



WF-4838 多功能传真一体机 用户指南



打印

复印

扫描

传真

维护本产品

故障排除

目录

本手册指南

手册介绍.....	7
搜索信息.....	7
仅打印所需页.....	8
关于本手册.....	9
标记和符号.....	9
屏幕截图和插图的说明.....	9
操作系统参考.....	10
版权和商标.....	10

重要指导

安全指导.....	14
有关墨水的安全说明.....	14
产品忠告和警告.....	15
安装本产品的忠告和警告.....	15
使用本产品的忠告和警告.....	15
使用触摸屏的建议及警告.....	15
通过无线连接使用本产品的忠告和警告.....	16
搬运或存放本产品的忠告和警告.....	16
关于管理员密码的说明.....	16
管理员密码的默认值.....	16
管理员密码未设置.....	17
需要输入管理员密码的操作.....	17
保护您的个人信息.....	17
中国环境标志标准建议.....	17

部件名称和功能

正面.....	20
内部.....	21
背面.....	22

操作面板指南

操作面板.....	24
主屏幕配置.....	24
网络图标指南.....	25
菜单屏幕配置.....	26
输入字符.....	27
查看动画.....	28

装入打印纸

打印纸处理注意事项.....	30
照片纸的注意事项.....	30

打印纸尺寸和类型设置.....	31
打印纸类型列表.....	31
装入打印纸.....	32
装入预穿孔纸.....	32
装入长纸.....	33

放置原稿

放置原稿.....	35
ADF 不支持的原稿.....	36

插入和移除存储设备

插入和移除外部 USB 设备.....	38
在存储设备上共享数据.....	38

打印

打印文档.....	41
从计算机进行打印 - Windows.....	41
从计算机进行打印 - Mac OS.....	63
从智能设备打印文档 (iOS).....	71
从智能设备打印文档 (Android).....	72
在信封上打印.....	74
从计算机在信封上打印 (Windows).....	74
从计算机在信封上打印 (Mac OS).....	74
打印照片.....	75
打印存储设备中的 JPEG 文件.....	75
打印存储设备中的 TIFF 文件.....	76
打印网页.....	77
从计算机打印网页.....	77
从智能设备打印网页.....	77
使用云 (Cloud) 服务进行打印.....	78
从操作面板向 Epson Connect 服务注册....	78

复印

可用的复印方法.....	80
复印原稿.....	80
双面复印.....	81
通过放大或缩小进行复印.....	81
将多张原稿复印到一张纸上.....	82
按页面顺序复印.....	83
复印高质量原稿.....	83
身份证复印.....	83
复印基本菜单选项.....	84
色彩模式:	84

浓度:	84
打印纸设置:	84
缩小/放大:	84
原稿类型:	85
双面:	85
复印高级菜单选项.....	85
多页:	86
原稿尺寸:	86
修整:	86
方向 (原稿):	86
图像质量:	86
装订边距:	87
缩减以适配纸张:	87
去除阴影:	87
去除装订孔:	87
身份证复印:	87
清除全部设置:	87

扫描

可用的扫描方法.....	89
将原稿扫描至网络文件夹.....	89
扫描至文件夹的目的地菜单选项.....	90
扫描至文件夹的扫描菜单选项.....	91
将原稿扫描至电子邮件.....	92
扫描至电子邮件的收件人菜单选项.....	93
扫描至电子邮件的扫描菜单选项.....	93
将原稿扫描至计算机.....	95
将原稿扫描至存储设备.....	96
扫描至存储设备的基本菜单选项.....	96
扫描至存储设备的高级菜单选项.....	97
将原稿扫描至云 (Cloud).....	98
扫描至云 (Cloud) 基本菜单选项.....	98
扫描至云 (Cloud) 高级菜单选项.....	99
使用 WSD 进行扫描.....	99
设置 WSD 端口.....	100
将原稿扫描至智能设备.....	101

传真

使用传真功能之前.....	103
本产品的传真功能概述.....	103
功能: 发送传真.....	103
功能: 接收传真.....	104
功能: PC-FAX 发送/接收 (Windows/Mac OS).....	104
功能: 各种传真报告.....	105
功能: 发送和接收传真时的安全性.....	105
功能: 其他有用功能.....	105
使用本产品发送传真.....	106

选择收件人.....	106
各种传真发送方式.....	107
在本产品上接收传真.....	110
接收传入传真.....	110
通过进行电话呼叫接收传真.....	111
在显示屏上查看本产品中保存的已接收传真.....	112
传真菜单选项.....	113
收件人.....	113
传真设置.....	114
更多.....	116
收件箱菜单选项.....	116
打开收件箱 (XX 个未读).....	117
使用其他传真功能.....	117
手动打印传真报告.....	117
通过计算机发送传真.....	118
发送使用应用程序创建的文档 (Windows).....	118
发送使用应用程序创建的文档 (Mac OS).....	120
在计算机上接收传真.....	121
检查有无新传真 (Windows).....	122
检查有无新传真 (Mac OS).....	123
取消将传入的传真保存到计算机的功能.....	124

维护本产品

检查耗材的状态.....	126
改善打印质量、复印质量、扫描质量和传真质量.....	126
调整打印质量.....	126
检查并清洗打印头.....	127
防止喷嘴堵塞.....	129
校准打印头.....	129
针对墨水涂污情况清洁导纸轨.....	129
清洁文稿台.....	129
清洁 ADF.....	130
清洁本产品.....	133
节能.....	133
节能 (操作面板).....	133
单独安装或卸载应用程序.....	133
单独安装应用程序.....	134
添加打印机 (仅适用于 Mac OS).....	136
卸载应用程序.....	136
更新应用程序和固件.....	138
运输和存放本产品.....	139

故障排除

本产品无法按预期工作.....	142
本产品无法打开或关闭电源.....	142

自动关机.....	142
未正确进纸.....	142
无法打印.....	146
无法启动扫描.....	162
无法发送或接收传真.....	174
无法按预期操作本产品.....	187
显示屏上显示消息.....	191
夹纸.....	193
防止夹纸.....	193
需要更换墨盒.....	194
墨盒处理注意事项.....	194
更换墨盒.....	196
在不更换墨盒的情况下暂时继续打印.....	197
需要更换维护箱.....	200
维护箱处理注意事项.....	200
更换维护箱.....	201
打印质量、复印质量、扫描质量和传真质量不佳.....	202
打印质量不佳.....	202
复印质量不佳.....	210
扫描图像问题.....	216
已发送传真的质量不佳.....	219
接收的传真质量不佳.....	221
无法解决问题.....	221
无法解决打印问题或复印问题.....	221

添加或者更改计算机或设备

连接已连接到网络的打印机.....	224
从另一台计算机使用网络打印机.....	224
从智能设备使用网络打印机.....	224
重置网络连接.....	225
更换无线路由器时.....	225
更改计算机时.....	226
更改与计算机的连接方法.....	227
从操作面板进行 Wi-Fi 设置.....	229
智能设备与本产品直接连接 (Wi-Fi Direct).....	232
关于 Wi-Fi Direct.....	232
使用 Wi-Fi Direct 连接到 iPhone、iPad 或 iPod touch.....	233
使用 Wi-Fi Direct 连接到 Android 设备.....	235
使用 Wi-Fi Direct 连接到 iOS 和 Android 以外的设备.....	237
断开 Wi-Fi Direct (Simple AP) 连接.....	239
更改 SSID 等 Wi-Fi Direct (Simple AP) 设置.....	239
检查网络连接状态.....	240
从操作面板检查网络连接状态.....	240
打印网络连接报告.....	241

打印网络状态页.....	247
检查计算机的网络 (仅限 Windows).....	247

产品信息

打印纸信息.....	250
可用的打印纸和装纸量 (消耗品/耗材)...	250
不可使用的打印纸类型.....	255
耗材信息.....	255
墨盒编号 (消耗品/耗材).....	255
维护箱编号 (消耗品/耗材).....	255
软件信息.....	256
用于打印的软件.....	256
用于扫描的软件.....	260
用于传真的软件.....	260
用于创建软件包的软件.....	261
用于配置设置或管理设备的软件.....	262
用于更新的软件.....	264
设置菜单列表.....	265
常规设置.....	265
打印计数器.....	278
耗材状态.....	278
维护.....	278
语言/Language.....	279
打印机状态/打印.....	279
联系人管理器.....	280
用户设置.....	280
产品规格.....	280
打印机规格.....	280
扫描仪规格.....	282
ADF 规格.....	282
传真规格.....	283
用于本产品的端口.....	283
接口规格.....	284
网络规格.....	285
支持的第三方服务.....	287
存储设备规格.....	288
支持的数据规格.....	288
尺寸.....	289
电气规格.....	289
环境规格.....	289
安装位置和空间.....	290
系统要求.....	291
法规信息.....	291
有关复制的限制.....	291

管理员信息

将本产品连接到网络.....	294
建立网络连接之前.....	294

通过操作面板连接到网络.....	296
使用本产品的设置.....	298
使用打印功能.....	298
设置 AirPrint.....	304
配置邮件服务器.....	304
设置共享网络文件夹.....	308
使用联系人.....	324
准备扫描.....	331
使用传真功能.....	333
为本产品配置基本操作设置.....	343
进行设置时的问题.....	345
管理本产品.....	347
禁用外部接口.....	347
监控远程打印机.....	348
备份设置.....	348
高级安全设置.....	349
安全设置和危险预防.....	349
使用协议进行控制.....	350
使用数字证书.....	354
与打印机的 SSL/TLS 通讯.....	359
解决高级安全的问题.....	360

客户支持

寻求帮助.....	366
提供信息.....	366
保修信息.....	366
产品中有害物质的名称及含量.....	368

本手册指南

手册介绍.....	7
搜索信息.....	7
仅打印所需页.....	8
关于本手册.....	9
版权和商标.....	10

手册介绍

随本产品提供如下手册。除了以下手册之外，也可以参见产品本身或爱普生软件应用程序提供的各类帮助信息。

❑ 首先阅读（纸面手册）

提供设置本产品、安装软件以及确保安全使用本产品的信息。

❑ 用户指南（电子手册）

本手册。本手册以 PDF 和 Web 版本提供。提供有关使用本产品、在网络上使用本产品时的网络设置以及故障排除的综合信息和说明。

可通过以下方法获取上述手册的更新版本。

❑ 纸面手册

访问爱普生全球支持网站：<http://support.epson.net/>

❑ 电子手册

要查看电子手册，请访问以下网站，输入产品名称，然后转至**支持**。

<http://epson.sn>

请妥善保管此说明书（保留备用）。

安装、使用产品前请阅读使用说明。

本产品使用说明和包装箱上的数据来源于爱普生实验室测试。

在本产品的说明书中，打印部件将简称为打印机，扫描部件将简称为扫描仪。

本产品资料中使用的示意图仅供参考，本产品实际可能与之存在差异，以包装箱内产品实际为准。

产品驱动光盘盘面上、驱动和软件中所显示的型号可能与实际销售产品的型号稍有不同，不影响产品的使用。

本产品信息以爱普生网页（<http://www.epson.com.cn>）为准，如有更改，恕不另行通知。

对其中涉及的描述和图像，以包装箱内实际内容为准，在中国法律法规允许的范围内，爱普生（中国）有限公司保留解释权。本产品相关资料及光盘以针对在大陆地区销售产品的简体中文内容为准。英文及其他语种内容针对全球销售产品，仅供用户对照。本资料仅供参考。除中国现行法律法规规定，爱普生（中国）有限公司不承担任何由于使用本资料而造成的直接或间接损失的责任。

其他信息，可查看产品本身、产品包装和其他形式的资料，包括爱普生网页（<http://www.epson.com.cn>）。

搜索信息

通过 PDF 手册，您可以按关键字搜索所需信息，或者使用书签直接跳转到特定章节。本节介绍如何在计算机上的 Adobe Acrobat Reader DC 中打开的 PDF 手册。

按关键字搜索

单击 **编辑 > 高级搜索**。在搜索窗口中输入要查找的信息的关键字（文本），然后单击 **搜索**。此时将以列表形式显示搜索结果。单击一个显示的匹配项可跳转到相应页面。



从书签直接跳转

单击标题可跳转到相应页面。单击 + 或 > 可查看该章节中较低级别的标题。要返回上一页，请在键盘上执行以下操作。

- ❑ Windows: 按住 **Alt** 键，然后按 **<** 键。
- ❑ Mac OS: 按住 **Command** 键，然后按 **<** 键。



仅打印所需页

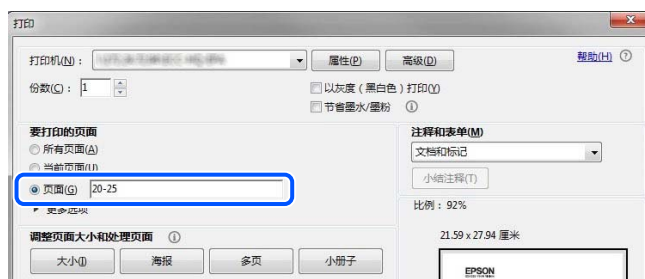
您可以仅提取并打印所需页。在 **文件** 菜单中单击 **打印**，然后在 **要打印的页面** 的 **页面** 中指定要打印的页。

- ❑ 要指定多个连续页，请在起始页和结束页之间输入连字符。

示例：20-25

- ❑ 要指定非连续页面，请使用逗号隔开各个页面。

示例：5, 10, 15



关于本手册

本节介绍各个标记和符号的含义、说明以及本手册中使用的操作系统参考信息。

标记和符号

⚠ 注意：

必须小心执行以免伤害人体。

❗ 重要：

必须遵守以免损坏设备。

注释：

提供补充和参考信息。

相关信息

➡ 指向相关部分的链接。

屏幕截图和插图的说明

- ❑ 打印机驱动程序屏幕截图取自 Windows 10 或 macOS High Sierra。屏幕上显示的内容可能因实际情况而异。
- ❑ 本手册中使用的插图仅作为示例提供。尽管可能稍有差异，但操作方法相同。
- ❑ 显示屏上的某些菜单项可能因设置不同而有所差异。
- ❑ 可以使用专用应用程序扫描二维码。

操作系统参考

Windows

在本手册中，“Windows 10”、“Windows 8.1”、“Windows 8”、“Windows 7”、“Windows Vista”、“Windows XP”、“Windows Server 2019”、“Windows Server 2016”、“Windows Server 2012 R2”、“Windows Server 2012”、“Windows Server 2008 R2”、“Windows Server 2008”、“Windows Server 2003 R2”和“Windows Server 2003”等词语指的是以下操作系统。另外，“Windows”用于指代所有版本。

- ☐ Microsoft® Windows® 10 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows® 8.1 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows® 8 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows® 7 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows Vista® 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows® XP 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2019 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2016 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2012 R2 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2012 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2008 R2 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2008 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2003 R2 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2003 操作系统

Mac OS

在本手册中，“Mac OS”用来指 macOS Catalina、macOS Mojave、macOS High Sierra、macOS Sierra、OS X El Capitan、OS X Yosemite、OS X Mavericks、OS X Mountain Lion、Mac OS X v10.7.x 和 Mac OS X v10.6.8。

版权和商标

未经精工爱普生株式会社事先书面许可，本出版物（手册）的任何部分，不得被复制，或存储于检索系统中，或以任何形式、任何方式传播包括电子、手工、复印、录音录像以及其他方式。本出版物（手册）中包含的信息是专用于本爱普生产品的，爱普生公司对于将此信息应用于其他产品的任何行为不承担任何责任。

对于本产品的购买者或第三方由于意外、误用或滥用本产品，或未经授权修理、改装本产品，以及未能严格遵守精工爱普生株式会社的操作说明和维护说明（美国除外）所引起的本产品购买者或第三方的损害、损失、成本、费用等，精工爱普生株式会社及其关联公司均不承担任何责任。

对于由于使用非爱普生原装正品耗材和/或选件或使用非精工爱普生株式会社认可的耗材和/或选件所导致的任何损害或问题，精工爱普生株式会社及其关联公司不承担任何责任。

对于由于使用非精工爱普生株式会社认可的接口线缆而产生电磁干扰所导致的任何损害，精工爱普生株式会社及其关联公司不承担任何责任。

© 2022-2024 精工爱普生株式会社

本手册内容及本产品规格如有变化，恕不另行通知。

爱普生产品使用说明或网页等可能描述了其他公司（非爱普生）的硬件/软件产品、功能及服务，爱普生对于其他公司生产的产品和提供的服务（包括但不限于其内容、性能、准确性、兼容性、可靠性、合法性、适当性和连续性）不做任何明示和/或默示担保。

- ☐ EPSON 是精工爱普生株式会社在中国的注册商标。
- ☐ QR Code 是 DENSO WAVE INCORPORATED 在日本及其他国家/地区的注册商标。
- ☐ Microsoft、Windows、Windows Server 和 Windows Vista 是 Microsoft 公司的注册商标。
- ☐ Apple、Mac、macOS、OS X、Bonjour、ColorSync、Safari、AirPrint、iPad、iPhone、iPod touch 和 iTunes 是苹果公司在美国和/或其他国家/地区注册的商标。
- ☐ Chrome、Google Play 和 Android 是 Google LLC. 的商标。
- ☐ Adobe 和 Reader 是 Adobe Systems Incorporated 在美国和/或其他国家/地区的注册商标或商标。
- ☐ Firefox 是 Mozilla 基金会在美国和/或其他国家/地区的商标。
- ☐ Mopria® 和 Mopria® Logo 是 Mopria Alliance, Inc. 在美国和其他国家/地区的注册商标和/或商标及其服务标记。未经授权，严禁使用。
- ☐ 一般通告：于此涉及的所有其他产品之商标或注册商标，其权属归其各自所有者所有，此处仅作说明辨识之用。爱普生对这些商标不保留任何权利。产品信息如有变化，恕不另行通知。

No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise, without the prior written permission of Seiko Epson Corporation. No patent liability is assumed with respect to the use of the information contained herein. Neither is any liability assumed for damages resulting from the use of the information herein. The information contained herein is designed only for use with this Epson product. Epson is not responsible for any use of this information as applied to other products.

Neither Seiko Epson Corporation nor its affiliates shall be liable to the purchaser of this product or third parties for damages, losses, costs, or expenses incurred by the purchaser or third parties as a result of accident, misuse, or abuse of this product or unauthorized modifications, repairs, or alterations to this product, or (excluding the U.S.) failure to strictly comply with Seiko Epson Corporation's operating and maintenance instructions.

Seiko Epson Corporation and its affiliates shall not be liable for any damages or problems arising from the use of any options or any consumable products other than those designated as Original Epson Products or Epson Approved Products by Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation shall not be held liable for any damage resulting from electromagnetic interference that occurs from the use of any interface cables other than those designated as Epson Approved Products by Seiko Epson Corporation.

© 2022-2024 Seiko Epson Corporation

The contents of this manual and the specifications of this product are subject to change without notice.

- ☐ Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.

❑ libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

- ❑ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.

- ❑ Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

- ❑ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

- ❑ Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.

- ❑ Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.

- ❑ Adobe and Adobe Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.

- ❑ Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.

- ❑ Mopria® and the Mopria® Logo are registered and/or unregistered trademarks and service marks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.

- ❑ General Notice: Other product names used herein are for identification purposes only and may be trademarks of their respective owners. Epson disclaims any and all rights in those marks.



重要指导

安全指导..... 14

产品忠告和警告..... 15

关于管理员密码的说明..... 16

保护您的个人信息..... 17

中国环境标志标准建议..... 17

安全指导

阅读并遵循下面的指导以确保安全使用本产品。请务必保留本手册，以备今后需要时参考。另外，请务必遵照标注在本产品上的所有警告和提示。

- ❑ 本产品上使用的某些符号用于确保本产品的安全和正确使用。请访问以下网站了解这些符号的含义。
<http://support.epson.net/symbols>
- ❑ 仅使用本产品随附的电源线，不要使用其他设备的电源线。在本产品上使用其他电源线或使用其他设备的电源线可能会引起火灾或电击。
- ❑ 确保交流电源线符合本地相关的安全标准。
- ❑ 除非本产品手册中有特别说明，否则请勿擅自拆卸、更改或尝试维修电源线、插头、打印部件、扫描部件或选件。
- ❑ 遇到下列情况时，应在断开本产品电源后与爱普生认证服务机构联系：
电源线或插头损坏；液体进入本产品；本产品摔落或机箱损坏；本产品不能正常运行或性能发生明显变化。不要调整操作说明中未提到的操作。
- ❑ 将本产品放置在靠近墙壁插座的地方，以方便拔下插头。
- ❑ 不要将本产品放置在户外；不要将其靠近水、热源或尘土较多之处；不要将其置于易受到撞击、振动、高温或潮湿的地方。
- ❑ 小心不要让液体溅到本产品上，也不要用手湿手操作本产品。
- ❑ 始终将本产品远离心脏起搏器至少 22 厘米。从本产品发出的无线电波可能会对心脏起搏器的运转产生不利影响。
- ❑ 如果显示屏损坏，请联系爱普生认证服务机构。如果液晶溶液沾到了手上，请用肥皂和水彻底清洗。如果液晶溶液进入眼中，请立即用清水冲洗。彻底冲洗后如果仍感不适或看不清东西，请立即就医。
- ❑ 避免在雷雨时使用电话，否则可能会有雷击触电的危险。
- ❑ 发生煤气泄漏时，不要在附近用电话报警。
- ❑ 请不要将本产品放在低温或多尘的地方。
- ❑ 请妥善使用/保管本产品，以避免因使用/保管不当（如鼠害、液体渗入等）造成故障、损坏。
- ❑ 本文中相关的电源线及插头的示意图和描述仅供参考，在中国大陆地区所销售产品的电源线及插头，符合中国法律法规。

有关墨水的安全说明

- ❑ 处理用过的墨盒时要小心，因为供墨口周围可能会有一些墨水。
 - ❑ 如果墨水沾到了皮肤上，请用肥皂和清水彻底清洗。
 - ❑ 如果墨水进入眼睛，请立即用清水冲洗。彻底冲洗后，如果仍感不适或看不清东西，请立即就医。
 - ❑ 如果墨水不慎进入口中，请立即就医。
- ❑ 请勿拆卸墨盒和维护箱，否则墨水可能会进入眼睛或沾到皮肤上。
- ❑ 不要用力摇晃墨盒，也不要让墨盒掉落。此外，小心不要挤压墨盒或者撕掉墨盒标签。否则可能会导致漏墨。
- ❑ 将墨盒和维护箱存放在儿童接触不到的地方。

产品忠告和警告

阅读并遵从下面的指导以避免损坏本产品或您的财产。请务必保留本手册，以备今后需要时参考。

安装本产品的忠告和警告

- ❑ 不要堵塞或盖住本产品的通风口和开口。
- ❑ 仅使用本产品标签上标示的电源类型。
- ❑ 避免使用与复印机或空调系统这些经常开关的设备在同一回路中的插座。
- ❑ 避免使用由墙上开关或自动定时器控制的插座。
- ❑ 让您的整个计算机系统远离潜在的电磁场干扰，例如扬声器或无绳电话的底座。
- ❑ 供电的电源线应该放置在避免摩擦、切割、磨损、卷曲和扭结的地方。请勿在电源线上放置物体，且不要踩踏或碾压电源线。特别注意保持所有电源线两端笔直。
- ❑ 如果本产品使用延长电源线，确保插入延长电源线的设备的总额定电流不超过电源线的额定电流。另外，应确保插入墙上插座的所有设备的总额定电流不要超过墙上插座的额定电流。
- ❑ 当使用数据线将本产品连接到计算机或其他设备上时，确保连接器的连接方向正确无误。每个连接器仅有一个正确的方向。如果连接器插入的方向错误，可能会损坏数据线两端连接的设备。
- ❑ 将本产品放在面积超出本产品底座的平稳表面上。如果本产品倾斜一定的角度，可能无法正常工作。
- ❑ 在本产品上方留出一定空间以便您可以完全抬起文稿盖。
- ❑ 在本产品前部留出足够的空间，以使打印纸能够完全弹出。
- ❑ 避免放置在温度和湿度容易发生剧烈变化的地方。另外，本产品要避免阳光直射、远离强光或热源。

使用本产品的忠告和警告

- ❑ 请勿将异物插入本产品插槽中。
- ❑ 打印时不要将手伸到本产品内部。
- ❑ 不要碰触本产品内部的白色扁平线缆。
- ❑ 不要在本产品内部或其周围使用内装易燃性气体的气雾产品，否则可能会引起火灾。
- ❑ 不要用手移动打印头，否则可能会损坏本产品。
- ❑ 关闭扫描部件时注意不要夹到手指。
- ❑ 在文稿台上放置原稿时不要用力按文稿台。
- ❑ 应始终使用  按钮关闭本产品电源。 指示灯停止闪烁后方可拔下本产品插头或关闭插座电源。
- ❑ 如果您打算长时间不使用本产品，一定要拔下电源插座上的电源线插头。

使用触摸屏的建议及警告

- ❑ 显示屏可能包含一些小的亮点或暗斑，因此，亮度可能会不均。这属于正常现象，不表示屏幕受损。
- ❑ 只需使用干燥的软布进行清洁即可。请勿使用液体清洁剂或化学清洁剂。
- ❑ 如果受到剧烈撞击，触摸屏的外盖可能破裂。如果面板表面发生破碎或破裂，请联系爱普生认证服务机构，不要触摸和试图取出破裂的碎片。

- ❑ 用手指轻按触摸屏。请勿用力按压或用指甲操作。
- ❑ 请勿使用尖锐物体，如圆珠笔或锋利的铅笔执行操作。
- ❑ 由于温度或湿度的骤然变化而导致的触摸屏内部出现的凝结物，可能会致使性能下降。

通过无线连接使用本产品的忠告和警告

- ❑ 从本产品发出的无线电波可能会对医疗电子设备的运行造成干扰，使其无法正常工作。如在医疗设施内部或医疗设备附近使用本产品，请遵照该医疗设施授权代表人员的指示进行操作，并遵守该医疗设备上张贴的所有警告和指示信息。
- ❑ 从本产品发出的无线电波可能会对自动控制设备（如自动门或火灾报警器）的运行造成干扰，可能使其无法正常工作，进而引起事故。在自动控制设备附近使用本产品时，请遵照这些设备上张贴的所有警告和指示进行操作。
- ❑ 不得擅自更改发射频率、加大发射功率(包括额外加装射频功率放大器)，不得擅自外接天线或改用其他发射天线。
- ❑ 使用时不得对各种合法的无线电通信业务产生有害干扰；一旦发现有干扰现象时，应立即停止使用，并采取措施消除干扰后方可继续使用。
- ❑ 使用微功率无线电设备，必须忍受各种无线电业务的干扰或工业、科学及医疗应用设备的辐射干扰。
- ❑ 不得在飞机和机场附近使用。

搬运或存放本产品的忠告和警告

- ❑ 当存放或运输本产品时，不要将其倾斜，也不要将其垂直或颠倒放置，否则墨水可能会泄漏。
- ❑ 搬运本产品之前，应确保打印头在初始位置（最右边）。

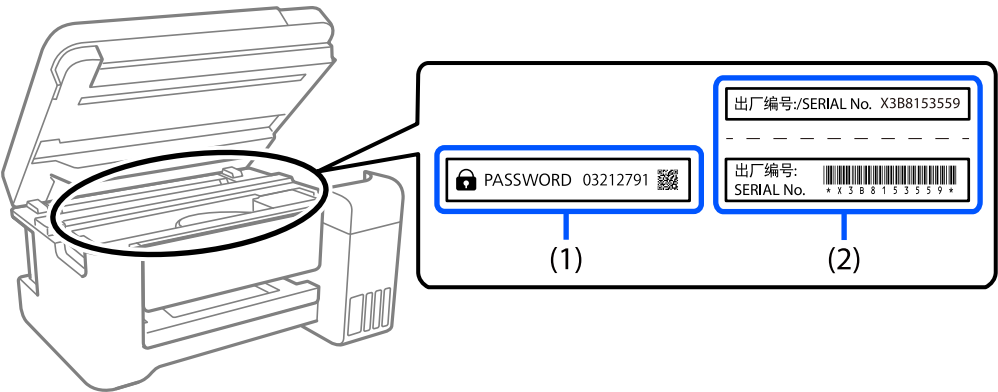
关于管理员密码的说明

本产品允许您设置管理员密码，以防止在连接到网络时对存储在产品中的设备设置和网络设置进行未经授权的访问或更改。

管理员密码的默认值

管理员密码的默认值打印在机身标签上，如图所示。贴标签的位置取决于产品，例如在产品里面（需打开打印机盖）、背面或底面。

下图是一个示例，显示了贴标签的位置在产品里面（需打开打印机盖）。



如果同时贴了两个标签（1）和（2），则标签（1）上 PASSWORD 旁边的值是默认值。在此示例中，默认值为 03212791。

如果只贴了标签（2），则标签（2）上的出厂编号是默认值。在此示例中，默认值为 X3B8153559。

管理员密码未设置

在访问 Web Config 时显示的密码输入屏幕上设置密码。

相关信息

➡ “在网络上运行 Web Config”内容请参见第262页。

需要输入管理员密码的操作

如果在执行以下操作时提示您输入管理员密码，请输入本产品上设置的管理员密码。

- ☐ 从计算机或智能设备更新本产品固件时
- ☐ 登录到 Web Config 的高级设置时
- ☐ 使用可以更改本产品设置的应用程序（例如 Fax Utility）进行设置时

保护您的个人信息

将本产品送给他人或处置本产品时，请按照如下所述，通过选择操作面板上的菜单来删除存储在本产品内存中的所有个人信息。

设置 > 常规设置 > 系统管理 > 恢复缺省设置 > 清除所有数据和设置

中国环境标志标准建议

1. 为了尽量减小噪声的干扰，建议将设备（本产品）放置于相对独立的区域。

2. 可使用单页纸的设备推荐使用再生纸（应符合中国环境标志标准 HJ2512 要求的再生纸）。

注释：

因为制造商随时都有可能改变任何一种品牌或型号的介质/打印纸的质量, 所以爱普生不能保证任何一种非爱普生品牌或型号的介质/打印纸的质量。

大批量购买介质/打印纸或大批量打印之前, 请确保先做介质/打印纸的样品打印检测。

3. 在换气不畅的房间中长时间使用或打印大量文件时, 建议用户适时换气。
4. 设备（本产品）无任何外接输入电源（也不与电池）相连时实现零能耗。
5. 耗材回收渠道和相关信息请参见爱普生网页（<http://www.epson.com.cn>）。关于设备（本产品）回收, 请咨询爱普生回收专线 400-810-9977 转 8。

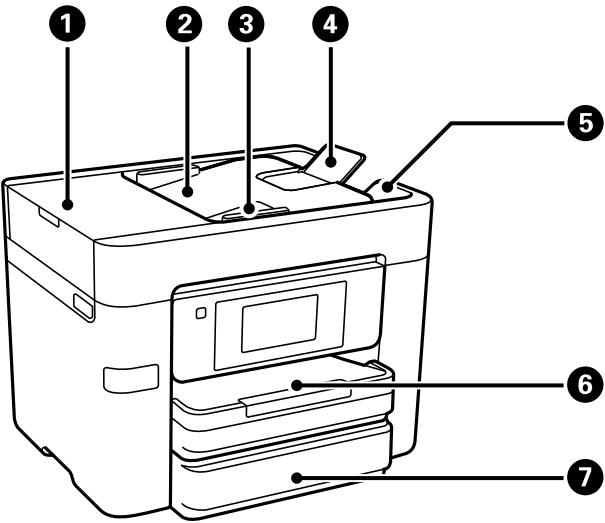
部件名称和功能

正面..... 20

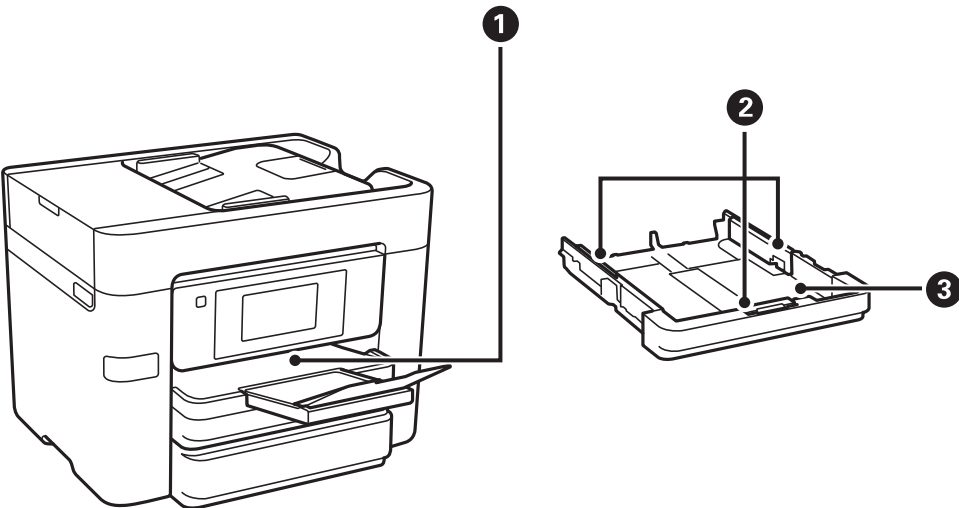
内部..... 21

背面..... 22

正面

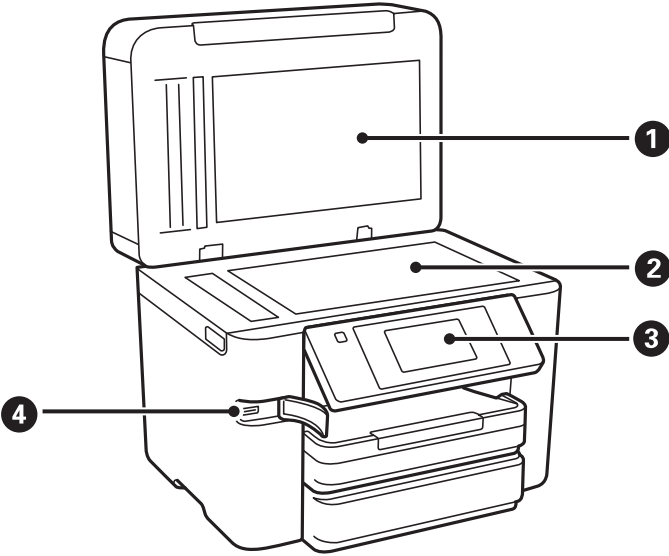


❶	ADF（自动文稿送纸器）盖	取出 ADF 中夹住的原稿时，请打开盖。
❷	ADF 进纸器	自动送入原稿。
❸	ADF 侧导轨	将原稿径直送入本产品。滑动侧导轨至原稿边缘。
❹	ADF 文稿托架	托住超过 A4 尺寸的原稿。
❺	ADF 出纸器	存放从 ADF 中弹出的原稿。
❻	进纸器 1	装入打印纸。
❼	进纸器 2	装入打印纸。



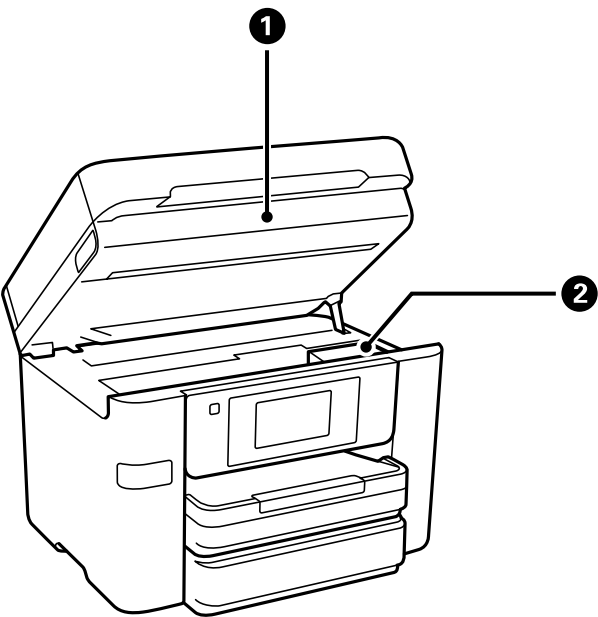
❶	出纸器	存放弹出的打印纸。
❷	侧导轨	将打印纸径直送入本产品。滑动侧导轨至打印纸边缘。

3	进纸器	装入打印纸。
---	-----	--------



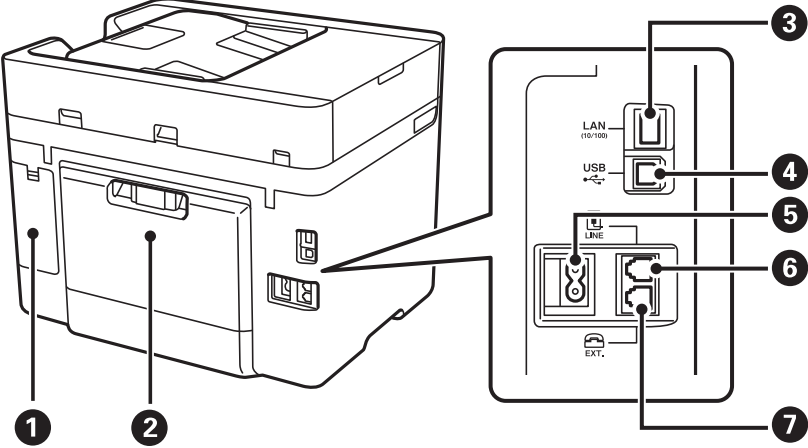
1	文稿盖	扫描时阻挡外部光线。
2	文稿台	放置原稿。可以放置无法从 ADF 送入的原稿，例如信封或厚书。
3	操作面板	用来在本产品上进行设置和执行操作。还会显示本产品状态。
4	外部 USB 端口	连接存储设备。

内部



❶	扫描部件	扫描放置的原稿。更换墨盒或取出打印机内的夹纸时打开。
❷	墨盒舱	安装墨盒。墨水从下面的打印头喷嘴喷出。

背面

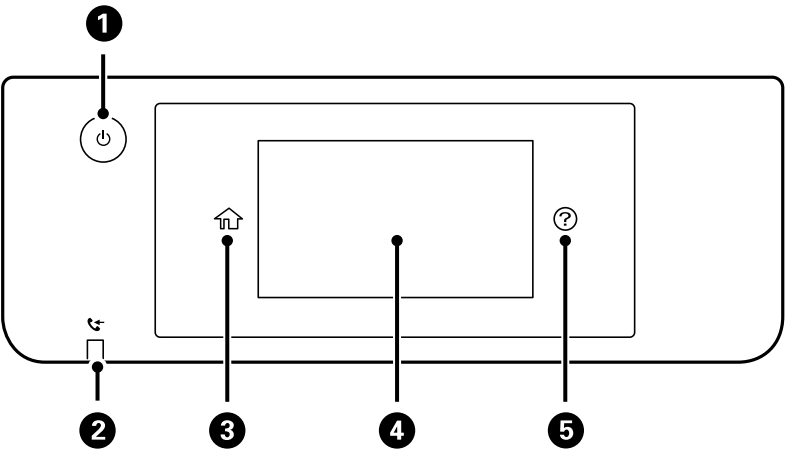


❶	维护箱盖	更换维护箱时取下。维护箱用来收集清洗或打印期间产生的少量多余墨水。
❷	后部部件	取出夹纸时取下。
❸	LAN 端口	连接网线。
❹	USB 端口	使用 USB 数据线连接至计算机。
❺	交流电入口	连接电源线。
❻	LINE 端口	连接电话线。
❼	EXT. 端口	连接外部电话设备。

操作面板指南

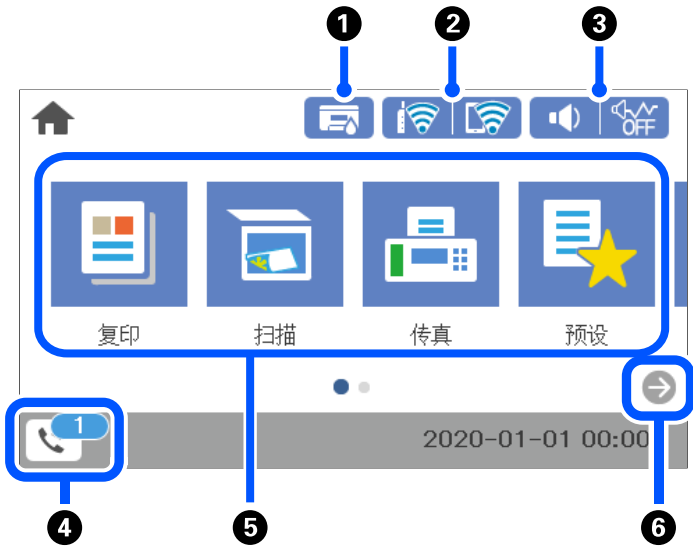
- 操作面板..... 24
- 主屏幕配置..... 24
- 菜单屏幕配置..... 26
- 输入字符..... 27
- 查看动画..... 28

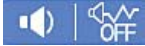
操作面板



1	打开或关闭本产品电源。 请在电源指示灯熄灭后拔下电源线。
2	如果收到文档，而该文档尚未被读取、打印或保存，则在将该文档存储在本产品内存中时亮起。
3	显示主屏幕。
4	显示菜单和信息。可以更改操作面板的角度。 在一段时间内未执行任何操作时，本产品会进入睡眠模式，显示将关闭。点按触摸屏上的任何地方可打开显示。根据当前设置，按电源按钮可从睡眠模式唤醒本产品。
5	显示帮助屏幕。 可以在此屏幕中查看问题的解决方法。

主屏幕配置



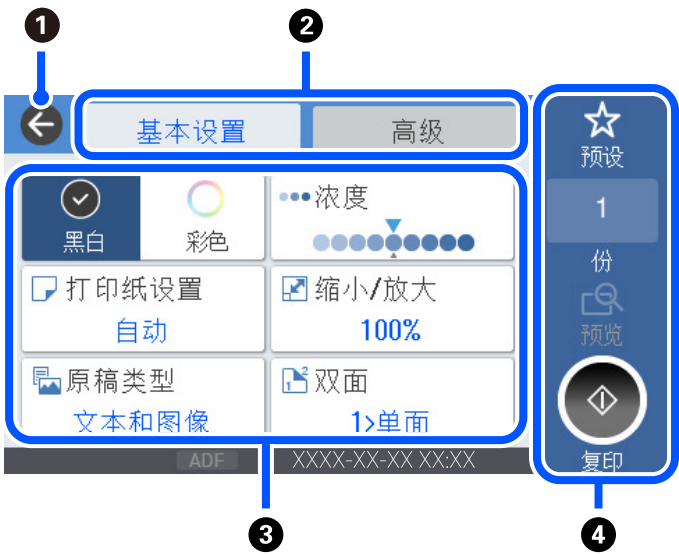
1		显示耗材状态屏幕。 您可以查看大致墨量及维护箱的大致使用寿命。
2		显示网络连接状态。有关更多详细信息，请参见以下内容。 “网络图标指南”内容请参见第25页。
3		显示设备声音设置屏幕。 您可以设置 静音 和 安静模式 。您也可以从此屏幕访问 声音 菜单。也可以从 设置 菜单进行此设置。 设置 > 常规设置 > 基本设置 > 声音
		 指示是否为本产品设置了 安静模式 。启用此功能时，打印机操作产生的噪音会减小，但打印速度可能会变慢。但是，根据所选打印纸类型和打印质量，噪音也可能不会减小。
		 表示为打印机设置了 静音 。
4		显示传真数据信息屏幕。显示的数字表示尚未读取、打印或保存的传真数量。
5	显示每个菜单。 ☐ 复印 可用于复印文档。 ☐ 扫描 允许扫描文档并将其保存到存储设备或计算机。 ☐ 传真 可用于发送传真。 ☐ 预设 允许将常用的复印、扫描或传真设置注册为预设。 ☐ 存储设备 允许打印已连接至本产品的存储设备（例如 USB 闪存设备）上的 JPEG 或 TIFF 数据。 ☐ 维护 显示一些菜单，建议通过这些菜单来提高打印输出的质量，例如，通过打印喷嘴检查图案并执行打印头清洗来消除喷嘴堵塞，以及通过校准打印头来减少打印输出中的模糊或条纹。也可以从设置菜单进行此设置。 设置 > 维护 ☐ 设置 本产品设置和操作相关的设置。	
6		向右滚动屏幕。

网络图标指南

	本产品未连接到有线（以太网）网络或该网络尚未设置。
---	---------------------------

	本产品已连接至有线（以太网）网络。
	本产品未连接至无线（Wi-Fi）网络。
	本产品正在搜索 SSID、未设置 IP 地址或与无线（Wi-Fi）网络的连接有问题。
	本产品已连接至无线（Wi-Fi）网络。 条数指示连接的信号强度。线条越多，信号越强。
	本产品未连接至 Wi-Fi Direct（Simple AP）模式下的无线（Wi-Fi）网络。
	本产品已连接至 Wi-Fi Direct（Simple AP）模式下的无线（Wi-Fi）网络。

菜单屏幕配置

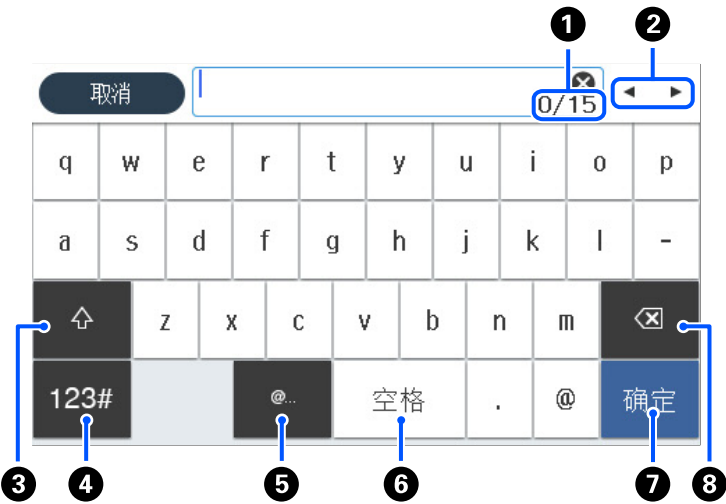


❶	返回到上一屏幕。
❷	使用标签切换设置列表。 基本设置 标签会显示常用项目。 高级 标签会显示您可以根据需要设置的其他项目。
❸	显示设置项目列表。显示  时，您可以选择此图标来查看其他信息。通过选择项目或添加复选标记进行设置。当您更改项目的用户缺省值或出厂缺省值时，该项目上会显示  将显示在该项目上。选择该图标可查看如何解决问题。

④	使用当前设置开始操作。项目因菜单而异。	
	预设	显示预设列表。您可以将当前设置注册为预设或加载已注册的预设。
	份	显示可让您输入份数的屏幕键盘。
	预览	打印、复印、扫描或发送传真前显示图像预览。
	◇	开始打印、复印、扫描或发送传真。

输入字符

在进行网络设置等操作时，可使用屏幕上的键盘来输入字符和符号。

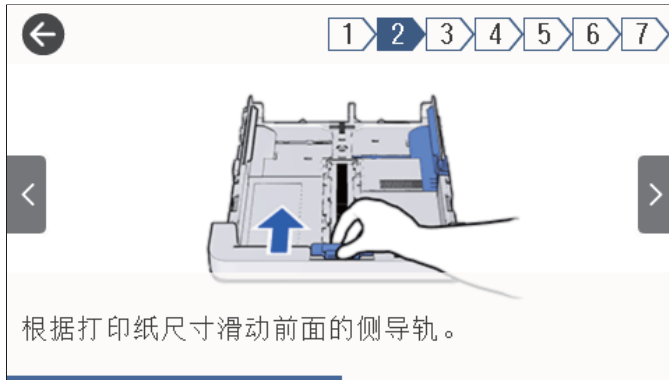


①	表示字符数。
②	将光标移动到输入位置。
③	在大写字母和小写字母或数字和符号之间切换。
④	切换字符类型。 123#：可以输入数字和符号。 ABC：可以输入字母。
⑤	选择该项目即可输入常用的电子邮件域地址或 URL。
⑥	输入空格。
⑦	输入字符。
⑧	删除光标左边的字符。

查看动画

您可以在显示屏上查看装入打印纸或取出夹纸等操作说明的动画。

- ❑ 选择 **②**：显示帮助屏幕。选择**如何**，然后选择要查看的项目。
- ❑ 选择操作屏幕底部的**如何**：显示相关动画。

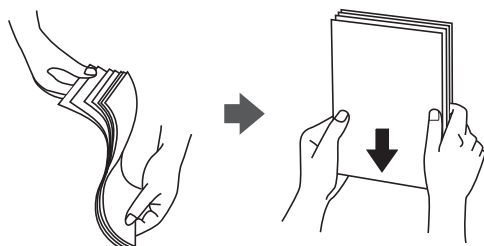


装入打印纸

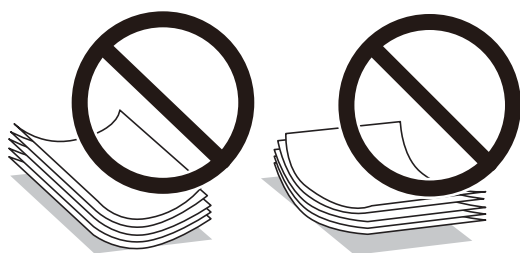
打印纸处理注意事项.....	30
打印纸尺寸和类型设置.....	31
装入打印纸.....	32

打印纸处理注意事项

- ❑ 阅读随打印纸提供的说明页。
- ❑ 要使用爱普生原装正品打印纸获得高质量打印输出，请在随打印纸附带的说明页上所描述的环境中使用这些打印纸。
- ❑ 装入打印纸前，将打印纸呈扇形展开再码齐。不要呈扇形展开或卷曲照片纸。否则可能会损坏可打印面。



- ❑ 如果打印纸卷曲，在装入前应将其弄平整或轻轻地反向卷曲。在卷曲的打印纸上打印可能会导致夹纸以及打印输出涂污。



- ❑ 对于手动双面打印，在预打印纸的一面上打印时可能会出现频繁出现进纸问题。如果持续发生夹纸，请将打印纸张数减少至一半或更少，或者一次装入一张打印纸。
- ❑ 确保使用长纹纸。如果不确定正在使用的打印纸类型，请检查打印纸包装或联系生产商确认打印纸规格。
- ❑ 装入信封前，将信封呈扇形展开再码齐。如果叠放的信封充满空气，在装入前应向下按压以将其弄平整。



相关信息

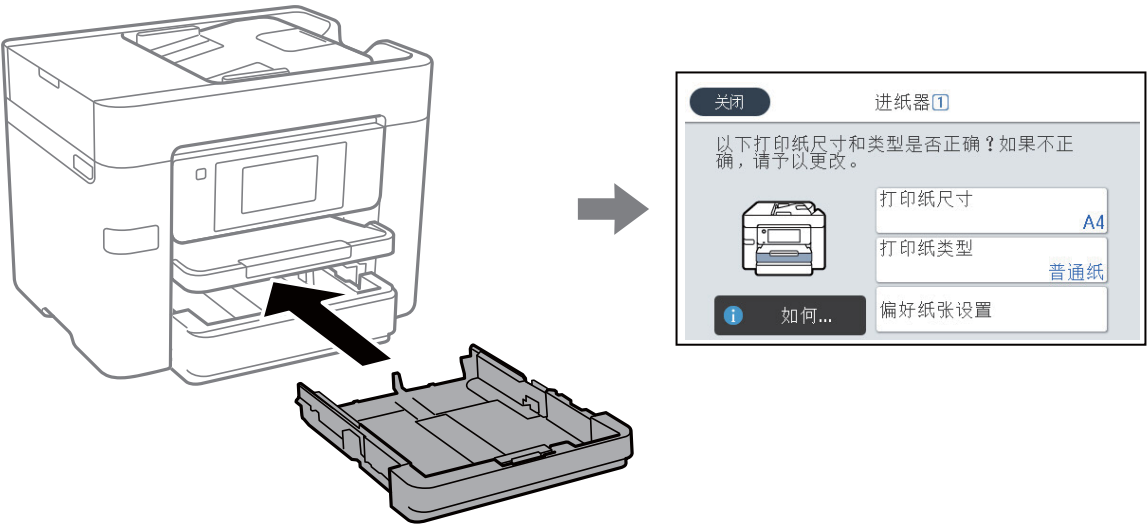
➔ “不可使用的打印纸类型”内容请参见第255页。

照片纸的注意事项

在光泽照片纸上打印时，墨水干燥时间会有所延长。干燥时间因湿度、温度和其他条件而异。在墨水完全干燥之前请不要触摸已打印面。皮肤上的水分和油脂也会影响打印质量。即使在干燥后，也请避免摩擦或刮划已打印面。

打印纸尺寸和类型设置

如果您在插入进纸器时显示的屏幕上注册了打印纸尺寸和类型，则当注册信息和打印设置发生变化时，本产品会通知您。这样可避免由于设置与打印纸类型不匹配而使用不正确的打印纸尺寸或按错误的颜色进行打印，从而防止浪费打印纸和墨水。



如果显示的打印纸尺寸和类型与装入的打印纸不同，请选择要更改的项目。如果设置与装入的打印纸匹配，请关闭屏幕。

注释：

您也可以通过选择**设置 > 常规设置 > 打印机设置 > 打印纸来源设置 > 打印纸设置**来显示打印纸尺寸和打印纸类型设置屏幕。

打印纸类型列表

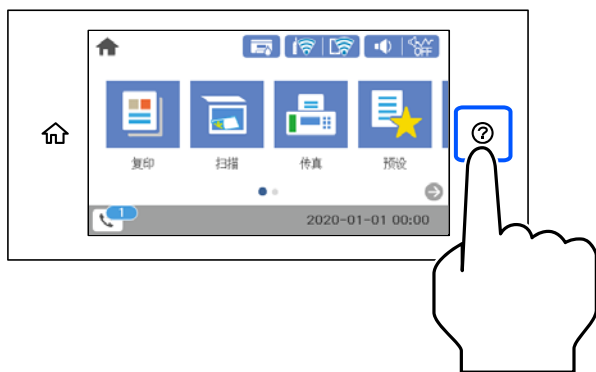
若要获得更佳打印效果，请选择与打印纸匹配的打印纸类型。

介质名称	介质类型	
	操作面板	打印机驱动程序
爱普生商务纸 爱普生亮白喷墨纸	普通纸	普通纸
爱普生超级光泽照片纸	超级光泽纸	爱普生超级光泽纸
爱普生高质量光泽照片纸	高质量光泽纸	爱普生高质量光泽纸
爱普生高质量亚光照片纸	高质量亚光纸	爱普生高质量亚光纸
爱普生光泽照片纸	光泽纸	光泽照片纸
爱普生双面粗面纸	粗面纸	爱普生粗面纸
爱普生重磅粗面纸	粗面纸	爱普生粗面纸
爱普生照片质量喷墨纸	照片质量喷墨纸	爱普生照片质量喷墨纸

装入打印纸

您可以参考本产品的显示屏上显示的动画来装入打印纸或信封。

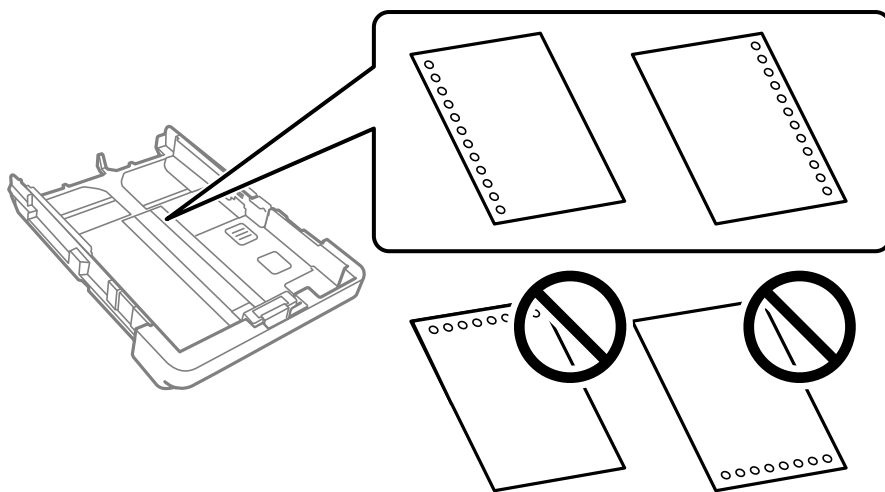
选择 , 然后选择**如何** > **装入打印纸**。选择要用于显示动画的打印纸类型和打印纸来源。选择**完成**以关闭动画屏幕。



装入预穿孔纸

在进纸器中装入一张预穿孔纸。

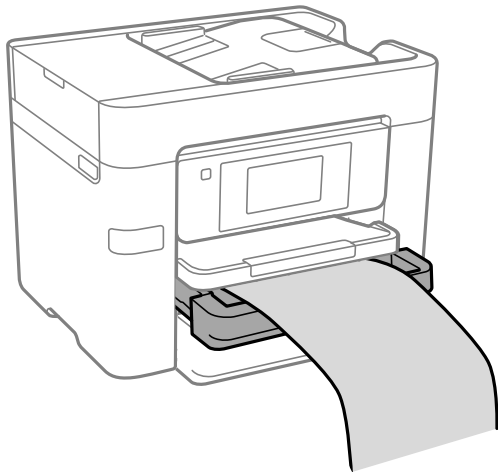
打印纸尺寸：A4、B5、A5、A6、信纸、Legal



- ☐ 调整文件的打印位置以避免打印到装订孔上。
- ☐ 预穿孔纸不能进行自动双面打印。
- ☐ 选择**信笺抬头**或**预打印**作为打印纸类型设置。

装入长纸

选择用户自定义作为打印纸尺寸设置。



- ❑ 确保垂直剪切打印纸末端。斜切可能导致进纸问题。
- ❑ 请勿触碰正在进纸或弹出的打印纸。否则可能导致您的手受伤或者打印质量下降。



放置原稿

放置原稿..... 35

ADF 不支持的原稿..... 36

放置原稿

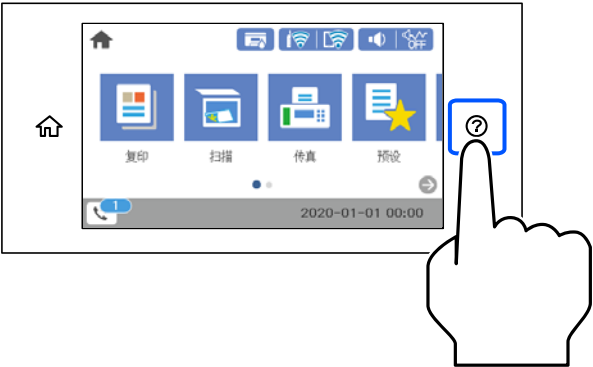
在文稿台或 ADF 上放置原稿。

ADF 中可放入多份原稿。自动双面扫描可用时，可同时扫描原稿的两面。有关 ADF 的规格，请参见下面的链接。

[“ADF 规格”内容请参见第282页。](#)

按照下面的步骤来查看放置原稿的视频。

选择 ，然后选择**如何** > **放置原件**。选择要查看的原稿放置方法。选择**完成**以关闭动画屏幕。



使用文稿台时



注意：

关闭文稿盖时注意不要夹到手指。否则您可能会受伤。

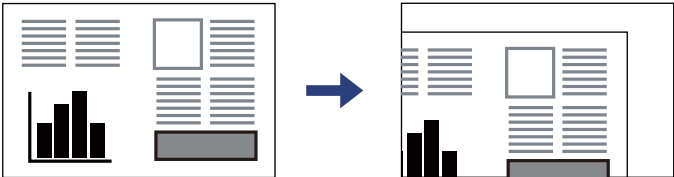


重要：

- ☐ 在放置书籍等厚重原稿时，要避免外部光线直接照射文稿台。
- ☐ 请勿过度用力按压文稿台或文稿盖。否则可能会造成损坏。

注释：

- ☐ 如果文稿台上有污垢或灰尘，则扫描区域可能会扩展以包含污垢或灰尘，从而导致原稿的图像移位或缩小。请去除文稿台上的污垢或灰尘后再进行扫描。

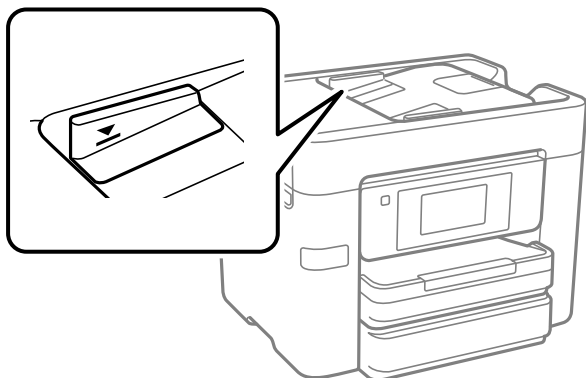


- ☐ 不会扫描距离文稿台边缘 1.5 毫米以内的区域。
- ☐ 当 ADF 或文稿台上都有原稿时，会优先扫描 ADF 中的原稿。
- ☐ 如果原稿长时间留在文稿台中，原稿可能会与玻璃表面粘连。

使用 ADF 时

！重要：

- ❑ 装入的原稿不要超过 ADF 侧导轨上三角符号所标示的界线。



- ❑ 正在扫描时，请勿添加原稿。

相关信息

- ➔ “ADF 不支持的原稿”内容请参见第36页。
- ➔ “扫描仪规格”内容请参见第282页。

ADF 不支持的原稿

！重要：

请勿将照片或价值高昂的艺术品原件送入 ADF。进纸不当可能会导致原件出现褶皱或损坏。扫描这些文件时，请改用文稿台扫描。

为防止夹纸，请勿将以下原稿放入 ADF。对于这些类型的原稿，请使用文稿台。

- ❑ 撕破、折叠、起皱、变质或卷曲的原稿
- ❑ 有装订孔的原稿
- ❑ 用胶条、订书钉、回形针等连在一起的原稿
- ❑ 粘有贴纸或标签的原稿
- ❑ 裁切不整齐或未裁成直角的原稿
- ❑ 装订在一起的原稿
- ❑ OHP、热转印纸或单面复写纸



插入和移除存储设备

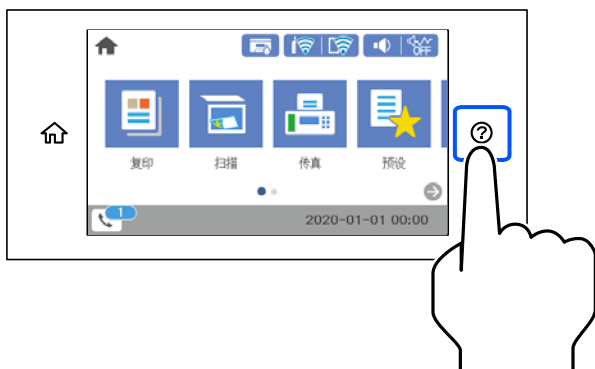
插入和移除外部 USB 设备..... 38

在存储设备上共享数据..... 38

插入和移除外部 USB 设备

您可以参照本产品显示屏上显示的动画，将外部 USB 设备插入外部 USB 端口。

选择 ，然后选择**如何** > **USB 存储连接**。



按相反的顺序执行步骤来移除外部 USB 设备。

重要：

如果在操作本产品期间移除外部 USB 设备，外部 USB 设备中的数据可能会丢失。

相关信息

➔ “存储设备规格”内容请参见第288页。

在存储设备上共享数据

在计算机上，您可以向已连接至本产品的 USB 闪存盘之类存储设备写入数据或从中读取数据。

重要：

在通过 USB 或通过网络连接的计算机之间共享本产品上插入的存储设备时，只允许通过在本产品上所选方法连接的计算机进行写访问。要写入存储设备，请在操作面板上进入**设置** > **常规设置** > **打印机设置** > **存储设备接口** > **文件共享**，然后选择连接方法。

注释：

如果连接的存储设备容量较大（例如 2 TB 硬盘），则需要一些时间来识别来自计算机的数据。

Windows

在**计算机**或**我的电脑**中选择存储设备。此时会显示存储设备中的数据。

注释：

如果未使用软件光盘或 Web Installer 将本产品连接至网络，请将外部接口 USB 端口映射为网络驱动器。打开**运行**并在**打开：**中输入打印机名称 \\XXXXX 或本产品的 IP 地址 \\XXX.XXX.XXX.XXX。右击显示的设备图标以分配网络。网络驱动器会出现在**计算机**或**我的电脑**中。

Mac OS

选择对应的设备图标。随即显示外部存储设备上的数据。

注释：

- 要移除存储设备，请将设备图标拖动到废纸篓。否则，插入另一个存储设备后，共享驱动器中的数据可能显示不正确。
- 要通过网络访问存储设备，请从桌面菜单选择**前往 > 连接到服务器**。在**服务器地址**中输入打印机名称 `cifs://XXXXX` 或 `smb://XXXXX`（其中“XXXXX”是打印机名称），然后单击**连接**。

相关信息

➡ “存储设备规格”内容请参见第288页。

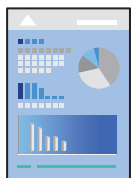
打印

打印文档.....	41
在信封上打印.....	74
打印照片.....	75
打印网页.....	77
使用云（Cloud）服务进行打印.....	78

打印文档

从计算机进行打印 - Windows

使用简单设置进行打印



注释：

具体操作可能随应用程序不同而不同。有关详细信息，请查看应用程序帮助。

1. 将打印纸装入本产品。
“装入打印纸”内容请参见第32页。
2. 打开要打印的文件。
3. 在文件菜单中，选择打印或打印设置。
4. 选择本产品。
5. 选择首选项或属性，访问打印机驱动程序窗口。



6. 根据需要更改设置。
请参见打印机驱动程序的主菜单选项了解详细信息。

注释：

- 您也可以查看联机帮助，了解各设置项的说明。右键单击某个项目可显示**帮助**。
- 选择**打印预览**时，您可以在打印之前看到文档的预览。

7. 单击**确定**关闭打印机驱动程序窗口。

8. 单击**打印**。

注释：

- 选择**打印预览**时，将显示一个预览窗口。要更改设置，请单击**取消**，然后从步骤 2 开始重复执行步骤。
- 如果要取消打印，请在计算机的**设备和打印机**、**打印机**或**打印机和传真**中右键单击本产品。单击**查看打印内容**，右键单击要取消的任务，然后选择**取消**。但是，一旦某个打印任务已完全发送到本产品，则无法从计算机取消该打印任务。此时，可以使用本产品的操作面板取消打印任务。

相关信息

- ➔ “可用的打印纸和装纸量（消耗品/耗材）”内容请参见第250页。
- ➔ “打印纸类型列表”内容请参见第31页。
- ➔ “打印机驱动程序菜单选项”内容请参见第42页。

打印机驱动程序菜单选项

打开应用程序中的打印窗口，选择本产品，然后访问打印机驱动程序窗口。

注释：

菜单因所选选项的不同而异。

主窗口标签

打印预置：

增加/删除预置：

您可以添加或删除含有常用打印设置的预置。从列表中选择要使用的预置。

打印纸来源：

选择打印纸来源以从中进纸。选择**自动选择**时，本产品将自动选择在本产品的打印设置中选择的打印纸来源。

文档尺寸：

选择打印时要使用的打印纸尺寸。如果选择**用户自定义**，请输入打印纸宽度和长度，然后注册尺寸。

无边距：

将打印数据放大至稍微大于打印纸尺寸，以便进行无边距打印。单击**设置**选择放大量。

方向：

选择打印时要使用的方向。

打印纸类型：

选择打印时要使用的打印纸类型。

质量：

选择打印时要使用的打印质量。可用设置取决于所选的打印纸类型。选择**高**可提供较高的打印质量，但打印速度可能会下降。

色彩：

选择使用彩色还是黑白打印。

双面打印：

允许执行双面打印。

设置：

可以指定装订边和装订边距。打印多页文档时，可以选择从页面的正面还是背面开始打印。

打印浓度：

选择文档类型以调整打印浓度。选择合适的打印浓度可以防止图像渗透到背面。选择**用户自定义**可手动调整打印浓度。

多页：

可用于在一张纸上打印多页或执行海报打印。单击**页面顺序**可指定各页的打印顺序。

份数：

设置要打印的份数。

逐份打印：

打印按顺序整理的多页文档，并将其分成多份。

逆序打印：

可让您从最后一页开始打印，以便在打印后以正确顺序叠放页面。

安静模式：

减少本产品产生的噪音。但是，启用此功能可能会降低打印速度。

打印预览：

在打印前显示文档的预览。

任务编辑器 Lite 版：

使用任务编辑器 Lite 版，可以将不同应用程序创建的多个文件组合起来，并作为单个打印任务打印这些文件。

显示设置/隐藏设置：

显示当前在**主窗口**和**更多选项**标签上设置的项目的列表。可以显示或隐藏当前设置列表屏幕。

恢复缺省设置：

将所有设置恢复为其出厂缺省值。**更多选项**标签上的设置也会重置为缺省值。

墨量：

显示大致墨量。

更多选项标签

打印预置：

增加/删除预置：

您可以添加或删除含有常用打印设置的预置。从列表中选择要使用的预置。

文档尺寸：

选择打印时要使用的打印纸尺寸。

输出打印纸：

选择打印时要使用的打印纸尺寸。如果**文档尺寸**与**输出打印纸**不同，则会自动选择**缩小/放大文档**。在不缩小或放大文档尺寸的情况下进行打印时，您不必选择此选项。

缩小/放大文档：

允许您缩小或放大文档尺寸。

适合到页面：

自动缩小或放大文档以适应在**输出打印纸**中选择的打印纸尺寸。

缩放：

以特定比例进行打印。

居中：

在打印纸的中央打印图像。

色彩调整：

自动：

自动调整图像的色调。

自定义：

可用于执行手动色彩调整。单击**高级**将打开色彩调整屏幕，您可以在该屏幕上选择详细的色彩调整方法。单击**图像选项**时允许设置通用彩色打印方法和突出文本和细线。您也可启用边缘平滑、修正红眼及减轻边缘模糊的打印设置。

水印功能：

可用于对防复印图案、水印、页眉和页脚进行设置。

增加/删除：

可用于添加或删除要使用的任何防复印图案或水印。

设置：

可用于设置防复印图案或水印的打印方法。

页眉/页脚：

您可以在页眉或页脚中打印用户名称和打印日期等信息。随后可设置颜色、字体、大小或样式。

另外的设置：

旋转 180°：

打印前将页面旋转 180 度。当打印到诸如按固定方向装入打印机的信封等打印纸时，请选择此项目。

双向打印：

打印头双向移动时进行打印。打印速度更快，但质量可能会下降。

镜像图像：

将图像翻转打印，形成镜像效果。

显示设置/隐藏设置：

显示当前在**主窗口**和**更多选项**标签上设置的项目的列表。可以显示或隐藏当前设置列表屏幕。

恢复缺省设置：

将所有设置恢复为其出厂缺省值。**主窗口**标签上的设置也会重置为缺省值。

维护标签

打印头喷嘴检查：

打印喷嘴检查图案来检查打印头喷嘴是否堵塞。

打印头清洗：

清洗已堵塞的打印头喷嘴。由于此功能会使用一些墨水，因此仅在喷嘴已堵塞时才应清洗打印头。打印一张喷嘴检查图案，然后选择**清洗**。

任务编辑器 Lite 版：

打开任务编辑器 Lite 版窗口。在此窗口中可以打开和编辑之前保存的数据。

EPSON Status Monitor 3：

打开 EPSON Status Monitor 3 窗口。在此窗口中可以确认本产品和耗材状态。

监视参数：

可用于对 EPSON Status Monitor 3 窗口上的项目进行设置。

扩展设置：

可用于进行各种设置。右键单击每个项目可查看帮助以获取更多详细信息。

打印队列：

显示等待打印的任务。您可以检查、暂停或恢复打印任务。

语言：

更改在打印机驱动程序窗口上使用的语言。要应用设置，请关闭打印机驱动程序，然后重新打开。

软件更新：

启动 EPSON Software Updater 以检查互联网上是否存在新版本的应用程序。

在线购买：

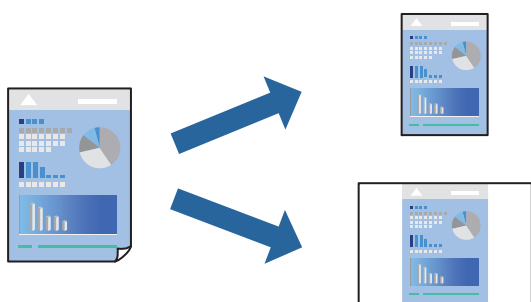
可让您访问网站并在其中购买爱普生墨盒。

技术支持（网页）：

如果计算机上安装了本手册，则会显示本手册。如果未安装本手册，您可以访问爱普生网站以查看本手册和可用的技术支持。

添加打印预置以轻松打印

如果为打印机驱动程序中的常用打印设置创建了自己的预置，则通过从列表中选择预置可以轻松进行打印。



1. 在打印机驱动程序的主窗口或更多选项标签上，设置每个项目（如文档尺寸和打印纸类型）。
2. 单击**打印预置**中的**增加/删除预置**。
3. 输入**名称**，如果需要，输入**注解**。
4. 单击**保存**。

注释：

要删除已添加的预置，请单击**增加/删除预置**，从列表中选择要删除的预置的名称，然后删除该预置。

[“主窗口标签”内容请参见第42页。](#)

[“更多选项标签”内容请参见第44页。](#)

5. 单击**打印**。

下次想要使用相同的设置进行打印时，从**打印预置**中选择已注册设置的名称，然后单击**确定**。

相关信息

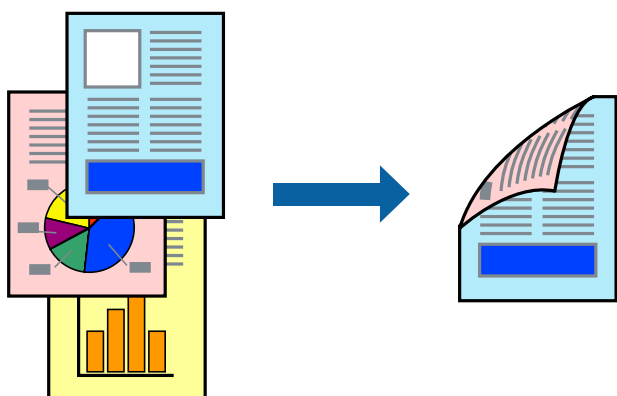
- ➔ “装入打印纸”内容请参见第32页。
- ➔ “使用简单设置进行打印”内容请参见第63页。

双面打印

可以使用以下任一方法在打印纸的两面进行打印。

- ☐ 自动双面打印
- ☐ 手动双面打印

本产品完成第一面打印时，翻转打印纸以打印另一面。



注释：

- ☐ 该功能不适用于无边距打印。
- ☐ 如果不使用适合双面打印的打印纸，打印质量可能会下降，且可能会发生夹纸。
“用于双面打印的打印纸”内容请参见第254页。
- ☐ 因打印纸和数据的不同，墨水可能会渗透到打印纸的另一面。
- ☐ 如果没有启用 **EPSON Status Monitor 3**，则无法执行手动双面打印。如果 **EPSON Status Monitor 3** 已禁用，请访问打印机驱动程序窗口，单击**维护**标签上的**扩展设置**，然后选择启用 **EPSON Status Monitor 3**。
- ☐ 但是，通过网络访问本产品或将本产品用作共享打印机时，可能无法手动执行双面打印。

1. 在打印机驱动程序的主窗口标签上，选择**双面打印**方法。
2. 单击**设置**，进行适当设置，然后单击**确定**。
3. 单击**打印浓度**，进行适当设置，然后单击**确定**。

设置**打印浓度**时，您可以根据文档类型调整打印浓度。

注释：

- ☐ 选择手动双面打印时，此设置不可用。
 - ☐ 打印速度可能较慢，具体取决于为**调整打印浓度**窗口中的**打印浓度**以及为主窗口标签上的**质量**选择的选项组合。
4. 根据需要在主窗口和**更多选项**标签上设置其他项目，然后单击**确定**。
“主窗口标签”内容请参见第42页。

“更多选项标签”内容请参见第44页。

5. 单击打印。

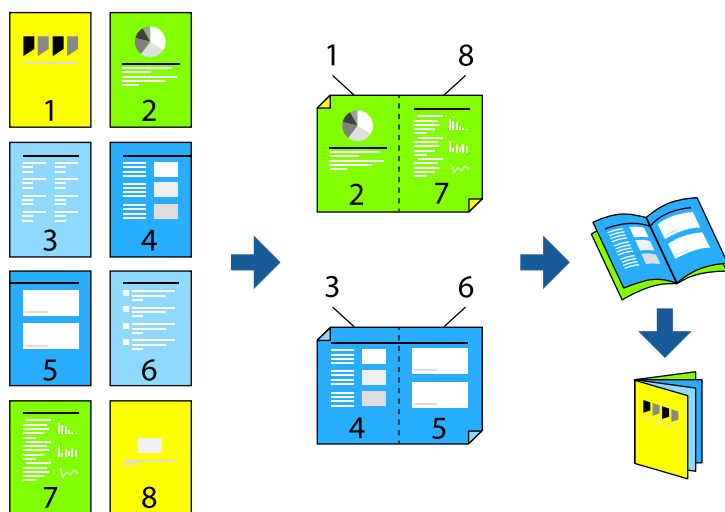
对于手动双面打印，当第一面完成打印后，会在计算机上显示弹出窗口。请按屏幕提示进行操作。

相关信息

- ➔ “可用的打印纸和装纸量（消耗品/耗材）”内容请参见第250页。
- ➔ “装入打印纸”内容请参见第32页。
- ➔ “使用简单设置进行打印”内容请参见第63页。

打印小册子

您可以通过将页面重新排序并折叠打印输出来打印小册子。



注释：

- ☐ 此功能在使用无边距打印时不可用。
 - ☐ 如果不使用适合双面打印的打印纸，打印质量可能会下降，且可能会发生夹纸。
“用于双面打印的打印纸”内容请参见第254页。
 - ☐ 因打印纸和数据的不同，墨水可能会渗透到打印纸的另一面。
 - ☐ 如果没有启用 **EPSON Status Monitor 3**，则无法执行手动双面打印。如果 **EPSON Status Monitor 3** 已禁用，请访问打印机驱动程序窗口，单击**维护**标签上的**扩展设置**，然后选择**启用 EPSON Status Monitor 3**。
 - ☐ 但是，通过网络访问本产品或将本产品用作共享打印机时，可能无法手动执行双面打印。
1. 在打印机驱动程序的主窗口标签上，从**双面打印**中选择要使用的长边装订类型。
 2. 单击**设置**，选择**小册子**，然后选择**中间装订**或**一侧装订**。
 - ☐ 中间装订：如果要打印的页数较少，可以叠放并轻松对折，请使用此方法。
 - ☐ 一侧装订：如果要一次打印一张纸（四页）并将每张纸对折然后放在一起成为一册，请使用此方法。
 3. 单击**确定**。

