

EPSON

L6398 多功能传真一体机

用户指南

打印

复印

扫描

传真

维护本产品

故障排除

目录

本手册指南

手册介绍.....	7
首先阅读（纸面手册）.....	7
用户指南（电子手册）.....	7
获取新手册信息.....	7
搜索信息.....	7
仅打印所需页.....	8
关于本手册.....	9
标记和符号.....	9
屏幕截图和插图的说明.....	9
操作系统参考.....	9
版权和商标.....	10

重要指导

安全指导.....	14
有关墨水的安全说明.....	14
本产品的忠告和警告.....	15
安装本产品的忠告和警告.....	15
使用本产品的忠告和警告.....	15
使用触摸屏的忠告和警告.....	16
关于连接到互联网的忠告和警告.....	16
通过无线连接使用本产品的忠告和警告.....	16
搬运或存放本产品的忠告和警告.....	16
有关管理员密码的说明.....	16
保护您的个人信息.....	18
中国环境标志标准建议.....	18

部件名称和功能

正面.....	20
内部.....	21
背面.....	22

操作面板指南

操作面板.....	24
触摸屏操作.....	24
主界面配置.....	25
网络图标指南.....	26

装入打印纸

打印纸处理注意事项.....	29
打印纸尺寸和类型设置.....	30
打印纸类型列表.....	30

装入打印纸.....	31
装入信笺抬头纸时的注意事项.....	31

放置原稿

放置原稿.....	33
ADF 不支持的原稿.....	34

打印

打印文档.....	36
从计算机打印.....	36
从移动设备打印文档.....	50
在信封上打印.....	52
从计算机在信封上打印（Windows）.....	52
从计算机在信封上打印（Mac OS）.....	52
打印网页.....	52
从计算机打印网页.....	52
从移动设备打印网页.....	53
使用云（Cloud）服务进行打印.....	53

复印

可用的复印方法.....	56
复印原稿.....	56
双面复印.....	57
通过放大或缩小进行复印.....	57
将多张原稿复印到一张纸上.....	58
复印高质量原稿.....	59
复印身份证.....	59
无边距复印.....	60
复印的基本菜单选项.....	60
黑白：.....	60
彩色：.....	60
 （双面）：.....	60
 （双面）：.....	61
 （浓度）：.....	61
复印的高级菜单选项.....	61
打印纸设置：.....	61
缩放：.....	61
文档尺寸：.....	62
多页：.....	62
质量：.....	62
修整：.....	62
原稿方向：.....	63
去除阴影：.....	63
去除装订孔：.....	63

身份证复印:	63
无边距复印:	63
清除全部设置:	63

扫描

有关扫描的基本信息.....	65
什么是“扫描”?	65
扫描用途.....	65
可用的扫描方法.....	65
符合用途的建议文件格式.....	68
符合用途的建议分辨率.....	68
将原稿扫描至计算机.....	69
从操作面板进行扫描.....	69
从计算机扫描.....	70
将原稿扫描至云 (Cloud).....	71
云 (Cloud) 存储扫描设置项.....	72
扫描至云 (Cloud) 的高级菜单选项.....	72
使用 WSD 扫描原稿.....	73
将原稿扫描至智能设备.....	74
高级扫描.....	74
同时扫描多张照片.....	74

传真

使用传真功能前.....	77
将本产品连接到电话线路.....	77
让本产品做好发送和接收传真的准备.....	80
根据用途对本产品的传真功能进行设置.....	82
使用联系人.....	86
本产品的传真功能概述.....	89
功能: 发送传真	89
功能: 接收传真	90
功能: PC-FAX 发送/接收 (Windows/Mac OS)	90
功能: 各种传真报告	91
功能: 发送和接收传真时的安全性	91
功能: 其他有用功能	91
使用本产品发送传真.....	92
选择收件人.....	93
不同的传真发送方式.....	93
在本产品上接收传真.....	96
接收传入传真.....	96
通过打电话接收传真.....	97
在显示屏上查看本产品中保存的已接收传真.....	98
传真菜单选项.....	99
收件人.....	99
传真设置.....	99

更多.....	101
收件箱菜单选项.....	102
打开收件箱 (XX 个未读).....	102
使用其他传真功能.....	103
手动打印传真报告.....	103
从计算机发送传真.....	103
发送使用应用程序创建的文档 (Windows)..	104
发送使用应用程序创建的文档 (Mac OS)...	106
在计算机上接收传真.....	107
检查有无新传真 (Windows).....	108
检查有无新传真 (Mac OS).....	109
取消将传入的传真保存到计算机的功能....	110

维护本产品

检查墨量.....	112
通过清洁进纸通道解决进纸问题.....	112
改善打印质量、复印质量、扫描质量和传真质量.....	114
调整打印质量.....	114
检查并清洗打印头.....	115
运行深度清洗.....	116
运行大墨量冲洗.....	117
防止喷嘴堵塞.....	118
校准打印头.....	119
针对墨水涂污情况清洁进纸通道.....	119
清洁文稿台.....	120
清洁 ADF.....	121
清洁半透明薄膜.....	125
清洁本产品.....	128
清洗洒出的墨水.....	128

在这些情况下

更换计算机时.....	130
节能.....	130
禁用 Wi-Fi 连接.....	130
检查本产品进纸的总页数.....	131
单独安装应用程序.....	131
检查是否安装了正版爱普生打印机驱动程序 - Windows.....	132
检查是否安装了正版爱普生打印机驱动程序 - Mac OS.....	134
重置网络连接.....	134
进行设置以连接到计算机.....	134
进行设置以连接到移动设备.....	134
从操作面板进行 Wi-Fi 设置.....	135
检查本产品的网络连接状态 (网络连接报告).....	137

网络连接报告中的信息和解决方案.....	138
移动设备与本产品直接连接 (Wi-Fi Direct).....	143
关于 Wi-Fi Direct.....	144
使用 Wi-Fi Direct 连接设备.....	144
断开 Wi-Fi Direct (Simple AP) 连接.....	145
更改 SSID 等 Wi-Fi Direct (Simple AP) 设置.....	146
添加或更改本产品的连接.....	147
在多台计算机上设置本产品.....	147
将连接从 Wi-Fi 更改为 USB.....	147
将连接从 Wi-Fi 更改为有线网络.....	148
为本产品设置静态 IP 地址.....	148
运输和存放本产品.....	149

故障排除

无法打印、扫描或传真.....	155
解决问题.....	155
应用程序或打印机驱动程序无法正常工作.....	156
本产品无法连接到网络.....	160
无法发送或接收传真.....	164
未正确进纸.....	169
打印、复印、扫描和传真质量不佳.....	172
打印质量不佳.....	172
复印质量不佳.....	181
扫描图像问题.....	188
已发送传真的质量不佳.....	191
接收到的传真质量不佳.....	193
无法在打印机驱动程序中选择打印纸类型或打印纸来源.....	193
未安装正版爱普生打印机驱动程序.....	193
液晶显示屏上显示消息.....	193
夹纸.....	195
取出夹纸.....	195
从 ADF 中取出夹纸.....	198
防止夹纸.....	201
需要补充墨水.....	202
墨瓶处理注意事项.....	202
给墨仓补充墨水.....	203
需要更换维护箱.....	207
维护箱处理注意事项.....	207
更换维护箱.....	208
无法正常操作本产品.....	209
本产品无法打开或关闭电源.....	209
运行较慢.....	210
液晶显示屏变暗.....	211
运行声音大.....	211
日期和时间不正确.....	212
需要更新根证书.....	212

无法执行手动双面打印 (Windows).....	212
打印设置菜单未显示 (Mac OS).....	212
即使补充墨水，屏幕仍提示您重置墨量的消息.....	212
即使补充墨水，墨量显示也未改变.....	213
无法使用连接的电话拨打电话.....	213
未显示发件人的传真号码.....	213
接收的传真上显示的发件人传真号码不正确.....	213
应答装置无法应答语音电话.....	213
收到许多垃圾传真.....	213
无法解决问题.....	214
无法解决打印问题或复印问题.....	214

产品信息

打印纸信息.....	217
可用的打印纸和装纸量 (消耗品/耗材).....	217
不可使用的打印纸类型.....	220
耗材信息.....	220
墨瓶编号 (消耗品/耗材).....	220
维护箱编号 (消耗品/耗材).....	221
软件信息.....	221
用于从计算机进行打印的应用程序 (Windows 打印机驱动程序).....	221
用于从计算机进行打印的应用程序 (Mac OS 打印机驱动程序).....	222
用于控制扫描仪的应用程序 (Epson Scan 2).....	223
用于配置传真操作和发送传真的应用程序 (FAX Utility).....	223
用于发送传真的应用程序 (PC-FAX 驱动程序).....	224
用于配置本产品操作的应用程序 (Web Config).....	224
用于更新软件和固件的应用程序 (Epson Software Updater).....	225
设置菜单列表.....	226
常规设置.....	226
维护.....	239
打印状态页.....	240
打印计数器.....	240
用户设置.....	240
客户调研.....	241
恢复缺省设置.....	241
固件更新.....	242
产品规格.....	242
打印机规格.....	242
扫描仪规格.....	243
ADF 规格.....	244
传真规格.....	244

用于打印机的端口.....	245
接口规格.....	246
网络规格.....	246
支持的第三方服务.....	249
尺寸.....	249
电气规格.....	249
环境规格.....	250
系统要求.....	251
法规信息.....	251
有关复制的限制.....	251
铭牌.....	251

客户支持

寻求帮助.....	253
提供信息.....	253

本手册指南

手册介绍.....	7
搜索信息.....	7
仅打印所需页.....	8
关于本手册.....	9
版权和商标.....	10

手册介绍

随本产品提供以下手册。除了这些手册之外，也可以参见产品本身或爱普生软件应用程序提供的各类帮助信息。

首先阅读（纸面手册）

提供设置本产品、安装软件以及确保安全使用本产品的信息。

用户指南（电子手册）

本手册。以 PDF 和 Web 版本提供。提供有关使用本产品以及解决问题的更多详细信息和说明。

获取新手册信息

纸面手册

访问爱普生全球支持网站 <http://support.epson.net/>

电子手册

要查看电子手册，请访问以下网站，输入产品名称，然后转至**支持**。

<https://epson.sn>

请妥善保管此说明书（保留备用）。

安装、使用产品前请阅读使用说明。

本产品资料中使用的示意图仅供参考，本产品实际可能与之存在差异，以包装箱内产品实际为准。

驱动和软件中所显示的型号可能与实际销售产品的型号稍有不同，不影响产品的使用。

本产品使用说明和包装箱上的数据来源于爱普生实验室测试。

此手册描述中出现的墨瓶代表爱普生原装墨水补充装。

在本产品的说明书中，打印部件将简称为打印机，扫描部件将简称为扫描仪。

本产品信息以爱普生网页（<http://www.epson.com.cn>）为准，如有更改，恕不另行通知。

对其中涉及的描述和图像，以包装箱内实际内容为准，在中国法律法规允许的范围内，爱普生（中国）有限公司保留解释权。

本产品相关资料以针对在大陆地区销售产品的简体中文内容为准。英文及其他语种内容针对全球销售产品，仅供用户对照。

本资料仅供参考。除中国现行法律法规规定，爱普生（中国）有限公司不承担任何由于使用本资料而造成的直接或间接损失的责任。

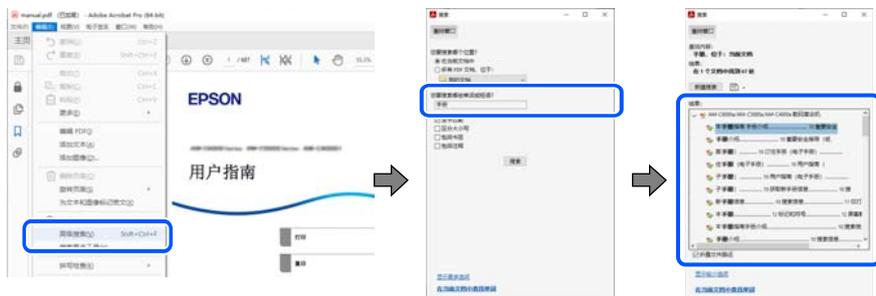
其他信息，可查看产品本身、产品包装和其他形式的资料，包括爱普生网页（<http://www.epson.com.cn>）。

搜索信息

通过 PDF 手册，您可以按关键字搜索所需信息，或者使用书签直接跳转到特定章节。本节介绍如何在计算机上的 Adobe Acrobat Reader DC 中打开的 PDF 手册。

按关键字搜索

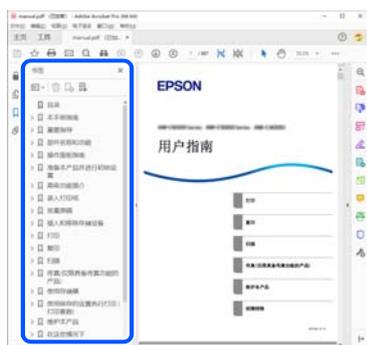
单击 **编辑 > 高级搜索**。在搜索窗口中输入要查找的信息的关键字（文本），然后单击 **搜索**。此时将以列表形式显示搜索结果。单击显示的搜索结果之一可跳转到相应页。



直接从书签跳转

单击标题可跳转到相应页。单击 **+** 或 **>** 可查看该章节中较低级别的标题。要返回到上一页，请在键盘上执行以下操作。

- ❑ Windows: 按住 **Alt** 键，然后按 **<** 键。
- ❑ Mac OS: 按住 **Command** 键，然后按 **<** 键。



仅打印所需页

您可以仅提取并打印所需页。在 **文件** 菜单中单击 **打印**，然后在 **要打印的页面** 的页面中指定要打印的页。

- ❑ 要指定多个连续页，请在起始页和结束页之间输入连字符。
示例：20-25
- ❑ 要指定多个非连续页，请用逗号分隔各页。
示例：5, 10, 15



关于本手册

本节介绍各个标记和符号的含义、说明以及本手册中使用的操作系统参考信息。

标记和符号

注意：

必须仔细遵循这些说明以避免身体受伤。

重要：

必须遵循这些说明以避免设备损坏。

注释：

提供补充信息和参考信息。

相关信息

➔ 相关部分的链接。

 提供操作说明的爱普生视频手册。请参阅相关信息链接。

屏幕截图和插图的说明

- 打印机驱动程序的屏幕截图取自 Windows 10 或 macOS High Sierra (10.13)。屏幕上显示的内容可能因实际情况而异。
- 本手册中使用的插图仅作为示例提供。尽管可能稍有差异，但操作方法是相同的。
- 液晶显示屏上的某些菜单项可能因设置不同而有所差异。
- 您可以使用专用应用程序识别二维码。

操作系统参考

Windows

在本手册中，诸如“Windows 11”、“Windows 10”、“Windows 8.1”、“Windows 8”、“Windows 7”、“Windows Server 2022”、“Windows Server 2019”、“Windows Server 2016”、“Windows Server 2012 R2”、“Windows Server 2012”、“Windows Server 2008 R2”和“Windows Server 2008”等术语指的是以下操作系统。此外，“Windows”用于指代所有版本操作系统。

- Microsoft® Windows® 11 操作系统
- Microsoft® Windows® 10 操作系统
- Microsoft® Windows® 8.1 操作系统
- Microsoft® Windows® 8 操作系统

- Microsoft® Windows® 7 操作系统
- Microsoft® Windows Server® 2022 操作系统
- Microsoft® Windows Server® 2019 操作系统
- Microsoft® Windows Server® 2016 操作系统
- Microsoft® Windows Server® 2012 R2 操作系统
- Microsoft® Windows Server® 2012 操作系统
- Microsoft® Windows Server® 2008 R2 操作系统
- Microsoft® Windows Server® 2008 操作系统

Mac OS

在本手册中，“Mac OS”用来指 Mac OS X 10.9.5 或更高版本、macOS 11 或更高版本。

版权和商标

未经精工爱普生株式会社事先书面许可，本出版物（手册）的任何部分，不得被复制，或存储于检索系统中，或以任何形式、任何方式传播包括电子、手工、复印、录音录像以及其他方式。本出版物（手册）中包含的信息是专用于本爱普生产品的，爱普生公司对于将此信息应用于其他产品的任何行为不承担任何责任。

对于本产品的购买者或第三方由于意外、误用或滥用本产品，或未经授权修理、改装本产品，以及未能严格遵守精工爱普生株式会社的操作说明和维护说明（美国除外）所引起的本产品购买者或第三方的损害、损失、成本、费用等，精工爱普生株式会社及其关联公司均不承担任何责任。

对于由于使用非爱普生原装正品耗材和/或选件或使用非精工爱普生株式会社认可的耗材和/或选件所导致的任何损害或问题，精工爱普生株式会社及其关联公司不承担任何责任。

对于由于使用非精工爱普生株式会社认可的接口线缆而产生电磁干扰所导致的任何损害，精工爱普生株式会社及其关联公司不承担任何责任。

© 2024 精工爱普生株式会社

本手册内容及本产品规格如有变化，恕不另行通知。

爱普生产品使用说明或网页等可能描述了其他公司（非爱普生）的硬件/软件产品、功能及服务，爱普生对于其他公司生产的产品和提供的服务（包括但不限于其内容、性能、准确性、兼容性、可靠性、合法性、适当性和连续性）不做任何明示和/或默示担保。

- EPSON 是精工爱普生株式会社在中国的注册商标。
- Microsoft、Excel、Microsoft Edge、Windows 和 Windows Server 是 Microsoft 公司集团的商标。
- Apple、Mac、macOS、OS X、Bonjour、Safari、AirPrint、iPad、iPhone、iPod touch 和 App Store 是苹果公司在美国和/或其他国家/地区的注册商标。
- IOS 是 Cisco 在美国和/或其他国家/地区的商标或注册商标，经许可后使用。
- Android、Chrome、ChromeOS 和 Google Play 是 Google LLC 的商标。
- Adobe、Acrobat 和 Reader 是 Adobe 在美国和/或其他国家/地区的注册商标或商标。
- QR Code 是 DENSO WAVE INCORPORATED 在日本及其他国家/地区的注册商标。
- Firefox 是 Mozilla 基金会在美国和/或其他国家/地区的商标。
- Mopria® 文字商标和 Mopria® Logo 是 Mopria Alliance, Inc. 在美国和其他国家/地区的注册商标和/或商标。未经授权，严禁使用。

- ❑ Wi-Fi® 和 Wi-Fi Direct® 是 Wi-Fi Alliance® 的注册商标。Wi-Fi Protected Setup™、WPA™、WPA2™、WPA3™ 是 Wi-Fi Alliance® 的商标。
- ❑ Bluetooth® 文字商标和标识是 Bluetooth SIG, Inc. 所有的注册商标，精工爱普生株式会社对此商标的所有使用均已获得许可。
- ❑ 一般通告：于此涉及的所有其他产品之商标或注册商标，其权属归其各自所有者所有，此处仅作说明辨识之用。产品信息如有变化，恕不另行通知。

No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise, without the prior written permission of Seiko Epson Corporation. No patent liability is assumed with respect to the use of the information contained herein. Neither is any liability assumed for damages resulting from the use of the information herein. The information contained herein is designed only for use with this Epson product. Epson is not responsible for any use of this information as applied to other products.

Neither Seiko Epson Corporation nor its affiliates shall be liable to the purchaser of this product or third parties for damages, losses, costs, or expenses incurred by the purchaser or third parties as a result of accident, misuse, or abuse of this product or unauthorized modifications, repairs, or alterations to this product, or (excluding the U.S.) failure to strictly comply with Seiko Epson Corporation's operating and maintenance instructions.

Seiko Epson Corporation and its affiliates shall not be liable for any damages or problems arising from the use of any options or any consumable products other than those designated as Original Epson Products or Epson Approved Products by Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation shall not be held liable for any damage resulting from electromagnetic interference that occurs from the use of any interface cables other than those designated as Epson Approved Products by Seiko Epson Corporation.

© 2024 Seiko Epson Corporation

The contents of this manual and the specifications of this product are subject to change without notice.

- ❑ Microsoft, Excel, Microsoft Edge, Windows and Windows Server are trademarks of the Microsoft group of companies.
- ❑ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, and App Store are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- ❑ IOS is a trademark or registered trademark of Cisco in the U.S. and other countries and is used under license.
- ❑ Android, Chrome, ChromeOS and Google Play are trademarks of Google LLC.
- ❑ Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- ❑ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- ❑ Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- ❑ The Mopria® word mark and the Mopria® Logo are registered and/or unregistered trademarks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.

- ❑ Wi-Fi® and Wi-Fi Direct® are registered trademarks of Wi-Fi Alliance®. Wi-Fi Protected Setup™, WPA™, WPA2™, WPA3™ are trademarks of Wi-Fi Alliance®.
- ❑ The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by Seiko Epson Corporation is under license.
- ❑ General Notice: All other trademarks are the property of their respective owners and used for identification purposes only.

重要指导

安全指导.....	14
本产品的忠告和警告.....	15
保护您的个人信息.....	18
中国环境标志标准建议.....	18

安全指导

阅读并遵循下面的指导以确保安全使用本产品。请务必保留本手册，以备今后需要时参考。另外，请务必遵照标注在本产品上的所有警告和指导。

- ❑ 本产品上使用的一些符号是为了确保安全和正确使用本产品。请访问以下网站了解这些符号的含义。
<http://support.epson.net/symbols/>
- ❑ 仅使用本产品随附的电源线，不要使用其他设备的电源线。在本产品上使用其他电源线或使用其他设备的电源线可能会引起火灾或电击。
- ❑ 确保交流电源线符合当地相关的安全标准。
- ❑ 除非本产品的手册中有特别说明，否则请勿擅自拆卸、更改或尝试维修电源线、插头、打印部件、扫描部件或选件。
- ❑ 遇到下列情况时，应在断开本产品电源后与爱普生认证服务机构联系：
电源线或插头损坏；液体进入本产品；本产品摔落或机箱损坏；本产品不能正常运行或性能发生明显变化。不要调整操作指导中未提到的控件。
- ❑ 将本产品放置在靠近墙壁插座的地方，以方便拔下插头。
- ❑ 不要将本产品放置在户外；不要将其靠近水、热源或尘土较多之处；不要将其置于易受到撞击、振动、高温或潮湿的地方。
- ❑ 小心不要让液体溅到本产品上，也不要湿手操作本产品。
- ❑ 始终将本产品远离心脏起搏器至少 22 厘米。从本产品发出的无线电波可能会对心脏起搏器的运转产生不利影响。
- ❑ 如果液晶显示屏损坏，请与爱普生认证服务机构联系。如果液晶溶液沾到了手上，请用肥皂和水彻底清洗。如果液晶溶液进入眼中，请立即用清水冲洗。彻底冲洗后如果仍感不适或看不清东西，请立即就医。
- ❑ 避免在雷雨时使用电话，否则可能会有遭受闪电电击的危险。
- ❑ 发生煤气泄漏时，不要在附近用电话报警。
- ❑ 请不要将本产品放在低温或多尘的地方。
- ❑ 请妥善使用/保管本产品，以避免因使用/保管不当（如鼠害、液体渗入等）造成故障、损坏。
- ❑ 本文中相关的电源线及插头的示意图和描述仅供参考，在中国大陆地区所销售产品的电源线及插头，符合中国法律法规。
- ❑ 如果产品随附的电源线有接地插脚，请确保将电源线插头的接地插脚插入电源插座的接地插孔。且请确保插座已接地。如果插接不正确，可能会导致电击，火灾或损坏您的设备。

有关墨水的安全说明

- ❑ 小心不要在处理墨仓、墨仓塞和打开的墨瓶或墨瓶盖时触碰任何墨水。
 - ❑ 如果墨水沾在皮肤上，请用肥皂和清水彻底清洗。
 - ❑ 如果墨水进入眼睛，请立即用清水冲洗。彻底冲洗后，如果仍感不适或看不清东西，请立即就医。
 - ❑ 如果墨水不慎进入口中，请立即就医。
- ❑ 不要拆开维护箱，否则墨水可能会进入眼睛或沾到皮肤上。
- ❑ 请勿剧烈摇晃墨瓶或使其受到强烈冲击，否则可能导致墨水泄漏。
- ❑ 将墨瓶和维护箱存放在儿童接触不到的地方。不要让儿童饮用墨瓶中的墨水。

本产品的忠告和警告

阅读并遵从下面的指导以避免损坏本产品或您的财产。请务必保留本手册，以备今后需要时参考。

安装本产品的忠告和警告

- ❑ 不要堵塞或盖住本产品的通风口和开口。
- ❑ 仅使用本产品标签上标示的电源类型。
- ❑ 避免使用与复印机或空调系统这些经常开关的设备在同一回路中的插座。
- ❑ 避免使用由墙上开关或自动定时器控制的插座。
- ❑ 让您的整个计算机系统远离潜在的电磁场干扰，例如扬声器或无绳电话的底座。
- ❑ 供电的电源线应该放置在避免摩擦、切割、磨损、卷曲和扭结的地方。请勿在电源线上放置物体，且不要踩踏或碾压电源线。特别注意保持所有电源线两端笔直。
- ❑ 如果本产品使用延长电源线，确保插入延长电源线的设备的总额定电流不超过电源线的额定电流。另外，应确保插入墙上插座的所有设备的总额定电流不要超过墙上插座的额定电流。
- ❑ 当使用数据线将本产品连接到计算机或其他设备上时，确保连接器的连接方向正确。每个连接器仅有一个正确的方向。如果连接器插入的方向错误，可能会损坏数据线两端连接的设备。
- ❑ 将本产品放在各个方向都超出本产品底座的平稳表面上。如果本产品倾斜一定的角度，可能无法正常工作。
- ❑ 在本产品上部预留一些空间以便能够完全打开文稿盖。
- ❑ 在本产品前部留出足够的空间，以使打印纸能够完全弹出。
- ❑ 避免放置在温度和湿度容易发生剧烈变化的地方。另外，本产品要避免阳光直射、远离强光或热源。

使用本产品的忠告和警告

- ❑ 请勿将异物插入本产品插槽中。
- ❑ 打印时不要将您的手伸到本产品内部。
- ❑ 不要碰触本产品内部的白色扁平线缆和墨管。
- ❑ 不要在本产品内部或其周围使用内装易燃性气体的气雾产品，否则可能会引起火灾。
- ❑ 不要用手移动打印头，否则可能会损坏本产品。
- ❑ 关闭扫描部件时注意不要夹到手指。
- ❑ 在文稿台上放置原稿时不要用力按文稿台。
- ❑ 在墨量低于下线时长时间使用本产品可能会导致本产品损坏。在本产品不工作时，向墨仓中加注墨水，直至墨量达到上线。要显示正确的墨量估计值，请在向墨仓加注墨水后重置墨量。
- ❑ 应始终使用  按钮关闭本产品电源。 指示灯停止闪烁后方可拔下本产品插头或关闭插座电源。
- ❑ 如果您打算长时间不使用本产品，一定要拔下电源插座上的电源线插头。

使用触摸屏的忠告和警告

- ❑ 液晶显示屏可能包含一些小的亮点或暗斑，因此，亮度可能会不均。这属于正常现象，不表示屏幕受损。
- ❑ 务必使用干燥的软布进行清洁。请勿使用液体清洁剂或化学清洁剂。
- ❑ 如果受到剧烈撞击，触摸屏的外部盖可能破裂。如果面板表面发生破碎或破裂，请与爱普生认证服务机构联系，不要触摸和试图取出破裂的碎片。
- ❑ 用您的手指轻轻地按下触摸屏。
- ❑ 请勿使用尖锐或锋利物体（如钢笔或指甲）操作液晶显示屏。
- ❑ 由于温度或湿度发生剧烈的变化，触摸屏内部可能会凝结导致性能下降。

关于连接到互联网的忠告和警告

请勿将本产品直接连接到互联网。应将其连接到受路由器或防火墙保护的网络中。

通过无线连接使用本产品的忠告和警告

- ❑ 从本产品发出的无线电波可能会对医疗电子设备的运行造成干扰，使其无法正常工作。如在医疗设施内部或医疗设备附近使用本产品，请遵照该医疗设施授权代表人员的指示进行操作，并遵守该医疗设备上张贴的所有警告和指示信息。
- ❑ 从本产品发出的无线电波可能会对自动控制设备（如自动门或火灾报警器）的运行造成干扰，可能使其无法正常工作，进而引起事故。在自动控制设备附近使用本产品时，请遵照这些设备上张贴的所有警告和指示进行操作。
- ❑ 不得擅自更改发射频率、加大发射功率（包括额外加装射频功率放大器），不得擅自外接天线或改用其他发射天线；
- ❑ 使用时不得对各种合法的无线电通信业务产生有害干扰；一旦发现干扰现象时，应立即停止使用，并采取措施消除干扰后方可继续使用；
- ❑ 使用微功率无线电设备，必须忍受各种无线电业务的干扰或工业、科学及医疗应用设备的辐射干扰；
- ❑ 不得在飞机和机场附近使用。

搬运或存放本产品的忠告和警告

- ❑ 当存放或运输本产品时，不要将其倾斜，也不要将其垂直或颠倒放置，否则墨水可能会泄漏。
- ❑ 搬运本产品之前，应确保打印头在初始位置（最右边）。

有关管理员密码的说明

本产品允许您设置管理员密码，以防止在连接到网络时对存储在产品中的设备设置和网络设置进行未经授权的访问或更改。

管理员密码的默认值

管理员密码的默认值打印在机身标签上，如图所示。



如果同时贴了两个标签（1）和（2），则标签（1）上 PASSWORD 旁边的值是默认值。在此示例中，默认值为 03212791。

注释：

由于标签（1）贴在不易看到的位置，请查看链接中的信息以确认位置。

<https://support.epson.net/manu/adminpw/index.html>

如果找不到标签（1），则以标签（2）上打印的出厂编号为默认值。在此示例中，默认值为 X3B8153559。

更改管理员密码

出于安全考虑，建议更改初始密码。

可以通过 Web Config 和 Epson Device Admin 更改密码。更改密码时，请使用至少 8 个单字节的字母数字字符和符号进行设置。

相关信息

➔ “在网络上运行 Web Config”内容请参见第225页。

要求输入管理员密码的操作

如果在您执行以下操作时提示您输入管理员密码，请输入在本产品上设置的管理员密码。

- 从计算机或智能设备更新本产品的固件。
- 登录到 Web Config 的高级设置。
- 使用可以更改本产品设置的应用程序（比如 Fax Utility）进行设置。

