第 36 页的“使用拖纸器装入连续纸”中所述装入标签。

撕下和弹出标签

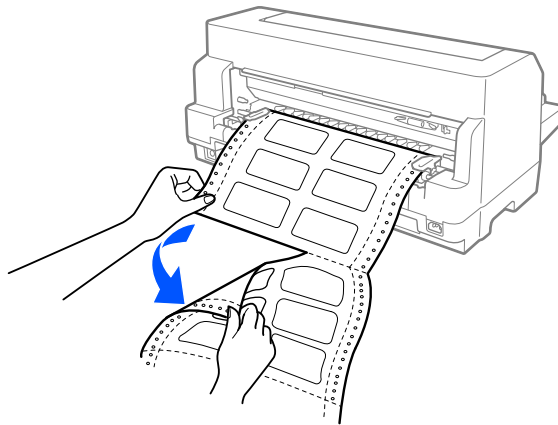
始终应按照下面所述撕下和弹出标签。



注意：

不要使用**进纸/退纸**按钮、**OK** 按钮或本产品右侧的旋钮将标签向后退纸。标签容易从衬纸脱落，造成本产品夹纸。

1. 在打印机后部，撕下已进入本产品的表格标签之后的部分，但不要按 **OK** 按钮。请参见下图。



2. 按**换行/换页**按钮，向前弹出剩余标签。

**注意：**

在打印任务之间，切勿将标签留在本产品内；否则当继续打印时，标签容易卷曲并从衬纸上脱落，从而造成本产品夹纸。

信封

通过使用托纸板、单页纸进纸器选件或自动页对齐器选件装入单页纸的相同方法装入信封，可以在多种信封上打印。

按照以下步骤装入信封：

**注意：**

只能在正常工作条件下使用信封。

1. 确保软件设置完全在可打印区域内打印。有关更多信息，请参见第 122 页的“可打印区域”。

**注意：**

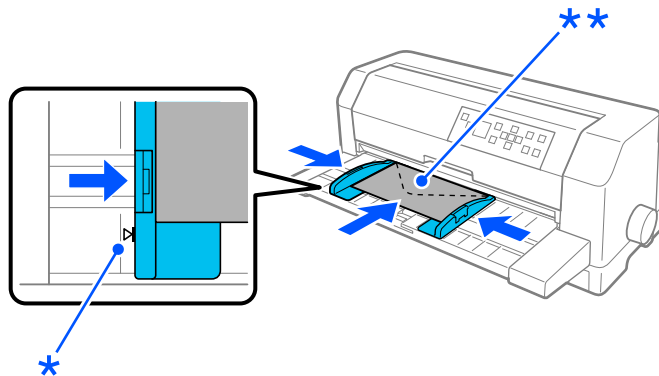
在信封的边缘上打印会损坏打印头。

2. 确保在主界面上选择**手动/单页纸进纸器**作为打印纸来源。否则，请通过按**纸槽**按钮来选择该选项。
3. 如下所述从主界面中选择**信封**。

菜单 > 打印机设置 > 打印控制设置 > 打印纸类型

4. 按照第 43 页的“从前部装入单页纸”、第 102 页的“将打印纸装入到单页纸进纸器”或第 108 页的“使用自动页对齐器装入打印纸”中的说明装入信封。务必折叠封盖，并注意封盖的方向。

使用托纸板



* 侧导轨标记

** 顶边先装入，封盖朝下

明信片

通过使用托纸板、单页纸进纸器选件或自动页对齐器选件装入单页纸的相同方法装入明信片，可以在多种明信片上打印。

按照以下步骤装入明信片：

注意：
只能在正常工作条件下使用明信片。

1. 确保软件设置完全在可打印区域内打印。有关更多信息，请参见第 122 页的“可打印区域”。

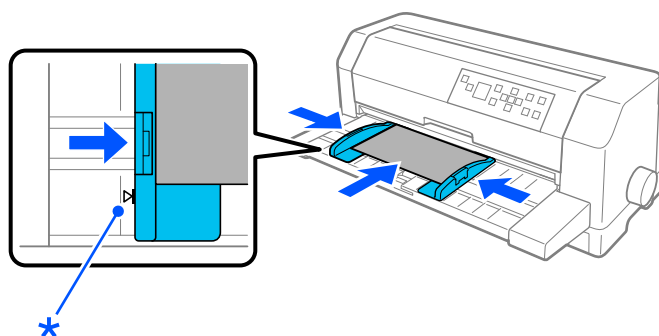
注意：
在明信片的边缘上打印会损坏打印头。

2. 确保在主界面上选择**手动/单页纸进纸器**作为打印纸来源。否则，请通过按**纸槽**按钮来选择该选项。
3. 如下所述从主界面中选择**明信片**。

菜单 > 打印机设置 > 打印控制设置 > 打印纸类型

4. 按照“从正面装入单页纸”、“将打印纸装入到单页纸进纸器”或“使用自动页对齐器选件装入打印纸”中的说明装入卡片。

使用托纸板



* 侧导轨标记

连续纸与单页纸之间的切换

使用拖纸器时，可以轻松在连续纸和单页纸（包括信封或明信片）之间切换，而无需从拖纸器取出连续纸。

切换到单页纸

按照以下步骤从连续纸切换到单页纸：

1. 完成在连续纸上打印后，按 **OK** 按钮以进纸到切纸位置。



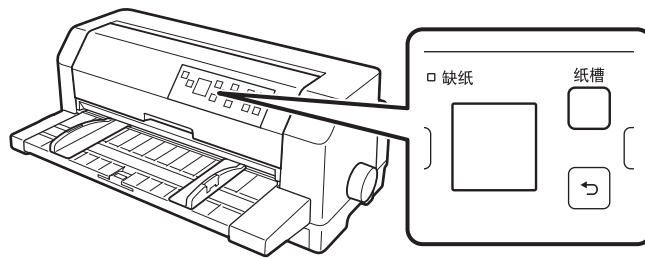
注释：

当自动切纸模式打开时，本产品会自动将打印纸页缝进纸到切纸位置。

2. 撕下打印好的页。

**注意：**

- 始终应在将打印纸向后退纸之前切纸；将太多张打印纸向后退纸会导致夹纸。
 - 不要使用**进纸/退纸**按钮、**OK**按钮或本产品右侧的旋钮将标签向后退纸。标签容易从衬纸脱落，造成本产品夹纸。有关从进纸通道取下标签的信息，请参见第 46 页的“撕下和弹出标签”。
3. 按**进纸/退纸**按钮，连续纸退到等待位置。打印纸仍然停留在拖纸器上，但不在进纸通道上。
 4. 在主界面上按**纸槽**按钮，以选择**手动/单页纸进纸器**作为打印纸来源。

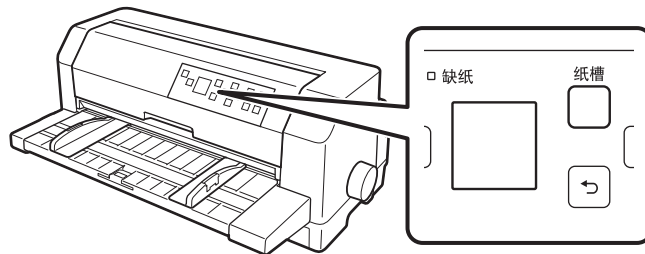


现在可以通过托纸板装入单页纸。有关更多信息，请参见第 43 页的“装入单页纸”。

切换到连续纸

按照以下步骤从单页纸切换到连续纸：

1. 如果需要，按**进纸/退纸**按钮以弹出最后打印的单页纸。
2. 确保按照第 36 页的“使用拖纸器装入连续纸”中所述将连续纸装入到本产品。
3. 在主界面上按**纸槽**按钮，以选择**拖纸器**作为打印纸来源。



收到数据时，本产品会自动将连续纸从等待位置进纸到装纸位置。

使用微调功能

微调功能使您能以 0.141 毫米（1/180 英寸）增量向前或向后移动打印纸，从而精确调整页顶位置和切纸位置。

调整切纸位置

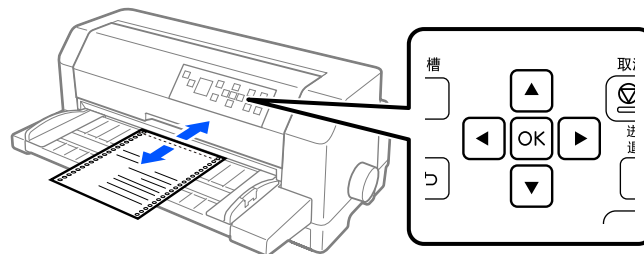
如果打印纸页缝与切纸器未对齐，您可以使用微调功能将页缝移动到切纸位置。

按照以下步骤调整切纸位置：

注意：
 不要使用旋钮调整切纸位置；这可能会损坏本产品，或者导致本产品改变切纸位置。

注释：
 即使关闭本产品电源，切纸位置设置仍然有效，直到您更改此设置为止。

1. 在完成打印后显示打印完成屏幕时，或者在主界面上选择**切纸**后显示一个屏幕时，按 **OK** 按钮。本产品将进入微调模式。
2. 按 **▼** 按钮将打印纸向前进纸，或者按 **▲** 按钮将打印纸向后退纸，直到打印纸页缝与打印机盖的切纸器对齐为止。



注释：
 本产品切纸位置有上限和下限。如果尝试将切纸位置调整至上限和下限以外，本产品将发出嘟的一声并停止走纸。

3. 撕下打印好的页。
4. 按 **↶** 按钮以退出微调模式。

当继续打印时，本产品会自动将打印纸退回到页顶位置并开始打印。

第4章

打印机软件

关于打印机软件

爱普生软件包含打印机驱动程序软件和 EPSON Status Monitor 3。

打印机驱动程序就是可以应用计算机控制打印机的软件。您需要安装打印机驱动程序，从而使 Windows 软件应用程序能够充分利用本产品的功能。

安装打印机驱动程序时，可以从软件光盘安装 EPSON Status Monitor 3、双向打印调整和打印机设置应用工具，除非您选择不安装 EPSON Status Monitor 3。

EPSON Status Monitor 3 可以监视本产品的状态，在发生错误时发出警告，以及提供故障排除提示。双向打印调整应用工具可让您在发现垂直线失准时进行调整。请参见第 67 页的“使用双向打印调整”。打印机设置应用工具可显示存储在本产品中的当前设置，更改本产品的设置，以及读取存储在文件中的设置或者将设置保存到文件中。请参见第 69 页的“使用打印机设置”。如果想稍后安装 EPSON Status Monitor 3，请参见第 64 页的“安装 EPSON Status Monitor 3”了解有关说明。

注释：

- ❑ 处理前，确保按照《首先阅读》中所述在计算机上安装打印机驱动程序。
- ❑ 根据打印机驱动程序版本的不同，下列屏幕显示可能不同。
- ❑ 当您想重新安装或升级打印机驱动程序时，卸载已安装的打印机驱动程序。

使用打印机驱动程序

可以从 Windows 应用程序或开始菜单访问打印机驱动程序。

本手册中显示的屏幕和程序主要来自 Windows 10，另有说明的除外。

- ❑ 当从 Windows 应用程序访问打印机驱动程序时，您所做的任何设置仅适用于正在使用的应用程序。有关更多信息，请参见第 53 页的“从 Windows 应用程序访问打印机驱动程序”。

- 从开始菜单访问打印机驱动程序时，您所做的打印机驱动程序设置适用于所有的应用程序。有关更多信息，请参见第 56 页的“从开始菜单访问打印机驱动程序”。

请参见第 59 页的“更改打印机驱动程序设置”，以检查和更改打印机驱动程序设置。

注释：

- 以下各节中的示例来自 DLQ-3500KIIN。如果您使用的是 DLQ-3500KII，也同样适用。所有型号的指导均相同。
- 由于许多 Windows 应用程序会覆盖用打印机驱动程序所做的设置，而有些则不会覆盖，所以您必须检查打印机驱动程序设置是否符合您的要求。

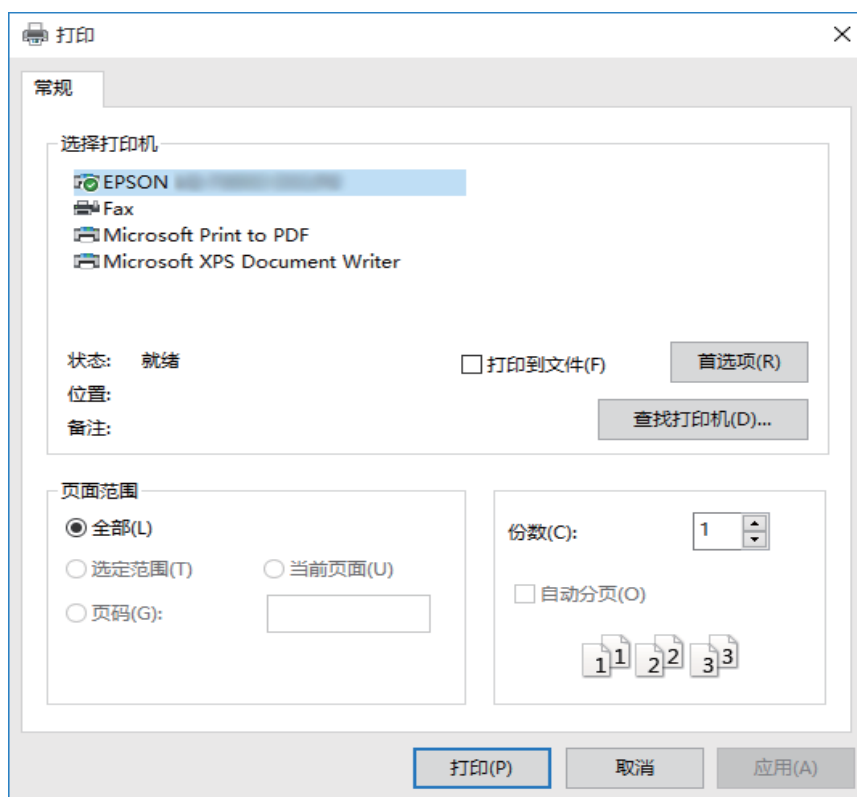
从 Windows 应用程序访问打印机驱动程序

要从 Windows 应用程序访问打印机驱动程序，请按以下步骤操作：

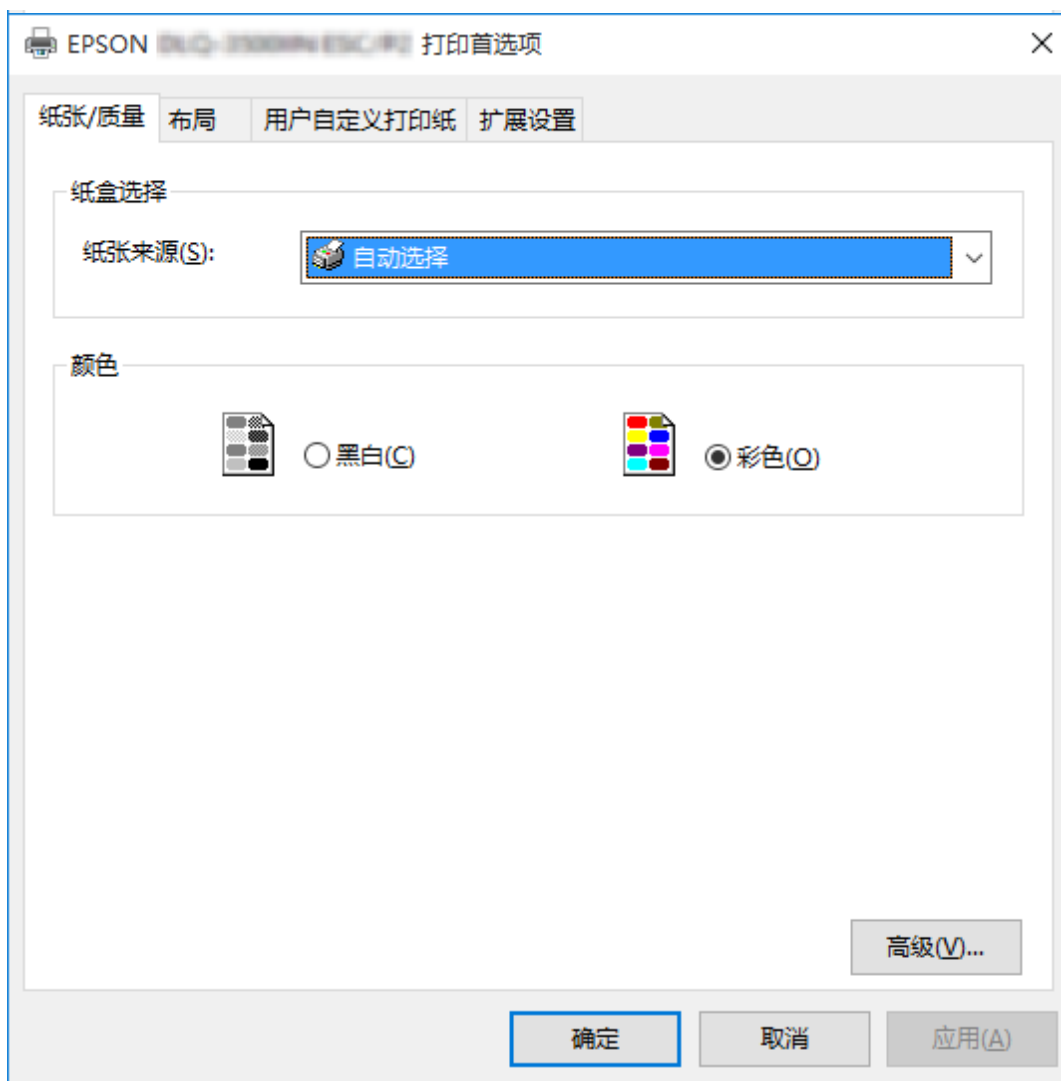
注释：

在本步骤中使用的截图来自 Windows 10 操作系统。屏幕内容因计算机环境而异。

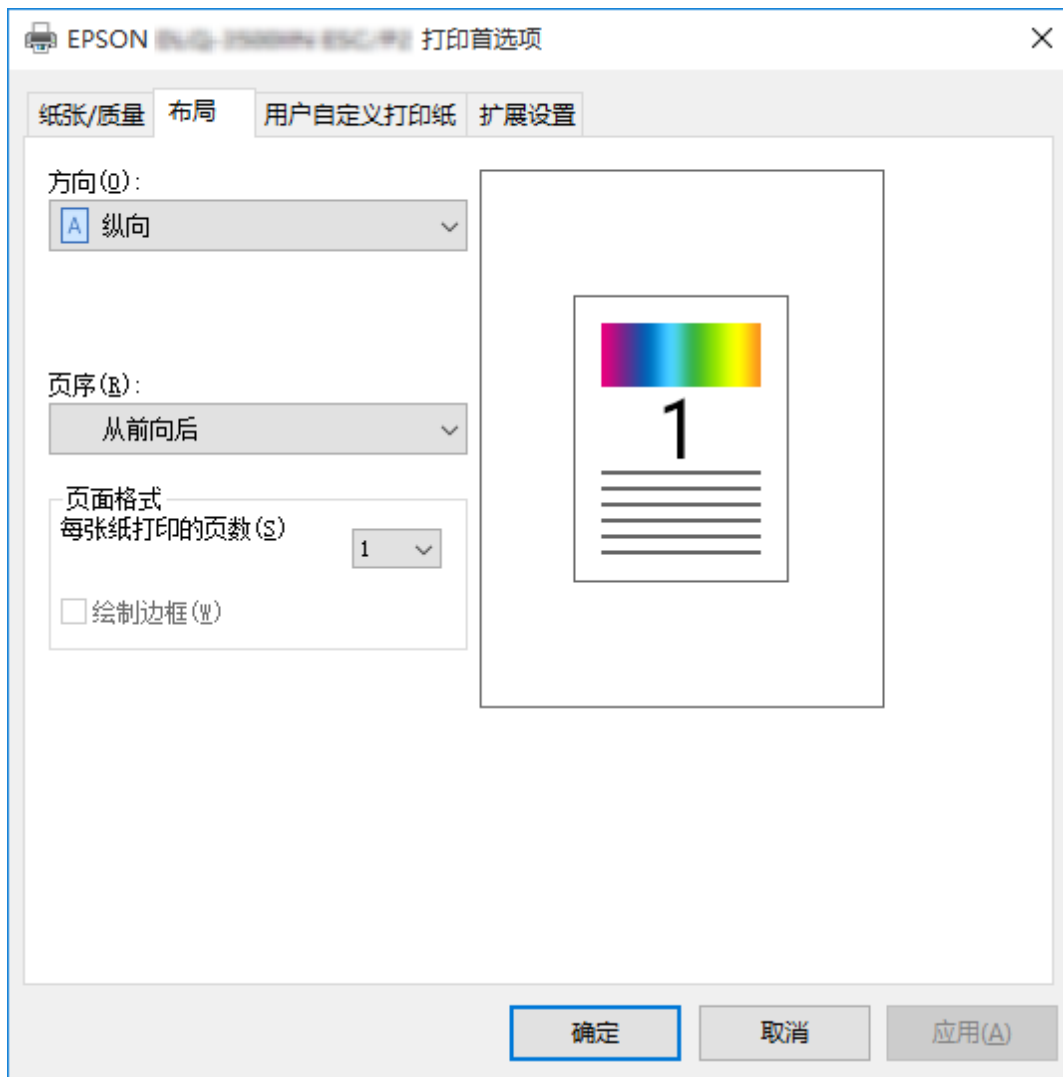
1. 从应用程序软件的“文件”菜单中选择**打印**。确保在打印对话框中的“选择打印机”中选择您的打印机。