4. 打印数据中含有大量照片和图像时，请单击**打印浓度**，然后配置相应设置，接着单击**确定**。

设置**打印浓度**时，您可以根据文档类型调整打印浓度。

注释：

打印速度可能较慢，具体取决于为调整打印浓度窗口中的**选择文档类型**以及为主窗口标签上的**质量选择**的选项组合。

5. 根据需要在主窗口和**更多选项**标签上设置其他项目，然后单击**确定**。

“主窗口标签”内容请参见第42页。

“更多选项标签”内容请参见第44页。

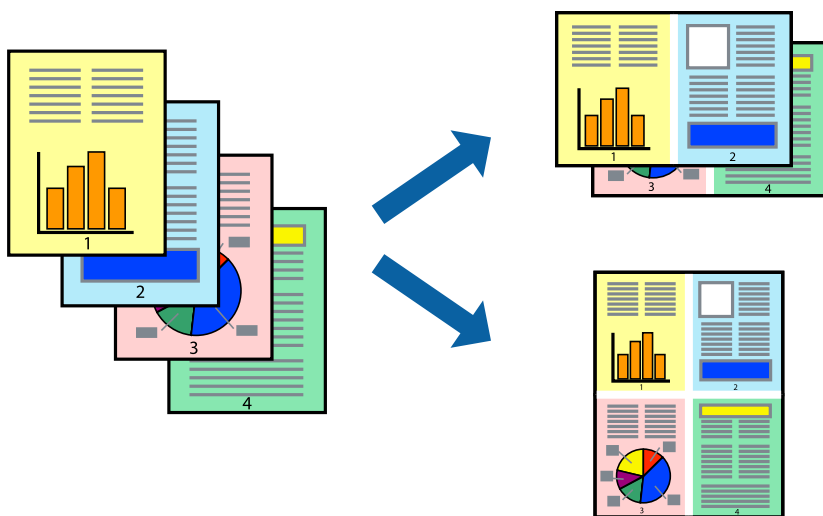
6. 单击**打印**。

相关信息

- ➡ “可用的打印纸和装纸量（消耗品/耗材）”内容请参见第250页。
- ➡ “装入打印纸”内容请参见第32页。
- ➡ “使用简单设置进行打印”内容请参见第63页。

在单页纸上打印多个页面

可以在一张打印纸上打印多页的数据。



注释：

此功能在使用无边距打印时不可用。

1. 在打印机驱动程序的主窗口标签上，为**多页**设置选择 **2 合 1**、**4 合 1**、**6 合 1**、**8 合 1**、**9 合 1** 或 **16 合 1**。
2. 单击**页面顺序**，进行适当设置，然后单击**确定**。
3. 根据需要在主窗口和**更多选项**标签上设置其他项目，然后单击**确定**。

“主窗口标签”内容请参见第42页。

“更多选项标签”内容请参见第44页。

4. 单击**打印**。

相关信息

- ➔ “装入打印纸”内容请参见第32页。
- ➔ “使用简单设置进行打印”内容请参见第63页。

根据打印纸尺寸进行打印

为“目标打印纸尺寸”设置选择已装入本产品的打印纸尺寸。



注释：

此功能在使用无边距打印时不可用。

1. 在打印机驱动程序**更多选项**标签上，进行以下设置。
 - ☐ 文档尺寸：选择在应用程序设置中设定的打印纸尺寸。
 - ☐ 输出打印纸：选择已装入本产品的打印纸尺寸。
自动选择**适合到页面**。

注释：

单击**居中**可在打印纸中央打印缩小的图像。

2. 根据需要在**主窗口**和**更多选项**标签上设置其他项目，然后单击**确定**。
 - “主窗口标签”内容请参见第42页。
 - “更多选项标签”内容请参见第44页。

3. 单击**打印**。

相关信息

- ➔ “装入打印纸”内容请参见第32页。
- ➔ “使用简单设置进行打印”内容请参见第63页。

以任意放大比率打印缩小或放大的文档

可按指定百分比缩放文档的大小。



注释：

此功能在使用无边距打印时不可用。

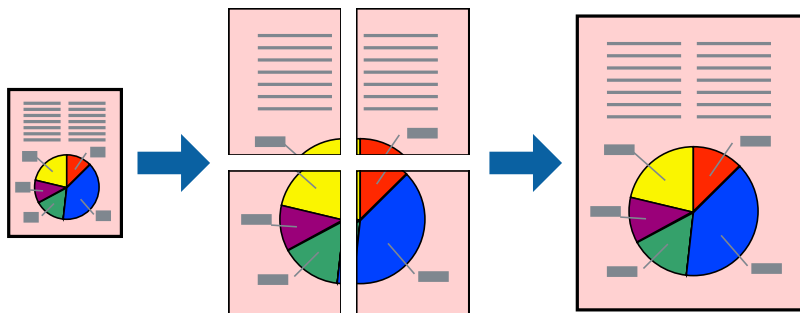
1. 在打印机驱动程序**更多选项**标签上，从**文档尺寸**设置中选择文档尺寸。
2. 从**输出打印纸**设置中选择要用于打印的打印纸尺寸。
3. 依次选择**缩小/放大文档**和**缩放**，然后输入百分比。
选择**居中**可在页面中央打印图像。
4. 根据需要在**主窗口**和**更多选项**标签上设置其他项目，然后单击**确定**。
“主窗口标签”内容请参见第42页。
“更多选项标签”内容请参见第44页。
5. 单击**打印**。

相关信息

- ➡ “装入打印纸”内容请参见第32页。
- ➡ “使用简单设置进行打印”内容请参见第63页。

在多张纸上打印一个放大的图像（制作海报）

通过此功能可以在多张纸上打印一幅图像。您可以将这些纸张贴在一起，创建一幅更大的海报。



注释：

此功能在使用无边距打印时不可用。

1. 在打印机驱动程序的主窗口标签上，为多页设置选择 **2x1 海报**、**2x2 海报**、**3x3 海报**或 **4x4 海报**。
2. 单击**设置**，进行适当设置，然后单击**确定**。

注释：

打印裁切向导可用于打印裁切向导。

3. 根据需要在**主窗口**和**更多选项**标签上设置其他项目，然后单击**确定**。

“主窗口标签”内容请参见第42页。

“更多选项标签”内容请参见第44页。

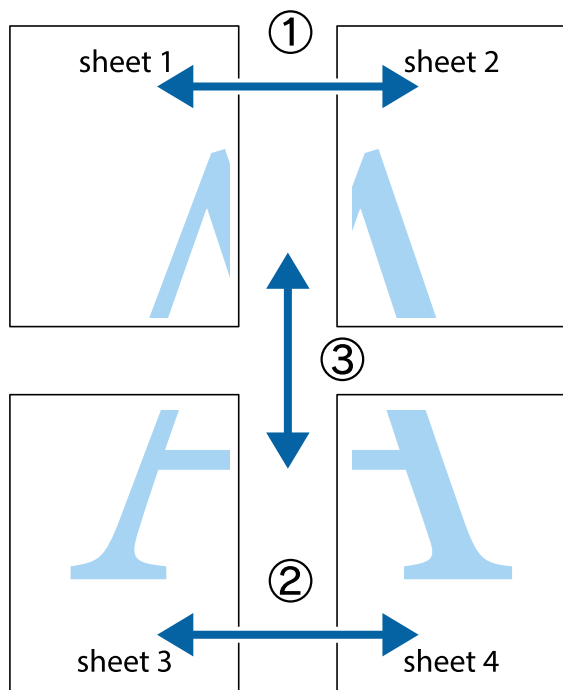
4. 单击**打印**。

相关信息

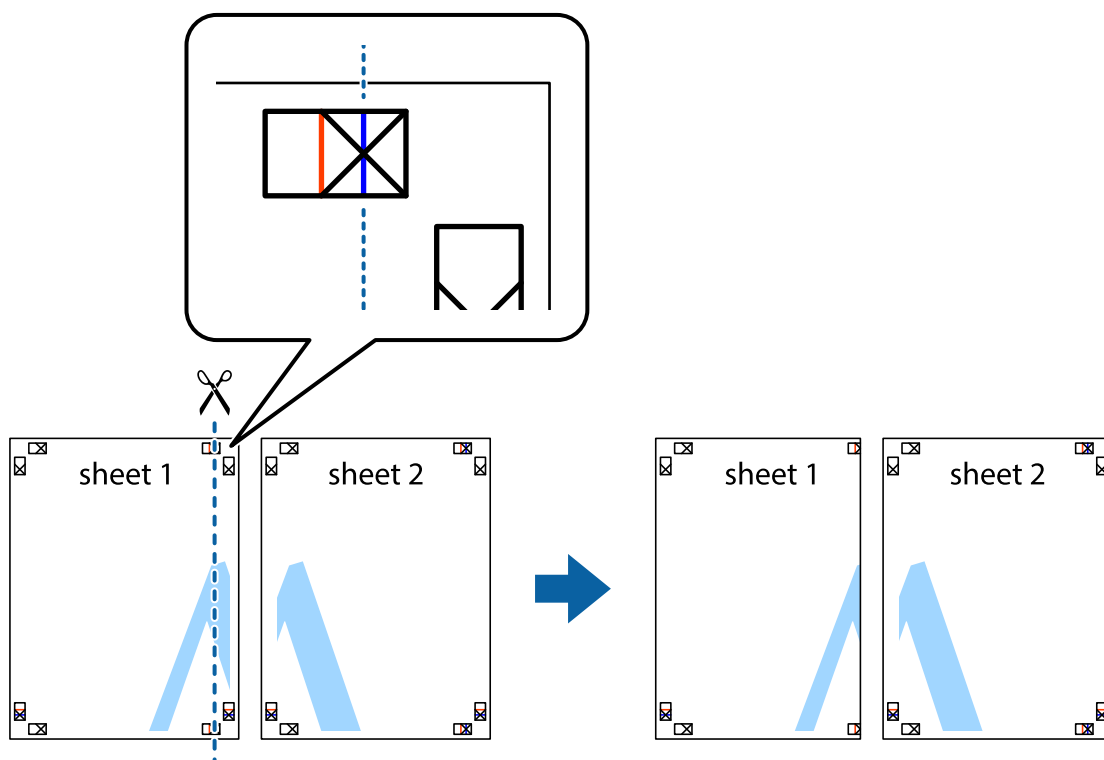
- ➡ “装入打印纸”内容请参见第32页。
- ➡ “使用简单设置进行打印”内容请参见第63页。

使用重叠对齐标记来制作海报

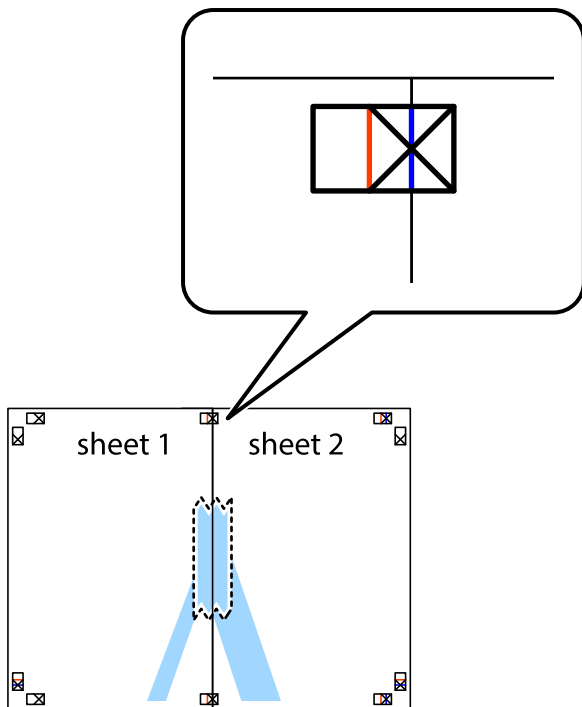
以下示例介绍了如何在选择了 **2x2 海报** 且在**打印裁切向导**中选择了**重叠对齐标记**的情况下制作海报。



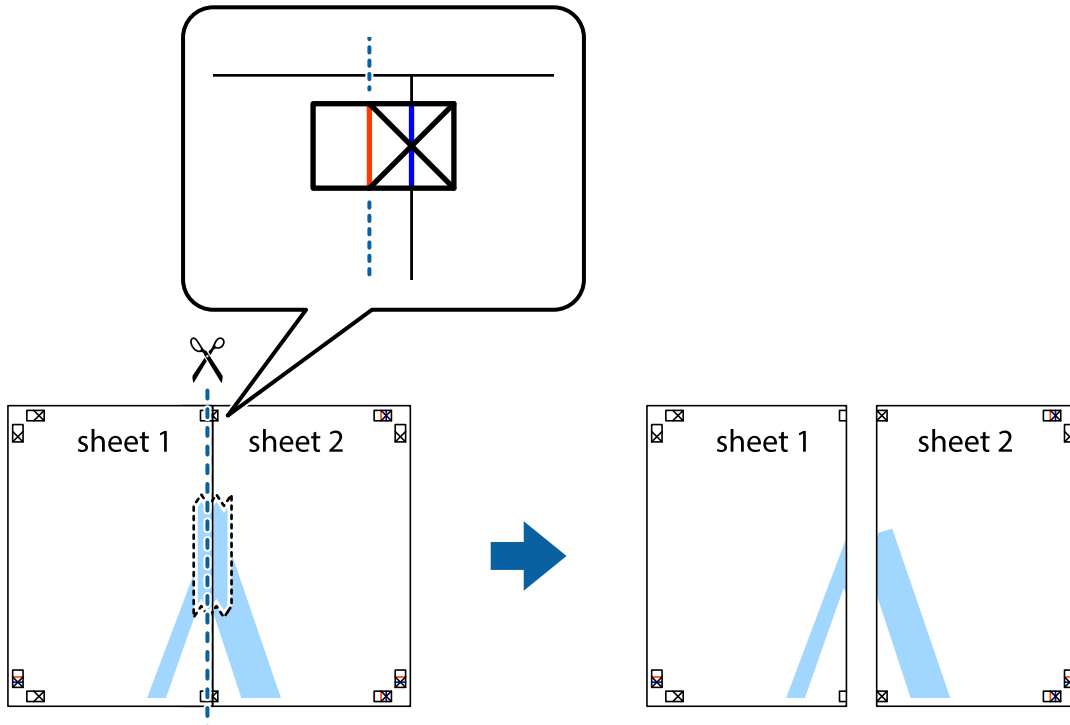
1. 准备 Sheet 1 和 Sheet 2。沿着经过顶部和底部交叉标记中央的垂直蓝色线条剪切 Sheet 1 的边缘。



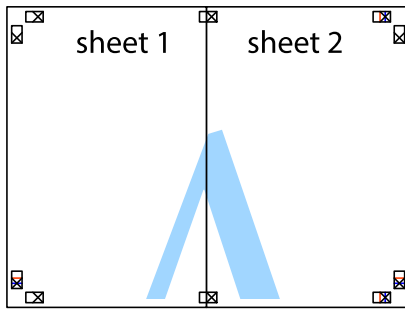
2. 将 Sheet 1 的边缘叠加在 Sheet 2 上，然后对齐交叉标记，并暂时从背面将两页粘贴在一起。



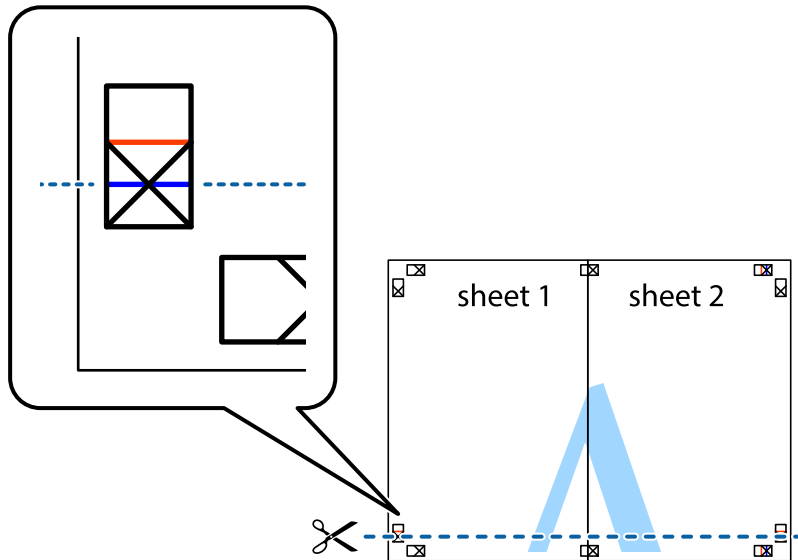
3. 沿着穿过对齐标记的垂直红色界线（此时是指十字线左侧的界线）将粘在一起的纸张剪切为两张。



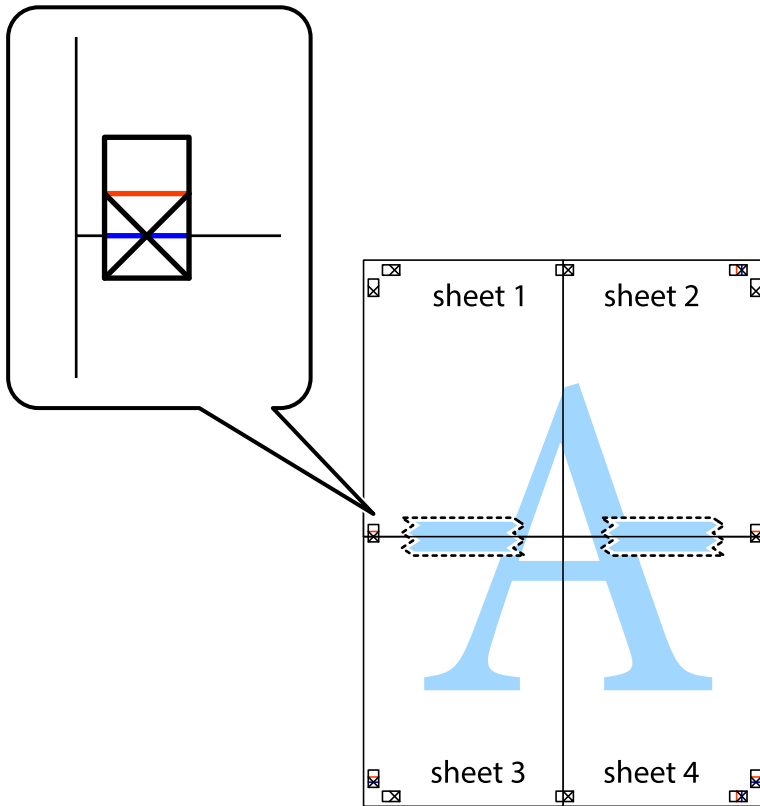
4. 用胶条从背面将两张纸粘在一起。



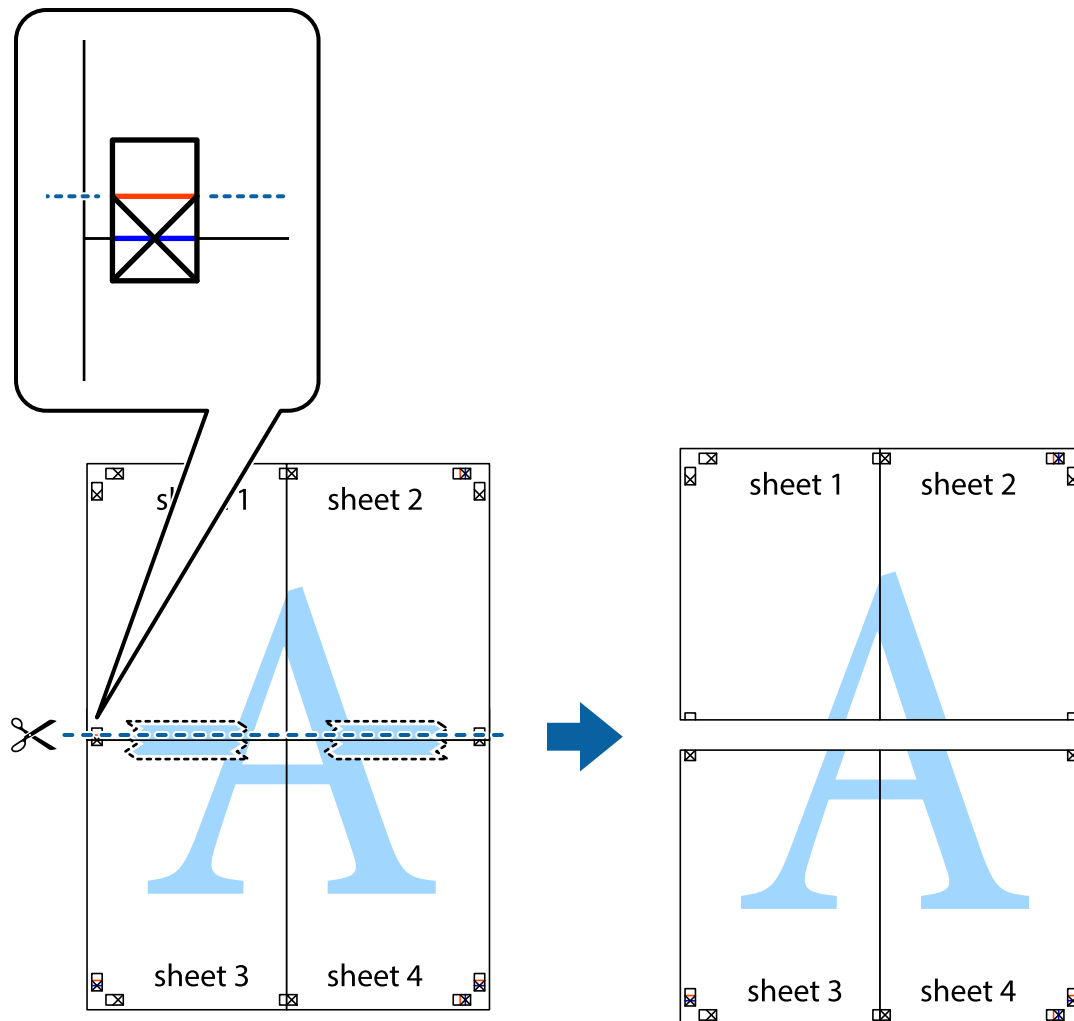
5. 重复步骤 1 至 4，粘贴 Sheet 3 和 Sheet 4。
6. 沿着经过左侧和右侧交叉标记中央的水平蓝色线条剪切 Sheet 1 和 Sheet 2 的边距。



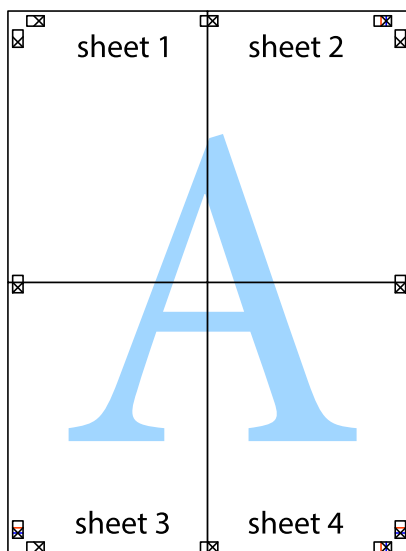
7. 将 Sheet 1 和 Sheet 2 的边缘叠加在 Sheet 3 和 Sheet 4 上，然后对齐交叉标记，接着暂时从背面将它们粘贴在一起。



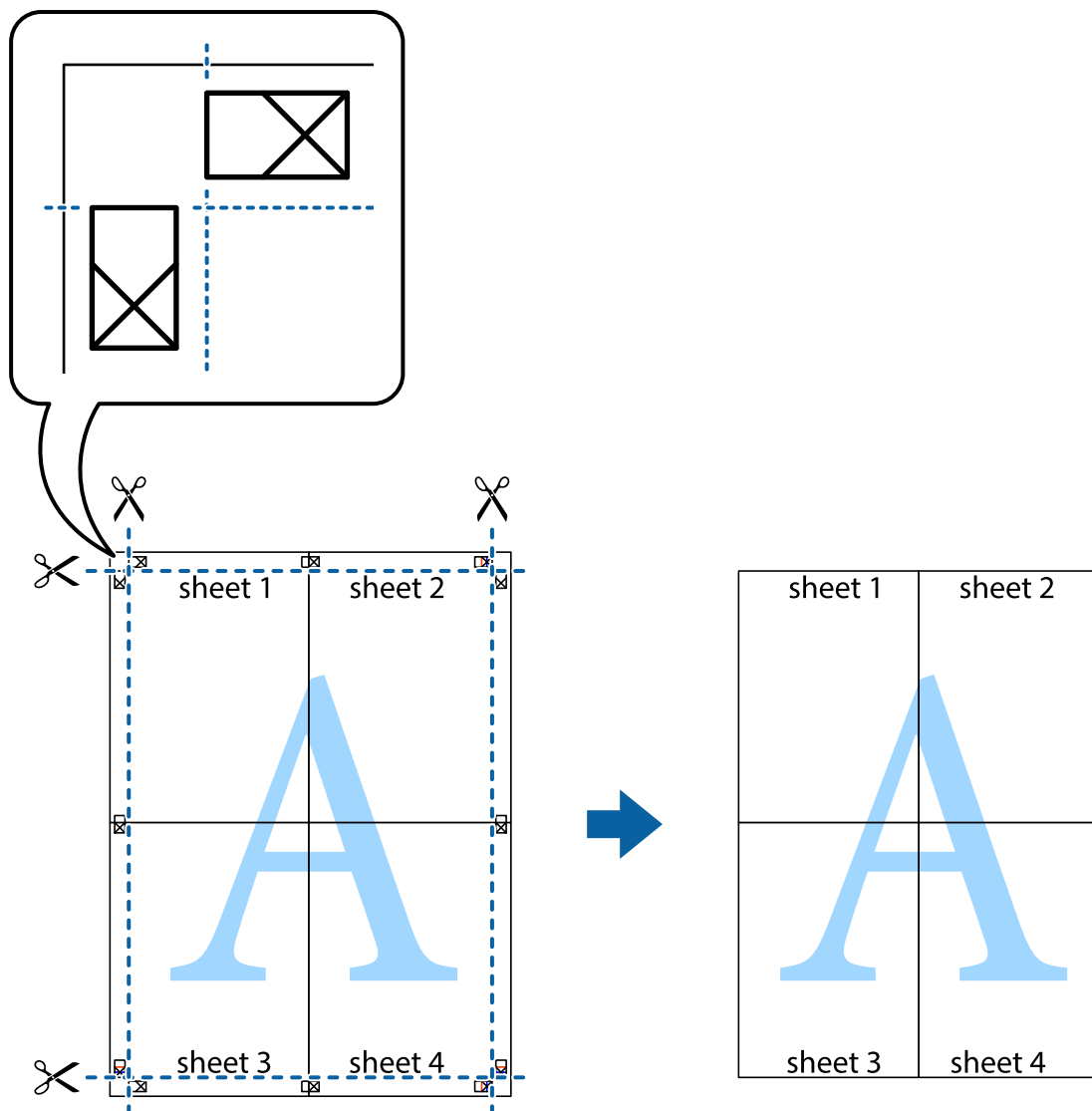
8. 沿着穿过对齐标记的水平红色界线（此时是指十字线上方的界线）将粘在一起的纸张剪切为两张。



9. 用胶条从背面将两张纸粘在一起。

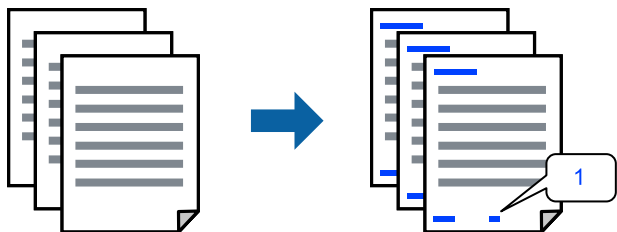


10. 沿着外侧裁切向导裁切掉其余的页边空白。



打印时加上页眉和页脚

您可以在页眉或页脚中打印用户名称和打印日期等信息。



1. 在打印机驱动程序的**更多选项**标签上，单击**水印功能**，然后选择**页眉/页脚**。

- 单击**设置**，然后选择要打印的项目。

注释：

- ☐ 要指定首页编号，从页眉或页脚中要打印的位置选择**页码**，然后在**开始号码**中选择编号。
- ☐ 如果要在页眉或页脚中打印文本，请选择要打印的位置，然后选择**文本**。在文本输入字段中输入要打印的文本。

- 根据需要在**主窗口**和**更多选项**标签上设置其他项目，然后单击**确定**。

“主窗口标签”内容请参见第42页。

“更多选项标签”内容请参见第44页。

- 单击**打印**。

相关信息

- ➔ “装入打印纸”内容请参见第32页。
- ➔ “使用简单设置进行打印”内容请参见第63页。

打印防复印图案

可以在打印输出上打印防复印图案。打印时，不会显示字样本身，并且整个打印输出文件进行网点处理。在对处理后的文件进行复印时，隐藏的文字会在影印时显示出来，以区别原稿和复印件。



防复印图案在以下情况下可用：

- ☐ 打印纸类型：普通纸、信笺抬头纸、再生纸、彩色纸、预打印纸、高质量普通纸或厚打印纸
- ☐ 无边距：未选择
- ☐ 质量：标准
- ☐ 双面打印：关、手动（长边装订）或者手动（短边装订）
- ☐ 色彩调整：自动

注释：

您也可以添加自己设置的防复印图案。

- 在打印机驱动程序**更多选项**标签上，单击**水印功能**，然后选择防复印图案。

- 单击**设置**可更改详细信息，例如图案的尺寸或浓度。

- 根据需要在**主窗口**和**更多选项**标签上设置其他项目，然后单击**确定**。

“主窗口标签”内容请参见第42页。

“更多选项标签”内容请参见第44页。

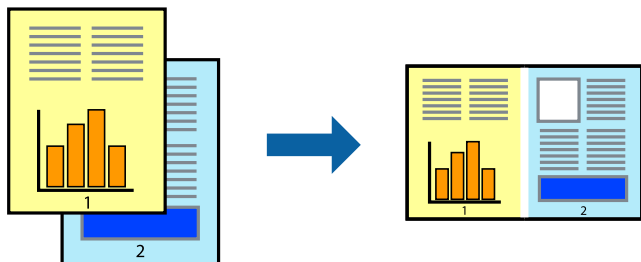
- 单击**打印**。

相关信息

- ➔ “装入打印纸”内容请参见第32页。
- ➔ “使用简单设置进行打印”内容请参见第63页。

同时打印多个文件

任务编辑器 Lite 版允许您将不同应用程序创建的多个文件组合起来，并作为单个打印任务打印这些文件。您可以为合并的文件指定打印设置，例如多页版面和双面打印。



1. 在打印机驱动程序的主窗口标签中，选择**任务编辑器 Lite 版**。
“主窗口标签”内容请参见第42页。
2. 单击**打印**。
开始打印后，将显示任务编辑器 Lite 版窗口。
3. 打开任务编辑器 Lite 版窗口后，打开要与当前文件合并的文件，然后重复上述步骤。
4. 在任务编辑器 Lite 版窗口中选择打印任务并将其添加到打印项目后，可以编辑页版面。
5. 在**文件**菜单中单击**打印**可开始打印。

注释：

如果在将所有打印数据添加到打印项目之前关闭任务编辑器 Lite 版窗口，将取消当前正在进行的打印任务。在**文件**菜单中单击**保存**可保存当前任务。已保存文件的扩展名为“ecl”。

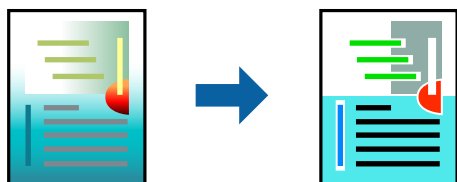
要打开打印项目，请在打印机驱动程序的**维护**标签中单击**任务编辑器 Lite 版**以打开“任务编辑器 Lite 版”窗口。然后，从**文件**菜单中选择**打开**以选择文件。

相关信息

- ➔ “装入打印纸”内容请参见第32页。
- ➔ “使用简单设置进行打印”内容请参见第63页。

使用通用彩色打印功能打印

您可以增强打印输出中文本和图像的可见性。



通用彩色打印仅在选择以下设置时可用。

- ☐ 打印纸类型：普通纸、复印纸、信笺抬头纸、再生纸、彩色纸、预打印纸、高质量普通纸
- ☐ 质量：**标准**或更高质量
- ☐ 色彩：**彩色**
- ☐ 应用程序：Microsoft® Office 2007 或更高版本
- ☐ 文本大小：96 pts 或更小

1. 在打印机驱动程序中的**更多选项**标签上，单击**色彩调整**设置中的**图像选项**。
2. 从**通用彩色打印**设置中选择一个选项。
3. **增强选项**进行进一步设置。

4. 根据需要在**主窗口**和**更多选项**标签上设置其他项目，然后单击**确定**。

“主窗口标签”内容请参见第42页。

“更多选项标签”内容请参见第44页。

5. 单击**打印**。

注释：

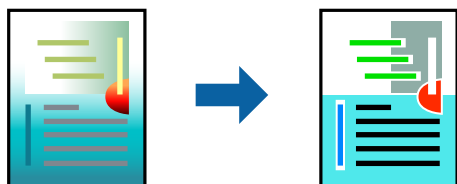
- ☐ 某些字符可能会被修改为图案，如“+”显示为“±”。
- ☐ 使用这些设置打印的内容可能因应用程序特定图案和下划线而改变。
- ☐ 使用通用彩色打印设置时，照片和其他图像的打印质量可能下降。
- ☐ 使用通用彩色打印设置时，打印速度会变慢。

相关信息

- ➔ “装入打印纸”内容请参见第32页。
- ➔ “使用简单设置进行打印”内容请参见第63页。

调整打印色彩

可以调整打印任务中使用的色彩。这些调整不会应用到原始数据。



图像增强技术能够调整原始图像数据的对比度、饱和度和亮度，从而使图像更清晰，色彩更鲜明。

注释：

图像增强技术通过分析对象的位置来调整色彩。因此，如果已通过缩小、放大、裁切或旋转图像更改了对象的位置，色彩可能会发生意外更改。选择无边距设置也会改变对象位置，从而导致颜色变化。如果图像模糊，则色调可能出现异常。如果色彩发生变化或变得不自然，请选择**图像增强技术**以外的其他模式进行打印。

1. 在本产品驱动程序的**更多选项**标签上，从**色彩调整**设置中选择色彩调整的方法。

☐ 自动：此设置会自动调整色调以匹配打印纸类型和打印质量设置。

☐ 自定义：单击**高级**，然后即可配置自定义设置。

2. 根据需要在**主窗口**和**更多选项**标签上设置其他项目，然后单击**确定**。

[“主窗口标签”内容请参见第42页。](#)

[“更多选项标签”内容请参见第44页。](#)

3. 单击**打印**。

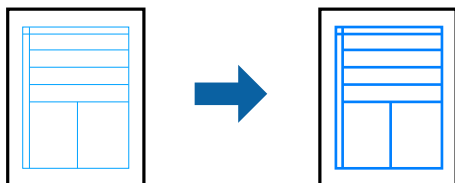
相关信息

➡ [“装入打印纸”内容请参见第32页。](#)

➡ [“使用简单设置进行打印”内容请参见第63页。](#)

打印时突出细线

您可以加宽因太细而无法打印的细线。



1. 在打印机驱动程序的**更多选项**标签上，单击**色彩调整**设置中的**图像选项**。

2. 选择**突出细线**。

3. 根据需要在**主窗口**和**更多选项**标签上设置其他项目，然后单击**确定**。

[“主窗口标签”内容请参见第42页。](#)

[“更多选项标签”内容请参见第44页。](#)

4. 单击**打印**。

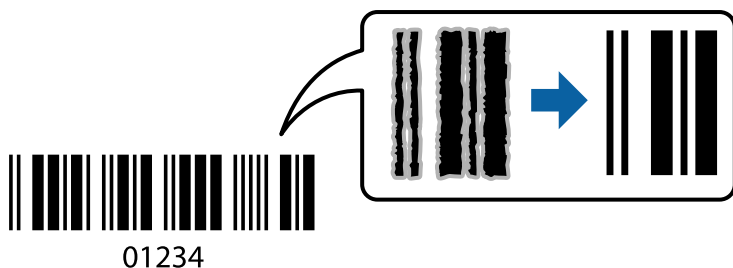
相关信息

➡ [“装入打印纸”内容请参见第32页。](#)

➡ [“使用简单设置进行打印”内容请参见第63页。](#)

打印清晰的条形码

您可以清晰地打印条形码并使其易于扫描。请仅在打印的条形码无法扫描时，才启用此功能。



以下情况下可使用此功能。

❑ 打印纸类型：普通纸、信笺抬头纸、再生纸、彩色纸、预打印纸、高质量普通纸、厚打印纸、爱普生照片质量喷墨纸、爱普生粗面纸或信封

❑ 质量：标准

1. 在打印机驱动程序的**维护**标签上，单击**扩展设置**，然后选择**条形码模式**。

2. 根据需要在**主窗口**和**更多选项**标签上设置其他项目，然后单击**确定**。

“主窗口标签”内容请参见第42页。

“更多选项标签”内容请参见第44页。

3. 单击**打印**。

注释：

并非总能实现模糊消除，具体视情况而定。

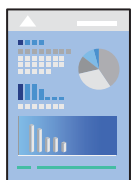
相关信息

➡ “装入打印纸”内容请参见第32页。

➡ “使用简单设置进行打印”内容请参见第63页。

从计算机进行打印 - Mac OS

使用简单设置进行打印



注释：

操作和屏幕可能因应用程序而异。有关详细信息，请查看应用程序帮助。

1. 将打印纸装入本产品。

“装入打印纸”内容请参见第32页。

2. 打开要打印的文件。
3. 从**文件**菜单选择**打印**或其他命令来访问打印对话框。
如有需要，单击**显示详细信息**或 ▼ 可展开打印窗口。
4. 选择本产品。
5. 从弹出菜单中选择**打印设置**。



注释：

如果 macOS Catalina (10.15) 或更高版本、macOS High Sierra (10.13)、macOS Sierra (10.12)、OS X El Capitan (10.11)、OS X Yosemite (10.10)、OS X Mavericks (10.9)、OS X Mountain Lion (10.8) 中未显示**打印设置**菜单，则表明未正确安装爱普生打印机驱动程序。从以下菜单启用爱普生打印机驱动程序。

从 Apple 菜单中选择**系统偏好设置 > 打印机与扫描仪**（或**打印和扫描**、**打印和传真**），删除本产品，然后重新添加本产品。添加本产品时请查看以下内容。

["添加打印机（仅适用于 Mac OS）"](#)内容请参见第136页。

macOS Mojave (10.14) 无法访问 Apple 的文本编辑等应用程序中的**打印设置**。

6. 根据需要更改设置。
请参见打印机驱动程序的菜单选项了解详细信息。

7. 单击打印。

注释：

如果要取消打印，请在计算机上单击 **Dock** 中的打印机图标。选择要取消的任务，然后执行以下操作之一。但是，一旦某个打印任务已完全发送到本产品，则无法从计算机取消该打印任务。此时，可以使用本产品的操作面板取消打印任务。

☐ OS X Mountain Lion (10.8) 或更高版本

单击进程表旁的 。

☐ Mac OS X v10.6.8 - v10.7.x

单击**删除**。

相关信息

- ➔ “可用的打印纸和装纸量（消耗品/耗材）”内容请参见第250页。
- ➔ “打印纸类型列表”内容请参见第31页。
- ➔ “打印设置菜单选项”内容请参见第66页。

打印机驱动程序菜单选项

打开应用程序中的打印窗口，选择本产品，然后访问打印机驱动程序窗口。

注释：

菜单因所选选项的不同而异。

版面菜单选项

每张纸打印多页：

选择要在一张纸上打印的页数。

版面方向：

指定各页的打印顺序。

边距：

打印页面四周的边距。

反转页面方向：

打印前将页面旋转 180 度。当打印到诸如按固定方向装入打印机的信封等打印纸时，请选择此项目。

水平翻转：

将图像翻转打印，形成镜像效果。

色彩匹配的菜单选项

ColorSync/爱普生色彩控制：

选择色彩调整方法。这些选项可调整本产品和计算机显示器之间的颜色，以将色差降至更低。

打印纸处理菜单选项

逐份打印各页：

打印按顺序整理的多页文档，并将其分成多份。

要打印的页面：

选择仅打印奇数页或偶数页。

页顺序：

选择从第一页或从最后一页开始打印。

缩放以适合打印纸尺寸：

按照已装入的打印纸尺寸进行打印。

☐ 目标打印纸尺寸：

选择要在其上进行打印的打印纸尺寸。

☐ 仅缩小：

只想在打印数据大于本产品中装入的打印纸尺寸的情况下缩小时，请选择此选项。

封面菜单选项

打印封面：

选择是否打印封面。要打印封底时，请选择**文档后**。

封面类型：

选择封面的内容。

打印设置菜单选项

打印纸来源：

选择打印纸来源以从中进纸。选择**自动选择**时，本产品将自动选择在本产品的打印设置中选择的打印纸来源。

介质类型：

选择打印时要使用的打印纸类型。

打印质量：

选择打印时要使用的打印质量。选项因打印纸类型的不同而异。

无边距：

选择无边距打印纸尺寸时会选中此复选框。

在无边距打印中，打印数据会略微放大，大于打印纸尺寸，以便进行无边距打印。

扩展：选择放大的量。

灰度模式：

如果要以黑色或灰阶进行打印，请选择此选项。

镜像图像：

将图像翻转打印，形成镜像效果。

色彩选项菜单选项

手动设置：

手动调整色彩。在**高级设置**中，可以选择详细设置。

图像增强技术：

通过自动调整原始图像数据的对比度、饱和度和亮度生成更清晰的图像和更鲜明的色彩。

关（无色彩调整）：

打印时不以任何方式增强或调整色彩。

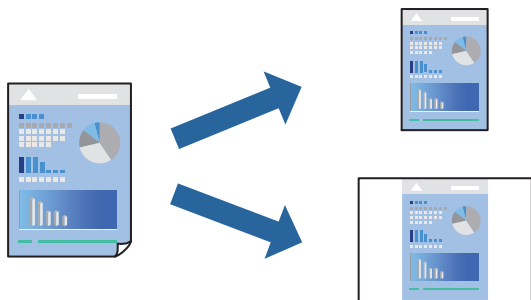
双面打印设置菜单选项

双面打印：

在打印纸的两面进行打印。

添加打印预置以轻松打印

如果为打印机驱动程序中的常用打印设置创建了自己的预置，则通过从列表中选择预置可以轻松进行打印。



1. 设置每个项目，例如**打印设置**和**版面**（**打印纸尺寸**和**介质类型**等）。
2. 单击**预置**以将当前设置另存为预置。
3. 单击**确定**。

注释：

要删除已添加的预置，请单击**预置** > **显示预置**，从列表中选择要删除的预置名称，然后删除。

4. 单击**打印**。

下次想要使用相同的设置进行打印时，从**预置**中选择已注册预置的名称。

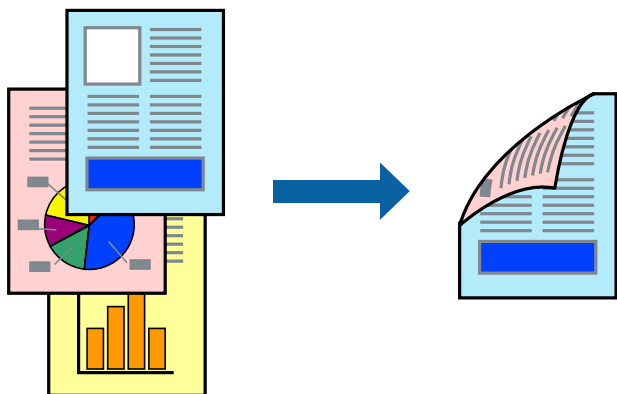
相关信息

➡ “[装入打印纸](#)”内容请参见第32页。

➔ “使用简单设置进行打印”内容请参见第63页。

双面打印

您可以在打印纸的两面进行打印。



注释：

- ☐ 此功能在使用无边距打印时不可用。
- ☐ 如果不使用适合双面打印的打印纸，打印质量可能会下降，且可能会发生夹纸。
“用于双面打印的打印纸”内容请参见第254页。
- ☐ 因打印纸和数据的不同，墨水可能会渗透到打印纸的另一面。

1. 从弹出菜单中选择**双面打印设置**。
2. 在**双面打印**中选择装订。
3. 在**文档类型**中选择原稿类型。

注释：

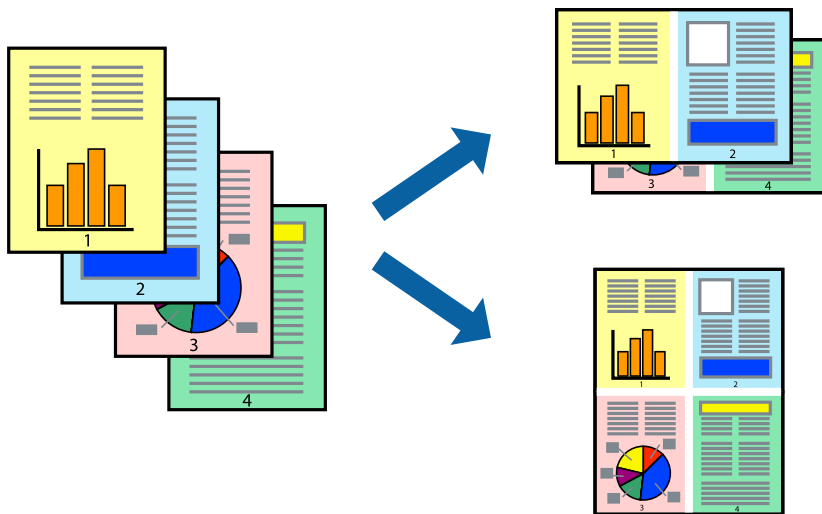
- ☐ 根据**文档类型**设置不同，打印速度可能较慢。
 - ☐ 如果正在打印照片或图形之类的高密度数据，请选择**文本和照片**或**文本和图形**作为**文档类型**设置。如果出现刮擦或图像渗到反面，请单击**调整**旁的箭头标记调整打印浓度和墨水干燥时间。
4. 根据需要设置其他项目。
 5. 单击**打印**。

相关信息

- ➔ “可用的打印纸和装纸量（消耗品/耗材）”内容请参见第250页。
- ➔ “装入打印纸”内容请参见第32页。
- ➔ “使用简单设置进行打印”内容请参见第63页。

在单页纸上打印多个页面

可以在一张打印纸上打印多页的数据。



1. 从弹出菜单中选择**版面**。
2. 在**每张纸打印多页**中设置页数，然后设置**版面方向**（页顺序）和**边距**。
“版面菜单选项”内容请参见第65页。
3. 根据需要设置其他项目。
4. 单击**打印**。

相关信息

- ➡ “装入打印纸”内容请参见第32页。
- ➡ “使用简单设置进行打印”内容请参见第63页。

根据打印纸尺寸进行打印

为“目标打印纸尺寸”设置选择已装入本产品的打印纸尺寸。



1. 为**打印纸尺寸**设置选择在应用程序中设定的打印纸尺寸。

2. 从弹出菜单中选择**打印纸处理**。
3. 选择**缩放以适合打印纸尺寸**。
4. 为**目标打印纸尺寸**设置选择已装入本产品的打印纸尺寸。
5. 根据需要设置其他项目。
6. 单击**打印**。

相关信息

- ➡ “装入打印纸”内容请参见第32页。
- ➡ “使用简单设置进行打印”内容请参见第63页。

以任意放大比率打印缩小或放大的文档

可按指定百分比缩放文档的大小。



注释：

执行的操作可能因应用程序而异。有关详细信息，请查看应用程序帮助。

1. 执行以下操作之一。
 - ☐ 从应用程序的**文件**菜单中选择**打印**。单击**页面设置**，然后在**格式**中选择您的产品。从**打印纸尺寸**中选择要打印的数据尺寸，在**缩放**中输入百分比，然后单击**确定**。
 - ☐ 从应用程序的**文件**菜单中选择**页面设置**。在**格式**中选择您的产品。从**打印纸尺寸**中选择要打印的数据尺寸，在**缩放**中输入百分比，然后单击**确定**。从**文件**菜单中选择**打印**。
2. 在**打印机**中选择您的产品。
3. 根据需要设置其他项目。
4. 单击**打印**。

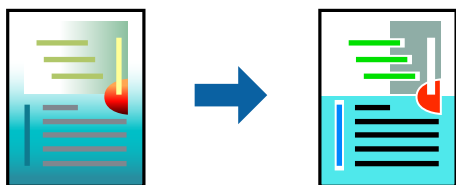
相关信息

- ➡ “装入打印纸”内容请参见第32页。

➔ “使用简单设置进行打印”内容请参见第63页。

调整打印色彩

可以调整打印任务中使用的色彩。这些调整不会应用到原始数据。



图像增强技术能够调整原始图像数据的对比度、饱和度和亮度，从而使图像更清晰，色彩更鲜明。

注释：

图像增强技术通过分析对象的位置来调整色彩。因此，如果已通过缩小、放大、裁切或旋转图像更改了对象的位置，色彩可能会发生意外更改。选择无边距设置也会改变对象位置，从而导致颜色变化。如果图像模糊，则色调可能出现异常。如果色彩发生变化或变得不自然，请选择**图像增强技术**以外的其他模式进行打印。

1. 从弹出菜单中选择**色彩匹配**，然后选择**爱普生色彩控制**。
2. 从弹出菜单中选择**色彩选项**，然后选择可用选项之一。
3. 单击**高级设置**旁的箭头，进行相应的设置。
4. 根据需要设置其他项目。
5. 单击**打印**。

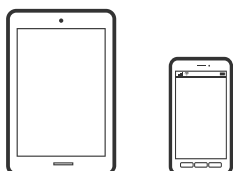
相关信息

➔ “装入打印纸”内容请参见第32页。

➔ “使用简单设置进行打印”内容请参见第63页。

从智能设备打印文档 (iOS)

可以从智能手机或平板电脑等智能设备打印文档。



使用 Epson Smart Panel 打印文档

注释：

操作可能因设备而异。

1. 为本产品执行无线打印设置。
2. 如果未安装 Epson Smart Panel，则安装该应用程序。
“用于从智能设备轻松操作本产品的应用程序 (Epson Smart Panel)”内容请参见第259页。
3. 将智能设备连接到无线路由器。
4. 启动 Epson Smart Panel。
5. 在主界面上选择打印文档菜单。
6. 选择要打印的文档。
7. 开始打印。

使用 AirPrint 打印文档

iPhone, iPad, iPod touch 和 Mac 可以使用 AirPrint 进行即时无线打印，无需安装驱动程序或下载软件。



注释：

如果在本产品操作面板上禁用了打印纸配置消息，则无法使用 AirPrint。如有需要，请根据以下链接启用这些信息。

1. 为本产品执行无线打印设置。请参见下面的链接。
<http://epson.sn>
2. 将 Apple 设备和正在使用的打印机连接到同一个无线网络。
3. 在您的设备上使用打印机进行打印。

注释：

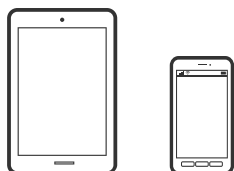
有关详细信息，请参见 Apple 网站的 AirPrint 页面。

相关信息

➡ “已建立连接后仍无法打印 (iOS)”内容请参见第161页。

从智能设备打印文档 (Android)

可以从智能手机或平板电脑等智能设备打印文档。



使用 Epson Smart Panel 打印文档

注释:

操作可能因设备而异。

1. 为本产品执行无线打印设置。
2. 如果未安装 Epson Smart Panel，则安装该应用程序。
“用于从智能设备轻松操作本产品的应用程序 (Epson Smart Panel)”内容请参见第259页。
3. 将智能设备连接到无线路由器。
4. 启动 Epson Smart Panel。
5. 在主界面上选择打印文档菜单。
6. 选择要打印的文档。
7. 开始打印。

使用 Epson Print Enabler 打印文档

可以直接从 Android 手机或平板电脑 (Android 版本 4.4 或更高版本) 以无线方式打印文档、电子邮件、照片和网页。只需点按几下，您的 Android 设备便可搜索到已连接到同一个无线网络的爱普生打印机。

注释:

操作可能因设备而异。

1. 为本产品执行无线打印设置。
2. 在 Android 设备上，安装由应用商店提供的 Epson Print Enabler 插件。
3. 将 Android 设备连接到与打印机相同的无线网络。
4. 在 Android 设备上转至**设置**，选择**打印**，然后启用 Epson Print Enabler。
5. 在诸如 Chrome 等 Android 应用程序中，点按菜单图标可打印屏幕上的所有内容。

注释:

如果未显示您的产品，请点按**所有打印机**并选择您的产品。

使用 Mopria Print Service 进行打印

Mopria Print Service 支持从 Android 智能手机或平板电脑进行即时无线打印。



1. 从应用商店安装 Mopria Print Service。

2. 将打印纸装入本产品。
3. 为本产品执行无线打印设置。请参见下面的链接。

<http://epson.sn>

4. 将 Android 设备和正在使用的打印机连接到同一个无线网络。
5. 在您的设备上使用打印机进行打印。

注释：

访问 Mopria 网站 <https://mopria.org> 了解更多详细信息。

相关信息

➡ “装入打印纸”内容请参见第32页。

在信封上打印

从计算机在信封上打印 (Windows)

1. 在本产品中装入信封。
“装入打印纸”内容请参见第32页。
2. 打开要打印的文件。
3. 访问打印机驱动程序窗口。
4. 从主窗口标签的文档尺寸中选择信封尺寸，然后从打印纸类型中选择信封。
5. 根据需要在主窗口和更多选项标签上设置其他项目，然后单击确定。
6. 单击打印。

从计算机在信封上打印 (Mac OS)

1. 在本产品中装入信封。
“装入打印纸”内容请参见第32页。
2. 打开要打印的文件。
3. 从文件菜单选择打印或其他命令来访问打印对话框。
4. 为打印纸尺寸设置选择尺寸。
5. 从弹出菜单中选择打印设置。
6. 为介质类型设置选择信封。
7. 根据需要设置其他项目。

8. 单击打印。

打印照片

打印存储设备中的 JPEG 文件

可以打印连接到本产品的存储设备中的 JPEG 文件。

1. 将存储设备连接到本产品的外部 USB 端口。
“插入和移除外部 USB 设备”内容请参见第38页。
2. 在主屏幕上选择**存储设备**。
3. 选择 **JPEG**。
4. 选择文件，然后进入下一个屏幕。
5. 点按 .

JPEG 设置



(选项)：

进行设置以对图像数据排序、选择和取消选择。

基本设置：

- ☐ 打印纸设置
指定要用于打印的打印纸来源设置。
- ☐ 色彩模式
选择颜色设置，即通常是以**黑白**还是**彩色**进行打印。

高级：

- ☐ 版面
选择如何配置 JPEG 文件的版面。**有边距**表示每张纸打印一个文件并使边缘有边距。**无边距**是指每页打印一个文件，但页面四周无边距。图像会略微放大，以去除打印纸边缘的边距。**20 合 1**是指每页打印 20 个文件。**索引**表示打印时加上索引信息。
- ☐ 适合魔板
选择**开**可裁切图像，使其自动适合选定的打印版面。如果图像数据与打印纸尺寸的长宽比不同，图像会自动放大或缩小，确保图像短边与打印纸短边匹配。如果图像长边超出打印纸长边，则会裁切图像。此功能可能不适用于全景照片。
- ☐ 质量
选择**最佳**提供的打印质量较高，但打印速度可能会下降。
- ☐ 日期
选择照片拍摄日期或保存日期的格式。在某些版面中不会打印该日期。

☐ 修正照片

选择此模式可自动改善照片的亮度、对比度和饱和度。要关闭自动改善，请选择**图像增强**关。

☐ 修正红眼

选择**开**可自动修正照片中的红眼效果。校正不应用于原始文件，仅应用于打印输出。根据照片类型的不同，眼睛以外的图像部分可能会被校正。

打印存储设备中的 TIFF 文件

可以打印连接到本产品的存储设备中的 TIFF 文件。

1. 将存储设备连接到本产品的外部 USB 端口。
“插入和移除外部 USB 设备”内容请参见第38页。
2. 在主屏幕上选择**存储设备**。
3. 选择 **TIFF**。
4. 选择文件，然后进入下一个屏幕。
5. 点按 .

TIFF 设置

您可以配置存储设备中 TIFF 格式文件的打印设置。

 (显示顺序)：

更改文件的顺序。

基本设置：

☐ 打印纸设置

指定要用于打印的打印纸来源设置。

☐ 色彩模式

选择颜色设置，即通常是以**黑白**还是**彩色**进行打印。

高级：

☐ 版面

选择如何设定 Multi-TIFF 文件的版面。**有边距**表示每张纸打印一页并使边缘有边距。**无边距**是指每张打印一页，但页面四周无边距。图像会略微放大，以去除打印纸边缘的边距。**20 合 1**表示每张纸上打印 20 页。**索引**表示打印时加上索引信息。

☐ 适合魔板

选择**开**会自动剪切照片，使其适合所选的照片版面。如果图像数据与打印纸尺寸的长宽比不同，图像会自动放大或缩小，确保图像短边与打印纸短边匹配。如果图像长边超出打印纸长边，则会裁切图像。此功能可能不适用于全景照片。

☐ 质量

选择**最佳**提供的打印质量较高，但打印速度可能会下降。

☐ 打印顺序

选择多页 TIFF 文件的打印顺序。

☐ 日期

选择照片拍摄日期或保存日期的格式。在某些版面中不会打印该日期。

打印网页

从计算机打印网页

Epson Photo+ 可用于显示网页，裁切指定区域，然后编辑和打印网页指定区域。有关详细信息，请查看应用程序帮助。

从智能设备打印网页

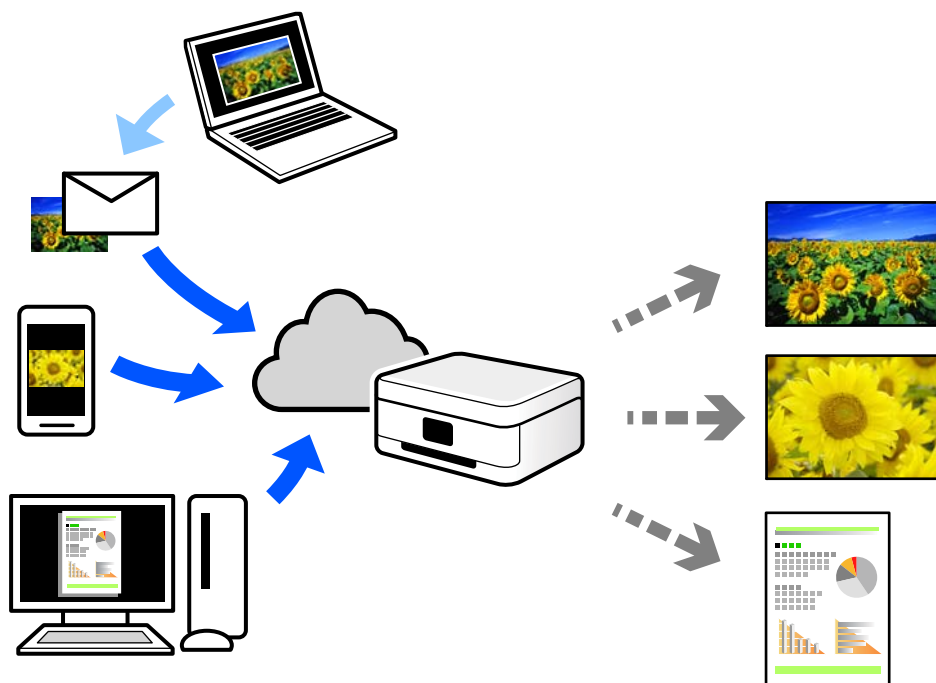
注释：

操作可能因设备而异。

1. 为本产品执行无线打印设置。
2. 如果未安装 Epson iPrint，则安装该应用程序。
“安装 Epson iPrint”内容请参见第259页。
3. 将智能设备连接到无线路由器。
4. 在 Web 浏览器应用程序中打开要打印的网页。
5. 点按 Web 浏览器应用程序菜单中的**共享**。
6. 选择 **iPrint**。
7. 点按**打印**。

使用云 (Cloud) 服务进行打印

使用互联网上提供的 Epson Connect 服务时，您可以在任何时间、任何地点使用智能手机、平板电脑或笔记本电脑进行打印。要使用此服务，需要在 Epson Connect 中注册用户和打印机。



可以通过互联网使用以下功能。

☐ 电子邮件打印

如果将带文档或图像等附件的电子邮件发送到已分配给本产品的电子邮件地址，您可以从远程位置（如家里或办公室里的本产品）打印该电子邮件和附件。

☐ Epson iPrint

此应用程序适用于 iOS 和 Android，它可让您从智能手机或平板电脑进行打印或扫描。您可以将文档、图像和网页直接发送到同一个无线网络中的打印机，对其进行打印。

☐ 远程打印驱动程序

这是远程打印驱动程序所支持的共享驱动程序。使用处于远程位置的本产品进行打印时，您可以通过在常规应用程序窗口中更改本产品进行打印。

有关如何进行设置或打印的详细信息，请参见 Epson Connect Web 门户。

<https://www.epsonconnect.com/>

从操作面板向 Epson Connect 服务注册

按照以下步骤注册本产品。

1. 在操作面板上选择**设置**。
2. 选择**常规设置** > **Web 服务设置** > **Epson Connect 服务** > **取消注册**，打印注册页。
3. 按照注册页上的说明注册本产品。

复印

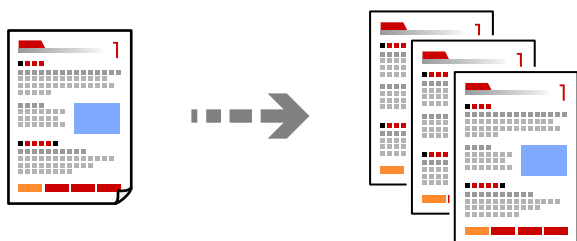
可用的复印方法.....	80
复印基本菜单选项.....	84
复印高级菜单选项.....	85

可用的复印方法

将原稿放置在文稿台或 ADF 上，然后在主屏幕上选择**复印**菜单。

复印原稿

您可以将固定尺寸或自定义尺寸的原稿进行彩色或黑白复印。



1. 将打印纸装入本产品。
“装入打印纸”内容请参见第32页。
2. 放置原稿。
“放置原稿”内容请参见第35页。
3. 在主屏幕上选择**复印**。
4. 选择**基本设置**标签，然后选择**黑白或彩色**。



5. 点按 .

双面复印

在打印纸的两面复印多张原稿。



1. 将所有原稿正面朝上放置在 ADF 中。

! 重要:

要复印 ADF 不支持的原稿，请使用文稿台。

["ADF 不支持的原稿"内容请参见第36页。](#)

注释:

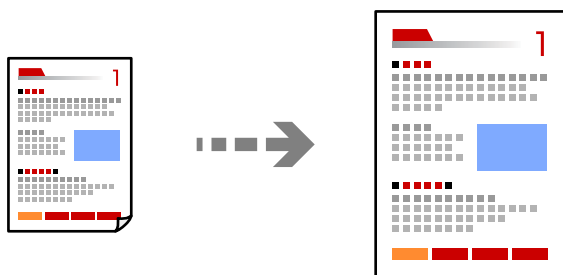
您还可以将原稿放置在文稿台上。

["放置原稿"内容请参见第35页。](#)

2. 在主屏幕上选择**复印**。
3. 选择**基本设置**标签，选择**双面**，然后选择要配置的双面菜单选项。
4. 指定原稿方向和装订位置等其他设置。
5. 点按 .

通过放大或缩小进行复印

可以使用指定的放大比率来复印原稿。



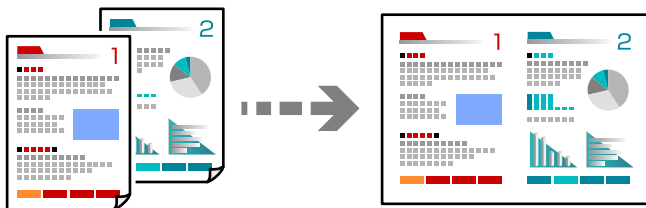
1. 放置原稿。
["放置原稿"内容请参见第35页。](#)
2. 在主屏幕上选择**复印**。
3. 选择**基本设置**标签，然后选择**缩小/放大**。

4. 指定放大量或缩小量。

5. 点按 .

将多张原稿复印到一张纸上

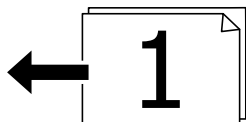
您可以将多张原稿复印到一张纸上。



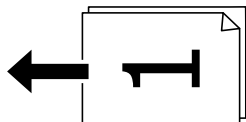
1. 将所有原稿朝上放置在 ADF 中。

按照图中所示的方向放置。

☐ 正面朝上



☐ 向左方向



重要：

要复印 ADF 不支持的原稿，请使用文稿台。

["ADF 不支持的原稿"内容请参见第36页。](#)

注释：

您还可以将原稿放置在文稿台上。

["放置原稿"内容请参见第35页。](#)

2. 在主屏幕上选择**复印**。

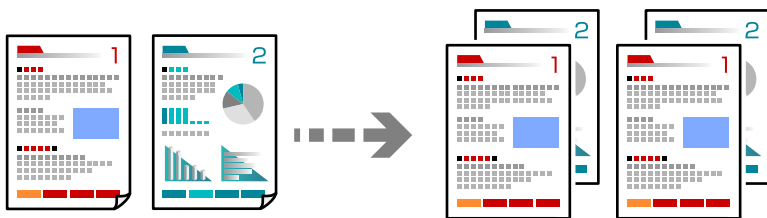
3. 选择**高级**标签，选择**多页**，然后选择 **2 合 1** 或 **4 合 1**。

4. 指定页面顺序和原稿方向。

5. 点按 .

按页面顺序复印

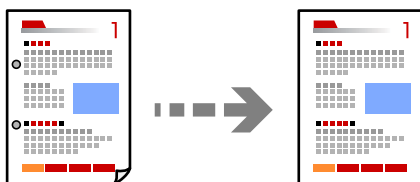
将多页文档复印多份时，可以按照页面顺序每次输出一份文档。



1. 放置原稿。
“放置原稿”内容请参见第35页。
2. 在主屏幕上选择**复印**。
3. 选择**高级**标签，然后选择**修整** > **逐份打印（页顺序）**。
4. 点按 .

复印高质量原稿

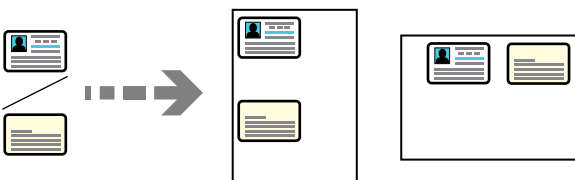
您可以复印出不含阴影和装订孔的原稿。



1. 放置原稿。
“放置原稿”内容请参见第35页。
2. 在主屏幕上选择**复印**。
3. 选择**高级**标签，然后启用**去除阴影**或**去除装订孔**或在**图像质量**中调整图像质量。
4. 点按 .

身份证复印

扫描身份证正反两面，然后复印到打印纸的一面。



1. 放置原稿。
“放置原稿”内容请参见第35页。
2. 在主屏幕上选择**复印**。
3. 选择**高级**标签，选择**身份证复印**，然后启用该设置。
4. 指定**方向（原稿）**。
5. 点按 .

复印基本菜单选项

注释：

这些项目可能无法使用，具体取决于您的其他设置。

色彩模式：

选择在彩色模式或黑白模式下进行复印。

☐ 黑白

对原稿执行黑白复印（单色）。

☐ 彩色

对原稿执行彩色复印。

浓度：

复印结果颜色较淡时，请增大浓度。如果有墨水污迹，请降低浓度。

打印纸设置：

选择您想使用的打印纸来源。如果选择**自动**，将使用装入打印纸时设定的**打印纸设置**自动进纸。

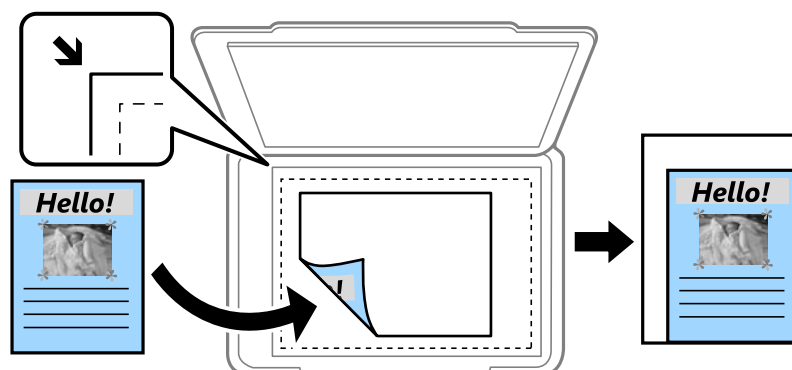
缩小/放大：

配置放大或缩小比例。点按数值，在 25% - 400% 之间指定一个用来放大或缩小原稿的比例。

☐ 自动

将原稿尺寸自动放大或缩小至打印纸尺寸的比例。例如，如果将原稿尺寸设为 A6 并将打印纸尺寸设为 A4，比例将自动调整为 200%。

原稿四周存在白色边距时，文稿台边角标记（）一侧的白色边距会检测为扫描区域，而另一侧边距可能会被裁切。



☐ 缩减以适配纸张

以比缩小/放大值更小的尺寸复印扫描图像，使其可放入打印纸尺寸内。如果缩小/放大值大于打印纸尺寸，数据可能打印到打印纸边缘之外。

☐ 实际尺寸

按 100% 比例复印。

☐ A4→A5 和其他

自动放大或缩小原稿以适合特定打印纸尺寸。

原稿类型：

选择原稿的类型。按照与原稿类型匹配的高质量进行复印。

双面：

选择双面版面。

☐ 1>单面

在打印纸的一面复印原稿的一面。

☐ 2>双面

在一张打印纸的两面复印双面原稿的两面。选择原稿方向以及原稿和打印纸的装订位置。

☐ 1>双面

在一张打印纸的两面复印两份单面原稿。选择原稿的方向和打印纸的装订位置。

☐ 2>单面

在两张打印纸的一面复印双面原稿的两面。选择原稿方向以及原稿的装订位置。

复印高级菜单选项

注释：

这些项目可能无法使用，具体取决于您的其他设置。

多页：

选择复印版面。

☐ 单页

将单面原稿复印到一张打印纸上。

☐ 2 合 1

将两张单面原稿按 2 合 1 版面复印到一张打印纸上。选择页面顺序及原稿方向。

☐ 4 合 1

在一张打印纸上以 4 合 1 版面复印四张单面原稿。选择页面顺序及原稿方向。

原稿尺寸：

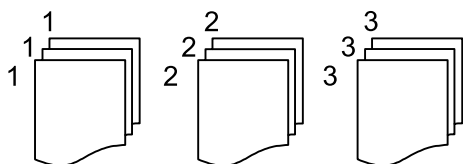
选择原稿尺寸。复印非标准尺寸原稿时，请选择更接近原稿的尺寸。

修整：

选择多份多页原稿的出纸方式。

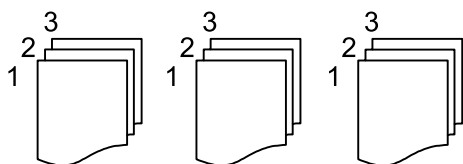
☐ 群组（相同页）

按群组逐页复印原稿。



☐ 逐份打印（页顺序）

按顺序复印原稿，并将它们分成多份。



方向（原稿）：

选择原稿方向。

图像质量：

调整图像设置。

☐ 对比度

调整明暗部分的差异。

☐ 饱和度

调整色彩鲜明度。

☐ 红色平衡、绿色平衡、蓝色平衡

调整每种颜色的浓度。

☐ 锐度

调整图像轮廓。

❑ 色调调整

调整肤色。点按 + 会让色调变冷（增加绿色），而点按 - 会让色调变暖（增加红色）。

❑ 移除背景

调整背景颜色的浓度。点按 + 会让颜色变亮（变白），而点按 - 会让颜色变暗（变黑）。

装订边距：

选择原稿的装订位置、边距和方向等。

缩减以适配纸张：

以比缩小/放大值更小的尺寸复印扫描图像，使其可放入打印纸尺寸内。如果缩小/放大值大于打印纸尺寸，数据可能打印到打印纸边缘之外。

去除阴影：

复印厚纸时如果复印件四周出现阴影，或者复印小册子时如果复印件中央出现阴影，使用此选项可去除这些阴影。

去除装订孔：

复印时去除装订孔。

身份证复印：

扫描身份证正反两面，然后复印到打印纸的一面。

清除全部设置：

将复印设置重置为缺省值。

扫描

可用的扫描方法.....	89
将原稿扫描至网络文件夹.....	89
将原稿扫描至电子邮件.....	92
将原稿扫描至计算机.....	95
将原稿扫描至存储设备.....	96
将原稿扫描至云 (Cloud).....	98
使用 WSD 进行扫描.....	99
将原稿扫描至智能设备.....	101

可用的扫描方法

可以使用本产品通过以下任意方法进行扫描。

扫描至网络文件夹

您可以将扫描的图像保存到网络上的预先配置的文件夹。

[“将原稿扫描至网络文件夹”内容请参见第89页。](#)

扫描至电子邮件

您可以通过预先配置的电子邮件服务器，使用电子邮件直接从本产品发送扫描图像文件。

[“将原稿扫描至电子邮件”内容请参见第92页。](#)

扫描至计算机

可以将扫描的图像保存到与本产品连接的计算机。

[“将原稿扫描至计算机”内容请参见第95页。](#)

扫描至存储设备

您可以将扫描的图像直接保存到插入本产品的存储设备中。

[“将原稿扫描至存储设备”内容请参见第96页。](#)

发送至云（Cloud）服务

您可以从本产品的操作面板向事先注册的云（Cloud）服务发送扫描图像。

[“将原稿扫描至云（Cloud）”内容请参见第98页。](#)

使用 WSD 进行扫描

可以使用 WSD 功能将扫描的图像保存到已连接到打印机的计算机。

[“使用 WSD 进行扫描”内容请参见第99页。](#)

直接从智能设备进行扫描

通过使用智能设备上的 Epson Smart Panel 应用程序，可以直接将扫描的图像保存到智能手机或平板电脑等智能设备。

[“将原稿扫描至智能设备”内容请参见第101页。](#)

将原稿扫描至网络文件夹

扫描前检查以下事项。

- ☐ 确保网络文件夹已准备好。在网络上创建共享文件夹时，请参见以下内容。

[“创建共享文件夹”内容请参见第308页。](#)

- ☐ 事先在联系人中注册网络文件夹路径，以便轻松指定该文件夹。

[“使用联系人”内容请参见第324页。](#)

注释：

确保本产品的日期/时间和时差设置正确无误。从 **设置 > 常规设置 > 基本设置 > 日期/时间设置** 访问这些菜单。

1. 放置原稿。

“放置原稿”内容请参见第35页。

2. 在操作面板上选择**扫描** > **网络文件夹/FTP**。

3. 指定目的地。

“扫描至文件夹的目的地菜单选项”内容请参见第90页。

注释：

选择  可打印保存文档的文件夹的历史记录。

4. 选择**扫描设置**，然后检查设置（例如保存格式），并根据需要进行更改。

“扫描至文件夹的扫描菜单选项”内容请参见第91页。

注释：

选择  可将设置保存为预置。

5. 点按 .

扫描至文件夹的目的地菜单选项

键盘：

打开**编辑位置**屏幕。输入文件夹路径并设置屏幕上的每个项目。

编辑位置：

输入文件夹路径并设置屏幕上的每个项目。

☐ **通讯模式：**

选择文件夹的通讯模式。

☐ **位置（必需）：**

输入用于保存扫描图像的文件夹路径。

☐ **用户名称：**

输入用户名称以登录指定文件夹。

☐ **密码：**

输入用户名称对应的密码。

☐ **连接模式：**

选择文件夹的连接模式。

☐ **端口号：**

输入文件夹的端口号。

联系人：

从联系人列表中选择目的地。

您可以从联系人列表中搜索联系人。在屏幕顶部的方框中输入搜索关键字。

扫描至文件夹的扫描菜单选项

注释：

这些项目可能无法使用，具体取决于您的其他设置。

色彩模式：

选择在彩色模式或黑白模式下进行扫描。

文件格式：

选择保存扫描图像的格式。

选择 PDF、PDF/A 或 TIFF 作为文件格式时，选择是将所有原稿保存为一个文件（多页）还是分别保存每个原稿（单页）。

☐ 压缩比率：

选择扫描图像的压缩程度。

☐ PDF 设置：

选择 PDF 作为保存格式设置时，使用这些设置可以保护 PDF 文件。

要创建在打开时需要密码的 PDF 文件，请设置文档打开密码。要创建在打印或编辑时需要密码的 PDF 文件，请设置权限密码。

分辨率：

选择扫描分辨率。

双面：

扫描原稿的两面。

☐ 方向（原稿）：

选择原稿的方向。

☐ 装订（原稿）：

选择原稿的装订方向。

扫描区域：

选择扫描区域。要在扫描时裁切文本或图像周围的空白区域，请选择**自动裁切**。要扫描文稿台的最大区域，请选择**最大区域**。

☐ 方向（原稿）：

选择原稿的方向。

原稿类型：

选择原稿的类型。

方向（原稿）：

选择原稿的方向。

浓度：

选择扫描图像的对比度。

去除阴影：

去除扫描图像中出现的原稿阴影。

☐ 边缘:

去除原稿边缘处的阴影。

☐ 中心:

去除小册子装订边距的阴影。

去除装订孔:

去除扫描图像中出现的装订孔。您可以在右侧框中输入一个值，指定要去除装订孔的区域。

☐ 擦除位置:

选择去除装订孔的位置。

☐ 方向（原稿）:

选择原稿的方向。

文件名称:

☐ 文件名称前缀:

用数字字母字符和符号输入图像名称前缀。

☐ 添加日期:

将日期添加到文件名中。

☐ 添加时间:

将时间添加到文件名中。

将原稿扫描至电子邮件

扫描前，您需要设置以下内容。

☐ 配置电子邮件服务器。

[“配置邮件服务器”内容请参见第304页。](#)

☐ 事先在联系人中注册电子邮件地址，以便通过从联系人中选择地址轻松指定地址。

☐ 确保本产品的日期/时间和时差设置正确无误。从 **设置 > 常规设置 > 基本设置 > 日期/时间设置** 访问这些菜单。

1. 放置原稿。

[“放置原稿”内容请参见第35页。](#)

2. 在操作面板上选择 **扫描 > 电子邮件**。

3. 指定收件人。

[“扫描至电子邮件的收件人菜单选项”内容请参见第93页。](#)

注释:

☐ 所选的收件人数量会在屏幕右侧显示。您最多可以将电子邮件发送到 10 个地址和群组。

如果收件人包括群组，您最多可以选择 108 个地址（包括群组中的地址）。

☐ 选择屏幕顶部的地址框可显示所选地址列表。

☐ 选择 可显示或打印发送历史，或更改电子邮件服务器设置。

4. 选择**扫描设置**，然后检查设置（例如保存格式），并根据需要进行更改。

[“扫描至电子邮件的扫描菜单选项”内容请参见第93页。](#)

注释：

选择  可将设置保存为预置。

5. 点按 .