初始化管理员密码

可通过初始化网络设置将管理员密码恢复为缺省设置。

相关信息

➔ “恢复缺省设置”内容请参见第241页。

保护您的个人信息

将本产品送给他人或处置本产品时，请删除本产品内存中存储的所有个人信息，具体方法是在操作面板上选择**设置 > 恢复缺省设置 > 清除所有数据和设置**。

中国环境标志标准建议

- 为了尽量减小噪声的干扰，建议将设备（本产品）放置于相对独立的区域。
- 可使用单页纸的设备，推荐使用再生纸（应符合中国环境标志标准 HJ2512 要求的再生纸）。

注释：

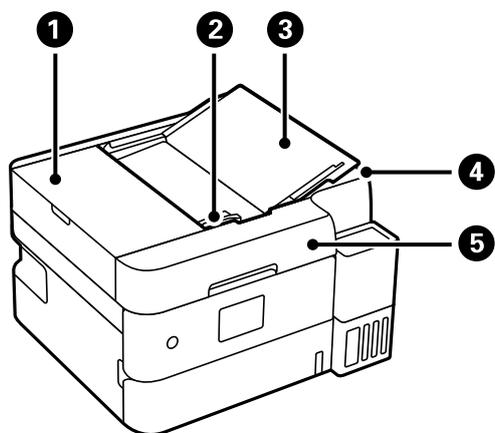
因为制造商随时都有可能改变任何一种品牌或型号的介质/打印纸的质量，所以爱普生不能保证任何一种非爱普生品牌或型号的介质/打印纸的质量。大批量购买介质/打印纸或大批量打印之前，请确保先做介质/打印纸的样品打印检测。

- 在换气不畅的房间中长时间使用或打印大量文件时，建议用户适时换气。
- 设备（本产品）无任何外接输入电源（也不与电池）相连时实现零能耗。
- 耗材回收渠道和相关信息请参见爱普生网页（<http://www.epson.com.cn>）。关于设备（本产品）回收，请咨询爱普生回收专线 400-810-9977 转 8。

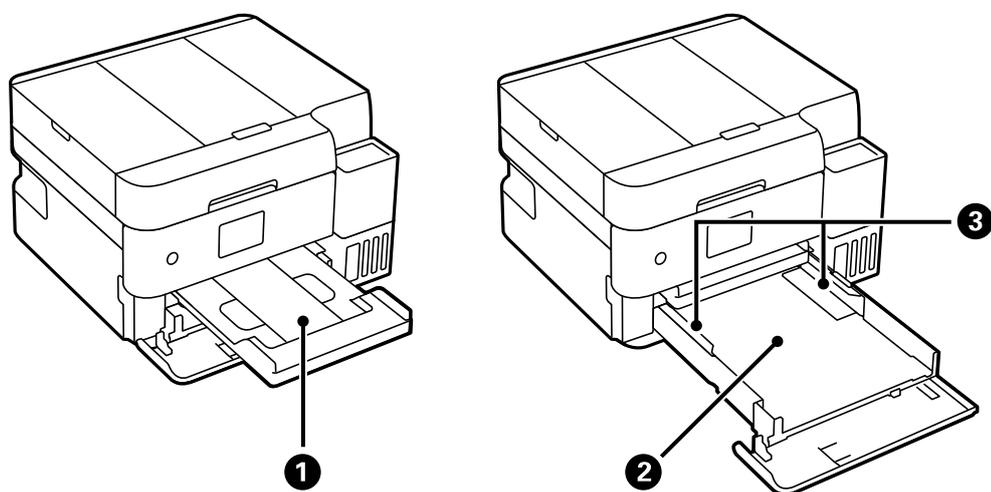
部件名称和功能

正面.....	20
内部.....	21
背面.....	22

正面

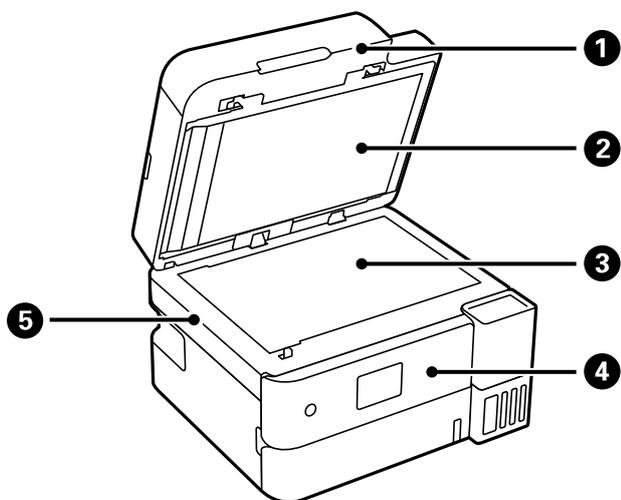


①	ADF 盖 (F)	取出 ADF 中夹住的原稿时打开此盖。
②	ADF 侧导轨	将原稿径直送入本产品。滑动侧导轨至原稿边缘。
③	ADF 纸托	支撑原稿。
④	ADF 出纸器	存放从 ADF 中弹出的原稿。
⑤	ADF (自动文稿送纸器)	容纳多份原稿。

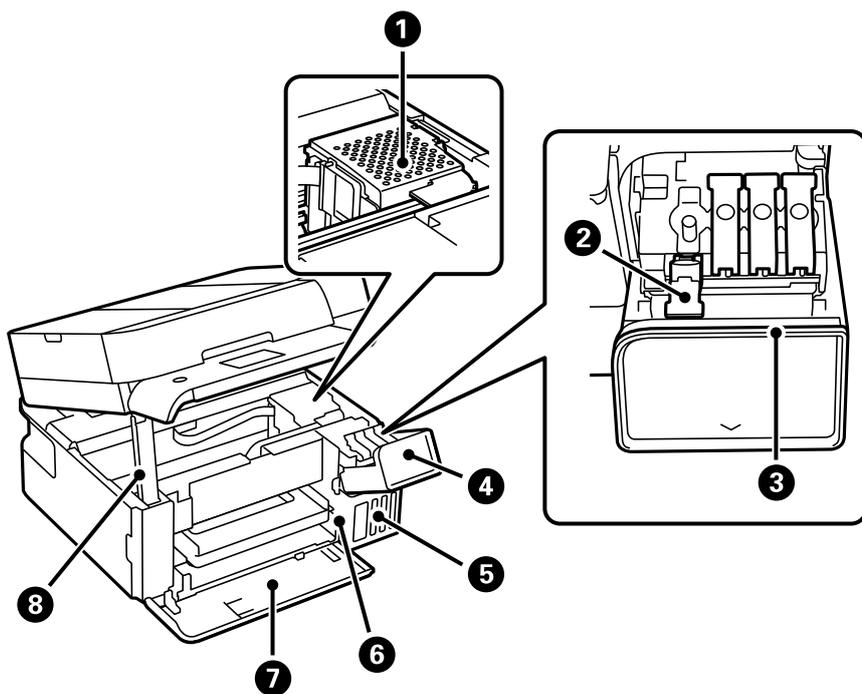


①	出纸器 (G)	存放弹出的打印纸。
②	进纸器	装入打印纸。
③	侧导轨	将打印纸径直送入本产品。滑动侧导轨至打印纸边缘。

内部



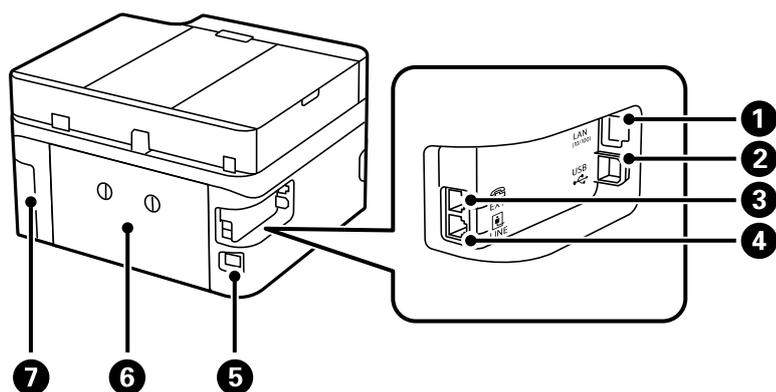
①	文稿盖	扫描时阻挡外部光线。
②	文稿垫 (M)	文稿盖内的垫子。
③	文稿台	放置原稿。
④	操作面板	用来在本产品上进行设置和执行操作。
⑤	扫描部件	扫描放置的原稿。打开后可向墨仓补充墨水或取出夹纸。此部件通常应保持关闭。



①	打印头	墨水从下面的打印头喷嘴喷出。
---	-----	----------------

②	墨仓塞	打开后可向墨仓补充墨水。
③	状态指示灯	指示本产品状态的指示灯。任务正在进行时，状态指示灯闪烁。如果闪烁后仍亮起，则表示发生了错误。有关故障排除提示，请参见以下内容。 “液晶显示屏上显示消息”内容请参见第193页。
④	墨仓盖	打开后可向墨仓补充墨水。
⑤	墨水储存仓（墨仓）	向打印头提供墨水。
⑥	墨仓部件	装有墨仓。
⑦	前盖（C）	打印开始时自动打开。
⑧	扫描部件支撑杆	打开时支撑扫描部件。

背面

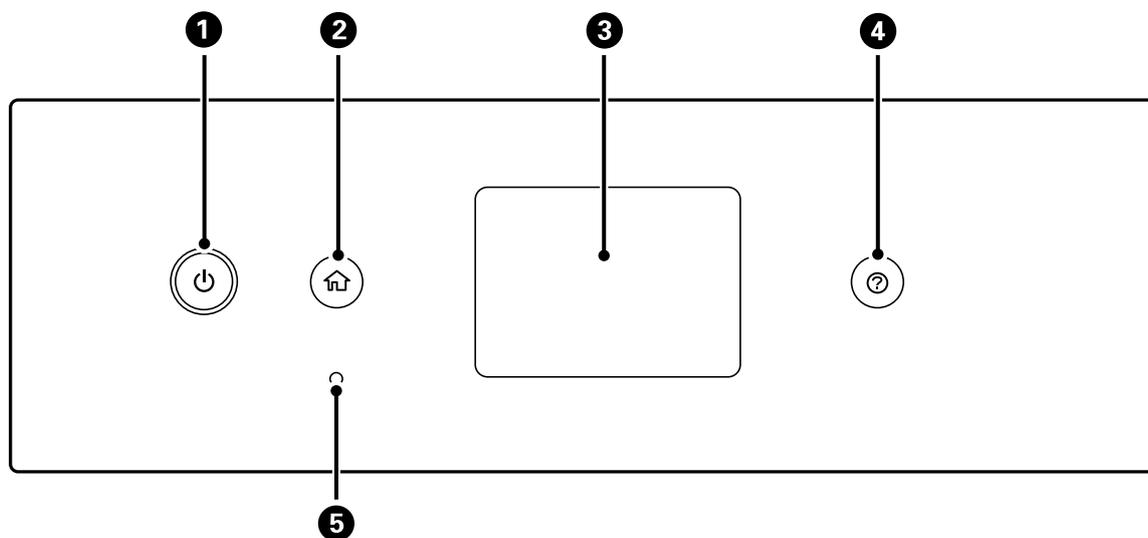


①	LAN 端口	连接网线。
②	USB 端口	使用 USB 数据线连接至计算机。
③	EXT. 端口	连接外部电话设备。
④	LINE 端口	连接电话线。
⑤	交流电入口	连接电源线。
⑥	后部部件（D）	取出夹纸时取下。
⑦	维护箱盖（L）	更换维护箱时取下。需要使用平头螺丝刀取下维护箱。维护箱用来收集清洗或打印期间产生的少量多余墨水。

操作面板指南

操作面板.....	24
触摸屏操作.....	24
主界面配置.....	25

操作面板

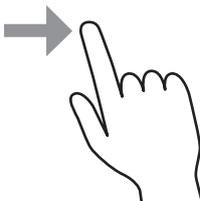
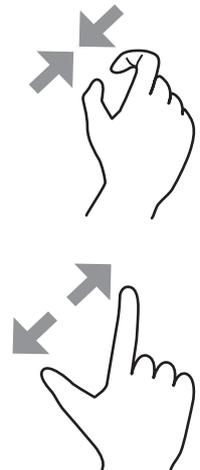


①	打开或关闭本产品电源。 请在电源指示灯熄灭后拔下电源线。
②	显示主界面。
③	显示菜单和信息。
④	遇到困难时显示解决方法。
⑤	如果收到文档，而该文档尚未被读取、打印或保存，则在将该文档存储在本产品内存中时亮起。

触摸屏操作

触摸屏兼容以下操作。

点按		按下或选择项目或图标。
轻扫		快速滚动屏幕。

<p>滑动</p>		<p>按住并移动项目。</p>
<p>缩小 放大</p>		<p>打印照片时，可以在操作面板上放大或缩小预览图像。</p>

主界面配置



<p>①</p>		<p>当固件更新可用时，会显示此信息。 点按以更新固件，本产品功能将改善。我们建议使用新版本固件。</p>
<p>②</p>		<p>收起出纸器。</p>

3		<p>显示网络连接状态。有关更多详细信息，请参见以下内容。 “网络图标指南”内容请参见第26页。</p>				
4		<p>显示设备声音设置屏幕。您可以设置静音和安静模式。在此屏幕，您也可访问声音菜单。也可以从设置菜单进行此设置。 设置 > 常规设置 > 基本设置 > 声音</p> <table border="1" data-bbox="438 481 1442 683"> <tr> <td data-bbox="438 481 566 548">  </td> <td data-bbox="566 481 1442 616"> <p>表示是否为本产品设置了安静模式。启用此功能时，本产品操作期间产生的噪音会减小，但打印速度可能会降低。但是，根据所选打印纸类型和打印质量，噪音也可能不会减小。</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="438 616 566 683">  </td> <td data-bbox="566 616 1442 683"> <p>表示已为打印机设置了静音。</p> </td> </tr> </table>		<p>表示是否为本产品设置了安静模式。启用此功能时，本产品操作期间产生的噪音会减小，但打印速度可能会降低。但是，根据所选打印纸类型和打印质量，噪音也可能不会减小。</p>		<p>表示已为打印机设置了静音。</p>
	<p>表示是否为本产品设置了安静模式。启用此功能时，本产品操作期间产生的噪音会减小，但打印速度可能会降低。但是，根据所选打印纸类型和打印质量，噪音也可能不会减小。</p>					
	<p>表示已为打印机设置了静音。</p>					
5		<p>显示传真数据信息屏幕。显示的数字表示尚未读取、打印或保存的传真数量。</p>				
6	<p>显示每个菜单。</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 复印 可用于复印文档。 <input type="checkbox"/> 扫描 可用于扫描文档并将其保存到计算机。 <input type="checkbox"/> 传真 可用于发送传真。 <input type="checkbox"/> 维护 显示建议用于改善打印输出质量的菜单，例如，通过打印喷嘴检查图案并执行打印头清洗来消除喷嘴堵塞，以及通过校准打印头来减少打印输出中的模糊或条纹。也可以从设置菜单进行此设置。 设置 > 维护 <input type="checkbox"/> 设置 进行与维护、打印机设置和操作相关的设置。 					
7		<p>向右滚动屏幕。</p>				

网络图标指南

	<p>本产品未连接至有线（以太网）网络或无线（Wi-Fi）网络。</p>
	<p>本产品已连接至有线（以太网）网络。</p>
	<p>本产品正在搜索 SSID，未设置 IP 地址或与无线（Wi-Fi）网络出现连接问题。</p>
	<p>本产品已连接到无线（Wi-Fi）网络。 条数指示连接的信号强度。线条越多，信号越强。</p>
	<p>本产品未连接至 Wi-Fi Direct (Simple AP) 模式下的无线（Wi-Fi）网络。</p>



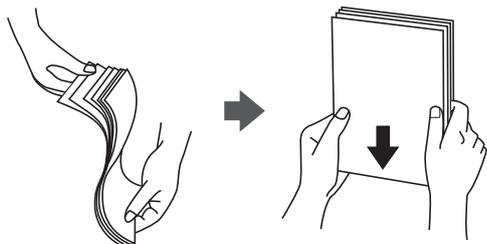
本产品已连接至 Wi-Fi Direct (Simple AP) 模式下的无线 (Wi-Fi) 网络。

装入打印纸

打印纸处理注意事项.....	29
打印纸尺寸和类型设置.....	30
装入打印纸.....	31

打印纸处理注意事项

- ❑ 阅读随打印纸提供的说明页。
- ❑ 要使用爱普生原装正品打印纸获得高质量打印输出，请在随打印纸提供的说明页上所述的环境中使用这些打印纸。
- ❑ 装入打印纸前，将打印纸呈扇形展开再码齐。不要将照片纸呈扇形展开或卷曲。否则可能会损坏可打印面。



- ❑ 如果打印纸卷曲或折叠，在装入前应将其弄平整或轻轻地反向卷曲。在卷曲或折叠的打印纸上打印可能会导致进纸问题以及打印输出上有污迹。



- ❑ 对于手动双面打印，在预打印纸的一面上打印时可能会频繁出现进纸问题。如果持续发生夹纸，请将打印纸张数减少至一半或更少，或者一次装入一张打印纸。
- ❑ 确保使用长纹纸。如果不确定正在使用的打印纸类型，请检查打印纸包装或联系生产商确认打印纸规格。
- ❑ 装入信封前，将信封呈扇形展开再码齐。如果叠放的信封充满空气，在装入前应向下按压以将其弄平整。



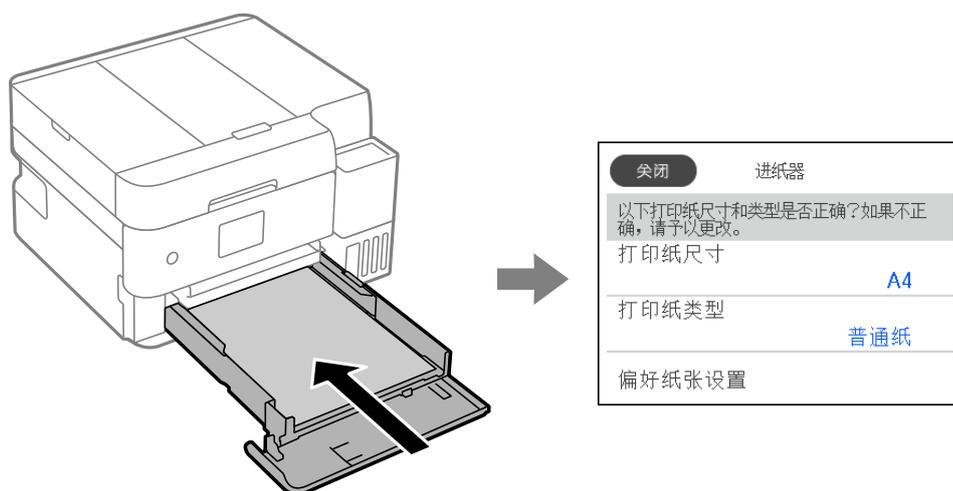
相关信息

- ➔ “可用的打印纸和装纸量（消耗品/耗材）”内容请参见第217页。
- ➔ “不可使用的打印纸类型”内容请参见第220页。

打印纸尺寸和类型设置

如果您在装入打印纸时显示的屏幕上注册了打印纸尺寸和类型，则当注册信息和打印设置发生变化时，本产品会通知您。这样可避免由于设置与打印纸类型不匹配而使用不正确的打印纸尺寸或按错误的颜色进行打印，从而防止浪费打印纸和墨水。

如果禁用**打印纸设置自动显示**，则不会显示此屏幕。如果禁用此功能，您将无法使用 AirPrint 从 iPhone、iPad 或 iPod touch 进行打印。



如果显示的打印纸尺寸和类型与装入的打印纸不同，请选择要更改的项目。如果设置与装入的打印纸匹配，请关闭屏幕。

注释：

您也可以通过选择**设置 > 常规设置 > 打印机设置 > 打印纸来源设置 > 打印纸设置**来显示打印纸尺寸和打印纸类型设置屏幕。

相关信息

➡ “**打印纸设置自动显示**：”内容请参见第229页。

打印纸类型列表

若要获得更佳打印效果，请选择与打印纸匹配的打印纸类型。

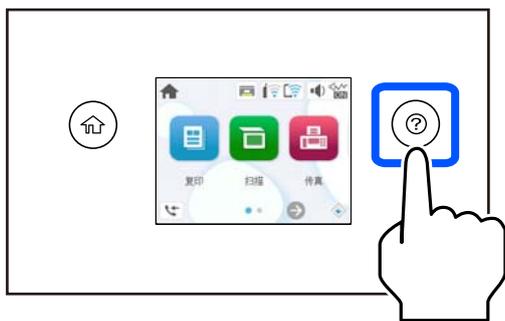
介质名称	介质类型	
	操作面板	打印机驱动程序、移动设备
爱普生亮白喷墨纸	普通纸	普通纸
爱普生超级光泽照片纸	超级光泽纸	爱普生超级光泽纸
爱普生高质量光泽照片纸	爱普生高质量光泽纸	爱普生高质量光泽纸
爱普生高质量亚光照片纸	爱普生高质量亚光纸	爱普生高质量亚光纸
爱普生光泽照片纸	光泽纸	光泽照片纸

介质名称	介质类型	
	操作面板	打印机驱动程序、移动设备
爱普生重磅粗面纸 爱普生双面粗面纸	粗面纸	爱普生粗面纸
爱普生照片质量喷墨纸 爱普生双面照片质量喷墨纸 爱普生照片质量背胶纸	照片质量喷墨纸	爱普生照片质量喷墨纸

装入打印纸

您可以参考本产品的液晶显示屏上显示的动画来装入打印纸或信封。

选择 , 然后选择**如何** > **装入打印纸**。



如果您要停止观看动画，请关闭屏幕。

相关信息

- ➔ “打印纸尺寸和类型设置”内容请参见第30页。
- ➔ “可用的打印纸和装纸量（消耗品/耗材）”内容请参见第217页。
- ➔ “不可使用的打印纸类型”内容请参见第220页。

装入信笺抬头纸时的注意事项

- 对于信笺抬头纸，请选择**信笺抬头纸**作为打印纸类型。
- 在信笺抬头纸上打印时，如果其尺寸小于打印机驱动程序中设置的尺寸，本产品可能会超出打印纸边缘进行打印，从而有可能导致打印输出上出现墨水涂污或本产品内积聚过多的墨水。确保选择正确的打印纸尺寸设置。
- 信笺抬头纸不能进行双面打印和无边距打印。此外，打印速度可能会下降。

放置原稿

放置原稿..... 33

ADF 不支持的原稿..... 34

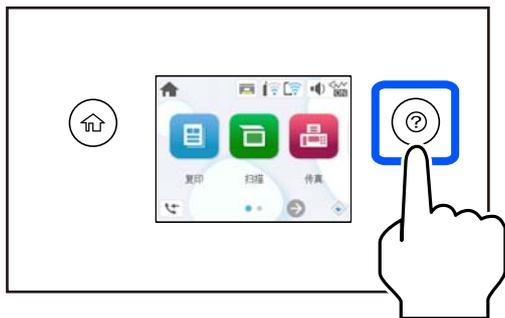
放置原稿

在文稿台或 ADF 上放置原稿。

ADF 中可放入多份原稿。

按照下面的步骤来查看放置原稿的动画。

选择 , 然后选择**如何** > **放置原件**。选择要查看的原稿放置方法。选择**完成**以关闭动画屏幕。



使用文稿台时

注意：

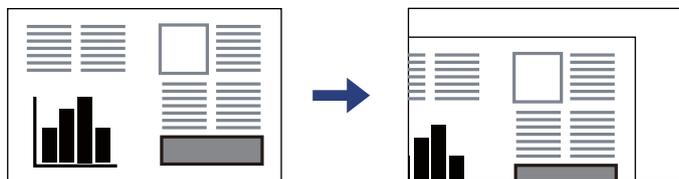
关闭文稿盖时注意不要夹到手指。否则您可能会受伤。

重要：

- 在放置书籍等厚重原稿时，要避免外部光线直接照射文稿台。
- 请勿过度用力按压文稿台或文稿盖。否则可能会造成损坏。

注释：

- 如果文稿台上有污垢或灰尘，则扫描区域可能会扩展以包含污垢或灰尘，从而导致原稿的图像移位或缩小。请去除文稿台上的污垢或灰尘后再进行扫描。

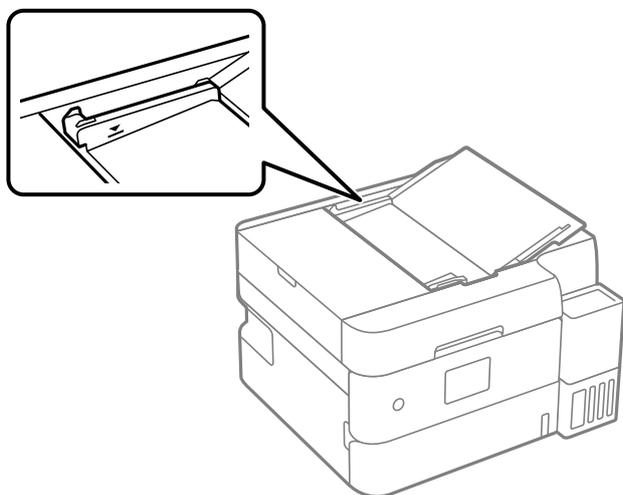


- 当 ADF 或文稿台上都有原稿时，会优先扫描 ADF 中的原稿。
- 如果原稿长时间留在文稿台中，原稿可能会与玻璃表面粘连。

使用 ADF 时

！重要：

- ❑ 装入的原稿不要超过 ADF 侧导轨上三角符号所标示的界线。



- ❑ 正在扫描时请勿添加原稿。

相关信息

- ➔ “扫描仪规格”内容请参见第243页。
- ➔ “ADF 不支持的原稿”内容请参见第34页。

ADF 不支持的原稿

！重要：

请勿将照片或价值高昂的艺术品原稿送入 ADF。进纸不当可能会导致原稿出现褶皱或损坏。扫描这些文件时，请改用文稿台扫描。

为防止夹纸，请避免在 ADF 中放入以下原稿。对于这些类型的原稿，请使用文稿台。

- ❑ 撕破、折叠、有褶皱、质量差或卷曲的原稿
- ❑ 带有装订孔的原稿
- ❑ 使用胶带、订书钉、回形针等固定在一起的原稿
- ❑ 贴有贴纸或标签的原稿
- ❑ 剪切不规则或角度倾斜的原稿
- ❑ 装订的原稿
- ❑ OHP、热转印纸或单面复写纸

打印

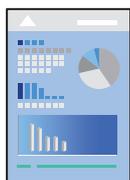
打印文档.....	36
在信封上打印.....	52
打印网页.....	52
使用云 (Cloud) 服务进行打印.....	53

打印文档

从计算机打印

本节以 Windows 为例，介绍如何在计算机上打印文档。在 Mac OS 上，操作步骤可能不同，或者某些功能可能不受支持。

使用简单设置进行打印



注释：

具体操作可能随应用程序不同而不同。有关详细信息，请参见应用程序帮助。

1. 在本产品中装入打印纸。
“装入打印纸”内容请参见第31页。
2. 打开要打印的文件。
3. 在文件菜单中，选择打印或打印设置。
4. 选择打印机。
5. 选择首选项或属性，访问打印机驱动程序窗口。



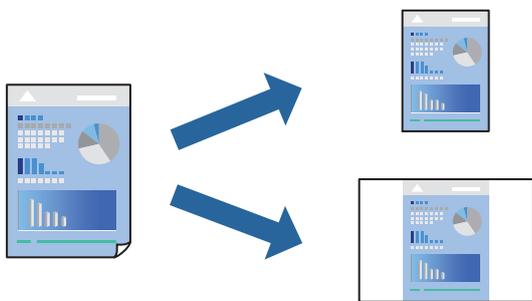
6. 根据需要更改设置。
您可以查看联机帮助，了解有关各个设置项目的说明。右键单击某个项目可显示**帮助**。
7. 单击**确定**关闭打印机驱动程序窗口。
8. 单击**打印**。

相关信息

- ➔ “打印纸类型列表”内容请参见第30页。
- ➔ “可用的打印纸和装纸量（消耗品/耗材）”内容请参见第217页。

添加打印预置以轻松打印

如果为打印机驱动程序中的常用打印设置创建了自己的预置，则通过从列表中选择预置可以轻松进行打印。



1. 在打印机驱动程序的主窗口或更多选项标签上，设置每个项目（如文档尺寸和打印纸类型）。
2. 单击**打印预置**中的**增加/删除预置**。
3. 输入**名称**，如果需要，输入注解。
4. 单击**保存**。

注释：

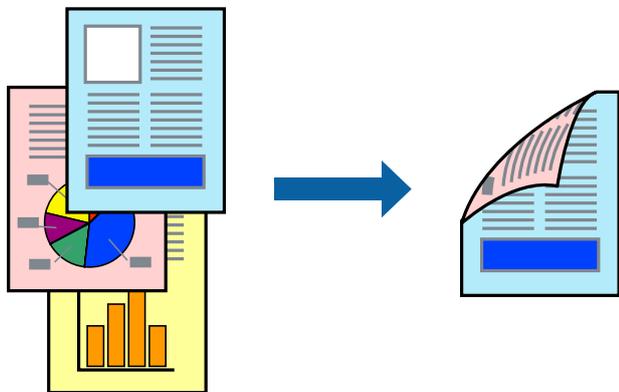
要删除已添加的预置，请单击**增加/删除预置**，从列表中选择要删除的预置的名称，然后删除该预置。