2. 单击**首选项**。显示打印首选项窗口，您会看到纸张/质量、布局、用户自定义打印纸和扩展设置菜单。这些菜单包含打印机驱动程序设置。



3. 要查看菜单，请单击窗口顶部相应的标签。请参见第 59 页的“更改打印机驱动程序设置”，以更改设置。



从开始菜单访问打印机驱动程序

要从开始菜单访问打印机驱动程序，请按以下步骤操作：

注释：

在本步骤中使用的截图来自 Windows 10 操作系统。屏幕内容因计算机环境而异。

1. 对于 Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016:
单击**开始**按钮，然后选择 **Windows 操作系统 > 控制面板 > 硬件和声音 - 查看设备和打印机**。

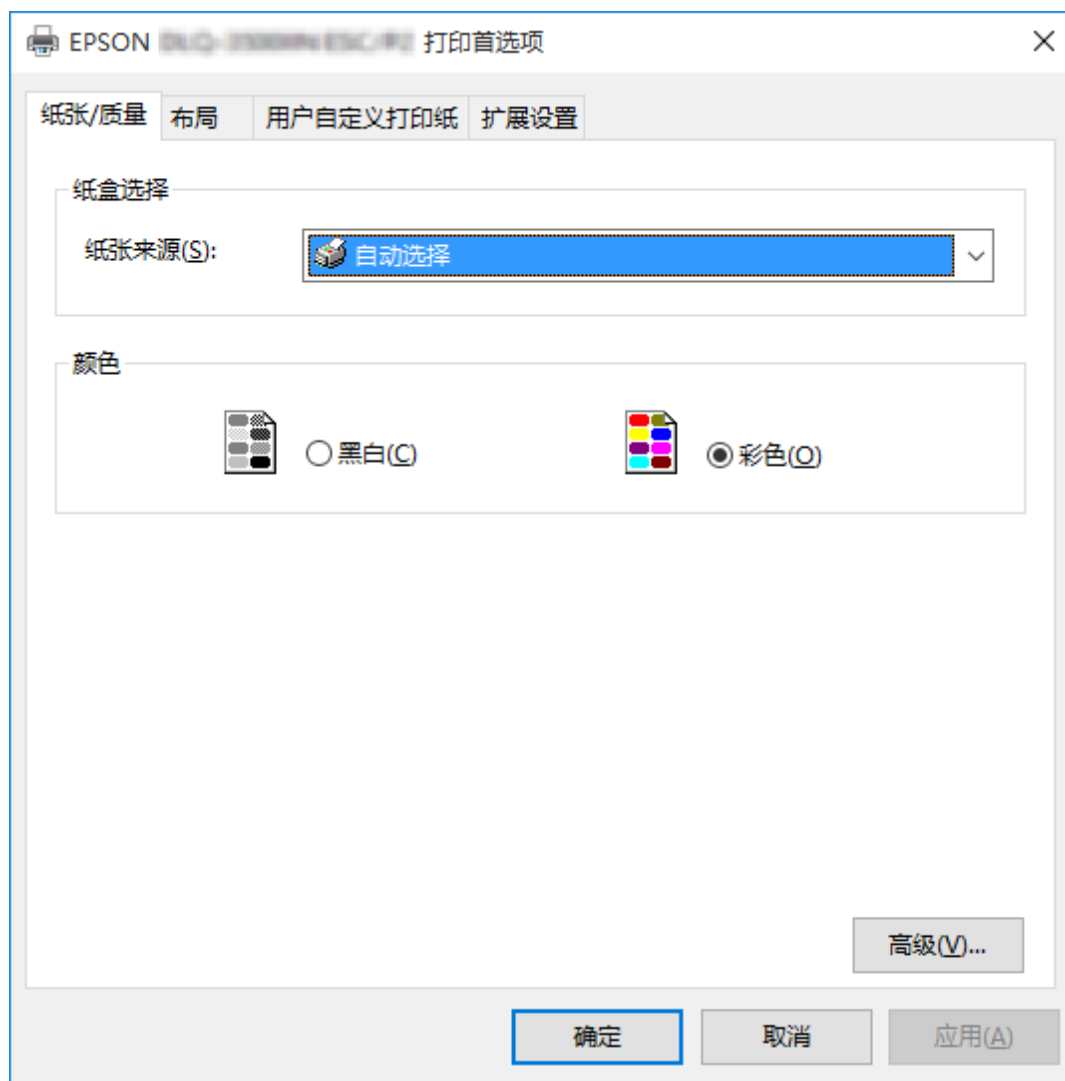
对于 Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012:
单击**开始**屏幕上的**桌面**，将光标移动到屏幕右上角，单击**设置**，然后单击**控制面板**。接下来，单击**硬件和声音**类别中的**查看设备和打印机**。

对于 Windows 7/Windows Server 2008 R2:
单击**开始**，然后单击**设备和打印机**。

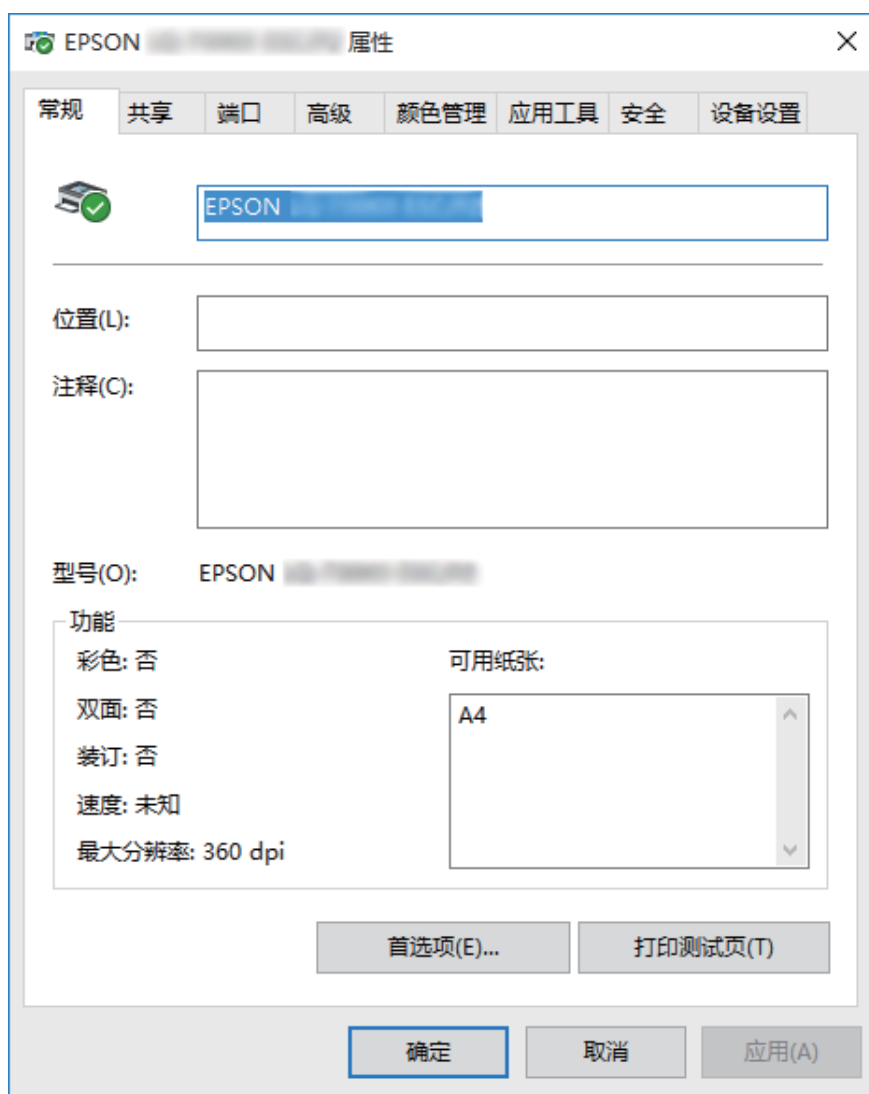
对于 Windows Vista/Windows Server 2008:
单击**开始**，单击**控制面板**，单击**硬件和声音**，然后单击**打印机**。

对于 Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003:
单击**开始**，然后单击**打印机和传真**。

2. 右键单击打印机图标，然后单击**打印首选项**。屏幕将显示纸张/质量、布局、用户自定义打印纸和扩展设置菜单。这些菜单显示打印机驱动程序设置。



在通过右键单击打印机图标显示的菜单中单击**打印机属性**时，属性窗口出现，其中包含的菜单可用以进行打印机驱动程序设置。



3. 要查看菜单，请单击窗口顶部相应的标签。有关更多信息，请参见第 60 页的“打印机驱动程序设置概述”。

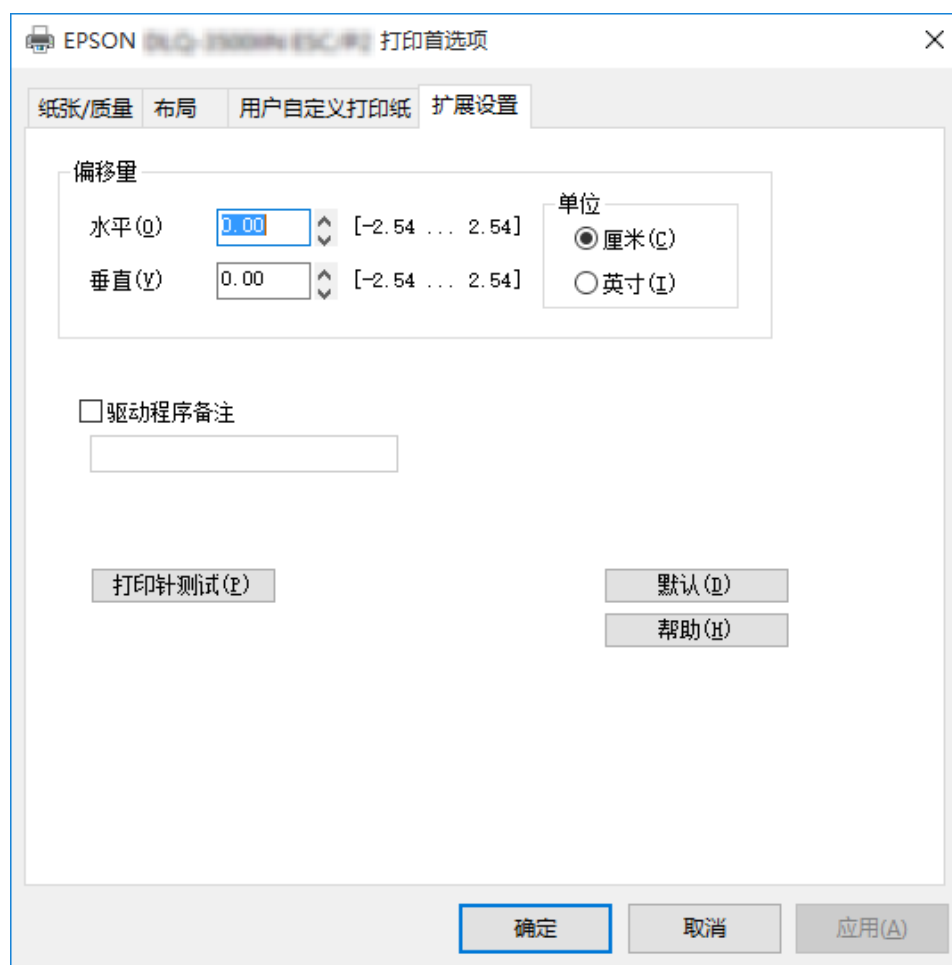
更改打印机驱动程序设置

打印机驱动程序有两个菜单，您可以在这里更改打印机驱动程序设置：布局、纸张/质量。您还可以在打印机软件的应用工具菜单中更改设置。有关可用设置的概述，请参见第 60 页的“打印机驱动程序设置概述”。

注释:

对于 Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003，您还可以通过在驱动程序中右键单击项目并选择**这是什么？**来查看联机帮助。

在“打印机驱动程序”屏幕上单击**帮助**按钮。



完成打印机驱动程序设置后，单击**确定**应用所做的设置，或者单击**取消**取消所做的更改。

一旦检查过打印机驱动程序设置并根据需要作了更改，即可准备打印。

打印机驱动程序设置概述

下表列出了 Windows 打印机驱动程序设置。注意，不是每个设置在所有版本的 Windows 中都可用。有关详细信息，请参见打印机驱动程序的**帮助**。

打印机设置

设置	解释
方向	选择 纵向 或 横向 。
页序*	选择打印从前至后还是从后至前。
每张纸打印的页数*	选择想在一张单页纸上打印的页数。
绘制边框*	选择此项目可在页面四周打印边框。
纸张来源	选择您想要使用的打印纸来源。 选择以“检查打印纸”结尾的打印纸来源设置时，本产品将暂停，并显示任务信息屏幕让您进行检查。要开始打印，请从正面装入打印纸，或者从拖纸器或单页纸切纸器装入打印纸时，请按操作面板上的“暂停”按钮。 每次进行打印时，可以使用此功能来检查打印纸。
用户自定义打印纸	如果想要的打印纸尺寸没有包含在打印纸尺寸下拉列表中，您可添加尺寸到列表。有关详细信息，请参见打印机驱动程序的帮助。
偏移量	此设置可让您将页面上的图像进行偏移。也就是，您可调整打印图像的位置。如果您指定的偏移超出可打印区域，移出的此部分图像将不能被打印。
驱动程序备注	可以将简短的注释添加到打印数据，以帮助标识打印任务。
打印纸尺寸	选择您想要使用的打印纸尺寸。如果看不到您想使用的打印纸尺寸，请使用滚动条在列表上滚动。如果打印纸尺寸未在列表中列出，请参见第 62 页的“用户自定义打印纸尺寸”了解说明。
份数*	选择要打印的份数。选择大于 1 的份数时，将显示此复选框，并且您可以选择是否逐份打印。
图形 - 打印质量	选择您想要使用的打印分辨率。选择的分辨率越高，打印输出就越精细。但是，提高分辨率会降低打印速度。
高级打印功能*	为元文件假脱机选择 启用 或 禁用 。
每张纸打印的页数布局*	选择要打印的页的版面方向。
优化打印*	当本产品不使用设备字体时，请选择 禁用 ；当本产品使用设备字体时，请选择 启用 。
打印头间距	确保根据所使用的打印纸的厚度和多联表格纸的总厚度选择适当的设置。
	打印机设置 使用存储在本产品中的设置。
	自动 本产品会自动测量打印纸的厚度，并选择适当的设置。
	9, 8, 7, 6, 5, 4, 3, 2, 1, 0, -1 根据所使用的打印纸的厚度选择适当的设置。在连续纸上打印时，本产品会自动选择 自动 。
打印速度	此设置允许您选择打印速度。要使用存储在本产品中的设置进行打印，请选择 打印机设置 。当选择 标准 时，按标准打印模式打印。选择 高速 时，将在高速打印模式下打印。

设置	解释
打印方向	此设置允许您选择双向打印。选择 打印机设置 将使用打印机中保存的设置打印。选择 双向 将按双向打印模式打印。选择 单向 将按单向打印模式打印。 确保选择 双向 作为打印机中存储的 打印方向 设置。否则，打印机将忽略此设置。
可打印区域	如果选择 标准 ，将使用 Epson Impact-Printers 的正常可打印区域。如果选择 最大 ，将使用本产品的最大可打印区域。
上边优先级	选择要使用的打印起始位置设置：驱动程序设置或打印机设置。有关详细信息，请参见打印机驱动程序的帮助。
打印机字体设置	选择要使用设备字体字符表还是位图图像打印。 选择 标准 时，本产品将使用设备字体。 选择 无 时，本产品将使用位图图像。 有关每个表格中包括的字体的详细信息，请参见第 112 页的“电子部分”。
打包模式	通常，不需要更改此设置。如果您更改了本产品的打包模式设置，请更改此设置以与其匹配。如果本产品的设置与打印机驱动程序设置不同，将无法正确打印。有关详细信息，请参见打印机驱动程序的帮助。

* 有关详细信息，请参见 Windows 帮助。

用户自定义打印纸尺寸

如果想要的打印纸尺寸没有包含在打印纸尺寸下拉列表中，您可添加尺寸到列表。

- 对于 Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016:
单击**开始**按钮，然后选择 **Windows 操作系统 > 控制面板 > 硬件和声音 - 查看设备和打印机**。

对于 Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012:
单击开始屏幕上的**桌面**，将光标移动到屏幕右上角，单击**设置**，然后单击**控制面板**。接下来，单击**硬件和声音**类别中的**查看设备和打印机**。

对于 Windows 7/Windows Server 2008 R2:
单击**开始**，然后单击**设备和打印机**。

对于 Windows Vista/Windows Server 2008:
单击**开始**，单击**控制面板**，单击**硬件和声音**，然后单击**打印机**。

对于 Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003:
单击**开始**，然后单击**打印机和传真**。

- 右键单击打印机图标，然后单击**打印首选项**。

3. 选择**用户自定义打印纸**菜单。
4. 在打印纸尺寸区域中输入打印纸尺寸。
5. 单击**应用**，然后单击**确定**。

注释：

有关详细信息，请参见打印机驱动程序的帮助。

监视设置

设置	解释
EPSON Status Monitor 3	单击此按钮时，您可以访问 EPSON Status Monitor 3。要监视打印机，确保勾选监视打印状态复选框。
监视参数	单击此按钮可打开监视参数对话框，在此对话框中您可对 EPSON Status Monitor 3 进行设置。有关更多信息，请参见第 64 页的“设置 EPSON Status Monitor 3”。

设置应用工具

设置	解释
双向打印调整	单击此按钮可打开双向打印调整对话框，在此对话框中您可调整失准的垂直线。
打印机设置	单击此按钮可打开打印机设置应用工具对话框，在此您可更改打印机设置。

使用 EPSON Status Monitor 3

EPSON Status Monitor 3 可以监视本产品的状态，在本产品发生错误时发出警报，以及在需要时提供故障排除说明。

在下面情况时可使用 EPSON Status Monitor 3：

- ☐ 打印机通过并行端口 [LPT1] 或 USB 端口直接与主计算机连接，或者连接到以太网。
- ☐ 您的系统配置支持双向通讯。

设置打印机时，选择它可以安装 EPSON Status Monitor 3。如果需要安装它，请参见第 64 页的“安装 EPSON Status Monitor 3”。要共享打印机，确保设置 EPSON Status Monitor 3，以便能够在打印机服务器和客户机上监视共享打印机。请参见第 64 页的“设置 EPSON Status Monitor 3”和第 70 页的“在网络上设置打印机”。

注释：

- ❑ 如果您使用的计算机运行不同的操作系统并且有多个用户已登录，当同时监视打印机时，将显示通讯错误消息。
- ❑ 尽管通过使用远程桌面功能，您可以在直接连接到远程计算机的打印机上打印，但是可能会发生通讯错误。
- ❑ 如果 EPSON Status Monitor 3 是在打开 Windows 防火墙功能时安装的（推荐），可能无法监视共享打印机。通过将 ENAGENT.EXE 添加到防火墙功能的例外中，可以解决此问题。

安装 EPSON Status Monitor 3

如果尚未安装 EPSON Status Monitor 3，请按照以下步骤安装 EPSON Status Monitor 3。

1. 确保关闭本产品电源，并且 Windows 正在计算机上运行。
2. 将软件光盘插入 CD-ROM 驱动器中。

注释：

在处理前，确保您已在计算机中安装了打印机驱动程序。

3. 按照屏幕提示安装软件。

您也可以运行以下位置的可执行文件。

客户端的操作系统	文件夹名称
Windows XP/Vista/7/8/8.1/10 (x64)	\Apps\StatusMonitor\STM3x64
Windows XP/Vista/7/8/8.1/10 (x86)	\Apps\StatusMonitor\STM3