扫描至电子邮件的收件人菜单选项

键盘：

手动输入电子邮件地址。

联系人：

从联系人列表中选择目的地。

您可以从联系人列表中搜索联系人。在屏幕顶部的方框中输入搜索关键字。

历史：

从历史列表中选择地址。

扫描至电子邮件的扫描菜单选项

注释：

这些项目可能无法使用，具体取决于您的其他设置。

色彩模式：

选择在彩色模式或黑白模式下进行扫描。

文件格式：

选择保存扫描图像的格式。

选择 PDF、PDF/A 或 TIFF 作为文件格式时，选择是将所有原稿保存为一个文件（多页）还是分别保存每个原稿（单页）。

☐ **压缩比率：**

选择扫描图像的压缩程度。

☐ **PDF 设置：**

选择 PDF 作为保存格式设置时，使用这些设置可以保护 PDF 文件。

要创建在打开时需要密码的 PDF 文件，请设置文档打开密码。要创建在打印或编辑时需要密码的 PDF 文件，请设置权限密码。

分辨率：

选择扫描分辨率。

双面：

扫描原稿的两面。

☐ 方向（原稿）：
选择原稿的方向。

☐ 装订（原稿）：
选择原稿的装订方向。

扫描区域：

选择扫描区域。要在扫描时裁切文本或图像周围的空白区域，请选择**自动裁切**。要扫描文稿台的最大区域，请选择**最大区域**。

☐ 方向（原稿）：
选择原稿的方向。

原稿类型：

选择原稿的类型。

方向（原稿）：

选择原稿的方向。

浓度：

选择扫描图像的对比度。

去除阴影：

去除扫描图像中出现的原稿阴影。

☐ 边缘：
去除原稿边缘处的阴影。

☐ 中心：
去除小册子装订边距的阴影。

去除装订孔：

去除扫描图像中出现的装订孔。您可以在右侧框中输入一个值，指定要去除装订孔的区域。

☐ 擦除位置：
选择去除装订孔的位置。

☐ 方向（原稿）：
选择原稿的方向。

主题：

用数字字母字符和符号输入电子邮件主题。

附加文件大小上限：

选择可附加到电子邮件的最大文件大小。

文件名称：

☐ 文件名称前缀：
用数字字母字符和符号输入图像名称前缀。

☐ 添加日期：
将日期添加到文件名中。

☐ 添加时间：

将时间添加到文件名中。

将原稿扫描至计算机

注释：

要使用此功能，请确保计算机上安装了以下应用程序。

- ☐ Epson ScanSmart (Windows 7 或更高版本、OS X El Capitan 或更高版本)
- ☐ Epson Event Manager (Windows Vista/Windows XP 或 OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8)
- ☐ Epson Scan 2 (使用扫描仪功能所需的程序)

要检查已安装的应用程序，请参见以下内容。

Windows 10：单击开始按钮，然后检查 **Epson Software** 文件夹 > **Epson ScanSmart** 和 **EPSON** 文件夹 > **Epson Scan 2**。

Windows 8.1/Windows 8：在搜索超级按钮中输入应用程序名称，然后检查显示的图标。

Windows 7：单击开始按钮，然后选择**所有程序**。接下来，检查 **Epson Software** 文件夹 > **Epson ScanSmart** 和 **EPSON** 文件夹 > **Epson Scan 2**。

Windows Vista/Windows XP：单击开始按钮，然后选择**所有程序**或**程序**。接下来，检查 **Epson Software** 文件夹 > **Epson Event Manager** 和 **EPSON** 文件夹 > **Epson Scan 2**。

Mac OS：选择**前往** > **应用程序** > **Epson Software**。

1. 放置原稿。

“放置原稿”内容请参见第35页。

2. 在操作面板上选择**扫描** > **PC**。

3. 选择在其中保存扫描的图像的计算机。

4. 进行扫描设置。

☐ 选择操作：选择保存方式。

使用 Windows 7 或更高版本、OS X El Capitan 或更高版本时：保存图像之前，选择在**计算机上预览**以在计算机上预览扫描的图像。

☐ 双面：扫描原稿的两面。

5. 点按 .

使用 Windows 7 或更高版本、OS X El Capitan 或更高版本时：Epson ScanSmart 在您的计算机上自动启动，然后扫描开始。

注释：

☐ 有关软件操作的详细信息，请参见 Epson ScanSmart 帮助。单击 Epson ScanSmart 屏幕上的**帮助**可打开帮助。

☐ 使用 Epson ScanSmart 后，您不仅可以从打印机启动扫描，还可以从计算机启动扫描。

将原稿扫描至存储设备

1. 放置原稿。
“放置原稿”内容请参见第35页。
2. 将存储设备插入本产品。
“插入和移除外部 USB 设备”内容请参见第38页。
3. 在操作面板上选择**扫描 > 存储设备**。
4. 进行扫描设置。
“扫描至存储设备的基本菜单选项”内容请参见第96页。
“扫描至存储设备的高级菜单选项”内容请参见第97页。

注释：

选择  可将设置保存为预置。

5. 点按 .

扫描至存储设备的基本菜单选项

注释：

这些项目可能无法使用，具体取决于您的其他设置。

黑白/彩色

选择在黑白模式还是彩色模式下扫描。

文件格式：

选择保存扫描图像的格式。

选择 PDF、PDF/A 或 TIFF 作为文件格式时，选择是将所有原稿保存为一个文件（多页）还是分别保存每个原稿（单页）。

☐ 压缩比率：

选择扫描图像的压缩程度。

☐ PDF 设置：

选择 PDF 作为保存格式设置时，使用这些设置可以保护 PDF 文件。

要创建在打开时需要密码的 PDF 文件，请设置文档打开密码。要创建在打印或编辑时需要密码的 PDF 文件，请设置权限密码。

分辨率：

选择扫描分辨率。

双面：

扫描原稿的两面。

☐ 方向（原稿）：

选择原稿的方向。

☐ 装订（原稿）：

选择原稿的装订方向。

扫描区域：

选择扫描区域。要在扫描时裁切文本或图像周围的空白区域，请选择**自动裁切**。要扫描文稿台的最大区域，请选择**最大区域**。

☐ 方向（原稿）：

选择原稿的方向。

原稿类型：

选择原稿的类型。

扫描至存储设备的高级菜单选项

注释：

这些项目可能无法使用，具体取决于您的其他设置。

方向（原稿）：

选择原稿的方向。

浓度：

选择扫描图像的对比度。

去除阴影：

去除扫描图像中出现的原稿阴影。

☐ 边缘：

去除原稿边缘处的阴影。

☐ 中心：

去除小册子装订边距的阴影。

去除装订孔：

去除扫描图像中出现的装订孔。您可以在右侧框中输入一个值，指定要去除装订孔的区域。

☐ 擦除位置：

选择去除装订孔的位置。

☐ 方向（原稿）：

选择原稿的方向。

文件名称：

☐ 文件名称前缀：

用数字字母字符和符号输入图像名称前缀。

☐ 添加日期：

将日期添加到文件名中。

☐ 添加时间：

将时间添加到文件名中。

将原稿扫描至云 (Cloud)

使用此功能前，请使用 Epson Connect 执行设置。有关详细信息，请参见以下 Epson Connect 门户网站。

<https://www.epsonconnect.com/>

1. 放置原稿。
“放置原稿”内容请参见第35页。
2. 在操作面板上选择**扫描 > 云 (Cloud)**。
3. 在屏幕顶部选择 ，然后选择一个目标。
4. 进行扫描设置。
“扫描至云 (Cloud) 基本菜单选项”内容请参见第98页。
“扫描至云 (Cloud) 高级菜单选项”内容请参见第99页。

注释：

选择  可将设置保存为预置。

5. 点按 .

扫描至云 (Cloud) 基本菜单选项

注释：

这些项目可能无法使用，具体取决于您的其他设置。

黑白/彩色

选择在黑白模式还是彩色模式下扫描。

文件格式：

选择保存扫描图像的格式。

选择 PDF 作为文件格式时，选择是将所有原稿保存为一个文件（多页）还是单独保存每个原稿（单页）。

双面：

扫描原稿的两面。

☐ 方向（原稿）：

选择原稿的方向。

☐ 装订（原稿）：

选择原稿的装订方向。

扫描区域：

选择扫描区域。要在扫描时裁切文本或图像周围的空白区域，请选择**自动裁切**。要扫描文稿台的最大区域，请选择**最大区域**。

- ☐ 方向（原稿）：
选择原稿的方向。

扫描至云（Cloud）高级菜单选项

注释：

这些项目可能无法使用，具体取决于您的其他设置。

原稿类型：

选择原稿的类型。

方向（原稿）：

选择原稿的方向。

浓度：

选择扫描图像的对比度。

去除阴影：

去除扫描图像中出现的原稿阴影。

☐ 边缘：

去除原稿边缘处的阴影。

☐ 中心：

去除小册子装订边距的阴影。

去除装订孔：

去除扫描图像中出现的装订孔。您可以在右侧框中输入一个值，指定要去除装订孔的区域。

☐ 擦除位置：

选择去除装订孔的位置。

☐ 方向（原稿）：

选择原稿的方向。

使用 WSD 进行扫描

注释：

- ☐ 此功能仅适用于运行 Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista 的计算机。

- ☐ 如果使用的是 Windows 7/Windows Vista，则需要在使用此功能前设置您的计算机。

["设置 WSD 端口"内容请参见第100页。](#)

1. 放置原稿。

["放置原稿"内容请参见第35页。](#)

2. 在操作面板上选择**扫描 > WSD**。

3. 选择一台计算机。

4. 点按 .

设置 WSD 端口

本节介绍如何为 Windows 7/Windows Vista 设置 WSD 端口。

注释：

对于 Windows 10/Windows 8.1/Windows 8，将自动设置 WSD 端口。

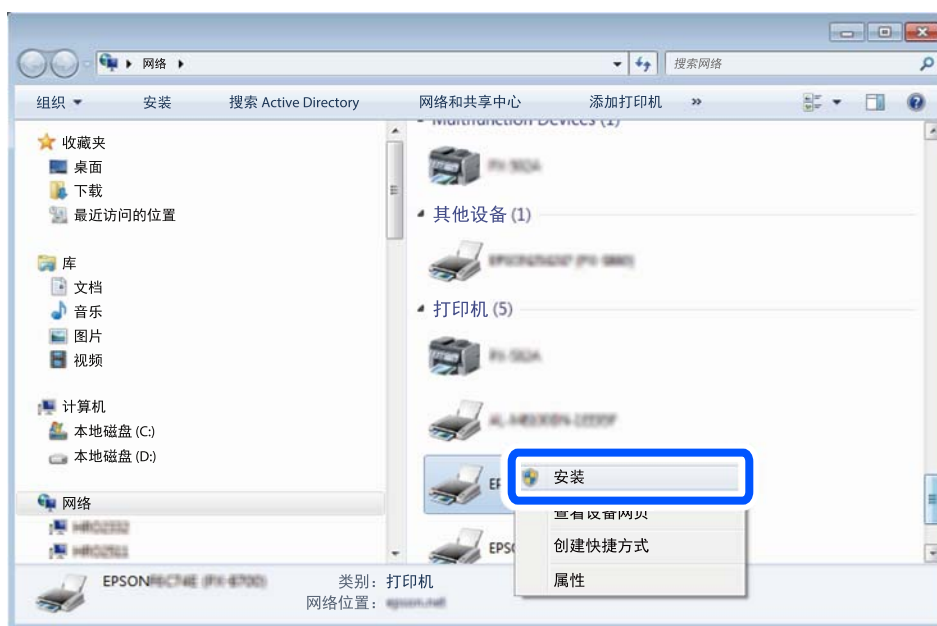
设置 WSD 端口时必须满足以下条件。

- ☐ 本产品与计算机已连接至网络。
- ☐ 计算机上安装了打印机驱动程序。

1. 打开本产品。
2. 单击开始，然后单击计算机上的**网络**。
3. 右键单击本产品，然后单击**安装**。

显示**用户帐户控制**屏幕时，单击**继续**。

如果显示**卸载**屏幕，请单击**卸载**，然后重新开始。



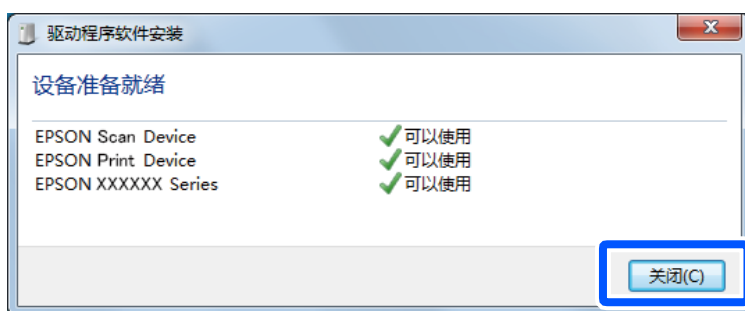
注释：

在网络上设置的打印机名称和机型名称（EPSON XXXXXX (XX-XXXX)）会显示在网络屏幕上。您可在本产品的操作面板上或通过打印网络状态页来检查在网络上设置的打印机名称。

4. 单击**您的设备已经可以使用**。



5. 查看信息，然后单击**关闭**。



6. 打开**设备和打印机**屏幕。

- ☐ Windows 7

单击开始 > **控制面板** > **硬件和声音**（或**硬件**）> **设备和打印机**。

- ☐ Windows Vista

单击开始 > **控制面板** > **硬件和声音** > **打印机**。

7. 确认是否显示含本产品网络名称的图标。

选择使用 WSD 时要使用的打印机名称。

将原稿扫描至智能设备

注释：

- ☐ 扫描之前，请在智能设备上安装 Epson Smart Panel。
- ☐ Epson Smart Panel 屏幕如有更改，恕不另行通知。
- ☐ Epson Smart Panel 内容可能因产品而异。

1. 放置原稿。

[“放置原稿”内容请参见第35页。](#)

2. 在智能设备上启动 Epson Smart Panel。

3. 在主界面上选择扫描菜单。

4. 按照屏幕说明进行扫描并保存图像。

传真

使用传真功能之前.....	103
本产品的传真功能概述.....	103
使用本产品发送传真.....	106
在本产品上接收传真.....	110
传真菜单选项.....	113
收件箱菜单选项.....	116
使用其他传真功能.....	117
通过计算机发送传真.....	118
在计算机上接收传真.....	121

使用传真功能之前

开始使用传真功能之前，请检查以下各项。

- ☐ 本产品和电话线以及电话机（如果使用）是否正确连接
- ☐ 是否已完成传真基本设置（传真设置向导）
- ☐ 是否已完成其他需要的传真设置

要进行设置，请参见下面的“相关信息”。

相关信息

- ➔ “将本产品连接到电话线路”内容请参见第333页。
- ➔ “让本产品做好发送和接收传真的准备”内容请参见第337页。
- ➔ “根据用途对本产品的传真功能进行设置”内容请参见第338页。
- ➔ “基本设置”内容请参见第271页。
- ➔ “发送设置”内容请参见第273页。
- ➔ “使用联系人”内容请参见第324页。
- ➔ “用户设置”内容请参见第280页。

本产品的传真功能概述

功能：发送传真

发送方法

- ☐ 自动发送

如果您通过点按 （发送）来扫描原稿，则本产品会拨打收件人的号码并发送传真。

“使用本产品发送传真”内容请参见第106页。

- ☐ 手动发送

如果您通过拨打收件人的号码对线路连接进行手动检查，点按 （发送）开始直接发送传真。

“确认收件人的状态后发送传真”内容请参见第108页。

“通过外部电话设备拨号发送传真”内容请参见第108页。

发送传真时的目标收件人

您可以使用**键盘**、**联系人**和**最近**输入收件人。

“收件人”内容请参见第113页。

“使用联系人”内容请参见第324页。

发送传真时的扫描设置

发送传真时，您可以选择**分辨率**或**原稿尺寸（文稿台）**等项目。

“扫描设置：”内容请参见第114页。

发送传真时使用传真发送设置

您可以使用**传真发送设置**，例如**直接发送**（稳定地发送大型文档）或**定时传真**（在您指定的时间发送传真）。

“传真发送设置：”内容请参见第115页。

功能：接收传真

接收模式

在**接收模式**下，有两个选项用于接收传入传真。

☐ 手动

主要用于电话，但也用于传真

“手动模式的用途”内容请参见第110页。

☐ 自动

– 仅用于传真（不需要外部电话设备）

– 主要用于传真，有时用于接听和拨打电话

“自动模式的用途”内容请参见第111页。

通过操作连接的电话接收传真

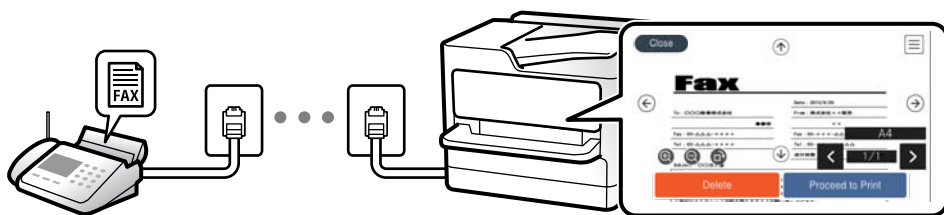
可以仅操作外部电话设备来接收传真。

“基本设置”内容请参见第271页。

“连接电话设备时进行设置”内容请参见第339页。

保存已接收传真的目标位置

- ☐ 默认情况下，会打印已接收传真。您可以配置相关设置，将已接收传真保存到收件箱和/或外部存储设备。如果选择将已接收传真保存在收件箱中，则可以在屏幕上查阅传真内容。



“传真输出设置”内容请参见第273页。

“收件箱菜单选项”内容请参见第116页。

“在显示屏上查看本产品中保存的已接收传真”内容请参见第112页。

功能：PC-FAX 发送/接收 (Windows/Mac OS)

PC-FAX 发送

您可以从计算机发送传真。

“PC 到传真功能：”内容请参见第273页。

[“用于传真的软件”内容请参见第260页。](#)

[“通过计算机发送传真”内容请参见第118页。](#)

PC-FAX 接收

您可以在计算机上接收传真。

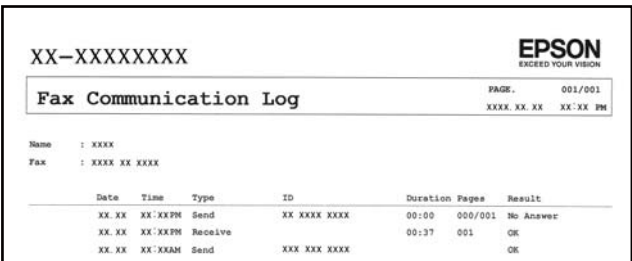
[“执行设置以在计算机上发送和接收传真”内容请参见第342页。](#)

[“用于传真的软件”内容请参见第260页。](#)

[“在计算机上接收传真”内容请参见第121页。](#)

功能：各种传真报告

您可以检查报告中已发送和已接收传真的状态。



Date	Time	Type	ID	Duration	Pages	Result
XX.XX	XX:XXPM	Send	XX XXXX XXXX	00:00	000/001	No Answer
XX.XX	XX:XXPM	Receive		00:37	001	OK
XX.XX	XX:XXAM	Send	XXX XXX XXXX			OK

[“报告设置”内容请参见第276页。](#)

[“传真发送设置：”内容请参见第115页。](#)

[“传输日志：”内容请参见第116页。](#)

[“传真报告：”内容请参见第116页。](#)

功能：发送和接收传真时的安全性

您可以使用多种安全功能，例如**直接拨号限制**来阻止将传真发送到错误的目标位置，或者使用**备份数据自动清除**来防止信息泄露。您可以为收件箱设置密码。

[“安全设置”内容请参见第276页。](#)

[“保存到收件箱：”内容请参见第274页。](#)

功能：其他有用功能

拦截垃圾传真

您可以拦截垃圾传真。

[“拒绝传真：”内容请参见第272页。](#)

拨号后接收传真

向另一台传真机拨号后，可以从该传真机接收文档。

[“通过进行电话呼叫接收传真”内容请参见第111页。](#)

“轮询接收：”内容请参见第116页。

使用本产品发送传真

可以通过在本产品操作面板上输入收件人的传真号码来发送传真。

注释：

发送黑白传真时，可以在发送前从显示屏预览扫描图像。

1. 放置原稿。

一次传输最多可发送 100 页传真；但根据内存余量，即使传真量少于 100 页，也可能无法发送传真。

“放置原稿”内容请参见第35页。

2. 在本产品的操作面板上选择**传真**。

3. 指定收件人。

“选择收件人”内容请参见第106页。

4. 选择**传真设置**标签，然后根据需要进行设置。

“传真设置”内容请参见第114页。

5. 点按  以发送传真。

注释：

☐ 如果传真号码正忙或出现某些问题，本产品会在一分钟自动重拨。

☐ 要取消发送，请点按 .

☐ 发送彩色传真需要耗费更长时间，因为本产品将同时执行扫描和发送操作。当本产品发送彩色传真时，您无法使用其他功能。

选择收件人

您可以在**收件人**标签中指定收件人，然后使用以下方法发送传真。

手动输入传真号码

选择**键盘**，在显示的屏幕上输入传真号码，然后按**确定**。

– 要添加暂停（在拨号期间暂停三秒），请输入连字符（-）。

– 如果在线路类型中设置了外部访问代码，请在传真号码开头输入“#”（井号）而非实际外部访问代码。

注释：

如果无法手动输入传真号码，则表明**安全设置**中的**直接拨号限制**已设置为**开**。从联系人列表或已发送传真历史中选择传真收件人。

从联系人列表中选择收件人

选择**联系人**，然后选择要向其发送传真的收件人。如果要向其发送传真的收件人尚未在**联系人**中注册，请点按  以注册该收件人。

从已发送传真历史中选择收件人

选择**最近**，然后选择收件人。选择**关闭**可返回**收件人**标签。

在收件人标签上的列表中选择收件人

从**设置 > 联系人管理器 > 常用**中注册的列表中选择收件人。

注释：

要删除已输入的收件人，请点按显示屏上的传真号码字段或收件人号码以显示收件人列表，从列表中选择收件人，然后选择**删除**。

相关信息

➡ “使用联系人”内容请参见第324页。

各种传真发送方式

检查扫描图像后再发送传真

可以在发送传真前从显示屏预览扫描图像。（仅限黑白传真）

1. 放置原稿。
“放置原稿”内容请参见第35页。
2. 在主屏幕上选择**传真**。
3. 指定收件人。
“选择收件人”内容请参见第106页。
4. 选择**传真设置**标签，然后根据需要进行设置。
“传真设置”内容请参见第114页。
5. 点按 ，检查扫描的文档图像。
 -    ：按箭头方向移动屏幕。
 -  ：缩小或放大。
 -  ：移至上一页或下一页。

注释：

- ☐ 启用**直接发送**时，无法预览。
- ☐ 如果在**设置 > 常规设置 > 传真设置 > 发送设置 > 传真预览显示时长**中设置的时长范围内未触摸预览屏幕，传真将自动发送。

6. 选择**开始发送**。否则，选择**取消**

注释：

发送传真的图像质量可能不同于预览质量，具体取决于接收装置的性能。

确认收件人的状态后发送传真

您可以在拨号、通讯和传输的同时，通过本产品扬声器倾听声音或语音，同时发送传真。当您希望按照音频指导进行操作以接收来自传真信息服务的传真时，也可以使用此功能。

1. 在主屏幕上选择**传真**。
2. 选择**传真设置**标签，然后根据需要进行设置，例如分辨率和发送方式。完成设置之后，选择**收件人**标签。
3. 点按 ，然后指定收件人。

注释：

您可以调整扬声器的音量。

4. 当您听到传真音时，选择显示屏右上角的**发送/接收**，然后选择**发送**。

注释：

在收到来自传真信息服务的传真，并且听到音频指导后，请按该指导进行本产品操作。

5. 点按  以发送传真。
6. 发送完成后，请取走原稿。

相关信息

➔ “[传真设置](#)”内容请参见第114页。

通过外部电话设备拨号发送传真

如果想在发送传真之前使用电话，或收件人的传真机没有切换到自动接收传真模式，则可以使用已连接的电话拨号发送传真。

1. 拿起所连接电话的听筒，然后使用电话拨打收件人的传真号码。

注释：

收件人接听电话后，您便可以与收件人交谈。

2. 在主屏幕上选择**传真**。
3. 在**传真设置**上进行需要的设置。
“[传真设置](#)”内容请参见第114页。

4. 当您听到传真音时，点按 ，然后挂上听筒。

注释：

如果使用已连接的电话拨打传真号码，则发送传真所需的时间更长，因为本产品将同时执行扫描和发送操作。发送传真期间，不能使用其他功能。

发送大量黑白文档（直接发送）

发送黑白传真时，扫描的文档会暂时保存在本产品的内存中。因此，发送大量页面会导致本产品内存不足，从而导致传真发送操作停止。您可以通过启用**直接发送**功能避免此问题，但是这会导致传真发送时间延长，因为本产品会同时执行扫描和发送操作。在只有一个收件人的情况下可使用该功能。

访问菜单

您可以在本产品操作面板上通过如下方式找到该菜单：

传真 > 传真设置 > 直接发送。

在一天中的指定时间发送黑白传真（定时传真）

可以设置在指定时间发送传真。指定了发送时间时，只能发送黑白传真。

1. 在主屏幕上选择**传真**。
2. 指定收件人。
“选择收件人”内容请参见第106页。
3. 选择**传真设置**标签，然后选择**定时传真**。
4. 点按**定时传真**字段以将其设置为开。
5. 选择**时间**字段，输入要发送传真的时间，然后选择**确定**。
6. 选择**确定**以应用设置。
您可以根据需要进行设置，例如分辨率和发送方式等。
7. 发送传真。

注释：

在指定的时间发送此传真之前，无法发送其他传真。如果要发送其他传真，您需要在主屏幕上选择**传真**并删除已计划传真以取消该传真。

使用 ADF 发送不同尺寸的文档（连续扫描（ADF））

逐个放置原稿或按尺寸放置原稿来发送传真时，可以将这些原稿作为一个文档并以原稿尺寸发送。

如果在 ADF 中放置了不同尺寸的原稿，所有原稿都将按这些原稿中的最大尺寸发送。要以原稿尺寸发送原稿，请勿放置具有混合尺寸的原稿。

1. 放置第一批具有相同尺寸的原稿。
2. 在主屏幕上选择**传真**。
3. 指定收件人。
4. 选择**传真设置**标签，然后点按**连续扫描（ADF）**以将其设置为开。
您可以根据需要进行设置，例如分辨率和发送方式等。
5. 点按 **◇（发送）**。

6. 完成第一批原稿扫描后，操作面板上会显示一条信息，询问您是否扫描下一批原稿，此时请放置下一批原稿，然后选择**开始扫描**。

注释：

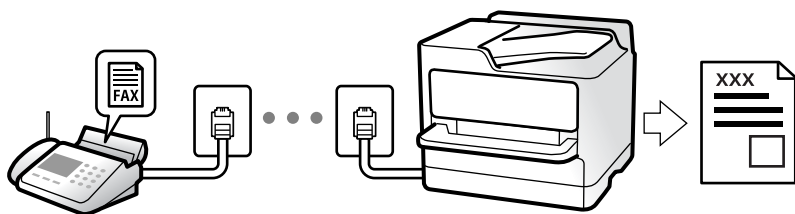
在系统提示您放置下一批原稿后，如果在**等待下一个原稿的时长**中设置的时长内未在触摸屏上执行任何操作，则本产品将停止存储操作，并开始发送文档。

在本产品上接收传真

如果本产品已连接到电话线路并且您已使用传真设置向导完成了基本设置，则可以接收传真。

您可以保存接收的传真，在本产品屏幕上查看，并根据需要打印这些传真。

将使用本产品的初始设置打印接收的传真。



如果要查看传真设置的状态，可以打印**传真设置列表**，方法是选择**传真** >  (更多) > **传真报告** > **传真设置列表**。

接收传入传真

在**接收模式**下，有两个选项可用。

相关信息

- ➔ “[手动模式的用途](#)”内容请参见第110页。
- ➔ “[自动模式的用途](#)”内容请参见第111页。

手动模式的用途

此模式主要用于电话呼叫，但也用于传真。

接收传真

当电话响铃时，可以拿起听筒来手动接听。

- ☐ 当听到传真信号（波特）时：

在本产品的主屏幕上选择**传真**，选择**发送/接收** > **接收**，然后点按 。在本产品开始接收传真后，就可以挂断听筒。

- ☐ 如果该响铃来自语音电话：

可以按正常方式接听电话。

仅使用已连接的电话接收传真

如果设置了**远程接收**，则只需输入**启动码**即可接收传真。

当电话响铃时，拿起听筒。当听到传真音（波特）时，输入两位数**启动码**，然后挂上听筒。如果不知道启动码，请询问管理员。

相关信息

➡ “**远程接收**：”内容请参见第272页。

自动模式的用途

此模式可将线路用于以下用途。

- ☐ 线路仅用于传真（不需要外部电话）
- ☐ 线路主要用于传真，有时用于电话

不使用外部电话设备接收传真

在**达到响铃次数**中设置的响铃次数后，本产品会自动切换为接收传真。

使用外部电话设备接收传真

当配备外部电话设备时，本产品的工作方式如下。

- ☐ 当应答装置在**达到响铃次数**中设置的响铃次数之前应答时：
 - 如果该响铃来自传真：本产品会自动切换为接收传真。
 - 如果该响铃来自语音电话：应答装置可以接听语音电话并录制语音留言。
- ☐ 当您在**达到响铃次数**中设置的响铃次数之前拿起听筒时：
 - 如果该响铃来自传真：请不要挂线，直到本产品操作面板上显示**连接**，本产品开始自动接收传真。在本产品开始接收传真后，就可以挂断听筒。要立即开始接收传真，请使用与**手动模式**相同的步骤。在本产品的操作面板上选择**传真**，然后选择**发送/接收 > 接收**。接着点按 ，然后挂断听筒。
 - 如果该响铃来自语音电话：可以按正常方式接听电话。
- ☐ 当响铃停止且本产品自动切换为接收传真时：
 - 如果该响铃来自传真：本产品将开始接收传真。
 - 如果该响铃来自语音电话：您无法接听电话。要求致电人员重新拨打电话。

注释：

将应答装置的响铃次数设置为小于**达到响铃次数**中设置的响铃次数。否则，应答装置将无法接听语音电话并录制语音留言。有关设置应答装置的详细信息，请查看应答装置附带的手册。

通过进行电话呼叫接收传真

通过拨打传真号码，可接收另一台传真机上存储的传真。

确认发件人的状态后接收传真

您可以在拨号、通讯和传输的同时，通过本产品扬声器倾听声音或语音，同时接收传真。当您希望按照音频指导进行操作接收来自传真信息服务的传真时，可以使用此功能。

1. 在主屏幕上选择**传真**。
2. 点按 ，然后指定发件人。

注释：

您可以调整扬声器的音量。

3. 等待发送方接听您的电话。当您听到传真音时，选择显示屏右上角的**发送/接收**，然后选择**接收**。

注释：

在收到来自传真信息服务的传真，并且听到音频指导后，请按该指导进行本产品操作。

4. 点按 .

轮询接收传真（轮询接收）

通过拨打传真号码，可接收另一台传真机上存储的传真。使用该功能可接收来自传真信息服务的文档。但是，如果传真信息服务具有音频引导功能，您需要遵循该引导才能接收文档，此时，不能使用轮询接收功能。

注释：

要接收使用音频指引功能的传真信息服务的文档，只需使用已连接的电话拨打传真号码，然后按照音频指引操作电话和本产品。

1. 在主屏幕上选择**传真**。
2. 点按 （更多）。
3. 点按**轮询接收**以将其设置为开，然后点按**关闭**。
4. 输入传真号码。

注释：

当**安全设置 > 直接拨号限制**设为开时，只能从联系人列表或已发送传真历史中选择传真收件人。不可以手动输入传真号码。

5. 点按 .

在显示屏上查看本产品中保存的已接收传真

如果您作出将接收的传真保存在本产品中的设置，则可以查看内容并根据需要打印。

[“配置设置以将已接收传真保存到收件箱”内容请参见第340页。](#)

1. 点按主屏幕上的 .

注释：

当存在未读的已接收传真时，主屏幕的  上会显示未读文档的数量。



2. 点按打开收件箱（XX 个未读）。
3. 如果收件箱受密码保护，请输入收件箱密码。
4. 从列表中选择要查看的传真。

传真内容随即显示。

- ☐    ：按箭头方向移动屏幕。
- ☐  ：缩小或放大。
- ☐ ：将图像向右旋转 90 度。
- ☐  ：移至上一页或下一页。
- ☐ 要隐藏操作图标，请在预览屏幕中点按图标以外的任意位置。再次点按可显示图标。

5. 选择要打印还是删除已查看的文档，然后按照屏幕上的说明进行操作。

！重要：

如果本产品内存不足，将禁用传真接收和发送。请删除已读或已打印的文档。

传真菜单选项

收件人

按照下文所述选择操作面板上的菜单。

传真 > 收件人

键盘：

手动输入传真号码。

联系人：

从联系人列表中选择收件人。还可以添加或编辑联系人。

最近：

从已发送传真历史中选择收件人。还可以将收件人添加到联系人列表。

相关信息

➡ “选择收件人”内容请参见第106页。

传真设置

按照下文所述选择操作面板上的菜单。

传真 > 传真设置

快速操作按钮：

在**设置 > 常规设置 > 传真设置 > 快速操作按钮**中最多分配三个常用项目，例如**传输日志**和**原稿类型**，在**传真设置**标签的顶部显示这些项目。

扫描设置：

分辨率：

选择发送传真的分辨率。如果选择较高分辨率，则数据大小会增大，而且发送传真耗时更长。

浓度：

设置外发传真的浓度。+ 增加浓度，- 减小浓度。

移除背景：

检测原稿的打印纸颜色（背景颜色），并移除颜色或使其变浅。根据颜色的暗度和鲜明度，可能不会移除该颜色或使其变浅。

锐度：

使图像轮廓增强或虚焦。+ 增加锐度，- 降低锐度。

ADF 双面：

扫描放入 ADF 的原稿的两面，并发送黑白传真。

连续扫描（ADF）：

逐个放置原稿或按尺寸放置原稿来发送传真时，可以将这些原稿作为一个文档并以原稿尺寸发送。请参见后面的“相关信息”。

原稿尺寸（文稿台）：

选择文稿台上放置的原稿的尺寸和方向。

色彩模式：

选择在彩色模式或黑白模式下进行扫描。

传真发送设置：

直接发送：

在扫描原稿时发送黑白传真。因为扫描的原稿不会临时存储在本产品的存储器中，即使发送大量页面也如此，因此本产品可以避免由于存储器空间不足而发生错误。请注意，使用此功能耗时更长。请参见后面的“相关信息”。

在以下情况下，不能使用此功能：

- ☐ 使用 **ADF 双面**选项发送传真
- ☐ 将传真发送给多个收件人

定时传真：

在指定的时间发送传真。使用此选项时，仅能发送黑白传真。请参见后面的“相关信息”。

添加发件人信息：

- ☐ 添加发件人信息

选择标题信息（发件人名称和传真号码）在外发传真中的添加位置，或选择不添加该信息。

- **关：**发送不包含标题信息的传真。
- **图像外：**发送在顶部页边空白处包含标题信息的传真。此选项可防止标题与扫描的图像重叠，但是，收件人收到的传真可能会打印在两页上，具体取决于原稿的尺寸。
- **图像内：**发送标题信息大约位于扫描的图像顶部以下 7 毫米处的传真。标题可能与图像重叠，但是，收件人收到的传真不会拆分成两个文档。

- ☐ 传真标题

选择收件人的标题。要使用此功能，应事先注册多个标题。

- ☐ 附加信息

选择要添加的信息。可以从**您的电话号码和目的地列表**中选择。

传输报告：

发送传真后打印传输报告。

如果选择**出错时打印**，则只会在发生错误时打印报告。

如果在**设置 > 常规设置 > 传真设置 > 报告设置**中设置了**将图像附加到报告里**，则报告中也会打印含有错误的传真。

清除全部设置：

将**扫描设置**和**传真发送设置**中的所有设置恢复为其缺省值。

相关信息

- ➔ “使用 ADF 发送不同尺寸的文档（连续扫描（ADF））”内容请参见第109页。
- ➔ “发送大量黑白文档（直接发送）”内容请参见第109页。
- ➔ “在一天中的指定时间发送黑白传真（定时传真）”内容请参见第109页。

更多

在主屏幕的**传真**中选择 ，将显示**更多**菜单。

传输日志：

可以检查已发送或已接收传真任务的历史。

传真报告：

最后传输：

打印上一次通过轮询发送或接收的传真的报告。

传真日志：

打印传输报告。可以使用以下菜单设置为自动打印此报告。

设置 > 常规设置 > 传真设置 > 报告设置 > 传真日志自动打印

传真设置列表：

打印当前传真设置。

协议追踪：

打印上一次发送或接收的传真的详细报告。

轮询接收：

将此项目设置为**开**时，如果呼叫发件人的传真号码，可以从发件人的传真机接收文档。有关如何使用**轮询接收**来接收传真的详细信息，请参阅以下相关信息。

退出传真菜单后，此设置将恢复为**关**（缺省设置）。

收件箱：

访问主屏幕上的 （收件箱）。

重新打印已接收传真：

重新打印本产品中的已接收传真。

传真设置：

访问**设置 > 常规设置 > 传真设置**。以管理员身份访问设置菜单。

相关信息

➔ “[轮询接收传真（轮询接收）](#)”内容请参见第112页。

收件箱菜单选项



点按此图标，可访问存储已接收传真的收件箱。当存在未读的已接收传真时， 上会显示未读文档的数量。

打开收件箱 (XX 个未读)

 (邮箱菜单)

全部打印:

选择此项将打印收件箱中收到的所有传真。

全部删除:

选择此项将删除收件箱中收到的所有传真。

收件箱 (列表)

收件箱中最多可以保存 100 个文档。

预览屏幕

☐   : 缩小或放大。

☐  : 将图像向右旋转 90 度。

☐     : 按箭头方向移动屏幕。

☐   : 移至上一页或下一页。

要隐藏操作图标, 请在预览屏幕中点按图标以外的任意位置。再次点按可显示图标。

删除:

删除正在预览的文档。

继续打印:

打印正在预览的文档。开始打印前可执行**双面**等设置。

 (预览菜单)

详细信息:

显示所选文档的信息, 例如保存日期和时间 and 总页数。

相关信息

➡ “配置设置以将已接收传真保存到收件箱”内容请参见第340页。

使用其他传真功能

手动打印传真报告

1. 在主屏幕上选择**传真**。

2. 点按  (更多)。

3. 选择**传真报告**。
4. 选择要打印的报告，然后按照屏幕提示操作。

注释：

您可以更改报告格式。在主屏幕上选择**设置 > 常规设置 > 传真设置 > 报告设置**，然后更改将**图像附加到报告里或报告格式设置**。

通过计算机发送传真

您可以使用 FAX Utility 和 PC-FAX 驱动程序通过计算机发送传真。

注释：

- 使用此功能前，请检查 FAX Utility 和本产品的 PC-FAX 驱动程序是否已安装。

["用于配置传真操作和发送传真的应用程序 \(FAX Utility\)"](#)内容请参见第260页。

["用于发送传真的应用程序 \(PC-FAX 驱动程序\)"](#)内容请参见第261页。

- 如果未安装 FAX Utility，请使用 EPSON Software Updater（用于更新软件的应用程序）安装 FAX Utility。

相关信息

➡ ["允许从计算机发送传真"](#)内容请参见第342页。

发送使用应用程序创建的文档 (Windows)

通过从应用程序（例如 Microsoft Word 或 Excel）的**打印**菜单中选择打印机传真，可以直接传输数据（例如已创建的带有封面的文档、绘图和表）。

注释：

以下说明以 Microsoft Word 为例。实际操作可能因所使用的应用程序而异。有关详细信息，请参见应用程序的帮助。

1. 使用应用程序创建要通过传真传输的文档。
2. 从**文件**菜单中选择**打印**。
此时将显示应用程序的**打印**窗口。
3. 在**打印机**中选择 **XXXXX (FAX)**（其中 XXXXX 表示您的产品名称），然后检查传真发送设置。
 - 在**份数**中指定 1。如果指定 2 或以上，可能无法正确传输传真。
 - 一次传真传输最多可发送 100 页。
4. 如果要指定**打印纸尺寸、方向、颜色、图像质量或字符密度**，请单击**打印机属性或属性**。
有关详细信息，请参见 PC-FAX 驱动程序帮助。
5. 单击**打印**。

注释：

首次使用 FAX Utility 时，将显示用于注册信息的窗口。输入需要的信息，然后单击**确定**。

此时将显示 FAX Utility 的**收件人设置**屏幕。

6. 要在同一个传真传输中发送其他文档时，请选中**添加要发送的文档**复选框。

在步骤 9 中单击**下一步**后，将显示用于添加文档的屏幕。

7. 根据需要选中**附加封面**复选框。

8. 指定收件人。

- ☐ 从 **PC-FAX 电话簿**中选择收件人（名称和传真号码等）：

如果收件人保存在电话簿中，则执行以下步骤。

- ❶ 单击 **PC-FAX 电话簿**标签。
- ❷ 从列表中选择收件人，然后单击**添加**。

- ☐ 从本产品上的联系人中选择收件人（名称和传真号码等）：

如果收件人保存在本产品上的联系人中，则执行以下步骤。

- ❶ 单击**打印机上的联系人**标签。
- ❷ 从列表中选择联系人并单击**添加**，前往**添加到收件人窗口**。
- ❸ 从显示的列表中选择联系人，然后单击**编辑**。
- ❹ 根据需要添加个人数据（例如**公司**和**职位**），然后单击**确定**以返回到**添加到收件人窗口**。
- ❺ 根据需要选中在 **PC-FAX 电话簿中注册**复选框，以将联系人保存到 **PC-FAX 电话簿**。
- ❻ 单击**确定**。

- ☐ 直接指定收件人（名称和传真号码等）：

执行以下步骤。

- ❶ 单击**手动拨号**标签。
- ❷ 输入需要的信息。
- ❸ 单击**添加**。

此外，通过单击**保存到电话簿**，可以将列表中的收件人保存到 **PC-FAX 电话簿**标签下。

注释：

- ☐ 如果本产品的线路类型设置为 **PBX**，并且访问代码已设置为使用 #（井号）而非输入确切的前缀代码，请输入 #（井号）。有关详细信息，请参见以下“相关信息”链接所提供的基本设置中的线路类型。
- ☐ 如果在 **FAX Utility** 主屏幕上的**可选设置**中选择了**输入传真号码两次**，则在单击**添加**或**下一步**后需要再次输入同一个号码。

收件人会添加到窗口上半部分中显示的**收件人列表**。

9. 单击**下一步**。

- ☐ 选中了**添加要发送的文档**复选框后，请按照以下步骤在**文档合并**窗口中添加文档。

- ❶ 打开要添加的文档，然后在**打印**窗口中选择相同的产品（传真机名称）。此时文档会添加到**要合并的文档**列表中。
- ❷ 单击**预览**检查合并后的文档。
- ❸ 单击**下一步**。

注释：

已为第一个文档选择的**图像质量**和**色彩**设置将应用于其他文档。

☐ 如果已选中**附加封面**复选框，请在**封面设置**窗口中指定封面的内容。

- ❶ 从**封面**列表中的示例中选择封面。请注意，没有用于创建原始封面或将原始封面添加到列表中的功能。
- ❷ 输入**主题**和**消息**。
- ❸ 单击**下一步**。

注释：

根据需要在**封面设置**中执行以下设置。

- ☐ 如果要更改封面上的项目顺序，请单击**封面格式设置**。可以在**打印纸尺寸**中选择封面尺寸。还可以选择尺寸与所传输的文档不同的封面。
- ☐ 如果要更改封面上文本的字体，请单击**字体**。
- ☐ 如果要更改发件人信息，请单击**发件人设置**。
- ☐ 如果要检查已输入主题和信息的封面，请单击**详细预览**。

10. 检查传输内容，然后单击**发送**。

传输之前，请确保收件人的名称和传真号码是正确的。单击**预览**可预览要传输的封面和文档。

传输开始后，将出现一个窗口，其中显示传输状态。

注释：

- ☐ 要停止传输，请选择相关数据，然后单击**取消** 。也可以从本产品操作面板取消传输。
- ☐ 如果传输期间发生错误，将显示**通讯错误**窗口。请检查错误消息，然后重新传输。
- ☐ 如果未在 FAX Utility 主屏幕的**可选设置**中选择在传输期间显示传真状态监视器，则不会显示传真状态监视器屏幕（上文提及的屏幕，您可以在其中检查传输状态）。

相关信息

➡ “**基本设置**”内容请参见第271页。

发送使用应用程序创建的文档 (Mac OS)

通过从市售应用程序的**打印**菜单中选择具有传真功能的产品，可以发送数据（例如已创建的文档、绘图和表）。

注释：

以下说明以标准 Mac OS 应用程序“文本编辑”为例。

1. 在应用程序中创建要通过传真发送的文档。

2. 从**文件**菜单中选择**打印**。

此时将显示应用程序的**打印**窗口。

3. 在**名称**中选择您的产品（传真机名称），单击 ▼ 以显示详细设置，检查打印设置，然后单击**确定**。

4. 对每个项目进行设置。

- ☐ 在**份数**中指定 1。即使指定 2 或以上，也只会发送 1 份。
- ☐ 一次传真传输最多可发送 100 页。

注释：

可发送的文档页面尺寸与可从打印机发送传真的打印纸尺寸相同。

5. 从弹出菜单中选择传真设置，然后对每个项目进行设置。

有关每个设置项目的说明，请参阅 PC-FAX 驱动程序的帮助。

单击窗口左下方的  以打开 PC-FAX 驱动程序的帮助。

6. 选择收件人设置菜单，然后指定收件人。

☐ 直接指定收件人（名称和传真号码等）：

单击**添加**项目，输入需要的信息，然后单击 。收件人会添加到窗口上半部分中显示的收件人列表。

如果在 PC-FAX 驱动程序设置中选择了“输入传真号码两次”，则在单击  时需要再次输入同一个号码。

如果传真连接线路需要前缀代码，请输入外部访问前缀。

注释：

如果本产品的线路类型设置为 **PBX**，并且访问代码已设置为使用 #（井号）而非输入确切的前缀代码，请输入 #（井号）。有关详细信息，请参见以下“相关信息”链接所提供的基本设置中的线路类型。

☐ 从电话簿中选择收件人（名称和传真号码等）：

如果收件人保存在电话簿中，则单击 。从列表中选择收件人，然后单击**添加** > **确定**。

如果传真连接线路需要前缀代码，请输入外部访问前缀。

注释：

如果本产品的线路类型设置为 **PBX**，并且访问代码已设置为使用 #（井号）而非输入确切的前缀代码，请输入 #（井号）。有关详细信息，请参见以下“相关信息”链接所提供的基本设置中的线路类型。

7. 检查收件人设置，然后单击**传真**。

此时将开始发送。

传输之前，请确保收件人的名称和传真号码是正确的。

注释：

☐ 如果单击 Dock 中的打印机图标，将显示传输状态检查屏幕。要停止发送，请单击相关数据，然后单击**删除**。

☐ 如果传输期间发生错误，将显示**发送失败**信息。在**传真传输记录**屏幕上检查传输记录。

☐ 包含不同打印纸尺寸的文档可能无法正确发送。

在计算机上接收传真

可以通过本产品接收传真并将其以 PDF 格式保存在连接本产品的计算机中。使用 FAX Utility（应用程序）进行设置。

有关如何操作 FAX Utility 的详细信息，请参阅 FAX Utility 帮助（显示在主窗口上）中的基本操作。进行设置时，如果计算机上显示密码输入屏幕，则输入密码。如果不知道密码，请与管理员联系。

注释：

- ❑ 使用此功能前，请检查 FAX Utility 和本产品的 PC-FAX 驱动程序是否已安装，并且已经进行 FAX Utility 设置。

["用于配置传真操作和发送传真的应用程序 \(FAX Utility\)"](#)内容请参见第260页。

["用于发送传真的应用程序 \(PC-FAX 驱动程序\)"](#)内容请参见第261页。

- ❑ 如果 FAX Utility 尚未安装，请使用 EPSON Software Updater（用于更新软件的应用程序）安装 FAX Utility。

重要：

- ❑ 要在计算机上接收传真，本产品操作面板上的**接收模式**必须设置为**自动**。有关本产品设置状态的信息，请联系管理员。要在本产品的操作面板上进行设置，请选择**设置 > 常规设置 > 传真设置 > 基本设置 > 接收模式**。
- ❑ 设置用于接收传真的计算机应始终开机。在接收的文档保存到计算机之前，这些文档会临时保存在本产品的内存中。如果关闭计算机，本产品的内存可能会变满，因为本产品无法将文档发送到计算机。
- ❑ 已临时保存到本产品内存中的文档的数量会显示在本产品操作面板的  上。
- ❑ 要读取接收的传真，您需要在计算机上安装诸如 Adobe Reader 等 PDF 阅读器。

相关信息

➔ ["接收传入传真"](#)内容请参见第110页。

检查有无新传真 (Windows)

将计算机设置为保存本产品接收的传真后，您可以检查已接收传真的处理状态，并通过 Windows 任务栏上的传真图标检查有无新传真。将计算机设置为在收到新传真时显示通知后，Windows 系统托盘附近会弹出一个通知屏幕，您可以检查有无新传真。

注释：

- ❑ 保存到计算机的已接收传真数据将从本产品内存中删除。
- ❑ 您需要使用 Adobe Reader 来查看另存为 PDF 文件的已接收的传真。

使用任务栏上的传真图标 (Windows)

您可以使用 Windows 任务栏上显示的传真图标检查有无新传真以及操作状态。

1. 检查此图标。

- ❑ ：正处于待机模式。
- ❑ ：正在检查新传真。
- ❑ ：已完成导入新传真。

2. 右键单击图标，然后单击**查看接收的传真记录**。

此时将显示**接收传真记录**屏幕。

3. 检查列表中的日期和发件人，然后以 PDF 格式打开接收的文件。

注释：

- ☐ 已接收传真将自动使用以下命名格式重命名。

YYYYMMDDHHMMSS_XXXXXXXXXX_nnnnn (年/月/日/小时/分/秒_发件人号码)

- ☐ 右键单击图标时，也可以直接打开接收的传真文件夹。有关详细信息，请查看 FAX Utility 中的**可选设置**，或查看其帮助（显示在主窗口上）。

传真图标表示处于待机状态时，可通过选择**立即检查新传真**来即时检查有无新传真。

使用通知窗口 (Windows)

如果您设置为有新传真时发出通知，任务栏附近则会显示每个传真的通知窗口。

1. 检查计算机屏幕上显示的通知屏幕。

注释：

如果未在给定时间段内执行任何操作，通知屏幕将消失。您可以更改通知设置，如显示时间。

2. 单击通知屏幕中的任意位置（ 按钮除外）。

此时将显示**接收传真记录**屏幕。

3. 检查列表中的日期和发件人，然后以 PDF 格式打开接收的文件。

注释：

- ☐ 已接收传真将自动使用以下命名格式重命名。

YYYYMMDDHHMMSS_XXXXXXXXXX_nnnnn (年/月/日/小时/分/秒_发件人号码)

- ☐ 右键单击图标时，也可以直接打开接收的传真文件夹。有关详细信息，请查看 FAX Utility 中的**可选设置**，或查看其帮助（显示在主窗口上）。

检查有无新传真 (Mac OS)

您可以使用以下方法之一检查有无新传真。这仅适用于计算机设置为“**保存**”（将传真保存在此计算机上）的情况。

- ☐ 打开已接收传真文件夹（在**已接收传真输出设置**中指定）。

- ☐ 打开传真接收监视器并单击**立即检查新传真**。

- ☐ 有关已收到新传真的通知

在 FAX Utility 的**传真接收监视器** > **首选项**中选择**有新传真时通过 Dock 图标通知我**，这样，当有新传真到达时，Dock 上的传真接收监视器图标会以跳动的方式来通知您。

通过已接收传真监视器打开已接收传真文件夹 (Mac OS)

如果选择“**保存**”（将传真保存在此计算机上），则可以打开计算机上指定用于接收传真的保存文件夹。

1. 单击 Dock 上的已接收传真监视器图标，打开**传真接收监视器**。
2. 选择本产品并单击**打开文件夹**，或者双击本产品的名称。

3. 检查文件名中的日期和发件人，然后打开 PDF 文件。

注释：

已接收传真将自动使用以下命名格式重命名。

YYYYMMDDHHMMSS_XXXXXXXXXX_nnnnn (年/月/日/小时/分/秒_发件人号码)

发件人发送的信息显示为发件人号码。此号码可能不会显示，具体视发件人而定。

取消将传入的传真保存到计算机的功能

可以使用 FAX Utility 来取消将传真保存到计算机的功能。

有关详细信息，参见 FAX Utility 帮助（显示在主窗口中）中的基本操作。

注释：

- ☐ 如果有任何传真尚未保存到计算机，则无法取消将传真保存到计算机的功能。
- ☐ 也可以在本产品上更改此设置。有关取消将接收的传真保存到计算机上的设置的信息，请联系管理员。

相关信息

➡ [“进行保存到 PC 设置以便不接收传真”内容请参见第342页。](#)

维护本产品

- 检查耗材的状态..... 126
- 改善打印质量、复印质量、扫描质量和传真质量..... 126
- 清洁本产品..... 133
- 节能..... 133
- 单独安装或卸载应用程序..... 133
- 运输和存放本产品..... 139

检查耗材的状态

您可以通过本产品的操作面板检查大致墨量及维护箱的大致使用寿命。在主屏幕上选择 。

注释：

- ☐ 您可以通过打印机驱动程序中的状态监视器检查大致墨量和维护箱的大致使用寿命。有关详细信息，请参见下面的“相关信息”链接。
- ☐ 显示墨量低消息时，您可以继续打印。根据要求更换墨盒。

相关信息

- ➔ “维护标签”内容请参见第45页。
- ➔ “Mac OS 打印机驱动程序指南”内容请参见第258页。
- ➔ “需要更换墨盒”内容请参见第194页。
- ➔ “需要更换维护箱”内容请参见第200页。

改善打印质量、复印质量、扫描质量和传真质量

调整打印质量

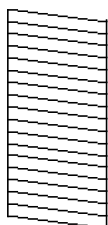
如果发现垂直线失准、图像模糊或水平条纹，请调整打印质量。

1. 在本产品的操作面板上选择**维护**。
2. 选择**打印质量调整**。
3. 按照屏幕提示装纸并打印喷嘴检查图案。
4. 检查打印的图案。

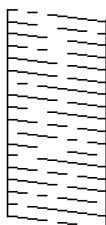
☐ 如果如“NG”图案所示线条断开或部分缺失，则打印头喷嘴可能堵塞。选择  清洗打印头。

☐ 如果如以下“OK”图案所示，没有看到线条断开或部分缺失，则喷嘴未堵塞。选择  转至下一项调整。

OK



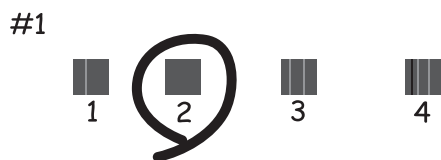
NG



5. 按照屏幕提示打印出打印头校准图案，然后校准打印头。

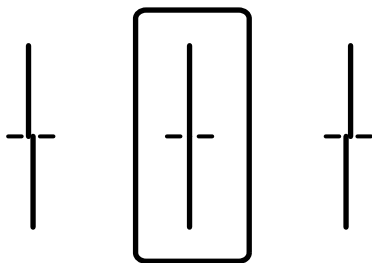
- ☐ 如果打印输出模糊，请根据此图案执行校准。

查找并选择更密实的图案的编号。



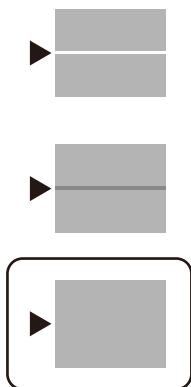
- ☐ 如果垂直格线不对齐，请根据此图案执行校准。

查找并选择垂直线失准程度更小的图案的编号。



- ☐ 如果发现间距固定的水平条纹，请根据此图案执行校准。

查找并选择间隔更小和重叠更少的图案的编号。



检查并清洗打印头

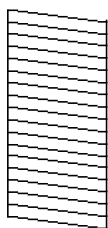
如果喷嘴堵塞，则打印输出会变得模糊，存在可见的条纹或出现异常色彩。如果喷嘴严重堵塞，打印输出将是一张白纸。打印质量下降时，先使用喷嘴检查功能检查喷嘴是否堵塞。如果喷嘴堵塞，请清洗打印头。

! 重要:

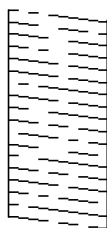
- ☐ 打印头清洗过程中不要打开本产品扫描部件或关闭电源。如果打印头清洗没有完成，您可能不能打印。
- ☐ 打印头清洗会消耗一些墨水，除非需要，否则无需执行打印头清洗。
- ☐ 当墨量低时，您可能无法清洗打印头。
- ☐ 如果在重复 3 次喷嘴检查和打印头清洗后打印质量仍未改善，请等待至少 12 小时，等待期间不要使用本产品进行打印，然后再次运行喷嘴检查并根据需要重复打印头清洗。建议使用  按钮关闭本产品电源。如果打印质量仍然没有改善，请与爱普生认证服务机构联系。
- ☐ 为了防止打印头变干，请不要在打开电源时拔出本产品的插头。

1. 在本产品的操作面板上选择**维护**。
2. 选择**打印头喷嘴检查**。
3. 按照屏幕提示装纸并打印喷嘴检查图案。
4. 检查打印的图案。
 - ☐ 如果如“NG”图案所示线条断开或部分缺失，则打印头喷嘴可能堵塞。转至下一步。
 - ☐ 如果如以下“OK”图案所示，没有看到线条断开或部分缺失，则喷嘴未堵塞。无需清洗打印头。选择  退出。

OK



NG



5. 选择 .
6. 按照屏幕提示清洗打印头。
7. 清洗完成后，按照屏幕提示再次打印喷嘴检查图案。重复清洗和图案打印过程，直至所有线条均打印完整。

注释:

也可在打印机驱动程序中检查和清洗打印头。有关详细信息，请参见下面的“相关信息”链接。

相关信息

- ➔ [“维护标签”内容请参见第45页。](#)
- ➔ [“Mac OS 打印机驱动程序指南”内容请参见第258页。](#)

防止喷嘴堵塞

打开和关闭本产品电源时，请务必使用电源按钮。

拔下电源线前，请确认电源指示灯已熄灭。

在本产品工作期间拔下电源线或停电时，打印头可能未正常盖好。如果一直保持此状态，墨水可能会干结。

就像钢笔或油性笔要盖上笔帽以防止油墨干结一样，打印头也需要被盖好，以免墨水干结而导致打印头喷嘴（墨水出口）堵塞。

如出现以上情况，请尽快打开本产品电源，然后再关闭，以便盖好打印头。

校准打印头

如果发现垂直线失准或图像模糊，则校准打印头。

1. 在本产品的操作面板上选择**维护**。
2. 选择**打印头校准**。
3. 选择一个校准菜单。
 - ☐ 格线校准：如果打印输出模糊或垂直格线失准，请选择此校准。
 - ☐ 水平校准：如果间隔固定距离出现水平条纹，请选择此校准。
4. 按照屏幕提示装纸并打印校准图案。

针对墨水涂污情况清洁导纸轨

当打印输出涂污或刮擦时，清洁内部的走纸辊。



重要：

不要使用纸巾清洁本产品的内部。纸屑可能会堵塞打印头喷嘴。

1. 在本产品的操作面板上选择**维护**。
2. 选择**导纸轨清洁**。
3. 选择打印纸来源，在所选的打印纸来源中装入 A4 尺寸普通纸，然后按照屏幕提示清洁导纸轨。
[“装入打印纸”内容请参见第32页。](#)

注释：

重复此过程，直至打印纸上没有墨水污迹。如果输出仍有涂污或刮擦，请清洁其他打印纸来源。

清洁文稿台

当复印或扫描的图像有涂污时，请清洁文稿台。

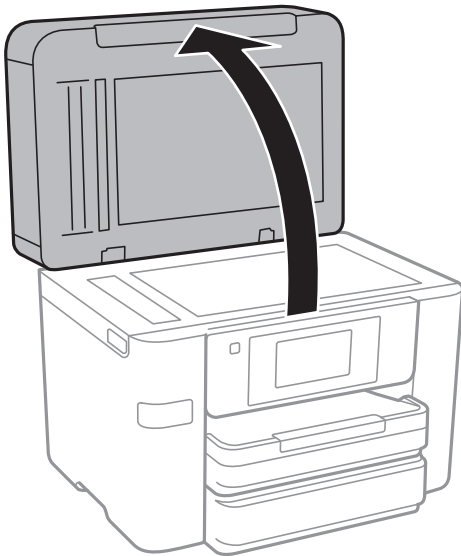
⚠ 注意：

打开或关闭文稿盖时，小心不要夹到手或手指。否则您可能会受伤。

❗ 重要：

不要使用酒精或稀释剂清洁本产品。这些化学制品可能会使本产品损坏。

1. 打开文稿盖。



2. 使用干燥清洁的软布清洁文稿台的表面。

❗ 重要：

- ❑ 如果文稿台表面有油脂或其他难以去除的物质，请使用少量的玻璃清洁剂和软布进行清洁。擦掉残留的液体。
- ❑ 不要用力按压文稿台表面。
- ❑ 小心不要划伤或损坏文稿台表面。文稿台表面损坏会降低扫描质量。

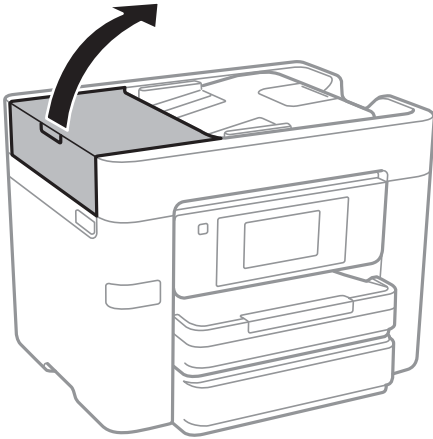
清洁 ADF

使用 ADF 复印或扫描时，如果图像涂污或原稿未正确进入 ADF，请清洁 ADF。

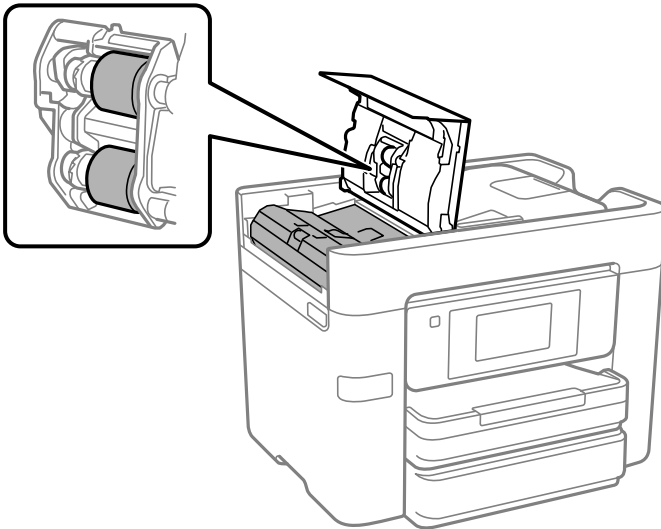
❗ 重要：

切勿使用酒精或稀释剂清洁本产品。这些化学制品可能会使本产品损坏。

1. 打开 ADF 盖。



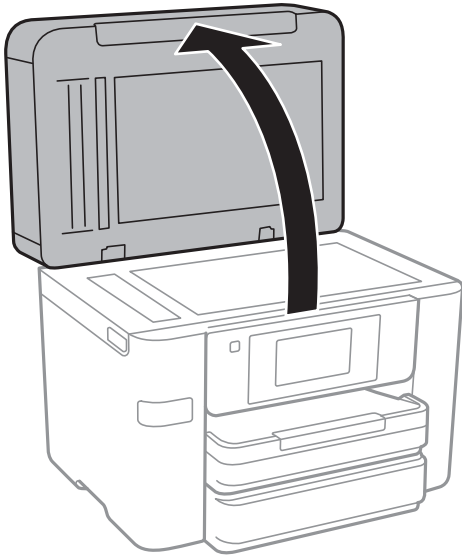
2. 使用湿润的软布来清洁 ADF 的辊和内部。



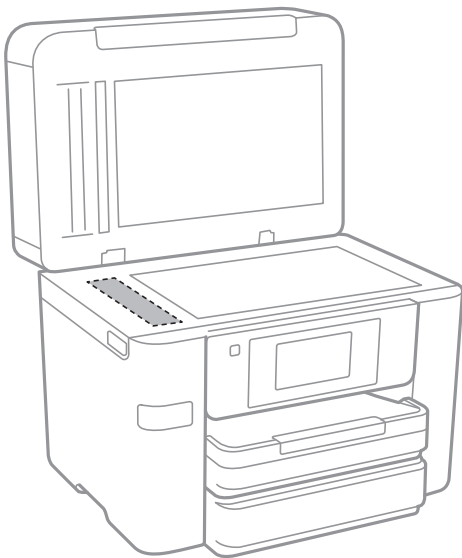
! 重要:

- ❑ 使用干布可能会损坏辊表面。
- ❑ 待辊干燥后再使用 ADF。

3. 关闭 ADF 盖，然后打开文稿盖。



4. 清洁图中所示的部位。

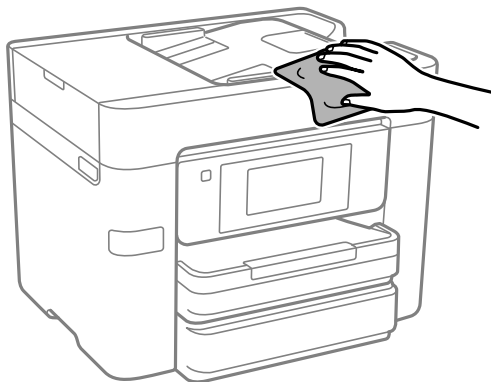


! 重要:

- ☐ 如果文稿台表面有油脂或其他难以去除的物质，请使用少量的玻璃清洁剂和软布进行清洁。擦掉残留的液体。
- ☐ 不要用力按压文稿台表面。
- ☐ 小心不要划伤或损坏文稿台表面。文稿台表面损坏会降低扫描质量。

清洁本产品

如果本产品的外壳上有污物或灰尘，请关闭本产品电源，然后使用干净的软湿布擦拭外壳。如果无法去除污物，请尝试通过使用中性清洁剂弄湿的干净的软湿布进行清洁。



！重要：

- ❑ 注意不要让水进入本产品机械结构或任何电气组件。否则，可能会导致本产品损坏。
- ❑ 切勿使用酒精或涂料稀释剂来清洁组件和外壳。这些化学制品可能会导致其损坏。

节能

如果设置的时间段内未执行任何操作，则本产品将自动进入睡眠模式或关机。您可调整应用电源管理之前经过的时间。任何时间的增加都会影响产品的能效。在进行任何更改之前，请考虑使用环境。

节能（操作面板）

1. 在主屏幕上选择**设置**。
2. 选择**常规设置** > **基本设置**。
3. 执行以下操作之一。

注释：

根据购买国家/地区不同，您的产品可能具有**关机设置**或**关机定时器**功能。

- ❑ 选择**睡眠定时器**或**关机设置** > **待机时关机**或**断开时关机**，然后进行设置。
- ❑ 选择**睡眠定时器**或**关机定时器**，然后执行设置。

单独安装或卸载应用程序

将计算机连接至网络，以便从网站安装新版本应用程序。以管理员身份登录计算机。在计算机提示时输入管理员密码。

单独安装应用程序

注释：

重新安装应用程序时，需要先将其卸载。

1. 确保本产品和计算机可用于通讯，并且本产品已连接至互联网。
2. 启动 EPSON Software Updater。

屏幕截图为使用 Windows 时的示例。



3. 在 Windows 上使用时，请选择您的产品，然后单击  检查更新的可用应用程序。
4. 选择要安装或更新的项目，然后单击安装按钮。



重要：

更新完成前，请勿关闭本产品电源或拔下本产品电源插头，否则可能会导致本产品出现故障。

注释：

- ☐ 可从爱普生网站下载更新的应用程序。

<http://www.epson.com.cn>

- ☐ 如果使用 Windows Server 操作系统，则无法使用 Epson Software Updater。从爱普生网站下载更新的应用程序。

相关信息

- ➔ “用于更新软件和固件的应用程序 (Epson Software Updater)”内容请参见第264页。
- ➔ “卸载应用程序”内容请参见第136页。

检查是否安装了正版爱普生打印机驱动程序 - Windows

可以使用以下方法之一检查您的计算机上是否安装了正版爱普生打印机驱动程序。

选择**控制面板 > 查看设备和打印机（打印机、打印机和传真）**，然后执行以下操作以打开打印服务器属性窗口。

❑ Windows Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

单击打印机图标，然后单击窗口顶部的**打印服务器属性**。

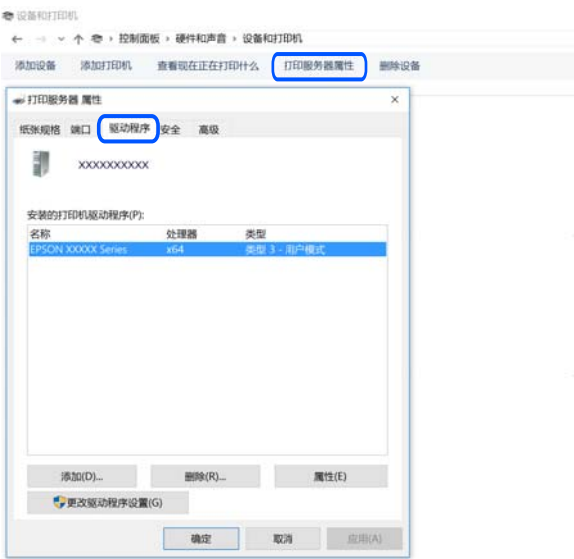
❑ Windows Vista/Windows Server 2008

右键单击**打印机**文件夹，然后单击**以管理员身份运行 > 服务器属性**。

❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

从**文件**菜单中选择**服务器属性**。

单击**驱动程序**标签。如果打印机名称显示在列表中，则表明您的计算机上已安装了正版爱普生打印机驱动程序。



相关信息

➡ “[单独安装应用程序](#)”内容请参见第134页。

检查是否安装了正版爱普生打印机驱动程序 – Mac OS

可以使用以下方法之一检查您的计算机上是否安装了正版爱普生打印机驱动程序。

从 Apple 菜单中选择**系统偏好设置** > **打印机与扫描仪**（或**打印和扫描**、**打印和传真**），然后选择打印机。单击**选项与耗材**，如果窗口上显示**选项**标签和**实用工具**标签，则表明您的计算机上已安装了正版爱普生打印机驱动程序。



相关信息

➡ “单独安装应用程序”内容请参见第134页。

添加打印机（仅适用于 Mac OS）

1. 从 Apple 菜单中选择**系统偏好设置** > **打印机与扫描仪**（或**打印和扫描**、**打印和传真**）。
2. 单击 **+**，然后选择**添加其他打印机或扫描仪**。
3. 选择您的产品，然后从**使用**中选择您的产品。
4. 单击**添加**。

注释：

如果未列出本产品，请检查本产品是否正确连接到计算机并且是否已开启。

卸载应用程序

以管理员身份登录计算机。在计算机提示时输入管理员密码。

卸载应用程序 – Windows

1. 按  按钮以关闭本产品电源。
2. 退出所有运行的应用程序。
3. 打开**控制面板**：
 - ❑ Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016
单击开始按钮，然后选择 **Windows 系统** > **控制面板**。

- ☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

选择**桌面** > **设置** > **控制面板**。

- ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

单击开始按钮，然后选择**控制面板**。

4. 打开**卸载程序**（或**添加或删除程序**）：

- ☐ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

在**程序**中选择**卸载程序**。

- ☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

单击**添加或删除程序**。

5. 选择要卸载的应用程序。

如果还存在打印任务，打印机驱动程序将无法卸载。请在卸载前删除打印任务或等待打印任务完成。

6. 卸载应用程序：

- ☐ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

单击**卸载/更改或卸载**。

- ☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

单击**更改/删除或删除**。

注释：

如果显示**用户帐户控制**窗口，请单击**继续**。

7. 请按屏幕提示进行操作。

卸载应用程序 - Mac OS

1. 使用 EPSON Software Updater 下载卸载器。

下载卸载器后，无需在每次卸载应用程序时再次下载它。

2. 按 按钮以关闭本产品电源。

3. 要卸载打印机驱动程序或 PC-FAX 驱动程序，请从 Apple 菜单中选择**系统偏好设置** > **打印机与扫描仪**（或**打印和扫描**、**打印和传真**），然后从已启用的产品列表中删除本产品。

4. 退出所有运行的应用程序。

5. 选择**前往** > **应用程序** > **Epson Software** > **卸载器**。

6. 选择您要卸载的应用程序，然后单击**卸载**。

! 重要：

卸载器将删除计算机上所有爱普生喷墨打印机的驱动程序。如果您使用多个爱普生喷墨打印机，而只想删除部分驱动程序，请先删除所有驱动程序，然后重新安装所需的打印机驱动程序。

注释：

如果您无法在应用程序列表中找到要卸载的应用程序，则不能使用卸载器卸载。在这种情况下，选择**前往 > 应用程序 > Epson Software**，选择要卸载的应用程序，然后将其拖动到回收站图标。

相关信息

➔ “用于更新软件和固件的应用程序 (Epson Software Updater)”内容请参见第264页。

更新应用程序和固件

更新应用程序和固件可以解决部分问题，以及改善或增添功能。确保使用新版应用程序和固件。

1. 请确保已连接本产品和计算机，并且计算机已连接到互联网。
2. 启动 EPSON Software Updater，然后更新应用程序和固件。

! 重要：

更新完成前，请不要关闭计算机或本产品，否则可能会导致本产品出现故障。

注释：

如果在列表中找到要更新的应用程序，您将无法使用 EPSON Software Updater 执行更新。请访问爱普生网站查找新版本的应用程序。

<http://www.epson.com.cn>

相关信息

➔ “用于更新软件和固件的应用程序 (Epson Software Updater)”内容请参见第264页。

使用操作面板更新本产品的固件

本产品连接到互联网后，您可以使用操作面板更新本产品的固件。您也可以将本产品设置为定期检查固件更新，并在更新可用时通知您。

1. 在主屏幕上选择**设置**。
2. 选择**常规设置 > 系统管理 > 固件更新 > 更新**。

注释：

选择**通知 > 开**可将本产品设置为定期检查可用的固件更新。

3. 查看屏幕上显示的信息并点按**开始检查**以开始搜索可用更新。

4. 如果显示屏上显示的信息提醒您有固件更新可用，请按照屏幕提示开始更新。

! 重要：

- ❑ 更新完成前，请不要关闭本产品电源或拔下插头，否则可能会导致本产品出现故障。
- ❑ 如果固件更新未完成或不成功，本产品将无法启动，而且下次打开本产品时，显示屏上会显示“恢复模式”。在此情况下，您需要使用计算机重新更新固件。使用 USB 数据线将本产品连接至计算机。本产品上显示“恢复模式”期间，您将无法通过网络连接更新固件。在计算机上，访问爱普生网站，然后下载更新版本的打印机固件。有关后续步骤，请参见网站上的说明。

运输和存放本产品

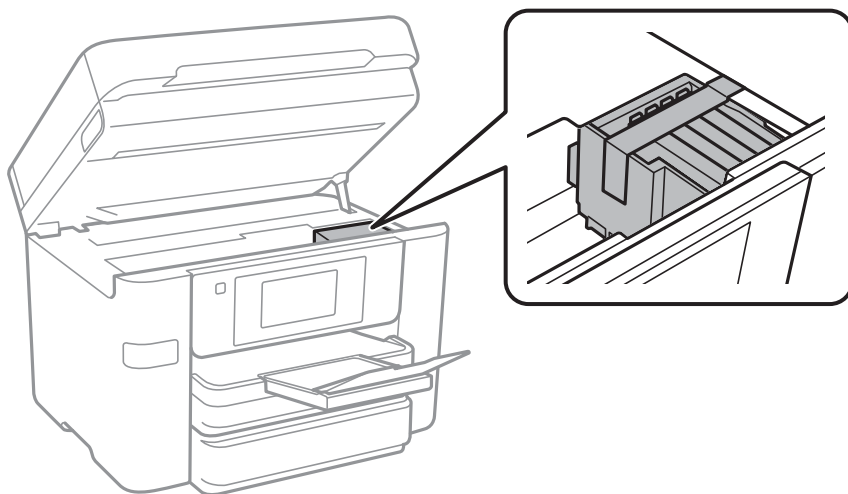
需要存放本产品时或运输本产品以便移动或者维修时，请按照以下步骤包装本产品。

1. 按下  按钮关闭本产品。
2. 请先确保电源指示灯已熄灭，然后再拔下电源线。

! 重要：

请在电源指示灯熄灭后拔下电源线。否则，打印头不会返回到初始位置，这会导致墨水变干，从而无法打印。

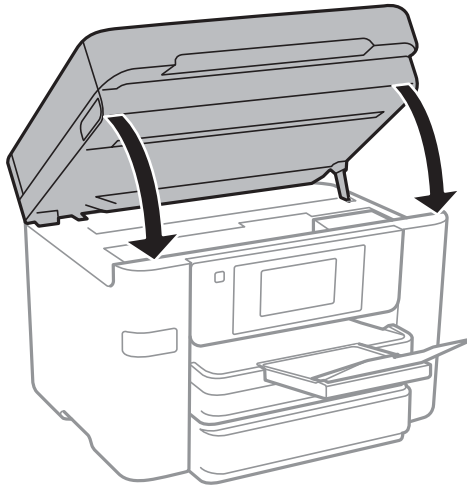
3. 确保未插入任何外部 USB 设备。
4. 断开所有线缆，如电源线和 USB 数据线。
5. 从本产品中取下所有打印纸。
6. 确保本产品中没有原稿。
7. 在文稿盖合上的情况下打开扫描部件。用胶带将墨盒舱固定到外壳上。



⚠ 注意：

当打开或关闭扫描部件时，小心不要夹到您的手或手指。否则您可能会受伤。

8. 关闭扫描部件。



9. 准备包装本产品，如下所示。



10. 使用保护性材料将本产品包装在包装盒中。

⚠ 重要：

- ☐ 当存放或运输本产品时，不要将其倾斜，也不要将其垂直或颠倒放置，否则墨水可能会泄漏。
- ☐ 不要取下安装的墨盒。取下墨盒会使打印头变干，并导致本产品无法进行打印。

再次使用本产品时，请确保取下固定墨盒舱的胶带。如果再次使用本产品打印时打印质量下降，请清洗并校准打印头。

相关信息

- ➔ “检查并清洗打印头”内容请参见第127页。
- ➔ “校准打印头”内容请参见第129页。

故障排除

本产品无法按预期工作.....	142
显示屏上显示消息.....	191
夹纸.....	193
需要更换墨盒.....	194
需要更换维护箱.....	200
打印质量、复印质量、扫描质量和传真质量不佳.....	202
无法解决问题.....	221