5. 单击**打印**。

下次想要使用相同的设置进行打印时，从**打印预置**中选择已注册设置的名称，然后单击**确定**。

双面打印

打印机驱动程序将自动分别打印奇数页和偶数页。打印完奇数页后，按照说明翻转打印纸并打印偶数页。



注释：

此功能在使用无边距打印时不可用。

访问打印机驱动程序，然后进行以下设置。

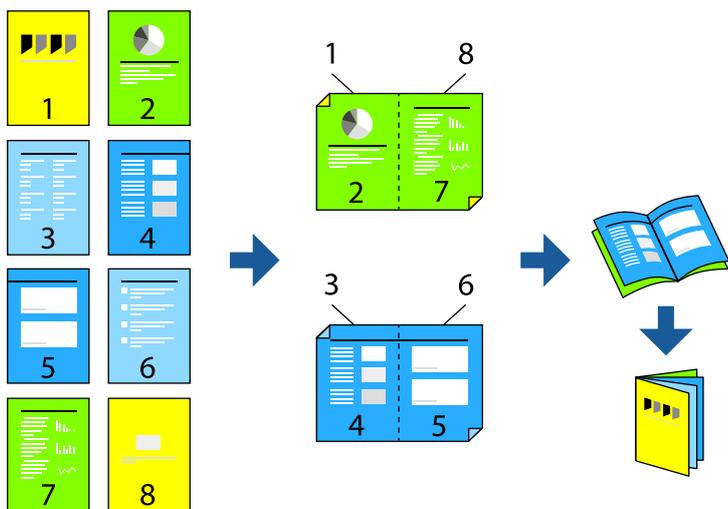
主窗口标签 > 双面打印

相关信息

- ➔ “用于双面打印的打印纸”内容请参见第219页。
- ➔ “无法执行手动双面打印 (Windows)”内容请参见第212页。

打印小册子

您可以通过将页面重新排序并对折打印输出来打印小册子。



注释：

此功能在使用无边距打印时不可用。

访问打印机驱动程序，然后进行以下设置。

在主窗口标签上，从双面打印中选择双面打印方式，然后选择设置 > 小册子。

相关信息

- ➔ “用于双面打印的打印纸”内容请参见第219页。
- ➔ “无法执行手动双面打印 (Windows)”内容请参见第212页。

在单页纸上打印多个页面

可以在一张打印纸上打印多页的数据。



注释：

此功能在使用无边距打印时不可用。

访问打印机驱动程序，然后进行以下设置。

主窗口标签 > 多页 > 2 合 1，等

根据打印纸尺寸进行打印

可以根据装入本产品的打印纸尺寸进行打印。



注释：

此功能在使用无边距打印时不可用。

访问打印机驱动程序，然后进行以下设置。

在**更多选项**标签 > **输出打印纸**上，选择已装入的打印纸尺寸。

以任意放大比率打印缩小或放大的文档

可按指定百分比缩放文档的大小。



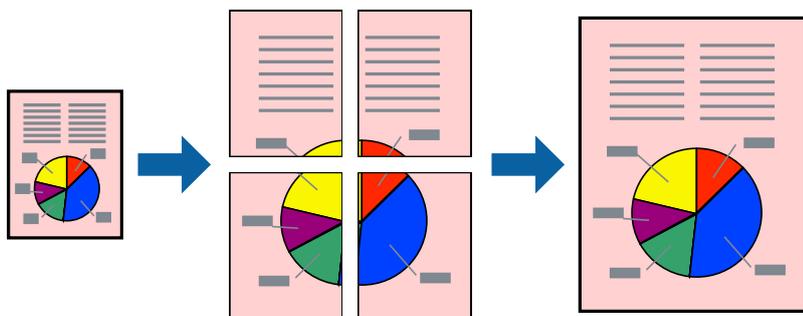
注释：

此功能在使用无边距打印时不可用。

1. 在打印机驱动程序的**更多选项**标签上，从**文档尺寸**设置中选择文档尺寸。
2. 从**输出打印纸**设置中选择要用于打印的打印纸尺寸。
3. 依次选择**缩小/放大文档**和**缩放**，然后输入百分比。

在多张纸上打印一个放大的图像（创建海报）

通过此功能可以在多张纸上打印一幅图像。您可以将这些纸张贴在一起，创建一幅更大的海报。



注释：

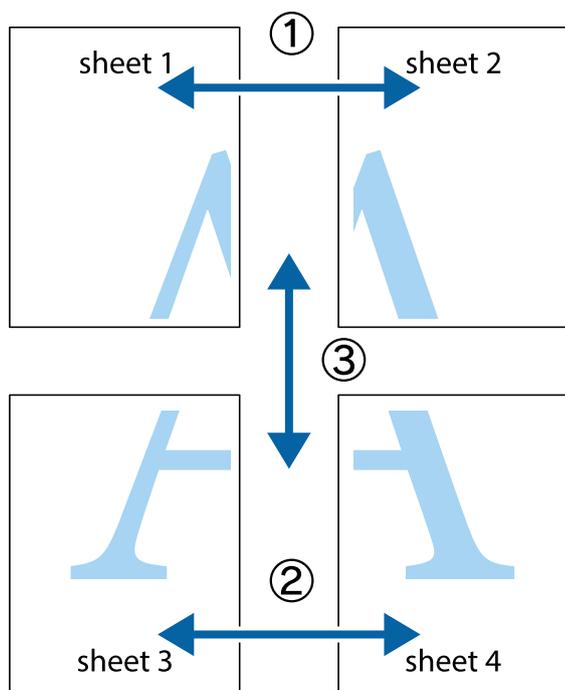
此功能在使用双面打印时不可用。

访问打印机驱动程序，然后进行以下设置。

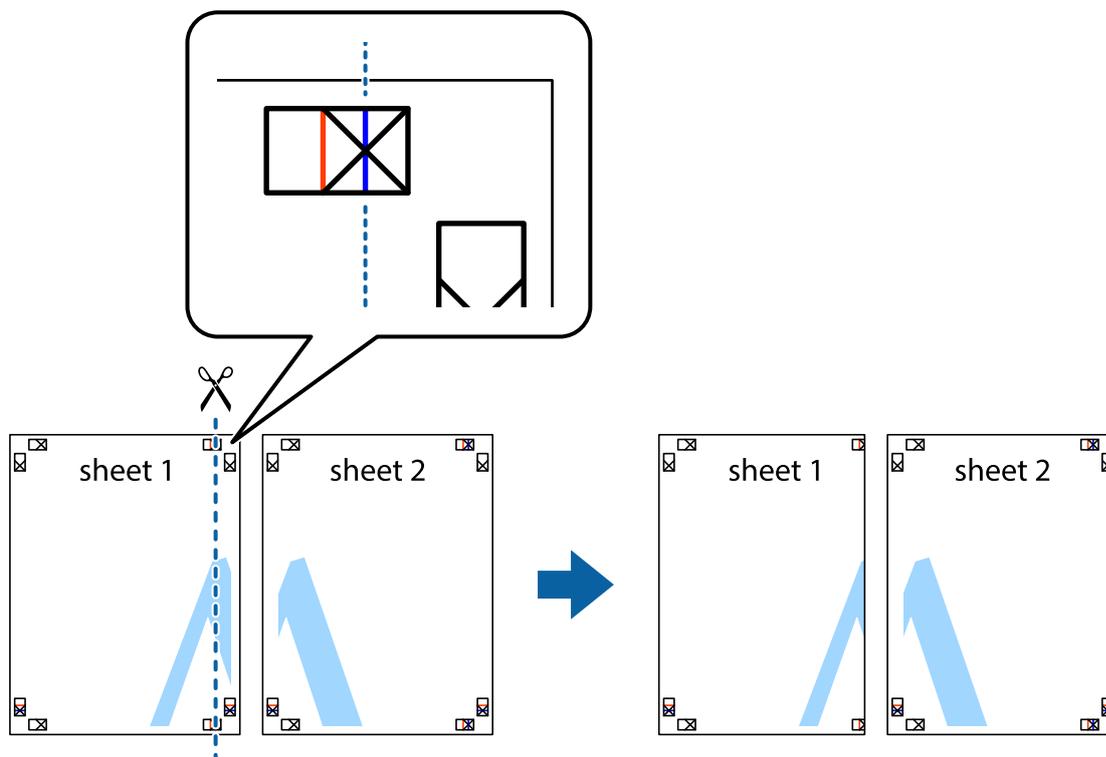
主窗口标签 > 多页 > 2x2 海报等

使用重叠对齐标记来制作海报

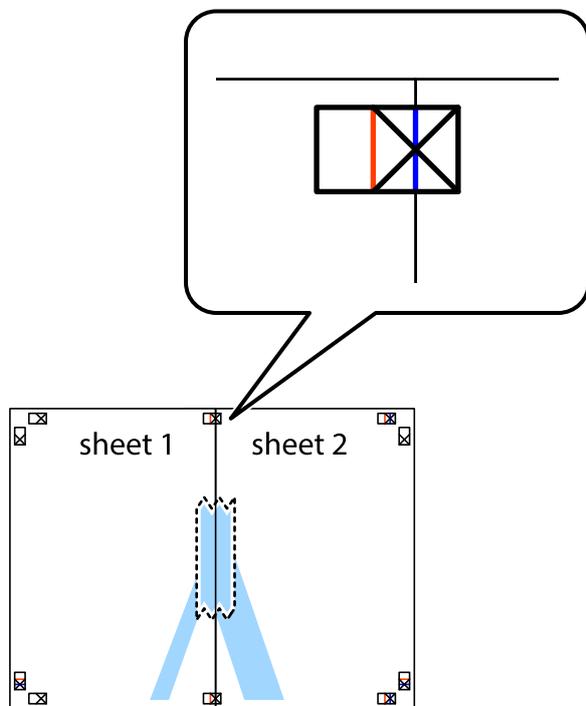
以下示例介绍了如何在选择了 2x2 海报且在打印裁切向导中选择了重叠对齐标记的情况下制作海报。



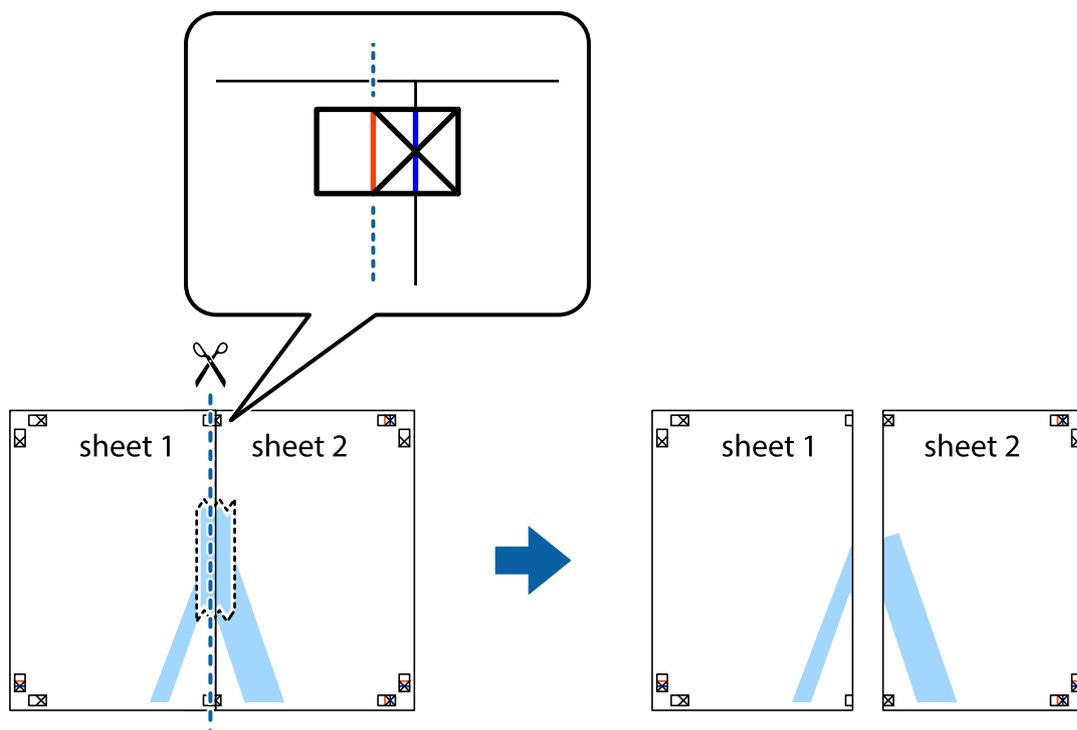
1. 准备 Sheet 1 和 Sheet 2。沿着经过顶部和底部交叉标记中央的垂直蓝色线条剪切 Sheet 1 的边缘。



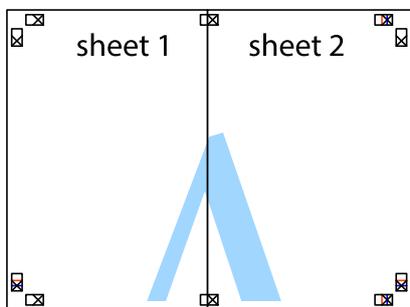
2. 将 Sheet 1 的边缘叠加在 Sheet 2 上，然后对齐交叉标记，并暂时从背面将两页粘贴在一起。



3. 沿着穿过对齐标记的垂直红色界线（此时是指十字线左侧的界线）将粘在一起的纸张剪切为两张。

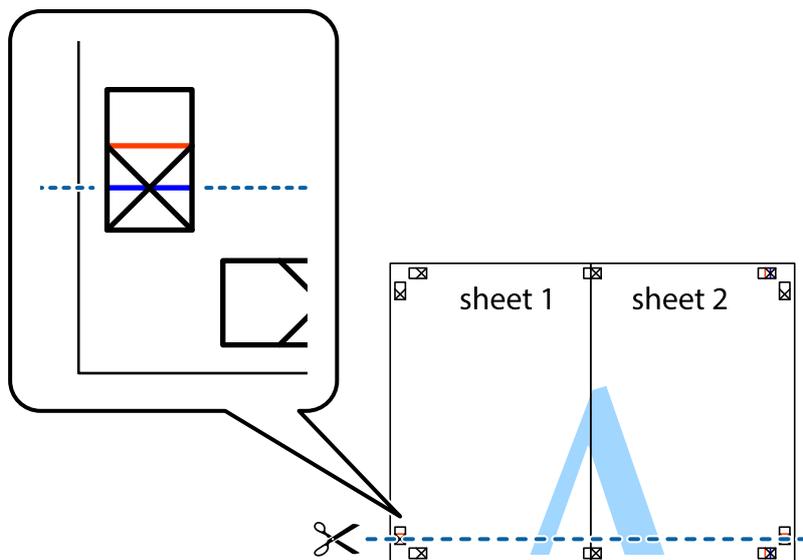


4. 用胶条从背面将两张纸粘在一起。

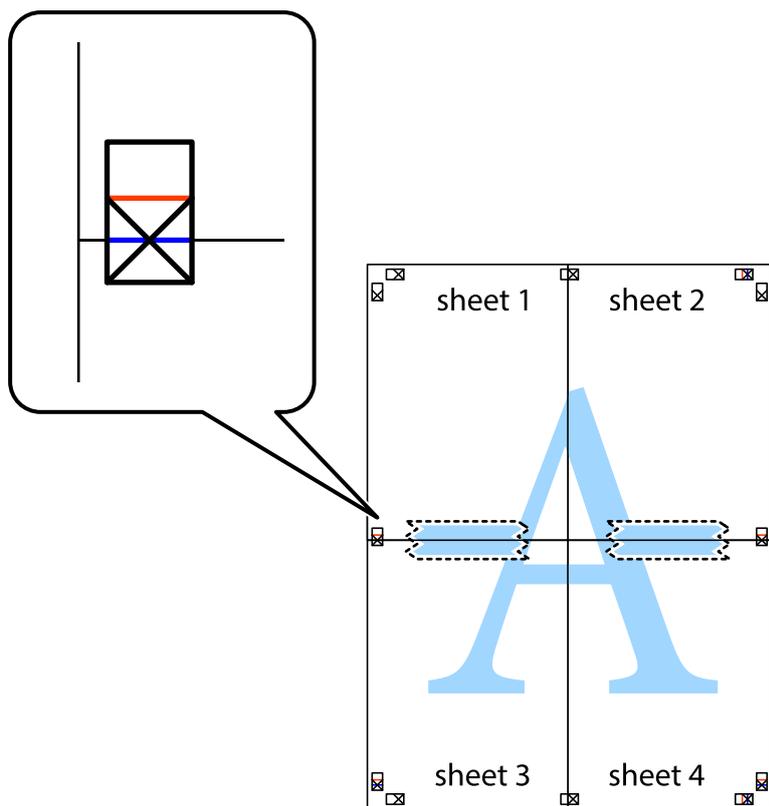


5. 重复步骤 1 至 4，粘贴 Sheet 3 和 Sheet 4。

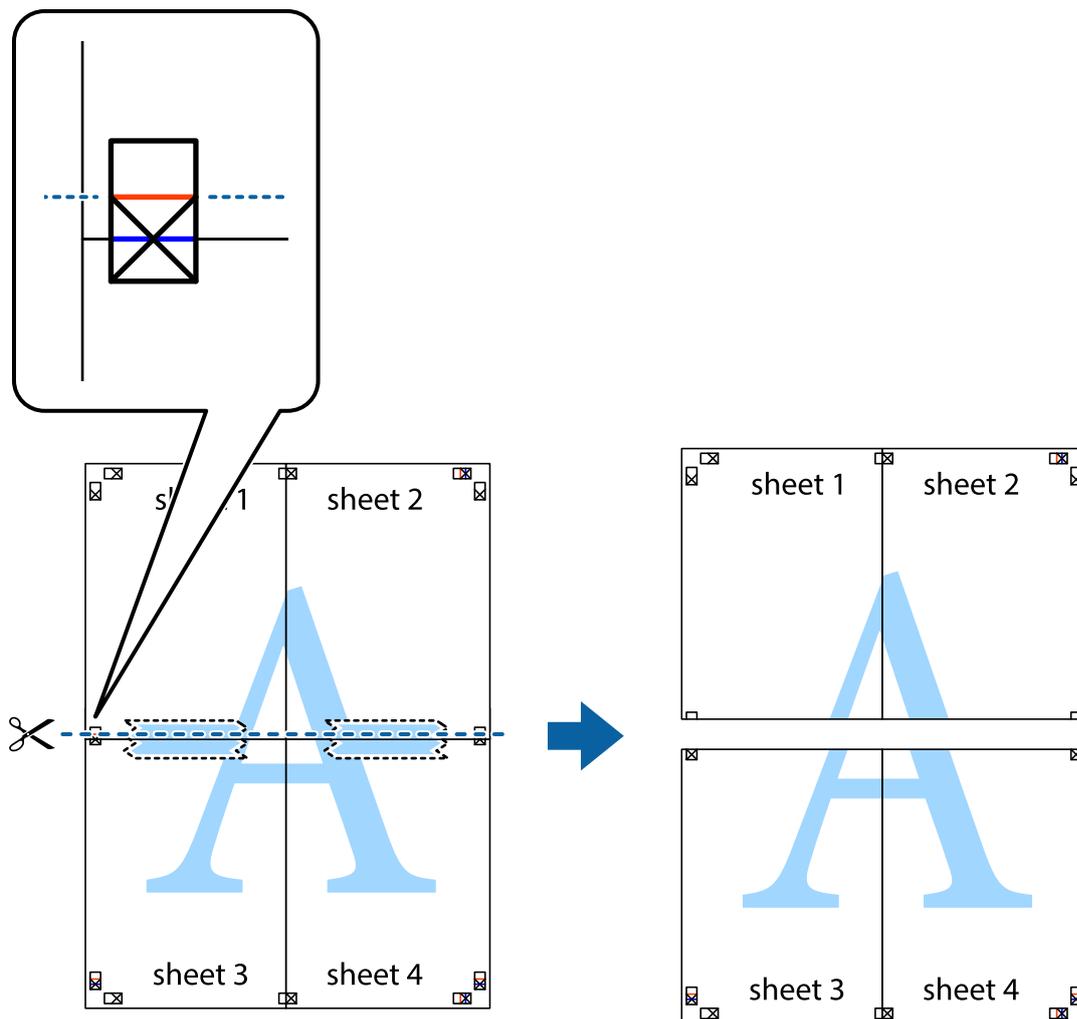
6. 沿着经过左侧和右侧交叉标记中央的水平蓝色线条剪切 Sheet 1 和 Sheet 2 的边距。



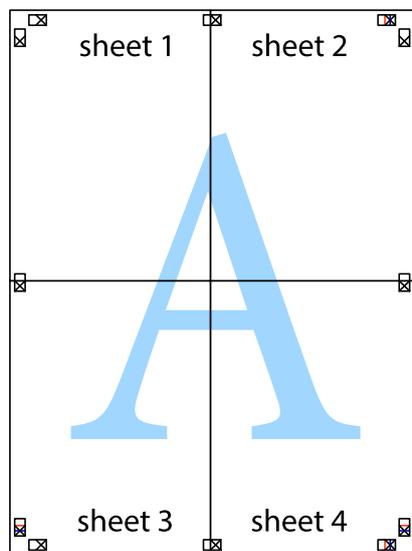
7. 将 Sheet 1 和 Sheet 2 的边缘叠加在 Sheet 3 和 Sheet 4 上，然后对齐交叉标记，接着暂时从背面将其粘贴在一起。



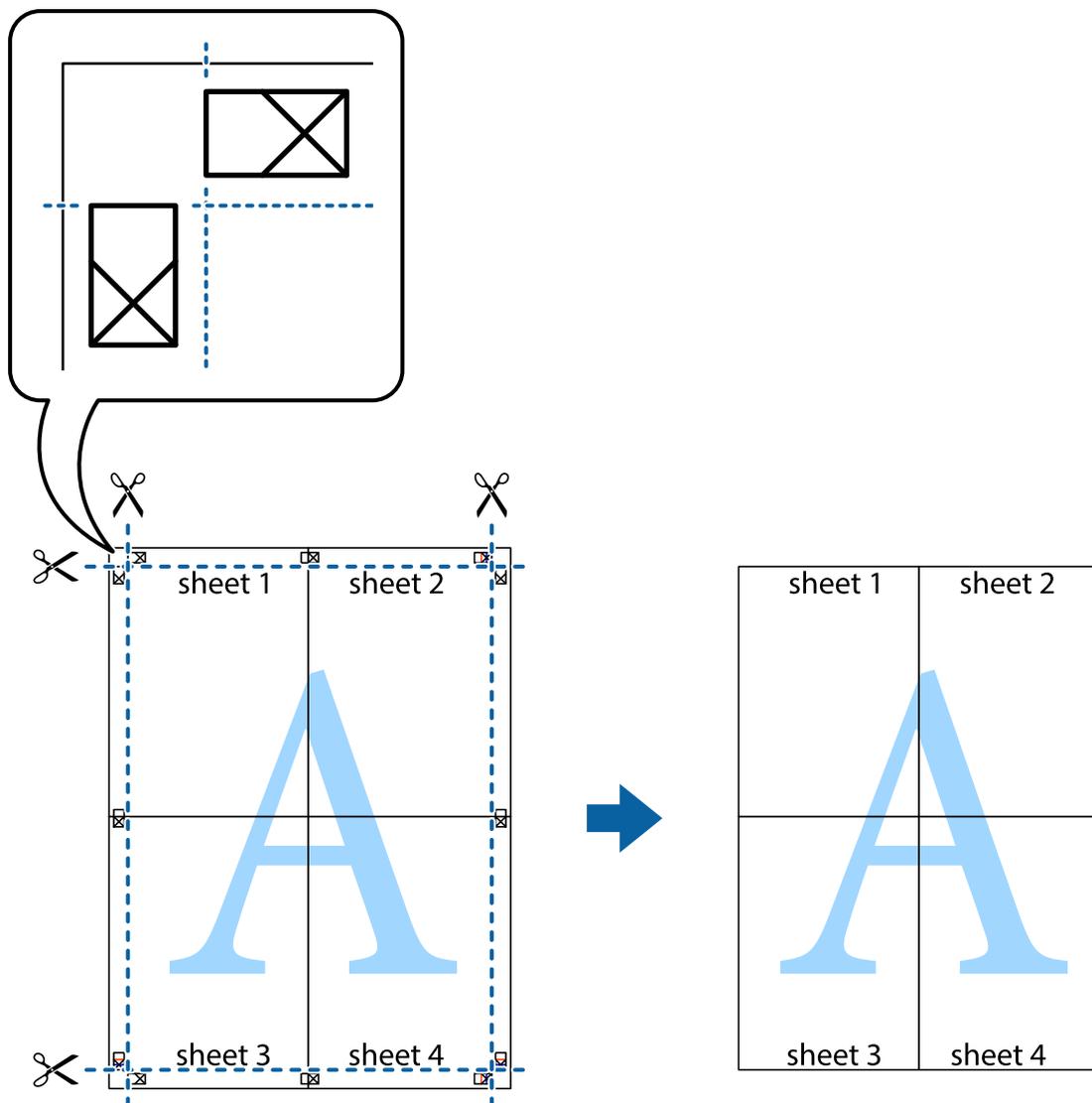
8. 沿着穿过对齐标记的水平红色界线（此时是指十字线上方的界线）将粘在一起的纸张剪切为两张。



9. 用胶条从背面将两张纸粘在一起。

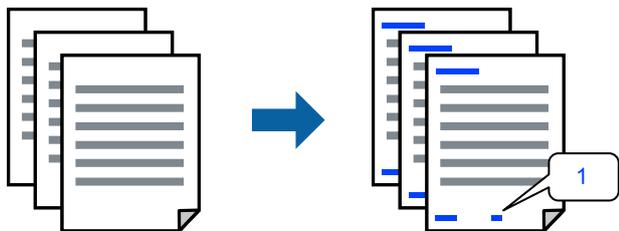


10. 沿着外侧裁切向导裁切掉其余的页边空白。



打印时加上页眉和页脚

可以将用户名称和打印日期等信息打印到页眉或页脚中。



访问打印机驱动程序，然后进行以下设置。

[更多选项标签](#) > [水印功能](#) > [页眉/页脚](#)

打印防复印图案

可以在打印输出上打印防复印图案。打印时，不会显示字样本身，并且整个打印输出文件进行网点处理。在对处理后的文件进行复印时，隐藏的文字会在影印时显示出来，以区别原稿和副本。



防复印图案在以下情况下可用：

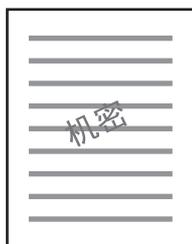
- 打印纸类型：普通纸、信笺抬头纸
- 质量：标准
- 自动双面打印：关
- 无边距：未选择
- 色彩调整：自动

访问打印机驱动程序，然后进行以下设置。

[更多选项标签](#) > [水印功能](#) > [防复印图案](#)

打印水印

可以在打印输出上打印水印（如“机密”）。也可添加自己的水印。



注释：

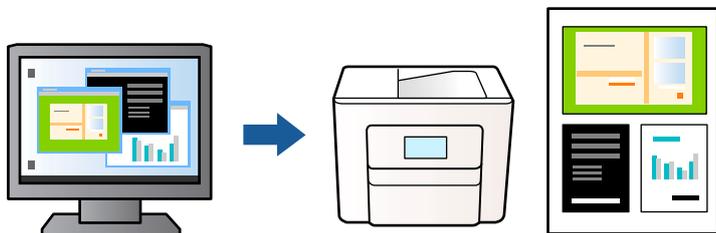
此功能在使用无边距打印时不可用。

访问打印机驱动程序，然后进行以下设置。

[更多选项标签](#) > [水印功能](#) > [水印](#)

同时打印多个文件

任务编辑器 Lite 版允许您将不同应用程序创建的多个文件组合起来，并作为单个打印任务打印这些文件。您可以为合并的文件指定打印设置，例如多页版面和双面打印。



1. 在打印机驱动程序的主窗口标签中，选择**任务编辑器 Lite 版**，然后单击**确定**。
2. 单击**打印**。
开始打印后，将显示任务编辑器 Lite 版窗口。
3. 打开任务编辑器 Lite 版窗口后，打开要与当前文件合并的文件，然后重复上述步骤。
4. 在任务编辑器 Lite 版窗口中选择一个打印任务并添加到打印项目后，可以编辑页面版式。
5. 在**文件**菜单中单击**打印**可开始打印。

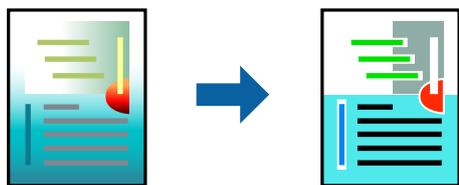
注释：

如果在将所有打印数据添加到打印项目之前关闭任务编辑器 Lite 版窗口，将取消当前正在进行的打印任务。在**文件**菜单中单击**保存**可保存当前任务。已保存文件的扩展名为“ecl”。

要打开打印项目，请在打印机驱动程序的**维护**标签中单击**任务编辑器 Lite 版**以打开“任务编辑器 Lite 版”窗口。然后，从**文件**菜单中选择**打开**以选择文件。

使用通用彩色打印功能打印

您可以增强打印输出中文本和图像的可见性。



通用彩色打印仅在选择了以下设置时可用。

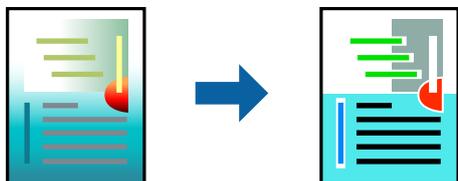
- 打印纸类型：普通纸、信笺抬头纸
- 质量：标准或更高质量
- 色彩：彩色
- 应用程序：Microsoft® Office 2007 或更高版本
- 文本大小：96 pts 或更小