设置 EPSON Status Monitor 3

按照以下步骤设置 EPSON Status Monitor 3：

1. 对于 Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016:
单击**开始**按钮，然后选择 **Windows 操作系统 > 控制面板 > 硬件和声音 - 查看设备和打印机**。

对于 Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012:
单击开始屏幕上的**桌面**，将光标移动到屏幕右上角，单击**设置**，然后单击**控制面板**。接下来，单击**硬件和声音**类别中的**查看设备和打印机**。

对于 Windows 7/Windows Server 2008 R2:
单击**开始**，然后单击**设备和打印机**。

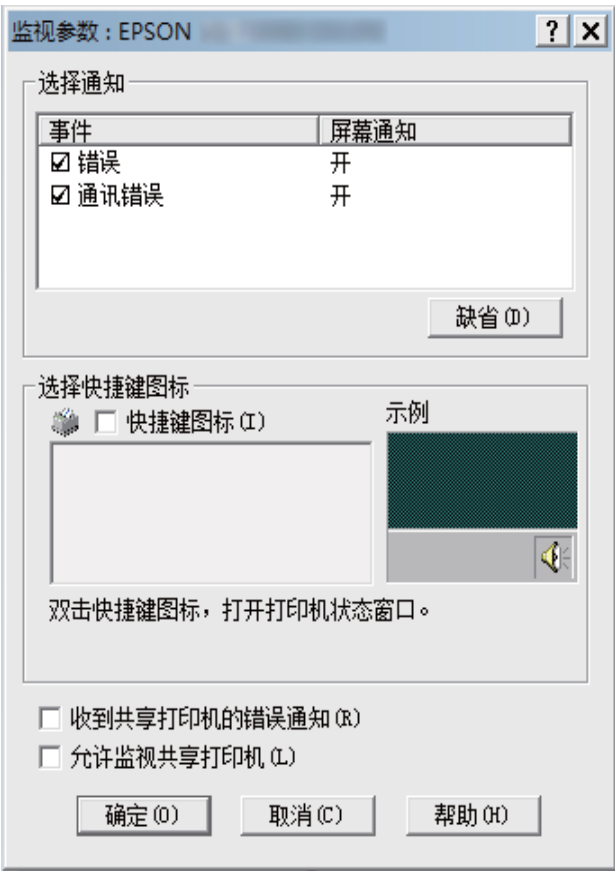
对于 Windows Vista/Windows Server 2008:
单击**开始**，单击**控制面板**，单击**硬件和声音**，然后单击**打印机**。

对于 Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003:
单击**开始**，然后单击**打印机和传真**。

2. 对于 Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2:
右键单击打印机图标，然后单击**打印机属性**，再单击**应用工具**标签。

对于 Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003:
单击**属性**，然后单击**应用工具**选项卡。

3. 单击**监视参数**按钮。监视参数对话框打开。



4. 下面为可用的设置：

选择通知	显示错误项复选框开/关状态。 打开此复选框显示已选择的错误通知。
选择快捷键图标	在任务栏上显示选择的图标。右侧窗口将显示设置示例。单击快捷键图标，您可方便地访问监视参数对话框。
允许监视共享打印机	当选中此复选框时，共享打印机即可由其他计算机监视。 注意： 如果服务器的操作系统为 Windows Vista，请在打开打印机属性时选择以 管理员身份运行 ，然后进行检查。

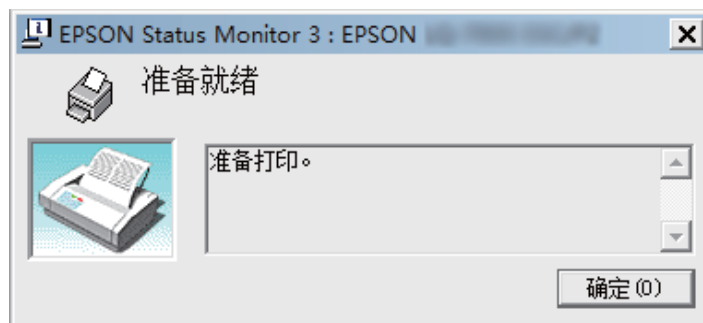
注释：
单击**缺省**按钮可将所有的项恢复为缺省设置。

访问EPSON Status Monitor 3

执行以下操作之一可访问 EPSON Status Monitor 3；

- ❑ 双击任务栏上的打印机共享快捷键图标。要将快捷键图标添加到任务栏，请转至应用工具菜单，按照指导操作。
- ❑ 打开应用工具菜单，然后单击 **EPSON Status Monitor 3** 图标。要找到如何打开应用工具菜单，请参见第 52 页的“使用打印机驱动程序”。

当您按如上所述访问 EPSON Status Monitor 3 时，以下打印机状态窗口将打开。



您可以在此窗口中查看打印机状态信息。

注释：

打印期间，无法检索打印机状态。在此情况下，单击应用工具选项卡中的 **EPSON Status Monitor 3** 按钮，使用打印机，让状态窗口保持打开。

使用双向打印调整

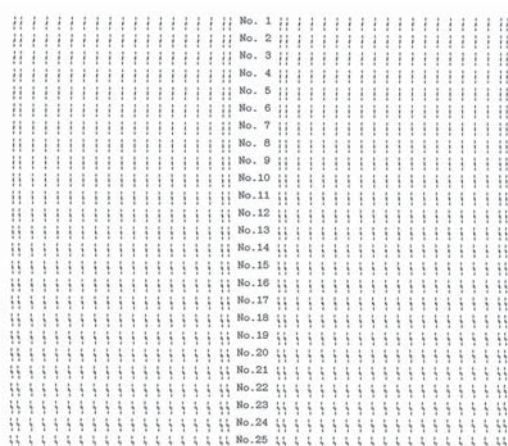
此应用工具可让您在发现垂直线失准时进行调整。

使用双向打印调整进行调整

要进行双向打印调整，按下列步骤执行。

**注意:**

- 当打印机正打印调整图案时，不要关闭打印机。否则导致打印机存储不正确的设置。如果在调整过程中关闭了打印机，再次重新启动双向打印调整。
 - 不支持串行连接。
 - 进行双向打印调整之前，请确保本产品处于就绪状态。
 - 如果双向打印调整无法正确打印，请将本产品的字体设置设为缺省值，然后重试。
1. 打开**应用工具**菜单，然后单击**双向打印调整**图标。要找到如何打开**应用工具**菜单，请参见第 52 页的“使用打印机驱动程序”。此时将显示双向打印调整窗口。
 2. 单击**下一步**。
 3. 单击**打印**。打印机打印三套调整图案。要查看调整图案，需要四张 A3 尺寸的单页纸或 15 英寸（推荐）的连续纸。



OK **NG**

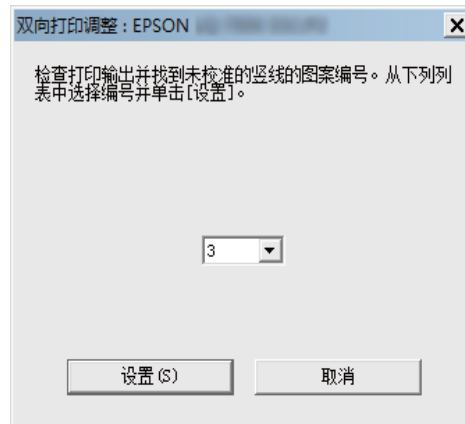
| ||

注释:

上面右侧的图像是打印结果中对齐图案和未对齐图案的示例。

4. 查看调整图案，找到对齐更准确的垂直线。然后，在双向打印调整窗口中选择对应的线编号。

5. 单击**设置**。调整值将存储在打印机中。



使用打印机设置

此应用工具可显示存储在打印机中的当前设置，更改打印机设置及读取存储在文件中的设置或将设置保存到文件中。

您也可以从此应用工具更改打印机中存储的一些打印机缺省设置。有关设置项目的详细信息，请参见第 22 页的“打印机设置的菜单选项”。

注意：
 在从本产品获取设置或更新打印机设置之前，确保本产品处于就绪状态。

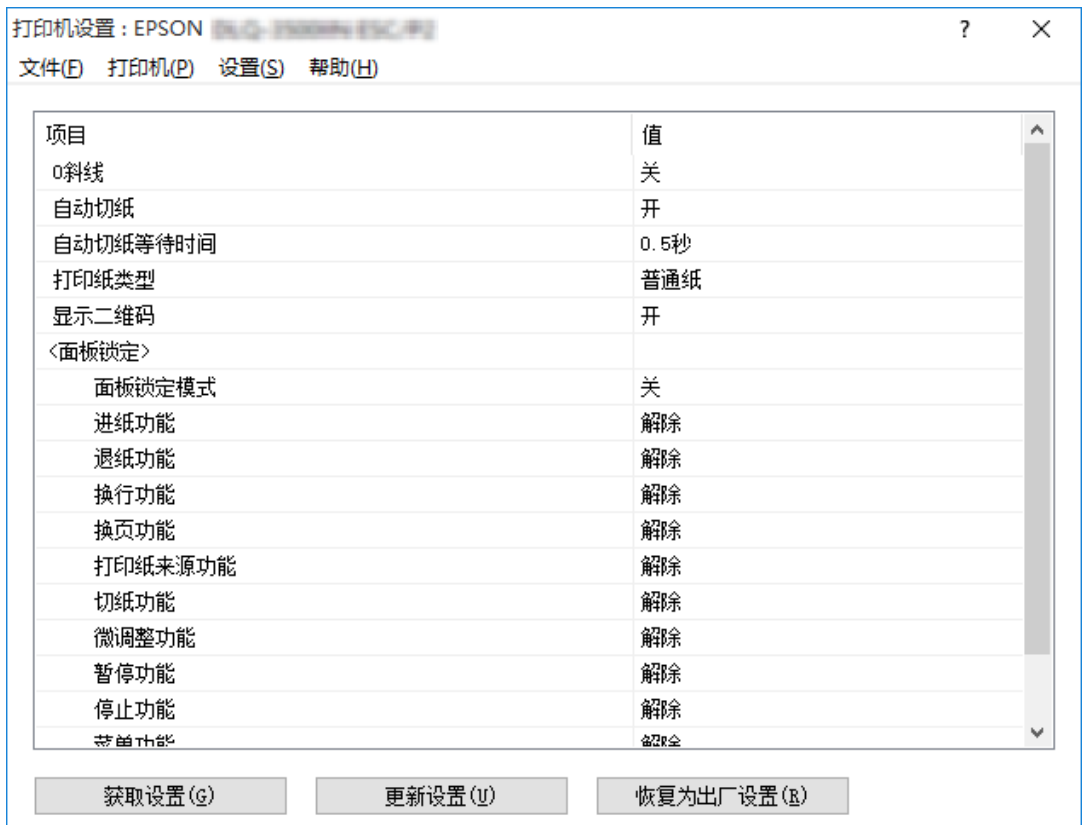
注释：

- 如果仅从 Windows 打印，则不需要更改打印机中存储的打印机缺省设置。从 Windows 打印时，更改这些设置可能会导致打印输出中出现意外效果。
- 应用工具菜单不支持某些设置。

更改打印机设置

要更改打印机设置，请按以下步骤操作。

1. 打开**应用工具**菜单，然后单击**打印机设置**图标。要找到如何打开“应用工具”菜单，请参见第 52 页的“使用打印机驱动程序”。出现打印机设置窗口。



2. 更改需要的打印机设置。有关如何使用此工具的详细信息，参见打印机驱动程序帮助。

注释:

要显示额外的打印机缺省设置，请从打印机设置窗口顶部的菜单选择**设置**，然后选择**显示扩展设置...**。但是，扩展设置可能会导致出现意外效果，通常不应更改这些设置。如果需要更改这些设置，建议联系技术专家。

在网络上设置打印机

共享打印机

本节描述如何在标准 Windows 网络上共享打印机。

计算机可以将连接的打印机共享给网络中的其它计算机使用。直接连接打印机的计算机是打印机的服务器，其他计算机是客户机，需要认证才能与打印机服务器共享打印机。客户机通过打印机服务器共享打印机。

根据 Windows 操作系统的版本和您在网络上的访问权，执行打印机服务器和客户机相应的设置。

❑ 请参见第 71 页的“将打印机设置为共享打印机”。

❑ 请参见第 74 页的“设置客户机”。

注释：

- ❑ 要共享打印机，确保设置 EPSON Status Monitor 3，以便能够在打印机服务器和客户机上监视共享打印机。请参见第 64 页的“设置 EPSON Status Monitor 3”。
- ❑ 通过路由器连接到共享打印机时，有时由于路由器设置的原因，在打印时有关共享打印机的错误和警告通知不可用。
- ❑ 打印机服务器和客户端应该在相同网络系统上设置，并事先处于相同的网络管理下。

将打印机设置为共享打印机

请按下面步骤设置打印机服务器。

注释：

您必须作为本地计算机管理员进行访问。

1. 对于 Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016:
单击**开始**按钮，然后选择 **Windows 操作系统 > 控制面板 > 硬件和声音 - 查看设备和打印机**。

对于 Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012:
单击**开始**屏幕上的**桌面**，将光标移动到屏幕右上角。单击**设置**，然后单击**控制面板**。接下来，单击**硬件和声音**类别中的**查看设备和打印机**。

对于 Windows 7/Windows Server 2008 R2:
单击**开始**，然后单击**查看设备和打印机**。

对于 Windows Vista/Windows Server 2008:
单击**开始**，单击**控制面板**，单击**硬件和声音**，然后单击**打印机**。

对于 Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003:
单击**开始**，然后单击**打印机和传真**。

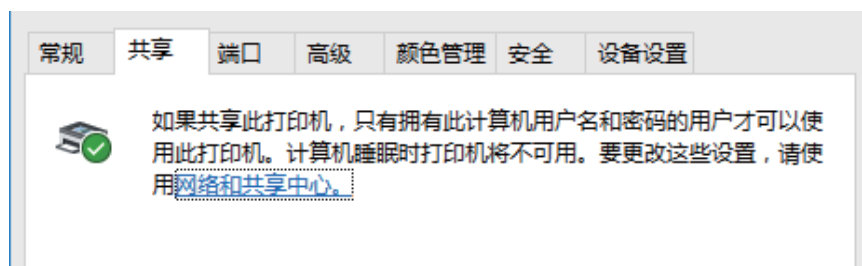
2. 对于 Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2: 右键单击打印机图标，单击**打印机属性**，然后单击显示的屏幕中的**共享**标签。

对于 Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003:

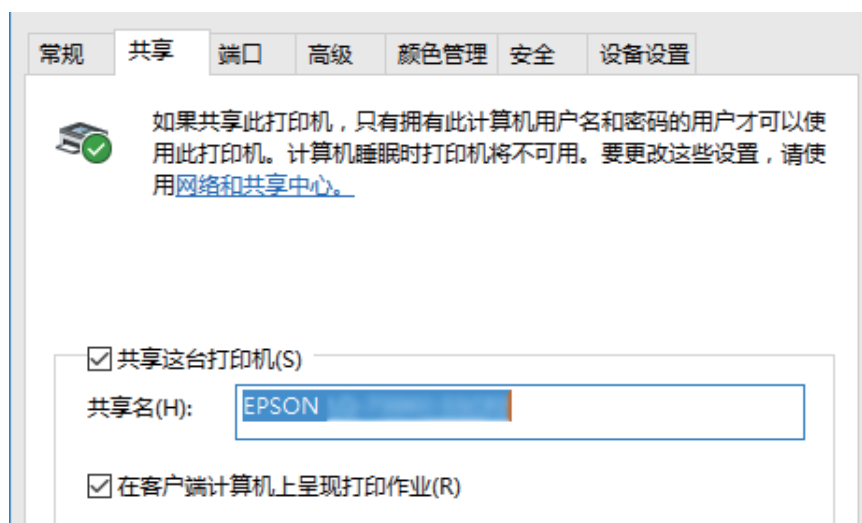
右键单击打印机图标，然后单击显示的菜单中的**共享**。

对于 Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003，如果显示以下菜单，单击**网络设置向导**或**如果您知道安全风险并想共享打印机而不运行向导，单击这里**。

在任一情况下，按屏幕提示操作。



选择**共享这台打印机**，然后在“共享名”框中键入名称，单击**确定**。



注释:

- 在共享名中不要使用空格或连字符，否则会发生错误。

- ❑ 在 Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008 中，不能选择**共享此打印机**，直到单击**更改共享选项**按钮为止。

您需要设置客户计算机以便可以在网络上使用打印机。详细信息请参见下面的内容。

- ❑ 请参见第 74 页的“设置客户机”。

当防火墙打开时共享打印机

注释：

当 Windows 防火墙打开时，要共享文件和打印机，请执行下面的步骤。

Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

1. 单击**开始**按钮，然后选择 **Windows 系统 > 控制面板**，再依次单击**系统和安全性**和**Windows 防火墙**。
2. 单击窗口左侧的**启用或关闭 Windows 防火墙**。确保没有选择**阻止所有传入连接**，包括位于允许应用列表中的应用，然后单击**确定**。
3. 单击窗口左侧的**允许应用或功能通过 Windows 防火墙**。
4. 选择**文件和打印机共享**，然后单击**确定**。

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

1. 单击开始屏幕上的**桌面**，将光标移动到屏幕右上角，单击**设置**，然后单击**控制面板**。接下来，单击**系统和安全性**，再单击**Windows 防火墙**。
2. 单击窗口左侧的**启用或关闭 Windows 防火墙**。确保没有选择**阻止所有传入连接**，包括位于允许应用列表中的应用，然后单击**确定**。
3. 单击窗口左侧的**允许应用或功能通过 Windows 防火墙**。
4. 选择**文件和打印机共享**，然后单击**确定**。

Windows 7/Windows Server 2008 R2

1. 单击**开始**，单击**控制面板**，单击**系统和安全性**，然后单击**Windows 防火墙**。
2. 单击窗口左侧的**打开或关闭 Windows 防火墙**。确保没有选择**阻止所有传入连接**，包括位于允许应用列表中的应用，然后单击**确定**。

3. 单击窗口左侧的**允许程序或功能通过 Windows 防火墙**。
4. 选择**文件和打印机共享**，然后单击**确定**。

Windows Vista/Windows Server 2008

1. 单击**开始**，然后单击**控制面板**。
2. 单击**安全性**，然后单击 **Windows 防火墙**打开 **Windows 防火墙**窗口。
3. 单击窗口左侧的**启用或关闭 Windows 防火墙**。显示**用户帐户控制**屏幕时，单击**继续**。
4. 确保在**常规**选项卡上没有选择**阻止所有传入连接**。
5. 打开**例外**选项卡，选择**文件和打印机共享**，然后单击**确定**。

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

1. 单击**开始**，然后单击**控制面板**。
2. 单击**安全中心**。
3. 单击 **Windows 防火墙**打开 **Windows 防火墙**窗口。
4. 确保在**常规**标签中没有选择**不允许例外**。
5. 打开**例外**标签，选择**文件和打印机共享**，然后单击**确定**。

设置客户机

本节描述如何通过访问网络中的共享打印机安装打印机驱动程序。

注释：

- 要在 Windows 网络中共享打印机，需要设置打印机服务器。有关详细信息，请参见第 71 页的“将打印机设置为共享打印机”。
- 本节描述使用服务器（Microsoft 工作组）如何在标准网络系统中访问共享的打印机。如果因为网络系统而无法访问共享打印机，请咨询网络管理员。
- 本节描述如何通过从“打印机”文件夹访问共享打印机来安装打印机驱动程序。您也可以从 Windows 桌面上的网络邻居或我的网络访问共享打印机。

- ❑ 当您想在客户机上使用 EPSON Status Monitor 3 时，必须让每台客户机安装打印机驱动程序和 EPSON Status Monitor 3。
- ❑ 如果在客户机中没有安装打印机驱动程序，请在进行这些设置之前安装驱动程序。

1. 对于 Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016:
单击**开始**按钮，然后选择 **Windows 操作系统 > 控制面板 > 硬件和声音 - 查看设备和打印机**。

对于 Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012:
单击**开始**屏幕上的**桌面**，将光标移动到屏幕右上角，单击**设置**，然后单击**控制面板**。接下来，单击**硬件和声音**类别中的**查看设备和打印机**。