本产品无法按预期工作

本产品无法打开或关闭电源

电源未打开

可以考虑以下原因。

■ 电源线未正确插入到电源插座上。

解决方案

确保电源线已插牢。

■ 按住 按钮的时间不够长。

解决方案

长按  按钮。

电源未关闭

■ 按住 按钮的时间不够长。

解决方案

长按  按钮。如果仍无法关闭本产品电源，请拔下电源线。为了防止打印头变干，请通过按  按钮重新打开本产品电源，然后将其关闭。

自动关机

■ 关机设置或关机定时器功能已启用。

解决方案

- 选择设置 > 常规设置 > 基本设置 > 关机设置，然后禁用待机时关机和断开时关机设置。
- 选择设置 > 常规设置 > 基本设置，然后禁用关机定时器设置。

注释：

根据购买国家/地区不同，您的产品可能具有关机设置或关机定时器功能。

未正确进纸

未进纸

可以考虑以下原因。

■ 安装位置不正确。

解决方案

将本产品放置在平坦的表面并在建议的环境条件下运行。

➔ “环境规格”内容请参见第289页。

■ 正在使用不支持的打印纸。

解决方案

使用本产品支持的打印纸。

➔ “可用的打印纸和装纸量（消耗品/耗材）”内容请参见第250页。

➔ “不可使用的打印纸类型”内容请参见第255页。

■ 打印纸处理不当。

解决方案

遵循打印纸处理注意事项。

➔ “打印纸处理注意事项”内容请参见第30页。

■ 装入本产品的打印纸太多。

解决方案

装入的打印纸不要超出指定的最大张数。

➔ “可用的打印纸和装纸量（消耗品/耗材）”内容请参见第250页。

■ 本产品的打印纸设置不正确。

解决方案

确保打印纸尺寸和打印纸类型设置与本产品中实际装入的打印纸尺寸和打印纸类型匹配。

➔ “打印纸尺寸和类型设置”内容请参见第31页。

打印纸进纸歪斜

可以考虑以下原因。

■ 安装位置不正确。

解决方案

将本产品放置在平坦的表面并在建议的环境条件下运行。

➔ “环境规格”内容请参见第289页。

■ 正在使用不支持的打印纸。

解决方案

使用本产品支持的打印纸。

➔ “可用的打印纸和装纸量（消耗品/耗材）”内容请参见第250页。

➔ “不可使用的打印纸类型”内容请参见第255页。

■ 打印纸处理不当。

解决方案

遵循打印纸处理注意事项。

➔ “打印纸处理注意事项”内容请参见第30页。

■ 未正确装入打印纸。

解决方案

按照正确方向装入打印纸，将侧导轨滑至打印纸的边缘。

➔ “装入打印纸”内容请参见第32页。

■ 装入本产品的打印纸太多。

解决方案

装入的打印纸不要超出指定的最大张数。

➔ “可用的打印纸和装纸量（消耗品/耗材）”内容请参见第250页。

■ 本产品的打印纸设置不正确。

解决方案

确保打印纸尺寸和打印纸类型设置与本产品中实际装入的打印纸尺寸和打印纸类型匹配。

➔ “打印纸尺寸和类型设置”内容请参见第31页。

一次进纸多张

可以考虑以下原因。

■ 安装位置不正确。

解决方案

将本产品放置在平坦的表面并在建议的环境条件下运行。

➔ “环境规格”内容请参见第289页。

■ 正在使用不支持的打印纸。

解决方案

使用本产品支持的打印纸。

➔ “可用的打印纸和装纸量（消耗品/耗材）”内容请参见第250页。

➔ “不可使用的打印纸类型”内容请参见第255页。

■ 打印纸处理不当。

解决方案

遵循打印纸处理注意事项。

➔ “打印纸处理注意事项”内容请参见第30页。

■ 打印纸潮湿。

解决方案

装入新的打印纸。

■ 静电导致打印纸彼此粘连。

解决方案

装入打印纸前，将打印纸呈扇形展开。如果打印纸仍无法进纸，则一次装入一张打印纸。

■ 装入本产品的打印纸太多。

解决方案

装入的打印纸不要超出指定的最大张数。

➔ [“可用的打印纸和装纸量（消耗品/耗材）”](#)内容请参见第250页。

■ 本产品的打印纸设置不正确。

解决方案

确保打印纸尺寸和打印纸类型设置与本产品中实际装入的打印纸尺寸和打印纸类型匹配。

➔ [“打印纸尺寸和类型设置”](#)内容请参见第31页。

■ 在手动双面打印过程中同时送入多张打印纸。

解决方案

取出打印纸来源中装入的所有打印纸，然后重新装纸。

原稿无法送入 ADF

可以考虑以下原因。

■ 使用了 ADF 不支持的原稿。

解决方案

使用 ADF 支持的原稿。

➔ [“ADF 规格”](#)内容请参见第282页。

■ 未正确装入原稿。

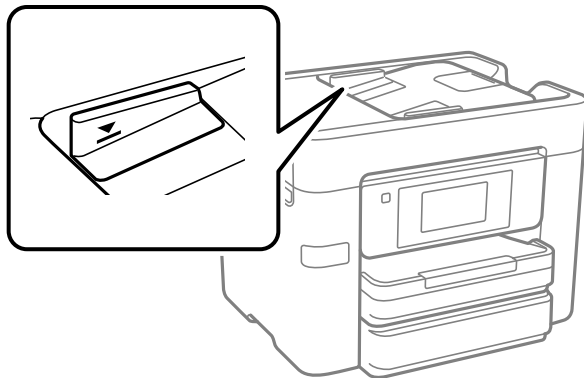
解决方案

按正确方向装入原稿，并滑动 ADF 侧导轨，使其抵靠着原稿边缘。

■ 装入 ADF 的原稿太多。

解决方案

装入的原稿不要超过 ADF 上三角符号所标示的界线。



■ 纸屑附着在辊上时，原稿滑动。

解决方案

清洁 ADF 内部。

➔ [“清洁 ADF”内容请参见第130页。](#)

■ 未检测到原稿。

解决方案

在复印屏幕、扫描屏幕或传真屏幕上，检查是否显示 ADF 图标。如果未显示该图标，请再次放置原稿。

无法打印

无法从 Windows 进行打印

确保计算机和本产品已正确连接。

问题的原因和解决方法因计算机和本产品是否已连接而异。

检查连接状态

使用 Epson Printer Connection Checker 检查计算机和本产品的连接状态。也许可以解决问题，具体取决于检查结果。

1. 双击桌面上的 **Epson Printer Connection Checker** 图标。

Epson Printer Connection Checker 将启动。

如果桌面上没有该图标，请按照以下步骤启动 Epson Printer Connection Checker。

□ Windows 10

单击开始按钮，然后选择 **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**。

❑ Windows 8.1/Windows 8

在搜索超级按钮中输入应用程序名称，然后选择显示的图标。

❑ Windows 7

单击开始按钮，然后选择**所有程序** > **Epson Software** > **Epson Printer Connection Checker**。

2. 按照屏幕上的说明进行检查。

注释：

如果未显示打印机名称，请安装正版爱普生打印机驱动程序。

[“检查是否安装了正版爱普生打印机驱动程序 - Windows”内容请参见第134页。](#)

确定问题后，遵循屏幕上显示的解决方法。

如果无法解决问题，请根据具体情况检查以下各项。

❑ 无法通过网络连接识别本产品

[“无法连接到网络”内容请参见第147页。](#)

❑ 无法通过 USB 连接识别本产品

[“本产品无法通过 USB 连接 \(Windows\)”内容请参见第149页。](#)

❑ 能够识别本产品，但无法执行打印。

[“已建立连接后仍无法打印 \(Windows\)”内容请参见第150页。](#)

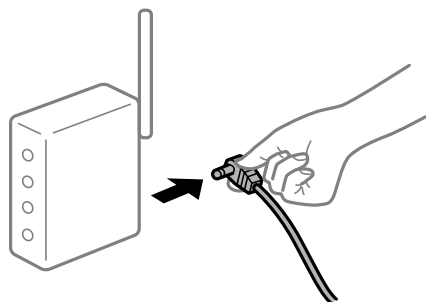
无法连接到网络

原因可能是以下问题之一。

■ Wi-Fi 连接的网络设备存在某些问题。

解决方案

关闭要连接到网络的设备。等待 10 秒左右，然后按照以下顺序打开各设备：无线路由器，计算机或智能设备，然后是本产品。将本产品和计算机或智能设备移动至更靠近无线路由器的位置，以便有利于无线电通信，然后试着重新执行网络设置。



■ 设备无法从无线路由器接收信号，因为距离太远。

解决方案

将计算机或智能设备和本产品移至更靠近无线路由器的位置，关闭无线路由器电源，然后重新打开无线路由器电源。

■ 更改无线路由器时，设置与新路由器不匹配。

解决方案

重新进行连接设置，以使连接设置与新的无线路由器匹配。

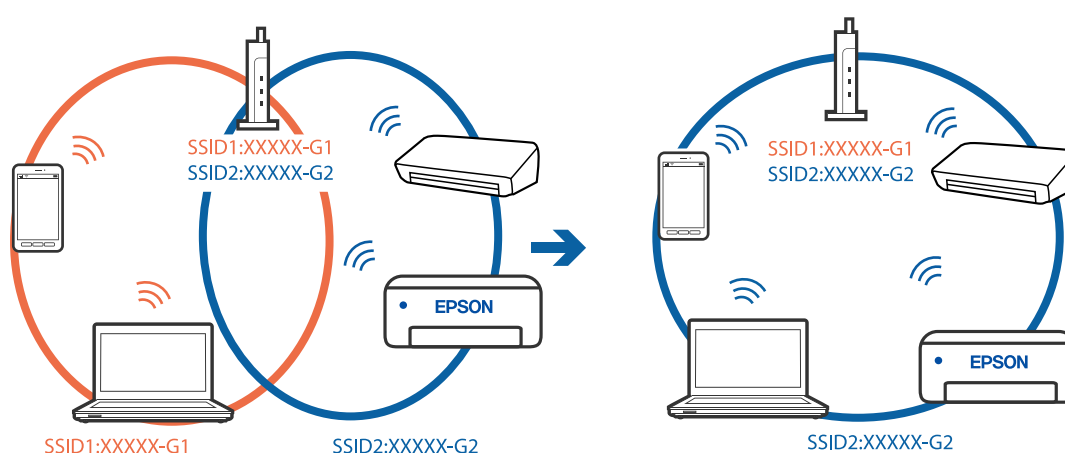
➔ “更换无线路由器时”内容请参见第225页。

■ 从计算机或智能设备连接的 SSID 与本产品不同。

解决方案

同时使用多个无线路由器或者一个无线路由器具有多个 SSID 并且设备连接到不同的 SSID 时，无法连接到无线路由器。

将计算机或智能设备与本产品连接至同一个 SSID。



■ 无线路由器上的 Privacy separator（资料安全保护）可用。

解决方案

大多数无线路由器都具有 Privacy separator（资料安全保护）功能，用来阻止在已连接设备之间进行通讯。如果即便连接至同一个网络，本产品和计算机或智能设备之间也无法进行通讯，请在无线路由器上禁用 Privacy separator（资料安全保护）。有关详细信息，请参见无线路由器随附的手册。

■ 分配的 IP 地址不正确。

解决方案

如果为打印机分配的 IP 地址是 169.254.XXX.XXX，并且子网掩码是 255.255.0.0，则分配的 IP 地址可能不正确。

在本产品的操作面板上选择 **设置 > 常规设置 > 网络设置 > 高级**，然后检查分配给本产品的 IP 地址和子网掩码。

重新启动无线路由器或重置本产品的网络设置。

➔ “重置网络连接”内容请参见第225页。

■ 计算机上的网络设置存在问题。

解决方案

试着从计算机访问任意网站，以确保计算机的网络设置正确无误。如果无法访问任何网站，则表明计算机存在问题。

检查计算机的网络连接。有关详细信息，请参见计算机随附的文档。

■ 本产品已使用支持 IEEE802.3az（高效节能以太网）的设备通过以太网进行连接。

解决方案

使用支持 IEEE802.3az（高效节能以太网）的设备通过以太网连接本产品时，根据所使用的集线器或路由器，可能会出现以下问题。

- ❑ 连接变得不稳定，本产品反复建立连接和断开连接。
- ❑ 无法连接到本产品。
- ❑ 通讯速度变慢。

按照以下步骤为本产品禁用 IEEE802.3az，然后进行连接。

1. 拔下连接计算机和本产品的以太网线缆。
2. 如果为计算机启用了 IEEE802.3az，则将其禁用。
有关详细信息，请参见计算机随附的文档。
3. 使用以太网线缆直接连接计算机和本产品。
4. 在本产品上，打印网络连接报告。
“打印网络连接报告”内容请参见第241页。
5. 在网络连接报告中检查本产品的 IP 地址。
6. 在计算机上，访问 Web Config。
启动 Web 浏览器，然后输入本产品的 IP 地址。
“在网络浏览器上运行 Web Config”内容请参见第262页。
7. 选择**网络设置**标签 > **有线网络**。
8. 为 IEEE 802.3az 选择关。
9. 单击**下一步**。
10. 单击**确定**。
11. 拔下连接计算机和本产品的以太网线缆。
12. 如果在步骤 2 中为计算机禁用了 IEEE802.3az，则启用它。
13. 将步骤 1 中拔下的以太网线缆连接到计算机和本产品。
如果仍出现问题，则表明问题由其他设备造成，而非由本产品造成。

本产品无法通过 USB 连接 (Windows)

可以考虑以下原因。

■ USB 数据线未正确插入到接口上。

解决方案

将 USB 数据线牢固连接到本产品和计算机上。

■ USB 集线器存在问题。

解决方案

如果使用 USB 集线器，请尝试将本产品直接连接到计算机。

■ USB 数据线或 USB 端口存在问题。

解决方案

如果无法识别 USB 数据线，请更改端口或更换 USB 数据线。

已建立连接后仍无法打印（Windows）

可以考虑以下原因。

■ 软件或数据存在问题。

解决方案

- 确保安装正版爱普生打印机驱动程序（EPSON XXXXX）。如果未安装正版爱普生打印机驱动程序，可用功能会受限制。我们建议使用正版爱普生打印机驱动程序。
 - 如果打印较大数据的图像，则计算机可能会内存不足。以较低的分辨率或较小的尺寸打印图像。
 - 如果您已尝试了所有解决方案，但仍未解决问题，请尝试卸载并重新安装打印机驱动程序。
 - 将软件更新为新版本也许能解决某些问题。要检查软件状态，请使用软件更新工具。
- ➔ “检查是否安装了正版爱普生打印机驱动程序 - Windows”内容请参见第134页。
- ➔ “检查是否安装了正版爱普生打印机驱动程序 - Mac OS”内容请参见第135页。
- ➔ “单独安装或卸载应用程序”内容请参见第133页。
- ➔ “更新应用程序和固件”内容请参见第138页。

■ 本产品的状态存在问题。

解决方案

在打印机驱动程序的**维护**标签上单击 **EPSON Status Monitor 3**，然后检查本产品的状态。如果 EPSON Status Monitor 3 已禁用，则单击**维护**标签上的**扩展设置**，然后选择**启用 EPSON Status Monitor 3**。

■ 仍有任务正在等待打印。

解决方案

单击打印机驱动程序的**维护**标签上的**打印队列**。如果仍有不需要的数据，请从**打印机**菜单中选择**取消所有文档**。

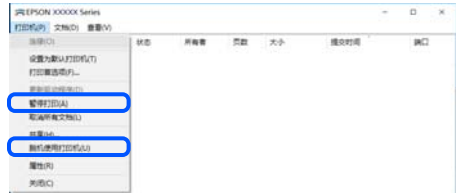


■ 本产品挂起或脱机。

解决方案

单击打印机驱动程序的**维护**标签上的**打印队列**。

如果本产品脱机或挂起，请从**打印机**菜单中清除脱机或者挂起设置。



■ 未选择本产品作为缺省打印机。

解决方案

在**控制面板 > 查看设备和打印机**（或**打印机、打印机和传真**）中右键单击打印机图标，然后单击**设置为默认打印机**。

注释：

如果有多个打印机图标，请参见以下内容以选择正确的打印机。

示例

USB 连接：EPSON XXXX Series

网络连接：EPSON XXXX Series（网络）

如果多次安装打印机驱动程序，可能会创建打印机驱动程序的副本。如果创建了诸如“EPSON XXXX Series（副本 1）”等副本，请右键单击驱动程序副本的图标，然后单击**删除设备**。

■ 打印机端口设置不正确。

解决方案

单击打印机驱动程序的**维护**标签上的**打印队列**。

确保从**打印机**菜单的**属性 > 端口**中正确设置本产品端口，如下所示。

USB 连接: USBXXX, 网络连接: EpsonNet Print Port

本产品突然无法通过网络连接进行打印

原因可能是以下问题之一。

■ 网络环境已更改。

解决方案

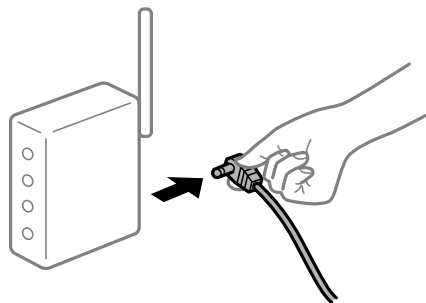
更改网络环境后，例如更改无线路由器或提供商，请重新尝试为本产品进行网络设置。
将计算机或智能设备与本产品连接至同一个 SSID。

➔ “重置网络连接”内容请参见第225页。

■ Wi-Fi 连接的网络设备存在某些问题。

解决方案

关闭要连接到网络的设备。等待 10 秒左右，然后按照以下顺序打开各设备：无线路由器，计算机或智能设备，然后是本产品。将本产品和计算机或智能设备移动至更靠近无线路由器的位置，以便有利于无线电通信，然后试着重新执行网络设置。



■ 本产品未连接到网络。

解决方案

选择设置 > 常规设置 > 网络设置 > 网络连接检查，然后打印网络连接报告。如果报告显示网络连接失败，请检查网络连接报告，然后按照报告中给出的解决方案执行操作。

➔ “打印网络连接报告”内容请参见第241页。

■ 计算机上的网络设置存在问题。

解决方案

试着从计算机访问任意网站，以确保计算机的网络设置正确无误。如果无法访问任何网站，则表明计算机存在问题。

检查计算机的网络连接。有关详细信息，请参见计算机随附的文档。

仍有任务正在等待打印。

解决方案

单击打印机驱动程序的**维护**标签上的**打印队列**。如果仍有不需要的数据，请从**打印机**菜单中选择**取消所有文档**。



本产品挂起或脱机。

解决方案

单击打印机驱动程序的**维护**标签上的**打印队列**。

如果本产品脱机或挂起，请从**打印机**菜单中清除脱机或者挂起设置。



未选择本产品作为缺省打印机。

解决方案

在**控制面板 > 查看设备和打印机**（或**打印机、打印机和传真**）中右键单击打印机图标，然后单击**设置为默认打印机**。

注释：

如果有多个打印机图标，请参见以下内容以选择正确的打印机。

示例

USB 连接：EPSON XXXX Series

网络连接：EPSON XXXX Series（网络）

如果多次安装打印机驱动程序，可能会创建打印机驱动程序的副本。如果创建了诸如“EPSON XXXX Series（副本 1）”等副本，请右键单击驱动程序副本的图标，然后单击**删除设备**。

打印机端口设置不正确。

解决方案

单击打印机驱动程序的**维护**标签上的**打印队列**。

确保从**打印机**菜单的**属性 > 端口**中正确设置本产品端口，如下所示。

USB 连接: USBXXX, 网络连接: EpsonNet Print Port

无法从 Mac OS 打印

确保计算机和本产品已正确连接。

问题的原因和解决方法因计算机和本产品是否已连接而异。

检查连接状态

使用 EPSON Status Monitor 可以检查计算机和本产品的连接状态。

1. 从 Apple 菜单中选择**系统偏好设置** > **打印机与扫描仪**（或**打印和扫描**、**打印和传真**），然后选择打印机。
2. 单击**选项与耗材** > **实用工具** > **打开打印机实用工具**。
3. 单击 **EPSON Status Monitor**。

如果显示剩余墨量，表明已成功在计算机和本产品之间建立了连接。

如果未建立连接，请检查以下各项。

☐ 无法通过网络连接识别本产品

“无法连接到网络”内容请参见第154页。

☐ 无法通过 USB 连接识别本产品

“本产品无法通过 USB 连接 (Mac OS)”内容请参见第157页。

如果已建立连接，请检查以下各项。

☐ 能够识别本产品，但无法执行打印。

“已建立连接后仍无法打印 (Mac OS)”内容请参见第157页。

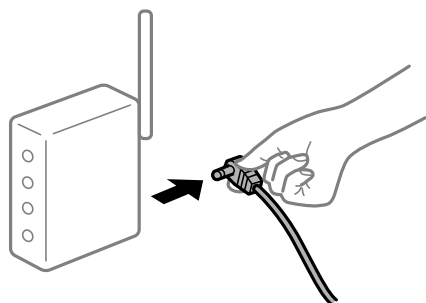
无法连接到网络

原因可能是以下问题之一。

■ Wi-Fi 连接的网络设备存在某些问题。

解决方案

关闭要连接到网络的设备。等待 10 秒左右，然后按照以下顺序打开各设备：无线路由器，计算机或智能设备，然后是本产品。将本产品和计算机或智能设备移动至更靠近无线路由器的位置，以便有利于无线电通信，然后试着重新执行网络设置。



■ 设备无法从无线路由器接收信号，因为距离太远。

解决方案

将计算机或智能设备和本产品移至更靠近无线路由器的位置，关闭无线路由器电源，然后重新打开无线路由器电源。

■ 更改无线路由器时，设置与新路由器不匹配。

解决方案

重新进行连接设置，以使连接设置与新的无线路由器匹配。

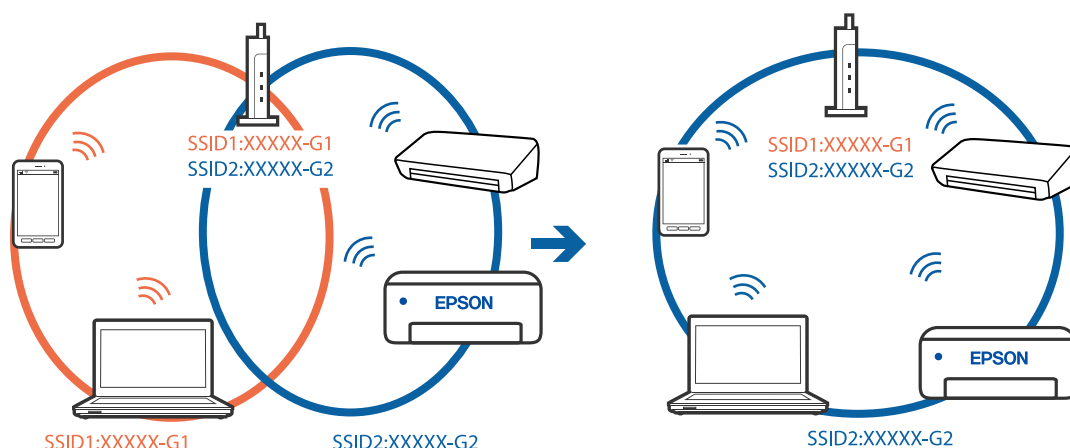
➔ “更换无线路由器时”内容请参见第225页。

■ 从计算机或智能设备连接的 SSID 与本产品不同。

解决方案

同时使用多个无线路由器或者一个无线路由器具有多个 SSID 并且设备连接到不同的 SSID 时，无法连接到无线路由器。

将计算机或智能设备与本产品连接至同一个 SSID。



■ 无线路由器上的 Privacy separator（资料安全保护）可用。

解决方案

大多数无线路由器都具有 Privacy separator（资料安全保护）功能，用来阻止在已连接设备之间进行通讯。如果即便连接至同一个网络，本产品和计算机或智能设备之间也无法进行通讯，请在无线路由器上禁用 Privacy separator（资料安全保护）。有关详细信息，请参见无线路由器随附的手册。

■ 分配的 IP 地址不正确。

解决方案

如果为打印机分配的 IP 地址是 169.254.XXX.XXX，并且子网掩码是 255.255.0.0，则分配的 IP 地址可能不正确。

在本产品的操作面板上选择 **设置** > **常规设置** > **网络设置** > **高级**，然后检查分配给本产品的 IP 地址和子网掩码。

重新启动无线路由器或重置本产品的网络设置。

➔ “重置网络连接”内容请参见第225页。

■ 计算机上的网络设置存在问题。

解决方案

试着从计算机访问任意网站，以确保计算机的网络设置正确无误。如果无法访问任何网站，则表明计算机存在问题。

检查计算机的网络连接。有关详细信息，请参见计算机随附的文档。

■ 连接到 USB 3.0 端口的设备会导致无线频率干扰。

解决方案

将设备连接到 Mac 上的 USB 3.0 端口时，可能会出现无线频率干扰。如果无法连接到无线 LAN (Wi-Fi) 或操作变得不稳定，请尝试以下解决方法。

☐ 将连接到 USB 3.0 端口的设备放在距离计算机更远的位置。

☐ 连接至 5 GHz 范围的 SSID。

➔ “通过输入 SSID 和密码进行 Wi-Fi 设置”内容请参见第229页。

■ 本产品已使用支持 IEEE802.3az（高效节能以太网）的设备通过以太网进行连接。

解决方案

使用支持 IEEE802.3az（高效节能以太网）的设备通过以太网连接本产品时，根据所使用的集线器或路由器，可能会出现以下问题。

☐ 连接变得不稳定，本产品反复建立连接和断开连接。

☐ 无法连接到本产品。

☐ 通讯速度变慢。

按照以下步骤为本产品禁用 IEEE802.3az，然后进行连接。

1. 拔下连接计算机和本产品的以太网线缆。
2. 如果为计算机启用了 IEEE802.3az，则将其禁用。
有关详细信息，请参见计算机随附的文档。

3. 使用以太网线缆直接连接计算机和本产品。

4. 在本产品上，打印网络连接报告。

“打印网络连接报告”内容请参见第241页。

5. 在网络连接报告中检查本产品的 IP 地址。

6. 在计算机上，访问 Web Config。

启动 Web 浏览器，然后输入本产品的 IP 地址。

“在网络浏览器上运行 Web Config”内容请参见第262页。

7. 选择**网络设置**标签 > **有线网络**。

8. 为 IEEE 802.3az 选择关。

9. 单击**下一步**。

10. 单击**确定**。
 11. 拔下连接计算机和本产品的以太网线缆。
 12. 如果在步骤 2 中为计算机禁用了 IEEE802.3az，则启用它。
 13. 将步骤 1 中拔下的以太网线缆连接到计算机和本产品。
- 如果仍出现问题，则表明问题由其他设备造成，而非由本产品造成。

本产品无法通过 USB 连接 (Mac OS)

可以考虑以下原因。

■ USB 数据线未正确插入到接口上。

解决方案

将 USB 数据线牢固连接到本产品和计算机上。

■ USB 集线器存在问题。

解决方案

如果使用 USB 集线器，请尝试将本产品直接连接到计算机。

■ USB 数据线或 USB 端口存在问题。

解决方案

如果无法识别 USB 数据线，请更改端口或更换 USB 数据线。

已建立连接后仍无法打印 (Mac OS)

可以考虑以下原因。

■ 软件或数据存在问题。

解决方案

- ❑ 确保安装正版爱普生打印机驱动程序 (EPSON XXXXX)。如果未安装正版爱普生打印机驱动程序，可用功能会受限制。我们建议使用正版爱普生打印机驱动程序。
 - ❑ 如果打印较大数据的图像，则计算机可能会内存不足。以较低的分辨率或较小的尺寸打印图像。
 - ❑ 如果您已尝试了所有解决方案，但仍未解决问题，请尝试卸载并重新安装打印机驱动程序。
 - ❑ 将软件更新为新版本也许能解决某些问题。要检查软件状态，请使用软件更新工具。
- ➔ “检查是否安装了正版爱普生打印机驱动程序 - Windows”内容请参见第134页。
- ➔ “检查是否安装了正版爱普生打印机驱动程序 - Mac OS”内容请参见第135页。
- ➔ “单独安装或卸载应用程序”内容请参见第133页。
- ➔ “更新应用程序和固件”内容请参见第138页。

■ 本产品的状态存在问题。

解决方案

请确保本产品状态不是**暂停**。

从 **Apple** 菜单中选择**系统偏好设置 > 打印机与扫描仪**（或**打印和扫描、打印和传真**），然后双击本产品。如果本产品已暂停，请单击**恢复**。

本产品突然无法通过网络连接进行打印

原因可能是以下问题之一。

■ 网络环境已更改。

解决方案

更改网络环境后，例如更改无线路由器或提供商，请重新尝试为本产品进行网络设置。

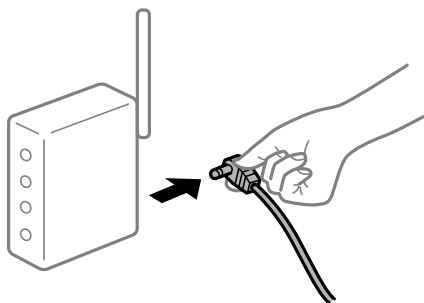
将计算机或智能设备与本产品连接至同一个 SSID。

➔ [“重置网络连接”内容请参见第225页。](#)

■ Wi-Fi 连接的网络设备存在某些问题。

解决方案

关闭要连接到网络的设备。等待 10 秒左右，然后按照以下顺序打开各设备：无线路由器，计算机或智能设备，然后是本产品。将本产品和计算机或智能设备移动至更靠近无线路由器的位置，以便有利于无线电通信，然后试着重新执行网络设置。



■ 本产品未连接到网络。

解决方案

选择**设置 > 常规设置 > 网络设置 > 网络连接检查**，然后打印网络连接报告。如果报告显示网络连接失败，请检查网络连接报告，然后按照报告中给出的解决方案执行操作。

➔ [“打印网络连接报告”内容请参见第241页。](#)

■ 计算机上的网络设置存在问题。

解决方案

试着从计算机访问任意网站，以确保计算机的网络设置正确无误。如果无法访问任何网站，则表明计算机存在问题。

检查计算机的网络连接。有关详细信息，请参见计算机随附的文档。

无法从智能设备进行打印

确保智能设备和本产品已正确连接。

问题的原因和解决方法因计算机和本产品是否已连接而异。

检查连接状态

使用爱普生打印应用程序检查智能设备和本产品的连接状态。

爱普生打印应用程序的示例



Epson iPrint

Epson Smart
Panel

如果尚未安装，请从 App Store 或应用商店搜索并安装爱普生打印应用程序。

1. 在智能设备上，启动爱普生打印应用程序。

2. 检查应用程序中是否显示打印机名称。

如果显示了打印机名称，则表明已成功在智能设备和本产品之间建立连接。

如果显示以下消息，则表明未在智能设备和本产品之间建立连接。

☐ 未选择打印机。

☐ 通讯错误。

如果未建立连接，请检查以下各项。

☐ 无法通过网络连接识别本产品

[“无法连接到网络”内容请参见第159页。](#)

如果已建立连接，请检查以下各项。

☐ 能够识别本产品，但无法执行打印。

[“已建立连接后仍无法打印 \(iOS\)”内容请参见第161页。](#)

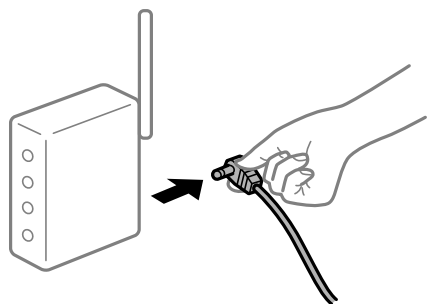
无法连接到网络

原因可能是以下问题之一。

■ Wi-Fi 连接的网络设备存在某些问题。

解决方案

关闭要连接到网络的设备。等待 10 秒左右，然后按照以下顺序打开各设备：无线路由器，计算机或智能设备，然后是本产品。将本产品和计算机或智能设备移动至更靠近无线路由器的位置，以便有利于无线电通信，然后试着重新执行网络设置。



■ 设备无法从无线路由器接收信号，因为距离太远。

解决方案

将计算机或智能设备和本产品移至更靠近无线路由器的位置，关闭无线路由器电源，然后重新打开无线路由器电源。

■ 更改无线路由器时，设置与新路由器不匹配。

解决方案

重新进行连接设置，以使连接设置与新的无线路由器匹配。

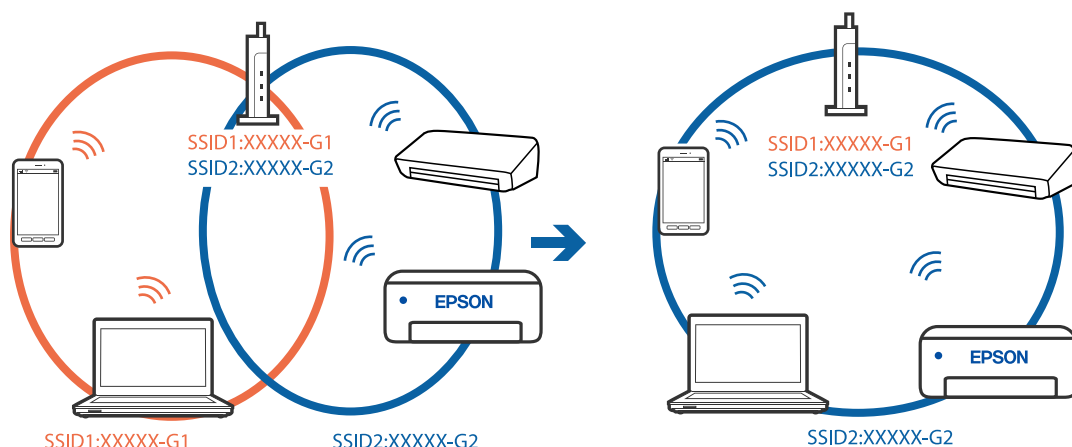
➔ “更换无线路由器时”内容请参见第225页。

■ 从计算机或智能设备连接的 SSID 与本产品不同。

解决方案

同时使用多个无线路由器或者一个无线路由器具有多个 SSID 并且设备连接到不同的 SSID 时，无法连接到无线路由器。

将计算机或智能设备与本产品连接至同一个 SSID。



■ 无线路由器上的 Privacy separator（资料安全保护）可用。

解决方案

大多数无线路由器都具有 Privacy separator（资料安全保护）功能，用来阻止在已连接设备之间进行通讯。如果即便连接至同一个网络，本产品和计算机或智能设备之间也无法进行通讯，请在无线路由器上禁用 Privacy separator（资料安全保护）。有关详细信息，请参见无线路由器随附的手册。

■ 分配的 IP 地址不正确。

解决方案

如果为打印机分配的 IP 地址是 169.254.XXX.XXX，并且子网掩码是 255.255.0.0，则分配的 IP 地址可能不正确。

在本产品的操作面板上选择**设置 > 常规设置 > 网络设置 > 高级**，然后检查分配给本产品的 IP 地址和子网掩码。

重新启动无线路由器或重置本产品的网络设置。

➔ [“重置网络连接”内容请参见第225页。](#)

■ 智能设备上的网络设置存在问题。

解决方案

尝试从智能设备访问任意网站，以确保智能设备的网络设置正确无误。如果无法访问任何网站，则表明智能设备存在问题。

检查计算机的网络连接。有关详细信息，请查看智能设备随附的文档。

已建立连接后仍无法打印（iOS）

可以考虑以下原因。

■ 打印纸设置自动显示已禁用。

解决方案

在以下菜单中启用**打印纸设置自动显示**。

设置 > 常规设置 > 打印机设置 > 打印纸来源设置 > 打印纸设置自动显示

■ AirPrint 已禁用。

解决方案

在 Web Config 上启用 AirPrint 设置。

➔ [“用于配置本产品操作的应用程序（Web Config）”内容请参见第262页。](#)

本产品突然无法通过网络连接进行打印

原因可能是以下问题之一。

■ 网络环境已更改。

解决方案

更改网络环境后，例如更改无线路由器或提供商，请重新尝试为本产品进行网络设置。

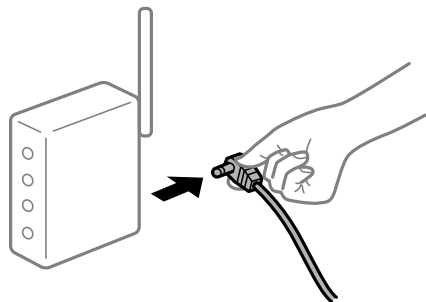
将计算机或智能设备与本产品连接至同一个 SSID。

➔ “重置网络连接”内容请参见第225页。

■ Wi-Fi 连接的网络设备存在某些问题。

解决方案

关闭要连接到网络的设备。等待 10 秒左右，然后按照以下顺序打开各设备：无线路由器，计算机或智能设备，然后是本产品。将本产品和计算机或智能设备移动至更靠近无线路由器的位置，以便有利于无线电通信，然后试着重新执行网络设置。



■ 本产品未连接到网络。

解决方案

选择**设置 > 常规设置 > 网络设置 > 网络连接检查**，然后打印网络连接报告。如果报告显示网络连接失败，请检查网络连接报告，然后按照报告中给出的解决方案执行操作。

➔ “打印网络连接报告”内容请参见第241页。

■ 智能设备上的网络设置存在问题。

解决方案

尝试从智能设备访问任意网站，以确保智能设备的网络设置正确无误。如果无法访问任何网站，则表明智能设备存在问题。

检查计算机的网络连接。有关详细信息，请查看智能设备随附的文档。

无法启动扫描

无法从 Windows 开始扫描

确保计算机和本产品已正确连接。

问题的原因和解决方法因计算机和本产品是否已连接而异。

检查连接状态

使用 Epson Printer Connection Checker 检查计算机和本产品的连接状态。也许可以解决问题，具体取决于检查结果。

1. 双击桌面上的 **Epson Printer Connection Checker** 图标。

Epson Printer Connection Checker 将启动。

如果桌面上没有该图标，请按照以下步骤启动 Epson Printer Connection Checker。

❑ Windows 10

单击开始按钮，然后选择 **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**。

❑ Windows 8.1/Windows 8

在搜索超级按钮中输入应用程序名称，然后选择显示的图标。

❑ Windows 7

单击开始按钮，然后选择**所有程序 > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**。

2. 按照屏幕上的说明进行检查。

注释：

如果未显示打印机名称，请安装正版爱普生打印机驱动程序。

["检查是否安装了正版爱普生打印机驱动程序 - Windows"内容请参见第134页。](#)

确定问题后，遵循屏幕上显示的解决方法。

如果无法解决问题，请根据具体情况检查以下各项。

❑ 无法通过网络连接识别本产品

["无法连接到网络"内容请参见第163页。](#)

❑ 无法通过 USB 连接识别本产品

["本产品无法通过 USB 连接 \(Windows\)"内容请参见第149页。](#)

❑ 能够识别本产品，但无法执行扫描。

["已正确建立连接后仍无法扫描 \(Windows\)"内容请参见第166页。](#)

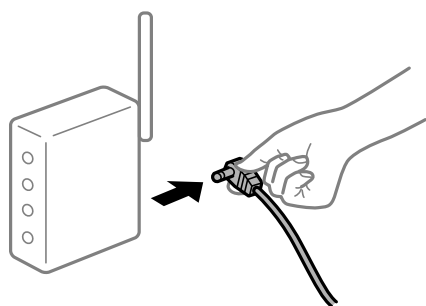
无法连接到网络

原因可能是以下问题之一。

■ Wi-Fi 连接的网络设备存在某些问题。

解决方案

关闭要连接到网络的设备。等待 10 秒左右，然后按照以下顺序打开各设备：无线路由器，计算机或智能设备，然后是本产品。将本产品和计算机或智能设备移动至更靠近无线路由器的位置，以便有利于无线电通信，然后试着重新执行网络设置。



■ 设备无法从无线路由器接收信号，因为距离太远。

解决方案

将计算机或智能设备和本产品移至更靠近无线路由器的位置，关闭无线路由器电源，然后重新打开无线路由器电源。

■ 更改无线路由器时，设置与新路由器不匹配。

解决方案

重新进行连接设置，以使连接设置与新的无线路由器匹配。

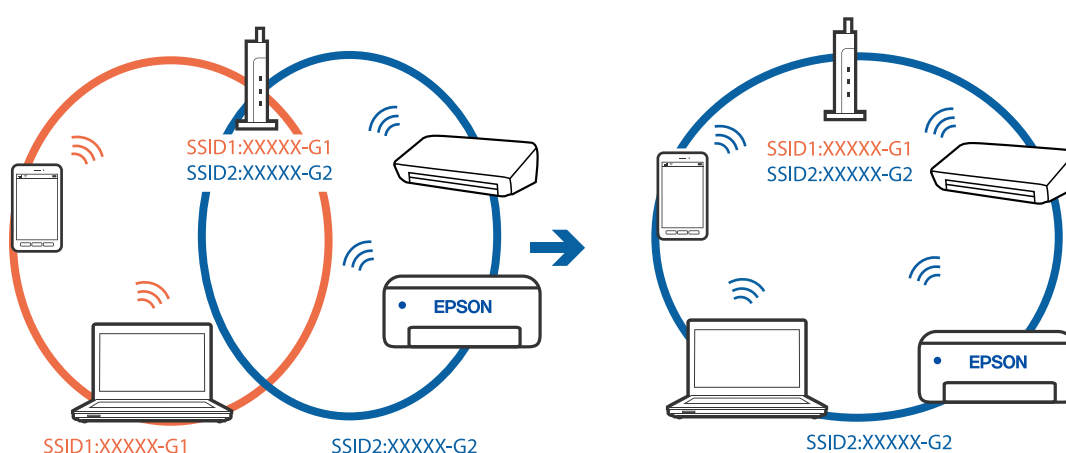
➔ “更换无线路由器时”内容请参见第225页。

■ 从计算机或智能设备连接的 SSID 与本产品不同。

解决方案

同时使用多个无线路由器或者一个无线路由器具有多个 SSID 并且设备连接到不同的 SSID 时，无法连接到无线路由器。

将计算机或智能设备与本产品连接至同一个 SSID。



■ 无线路由器上的 Privacy separator（资料安全保护）可用。

解决方案

大多数无线路由器都具有 Privacy separator（资料安全保护）功能，用来阻止在已连接设备之间进行通讯。如果即便连接至同一个网络，本产品和计算机或智能设备之间也无法进行通讯，请在无线路由器上禁用 Privacy separator（资料安全保护）。有关详细信息，请参见无线路由器随附的手册。

■ 分配的 IP 地址不正确。

解决方案

如果为打印机分配的 IP 地址是 169.254.XXX.XXX，并且子网掩码是 255.255.0.0，则分配的 IP 地址可能不正确。

在本产品的操作面板上选择 **设置** > **常规设置** > **网络设置** > **高级**，然后检查分配给本产品的 IP 地址和子网掩码。

重新启动无线路由器或重置本产品的网络设置。

➔ “重置网络连接”内容请参见第225页。

■ 计算机上的网络设置存在问题。

解决方案

试着从计算机访问任意网站，以确保计算机的网络设置正确无误。如果无法访问任何网站，则表明计算机存在问题。

检查计算机的网络连接。有关详细信息，请参见计算机随附的文档。

■ 本产品已使用支持 IEEE802.3az（高效节能以太网）的设备通过以太网进行连接。

解决方案

使用支持 IEEE802.3az（高效节能以太网）的设备通过以太网连接本产品时，根据所使用的集线器或路由器，可能会出现以下问题。

- ❑ 连接变得不稳定，本产品反复建立连接和断开连接。
- ❑ 无法连接到本产品。
- ❑ 通讯速度变慢。

按照以下步骤为本产品禁用 IEEE802.3az，然后进行连接。

1. 拔下连接计算机和本产品的以太网线缆。
2. 如果为计算机启用了 IEEE802.3az，则将其禁用。
有关详细信息，请参见计算机随附的文档。
3. 使用以太网线缆直接连接计算机和本产品。
4. 在本产品上，打印网络连接报告。
[“打印网络连接报告”内容请参见第241页。](#)
5. 在网络连接报告中检查本产品的 IP 地址。
6. 在计算机上，访问 Web Config。
启动 Web 浏览器，然后输入本产品的 IP 地址。
[“在网络浏览器上运行 Web Config”内容请参见第262页。](#)
7. 选择**网络设置**标签 > **有线网络**。
8. 为 IEEE 802.3az 选择关。
9. 单击**下一步**。
10. 单击**确定**。
11. 拔下连接计算机和本产品的以太网线缆。
12. 如果在步骤 2 中为计算机禁用了 IEEE802.3az，则启用它。
13. 将步骤 1 中拔下的以太网线缆连接到计算机和本产品。
如果仍出现问题，则表明问题由其他设备造成，而非由本产品造成。

本产品无法通过 USB 连接 (Windows)

可以考虑以下原因。

■ USB 数据线未正确插入到接口上。

解决方案

将 USB 数据线牢固连接到本产品和计算机上。

■ USB 集线器存在问题。

解决方案

如果使用 USB 集线器，请尝试将本产品直接连接到计算机。

■ USB 数据线或 USB 端口存在问题。

解决方案

如果无法识别 USB 数据线，请更改端口或更换 USB 数据线。

已正确建立连接后仍无法扫描 (Windows)

■ 通过网络以高分辨率扫描。

解决方案

尝试以较低的分辨率扫描。

无法从 Mac OS 开始扫描

确保计算机和本产品已正确连接。

问题的原因和解决方法因计算机和本产品是否已连接而异。

检查连接状态

使用 EPSON Status Monitor 可以检查计算机和本产品的连接状态。

1. 从 Apple 菜单中选择**系统偏好设置** > **打印机与扫描仪**（或**打印和扫描**、**打印和传真**），然后选择打印机。
2. 单击**选项与耗材** > **实用工具** > **打开打印机实用工具**。
3. 单击 **EPSON Status Monitor**。

如果显示剩余墨量，表明已成功在计算机和本产品之间建立了连接。

如果未建立连接，请检查以下各项。

☐ 无法通过网络连接识别本产品

“无法连接到网络”内容请参见第167页。

☐ 无法通过 USB 连接识别本产品

“本产品无法通过 USB 连接 (Mac OS)”内容请参见第157页。

如果已建立连接，请检查以下各项。

☐ 能够识别本产品，但无法执行扫描。

“已正确建立连接后仍无法扫描 (Mac OS)”内容请参见第170页。

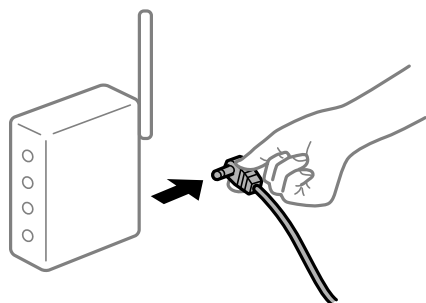
无法连接到网络

原因可能是以下问题之一。

■ Wi-Fi 连接的网络设备存在某些问题。

解决方案

关闭要连接到网络的设备。等待 10 秒左右，然后按照以下顺序打开各设备：无线路由器，计算机或智能设备，然后是本产品。将本产品和计算机或智能设备移动至更靠近无线路由器的位置，以便有利于无线电通信，然后试着重新执行网络设置。



■ 设备无法从无线路由器接收信号，因为距离太远。

解决方案

将计算机或智能设备和本产品移至更靠近无线路由器的位置，关闭无线路由器电源，然后重新打开无线路由器电源。

■ 更改无线路由器时，设置与新路由器不匹配。

解决方案

重新进行连接设置，以使连接设置与新的无线路由器匹配。

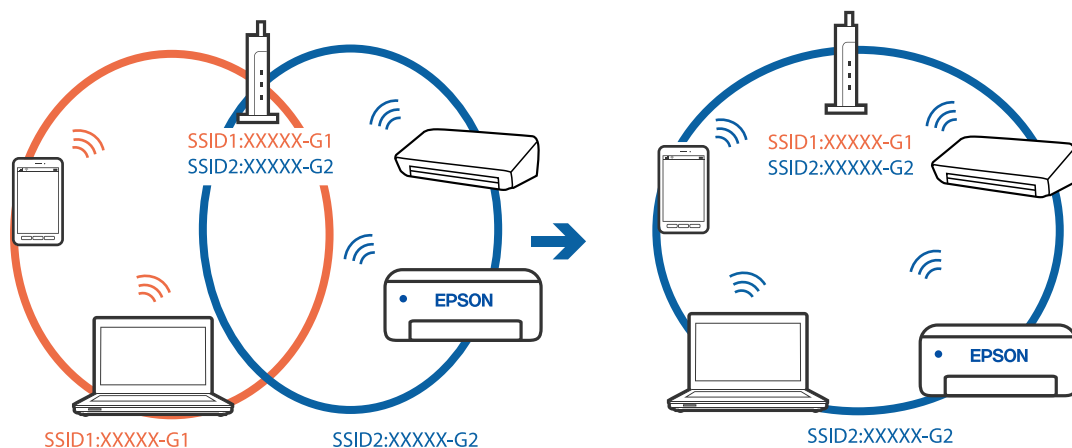
➔ “更换无线路由器时”内容请参见第225页。

■ 从计算机或智能设备连接的 SSID 与本产品不同。

解决方案

同时使用多个无线路由器或者一个无线路由器具有多个 SSID 并且设备连接到不同的 SSID 时，无法连接到无线路由器。

将计算机或智能设备与本产品连接至同一个 SSID。



■ 无线路由器上的 Privacy separator（资料安全保护）可用。

解决方案

大多数无线路由器都具有 Privacy separator（资料安全保护）功能，用来阻止在已连接设备之间进行通讯。如果即便连接至同一个网络，本产品和计算机或智能设备之间也无法进行通讯，请在无线路由器上禁用 Privacy separator（资料安全保护）。有关详细信息，请参见无线路由器随附的手册。

■ 分配的 IP 地址不正确。

解决方案

如果为打印机分配的 IP 地址是 169.254.XXX.XXX，并且子网掩码是 255.255.0.0，则分配的 IP 地址可能不正确。

在本产品的操作面板上选择**设置 > 常规设置 > 网络设置 > 高级**，然后检查分配给本产品的 IP 地址和子网掩码。

重新启动无线路由器或重置本产品的网络设置。

➔ “重置网络连接”内容请参见第225页。

■ 计算机上的网络设置存在问题。

解决方案

试着从计算机访问任意网站，以确保计算机的网络设置正确无误。如果无法访问任何网站，则表明计算机存在问题。

检查计算机的网络连接。有关详细信息，请参见计算机随附的文档。

■ 连接到 USB 3.0 端口的设备会导致无线频率干扰。

解决方案

将设备连接到 Mac 上的 USB 3.0 端口时，可能会出现无线频率干扰。如果无法连接到无线 LAN（Wi-Fi）或操作变得不稳定，请尝试以下解决方法。

☐ 将连接到 USB 3.0 端口的设备放在距离计算机更远的位置。

☐ 连接至 5 GHz 范围的 SSID。

➔ “通过输入 SSID 和密码进行 Wi-Fi 设置”内容请参见第229页。

■ 本产品已使用支持 IEEE802.3az（高效节能以太网）的设备通过以太网进行连接。

解决方案

使用支持 IEEE802.3az（高效节能以太网）的设备通过以太网连接本产品时，根据所使用的集线器或路由器，可能会出现以下问题。

☐ 连接变得不稳定，本产品反复建立连接和断开连接。

☐ 无法连接到本产品。

☐ 通讯速度变慢。

按照以下步骤为本产品禁用 IEEE802.3az，然后进行连接。

1. 拔下连接计算机和本产品的以太网线缆。

2. 如果为计算机启用了 IEEE802.3az, 则将其禁用。
有关详细信息, 请参见计算机随附的文档。
3. 使用以太网电缆直接连接计算机和本产品。
4. 在本产品上, 打印网络连接报告。
“打印网络连接报告”内容请参见第241页。
5. 在网络连接报告中检查本产品的 IP 地址。
6. 在计算机上, 访问 Web Config。
启动 Web 浏览器, 然后输入本产品的 IP 地址。
“在网络浏览器上运行 Web Config”内容请参见第262页。
7. 选择**网络设置**标签 > **有线网络**。
8. 为 IEEE 802.3az 选择关。
9. 单击**下一步**。
10. 单击**确定**。
11. 拔下连接计算机和本产品的以太网电缆。
12. 如果在步骤 2 中为计算机禁用了 IEEE802.3az, 则启用它。
13. 将步骤 1 中拔下的以太网电缆连接到计算机和本产品。
如果仍出现问题, 则表明问题由其他设备造成, 而非由本产品造成。

本产品无法通过 USB 连接 (Mac OS)

可以考虑以下原因。

■ USB 数据线未正确插入到接口上。

解决方案

将 USB 数据线牢固连接到本产品和计算机上。

■ USB 集线器存在问题。

解决方案

如果使用 USB 集线器, 请尝试将本产品直接连接到计算机。

■ USB 数据线或 USB 端口存在问题。

解决方案

如果无法识别 USB 数据线, 请更改端口或更换 USB 数据线。

已正确建立连接后仍无法扫描 (Mac OS)

■ 通过网络以高分辨率扫描。

解决方案

尝试以较低的分辨率扫描。

无法从智能设备开始扫描

确保智能设备和本产品已正确连接。

问题的原因和解决方法因计算机和本产品是否已连接而异。

检查连接状态

使用爱普生打印应用程序检查智能设备和本产品的连接状态。

爱普生打印应用程序的示例



Epson iPrint



Epson Smart
Panel

如果尚未安装，请从 App Store 或应用商店搜索并安装爱普生打印应用程序。

1. 在智能设备上，启动爱普生打印应用程序。

2. 检查应用程序中是否显示打印机名称。

如果显示了打印机名称，则表明已成功在智能设备和本产品之间建立连接。

如果显示以下消息，则表明未在智能设备和本产品之间建立连接。

☐ 未选择打印机。

☐ 通讯错误。

如果未建立连接，请检查以下各项。

☐ 无法通过网络连接识别本产品

[“无法连接到网络”内容请参见第170页。](#)

如果已建立连接，请检查以下各项。

☐ 能够识别本产品，但无法执行扫描。

[“已建立连接后仍无法打印 \(iOS\)”内容请参见第161页。](#)

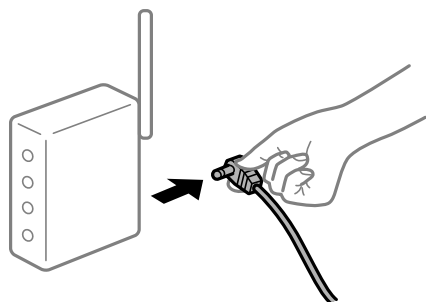
无法连接到网络

原因可能是以下问题之一。

■ Wi-Fi 连接的网络设备存在某些问题。

解决方案

关闭要连接到网络的设备。等待 10 秒左右，然后按照以下顺序打开各设备：无线路由器，计算机或智能设备，然后是本产品。将本产品和计算机或智能设备移动至更靠近无线路由器的位置，以便有利于无线电通信，然后试着重新执行网络设置。



■ 设备无法从无线路由器接收信号，因为距离太远。

解决方案

将计算机或智能设备和本产品移至更靠近无线路由器的位置，关闭无线路由器电源，然后重新打开无线路由器电源。

■ 更改无线路由器时，设置与新路由器不匹配。

解决方案

重新进行连接设置，以使连接设置与新的无线路由器匹配。

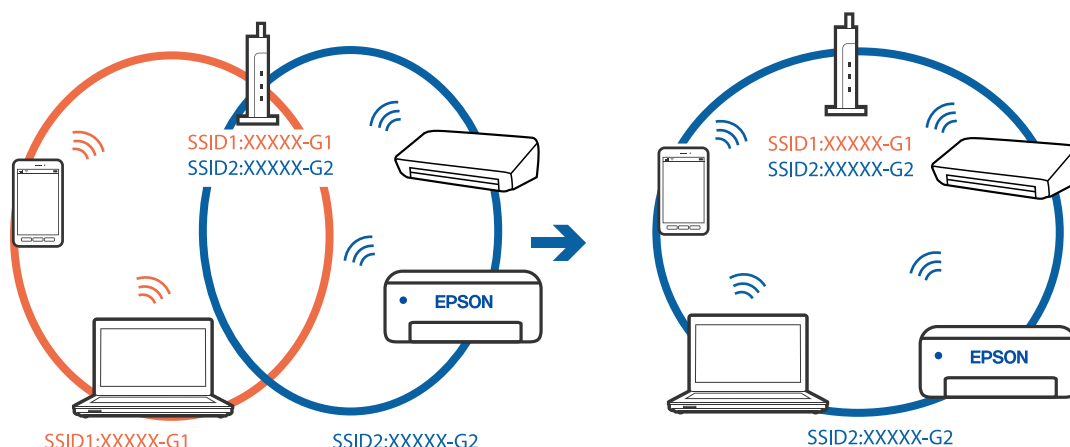
➔ “更换无线路由器时”内容请参见第225页。

■ 从计算机或智能设备连接的 SSID 与本产品不同。

解决方案

同时使用多个无线路由器或者一个无线路由器具有多个 SSID 并且设备连接到不同的 SSID 时，无法连接到无线路由器。

将计算机或智能设备与本产品连接至同一个 SSID。



■ 无线路由器上的 Privacy separator（资料安全保护）可用。

解决方案

大多数无线路由器都具有 Privacy separator（资料安全保护）功能，用来阻止在已连接设备之间进行通讯。如果即便连接至同一个网络，本产品和计算机或智能设备之间也无法进行通讯，请在无线路由器上禁用 Privacy separator（资料安全保护）。有关详细信息，请参见无线路由器随附的手册。

■ 分配的 IP 地址不正确。

解决方案

如果为打印机分配的 IP 地址是 169.254.XXX.XXX，并且子网掩码是 255.255.0.0，则分配的 IP 地址可能不正确。

在本产品的操作面板上选择**设置 > 常规设置 > 网络设置 > 高级**，然后检查分配给本产品的 IP 地址和子网掩码。

重新启动无线路由器或重置本产品的网络设置。

➔ [“重置网络连接”内容请参见第225页。](#)

■ 智能设备上的网络设置存在问题。

解决方案

尝试从智能设备访问任意网站，以确保智能设备的网络设置正确无误。如果无法访问任何网站，则表明智能设备存在问题。

检查计算机的网络连接。有关详细信息，请查看智能设备随附的文档。

无法将扫描的图像保存到共享文件夹

操作面板上显示的消息

操作面板上显示信息时，请检查信息内容或下面的列表来解决问题。

消息	解决方案
DNS 错误。检查 DNS 设置。	无法连接到计算机。请检查以下内容。 ❑ 确保打印机上联系人列表中的地址与共享文件夹的地址相同。 ❑ 如果计算机的 IP 地址为静态并且是手动设置的，请将网络路径中的计算机名称更改为该 IP 地址。 示例：将 \\EPSON02\SCAN 更改为 \\192.168.xxx.xxx\SCAN ❑ 确保计算机已开机且不处于睡眠模式。如果计算机处于睡眠模式，则无法将扫描的图像保存到共享文件夹。 ❑ 暂时禁用计算机的防火墙和安全软件。如果此方法能够清除错误，请检查安全软件中的设置。 ❑ 如果选择公用网络作为网络位置，则无法将扫描的图像保存到共享文件夹。设置每个端口的转发设置。 ❑ 如果使用的是笔记本电脑且 IP 地址设置为 DHCP，则重新连接到网络时，IP 地址可能会更改。请重新获取 IP 地址。 ❑ 确保 DNS 设置正确无误。有关 DNS 设置的信息，请联系网络管理员。 ❑ 如果不更新 DNS 服务器的管理表，计算机名称和 IP 地址可能不相同。请联系 DNS 服务器管理员。
验证错误。检查验证方法、验证帐户和验证密码。	确保在计算机上输入正确的用户名称和密码，并确保在本产品上选择正确的联系人。另请确保密码未过期。
通讯错误。请检查 Wi-Fi/网络连接。	无法与联系人列表中注册的网络文件夹通讯。请检查以下内容。 ❑ 确保在 Web Config 中启用使用 Microsoft 网络共享。 在 Web Config 中选择网络 > MS 网络。 ❑ 确保打印机上联系人列表中的地址与共享文件夹的地址相同。 ❑ 应在共享文件夹属性的共享标签和安全标签上为联系人列表中的用户添加访问权限。此外，应将用户的权限设置为“允许”。
此文件名称已被使用。重新命名文件，然后再次扫描。	更改文件名设置。否则，移动或删除文件，或者更改共享文件夹上的文件名。
扫描文件太大。只发送了 XX 页。检查目标文件夹是否有足够空间。	计算机上的磁盘空间不足。请增加计算机的可用空间。

■ 检查哪个地方发生了错误

解决方案

将扫描的图像保存到共享文件夹时，保存过程按如下进行。然后，您可以检查哪个地方发生了错误。

项目	操作	错误消息
连接	从本产品连接到计算机。	DNS 错误。检查 DNS 设置。
登录到计算机	使用用户名称和密码登录到计算机。	验证错误。检查验证方法、验证帐户和验证密码。

项目	操作	错误消息
检查要保存的文件夹	检查共享文件夹的网络路径。	通讯错误。请检查 Wi-Fi/网络连接。
检查文件名	检查是否有文件与要保存到文件夹的文件具有相同名称。	此文件名称已被使用。重新命名文件，然后再次扫描。
写入文件	写入新文件。	扫描文件太大。只发送了 XX 页。检查目标文件夹是否有足够空间。

保存扫描的图像需要很长时间

■ 名称解析花了很长的时间才解析到对应的“域名”和“IP 地址”。

解决方案

请检查以下事项。

- ☐ 确保 DNS 设置正确无误。
- ☐ 检查 Web Config 时，请确保每项 DNS 设置都正确。
- ☐ 确保 DNS 域名正确无误。

无法发送或接收传真

无法发送或接收传真

可以考虑以下原因。

■ 墙壁上的电话插口存在某些问题。

解决方案

将电话连接到墙壁上的电话插口并试用，以检查插口能否正常使用。如果无法拨打或接听电话，请联系电信公司。

■ 连接电话线时存在某些问题。

解决方案

在操作面板上选择**设置 > 常规设置 > 传真设置 > 检查传真连接**，运行自动传真连接检查。尝试使用打印在报告上的解决方案。

■ 发生通讯错误。

解决方案

在操作面板上的**设置 > 常规设置 > 传真设置 > 基本设置 > 传真速度**中选择**慢速 (9,600bps)**。

■ 连接至没有配备 DSL 滤波器的 DSL 电话线路。

解决方案

要连接 DSL 电话线路，需要使用内置 DSL 滤波器的 DSL 调制解调器，或者在线路中安装单独的 DSL 滤波器。请与 DSL 提供商联系。

[“连接到 DSL 或 ISDN”内容请参见第334页。](#)

■ 当您连接到 DSL 电话线路时，DSL 滤波器中存在一些问题。

解决方案

如果不能发送或接收传真，请将本产品直接连接到墙壁上的电话插口，以确认本产品是否可以发送传真。如果可以发送，则问题可能是由 DSL 滤波器所导致。请与 DSL 提供商联系。

无法发送传真

可以考虑以下原因。

■ 在使用专用分组交换机（PBX）的设施中，连接线被设为 PSTN。

解决方案

在操作面板上的**设置 > 常规设置 > 传真设置 > 基本设置 > 线路类型**中选择 PBX。

■ 在安装 PBX 的环境中发送传真而且无需输入访问代码。

解决方案

如果电话系统需要使用外部访问代码才可以接通外线，请将该访问代码注册到本产品，并在发送时在传真号码开头输入 #（井号）。

■ 外发传真的标题信息未注册。

解决方案

选择**设置 > 常规设置 > 传真设置 > 基本设置 > 标题**，然后设置标题信息。一些传真设备会自动拒绝接收未包含标题信息的传真。

■ 您的来电显示被阻止。

解决方案

请联系电信公司，取消阻止来电显示。一些电话或传真设备会自动拒绝匿名呼叫。

■ 收件人的传真号码错误。

解决方案

请检查您联系人列表中注册的收件人号码或您使用键盘直接输入的号码是否正确。或者，与收件人核实传真号码是否正确。

■ 收件人的传真机未做好接收传真的准备。

解决方案

询问收件人其传真机是否已做好接收传真的准备。

■ 发送的数据太大。

解决方案

您可以使用以下方法之一发送数据较小的传真。

- ❑ 发送黑白传真时，启用**传真 > 传真设置 > 传真发送设置**中的**直接发送**。
“发送大量黑白文档（直接发送）”内容请参见第109页。
- ❑ 使用已连接的电话
“通过外部电话设备拨号发送传真”内容请参见第108页。
- ❑ 分隔原稿

无法接收传真

可以考虑以下原因。

■ 订购呼叫转移服务。

解决方案

如果申请了呼叫转移服务，本产品将可能无法接收传真。请联系服务提供商。

■ 外部电话设备连接到本产品时，接收模式设置为手动。

解决方案

如果外部电话设备连接到本产品并与本产品共享电话线路，请选择**设置 > 常规设置 > 传真设置 > 基本设置**，然后将**接收模式**设置为**自动**。

■ 收件箱中的可用内存不足。

解决方案

收件箱中已保存 100 个接收的文档。删除不需要的文档。

■ 将要保存已接收传真的计算机电源未打开。

解决方案

在完成将已接收的传真保存到计算机的设置后，打开计算机的电源。已接收的传真在保存到计算机后将被删除。

■ 发件人的传真号码已注册至拒绝号码列表。

解决方案

确保发件人的号码可以从**拒绝号码列表**中删除，然后再执行删除操作。从**设置 > 常规设置 > 传真设置 > 基本设置 > 拒绝传真 > 编辑拒绝号码列表**中将其删除。或者在**设置 > 常规设置 > 传真设置 > 基本设置 > 拒绝传真 > 拒绝传真**中禁用**拒绝号码列表**。启用此设置后，从未注册到此列表的号码发送的传真会被拦截。

■ 发件人的传真号码尚未在联系人列表中注册。

解决方案

将发件人的传真号码注册到联系人列表。或者在**设置 > 常规设置 > 传真设置 > 基本设置 > 拒绝传真 > 拒绝传真**中禁用**未注册联系人**。从未注册到此列表的号码发送的传真会被拦截。

■ 发件人发送了不含标题信息的传真。

解决方案

询问发件人是否在本产品上设置了标题信息。或者，在**设置 > 常规设置 > 传真设置 > 基本设置 > 拒绝传真 > 拒绝传真**中禁用**传真标题空白被阻止**。如果启用此设置，则不含标题信息的传真会被拦截。

无法将传真发送给指定收件人

可以考虑以下原因。

■ 收件人一方的机器应答时间太长。

解决方案

如果接收装置在本产品完成拨号后 50 秒内未接听来电，则呼叫结束并显示错误。请使用 （**免提**）功能或所连接的电话进行拨号，以查验听到传真音所需的时间。如果超出 50 秒，请在传真号后加上暂停，以发送传真。点按  可输入暂停符号。将输入一个连字符作为暂停标记。一个暂停约为三秒。可根据需要增加多个暂停。

■ 联系人列表中注册的传真速度设置错误。

解决方案

从联系人列表中选择收件人，然后选择**编辑 > 传真速度 > 慢速（9,600bps）**。

无法在指定时间发送传真

■ 本产品的日期和时间错误。

解决方案

选择**设置 > 常规设置 > 基本设置 > 日期/时间设置**，然后设置正确的日期和时间。

发送的传真尺寸错误

可以考虑以下原因。

■ 原稿放置不正确。

解决方案

- ☐ 确保将原稿抵靠着对齐标记正确放置。
- ☐ 如果扫描图像的边缘缺失，请将原稿从文稿台边缘稍微向内移动。无法扫描距离文稿台边缘约 1.5 毫米（0.06 英寸）以内的区域。

➔ [“放置原稿”内容请参见第35页。](#)

■ 原稿或文稿台上有灰尘或污物。

解决方案

去除附着在原稿上的任何灰尘或污物，并清洁文稿台。

➔ [“清洁文稿台”内容请参见第129页。](#)

无法将收到的传真保存到存储设备

可以考虑以下原因。

■ 将接收的传真保存到外部存储的设置被禁用。

解决方案

选择**设置 > 常规设置 > 传真设置 > 接收设置**，然后在每个菜单中启用**保存到存储设备**。

■ 存储设备未连接至本产品。

解决方案

将创建了保存传真的文件夹的存储设备连接至本产品。在该设备中保存传真后，会将其从本产品内存中删除。

■ 设备上的可用空间不足。

解决方案

从设备中删除不需要的数据，以增加可用空间量。或者连接另一个有足够可用空间的设备。

■ 存储设备已写保护。

解决方案

禁用存储设备的写保护。

接收的传真无法打印

可以考虑以下原因。

■ 本产品出现夹纸等错误。

解决方案

清除打印机错误，然后要求发件人重新发送传真。

■ 在当前设置下打印接收的传真被禁用。

解决方案

如果**保存到 PC** 设置为**是**，请将设置更改为**是，打印**。或者，禁用**保存到收件箱**和**保存到 PC**后，将允许执行打印。

您可以通过**设置 > 常规设置 > 传真设置 > 接收设置 > 传真输出设置**找到**保存到收件箱**和**保存到 PC**。

无法发送和接收传真（Windows）

确保计算机和本产品已正确连接。问题的原因和解决方法因计算机和本产品是否已连接而异。

检查连接状态

使用 Epson Printer Connection Checker 检查计算机和本产品的连接状态。也许可以解决问题，具体取决于检查结果。

1. 双击桌面上的 **Epson Printer Connection Checker** 图标。

Epson Printer Connection Checker 将启动。

如果桌面上没有该图标，请按照以下步骤启动 Epson Printer Connection Checker。

☐ Windows 10

单击开始按钮，然后选择 **Epson Software** > **Epson Printer Connection Checker**。

☐ Windows 8.1/Windows 8

在搜索超级按钮中输入应用程序名称，然后选择显示的图标。

☐ Windows 7

单击开始按钮，然后选择**所有程序** > **Epson Software** > **Epson Printer Connection Checker**。

2. 按照屏幕上的说明进行检查。

注释：

如果未显示打印机名称，请安装正版爱普生打印机驱动程序。

["检查是否安装了正版爱普生打印机驱动程序 - Windows"内容请参见第134页。](#)

确定问题后，遵循屏幕上显示的解决方法。

如果无法解决问题，请根据具体情况检查以下各项。

☐ 无法通过网络连接识别本产品

["无法连接到网络"内容请参见第147页。](#)

☐ 无法通过 USB 连接识别本产品

["本产品无法通过 USB 连接 \(Windows\)"内容请参见第149页。](#)

☐ 能够识别本产品，但无法执行打印。

["已建立连接后仍无法打印 \(Windows\)"内容请参见第150页。](#)

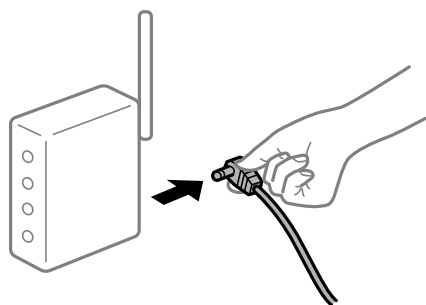
无法连接到网络

原因可能是以下问题之一。

■ Wi-Fi 连接的网络设备存在某些问题。

解决方案

关闭要连接到网络的设备。等待 10 秒左右，然后按照以下顺序打开各设备：无线路由器，计算机或智能设备，然后是本产品。将本产品和计算机或智能设备移动至更靠近无线路由器的位置，以便有利于无线电通信，然后试着重新执行网络设置。



■ 设备无法从无线路由器接收信号，因为距离太远。

解决方案

将计算机或智能设备和本产品移至更靠近无线路由器的位置，关闭无线路由器电源，然后重新打开无线路由器电源。

■ 更改无线路由器时，设置与新路由器不匹配。

解决方案

重新进行连接设置，以使连接设置与新的无线路由器匹配。

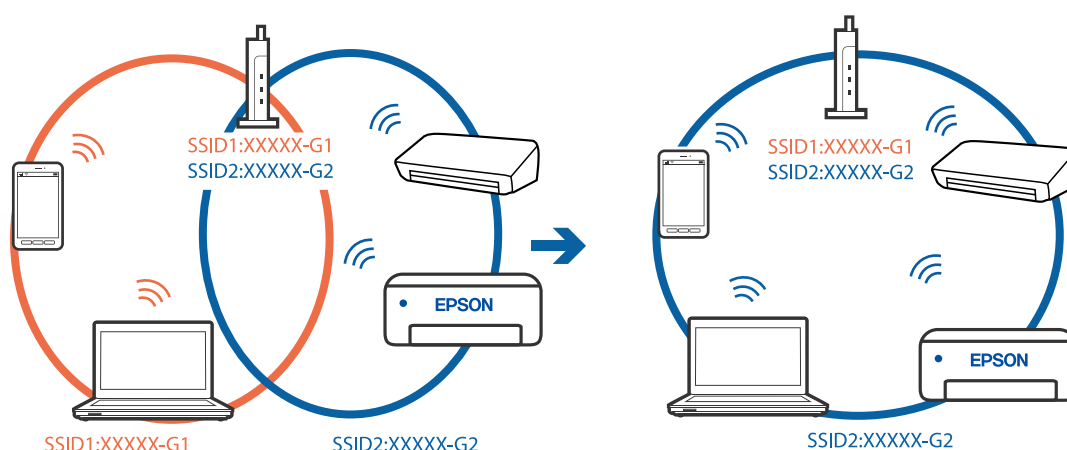
➔ “更换无线路由器时”内容请参见第225页。

■ 从计算机或智能设备连接的 SSID 与本产品不同。

解决方案

同时使用多个无线路由器或者一个无线路由器具有多个 SSID 并且设备连接到不同的 SSID 时，无法连接到无线路由器。

将计算机或智能设备与本产品连接至同一个 SSID。



■ 无线路由器上的 Privacy separator（资料安全保护）可用。

解决方案

大多数无线路由器都具有 Privacy separator（资料安全保护）功能，用来阻止在已连接设备之间进行通讯。如果即便连接至同一个网络，本产品和计算机或智能设备之间也无法进行通讯，请在无线路由器上禁用 Privacy separator（资料安全保护）。有关详细信息，请参见无线路由器随附的手册。

■ 分配的 IP 地址不正确。

解决方案

如果为打印机分配的 IP 地址是 169.254.XXX.XXX，并且子网掩码是 255.255.0.0，则分配的 IP 地址可能不正确。

在本产品的操作面板上选择**设置** > **常规设置** > **网络设置** > **高级**，然后检查分配给本产品的 IP 地址和子网掩码。

重新启动无线路由器或重置本产品的网络设置。

➔ “重置网络连接”内容请参见第225页。

■ 计算机上的网络设置存在问题。

解决方案

试着从计算机访问任意网站，以确保计算机的网络设置正确无误。如果无法访问任何网站，则表明计算机存在问题。

检查计算机的网络连接。有关详细信息，请参见计算机随附的文档。

■ 本产品已使用支持 IEEE802.3az（高效节能以太网）的设备通过以太网进行连接。

解决方案

使用支持 IEEE802.3az（高效节能以太网）的设备通过以太网连接本产品时，根据所使用的集线器或路由器，可能会出现以下问题。

- ☐ 连接变得不稳定，本产品反复建立连接和断开连接。
- ☐ 无法连接到本产品。
- ☐ 通讯速度变慢。

按照以下步骤为本产品禁用 IEEE802.3az，然后进行连接。

1. 拔下连接计算机和本产品的以太网线缆。
2. 如果为计算机启用了 IEEE802.3az，则将其禁用。
有关详细信息，请参见计算机随附的文档。
3. 使用以太网线缆直接连接计算机和本产品。
4. 在本产品上，打印网络连接报告。
“打印网络连接报告”内容请参见第241页。
5. 在网络连接报告中检查本产品的 IP 地址。
6. 在计算机上，访问 Web Config。
启动 Web 浏览器，然后输入本产品的 IP 地址。
“在网络浏览器上运行 Web Config”内容请参见第262页。
7. 选择**网络设置**标签 > **有线网络**。
8. 为 IEEE 802.3az 选择关。
9. 单击**下一步**。
10. 单击**确定**。
11. 拔下连接计算机和本产品的以太网线缆。
12. 如果在步骤 2 中为计算机禁用了 IEEE802.3az，则启用它。
13. 将步骤 1 中拔下的以太网线缆连接到计算机和本产品。
如果仍出现问题，则表明问题由其他设备造成，而非由本产品造成。

本产品无法通过 USB 连接 (Windows)

可以考虑以下原因。

■ USB 数据线未正确插入到接口上。

解决方案

将 USB 数据线牢固连接到本产品和计算机上。

■ USB 集线器存在问题。

解决方案

如果使用 USB 集线器，请尝试将本产品直接连接到计算机。

■ USB 数据线或 USB 端口存在问题。

解决方案

如果无法识别 USB 数据线，请更改端口或更换 USB 数据线。

已正确建立连接后仍无法发送或接收传真 (Windows)

可以考虑以下原因。

■ 软件未安装

解决方案

确保 PC-FAX 驱动程序已安装在计算机上。PC-FAX 驱动程序与 FAX Utility 一起安装。按照以下步骤检查是否已安装。

确保打印机（传真机）已显示在**设备和打印机**、**打印机**或**打印机和其他硬件**中。打印机（传真机）显示为“EPSON XXXXX (FAX)”。如果未显示打印机（传真机），请卸载并重新安装 FAX Utility。参见以下内容访问**设备和打印机**、**打印机**或**打印机和其他硬件**。

□ Windows 10

单击开始按钮，选择 **Windows 系统 > 控制面板**，然后在**硬件和声音**中选择**查看设备和打印机**。

□ Windows 8.1/Windows 8

选择**桌面 > 设置 > 控制面板**，然后在**硬件和声音**或**硬件**中选择**查看设备和打印机**。

□ Windows 7

单击开始按钮，然后选择**控制面板 > 硬件和声音**或**硬件**中的**查看设备和打印机**。

□ Windows Vista

单击开始按钮，选择**控制面板**，然后在**硬件和声音**中选择**打印机**。

□ Windows XP

单击开始按钮，选择**设置 > 控制面板 > 打印机和其他硬件 > 打印机和传真**。

■ 传真连接和传真设置出现问题。

解决方案

尝试有关传真连接和传真设置的解决方案。

无法发送和接收传真 (Mac OS)

确保计算机和本产品已正确连接。问题的原因和解决方法因计算机和本产品是否已连接而异。

检查连接状态

使用 EPSON Status Monitor 可以检查计算机和本产品的连接状态。

1. 从 Apple 菜单中选择**系统偏好设置** > **打印机与扫描仪**（或**打印和扫描**、**打印和传真**），然后选择打印机。
2. 单击**选项与耗材** > **实用工具** > **打开打印机实用工具**。
3. 单击 **EPSON Status Monitor**。

如果显示剩余墨量，表明已成功在计算机和本产品之间建立了连接。

如果未建立连接，请检查以下各项。

☐ 无法通过网络连接识别本产品

“无法连接到网络”内容请参见第154页。

☐ 无法通过 USB 连接识别本产品

“本产品无法通过 USB 连接 (Mac OS)”内容请参见第157页。

如果已建立连接，请检查以下各项。

☐ 能够识别本产品，但无法执行打印。

“已建立连接后仍无法打印 (Mac OS)”内容请参见第157页。

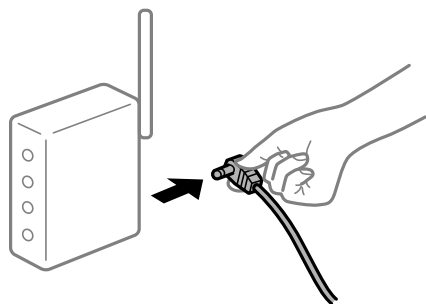
无法连接到网络

原因可能是以下问题之一。

■ Wi-Fi 连接的网络设备存在某些问题。

解决方案

关闭要连接到网络的设备。等待 10 秒左右，然后按照以下顺序打开各设备：无线路由器，计算机或智能设备，然后是本产品。将本产品和计算机或智能设备移动至更靠近无线路由器的位置，以便有利于无线电通信，然后试着重新执行网络设置。



■ 设备无法从无线路由器接收信号，因为距离太远。

解决方案

将计算机或智能设备和本产品移至更靠近无线路由器的位置，关闭无线路由器电源，然后重新打开无线路由器电源。

■ 更改无线路由器时，设置与新路由器不匹配。

解决方案

重新进行连接设置，以使连接设置与新的无线路由器匹配。

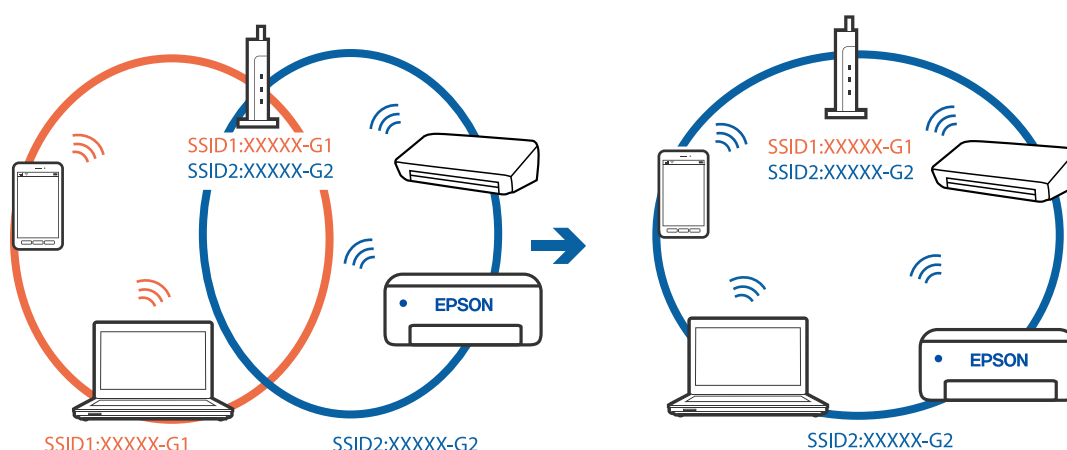
➔ “更换无线路由器时”内容请参见第225页。

■ 从计算机或智能设备连接的 SSID 与本产品不同。

解决方案

同时使用多个无线路由器或者一个无线路由器具有多个 SSID 并且设备连接到不同的 SSID 时，无法连接到无线路由器。

将计算机或智能设备与本产品连接至同一个 SSID。



■ 无线路由器上的 Privacy separator（资料安全保护）可用。

解决方案

大多数无线路由器都具有 Privacy separator（资料安全保护）功能，用来阻止在已连接设备之间进行通讯。如果即便连接至同一个网络，本产品和计算机或智能设备之间也无法进行通讯，请在无线路由器上禁用 Privacy separator（资料安全保护）。有关详细信息，请参见无线路由器随附的手册。