访问打印机驱动程序，然后进行以下设置。

更多选项标签 > **色彩调整** > **图像选项** > **通用彩色打印**

调整打印色彩

可以调整打印任务中使用的色彩。这些调整并不会应用到原始数据。



图像增强技术可自动调整原始图像数据的对比度、饱和度和亮度，打印出的图像锐度更高，颜色更鲜明。

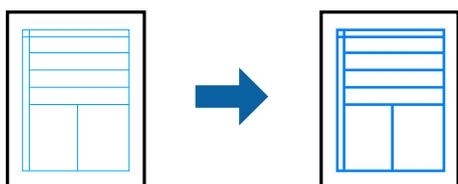
注释：

图像增强技术通过分析物体位置来调整颜色。因此，如果由于缩小、放大、裁切或旋转图像而改变了物体的位置，颜色可能会发生意外改变。选择无边距设置会同时更改物体的位置，从而导致颜色更改。如果图像不在焦点位置，则色调可能不自然。如果色彩发生变化或变得不自然，请选择**图像增强技术**以外的其他模式进行打印。

1. 在打印机驱动程序中的**更多选项**标签上，从**色彩调整**设置中选择色彩调整的方法。
 - 自动：此设置会自动调整色调以匹配打印纸类型和打印质量设置。
 - 自定义：单击**高级**，然后即可配置自定义设置。
2. 根据需要在**主窗口**和**更多选项**标签上设置其他项目，然后单击**确定**。
3. 单击**打印**。

打印时突出细线

您可以加宽因太细而无法打印的细线。

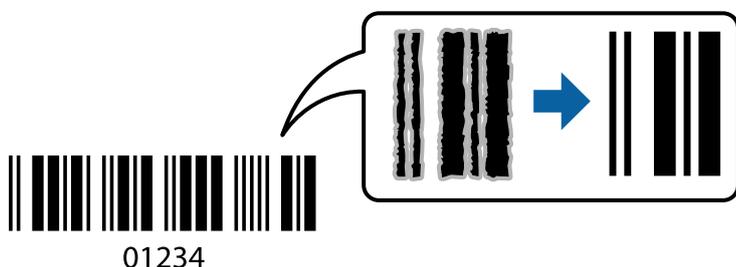


访问打印机驱动程序，然后进行以下设置。

更多选项标签 > **色彩调整** > **图像选项** > **突出细线**

打印清晰的条形码

如果打印的条形码无法正确读取，可以通过减少墨水渗透实现清晰打印。请仅在打印的条形码无法扫描时，才启用此功能。并非总能实现模糊消除，具体视情况而定。



以下打印纸类型和打印质量支持使用此功能。

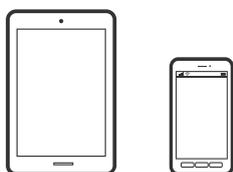
普通纸、信封：标准

访问打印机驱动程序，然后进行以下设置。

维护标签 > 扩展设置 > 条形码模式

从移动设备打印文档

您可以从移动设备打印文档。



使用 Epson Smart Panel 打印

Epson Smart Panel 是一款供您从移动设备轻松操作本产品的应用程序，包括打印、复印或扫描。在该应用程序中，可以通过无线网络连接本产品和移动设备，检查墨量和本产品状态，以及在发生错误时了解解决办法。此外，也可通过注册复印收藏夹来轻松复印。



从以下 URL 或二维码安装 Epson Smart Panel。

<https://support.epson.net/smpdl/>



启动 Epson Smart Panel，然后选择主屏幕上的打印菜单。

使用 AirPrint 打印文档

iPhone, iPad, iPod touch 和 Mac 可以使用 AirPrint 进行即时无线打印，无需安装驱动程序或下载软件。



注释：

如果在本产品操作面板上禁用了打印纸配置信息，则无法使用 AirPrint。如有需要，请根据以下链接启用这些信息。

1. 为本产品执行无线打印设置。请参见下面的链接。

<https://epson.sn>

2. 将 Apple 设备和正在使用的打印机连接到同一个无线网络。
3. 在您的设备上使用打印机进行打印。

注释：

有关详细信息，请参见 Apple 网站的 AirPrint 页面。

相关信息

➔ “已建立连接后仍无法打印 (iOS)”内容请参见第159页。

使用 Epson Print Enabler 打印

可以直接从 Android 手机或平板电脑 (Android 版本 7.0 或更高版本) 以无线方式打印文档、电子邮件、照片和网页。只需点按几下，您的 Android 设备便可搜索到已连接到同一个无线网络的爱普生打印机。

搜索并安装 Epson Print Enabler。

在 Android 设备上转至**设置**，选择**打印**，然后启用 Epson Print Enabler。在诸如 Chrome 等 Android 应用程序中，点按菜单图标可打印屏幕上的所有内容。

注释：

如果未显示您的打印机，请点按**所有打印机**并选择您的打印机。

使用 Mopria Print Service 进行打印

Mopria Print Service 支持从 Android 智能手机或平板电脑进行即时无线打印。

从应用商店安装 Mopria Print Service。



访问 Mopria 网站 <https://mopria.org> 了解更多详细信息。

在信封上打印

从计算机在信封上打印 (Windows)

1. 在本产品中装入信封。
“装入打印纸”内容请参见第31页。
2. 打开要打印的文件。
3. 访问打印机驱动程序窗口。
4. 从主窗口标签的文档尺寸中选择信封尺寸，然后从打印纸类型中选择信封。
5. 根据需要在主窗口和更多选项标签上设置其他项目，然后单击确定。
6. 单击打印。

从计算机在信封上打印 (Mac OS)

1. 在本产品中装入信封。
“装入打印纸”内容请参见第31页。
2. 打开要打印的文件。
3. 从文件菜单选择打印或其他命令来访问打印对话框。
4. 为纸张大小设置选择尺寸。
5. 从弹出菜单中选择打印设置。
6. 为介质类型设置选择信封。
7. 根据需要设置其他项目。
8. 单击打印。

打印网页

从计算机打印网页

Epson Photo+ 可用于显示网页，裁切指定区域，然后编辑和打印网页指定区域。有关详细信息，请查看应用程序帮助。

从移动设备打印网页

从以下 URL 或二维码安装 Epson Smart Panel。

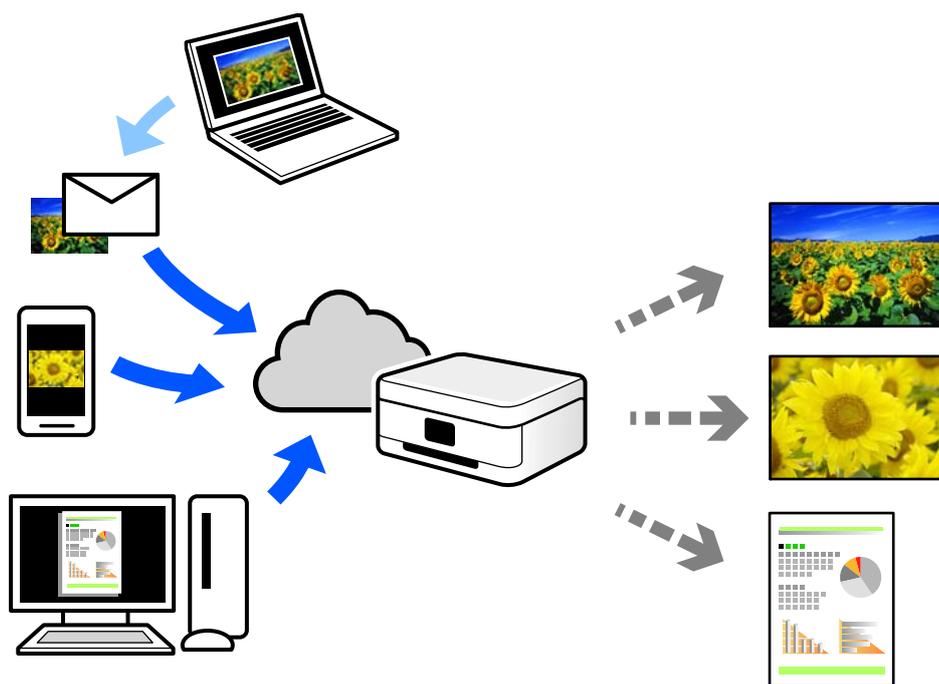
<https://support.epson.net/smpdl/>



在 Web 浏览器应用程序中打开要打印的网页。点按 Web 浏览器应用程序中的**共享**，选择 **Smart Panel**，然后开始打印。

使用云 (Cloud) 服务进行打印

使用互联网上提供的 Epson Connect 服务时，您可以在任何时间、任何地点使用智能手机、平板电脑或笔记本电脑进行打印。要使用此服务，需要在 Epson Connect 中注册用户和打印机。



可以通过互联网使用以下功能。

电子邮件打印

如果将带文档或图像等附件的电子邮件发送到已分配给本产品的电子邮件地址，您可以从远程位置（如家里或办公室里的打印机）打印该电子邮件和附件。

Epson Smart Panel

此应用程序有 iOS 和 Android 版，可用来从智能手机或平板电脑进行打印或扫描。您可以将文档、图像和网页直接发送到同一个无线局域网中的打印机，对其进行打印。

□ 远程打印驱动程序

这是远程打印驱动程序所支持的共享驱动程序。使用处于远程位置的本产品进行打印时，您可以通过在常规应用程序窗口中改为本产品进行打印。

有关如何进行设置或打印的详细信息，请参见 Epson Connect Web 门户。

<https://www.epsonconnect.com/>

复印

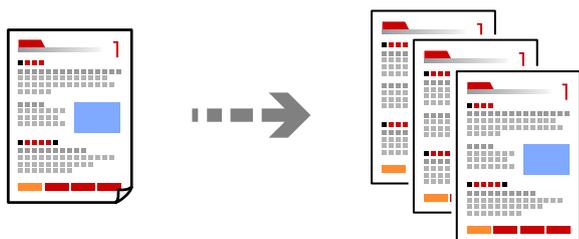
可用的复印方法.....	56
复印的基本菜单选项.....	60
复印的高级菜单选项.....	61

可用的复印方法

将原稿放置在文稿台或 ADF 上，然后在主界面上选择**复印**菜单。

复印原稿

您可以将固定尺寸或自定义尺寸的原稿进行彩色或黑白复印。



1. 在本产品中装入打印纸。
“装入打印纸”内容请参见第31页。
2. 放置原稿。
如果要复印多份原稿，请将所有原稿放到 ADF 上。
“放置原稿”内容请参见第33页。
3. 在主界面上选择**复印**。
4. 选择**复印**标签，然后选择**黑白**或**彩色**。



5. 点按 .

双面复印

在打印纸的两面复印多张原稿。



1. 将所有原稿要复印的一面朝上放置在 ADF 中。

! 重要:

如果想要复印 ADF 不支持的原稿, 请使用文稿台。

"ADF 不支持的原稿"内容请参见第34页。

注释:

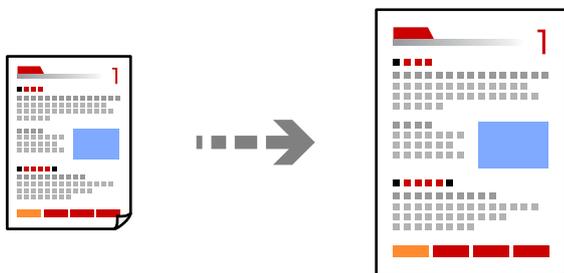
也可以将原稿放置在文稿台上。

"放置原稿"内容请参见第32页。

2. 在主界面上选择**复印**。
3. 选择**复印**标签, 选择  (**双面**), 然后选择要配置的双面菜单选项。
4. 指定原稿方向和装订位置, 然后选择**确定**。
5. 点按 .

通过放大或缩小进行复印

可以使用指定的放大比率来复印原稿。



1. 放置原稿。
如果要复印多份原稿, 请将所有原稿放到 ADF 上。
"放置原稿"内容请参见第33页。
2. 在主界面上选择**复印**。

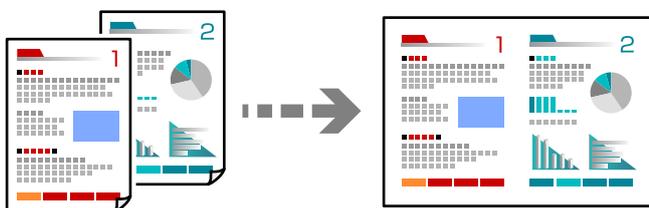
3. 选择**高级设置**标签，然后选择**缩放**。
4. 指定放大或缩小量，然后选择**确定**。
5. 点按**复印**标签上的 .

相关信息

➔ “复印的高级菜单选项”内容请参见第61页。

将多张原稿复印到一张纸上

可以在一张纸上复印多张原稿。

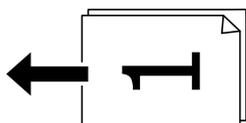


1. 将所有原稿要复印的一面朝上放置在 ADF 中。

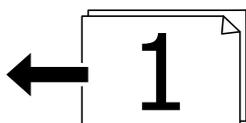
“放置原稿”内容请参见第33页。

按照图中所示的方向放置。

- 纵向原稿



- 横向原稿



重要：

如果想要复印 ADF 不支持的原稿，请使用文稿台。

“ADF 不支持的原稿”内容请参见第34页。

注释：

也可以将原稿放置在文稿台上。

“放置原稿”内容请参见第33页。

2. 在主界面上选择**复印**。

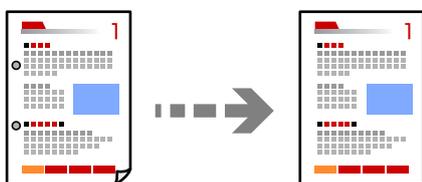
3. 选择**高级设置**标签，然后选择**多页 > 2 合 1**。
4. 指定页面顺序和原稿方向，然后选择**确定**。
5. 点按**复印**标签上的 .

相关信息

➔ “[复印的高级菜单选项](#)”内容请参见第61页。

复印高质量原稿

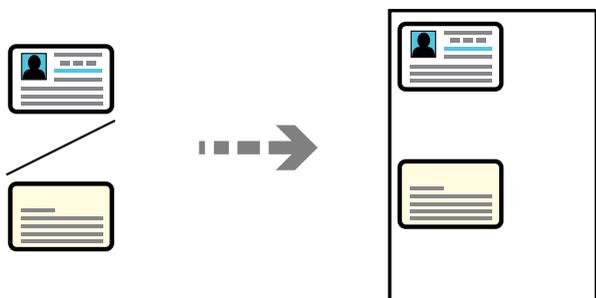
可以复印没有阴影和装订孔的原稿。



1. 放置原稿。
如果要复印多份原稿，请将所有原稿放到 ADF 上。
“[放置原稿](#)”内容请参见第33页。
2. 在主界面上选择**复印**。
3. 选择**高级设置**标签，选择**去除阴影**或**去除装订孔**，然后启用该设置。
4. 点按**复印**标签上的 .

复印身份证

扫描身份证正反两面，然后复印到打印纸的一面。



1. 将原稿放在文稿台上。
“[放置原稿](#)”内容请参见第33页。
2. 在主界面上选择**复印**。

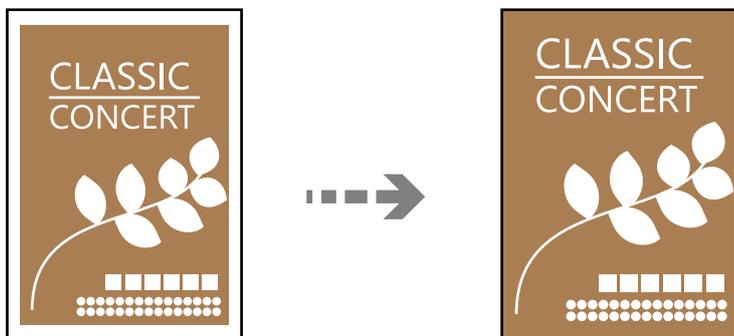
3. 选择**高级设置**标签，然后启用**身份证复印**。
4. 指定方向（原稿），然后选择**确定**。
5. 点按**复印**标签上的 .

相关信息

➔ “[复印的高级菜单选项](#)”内容请参见第61页。

无边距复印

复印时页面边缘无边距。图像略微放大，以去除纸张边缘的边距。



1. 将原稿放在文稿台上。
“[放置原稿](#)”内容请参见第33页。
2. 在主界面上选择**复印**。
3. 选择**高级设置**标签，然后启用**无边距复印**。
4. 指定**扩展**。
5. 点按**复印**标签上的 .

复印的基本菜单选项

注释：

某些项目可能不可用，具体取决于其他设置的情况。

黑白：

对原稿进行黑白（单色）复印。

彩色：

对原稿进行彩色复印。

（双面）：

选择双面版面。

1 > 单面

在打印纸的一面复印原稿的一面。

1 > 双面

在一张打印纸的两面复印两份单面原稿。选择原稿方向以及打印纸的装订位置。

(双面) :

1 > 单面

在打印纸的一面复印原稿的一面。

2 > 双面

在一张打印纸的两面复印双面原稿的两面。选择原稿方向以及原稿和打印纸的装订位置。

1 > 双面

在一张打印纸的两面复印两份单面原稿。选择原稿方向以及打印纸的装订位置。

2 > 单面

在两张打印纸的一面复印双面原稿的两面。选择原稿方向以及原稿的装订位置。

(浓度) :

复印结果颜色较淡时增大浓度。如果有墨污，请降低浓度。

复印的高级菜单选项

注释:

某些项目可能不可用，具体取决于其他设置的情况。

打印纸设置:

选择已装入的打印纸尺寸和打印纸类型。

缩放:

配置放大或缩小比例。如果要以特定百分比缩小或放大原稿，请选择值，然后输入 25% 到 400% 范围内的百分比。

实际尺寸

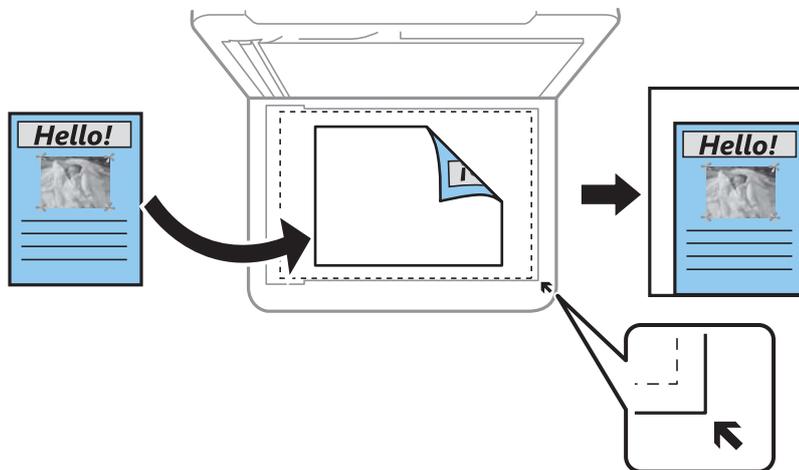
按 100% 比例复印。

A4→A5 和其他

自动放大或缩小原稿以适合特定打印纸尺寸。

自动充满

检测扫描区域并自动放大或缩小原稿，以适合所选的打印纸尺寸。如果原稿四周有页边空白，则从文稿台边角标记起的页边空白会被检测为扫描区域，而另一侧的页边空白可能会被裁切。



文档尺寸:

选择原稿尺寸。复印非标准尺寸原稿时，请选择更接近原稿的尺寸。

多页:

关

将单面原稿复印到一张打印纸上。

2 合 1

在一张打印纸上以 2 合 1 版面复印两份单面原稿。

质量:

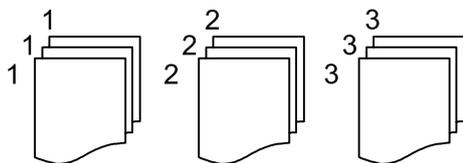
选择复印质量。选择**高**可提供较高的打印质量，但打印速度可能会下降。

修整:

选择多份多页原稿的出纸方式。

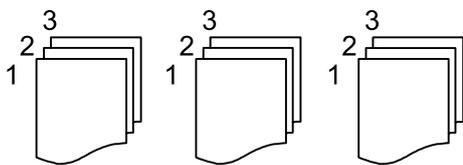
群组（相同页）

按群组逐页复印原稿。



逐份打印（页顺序）

按顺序复印原稿，并将其分成多份。



原稿方向：

选择原稿方向。

去除阴影：

去除副本中出现的原稿阴影。

周围

去除在厚打印纸上复印时副本周围出现的阴影。

中心

去除在复印小册子时副本中心出现的阴影。

去除装订孔：

复印时去除装订孔。

身份证复印：

扫描身份证正反两面，然后复印到打印纸的一面。

无边距复印：

复印时页面边缘无边距。图像略微放大，以去除纸张边缘的边距。在**扩展**设置中选择放大量。

清除全部设置：

将复印设置重置为缺省设置。

扫描

有关扫描的基本信息.....	65
将原稿扫描至计算机.....	69
将原稿扫描至云 (Cloud).....	71
使用 WSD 扫描原稿.....	73
将原稿扫描至智能设备.....	74
高级扫描.....	74

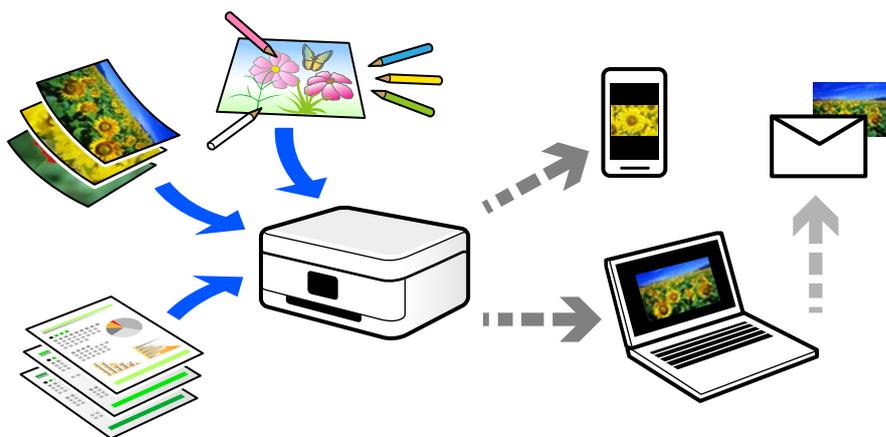
有关扫描的基本信息

什么是“扫描”？

“扫描”是将纸质数据（例如文档、杂志剪报、照片、手写插图等）的光学信息转换为数字图像数据的过程。

可以将扫描数据保存为数字图像，例如 JPEG 或 PDF。

然后即可打印图像、通过电子邮件发送图像等。



扫描用途

可以通过多种方式使用扫描功能，让您的生活更加便捷。

- 通过扫描纸质文档并将其转换为数字数据，可以在计算机或移动设备上阅读这些数据。
- 通过扫描票据或传单并将其转换为数字数据，您无需保留原稿，以免混乱。
- 通过扫描重要文档，可以将其备份到云（Cloud）服务或其他存储媒体，以防丢失。
- 可以通过电子邮件将扫描的照片或文档发送给朋友。
- 通过扫描手绘插图等，可以将其分享到社交媒体，而且图像质量远高于使用移动设备拍摄的照片。
- 通过扫描收藏的报纸页或杂志页，您可以保存扫描的副本，而无需保留原稿。

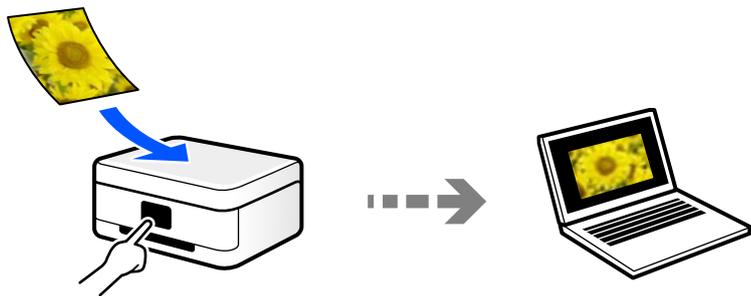
可用的扫描方法

可以使用本产品通过以下任意方法进行扫描。

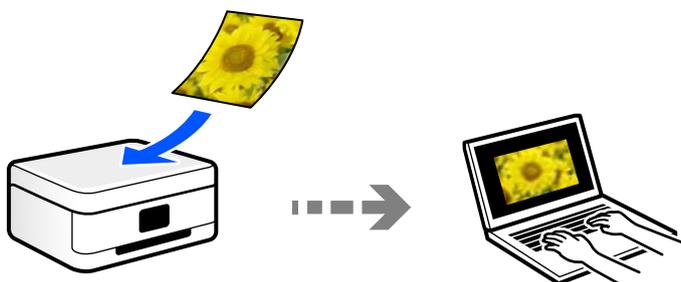
扫描至计算机

有两种方法可用于将原稿扫描至计算机：使用本产品的操作面板进行扫描，以及从计算机进行扫描。

可以从操作面板轻松进行扫描。



使用扫描应用程序 Epson ScanSmart 从计算机进行扫描。可以在扫描之后编辑图像。



使用 WSD 进行扫描

可以使用 WSD 功能将扫描的图像保存到已连接到本产品的计算机。

如果使用 Windows 7，则在扫描之前，您需要先在计算机上进行 WSD 设置。

设置 WSD 端口

本节介绍如何为 Windows 7 设置 WSD 端口。

注释：

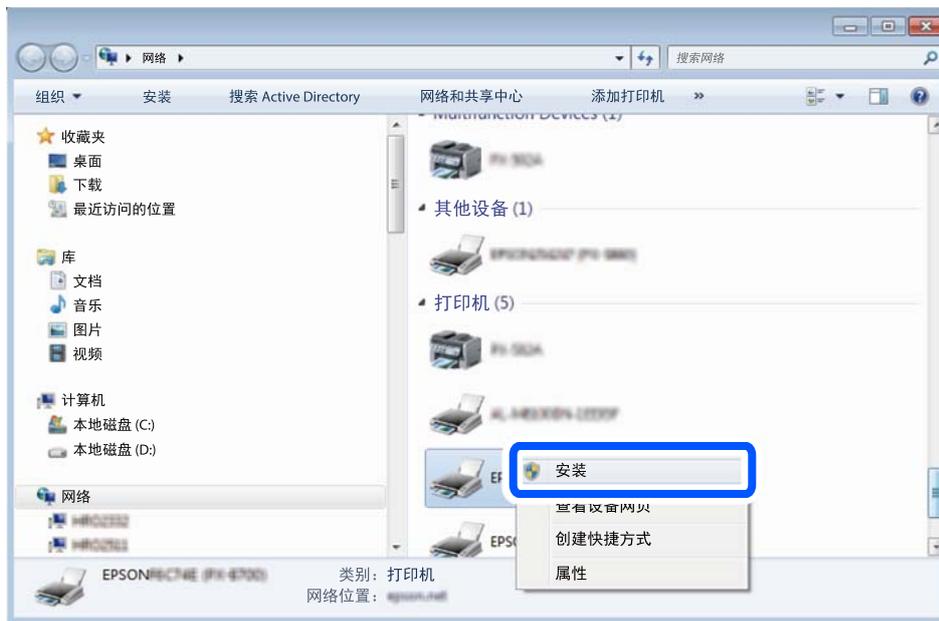
Windows 8 或更高版本可自动设置 WSD 端口。

设置 WSD 端口时必须满足以下条件。

- 本产品和计算机已连接至网络。
- 计算机上安装了打印机驱动程序。

1. 打开本产品电源。
2. 单击开始，然后单击计算机上的**网络**。
3. 右键单击本产品，然后单击**安装**。
用户帐户控制屏幕显示时，单击**继续**。

如果显示**卸载**屏幕，请单击**卸载**，然后重新开始。



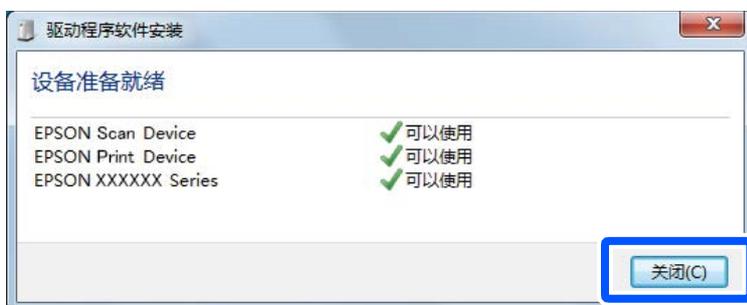
注释：

在网络上设置的本产品名称和机型名称（EPSON XXXXXX (XX-XXXX)）会显示在网络屏幕上。您可以在本产品的操作面板上或通过打印网络状态页来检查在网络上设置的本产品名称。

- 单击您的设备已经可以使用。



- 确认消息，然后单击**关闭**。



- 打开**设备和打印机**屏幕。

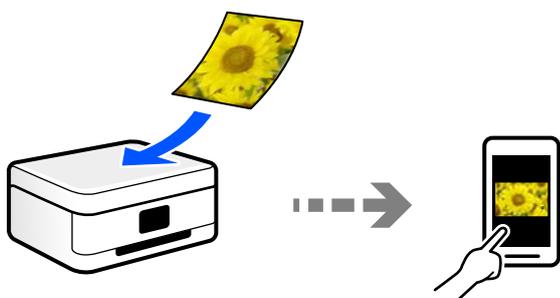
Windows 7

单击开始 > 控制面板 > 硬件和声音（或硬件）> 设备和打印机。

7. 确认是否显示含本产品网络名称的图标。
选择使用 WSD 时要使用的本产品名称。

直接从移动设备进行扫描

可以使用 Epson Smart Panel 应用程序将扫描图像直接保存到移动设备。



符合用途的建议文件格式

一般来说，JPEG 格式适用于照片，而 PDF 格式适用于文档。

请参见以下说明，以选择更符合用途的格式。

文件格式	描述
JPEG (.jpg)	一种文件格式，可用于压缩要保存的数据。如果压缩比率较高，则图像质量会下降，并且无法将图像转换回原始质量。 这是数码相机的标准图像格式。此格式适用于具有许多种颜色的图像。
PDF (.pdf)	一种常规文件格式，可在不同的操作系统之间使用，并且提供相同级别的屏幕显示和打印结果。 此外，还可以将多页保存为一份文件。 可以使用专用 PDF 阅读软件或 Web 浏览器来查看 PDF 文件。