对于 Windows 7/Windows Server 2008 R2:
单击**开始**，然后单击**设备和打印机**。

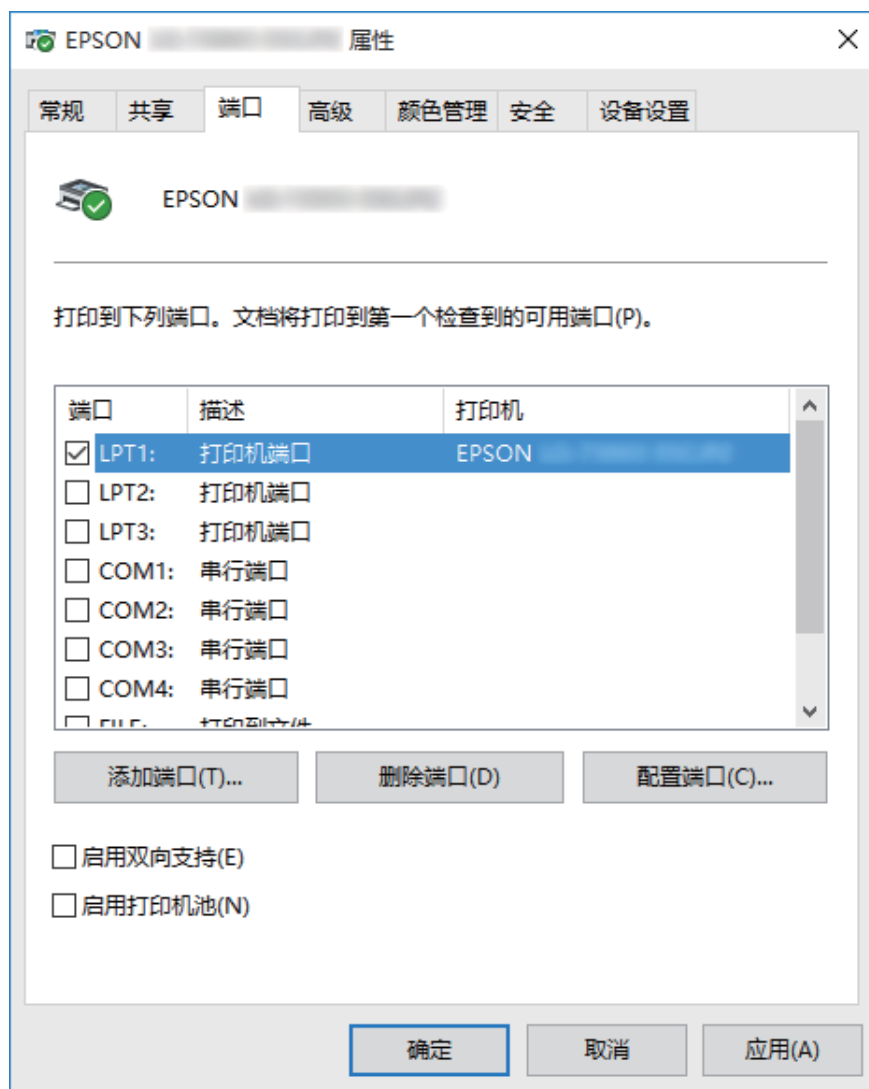
对于 Windows Vista/Windows Server 2008:
单击**开始**，单击**控制面板**，单击**硬件和声音**，然后单击**打印机**。

对于 Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003:
单击**开始**，然后单击**打印机和传真**。

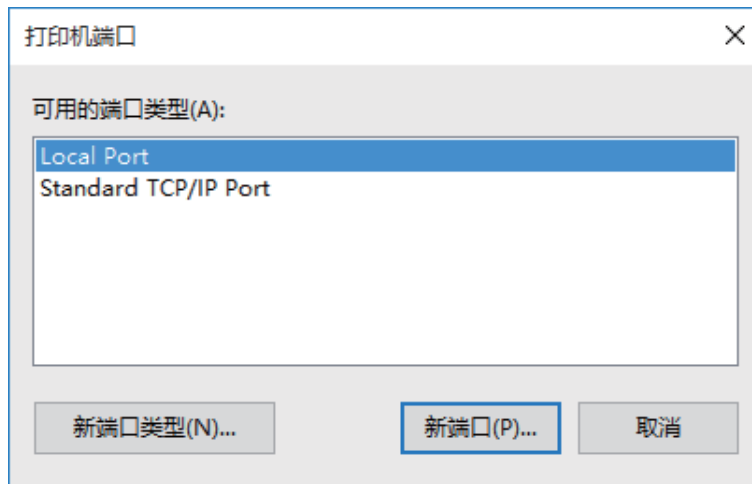
2. 右键单击想要更改其设置的打印机图标，然后单击**打印机属性**。



3. 单击**端口**选项卡，然后单击**添加端口**。

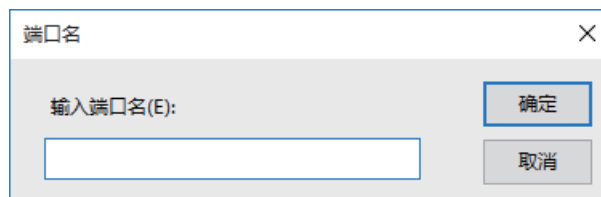


4. 当**打印机端口**窗口出现时，选择 **Local Port**，然后单击**新端口**。



5. 为端口名称输入下面的信息，然后单击**确定**。

\\连接到目标打印机的计算机名称\共享打印机名称



6. 返回到**打印机端口**窗口后，单击**取消**。
7. 检查您输入的端口名称是否已添加并选中，然后单击**关闭**。

从CD-ROM 光盘安装打印机驱动程序

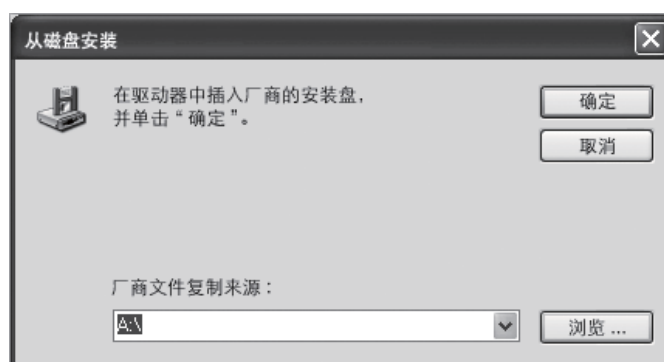
本节描述当服务器的计算机和客户机使用不同的操作系统时，如何在客户机中安装打印机驱动程序。

下列页面上的屏幕显示可能因 Windows 操作系统版本而异。

注释：

- ❑ 在客户机中安装打印机驱动程序时，您必须以管理员身份访问。
- ❑ 如果服务器的计算机和客户机采用相同的操作系统和相同的架构，您不必从 CD-ROM 光盘安装打印机驱动程序。

1. 访问共享打印机，并且可能会显示一条提示。单击**确定**，然后按照屏幕指导从 CD-ROM 光盘安装打印机驱动程序。
2. 插入 CD-ROM 光盘，然后安装 Navi 对话框出现。单击**取消**，取消此对话框，键入放置客户机打印机驱动程序的驱动器和文件夹名称，然后单击**确定**。



在 Windows Vista 和 Windows XP 中安装驱动程序时，可能会出现“找不到数字签名”。单击**仍然继续**（对于 Windows XP）或**始终安装此驱动程序软件**（对于 Windows Vista），继续安装。

文件夹名称因使用的操作系统而异。

客户端的操作系统	文件夹名称
Windows XP/Vista/7/8/8.1/10 (x64)	\Driver\Printer\Driver\WINX64
Windows XP/Vista/7/8/8.1/10 (x86)	\Driver\Printer\Driver\WINX86

3. 选择打印机名称，然后单击**确定**。然后按屏幕指导执行。

注释：

- ❑ 如果您还想要安装 EPSON Status Monitor 3，请参见第 64 页的“安装 EPSON Status Monitor 3”了解有关说明。
- ❑ 如果要将 EPSON Status Monitor 3 用于共享打印机，请在从 CD-ROM 安装打印机驱动程序和 EPSON Status Monitor 3 之后按照第 74 页的“设置客户机”中的说明重新安装打印机驱动程序。打印前，确保选择将打印机驱动程序安装在第 74 页的“设置客户机”上。
- ❑ 如果 EPSON Status Monitor 3 是在打开 Windows 防火墙功能时安装的（推荐），可能无法监视共享打印机。通过将 ENAGENT.EXE 添加到防火墙功能的例外中，可以解决此问题。

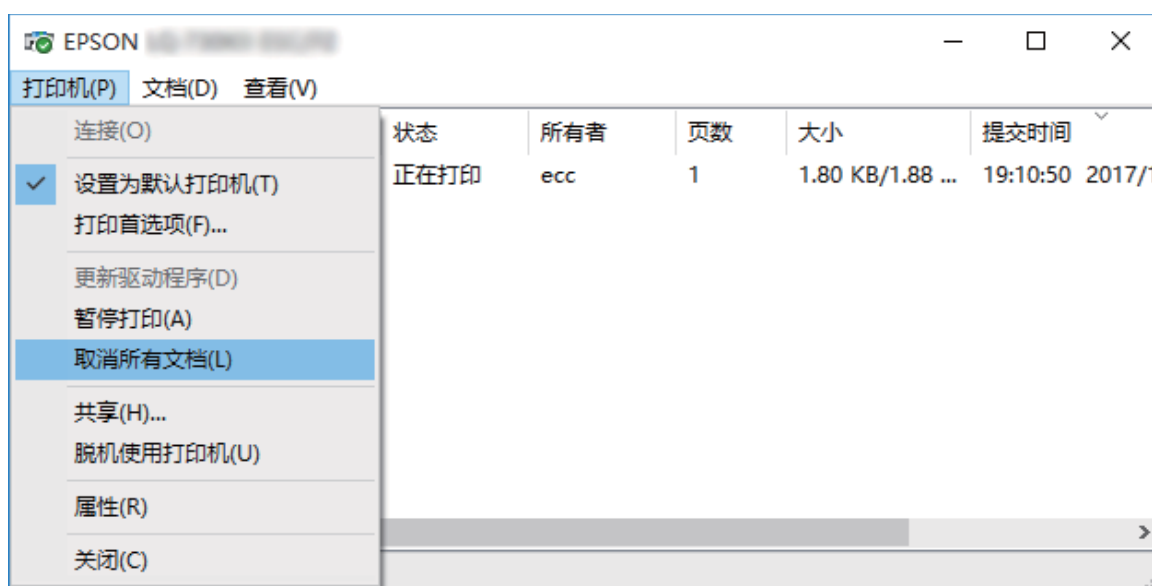
取消打印

如果打印输出不是您所期望的结果，并且显示错误或间断的字符、图像，您可能需要取消打印。当任务栏显示打印机图标时，根据下面说明取消打印。

1. 双击任务栏上的打印机图标。



2. 当要取消所有打印文档时，从打印机菜单上选择**取消所有文档**。



当要取消指定的文档时，选择您想取消的文档，并在文档菜单上选择**取消**。

取消打印任务。

卸载打印机软件

当您想重新安装或升级打印机驱动程序时，卸载已安装的打印机驱动程序。

注释:

要从多用户 Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003 环境下卸载 EPSON Status Monitor 3，在卸载前从所有客户机上删除快捷键图标。通过在监视参数对话框中清除快捷键图标复选框来删除图标。

卸载打印机驱动程序和 EPSON Status Monitor 3

1. 关闭打印机。

2. 退出所有运行的应用程序。

3. 打开**控制面板**：

☐ Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

单击**开始**按钮，然后选择 **Windows 系统 > 控制面板**。

☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

选择**桌面 > 设置 > 控制面板**。

☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

单击开始按钮，然后选择**控制面板**。

4. 打开**卸载程序**（或**添加或删除程序**）：

☐ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

在**程序**中选择**卸载程序**。

☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

单击**添加或删除程序**。

5. 选择您要卸载的软件。

6. 卸载软件：

- ❑ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

单击**卸载/更改或卸载**。

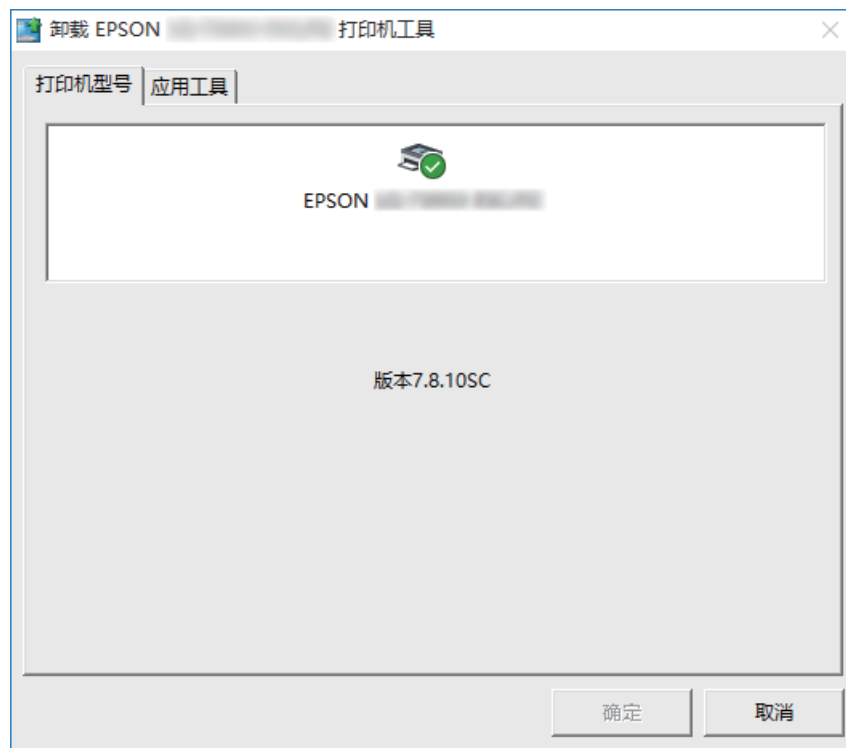
- ❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

单击**更改/删除或删除**。

注释：

如果显示**用户帐户控制**窗口，请单击**继续**。

7. 单击**打印机型号**选项卡，选择您想卸载的打印机的图标，然后单击**确定**。



注释：

确保在“打印机型号”标签中未进行任何选择。打开**应用工具**选项卡，并选择**EPSON Status Monitor 3（用于EPSON XXXXXX ESC/P）**，然后单击**确定**。只能卸载 EPSON Status Monitor 3。

8. 请按屏幕提示进行操作。

第5章

故障排除

检查打印机状态

查看显示屏上的消息

如果显示屏上显示错误消息或指导信息，请按照屏幕上的说明或下面的解决方法解决问题。解决问题后，当本产品已暂停时，按**暂停**按钮以重新开始操作。

消息	解决方法
XX 夹纸。 请取出夹纸。	要清除夹纸，请参见 第 89 页的 “清除夹纸”
打印机错误。 请联系爱普生认证服务机构。	发生未知的打印机错误。 关闭打印机并等待几分钟，然后重新打开打印机。如果还出现错误，请与爱普生认证服务机构联系。

问题和解决方法

操作打印机时，您遇到的大部分问题都很容易解决。参考本节内容，可找出打印机问题所在和相应的解决方法。

确认所发生问题的类型，并参见以下相应的章节：

第 83 页的 “电源问题”

第 87 页的 “打印纸处理”

第 86 页的 “打印位置问题”

第 83 页的 “打印或打印输出质量问题”

您可以使用自检确定是打印机的问题还是计算机的问题。有关打印自检的说明，请参见第 92 页的 “打印自检”。要确定通讯问题，经验丰富的用户可按照第 93 页的 “打印十六进制输出” 中所述使用本产品的十六进制输出模式。

要清除夹纸，请参见第 89 页的“清除夹纸”。

电源问题

操作面板上的指示灯不亮。	
原因	解决办法
电源可能未插好。	检查电源插头是否在电源插座中插好。
插座可能没有电。	如果电源插座通过外部开关或自动定时器控制，请使用另外的电源插座。将其他电器插入电源插座上，例如灯泡，检查电源插座是否正常工作。
本产品不工作并且操作面板指示灯灭。	
原因	解决办法
打印机电源关闭。	打开打印机电源。
电源线没有正确地插入电源插座；或者如果您的电源线不是与本产品固定连接的话，则电源线没有正确插入打印机。	关闭打印机，确保电源线稳固地插入电源插座和打印机。然后打开电源。
电源插座故障。	使用其他插座。

打印

打印或打印输出质量问题

本产品已打开电源，但未进行打印。	
原因	解决办法
接口数据线损坏或扭曲。	检查接口数据线没有损坏或扭曲。如果有另一根接口数据线，更换数据线并检查打印机是否工作正常。
打印机没有直接连接到计算机。	当使用打印机集线器，打印机缓冲区或延长数据线时，打印机因为这些设备的组合不能正常打印。当打印机不使用这些设备连接到计算机时，确保打印机正常工作。
打印机驱动程序安装不正确。	检查打印机驱动程序正确安装。如有必要，重新安装打印机驱动程序。
夹纸或色带、防护装置粘有异物。	关闭本产品电源，打开打印机盖并取出夹纸或被粘住的异物。
USB 设置不正确。	确认 USB 设置正确。有关详细信息，请参见第 89 页的“校正 USB 问题”。

网络设置不正确。	确认网络设置正确无误。请参见《网络指南》中的“故障排除”。
本产品挂起（在异常情况下停止）。	关闭本产品电源并等待一会。然后，重新打开打印机，并开始打印。
当计算机发送数据时，本产品不会打印。	
原因	解决办法
打印机处于暂停状态。	按下 暂停 按钮以关闭 暂停 指示灯。
接口数据线没有稳固插入。	检查打印机和计算机之间数据线的两端是否插入稳固。如果数据线连接正确，请按照第 92 页的“打印自检”中的描述运行自检。
接口数据线与打印机和/或计算机规格不相符。	使用符合打印机和计算机要求的接口数据线。请参见第 112 页的“电子部分”以及计算机文档。
您的打印机软件设置不正确。	从 Windows 桌面或应用程序中选择您的打印机。如果需要，按照提供的设置数据表中的描述安装或重新安装打印机驱动程序。
打印过程中有正常的打印声音，但纸张上没有打印内容，或打印动作突然停止。	
原因	解决办法
打印头间距设置不正确。	设置打印头间距以与打印纸厚度匹配。有关说明的信息，请参见第 33 页的“调整打印头间距”。
色带太松，色带变松弛了或没有正确安装色带架。	旋转色带张紧旋钮将色带拉直，或按照第 97 页的“更换色带架”中的描述重新安装色带架。
本产品未正确进纸。（两页或多页打印纸同时进纸。）	
原因	解决办法
打印纸因静电黏在一起。	使用前，将打印纸摆成扇形。
打印输出浅淡。	
原因	解决办法
色带已到使用寿命。	按照第 97 页的“更换色带架”中的描述更换色带架。
打印输出模糊。	
原因	解决办法
为打印纸设置的打印头间距不正确。	确保将打印头间距设为 自动 或适合打印纸的值。有关说明的信息，请参见第 33 页的“调整打印头间距”。
色带已到使用寿命。	按照第 97 页的“更换色带架”中的描述更换色带架。
打印输出部分丢失，或在随机位置丢失点。	
原因	解决办法

色带太松，色带变松弛了或没有正确安装色带架。	旋转色带张紧旋钮将色带拉直，或按照第 97 页的“更换色带架”中的描述重新安装色带架。
色带已到使用寿命。	按照第 97 页的“更换色带架”中的描述更换色带架。
打印字迹中出现白线。	
原因	解决办法
打印头损坏。	停止打印，并与爱普生认证服务机构联系进行打印头更换。
注意： 请不要自行更换打印头，这样做可能会损坏打印机。同样，当更换打印头时，打印机的其他部件也需要检查。	
所有文本都打印在同一行上。	
原因	解决办法
文本的每一行末尾没有发送换行命令。	在打印机设置中打开自动换行设置。以使本产品自动给每个回车添加一个换行代码。请参见第 24 页的“字符/行间距设置”。
在文本的行之间打印输出有额外的空白行。	
原因	解决办法
在文本的每一行末尾发送两个换行命令，因为本产品的自动换行设置已打开。	在打印机设置中关闭自动换行设置。请参见第 24 页的“字符/行间距设置”。
应用程序软件中的行间距设置不正确。	在应用程序软件中调整行间距设置。
打印机打印奇怪的符号、不正确的字体或其他不适当的字符。	
原因	解决办法
您的打印机和计算机通讯不正确。	确保您使用的是正确的接口数据线并且通讯协议正确。请参见第 112 页的“电子部分”以及计算机文档。
在软件中选择了错误的字符表。	在软件或打印机设置中选择正确的字符表。在软件中进行的字符表设置优先于在本产品上进行的设置。
在软件中没有选中您想使用的打印机	打印之前，在应用程序中选择正确的打印机。
您的应用程序软件没有正确配置打印机。	确保您的应用程序软件已正确配置打印机。请参见应用程序文档。如果需要，按照提供的设置数据表中的描述安装或重新安装打印机驱动程序。
软件设置将覆盖您在打印机设置中进行的设置。	使用您的应用程序软件选择字体。
垂直打印线不对齐。	
原因	解决办法
双向打印（本产品的标准打印模式）可能失准。	使用本产品的双向打印调整模式纠正此问题。请参见第 90 页的“校准打印输出中的垂直线”。