■ 分配的 IP 地址不正确。

解决方案

如果为打印机分配的 IP 地址是 169.254.XXX.XXX，并且子网掩码是 255.255.0.0，则分配的 IP 地址可能不正确。

在本产品的操作面板上选择 **设置** > **常规设置** > **网络设置** > **高级**，然后检查分配给本产品的 IP 地址和子网掩码。

重新启动无线路由器或重置本产品的网络设置。

➔ “重置网络连接”内容请参见第225页。

■ 计算机上的网络设置存在问题。

解决方案

试着从计算机访问任意网站，以确保计算机的网络设置正确无误。如果无法访问任何网站，则表明计算机存在问题。

检查计算机的网络连接。有关详细信息，请参见计算机随附的文档。

■ 本产品已使用支持 IEEE802.3az（高效节能以太网）的设备通过以太网进行连接。

解决方案

使用支持 IEEE802.3az（高效节能以太网）的设备通过以太网连接本产品时，根据所使用的集线器或路由器，可能会出现以下问题。

- ☐ 连接变得不稳定，本产品反复建立连接和断开连接。
- ☐ 无法连接到本产品。
- ☐ 通讯速度变慢。

按照以下步骤为本产品禁用 IEEE802.3az，然后进行连接。

1. 拔下连接计算机和本产品的以太网线缆。
 2. 如果为计算机启用了 IEEE802.3az，则将其禁用。
有关详细信息，请参见计算机随附的文档。
 3. 使用以太网线缆直接连接计算机和本产品。
 4. 在本产品上，打印网络连接报告。
 5. 在网络连接报告中检查本产品的 IP 地址。
 6. 在计算机上，访问 Web Config。
启动 Web 浏览器，然后输入本产品的 IP 地址。
 7. 从窗口右上方的列表中选择**高级设置**。
 8. 选择**网络设置 > 有线 LAN**。
 9. 为 IEEE 802.3az 选择关。
 10. 单击**下一步**。
 11. 单击**确定**。
 12. 拔下连接计算机和本产品的以太网线缆。
 13. 如果在步骤 2 中为计算机禁用了 IEEE802.3az，则启用它。
 14. 将步骤 1 中拔下的以太网线缆连接到计算机和本产品。
- 如果仍出现问题，则表明问题由其他设备造成，而非由本产品造成。

本产品无法通过 USB 连接 (Mac OS)

可以考虑以下原因。

■ USB 数据线未正确插入到接口上。

解决方案

将 USB 数据线牢固连接到本产品和计算机上。

■ USB 集线器存在问题。

解决方案

如果使用 USB 集线器，请尝试将本产品直接连接到计算机。

■ USB 数据线或 USB 端口存在问题。

解决方案

如果无法识别 USB 数据线，请更改端口或更换 USB 数据线。

已正确建立连接后仍无法发送或接收 (Mac OS)

可以考虑以下原因。

■ 软件未安装

解决方案

确保 PC-FAX 驱动程序已安装在计算机上。PC-FAX 驱动程序与 FAX Utility 一起安装。按照以下步骤检查是否已安装。

从 Apple 菜单中选择**系统偏好设置** > **打印机与扫描仪**（或**打印和扫描、打印和传真**），然后确保打印机（传真机）已显示。打印机（传真机）显示为“FAX XXXX (USB)”或“FAX XXXX (IP)”。如果打印机（传真机）未显示，请单击 [+]，然后注册打印机（传真机）。

■ PC-FAX 驱动程序已暂停。

解决方案

从 Apple 菜单中选择**系统偏好设置** > **打印机与扫描仪**（或**打印和扫描、打印和传真**），然后双击打印机（传真机）。如果本产品已暂停，请单击**恢复**（或**恢复打印机**）。

■ 传真连接和传真设置出现问题。

解决方案

尝试有关传真连接和传真设置的解决方案。

无法按预期操作本产品

运行较慢

打印速度太慢

可以考虑以下原因。

■ 不需要的应用程序正在运行。

解决方案

在计算机或智能设备上关闭任何不需要的应用程序。

■ 打印质量设置为“高”。

解决方案

降低质量设置。

■ 双向打印已禁用。

解决方案

启用双向（或高速）设置。启用此设置时，打印头将在朝两个方向移动时进行打印，且会提高打印速度。

□ Windows

在打印机驱动程序的主窗口标签中选择双向打印。

□ Mac OS

从 Apple 菜单中选择系统偏好设置 > 打印机与扫描仪（或打印和扫描、打印和传真），然后选择打印机。单击选项与耗材 > 选项（或驱动程序）。将双向打印设置为开。

■ 安静模式已启用。

解决方案

禁用安静模式。本产品在安静模式下运行时，打印速度会变慢。

□ 操作面板

在主屏幕上选择 ，然后选择关。

□ Windows

在打印机驱动程序的主窗口标签上将安静模式设置为关。

□ Mac OS

从 Apple 菜单中选择系统偏好设置 > 打印机与扫描仪（或打印和扫描、打印和传真），然后选择打印机。单击选项与耗材 > 选项（或驱动程序）。为安静模式设置选择关。

连续打印时打印速度大幅度降低

- 正在运行防止本产品机械结构过热和损坏的功能。

解决方案

可以继续打印。要恢复为正常打印速度，请将本产品闲置 30 分钟以上。关闭电源并不能让本产品恢复正常打印速度。

扫描速度缓慢

- 以高分辨率扫描。

解决方案

尝试以较低的分辨率扫描。

显示屏变暗

- 本产品处于睡眠模式。

解决方案

点按显示屏上的任意位置，将其恢复到原来的状态。

触摸屏无响应

可以考虑以下原因。

- 保护材料粘在触摸屏上。

解决方案

如果保护材料粘在触摸屏上，光学触摸屏可能无响应。请取下保护材料。

- 屏幕有涂污。

解决方案

关闭本产品电源，然后使用软干布擦拭屏幕。如果屏幕上有污迹，也可能没有响应。

屏幕上显示“x”且无法选择照片

- 不支持图像文件。

解决方案

产品不支持图像文件时，显示屏上将显示“x”。使用产品支持的文件。

➔ [“支持的数据规格”内容请参见第288页。](#)

不识别存储设备

■ 存储设备设为已禁用。

解决方案

在操作面板上，选择**设置** > **常规设置** > **打印机设置** > **存储设备接口**，然后启用存储设备。

无法将数据保存到存储设备

可以考虑以下原因。

■ 存储设备已写保护。

解决方案

禁用存储设备的写保护。

■ 存储设备中的可用空间不足。

解决方案

删除不需要的数据或插入其他存储设备。

运行声音大

■ 安静模式已禁用。

解决方案

如果运行声音过大，请启用**安静模式**。启用此功能可能会降低打印速度。

□ 操作面板

在主屏幕中选择 ，然后启用**安静模式**。

□ Windows 打印机驱动程序

在**主窗口**标签中启用**安静模式**。

□ Mac OS 打印机驱动程序

从 Apple 菜单中选择**系统偏好设置** > **打印机与扫描仪**（或**打印和扫描**、**打印和传真**），然后选择本产品。单击**选项与耗材** > **选项**（或**驱动程序**）。将**安静模式**设置为开。

日期和时间不正确

■ 电源发生错误。

解决方案

在由于雷击而导致电源故障，或长时间关闭电源之后，时钟可能会显示错误的时间。在操作面板的**设置** > **常规设置** > **基本设置** > **日期/时间设置**中，正确设置日期和时间。

需要更新根证书

■ 根证书已过期。

解决方案

运行 Web Config，然后更新根证书。

无法从运行 Mac OS X v10.6.8 操作系统的计算机取消打印

■ AirPrint 设置存在问题。

解决方案

运行 Web Config，然后在 AirPrint 设置中为最高优先级协议选择端口 9100。从 Apple 菜单中选择系统偏好设置 > 打印机与扫描仪（或打印和扫描、打印和传真），删除本产品，然后重新添加本产品。

➔ “用于配置本产品操作的应用程序（Web Config）”内容请参见第262页。

忘记密码

■ 您需要爱普生认证服务机构的帮助。

解决方案

如果忘记管理员密码，请与爱普生认证服务机构联系。

无意间进行了复印或发送了传真

■ 光学触摸屏接触到异物。

解决方案

选择设置 > 常规设置 > 基本设置 > 从睡眠状态下唤醒，然后关闭使用 LCD 触摸屏唤醒。此时，除非按下  按钮，否则本产品不会从睡眠模式（节能模式）恢复。

未显示发件人的传真号码

■ 发件人的传真号码没有设置到发件人的传真机上。

解决方案

发件人可能没有设置传真号码。联系发件人。

接收的传真上显示的发件人传真号码不正确

■ 发件人的传真机上设置的发件人传真号码是错误的。

解决方案

发件人可能没有正确设置传真号码。联系发件人。

无法使用连接的电话拨打电话

■ 电话线连接不正确。

解决方案

将电话连接到本产品上的 EXT. 端口，然后拿起听筒。如果听不到听筒中的拨号音，请正确连接电话线。

应答装置无法接听语音呼叫

■ 本产品的响铃次数设置为小于应答装置响铃次数的值。

解决方案

选择 **设置 > 常规设置 > 传真设置 > 基本设置 > 响铃次数**，然后将次数设为大于应答装置响铃次数的值。

收到大量垃圾传真

■ 未在本产品上设置拦截垃圾传真功能。

解决方案

在 **设置 > 常规设置 > 传真设置 > 基本设置** 中配置 **拒绝传真** 设置。

[“执行拦截垃圾传真设置”内容请参见第341页。](#)

显示屏上显示消息

如果显示屏上显示一条错误消息，请按照屏幕提示或下面的解决方法解决问题。

错误消息	解决办法
打印机错误。关闭然后重新打开电源。如果问题仍然存在，请联系爱普生认证服务机构。	取出本产品内的所有打印纸或保护材料。如果仍显示错误消息，请联系爱普生认证服务机构。
打印机错误。请联系爱普生认证服务机构。可使用非打印功能。	打印机可能已损坏。请联系爱普生认证服务机构申请维修事宜。但是，打印以外的功能（如扫描）均可使用。
打印机错误。详情请参见您的文档。	打印机可能已损坏。请联系爱普生认证服务机构申请维修事宜。
XX 中缺纸。装纸。打印纸尺寸：XX/打印纸类型：XX	装入打印纸，然后将进纸器插入到底。
您需要更换墨盒。	为确保获得高质量的打印输出和保护打印头，当本产品指示更换墨盒时，墨盒中会留有一定量的墨水安全储备。当提示您更换墨盒时，请进行更换。
无边距打印废墨收集垫已接近使用寿命。用户不能自行更换。请联系爱普生认证服务机构更换。	请联系爱普生认证服务机构更换无边距打印废墨收集垫*。用户不可自行更换。 点按 确定 可恢复打印。

错误消息	解决办法
无边距打印废墨收集垫已到达使用寿命。用户不能自行更换。请联系爱普生认证服务机构更换。	请联系爱普生认证服务机构更换无边距打印废墨收集垫*。 用户不可自行更换。 无边距打印不可用，但可进行有边距打印。
打印纸设置自动显示设置为关。部分功能可能不可用。详细信息请参见相关文档。	打印纸设置自动显示 被禁用后，无法使用 AirPrint。
未检测到拨号音。	选择 设置 > 常规设置 > 传真设置 > 基本设置 > 线路类型 后再选择 PBX 也许能解决此问题。如果您的电话系统需要外部访问代码才能接通外线，请在选择 PBX 后设置访问代码。输入外部传真号码时使用 #（井号）代替实际访问代码。这样将使连接更安全。 如果仍然显示错误消息，请将 拨号音检测 设为禁用。但是，禁用此功能时，本产品可能会丢弃传真号码的第一位，以致于将传真发送到错误的号码。
IP 地址和子网掩码组合无效。请参阅您的文档了解更多详细信息。	输入正确的 IP 地址或缺省网关。请联系设置网络的人员寻求帮助。
更新根证书，使用云（Cloud）服务。	运行 Web Config，然后更新根证书。
通过计算机检查打印机的端口设置(如 IP 地址)或打印机驱动程序是否正确。	确保按下方所示在 打印机菜单的属性 > 端口 中正确地选择打印机端口。 对于 USB 连接，选择“ USBXXX ”，或者对于网络连接，选择“ EpsonNet Print Port ”。
恢复模式 更新固件	由于固件更新失败，本产品已在恢复模式下启动。按照下面的步骤再次尝试更新固件。 1. 使用 USB 数据线连接计算机和本产品。（在恢复模式期间，您无法通过网络连接更新固件。） 2. 有关更多说明，请访问爱普生网站。

*在部分打印周期，无边距打印废墨收集垫中可能会收集少量多余墨水。为防止墨水从无边距打印废墨收集垫漏出，本产品设计为当无边距打印废墨收集垫达到其使用寿命时停止无边距打印。无边距打印废墨收集垫是否更换以及更换频率因使用无边距打印选项打印的页数而异。需要更换无边距打印废墨收集垫并不表示本产品已达到其使用寿命而停止运行。需要更换无边距打印废墨收集垫时本产品将提示您，更换过程只能由爱普生认证服务机构来执行。

注释：

1, 废墨收集垫是用于收集机器在清洗打印头时或在打印过程中排出的废墨。当废墨收集垫吸收量已经接近或达到其使用寿命时, 会出现相关提示, 请确保按提示要求进行操作。且对于机器中的废墨收集垫, 顾客无法自行更换此部件, 请与爱普生认证服务机构联系更换。

2, 爱普生承诺用户在按本机使用说明正确使用爱普生原装正品墨水的情况下, 在本机保修期(含三包“有效期”)内免费对本机机器中的废墨收集垫予以更换。如果使用非爱普生原装正品墨水, 可能会导致用户进行更多的打印头清洗操作, 从而大大缩短废墨收集垫的使用寿命, 甚至会导致漏墨故障。在此情况下, 对于废墨收集垫等相关部件, 在保修期(含三包“有效期”)内也将不享受“三包”服务。

3, 送修时的注意事项：

- (1) 不要将墨盒从本机中取出。
- (2) 移动机器时, 请先切断电源开关, 确保电源插销拔离了插座, 并将所有配线都已经拔掉后再送修。
- (3) 为防止墨水从本机机体中流出, 请在移动和保存本机时不要倾斜、竖立或颠倒方向。

夹纸

检查操作面板上显示的错误, 然后按照说明取出夹纸, 包括所有碎片。显示屏上会显示动画, 介绍如何取出夹纸。然后, 选择**确定**清除错误。

注意：

当您的手在本产品内部操作时, 请不要触摸操作面板上的按钮。如果本产品开始运行, 可能会造成人身伤害。注意不要碰触突出的部件, 以避免受伤。

重要：

小心取出夹纸。取纸用力过猛可能会损坏本产品。

防止夹纸

如果频繁发生夹纸, 请检查以下各项。

- ☐ 将本产品放置在平坦的表面并在建议的环境条件下运行。

“环境规格”内容请参见第289页。

- ☐ 使用本产品支持的打印纸。

“可用的打印纸和装纸量(消耗品/耗材)”内容请参见第250页。

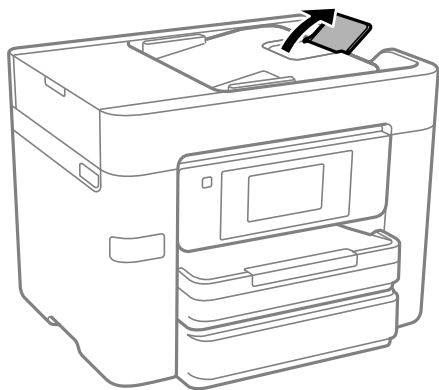
- ☐ 遵循打印纸处理注意事项。

“打印纸处理注意事项”内容请参见第30页。

- ☐ 按照正确方向装入打印纸, 将侧导轨滑至打印纸的边缘。

“装入打印纸”内容请参见第32页。

- ❑ 抬起 ADF 文稿托架。



- ❑ 装入的打印纸不要超出指定的最大张数。
- ❑ 如果装入了多张打印纸，请一次装入一张打印纸。
- ❑ 确保打印纸尺寸和打印纸类型设置与本产品中实际装入的打印纸尺寸和打印纸类型匹配。
“打印纸类型列表”内容请参见第31页。

需要更换墨盒

墨盒处理注意事项

更换墨盒前，请阅读以下说明。

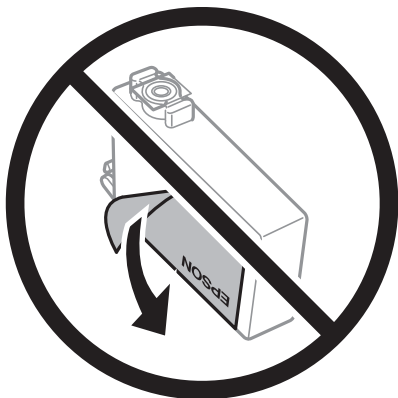
墨水保管注意事项

- ❑ 将墨盒保存在避开阳光直射的地方。
- ❑ 请勿将墨盒存放在高温或结冰温度下。
- ❑ 为获得更佳效果，爱普生建议在印于包装上的参考使用日期之前将墨盒用完，或者在打开包装后的六个月内用完，以较早者为准。
- ❑ 为获得更佳效果，请将墨盒包装底部朝下存放。
- ❑ 将墨盒从寒冷的存放地点移至室内后，请将墨盒在室温下回暖至少三小时，然后再使用。
- ❑ 在准备将墨盒安装到本产品之前，请勿拆开墨盒包装。墨盒采用真空包装以保持可靠性。如果拆开墨盒包装后长时间不用，可能无法正常打印。

更换墨盒时的处理注意事项

- ❑ 从包装中取出墨盒时，注意不要掰断侧面的挂钩。
- ❑ 打开包装后不要摇晃墨盒，否则可能会发生墨水泄漏。

- ❑ 必须先从墨盒上拆下黄色胶带，然后再安装墨盒；否则打印质量会下降，或者无法打印。不要撕下或撕破墨盒上的标签，这可能会导致漏墨。



- ❑ 不要撕下墨盒底部的透明封条，否则墨盒可能无法使用。



- ❑ 请勿触碰图中所示的部分。否则可能会导致不能正常运行和打印。



- ❑ 安装所有墨盒，否则将无法打印。
- ❑ 电源关闭时不要更换墨盒。不要用手移动打印头，否则可能会损坏本产品。
- ❑ 充墨期间不要关闭本产品电源。充墨没有完成时，不能进行打印。

- ❑ 不要让本产品一直处于墨盒已取下的状态，也不要更换墨盒期间关闭本产品电源。否则，打印头喷嘴中残留的墨水会干结，导致您可能无法打印。
- ❑ 如果需要暂时取下墨盒，请确保供墨区远离灰尘。将墨盒存放在与本产品相同的环境中，供墨口朝下或侧放。存放时不要将墨盒的供墨口朝上。由于墨水供墨口配备的阀门设计为容纳过量排出的墨水，因此不需要将其盖住或塞住。
- ❑ 取下的墨盒在供墨口的周围可能有墨水，所以在取下墨盒时请小心，不要让周围区域沾上墨水。
- ❑ 本产品使用的墨盒配备有绿色芯片，用于监视每个墨盒的剩余墨量等信息。这意味着即使在墨盒达到使用寿命之前将其从本产品中取出，在重新装回本产品之后，您仍然能够使用该墨盒。但是，重新安装该墨盒时，可能会消耗一部分墨水，以保证本产品性能。
- ❑ 为最大限度地提高墨水的效能，请仅在准备好更换墨盒时再取下。重新安装时，墨量低的墨盒可能无法使用。
- ❑ 为确保获得高质量的打印输出和保护打印头，当本产品指示更换墨盒时，墨盒中仍含有一定量墨水作为安全余量。可打印页数中指示的可用墨量没有包含此墨量。
- ❑ 请勿拆卸或改装墨盒，否则您可能不能正常打印。
- ❑ 您不能将本产品随附的墨盒作为更换墨盒。

墨水消耗

- ❑ 为保持更佳打印头性能，在执行维护操作期间，本产品会从所有墨盒中消耗一些墨水。更换墨盒或打开本产品电源时也可能消耗墨水。
- ❑ 在黑白模式或灰度模式下打印时，可能会消耗彩色墨水而非黑色墨水，具体取决于打印纸类型或打印质量设置。这是因为将彩色墨水混合后生成了黑色。
- ❑ 在初始设置期间，本产品会使用随附的墨盒中的一部分墨水。为了保证高质量的打印输出，本产品中的打印头需被完全充墨。此墨盒中的一部分墨水将会被消耗于此一次性步骤，故此墨盒的可打印页数可能会少于后续墨盒的打印页数。
- ❑ 因打印的图像、打印设置、打印纸类型、机器使用的频繁程度和温度的不同，用户实际使用时的打印输出页数会有所不同。

更换墨盒

当显示提示您更换墨盒的信息时，选择**如何**，然后查看操作面板上显示的动画，了解如何更换墨盒。

如果需要在墨盒到达使用寿命之前更换墨盒，请在主界面上选择**维护** > **更换墨盒**，然后按照屏幕上的说明进行操作。选择**如何**可获取详细信息。



注意：

当打开或关闭扫描部件时，小心不要夹到您的手或手指。否则您可能会受伤。

相关信息

- ➔ “墨盒编号（消耗品/耗材）”内容请参见第255页。
- ➔ “墨盒处理注意事项”内容请参见第194页。

在不更换墨盒的情况下暂时继续打印

临时使用黑色墨水打印

当彩色墨水用完且黑色墨水还有剩余时，您可以使用以下设置，以便在短时间内仅使用黑色墨水继续打印。

- ☐ 打印纸类型：普通纸、预打印纸、信笺抬头纸、彩色纸、再生纸、高质量普通纸、厚打印纸、信封
- ☐ 颜色：黑白或灰度模式
- ☐ 无边距：未选择
- ☐ EPSON Status Monitor 3：启用（在 Windows 上从打印机驱动程序进行打印时。）

由于此功能只能使用五天左右，请尽快更换已到达使用寿命的墨盒。

注释：

- ☐ 如果 **EPSON Status Monitor 3** 被禁用，请访问打印机驱动程序，单击**维护**标签上的**扩展设置**，然后选择**启用 EPSON Status Monitor 3**。
- ☐ 可用时间因使用条件而异。

暂时仅使用黑色墨水继续打印（操作面板）

1. 当显示提示您更换墨盒的信息时，请选择**继续**。
此时将显示一条信息，告诉您可以临时使用黑色墨水打印。
2. 查看该信息，然后选择**继续**。
3. 如果要以单色进行打印，请选择**不，稍后提醒我**。
将取消正在进行的任务。
4. 现在，可以使用单色模式复印原稿或在普通纸上打印接收的传真。在主屏幕上选择要使用的功能。

注释：

无边距复印不可用。

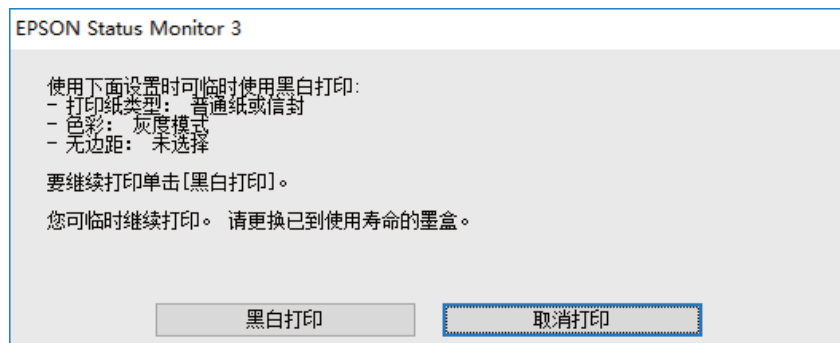
相关信息

➡ “临时使用黑色墨水打印”内容请参见第197页。

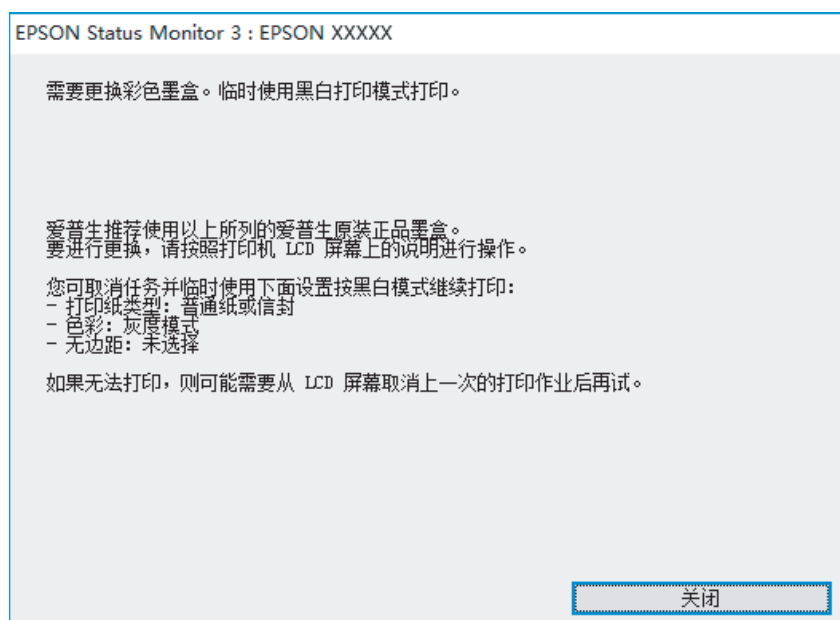
临时仅使用黑色墨水继续打印（Windows）

执行以下操作之一。

❑ 显示以下窗口时，选择**用黑色打印**。



❑ 显示以下窗口时，请取消打印。然后，重新开始打印。



注释：

如果无法从计算机取消打印，请通过打印机的操作面板取消。

重新打印时，请按照以下步骤执行操作。

1. 访问打印机驱动程序窗口。
2. 在**主窗口**标签上清除**无边距**。
3. 选择支持用黑色打印的**打印纸类型**。
4. 选择**灰度模式**。
5. 根据需要在**主窗口**和**更多选项**标签上设置其他项目，然后单击**确定**。
6. 单击**打印**。
7. 在显示的窗口中单击**用黑色打印**。

相关信息

➡ “临时使用黑色墨水打印”内容请参见第197页。

临时仅使用黑色墨水继续打印 (Mac OS)

注释：

要通过网络使用此功能，请使用 **Bonjour** 进行连接。

1. 单击 **Dock** 中的打印机图标。
2. 取消该任务。

注释：

如果无法从计算机取消打印，请通过打印机的操作面板取消。

3. 从 **Apple** 菜单中选择 **系统偏好设置** > **打印机与扫描仪**（或**打印和扫描**、**打印和传真**），然后选择本产品。单击**选项与耗材** > **选项**（或**驱动程序**）。
4. 选择开作为**允许临时黑白打印模式打印**设置。
5. 访问“打印”对话框。
6. 从弹出菜单中选择**打印设置**。
7. 选择除无边距尺寸以外的任何打印纸尺寸作为**打印纸尺寸**设置。
8. 为**介质类型**设置选择支持**允许临时使用黑色墨水打印**的打印纸类型。
9. 选择**灰度模式**。
10. 根据需要设置其他项目。
11. 单击**打印**。

相关信息

➡ “临时使用黑色墨水打印”内容请参见第197页。

继续打印以节省黑色墨水（仅适用于 Windows）

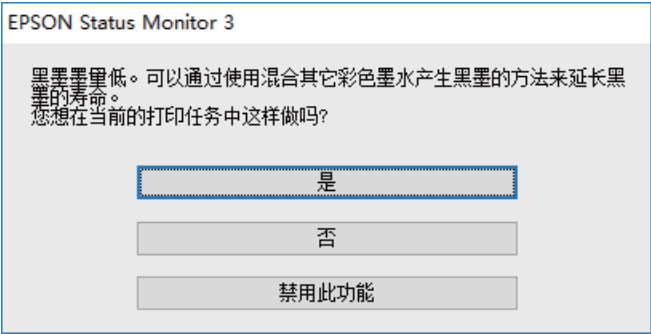
黑色墨水墨量较低，彩色墨水墨量充足时，可以将彩色墨水混合起来生成黑色。准备更换黑色墨盒期间，您仍可继续打印。

仅当在打印机驱动程序中选择了以下设置时，此功能才可用：

- ☐ 打印纸类型：普通纸、预打印纸、信笺抬头纸、彩色纸、再生纸、高质量普通纸、厚打印纸
- ☐ 标准质量：
- ☐ EPSON Status Monitor 3：启用

注释：

- ❑ 如果 EPSON Status Monitor 3 被禁用，请访问打印机驱动程序，单击**维护**标签上的**扩展设置**，然后选择**启用 EPSON Status Monitor 3**。
- ❑ 合成的黑色与纯黑色看起来稍有不同。此外，打印速度也会下降。
- ❑ 为保持打印头质量，此时也会消耗一定的黑色墨水。



选项	描述
是	选择将彩色墨水混合起来以生成黑色。下次打印类似任务时会显示此窗口。
否	选择继续使用剩余的黑色墨水进行打印。下次打印类似任务时会显示此窗口。
禁用此功能	选择继续使用剩余的黑色墨水进行打印。更换黑色墨盒且黑色墨水墨量再次变低之前，不会显示此窗口。

需要更换维护箱

维护箱处理注意事项

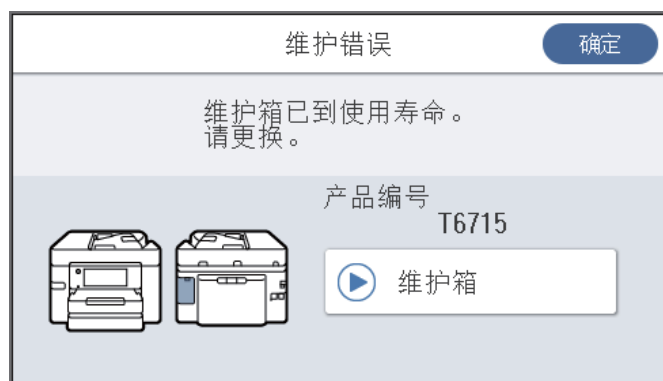
更换维护箱前，请阅读以下说明。

- ❑ 请勿触碰维护箱侧面的绿色芯片，否则可能会导致不能正常运行和打印。
- ❑ 用过的维护箱在用塑料袋密封之前不要倾斜放置，否则墨水可能会泄漏。
- ❑ 将维护箱保存在避开阳光直射的地方。
- ❑ 请勿将维护箱存放在高温或寒冷环境下。
- ❑ 不要在打印期间更换维护箱，否则墨水可能会泄漏。
- ❑ 不要重复使用已经取下并长期搁置的维护箱。维护箱中的墨水可能会凝固，且维护箱无法吸收更多墨水。
- ❑ 除了需要更换维护箱之外，在其他情况下请勿取下维护箱，否则可能会导致墨水泄漏。

更换维护箱

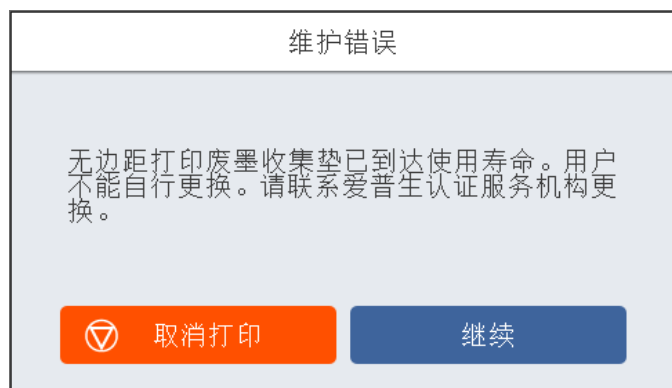
在部分打印周期，少量多余的墨水可能会收集到维护箱中。为防止墨水从维护箱漏出，本产品设计为当维护箱已到达使用寿命时停止打印。维护箱是否需要更换以及更换频率因打印页数、打印介质类型以及本产品执行的清洗周期而异。

显示提示您更换维护箱的信息时，请参考操作面板上显示的动画。需要更换维护箱并不表示本产品已达到其使用寿命而停止运行。此耗材可由用户维护。



注释：

- ❑ 如果维护箱已到达使用寿命，在更换维护箱之前，不能执行打印以及清洗打印头，以免墨水泄漏。但您可以执行不使用墨水的操作，比如扫描。
- ❑ 显示以下屏幕时，用户无法自行更换。请联系爱普生认证服务机构。



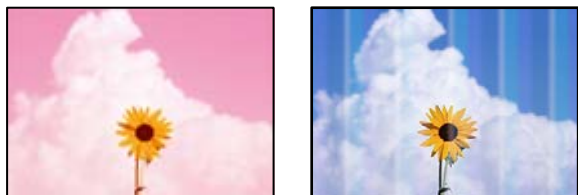
相关信息

- ➡ “维护箱编号（消耗品/耗材）”内容请参见第255页。
- ➡ “维护箱处理注意事项”内容请参见第200页。

打印质量、复印质量、扫描质量和传真质量不佳

打印质量不佳

打印输出上色彩丢失、出现条纹或出现异常色彩



■ 打印头喷嘴可能堵塞。

解决方案

使用**打印质量调整**功能。如果长时间未使用本产品，打印头喷嘴可能会堵塞，进而可能不会喷出墨滴。

➔ [“调整打印质量”内容请参见第126页。](#)

每隔约 1.1 厘米或 3.3 厘米就会出现彩色条纹



可以考虑以下原因。

■ 打印纸类型设置与装入的打印纸不匹配。

解决方案

为本产品中所装的打印纸类型选择匹配的打印纸类型设置。

➔ [“打印纸类型列表”内容请参见第31页。](#)

■ 打印质量设置为“低”。

解决方案

在普通纸上打印时，请使用质量较高的设置进行打印。

□ 操作面板

在打印设置中，选择**高级标签**（如果有**高级标签**），然后为**质量**选择**最佳**。

□ Windows

在打印机驱动程序的主窗口标签上，从**质量**中选择**高**。

❑ Mac OS

在打印对话框的**打印设置**菜单中，为**打印质量**选择**精细**。

■ 打印头位置未校准。

解决方案

使用**打印质量调整**功能校准打印头。

➔ “[调整打印质量](#)”内容请参见第126页。

打印模糊、垂直条纹或失准



enthalten alle
Aufdruck. W
5008 "Regel

可以考虑以下原因。

■ 打印头位置未校准。

解决方案

使用**打印质量调整**功能校准打印头。

■ 双向打印设置已启用。

解决方案

如果校准打印头后打印质量仍未改善，请禁用双向设置。

双向（或高速）打印期间，打印头双向移动进行打印时，垂直线可能失准。禁用此设置可能会降低打印速度，但会提高打印质量。

❑ Windows

清除打印机驱动程序**更多选项**标签上的**双向打印**。

❑ Mac OS

从 Apple 菜单中选择**系统偏好设置** > **打印机与扫描仪**（或**打印和扫描**、**打印和传真**），然后选择本产品。单击**选项与耗材** > **选项**（或**驱动程序**）。将**双向打印**设置为关。

出现条纹图案



■ 双向打印设置已启用。

解决方案

在普通纸上打印时，请禁用双向设置。

双向（或高速）打印期间，打印头双向移动进行打印时，垂直线可能失准。禁用此设置可能会降低打印速度，但会提高打印质量。

☐ Windows

清除打印机驱动程序**更多选项**标签上的**双向打印**。

☐ Mac OS

从 Apple 菜单中选择**系统偏好设置** > **打印机与扫描仪**（或**打印和扫描**、**打印和传真**），然后选择本产品。单击**选项与耗材** > **选项**（或**驱动程序**）。将**高速打印**设置为关。

■ 打印质量设置为“低”。

解决方案

在照片纸上打印时，请使用高质量设置进行打印。

☐ 操作面板

在打印设置中，选择**高级标签**（如果有**高级标签**），然后为**质量**选择**最佳**。

☐ Windows

在打印机驱动程序的主窗口标签上，从**质量**中选择**高**。

☐ Mac OS

在打印对话框的**打印设置**菜单中，为**打印质量**选择**精细**。

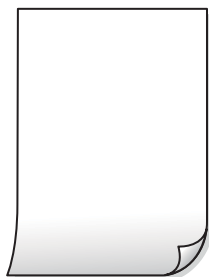
■ 打印头喷嘴可能堵塞。

解决方案

使用**打印质量调整**功能。如果长时间未使用本产品，打印头喷嘴可能会堵塞，进而可能不会喷出墨滴。

➔ [“调整打印质量”内容请参见第126页。](#)

打印输出变成白纸



■ 打印头喷嘴可能堵塞。

解决方案

使用**打印质量调整**功能。如果长时间未使用本产品，打印头喷嘴可能会堵塞，进而可能不会喷出墨滴。

➔ [“调整打印质量”内容请参见第126页。](#)

■ 打印设置和装入本产品的打印纸尺寸不同。

解决方案

根据装入进纸器的打印纸尺寸更改打印设置。将与打印设置匹配的打印纸装入到进纸器中。

■ 多张打印纸同时送入本产品。

解决方案

请参见以下内容，以防止多张打印纸同时送入本产品。

➔ [“一次进纸多张”内容请参见第144页。](#)

打印纸污损或刮擦



可以考虑以下原因。

■ 未正确装入打印纸。

解决方案

出现水平条纹（与打印方向成直角）或者打印纸顶部或底部有污迹时，请按正确方向装入打印纸，并将侧导轨滑到打印纸边缘。

➔ [“装入打印纸”内容请参见第32页。](#)

■ 导纸轨上有污迹。

解决方案

出现垂直条纹（与打印方向平行）或打印纸上有污迹时，请清洁导纸轨。

➔ [“针对墨水涂污情况清洁导纸轨”内容请参见第129页。](#)

■ 打印纸卷曲。

解决方案

将打印纸放在平坦表面上，检查打印纸是否卷曲。如果卷曲，请展平打印纸。

■ 打印头磨擦打印纸的表面。

解决方案

在厚打印纸上打印时，打印头离打印表面更近，有可能会刮擦打印纸。在此情况下，请启用减少刮擦设置。如果启用此设置，打印质量可能会下降，打印速度也可能会变慢。

☐ 操作面板

选择**设置** > **常规设置** > **打印机设置**，然后启用**厚打印纸**。

☐ Windows

在打印机驱动程序**维护**标签上，单击**扩展设置**，然后选择**厚打印纸和信封**。

❑ Mac OS

从 Apple 菜单中选择**系统偏好设置** > **打印机与扫描仪**（或**打印和扫描**、**打印和传真**），然后选择本产品。单击**选项与耗材** > **选项**（或**驱动程序**）。选择**开作为厚打印纸和信封**设置。

■ 在打印纸的已打印面变干之前，在打印纸的背面上进行了打印。

解决方案

当执行手动双面打印时，确保在重新装入打印纸之前打印纸上的墨水已完全变干。

■ 使用自动双面打印进行打印时，打印浓度太高，干燥时间太短。

解决方案

使用自动双面打印功能并打印高浓度数据（如图像和图形）时，将打印浓度设置为较低的值，将干燥时间设置为较长的值。

➔ “双面打印”内容请参见第47页。

➔ “双面打印”内容请参见第68页。

打印出的照片不容易干



■ 可能在照片纸的反面上打印。

解决方案

确保在可打印面上打印。如果在照片纸的反面上打印，您需要清洁导纸轨。

➔ “针对墨水涂污情况清洁导纸轨”内容请参见第129页。

图像或照片未按期望的颜色打印



可以考虑以下原因。

■ 打印头喷嘴可能堵塞。

解决方案

使用**打印质量调整**功能。如果长时间未使用本产品，打印头喷嘴可能会堵塞，进而可能不会喷出墨滴。

➔ “调整打印质量”内容请参见第126页。

■ 已应用色彩调整。

解决方案

从操作面板或 Windows 打印机驱动程序打印时，根据打印纸类型，系统会默认应用爱普生自动照片调整设置。尝试更改该设置。

❑ 操作面板

将**修正照片**设置从**自动**更改为任何其他选项。如果更改设置不起作用，请为**修正照片**设置选择**图像增强关**。

❑ Windows 打印机驱动程序

在**更多选项**标签上，选择**色彩调整**中的**自定义**，然后单击**高级**。将**场景校正**设置从**自动**更改为任何其他选项。如果更改该设置不起作用，请在**色彩管理**中使用**图像增强技术**以外的任何色彩调整方法。

➔ [“JPEG 设置”内容请参见第75页。](#)

➔ [“调整打印色彩”内容请参见第61页。](#)

无法进行无边距打印



■ 打印设置中未设置无边距。

解决方案

在打印设置中进行无边距设置。如果所选打印纸类型不支持无边距打印，则无法选择**无边距**。请选择支持无边距打印的打印纸类型。

❑ 操作面板

为**版面**选择**无边距**。

❑ Windows

在打印机驱动程序的主窗口标签上选择**无边距**。

❑ Mac OS

从**打印纸尺寸**选择无边距打印纸尺寸。

➔ [“JPEG 设置”内容请参见第75页。](#)

➔ [“TIFF 设置”内容请参见第76页。](#)

➔ [“用于无边距打印的打印纸”内容请参见第253页。](#)

无边距打印期间图像边缘被裁切



■ 由于图像略有放大，超出区域会被裁切掉。

解决方案

请选择较小的放大设置。

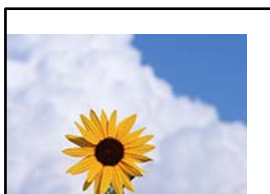
□ Windows

在打印机驱动程序的主窗口标签上单击无边距复选框旁边的设置，然后更改设置。

□ Mac OS

在打印对话框的打印设置菜单中更改扩展设置。

打印输出的位置、尺寸或边距不正确



可以考虑以下原因。

■ 未正确装入打印纸。

解决方案

按照正确方向装入打印纸，将侧导轨滑至打印纸的边缘。

➔ “装入打印纸”内容请参见第32页。

■ 打印纸尺寸设置不正确。

解决方案

选择合适的打印纸尺寸设置。

■ 应用程序软件中的边距设置处于打印区域之外。

解决方案

在应用程序中调整边距设置，以使边距处于可打印区域之内。

➔ “可打印区域”内容请参见第281页。

打印输出中出现类似马赛克的图案



- 打印的图像或照片分辨率较低。

解决方案

打印图像或照片时，使用高分辨率数据进行打印。尽管网站上的图像在显示屏上看起来很清晰，但是它们通常具有较低的分辨率，因此打印质量可能会下降。

复印质量不佳

复印件上色彩丢失、出现条纹或出现异常色彩



- 打印头喷嘴可能堵塞。

解决方案

使用**打印质量调整**功能。如果长时间未使用本产品，打印头喷嘴可能会堵塞，进而可能不会喷出墨滴。

➔ [“调整打印质量”内容请参见第126页。](#)

每隔约 1.1 厘米或 3.3 厘米就会出现彩色条纹



可以考虑以下原因。

- 打印纸类型设置与装入的打印纸不匹配。

解决方案

为本产品中所装的打印纸类型选择匹配的打印纸类型设置。

➔ [“打印纸类型列表”内容请参见第31页。](#)

■ 打印头位置未校准。

解决方案

使用**打印质量调整**功能校准打印头。

➔ “[调整打印质量](#)”内容请参见第126页。

复印模糊、垂直条纹或失准



enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

可以考虑以下原因。

■ 打印头位置未校准。

解决方案

使用**打印质量调整**功能校准打印头。

■ 双向打印设置已启用。

解决方案

如果校准打印头后打印质量仍未改善，请禁用双向设置。

双向（或高速）打印期间，打印头双向移动进行打印时，垂直线可能失准。禁用此设置可能会降低打印速度，但会提高打印质量。

在操作面板上选择**设置 > 常规设置 > 打印机设置**，然后禁用双向。

出现条纹图案



■ 双向打印设置已启用。

解决方案

在普通纸上打印时，请禁用双向设置。

双向（或高速）打印期间，打印头双向移动进行打印时，垂直线可能失准。禁用此设置可能会降低打印速度，但会提高打印质量。

在操作面板上选择**设置 > 常规设置 > 打印机设置**，然后禁用双向。

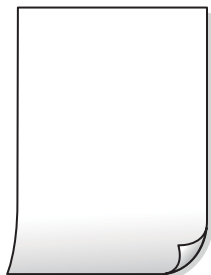
■ 打印头喷嘴可能堵塞。

解决方案

使用**打印质量调整**功能。如果长时间未使用本产品，打印头喷嘴可能会堵塞，进而可能不会喷出墨滴。

➔ “[调整打印质量](#)”内容请参见第126页。

打印输出变成白纸



■ 打印头喷嘴可能堵塞。

解决方案

使用**打印质量调整**功能。如果长时间未使用本产品，打印头喷嘴可能会堵塞，进而可能不会喷出墨滴。

➔ “[调整打印质量](#)”内容请参见第126页。

■ 打印设置和装入本产品的打印纸尺寸不同。

解决方案

根据装入进纸器的打印纸尺寸更改打印设置。将与打印设置匹配的打印纸装入到进纸器中。

■ 多张打印纸同时送入本产品。

解决方案

请参见以下内容，以防止多张打印纸同时送入本产品。

➔ “[一次进纸多张](#)”内容请参见第144页。

打印纸污损或刮擦



可以考虑以下原因。

■ 未正确装入打印纸。

解决方案

出现水平条纹（与打印方向成直角）或者打印纸顶部或底部有污迹时，请按正确方向装入打印纸，并将侧导轨滑到打印纸边缘。

➔ “装入打印纸”内容请参见第32页。

■ 导纸轨上有污迹。

解决方案

出现垂直条纹（与打印方向平行）或打印纸上有污迹时，请清洁导纸轨。

➔ “针对墨水涂污情况清洁导纸轨”内容请参见第129页。

■ 打印纸卷曲。

解决方案

将打印纸放在平坦表面上，检查打印纸是否卷曲。如果卷曲，请展平打印纸。

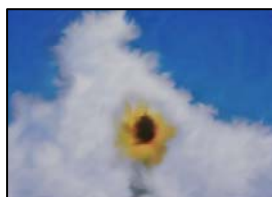
■ 打印头摩擦打印纸的表面。

解决方案

在厚打印纸上复印时，打印头离打印表面更近，有可能会刮擦打印纸。在此情况下，请启用减少刮擦设置。

在操作面板上选择**设置 > 常规设置 > 打印机设置**，然后启用**厚打印纸**。如果启用此设置，复印质量可能会下降，打印速度也可能会变慢。

复印的照片不容易干



■ 复印在了照片纸的反面。

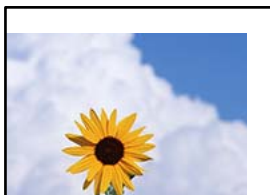
解决方案

确保复印在可打印面上。如果不小心复印在了照片纸的反面，则需要清洁导纸轨。

➔ “装入打印纸”内容请参见第32页。

➔ “针对墨水涂污情况清洁导纸轨”内容请参见第129页。

复印件的位置、尺寸或边距不正确



可以考虑以下原因。

■ 未正确装入打印纸。

解决方案

按照正确方向装入打印纸，将侧导轨滑至打印纸的边缘。

➔ “装入打印纸”内容请参见第32页。

■ 打印纸尺寸设置不正确。

解决方案

选择合适的打印纸尺寸设置。

■ 原稿放置不正确。

解决方案

- ❑ 确保将原稿抵靠着对齐标记正确放置。
- ❑ 如果扫描图像的边缘缺失，请将原稿从文稿台边缘稍微向内移动。无法扫描距离文稿台边缘约 1.5 毫米（0.06 英寸）以内的区域。

➔ “放置原稿”内容请参见第35页。

■ 文稿台上有灰尘或污物。

解决方案

将原稿放置在文稿台上时，请清除原稿上附着的灰尘或污垢，并清洁文稿台。如果玻璃上有灰尘或污迹，复印区域可能会扩展以包含灰尘或污迹，从而导致打印位置错误或出现较小的图像。

■ 复印设置中的原稿尺寸错误。

解决方案

在复印设置中选择合适的原稿尺寸。

➔ “复印高级菜单选项”内容请参见第85页。

复印图像中出现色彩不均、涂污、墨点或直线



可以考虑以下原因。

■ **导纸轨变脏。**

解决方案

装入并弹出打印纸但不打印，以清洁导纸轨。

➔ [“针对墨水涂污情况清洁导纸轨”内容请参见第129页。](#)

■ **原稿或文稿台上有灰尘或污物。**

解决方案

去除附着在原稿上的任何灰尘或污物，并清洁文稿台。

➔ [“清洁文稿台”内容请参见第129页。](#)

■ **ADF 或原稿上有灰尘或污物。**

解决方案

清洁 ADF，清除粘附在原稿上的灰尘或污物。

➔ [“清洁 ADF”内容请参见第130页。](#)

■ **过度用力按压原稿。**

解决方案

用力过度可能会导致图像模糊、墨水涂污和墨点。

请勿过度用力按压原稿或文稿盖。

➔ [“放置原稿”内容请参见第35页。](#)

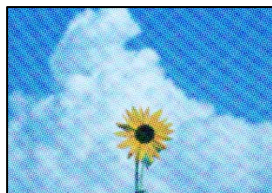
■ **复印浓度设置太高。**

解决方案

降低复印浓度设置。

➔ [“复印基本菜单选项”内容请参见第84页。](#)

复印图像中出现摩尔纹（网状阴影）图案



■ **如果原稿是杂志或目录册等印刷文档，将出现虚线摩尔纹图案。**

解决方案

更改缩小和放大设置。如果仍出现摩尔纹图案，请以略微不同的角度放置原稿。

➔ [“复印基本菜单选项”内容请参见第84页。](#)

原稿背面的图像显示在复印的图像中



可以考虑以下原因。

- 扫描较薄的原稿时，可能会同时扫描背面上的图像。

解决方案

将原稿放置在文稿台上，然后放置一张黑色纸张将其覆盖。

➔ “放置原稿”内容请参见第35页。

- 复印浓度设置太高。

解决方案

降低复印浓度设置。

➔ “复印基本菜单选项”内容请参见第84页。

扫描图像问题

从文稿台扫描时出现颜色不均匀、涂污、墨点等问题



- 原稿或文稿台上有灰尘或污物。

解决方案

去除附着在原稿上的任何灰尘或污物，并清洁文稿台。

➔ “清洁文稿台”内容请参见第129页。

- 过度用力按压原稿。

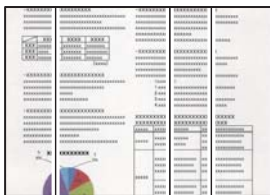
解决方案

用力过度可能会导致图像模糊、墨水涂污和墨点。

请勿过度用力按压原稿或文稿盖。

➔ “放置原稿”内容请参见第35页。

从 ADF 扫描时出现直线



■ ADF 或原稿上有灰尘或污物。

解决方案

清洁 ADF，清除粘附在原稿上的灰尘或污物。

➔ “清洁 ADF”内容请参见第130页。

扫描的图像背景中出现背面内容



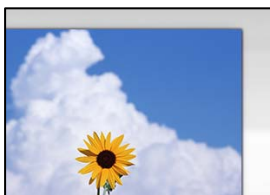
■ 扫描较薄的原稿时，可能会同时扫描背面上的图像。

解决方案

从文稿台扫描时，请在原稿上覆盖一张黑纸或一块桌垫。

➔ “放置原稿”内容请参见第35页。

在文稿台上无法扫描正确区域



■ 原稿放置不正确。

解决方案

- ❑ 确保将原稿抵靠着对齐标记正确放置。
- ❑ 如果扫描图像的边缘缺失，请将原稿从文稿台边缘稍微向内移动。无法扫描距离文稿台边缘约 1.5 毫米（0.06 英寸）以内的区域。

➔ “放置原稿”内容请参见第35页。

■ 文稿台或文稿垫上有灰尘或污物。

解决方案

使用操作面板扫描时，如果选择了自动扫描区域裁切功能，请清除掉文稿台和文稿垫上的污垢或灰尘。如果原稿四周存在污垢或灰尘，扫描范围会扩大，因为这些污垢或灰尘区域也包括在扫描范围内。

➔ “[清洁文稿台](#)”内容请参见第129页。

无法解决扫描图像问题

如果尝试了所有解决方法之后仍无法解决问题，请检查以下各项。

■ 扫描软件设置存在问题。

解决方案

使用 Epson Scan 2 Utility 对扫描仪软件进行初始化设置。

注释：

Epson Scan 2 Utility 是一款随扫描仪软件附带的应用程序。

1. 启动 Epson Scan 2 Utility。

☐ Windows 10

单击开始按钮，然后选择 **EPSON > Epson Scan 2 Utility**。

☐ Windows 8.1/Windows 8

在搜索超级按钮中输入应用程序名称，然后选择显示的图标。

☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

单击开始按钮，然后选择**所有程序或程序 > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**。

☐ Mac OS

选择**前往 > 应用程序 > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**。

2. 选择**其他**标签。

3. 单击**重置**。

如果初始化未能解决问题，请卸载并重新安装扫描仪软件。

➔ “[单独安装应用程序](#)”内容请参见第134页。

已发送传真的质量不佳

已发送传真的质量不佳



可以考虑以下原因。

■ 原稿或文稿台上有灰尘或污物。

解决方案

去除附着在原稿上的任何灰尘或污物，并清洁文稿台。

➔ [“清洁文稿台”内容请参见第129页。](#)

■ 过度用力按压原稿。

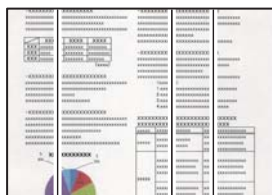
解决方案

用力过度可能会导致图像模糊、墨水涂污和墨点。

请勿过度用力按压原稿或文稿盖。

➔ [“放置原稿”内容请参见第35页。](#)

从 ADF 发送传真时出现直线



可以考虑以下原因。

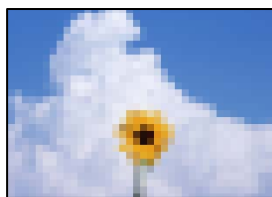
■ ADF 或原稿上有灰尘或污物。

解决方案

清洁 ADF，清除粘附在原稿上的灰尘或污物。

➔ [“清洁 ADF”内容请参见第130页。](#)

已发送传真的图像质量不佳



可以考虑以下原因。

■ 分辨率设置为低。

解决方案

如果您不知道发件人传真机的性能，请在发送传真前设置以下内容。

- ☐ 选择**传真** > **传真设置**，然后进行**分辨率**设置，以设置更高质量的图像。
- ☐ 选择**传真** > **传真设置**，然后启用**直接发送**。

请注意，如果您将**分辨率**设置为**照片**，但是在没有启用**直接发送**的情况下发送传真，则可能会以较低的分辨率发送传真。

■ ECM 设置被禁用。

解决方案

在操作面板上选择**设置** > **常规设置** > **传真设置** > **基本设置**，然后启用 **ECM** 设置。这可能会清除由于连接问题造成的错误。请注意，如果 **ECM** 被禁用，则发送和接收传真的速度可能会变慢。

原稿背面的图像显示在发送的传真中



可以考虑以下原因。

■ 扫描较薄的原稿时，可能会同时扫描背面上的图像。

解决方案

将原稿放置在文稿台上，然后放置一张黑色纸张将其覆盖。

➔ “[放置原稿](#)”内容请参见第35页。

■ 发送传真时浓度设置太高。

解决方案

选择**传真** > **传真设置** > **扫描设置** > **浓度**，然后降低浓度设置。

接收的传真质量不佳

接收的传真图像质量不佳



可以考虑以下原因。

■ ECM 设置被禁用。

解决方案

在操作面板上选择 **设置** > **常规设置** > **传真设置** > **基本设置**，然后启用 ECM 设置。这可能会清除由于连接问题造成的错误。请注意，如果 ECM 被禁用，则发送和接收传真的速度可能会变慢。

■ 发件人的传真机上的图像质量设置较低。

解决方案

要求发件人以较高的质量发送传真。

无法解决问题

如果尝试了所有解决方法之后仍无法解决问题，请联系爱普生认证服务机构。

如果无法解决打印问题或复印问题，请参见后面的“相关信息”。

相关信息

➡ [“无法解决打印问题或复印问题”内容请参见第221页。](#)

无法解决打印问题或复印问题

从上至下依次尝试以下解决方法，直到问题解决为止。

- ❑ 确保装入本产品的打印纸类型和本产品上设置的打印纸类型与打印机驱动程序中的打印纸类型设置匹配。

[“打印纸尺寸和类型设置”内容请参见第31页。](#)

- ❑ 在操作面板或打印机驱动程序中使用更高的质量设置。

- ❑ 重新安装本产品中已安装的墨盒。

重新安装墨盒也许能清除打印头喷嘴中的堵塞，并使墨水平稳流动。

但是，由于重新安装墨盒时会消耗墨水，因此可能会根据剩余的墨量显示消息，要求您更换墨盒。

[“需要更换墨盒”内容请参见第194页。](#)

❑ 校准打印头。

“校准打印头”内容请参见第129页。

❑ 运行喷嘴检查，以检查打印头喷嘴是否堵塞。

如果喷嘴检查图案中有缺失的线段，表明喷嘴可能已堵塞。重复交替执行打印头清洗和喷嘴检查 3 次，然后检查堵塞是否已清除。

请注意，打印头清洗会使用一些墨水。

“检查并清洗打印头”内容请参见第127页。

❑ 关闭本产品电源，等待至少 12 小时，然后检查堵塞是否已清除。

如果出现堵塞问题，搁置本产品一段时间不进行打印，也许可以解决此问题。

在本产品电源关闭期间，您可以检查以下各项。

❑ 检查您正在使用的是否为爱普生原装正品墨盒。

使用爱普生原装正品墨盒。本产品设计为根据是否使用爱普生原装正品墨盒来调整颜色。使用非爱普生原装正品墨盒可能会导致打印质量下降。

“墨盒编号（消耗品/耗材）”内容请参见第255页。

❑ 确保本产品内部没有纸屑残留。

取出打印纸时，不要用手触碰半透明薄膜，也不要让打印纸与半透明薄膜接触。

❑ 检查打印纸。

检查打印纸是否卷曲，或者在装入打印纸时是否将可打印面朝上。

“打印纸处理注意事项”内容请参见第30页。

“可用的打印纸和装纸量（消耗品/耗材）”内容请参见第250页。

“不可使用的打印纸类型”内容请参见第255页。

❑ 确保未使用旧墨盒。

为获得更佳效果，爱普生建议在印于包装上的参考使用日期之前将墨盒用完，或者在打开包装后的六个月内用完，以较早者为准。

如果上述解决方法都无法解决问题，可能需要申请维修。请联系爱普生认证服务机构。

相关信息

➡ “在网络上运行 Web Config”内容请参见第262页。

➡ “提供信息”内容请参见第366页。



添加或者更改计算机或设备

- 连接已连接到网络的打印机..... 224
- 重置网络连接..... 225
- 智能设备与本产品直接连接 (Wi-Fi Direct)..... 232
- 检查网络连接状态..... 240

连接已连接到网络的打印机

如果打印机已连接到网络，则可以通过网络将计算机或智能设备连接到该打印机。

从另一台计算机使用网络打印机

我们建议使用安装程序将本产品连接至计算机。您可以使用以下方法之一运行安装程序。

❑ 从网站设置

访问以下网站，然后输入产品名称。转到**设置**，然后开始设置。

<https://epson.sn>

❑ 使用软件光盘进行安装（仅适用于附带软件光盘的型号，而且用户的 Windows 计算机必须配备光驱。）

将软件光盘插入计算机，然后按屏幕提示进行操作。

选择打印机

按照屏幕上的说明进行操作，直至显示以下屏幕，选择要连接到的打印机的名称，然后单击**下一步**。



请按屏幕提示进行操作。

从智能设备使用网络打印机

可以使用以下方法之一将智能设备连接到本产品。

通过无线路由器连接

将智能设备和本产品连接到同一个 Wi-Fi 网络 (SSID)。

有关更多详细信息，请参见以下内容。

[“进行设置以连接到智能设备”内容请参见第226页。](#)

通过 Wi-Fi Direct 连接

不经无线路由器直接将智能设备连接到本产品。

有关更多详细信息，请参见以下内容。

[“智能设备与本产品直接连接 \(Wi-Fi Direct\)”内容请参见第232页。](#)

重置网络连接

本节介绍如何进行网络连接设置，以及在更换无线路由器或计算机时更改连接方法。

更换无线路由器时

更换无线路由器时，请对计算机或智能设备和本产品之间的连接进行设置。

如果更改互联网服务提供商等信息，则需要进行以下设置。

进行设置以连接到计算机

我们建议使用安装程序将本产品连接至计算机。您可以使用以下方法之一运行安装程序。

☐ 从网站设置

访问以下网站，然后输入产品名称。转到**设置**，然后开始设置。

<http://epson.sn>

☐ 使用软件光盘进行安装（仅适用于附带软件光盘的型号，而且用户的 Windows 计算机必须配备光驱。）

将软件光盘插入计算机，然后按屏幕提示进行操作。

选择连接方法

按屏幕提示进行操作，直至显示以下屏幕。

在安装软件屏幕上选择**再次建立打印机连接**（用于新网络路由器或更改 USB 连接网络等），然后单击**下一步**。



请按屏幕提示进行操作。

如果无法连接，请参见以下内容尝试解决问题。

❑ Windows: [“无法连接到网络”内容请参见第147页。](#)

❑ Mac OS: [“无法连接到网络”内容请参见第154页。](#)

进行设置以连接到智能设备

将本产品 and 智能设备连接至同一个 Wi-Fi 网络（SSID）时，您可以从智能设备使用本产品。要从智能设备使用本产品，请从以下网站进行设置。从要连接至本产品的智能设备访问网站。

<http://epson.sn> > 设置

更改计算机时

更改计算机时，请在计算机和本产品之间进行连接设置。

进行设置以连接到计算机

我们建议使用安装程序将本产品连接至计算机。您可以使用以下方法之一运行安装程序。

❑ 从网站设置

访问以下网站，然后输入产品名称。转到**设置**，然后开始设置。

<https://epson.sn>

❑ 使用软件光盘进行安装（仅适用于附带软件光盘的型号，而且用户的 Windows 计算机必须配备光驱。）

将软件光盘插入计算机，然后按屏幕提示进行操作。

请按屏幕提示进行操作。

更改与计算机的连接方法

本节介绍如何在计算机和本产品已连接时更改连接方法。

将网络连接从以太网更改为 Wi-Fi

从本产品的操作面板上将以太网连接更改为 Wi-Fi 连接。更改连接方式与 Wi-Fi 连接设置基本相同。

相关信息

➡ “从操作面板进行 Wi-Fi 设置”内容请参见第229页。

将网络连接从 Wi-Fi 更改为以太网

按照以下步骤将 Wi-Fi 连接更改为以太网连接。

1. 在主屏幕上选择**设置**。
2. 选择**常规设置** > **网络设置** > **有线网络设置**。
3. 请按屏幕提示进行操作。

从 USB 连接更改为网络连接

使用安装程序，用不同的连接方式重新安装。

❑ 从网站设置

访问以下网站，然后输入产品名称。转到**设置**，然后开始设置。

<http://epson.sn>

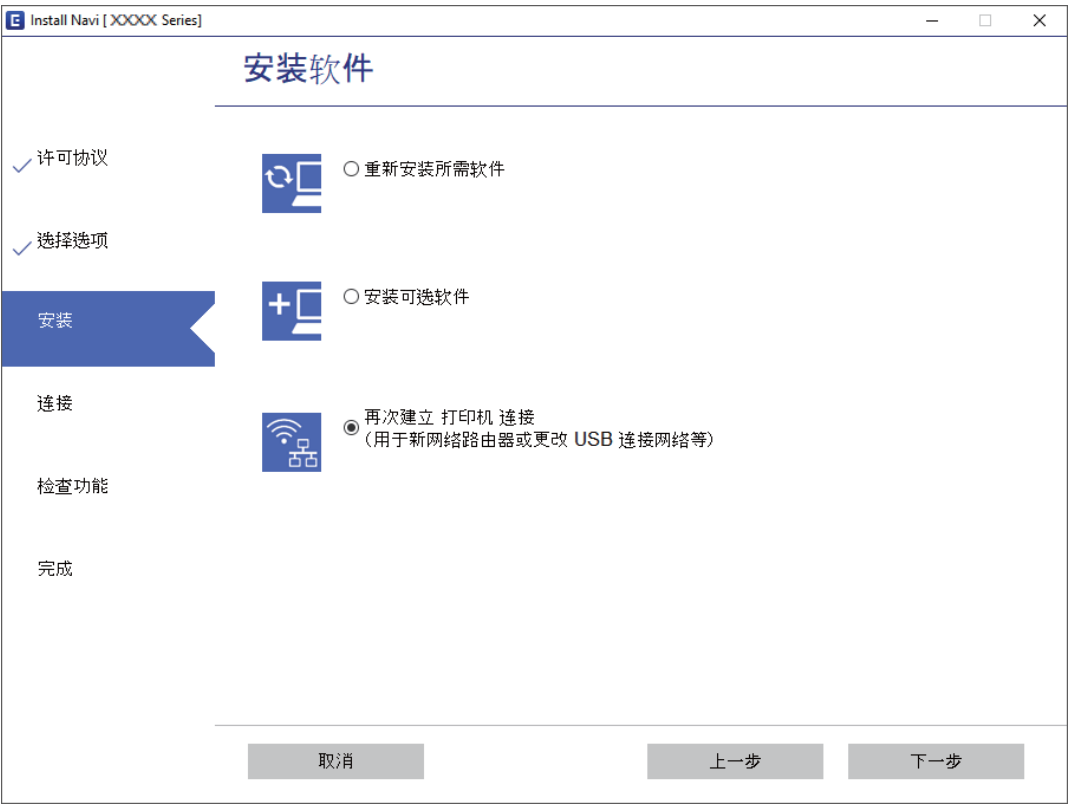
❑ 使用软件光盘进行安装（仅适用于附带软件光盘的型号，而且用户的 Windows 计算机必须配备光驱。）

将软件光盘插入计算机，然后按屏幕提示进行操作。

选择更改连接方法

按屏幕提示进行操作，直至显示以下屏幕。

在安装软件屏幕上选择**再次建立打印机连接**（用于新网络路由器或更改 USB 连接网络等），然后单击下一步。



选择要使用的网络连接，**通过无线网络连接（Wi-Fi）**或**通过有线 LAN 连接（以太网）**，然后单击下一步。



请按屏幕提示进行操作。

从操作面板进行 Wi-Fi 设置

您可以通过多种方式从本产品操作面板执行网络设置。选择与您的使用环境和使用条件相匹配的连接方式。

如果知道 SSID 和密码等无线路由器信息，可以手动进行设置。

如果无线路由器支持 WPS，则可以使用一键加密设置进行设置。

将本产品连接至网络后，请从要使用的设备（计算机、智能设备、平板电脑等）连接至本产品。

相关信息

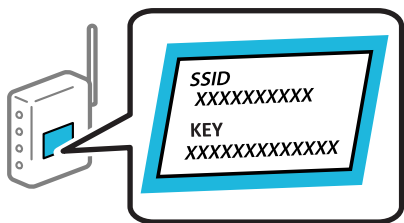
- ➔ “通过输入 SSID 和密码进行 Wi-Fi 设置”内容请参见第229页。
- ➔ “通过一键加密设置（WPS）来执行 Wi-Fi 设置”内容请参见第230页。
- ➔ “通过 PIN 码设置（WPS）来执行 Wi-Fi 设置”内容请参见第231页。

通过输入 SSID 和密码进行 Wi-Fi 设置

通过从本产品的操作面板输入连接到无线路由器所需的信息，可以设置 Wi-Fi 网络。要使用此方法进行设置，您需要无线路由器的 SSID 和密码。

注释：

如果使用的是无线路由器的缺省设置，则 SSID 和密码位于标签上。如果不知道 SSID 和密码，请查看无线路由器随附的文档。



1. 点按主屏幕上的 。

2. 选择 **Wi-Fi（推荐）**。

如果打印机已经通过以太网连接，请选择**路由器**。

3. 点按**开始设置**。

如果已经设置了网络连接，则会显示连接详细信息。点按**更改设置**可更改设置。

如果打印机已通过以太网连接，请点按**更改到 Wi-Fi 连接**，然后在检查信息之后选择**是**。

4. 选择 **Wi-Fi 设置向导**。

5. 选择无线路由器的 SSID。

注释：

- ❑ 如果打印机的操作面板上未显示要连接到的 SSID，请点按**再次搜索**以更新列表。如果仍未显示该 SSID，请点按**手动输入**，然后直接输入 SSID。
- ❑ 如果不知道网络名称（SSID），请检查该信息是否标在无线路由器的标签上。如果使用的是无线路由器的缺省设置，则可以使用标签上的 SSID。如果找不到任何信息，请查看无线路由器随附的文档。

6. 点按**输入密码**，然后输入密码。

注释：

- ❑ 该密码区分大小写。
- ❑ 如果不知道密码，请检查该信息是否写在无线路由器的标签上。在标签上，密码可能写成“网络密钥”、“无线密码”等等。如果使用的是无线路由器的缺省设置，则可以使用标签上的密码。

7. 完成后，点按**确定**。

8. 检查设置，然后点按**开始设置**。

9. 点按**确定**完成操作。

注释：

如果连接失败，请装入 A4 尺寸普通纸，然后选择**打印检查报告**来打印连接报告。

10. 关闭**网络连接设置**屏幕。

相关信息

- ➔ “输入字符”内容请参见第27页。
- ➔ “检查网络连接状态”内容请参见第240页。

通过一键加密设置（WPS）来执行 Wi-Fi 设置

可以通过按无线路由器上的按钮来自动设置 Wi-Fi 网络。如果符合以下条件，您可以使用此方法进行设置。

- ❑ 无线路由器兼容 WPS（Wi-Fi 保护设置）。
- ❑ 通过按无线路由器上的按钮建立了当前 Wi-Fi 连接。

1. 点按主屏幕上的 。

2. 选择 **Wi-Fi（推荐）**。

如果打印机已经通过以太网连接，请选择**路由器**。

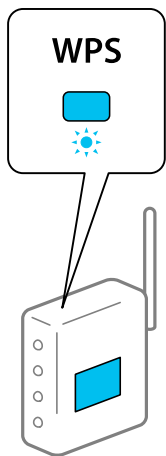
3. 点按**开始设置**。

如果已经设置了网络连接，则会显示连接详细信息。点按**更改设置**可更改设置。

如果打印机已通过以太网连接，请点按**更改到 Wi-Fi 连接**，然后在检查信息之后选择**是**。

4. 选择**一键加密设置（WPS）**。

5. 按住无线路由器上的 [WPS] 按钮，直至安全指示灯闪烁。



如果不知道 [WPS] 按钮的位置，或者无线路由器上没有按钮，请查看无线路由器附带的文档了解详细信息。

6. 在本产品上点按**开始设置**。

7. 关闭屏幕。

屏幕会在一段时间后自动关闭。

注释：

如果连接失败，请重新启动无线路由器，将其移动至更靠近本产品的位置，然后重试。如果仍不起作用，请打印网络连接报告，然后查看解决方案。

8. 关闭**网络连接设置**屏幕。

相关信息

➔ “[检查网络连接状态](#)”内容请参见第240页。

通过 PIN 码设置 (WPS) 来执行 Wi-Fi 设置

您可以使用 PIN 码自动连接到无线路由器。此设置方法可在无线路由器兼容 WPS (Wi-Fi 保护设置) 功能时使用。使用计算机将 PIN 码输入无线路由器。

1. 点按主屏幕上的 。

2. 选择 **Wi-Fi (推荐)**。

如果打印机已经通过以太网连接，请选择**路由器**。

3. 点按**开始设置**。

如果已经设置了网络连接，则会显示连接详细信息。点按**更改设置**可更改设置。

如果打印机已通过以太网连接，请点按**更改到 Wi-Fi 连接**，然后在检查信息之后选择**是**。

4. 选择**其他** > **PIN 码设置 (WPS)**。

- 在两分钟内使用计算机将本产品操作面板上显示的 PIN 码（八位数）输入到无线路由器。

注释：

有关输入 PIN 码的详细信息，请查看无线路由器随附的文档。

- 在本产品的操作面板上点按**开始设置**。

- 关闭屏幕。

屏幕会在一段时间后自动关闭。

注释：

如果连接失败，请重新启动无线路由器，将其移动至更靠近本产品的位置，然后重试。如果仍不起作用，请打印连接报告，然后查看解决方案。

- 关闭**网络连接设置**屏幕。

相关信息

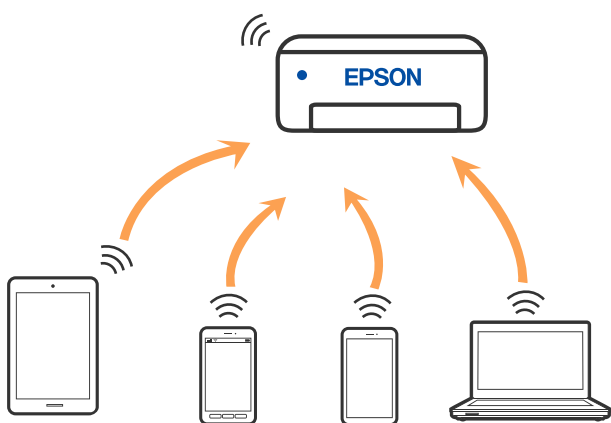
➡ “[检查网络连接状态](#)”内容请参见第240页。

智能设备与本产品直接连接 (Wi-Fi Direct)

使用 Wi-Fi Direct (Simple AP) 可以不经无线路由器直接将智能设备与本产品相连并通过智能设备进行打印。

关于 Wi-Fi Direct

家中或办公室未使用 Wi-Fi 时，或者要将本产品与计算机或智能设备直接相连时，请使用此连接方法。在此模式下，本产品起着无线路由器的作用，此时无需使用标准无线路由器即可将多台设备连接至本产品。但是，直接连接至本产品的设备相互之间无法通过本产品通讯。



本产品可同时通过 Wi-Fi 或以太网以及 Wi-Fi Direct (Simple AP) 连接进行连接。但是，如果在本产品已通过 Wi-Fi 进行连接时使用 Wi-Fi Direct (Simple AP) 连接建立网络连接，则 Wi-Fi 会暂时断开连接。

使用 Wi-Fi Direct 连接到 iPhone、iPad 或 iPod touch

通过此方法，可以不经无线路由器直接将本产品连接到 iPhone、iPad 或 iPod touch。需要满足以下条件才可以使用该功能。如果您的环境不满足这些条件，可以通过选择**其他 OS 设备**来进行连接。有关进行连接的详细信息，请参见后面的相关信息链接。

- iOS 11 或更高版本
- 使用标准相机应用程序扫描二维码
- 适用于 iOS 的爱普生打印应用程序。

爱普生打印应用程序的示例



Epson iPrint



Epson Smart
Panel

需要提早在智能设备上安装爱普生打印应用程序。

注释：

只需为本产品和要连接到的智能设备设置一次即可。除非禁用 Wi-Fi Direct 或者将网络设置恢复为缺省值，否则无需再次进行这些设置。

1. 点按主屏幕上的 .
2. 点按 Wi-Fi Direct。
3. 点按**开始设置**。
4. 点按 iOS。



此时二维码将显示在本产品的操作面板上。

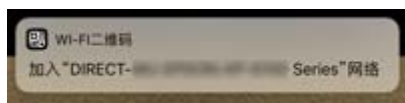


5. 在 iPhone、iPad 或 iPod touch 上，启动标准“相机”应用程序，然后在“照片”模式下扫描本产品操作面板上显示的二维码。



请使用 iOS 11 或更高版本的“相机”应用程序。无法使用 iOS 10 或更低版本的“相机”应用程序连接到本产品。此外，也无法使用用于扫描二维码的应用程序进行连接。如果无法连接，则在本产品的操作面板上选择**其他方法**。有关进行连接的详细信息，请参见后面的相关信息链接。

6. 点按 iPhone、iPad 或 iPod touch 屏幕上显示的通知。



7. 点按**加入**。



8. 在本产品的操作面板上，选择**下一步**。
9. 在 iPhone、iPad 或 iPod touch 上，启动爱普生打印应用程序。

10. 在爱普生打印应用程序屏幕上，点按**未选择打印机**。

在 Epson Smart Panel 上，智能设备会在应用程序启动时自动连接到打印机。

11. 选择要连接到的打印机。

查看本产品操作面板上显示的信息以选择打印机。



12. 在本产品的操作面板上，选择**完成**。

对于此前已连接到本产品的智能设备，选择该智能设备的 Wi-Fi 屏幕上的网络名称 (SSID) 可重新连接。

相关信息

➡ “使用 Wi-Fi Direct 连接到 iOS 和 Android 以外的设备”内容请参见第237页。

使用 Wi-Fi Direct 连接到 Android 设备

通过此方法，可以不经无线路由器直接将本产品连接到 Android 设备。需要满足以下条件才可以使用该功能。

- ☐ Android 4.4 或更高版本
- ☐ 适用于 Android 的爱普生打印应用程序。

爱普生打印应用程序的示例



Epson iPrint



Epson Smart
Panel

需要提前在智能设备上安装爱普生打印应用程序。

注释：

只需为本产品和要连接到的智能设备设置一次即可。除非禁用 Wi-Fi Direct 或者将网络设置恢复为缺省值，否则无需再次进行这些设置。

1. 点按主屏幕上的 .
2. 点按 Wi-Fi Direct。
3. 点按开始设置。
4. 点按 Android。



5. 在智能设备上，启动爱普生打印应用程序。
6. 在爱普生打印应用程序屏幕上，点按**未选择打印机**。
在 Epson Smart Panel 上，智能设备会在应用程序启动时自动连接到打印机。
7. 选择要连接到的打印机。
查看本产品操作面板上显示的信息以选择打印机。