符合用途的建议分辨率

分辨率表示每英寸（25.4 毫米）的像素数（图像的最小区域），并使用 dpi（每英寸点数）作为测量单位。提高分辨率的优点是图像的细节将变得精细。但是，这也具有以下缺点。

- 文件大小变大
(将分辨率翻倍时，文件大小大约是原始大小的四倍。)
- 扫描、保存和读取图像需要较长时间
- 发送和接收电子邮件或传真需要较长时间
- 图像将变大，无法完整显示在显示器上或无法完整打印在打印纸上。

请参见下表，根据扫描图像的用途设置适当的分辨率。

用途	分辨率 (参考)
在计算机上显示 通过电子邮件发送	最高 200 dpi
使用打印机进行打印 通过传真发送	200 - 300 dpi

将原稿扫描至计算机

有两种方法可用于将原稿扫描至计算机：使用本产品的操作面板进行扫描，以及从计算机进行扫描。

从操作面板进行扫描

要使用此功能，请确保计算机上安装了以下应用程序。

OS	使用时需要的应用程序	检查已安装的应用程序
Windows 11	<input type="checkbox"/> Epson ScanSmart <input type="checkbox"/> Epson Scan 2	单击开始按钮，然后查看 所有应用 > Epson Software 文件夹 > Epson ScanSmart 和 EPSON 文件夹 > Epson Scan 2 。
Windows 10	<input type="checkbox"/> Epson ScanSmart <input type="checkbox"/> Epson Scan 2	单击开始按钮，然后检查 Epson Software 文件夹 > Epson ScanSmart 以及 EPSON 文件夹 > Epson Scan 2 。
Windows 8.1/ Windows 8	<input type="checkbox"/> Epson ScanSmart <input type="checkbox"/> Epson Scan 2	在搜索超级按钮中输入应用程序名称，然后检查显示的图标。
Windows 7	<input type="checkbox"/> Epson ScanSmart <input type="checkbox"/> Epson Scan 2	单击开始按钮，然后选择 所有程序 。接下来，检查 Epson Software 文件夹 > Epson ScanSmart 以及 EPSON 文件夹 > Epson Scan 2 。
OS X El Capitan (10.11) 或更高 版本	<input type="checkbox"/> Epson ScanSmart <input type="checkbox"/> Epson Scan 2	选择 前往 > 应用程序 > Epson Software 。
OS X Yosemite (10.10)/OS X Mavericks (10.9.5)	<input type="checkbox"/> Epson Event Manager <input type="checkbox"/> Epson Scan 2	选择 前往 > 应用程序 > Epson Software 。

如果未安装该应用程序，请从爱普生网站下载并安装。

www.epson.com.cn

注释：

Windows Server 操作系统无法使用此功能。

1. 放置原稿。

“放置原稿”内容请参见第33页。

2. 在操作面板上选择**扫描**。
3. 选择 **PC**。
4. 选择要保存扫描图像的计算机。
 - 如果显示**选择 PC** 屏幕，请从屏幕中选择计算机。
 - 如果显示**扫描至 PC** 屏幕且已选择计算机，请确保所选计算机正确无误。要更改计算机，请选择 ，然后选择另一台计算机。



5. 选择  以选择如何将扫描的图像保存到计算机。
 - 在计算机上预览（Windows 或 OS X El Capitan (10.11) 或更高版本）：保存图像之前，在计算机上预览扫描的图像。
 - 另存为 JPEG：以 JPEG 格式保存扫描的图像。
 - 另存为 PDF：以 PDF 格式保存扫描的图像。
6. 点按 。

使用 Windows 或 OS X El Capitan (10.11) 或更高版本时：Epson ScanSmart 在您的计算机上自动启动，然后扫描开始。

注释：

- 有关使用该软件的详细操作信息，请查看 Epson ScanSmart 帮助。在 Epson ScanSmart 屏幕上单击**帮助**可打开帮助。
- 扫描图像的颜色、尺寸和边距不会与原稿完全相同。

从计算机扫描

可以从计算机使用 Epson ScanSmart 进行扫描。

使用此应用程序可以轻松扫描文档和照片，然后通过几个简单步骤保存扫描的图像。

注释：

不支持 Windows Server 操作系统。

1. 放置原稿。
“放置原稿”内容请参见第33页。

2. 启动 Epson ScanSmart。

❑ Windows 11

单击开始按钮，然后依次选择**所有应用** > **Epson Software** > **Epson ScanSmart**。

❑ Windows 10

单击开始按钮，然后选择 **Epson Software** > **Epson ScanSmart**。

❑ Windows 8.1/Windows 8

在搜索超级按钮中输入应用程序名称，然后选择显示的图标。

❑ Windows 7

单击开始按钮，然后选择**所有程序** > **Epson Software** > **Epson ScanSmart**。

❑ Mac OS

选择**前往** > **应用程序** > **Epson Software** > **Epson ScanSmart**。

3. 显示 Epson ScanSmart 屏幕时，按照屏幕上的说明进行扫描。

注释：

单击**帮助**可查看操作的详细信息。

将原稿扫描至云 (Cloud)

您可以将扫描图像发送到云 (Cloud) 服务。使用此功能前，请使用 Epson Connect 执行设置。有关详细信息，请参见以下 Epson Connect 门户网站。

<https://www.epsonconnect.com/>

1. 确保已使用 Epson Connect 执行设置。

2. 放置原稿。

“放置原稿”内容请参见第33页。

3. 在操作面板上选择**扫描**。

4. 选择云 (Cloud)。

5. 选择屏幕顶部的 **+**，然后选择一个目标位置。



6. 设置**扫描**标签上的项目，例如保存格式。
“云 (Cloud) 存储扫描设置项”内容请参见第72页。
7. 选择**高级设置**标签，然后检查设置并根据需要进行更改。



8. 再次选择**扫描**标签，然后点按 .

注释：

扫描图像的颜色、尺寸和边距不会与原稿完全相同。

云 (Cloud) 存储扫描设置项

黑白/彩色

选择在黑白模式还是彩色模式下进行扫描。

文件格式：

选择保存扫描图像的格式。

如果想保存为 PDF，请选择是将所有原稿保存为一个文件（多页）还是分别保存每个原稿（单页）。

扫描至云 (Cloud) 的高级菜单选项

注释：

某些项目可能不可用，具体取决于其他设置的情况。

扫描区域：

选择扫描区域。要在扫描时裁切文本或图像周围的空白区域，请选择**自动裁切**。要扫描文稿台的最大区域，请选择**最大区域**。

原稿方向：

选择原稿的方向。

(质量)

文档类型：

选择原稿的类型。

- 分辨率：
选择扫描分辨率。

文档类型：
选择原稿的类型。

浓度：
选择扫描图像的对比度。

去除阴影：
去除扫描图像中出现的原稿阴影。

- 周围：
去除原稿边缘处的阴影。

- 中心：
去除小册子装订边距的阴影。

去除装订孔：
去除出现在扫描图像上的装订孔。在右侧框中输入一个值，可指定要擦除装订孔的区域。

- 擦除位置：
选择要去除装订孔的位置。

- 原稿方向：
选择原稿的方向。

清除全部设置
将扫描设置重置为缺省设置。

使用 WSD 扫描原稿

可以使用 WSD 功能将扫描的图像保存到已连接到本产品的计算机。

注释：

- 此功能仅适用于运行 Windows 7 或更高版本的计算机。
- 如果使用的是 Windows 7，则需要在使用此功能前设置您的计算机。

1. 放置原稿。
“放置原稿”内容请参见第33页。
2. 在操作面板上选择**扫描**。
3. 选择 **WSD**。
4. 选择计算机。
5. 点按 **◇**。

注释：

扫描图像的颜色、尺寸和边距不会与原稿完全相同。

将原稿扫描至智能设备

注释：

扫描之前，请在智能设备上安装 Epson Smart Panel。

1. 放置原稿。
“放置原稿”内容请参见第32页。
2. 在智能设备上启动 Epson Smart Panel。
3. 在主界面上选择扫描菜单。
4. 按照屏幕说明进行扫描并保存图像。

高级扫描

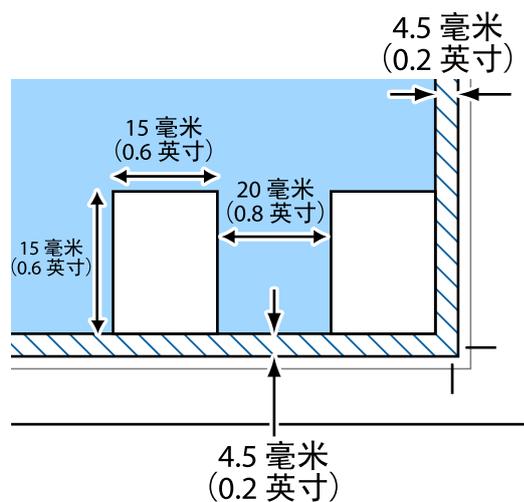
同时扫描多张照片

使用 Epson ScanSmart 可以同时扫描多张照片并单独保存每张图像。

注释：

不支持 Windows Server 操作系统。

1. 将照片放在文稿台上。将其放置在距离文稿台水平和垂直边缘 4.5 毫米（0.2 英寸）处，并确保照片彼此之间至少间隔 20 毫米（0.8 英寸）。



注释：

照片尺寸应大于 15×15 毫米（0.6×0.6 英寸）。

2. 启动 Epson ScanSmart。

Windows 11

单击开始按钮，然后依次选择**所有应用** > **Epson Software** > **Epson ScanSmart**。

Windows 10

单击开始按钮，然后选择 **Epson Software** > **Epson ScanSmart**。

Windows 8.1/Windows 8

在搜索超级按钮中输入应用程序名称，然后选择显示的图标。

Windows 7

单击开始按钮，然后选择**所有程序** > **Epson Software** > **Epson ScanSmart**。

Mac OS

选择**前往** > **应用程序** > **Epson Software** > **Epson ScanSmart**。

3. 显示 Epson ScanSmart 屏幕时，按照屏幕上的说明进行扫描。

扫描的照片保存为多个单张图像。

传真

使用传真功能前.....	77
本产品的传真功能概述.....	89
使用本产品发送传真.....	92
在本产品上接收传真.....	96
传真菜单选项.....	99
收件箱菜单选项.....	102
使用其他传真功能.....	103
从计算机发送传真.....	103
在计算机上接收传真.....	107

使用传真功能前

开始使用传真功能之前，请检查以下各项。

- 本产品和电话线以及电话机（如果使用）是否正确连接
- 是否已完成传真基本设置（传真设置向导）
- 是否已完成其他需要的传真设置

要进行设置，请参见下面的“相关信息”。

相关信息

- ➔ “将本产品连接到电话线路”内容请参见第77页。
- ➔ “让本产品做好发送和接收传真的准备”内容请参见第80页。
- ➔ “进行设置以保存收到的传真”内容请参见第83页。
- ➔ “传真设置”内容请参见第233页。
- ➔ “使用联系人”内容请参见第86页。
- ➔ “用户设置”内容请参见第240页。

将本产品连接到电话线路

兼容的电话线路

可以在标准模拟电话线路（PSTN = 公用电话交换网络）和 PBX（专用分组交换机）电话系统中使用本产品。

您无法在以下电话线路或系统中使用本产品。

- VoIP 电话线路，如 DSL 或光纤数字服务
- 数字电话线路（ISDN）
- 某些 PBX 电话系统
- 当墙壁上的电话插口和本产品之间连接适配器（如终端适配器、VoIP 适配器、分离器（Splitter）或 DSL 路由器）时

将本产品连接到电话线路

使用 RJ-11（6P2C）电话线将本产品连接到墙壁上的电话插口。将电话机连接到本产品时，请使用另一根 RJ-11（6P2C）电话线。

根据您的国家/地区不同，本产品可能包含一根电话线，如果有，请使用该电话线。

您可能需要将电话线连接到专为您所在国家或地区提供的适配器。

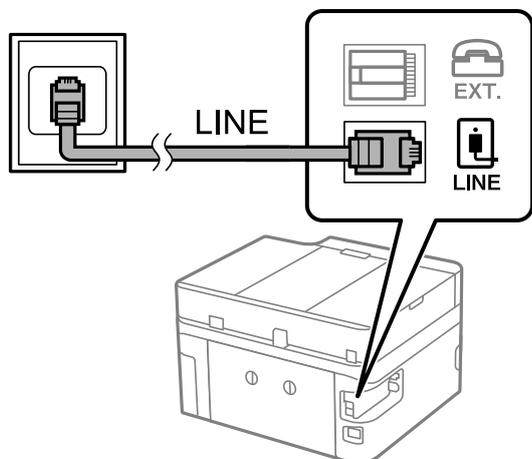
注释：

仅将电话连接到本产品时，取下本产品 EXT. 端口的保护帽。如果未连接电话，请勿取下此保护帽。

如果您位于雷电多发地区，我们建议您使用电涌保护器。

连接到标准电话线路 (PSTN) 或 PBX

将电话线从墙壁上的电话插口或 PBX 端口连接到本产品背面的 LINE 端口。



相关信息

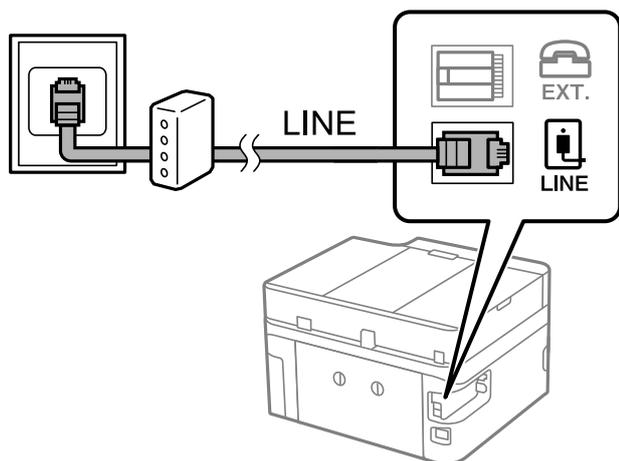
➔ “将电话设备连接到本产品”内容请参见第78页。

连接到 DSL 或 ISDN

将 DSL 调制解调器或 ISDN 终端适配器的电话线连接至本产品背面的 LINE 端口。有关详细信息，请参见调制解调器或适配器随附的文档。

注释：

如果您的 DSL 调制解调器未配备内置 DSL 滤波器，请连接一个单独的 DSL 滤波器。



相关信息

➔ “将电话设备连接到本产品”内容请参见第78页。

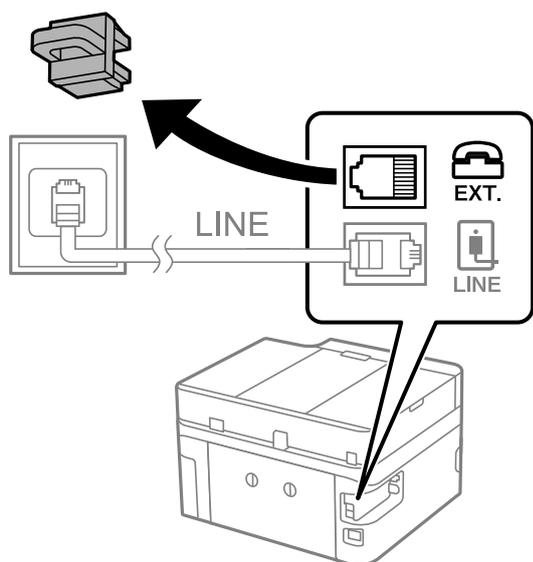
将电话设备连接到本产品

在同一个电话线路中使用本产品 and 电话时，请将电话连接到本产品。

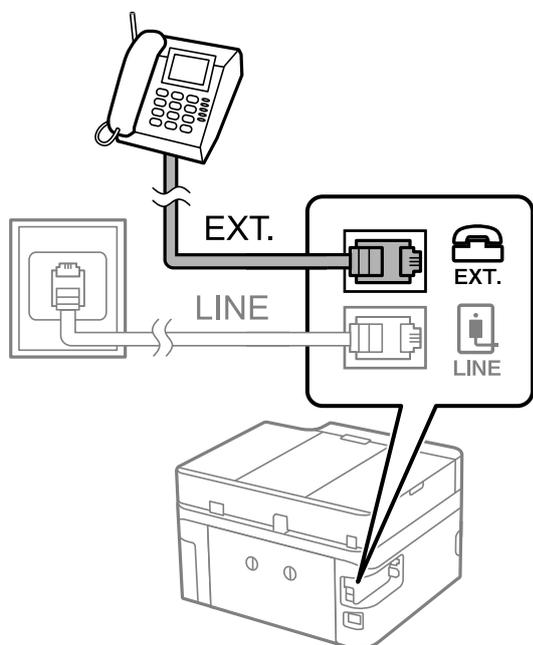
注释：

- 如果电话设备具有传真功能，请先禁用传真功能再进行连接。有关详细信息，请参见电话设备随附的手册。根据电话设备的型号，传真功能可能无法完全禁用，因此可能无法将其用作外部电话。
- 如果连接应答装置，请务必将本产品的响铃次数设置为大于应答装置应答呼叫的响铃次数。

1. 从本产品背面的 EXT. 端口取下保护帽。



2. 使用电话线将电话设备和 EXT. 端口连接起来。



注释：

共享一个电话线路时，请确保将电话设备连接到本产品的 EXT. 端口。如果将电话线路分开，然后分别连接电话设备和本产品，则电话和本产品可能无法正常工作。

3. 在本产品的操作面板上选择传真。

4. 拿起听筒。

当如下屏幕所示显示开始发送或接收传真的消息时，表明已建立连接。

按“发送”开始发送传真。



相关信息

- ➔ “让本产品做好发送和接收传真的准备”内容请参见第80页。
- ➔ “在已连接的电话上进行设置以使用应答装置功能”内容请参见第83页。
- ➔ “执行设置以便只通过连接的电话机接收传真”内容请参见第83页。
- ➔ “接收模式：”内容请参见第234页。

让本产品做好发送和接收传真的准备

使用**传真设置向导**可配置基本传真功能，使得本产品做好发送和接收传真的准备。

首次打开本产品电源时会自动显示该向导。也可以在本产品的操作面板上手动显示该向导。如果打开本产品电源后跳过了该向导或者连接环境发生了变化，您需要重新运行该向导。

以下为使用该向导可以设置的项目。

- 标题**（您的电话号码和传真标题）
- 接收模式**（自动或手动）
- Distinctive Ring Detection (DRD) 设置**

以下项目会根据连接环境自动设置。

- 拨号方式**（如音频或脉冲）

当**线路类型**设置为 **PBX** 时，**传真设置向导**可能无法自动配置**拨号方式**。手动配置**拨号方式**。

基本设置中的其他项目保持不变。

相关信息

- ➔ “**基本设置**”内容请参见第233页。

使用传真设置向导让本产品做好发送和接收传真的准备

1. 在本产品操作面板的主界面上选择**设置**。
2. 选择**常规设置** > **传真设置** > **传真设置向导**。

3. 按照屏幕上的说明，输入发件人名称（例如公司名称）以及传真号码。

注释：

发件人名称和传真号码会出现在发出传真的标题上。

4. 进行 Distinctive Ring Detection (DRD) 设置。

- 如果您已向电话公司订购了特色铃声服务：

转至下一个屏幕，然后选择要用于传入传真的铃声模式。

选择除**全部**以外的任何项目时，**接收模式**将设置为**自动**，然后继续前进到下一个屏幕，您可以在此屏幕中检查所做的设置。

- 如果您未在电话公司订购特色铃声服务，或者您不需要设置此选项：

跳过此设置，转到您可以对所做设置进行检查的屏幕。

注释：

- 许多电话公司提供特色铃声服务（服务名称因公司而异），允许您在一条线路上使用多个电话号码。每一个号码可指定一个不同的铃声。您可为语音呼叫使用一个号码，为传真呼叫使用另一个号码。在 **DRD** 中选择为传真电话分配的铃声模式。

- 根据国家/地区不同，**DRD** 选项分别显示为**开**和**关**。选择**开**以使用特色铃声功能。

5. 进行接收模式设置。

- 如果您不需要将电话设备连接到本产品：

选择**否**。

接收模式将设置为**自动**。

- 如果您需要将电话设备连接到本产品：

选择**是**，然后选择是否自动接收传真。

6. 在显示的屏幕上检查已进行的设置，然后进入下一个屏幕。

要更正或更改设置，请选择 。

7. 选择**开始检查**，检查传真连接，然后选择**打印**，打印显示连接状态的报告。

注释：

- 如果报告错误，请按照报告说明加以解决。

- 如果显示**选择线路类型**界面，请选择线路类型。

- 将本产品连接到 PBX 电话系统或终端适配器时，选择 **PBX**。

- 将本产品连接到标准电话线路时，选择 **PSTN**，然后在显示的**确认**屏幕上选择**禁用**。但是，将其设置为**禁用**可能导致在拨号时本产品略过传真号码的第一位数字，进而将传真发送到错误的号码。

相关信息

➔ “将本产品连接到电话线路”内容请参见第77页。

➔ “在已连接的电话上进行设置以使用应答装置功能”内容请参见第83页。

➔ “接收模式：”内容请参见第234页。

➔ “执行设置以便只通过连接的电话机接收传真”内容请参见第83页。

➔ “基本设置”内容请参见第233页。

根据用途对本产品的传真功能进行设置

您可以根据用途使用本产品的操作面板单独配置本产品的传真功能。还可以更改使用**传真设置向导**进行的设置。有关更多详细信息，请参见**传真设置**菜单的说明。

相关信息

- ➔ “**传真设置**”内容请参见第233页。
- ➔ “**执行 PBX 电话系统设置**”内容请参见第82页。
- ➔ “**连接电话设备时进行设置**”内容请参见第83页。
- ➔ “**接收传入传真**”内容请参见第96页。
- ➔ “**配置设置以将已接收传真保存到收件箱**”内容请参见第84页。
- ➔ “**执行拦截垃圾传真设置**”内容请参见第84页。
- ➔ “**执行设置以在计算机上发送和接收传真**”内容请参见第85页。

执行 PBX 电话系统设置

设置拨打外线电话时使用实际访问代码

如果需要将 0 或 9 等作为数字使用，而不是作为外部访问代码的一部分使用，请进行以下设置。

1. 在本产品的操作面板上选择**设置**。
2. 选择**常规设置 > 传真设置 > 基本设置**。
3. 选择**线路类型**，然后选择 **PBX**。
4. 选择**访问代码框**，然后将其设置为**不使用**。
5. 选择**确定**以应用设置。

使用外部访问代码 (#) 设置以发送传真

可以使用 # (井号) 代替实际外部访问代码 (例如 0 或 9) 将传真发送到外部传真号码。

1. 在本产品的操作面板上选择**设置**。
2. 选择**常规设置 > 传真设置 > 基本设置**。
3. 选择**线路类型**，然后选择 **PBX**。
4. 选择**访问代码框**，然后将其设置为**使用**。
5. 点按**访问代码**输入框，输入用于您的电话系统的外部访问代码，然后点按**确定**。
6. 选择**确定**以应用设置。

拨号时，本产品会将输入的用来代替实际访问代码的 # 替换为存储的访问代码 (如 0 或 9)。使用井号 (#) 有助于避免连接外线时出现连接问题，因为在拨打外线电话之前会检测到外线的拨号音。

注释：

如果已使用外部访问代码（如 0 或 9）将收件人注册至**联系人**，请将访问代码设置为**不使用**。否则必须在**联系人**中将该代码更改为 #。

连接电话设备时进行设置

在已连接的电话上进行设置以使用应答装置功能

设置本产品以使用所连接电话的应答装置功能。

1. 在本产品的操作面板上选择**设置**。
2. 选择**常规设置 > 传真设置 > 基本设置**。
3. 将**接收模式**设置为**自动**。
4. 将本产品的**响铃次数**设置设为大于应答装置响铃次数的值。

如果将**响铃次数**设置设为小于应答装置响铃次数的值，则应答装置无法接听语音电话以记录语音消息。有关其设置的信息，请参见应答装置附带的手册。

根据您所在的国家/地区，可能不会显示本产品的**响铃次数**设置。

相关信息

➔ “**基本设置**”内容请参见第233页。

执行设置以便只通过连接的电话机接收传真

设置**远程接收**后，只需拿起所连接电话的听筒并拨打两位数激活码即可接收传真。无需在本产品上执行任何操作。

远程接收功能适用于支持音频拨号的电话机。

1. 在本产品的操作面板上选择**设置**。
2. 选择**常规设置 > 传真设置 > 基本设置 > 远程接收**。
3. 点按**远程接收**以将其设置为**开**。
4. 选择**启动码**，输入一个两位数的代码（可输入的字符为 0 到 9、* 和 #），然后点按**确定**。
5. 选择**确定**以应用设置。

相关信息

➔ “**基本设置**”内容请参见第233页。

进行设置以保存收到的传真

缺省情况下，本产品设为打印收到的传真。除了打印以外，还可以对本产品进行设置以保存已接收传真。

本产品中的收件箱

您可以将已接收传真保存至收件箱。您可以在本产品的操作面板上查看已接收传真，以仅打印所需的传真或删除不必要的传真。

计算机 (PC-FAX 接收)

要在计算机上接收传真，请使用 FAX Utility 进行设置。

“执行设置以在计算机上发送和接收传真”内容请参见第85页。

上述功能可同时使用。如果同时使用这些选项，已接收文档会保存到收件箱和计算机中。

相关信息

- ➔ “传真设置”内容请参见第233页。
- ➔ “执行 PBX 电话系统设置”内容请参见第82页。
- ➔ “连接电话设备时进行设置”内容请参见第83页。
- ➔ “接收传入传真”内容请参见第96页。
- ➔ “进行设置以保存收到的传真”内容请参见第83页。
- ➔ “执行拦截垃圾传真设置”内容请参见第84页。
- ➔ “执行设置以在计算机上发送和接收传真”内容请参见第85页。

配置设置以将已接收传真保存到收件箱

1. 在本产品的操作面板上选择**设置**。
2. 选择**常规设置 > 传真设置 > 接收设置 > 传真输出设置**。
3. 如果显示确认信息，请进行确认，然后点按**确定**。
4. 选择**保存到收件箱**。
5. 选择**保存到收件箱**以将其设置为开。
6. 选择**内存已满时的选项**，选择要在收件箱已满时使用的选项。
 - 接收和打印传真**：本产品将打印所有无法保存在收件箱中的已接收文档。
 - 拒绝接收传真**：本产品将不应答传真来电。
7. 可为收件箱设置密码。选择**收件箱密码设置**，然后设置密码。

注释：

当**内存已满时的选项**设为**接收和打印传真**时，无法设置密码。

相关信息

- ➔ “传真输出设置”内容请参见第235页。
- ➔ “在显示屏上查看本产品中保存的已接收传真”内容请参见第98页。

执行拦截垃圾传真设置

您可以拦截垃圾传真。

1. 在本产品的操作面板上选择**设置**。

2. 选择**常规设置 > 传真设置 > 基本设置 > 拒绝传真**。
3. 设置拒收垃圾传真的条件。
选择**拒绝传真**，然后启用以下选项。
 - 拒绝号码列表：拒绝来自“拒绝号码列表”中的号码的传真。
 - 传真标题空白被阻止：拒绝标题信息为空白的传真。
 - 未注册联系人：拒绝来自尚未添加到联系人列表的联系人的传真。
4. 点按  返回**拒绝传真**屏幕。
5. 如果正在使用**拒绝号码列表**，请选择**编辑拒绝号码列表**，然后编辑列表。

拒绝传真的行为

本产品行为如下。

- 传真铃声响起
- 通讯错误被发送给发件人
- 该操作记录在传输日志中
您可以从以下路径访问传输日志：
传真 >  (更多) > **传输日志**
- 该操作记录在传真日志中
您可以从以下路径打印传真日志：
传真 >  (更多) > **传真报告** > **传真日志**

执行设置以在计算机上发送和接收传真

要在计算机上发送和接收传真，必须在通过网络或 USB 数据线连接的计算机上安装 FAX Utility。

执行保存到 PC 设置以接收传真

使用 FAX Utility 可以在计算机上接收传真。在计算机上安装 FAX Utility 并进行设置。有关详细信息，请参见 FAX Utility 帮助中的基本操作（显示在主窗口中）。

在本产品操作面板上将以下设置项目设为**是**后便可将收到的传真保存到计算机上。

设置 > 常规设置 > 传真设置 > 接收设置 > 传真输出设置 > 保存到 PC

执行保存到 PC 设置以便在接收传真的同时从本产品进行打印

您可以执行相关设置，在本产品上打印收到的传真，同时将这些传真保存到计算机上。

1. 在本产品操作面板的主界面上选择**设置**。
2. 选择**常规设置 > 传真设置 > 接收设置**。
3. 选择**传真输出设置 > 保存到 PC > 是**，打印。

执行保存到 PC 设置以不接收传真

要将本产品设置为不将接收的传真保存在计算机上，请在本产品上更改设置。

注释：

也可以使用 FAX Utility 来更改设置。但是，如果有任何传真尚未保存到计算机，则此功能不起作用。

1. 在本产品操作面板的主界面上选择**设置**。
2. 选择**常规设置 > 传真设置 > 接收设置**。
3. 选择**传真输出设置 > 保存到 PC > 否**。