打印位置问题

在页面上的打印位置太高或太低。	
原因	解决办法
应用程序软件或打印机驱动程序中的打印纸尺寸设置与正在使用的打印纸尺寸不一致。	检查应用程序或打印机驱动程序中的打印纸尺寸设置。
本产品的前部或后部拖纸器的页长设置与您正在使用的连续纸的尺寸不匹配。	在打印机设置中更改前部或后部拖纸器的页长设置。有关更多信息，请参见第 24 页的“字符/行间距设置”。
顶部页边距或页顶位置设置不正确。	在应用程序软件中检查并调整页边距或页顶位置设置。有关更多信息，请参见第 122 页的“可打印区域”。 可以在打印机设置中更改页顶位置。请参见第 22 页的“打印机设置的菜单选项”。但是，在 Windows 应用程序中进行的设置会覆盖在打印机设置中进行的设置。
在软件中没有选中您想使用的打印机驱动程序设置。	打印之前，从 Windows 桌面或您的应用程序中选择正确的打印机驱动程序设置。
打印机电源打开时，您使用旋钮移动了打印纸。	在打印机设置中调整页顶位置。请参见第 22 页的“打印机设置的菜单选项”。
注意： 不要使用旋钮调整页顶位置；这可能会损坏本产品，或者导致本产品改变页顶位置。	
本产品在连续纸的页缝上（或离页缝距离太远）打印。	
原因	解决办法
切纸位置设置不正确。	使用微调功能调整切纸位置。有关更多信息，请参见第 51 页的“调整切纸位置”。
注意： 不要使用旋钮调整切纸位置；这可能会损坏本产品，或者导致本产品改变切纸位置。	
本产品电源打开时，您使用旋钮移动了打印纸。	使用微调功能调整切纸位置。有关更多信息，请参见第 51 页的“调整切纸位置”。
在软件中没有选中您想使用的打印机。	打印之前，从 Windows 桌面或您的应用程序中选择正确的打印机驱动程序。
应用程序或打印机驱动程序中的打印纸尺寸设置与正在使用的打印纸尺寸不一致。	检查应用程序或打印机驱动程序中的打印纸尺寸设置。
本产品的前部或后部拖纸器的页长设置与您正在使用的打印纸的尺寸不匹配。	在打印机设置中更改拖纸器的页长设置。有关更多信息，请参见第 24 页的“字符/行间距设置”。

打印纸处理

单页纸不能正常进纸

打印纸不能进纸。	
原因	解决办法
进纸通道中装入的是连续纸。	按 进纸/退纸 按钮以取出连续纸。在操作面板上选择 手动/单页纸进纸器 作为打印纸来源，并插入一张新的打印纸。（有关更多信息，请参见第 49 页的“切换到单页纸”。）
打印纸来源被设置为拖纸器进纸。	在操作面板上选择 手动/单页纸进纸器 作为打印纸来源。（请参见第 16 页的“按钮和指示灯”。）
没有正确装入打印纸。	有关装入单页纸的说明，请参见第 43 页的“装入单页纸”。
打印头间距设置不正确。	确保将打印头间距设为 自动 或与打印纸厚度匹配的合适值。请参见第 33 页的“调整打印头间距”。
打印纸有折痕，太旧，太薄或太厚。	有关打印纸规格的信息，请参见第 114 页的“打印纸（消耗品/耗材）”，并使用新的、清洁的打印纸。
打印纸不能完全退出打印机。	
原因	解决办法
打印纸太长。	按 换行/换页 按钮以弹出打印纸。使用不超过规定范围的打印纸。有关打印纸规格的信息，请参见第 114 页的“打印纸（消耗品/耗材）”。
使用单页纸进纸器无法正确进纸。	
原因	解决办法
单页纸进纸器安装不正确。	按照第 101 页的“安装单页纸进纸器”中的描述重新安装。
单页纸进纸器线缆未连接到本产品。	确保线缆正确连接到本产品。请参见第 101 页的“安装单页纸进纸器”。
在单页纸进纸器中装入了太多张打印纸。	根据打印纸类型装入少于装纸量的打印纸。有关更多信息，请参见第 100 页的“单页纸进纸器（选件）”。
单页纸进纸器的侧导轨安装不当。	使左侧导轨与箭头标记对齐，然后移动右侧导轨以使其与打印纸宽度匹配。
纸槽中只留一张打印纸。	向单页纸进纸器中添加更多打印纸。

连续纸无法正常进纸

拖纸器不能进纸。	
原因	解决办法

在操作面板上选择了手动/单页纸进纸器作为打印纸来源。	在操作面板上选择 拖纸器 作为打印纸来源。（请参见第 16 页的“按钮和指示灯”。）
没有正确装入连续纸。	有关使用拖纸器装入连续纸的说明，请参见第 35 页的“装入连续纸”。
中央托纸块不位于打印纸宽度中间。	将中央托纸块放置到打印纸宽度中间。
打印头间距设置不正确。	确保将打印头间距设为 自动 或与打印纸厚度匹配的合适值。请参见第 33 页的“调整打印头间距”。
对于打印机，打印纸尺寸或厚度错误。	确保打印纸尺寸和厚度在指定的范围内。有关连续纸规格的信息，请参见第 114 页的“打印纸（消耗品/耗材）”。
装纸位置没有与打印机对齐。	确保装纸位置与装入在拖纸器中的打印纸对齐，以便打印纸能平滑进入打印机。请参见第 36 页的“连续纸堆放位置”。
对于您正在使用的打印纸宽度，链齿位置不正确。	调整链齿位置以便沿着打印纸宽度拉平打印纸。 注意： 如果打印纸卡在进纸通道中，请参见第 89 页的“清除夹纸”了解有关说明。
打印纸不能正常地退纸。	
原因	解决办法
打印纸太长或太短。	确保打印纸的页长在指定的范围内。有关连续纸规格的信息，请参见第 114 页的“打印纸（消耗品/耗材）”。
反向退纸太多。	如果您正在使用普通连续纸，撕下最后打印的页并按下 进纸/退纸 按钮反向退纸。如果您正在使用标签，撕下进入打印机的打印纸，然后按下 换行/换页 按钮正向进入标签。
应用程序或打印机驱动程序中的打印纸尺寸设置与正在使用的打印纸尺寸不一致。	检查应用程序或打印机驱动程序中的打印纸尺寸设置。
打印机内部夹纸。	按照第 89 页的“清除夹纸”中的描述清除夹纸。
打印机无法将连续纸进到等待位置。	
原因	解决办法
按下 进纸/退纸 按钮之前，您没有撕下打印好的页。	在页缝处撕下打印好的页。然后，按下 进纸/退纸 按钮，将打印纸反向退纸到等待位置。

网络问题

当使用网络时打印机不打印。	
原因	解决办法

网络设置错误。	检查其他计算机的打印任务是否正在通过网络打印。 当执行打印任务时，打印机或计算机有问题。检查计算机和打印机之间的连接，设置打印机驱动程序和计算机设置。 当不执行打印任务时，网络设置可能不正确。向网络管理员寻求帮助。
---------	--

校正 USB 问题

如果您在通过 USB 连接使用打印机时有困难，请阅读本节中的信息。

如果您的打印机无法正确使用 USB 数据线，请尝试以下解决方法：

- ☐ 确保使用标准屏蔽的 USB 数据线。
- ☐ 如果使用 USB 集线器，请将本产品连接到集线器的第一层，或者将本产品直接连接到计算机的 USB 端口。

清除夹纸

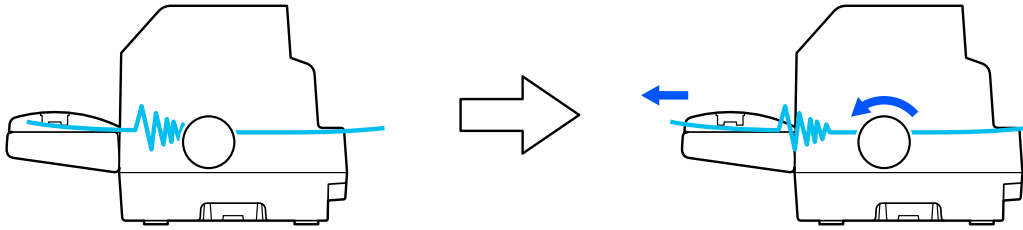
按照下列步骤清除夹纸：

 **注意：**
当打印机电源打开时，不要拉出夹纸。

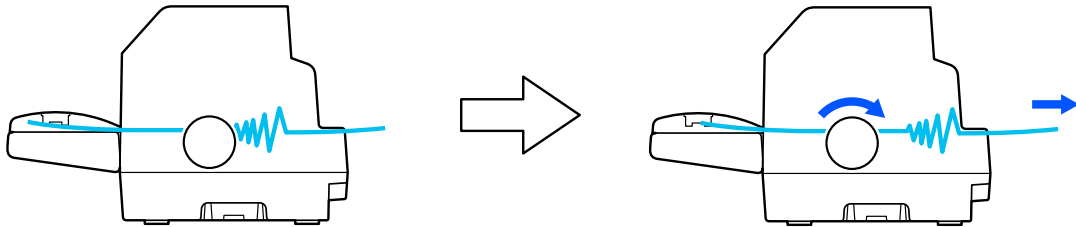
1. 关闭打印机。
2. 如果安装了单页纸进纸器选件或自动页对齐器，请将其从本产品中取出。
3. 如果本产品持续夹纸，请在最靠近本产品的页缝处撕下刚刚进入的打印纸和打印好的页，然后打开链齿盖以释放打印纸。
4. 转动本产品右侧的旋钮，取下打印纸，并从本产品中轻轻拉出打印纸。转动旋钮时，请注意打印纸的转动方向，以确保打印纸不滚回到本产品内。

 **注意：**
仅在打印机电源关闭时，使用打印机右侧的旋钮清除夹纸。否则，可能会损坏本产品，或者改变页顶位置或切纸位置。

5. 如果打印纸在前面卡住，请打开压纸杆，然后通过按逆时针方向转动旋钮来取下打印纸，并从本产品中轻轻拉出打印纸。



如果打印纸卡在本产品进纸的位置，并且按逆时针方向转动旋钮很难取下打印纸，请按顺时针方向转动旋钮，取下打印纸，并从本产品中轻轻拉出打印纸。



清除所有残留的纸片。

6. 确保关闭压纸杆和打印机盖，然后打开本产品电源。

确保显示屏上未显示任何错误消息或警告消息。

校准打印输出中的垂直线

如果您发现打印输出中的垂直线未正确对齐，可以使用本产品的双向打印调整模式纠正此问题。

双向打印调整期间，打印机打印三页校准图案：草体、位图图像和 LQ（信函质量）。按下面的描述选择每页更佳的校准图案。

注释：

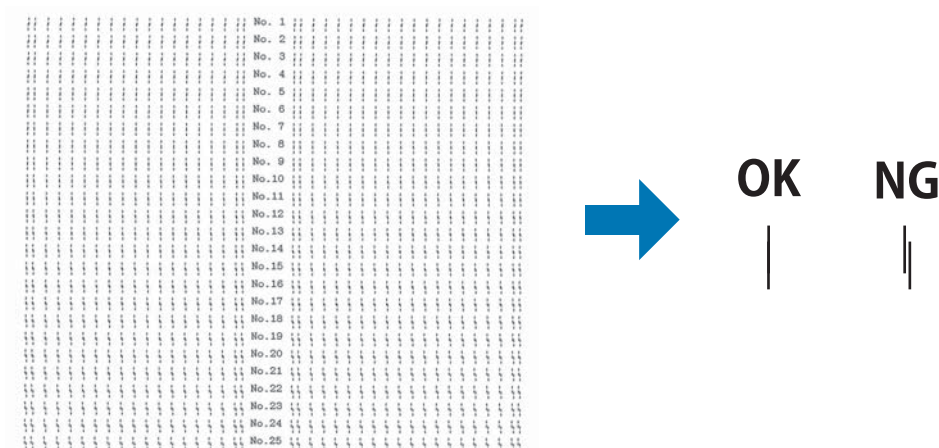
- ❑ 要打印校准图案，需要三张 A3 尺寸的单页纸或 15 英寸（推荐）的连续纸。
- ❑ 如果使用单页纸，每当本产品从托纸板退出一张打印好的纸时，您需要装入一张新的打印纸。

按照下列步骤进行双向打印调整。

1. 确保打印纸已装入且打印机已关闭。

注意：
 每次关闭打印机后，都要至少等5秒钟才能再将其打开，否则会损坏打印机。

2. 在按住**暂停**按钮的同时，打开本产品电源。本产品将进入双向打印调整模式。
3. 按**OK**按钮。本产品将打印三套调整图案。查看调整图案，找到对齐较准确的垂直线。使用**▲**或**▼**按钮在屏幕上选择相应的行号，然后按**OK**按钮。



4. 在最后一套校准图案中选择更佳图案后，关闭本产品电源，并退出双向打印调整模式。

取消打印

如果打印时遇到问题，您可能需要取消打印。

可以从计算机使用打印机驱动程序取消打印，也可以从本产品的操作面板取消。

使用打印机驱动程序

要在计算机发送打印任务之前取消打印任务，请参见第 79 页的“取消打印”。

使用本产品的操作面板

按**取消**按钮将停止打印，清除从活动接口接收的打印任务，并清除该接口可能已发生的错误。

打印自检

运行本产品的自检可帮助您确定问题是由本产品还是计算机导致：

- ❑ 如果自检结果是令人满意的，说明打印机工作正常，而问题很可能是由打印机驱动程序设置、应用程序设置、计算机或接口数据线所引起的。（确保使用屏蔽的接口数据线。）
- ❑ 如果不能正常打印自检结果，说明打印机有问题。有关此问题可能的原因和解决方法，请参见第 82 页的“问题和解决方法”。

您可以使用单页纸或连续纸打印自检页。有关装入打印纸的说明，请参见第 35 页的“装入连续纸”或第 43 页的“装入单页纸”。

注释：

至少使用以下宽度的打印纸：

连续纸	376 毫米（14.8 英寸）
单页纸	A3 横向

请按下列步骤运行自检：

1. 确保打印纸已装入且打印机已关闭。



注意：

每次关闭打印机后，都要至少等 5 秒钟才能再将其打开，否则会损坏打印机。

2. 要使用草体字体运行自检，请在打开打印机的同时按住**换行/换页**按钮。要使用本产品的信函质量字体运行自检，请在打开打印机的同时按住**进纸/退纸**按钮。自检可以帮助您确定打印问题的根源；然而，草体自检的打印速度比信函质量自检快。
3. 使用单页打印纸时，将打印纸装入到本产品。

几秒钟之后，本产品会自动装入打印纸并开始打印自检。打印机会打印一串字符。

注释:

要临时停止自检, 按下**暂停**按钮。要继续自检, 再次按下**暂停**按钮。

4. 要结束自检, 按下**暂停**按钮停止打印。如果打印机中仍有打印纸, 按下**进纸/退纸**按钮退出打印页。然后关闭打印机电源。

**注意:**

当打印自检时不要关闭本产品电源。始终按下**暂停**按钮停止打印, 并在关闭打印机之前按下**进纸/退纸**按钮退出打印页。

打印十六进制输出

如果您是一个经验丰富的用户或是一个程序设计人员, 您可以打印一个十六进制输出来检查打印机与软件程序之间的通讯问题。在十六进制输出模式下, 打印机打印出从计算机接收到的所有数据的十六进制值。

您可以使用单页纸或连续纸打印十六进制输出。有关如何装入打印纸的说明, 请参见第 35 页的“装入连续纸”或第 43 页的“装入单页纸”。

注释:

- 十六进制输出功能是为基于 DOS 的计算机设计的。
- 至少使用 210 毫米 (8.3 英寸) 宽的打印纸, 例如 A4 或信纸尺寸的打印纸。

按照下列步骤打印十六进制输出:

1. 确保打印纸已装入且打印机已关闭。

**注意:**

每次关闭打印机后, 都要至少等 5 秒钟才能再将其打开, 否则会损坏打印机。

2. 要进入十六进制输出模式, 打开打印机的同时按住**换行/换页**和**进纸/退纸**按钮。
3. 打开一个软件程序并向打印机发送一个打印任务。您的打印机以十六进制形式打印其接收到的所有代码。

```
1B 40 20 54 68 69 73 20 69 73 20 61 6E 20 65 78  .@ This is an ex
61 6D 70 6C 65 20 6F 66 20 61 20 68 65 78 20 64  ample of a hex d
75 6D 70 20 70 72 69 6E 74 6F 75 74 2E 0D 0A    ump printout...
```

通过比较右栏中打印出的字符与十六进制代码的打印结果，您可以检查打印机接收到的代码。如果字符是可以打印的，它们则以 ASCII 码的形式出现在右栏中。不可打印的代码，例如控制码，则用点代替。

4. 要退出十六进制输出模式，按下**暂停**按钮并退出打印页，然后关闭打印机。



注意：

当打印十六进制输出时，不要关闭打印机电源。始终按下**暂停**按钮停止打印，并在关闭打印机之前按下**进纸/退纸**按钮退出打印页。

第6章

客户支持

寻求帮助

对于中国大陆地区的用户

如果您在使用本产品的过程中遇到问题，可通过以下的顺序来寻求帮助：

- 1、首先可查阅产品的相关使用说明，包括产品的说明书（手册）等，以解决问题；
- 2、访问爱普生网页 (<http://www.epson.com.cn>)，获得更多产品信息或下载驱动；
- 3、从爱普生网页中查询其他支持方式。

注释：

根据产品不同，您可以将与传真和/或网络设置相关的拨号列表数据存储在产品的内存中。产品的损坏或维修都可能引起数据和设置的丢失。用户须自行对存储于爱普生产品内的数据的安全性负责，并采取必要的措施对其进行保护及备份。爱普生不对任何用户的文档、程序等数据丢失或可移动存储介质发生故障等情形承担直接的或间接的责任。

提供信息

- ☐ 产品出厂编号（出厂编号标签通常位于产品的背面。）
- ☐ 产品型号
- ☐ 产品软件版本（在产品软件中单击“关于”、“版本信息”或类似按钮。）
- ☐ 计算机的品牌和型号
- ☐ 计算机操作系统的名称和版本
- ☐ 通常与产品一起使用的软件应用程序的名称和版本

产品中有害物质的名称及含量

产品中有害物质的名称及含量						
部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
电路板 / 电子部件	×	○	○	○	○	○
打印头 / 机械部件	×	○	○	○	○	○
本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。 ○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。 ×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。 但这只是因为在保证产品性能和功能条件下，现在还没有可替代的材料和技术而被使用。						

产品环保使用期限的使用条件

本产品的环保使用期限，表示按照本产品的安全使用注意事项使用的情况下，从生产日开始，在标志的年限内使用，本产品含有的有害物质不会对环境，人身和财产造成严重影响。

第7章

选件和耗材

更换色带架

爱普生原装正品色带架（消耗品/耗材）

当打印输出变淡时，需要更换色带架。爱普生原装正品色带架设计用于爱普生打印机。他们可保证打印机正确的操作及延长打印头及其他部件的寿命。使用非爱普生生产的其他产品可能会造成本产品损坏，此类损坏不在爱普生的保修服务范围之列。

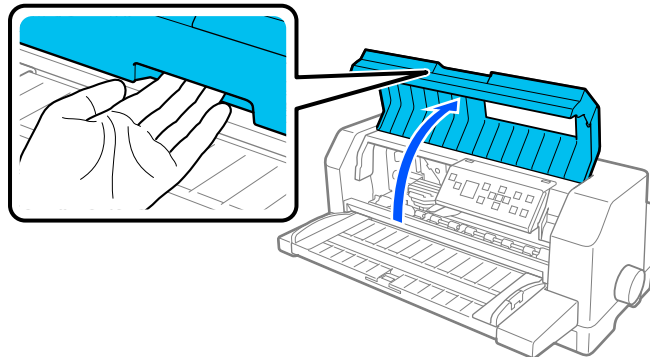
本产品可以使用下列色帶架：

爱普生黑色色带架: S015139 (长使用寿命色带架)
S015066 (普通色带架)