注释：
部分 Android 设备可能无法显示打印机。如果未显示打印机，请选择**其他 OS 设备**以进行连接。有关进行连接的信息，请参见下面的相关信息链接。

8. 显示设备连接确认屏幕时，选择**同意**。
9. 在本产品的操作面板上，选择**完成**。

对于此前已连接到本产品的智能设备，选择该智能设备的 Wi-Fi 屏幕上的网络名称 (SSID) 可重新连接。

相关信息

➡ “使用 Wi-Fi Direct 连接到 iOS 和 Android 以外的设备”内容请参见第237页。

使用 Wi-Fi Direct 连接到 iOS 和 Android 以外的设备

通过此方法，可以不经无线路由器直接将本产品连接到智能设备。

注释：

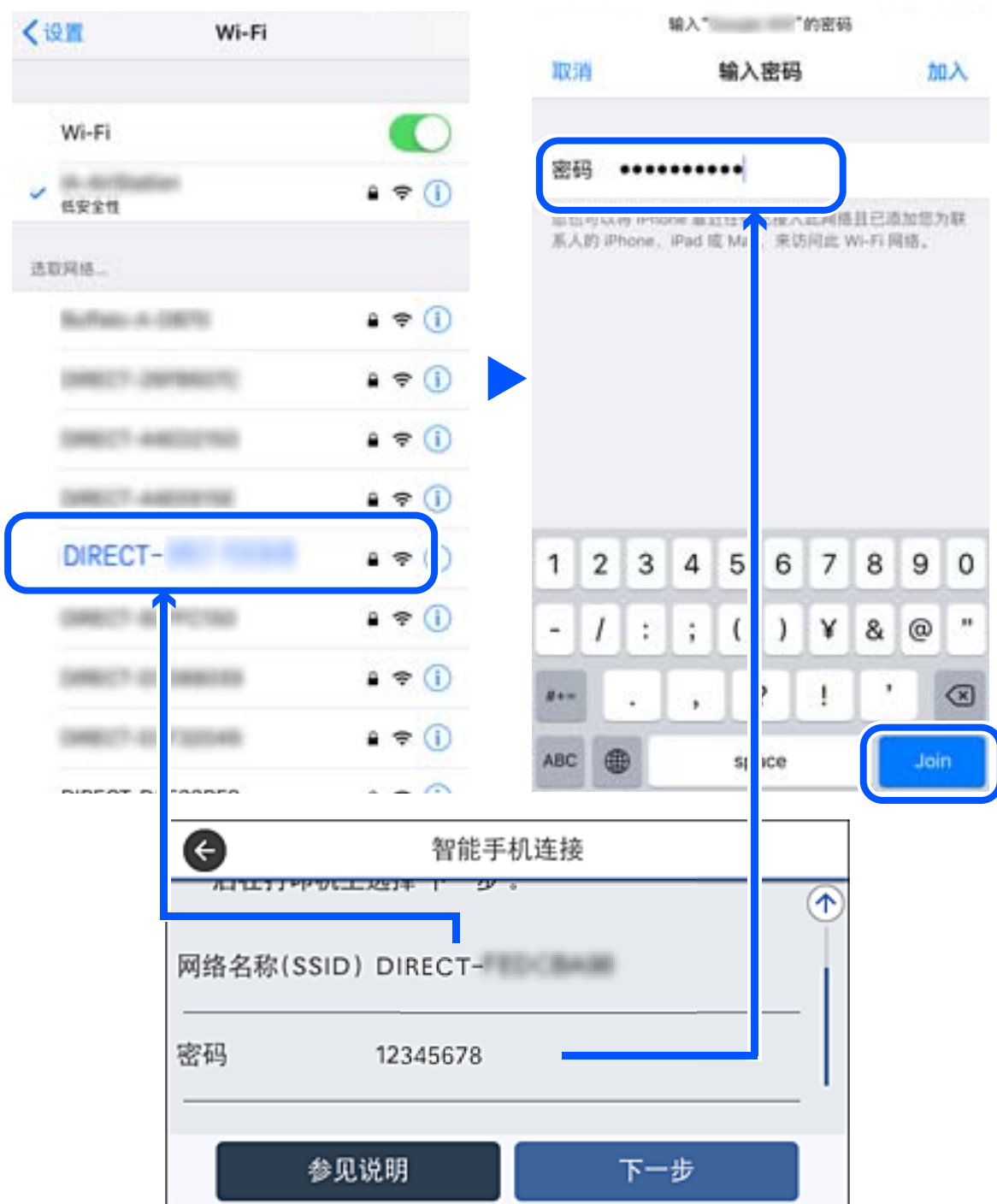
只需为本产品和要连接到的智能设备设置一次即可。除非禁用 Wi-Fi Direct 或者将网络设置恢复为缺省值，否则无需再次进行这些设置。

1. 点按主屏幕上的 。
2. 点按 Wi-Fi Direct。
3. 点按开始设置。
4. 点按其他 OS 设备。



将显示本产品用于 Wi-Fi Direct 的网络名称 (SSID) 和密码。

5. 在智能设备的 Wi-Fi 屏幕上，选择本产品操作面板上显示的 SSID，然后输入密码。



6. 在本产品的操作面板上，选择下一步。

7. 在智能设备的打印应用程序屏幕上，选择要连接到的打印机。
查看本产品操作面板上显示的信息以选择打印机。



8. 在本产品的操作面板上，选择**完成**。
对于此前已连接到本产品的智能设备，选择该智能设备的 Wi-Fi 屏幕上的网络名称 (SSID) 可重新连接。

断开 Wi-Fi Direct (Simple AP) 连接

有两种方法可用于禁用 Wi-Fi Direct (Simple AP) 连接：可以使用本产品的操作面板禁用所有连接，或者从计算机或智能设备禁用各个连接。如需禁用所有连接，请参见相关信息链接了解详细信息。

！重要：

当 Wi-Fi Direct (Simple AP) 连接已禁用时，通过 Wi-Fi Direct (Simple AP) 连接来连接到本产品的所有计算机和智能设备都会断开连接。

注释：

如果要断开特定设备，请从该设备而不是本产品断开连接。使用以下方法之一从设备断开 Wi-Fi Direct (Simple AP) 连接。

- ☐ 断开与本产品网络名称 (SSID) 的 Wi-Fi 连接。
- ☐ 连接到其他网络名称 (SSID)。

相关信息

➡ “更改 SSID 等 Wi-Fi Direct (Simple AP) 设置”内容请参见第239页。

更改 SSID 等 Wi-Fi Direct (Simple AP) 设置

启用 Wi-Fi Direct (Simple AP) 连接时，您可从  > **Wi-Fi Direct** > **开始设置** > **更改更改设置**，随后会显示以下菜单项目。

更改网络名称

更改连接到打印机的 Wi-Fi Direct (simple AP) 网络名称 (SSID)，可以为任意名称。可以使用操作面板的软键盘上显示的 ASCII 字符来设置网络名称 (SSID)。最多可以输入 22 个字符。

更改网络名称 (SSID) 时，所有已连接的设备都会断开连接。如果要重新连接这些设备，请使用新的网络名称 (SSID)。

更改密码

更改连接到打印机的 Wi-Fi Direct (simple AP) 密码，可以为任意值。可以使用操作面板的软键盘上显示的 ASCII 字符来设置密码。可以输入 8 到 22 个字符。

更改密码后，所有已连接的设备都会断开连接。如果要重新连接这些设备，请使用新密码。

更改频率范围

更改用于连接本产品的 Wi-Fi Direct 的频率范围。可以选择 2.4 GHz 或者 5 GHz。

更改频率范围时，所有已连接的设备都会断开连接。请重新连接设备。

请注意，当更改为 5 GHz 时，不能从不支持 5 GHz 频率范围的设备重新连接。

视国家/地区而定，可能不会显示此设置。

禁用 Wi-Fi Direct

禁用本产品的 Wi-Fi Direct (Simple AP) 设置。禁用该设置时，所有通过 Wi-Fi Direct (Simple AP) 连接与本产品连接的设备将断开连接。

恢复缺省设置

将所有 Wi-Fi Direct (Simple AP) 设置恢复为缺省设置。

将删除已保存到本产品的智能设备 Wi-Fi Direct (Simple AP) 连接信息。

注释：

您也可以从 Web Config 上的[网络标签 > Wi-Fi Direct](#) 进行以下设置。

☐ 启用或禁用 Wi-Fi Direct (Simple AP)

☐ 更改网络名称 (SSID)

☐ 更改密码

☐ 更改频率范围

视国家/地区而定，可能不会显示此设置。

☐ 恢复 Wi-Fi Direct (Simple AP) 设置

检查网络连接状态

您可通过以下方式检查网络连接状态。

相关信息

➔ [“从操作面板检查网络连接状态”](#)内容请参见第240页。

➔ [“打印网络连接报告”](#)内容请参见第241页。

从操作面板检查网络连接状态

可以使用本产品操作面板上的网络图标或网络信息来检查网络连接状态。

使用网络图标检查网络连接状态

您可以根据本产品主屏幕上的网络图标检查网络连接状态和信号强度。



相关信息

➔ “网络图标指南”内容请参见第25页。

在操作面板上显示详细的网络信息

本产品连接至网络时，您也可以选择要检查的网络菜单，查看其他与网络有关的信息。

1. 在主屏幕上选择**设置**。
2. 选择**常规设置** > **网络设置** > **网络状态**。
3. 要查看信息，请选择要查看的菜单。
 - ☐ 有线局域网/Wi-Fi 状态
显示以太网或 Wi-Fi 连接的网络信息（设备名称、连接、信号强度等）。
 - ☐ Wi-Fi Direct 状态
显示启用还是禁用了 Wi-Fi Direct 以及显示 Wi-Fi Direct 连接的 SSID、密码等信息。
 - ☐ 电子邮件服务器状态
显示电子邮件服务器的网络信息。
 - ☐ 状态页
打印网络状态页。以太网、Wi-Fi、Wi-Fi Direct 等信息会打印在两个或多个页面上。

打印网络连接报告

您可以打印网络连接报告，以查看本产品和无线路由器之间的网络连接状态。

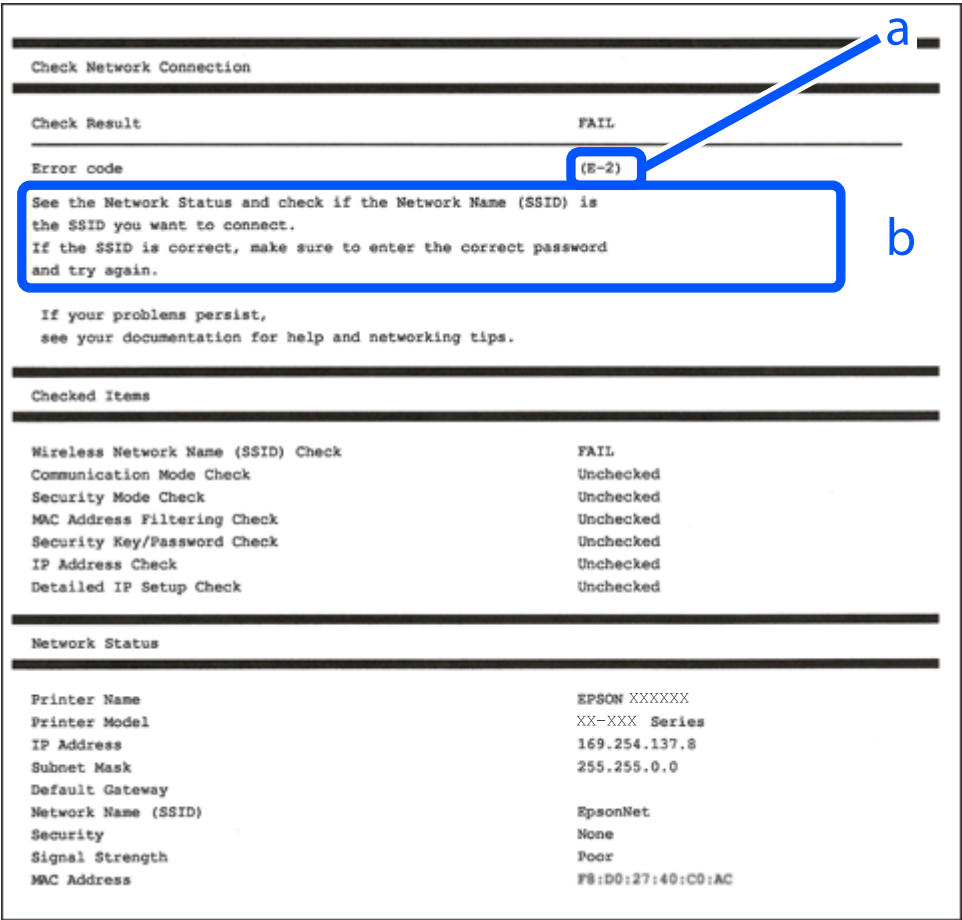
1. 在主屏幕上选择**设置**。
2. 选择**常规设置** > **网络设置** > **网络连接检查**。
网络连接检查随即开始。
3. 选择**打印检查报告**。
4. 打印网络连接报告。
如果发生错误，请检查网络连接报告，然后执行报告中的解决方案。

相关信息

➡ “网络连接报告中的信息和解决方案”内容请参见第242页。

网络连接报告中的信息和解决方案

查看网络连接报告中的信息和错误代码，然后执行其中的解决方案。



- a. 错误代码
- b. 有关网络环境的信息

相关信息

- ➡ “E-1”内容请参见第243页。
- ➡ “E-2、E-3、E-7”内容请参见第243页。
- ➡ “E-5”内容请参见第244页。
- ➡ “E-6”内容请参见第244页。
- ➡ “E-8”内容请参见第244页。
- ➡ “E-9”内容请参见第245页。
- ➡ “E-10”内容请参见第245页。
- ➡ “E-11”内容请参见第245页。
- ➡ “E-12”内容请参见第246页。
- ➡ “E-13”内容请参见第246页。

➡ “有关网络环境的消息”内容请参见第247页。

E-1

解决方法:

- ☐ 确保以太网线缆已妥善连接至本产品、集线器或其他网络设备。
- ☐ 确保集线器或其他网络设备已打开。
- ☐ 如果要通过 Wi-Fi 连接本产品，请重新为本产品进行 Wi-Fi 设置，因为该连接方式已禁用。

E-2、E-3、E-7

解决方法:

- ☐ 确保无线路由器已打开。
- ☐ 确认计算机或设备已正确连接到无线路由器。
- ☐ 关闭无线路由器。等待约 10 秒，然后将其打开。
- ☐ 将本产品置于更靠近无线路由器的地方，并移走两者之间的所有障碍物。
- ☐ 如果手动输入了 SSID，请检查输入的 SSID 是否正确。在网络连接报告中的**网络状态**部分检查 SSID。
- ☐ 如果无线路由器有多个 SSID，请选择所显示的 SSID。如果 SSID 使用不符合标准的频率，本产品不会显示它们。
- ☐ 如果要使用一键加密设置建立网络连接，请确保您的无线路由器支持 WPS。如果您的无线路由器不支持 WPS，则不能使用一键加密设置。
- ☐ 确保 SSID 仅使用 ASCII 字符（字母数字字符和符号）。打印机无法显示包含非 ASCII 字符的 SSID。
- ☐ 请确保连接到无线路由器前知道您的 SSID 和密码。如果使用的是无线路由器的缺省设置，则 SSID 和密码位于无线路由器的标签上。如果不知道 SSID 和密码，请联系设置无线路由器的人员，或者参见无线路由器随附的文档。
- ☐ 要连接到使用智能设备上的网络共享功能生成的 SSID，请查看该智能设备随附文档中的 SSID 和密码。
- ☐ 如果 Wi-Fi 连接突然断开，请检查是否存在下列情况。如果存在这些情况，请从以下网站下载软件并运行，从而重置网络设置。
<http://epson.sn> > 设置
 - ☐ 另一个智能设备使用一键加密设置功能加入到网络。
 - ☐ Wi-Fi 网络使用一键加密设置以外的方法建立。

相关信息

- ➡ “进行设置以连接到计算机”内容请参见第226页。
- ➡ “从操作面板进行 Wi-Fi 设置”内容请参见第229页。

E-5

解决方法:

确保将无线路由器的安全类型设置为以下类型之一。如果不是以下类型之一，请更改无线路由器上的安全类型，然后重置本产品的网络设置。

- ☐ WEP-64 bit (40 位)
- ☐ WEP-128 bit (104 位)
- ☐ WPA PSK (TKIP/AES)*
- ☐ WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- ☐ WPA (TKIP/AES)
- ☐ WPA2 (TKIP/AES)
- ☐ WPA3-SAE (AES)

* WPA PSK 也称为“WPA - Personal”。WPA2 PSK 也称为“WPA2 - Personal”。

E-6

解决方法:

- ☐ 检查是否禁用了 MAC 地址过滤功能。如果已启用，请注册本产品的 MAC 地址，确保其未被过滤。有关详细信息，请查看无线路由器随附的文档。您可以在网络连接报告的**网络状态**部分中检查本产品的 MAC 地址。
- ☐ 如果无线路由器使用的是带有 WEP 安全的共享验证，请确保验证密钥和索引正确无误。
- ☐ 如果可连接到无线路由器的设备数量少于您要连接的网络设备数量，请对无线路由器进行设置以增加可连接设备的数量。要进行设置，请查看无线路由器随附的文档。

相关信息

➡ [“进行设置以连接到计算机”内容请参见第226页。](#)

E-8

解决方法:

- ☐ 如果本产品的“获取 IP 地址”设置为“自动”，则在无线路由器上启用 DHCP。
- ☐ 如果本产品的“获取 IP 地址”设置为“手动”，则表明手动设置的 IP 地址由于超出范围而无效（例如：0.0.0.0）。从本产品的操作面板设置有效的 IP 地址。

相关信息

➡ [“网络设置”内容请参见第268页。](#)

E-9

解决方法:

请检查以下内容。

- ☐ 设备已打开。
- ☐ 您可以从要连接至本产品的设备访问互联网以及同一个网络上的其他计算机或网络设备。

如果在进行上述确认后仍未连接本产品和网络设备，则关闭无线路由器。等待约 10 秒，然后将其打开。然后通过从以下网站下载并运行安装程序来重置网络设置。

<http://epson.sn> > 设置

相关信息

➡ “进行设置以连接到计算机”内容请参见第226页。

E-10

解决方法:

请检查以下内容。

- ☐ 网络上的其他设备已打开。
- ☐ 如果将本产品的“获取 IP 地址”设置为“手动”，请确保网络地址（IP 地址、子网掩码和缺省网关）正确无误。

如果网络地址不正确，请重置这些地址。您可以在网络连接报告中的**网络状态**部分检查 IP 地址、子网掩码和缺省网关。

如果已启用 DHCP，请将本产品的“获取 IP 地址”设置更改为“自动”。如果要手动设置 IP 地址，请在网络连接报告的**网络状态**部分中检查本产品的 IP 地址，然后在网络设置屏幕上选择“手动”。将子网掩码设置为 [255. 255. 255. 0]。

如果仍无法连接本产品和网络设备，请关闭无线路由器。等待约 10 秒，然后将其打开。

相关信息

➡ “网络设置”内容请参见第268页。

E-11

解决方法:

请检查以下内容。

- ☐ 如果将本产品的 TCP/IP 设置配置为“手动”，请检查缺省网关地址是否正确无误。
- ☐ 设为缺省网关的设备已打开。

设置正确的缺省网关地址。您可以在网络连接报告的**网络状态**部分中检查缺省网关地址。

相关信息

➡ “网络设置”内容请参见第268页。

E-12

解决方法:

请检查以下内容。

- ☐ 网络上的其他设备已打开。
- ☐ 手动输入时，网络地址（IP 地址、子网掩码和缺省网关）都正确无误。
- ☐ 其他设备的网络地址（子网掩码和缺省网关）均与此相同。
- ☐ IP 地址与其他设备不冲突。

如果确认以上事项之后仍无法连接打印机和网络设备，请尝试以下解决方法。

- ☐ 关闭无线路由器。等待约 10 秒，然后将其打开。
- ☐ 使用安装程序再次执行网络设置。您可以从以下网站运行该安装程序。
<http://epson.sn> > 设置
- ☐ 您可以在使用 WEP 安全类型的无线路由器上注册多个密码。如果注册了多个密码，请检查是否在本产品上设置了已注册的第一个密码。

相关信息

- ➡ “网络设置”内容请参见第268页。
- ➡ “进行设置以连接到计算机”内容请参见第226页。

E-13

解决方法:

请检查以下内容。

- ☐ 无线路由器、集线器和路由器等网络设备都已打开。
- ☐ 未手动设置这些网络设备的 TCP/IP 设置。（如果本产品的 TCP/IP 设置设为自动，而其他网络设备的 TCP/IP 设置则手动执行，本产品网络将不同于其他设备所处的网络。）

如果检查上述各项后仍不起作用，请尝试以下操作。

- ☐ 关闭无线路由器。等待约 10 秒，然后将其打开。
- ☐ 使用安装程序在与本产品同处一个网络的计算机上执行网络设置。您可以从以下网站运行该安装程序。
<http://epson.sn> > 设置
- ☐ 在使用 WEP 安全类型的无线路由器上，您可以注册多个密码。如果注册了多个密码，请检查是否在本产品上设置了已注册的第一个密码。

相关信息

- ➡ “网络设置”内容请参见第268页。
- ➡ “进行设置以连接到计算机”内容请参见第226页。

有关网络环境的消息

信息	解决方法
需要改善 Wi-Fi 环境。关闭无线路由器，然后再重新打开。如果连接未改善，请参见无线路由器的文档。	将本产品移动到更靠近无线路由器的位置并移走它们之间的所有障碍物之后，关闭无线路由器。等待约 10 秒，然后将其打开。如果仍无法连接，请查看无线路由器随附的文档。
*无法再连接更多设备。如果要再添加一个设备，请将已连接的设备断开一个。	可以同时连接的计算机和智能设备全部通过 Wi-Fi Direct (Simple AP) 连接进行连接。要添加其他计算机或智能设备，请先将其中一台已连接的设备断开连接或连接到其他网络。 通过检查网络状态页或打印机操作面板，可确认可以同时连接的无线设备数量和已连接设备的数量。
环境中存在与 Wi-Fi Direct 相同的 SSID。如果无法将智能设备连接到打印机，请更改 Wi-Fi Direct SSID。	在打印机的操作面板上，转到“Wi-Fi Direct 设置”屏幕并选择用于更改该设置的菜单。您可以更改 DIRECT-XX- 后的网络名称。输入 22 个以内的字符。

打印网络状态页

您可以将网络信息打印出来，然后详细查看。

1. 在主屏幕上选择**设置**。
2. 选择**常规设置 > 网络设置 > 网络状态**。
3. 选择**状态页**。
4. 查看信息，然后打印网络状态页。

检查计算机的网络（仅限 Windows）

使用命令提示符检查计算机的连接状态以及本产品的连接路径。此方法可指导您解决问题。

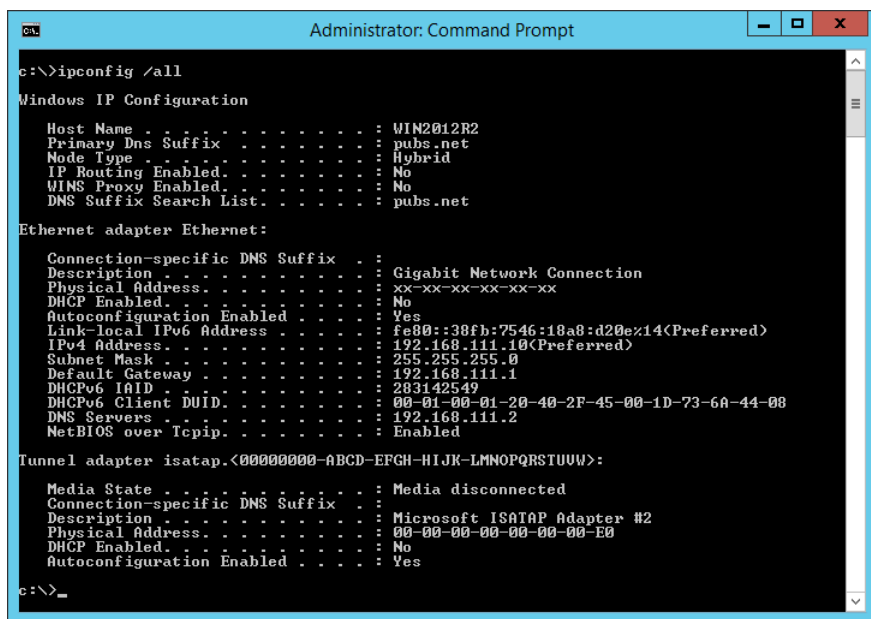
❑ ipconfig 命令

显示计算机当前使用的网络接口的连接状态。

通过将设置信息与实际通讯进行比较，可以检查连接是否正确。如果同一个网络中存在多个 DHCP 服务器，您可以查明实际分配给计算机的地址和引用的 DNS 服务器等。

❑ 格式：ipconfig /all

❑ 示例：



```
c:\>ipconfig /all

Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : WIN2012R2
Primary Dns Suffix . . . . . : pubs.net
Node Type . . . . . : Hybrid
IP Routing Enabled. . . . . : No
WINS Proxy Enabled. . . . . : No
DNS Suffix Search List. . . . . : pubs.net

Ethernet adapter Ethernet:

    Connection-specific DNS Suffix . . : 
    Description . . . . . : Gigabit Network Connection
    Physical Address. . . . . : XX-XX-XX-XX-XX-XX
    DHCP Enabled. . . . . : No
    Autoconfiguration Enabled . . . . : Yes
    Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::38fb:7546:18a8:d20e%14(Preferred)
    IPv4 Address. . . . . : 192.168.111.10(Preferred)
    Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
    Default Gateway . . . . . : 192.168.111.1
    DHCPv6 IAID . . . . . : 283142549
    DHCPv6 Client DUID. . . . . : 00-01-00-01-20-40-2F-45-00-1D-73-6A-44-00
    DNS Servers . . . . . : 192.168.111.2
    NetBIOS over Tcpip. . . . . : Enabled

Tunnel adapter isatap.{00000000-ABCD-EFGH-IJKL-MNOPQRSTUUV}>:

    Media State . . . . . : Media disconnected
    Connection-specific DNS Suffix . . : 
    Description . . . . . : Microsoft ISATAP Adapter #2
    Physical Address. . . . . : 00-00-00-00-00-00-E0
    DHCP Enabled. . . . . : No
    Autoconfiguration Enabled . . . . : Yes

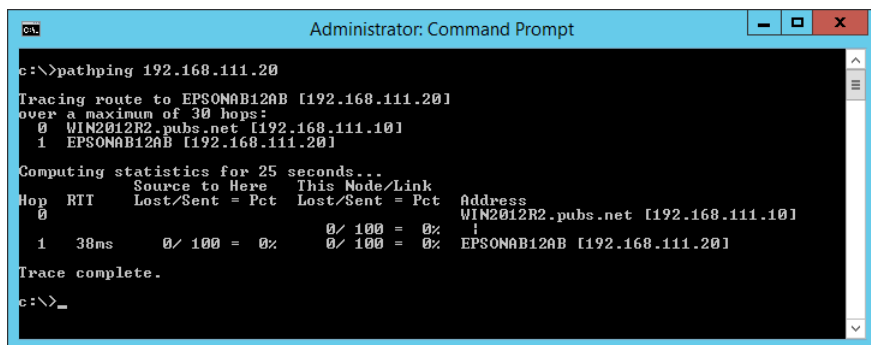
c:\>_
```

❑ pathping 命令

可以确认通过目标主机的路由器的列表以及通讯的路由。

❑ 格式：pathping xxx.xxx.xxx.xxx

❑ 示例：pathping 192.0.2.222



```
c:\>pathping 192.168.111.20

Tracing route to EPSONAB12AB [192.168.111.20]
over a maximum of 30 hops:
  0  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
  1  EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Computing statistics for 25 seconds...
Hop  RTT      Source to Here   This Node/Link   Address
 0      0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
 1  38ms    0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Trace complete.

c:\>_
```

产品信息

打印纸信息.....	250
耗材信息.....	255
软件信息.....	256
设置菜单列表.....	265
产品规格.....	280
法规信息.....	291

打印纸信息

可用的打印纸和装纸量（消耗品/耗材）

爱普生原装正品打印纸

爱普生建议使用爱普生原装正品打印纸以确保高质量的打印输出。

注释：

- ❑ 在不同的国家/地区，可购买到的爱普生介质/打印纸种类会有所不同。有关您所在国家/地区供应打印纸的新信息，请联系爱普生认证服务机构。
- ❑ 因为制造商随时都有可能改变任何一种品牌或型号的介质/打印纸的质量，所以爱普生不能保证任何一种非爱普生品牌或型号的介质/打印纸的质量。
- ❑ 大批量购买介质/打印纸或大批量打印之前，请确保先做介质/打印纸的样品打印检测。
- ❑ 有关可用于无边距打印和双面打印的打印纸类型的信息，请参见以下内容。
"用于无边距打印的打印纸"内容请参见第253页。
"用于双面打印的打印纸"内容请参见第254页。

适用于打印文档的打印纸

介质名称	尺寸	装纸量（张）	
		进纸器 1	进纸器 2
爱普生商务纸	A4	250	
爱普生亮白喷墨纸	A4	250	

适用于打印文档和照片的打印纸

介质名称	尺寸	装纸量（张）	
		进纸器 1	进纸器 2
爱普生照片质量喷墨纸	A4	100	—
爱普生重磅粗面纸	A4、203×254 毫米（8×10 英寸）*	50	—
爱普生双面粗面纸	A4	50	—

* 只能从计算机进行打印。

适用于打印照片的打印纸

介质名称	尺寸	装纸量（张）	
		进纸器 1	进纸器 2
爱普生超级光泽照片纸	A4、127×178 毫米（5×7 英寸）、102×152 毫米（4×6 英寸）、203×254 毫米（8×10 英寸）*	50	—
爱普生高质量光泽照片纸	A4、127×178 毫米（5×7 英寸）、102×152 毫米（4×6 英寸）、203×254 毫米（8×10 英寸）*、16:9 宽尺寸（4×7.11 英寸）	50	—
爱普生高质量亚光照片纸	A4、127×178 毫米（5×7 英寸）、102×152 毫米（4×6 英寸）	50	—
爱普生光泽照片纸	A4、127×178 毫米（5×7 英寸）、102×152 毫米（4×6 英寸）	50	—

* 只能从计算机进行打印。

相关信息

➡ “照片纸的注意事项”内容请参见第30页。

市售的打印纸

注释：

有关可用于无边距打印和双面打印的打印纸类型的信息，请参见以下内容。

“用于无边距打印的打印纸”内容请参见第253页。

“用于双面打印的打印纸”内容请参见第254页。

普通纸

介质名称	尺寸	装纸量（张）	
		进纸器 1	进纸器 2
普通纸、复印纸 预打印纸*1 信笺抬头纸 彩色纸 再生纸 高质量普通纸	Legal、信纸、8.5×13 英寸、A4、Executive*2、B5、16K（195×270 毫米）、Indian-Legal、SP1（210×270 毫米）*2	250	
	A5、A6、B6、SP2（210×149 毫米）*2、SP3（100×170 毫米）*2、SP4（130×182 毫米）*2、SP5（192×132 毫米）*2	250	-
	用户自定义*2（毫米） 89 - 215.9×127 - 355.6	250	-
	用户自定义*2（毫米） 89 - 215.9×355.7 - 1200	1	-
	用户自定义*2（毫米） 182 - 215.9×257 - 355.6	-	250
	用户自定义*2（毫米） 182 - 215.9×355.7 - 1200	-	1

*1 预打印各种表格的打印纸，例如单据或证券。

*2 只能从计算机进行打印。

厚打印纸

介质名称	尺寸	装纸量（张）	
		进纸器 1	进纸器 2
厚纸	Legal、信纸、8.5×13 英寸、A4、Executive*、B5、A5、A6、B6、16K（195×270 毫米）、Indian-Legal、SP1（210×270 毫米）*、SP2（210×149 毫米）*、SP3（100×170 毫米）*、SP4（130×182 毫米）*、SP5（192×132 毫米）*	50	–
	用户自定义*（毫米） 89 – 215.9×127 – 355.6	50	–
	用户自定义*（毫米） 89 – 215.9×355.7 – 1200	1	–

* 只能从计算机进行打印。

信封

介质名称	尺寸	装纸量（信封）	
		进纸器 1	进纸器 2
信封	信封 #10、信封 DL、信封 C6	10	–

用于无边距打印的打印纸

爱普生原装正品打印纸

- ☐ 爱普生商用纸*
- ☐ 爱普生亮白喷墨纸*
- ☐ 爱普生照片质量喷墨纸*
- ☐ 爱普生重磅粗面纸
- ☐ 爱普生双面粗面纸
- ☐ 爱普生超级光泽照片纸

- ☐ 爱普生高质量光泽照片纸
- ☐ 爱普生高质量亚光照片纸
- ☐ 爱普生光泽照片纸

* 这些打印纸可能会与打印头发生刮擦，从而导致打印输出涂污。

相关信息

➡ “可用的打印纸和装纸量（消耗品/耗材）”内容请参见第250页。

市售的打印纸

- ☐ 普通纸、复印纸、预打印纸、信笺抬头纸、彩色纸、再生纸、高质量普通纸（信纸、A4）*
- ☐ 厚打印纸（信纸、A4）*

* 这些打印纸可能会与打印头发生刮擦，从而导致打印输出涂污。

相关信息

➡ “可用的打印纸和装纸量（消耗品/耗材）”内容请参见第250页。

用于双面打印的打印纸

爱普生原装正品打印纸

- ☐ 爱普生商务纸
- ☐ 爱普生亮白喷墨纸

相关信息

➡ “可用的打印纸和装纸量（消耗品/耗材）”内容请参见第250页。

市售的打印纸

- ☐ 普通纸、复印纸、预打印纸、信笺抬头纸、彩色纸、再生纸、高质量普通纸*
- ☐ 厚打印纸*

* 自动双面打印不支持 A5、A6、B6、Indian-Legal、8.5×13 英寸、Legal、SP2、SP3、SP4、SP5 尺寸打印纸。

要使用用户自定义打印纸尺寸进行自动双面打印，可以使用 182 - 215.9×257 - 297 毫米打印纸尺寸。

相关信息

➡ “可用的打印纸和装纸量（消耗品/耗材）”内容请参见第250页。

不可使用的打印纸类型

请勿使用以下打印纸。使用这些类型的打印纸会导致夹纸以及打印输出污损。

- ☐ 起皱的打印纸
- ☐ 撕破或裁切的打印纸
- ☐ 折叠的打印纸
- ☐ 潮湿的打印纸
- ☐ 太厚或太薄的打印纸
- ☐ 贴有贴纸的打印纸

请勿使用以下信封。使用这些类型的信封会导致夹纸以及打印输出上有污迹。

- ☐ 卷曲或折叠的信封。
- ☐ 封口有粘性表面的信封或开窗信封
- ☐ 太薄的信封
太薄的信封在打印过程中可能会卷曲。

耗材信息

墨盒编号（消耗品/耗材）

以下为爱普生原装正品墨盒的编号。

注释：

- ☐ 墨盒编号可能因所处国家/地区不同而异。有关您所在国家/地区的正确编号，请联系爱普生认证服务机构。
- ☐ 虽然墨盒中可能含有再生原料，但不影响本产品的功能或性能。
- ☐ 墨盒的规格和外观可能随时更改，恕不另行通知。

BK：黑色	C：青色	M：洋红色	Y：黄色
05U	05U	05U	05U

爱普生建议您使用爱普生原装正品墨盒。爱普生不保证非爱普生原装正品墨水的打印质量或可靠性。使用非爱普生原装正品墨水可能会造成机器故障、损坏，在此情况下的故障及损坏，即使在保修期内也不享受“三包”服务。可能无法正确显示非爱普生原装正品墨盒的墨量信息。

维护箱编号（消耗品/耗材）

爱普生建议您使用爱普生原装正品维护箱。

维护箱编号：T6715

软件信息

本节介绍爱普生网站或附带的软件光盘为本产品提供的网络服务和软件产品。

用于打印的软件

用于从计算机进行打印的应用程序（Windows 打印机驱动程序）

打印机驱动程序根据应用程序的命令控制打印机。对打印机驱动程序进行设置可提供更佳打印结果。还可以使用打印机驱动程序应用工具来检查打印机的状态或使其保持更佳运行状态。

注释：

可以更改打印机驱动程序的语言。从**维护标签的语言设置**中选择需要使用的语言。

从应用程序访问打印机驱动程序

要使进行的设置仅应用于正在使用的应用程序，请从该应用程序访问打印机驱动程序。

在**文件**菜单中，选择**打印**或**打印设置**。选择本产品，然后单击**首选项**或**属性**。

注释：

执行的操作可能因应用程序而异。有关详细信息，请查看应用程序帮助。

从控制面板访问打印机驱动程序

要使进行的设置应用于所有程序，请从控制面板访问打印机驱动程序。

☐ Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

单击开始按钮，选择 **Windows 系统 > 控制面板**，然后在**硬件和声音**中选择**查看设备和打印机**。右键单击打印机或者按住打印机，然后选择**打印首选项**。

☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

选择**桌面 > 设置 > 控制面板**，然后在**硬件和声音**中选择**查看设备和打印机**。右键单击打印机或者按住打印机，然后选择**打印首选项**。

☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2

单击开始按钮，选择**控制面板**，然后在**硬件和声音**中选择**查看设备和打印机**。右键单击打印机，然后选择**打印首选项**。

☐ Windows Vista/Windows Server 2008

单击开始按钮，选择**控制面板**，然后在**硬件和声音**中选择**打印机**。右键单击打印机，然后选择**打印首选项**。

☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

单击开始按钮，然后选择**控制面板 > 打印机和其他硬件 > 打印机和传真**。右键单击打印机，然后选择**打印首选项**。

从任务栏上的打印机图标访问打印机驱动程序

桌面任务栏上的打印机图标是快捷方式图标，通过它可以快速访问打印机驱动程序。

如果单击打印机图标并选择**打印机设置**，则可以访问与控制面板显示的窗口相同的打印机设置窗口。如果双击此图标，则可以检查本产品的状态。

注释：

如果任务栏上未显示打印机图标，请访问打印机驱动程序窗口，单击**维护**标签上的**监视器参数**，然后选择**将快捷方式图标注册到任务栏**。

启动应用工具

访问打印机驱动程序窗口。单击**维护**标签。

相关信息

➡ “打印机驱动程序菜单选项”内容请参见第42页。

用于从计算机进行打印的应用程序（Mac OS 打印机驱动程序）

打印机驱动程序根据应用程序的命令控制打印机。对打印机驱动程序进行设置可提供更佳打印结果。还可以使用打印机驱动程序实用工具来检查打印机的状态或使其保持更佳运行状态。

从应用程序访问打印机驱动程序

单击应用程序的**文件**菜单中的**页面设置**或**打印**。如有需要，单击**显示详细信息**（或 ▼）可展开打印窗口。

注释：

根据使用的应用程序，**文件**菜单中可能不会显示**页面设置**，并且用于显示打印屏幕的操作也可能不同。有关详细信息，请查看应用程序帮助。

启动实用工具

从 **Apple** 菜单中选择**系统偏好设置** > **打印机与扫描仪**（或**打印和扫描**、**打印和传真**），然后选择打印机。单击**选项与耗材** > **实用工具** > **打开打印机实用工具**。

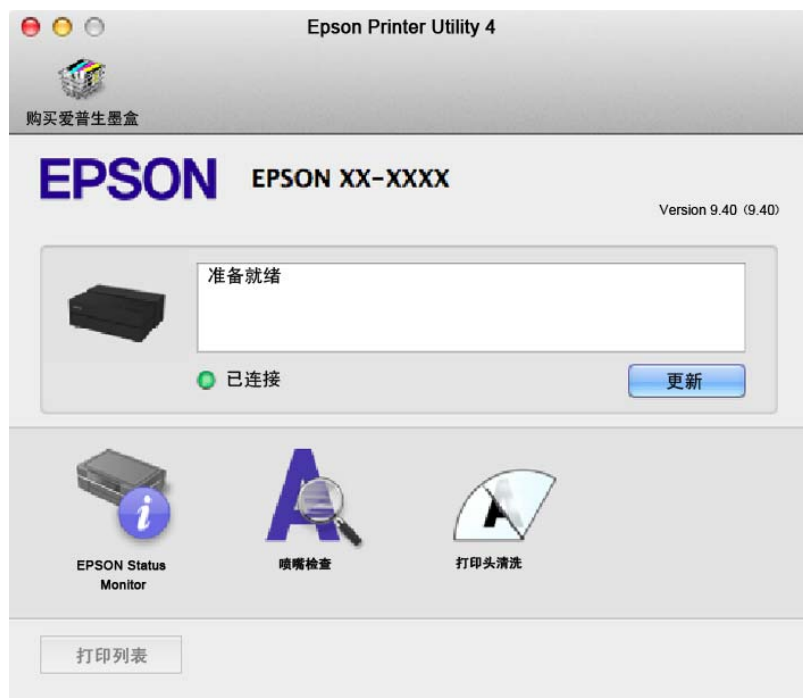
相关信息

➡ “打印机驱动程序菜单选项”内容请参见第65页。

Mac OS 打印机驱动程序指南

Epson Printer Utility

可以运行喷嘴检查和打印头清洗等维护功能。通过启动 **EPSON Status Monitor**，可以检查本产品状态和错误信息。



从计算机进行快速有趣打印的应用程序（Epson Photo+）

使用应用程序 Epson Photo+，可以轻松打印具有各种布局的图像、可以在预览文档时执行图像校正和位置调整，还可以在任意位置添加文本和图案，以使图像更生动。使用爱普生原装正品照片纸打印，可以更好地发挥墨水性能，打印出色彩精美的成品。

有关详细信息，请查看应用程序帮助。

注释：

- ☐ 不支持 Windows Server 操作系统。
- ☐ 要使用该应用程序，必须安装适用于该产品的打印机驱动程序。

在 Windows 上启动

- ☐ Windows 10

单击开始按钮，然后选择 **Epson Software > Epson Photo+**。

- ☐ Windows 8.1/Windows 8

在搜索超级按钮中输入应用程序名称，然后选择显示的图标。

- ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

单击“开始”按钮，然后选择**所有程序（或程序）> Epson Software > Epson Photo+**。

在 Mac OS 上启动

选择**前往 > 应用程序 > Epson Software > Epson Photo+**。

相关信息

➡ “单独安装应用程序”内容请参见第134页。

用于从智能设备轻松操作本产品的应用程序 (Epson Smart Panel)

Epson Smart Panel 应用程序用于从智能手机或平板电脑等智能设备轻松操作本产品，包括打印、复印或扫描。在该应用程序中，可以通过无线网络连接本产品和智能设备，检查墨量和本产品状态，以及在发生错误时了解解决办法。此外，也可通过注册复印收藏夹来轻松复印。

搜索并安装 Epson Smart Panel。相关信息请参见爱普生网站。



用于轻松从智能设备进行打印的应用程序 (Epson iPrint)

Epson iPrint 是一款供用户从智能手机或平板电脑等智能设备打印照片、文档和网页的应用程序。您可以使用本地打印，从与本产品连接到同一无线网络的智能设备打印，也可以使用远程打印，通过互联网从远程位置打印。要使用远程打印，请在 Epson Connect 服务中注册本产品。



安装 *Epson iPrint*

您可以通过以下 URL 或二维码在智能设备上安装 Epson iPrint。

<http://ipr.to/c>



用于轻松从 Android 应用程序进行打印的应用程序 (Epson Print Enabler)

Epson Print Enabler 是一款应用程序，使用该应用程序可以直接从 Android 手机或平板电脑（Android 版本 4.4 或更高版本）以无线方式打印文档、电子邮件、照片和网页。只需点按几下，您的 Android 设备便可搜索到已连接到同一个无线网络的爱普生打印机。

搜索并安装 Epson Print Enabler。

用于扫描的软件

用于从计算机进行扫描的应用程序 (Epson ScanSmart)

使用此应用程序可以轻松扫描文档，然后通过几个简单步骤保存扫描的图像。

有关使用这些功能的详细信息，请查看 Epson ScanSmart 帮助。

在 Windows 上启动

☐ Windows 10

单击开始按钮，然后选择 **Epson Software > Epson ScanSmart**。

☐ Windows 8.1/Windows 8

在搜索超级按钮中输入应用程序名称，然后选择显示的图标。

☐ Windows 7

单击开始按钮，然后选择**所有程序 > Epson Software > Epson ScanSmart**。

在 Mac OS 上启动

选择**前往 > 应用程序 > Epson Software > Epson ScanSmart**。

用于传真的软件

用于配置传真操作和发送传真的应用程序 (FAX Utility)

使用应用程序 FAX Utility 可以从计算机配置发送传真时的各种设置。您可以创建或编辑发送传真时要使用的联系人列表，执行配置以将接收到的传真以 PDF 格式保存在计算机上，等等。有关详细信息，请查看应用程序帮助。

注释：

☐ 不支持 Windows Server 操作系统。

☐ 请务必先安装打印机驱动程序，再安装 FAX Utility。

☐ 确保已安装 FAX Utility。请参见下方的“在 Windows 上启动”或“在 Mac OS 上启动”，检查是否已安装该应用程序。

在 Windows 上启动

☐ Windows 10

单击开始按钮，然后选择 **Epson Software > FAX Utility**。

☐ Windows 8.1/Windows 8

在搜索超级按钮中输入应用程序名称，然后选择显示的图标。

☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

单击开始按钮，然后依次选择**所有程序（或程序）> Epson Software > FAX Utility**。

在 Mac OS 上启动

从 Apple 菜单中选择**系统偏好设置** > **打印机与扫描仪**（或**打印和扫描**、**打印和传真**），然后选择打印机（传真机）。单击**选项与耗材** > **实用工具** > **打开打印机实用工具**。

相关信息

- ➡ “通过计算机发送传真”内容请参见第118页。
- ➡ “在计算机上接收传真”内容请参见第121页。

用于发送传真的应用程序（PC-FAX 驱动程序）

PC-FAX 驱动程序是一种应用程序，它可将将在其他应用程序上创建的文档作为传真从计算机上直接发送。安装 FAX Utility 时，会附带安装 PC-FAX。有关详细信息，请查看应用程序帮助。

注释：

- ☐ 不支持 Windows Server 操作系统。
- ☐ 检查是否已安装 PC-FAX 驱动程序。请参见下方的“从 Windows 访问”或“从 Mac OS 访问”。
- ☐ 操作方式因创建文件所使用的应用程序而异。有关详细信息，请查看应用程序帮助。

从 Windows 访问

在应用程序中，从**文件**菜单中，选择**打印**或**打印设置**。选择打印机（传真机），然后单击**首选项**或**属性**。

从 Mac OS 访问

在应用程序中，从**文件**菜单中，选择**打印**。选择打印机（传真机）作为**打印机**设置，然后从弹出菜单中选择**传真设置**或**收件人设置**。

相关信息

- ➡ “通过计算机发送传真”内容请参见第118页。

用于创建软件包的软件

用于创建驱动程序包的应用程序（EpsonNet SetupManager）

EpsonNet SetupManager 是一个软件，用于创建软件包以简化打印机安装，例如安装打印机驱动程序和 EPSON Status Monitor 以及创建打印机端口。使用该软件，管理员可以创建唯一的软件包并在群组中分发这些软件包。

有关更多信息，请访问爱普生中国网站。

<http://www.epson.com.cn>

用于配置设置或管理设备的软件

用于配置本产品操作的应用程序 (Web Config)

Web Config 应用程序可在计算机或智能设备的网页浏览器（如 Microsoft Edge 和 Safari）中运行。可以确认打印机状态或更改网络服务和打印机设置。要使用 Web Config，请将本产品和计算机或设备连接到同一网络。

支持以下浏览器。请使用新版本。

Microsoft Edge、Internet Explorer、Firefox、Chrome、Safari

注释：

操作 Web Config 时可能会要求您输入管理员密码。请参见下面的“相关信息”了解详情。

相关信息

➡ “管理员密码的默认值”内容请参见第16页。

在网络上运行 Web Config

1. 查看本产品的 IP 地址。

选择本产品主屏幕上的网络图标，然后选择主动连接方法来确认本产品的 IP 地址。

注释：

您也可打印出网络连接报告来查看 IP 地址。

2. 在计算机或智能设备上启动网络浏览器，然后输入本产品的 IP 地址。

格式：

IPv4: http://本产品的 IP 地址/

IPv6: http://[本产品的 IP 地址]/

示例：

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

注释：

使用智能设备时，您还可从 Epson Smart Panel 的产品信息屏幕运行 Web Config。

由于本产品访问 HTTPS 时使用自签名证书，因此当您启动 Web Config 时，浏览器中会显示警告；这并不表示出现问题，可以放心忽略警告。

相关信息

➡ “用于从智能设备轻松操作本产品的应用程序 (Epson Smart Panel)”内容请参见第259页。

➡ “打印网络连接报告”内容请参见第241页。

在 Windows 上运行 Web Config

使用 WSD 将计算机连接到本产品时，请按照以下步骤来运行 Web Config。

1. 打开计算机上的打印机列表。

☐ Windows 10

单击开始按钮，选择 **Windows 系统 > 控制面板**，然后在**硬件和声音**中选择**查看设备和打印机**。

☐ Windows 8.1/Windows 8

选择**桌面 > 设置 > 控制面板 > 硬件和声音（或硬件）**中的**查看设备和打印机**。

☐ Windows 7

单击开始按钮，选择**控制面板**，然后在**硬件和声音**中选择**查看设备和打印机**。

☐ Windows Vista

单击开始按钮，选择**控制面板**，然后在**硬件和声音**中选择**打印机**。

2. 右键单击打印机，然后选择**属性**。

3. 选择**网络服务**标签，然后单击该 URL。

由于本产品访问 HTTPS 时使用自签名证书，因此当您启动 Web Config 时，浏览器中会显示警告；这并不表示出现问题，可以放心忽略警告。

在 Mac OS 上运行 Web Config

1. 从 Apple 菜单中选择**系统偏好设置 > 打印机与扫描仪（或打印和扫描、打印和传真）**，然后选择打印机。

2. 单击**选项与耗材 > 显示打印机网页**。

由于本产品访问 HTTPS 时使用自签名证书，因此当您启动 Web Config 时，浏览器中会显示警告；这并不表示出现问题，可以放心忽略警告。

用于在网络上设置设备的应用程序（EpsonNet Config）

EpsonNet Config 是一款供用户设置网络接口地址和协议的应用程序。有关详细信息，请参见 EpsonNet Config 操作指南或应用程序帮助。

在 Windows 上启动

☐ Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

单击开始按钮，然后选择 **EpsonNet > EpsonNet Config**。

☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

在搜索超级按钮中输入应用程序名称，然后选择显示的图标。

☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

单击开始按钮，然后选择**所有程序（或程序）> EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**。

在 Mac OS 上启动

前往 > **应用程序 > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**。

相关信息

➡ “单独安装应用程序”内容请参见第134页。

用于管理网络中的设备的软件 (Epson Device Admin)

Epson Device Admin 是一个多功能应用程序软件，可用于管理网络中的设备。

以下功能可用。

- ☐ 最多可监控或管理网段上的 2,000 台打印机或扫描仪。
- ☐ 生成详细报告，例如耗材或产品状态的报告
- ☐ 更新产品的固件
- ☐ 将设备连接到网络
- ☐ 对多台设备应用统一设置。

可以从爱普生支持网站下载 Epson Device Admin。有关更多信息，请查看 Epson Device Admin 的文档或帮助。

用于更新的软件

用于更新软件和固件的应用程序 (Epson Software Updater)

Epson Software Updater 是一款可通过互联网安装新软件和更新固件的应用程序。如果要定期检查更新信息，可在 Epson Software Updater 的“自动更新设置”中设置检查更新的间隔。

注释：

不支持 Windows Server 操作系统。

在 Windows 上启动

- ☐ Windows 10

单击开始按钮，然后选择 **EPSON Software > Epson Software Updater**。

- ☐ Windows 8.1/Windows 8

在搜索超级按钮中输入应用程序名称，然后选择显示的图标。

- ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

单击开始按钮，然后选择**所有程序（或程序）> EPSON Software > Epson Software Updater**。

注释：

此外，您还可以通过单击桌面任务栏上的打印机图标，然后选择**软件更新**来启动 Epson Software Updater。

在 Mac OS 上启动

选择**前往 > 应用程序 > Epson Software > Epson Software Updater**。

相关信息

➡ “单独安装应用程序”内容请参见第134页。

设置菜单列表

在本产品的主屏幕上选择**设置**，以进行各种设置。

常规设置

按照下文所述选择操作面板上的菜单。

设置 > 常规设置

基本设置

按照下文所述选择操作面板上的菜单。

设置 > 常规设置 > 基本设置

LCD 亮度：

调整显示屏的亮度。

声音：

调节音量。

☐ 静音

选择**开**可使所有声音静音。

☐ 正常模式

选择音量，例如**按下按钮**。

☐ 安静模式

选择音量，例如**安静模式下的按下按钮**。

睡眠定时器：

调整本产品进入睡眠模式（节能模式）所需的时间，如果本产品在这段时间内未执行任何操作，则会进入睡眠模式。设置的时间到达后，显示屏便会熄灭。

从睡眠状态下唤醒：

使用 LCD 触摸屏唤醒：

选择**开**后，点按触摸屏可从睡眠模式（节能模式）恢复。将此项目设为关时，需要按下操作面板上的按钮才能唤醒本产品。将此功能设为关可防止异物触碰屏幕造成本产品意外操作。您可以设置此功能处于开启状态的时间长度。

关机定时器：

您的产品是否具备此功能或**关机设置**功能取决于您购买产品的国家/地区。

选择此设置后，如果本产品在规定时间内未使用，则会自动关机。您可调整应用电源管理之前经过的时间。任何增加都会影响产品的能效。在进行任何更改之前，请考虑使用环境。

关机设置：

您的产品是否具备此功能或**关机定时器**功能取决于您购买产品的国家/地区。

☐ 待机时关机

选择此设置后，如果本产品在规定时间内未使用，则会自动关机。任何增加都会影响产品的能效。在进行任何更改之前，请考虑使用环境。

☐ 断开时关机

选择此设置后，如果包括 LINE 端口在内的所有端口都断开连接，则本产品会在指定时长后关机。此功能在某些国家/地区可能不可用。

日期/时间设置：

☐ 日期/时间

输入当前日期和时间。

☐ 夏令时

选择适用于您所在地区的夏令时设置。

☐ 时差

输入当地时间与 UTC（世界标准时间）的时差。

国家/地区：

选择本产品的使用国家/地区。如果更改国家/地区，传真设置会恢复为缺省值，您必须重新选择传真设置。

语言/Language：

选择显示屏上使用的语言。

开机屏幕：

指定在打开本产品并启用**操作超时**时显示屏上所显示的初始菜单。

壁纸：

更改显示屏的背景颜色。

操作超时：

选择**开**时，如果在指定时间内未执行任何操作，则会回到初始屏幕。

键盘：

更改显示屏上键盘的布局。

相关信息

➡ “节能”内容请参见第133页。

➡ “输入字符”内容请参见第27页。

打印机设置

按照下文所述选择操作面板上的菜单。

设置 > 常规设置 > 打印机设置

打印纸来源设置：

打印纸设置：

选择在打印纸来源中装入的打印纸尺寸和打印纸类型。

A4/信纸自动切换：

选择**开**后，如果无打印纸来源设置为信纸，则从设置为 A4 尺寸的打印纸来源进纸，或者如果无打印纸来源设置为 A4，则从设置为信纸尺寸的打印纸来源进纸。

自动选择设置：

此菜单仅适用于具有多个打印纸来源的型号。

打印纸用完时，会从与打印任务具有相同打印纸设置的打印纸来源自动进纸。您可以为复印、传真或其他功能设置自动选择每种打印纸来源。您不能把所有设置都设为关闭。

当您在打印作业的打印纸设置中选择特定打印纸来源时，此设置将被禁用。打印纸可能不会自动进纸，具体取决于打印机驱动程序**主窗口**标签上的打印纸类型设置。

错误通知：

选择**开**后，如果所选的打印纸尺寸或类型与装入的打印纸不匹配，则显示错误消息。

打印纸设置自动显示：

选择**开**后，在进纸器中装入打印纸时会显示**打印纸设置**屏幕。如果禁用此功能，您将无法使用 AirPrint 从 iPhone、iPad 或 iPod touch 进行打印。

通用打印设置：

通过外部设备而不是使用打印机驱动程序打印时，这些打印设置会适用。使用打印机驱动程序打印时，这些偏移设置会适用。

顶端偏移：

调整打印纸顶部边距。

左侧偏移：

调整打印纸左侧边距。

背面顶端偏移：

在执行双面打印时，调整页面背面的顶部边距。

背面左侧偏移：

在执行双面打印时，调整页面背面的左侧边距。

检查打印纸宽度：

选择**开**以在打印前检查打印纸宽度。这可以防止在打印纸尺寸设置不正确时打印超出打印纸的边缘，但这可能会降低打印速度。

跳过空白页：

自动跳过打印数据中的空白页。

自动错误处理程序：

选择发生双面打印错误或内存已满错误时要执行的操作。

☐ 开

双面打印发生错误时显示警告并以单面模式进行打印，或在出现内存已满错误时仅打印本产品可以处理的内容。

☐ 关

显示错误信息并取消打印。

存储设备接口：

☐ 存储设备：

选择**启用**可使本产品访问插入的存储设备。如果选择**禁用**，则无法通过本产品将数据保存到存储设备。这样可以防止机密文件被非法扫描并保存到存储设备。

☐ 文件共享：

选择是从 USB 连接的计算机还是从网络连接的计算机对存储设备进行写入访问。

厚纸：

选择**开**可防止打印输出中出现墨水涂污，但这可能会降低打印速度。

安静模式：

选择**开**可在打印期间降低噪音，但这可能会降低打印速度。选择某些打印纸类型和打印质量设置时，本产品的噪音级别可能不会有变化。

墨水干燥时间：

选择执行双面打印时要使用的墨水干燥时间。本产品打印完一面后再在另一面上打印。如果打印输出上有涂污，请增加时间设置。

双向：

选择**开**可更改打印方向；在打印头移至左侧和右侧时打印。如果打印输出上的纵向或横向网格线看起来模糊或失准，禁用此功能也许能解决问题；但是，这么做也会降低打印速度。

PC 连接（通过 USB）：

选择**启用**可允许计算机访问通过 USB 相连的本产品。如果选择**禁用**，则不通过网络连接发送的打印任务和扫描任务会受限制。

相关信息

➡ “装入打印纸”内容请参见第32页。

网络设置

按照下文所述选择操作面板上的菜单。

设置 > 常规设置 > 网络设置

Wi-Fi 设置：

设置或更改无线网络设置。从以下项中选择连接方法，然后按照操作面板上的说明进行操作。

Wi-Fi（推荐）：

- ☐ Wi-Fi 设置向导
- ☐ 一键加密设置（WPS）
- ☐ 其他
 - ☐ PIN 码设置（WPS）
 - ☐ Wi-Fi 自动连接
 - ☐ 禁用 Wi-Fi

可通过禁用 Wi-Fi 设置或重新设置 Wi-Fi 来解决网络问题。点按
> **Wi-Fi（推荐）** > **更改设置** > **其他** > **禁用 Wi-Fi** > **开始设置**。



Wi-Fi Direct：

- ☐ iOS
- ☐ Android
- ☐ 其他 OS 设备
- ☐ 更改
 - ☐ 更改网络名称
 - ☐ 更改密码
 - ☐ 更改频率范围
- ☐ 禁用 Wi-Fi Direct
- ☐ 恢复缺省设置

可能不会显示该设置，具体取决于您所在的国家/地区。

有线网络设置：

设置或更改使用网线和路由器的网络连接。使用此设置时，Wi-Fi 连接会被禁用。

网络状态：

显示或打印当前网络设置。

- ☐ 有线局域网/Wi-Fi 状态
- ☐ Wi-Fi Direct 状态
- ☐ 电子邮件服务器状态
- ☐ 状态页

网络连接检查：

检查当前网络连接并打印报告。如果有与连接有关的任何问题，请查看报告以解决问题。

高级：

执行以下详细设置。

- ☐ 设备名称
- ☐ TCP/IP
- ☐ 代理服务器

- ☐ 电子邮件服务器
- ☐ IPv6 地址
- ☐ MS 网络共享
- ☐ 连接速度和双工
- ☐ HTTP 重定向为 HTTPS

相关信息

- ➔ “通过输入 SSID 和密码进行 Wi-Fi 设置”内容请参见第229页。
- ➔ “通过一键加密设置 (WPS) 来执行 Wi-Fi 设置”内容请参见第230页。
- ➔ “通过 PIN 码设置 (WPS) 来执行 Wi-Fi 设置”内容请参见第231页。
- ➔ “智能设备与本产品直接连接 (Wi-Fi Direct)”内容请参见第232页。
- ➔ “打印网络连接报告”内容请参见第241页。
- ➔ “检查网络连接状态”内容请参见第240页。

Web 服务设置

按照下文所述选择操作面板上的菜单。

设置 > 常规设置 > Web 服务设置

Epson Connect 服务：

显示本产品是否已注册并连接至 Epson Connect。

选择**注册**并按说明进行操作可注册到服务。

注册后，可以更改以下设置。

- ☐ 暂停/恢复
- ☐ 取消注册

有关详细信息，请访问以下网站。

<https://www.epsonconnect.com/>

相关信息

- ➔ “使用云 (Cloud) 服务进行打印”内容请参见第78页。

传真设置

按照下文所述选择操作面板上的菜单。

设置 > 常规设置 > 传真设置

注释：

- ☐ 也可从 Web Config 访问传真设置。在 Web Config 屏幕上单击**传真**标签。
- ☐ 使用 Web Config 显示**传真设置**菜单时，用户界面和相关设置的位置可能与本产品操作面板稍有不同。

相关信息

- ➡ “快速操作按钮”内容请参见第271页。
- ➡ “基本设置”内容请参见第271页。
- ➡ “发送设置”内容请参见第273页。
- ➡ “接收设置”内容请参见第273页。
- ➡ “报告设置”内容请参见第276页。
- ➡ “安全设置”内容请参见第276页。
- ➡ “检查传真连接”内容请参见第277页。
- ➡ “传真设置向导”内容请参见第277页。

快速操作按钮

您可以在本产品操作面板上通过如下方式找到该菜单：

设置 > 常规设置 > 传真设置 > 快速操作按钮

注释：

在 Web Config 屏幕上无法显示此菜单。

快速操作按钮 1、快速操作按钮 2、快速操作按钮 3：

最多可注册三个快捷方式，以便在发送传真时快速访问常用菜单。快捷方式会显示在以下菜单中。

传真 > 传真设置标签

基本设置

您可以在本产品操作面板上通过如下方式找到该菜单：

设置 > 常规设置 > 传真设置 > 基本设置

注释：

在 Web Config 屏幕上，可以找到以下菜单。

传真标签 > 基本设置

传真速度：

选择传真传输速度。频繁发生通讯错误、发送/接收外部传真或使用 IP（VoIP）电话服务时，我们建议选择**慢速**（9,600 bps）。

ECM：

自动校正主要由电话线路噪音导致的传真传输错误（错误校正模式）。如果禁用此设置，您将无法发送或接收彩色文档。

拨号音检测：

在开始拨号前检测拨号音。如果将本产品连接至 PBX（专用分组交换机）或数字电话线路，则它可能无法开始拨号。在这种情况下，请将**线路类型**设置更改为 **PBX**。如果这样仍无法解决问题，请禁用此功能。但是，禁用此功能时，本产品可能会丢弃传真号码的第一位，以致于将传真发送到错误的号码。

拨号方式：

选择连接了本产品的电话系统的类型。设置为**脉冲**时，可以通过在传真界面顶部输入数字时按 *（输入“T”），临时将拨号方式从脉冲切换为音频。可能不会显示此设置，具体取决于所在国家/地区。

线路类型：

选择连接本产品的线路类型。

如果在使用分机并需要外部访问代码（如“0”和“9”）才可拨打外线的环境中使用本产品，请选择 **PBX**。对于使用 DSL 调制解调器或终端适配器的环境，也建议设置为 **PBX**。

访问代码

选择**使用**，然后注册外部访问代码，例如“0”或“9”。在向外部传真号码发送传真时，请输入 #（井号）代替真正的代码。#（井号）也必须在**联系人**中用作外部访问代码。如果在联系人中设置了外部访问代码，例如 0 或 9，则不能向联系人发送传真。在这种情况下，将**访问代码**设为**不使用**，否则必须将**联系人**中的代码更改为 #。

标题：

输入发件人姓名和传真号码。这些内容将在外发传真上显示为标题。

- ☐ 您的电话号码：最多可以输入 20 个字符（0-9、+ 或空格）。对于 Web Config，最多可以输入 30 个字符。
- ☐ 传真标题：根据需要最多可注册 21 个发件人名称。最多可以在每个发件人名称中输入 40 个字符。对于 Web Config，请在标题中输入 Unicode (UTF-8) 字符。

接收模式：

选择接收模式。有关详细信息，请参见后面的“相关信息”。

DRD：

如果您已向电话公司订购了特色铃声服务，请选择要用于传入传真的铃声模式。许多电话公司都提供特色铃声服务（服务名称因公司而异），让您可以在一条电话线路上使用多个电话号码。每个号码都会分配不同的响铃模式。您可为语音呼叫使用一个号码，为传真呼叫使用另一个号码。根据国家/地区不同，该选项可能为**开**或**关**。

响铃次数：

选择本产品自动接收传真前必须等待的响铃次数。

远程接收：

远程接收

使用连接到本产品的电话接听传入传真呼叫时，您可以通过使用电话输入代码来开始接收传真。

启动码

设置**远程接收**的启动码。输入两个字符（0-9、* 和 #）。

拒绝传真：

拒绝传真

选择用来拒收垃圾传真的选项。

- ☐ 拒绝号码列表：设置是否拒绝传入传真（如果其他方的电话号码在拒绝号码列表中）。
- ☐ 传真标题空白被阻止：如果其他方的电话号码被拦截，则设置是否拒绝接收传真。
- ☐ 未注册联系人：如果对方的电话号码不在联系人中，则设置是否拒绝接收传真。

编辑拒绝号码列表

最多可注册 30 个拒收其传真以及拒绝接听其来电的传真号码。最多可以输入 20 个字符（0-9、*、# 或空格）。

相关信息

- ➔ “让本产品做好发送和接收传真的准备”内容请参见第337页。
- ➔ “执行 PBX 电话系统设置”内容请参见第338页。
- ➔ “接收传入传真”内容请参见第110页。
- ➔ “执行拦截垃圾传真设置”内容请参见第341页。

发送设置

您可以在本产品操作面板上通过如下方式找到该菜单：

设置 > 常规设置 > 传真设置 > 发送设置

注释：

在 Web Config 屏幕上，可以找到以下菜单。

传真标签 > 发送设置

等待下一个原稿的时长：

设置等待下一个原稿的时长。在经过这段时间后，本产品开始发送传真。

传真预览显示时长：

您可以预览扫描的文档一段时间，然后再发送该文档。在经过这段时间后，本产品开始发送传真。

PC 到传真功能：

此项目仅在 Web Config 屏幕上显示。允许使用客户端计算机发送传真。

接收设置

相关信息

- ➔ “传真输出设置”内容请参见第273页。
- ➔ “打印设置”内容请参见第274页。

传真输出设置

您可以在本产品操作面板上通过如下方式找到该菜单：

设置 > 常规设置 > 传真设置 > 接收设置 > 传真输出设置

注释：

在 Web Config 屏幕上，可以找到以下菜单。

传真标签 > 传真输出。

保存到收件箱：

保存到收件箱：

将收到的传真保存到本产品的收件箱中。最多可以保存 100 个文档。请注意，根据使用情况（例如已保存文档的文件大小以及同时使用多种传真保存功能），可能无法保存 100 个文档。

尽管收到的传真不会自动打印，但仍可在本产品屏幕上查看它们，并只打印所需的传真。

内存已满时的选项：

您可以选择在收件箱内存已满时打印收到的传真还是拒收传真。

收件箱密码设置：

用密码保护收件箱，确保只有特定用户可以查看收到的传真。选择**更改**可更改密码，选择**重置**可取消密码保护。在更改或重置密码时，您需要提供当前密码。

当**内存已满时的选项**已设为**接收和打印传真**时，无法设置密码。

保存到 PC：

将接收的传真作为 PDF 文件保存到与本产品连接的计算机上。只有通过使用 FAX Utility（应用程序）才能将此选项设置为**是**。无法从本产品的操作面板上启用此项。事先在计算机上安装 FAX Utility。将此选项设置为**是**后，可以从本产品的操作面板将此选项更改为**是**，打印。

保存到存储设备：

将接收的传真作为 PDF 文件保存到与本产品连接的外部存储设备中。选择**是**，**打印**时，本产品会在将收到的传真保存到存储设备的同时打印这些传真。

将收到的文档保存到连接至本产品的存储设备之前，这些文档会暂时保存在本产品内存中。由于发生内存已满错误时会禁用传真发送和接收功能，请确保存储设备始终连接到本产品。

相关信息

- ➔ “配置设置以将已接收传真保存到收件箱”内容请参见第340页。
- ➔ “配置设置以将已接收传真保存到外部存储设备”内容请参见第341页。
- ➔ “功能：PC-FAX 发送/接收 (Windows/Mac OS)”内容请参见第104页。

打印设置

您可以在本产品操作面板上通过如下方式找到该菜单：

设置 > 常规设置 > 传真设置 > 接收设置 > 打印设置

注释：

在 Web Config 屏幕上，可以找到以下菜单。

传真标签 > 打印设置

自动减小：

缩小大尺寸文档以适应打印纸来源中的打印纸，然后打印接收的传真。根据接收的数据的不同，有些情况下可能无法缩小。如果关闭此设置，将以原稿尺寸在多张打印纸上打印大文档，或可能会弹出另一张空白打印纸。

拆分页面设置：

当接收的文档的尺寸超过装入本产品的打印纸的尺寸时，先拆分页面再打印接收的传真。

自动旋转：

旋转以横向 A5 尺寸接收的传真文档，以便在 A5 尺寸打印纸上进行打印。用于打印传真的打印纸来源中至少有一个来源的打印纸尺寸设置为 A5 时可使用此设置。

选择关时，收到的横向 A5 尺寸传真与 A4 纵向文档具有相同的宽度，因而该传真会被假定为 A4 尺寸传真并按照此尺寸进行打印。

在 **设置 > 常规设置 > 打印机设置 > 打印纸来源设置** 的以下菜单中检查传真打印纸来源设置和打印纸来源的打印纸尺寸。

☐ 自动选择设置

☐ 打印纸设置 > 打印纸尺寸

添加接收信息：

即使发件人未设置标题信息，也打印有关已接收传真的接收信息。接收信息包括接收日期和时间、发件人 ID 和页码（例如“P1”）。当启用**拆分页面设置**时，还会包含拆分页码。

双面：

双面打印接收的多页传真。

打印开始时间：

选择开始打印要接收的传真的选项。

☐ 全部页已接收：在接收所有页之后开始打印。要根据**逐份叠放**功能的设置从第一页或最后一页开始打印，请参见**逐份叠放**的说明。

☐ 第一页已接收：在收到第一页之后开始打印，然后按照页面的接收顺序进行打印。如果本产品无法开始打印（例如本产品正在执行其他打印任务），则打印机会在空闲后开始成批打印收到的页面。

逐份叠放：

由于第一页最后打印，因此打印的文档会按正确的页顺序叠放。当本产品的内存不足时，可能无法使用此功能。

打印暂停时间：

打印暂停时间

在指定时间段内，本产品将收到的文档保存到本产品内存中，而不打印。此功能可以用于在夜间防止噪音，或者防止在您不在场时造成机密文档泄密。在使用此功能前，请确保有足够的可用内存。

停止时间

停止打印文档。

输入重启时间

自动重新开始打印文档。

安静模式：

可减小本产品打印传真时发出的噪音，但打印速度可能会降低。

报告设置

您可以在本产品操作面板上通过如下方式找到该菜单：

设置 > 常规设置 > 传真设置 > 报告设置

注释：

在 Web Config 屏幕上，可以找到以下菜单。

传真标签 > 报告设置

传真日志自动打印：

自动打印传真日志。选择**开（每 30 个）**可在每完成 30 个传真任务时打印一份日志。选择**开（时间）**可在指定的时间打印日志。但是，如果传真任务的数量超过 30，会在指定时间之前打印日志。

将图像附加到报告里：

打印**传输报告**，其中带有已发送文档首页的图像。选择**开（大图像）**可在不缩小的情况下打印页面的上半部分。选择**开（小图像）**可在缩小页面以适应报告的情况下打印整页。

报告格式：

在**传真 > 更多标签 > 传真报告**中选择除**协议追踪**以外的其他传真报告格式。选择**详细信息**可将错误代码一起打印出来。

安全设置

您可以在本产品操作面板上通过如下方式找到该菜单：

设置 > 常规设置 > 传真设置 > 安全设置

注释：

在 Web Config 屏幕上，可以找到以下菜单。

传真标签 > 安全设置

直接拨号限制：

选择**开**可禁用收件人传真号码手动输入，从而仅允许操作者从联系人列表或已发送历史中选择收件人。

选择**输入两次**可要求操作者在手动输入传真号码时输入两次。

选择**关**可启用收件人传真号码手动输入。

广播限制：

选择**开**将只允许输入一个传真号码作为收件人。

确认地址列表：

选择**开**可在开始传输前显示收件人确认屏幕。

您可以从**全部**或**仅限广播**中选择收件人。

备份数据自动清除：

为应对断电或操作不当导致的意外关机，本产品通常会将已发送和已接收文档的备份副本临时存储在内存中。

选择**开**可在成功完成文档发送或接收并且不再需要备份时自动擦除备份。

清除备份数据：

擦除临时存储在本产品内存中的所有备份副本。要将本产品交给其他人或处置本产品，请运行此功能。

此菜单不会显示在 Web Config 屏幕上。

检查传真连接

您可以在本产品操作面板上通过如下方式找到该菜单：

设置 > 常规设置 > 传真设置 > 检查传真连接

注释：

在 Web Config 屏幕上无法显示此菜单。

选择**检查传真连接**可检查本产品是否已连接到电话线路并准备好进行传真传输。可以在 A4 尺寸普通纸上打印检查结果。

传真设置向导

您可以在本产品操作面板上通过如下方式找到该菜单：

设置 > 常规设置 > 传真设置 > 传真设置向导

注释：

在 Web Config 屏幕上无法显示此菜单。

选择**传真设置向导**可进行基本传真设置。请按屏幕提示进行操作。

相关信息

➡ “基本设置”内容请参见第271页。

➡ “让本产品做好发送和接收传真的准备”内容请参见第337页。

扫描设置

确认收件人

扫描前检查目的地。

电子邮件服务器

设置用于扫描**电子邮件**的电子邮件服务器设置。

❑ 服务器设置

指定打印机在访问邮件服务器时使用的验证方法。

[“邮件服务器设置项目”内容请参见第305页。](#)

❑ 连接检查

检查与邮件服务器的连接。

打印计数器

按照下文所述选择操作面板上的菜单。

设置 > 打印计数器

显示自购买本产品以来的打印总页数、黑白打印页数和彩色打印页数，包括诸如状态页等项目。

耗材状态

按照下文所述选择操作面板上的菜单。

设置 > 耗材状态

显示大概墨量和维护箱的大致使用寿命。

当显示  标记时，说明墨量低或维护箱接近使用寿命。当显示  标记时，需要更换相应项目，因为墨盒或维护箱已到使用寿命。

相关信息

➡ [“更换墨盒”内容请参见第196页。](#)

维护

按照下文所述选择操作面板上的菜单。

设置 > 维护

打印质量调整：

如果打印输出有问题，请选择此功能。您可以检查喷嘴是否堵塞并清洗打印头（如果需要），然后调整某些参数来改善打印质量。

打印头喷嘴检查：

选择此功能可检查打印头喷嘴是否堵塞。本产品会打印喷嘴检查图案。

打印头清洗：

选择此功能可清洗打印头中堵塞的喷嘴。

打印头校准：

选择此功能可调整打印头以提高打印质量。

☐ 格线校准

选择此功能可对齐垂直线。

☐ 水平校准

如果打印输出中出现间隔固定的水平条纹，请选择此功能。

更换墨盒：

使用此功能可在墨盒到达使用寿命之前更换墨盒。

导纸轨清洁：

如果内部辊轮上有墨迹，请选择此功能。本产品会送入纸张，清洁内部辊轮。

取出打印纸：

如果本产品在取出夹纸后仍有一些碎纸，请选择该功能。本产品会加大打印头和打印纸表面之间的空间，以方便取出碎纸。

相关信息

- ➔ “检查并清洗打印头”内容请参见第127页。
- ➔ “更换墨盒”内容请参见第196页。
- ➔ “针对墨水涂污情况清洁导纸轨”内容请参见第129页。

语言/Language

按照下文所述选择操作面板上的菜单。

设置 > 语言/Language

选择显示屏上使用的语言。

打印机状态/打印

按照下文所述选择操作面板上的菜单。

设置 > 打印机状态/打印

打印状态页：

配置状态页：

打印显示当前打印机状态和设置的信息页。

耗材状态页：

打印显示耗材状态的信息页。

使用历史页：

打印显示本产品使用历史的信息页。

网络：

显示当前网络设置。您还可以打印状态页。

联系人管理器

按照下文所述选择操作面板上的菜单。

设置 > 联系人管理器

注册/删除：

注册和/或删除传真、扫描至电子邮件和扫描至网络文件夹/FTP 菜单的联系人。

常用：

注册经常使用的联系人，以方便快速选择。您也可以更改列表的顺序。

打印联系人：

打印联系人列表。

查看选项：

更改联系人列表的显示方式。

搜索选项：

更改搜索联系人的方法。

用户设置

按照下文所述选择操作面板上的菜单。

设置 > 用户设置

您可以更改常用扫描、复印和传真设置的缺省设置。请参见相关信息了解详情。

- ☐ 扫描至网络文件夹/FTP
- ☐ 扫描至电子邮件
- ☐ 扫描至 PC
- ☐ 扫描至存储设备
- ☐ 扫描至云 (Cloud)
- ☐ 复印设置
- ☐ 传真

产品规格

打印机规格

打印头喷嘴配置	黑色墨水喷嘴：800 彩色墨水喷嘴：每种颜色 256 个
---------	---------------------------------

打印纸重量*	普通纸	64 - 90 克/平方米 (17 - 24 磅)
	厚纸	91 - 256 克/平方米 (25 - 68 磅)
	信封	信封 #10、DL、C6: 75 - 100 克/平方米 (20 - 27 磅)

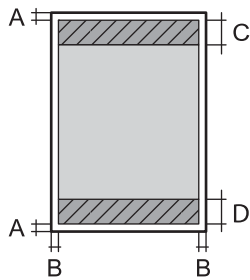
* 即使打印纸厚度在此范围内，也可能无法将打印纸送入打印机，或者打印质量可能会降低，具体取决于打印纸属性或质量。

可打印区域

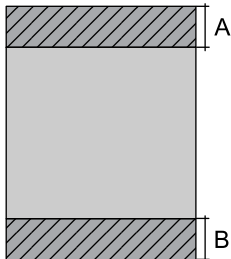
单页纸的可打印区域

由于本产品的机制，阴影区域的打印质量可能会下降。

有边距打印

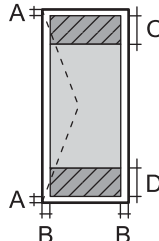
	A	3.0 毫米 (0.12 英寸)
	B	3.0 毫米 (0.12 英寸)
	C	47.0 毫米 (1.85 英寸)
	D	45.0 毫米 (1.77 英寸)

无边距打印

	A	50.0 毫米 (1.97 英寸)
	B	48.0 毫米 (1.89 英寸)

信封的可打印区域

由于本产品的机制，阴影区域的打印质量可能会下降。

	A	3.0 毫米 (0.12 英寸)
	B	3.0 毫米 (0.12 英寸)
	C	18.0 毫米 (0.71 英寸)
	D	47.0 毫米 (1.85 英寸)

扫描仪规格

扫描仪类型	平板
光电器件	CIS
有效像素	10200×14040 像素 (1200 dpi)
最大文档尺寸	216×297 毫米 (8.5×11.7 英寸) A4、信纸
扫描分辨率	1200 dpi (主扫描) 2400 dpi (副扫描)
输出分辨率	50 – 9600 dpi, 以 1 dpi 为增量
色深	彩色 ☐ 48 位/像素输入 (16 位/像素/色输入) ☐ 24 位/像素输出 (8 位/像素/色输出) 灰度模式 ☐ 16 位/像素输入 ☐ 8 位/像素输出 黑白 ☐ 16 位/像素输入 ☐ 1 位/像素输出
光源	LED