使用联系人

注册联系人列表后，您可以轻松输入目标位置。最多可注册 100 个条目，输入传真号码时可以使用联系人列表。

注册或编辑联系人

1. 在主界面上选择**传真**。
2. 选择**联系人**。
3. 执行以下操作之一。
 - 要注册新联系人，请选择**添加条目**，然后选择**添加联系人**。
 - 要编辑联系人，请在目标联系人上选择 **>**，然后选择**编辑**。
 - 要删除联系人，请在目标联系人上选择 **>**，接着选择**删除**，然后选择**是**。您不必执行以下步骤。

4. 进行必要的设置。

注释：

在输入传真号码时，如果您的电话系统是 PBX，并且您需要访问代码才能拨打外线，请在传真号码开头输入外部访问代码。如果已在线路类型设置中设置了访问代码，请输入一个井号（#）代替实际访问代码。要在拨号期间增加暂停时间（暂停 3 秒），请输入一个连字符（-）。

5. 选择**确定**。

注册或编辑群组联系人

通过将联系人添加至群组，您可以同时将传真发送到多个目的地。

1. 在主界面上选择**传真**。
2. 选择**联系人**。
3. 执行以下操作之一。
 - 要注册新群组联系人，请选择**添加条目**，然后选择**添加群组**。
 - 要编辑群组联系人，请在目标群组联系人上选择 **>**，然后选择**编辑**。

要删除群组联系人，请在目标群组联系人上选择 **>**，然后选择**删除**，最后选择**是**。您不必执行以下步骤。

4. 输入或编辑**群组名称（必填）**和**索引字**，然后选择**添加到群组的联系人（必填）**。

5. 选择要在群组中注册的联系人，然后点按**关闭**。

注释：

您最多可注册 99 个联系人。

要取消所选的联系人，请再次点按该联系人。

6. 选择**确定**。

从 Web Config 向联系人注册目标

1. 在浏览器中输入本产品的 IP 地址以访问 Web Config。

在与本产品连接到同一个网络的计算机上输入本产品的 IP 地址。

可以从以下菜单查看本产品的 IP 地址。

设置 > 常规设置 > 网络设置 > 网络状态 > 有线局域网/Wi-Fi 状态

2. 输入管理员密码并以管理员身份登录。

3. 按以下顺序选择。

扫描/复印或传真标签 > 联系人

4. 选择要注册的号码，然后单击**编辑**。

5. 输入**名称**和**索引字**。

6. 为**类型**选项选择目标类型。

注释：

注册完成后，无法更改**类型**选项。如果要更改类型，请删除该目标，然后重新注册。

7. 为每个项目输入一个值，然后单击**应用**。

相关信息

➔ “在网络上运行 Web Config”内容请参见第225页。

目标设置项目

项目	设置和说明
名称	使用 Unicode (UTF-8) 输入不超过 30 个字符的联系人名称。如果不指定此项目，请将其留空。
索引字	使用 Unicode (UTF-8) 输入不超过 30 个字符的字词进行搜索。如果不指定此项目，请将其留空。
类型	选择要注册的目的地类型。

项目	设置和说明
分配到常用	不支持此项。
传真号码	使用 0-9、-、*、# 和空格输入 1 到 64 个字符。
传真速度	选择目标的通讯速度。

将目标注册为群组

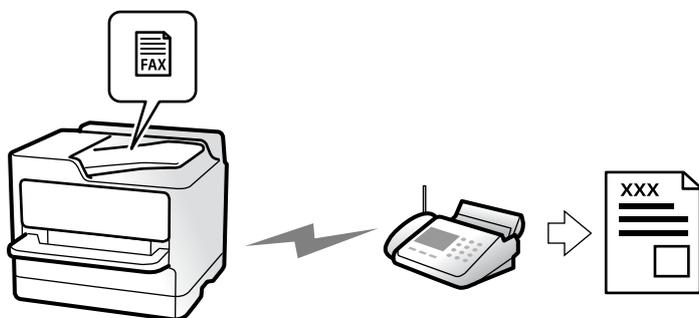
- 在浏览器中输入本产品的 IP 地址以访问 Web Config。
在与本产品连接到同一个网络的计算机上输入本产品的 IP 地址。
可以从以下菜单查看本产品的 IP 地址。
设置 > 常规设置 > 网络设置 > 网络状态 > 有线局域网/Wi-Fi 状态
- 输入管理员密码并以管理员身份登录。
- 按以下顺序选择。
扫描/复印或传真标签 > 联系人
- 选择要注册的号码，然后单击**编辑**。
- 输入**名称**和**索引字**。
- 从**类型**中选择群组。
- 单击**群组联系人的选择**。
此时将显示可用目标。
- 选择要注册到群组的目标，然后单击**选择**。
注释：
可以将一个目标注册到多个群组。
- 单击**应用**。

相关信息

➡ “在网络上运行 Web Config”内容请参见第225页。

本产品的传真功能概述

功能：发送传真



发送方法

自动发送

如果您通过选择 **◇**（发送）来扫描原稿，则本产品会拨打收件人的号码并发送传真。

“使用本产品发送传真”内容请参见第92页。

手动发送

如果您通过拨打收件人的号码对线路连接进行手动检查，选择 **◇**（发送）开始直接发送传真。

“通过外部电话设备拨号发送传真”内容请参见第94页。

发送传真时的收件人目的地

可以使用**键盘**、**联系人**或**最近**输入收件人。

“收件人”内容请参见第99页。

“使用联系人”内容请参见第86页。

发送传真时的扫描设置

在发送传真时可以选择**分辨率**或**原稿尺寸（文稿台）**等项目。

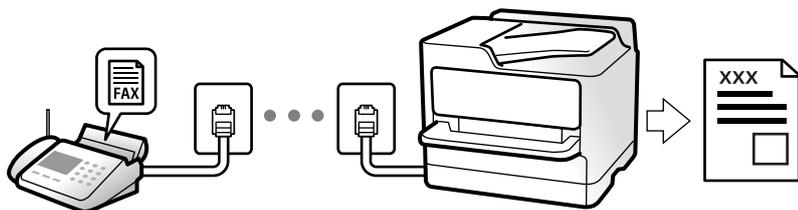
“扫描设置：”内容请参见第99页。

发送传真时使用传真发送设置

您可以使用**传真发送设置**，例如**直接发送**（稳定地发送大型文档）或**定时传真**（在您指定的时间发送传真）。

“传真发送设置：”内容请参见第100页。

功能：接收传真



接收模式

接收传入传真的**接收模式**中有两个选项。

手动

主要用于接听和拨打电话，也可用于收发传真

“使用手动模式”内容请参见第96页。

自动

- 只用于收发传真（不需要使用外接电话机）

- 主要用于收发传真，有时用于接听和拨打电话

“使用自动模式”内容请参见第97页。

通过操作连接的电话接收传真

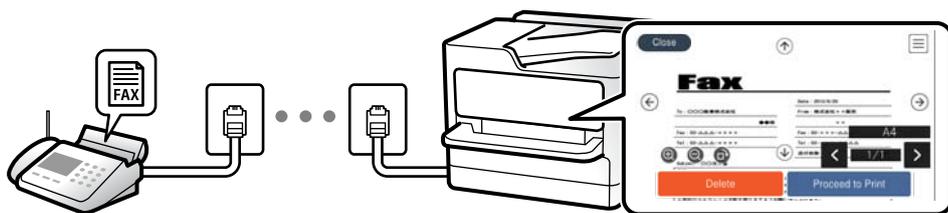
您可以通过仅操作外部电话机来接收传真。

“基本设置”内容请参见第233页。

“连接电话设备时进行设置”内容请参见第83页。

已接收传真的目的地

默认情况下，会打印已接收传真。可以为收件箱中接收的传真设置目的地。如果保存到收件箱中，可以检查屏幕上的内容。



“传真输出设置”内容请参见第235页。

“收件箱菜单选项”内容请参见第102页。

“在显示屏上查看本产品中保存的已接收传真”内容请参见第98页。

功能：PC-FAX 发送/接收 (Windows/Mac OS)

PC-FAX 发送

您可以从计算机发送传真。

“用于配置传真操作和发送传真的应用程序 (FAX Utility)”内容请参见第223页。

“从计算机发送传真”内容请参见第103页。

PC-FAX 接收

您可以在计算机上接收传真。

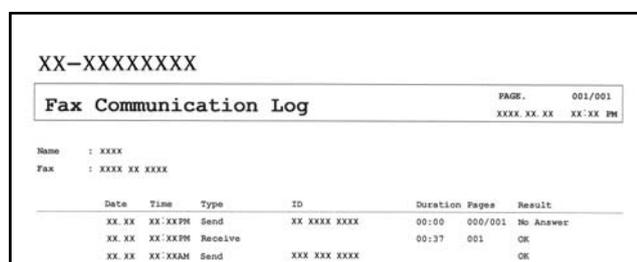
“执行设置以在计算机上发送和接收传真”内容请参见第85页。

“用于配置传真操作和发送传真的应用程序 (FAX Utility)”内容请参见第223页。

“在计算机上接收传真”内容请参见第107页。

功能：各种传真报告

您可以检查报告中已发送和已接收传真的状态。



XX-XXXXXXXX

Fax Communication Log PAGE: 001/001
XXXX XX XX XX'XX PM

Name : XXXX
Fax : XXXX XX XXXX

Date	Time	Type	ID	Duration	Pages	Result
XX XX	XX:XXPM	Send	XX XXXX XXXX	00:00	000/001	No Answer
XX XX	XX:XXPM	Receive		00:37	001	OK
XX XX	XX:XXAM	Send	XXX XXX XXXX			OK

“报告设置”内容请参见第237页。

“传真发送设置：”内容请参见第100页。

“传输日志：”内容请参见第101页。

“传真报告：”内容请参见第101页。

功能：发送和接收传真时的安全性

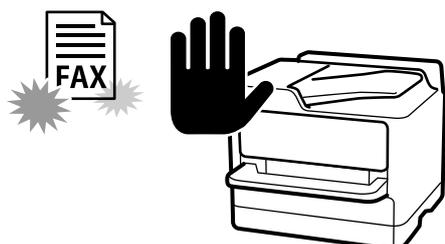
您可以使用**直接拨号限制**等许多安全功能以防止发送到错误的目的地，或者使用**备份数据自动清除**以防止信息泄露。您可以根据需要为收件箱设置密码。

“安全设置”内容请参见第238页。

“保存到收件箱：”内容请参见第235页。

功能：其他有用功能

拦截垃圾传真



您可以拦截垃圾传真。

“拒绝传真：”内容请参见第234页。

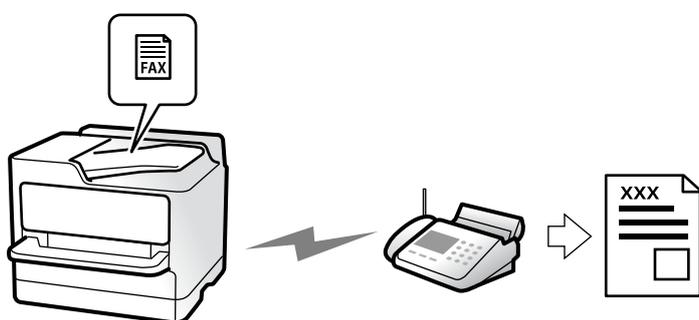
拨号后接收传真

拨打另一台传真机后，从该传真机接收文件。

“通过打电话接收传真”内容请参见第97页。

“轮询接收：”内容请参见第101页。

使用本产品发送传真



可以通过在本产品操作面板上输入收件人的传真号码来发送传真。

注释：

发送黑白传真时，可以在发送前从液晶显示屏预览扫描图像。

1. 放置原稿。

一次传输最多可发送 100 页传真；但根据内存余量，即使传真量少于 100 页，也可能无法发送传真。

“放置原稿”内容请参见第32页。

2. 在本产品的操作面板上选择**传真**。

3. 指定收件人。

“选择收件人”内容请参见第93页。

4. 选择**传真设置**标签，然后根据需要进行设置。

“传真设置”内容请参见第99页。

5. 点按**收件人**标签上的 以发送传真。

注释：

如果传真号码正忙或出现某些问题，本产品会在一分钟后自动重拨。

要取消发送，请点按 。

发送彩色传真需要耗费更长时间，因为本产品将同时执行扫描和发送操作。当本产品发送彩色传真时，您无法使用其他功能。

选择收件人

您可以在**收件人**标签中指定收件人，然后使用以下方法发送传真。

手动输入传真号码

选择**键盘**，在显示的屏幕上输入传真号码，然后选择**确定**。

- 要增加暂停时间（在拨号期间暂停 3 秒），请输入一个连字符（-）。
- 如果在**线路类型**中设置了外部访问代码，请在传真号码开头输入“#”（井号）而非实际外部访问代码。

注释：

如果无法手动输入传真号码，则表明**安全设置**中的**直接拨号限制**已设置为**开**。从**联系人列表**或已发送传真历史记录中选择传真收件人。

从联系人列表中选择收件人

选择**联系人**，然后选择要发送到的收件人，最后选择**关闭**。如果要发送给的收件人尚未在**联系人**中注册，请选择**添加条目**以注册该收件人。

从已发送传真历史中选择收件人

选择**最近**，然后选择收件人。

注释：

要删除输入的收件人，请在液晶显示屏上点按传真号码字段或收件人数量字段以显示收件人列表，并从列表中选择收件人，然后选择**删除**。

相关信息

➔ “使用联系人”内容请参见第86页。

不同的传真发送方式

检查扫描图像后再发送传真

可以在发送传真前从液晶显示屏预览扫描图像。（仅限黑白传真）

1. 放置原稿。
“放置原稿”内容请参见第32页。
2. 在主界面上选择**传真**。
3. 指定收件人。
“选择收件人”内容请参见第93页。
4. 选择**传真设置**标签，然后根据需要进行设置。
“传真设置”内容请参见第99页。

5. 选择收件人标签上的**预览**进行扫描，然后检查扫描的文稿图像。

- ：按箭头方向移动屏幕。

- ：缩小或放大。

- ：移至上一页或下一页。

注释：

启用**直接发送**时，无法预览。

如果在**设置 > 常规设置 > 传真设置 > 发送设置 > 传真预览显示时长**中设置的时长范围内未触摸预览屏幕，传真将自动发送。

发送传真的图像质量可能不同于预览质量，具体取决于接收装置的性能。

6. 选择**开始发送**。否则，选择**取消**。

注释：

发送传真的图像质量可能不同于预览质量，具体取决于接收装置的性能。

通过外部电话设备拨号发送传真

如果您要在发送传真前进行电话通话，或者收件人的传真机未自动切换到传真，则可以使用所连接的电话进行拨号并发送传真。

1. 拿起所连接电话的听筒，然后使用电话拨打收件人的传真号码。

注释：

当收件人接电话时，您可以与收件人交谈。

2. 在主界面上选择**传真**。

3. 在**传真设置**上进行需要的设置。

“传真设置”内容请参见第99页。

4. 当您听到传真音时，点按 ，然后挂断听筒。

注释：

使用所连接电话拨号时，发送传真所需的时间较长，因为本产品同时进行扫描和发送操作。发送传真时，不能使用其他功能。

使用 ADF 发送不同尺寸的文档（连续扫描（ADF））

逐个放置原稿或按尺寸放置原稿来发送传真时，可以将这些原稿作为一个文档并以原稿尺寸发送。

注释：

如果将不同尺寸的原稿混合批量装入 ADF 中，原稿将以其中最宽原稿的宽度和每个原稿的长度发送。

1. 放置尺寸相同的第一批原稿。

2. 在主界面上选择**传真**。

3. 指定收件人。

“选择收件人”内容请参见第93页。

4. 选择**传真设置**标签，然后点按**连续扫描 (ADF)** 以将其设置为开。

也可以根据需要进行设置，例如分辨率以及发送方法等。

5. 点按**收件人**标签上的  (发送)。

6. 完成第一批原稿扫描后，操作面板上会显示一条信息，询问您是否扫描下一批原稿，此时请选择**是**并放置下一批原稿，然后选择**开始扫描**。

注释：

在系统提示您放置下一批原稿后，如果在**设置 > 常规设置 > 传真设置 > 发送设置 > 等待下一个原稿的时长**中设置的时长内未对本产品执行任何操作，则本产品将停止存储操作，并开始发送文档。

发送大量黑白文档（直接发送）

发送黑白传真时，扫描的文档会暂时保存在本产品的内存中。因此，发送大量页面会导致本产品内存不足，从而导致传真发送操作停止。您可以通过启用**直接发送**功能避免此问题，但是这会导致传真发送时间延长，因为本产品会同时执行扫描和发送操作。在只有一个收件人的情况下可使用该功能。

访问菜单

您可以在本产品操作面板上通过如下方式找到该菜单：

传真 > 传真设置 > 直接发送。

在一天中的指定时间发送黑白传真（定时传真）

可以设置在指定时间发送传真。指定发送时间后，只能发送黑白传真。

1. 在主界面上选择**传真**。
2. 指定收件人。
“选择收件人”内容请参见第93页。
3. 选择**传真设置**标签，然后选择**定时传真**。
4. 点按**定时传真**字段以将其设置为开。
5. 选择**时间**字段，输入要发送传真的时间，然后选择**确定**。
6. 选择**确定**以应用设置。
也可以根据需要进行设置，例如分辨率以及发送方法等。
7. 发送传真。

注释：

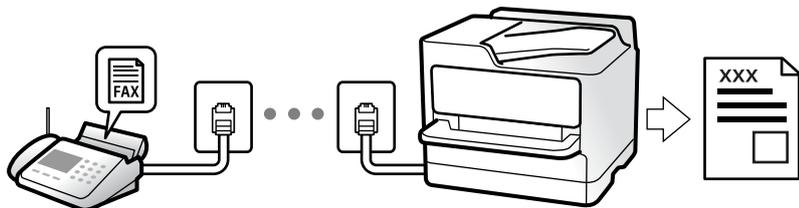
在指定的时间发送此传真之前，无法发送其他传真。如果要发送其他传真，您需要在主屏幕上选择**传真**并删除已计划传真以取消该传真。

在本产品上接收传真

如果本产品已连接到电话线路并且您已使用传真设置向导完成了基本设置，则可以接收传真。

您可以保存接收的传真，在本产品屏幕上进行检查，并根据需要打印这些传真。

将使用本产品的初始设置打印接收的传真。



要查看传真设置的状态，可以通过选择**传真** >  (更多) > **传真报告** > **传真设置列表**来打印**传真设置列表**。

接收传入传真

接收模式中有两个选项。

相关信息

- ➔ “使用手动模式”内容请参见第96页。
- ➔ “使用自动模式”内容请参见第97页。

使用手动模式

此模式主要用于打电话，但也用于传真。

接收传真

电话响铃时，可以拿起听筒手动接听电话。

- 听到传真信号（波特）时：

在本产品主界面上选择**传真**，再选择**发送/接收** > **接收**，然后点按 。接着放下听筒。

- 如果响铃为语音来电：

您可以正常接听电话。

仅使用连接的电话接收传真

当设置**远程接收**时，只需输入**启动码**即可接收传真。

电话铃声响起时，请拿起听筒。听到传真音（波特）时，输入两位数**启动码**，然后挂上听筒。

相关信息

- ➔ “远程接收：”内容请参见第234页。

使用自动模式

通过此模式可以将线路用于以下用途。

- 仅将线路用于传真（不需要外部电话）
- 将线路主要用于传真，有时用于电话

不使用外部电话设备接收传真

在**响铃次数**中设置的响铃次数结束后，本产品自动切换为接收传真。

使用外部电话设备接收传真

使用外接电话机时，本产品的工作方式如下。

- 当应答装置在**响铃次数**中设置的响铃次数之前应答时：
 - 如果响铃为传真：本产品自动切换为接收传真。
 - 如果该响铃来自语音电话，应答装置可接收语音电话并记录语音消息。
- 如果在**响铃次数**中设置的响铃次数内拿起听筒，则可以进行语音通话：
 - 如果响铃为传真：保持线路接通，直到本产品自动开始接收传真。一旦本产品开始接收传真，您就可以放下听筒。要立即开始接收传真，请使用与**手动模式**相同的步骤。您可以像在**手动模式**中那样使用相同的步骤接收传真。在主界面上选择**传真**，然后选择**发送/接收 > 接收**。接下来，点按 ，然后放下听筒。
 - 如果响铃为语音来电：您可以正常接听电话。
- 响铃停止并且本产品将自动切换为接收传真时：
 - 如果响铃为传真：本产品开始接收传真。
 - 如果响铃为语音来电：您无法接听电话。要求致电人员重新拨打电话。

注释：

将应答装置的响铃次数设置为小于**响铃次数**中设置的响铃次数。否则，应答装置将无法接听语音电话并录制语音留言。有关设置应答装置的详细信息，请参见应答装置随附的手册。

通过打电话接收传真

通过拨打传真号码，可接收另一台传真机上存储的传真。

通过轮询接收传真（轮询接收）

通过拨打传真号码，可接收另一台传真机上存储的传真。使用该功能可接收来自传真信息服务的文档。但是，如果传真信息服务具有音频引导功能，您需要遵循该引导才能接收文档，此时，不能使用轮询接收功能。

注释：

要接收使用音频指引功能的传真信息服务的文档，只需使用已连接的电话拨打传真号码，然后按照音频指引操作电话和本产品。

1. 在主界面上选择**传真**。

2. 点按  (更多)。
3. 点按**轮询接收**以将其设置为开, 然后点按**关闭**。
4. 输入传真号。

“选择收件人”内容请参见第93页。

注释:

当**安全设置 > 直接拨号限制**设为开时, 只能从联系人列表或已发送传真历史中选择传真收件人。不可以手动输入传真号码。

5. 点按  开始**轮询接收**。

在显示屏上查看本产品中保存的已接收传真

如果您作出将接收的传真保存在本产品中的设置, 则可以查看内容并根据需要打印。

“进行设置以保存收到的传真”内容请参见第83页。

1. 点按主界面上的 。

注释:

当存在未读的已接收传真时, 主界面的  上会显示未读文档的数量。



2. 点按**打开收件箱 (XX 个未读)**。
3. 如果收件箱受密码保护, 请输入收件箱密码。
4. 从列表中选择要查看的传真。

传真内容随即显示。

: 按箭头方向移动屏幕。

: 缩小或放大。

: 将图像向右旋转 90 度。

: 移至上一页或下一页。

要隐藏操作图标, 请在预览屏幕中点按图标以外的任意位置。再次点按可显示图标。

5. 选择要打印还是删除已查看的文档，然后按照屏幕上的说明进行操作。

! **重要：**

如果本产品内存不足，接收和发送传真功能会被禁用。请删除已读或已打印的文档。

传真菜单选项

收件人

按照下文所述选择操作面板上的菜单。

传真 > 收件人

键盘：

手动输入传真号码。

联系人：

从联系人列表中选择收件人。您还可以添加或编辑联系人。

最近：

从已发送传真历史中选择收件人。还可以将收件人添加到联系人列表。

相关信息

➔ “选择收件人”内容请参见第93页。

传真设置

按照下文所述选择操作面板上的菜单。

传真 > 传真设置

扫描设置：

分辨率：

选择发送传真的分辨率。如果选择较高分辨率，数据大小则会增加，发送传真需要一些时间。

浓度：

设置发出传真的浓度。点按 + 可以增加浓度，点按 - 可以降低浓度。

移除背景：

选择背景的暗度。点按 + 可使背景变亮（变白），点按 - 可使背景变暗（变黑）。

如果选择**自动**，则会检测原稿的背景颜色，并自动移除背景或使其变亮。如果背景颜色太暗或未检测到背景颜色，则不会正确应用此项。

锐度：

增强图像轮廓或散焦。点按 + 可以增强锐度，点按 - 可以降低锐度。

ADF 双面：

扫描放入 ADF 的原稿的两面，并发送黑白传真。

连续扫描 (ADF)：

逐个放置原稿或按尺寸放置原稿来发送传真时，可以将这些原稿作为一个文档并以原稿尺寸发送。

“使用 ADF 发送不同尺寸的文档（连续扫描（ADF））”内容请参见第94页。

原稿尺寸（文稿台）：

选择文稿台上放置的原稿的尺寸和方向。

色彩模式：

选择在彩色模式或黑白模式下进行扫描。

传真发送设置：

直接发送：

在扫描原稿的同时发送黑白传真。因为扫描的原稿不会临时存储在本产品的存储器中，即使发送大量页面也如此，因此可以避免由于本产品的存储器空间不足而发生错误。请注意，使用此功能发送传真的时间要比不使用此功能长。

在以下情况下，不能使用此功能：

- 使用 ADF 双面选项发送传真
- 将传真发送给多个收件人

“发送大量黑白文档（直接发送）”内容请参见第95页。

定时传真：

在指定的时间发送传真。使用此选项时，仅能发送黑白传真。

“传真发送设置：”内容请参见第100页。

添加发件人信息：

添加发件人信息：

选择标题信息（发件人名称和传真号码）在外发传真中的添加位置，或选择不添加该信息。

- 关：** 发送不含标题信息的传真。
- 图像外：** 发送传真时，标题信息位于传真白色顶部边距内。这可避免标题与扫描的图像重叠，但收件人收到的传真可能会跨两页打印，具体取决于原稿尺寸。
- 图像内：** 发送传真时，标题信息位于扫描图像顶部下方约 7 毫米处。标题可能会与图像重叠，但收件人收到的传真不会分成两个文档。

传真标题：

为收件人选择标题。要使用此功能，请提前注册多个标题。

附加信息：

选择要添加的信息。可以从**您的电话号码**和**目的地列表**中选择一个。

传输报告：

发送传真后打印传输报告。

使用**出错时打印**只会在发生错误时打印报告。

如果在**设置 > 常规设置 > 传真设置 > 报告设置**中设置了**将图像附加到报告里**，报告中也会打印出错的传真。

清除全部设置：

将**扫描设置**和**传真发送设置**中的所有设置恢复为其缺省值。

相关信息

- ➔ “使用 ADF 发送不同尺寸的文档（连续扫描（ADF））”内容请参见第94页。
- ➔ “发送大量黑白文档（直接发送）”内容请参见第95页。
- ➔ “在一天中的指定时间发送黑白传真（定时传真）”内容请参见第95页。

更多

在主页屏幕上的**传真**中选择  可显示**更多**菜单。

传输日志：

您可检查已发送或已接收传真任务的历史。

传真报告：

最后传输：

打印通过轮询发送或接收的上一个传真的报告。

传真日志：

打印传输报告。可以使用以下菜单设置自动打印该报告。

设置 > 常规设置 > 传真设置 > 报告设置 > 传真日志

传真设置列表：

打印当前传真设置。

协议追踪：

打印已发送或接收的上一个传真的详细报告。

轮询接收：

将此项目设置为**开**时，如果呼叫发件人的传真号码，可以从发件人的传真机接收文档。

“通过轮询接收传真（轮询接收）”内容请参见第97页。

收件箱：

在主屏幕上访问  （收件箱）。

重新打印已接收传真：

重新打印本产品中已接收的传真。

传真设置：

访问 **设置** > **常规设置** > **传真设置**。

相关信息

➔ “通过轮询接收传真（轮询接收）”内容请参见第97页。

收件箱菜单选项



点按此图标，可访问存储已接收传真的收件箱。当存在未读的已接收传真时， 上会显示未读文档的数量。

打开收件箱 (XX 个未读)

 (收件箱菜单)

设置

保存到收件箱：

将接收的传真保存在本产品的收件箱中。最多可保存 100 个文档。请注意，根据使用情况（例如已保存文档的文件大小以及同时使用多种传真保存功能），可能无法保存 100 个文档。

尽管收到的传真不会自动打印，但仍可在本产品屏幕上查看这些传真，并只打印所需的传真。

内存已满时的选项：

您可以选择在收件箱内存已满时打印收到的传真还是拒收传真。

收件箱密码设置：

用密码保护收件箱，确保只有特定用户可以查看收到的传真。选择**更改**可更改密码，选择**重置**可取消密码保护。在更改或重置密码时，您需要提供当前密码。

内存已满时的选项已设为**接收和打印传真**时无法设置密码。

全部打印：

选择此项将打印收件箱中收到的所有传真。

全部删除：

选择此项将删除收件箱中收到的所有传真。

收件箱（列表）

收件箱中最多可以保存 100 个文档。

预览屏幕

-  ：缩小或放大。
- ：将图像向右旋转 90 度。
-    ：按箭头方向移动屏幕。
- ：移至上一页或下一页。

要隐藏操作图标，请在预览屏幕中点按图标以外的任意位置。再次点按可显示图标。

删除：

删除正在预览的文档。

继续打印：

打印正在预览的文档。开始打印前可执行**双面**等设置。

(预览菜单)

详细信息：

显示所选文档的信息，例如保存日期和时间 and 总页数。

相关信息

➔ “[配置设置以将已接收传真保存到收件箱](#)”内容请参见第84页。

使用其他传真功能

手动打印传真报告

1. 在主界面上选择**传真**。
2. 点按  (更多)。
3. 选择**传真报告**。
4. 选择要打印的报告，然后按照屏幕提示操作。

注释：

您可以更改报告格式。在主界面上选择**设置 > 常规设置 > 传真设置 > 报告设置**，然后更改将**图像附加到报告里**或**报告格式设置**。

从计算机发送传真

您可以使用 FAX Utility 和 PC-FAX 驱动程序，从计算机发送传真。

有关如何使用 FAX Utility 的详细信息，请参见 FAX Utility 帮助（显示在主窗口上）中的基本操作。

注释：

- 在使用此功能前确认 FAX Utility 和本产品的 PC-FAX 驱动程序都已安装。
 - "用于配置传真操作和发送传真的应用程序 (FAX Utility)"内容请参见第223页。
 - "用于发送传真的应用程序 (PC-FAX 驱动程序)"内容请参见第224页。
- 如果未安装 FAX Utility，请使用 EPSON Software Updater（用于更新软件的应用程序）安装 FAX Utility。
 - "用于更新软件和固件的应用程序 (Epson Software Updater)"内容请参见第225页。

发送使用应用程序创建的文档 (Windows)