更换色带架

按照以下步骤更换用过的色带架：

1. 在主界面上选择**更换色带**。
2. 关闭本产品电源。
3. 打开打印机盖。

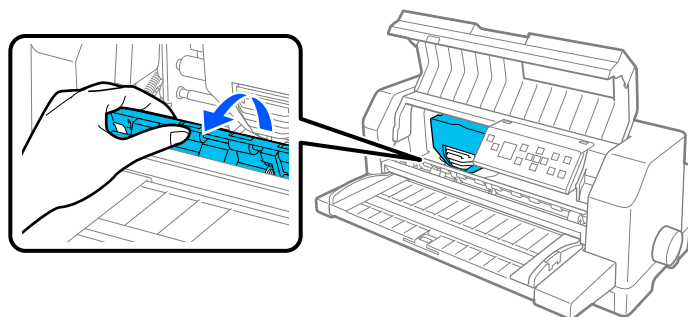


4. 打开压纸杆。

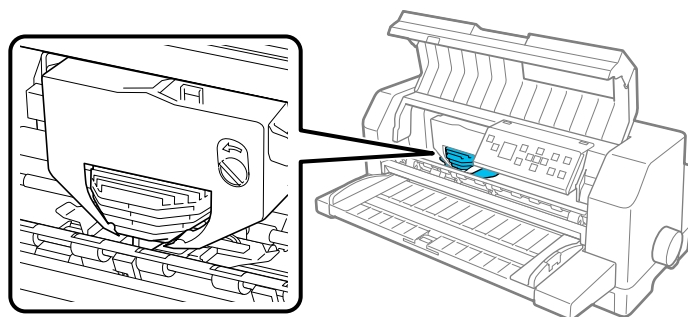


警告：

如果刚用过本产品，打印头可能很烫，在更换色带架之前，请先让打印头冷却几分钟。



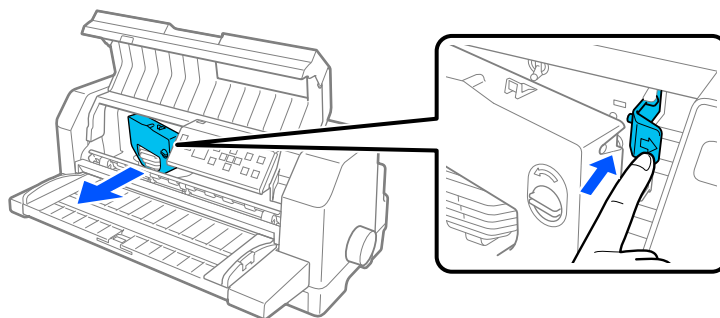
5. 打印头应该位于更换位置，如下图中所示。



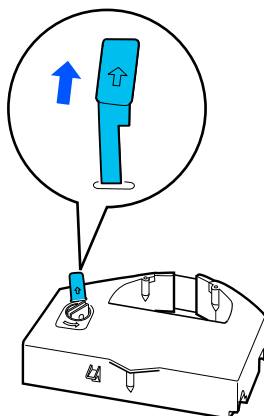
注意：

在本产品已打开电源时执行以下步骤会损坏本产品。

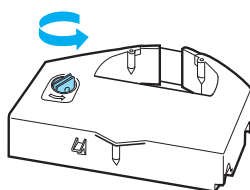
6. 按下色带架支架右上角的突出部分并将色带架拉出打印机。



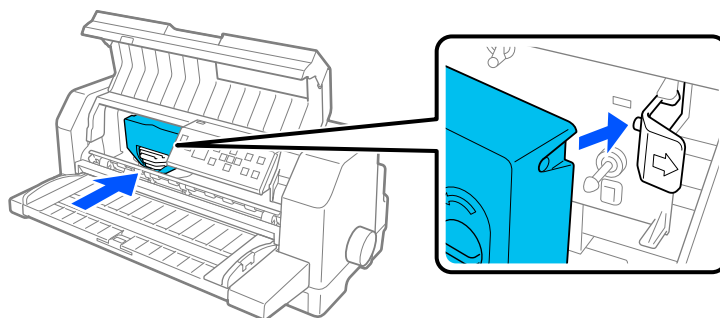
7. 从包装中取出新的色带架。如果要更换为黑色色带架，请从色带架取出塑料隔片，如下所示。



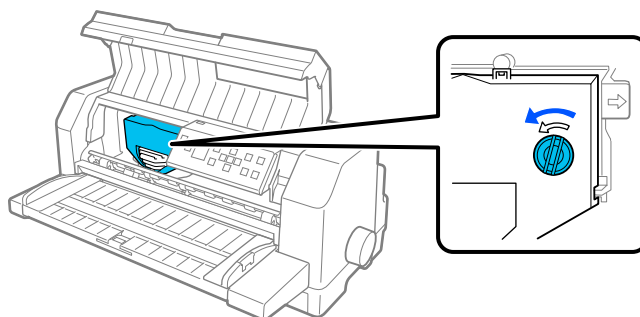
8. 按箭头方向旋转色带张紧旋钮以将色带拉紧。



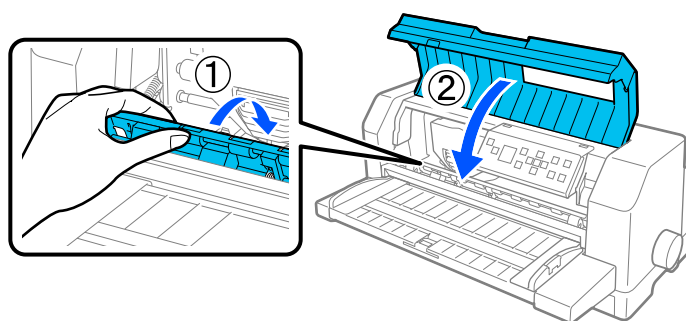
9. 拿着色带架，并将色带裸露的部分朝下，将色带张紧旋钮朝向本产品前部。然后将色带引导至打印头下方，并将色带架对齐到位，以便色带架两端的卡口扣入色带架支架中。



10. 再次旋转色带张紧旋钮以将色带拉紧，以保证色带可以自由移动。



11. 关闭压纸杆和打印机盖。



单页纸进纸器（选件）

使用单页纸进纸器选件 C80683* 可以更轻松高效地处理单页纸、单页多联表格纸、信封和明信片。无需取出连续纸便可使用单页纸进纸器。

可以将以下数量的打印纸装入到单页纸进纸器：

单页纸

A3 尺寸打印纸

最多 130 张 82 克/平方米（22 磅）打印纸
最多 170 张 64 克/平方米（17 磅）打印纸

其他打印纸

最多 200 张 82 克/平方米（22 磅）打印纸
最多 250 张 64 克/平方米（17 磅）打印纸

单页多联表格纸

最多 40 张 47 克/平方米（12.5 磅）打印纸

信封	最多 20 个普通信封或证券信封 最多 30 个航空信封
明信片	最多 50 张普通纸卡片

注释:

- ❑ 不能同时安装单页纸进纸器和自动页对齐器选件。
- ❑ 该选件在某些国家/地区可能不可用。

安装单页纸进纸器

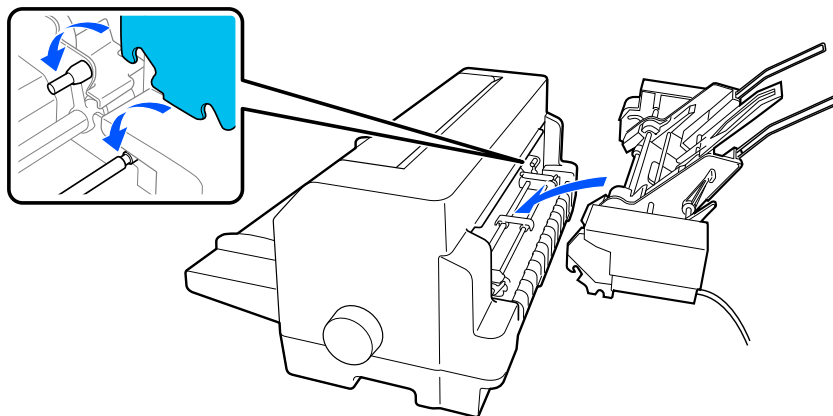
按照以下步骤安装单页纸进纸器:

1. 确保本产品电源已关闭。
2. 按照单页纸进纸器随附的文档中提供的说明组装单页纸进纸器。
3. 如果链齿盖已打开, 则将其关闭, 并根据需要向下推锁定杆以将链齿锁定。

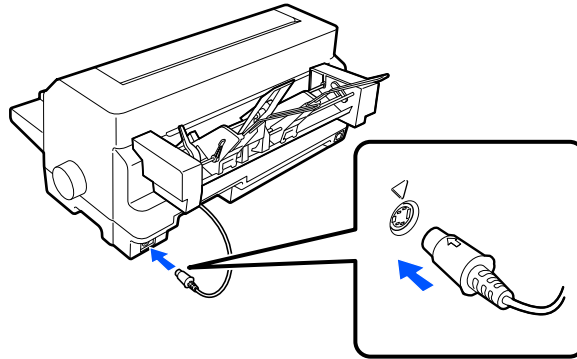
注释:

无需从拖纸器取出连续纸便可使用单页纸进纸器。有关在单页纸进纸器和连续纸之间切换的信息, 请参见第 106 页的“在拖纸器和单页纸进纸器之间切换”。

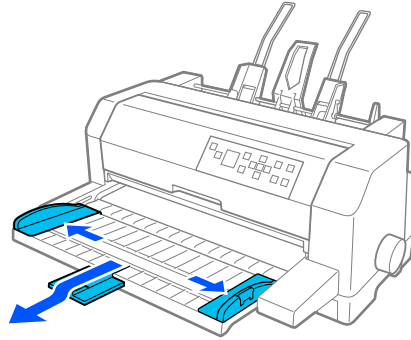
4. 用双手水平抓住单页纸进纸器。将进纸器两侧的凹槽装到本产品的安装柱上。将单页纸进纸器放下, 直至其牢固固定在本产品上。



5. 将单页纸进纸器的线缆连接器插入到本产品。



6. 将侧导轨完全滑开。然后完全拉出托纸板和纸托。



7. 打开本产品电源，并确保在操作面板上选择**手动/单页纸进纸器**作为打印纸来源。否则，请通过按**纸槽**按钮来选择该选项。
8. 根据需要在软件中调整打印纸尺寸。

现在，可以将打印纸装入到单页纸进纸器。要取出单页纸进纸器，请按相反顺序执行上述步骤。

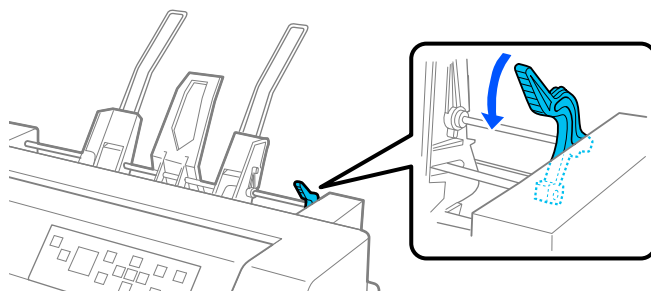
将打印纸装入到单页纸进纸器

对于单页多联表格纸，只能使用顶部涂胶的表格纸。

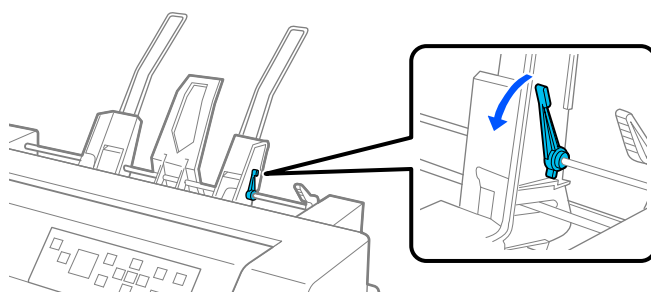
要避免夹纸，请勿让太多张打印好的纸同时堆叠在导纸器。当纸堆厚度达到单页纸进纸器上标记的装纸限制的一半时，请取下纸堆。

按照以下步骤将打印纸装入到单页纸进纸器：

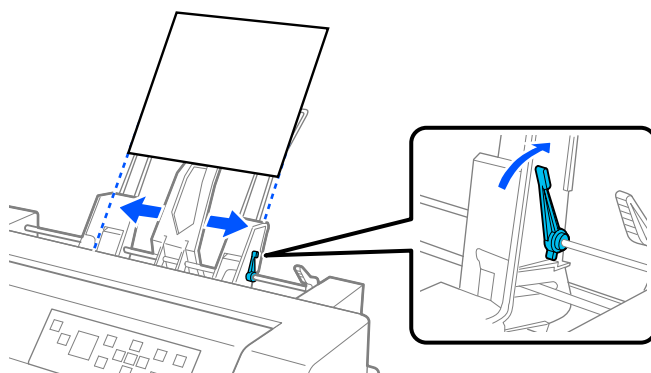
1. 向前拉打印纸调节杆，直到导纸器缩进并允许装入打印纸为止。



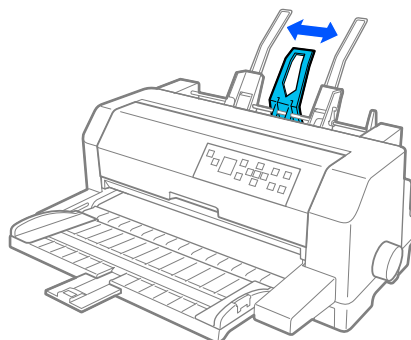
2. 向前拉导纸器锁定杆以将其释放。



3. 滑动右侧导纸器以使其与单页纸进纸器上的侧导轨标记齐平，然后推回锁定杆以将导纸器锁定到位。接下来，滑动左侧导纸器，使其大约与打印纸宽度匹配。



4. 将中央托纸块滑动到导纸器的中间位置。



5. 将一叠打印纸呈扇形展开，在平坦表面上轻击纸堆的侧边和底边，使整叠纸变平整。



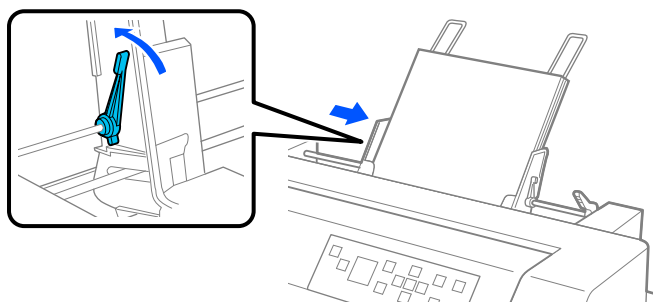
注意：

不要将标签装入到单页纸进纸器。

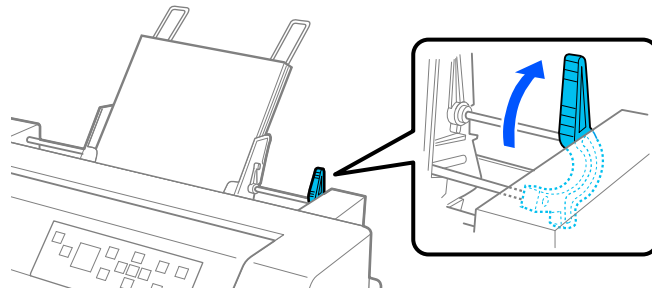
6. 沿右侧导纸器插入打印纸，并调整左侧导纸器的位置以使其与打印纸宽度匹配。确保导纸器的位置允许打印纸上下自由移动。然后将左侧导纸器锁定到位。

注释：

将可打印面朝上装入打印纸。如果使用预打印表格纸，请将顶边朝下装入表格纸。



7. 推回打印纸调节杆，将打印纸夹到导纸辊上。



8. 打印之前，确保在主界面上选择**手动/单页纸进纸器**作为打印纸来源。否则，请通过按**纸槽**按钮来选择该选项。

当数据发送到本产品时，单页纸进纸器将开始进纸。也可以通过按**进纸/退纸**按钮来进纸。

注释：

如果导纸卷筒旋转但未装入打印纸，请完全取出打印纸，然后重新将打印纸完全插入到本产品。

使用托纸板手动装入打印纸

使用单页纸进纸器的单页装纸功能可以切换到不同类型或尺寸的打印纸，而无需更换已装入到单页纸进纸器的打印纸或取出单页纸进纸器。

按照以下步骤使用托纸板手动装入打印纸：

1. 确保在主界面上选择**手动/单页纸进纸器**作为打印纸来源。否则，请通过按**纸槽**按钮来选择该选项。
2. 将托纸板和纸托完全推入。
3. 调整左侧导轨，以使其与托纸板上的侧导轨标记对齐。
4. 将打印纸的左侧与侧导轨对齐并调整右侧导轨以与打印纸宽度匹配，然后将打印纸插入直至遇到阻力为止。务必将可打印面朝上装入打印纸。几秒钟后，本产品会自动进纸到装纸位置。本产品已准备好从计算机接收数据以及进行打印。

打印完文档的一页后，本产品会将其弹出到托纸板上，并且**缺纸**指示灯和**暂停**指示灯会亮起。如果要打印多页文档，请取出打印好的纸并将一张新的打印纸插入到托纸板。本产品会自动进纸并继续打印。

在拖纸器和单页纸进纸器之间切换

可以轻松在使用拖纸器装入连续纸和使用单页纸进纸器装入单页纸之间切换，而无需取出连续纸。

切换到连续纸

按照以下步骤切换到使用拖纸器装入连续纸：

1. 如果进纸通道上有任何单页纸，请按**进纸/退纸**按钮将其弹出。
2. 在主界面上按**纸槽**按钮，以选择**拖纸器**作为打印纸来源。

切换到单页纸

按照以下步骤切换回使用单页纸进纸器装入单页纸：

1. 如果有任何连续纸留在本产品中，请在主界面上选择**切纸**并按 **OK** 按钮，以进纸到切纸位置。
2. 撕下打印好的页。
3. 按**进纸/退纸**按钮。本产品会将打印纸向后退到等待位置。打印纸仍然停留在拖纸器上，但不在进纸通道上。
4. 在主界面上按**纸槽**按钮，以选择**手动/单页纸进纸器**作为打印纸来源。

注释：

要装入其他类型的连续纸，需要取出单页纸进纸器。

自动页对齐器（选件）

使用自动页对齐器选件 C935741 可以更轻松地装入单页纸。该选件会自动将打印纸放直并送入本产品。

可以将单页纸、单页多联表格纸、信封和明信片与自动页对齐器一起使用。有关打印纸规格的信息，请参见第 114 页的“打印纸（消耗品/耗材）”。

注释：

- 在安装了自动页对齐器时，如果您尝试装入连续纸，显示屏上将显示警告消息。请取下自动页对齐器。此外，不能同时安装自动页对齐器和单页纸进纸器选件。
- 该选件在某些国家/地区可能不可用。

安装自动页对齐器

按照以下步骤安装自动页对齐器。

1. 关闭本产品电源。

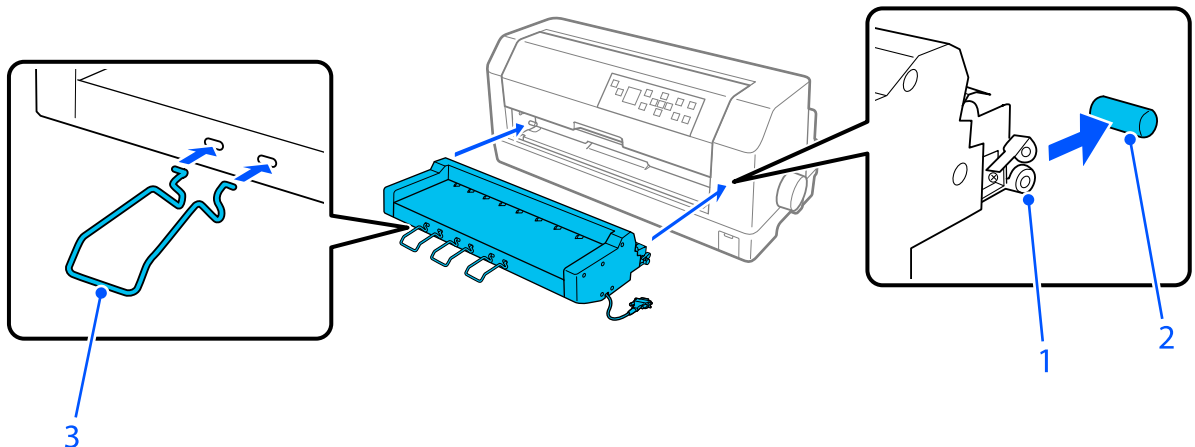


警告：

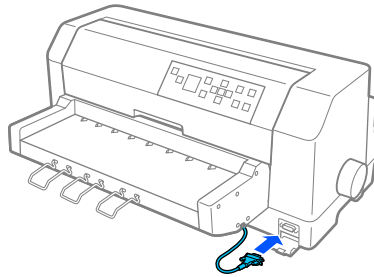
如果刚用过本产品，打印头可能会很热。请小心，不要触碰打印头，直至其冷却。

2. 取下托纸板。
3. 用双手水平抓住自动页对齐器，并将其两侧的插槽滑入本产品的安装插销，如下所示。然后将自动页对齐器放下以使其锁定到位。

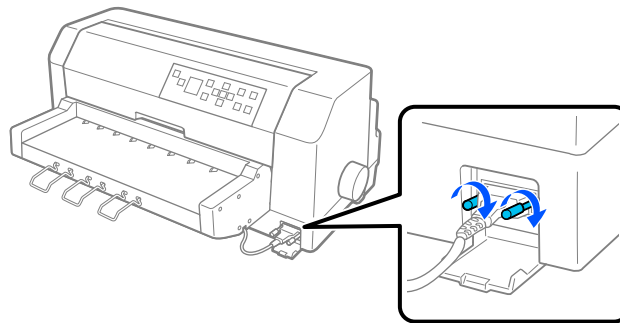
长度超过 A4 尺寸（297 毫米）的打印纸可能会从自动页对齐器滑落。如果出现这种情况，请按下图中所示安装本产品随附的挡纸器。