ADF 规格

可用的打印纸尺寸	A5、A4、B5、Executive、16K、Indian-Legal、信纸、8.5×13 英寸、Legal
打印纸类型	普通纸
打印纸的重量	64 – 90 克/平方米 (17 – 24 磅)
装纸量	A5、A4、B5、Executive、16K、信纸：50 张或 5.5 毫米 Indian-Legal、8.5×13 英寸、Legal：10 张
自动双面扫描	支持

即使原稿符合介质规格要求，可以放入 ADF 中，它也可能无法从 ADF 送入或扫描质量可能会下降，具体取决于打印纸属性或质量。

传真规格

传真类型	支持黑白和彩色传真（ITU-T Super Group 3）
支持的线路	标准模拟电话线路、PBX （专用分组交换机）电话系统
速度	高达 33.6 kbps
分辨率	黑白 ☐ 标准：8 像素/毫米×3.85 行/毫米（203 像素/英寸×98 行/英寸） ☐ 精细：8 像素/毫米×7.7 行/毫米（203 像素/英寸×196 行/英寸） ☐ 超精细：8 像素/毫米×15.4 行/毫米（203 像素/英寸×392 行/英寸） ☐ 极精细：16 像素/毫米×15.4 行/毫米（406 像素/英寸×392 行/英寸） ☐ 照片：8 像素/毫米×7.7 行/毫米（203 像素/英寸×196 行/英寸） 彩色 200×200 dpi
页存储器	高达 180 页（使用单色经济模式接收 ITU-T No. 1 图表时）
重拨*	2 次（间隔 1 分钟）
接口	RJ-11 电话线路、RJ-11 电话机连接

* 规格因国家或地区而异。

用于本产品的端口

本产品使用以下端口。网络管理员应根据需要使这些端口变为可用。

发件人（客户端）为本产品时

使用	目标位置（服务器）	协议	端口号
文件发送（从本产品使用扫描至网络文件夹时）	FTP 服务器	FTP（TCP）	20
			21
	文件服务器	SMB（TCP）	445
		NetBIOS（UDP）	137
			138
		NetBIOS（TCP）	139

使用	目标位置（服务器）	协议	端口号
发送电子邮件（当从打印机使用扫描至电子邮件时）	SMTP 服务器	SMTP（TCP）	25
		SMTP SSL/TLS（TCP）	465
		SMTP STARTTLS（TCP）	587
“SMTP 之前 POP 验证”连接（当从打印机使用扫描至电子邮件时）	POP 服务器	POP3（TCP）	110
当使用 Epson Connect 时	Epson Connect 服务器	HTTPS	443
		XMPP	5222
控制 WSD	客户端计算机	WSD（TCP）	5357
通过 Epson ScanSmart 执行一键扫描时搜索计算机	客户端计算机	Network Push Scan Discovery	2968

发件人（客户端）为客户端计算机时

使用	目标位置（服务器）	协议	端口号
通过应用程序（例如 EpsonNet Config）、打印机驱动程序和扫描仪驱动程序搜索本产品。	打印机	ENPC（UDP）	3289
通过应用程序（例如 EpsonNet Config）、打印机驱动程序和扫描仪驱动程序收集和设置 MIB 信息。	打印机	SNMP（UDP）	161
转发 LPR 数据	打印机	LPR（TCP）	515
转发 RAW 数据	打印机	RAW（端口 9100）（TCP）	9100
转发 AirPrint（IPP/IPPS 打印）数据	打印机	IPP/IPPS（TCP）	631
搜索 WSD 打印机	打印机	WS-Discovery（UDP）	3702
通过 Epson ScanSmart 转发扫描数据	打印机	网络扫描（TCP）	1865
通过 Epson ScanSmart 执行一键扫描时收集任务信息	打印机	Network Push Scan	2968

接口规格

连接计算机	Hi-Speed USB*
连接外部 USB 设备	Hi-Speed USB

* 不支持 USB 3.0 数据线。

网络规格

Wi-Fi 规格

有关 Wi-Fi 规格，请参见下表。

标准	IEEE802.11a/b/g/n ^{*1} /ac		
频率范围	IEEE802.11b/g/n: 2.4 GHz, IEEE802.11a/n/ac: 5 GHz		
信道	Wi-Fi	2.4 GHz	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12/13
		5 GHz ^{*2}	W52 (36/40/44/48)、 W53 (52/56/60/64)、 W56 (100/104/108/112/116/120/124/128/132/136/140)、 W58 (149/153/157/161/165)
	Wi-Fi Direct	2.4 GHz	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12/13
		5 GHz ^{*2}	W52 (36/40/44/48) W58 (149/153/157/161/165)
连接模式	Infrastructure、Wi-Fi Direct (Simple AP) ^{*3*4}		
安全协议 ^{*5}	WEP (64 位/128 位)、WPA2-PSK (AES) ^{*6} 和 WPA3-SAE (AES)		

*1 仅可用于 HT20

*2 这些信道是否可用以及能否通过这些信道在户外使用本产品因地而异。有关详细信息，请参见以下网站。

<http://support.epson.net/wifi5ghz/>

*3 不支持 IEEE 802.11b

*4 Infrastructure 和 Wi-Fi Direct 模式或以太网连接可同时使用。

*5 Wi-Fi Direct 仅支持 WPA2-PSK (AES)。

*6 符合 WPA2 标准并支持 WPA/WPA2 Personal。

以太网规格

标准	IEEE802.3i (10BASE-T)*1 IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE802.3az (高效节能以太网)*2
通讯模式	自动、10Mbps 全双工、10Mbps 半双工、100Mbps 全双工、100Mbps 半双工
连接器	RJ-45

*1 使用 5e 或更高类别的 STP（屏蔽双绞线）线缆，以防止无线电干扰。

*2 所连设备应符合 IEEE802.3az 标准。

网络功能和 IPv4/IPv6

功能			支持	备注
网络打印	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	—
	标准 TCP/IP (Windows)	IPv4、IPv6	✓	—
	WSD 打印 (Windows)	IPv4、IPv6	✓	Windows Vista 或更高版本
	Bonjour 打印 (Mac OS)	IPv4、IPv6	✓	—
	IPP 打印 (Windows、Mac OS)	IPv4、IPv6	✓	—
	PictBridge 打印 (Wi-Fi)	IPv4	—	数码相机
	Epson Connect (电子邮件打印、远程打印)	IPv4	✓	—
	AirPrint (iOS、Mac OS)	IPv4、IPv6	✓	iOS 5 或更高版本、Mac OS X v10.7 或更高版本

功能			支持	备注
网络扫描	Epson Scan 2	IPv4、IPv6	✓	–
	Epson ScanSmart	IPv4	✓	Windows 7 或更高版本、Mac OS X El Capitan 或更高版本
	Event Manager	IPv4	✓	Windows XP、Windows Vista、Mac OS X v10.6 至 Yosemite
	Epson Connect（扫描至云（Cloud））	IPv4	✓	–
	AirPrint（扫描）	IPv4、IPv6	✓	OS X Mavericks 或更高版本
传真	发送传真	IPv4	✓	–
	接收传真	IPv4	✓	–
	AirPrint（传真发送）	IPv4、IPv6	✓	OS X Mountain Lion 或更高版本

安全协议

SSL/TLS	HTTPS 服务器/客户端、IPPS
SMTPS（STARTTLS、SSL/TLS）	
SNMPv3	

支持的第三方服务

AirPrint	打印	iOS 5 或更高版本/Mac OS X v10.7.x 或更高版本
	扫描	OS X Mavericks 或更高版本
	传真	OS X Mountain Lion 或更高版本

存储设备规格

设备	最大容量
硬盘驱动器*1 USB 存储设备	2 TB（使用 FAT、FAT32 或 exFAT 格式化。）
多功能读卡器*2	2 TB（使用 FAT、FAT32 或 exFAT 格式化。）

*1: 我们建议不要使用由 USB 端口供电的外部 USB 设备。请仅使用带有独立交流电源的外部 USB 设备。

*2: 仅将一张存储卡插入多功能读卡器。多功能读卡器不支持插入两张以上存储卡。

不能使用以下设备：

- ☐ 需要专用驱动程序的设备
- ☐ 具有安全设置（密码、加密等）的设备
- ☐ 具有内置 USB 集线器的设备

爱普生不保证外部连接设备的所有操作都能正常运行。

支持的数据规格

文件格式	由 DCF*1 版本 1.0 或 2.0*2 兼容数码相机拍摄的使用标准 Exif 版本 2.31 的 JPEG (*.JPG) 以下是支持 TIFF 6.0 的图像 ☐ RGB 全彩色图像（未压缩） ☐ 黑白图像（未压缩或 CCITT 编码）
图像尺寸	横向：80 – 10200 像素 纵向：80 – 10200 像素
文件大小	小于 2 GB
文件数目上限	JPEG：9990*3 TIFF：999

*1 相机文件系统的设计规则。

*2 不支持内置内存的数码相机中存储的照片数据。

*3 一次最多可显示 999 个文件。（如果文件数目超过 999 个，则文件会按组显示。）

注释：

当本产品不能识别图像文件时，显示屏上会显示“×”。在这种情况下，如果您选择多图像版面，则会打印空白部分。

尺寸

尺寸	存放 ☐ 长度：425 毫米（16.7 英寸） ☐ 宽度：388 毫米（15.3 英寸） ☐ 高度：330 毫米（13.0 英寸） 打印 ☐ 长度：425 毫米（16.7 英寸） ☐ 宽度：503 毫米（19.8 英寸） ☐ 高度：330 毫米（13.0 英寸）
重量*	约 11.9 千克（26.2 磅）

* 不含墨盒和电源线。

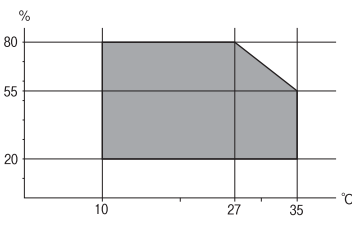
电气规格

额定电源电压	交流 220 - 240 伏
额定频率范围	50 - 60 赫兹
额定电流	0.4 安
耗电量（USB 连接）	复印模式消耗功率：约 22.0 瓦（ISO/IEC24712） 准备就绪模式消耗功率：约 8.6 瓦 睡眠模式消耗功率：约 1.2 瓦 关机模式消耗功率：约 0.2 瓦

注释：

☐ 查看本产品上的标签以了解其电压信息。

环境规格

操作	在下图中显示的范围内使用本产品。  温度：10 ~ 35°C（50 ~ 95°F） 湿度：20 ~ 80% 相对湿度（无凝结）
----	--

存放	初始化充墨后的温度：-15 ~ 40℃ (5 ~ 104°F)* 初始化充墨前的温度：-20 ~ 40℃ (-4 ~ 104°F)* 湿度：5 ~ 85% 相对湿度（无凝结）
----	---

* 在 40℃ (104°F) 下可存放一个月。

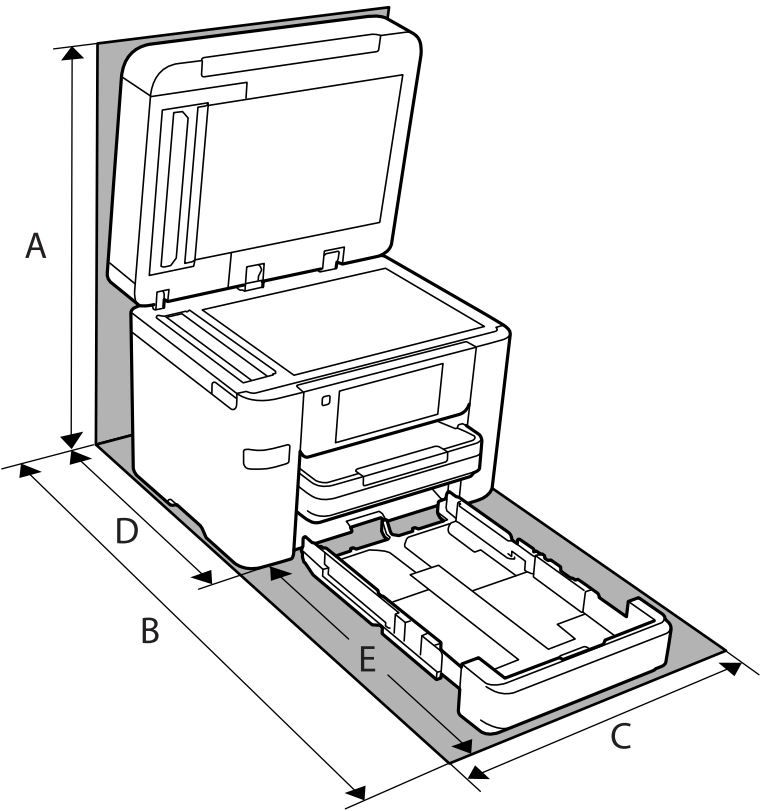
墨盒环境规格

存放温度	-30 ~ 40 °C (-22 ~ 104 °F)*
结冰温度	-16 °C (3.2 °F) 在 25 °C (77 °F) 下放置大约 3 小时，待墨水解冻融化后便可以使用。

* 在 40 °C (104 °F) 下可存放一个月。

安装位置 and 空间

确保有足够的空间来正确安装和操作本产品。



A	607 毫米
B	743 毫米

C	425 毫米
D	425 毫米
E	318 毫米

请参见本手册中的“安全指导”来确认环境条件。

相关信息

➔ “安装本产品的忠告和警告”内容请参见第15页。

系统要求

☐ Windows

Windows Vista、Windows 7、Windows 8/8.1、Windows 10 或更高版本（32 位、64 位）

Windows XP SP3（32 位）

Windows XP Professional x64 Edition SP2

Windows Server 2003（SP2）或更高版本

☐ Mac OS

Mac OS X v10.6.8 或更高版本

注释：

☐ Mac OS 可能不支持部分应用程序和功能。

☐ 不支持 Mac OS 的 UNIX 文件系统（UFS）。

☐ 对于可支持的更高版本的操作系统，以爱普生网页（<http://www.epson.com.cn>）为准。

法规信息

有关复制的限制

请注意以下限制，确保可靠而合法地使用本产品。

依照法律，严禁复制以下物品：

☐ 银行票据、硬币、政府发行的有价证券、政府债券及市政债券

☐ 未使用的邮票、邮资明信片及其他具备有效邮资的正式邮品

☐ 政府发行的印花税票、根据合法程序发行的有价证券

复制以下物品时要审慎：

☐ 个人有价证券（股票票证、可转让票据、支票等）、月票、优惠票等

☐ 护照、驾驶执照、许可证、道路通行证、食品票、票等

注释：

法律可能也禁止复制这些项目。

合理使用受版权保护的资料：

不正确地复印有版权的材料，将导致此产品被错误的使用。要复制出版材料之前，需要在有资质的律师指导下，或获得版权所有者的允许才可以复制出版的材料。

管理员信息

将本产品连接到网络.....	294
使用本产品的设置.....	298
管理本产品.....	347
高级安全设置.....	349

将本产品连接到网络

您可以通过多种方式将本产品连接到网络。

- ☐ 使用操作面板上的高级设置进行连接。
- ☐ 使用网站或软件光盘上的安装程序进行连接。

本节介绍使用本产品的操作面板将本产品连接到网络的步骤。

建立网络连接之前

要连接到网络，请提前检查连接方法和连接设置信息。

收集有关连接设置的信息

准备连接所需的设置信息。请提前检查以下信息。

分类	项目	注释
设备连接方式	☐ 以太网 ☐ Wi-Fi	决定如何将本产品连接到网络。 对于有线局域网，连接到局域网交换机。 对于 Wi-Fi，连接到接入点的网络（SSID）。
局域网连接信息	☐ IP 地址 ☐ 子网掩码 ☐ 缺省网关	决定要分配给本产品的 IP 地址。 以静态方式分配 IP 地址时，所有值均为必需。 使用 DHCP 功能以动态方式分配 IP 地址时，不需要此信息，因为系统会自动设置。
Wi-Fi 连接信息	☐ SSID ☐ 密码	这些是本产品连接到的接入点的 SSID（网络名称）和密码。 如果设置了 MAC 地址过滤，则在注册本产品时要事先注册本产品的 MAC 地址。 有关受支持的标准，请参见以下内容。 “Wi-Fi 规格”内容请参见第285页。
DNS 服务器信息	☐ 首选 DNS 的 IP 地址 ☐ 备用 DNS 的 IP 地址	在指定 DNS 服务器时需要这些信息。当系统具有冗余配置并且存在备用 DNS 服务器时，将设置备用 DNS。 如果您所在的组织规模较小并且未设置 DNS 服务器时，请设置路由器的 IP 地址。
代理服务器信息	☐ 代理服务器名称	当您的网络环境使用代理服务器从内网访问互联网并且您使用本产品直接访问互联网时，请设置此项目。 对于以下功能，本产品直接连接到互联网。 ☐ Epson Connect 服务 ☐ 其他公司的云（Cloud）服务 ☐ 固件更新

分类	项目	注释
端口号信息	☐ 要释放的端口号	检查本产品和计算机使用的端口号，然后根据需要释放防火墙阻止的端口。 有关本产品使用的端口号，请参见以下内容。 “用于本产品的端口”内容请参见第283页。

IP 地址分配

IP 地址分配包括以下类型。

静态 IP 地址：

手动为本产品（主机）分配预先确定的 IP 地址。

用于连接到网络的信息（子网掩码、缺省网关和 DNS 服务器等）需要手动设置。

即使在关闭本设备后，IP 地址也不会更改。当您要管理的设备所在的环境中无法更改 IP 地址或您要使用 IP 地址来管理设备时，这很有用。我们建议对多台计算机同时访问的打印机和服务器等设置。

由 DHCP 功能自动分配（动态 IP 地址）：

使用 DHCP 服务器或路由器的 DHCP 功能自动为本产品（主机）分配 IP 地址。

系统会自动设置用于连接到网络的信息（子网掩码、缺省网关和 DNS 服务器等），因此您可以轻松将本设备连接到网络。

如果关闭本设备或路由器，则在重新连接后，IP 地址可能会更改，具体取决于 DHCP 服务器设置。

我们建议不要使用 IP 地址来管理设备，建议使用可以跟踪 IP 地址的协议进行通讯。

注释：

使用 DHCP 的 IP 地址保留功能时，在任何时候都可以将同一个 IP 地址分配给多个设备。

DNS 服务器和代理服务器

DNS 服务器具有与 IP 地址信息关联的主机名称和电子邮件地址域名等。

当计算机或本产品执行 IP 通讯时，如果其他方由主机名称和域名等描述，则无法进行通讯。

向 DNS 服务器查询该信息并获取其他方的 IP 地址。此过程称为名称解析。

因此，诸如计算机和本产品等设备可以使用 IP 地址进行通讯。

要使用电子邮件功能或互联网连接功能进行通讯，本产品需要进行名称解析。

使用这些功能时，请进行 DNS 服务器设置。

使用 DHCP 服务器或路由器的 DHCP 功能为本产品分配 IP 地址时，系统会自动设置 IP 地址。

代理服务器在网关中位于网络和 Internet 之间，并且代表计算机、产品和互联网（相对服务器）与彼此通讯。相对服务器仅与代理服务器通讯。因此，无法读取诸如 IP 地址和端口号等产品信息，并且安全性预计会提高。

通过代理服务器连接到互联网时，请在本产品上配置代理服务器。

通过操作面板连接到网络

使用本产品的操作面板将本产品连接到网络。

分配 IP 地址

设置基本项目，例如主机地址、子网掩码、缺省网关。

本节介绍设置静态 IP 地址的过程。

1. 打开本产品电源。
2. 在本产品操作面板的主屏幕上选择**设置**。
3. 选择**常规设置** > **网络设置** > **高级** > **TCP/IP**。
4. 为**获取 IP 地址**选择**手动**。

使用路由器的 DHCP 功能自动设置 IP 地址时，请选择**自动**。在这种情况下，系统还会自动设置步骤 5 和 6 中的 **IP 地址**、**子网掩码**和**缺省网关**，因此您可以转至步骤 7。

5. 输入 IP 地址。

如果选择 ◀ 或 ▶，焦点会相应地移动到由句点分隔的前一段或后一段。

确认前一屏幕上显示的值。

6. 设置**子网掩码**和**缺省网关**。

确认前一屏幕上显示的值。

重要：

如果 IP 地址、子网掩码和缺省网关的组合不正确，则**开始设置**处于非活动状态，并且您无法继续进行设置。请确认该条目中没有任何错误。

7. 输入首选 DNS 服务器的 IP 地址。

确认前一屏幕上显示的值。

注释：

为 IP 地址分配设置选择**自动**时，可以为 DNS 服务器设置选择**手动**或**自动**。如果无法自动获取 DNS 服务器地址，请选择**手动**并输入 DNS 服务器地址。然后直接输入备用 DNS 服务器地址。如果选择**自动**，请转至步骤 9。

8. 输入备用 DNS 服务器的 IP 地址。

确认前一屏幕上显示的值。

9. 点按**开始设置**。

设置代理服务器

如果同时出现以下两种情况，请设置代理服务器。

- ☐ 为互联网连接构建了代理服务器。

□ 使用打印机直接连接到互联网的功能，例如 Epson Connect 服务或其他公司云（Cloud）服务。

1. 在主屏幕上选择**设置**。
完成 IP 地址设置后，进行其他设置时会显示**高级**屏幕。转至步骤 3。
2. 选择**常规设置** > **网络设置** > **高级**。
3. 选择**代理服务器**。
4. 为**代理服务器设置**选择**使用**。
5. 以 IPv4 或 FQDN 格式输入代理服务器的地址。
确认前一屏幕上显示的值。
6. 输入代理服务器的端口号。
确认前一屏幕上显示的值。
7. 点按**开始设置**。

连接到局域网

通过以太网或 Wi-Fi 将本产品连接到网络。

连接到以太网

使用以太网线缆将本产品连接到网络，然后检查连接。

1. 使用以太网线缆连接本产品和集线器（局域网交换机）。
2. 在主屏幕上选择**设置**。
3. 选择**常规设置** > **网络设置** > **网络连接检查**。
此时将显示连接诊断结果。确认连接是否正确。
4. 点按**确定**完成操作。
点按**打印检查报告**可打印诊断结果。按照屏幕说明打印该报告。

相关信息

➡ “将网络连接从 Wi-Fi 更改为以太网”内容请参见第227页。

连接到无线局域网 (Wi-Fi)

您可以通过多种方式将本产品连接到无线局域网（Wi-Fi）。选择与您的使用环境和使用条件相匹配的连接方式。

如果知道 SSID 和密码等无线路由器信息，可以手动进行设置。

如果无线路由器支持 WPS，则可以使用一键加密设置进行设置。

将本产品连接至网络后，请从要使用的设备（计算机、智能设备、平板电脑等）连接至本产品。

相关信息

- ➡ “通过输入 SSID 和密码进行 Wi-Fi 设置”内容请参见第229页。
- ➡ “通过一键加密设置 (WPS) 来执行 Wi-Fi 设置”内容请参见第230页。
- ➡ “通过 PIN 码设置 (WPS) 来执行 Wi-Fi 设置”内容请参见第231页。

使用本产品的设置

使用打印功能

使您可以通过网络使用打印功能

要使用网络中的打印机，您需要为计算机网络连接和打印机网络连接设置端口。

打印机连接类型

以下两种方法可用于打印机的网络连接。

- ☐ 对等连接（直接打印）
- ☐ 服务器/客户端连接（使用 Windows 服务器的打印机共享）

对等连接设置

此设置用于直接连接网络中的打印机和计算机。只能连接具有网络功能的型号。

连接方式：

直接通过集线器或接入点将本产品连接到网络。

打印机驱动程序：

在每台客户端计算机上安装打印机驱动程序。

使用 EpsonNet SetupManager 时，您可以提供包含产品设置的驱动程序包。

功能：

- ☐ 打印任务会立即开始，因为打印任务直接发送到本产品。
- ☐ 只要打印机正在运行，就可以进行打印。

服务器/客户端连接设置

这是服务器计算机与打印机共享的连接。通过禁止该连接绕过服务器计算机，您可以增强安全性。

当使用 USB 时，不具有网络功能的打印机也可以共享。

连接方式：

通过局域网交换机或访问点将打印机连接到网络。

也可以直接使用 USB 数据线将本产品连接到服务器。

打印机驱动程序:

根据客户端计算机的操作系统在 Windows 服务器上安装打印机驱动程序。

访问 Windows 服务器并连接本产品时，打印机驱动程序会安装到客户端计算机上并且可供使用。

功能:

- ☐ 批量管理打印机和打印机驱动程序。
- ☐ 根据服务器规格，可能需要一定时间才能开始打印任务，因为所有打印任务都通过打印服务器执行。
- ☐ 当 Windows 服务器已关闭时，无法进行打印。

对等连接的打印设置

对于对等连接（直接打印），打印机和客户端计算机具有一对一关系。

必须在每台客户端计算机上安装打印机驱动程序。

服务器/客户端连接的打印设置

使您可以从连接为服务器/客户端连接的打印机进行打印。

对于服务器/客户端连接，请先设置打印服务器，然后在网络中共享打印机。

此外，当使用 USB 数据线连接到服务器时，也请先设置打印服务器，然后在网络中共享打印机。

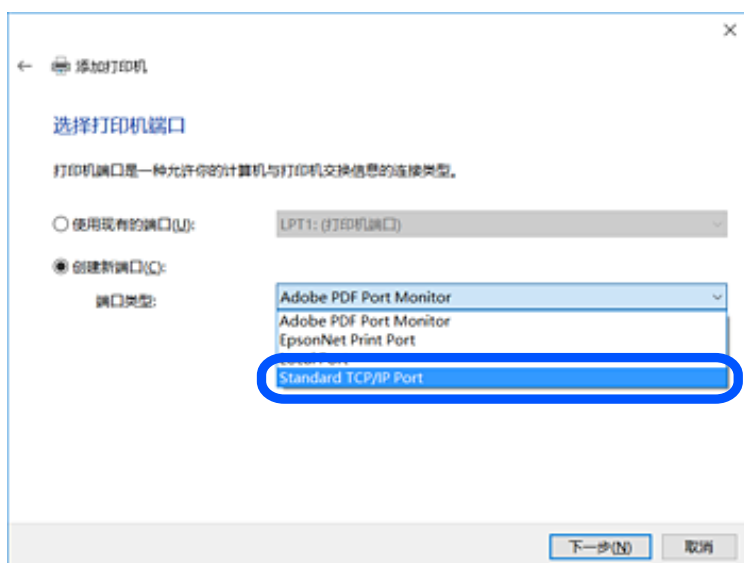
设置网络端口

可以使用标准 TCP/IP 为打印服务器上的网络打印创建打印队列，然后设置网络端口。

此示例使用的是 Windows 2012 R2。

1. 打开设备和打印机屏幕。
桌面 > 设置 > 控制面板 > 硬件和声音或硬件 > 设备和打印机。
2. 添加打印机。
单击**添加打印机**，然后选择**我所需的打印机未列出**。
3. 添加本地打印机。
选择**通过手动设置添加本地打印机或网络打印机**，然后单击**下一步**。

- 选择**创建新端口**并为“端口类型”选择 **Standard TCP/IP Port**（标准 TCP/IP 端口），然后单击下一步。



- 在**主机名或 IP 地址**或**打印机名称或 IP 地址**中输入本产品的 IP 地址或产品名称，然后单击下一步。

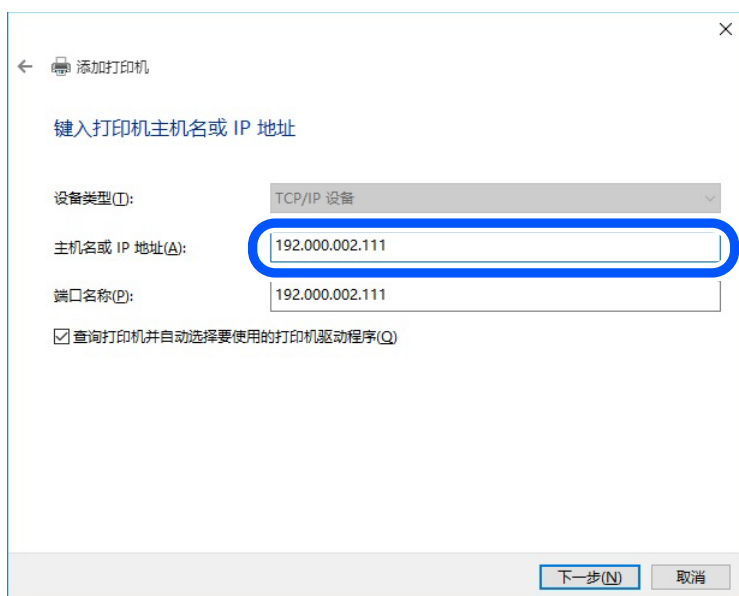
示例：

□ 打印机名称：EPSONA1A2B3C

□ IP 地址：192.0.2.111

请勿更改端口名称。

显示用户帐户控制屏幕时，单击**继续**。



注释：

如果指定网络上的打印机名称，并且名称解析在该网络中可用，则即使本产品的 IP 地址已由 DHCP 更改，仍可跟踪 IP 地址。可以从本产品操作面板上的“网络状态”屏幕或网络状态页确认打印机名称。

6. 设置打印机驱动程序。

- ☐ 如果已安装打印机驱动程序：

选择**制造商和打印机**。单击**下一步**。

7. 请按屏幕提示进行操作。

在服务器/客户端连接（使用 Windows 服务器的打印机共享）下使用本产品时，请在以后进行共享设置。

检查端口配置 - Windows

检查为打印队列设置的端口是否正确。

1. 打开设备和打印机屏幕。

桌面 > 设置 > 控制面板 > 硬件和声音或硬件 > 设备和打印机。

2. 打开“打印机属性”屏幕。

右键单击打印机图标，然后单击**打印机属性**。

3. 单击**端口**标签，选择**标准 TCP/IP 端口**，然后单击**配置端口**。

4. 检查端口配置。

- ☐ 对于 RAW

检查是否在**协议**中选择了 **RAW**，然后单击**确定**。

- ☐ 对于 LPR

检查是否在**协议**中选择了 **LPR**。在 **LPR 设置**的**队列名称**中输入“PASSTHRU”。选择**已启用 LPR 字节计数**，然后单击**确定**。

共享打印机（仅适用于 Windows）

在服务器/客户端连接（使用 Windows 服务器的打印机共享）下使用本产品时，请从打印服务器设置打印机共享。

1. 在打印服务器上选择**控制面板 > 查看设备和打印机**。

2. 右键单击要共享的打印机图标（打印队列），然后选择**打印机属性 > 共享**标签。

3. 选择**共享此打印机**，然后输入**共享名**。

对于 Windows Server 2012，请单击**更改共享选项**，然后配置设置。

安装其他驱动程序（仅适用于 Windows）

如果服务器和客户端的 Windows 版本不同，则建议在打印服务器上安装其他驱动程序。

1. 在打印服务器上选择**控制面板 > 查看设备和打印机**。

2. 右键单击要与客户端共享的打印机图标，然后单击**打印机属性 > 共享**标签。

3. 单击**其他驱动程序**。

对于 Windows Server 2012，请单击**更改共享选项**，然后配置设置。

4. 选择客户端的 Windows 版本，然后单击“确定”。
5. 选择打印机驱动程序的信息文件 (*.inf)，然后安装驱动程序。

使用共享打印机 - Windows

管理员需要向客户端告知为打印服务器分配的计算机名称，以及如何将该名称添加到其计算机。如果尚未配置其他驱动程序，请向客户端告知如何使用**设备和打印机**来添加共享打印机。

如果已在打印服务器上配置其他驱动程序，请遵循以下步骤：

1. 在 **Windows 资源管理器**中选择为打印服务器分配的名称。
2. 双击要使用的打印机。

基本打印设置

设置打印设置，例如打印纸尺寸或打印错误。

设置打印纸来源

设置装入每个打印纸来源的打印纸的尺寸和类型。

1. 访问 Web Config，然后选择**打印标签 > 打印纸来源设置**。
2. 设置每个项目。

显示的项目可能因情况而异。

☐ 打印纸来源名称

显示目标打印纸来源名称，例如**后进纸器**、**进纸器 1**。

☐ 打印纸尺寸

从下拉菜单中选择要设置的打印纸尺寸。

☐ 单位

选择用户自定义尺寸的单位。为**打印纸尺寸**选择**用户自定义**时可以选择此项目。

☐ 宽度

设置用户自定义尺寸的水平长度。

可以在此处输入的范围取决于打印纸来源，而打印纸来源由**宽度**指示。

如果在**单位**中选择**毫米**，则最多可以输入小数位数为一位的小数。

如果在**单位**中选择**英寸**，则最多可以输入小数位数为两位的小数。

☐ 高度

设置用户自定义尺寸的垂直长度。

可以在此处输入的范围取决于打印纸来源，打印纸来源由**高度**指示。

如果在**单位**中选择**毫米**，则最多可以输入小数位数为一位的小数。

如果在**单位**中选择**英寸**，则最多可以输入小数位数为两位的小数。

☐ 打印纸类型

从下拉菜单中选择要设置的打印纸类型。

3. 检查设置，然后单击**确定**。

设置错误

为设备设置显示的错误。

1. 访问 Web Config，然后选择**打印标签 > 错误设置**。

2. 设置每个项目。

☐ 打印纸尺寸通知

设置当指定的打印纸来源的打印纸尺寸与打印数据的打印纸尺寸不同时是否在操作面板上显示错误。

☐ 打印纸类型通知

设置当指定的打印纸来源的纸张类型与打印数据的纸张类型不同时是否在操作面板上显示错误。

☐ 自动错误处理程序

设置当显示错误 5 秒后未在操作面板上执行任何操作时是否自动取消错误。

3. 检查设置，然后单击**确定**。

设置通用打印

当通过外部设备进行打印且不使用打印机驱动程序时，请设置这些项目。

部分项目可能不会显示，具体取决于打印机的打印语言。

1. 访问 Web Config，然后选择**打印标签 > 通用打印设置**。

2. 设置每个项目。

3. 检查设置，然后单击**确定**。

基本

项目	说明
顶端偏移 (-30.0 ~ 30.0 毫米)	设置在打印纸上开始打印的垂直位置。
左侧偏移 (-30.0 ~ 30.0 毫米)	设置在打印纸上开始打印的水平位置。
背面顶端偏移 (-30.0 ~ 30.0 毫米)	在双面打印模式下，设置在打印纸背面开始打印的垂直位置。
背面左侧偏移 (-30.0 ~ 30.0 毫米)	在双面打印模式下，设置在打印纸背面开始打印的水平位置。
检查打印纸宽度	设置是否在打印时检查打印纸宽度。
跳过空白页	如果打印数据中有空白页，则设置为不打印空白页。

设置 AirPrint

使用 AirPrint 打印和扫描时设置此项目。

访问 Web Config，然后选择**网络标签** > **AirPrint 设置**。

项目	说明
Bonjour Service 名称	使用 1 至 41 个 ASCII 字符（0x20-0x7E）输入 Bonjour Service 名称。
Bonjour 位置	输入诸如打印机位置等位置信息（不超过 127 个 Unicode (UTF-8) 字符）。
地理位置 纬度和经度（WGS84）	输入打印机的位置信息。此条目为可选。 使用 WGS-84 基准输入值，用逗号分隔纬度和经度。 对于纬度值，可以输入 -90 ~ +90；对于经度值，可以输入 -180 ~ +180。最多可以输入小数位数为五位的小数，并且可以省略“+”。
最高优先级协议	从 IPP 和 9100 端口中选择最高优先级协议。
Wide-Area Bonjour	设置是否使用 Wide-Area Bonjour。如果使用该服务，则必须在 DNS 服务器上注册打印机才能在网段上搜索打印机。
使用 IPP 打印时需要 PIN 码	选择使用 IPP 打印时是否需要 PIN 码。如果选择 是 ，没有 PIN 码的 IPP 打印任务不会保存到本产品中。
启用 AirPrint	将启用 IPP、Bonjour 和 AirPrint（扫描服务），并仅使用安全通讯来建立 IPP。

配置邮件服务器

从 Web Config 设置电子邮件服务器。

设置前，请检查以下事项。

- ☐ 打印机已连接到可以访问邮件服务器的网络。
- ☐ 与打印机使用同一个邮件服务器的计算机的电子邮件设置信息。

注释：

- ☐ 如果使用互联网上的邮件服务器，请通过提供商或网站确认设置信息。
- ☐ 也可以通过本产品操作面板设置邮件服务器。访问方式如下所示。

设置 > 常规设置 > 网络设置 > 高级 > 电子邮件服务器 > 服务器设置

1. 访问 Web Config，然后选择**网络标签** > **电子邮件服务器** > **基本**。
2. 为每个项目输入一个值。
3. 选择**确定**。

此时将显示已选择的设置。

设置完成后，请执行连接检查。

相关信息

➡ “在网络上运行 Web Config”内容请参见第262页。

邮件服务器设置项目

EPSON series

状态 打印 扫描/复印 传真 网络 网络安全 产品安全 设备管理 Epson Open Platform

基本
Wi-Fi
有线局域网
Wi-Fi Direct
电子邮件服务器
 基本
 连接测试
LDAP 服务器
 基本
 搜索设置
 连接测试
Kerberos 设置
MS 网络
Epson Connect 服务
Google Cloud Print 服务

电子邮件服务器 > 基本

需要证书使用电子邮件服务器的安全功能。
在下方进行设置。
+ CA 证书
+ 根证书更新

验证方法: SMTP 验证

验证帐户: 00000000

验证密码: *****

发件人电子邮件地址: epson@epsonetest.com

SMTP 服务器地址: 192.0.2.127

SMTP 服务器端口号: 25

安全连接: 无

证书验证: ☒ 启用 ☐ 禁用

建议启用证书验证。
当证书验证禁用时，将不会确认电子邮件服务器的安全性而直接连接。

POP3 服务器地址:

POP3 服务器端口号:

确定

项目	设置和说明	
验证方法	指定打印机在访问邮件服务器时使用的验证方法。	
	关	如果邮件服务器不需要验证，请设置此方法。
	SMTP 验证	发送电子邮件时在 SMTP 服务器（发送邮件服务器）上进行验证。该邮件服务器必须支持 SMTP 验证。
	SMTP 之前 POP 验证	发送电子邮件前在 POP3 服务器（接收邮件服务器）上进行验证。如果选择此项目，请设置 POP3 服务器。
验证帐户	如果选择 SMTP 验证或 SMTP 之前 POP 验证作为验证方法，请输入验证帐户的名称（0 到 255 个 ASCII（0x20 到 0x7E）字符）。 如果选择 SMTP 验证，请输入 SMTP 服务器帐户。如果选择 SMTP 之前 POP 验证，请输入 POP3 服务器帐户。	

项目	设置和说明	
验证密码	如果选择 SMTP 验证或 SMTP 之前 POP 验证作为验证方法，请输入验证密码（0 到 20 个 ASCII（0x20 到 0x7E）字符）。 如果选择 SMTP 验证，请输入 SMTP 服务器的验证帐户。如果选择 SMTP 之前 POP 验证，请输入 POP3 服务器的验证帐户。	
发件人的电子邮件地址	输入发件人电子邮件地址，例如系统管理员的电子邮件地址。进行验证时会使用该电子邮件地址，因此请输入已向邮件服务器注册的有效电子邮件地址。 输入 0 到 255 个 ASCII（0x20 到 0x7E）字符，:、(、)、<、>、[、]、; 和 ¥ 除外。第一个字符不能使用句点“.”。	
SMTP 服务器地址	使用 A-Z、a-z、0-9、. 和 - 输入 0 到 255 个字符。可以使用 IPv4 或 FQDN 格式。	
SMTP 服务器端口号	输入一个介于 1 到 65535 之间的数字。	
安全连接	选择用于与邮件服务器通讯的加密方法。	
	无	如果为 验证方法 选择 SMTP 之前 POP 验证 ，则连接未加密。
	SSL/TLS	当 验证方法 设置为 关 或 SMTP 验证 时，此选项可用。通讯在开始时已加密。
	STARTTLS	当 验证方法 设置为 关 或 SMTP 验证 时，此选项可用。通讯在开始时未加密，但会根据网络环境确定是否对通讯进行加密。
证书验证	当启用此项目时，将验证证书。我们建议将此项目设置为 启用 。要设置此项目，您需要将 CA 证书导入到本产品。	
POP3 服务器地址	如果选择 SMTP 之前 POP 验证 作为 验证方法 ，请输入 POP3 服务器地址（0 到 255 个字符，可以使用 A-Z、a-z、0-9）。可以使用 IPv4 或 FQDN 格式。	
POP3 服务器端口号	如果选择 SMTP 之前 POP 验证 作为 验证方法 ，请输入一个介于 1 到 65535 之间的数字。	

检查邮件服务器连接

可以通过执行连接检查来检查与邮件服务器的连接。

1. 访问 Web Config，然后选择**网络标签 > 电子邮件服务器 > 连接测试**。
2. 选择**开始**。

将开始邮件服务器的连接测试。测试完成后，将显示检查报告。

注释：

也可以在本产品的操作面板上检查与邮件服务器的连接。访问方式如下所示。

设置 > 常规设置 > 网络设置 > 高级 > 电子邮件服务器 > 连接检查

邮件服务器连接测试参考

消息	原因
连接测试成功。	与服务器的连接成功时，将显示此消息。
SMTP 服务器通讯错误。请检查以下内容。- 网络设置	在下列情况下，将显示此消息 ☐ 本产品未连接到网络 ☐ SMTP 服务器已关闭 ☐ 正在进行通讯时，网络连接断开 ☐ 收到了不完整的数据
POP3 服务器通讯错误。请检查以下内容。- 网络设置	在下列情况下，将显示此消息 ☐ 本产品未连接到网络 ☐ POP3 服务器已关闭 ☐ 正在进行通讯时，网络连接断开 ☐ 收到了不完整的数据
连接 SMTP 服务器时发生错误。请检查以下内容。- SMTP 服务器地址 - DNS 服务器	在下列情况下，将显示此消息 ☐ 连接到 DNS 服务器失败 ☐ SMTP 服务器的名称解析失败
连接 POP3 服务器时发生错误。请检查以下内容。- POP3 服务器地址 - DNS 服务器	在下列情况下，将显示此消息 ☐ 连接到 DNS 服务器失败 ☐ POP3 服务器的名称解析失败
SMTP 服务器验证错误。请检查以下内容。- 验证方法 - 验证帐户 - 验证密码	当 SMTP 服务器验证失败时，将显示此消息。
POP3 服务器验证错误。请检查以下内容。- 验证方法 - 验证帐户 - 验证密码	当 POP3 服务器验证失败时，将显示此消息。
不支持的通讯方式。请检查以下内容。- SMTP 服务器地址 - SMTP 服务器端口号	当尝试与不受支持的协议通讯时，将显示此消息。
连接 SMTP 服务器失败。将“安全连接”更改为“无”。	当服务器和客户端之间出现 SMTP 不匹配，或者服务器不支持 SMTP 安全连接（SSL 连接）时，将显示此消息。
连接 SMTP 服务器失败。将“安全连接”更改为“SSL/TLS”。	当服务器和客户端之间出现 SMTP 不匹配，或者服务器请求对 SMTP 安全连接使用 SSL/TLS 连接时，将显示此信息。
连接 SMTP 服务器失败。将“安全连接”更改为“STARTTLS”。	当服务器和客户端之间出现 SMTP 不匹配，或者服务器请求对 SMTP 安全连接使用 STARTTLS 连接时，将显示此消息。
连接不受信任。请检查以下内容。- 日期和时间	当本产品的日期和时间设置不正确或证书已过期时，将显示此消息。

消息	原因
连接不受信任。请检查以下内容。- CA 证书	当本产品没有与服务器对应的根证书或尚未导入 CA 证书时，将显示此消息。
连接不安全。	当获取的证书已损坏时，将显示此消息。
SMTP 服务器验证失败。请将“验证方法”更改为“SMTP-AUTH”。	当服务器和客户端之间出现验证方法不匹配时，将显示此消息。服务器支持 SMTP 验证。
SMTP 服务器验证失败。请将“验证方法”更改为“SMTP 之前 POP 验证”。	当服务器和客户端之间出现验证方法不匹配时，将显示此消息。服务器不支持 SMTP 验证。
发件人电子邮件地址不正确。请更改为您电子邮件服务的电子邮件地址。	当指定的发件人电子邮件地址不正确时，将显示此消息。
处理操作完成之前，无法访问打印机。	当本产品正忙时，将显示此消息。

设置共享网络文件夹

设置共享网络文件夹以保存扫描图像。

将文件保存到文件夹时，本产品会以创建文件夹时所在计算机上用户的身份登录到该计算机。

此外，创建共享网络文件夹时，请务必设置 MS 网络。

创建共享文件夹

创建共享文件夹之前

创建共享文件夹之前，请检查以下内容。

- ☐ 打印机已连接至网络，而且从该网络可以访问将创建共享文件夹的计算机。
- ☐ 将创建共享文件夹的计算机的名称不含多字节字符。



重要：

如果计算机名称含多字节字符，将文件保存到共享文件夹将失败。

此时，请切换到名称不含多字节字符的计算机或将计算机名称改为不含多字节字符。

更改计算机名称时，请务必事先与管理员确认，因为此举可能会影响其他设置，例如计算机管理、资源访问等。

检查网络配置文件

在将创建共享文件夹的计算机上，检查文件夹共享是否可用。

1. 使用具备管理员权限的用户帐户，登录到将创建共享文件夹的计算机。

2. 选择**控制面板 > 网络和 Internet > 网络和共享中心**。
3. 单击**高级共享设置**，然后在显示的网络配置文件中，单击带有（**当前配置文件**）字样的配置文件旁的。
4. 检查是否在**文件和打印机共享**下选中了**启用文件和打印机共享**。
如果已选中该选项，请单击**取消**并关闭窗口。
更改设置后，请单击**保存更改**并关闭窗口。

相关信息

➔ “[共享文件夹创建位置和安全示例](#)”内容请参见第309页。

共享文件夹创建位置和安全示例

根据共享文件夹的创建位置不同，安全和便利设置也会有所不同。

要从打印机或其他计算机操作共享文件夹，需要具备文件夹的以下读取和更改权限。

☐ 共享标签 > 高级共享 > 权限

它控制着共享文件夹的网络访问权限。

☐ 安全标签的访问权限

它控制着共享文件夹的网络访问权限和本地访问权限。

如创建共享文件夹示例所述，为桌面上创建的共享文件夹设置 **Everyone** 时，系统将为可以访问计算机的所有用户授予访问权限。

但是，不具有权限的用户将无法访问它们，因为桌面（文件夹）位于该用户文件夹的控制下，因此将适用该用户文件夹的安全设置。允许访问**安全**标签的用户（本例中为已登录的用户和管理员）可以操作该文件夹。

请参见下文了解如何创建合适的位置。

此示例创建了 “scan_folder” 文件夹。

相关信息

➔ “[文件服务器配置示例](#)”内容请参见第309页。

➔ “[个人电脑配置示例](#)”内容请参见第315页。

文件服务器配置示例

下面将举例说明如何在诸如以下情况下的文件服务器之类的共享计算机上的驱动器的根目录下创建共享文件夹。

访问受控制的用户，例如与创建共享文件夹的计算机位于同一个域的用户，可以访问该共享文件夹。

如需允许任何用户读取和写入诸如文件服务器和共享计算机之类的计算机上的共享文件夹，请设置此配置。

☐ 创建共享文件夹的位置：驱动器根目录

☐ 文件夹路径：C:\scan_folder

☐ 网络访问权限（共享权限）：Everyone

☐ 文件系统的访问权限（安全）：Authenticated Users

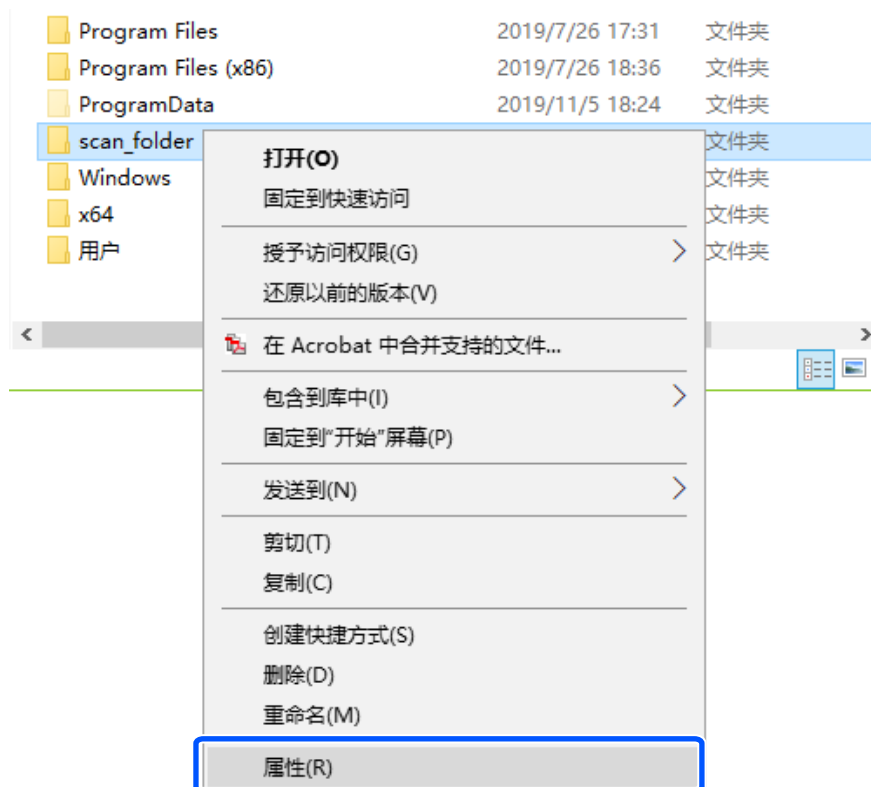
1. 使用具备管理员权限的用户帐户，登录到将创建共享文件夹的计算机。

2. 启动资源管理器。

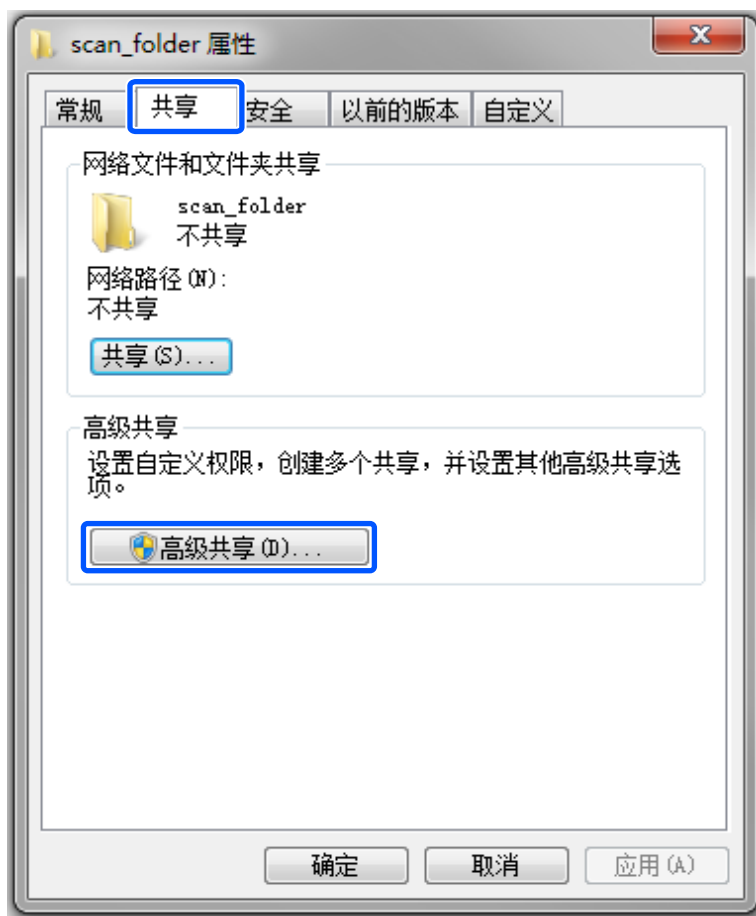
3. 在驱动器根目录中创建文件夹，然后将其命名为“scan_folder”。

输入 1 到 12 个字母数字字符作为文件夹名称。如果超出了文件夹名称的字符限制，则在其他环境下可能无法正常访问该文件夹。

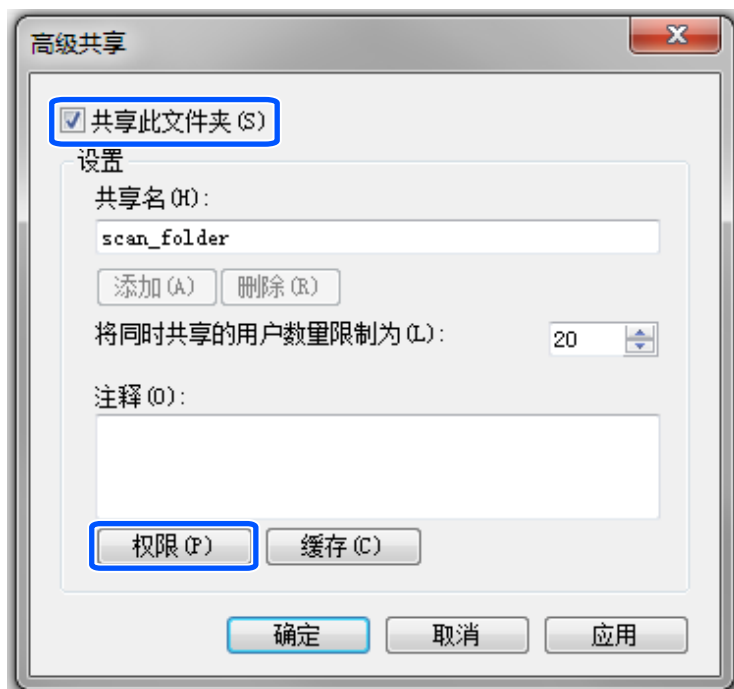
4. 右键单击该文件夹，然后选择**属性**。



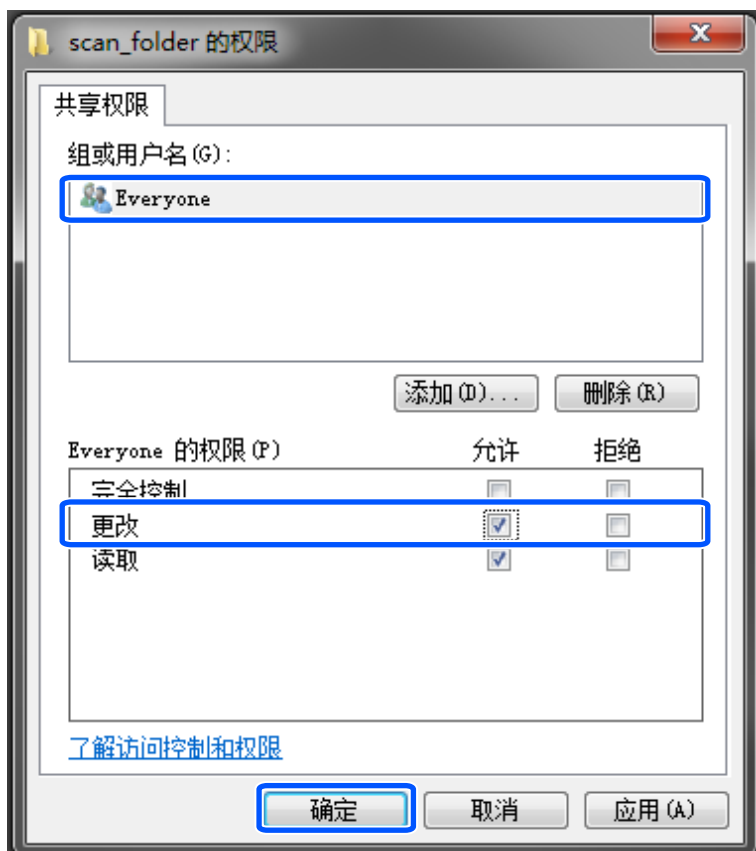
5. 在共享标签上单击高级共享。



6. 选择共享此文件夹，然后单击权限。

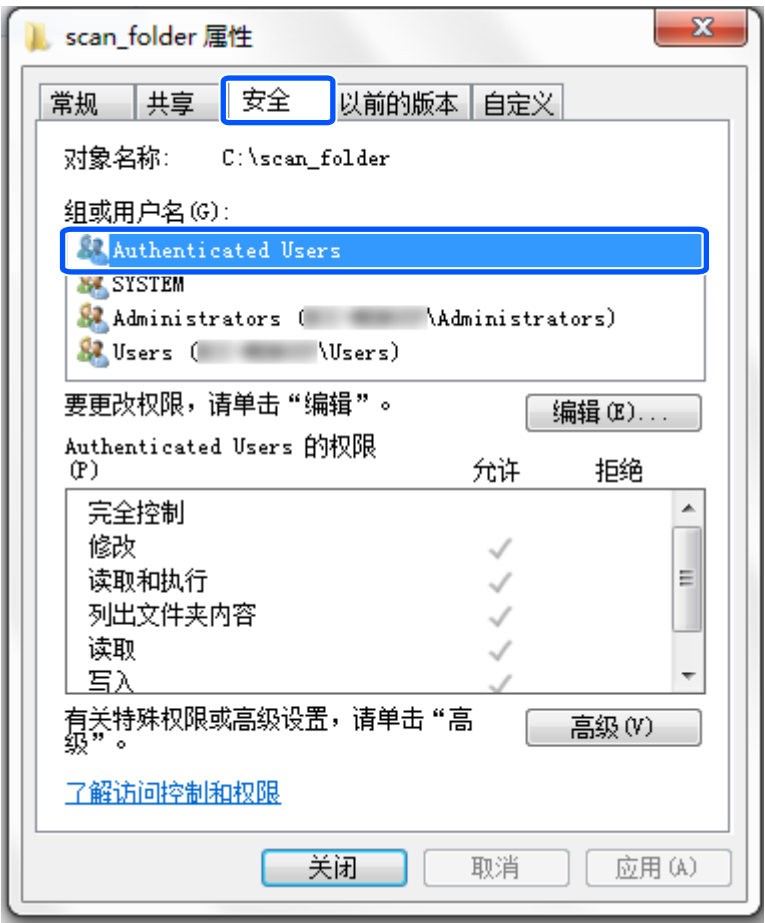


7. 在组或用户名下选择 Everyone 组，接着在更改下选择允许，然后单击确定。



8. 单击确定。

9. 选择安全标签，然后选择组或用户名下的 Authenticated Users。

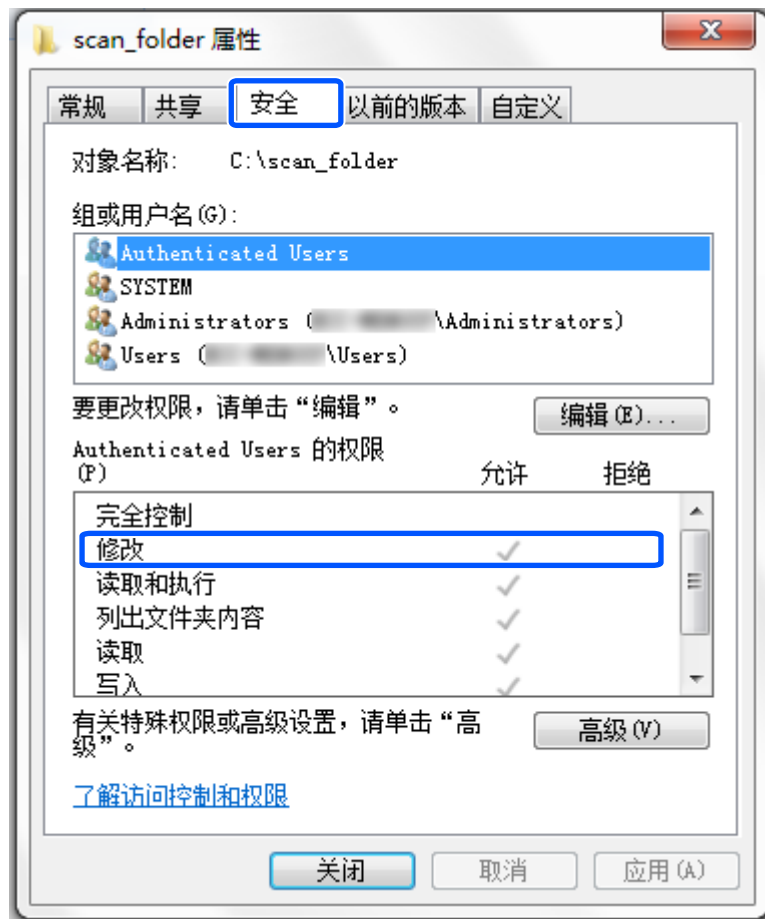


“Authenticated Users”是一个特殊群组，其中包括可登录到域或计算机的所有用户。此群组仅当文件夹在根文件夹下创建时显示。

如果未显示，可单击**编辑**添加该群组。有关详细信息，请参见“相关信息”。

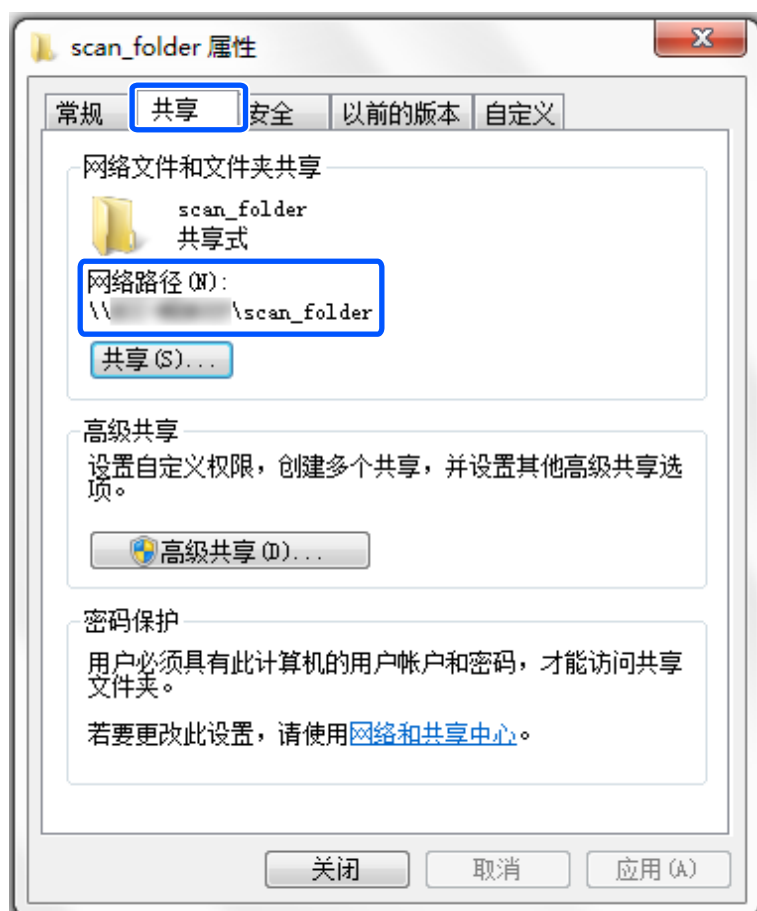
10. 确认已在 **Authenticated Users** 的权限下选中了**修改**对应的**允许**。

如果未选中，请选择 **Authenticated Users**，单击**编辑**，接着在 **Authenticated Users** 的权限中的**修改**上选择**允许**，然后单击**确定**。



11. 选择共享标签。

此时会显示共享文件夹的网络路径。注册本产品联系人时会使用此路径。请将此路径记录下来。



12. 单击确定或关闭以关闭屏幕。

检查从同一个域内的计算机能否在共享文件夹中写入或读取文件。

相关信息

➡“添加允许访问的群组或用户”内容请参见第320页。

个人电脑配置示例

这里举例说明如何在用户当前登录的计算机的桌面上创建共享文件夹。

登录计算机并具备管理员权限的用户可以访问该桌面文件夹以及该用户文件夹下的文档文件夹。

如果希望不允许其他用户读取和写入个人电脑上的共享文件夹，请设置此配置。

- ☐ 创建共享文件夹的位置：桌面
- ☐ 文件夹路径：C:\Users\xxxx\Desktop\scan_folder
- ☐ 网络访问权限（共享权限）：Everyone
- ☐ 文件系统访问权限（安全）：不添加或添加允许访问的用户名/组名

1. 使用具备管理员权限的用户帐户，登录到将创建共享文件夹的计算机。

2. 启动资源管理器。

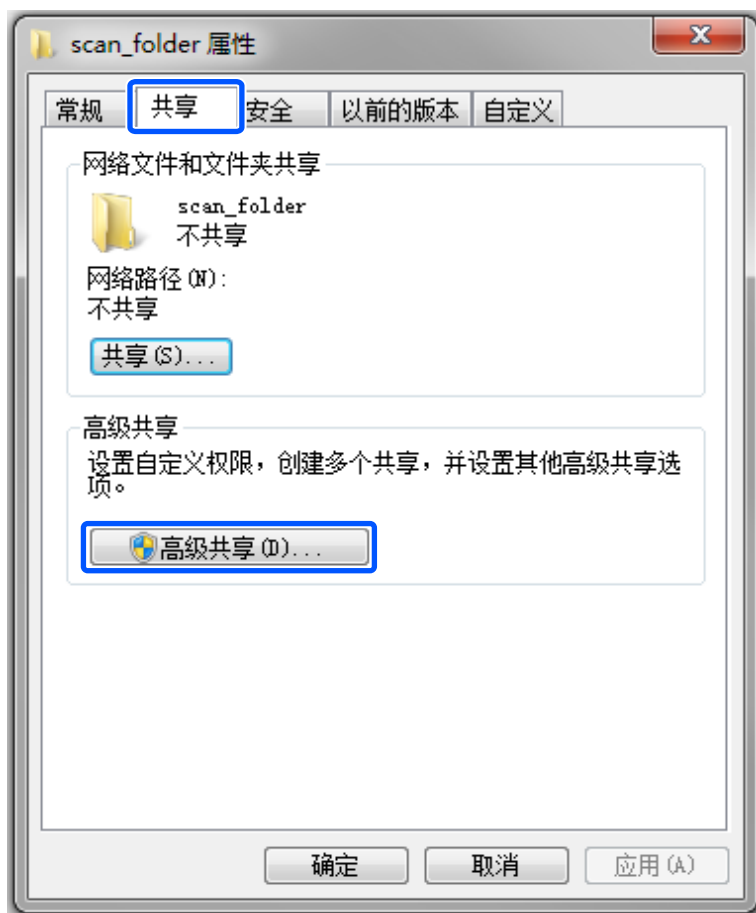
3. 在桌面上创建文件夹，然后将其命名为“scan_folder”。

输入 1 到 12 个字母数字字符作为文件夹名称。如果超出了文件夹名称的字符限制，则在其他环境下可能无法正常访问该文件夹。

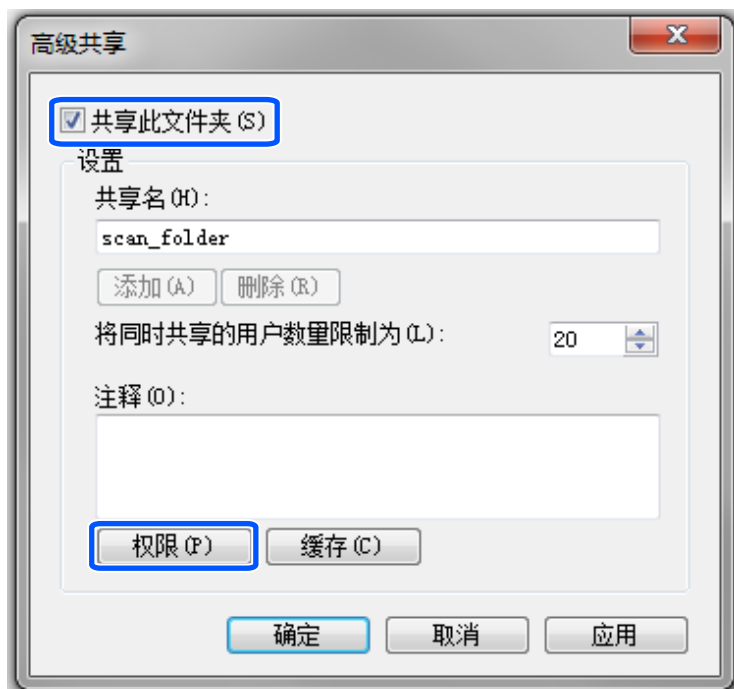
4. 右键单击该文件夹，然后选择**属性**。



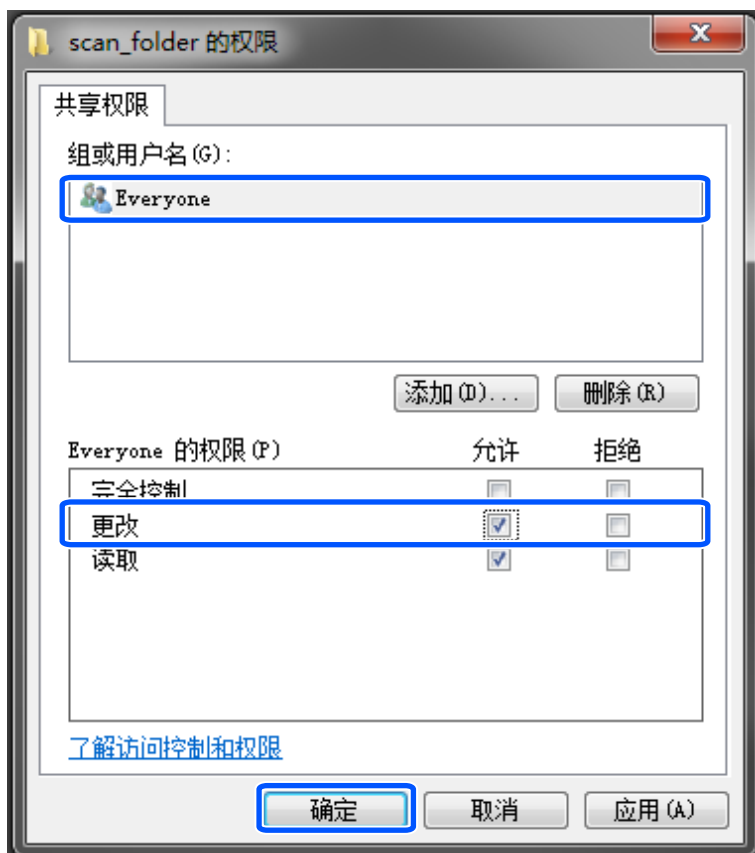
5. 在共享标签上单击高级共享。



6. 选择共享此文件夹，然后单击权限。

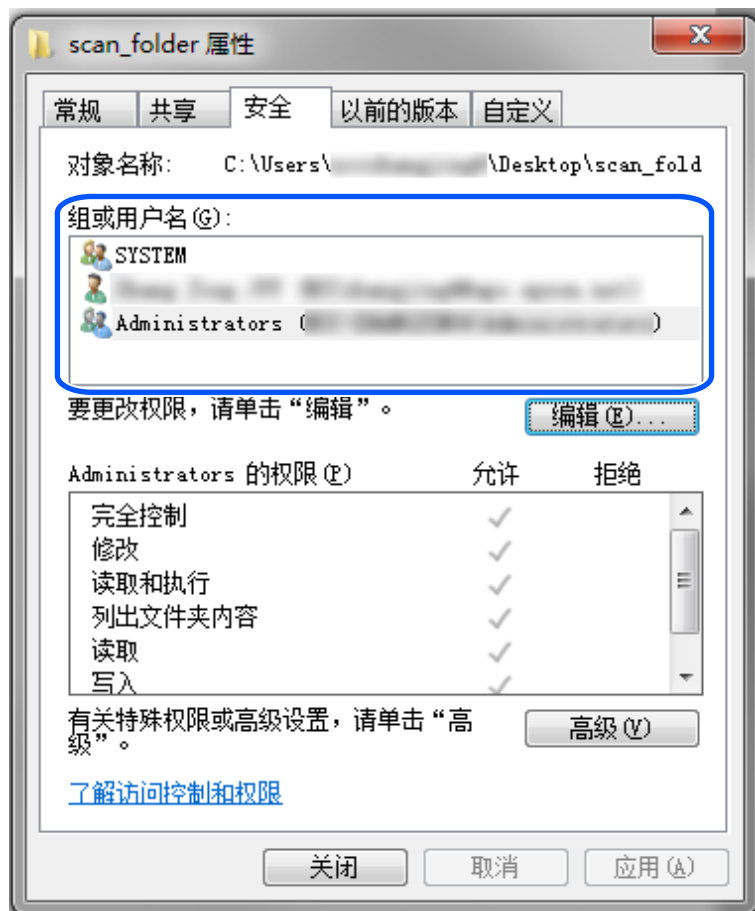


7. 在**组或用户名**下选择 **Everyone** 组，接着在**更改**下选择**允许**，然后单击**确定**。



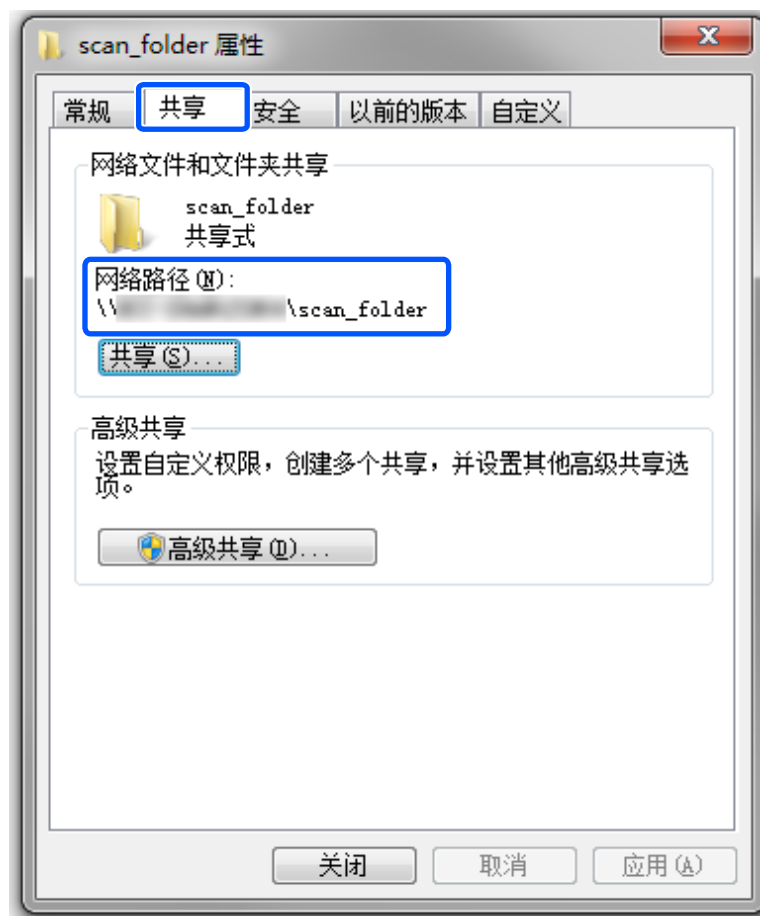
8. 单击**确定**。
9. 选择**安全标签**。
10. 在**组或用户名**下选中该组或用户。
- 这里显示的群组或用户将可以访问该共享文件夹。
- 在本例中，登录此计算机的用户和管理员都可以访问该共享文件夹。

根据需要添加访问权限。单击**编辑**即可添加访问权限。有关详细信息，请参见“相关信息”。



11. 选择**共享**标签。

此时会显示共享文件夹的网络路径。注册本产品的联系人时会使用此路径。请将此路径记录下来。



12. 单击**确定**或**关闭**以关闭屏幕。

检查从具有访问权限的用户或群组计算机能否在共享文件夹中写入或读取文件。

相关信息

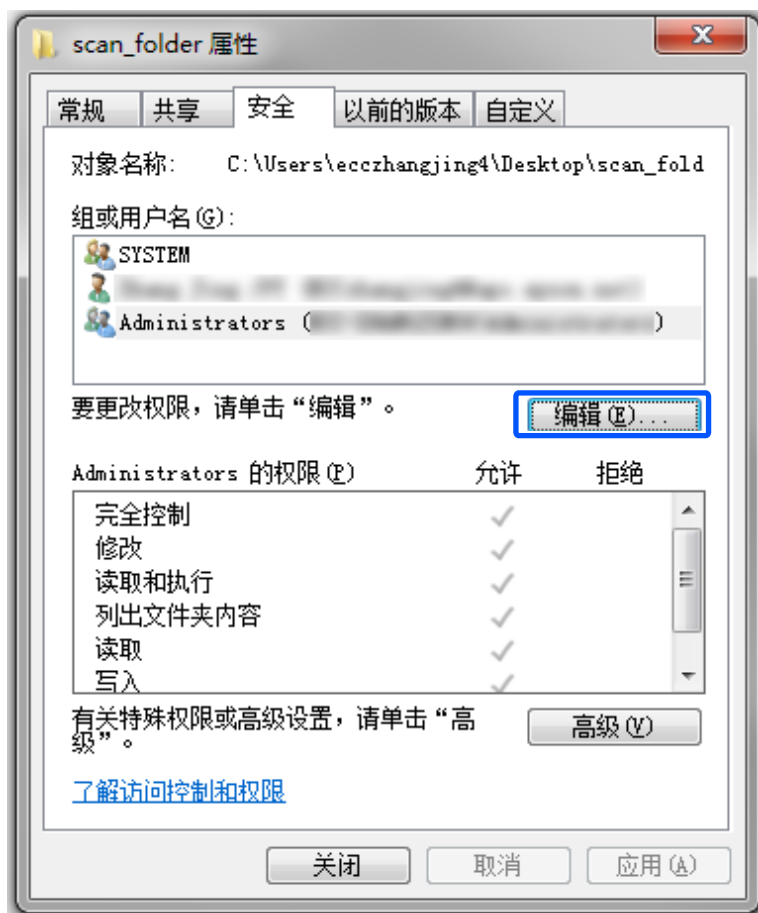
➡ “添加允许访问的群组或用户”内容请参见第320页。

添加允许访问的群组或用户

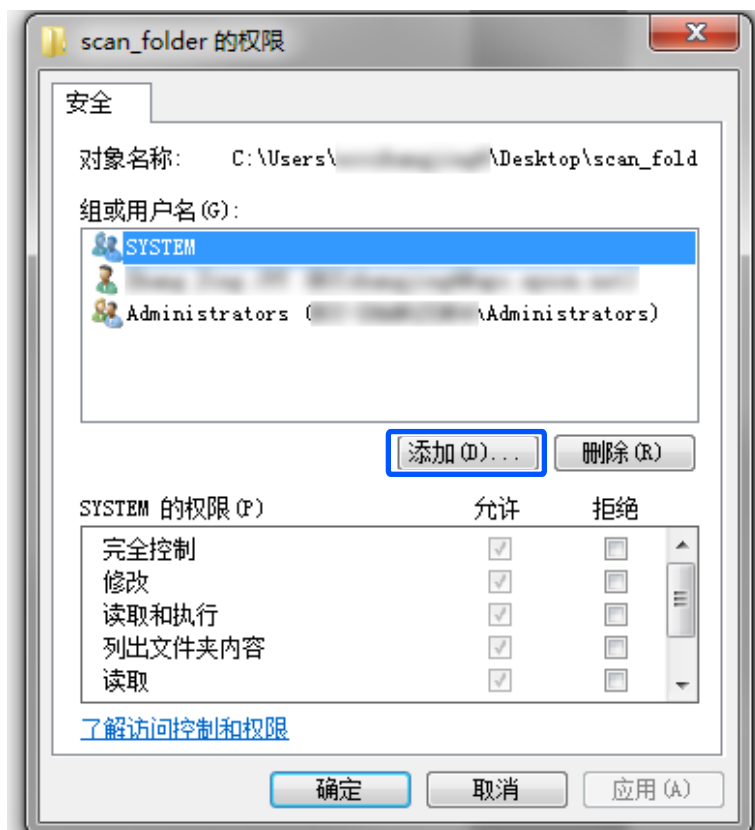
您可以添加允许访问的群组或用户。

1. 右键单击该文件夹，然后选择**属性**。
2. 选择**安全**标签。

3. 单击**编辑**。



- 单击**组或用户名**下的**添加**。



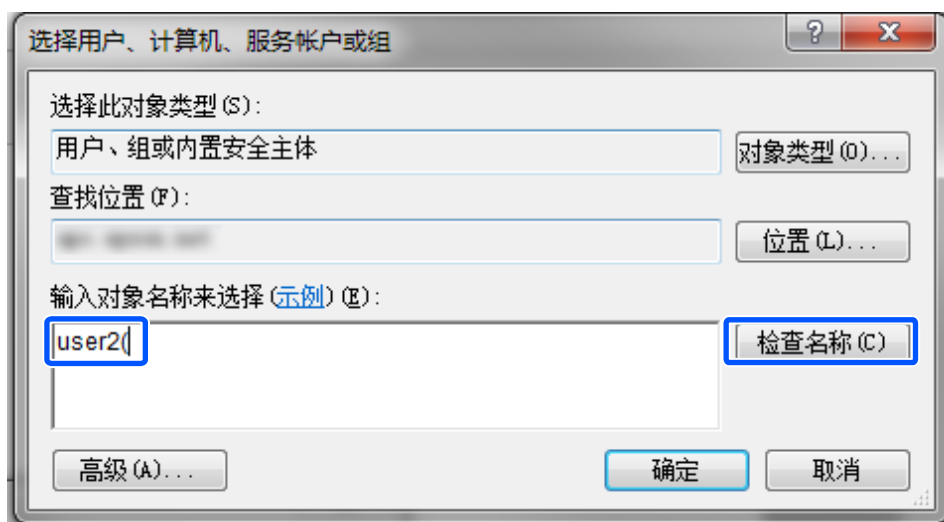
- 输入要允许访问的组或用户名，然后单击**检查名称**。

名称中会添加一个下划线。

注释：

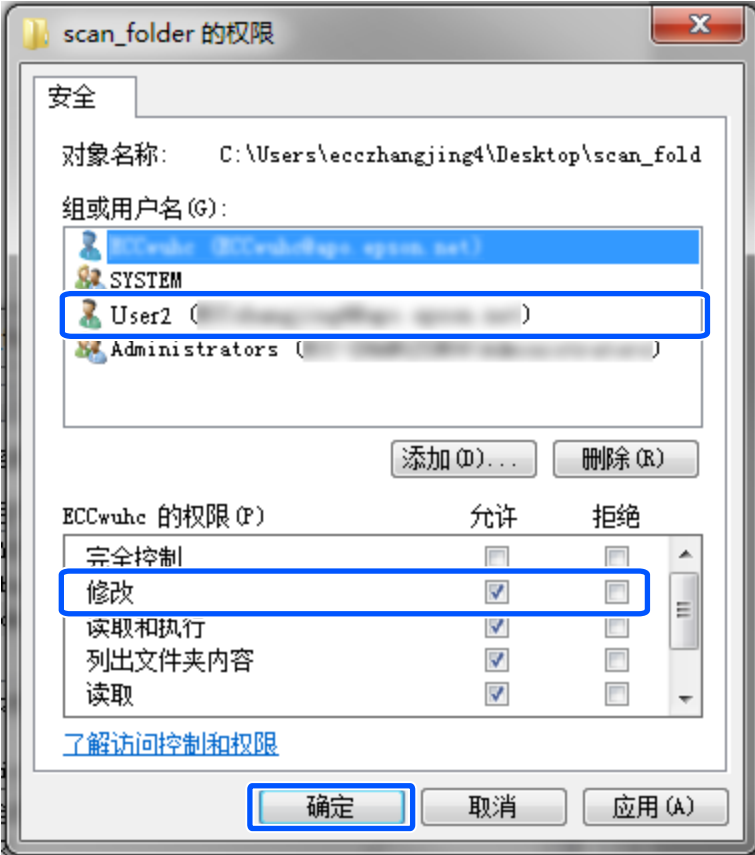
如果不知道群组或用户的全名，可输入一部分名称，然后单击**检查名称**。这时会列出与这部分名称匹配的组或用户名，然后便可从列表中选择全名。