通过从 Microsoft Word 或 Excel 等应用程序的打印菜单中选择打印机传真，您可以直接传输所创建的文档、绘图和表格等数据以及封面。

注释：

下面使用 Microsoft Word 为例进行说明。根据您使用的应用程序不同，实际操作可能有所不同。有关详细信息，请参见应用程序的帮助。

1. 使用应用程序创建要通过传真传输的文档。
2. 从文件菜单中单击打印。
此时会出现应用程序的打印窗口。
3. 在打印机中选择 XXXXX（传真机）（其中 XXXXX 是本产品名称），然后检查传真发送设置。
 - 在份数中指定 1。如果指定 2 或以上，可能无法正确传输传真。
 - 一次传真传输最多可发送 100 页。
4. 如果想要指定打印纸尺寸、方向、色彩、图像质量或字符浓度，请单击打印机属性或属性。
有关详细信息，请参见 PC-FAX 驱动程序帮助。
5. 单击打印。

注释：

首次使用 FAX Utility 时，将显示用于注册信息的窗口。输入需要的信息，然后单击确定。

此时将显示 FAX Utility 的收件人设置屏幕。

6. 要在同一个传真传输中发送其他文档时，请选中添加要发送的文档复选框。
在步骤 9 中单击下一步后会显示添加文档屏幕。
7. 根据需要选中附加封面复选框。
8. 指定收件人。
 - 从 PC-FAX 电话簿中选择收件人（名称和传真号码等）：
如果收件人已保存在电话簿中，请执行以下步骤。
 - ① 单击 PC-FAX 电话簿标签。
 - ② 从列表中选择收件人，然后单击添加。

- 从本产品上的联系人中选择收件人（名称和传真号码等）：
如果收件人保存在本产品联系人中，请执行以下步骤。
 - ① 单击**打印机上的联系人**标签。
 - ② 从列表中选择联系人并单击**添加**，前往**添加到收件人**窗口。
 - ③ 从显示的列表中选择联系人，然后单击**编辑**。
 - ④ 根据需要添加个人数据（例如**公司**和**职位**），然后单击**确定**以返回到**添加到收件人**窗口。
 - ⑤ 根据需要选中**注册到 PC-FAX 电话簿**复选框，从而将联系人保存到 **PC-FAX 电话簿**。
 - ⑥ 单击**确定**。

- 直接指定收件人（名称和传真号码等）：

执行以下步骤。

- ① 单击**手动拨号**标签。
- ② 输入需要的信息。
- ③ 单击**添加**。

此外，通过单击**保存到电话簿**，可以将列表中的收件人保存到 **PC-FAX 电话簿**标签下。

注释：

- 如果本产品的线路类型设置为 **PBX**，并且访问代码已设置为使用 **#**（井号），请不要输入确切的前缀代码，而要输入 **#**（井号）。有关详细信息，请参见下面“相关信息”链接中基本设置中的线路类型。
- 如果在 **FAX Utility** 主屏幕上的**可选设置**中选择了**输入两次传真号码**，则在单击**添加**或**下一步**后需要再次输入同一个号码。

收件人会添加到窗口上部显示的**收件人列表**中。

9. 单击下一步。

- 选中了**添加要发送的文档**复选框后，请按照以下步骤在**文档合并**窗口中添加文档。
 - ① 打开要添加的文档，然后在**打印**窗口中选择相同的打印机（传真机名称）。此时文档会添加到**要合并的文档**列表中。
 - ② 单击**预览**检查合并后的文档。
 - ③ 单击**下一步**。

注释：

已为第一个文档选择的**图像质量**和**色彩**设置将应用于其他文档。

选中了**附加封面**复选框后，请在**封面设置**窗口中指定封面的内容。

- ❶ 从**封面**列表中的示例中选择封面。请注意，无法创建原始封面，也无法将原始封面添加到列表中。
- ❷ 输入**主题**和**信息**。
- ❸ 单击**下一步**。

注释：

根据需要在**封面设置**中执行以下设置。

- 如果要更改封面上的项目顺序，请单击**封面格式**。可以在**打印纸尺寸**中选择封面尺寸。还可以选择尺寸与所传输的文档不同的封面。
- 如果要更改封面上文本的字体，请单击**字体**。
- 如果要更改发件人信息，请单击**发件人设置**。
- 如果要检查已输入主题和信息的封面，请单击**详细预览**。

10. 检查传输内容并单击**发送**。

传输前，请确保收件人的姓名和传真号码正确。单击**预览**可预览要传输的封面和文档。

传输开始后，将出现一个显示传输状态的窗口。

注释：

- 要停止传输，请选择相关数据，然后单击**取消** 。也可以从本产品操作面板取消传输。
- 如果在传输期间发生错误，将显示**通讯错误**窗口。检查错误信息并重新传输。
- 如果未在 FAX Utility 主屏幕的**可选设置**屏幕中选择在传输期间显示传真状态监视器，则不会显示传真状态监视器屏幕（上述屏幕，您可在其中检查传输状态）。

相关信息

➔ [“基本设置”内容请参见第233页。](#)

发送使用应用程序创建的文档 (Mac OS)

通过从市售应用程序的**打印**菜单中选择具有传真功能的产品，可以发送数据（例如已创建的文档、绘图和表）。

注释：

下面使用“文本编辑”（一个标准 Mac OS 应用程序）为例进行说明。

1. 在应用程序中创建要通过传真发送的文档。

2. 从**文件**菜单中单击**打印**。

此时将显示应用程序的**打印**窗口。

3. 在**名称**中选择您的打印机（传真机名称），单击  以显示详细设置，检查打印设置，然后单击**确定**。

4. 对每个项目进行设置。

- 在**份数**中指定 1。即使指定 2 或以上，也只会发送 1 份。
- 一次传真传输最多可发送 100 页。

注释：

可以发送的文档页面尺寸与可以通过打印机传真的打印纸尺寸相同。

5. 从弹出菜单中选择传真设置，然后对每个项目进行设置。
有关每个项目设置的说明，请参见 PC-FAX 驱动程序的帮助。

单击窗口左下方的  以打开 PC-FAX 驱动程序的帮助。

6. 选择收件人设置菜单，然后指定收件人。

- 直接指定收件人（名称和传真号码等）：

单击**添加**项目，输入需要的信息，然后单击 。收件人会添加到窗口上半部分中显示的收件人列表。

如果您已在 PC-FAX 驱动程序设置中选择了“输入两次传真号码”，则当您单击  时需要再次输入同一个号码。

如果传真连接线路需要前缀代码，请输入外部访问前缀。

注释：

如果本产品的线路类型设置为 **PBX**，并且访问代码已设置为使用 #（井号），请不要输入确切的前缀代码，而要输入 #（井号）。有关详细信息，请参见下面“相关信息”链接中基本设置中的线路类型。

- 从电话簿中选择收件人（名称和传真号码等）：

如果收件人保存在电话簿中，则单击 。从列表中选择收件人，然后单击**添加 > 确定**。

如果传真连接线路需要前缀代码，请输入外部访问前缀。

注释：

如果本产品的线路类型设置为 **PBX**，并且访问代码已设置为使用 #（井号），请不要输入确切的前缀代码，而要输入 #（井号）。有关详细信息，请参见下面“相关信息”链接中基本设置中的线路类型。

7. 检查收件人设置，然后单击**传真**。

此时将开始发送。

传输前，请确保收件人的姓名和传真号码正确。

注释：

- 如果单击 Dock 中的打印机图标，将显示传输状态检查屏幕。要停止发送，请单击相关数据，然后单击**删除**。
- 如果传输期间发生错误，将显示**发送失败**信息。在**传真传输记录**屏幕上检查传输记录。
- 包含不同打印纸尺寸的文档可能无法正确发送。

相关信息

➔ [“基本设置”内容请参见第233页。](#)

在计算机上接收传真

本产品可以接收传真，并将其以 PDF 格式保存在与本产品相连的计算机上。使用 FAX Utility（应用程序）进行设置。

有关如何使用 FAX Utility 的详细信息，请参见 FAX Utility 帮助（显示在主窗口上）中的基本操作。进行设置时，如果计算机上显示密码输入屏幕，则输入密码。如果不知道密码，请联系管理员。

注释：

- 使用此功能前，请检查是否已安装 FAX Utility 并且已配置 FAX Utility 的设置。
"用于配置传真操作和发送传真的应用程序 (FAX Utility)"内容请参见第223页。
- 如果 FAX Utility 尚未安装，请使用 EPSON Software Updater（用于更新软件的应用程序）安装 FAX Utility。
"用于更新软件和固件的应用程序 (Epson Software Updater)"内容请参见第225页。

！重要：

- 要在计算机上接收传真，本产品操作面板上的**接收模式**必须设置为**自动**。有关本产品设置状态的信息，请联系管理员。要在本产品的操作面板上进行设置，请选择**设置 > 常规设置 > 传真设置 > 基本设置 > 接收模式**。
- 设置用于接收传真的计算机应始终开机。在保存到计算机之前，接收的文档将临时保存在本产品内存中。如果关闭计算机，本产品的内存可能由于无法将文档发送到计算机而变满。
- 已临时保存到本产品内存的文档的数量会显示在本产品操作面板的  上。
- 要读取接收的传真，您需要在计算机上安装诸如 Adobe Reader 等 PDF 阅读器。

检查有无新传真 (Windows)

将计算机设置为保存本产品接收的传真后，您可以检查已接收传真的处理状态，并通过 Windows 任务栏上的传真图标检查有无新传真。将计算机设置为在收到新传真时显示通知后，Windows 系统托盘附近会弹出一个通知屏幕，您可以检查有无新传真。

注释：

- 保存到计算机的已接收传真数据将从本产品内存中删除。
- 您需要使用 Adobe Reader 来查看另存为 PDF 文件的已接收的传真。

使用任务栏上的传真图标 (Windows)

您可以使用 Windows 任务栏上显示的传真图标检查有无新传真以及操作状态。

1. 检查此图标。

- ：正处于待机模式。
- ：正在检查新传真。
- ：已完成导入新传真。

2. 右键单击图标，然后单击**查看接收的传真记录**。

此时将显示**接收传真记录**屏幕。

3. 检查列表中的日期和发件人，然后以 PDF 格式打开接收的文件。

注释：

- 已接收传真将自动使用以下命名格式重命名。

YYYYMMDDHHMMSS_XXXXXXXXXX_nnnnn (年/月/日/小时/分/秒_发件人号码)

- 右键单击图标时，也可以直接打开接收的传真文件夹。有关详细信息，请查看 FAX Utility 中的**可选设置**，或查看其帮助（显示在主窗口上）。

传真图标表示处于待机状态时，可通过选择**立即检查新传真**来即时检查有无新传真。

使用通知窗口 (Windows)

如果您设置为有新传真时发出通知，任务栏附近则会显示每个传真的通知窗口。

1. 检查计算机屏幕上显示的通知屏幕。

注释：

如果未在给定时间段内执行任何操作，通知屏幕将消失。您可以更改通知设置，如显示时间。

2. 单击通知屏幕中的任意位置（ 按钮除外）。

此时将显示**接收传真记录**屏幕。

3. 检查列表中的日期和发件人，然后以 PDF 格式打开接收的文件。

注释：

- 已接收传真将自动使用以下命名格式重命名。

YYYYMMDDHHMMSS_XXXXXXXXXX_nnnnn (年/月/日/小时/分/秒_发件人号码)

- 右键单击图标时，也可以直接打开接收的传真文件夹。有关详细信息，请查看 FAX Utility 中的**可选设置**，或查看其帮助（显示在主窗口上）。

检查有无新传真 (Mac OS)

您可以使用以下方法之一检查有无新传真。这仅适用于计算机设置为“**保存**”（将传真保存在此计算机上）的情况。

- 打开已接收传真文件夹（在**已接收传真输出设置**中指定）。

- 打开传真接收监控并单击**立即检查新传真**。

- 有关已收到新传真的通知

在 FAX Utility 的**传真接收监视器** > **首选项**中选择**有新传真时通过 Dock 图标通知我**，这样，当有新传真到达时，Dock 上的传真接收监视器图标会以跳动的方式来通知您。

通过已接收传真监视器打开已接收传真文件夹 (Mac OS)

如果选择“**保存**”（将传真保存在此计算机上），则可以打开计算机上指定用于接收传真的保存文件夹。

1. 单击 Dock 上的已接收传真监视器图标，打开**传真接收监视器**。

2. 选择本产品并单击**打开文件夹**，或者双击本产品的名称。

3. 检查文件名中的日期和发件人，然后打开 PDF 文件。

注释：

已接收传真将自动使用以下命名格式重命名。

YYYYMMDDHHMMSS_XXXXXXXXXX_nnnnn (年/月/日/小时/分/秒_发件人号码)

发件人发送的信息显示为发件人号码。此号码可能不会显示，具体视发件人而定。

取消将传入的传真保存到计算机的功能

可以通过使用 FAX Utility 取消将传真保存到计算机。

有关详细信息，请参见 FAX Utility 帮助中的基本操作（显示在主窗口中）。

注释：

- 如果有任何传真尚未保存到计算机，则无法取消将传真保存到计算机的功能。
- 也可以在本产品上更改此设置。有关取消将接收的传真保存到计算机上的设置的信息，请联系管理员。

相关信息

- ➔ [“执行保存到 PC 设置以不接收传真”内容请参见第86页。](#)

维护本产品

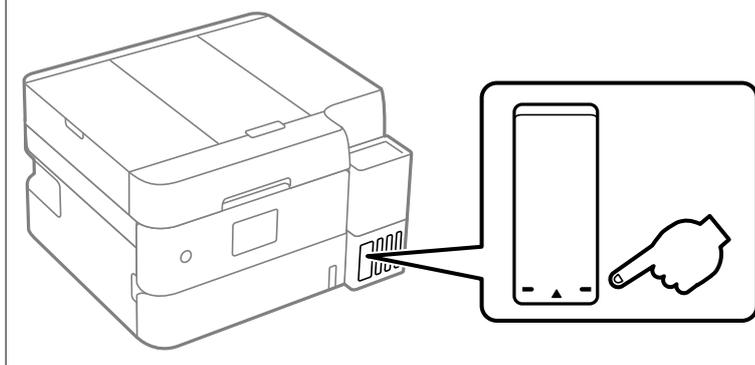
检查墨量.....	112
通过清洁进纸通道解决进纸问题.....	112
改善打印质量、复印质量、扫描质量和传真质量.....	114
清洁本产品.....	128
清洗洒出的墨水.....	128

检查墨量

要确认实际的剩余墨量，请目测检查本产品所有墨仓中的墨量。

❗ 重要：

在墨量低于下线时长时间使用本产品可能会导致本产品损坏。



注释：

还可以通过打印机驱动程序上的状态监视器检查大致墨量。

Windows

单击**维护**标签上的 **EPSON Status Monitor 3**。

如果 **EPSON Status Monitor 3** 已禁用，则单击**维护**标签上的**扩展设置**，然后选择**启用 EPSON Status Monitor 3**。

Mac OS

Apple 菜单 > **系统偏好设置** > **打印机与扫描仪**（或**打印和扫描**、**打印和传真**） > Epson (XXXX) > **选项与耗材** > **实用工具** > **打开打印机实用工具** > **EPSON Status Monitor**

相关信息

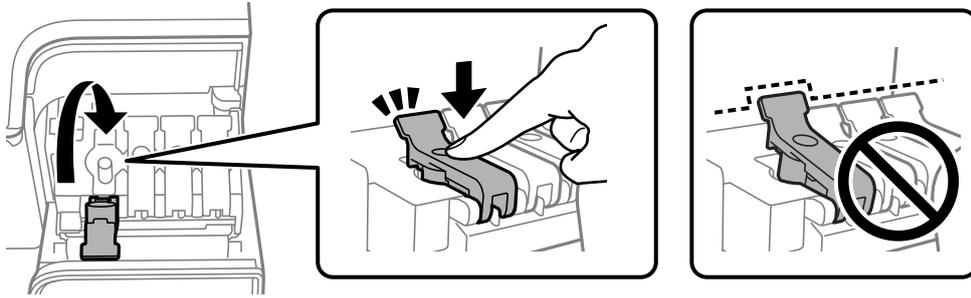
- ➔ “需要补充墨水”内容请参见第202页。
- ➔ “需要更换维护箱”内容请参见第207页。

通过清洁进纸通道解决进纸问题

进纸器未能正确进纸时，请清洁内部的搓纸轮。

1. 按下  按钮关闭本产品电源。
2. 拔下电源插头，然后拔下电源线。
3. 如果文稿盖已打开，请合上文稿盖。

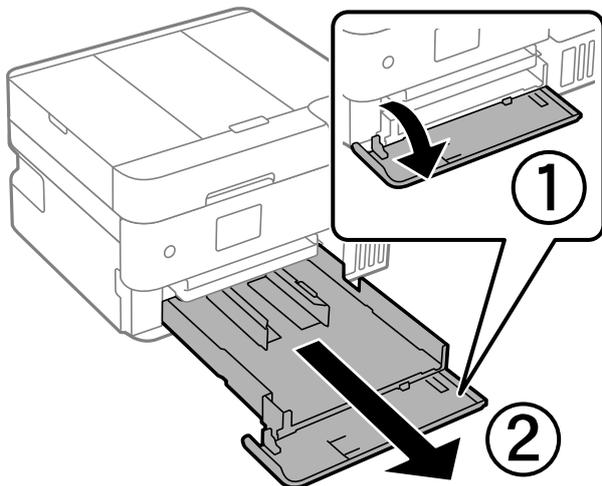
4. 确保墨仓盖已盖紧。



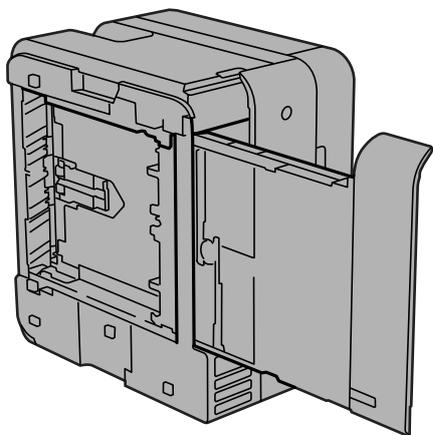
! 重要：

如果墨仓盖未盖紧，墨水可能会泄漏。

5. 滑出进纸器，然后取出打印纸。



6. 将本产品侧放，使得本产品墨仓位于底部。



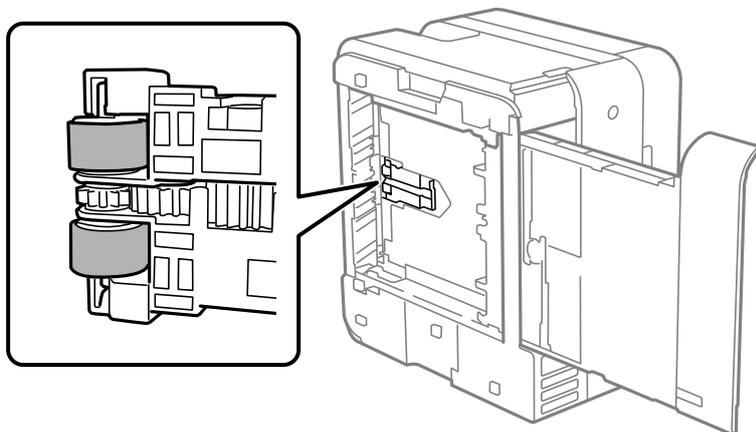
! 注意：

侧放本产品时，请小心不要夹住手或手指。否则您可能会受伤。

! 重要：

不要让本产品长时间侧放。

7. 将软布蘸水并彻底拧干，然后用布转动搓纸轮并进行擦拭。



8. 将本产品恢复到正常位置，然后插入进纸器。
9. 连接电源线。

改善打印质量、复印质量、扫描质量和传真质量

调整打印质量

如果发现弹出空白页、垂直线未对齐、图像模糊或水平条纹，请尝试使用**打印质量调整**功能。

! 重要：

执行**打印质量调整**后，请根据需要清洗打印头。执行打印头清洗时，请检查以下项目。

- 打印头清洗会消耗一些墨水，除非需要，否则不应执行打印头清洗。
- 当墨量低时，您可能无法清洗打印头。
- 在清洗打印头期间不要关闭此产品。如果打印头清洗没有完成，您可能不能打印。

1. 在本产品的操作面板上选择**维护**。
2. 选择**打印质量调整**。
3. 按照屏幕提示打印调整图案并扫描。

! 注意：

扫描前请关闭文稿盖。

将自动进行调整。

注释：

- ❑ 如果扫描失败，请检查文稿台上放置的打印纸，然后选择**开始扫描**。如果打印纸折叠或未与角标正确对齐，则无法进行扫描。
- ❑ 即使弹出空白页，也请按照屏幕上的说明进行扫描。如果扫描空白打印纸，扫描将会失败。如果出现这种情况，请选择**取消**并按照屏幕提示进行操作。
- ❑ 如果执行**打印质量调整**后问题仍未改善，请转至**维护**以执行所有可用的打印头调整（喷嘴检查、清洗、校准调整）。请参见“相关信息”了解更多详情。

相关信息

➔ “检查并清洗打印头”内容请参见第115页。

➔ “校准打印头”内容请参见第119页。

检查并清洗打印头

如果喷嘴堵塞，则打印输出会变得模糊、存在可见的条纹或出现异常色彩。如果喷嘴严重堵塞，打印输出将是空白。打印质量下降时，先使用喷嘴检查功能检查喷嘴是否堵塞。如果喷嘴堵塞，请清洗打印头。

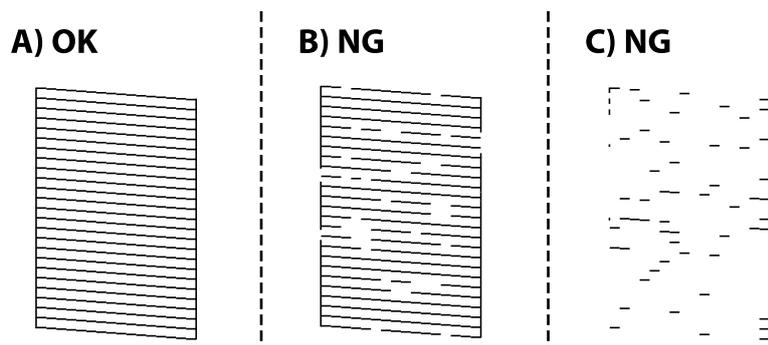
重要：

- ❑ 打印头清洗过程中不要打开本产品扫描部件或关闭电源。如果打印头清洗没有完成，您可能不能打印。
- ❑ 打印头清洗会消耗一些墨水，除非需要，否则不应执行打印头清洗。
- ❑ 当墨量低时，您可能无法清洗打印头。
- ❑ 如果在交替运行 3 次喷嘴检查和清洗或一次深度清洗后，打印质量仍未改善，请等待至少 12 小时，等待期间不要进行打印（建议关闭打印机电源），然后运行喷嘴检查。如果打印质量仍未改善，请再次运行清洗和喷嘴检查。如果质量仍未改善，请运行大墨量冲洗。
- ❑ 为了防止打印头变干，请不要在打开电源时拔出本产品的插头。

您可以使用本产品的操作面板检查并清洗打印头。

1. 在本产品的操作面板上选择**维护**。
2. 选择**打印头喷嘴检查**。
3. 按照屏幕提示装纸并打印喷嘴检查图案。

4. 检查打印的图案，查看打印头喷嘴是否堵塞。



A:

打印出了所有线条。选择 。无需执行进一步操作。

B 或类似 B

部分喷嘴已堵塞。选择 ，然后选择**清洗**并按照屏幕提示清洗打印头。
清洗完成后，将自动打印喷嘴检查图案。

C 或类似 C

如果大多数线条缺失或未打印，这表明大多数喷嘴堵塞。选择 ，然后选择**深度清洗**并按照屏幕提示运行**深度清洗**。

深度清洗完成后，将自动打印喷嘴检查图案。有关详细信息，请参见下面的“相关信息”。

5. 重复清洗和图案打印过程，直至所有线条均打印完整。

！重要：

如果在交替运行 3 次喷嘴检查和清洗或一次深度清洗后，打印质量仍未改善，请等待至少 12 小时，等待期间不要进行打印（建议关闭打印机电源），然后运行喷嘴检查。如果打印质量仍未改善，请再次运行清洗和喷嘴检查。如果质量仍未改善，请运行大墨量冲洗。

注释：

也可在打印机驱动程序中检查和清洗打印头。

Windows

单击**维护**标签上的**打印头喷嘴检查**。

Mac OS

Apple 菜单 > **系统偏好设置** > **打印机与扫描仪**（或**打印和扫描、打印和传真**） > Epson (XXXX) > **选项与耗材** > **实用工具** > **打开打印机实用工具** > **打印头喷嘴检查**

相关信息

- ➔ “运行深度清洗”内容请参见第116页。
- ➔ “运行大墨量冲洗”内容请参见第117页。

运行深度清洗

在以下情况下，使用**深度清洗**功能可能有助于改善打印质量。

- 大多数喷嘴堵塞。
- 当打印输出为空白纸时。

运行此功能前，请使用喷嘴检查功能检查喷嘴是否堵塞，并阅读以下说明。

! **重要：**

深度清洗消耗的墨水比清洗更多。

1. 在本产品的操作面板上选择**维护**。
2. 选择**打印头清洗**，然后选择**是**，即可运行喷嘴检查。如果选择**否**，则可以选择**深度清洗**。
3. 按照屏幕上的说明运行深度清洗功能。

注释：

如果无法运行此功能，请解决屏幕上显示的问题。接着，从步骤 1 开始遵循此过程以重新运行该功能。

4. 运行此功能后，运行喷嘴检查以确保喷嘴未堵塞。
有关如何运行喷嘴检查的详细信息，请参见下面的相关信息链接。

! **重要：**

如果在运行深度清洗后打印质量仍未改善，请等待至少 12 小时，等待期间不要使用本产品进行打印（建议关闭本产品电源），然后再次运行喷嘴检查。如果打印质量仍未改善，请再次运行清洗和喷嘴检查。如果质量仍未改善，请运行大墨量冲洗。

注释：

还可以通过打印机驱动程序运行**深度清洗**。

- Windows

维护标签 > 打印头清洗 > 深度清洗

- Mac OS

Apple 菜单 > 系统偏好设置 > 打印机与扫描仪（或打印和扫描、打印和传真） > Epson (XXXX) > 选项与耗材 > 实用工具 > 打开打印机实用工具 > 打印头清洗 > 深度清洗

相关信息

➔ [“检查并清洗打印头”内容请参见第115页。](#)

运行大墨量冲洗

使用**大墨量冲洗**实用工具可换掉墨管内的所有墨水。出现以下情况，您可能需要运行此功能来改善打印质量。

- 当墨量太低而无法通过墨仓观察窗看到剩余墨量时，执行了打印或打印头清洗操作。
- 执行了 3 次喷嘴检查和清洗或运行了一次**深度清洗**后，请等待至少 12 小时，在此期间不进行任何打印，然后运行喷嘴检查。如果质量仍未改善，请再次运行**清洗**和喷嘴检查。但质量仍未改善。

运行此功能前，请阅读以下说明。

! **重要：**

确保墨仓中有足够墨水。

目视检查所有墨仓是否至少有三分之一的墨量。大墨量冲洗期间，如果墨量不足，本产品可能会受损。

! **重要：**

可能需要更换维护箱。

用过的墨水会收集到维护箱。如果维护箱已到达使用寿命，您必须准备并更换一个新维护箱，然后才能继续打印。

注释：

墨量低或维护箱剩余空间不足时，大墨量冲洗功能无法运行。但在这种情况下，剩余墨量和维护箱剩余空间可能仍可支持本产品进行打印。

1. 在本产品的操作面板上选择**维护**。
2. 选择**大墨量冲洗**。
3. 按照屏幕上的说明运行大墨量冲洗功能。

注释：

如果无法运行此功能，请解决屏幕上显示的问题。接着，从步骤 1 开始遵循此过程以重新运行该功能。

4. 运行此功能后，运行喷嘴检查以确保喷嘴未堵塞。
有关如何运行喷嘴检查的详细信息，请参见下面的相关信息链接。

! **重要：**

如果运行大墨量冲洗后打印质量没有改善，请联系爱普生认证服务机构。

注释：

还可以通过打印机驱动程序运行**大墨量冲洗**。

Windows

单击**维护**标签上的**大墨量冲洗**

Mac OS

Apple 菜单 > 系统偏好设置 > 打印机与扫描仪（或打印和扫描、打印和传真） > Epson (XXXX)
> 选项与耗材 > 实用工具 > 打开打印机实用工具 > 大墨量冲洗

相关信息

➔ [“检查并清洗打印头”内容请参见第115页。](#)

防止喷嘴堵塞

打开和关闭本产品电源时，请务必使用电源按钮。

拔下电源线前，请确认电源指示灯已熄灭。

在本产品工作期间拔下电源线或停电时，打印头可能未正常盖好。如果一直保持此状态，墨水可能会干结。

就像钢笔或油性笔要盖上笔帽以防止油墨干结一样，打印头也需要被盖好，以免墨水干结而导致打印头喷嘴（墨水出口）堵塞。

如出现以上情况，请尽快打开本产品电源，然后再关闭，以便盖好打印头。

校准打印头

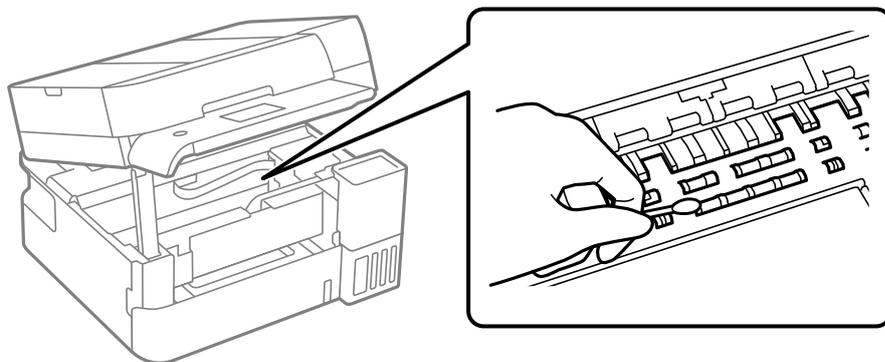
如果发现垂直线失准或图像模糊，请校准打印头。

1. 在本产品的操作面板上选择**维护**。
2. 选择**打印头校准**。
3. 选择一个校准菜单。
 - 垂直线看起来失准或打印输出看起来模糊：选择**垂直校准**。
 - 间隔固定距离出现水平条纹：选择**水平校准**。
4. 请按屏幕提示进行操作。