1. 插槽
2. 安装插销
3. 挡纸器
4. 打开本产品连接器端口的盖，并将线缆连接器插入到端口中。确保线缆牢固地插入到端口中。



5. 通过拧紧连接器随附的两颗螺钉，将线缆固定到端口中。



注意：
连接线缆之前，请确保本产品电源已关闭。

注释：

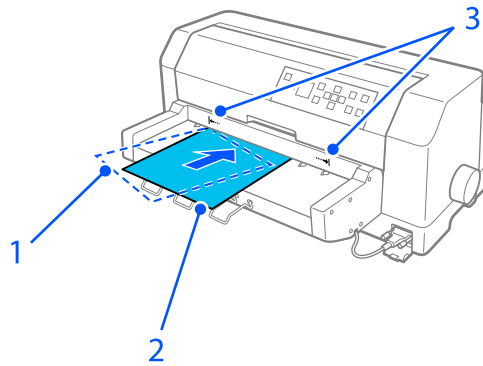
要取下自动页对齐器，请关闭本产品电源，然后按安装过程的相反顺序进行操作。

使用自动页对齐器装入打印纸

按照以下步骤使用自动页对齐器装入打印纸：

1. 确保在主界面上选择**手动/单页纸进纸器**作为打印纸来源。否则，请通过按**纸槽**按钮来选择该选项。

2. 参考第 33 页的“调整打印头间距”中的表格，将打印头间距设为适合要使用的单页纸类型的位置。通常可将其设为**自动**。
3. 将打印纸插入到自动页对齐器，使打印纸的顶端到达自动页对齐器的辊后面。本产品会自动对齐打印纸，识别打印纸的右边和左边（宽度）并开始进纸。



1. 插入位置
2. 对齐位置
3. 箭头标记

注释：

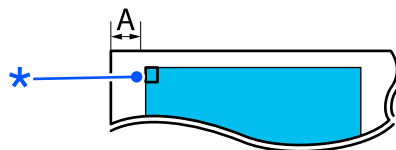
- ❑ 确保将打印纸插入到自动页对齐器上的两个箭头标记之间。
- ❑ 如果装入打印纸时倾斜的角度太大，打印纸可能无法正确进入或弹出。请以较小的角度重新装入打印纸。



注意：

只有在本产品电源已关闭时，才能使用本产品右侧的旋钮清除夹纸。

4. 收到数据时，本产品会开始打印。缺省情况下，打印位置（第一行第一个字母的位置）设为距离打印纸左边 3 毫米（0.12 英寸）。有关打印位置的更多信息，请参见第 110 页的“调整打印位置”。



A. 3 毫米
* 打印位置

5. 完成打印后，本产品会自动弹出打印好的纸。如果打印好的纸留在本产品中，请按**进纸/退纸**按钮将其弹出。

调整打印位置

可以调整自动页对齐器的初始打印位置。

按照以下步骤调整初始打印位置。

注释：

- ☐ 打印起始位置距离打印纸左边 2.0 到 29.0 毫米。缺省值为 3 毫米。
- ☐ 调整打印起始位置之前，必须先安装自动页对齐器。

1. 如下所述从主界面中选择**打印起始位置**设置。

菜单 > 打印机设置 > 打印起始位置

2. 按照屏幕上的说明设置值。

第8章

产品信息

打印机规格

机械部分

打印方式:	24 针点阵打印
打印速度:	汉字超速草体 在 6.7 cpi 下为 368 kps
	汉字高速 在 6.7 cpi 下为 261 kps
	汉字 在 6.7 cpi 下为 130 kps
	高速草体 在 10 cpi 下为 550 cps
	草体 在 10 cpi 下为 550 cps (在 15 cpi 下最高为 825 cps)
	信函质量 在 10 cpi 下为 195 cps
打印方向:	双向逻辑查找文本和图形打印。使用软件命令选择单向文本或图形打印。
行间距:	1/6 英寸或以 1/360 英寸为增量进行编程
可打印列数:	136 列 (在 10 cpi 下)
分辨率:	最高 360 × 180 dpi (信函质量模式)
进纸方式:	摩擦进纸 (前部) 拖纸器 (后部) 单页纸进纸器 (选件*) 自动页对齐器 (选件*)

* 这些选件在某些国家/地区可能不可用。

打印纸容量:	单页纸进纸器选件 最多 200 张 82 克/平方米 (22 磅) 打印纸 (A3 尺寸: 最多 130 张 82 克/平方米 (22 磅) 打印纸)	
可靠性:	总打印量	2500 万行 (打印头除外)
	打印头寿命	约 2 亿次/针 × 2 (单色)
尺寸和重量:	高度	276 毫米 (10.8 英寸)
	宽度	660 毫米 (25.8 英寸)
	厚度	432 毫米 (17.0 英寸)
	重量	约 18.9 千克 (41.2 磅)
色带:	黑色色带架	S015139 (长使用寿命色带架) S015066 (普通色带架)
	色带使用寿命 (在 10 cpi, 信函质量模式, 48 点/字符下)	黑色色带 约 900 万个字符 (长使用寿命色带架) 约 600 万个字符 (普通色带架)
噪音:	大约 59 分贝 (A) (ISO 7779 模式)	

注释:
打印头间距设置或过热的打印头可能会影响打印速度。

电子部分

接口:	DLQ-3500KII: 一个标准的双向 8 位并行接口, 支持 IEEE 1284 Nibble 模式 一个 USB 2.0 (Full-Speed) 接口
	DLQ-3500KIIN: 一个标准的双向 8 位并行接口, 支持 IEEE 1284 Nibble 模式 一个 USB 2.0 (Full-Speed) 接口 一个 100 Base-TX 网络接口

缓冲区： 128KB

字体： 位图字体：

宋体 24 × 24

黑体 24 × 24

Epson Draft 10, 12, 15 cpi

Epson Roman 10, 12, 15 cpi, 比例字体

Epson Sans Serif 10, 12, 15 cpi, 比例字体

Epson OCR-B 10 cpi

可缩放字体：

Epson Roman 10.5 pt., 8 pt. - 32 pt. （步进为 2pt）

Epson Sans Serif 10.5 pt., 8 pt. - 32 pt. （步进为 2pt）

Epson Roman T 10.5 pt., 8 pt. - 32 pt. （步进为 2pt）

Epson Sans Serif H 10.5 pt., 8 pt. - 32 pt. （步进为 2pt）

条形码字体：

EAN-13, EAN-8, Interleaved 2 of 5, UPC-A, UPC-E, Code 39, Code 128, POSTNET

字符表： ASCII

斜体表，

PC 437 (US, Standard Europe), PC 850 (Multilingual), PC 860

(Portuguese), PC 865 (Nordic), PC 863 (Canadian-French), PC 858

汉字

GB18030

字符集： 15 个国际字符集：

USA, France, Germany, UK, Denmark I, Sweden, Italy, Spain I,

Japan, Norway, Denmark II, Spain II, Latin America, Korea, Legal

电气部分

额定电压范围	100 ~ 240 伏
输入电压范围	90 ~ 264 伏
额定频率范围	50 ~ 60 赫兹
输入频率范围	49.5 ~ 60.5 赫兹
额定电流	3.4 ~ 1.6 安（最大 5.7 ~ 2.6 安，取决于字符类型）
能耗（USB 连接）	220 ~ 240 伏： 大约 78 瓦（ISO/IEC 10561 信函模式） DLQ-3500KII： 约 0.8 瓦，在睡眠模式下* DLQ-3500KIIN： 约 1.0 瓦，在睡眠模式下*

* 在以下条件下，当超过已配置的时间时，本产品将进入睡眠模式。

- 无错误。
- 输入缓冲区中没有数据。

注释：

有关打印机的电压，请查看打印机背面的标签。

环境要求

	温度	湿度 (无结露)
运行（普通纸）	5 ~ 35 °C (41 ~ 95 °F)	10 ~ 80 % 相对湿度
运行（再生纸、信封、标签或卷纸）	15 ~ 25 °C (59 ~ 77 °F)	30 ~ 60 % 相对湿度
存放	-30 ~ 60 °C (-22 ~ 140 °F)	0 ~ 85 %

打印纸（消耗品/耗材）

注释：

- ☐ 在不同的国家/地区，可购买到的爱普生介质/打印纸种类会有所不同。
- ☐ 因为制造商随时都有可能改变任何一种品牌或型号的介质/打印纸的质量，所以爱普生不能保证任何一种非爱普生品牌或型号的介质/打印纸的质量。

- ❑ 大批量购买介质/打印纸或大批量打印之前，请确保先做介质/打印纸的样品打印检测。
- ❑ 仅在下文描述的正常温度和湿度条件下使用再生纸、多联打印纸、标签、信封和明信片。
温度：15 ～ 25 °C (59 ～ 77 °F)
湿度：30 ～ 60 % 相对湿度
- ❑ 不要装入卷曲、折叠或褶皱的打印纸。

单页纸

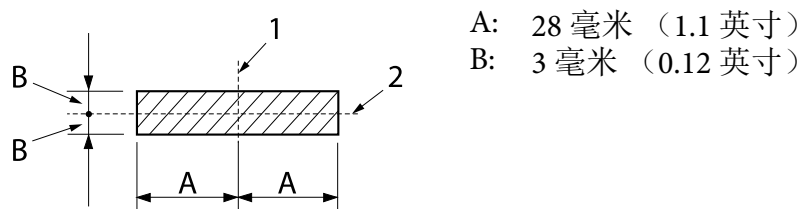
有关单页多联表格纸的详细规格信息，请参见第 118 页的“多联表格纸”。

宽度	90 ～ 420 毫米（3.5 ～ 16.5 英寸）/100 ～ 420 毫米（3.9 ～ 16.5 英寸）*
	* 使用单页纸进纸器或自动页对齐器装入单页纸和顶部涂胶的单页多联表格纸时
长度	80 ～ 420 毫米（3.15 ～ 16.5 英寸）/92 ～ 420 毫米（3.6 ～ 16.5 英寸）*
	* 使用单页纸进纸器装入单页纸和顶部涂胶的单页多联表格纸时
厚度	
单页纸	0.065 ～ 0.19 毫米（0.0025 ～ 0.0074 英寸）
多联表格纸	0.12 ～ 0.62 毫米（0.0047 ～ 0.024 英寸）
重量	
单页纸	52.3 ～ 157 克/平方米（14 ～ 42 磅）
多联表格纸	40 ～ 58 克/平方米（10 ～ 15 磅）
质量	
单页纸	普通纸和再生纸
多联表格纸	顶部或一侧涂了胶水的无碳多联表格纸
份数	1 份原件 + 7 份拷贝

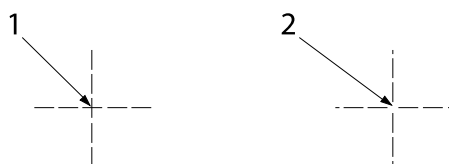
连续纸

有关连续多联表格纸的详细规格信息，请参见第 118 页的“多联表格纸”。

- ☐ 链齿孔必须是圆形或锯齿状圆形。
- ☐ 孔必须剪切整齐。
- ☐ 如果水平页缝和垂直页缝交叉，则不应在下图中所示的阴影区域上打印。未交叉的页缝没有此限制区域。

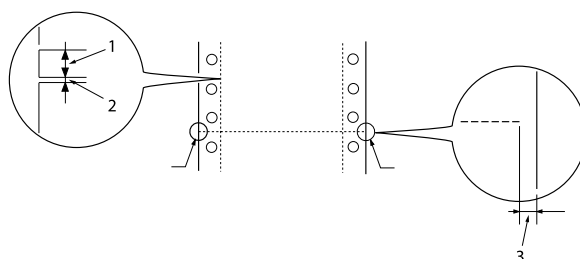


1. 垂直页缝
2. 水平页缝



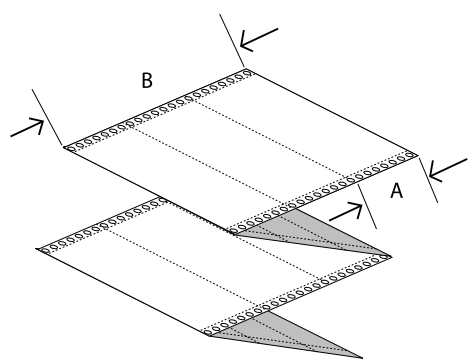
1. 交叉的页缝
2. 未交叉的页缝

- ☐ 页缝部分的剪切/未剪切长度比应当在 3:1 和 5:1 之间。页缝的扩展（当打印纸保持平整时）应小于 1 毫米（0.04 英寸），如下所示。



- 1. 3 毫米已剪切
- 2. 1 毫米未剪切
- 3. 1 毫米或更多

□ 如果使用页长小于 101.6 毫米（4.0 英寸）的连续纸（下图中的 A），请确保折叠后长度 (B) 超过 101.6 毫米（4.0 英寸）。

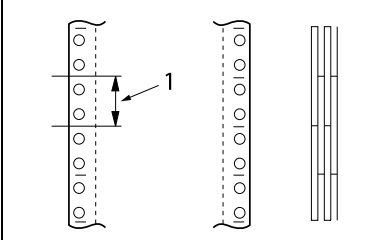
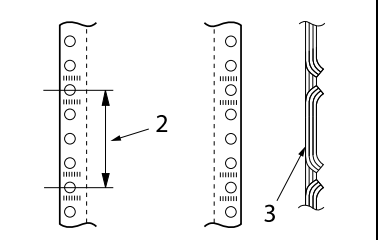
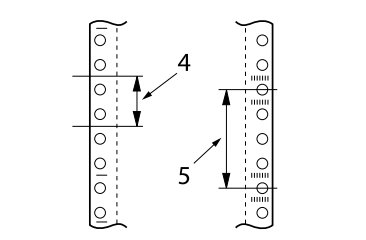


宽度	101.6 ~ 406.4 毫米（4.0 ~ 16.0 英寸）
长度/页	76.2 ~ 558.8 毫米（3.0 ~ 22.0 英寸）
份数	1 份原件 + 7 份拷贝
总厚度	
单页纸	0.065 ~ 0.19 毫米（0.0025 ~ 0.0074 英寸）
多联表格纸	0.12 ~ 0.62 毫米（0.0047 ~ 0.024 英寸）
重量	
单页纸	52.0 ~ 157 克/平方米（14 ~ 42 磅）
多联表格纸	40 ~ 58 克/平方米（11 ~ 15 磅）（重量/层）
质量	
单页纸	普通纸、再生纸和无碳纸
多联表格纸	两侧都有点胶或纸张装订的多联表格纸

多联表格纸

多联表格纸的尺寸规格与单页纸和连续纸相同。有关详细信息，请参见第 115 页的“单页纸”和第 116 页的“连续纸”。

- ❑ 应通过点胶或压接使连续多联表格纸的表格页沿左边和右边紧固连接在一起。为了获得最佳的打印质量，请使用通过点胶连接的多联表格纸。

点胶	压接	在各边缘点胶和压接
		

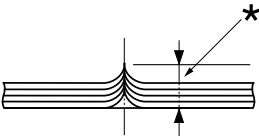
- 1. 1 英寸或更少
- 2. 3 英寸或更少
- 3. 打印边
- 4. 1 英寸或更少
- 5. 3 英寸或更少

 **注意：** 不要使用通过金属订书钉或条形胶连接的连续多联表格纸。



- 1. 条形胶
- 2. 金属订书钉

- ❑ 折叠部分的延伸厚度应为 2 毫米或更少。

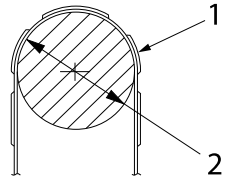


* 2 毫米或更少

- ❑ 装订区域应平整并且没有折痕。
- ❑ 所有表格页的链齿孔应正确对齐。
- ❑ 装订位置应位于可打印区域以外。有关更多信息，请参见第 122 页的“可打印区域”。

标签

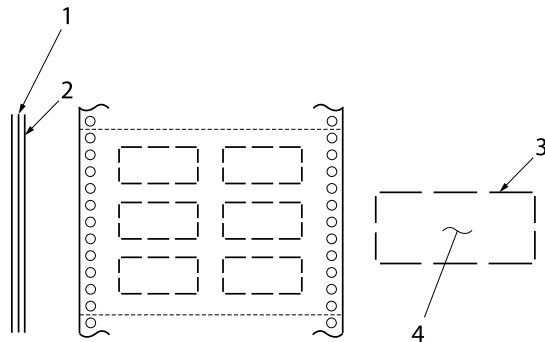
- ❑ 标签应紧固连接到衬纸，并且标签表面必须平整。
- ❑ 在下列条件下，标签不应从衬纸脱落。



环绕滚筒半径:	27 毫米
环绕角度:	180 °
环绕时间:	24 小时
环境温度:	40 °C
环境湿度:	30%

1. 标签

2. 27 毫米
- ❑ 使用衬纸完全包裹的标签时，请确保标签边缘的剪切有页缝。



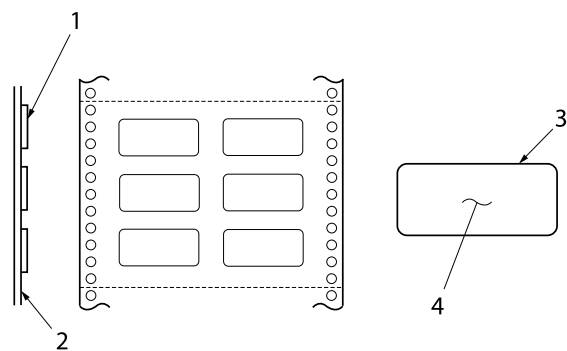
1. 衬纸

2. 标签页

3. 每一侧的多个未剪切区域

4. 标签

- ❑ 使用衬纸未通过标签材料包裹的标签时，请参见下图，不要将纸厚调节杆设置到“自动”位置，应手动设置其位置。



- 1. 标签
- 2. 衬纸
- 3. 圆角半径超过 2.5 毫米
- 4. 标签

衬纸

单页纸	101.6 ～ 406.4 毫米（4.0 ～ 16.0 英寸）
多联表格纸	76.2 ～ 558.8 毫米（3.0 ～ 22.0 英寸）

标签

宽度	63.5 毫米（2.5 英寸），最小值
高度	23.8 毫米（0.94 英寸），最小值
圆角半径	2.5 毫米（0.1 英寸），最小值
重量	64 克/平方米（17 磅）

厚度

衬纸	0.07 ～ 0.09 毫米（0.0028 ～ 0.0035 英寸）
总厚度	0.16 ～ 0.19 毫米（0.0063 ～ 0.0075 英寸）

质量

普通纸或带有连续衬纸的相同质量标签

信封

尺寸	6 号	165 × 92 毫米（6.5 × 3.6 英寸）
	10 号	241 × 105 毫米（9.5 × 4.1 英寸）
厚度	0.16 ~ 0.52 毫米（0.0063 ~ 0.021 英寸） 可打印区域内的厚度差必须小于 0.25 毫米（0.0098 英寸）。	
重量	45 ~ 90 克/平方米（12 ~ 24 磅）	
质量	封盖上未涂胶的证券信封、普通信封和航空信封	