如果只有一个名称匹配，则会在**输入对象名称来选择**中显示带有下划线的全名。



- 单击**确定**。

7. 在权限屏幕上，选择在**组或用户名**中输入的用户名，接着在**修改**上选择访问权限，然后单击**确定**。



8. 单击**确定**或**关闭**以关闭屏幕。

检查从具有访问权限的用户或群组计算机能否在共享文件夹中写入或读取文件。

使用 Microsoft 网络共享

启用时可执行以下操作。

- ☐ 通过本产品连接的网络共享 USB 存储。
- ☐ 将扫描结果转发至计算机上的共享文件夹。

1. 访问 Web Config，然后选择**网络标签 > MS 网络**。
2. 选择**使用 Microsoft 网络共享**。
3. 设置每个项目。
4. 单击**下一步**。
5. 确认设置，然后单击**确定**。
6. 在计算机资源管理器上输入以下内容，然后按 Enter 键。
检查是否存在网络文件夹以及能否访问该文件夹。
\\本产品的 IP 地址

示例：\\192.0.2.111

相关信息

➡“在网络上运行 Web Config”内容请参见第262页。

MS 网络设置项目

项目	说明
使用 Microsoft 网络共享	启用 MS 网络共享时选择此选项。
SMB1.0 SMB2、SMB3	启用要使用的协议。您只能启用 SMB1.0 或 SMB2/SMB3。
文件共享	选择是否启用文件共享。 在以下情况下，请启用此选项。 ☐ 通过本产品连接的网络共享 USB 存储。 ☐ 将扫描结果转发至计算机上的共享文件夹。
用户验证	选择在访问本产品连接的网络上的 USB 存储时是否执行用户验证。
用户名	设置执行用户验证的用户名。输入 1 到 127 个 ASCII 字符，但不得使用 “/ \ [] : ; = , + * ? < > @ %” 这些字符。此外也不得使用单个句点或将句点 “.” 与空格结合使用。
密码	设置执行用户验证的密码。输入 1 到 64 个 ASCII 字符。但不得设置 10 个星号 “*”。
加密通信	设置是否启用加密通信。在 用户验证 上选择了 启用 时，可以选择此项目。
主机名称	显示本产品的 MS 网络主机名称。要更改此项目，请选择 网络标签 > 基本 ，然后更改 设备名称 。
工作组名称	输入 MS 网络的工作组名称。输入 0 到 15 个 ASCII 字符。
访问属性	设置文件共享的访问属性。
共享名（USB 主机）	共享文件时显示共享名称。

使用联系人

将目的地注册到本产品联系人列表后，您就可以在扫描或发送传真时轻松输入目的地。

注释：

您可以在联系人列表中注册以下类型的目的地。您最多可以注册 100 个条目。

传真	传真的目标
----	-------

电子邮件	电子邮件的目标 您需要预先配置电子邮件服务器设置。
网络文件夹 (SMB)	扫描数据的目的地
网络文件夹/FTP	

联系人配置比较

有三个工具可用于配置本产品的联系人：Web Config、Epson Device Admin 和本产品操作面板。下表列出了这三个工具之间的差别。

功能	Web Config	Epson Device Admin	本产品的操作面板
注册目标	✓	✓	✓
编辑目标	✓	✓	✓
添加群组	✓	✓	✓
编辑群组	✓	✓	✓
删除目标或群组	✓	✓	✓
删除所有目标	✓	✓	–
导入文件	✓	✓	–
导出到文件	✓	✓	–
将目标分配到常用	✓	✓	✓
对分配到常用的目标进行排序	–	–	✓

注释：

还可以使用 FAX Utility 来配置传真目的地。

使用 Web Config 将目的地注册至联系人

注释：

也可以在本产品的操作面板上注册联系人。

1. 访问 Web Config，然后选择扫描/复印（或传真）标签 > 联系人。
2. 选择要注册的号码，然后单击编辑。
3. 输入名称和索引字。
4. 为类型选项选择目标类型。

注释：

注册完成后，无法更改类型选项。如果要更改类型，请删除该目标，然后重新注册。

5. 为每个项目输入一个值，然后单击**应用**。

相关信息

➡ “在网络上运行 Web Config”内容请参见第262页。

目标设置项目

EPSON

XXXXXXX Series

管理员退出

状态

打印

扫描/复印

传真

网络

网络安全

产品安全

设备管理

基本设置

拒绝传真

发送设置

保存/转发设置

» 无条件保存/转发

» 有条件保存/转发

» 通用设置

打印设置

报告设置

安全设置

传真邮箱

» 收件箱

» 个人邮箱

» 发送存储的文档邮箱

» 轮询发送邮箱

» 公告板邮箱

联系人

预设

用户缺省设置

» 传真

联系人

数字: 1

名称:

索引字:

类型: 传真

分配到常用: ☐ 开 ☒ 关

传真号码: 1

传真速度: 遵循通信设置

子地址(SUB/SEP):

密码 (SID/PWD):

应用

返回

项目	设置和说明
通用设置	
名称	使用 Unicode (UTF-8) 输入不超过 30 个字符的联系人名称。如果未指定，请将其留空。
索引字	使用 Unicode (UTF-8) 输入不超过 30 个字符的字词进行搜索。如果未指定，请将其留空。
类型	选择要注册的地址类型。
分配到常用	选择此项目可将已注册地址设置为常用地址。 设置为常用地址后，地址会显示在传真和扫描屏幕的顶部，您可以指定目标而不显示联系人。
传真	
传真号码	使用 0-9、-、*、# 和空格输入 1 到 64 个字符。
传真速度	选择目标的通讯速度。
电子邮件	
电子邮件地址	使用 A-Z、a-z、0-9、!、#、\$、%、&、'、*、+、-、.、/、=、?、^、_、{、 、}、~ 和 @ 输入 1 到 255 个字符。
网络文件夹 (SMB)	

项目	设置和说明
保存到	\\ “文件夹路径” 输入目标文件夹所位于的位置（1 到 253 个 Unicode (UTF-8) 字符，不包括 “\\”）。
用户名	输入用于访问网络文件夹的用户名（30 个或更少 Unicode (UTF-8) 字符）。但是，请避免使用控制字符（0x00 到 0x1f, 0x7F）。
密码	输入用于访问网络文件夹的密码（20 个或更少 Unicode (UTF-8) 字符）。但是，请避免使用控制字符（0x00 到 0x1f, 0x7F）。
FTP	
保存到	输入服务器名称（1 到 253 个 ASCII 字符（0x20 到 0x7E），不包括 “ftp://”）。
用户名	输入用于访问 FTP 服务器的用户名（30 个或更少 Unicode (UTF-8) 字符）。但是，请避免使用控制字符（0x00 到 0x1f, 0x7F）。如果服务器允许匿名连接，则可以输入诸如匿名和 FTP 等用户名。如果未指定，请将其留空。
密码	输入用于访问 FTP 服务器的密码（20 个或更少 Unicode (UTF-8) 字符）。但是，请避免使用控制字符（0x00 到 0x1f, 0x7F）。如果未指定，请将其留空。
连接模式	从菜单中选择连接模式。如果在本产品和 FTP 服务器之间设置了防火墙，请选择 被动模式 。
端口号	输入 FTP 服务器端口号（介于 1 到 65535 之间）。

使用 Web Config 将目的地注册为群组

如果目的地类型设置为**传真**或**电子邮件**，您可以将目的地注册为群组。

1. 访问 Web Config，然后选择**扫描/复印（或传真）**标签 > **联系人**。
2. 选择要注册的号码，然后单击**编辑**。
3. 从**类型**中选择群组。
4. 单击**群组联系人的选择**。
此时将显示可用目标。

5. 选择要注册到群组的目标，然后单击**选择**。



6. 输入**名称**和**索引字**。

7. 选择是否要将注册的群组分配到常用群组。

注释：
可以将一个目标注册到多个群组。

8. 单击**应用**。

相关信息

➡ “在网络上运行 Web Config”内容请参见第262页。

注册常用联系人

注册常用联系人后，这些联系人会在您指定地址时显示在屏幕顶部。

1. 在主屏幕上选择**设置**。
2. 选择**联系人管理器**，然后选择**常用**。
3. 选择要注册的联系人类型。
4. 选择**编辑**。

注释：
要编辑联系人顺序，请选择**排序**。

5. 选择要注册的常用联系人，然后选择**确定**。

注释：
☐ 要取消选择联系人，请再次点按。
☐ 您可以从联系人列表中搜索地址。在屏幕顶部的方框中输入搜索关键字。

6. 选择**关闭**。

备份和导入联系人

您可以使用 Web Config 或其他工具备份和导入联系人。

使用 Web Config 时，可以导出包含联系人在内的打印机设置，从而达到备份联系人的目的。导出的文件不可编辑，因为它导出为二进制文件。

将打印机设置导入打印机后，联系人会被覆盖。

使用 Epson Device Admin 时，只能从设备的属性屏幕导出联系人。此外，如果不导出与安全有关的项目，则可以编辑导出的联系人，然后再将它们导入，因为这些联系人可另存为 SYLK 文件或 csv 文件。

使用 Web Config 导入联系人

如果您有一台打印机可用于备份联系人并且与本产品兼容，则可以通过导入备份文件轻松注册联系人。

注释：

有关如何备份打印机联系人的说明，请参见本产品随附的手册。

按照以下步骤将联系人导入本产品。

1. 访问 Web Config，选择**设备管理 > 导出和导入设置值 > 导入**。
2. 在**文件**中选择之前创建的备份文件，输入密码，然后单击**下一步**。
3. 选择**联系人**复选框，然后单击**下一步**。

相关信息

➡“[在网络浏览器上运行 Web Config](#)”内容请参见第262页。

使用 Web Config 备份联系人

本产品故障可能导致联系人数据丢失。建议您每次在更新数据之前先备份数据。即使在保修期内，爱普生也不对任何数据丢失、备份或者恢复数据和/或设置等情形承担直接的责任。

使用 Web Config 时，可以将存储在本产品中的联系人数据备份到计算机。

1. 访问 Web Config，然后选择**设备管理**标签 > **导出和导入设置值 > 导出**。
2. 选择一个**联系人**复选框。
例如，如果选择**扫描/复印**类别下的**联系人**，则也会选中**传真**类别下的相同复选框。
3. 输入密码以对导出的文件进行加密。
您需要密码才能导入文件。如果不想对文件进行加密，请将此字段留空。
4. 单击**导出**。

相关信息

➡“[在网络浏览器上运行 Web Config](#)”内容请参见第262页。

使用工具导出和批量注册联系人

使用 Epson Device Admin 时，可以只备份联系人并编辑导出的文件，然后一次性注册这些联系人。如需只备份联系人，或者如需更换打印机并将联系人从旧打印机传输到新打印机，此工具十分有用。

导出联系人

将联系人信息保存到文件。

您可以使用电子表格应用程序或文本编辑器来编辑另存为 SYLK 格式或 CSV 格式的文件。删除或添加相关信息后，可以执行一次性注册。

含有安全项目（如密码和个人信息）的信息可以保存为二进制格式并用密码保护。您无法编辑该文件。该文件将用作包含安全项目在内的信息的备份文件。

1. 启动 Epson Device Admin。
2. 在侧边栏任务菜单中选择**设备**。
3. 从设备列表中选择要配置的设备。
4. 单击功能区菜单上**主窗口**标签上的**设备配置**。
如果设置了管理员密码，请输入该密码，然后单击**确定**。
5. 单击**通用 > 联系人**。
6. 从**导出 > 导出项目**中选择导出格式。
 - ☐ 所有项目
导出加密的二进制文件。要包含密码和个人信息等安全项目时，请选择此选项。您无法编辑该文件。选择此选项后，必须设置一个密码。单击**配置**，然后设置一个包含 8 到 63 个 ASCII 字符的密码。导入该二进制文件时必须输入该密码。
 - ☐ 除安全信息外的项目
导出 SYLK 格式或 CSV 格式文件。要编辑导出文件的信息时，请选择此选项。
7. 单击**导出**。
8. 指定文件保存位置，选择文件类型，然后单击**保存**。
此时将显示完成信息。
9. 单击**确定**。
确认文件是否已保存至指定位置。

导入联系人

从文件导入联系人信息。

您可以导入保存为 SYLK 格式或 CSV 格式的文件或含有安全项目的二进制备份文件。

1. 启动 Epson Device Admin。
2. 在侧边栏任务菜单中选择**设备**。

3. 从设备列表中选择要配置的设备。
4. 单击功能区菜单上主窗口标签上的**设备配置**。
如果设置了管理员密码，请输入该密码，然后单击**确定**。
5. 单击**通用 > 联系人**。
6. 单击**导入**上的**浏览**。
7. 选择要导入的文件，然后单击**打开**。
选择二进制文件时，请在密码中输入在导出该文件时设置的**密码**。
8. 单击**导入**。
此时会显示确认屏幕。
9. 单击**确定**。
随后会显示验证结果。
 - ☐ 编辑已加载的信息
要单独编辑该信息时，请单击此选项。
 - ☐ 加载更多文件
要导入多个文件时，请单击此选项。
10. 单击**导入**，然后在导入完成屏幕上单击**确定**。
此时会返回设备属性屏幕。
11. 单击**传输**。
12. 单击确认信息上的**确定**。
相关设置随后会发送到打印机。
13. 在发送完成屏幕上，单击**确定**。
此时将更新打印机信息。
通过 Web Config 或本产品操作面板打开联系人，然后确认联系人是否已更新。

准备扫描

通过操作面板进行扫描

“扫描至网络文件夹”功能和“扫描至电子邮件”功能（使用本产品的操作面板）以及将扫描结果传输到电子邮件和文件夹等目标的操作均可通过从计算机执行任务来执行。

设置服务器和文件夹

名称	设置	位置	要求
扫描至网络文件夹 (SMB)	创建保存文件夹并设置其共享	具有保存文件夹位置的计算机	在其上面创建保存文件夹的计算机的管理用户帐户。
	扫描至网络文件夹 (SMB) 的目标	设备的联系人	用于登录到具有保存文件夹的计算机的用户名称和密码，以及更新保存文件夹的特权。
扫描至网络文件夹 (FTP)	设置 FTP 服务器登录	设备的联系人	FTP 服务器的登录信息和更新保存文件夹的特权。
扫描至电子邮件	设置电子邮件服务器	设备	电子邮件服务器的设置信息
扫描至云 (Cloud)	向 Epson Connect 注册本产品	设备	互联网连接环境
	向 Epson Connect 注册联系人	Epson Connect 服务	向 Epson Connect 注册用户和打印机

相关信息

- ➡ “设置共享网络文件夹”内容请参见第308页。
- ➡ “配置邮件服务器”内容请参见第304页。

从计算机扫描

安装软件并检查网络扫描服务是否已启用，以从计算机通过网络进行扫描。

要安装的软件

- ☐ Epson ScanSmart
- ☐ Epson Scan 2（使用扫描仪功能所需的应用程序）

确认网络扫描是否处于启用状态

从客户端计算机通过网络进行扫描时，可以设置网络扫描服务。缺省设置为启用。

- 访问 Web Config，然后选择**扫描/复印标签 > 网络扫描**。
- 确保选中 **EPSON Scan 的启用扫描**。
如果已选中该复选框，您便已完成此任务。关闭 Web Config。
如果未选中该复选框，请选中它并转至下一步。

3. 单击**下一步**。

4. 单击**确定**。

将重新连接网络，然后启用相关设置。

相关信息

➔ “[在网络浏览器上运行 Web Config](#)”内容请参见第262页。

使用传真功能

使用传真功能之前

进行以下设置以使用传真功能。

- ☐ 将本产品正确连接至电话线，并根据需要连接电话机
- ☐ 完成**传真设置向导**，需要使用该向导来进行基本设置。

根据需要进行以下设置。

- ☐ 输出目标位置和相关设置，例如网络设置。
- ☐ **联系人注册**
- ☐ **用户设置**：定义**传真**菜单项的缺省值
- ☐ 发送或接收传真时打印报告的**报告设置**

相关信息

- ➔ “[将本产品连接到电话线路](#)”内容请参见第333页。
- ➔ “[让本产品做好发送和接收传真的准备](#)”内容请参见第337页。
- ➔ “[根据用途对本产品的传真功能进行设置](#)”内容请参见第338页。
- ➔ “[传真设置](#)”内容请参见第270页。
- ➔ “[使用联系人](#)”内容请参见第324页。
- ➔ “[用户设置](#)”内容请参见第280页。
- ➔ “[报告设置](#)”内容请参见第276页。

将本产品连接到电话线路

兼容的电话线路

可以在标准模拟电话线路（PSTN = 公用电话交换网络）和 PBX（专用分组交换机）电话系统中使用本产品。

您无法在以下电话线路或系统中使用本产品。

- ☐ VoIP 电话线路，如 DSL 或光纤数字服务
- ☐ 数字电话线路（ISDN）
- ☐ 某些 PBX 电话系统

- 当墙壁上的电话插口和本产品之间连接适配器（如终端适配器、VoIP 适配器、分离器（Splitter）或 DSL 路由器）时

将本产品连接到电话线路

使用 RJ-11（6P2C）电话线将本产品连接到墙壁上的电话插口。将电话机连接到本产品时，请使用另一根 RJ-11（6P2C）电话线。

根据您的国家/地区不同，本产品可能包含一根电话线，如果有，请使用该电话线。

您可能需要将电话线连接至根据您的国家或地区提供的适配器。

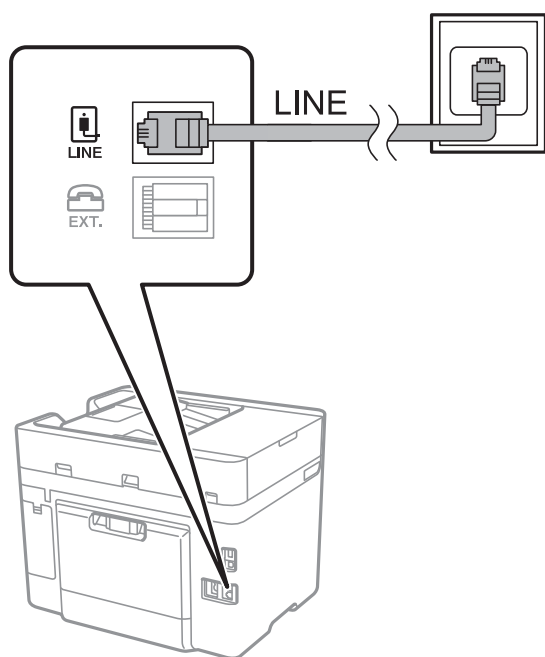
注释：

将电话连接到本产品时，请取下本产品 EXT. 端口的盖帽。如果未连接电话，请勿取下此盖帽。

如果您位于雷电多发地区，我们建议您使用电涌保护器。

连接到标准电话线路（PSTN）或 PBX

将电话线从墙壁上的电话插口或 PBX 端口连接到本产品后方的 LINE 端口。

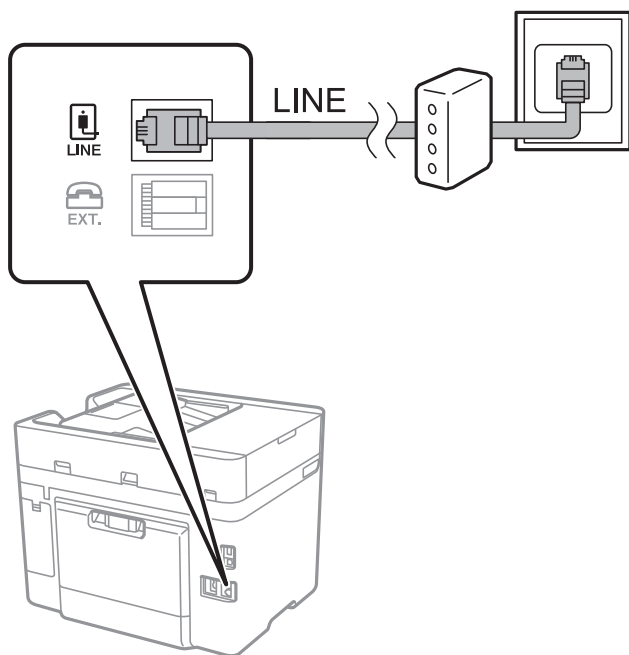


连接到 DSL 或 ISDN

将电话线从 DSL 调制解调器或 ISDN 终端适配器连接到本产品后方的 LINE 端口。请参见调制解调器或适配器附带的文档了解详细信息。

注释：

如果您的 DSL 调制解调器未配备内置 DSL 滤波器，请连接一个单独的 DSL 滤波器。



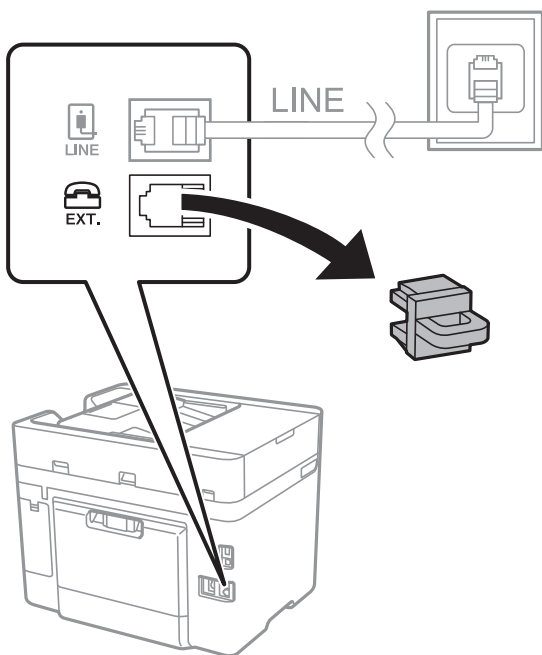
将电话设备连接到本产品

在同一条电话线路上使用本产品 and 电话时，请将电话连接到本产品。

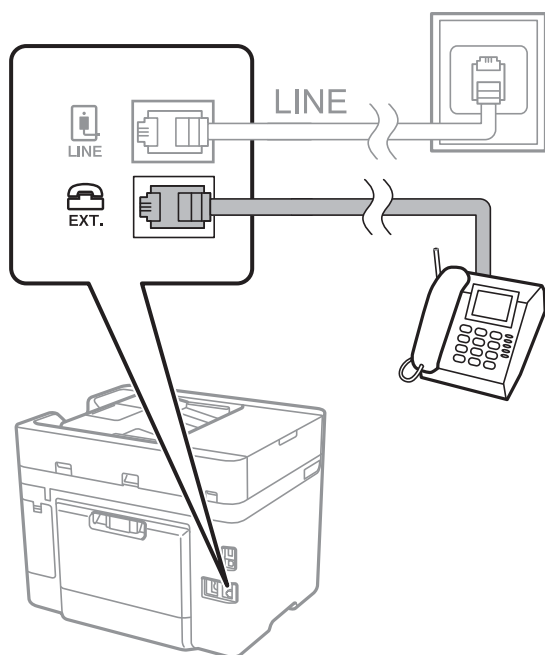
注释：

- ❑ 如果电话设备具有传真功能，请先禁用传真功能再进行连接。有关详细信息，请参见电话设备随附的手册。传真功能能否完全禁用取决于电话设备的型号，因此您可能无法将其用作外部电话。
- ❑ 如果连接应答装置，请务必将本产品的**响铃次数**设置为大于应答装置应答呼叫的响铃次数。

1. 取下本产品后方 EXT. 端口的盖帽。



2. 使用电话线将电话设备和 EXT. 端口连接起来。



注释：

共享一个电话线路时，请确保将电话设备连接到本产品的 EXT. 端口。如果将电话线路分开，然后分别连接电话设备和本产品，则电话和本产品可能无法正常工作。

3. 在本产品的操作面板上选择**传真**。

4. 拿起听筒。

当如以下屏幕所示显示开始发送或接收传真的消息时，表明已建立连接。



相关信息

- ➔ “让本产品做好发送和接收传真的准备”内容请参见第337页。
- ➔ “执行设置以使用应答装置”内容请参见第339页。
- ➔ “执行设置以便只通过连接的电话机接收传真”内容请参见第339页。
- ➔ “接收模式：”内容请参见第272页。

让本产品做好发送和接收传真的准备

传真设置向导可配置基本传真功能，以便使本产品准备就绪以发送和接收传真。

首次打开本产品时会自动显示该向导。也可以从本产品操作面板手动显示该向导。如果首次开启本产品时跳过了该向导，或者连接环境已更改，则需要重新显示该向导。

☐ 以下为使用该向导可以设置的项目。

☐ **标题**（您的电话号码和传真标题）

☐ **接收模式**（自动或手动）

☐ **Distinctive Ring Detection (DRD) 设置**

☐ 以下项目会根据连接环境自动设置。

☐ **拨号方式**（例如音频或脉冲）

☐ **基本设置**中的其他项保持不变。

相关信息

➔ “[基本设置](#)”内容请参见第271页。

使用传真设置向导让本产品做好发送和接收传真的准备

1. 在本产品操作面板的主屏幕上选择**设置**，然后选择**常规设置** > **传真设置** > **传真设置向导**。

2. 按照屏幕上的说明，输入发件人姓名，例如公司名称、传真号码。

注释：

发件人名称和传真号码会出现在发出传真的标题上。

3. 进行 Distinctive Ring Detection (DRD) 设置。

☐ 如果您已向电话公司订购了特色铃声服务：

转到下一个屏幕，选择要用于传入传真的铃声模式。

点按除**全部**以外的任何项目时，**接收模式**将设置为**自动**，然后继续前进到下一个屏幕，您可以在此屏幕中检查所做的设置。

☐ 如果您未在电话公司订购特色铃声服务，或者您不需要设置此选项：

跳过此设置，转到您可以对所做设置进行检查的屏幕。

注释：

☐ 许多电话公司都提供特色铃声服务（服务名称因公司而异），允许您在一条线路上使用多个电话号码。每一个号码可指定一个不同的铃声。您可为语音呼叫使用一个号码，为传真呼叫使用另一个号码。在 **DRD** 中选择为传真电话分配的铃声模式。

☐ 根据国家/地区不同，**DRD** 选项分别显示为**开**和**关**。选择**开**以使用特色铃声功能。

4. 进行接收模式设置。

☐ 如果您不需要将电话设备连接到本产品：

选择**否**。

接收模式将设置为**自动**。

- ☐ 如果您需要将电话设备连接到本产品：
选择**是**，然后选择是否自动接收传真。

5. 在显示的屏幕上检查已进行的设置，然后进入下一屏幕。

要更正或更改设置，请点按 。

6. 选择**开始检查**，检查传真连接，然后选择**打印**，打印显示连接状态的报告。

注释：

- ☐ 如果报告错误，请按照报告说明加以解决。
- ☐ 如果显示**选择线路类型**屏幕，请选择线路类型。
 - 将本产品连接到 PBX 电话系统或终端适配器时，选择 **PBX**。
 - 将本产品连接到标准电话线路时，选择**PSTN**，然后在显示的**确认**屏幕上选择**禁用**。但是，将其设置为**禁用**可能导致在拨号时本产品略过传真号码的第一位数字，进而将传真发送到错误的号码。

相关信息

- ➔ “将本产品连接到电话线路”内容请参见第333页。
- ➔ “执行设置以使用应答装置”内容请参见第339页。
- ➔ “接收模式：”内容请参见第272页。
- ➔ “执行设置以便只通过连接的电话机接收传真”内容请参见第339页。
- ➔ “基本设置”内容请参见第271页。

根据用途对本产品的传真功能进行设置

您可以根据用途使用本产品的操作面板单独配置本产品的传真功能。还可以更改使用**传真设置向导**进行的设置。有关详细信息，请参见**传真设置**菜单的说明。

注释：

- ☐ 使用 Web Config 可以配置本产品的传真功能。
- ☐ 使用 Web Config 显示**传真设置**菜单时，用户界面和相关设置的位置可能与本产品操作面板稍有不同。

相关信息

- ➔ “传真设置”内容请参见第270页。
- ➔ “执行 PBX 电话系统设置”内容请参见第338页。
- ➔ “连接电话设备时进行设置”内容请参见第339页。
- ➔ “接收传入传真”内容请参见第110页。
- ➔ “进行设置以保存已接收传真”内容请参见第340页。
- ➔ “执行拦截垃圾传真设置”内容请参见第341页。
- ➔ “执行设置以在计算机上发送和接收传真”内容请参见第342页。

执行 PBX 电话系统设置

在办公室使用本产品时，如果办公室使用分机且要求使用外部访问代码（例如 0 和 9）来接通外线，请执行以下设置。

1. 在本产品的操作面板上选择**设置**。
2. 选择**常规设置 > 传真设置 > 基本设置**。
3. 选择**线路类型**，然后选择 **PBX**。
4. 使用 #（井号）而非实际外部访问代码向外部传真号码发送传真时，请选择**访问代码框**，然后选择**使用**。

拨号时，本产品会将输入的用来代替实际访问代码的 # 替换为存储的访问代码。连接到外部线路时，使用 # 有助于避免连接问题。

注释：

您不能向**联系人**中设置了外部访问代码（如 0 或 9）的收件人发送传真。

如果已使用外部访问代码（如 0 或 9）将收件人注册至**联系人**，请将**访问代码**设置为**不使用**。否则必须在**联系人**中将该代码更改为 #。

5. 点按**访问代码**输入框，输入用于您的电话系统的外部访问代码，然后点按**确定**。
6. 选择**确定**以应用设置。
此时即会将访问代码存储在本产品中。

连接电话设备时进行设置

执行设置以使用应答装置

需要进行设置才能使用应答装置。

1. 在本产品操作面板上的主屏幕中选择**设置**。
2. 选择**常规设置 > 传真设置 > 基本设置**。
3. 将**接收模式**设置为**自动**。
4. 将本产品的**响铃次数**设置设为大于应答装置响铃次数的值。

如果**响铃次数**设置为小于应答装置响铃次数的值，则应答装置无法接听语音电话以录制语音留言。有关此设置，请参见应答装置随附的手册。

根据国家/地区不同，可能不会显示本产品的**响铃次数**设置。

相关信息

➡“**基本设置**”内容请参见第271页。

执行设置以便只通过连接的电话机接收传真

您只需拿起听筒并操作电话机即可开始接收传入传真，而无需操作本产品。

远程接收功能适用于支持音频拨号的电话机。

1. 在本产品操作面板的主屏幕上选择**设置**。
2. 选择**常规设置 > 传真设置 > 基本设置 > 远程接收**。

3. 点按**远程接收**以将其设置为开。
4. 选择**启动码**，输入一个两位数的代码（可输入的字符为 0 到 9、* 和 #），然后点**确定**。
5. 选择**确定**以应用设置。

相关信息

➡ “[基本设置](#)”内容请参见第271页。

进行设置以保存已接收传真

本产品缺省设置为打印已接收传真。除了打印以外，还可以对本产品进行设置以保存已接收传真。

☐ 本产品中的收件箱

您可以将已接收传真保存至收件箱。您可以在本产品的操作面板上查看已接收传真，以仅打印所需的传真或删除不需要的传真。

☐ 外部存储设备

您可以设置将接收的文档转换为 PDF 格式，然后将它们保存在连接至本产品的外部存储设备中。

☐ 计算机（PC-FAX 接收）

上述功能可同时使用。如果同时使用这些选项，已接收文档会同时保存至收件箱、外部存储设备和计算机。要在计算机上接收传真，请使用 FAX Utility 进行设置。

相关信息

- ➡ “[配置设置以将已接收传真保存到收件箱](#)”内容请参见第340页。
- ➡ “[配置设置以将已接收传真保存到外部存储设备](#)”内容请参见第341页。
- ➡ “[执行设置以在计算机上发送和接收传真](#)”内容请参见第342页。

配置设置以将已接收传真保存到收件箱

您可以配置设置，将已接收传真保存至收件箱。您可以在本产品的操作面板上查看已接收传真，以仅打印所需的传真或删除不需要的传真。

1. 在本产品的操作面板上选择**设置**。
2. 选择**常规设置** > **传真设置** > **接收设置** > **传真输出设置**。
3. 如果显示确认信息，请进行确认，然后点按**确定**。
4. 选择**保存到收件箱**。
5. 选择**保存到收件箱**以将其设置为开。
6. 选择**内存已满时的选项**，选择要在收件箱已满时使用的选项。
 - ☐ **接收和打印传真**：本产品将打印所有无法保存在收件箱中的已接收文档。
 - ☐ **拒绝接收传真**：本产品将不应答传真来电。

7. 可为收件箱设置密码。选择**收件箱密码设置**，然后设置密码。

注释：

当内存已满时的选项设为**接收和打印传真**时，无法设置密码。

相关信息

➔ “在显示屏上查看本产品中保存的已接收传真”内容请参见第112页。

配置设置以将已接收传真保存到外部存储设备

您可以设置将接收的文档转换为 PDF 格式，然后将它们保存在连接至本产品的外部存储设备中。

！重要：

将收到的文档保存到连接至本产品的存储设备之前，这些文档会暂时保存在本产品内存中。由于发生内存已满错误时会禁用传真发送和接收功能，请确存储设备始终连接到本产品。在本产品内存中暂时保存的文档数会在主界面上的  图标上显示。

1. 在本产品的操作面板上选择**设置**。
2. 选择**常规设置 > 传真设置 > 接收设置 > 传真输出设置**。
3. 如果显示确认信息，请进行确认，然后点按**确定**。
4. 选择**保存到存储设备**。
5. 选择**是**。要在将文档保存到存储设备时自动打印文档，请选择**是，打印**。
6. 查看屏幕上的信息，然后选择**创建**。
将在存储设备中创建一个用于保存接收的文档的文件夹。

执行拦截垃圾传真设置

您可以拦截垃圾传真

1. 在本产品操作面板的主屏幕上选择**设置**。
2. 选择**常规设置 > 传真设置 > 基本设置 > 拒绝传真**。
3. 设置拒收垃圾传真的条件。
选择**拒绝传真**，然后启用以下选项。
 - ☐ 拒绝号码列表：拒绝来自“拒绝号码列表”中的号码的传真。
 - ☐ 传真标题空白被阻止：拒绝标题信息为空白的传真。
 - ☐ 未注册联系人：拒绝来自尚未添加到联系人列表的联系人的传真。
4. 点按  返回到**拒绝传真**屏幕。
5. 如果要使用**拒绝号码列表**，请选择**编辑拒绝号码列表**，然后编辑列表。

执行设置以在计算机上发送和接收传真

要在计算机上发送和接收传真，必须在通过网络或 USB 数据线连接的计算机上安装 FAX Utility。

允许从计算机发送传真

使用 Web Config 设置以下项目。

1. 访问 Web Config，单击**传真**标签，然后单击**发送设置**。
2. 为 **PC 到传真功能**选择使用。
PC 到传真功能的缺省设置值为**使用**。要禁止从任何计算机发送传真，请选择**不使用**。
3. 单击**确定**。

进行保存到 PC 设置以接收传真

可以在计算机上使用 FAX Utility 来接收传真。在计算机上安装 FAX Utility 并进行设置。有关详细信息，参见 FAX Utility 帮助（显示在主窗口中）中的基本操作。

在本产品操作面板上，以下设置项目设置为**是**，而且接收的传真可以保存在计算机上。

设置 > 常规设置 > 传真设置 > 接收设置 > 传真输出设置 > 保存至计算机

进行保存到 PC 设置以便在接收传真的同时从本产品进行打印

您可以执行相关设置，在本产品上打印收到的传真，同时将这些传真保存到计算机上。

1. 在本产品操作面板的主屏幕上选择**设置**。
2. 选择**常规设置 > 传真设置 > 接收设置**。
3. 选择**传真输出设置 > 保存到 PC > 是**，打印。

进行保存到 PC 设置以便不接收传真

要将本产品设置为不将接收的传真保存在计算机上，请在本产品上更改设置。

注释：

也可以使用 FAX Utility 来更改设置。但是，如果有任何传真尚未保存到计算机，则此功能不起作用。

1. 在本产品操作面板的主屏幕上选择**设置**。
2. 选择**常规设置 > 传真设置 > 接收设置**。
3. 选择**传真输出设置 > 保存到 PC > 否**。

相关信息

➡ “在网络上运行 Web Config”内容请参见第262页。

为本产品配置基本操作设置

设置操作面板

设置本产品的操作面板。可以按如下所示进行设置。

1. 访问 Web Config，然后选择**设备管理**标签 > **操作面板**。

2. 根据需要设置以下项目。

☐ 语言/Language

选择操作面板上的显示语言。

☐ 操作超时

如果选择**开**，如果一段时间内未执行任何操作，您会转至初始屏幕。

可以设置介于 10 秒到 240 分钟（以秒为单位）之间的操作超时。

注释：

也可以通过本产品操作面板进行设置。

☐ 语言/Language：**设置 > 常规设置 > 基本设置 > 语言/Language**

☐ 操作超时：**设置 > 常规设置 > 基本设置 > 操作超时**（可以指定“开”或“关”。）

3. 单击**确定**。

不活动期间的节能设置

可以设置切换到节能模式的时间，或者也可以设置当指定时长内未操作打印机操作面板时关闭电源。请根据使用环境设置时间。

1. 访问 Web Config，然后选择**设备管理**标签 > **节能**。

2. 根据需要设置以下项目。

☐ 睡眠定时器

输入本产品闲置后切换到节能模式之前经过的时间。

注释：

也可以通过本产品操作面板进行设置。

设置 > 常规设置 > 基本设置 > 睡眠定时器

☐ 关机定时器或待机时关机

选择本产品闲置多长时间后自动关机。使用传真功能时，选择**无**或**关**。

注释：

也可以通过本产品操作面板进行设置。

设置 > 常规设置 > 基本设置 > 关机定时器或关机设置

☐ 断开时关机

选择此设置后，如果包括 LINE 端口在内的所有端口都断开连接，则本产品会在指定时长后关机。此功能在某些国家/地区可能不可用。

注释：

也可以通过本产品操作面板进行设置。

设置 > 常规设置 > 基本设置 > 关机设置 > 断开时关机

3. 单击**确定**。

设置声音

配置在操作面板上执行操作以及进行打印和传真等任务时的声音设置。

注释：

也可以通过本产品操作面板进行设置。

设置 > 常规设置 > 基本设置 > 声音

1. 访问 Web Config，然后选择**设备管理标签 > 声音**。

2. 根据需要设置以下项目。

☐ 正常模式

将本产品设置为**正常模式**时设置此声音。

☐ 安静模式

将本产品设置为**安静模式**时设置此声音。

当启用以下项目之一时，此模式处于启用状态。

☐ 本产品的操作面板：

设置 > 常规设置 > 打印机设置 > 安静模式

设置 > 常规设置 > 传真设置 > 接收设置 > 打印设置 > 安静模式

☐ Web Config：

传真标签 > 打印设置 > 安静模式

3. 单击**确定**。

与时间服务器同步日期和时间

与时间服务器（NTP 服务器）同步时，可以将打印机的时间与网络中的计算机的时间同步。时间服务器可能在组织内运行或在互联网上发布。

使用 CA 证书或 Kerberos 验证时，可以通过与时间服务器同步来防止与时间相关的问题。

1. 访问 Web Config，然后选择**设备管理标签 > 日期和时间 > 时间服务器**。

2. 为**使用时间服务器**选择使用。

3. 在**时间服务器地址**中输入时间服务器地址。

可以使用 IPv4、IPv6 或 FQDN 格式。请输入 252 个或更少字符。如果未指定，请将其留空。

4. 输入**更新间隔（分）**。

最多可以设置 10,080 分钟（以分钟为单位）。

5. 单击**确定**。

注释：

可以在**时间服务器状态**上确认与时间服务器的连接状态。

设置扫描、复印和发送传真的缺省值。（用户缺省设置）

可以设置各项功能的缺省值。

可以设置以下功能。

- ☐ 扫描至网络文件夹/FTP
- ☐ 扫描至电子邮件
- ☐ 扫描至存储设备
- ☐ 扫描至云 (Cloud)
- ☐ 复印
- ☐ 传真

1. 访问 Web Config，然后选择**扫描/复印标签 > 用户缺省设置**，以选择要为其设置缺省值的功能。
选择**传真标签 > 用户缺省设置**可设置传真的缺省值。

2. 设置每个项目。

3. 单击**确定**。

如果值的组合无效，系统会自动对其进行修改，然后设置有效值。

进行设置时的问题

解决问题的提示

- ☐ 查看错误消息

发生故障时，请先检查本产品操作面板或驱动程序屏幕上是否显示任何消息。如果事件发生时您已设置了通知电子邮件，则您可以立即获知该情况。

- ☐ 网络连接报告

对网络和打印机状态进行诊断，然后打印诊断结果。

您可以在本产品上查找诊断到的错误。

- ☐ 检查通讯状态

使用诸如 ping 和 ipconfig 等命令检查服务器计算机或客户端计算机的通讯状态。

- ☐ 连接测试

要检查本产品与邮件服务器的连接，请从本产品执行连接测试。此外，检查客户端计算机与服务器的连接以确认通讯状态。

- ☐ 初始化设置

如果设置和通讯状态显示没有任何问题，可以通过先禁用或初始化再重新设置本产品的网络设置来解决问题。

无法访问 Web Config

未给本产品分配 IP 地址。

可能未给本产品分配有效的 IP 地址。可以使用本产品的操作面板配置 IP 地址。您可以通过网络状态页或从本产品的操作面板确认当前的设置信息。

Web 浏览器不支持 SSL/TLS 的加密强度。

SSL/TLS 具有加密强度。您可以使用支持批量加密的 Web 浏览器打开 Web Config，如下所示。确认您使用的是受支持的浏览器。

- ☐ 80bit: AES256、AES128、3DES
- ☐ 112bit: AES256、AES128、3DES
- ☐ 128bit: AES256、AES128
- ☐ 192bit: AES256
- ☐ 256bit: AES256

CA 签名证书已过期。

如果证书的有效期有问题，则当使用 SSL/TLS 通讯 (https) 连接到 Web Config 时，将显示“证书已过期”。如果在证书有效期之前显示该消息，请确保正确配置本产品的日期。

证书的通用名称与打印机名称不匹配。

如果证书的通用名称与打印机名称不匹配，则当使用 SSL/TLS 通讯 (https) 访问 Web Config 时，将显示消息“安全证书的名称不匹配...”。出现此问题的原因是以下 IP 地址不匹配。

- ☐ 在用于创建自签名证书或 CSR 的通用名称中输入的本产品 IP 地址
- ☐ 运行 Web Config 时在 Web 浏览器中输入的 IP 地址

对于自签名证书，请更新证书。

对于 CA 签名证书，请为本产品重新获取证书。

未在 Web 浏览器中设置本地地址的代理服务器设置。

如果打印机已设置为使用代理服务器，请将 Web 浏览器配置为不通过代理服务器连接到本地地址。

☐ Windows:

选择**控制面板 > 网络和 Internet > Internet 选项 > 连接 > 局域网设置 > 代理服务器**，然后选中“对于本地地址不使用代理服务器”。

☐ Mac OS:

选择**系统偏好设置 > 网络 > 高级 > 代理**，然后对这些主机和域跳过代理设置注册本地地址。

示例:

192.168.1.*: 本地地址 192.168.1.XXX, 子网掩码 255.255.255.0

192.168.*.*: 本地地址 192.168.XXX.XXX, 子网掩码 255.255.0.0

管理本产品

禁用外部接口

可以禁用用于将设备连接到本产品的接口。可以进行限制设置，以限制并非通过网络执行的打印和扫描。

注释：

也可以在本产品的操作面板上进行限制设置。

☐ 存储设备：设置 > 常规设置 > 打印机设置 > 存储设备接口 > 存储设备

☐ PC 连接（通过 USB）：设置 > 常规设置 > 打印机设置 > PC 连接（通过 USB）

1. 访问 Web Config，然后选择**产品安全标签 > 外部接口**。

2. 在要设置的功能上选择**禁用**。

如果要取消控制，请选择**启用**。

☐ 存储设备

禁止通过外部设备连接的 USB 端口将数据保存到外部存储设备。

☐ PC 连接（通过 USB）

可以限制从计算机使用 USB 连接。如果要限制该接口，请选择**禁用**。

3. 单击**确定**。

4. 检查禁用的端口是否无法使用。

☐ 存储设备

将 USB 存储器等存储设备连接到外部 USB 端口时，确认是否无响应。

☐ PC 连接（通过 USB）

如果计算机上安装了驱动程序

使用 USB 数据线将本产品连接到计算机，然后确认本产品是否不进行打印和扫描。

如果计算机上未安装驱动程序

Windows：

打开设备管理器并使其保持打开，使用 USB 数据线将本产品连接到计算机，然后确认设备管理器的显示内容是否保持不变。

Mac OS：

请使用 USB 数据线将本产品连接到计算机，从**打印机与扫描仪**添加本产品，然后确认该产品是否未列出。

相关信息

➡ [“用于配置本产品操作的应用程序 \(Web Config\)”](#)内容请参见第262页。

监控远程打印机

检查远程打印机的信息

可以使用 Web Config 从**状态**中检查正在运行的本产品的以下信息。

☐ 产品状态

检查状态、云 (Cloud) 服务、产品编号和 MAC 地址等。

☐ 网络状态

检查网络连接状态、IP 地址和 DNS 服务器等的信息。

☐ 使用状态

检查首次打印日期、已打印页数、每种语言的打印计数和扫描计数等。

☐ 硬件状态

检查打印机每项功能的状态。

相关信息

➔ [“用于配置本产品操作的应用程序 \(Web Config\)”](#)内容请参见第262页。

备份设置

可以将通过 Web Config 设置的设置值导出至文件。可以使用该文件来备份联系人、设置值和更换打印机等。

导出的文件不可编辑，因为它导出为二进制文件。

导出设置

导出打印机的设置。

1. 访问 Web Config，然后选择**设备管理**标签 > **导出和导入设置值** > **导出**。

2. 选择要导出的设置。

选择要导出的设置。如果选择母类别，也会同时选择子类别。但是，无法选择同一个网络中由于重复而导致错误的子类别（例如 IP 地址等）。

3. 输入密码以对导出的文件进行加密。

您需要密码才能导入文件。如果不想对文件进行加密，请将此字段留空。

4. 单击**导出**。



重要：

如果要导出打印机的网络设置（例如设备名称和 IPv6 地址），请选中**启用以选择设备的个别设置**并选择更多项目。对于替换打印机，只能使用所选值。

相关信息

➔ “用于配置本产品操作的应用程序 (Web Config)”内容请参见第262页。

导入设置

将导出的 Web Config 文件导入到本产品。



重要：

导入包含个别信息（例如打印机名称或 IP 地址）的值时，请确保同一个网络上不存在相同的 IP 地址。

1. 访问 Web Config，然后选择**设备管理**标签 > **导出和导入设置值** > **导入**。
2. 选择导出的文件，然后输入加密密码。
3. 单击**下一步**。
4. 选择要导入的设置，然后单击**下一步**。
5. 单击**确定**。

设置现已应用到打印机。

相关信息

➔ “用于配置本产品操作的应用程序 (Web Config)”内容请参见第262页。

高级安全设置

本节介绍高级安全功能。

安全设置和危险预防

当打印机连接到网络时，您可以从远程位置访问它。此外，许多人可以共享该打印机，这有助于提高运营效率和方便性。但是，诸如非法访问、非法使用和篡改数据等风险会增加。如果在可以访问互联网的环境中使用打印机，风险还会进一步增加。

对于不具备外部访问保护的打印机，访问者可以通过互联网读取存储在打印机中的打印任务日志。

为避免此风险，爱普生打印机配备了多种安全技术。

根据已使用客户环境信息构建的环境条件视情况对打印机进行设置。

名称	功能类型	设置项目	要防止的事项
控制协议	控制用于在打印机和计算机之间进行通讯的协议和服务，以及启用和禁用各个功能。	应用到单独允许或禁止的功能的协议或服务。	通过防止用户使用不需要的功能，减少由于意外使用而可能出现的安全风险。

名称	功能类型	设置项目	要防止的事项
SSL/TLS 通讯	从打印机访问互联网上的爱普生服务器（例如，使用 Epson Connect 通过 Web 浏览器与计算机通讯以及更新固件）时，将使用 SSL/TLS 通讯对通讯内容进行加密。	获取 CA 签名的证书，然后将其导入到打印机。	清除由 CA 签名证书进行的打印机标识可防止伪造和未经授权的访问。此外，SSL/TLS 的通讯内容受到保护，并可防止打印数据和设置信息的内容泄漏。

相关信息

- ➡ “使用协议进行控制”内容请参见第350页。
- ➡ “与打印机的 SSL/TLS 通讯”内容请参见第359页。

使用协议进行控制

可以使用多个路径和多种协议进行打印。

如果使用的是多功能的打印机，则您可以从未定数量的网络计算机使用网络扫描和 PC-FAX。

通过限制从特定路径进行打印或控制可用功能，可以减少意外的安全风险。

控制协议

配置协议设置。

1. 访问 Web Config，然后选择**网络安全**标签 > **协议**。
2. 配置每个项目。
3. 单击**下一步**。
4. 单击**确定**。
设置现已应用到打印机。

相关信息

- ➡ “用于配置本产品操作的应用程序（Web Config）”内容请参见第262页。
- ➡ “可启用或禁用的协议”内容请参见第350页。
- ➡ “协议设置项目”内容请参见第351页。

可启用或禁用的协议

协议	描述
Bonjour 设置	可以指定是否使用 Bonjour。Bonjour 用于搜索设备和执行打印等。

协议	描述
SLP 设置	可以启用或禁用 SLP 功能。SLP 用于 EpsonNet Config 中的一键扫描和网络搜索。
WSD 设置	可以启用或禁用 WSD 功能。启用此功能时，可以添加 WSD 设备以及通过 WSD 端口进行打印。
LLTD 设置	可以启用或禁用 LLTD 功能。启用此功能时，它会显示在 Windows 网络映射中。
LLMNR 设置	可以启用或禁用 LLMNR 功能。当启用此功能时，即使无法使用 DNS，也可以在不使用 NetBIOS 的情况下使用名称解析。
LPR 设置	可以指定是否允许 LPR 打印。启用此功能时，可以通过 LPR 端口进行打印。
RAW（端口 9100）设置	可以指定是否允许通过 RAW 端口（端口 9100）进行打印。启用此功能时，可以通过 RAW 端口（端口 9100）进行打印。
IPP 设置	可以指定是否允许通过 IPP 进行打印。当启用此功能时，可以通过互联网进行打印。
SNMPv1/v2c 设置	可以指定是否启用 SNMPv1/v2c。此功能用于设置设备和执行监视等。
SNMPv3 设置	可以指定是否启用 SNMPv3。此功能用于设置加密设备和执行监视等。

相关信息

- ➡ “控制协议”内容请参见第350页。
- ➡ “协议设置项目”内容请参见第351页。

协议设置项目

Bonjour 设置

项目	设置值和说明
使用 Bonjour	选择此项目可通过 Bonjour 搜索或使用设备。
Bonjour 名称	显示 Bonjour 名称。
Bonjour Service 名称	显示 Bonjour 服务名称。
位置	显示 Bonjour 位置名称。
最高优先级协议	选择用于 Bonjour 打印的最高优先级协议。

SLP 设置

项目	设置值和说明
启用 SLP	选择此项目可启用 SLP 功能。 此项目用于 EpsonNet Config 中的网络搜索。

WSD 设置

项目	设置值和说明
启用 WSD	选择此项目可启用 WSD 添加设备，以及通过 WSD 端口进行打印和扫描。
打印超时（秒）	输入 WSD 打印的通讯超时值（介于 3 到 3,600 秒之间）。
扫描超时（秒）	输入 WSD 扫描的通讯超时值（介于 3 到 3,600 秒之间）。
设备名称	显示 WSD 设备名称。
位置	显示 WSD 位置名称。

LLTD 设置

项目	设置值和说明
启用 LLTD	选择此项目可启用 LLTD。本产品会显示在 Windows 网络映射中。
设备名称	显示 LLTD 设备名称。

LLMNR 设置

项目	设置值和说明
启用 LLMNR	选择此项目可启用 LLMNR。即使无法使用 DNS，也可以在不使用 NetBIOS 的情况下使用名称解析。

LPR 设置

项目	设置值和说明
允许 LPR 端口打印	选择此项目可允许通过 LPR 端口进行打印。
打印超时（秒）	输入 LPR 打印的超时值（介于 0 到 3,600 秒之间）。如果不想出现超时，请输入 0。

RAW（端口 9100）设置

项目	设置值和说明
允许 RAW（端口 9100）打印	选择此项目可允许通过 RAW 端口（端口 9100）进行打印。
打印超时（秒）	输入 RAW（端口 9100）打印的超时值（介于 0 到 3,600 秒之间）。如果不想出现超时，请输入 0。

IPP 设置

项目	设置值和说明
启用 IPP	选择此项目可启用 IPP 通讯。只会显示支持 IPP 的产品。
允许不安全通讯	选择 允许 将允许本产品在未采取任何安全措施的情况下通讯 (IPP)。
通讯超时 (秒)	输入 IPP 打印的超时值 (介于 0 到 3,600 秒之间)。
URL (网络)	本产品连接到网络时显示 IPP URL (http 和 https)。该 URL 是本产品的 IP 地址、端口号和 IPP 产品名称的组合值。
URL (Wi-Fi Direct)	当本产品通过 Wi-Fi Direct 连接时, 将显示 IPP URL (http 和 https)。该 URL 是本产品的 IP 地址、端口号和 IPP 产品名称的组合值。
打印机名称	显示 IPP 产品名称。
位置	显示 IPP 位置。

SNMPv1/v2c 设置

项目	设置值和说明
启用 SNMPv1/v2c	选择此项目可启用 SNMPv1/v2c。
访问权限	设置启用 SNMPv1/v2c 时的访问权限。可选择 只读 或 读/写 。
社区名称 (只读)	输入 0 到 32 个 ASCII (0x20 到 0x7E) 字符。
社区名称 (读/写)	输入 0 到 32 个 ASCII (0x20 到 0x7E) 字符。

SNMPv3 设置

项目	设置值和说明
启用 SNMPv3	当选中此复选框时, 将启用 SNMPv3。
用户名	输入 1 到 32 个单字节字符。
验证设置	
算法	选择用于 SNMPv3 的验证算法。
密码	输入用于 SNMPv3 的验证密码。 输入 8 到 32 个 ASCII (0x20 到 0x7E) 字符。 如果未指定, 请将其留空。
确认密码	输入已配置的密码以确认。

项目		设置值和说明
加密设置		
	算法	选择用于 SNMPv3 的加密算法。
	密码	输入用于 SNMPv3 的加密密码。 输入 8 到 32 个 ASCII (0x20 到 0x7E) 字符。 如果未指定，请将其留空。
	确认密码	输入已配置的密码以确认。
上下文名称		输入 32 个或更少 Unicode (UTF-8) 字符。如果未指定，请将其留空。可输入的字符数因语言而异。

相关信息

- ➔ “控制协议”内容请参见第350页。
- ➔ “可启用或禁用的协议”内容请参见第350页。

使用数字证书

关于数字证书

☐ CA 签名证书

这是由 CA（数字证书认证机构）签名的证书。可以向数字证书认证机构申请以获取此证书。此证书可验证打印机存在，并用于进行 SSL/TLS 通讯以确保数据通讯的安全。

☐ CA 证书

这是 CA 签名证书链中的证书，也称为中间 CA 证书。此证书由 Web 浏览器在访问其他方的服务器或 Web Config 时用于验证打印机证书的路径。

对于 CA 证书，如果要验证从打印机访问的服务器证书的路径，请设置此项目。对于本产品，设置以验证 SSL/TLS 连接的 CA 签名证书的路径。

可以从本设备 CA 证书的颁发机构处获取这一 CA 证书。

还可以从颁发其他服务器的 CA 签名证书的数字证书认证机构获取用于验证其他方的服务器的 CA 证书。

☐ 自签名证书

这是打印机自己签名并颁发的证书。它也称为根证书。由于颁发者可对自己进行验证，因此该证书不可靠且无法防止伪造。

在没有 CA 签名证书的情况下配置安全设置并执行简单 SSL/TLS 通讯时，可以使用该证书。

如果使用该证书进行 SSL/TLS 通讯，Web 浏览器上可能会显示安全警报，因为该证书未在 Web 浏览器上注册。自签名证书只能用于 SSL/TLS 通讯。

相关信息

- ➔ “配置 CA 签名证书”内容请参见第355页。
- ➔ “更新自签名证书”内容请参见第358页。
- ➔ “配置 CA 证书”内容请参见第358页。

配置 CA 签名证书

获取 CA 签名证书

要获取 CA 签名证书，请创建 CSR（证书签名请求）并将其提交给数字证书认证机构。可以使用 Web Config 和计算机创建 CSR。

按照以下步骤使用 Web Config 创建 CSR 并获取 CA 签名证书。使用 Web Config 创建 CSR 时，证书为 PEM/DER 格式。

1. 访问 Web Config，然后选择**网络安全标签 > SSL/TLS > 证书**。
2. 单击 **CSR** 中的**生成**。
此时将打开 CSR 创建页面。
3. 为每个项目输入一个值。

注释：

可用的密钥长度和缩写因数字证书认证机构而异。请根据各个数字证书认证机构的规则创建请求。

4. 单击**确定**。
此时将显示完成消息。
5. 选择**网络安全标签 > SSL/TLS > 证书**。
6. 根据由各个数字证书认证机构指定的格式单击 **CSR** 的下载按钮之一，以将 CSR 下载到计算机。



重要：

请勿重新生成 CSR，否则可能无法导入已颁发的 CA 签名证书。

7. 将 CSR 发送给数字证书认证机构并获取 CA 签名证书。
请遵循各个数字证书认证机构有关发送方法和格式的规则。
8. 将已颁发的 CA 签名证书保存到已连接到本产品的计算机。
将证书保存到目标后，便已完成获取 CA 签名证书的过程。

相关信息

➡ “用于配置本产品操作的应用程序 (Web Config)”内容请参见第262页。

CSR 设置项目

项目	设置和说明
密钥长度	选择 CSR 的密钥长度。

项目	设置和说明
通用名称	可以输入 1 到 128 个字符。如果是 IP 地址，则此项目应为静态 IP 地址。可以输入 1 到 5 个 IPv4 地址、IPv6 地址、主机名称和 FQDN，并用逗号分隔它们。 第一个元素将存储到通用名称中，其他元素将存储到证书主题的别名字段中。 示例： 打印机的 IP 地址：192.0.2.123，打印机名称：EPSONA1B2C3 通用名称：EPSONA1B2C3, EPSONA1B2C3.local, 192.0.2.123
组织/组织单位/位置/州/省	可以输入 0 到 64 个 ASCII (0x20 到 0x7E) 字符。可以使用逗号分隔辨别名称。
国家/地区	输入由 ISO-3166 指定的两位数国家/地区代码。
发件人的电子邮件地址	在进行邮件服务器设置时可以输入发件人的电子邮件地址。在 网络 标签 > 电子邮件服务器 > 基本 中输入与 发件人电子邮件地址 相同的电子邮件地址。

相关信息

➡ “获取 CA 签名证书”内容请参见第355页。

导入 CA 签名证书



重要：

- ☐ 确保正确设置打印机的日期和时间。
- ☐ 如果使用从 Web Config 创建的 CSR 获取证书，则一次只能导入一个证书。

- 访问 Web Config，然后选择**网络安全**标签 > **SSL/TLS** > **证书**。
- 单击**导入**
此时将打开证书导入页面。
- 为每个项目输入一个值。
根据创建 CSR 的位置以及证书的文件格式，所需的设置可能有所不同。按照如下所示输入必需项目的值。
 - ☐ 从 Web Config 获取的 PEM/DER 格式证书
 - ☐ **私钥**：不要配置，因为打印机包含私钥。
 - ☐ **密码**：不要配置。
 - ☐ **CA 证书 1/CA 证书 2**：可选

- ☐ 从计算机获取的 PEM/DER 格式证书
 - ☐ 私钥：需要设置。
 - ☐ 密码：不要配置。
 - ☐ CA 证书 1/CA 证书 2：可选
- ☐ 从计算机获取的 PKCS#12 格式证书
 - ☐ 私钥：不要配置。
 - ☐ 密码：可选
 - ☐ CA 证书 1/CA 证书 2：不要配置。

4. 单击**确定**。

此时将显示完成消息。

注释：
单击**确认**以验证证书信息。

相关信息

➔“用于配置本产品操作的应用程序 (Web Config)”内容请参见第262页。

CA 签名证书导入设置项目

项目	设置和说明
服务器证书	选择证书格式。
私钥	如果使用从计算机创建的 CSR 获取 PEM/DER 格式的证书，请指定与证书匹配的私钥文件。
密码	如果文件格式为 包含私钥的证书 (PKCS#12) ，请输入用于对获取证书时设置的私钥进行加密的密码。
CA 证书 1	如果证书格式为 证书 (PEM/DER) ，请导入证书，此证书由颁发 CA 签名证书（用作服务器证书）的数字证书认证机构颁发。根据需要指定文件。
CA 证书 2	如果证书格式为 证书 (PEM/DER) ，请导入颁发 CA 证书 1 的数字证书认证机构的证书。根据需要指定文件。

相关信息

➔“导入 CA 签名证书”内容请参见第356页。

删除 CA 签名证书

当证书已过期或不再需要使用加密连接时，您可以删除已导入的证书。

重要:

如果使用从 Web Config 创建的 CSR 获取证书，则无法重新导入已删除的证书。在这种情况下，请创建 CSR 并重新获取证书。

1. 访问 Web Config，然后选择**网络安全标签** > **SSL/TLS** > **证书**。
2. 单击**删除**。
3. 在显示的消息中确认是否要删除证书。

相关信息

➔ “用于配置本产品操作的应用程序 (Web Config)”内容请参见第262页。

更新自签名证书

由于自签名证书由打印机颁发，您可以在自签名证书已过期或所述内容已更改时更新该证书。

1. 访问 Web Config，然后选择**网络安全标签** > **SSL/TLS** > **证书**。
2. 单击**更新**。
3. 输入**通用名称**。
最多可以输入 5 个 IPv4 地址、IPv6 地址、主机名称和长度为 1 到 128 个字符的 FQDN，并用逗号分隔它们。第一个参数将存储到通用名称中，其他参数将存储到证书主题的别名字段中。

示例：

打印机的 IP 地址：192.0.2.123，打印机名称：EPSONA1B2C3

通用名称：EPSONA1B2C3, EPSONA1B2C3.local, 192.0.2.123

4. 指定证书的有效期。
5. 单击**下一步**。
此时将显示确认消息。

6. 单击**确定**。
此时将更新打印机。

注释：

要检查证书信息，请选择**网络安全标签** > **SSL/TLS** > **证书** > **自签名证书**，然后单击**确认**。

相关信息

➔ “用于配置本产品操作的应用程序 (Web Config)”内容请参见第262页。

配置 CA 证书

设置 CA 证书时，可以验证本产品访问服务器的 CA 证书路径。这可以防止伪造。

您可以从颁发 CA 签名证书的数字证书认证机构获取 CA 证书。

导入 CA 证书

将 CA 证书导入到本产品。

1. 访问 Web Config，然后选择**网络安全标签** > **CA 证书**。
2. 单击**导入**。
3. 指定要导入的 CA 证书。
4. 单击**确定**。

导入完成后，将返回到 **CA 证书** 屏幕，并且会显示导入的 CA 证书。

相关信息

➡ “用于配置本产品操作的应用程序 (Web Config)”内容请参见第262页。

删除 CA 证书

可以删除导入的 CA 证书。

1. 访问 Web Config，然后选择**网络安全标签** > **CA 证书**。
2. 单击要删除的 CA 证书旁边的**删除**。
3. 在显示的消息中确认是否要删除证书。
4. 单击**重新启动网络**以应用设置，然后检查更新后的屏幕上是否未列出已删除的 CA 证书。

相关信息

➡ “用于配置本产品操作的应用程序 (Web Config)”内容请参见第262页。

与打印机的 SSL/TLS 通讯

当服务器证书设置为使用 SSL/TLS（安全套接字层/传输层安全性）与打印机通讯时，您可以对计算机之间的通讯路径进行加密。如果要防止远程访问和未经授权的访问，请执行该操作。

配置基本 SSL/TLS 设置

如果本产品支持 HTTPS 服务器功能，则可以使用 SSL/TLS 通讯来对通讯进行加密。在确保安全性的同时可以使用 Web Config 来配置和管理本产品。

配置加密强度和重定向功能。

1. 访问 Web Config，然后选择**网络安全标签** > **SSL/TLS** > **基本**。
2. 为每个项目选择一个值。
 - ☐ 加密强度
选择加密强度等级。

- ☐ HTTP 重定向为 HTTPS
访问 HTTP 时重定向为 HTTPS。

3. 单击**下一步**。
此时将显示确认消息。
4. 单击**确定**。
此时将更新打印机。

相关信息

➔ “用于配置本产品操作的应用程序 (Web Config)”内容请参见第262页。

为本产品配置服务器证书

1. 访问 Web Config，然后选择**网络安全标签 > SSL/TLS > 证书**。
2. 在**服务器证书**中指定要使用的证书。
 - ☐ 自签名证书
本产品已生成了一个自签名证书。如果未获取 CA 签名证书，请选择此证书。
 - ☐ CA 签名证书
如果事先获取并导入了 CA 签名证书，则可以指定此证书。
3. 单击**下一步**。
此时将显示确认消息。
4. 单击**确定**。
此时将更新打印机。

相关信息

➔ “用于配置本产品操作的应用程序 (Web Config)”内容请参见第262页。
➔ “配置 CA 签名证书”内容请参见第355页。
➔ “更新自签名证书”内容请参见第358页。

解决高级安全的问题

使用网络安全功能时遇到的问题

无法创建安全的 IPP 打印端口

没有指定正确的证书作为 SSL/TLS 通讯的服务器证书。
如果指定的证书不正确，则创建端口可能会失败。请确保使用正确的证书。

CA 证书未导入到访问打印机的计算机。

如果未将 CA 证书导入到计算机，则创建端口可能会失败。请确保导入 CA 证书。

相关信息

➡ [“为本产品配置服务器证书”内容请参见第360页。](#)

使用数字证书时遇到的问题

无法导入 CA 签名证书

CA 签名证书与 CSR 上的信息不匹配。

如果 CA 签名证书与 CSR 不具有相同信息，则无法导入 CSR。请检查以下内容：

☐ 是否正在尝试将证书导入到不具有相同信息的设备？

检查 CSR 的信息，然后将证书导入到具有相同信息的设备。

☐ 是否在将 CSR 发送到数字证书认证机构之后覆盖了保存到打印机的 CSR？

通过 CSR 重新获取 CA 签名证书。

CA 签名证书的大小超过 5 KB。

不能导入大小超过 5 KB 的 CA 签名证书。

用于导入证书的密码不正确。

输入正确的密码。如果忘记密码，则您无法导入证书。重新获取 CA 签名证书。

相关信息

➡ [“导入 CA 签名证书”内容请参见第356页。](#)

无法更新自签名证书

未输入通用名称。

必须输入通用名称。

在通用名称中输入了不受支持的字符。

请在 IPv4 地址、IPv6 地址、主机名称或 FQDN 中输入 1 到 128 个 ASCII（0x20 到 0x7E）格式的字符。

通用名称中包含逗号或空格。

如果输入了逗号，将在逗号处分隔通用名称。如果在逗号前后仅输入空格，将发生错误。

相关信息

➡ [“更新自签名证书”内容请参见第358页。](#)

无法创建 CSR

未输入通用名称。

必须输入通用名称。

在通用名称、组织、组织单位、位置和州/省中输入的字符不受支持。

请在 IPv4 地址、IPv6 地址、主机名称或 FQDN 中输入 ASCII (0x20 到 0x7E) 格式的字符。

通用名称中包含逗号或空格。

如果输入了逗号，将在逗号处分隔通用名称。如果在逗号前后仅输入空格，将发生错误。

相关信息

➡ “获取 CA 签名证书”内容请参见第355页。

显示与数字证书相关的警告

消息	原因/解决方法
输入服务器证书。	原因： 未选择要导入的文件。 解决方法： 选择文件并单击 导入 。
CA 证书 1 未输入。	原因： 未输入 CA 证书 1，仅输入了 CA 证书 2。 解决方法： 首先导入 CA 证书 1。
以下值无效。	原因： 文件路径和/或密码中包含不受支持的字符。 解决方法： 确保为该项目输入正确的字符。
无效日期和时间。	原因： 未设置打印机的日期和时间。 解决方法： 使用 Web Config、EpsonNet Config 或本产品的操作面板设置日期和时间。
无效密码。	原因： 为 CA 证书设置的密码与输入的密码不匹配。 解决方法： 输入正确的密码。

消息	原因/解决方法
无效文件。	原因： 您导入的证书文件不是 X509 格式。 解决方法： 确保选择由受信任数字证书认证机构发送的正确证书。
	原因： 已导入的文件太大。最大文件大小为 5 KB。 解决方法： 如果选择的文件正确，则证书可能已损坏，或者是伪造的。
	原因： 证书中包含的链无效。 解决方法： 有关证书的更多信息，请访问数字证书认证机构的网站。
无法使用包括三个以上 CA 证书的服务器证书。	原因： PKCS#12 格式的证书文件包含超过 3 个 CA 证书。 解决方法： 从 PKCS#12 格式转换为 PEM 格式后导入每个证书，或者导入最多包含 2 个 CA 证书的 PKCS#12 格式证书文件。
证书已过期。请检查证书是否有效，或检查产品上的日期和时间。	原因： 证书已过期。 解决方法： ☐ 如果证书已过期，请获取并导入新证书。 ☐ 如果证书未过期，请确保打印机的日期和时间设置正确。
需要私钥。	原因： 没有与证书配对的私钥。 解决方法： ☐ 如果证书为 PEM/DER 格式，并且是使用计算机从 CSR 获取的，请指定私钥文件。 ☐ 如果证书为 PKCS#12 格式，并且是使用计算机从 CSR 获取的，请创建包含私钥的文件。
	原因： 已重新导入使用 Web Config 从 CSR 获取的 PEM/DER 证书。 解决方法： 如果证书为 PEM/DER 格式，并且是使用 Web Config 从 CSR 获取的，则只能导入该证书一次。

消息	原因/解决方法
设置失败。	原因: 无法完成配置，因为本产品和计算机之间的通讯已失败，或者由于某些错误而无法读取文件。 解决方法: 检查指定的文件和通讯之后，重新导入文件。

相关信息

➡ [“关于数字证书”内容请参见第354页。](#)

错误地删除了 CA 签名证书

没有用于 CA 签名证书的备份文件。

如果有备份文件，则您可以重新导入该证书。

如果使用从 Web Config 创建的 CSR 获取证书，则无法重新导入已删除的证书。请创建 CSR 并获取新证书。

相关信息

➡ [“导入 CA 签名证书”内容请参见第356页。](#)

➡ [“删除 CA 签名证书”内容请参见第357页。](#)



客户支持

寻求帮助..... 366

提供信息..... 366

保修信息..... 366

产品中有害物质的名称及含量..... 368

寻求帮助

对于中国大陆地区的用户

如果您在使用本产品的过程中遇到问题，可通过以下的顺序来寻求帮助：

- 1、首先可查阅产品的相关使用说明，包括产品的说明书（手册）等，以解决问题；
- 2、访问爱普生网页（<http://www.epson.com.cn>），获得更多产品信息或下载驱动；
- 3、从爱普生网页中查询其他支持方式。

提供信息

☐ 产品出厂编号

（出厂编号标签通常位于产品的背面。）

☐ 产品型号

☐ 产品软件版本

（在产品软件中单击“关于”、“版本信息”或类似按钮。）

☐ 计算机的品牌和型号

☐ 计算机操作系统的名称和版本

☐ 通常与产品一起使用的软件应用程序的名称和版本

注释：

根据产品不同，您可以将与传真和/或网络设置相关的拨号列表数据存储在产品的内存中。产品的损坏或维修都可能引起数据和设置的丢失。用户须自行对存储于爱普生产品内的数据的安全性负责，并采取必要的措施对其进行保护及备份。爱普生不对任何用户的文档、程序等数据丢失或可移动存储介质发生故障等情形承担直接的或间接的责任。

保修信息

1、在保修期（含三包有效期）内，以下情况将不享受“三包”服务。〈与爱普生公司另有约定除外〉：

（1）产品的故障、损坏是由于用户在非爱普生公司指定的工作环境下（如电源、温度、湿度、海拔或大气压等）使用的；

（2）产品的故障、损坏是由于用户使用非爱普生原装或指定选件、附件发生故障（如电池泄露或爆炸等）导致的；

（3）因用户使用过程中产品被病毒感染等情况导致的产品故障、损坏；

（4）产品的故障、损坏是由于用户使用非爱普生原装正品耗材（色带、墨水、打印纸、碳粉、光盘等）而造成的；

（5）因用户保管不当（如鼠害、虫害、液体渗入、异物进入等其他类似原因）而造成的故障和损坏，或造成产品零部件的丢失；

（6）由于人为因素造成的故障、损坏；或未按照产品使用说明（产品本身、产品包装箱、产品手册/说明书和其他形式的资料）上所写的使用方法和注意事项操作而造成的故障、损坏；

（7）由于电脑软件及硬件连接所造成的故障；

（8）因用户在搬、运中造成的故障损坏；

(9) 未经爱普生公司的书面授权对爱普生产品进行的拆卸、维修、改装等而造成的故障、损坏；

(10) 由于不可抗力而造成的故障、损坏；

2、保修政策及声明

(1) 保修地理范围仅限于中国大陆地区，不包括香港、澳门以及台湾地区；

(2) 因用户不能出示有效保修凭证（保修卡或保修手册原件“含保修标签”、发票）；或产品保修卡或保修手册和发票中的购买日期、销售单位名称（盖章有效）等项目出现填写不完整、涂改、伪造，则产品保修期以爱普生记录的信息为准；

(3) 用户在申请退货或换货服务时，需要提供有效发票、爱普生产品三包凭证（保修卡或保修手册原件“含保修标签”）、产品原包装箱和产品购买时的随机附件；

(4) 消耗品（色带、墨盒、打印纸、碳粉等）不在保修范围内；

(5) 随机附件（产品手册、光盘等）的丢失、毁损等，爱普生公司不保证提供；

(6) 用户需妥善保管产品的保修卡或保修手册原件“含保修标签”，爱普生公司不补发任何保修凭证；

(7) 用户须自行对存储于爱普生产品内的数据的安全性负责，并采取必要的措施对其进行保护及备份。爱普生不对任何用户的文档、程序等数据丢失或可移动存储介质发生故障等情形承担直接的或间接的责任；

(8) 对于产品故障导致用户发生的间接损失以及未来收益等不承担任何责任。

产品中有害物质的名称及含量

部件名称		有害物质					
		铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印头		×	○	○	○	○	○
机械组件/ 自动进纸器	塑料组件	○	○	○	○	○	○
	金属组件/ 电子部件	×	○	○	○	○	○
扫描仪组件/ 文档进纸器	塑料组件	○	○	○	○	○	○
	金属组件/ 电子部件	×	○	○	○	○	○
机架（外壳/操作面板/支脚）		○	○	○	○	○	○
电路板/电子部件		×	○	○	○	○	○
线缆		○	○	○	○	○	○
墨盒		○	○	○	○	○	○
附属物品		○	○	○	○	○	○
本表格依据 SJ/T11364 的规定编制。 ○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。 ×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。 但这只是因为在保证产品性能和功能条件下，现在还没有可替代的材料和技术而被使用。							

产品环保使用期限的使用条件

本产品的环保使用期限，表示按照本产品的安全使用注意事项使用的情况下，从生产日开始，在标志的年限内使用，本产品含有的有害物质不会对环境、人身和财产造成严重影响。