明信片

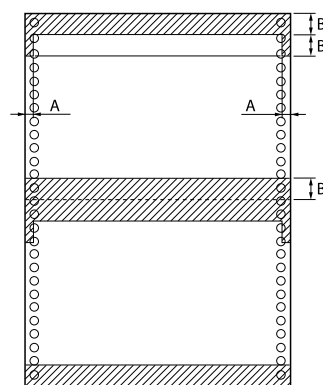
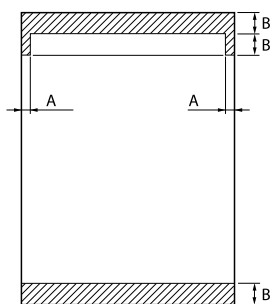
宽度	100 ~ 200 毫米（3.9 ~ 7.8 英寸）
长度	100 ~ 200 毫米（3.9 ~ 7.8 英寸）
厚度	0.22 毫米（0.0087 英寸）
重量	192 克/平方米（51 磅）
质量	普通纸和再生纸

预打印纸

预打印纸是中间有空白区域的打印纸，格线、字母或图表打印在顶边和底边。首次将打印纸装入到本产品时会打印边距，第二次将打印纸装入到本产品时会在空白区域打印文档。边距区域通常用于打印信笺抬头和边框等。您可以定制自己的预打印纸，也可以购买预打印纸。

不能在下图中所示的具有对角线阴影的区域上预打印，只能在颜色反射率低于 60%（例如黑色）的区域上预打印。避免在下图中所示的限制区域上打装订孔，因为穿孔也被识别为反射率低于 60% 的颜色。

在预打印页上打印之前，请通过打印单独的示例页并比较其打印区域，确保文档打印区域与预打印区域不重叠。



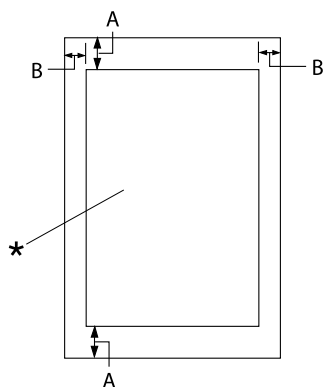
区域测量

A: 5 毫米 (0.20 英寸)

B: 12 毫米 (0.47 英寸)

可打印区域

单页纸 (包括单页多联表格纸)



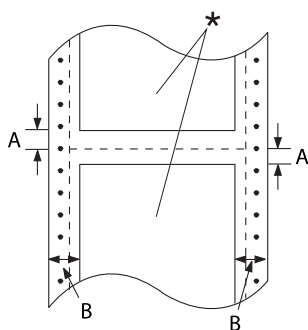
A: 0 毫米 (0 英寸) 或更多

B: 左侧和右侧的最小页边距均为 3.0 毫米 (0.12 英寸)。

最大可打印宽度为 345.44 毫米 (13.6 英寸)。对于宽度大于 351.44 毫米 (13.8 英寸) 的单页纸，两侧页边距会随打印纸宽度成比例增加。

* 可打印区域

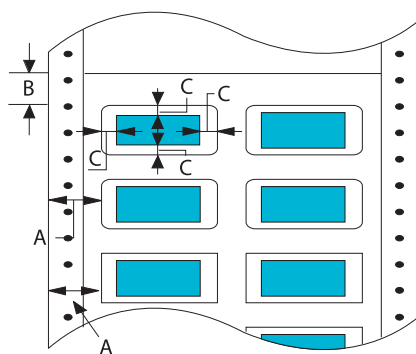
连续纸（包括连续多联表格纸）



- A: 顶部和底部的最小页边距（页缝上面和下面）为 4.2 毫米（0.165 英寸）。
- B: 左侧或右侧的最小页边距为 9 毫米（0.354 英寸）。
对于页宽为 406.4 毫米（16 英寸）的打印纸，则为 18 毫米。

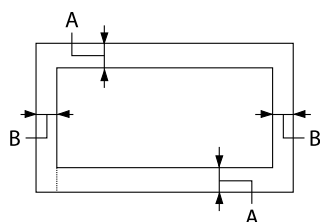
* 可打印区域

标签



- A: 13 毫米（0.51 英寸）或更多
- B: 1.2 毫米（0.0472 英寸）或更多
- C: 3 毫米（0.118 英寸）或更多

信封和明信片



- A: 0 毫米（0 英寸）或更多
对于单页纸进纸器，最小顶部页边距为 4.2 毫米（0.165 英寸）
- B: 3 毫米（0.118 英寸）或更多

系统需求

Windows 10 (32 位、64 位)/Windows 8.1 (32 位、64 位) /Windows 8 (32 位、64 位)/
Windows 7 (32 位、64 位)/Windows Vista (32 位、64 位) /Windows XP SP3 或更高版本
(32 位) /Windows XP 专业版 x64 SP2 或更高版本/Windows Server 2019/Windows Server
2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server
2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003 SP2 或更高版本

注释:

对于可支持的更高版本的操作系统，以爱普生网页 (<http://www.epson.com.cn>) 为准。

命令列表

本产品支持以下 Epson ESC/P-K 控制代码和 IBM PPDS 仿真控制代码。

有关命令的更多信息，请联系爱普生客户服务部门。有关详细信息，请参见第 95 页的“客户支持”。

Epson ESC/P-K 控制代码

只要在软件中选择 Epson ESC/P 打印机，就可以使用高级字体和图形。

操作控制:

CR

格式控制:

ESC 0, ESC 2, ESC 3, ESC A, ESC +, LF, ESC J, ESC C, ESC C0, FF, ESC N, ESC O, ESC B, VT, ESC
Q, ESC l, ESC D, HT, ESC SP, ESC \$, ESC \, ESC (C, ESC (c, ESC (U, ESC (V, ESC (v, ESC (P

打印变化控制:

SO, DC4, ESC W, SI, DC2, ESC E, ESC F, ESC G, ESC H, ESC w, ESC P, ESC M, ESC g, ESC p, ESC
S, ESC T, ESC 4, ESC 5, ESC t, ESC 6, ESC 7, ESC !, ESC -, ESC (-, ESC R, ESC x, ESC y, ESC q, ESC
k, ESC %, ESC :, ESC &, ESC (X, ESC X, ESC c, ESC (^, ESC (t

位图图像:

ESC K, ESC L, ESC Y, ESC Z, ESC *, ESC ?

色彩:

ESC r

汉字模式:

FS &, FS ., FS SO, FS DC4, FS W, FS J, FS K, FS D (垂直打印), FS -, FS S, FS T, FS U, FS V (调整), FS x, FS 2, FS SI, FS DC2, FS r, FS v, FS k, FS !, FS (I

CC-DOS 控制代码:

ESC I A, ESC I B, ESC I C, ESC I D

条形码:

ESC (B

其他控制:

ESC @, BEL, BS, DEL, CAN, ESC U, DC1, DC3, ESC EM, ESC =, ESC >, ESC #

IBM PPDS 仿真控制代码

此打印机使用下面的命令仿真 IBM Proprinter。

常规操作:

NUL, DC3, ESC j, BEL, CAN, DC1, ESC Q, ESC [K, ESC U

进纸:

FF, LF, ESC 5, ESC A, ESC 0, ESC 1, ESC 2, ESC 3, ESC 3 (AGM^{*1}), CR, ESC]

页面格式:

ESC C, ESC C0, ESC X, ESC N, ESC O, ESC 4

打印位置移动:

ESC d, ESC R, ESC D, HT, ESC B, VT, ESC J, ESC 3 (AGM^{*1})

字体选择:

DC2, ESC P, ESC :, ESC E, ESC F, ESC I, ESC [d, ESC [I

字体增强:

DC4, SO, ESC SO, ESC W, ESC [@, SI, ESC SI, ESC G, ESC H, ESC T, ESC S, ESC -, ESC _, ESC [-

间距:

BS, SP

字符处理:

ESC 6, ESC 7, ESC [T, ESC ^, ESC \

位图图像：

ESC K, ESC L, ESC Y, ESC Z, ESC [g, ESC * (AGM^{*1})

条形码：

ESC [f, ESC [p

下载：

ESC = （不提供命令）

^{*1} 交互图形模式

标准和认证



警告：

- ☐ 在居住环境中，运行此设备可能会造成无线电干扰。
- ☐ 将非遮蔽打印机接口数据线连接到此打印机会导致此设备的 EMC 标准失效。
- ☐ 请注意，未经爱普生明确批准的更改或修改会导致您操作设备的权限失效。

清洁打印机

要使打印机保持较佳运行状态，每年至少应彻底清洁几次。

请按如下步骤清洁打印机：

1. 取出装入打印机的打印纸，然后关闭打印机。
2. 取下托纸板。如果安装了单页纸进纸器选件，请将其取下。
3. 使用软刷小心地拭去外壳和托纸板上的灰尘和污垢。
4. 如果外壳和托纸板仍有污迹或灰尘，用一块浸有中性清洁剂的柔软湿布来清洁。关好打印机盖和前盖，以防止水溅入本产品内部。

**注意：**

- ❑ 切勿使用酒精或稀释剂清洁打印机，这些化学物质会损坏打印机部件和外壳。
- ❑ 小心不要把水洒到打印机的机械部分或电子元件上。
- ❑ 请勿使用硬的毛刷。
- ❑ 请勿将润滑剂喷洒在打印机的内部，不合适的润滑剂可能会损坏打印机的机械部分。如果认为需要用润滑剂，请与爱普生认证服务机构联系。

运输打印机

如果需要远距离地运输打印机，请用原包装箱和包装材料将其仔细地重新包装。

请按如下步骤用原包装材料重新包装打印机：

**警告：**

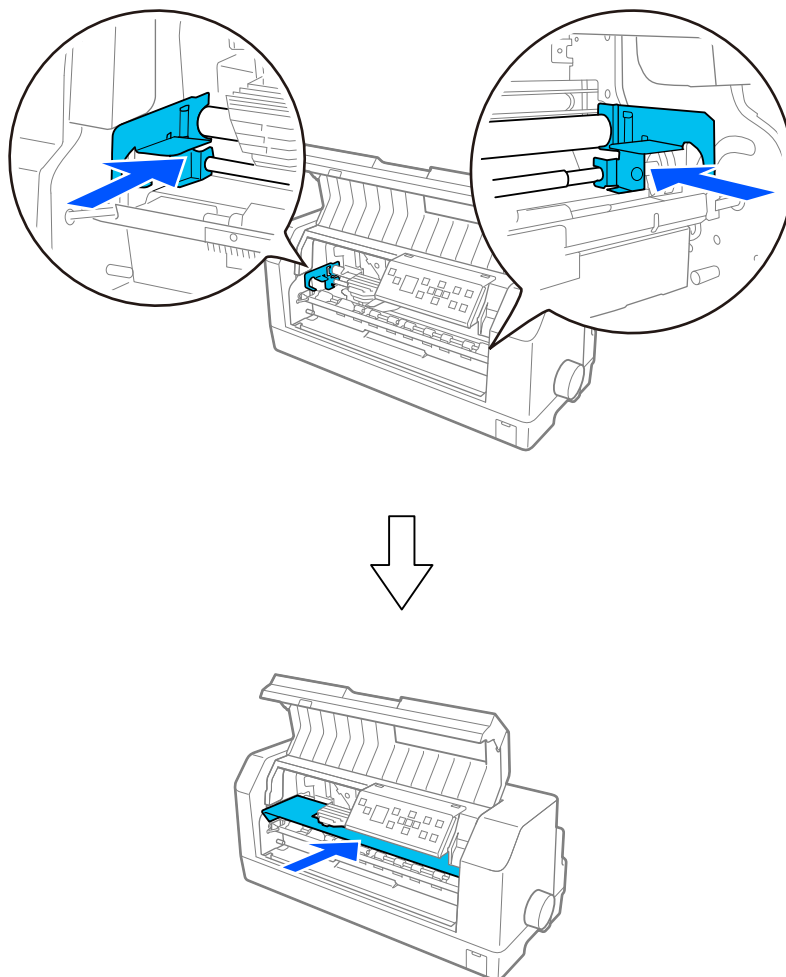
您需要取下色带架。如果刚用过打印机，打印头可能很烫，等其冷却几分钟后再触摸打印头。

1. 取出装入打印机的打印纸。
2. 在主界面上选择**更换色带**。

打印头将移动到色带架更换位置。

3. 关闭本产品电源。
4. 从电源插座上拔下电源线；然后从本产品上拔下接口数据线。如果安装了单页纸进纸器选件，请将其取下。
5. 取下托纸板。如果安装了其他选件，请将他们卸下并装入其原包装盒中。
6. 确保打印头已冷却。然后按照第 97 页的“更换色带架”中的描述取下色带架。

7. 在本产品内部的左右两边装上金属保护材料，然后装上塑料包装材料以防止打印头移动。



8. 确保打印机盖已关闭。
9. 用原包装材料将本产品、托纸板、色带架、和电源线重新包装好（如有必要），并将其放入本产品的原包装箱中。

词汇

ASCII

美国信息交换标准代码。是为字母和符号分配数字代码的一种标准编码方式。

自动换行

在打印机设置中打开此设置时，每个回车 (CR) 代码后自动带一个换行 (LF) 代码。

双向打印

打印头从两个方向（双向）打印。这可以增加打印速度，但可能会降低垂直对齐的精确度。双向打印是本产品的标准打印模式。

缓冲区

本产品内存中用于存储待打印数据的区域。

字符表

特殊语言中使用的由字母、数字和符号组成的字符集。

每英寸字符数 (cpi)

文本字符大小的度量。

连续纸

两侧有进纸孔的打印纸，这种打印纸页与页之间有页缝，并且以折叠成堆的方式进纸。也称作折叠纸。

控制码

用来控制打印机功能的一种特殊代码，例如执行回车或换行。

cpi

每英寸字符数的缩写形式。文本字符大小的度量。

单页纸进纸器

一个可拆卸设备选件，自动将单页纸送进本产品。

数据输出

在本产品和计算机之间帮助识别出现通讯问题的原因的一种故障处理方法。当打印机处于十六进制模式时，打印十六进制中接收到的每一个代码和 ASCII 字符。也称作十六进制输出。

缺省

当设备开机、复位或初始化时生效的值。

点阵

一种打印方法，使用这种方式中的每个字母或符号是由独立的点（点阵）模式构成。

草体

当选择草体作为字体时打印机使用的打印模式。对于快速打印，草体字体使用很少的点数目来表示每个字符。

ESC/P

爱普生打印机标准代码的缩写形式。这是允许您通过计算机控制打印机的命令系统。它是通用于所有爱普生打印机的标准代码，并且受多数的个人计算机应用程序软件支持。

ESC/P 2

ESC/P 打印机命令语言的增强版。这种语言的命令可产生类似于激光打印的功能，如变宽字体和增强图形。

ESC/P-K

ESC/P 打印机命令语言的增强版，用于控制 Epson-K 打印机。

折叠纸

两侧有进纸孔的打印纸，这种打印纸页与页之间有页缝，并且以折叠成堆的方式进纸。也称作连续纸。

字体

通过名称指定风格类型，例如 Roman 或 Sans Serif。

换页 (FF)

将打印纸进纸到下一个页顶位置的控制代码和操作面板按钮。

十六进制输出

在打印机和计算机之间帮助识别出现通讯问题的原因的一种故障处理方法。当打印机处于十六进制模式时，打印十六进制中接收到的每一个代码和 ASCII 字符。也称作数据输出。

高速草体

一种草体打印模式，可以在打印机设置中选择该模式。高速草体使用最小数目的点数来表示每个字符，以实现非常快的高速打印。

接口

本产品 and 计算机之间的连接，打印数据可以通过此连接传送到本产品。

横向

按横向打印页面。此方向为页面的宽度大于高度，当打印电子表格时，此方法很有用。

信函质量 (LQ)

当字体选择为非草体时，打印机使用的打印模式。信函质量字体打印在降低打印速度的情况下，可提供更好的清晰度和外观。

换行 (LF)

将打印纸前进一个行间距的控制代码和操作面板按钮。

装纸位置

纸张自动装入的位置。

微调

本产品的一项功能，可让您精确调整切纸位置。

打印纸位置

对于连续纸打印，有三个打印纸位置：等待位置、切纸位置和页顶位置。对于单页纸打印，仅有页顶位置。

字间距

字体大小，由测量每英寸 (dpi) 的字符数来确定。标准为 10 dpi。

滚筒

在打印时，为打印纸提供支撑的黑色滚筒。

纵向

垂直的方向打印（与横向相反，纵向在页面上打印）用于打印信封或文稿的标准方向。这是打印信纸或文档的标准方向。

打印机驱动程序

为使用特定打印机的功能而从计算机发送命令的一个软件程序。爱普生提供 Windows 驱动程序，而其他系统驱动程序由应用程序供应商提供。

打印起始位置

本产品在打印纸上识别为第一个可打印列的水平位置。可以在打印机设置中调整打印起始位置。

比例字体

一种水平字间距随字符宽度变化的字体。因此，大写字母 M 比小写字母 l 占有更多的水平空间。

推荐的可打印区域

页面上打印机可打印的区域。由于页边距的存在，它比页面的实际面积要小。

复位

让打印机返回到缺省设置。

分辨率

可以表示细节数量的量度。打印图像的分辨率以每英寸点数 (dpi) 表示。

自检测

检查打印机运行的方法。当您运行自检测时，打印机打印存储在 ROM（只读内存）中的字符。

等待位置

连续纸装入拖纸器但未进入打印机时的位置。

切纸

操作面板上的一个按钮，用于将连续纸页缝进纸到切纸位置，然后将打印纸退回到页顶位置。

切纸位置

本产品在执行切纸操作时的进纸位置。使用微调功能，可以调整打印纸位置，使打印纸的页缝与本产品的切纸器对齐。

页顶位置

本产品在打印纸上识别为第一个可打印行的位置。它是缺省的顶部页边距位置。

单向打印

打印头仅在一个方向打印。单向打印对于打印图形很有用，因为它提供精确的垂直对齐。可以在打印机设置或打印机驱动程序设置中选择单向打印。

索引

数字

0 斜线, 25

字母

A.G.M.(IBM PPDS), 25

EPSON Status Monitor 3, 52, 63

安装, 64

访问, 67

设置, 64

IPv6 地址, 29

Status Monitor 3, 52, 63

USB 接口, 27

问题, 89

B

标签

装入, 45

并行接口, 27

并行接口双向模式, 28

C

操作面板, 16

D

打包模式, 28

打印方向, 26

单向打印 (单向), 26

双向打印 (双向), 26

自动打印方向 (自动), 26

打印机

共享, 70

打印机驱动程序

访问, 52

设置, 59, 60

卸载, 79

打印机设置, 69

打印起始位置, 23

打印头间距, 26

打印纸来源

选择, 31

打印纸类型, 27

单页纸

切换到, 49

切换自, 50

低噪音模式, 27

多联表格纸, 45

F

蜂鸣器设置, 27

服务器, 71

G

故障排除

USB 问题, 89

规格

电气部分, 114

电子部分, 112

环境要求, 114

机械部分, 111

命令列表

ESC/P, 124

IBM PPDS 仿真, 124

内置字体, 112

国际字符集斜体表, 24

H

行长 (OKI5530SC), 25

行间距, 25

J

校准垂直线, 90

接口模式, 27

禁用 IPsec/IP 过滤, 29

K

客户机, 74

L

连接速度和双工, 29
连续纸
 切换到, 50
 切换自, 49

M

面板锁定模式, 29

N

内置字体, 112
 列表, 112

P

屏幕
 错误显示, 20
 任务信息, 18
 主页, 17

Q

清洁打印机, 126
驱动程序（打印机驱动程序）, 52
取消打印, 79, 91

R

软件, 26

S

色带架
 更换, 97
十六进制输出, 93
手动进纸等待时间, 27
双向打印调整, 67
睡眠定时器, 27

T

跳过页缝, 23

W

网络接口, 27
微调整功能
 切纸位置, 51

X

显示二维码, 27
向右偏移量, 23
卸载
 打印机软件, 79
信封, 47
选件
 单页纸进纸器, 100

Y

压缩打印, 25
页长, 23
页顶, 23
英文字符间距, 24
运输打印机, 127

Z

中文字符间距, 24
专用打印纸
 装入, 45
自动换行, 25
自动回车 (IBM PPDS), 25
自动切纸, 26
自动切纸等待时间, 26
自动页对齐器, 106
自检, 92
自行设置接口等待时间, 28
字符表, 24
字体, 24
左侧偏移, 23