针对墨水涂污情况清洁进纸通道

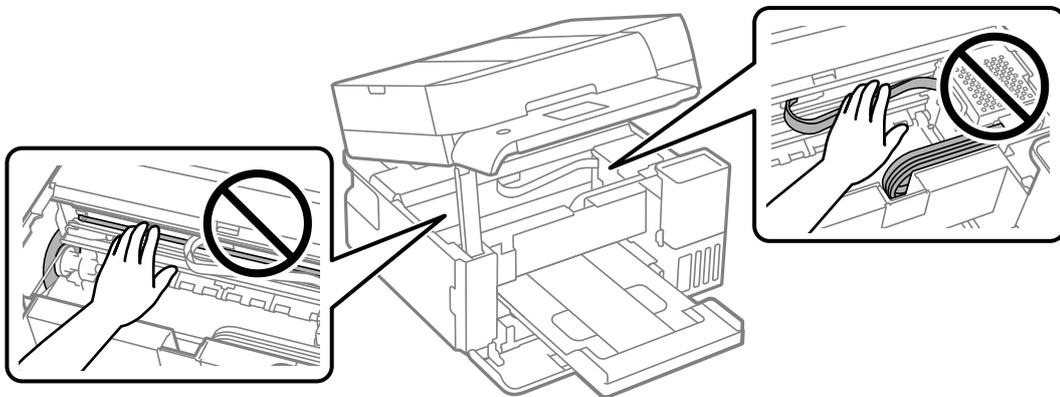
当打印输出涂污或刮擦时，清洁内部的搓纸轮。

1. 在本产品的操作面板上选择**维护**。
2. 选择**导纸轨清洁**。
3. 按照屏幕上的说明装入打印纸并清洁导纸轨。
4. 重复此过程，直至打印纸上没有墨水污迹。
5. 如果清洁进纸通道后也无法解决问题，则表明图中所示的打印机内部部位被涂污。这时请关闭本产品电源，然后使用棉签擦拭掉墨水。



! 重要：

- ❑ 不要使用纸巾清洁本产品的内部。纸屑可能会堵塞打印头喷嘴。
- ❑ 请勿触碰下图所示的部分。否则可能会引起故障。



清洁文稿台

当复印或扫描的图像有涂污时，请清洁文稿台。

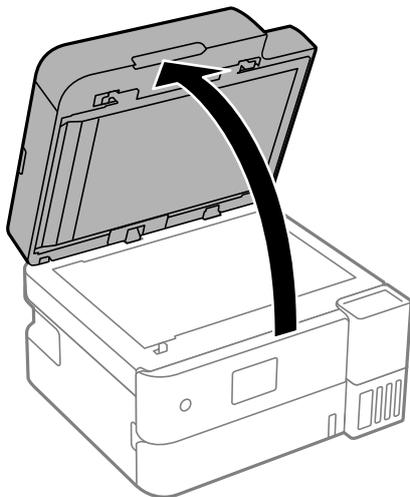
⚠ 注意：

打开或关闭文稿盖时，小心不要夹到手或手指。否则您可能会受伤。

! 重要：

不要使用酒精或稀释剂清洁本产品。这些化学制品可能会损坏本产品。

1. 打开文稿盖。



2. 使用干燥清洁的软布清洁文稿台的表面。

! 重要:

- ❑ 如果文稿台表面有油脂或其他难以去除的物质，请使用少量的玻璃清洁剂和软布进行清洁。擦掉残留的液体。
- ❑ 不要用力按压文稿台表面。
- ❑ 小心不要划伤或损坏文稿台表面。文稿台表面损坏会降低扫描质量。

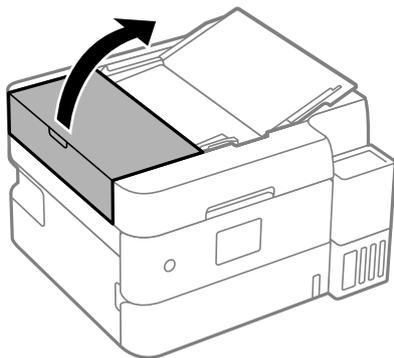
清洁 ADF

使用 ADF 复印或扫描时，如果图像涂污或原稿未正确进入 ADF，请清洁 ADF。

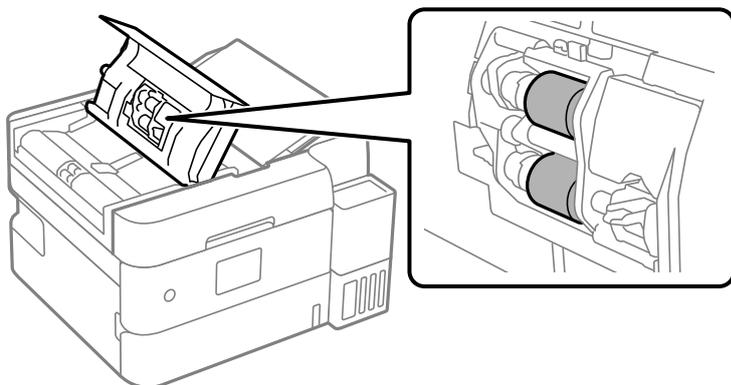
! 重要:

不要使用酒精或稀释剂清洁本产品。这些化学制品可能会损坏本产品。

1. 打开 ADF 盖。



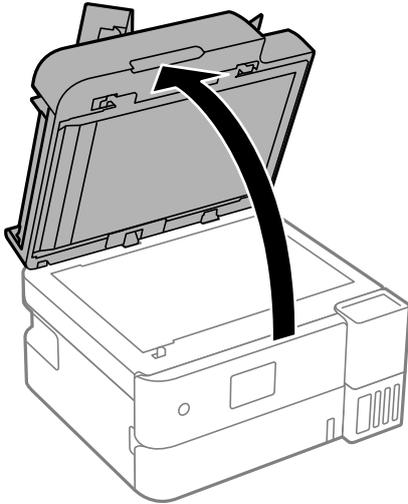
2. 使用潮湿的软布来清洁 ADF 的搓纸轮和内部。



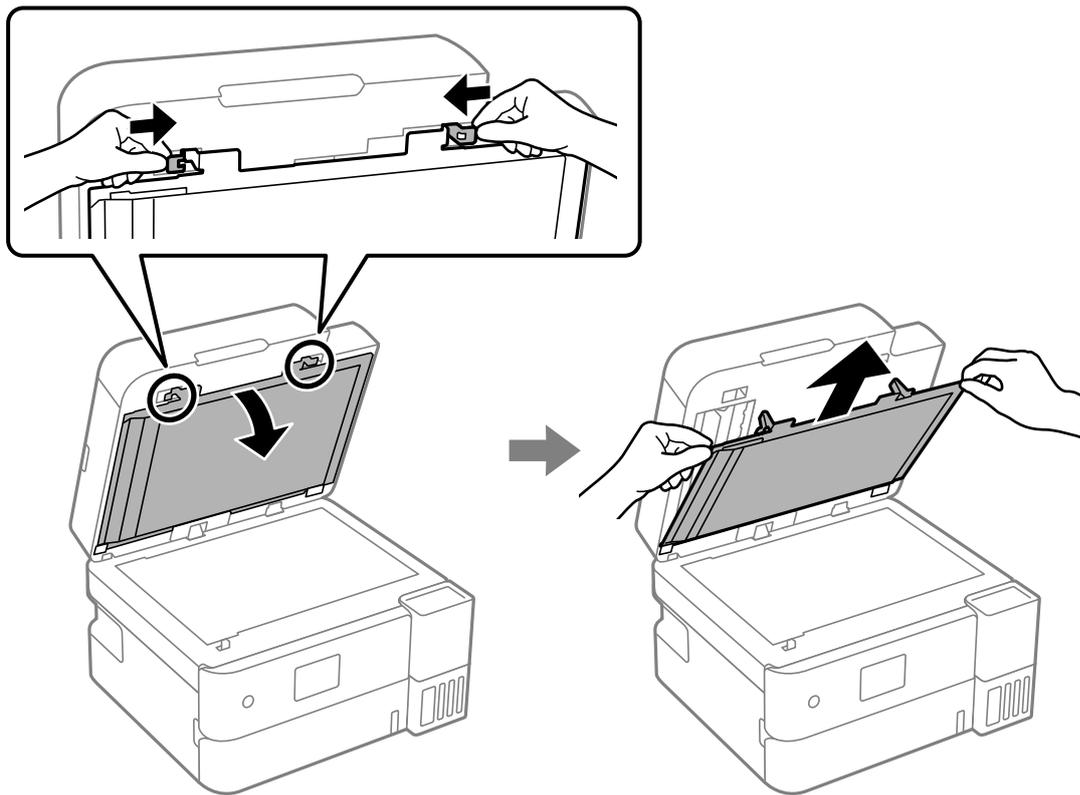
! 重要:

使用干布可能会损坏搓纸轮表面。待搓纸轮干燥后再使用 ADF。

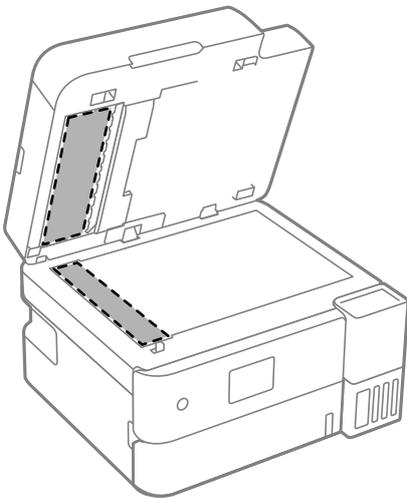
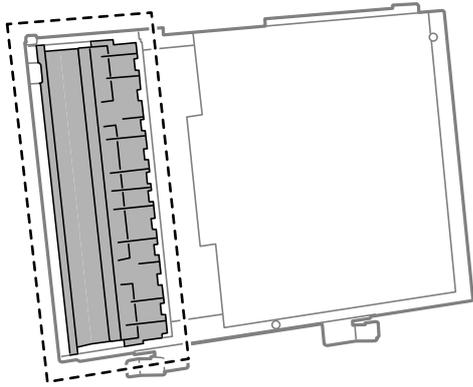
3. 打开文稿盖。



4. 释放两个卡销并取出文档垫。



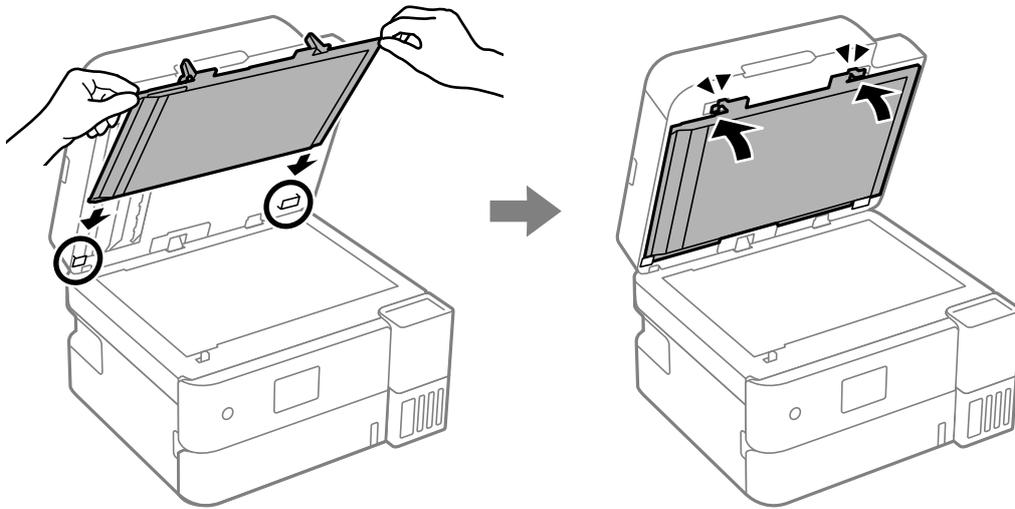
5. 清洁图中所示的部位。



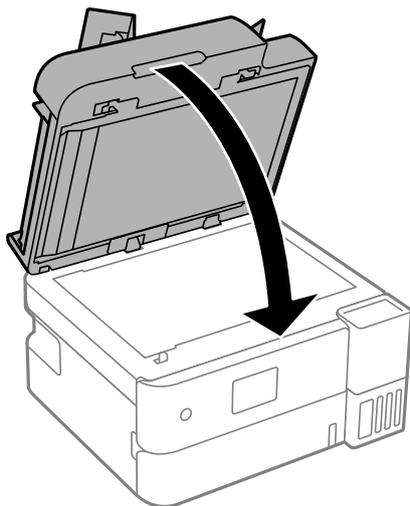
! 重要：

- 如果文稿台表面有油脂或其他难以去除的物质，请使用少量的玻璃清洁剂和软布进行清洁。擦掉残留的液体。
- 不要用力按压文稿台表面。
- 小心不要划伤或损坏文稿台表面。文稿台表面损坏会降低扫描质量。

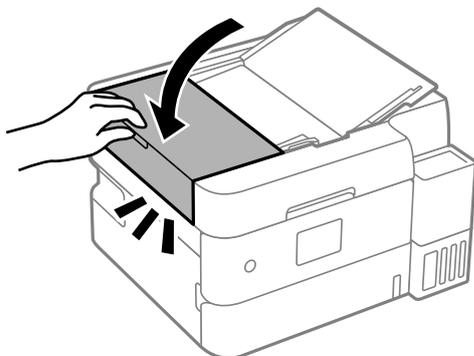
6. 重新安装文档垫。



7. 合上文稿盖。



8. 合上 ADF 盖，直至发出咔哒声。



清洁半透明薄膜

如果校准打印头或清洁进纸通道后打印输出仍未改善，表明本产品内部的半透明薄膜可能已出现污迹。

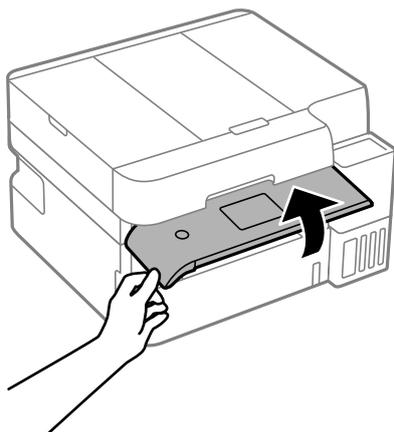
所需的物品：

- ❑ 棉签（若干）
- ❑ 加入了几滴清洁剂的水（1/4 杯自来水加入 2 到 3 滴清洁剂）
- ❑ 用于检查污迹的灯

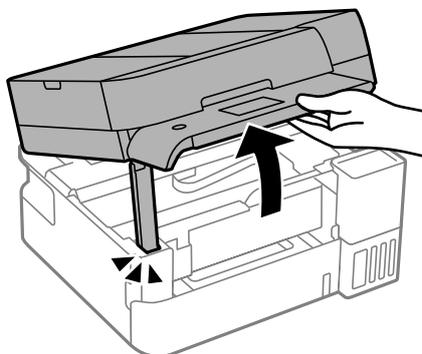
！重要：

只能使用加入了几滴清洁剂的水，请勿使用其他清洗液。

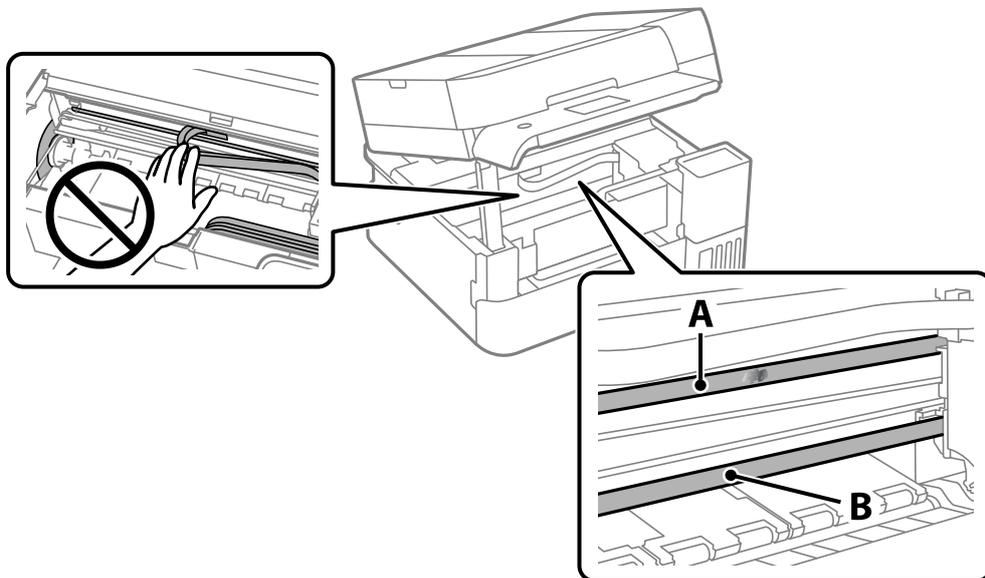
1. 按下  按钮关闭本产品电源。
2. 如果文稿盖已打开，请合上文稿盖。
3. 抬起操作面板。



4. 打开扫描部件，直至听到咔哒声。



5. 检查半透明薄膜是否有污迹。使用灯光可以更容易发现污迹。
如果半透明薄膜 (A) 上有污迹 (例如指印或油脂), 请转至下一步。



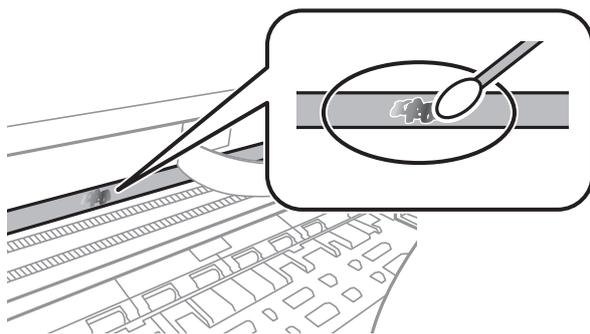
A: 半透明薄膜

B: 导轨

! 重要:

小心不要触碰到导轨 (B)。否则可能无法打印。请勿擦掉导轨上的润滑脂, 本产品需要该润滑脂才能正常运行。

6. 使用加入了几滴清洁剂的水蘸湿棉签, 确保水不会滴下, 然后擦拭有污迹的部分。
小心不要触摸本产品内部的墨水。



! 重要:

轻轻擦拭涂污部位。如果用棉签用力擦薄膜, 薄膜弹簧可能会脱落, 并可能损坏本产品。

- 换一根干棉签擦拭薄膜。

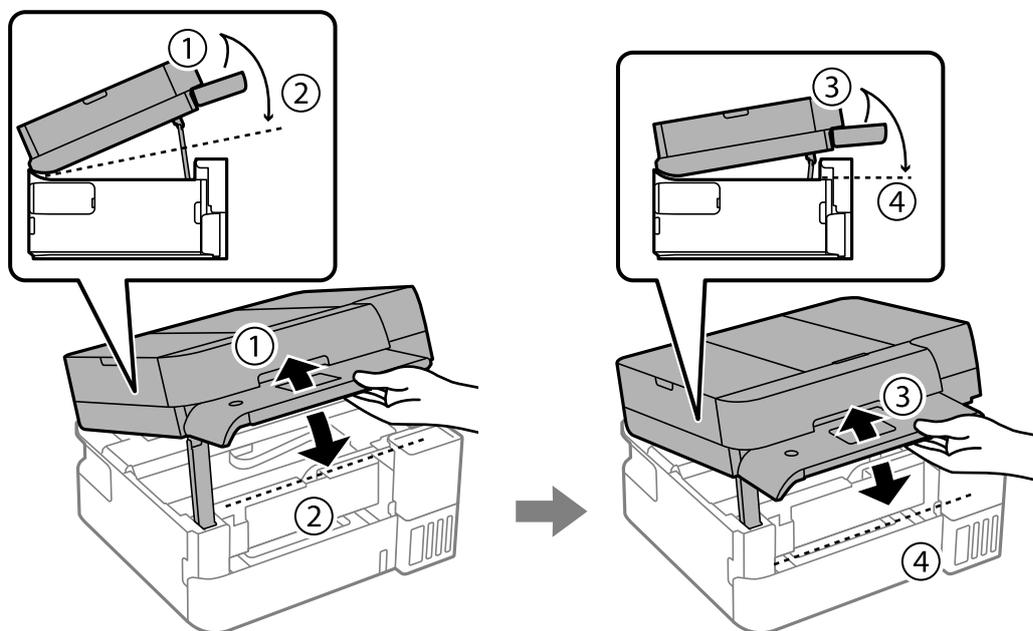
! **重要：**

不要让薄膜沾上任何纤维。

注释：

为防止涂污扩大，需要不停换新棉签擦拭。

- 重复步骤 5 和 6，直到薄膜上没有污迹为止。
- 目视检查，确认薄膜上没有污迹。
- 关闭扫描部件。
为确保安全，扫描部件需要分两步关闭。

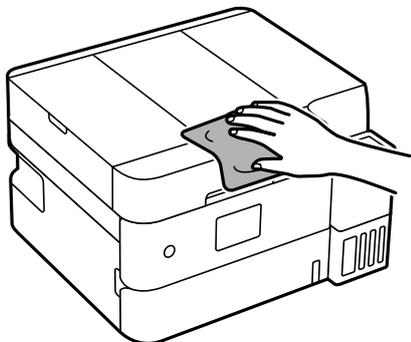


注释：

扫描部件必须完全关闭后才能再次打开。

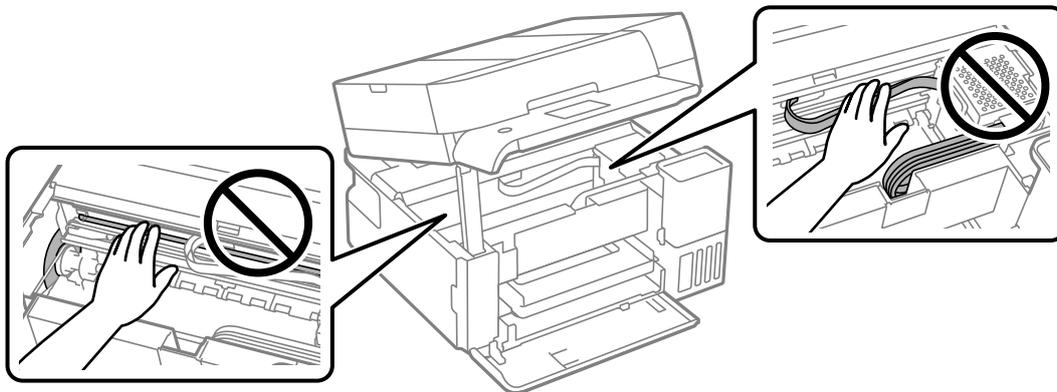
清洁本产品

如果组件和外壳上有污物或灰尘，请关闭本产品电源，然后使用干净的软湿布擦拭组件和外壳。如果无法去除污物，请尝试将少量中性清洁剂加到湿布上进行清洁。



！重要：

- ❑ 注意不要让水进入本产品机械结构或任何电气组件。否则，可能会导致本产品损坏。
- ❑ 切勿使用酒精或涂料稀释剂来清洁组件和外壳。这些化学制品可能会导致其损坏。
- ❑ 请勿触碰下图中所示的部分。否则可能会引起故障。



清洗洒出的墨水

如果墨水洒出，请通过以下方法清洗干净。

- ❑ 如果墨仓周围沾上了墨水，请使用干净的无绒布或棉签擦拭。
- ❑ 如果墨水洒在桌面或地板上，请立即擦拭。墨水干结后很难清除。为防止污迹扩散，请用干布吸干墨水，然后用湿布擦拭。
- ❑ 如果墨水沾到手上，请用清水和肥皂清洗。

在这些情况下

更换计算机时.....	130
节能.....	130
禁用 Wi-Fi 连接.....	130
检查本产品进纸的总页数.....	131
单独安装应用程序.....	131
重置网络连接.....	134
移动设备与本产品直接连接 (Wi-Fi Direct).....	143
添加或更改本产品的连接.....	147
运输和存放本产品.....	149

更换计算机时

您需要在新的计算机上安装打印机驱动程序和其他软件。

访问以下网站，然后输入产品名称。转至**设置**，然后开始设置。请按屏幕提示进行操作。

<https://epson.sn>

节能

如果设置的时间段内未执行任何操作，则本产品将自动进入睡眠模式或关机。您可调整应用电源管理之前经过的时间。增加该时间会影响本产品的能效。在进行任何更改之前，请考虑使用环境。

1. 在主界面上选择**设置**。
2. 选择**常规设置 > 基本设置**。
3. 执行以下操作之一。

注释：

根据购买国家/地区不同，您的产品可能具有**关机设置**或**关机定时器**功能。

- 选择**睡眠定时器**或**关机设置 > 待机时关机**或**断开时关机**，然后执行设置。
- 选择**睡眠定时器**或**关机定时器**，然后进行设置。

相关信息

➔ “用于从计算机进行打印的应用程序（Windows 打印机驱动程序）”内容请参见第221页。

禁用 Wi-Fi 连接

如果您过去使用过 Wi-Fi（无线局域网），但是由于连接模式的改变等原因不再需要使用 Wi-Fi，则可以禁用 Wi-Fi 连接。

通过消除不需要的 Wi-Fi 信号，您还可以减少待机电源的负载。

1. 在本产品的主屏幕上点按 。
 2. 选择 **Wi-Fi**。
 3. 选择**更改接入点**。
 4. 选择**其他**。
 5. 选择**禁用 Wi-Fi**。
- 请按屏幕提示进行操作。

检查本产品进纸的总页数

您可以检查本产品进纸的总页数。该信息随喷嘴检查图案一起打印。

1. 在本产品的操作面板上选择**维护**。
2. 选择**打印头喷嘴检查**。
3. 按照屏幕提示装纸并打印喷嘴检查图案。

注释：

您还可以通过打印机驱动程序检查进纸的总页数。

Windows

单击**维护**标签上的**打印机和选项信息**。

Mac OS

Apple 菜单 > **系统偏好设置**（或**系统设置**） > **打印机与扫描仪**（或**打印和扫描、打印和传真**） > Epson (XXXX) > **选项与耗材** > **实用工具** > **打开打印机实用工具** > **打印机和选项信息**

单独安装应用程序

将计算机连接至网络，以便从网站安装新版本应用程序。以管理员身份登录计算机。在计算机提示时输入管理员密码。

注释：

重新安装应用程序时，需要先将其卸载。

可从爱普生网站下载新的应用程序。

<http://www.epson.com.cn>

如果使用 Windows Server 操作系统，则无法使用 Epson Software Updater。从爱普生网站下载新的应用程序。

1. 确保本产品和计算机可用于通讯，并且本产品已连接至互联网。

2. 启动 Epson Software Updater。

屏幕截图为使用 Windows 时的示例。



3. 在 Windows 上使用时，请选择您的打印机，然后单击  检查新的可用应用程序。

4. 选择要安装或更新的项目，然后单击安装按钮。

! 重要：

更新完成前，请勿关闭本产品电源或拔下本产品电源插头，否则可能会导致本产品出现故障。

相关信息

➔ “用于更新软件和固件的应用程序 (Epson Software Updater)”内容请参见第225页。

检查是否安装了正版爱普生打印机驱动程序 - Windows

可以使用以下方法之一检查您的计算机上是否安装了正版爱普生打印机驱动程序。

□ Windows 11

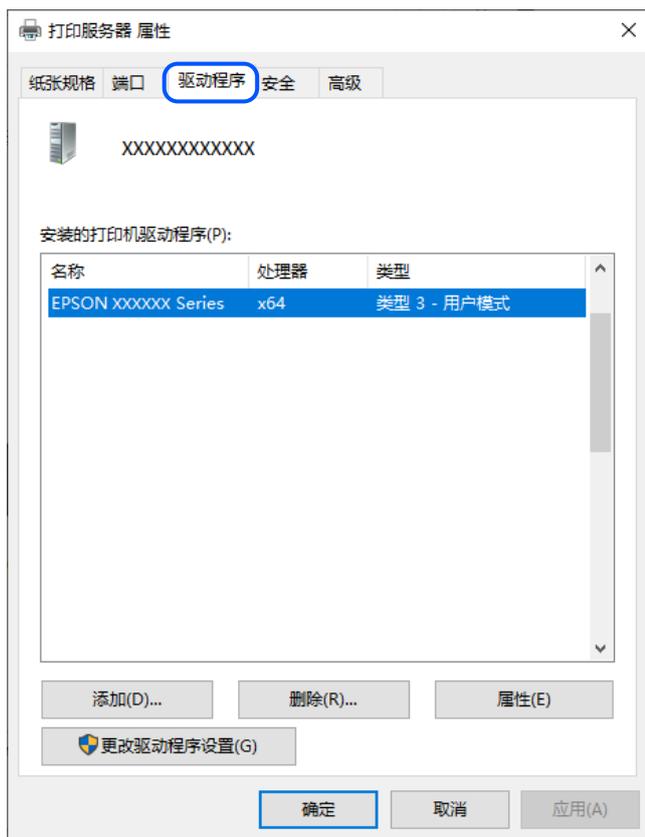
单击开始按钮，选择 **设置 > 蓝牙和其他设备 > 打印机和扫描仪**，然后单击 **相关设置** 下的 **打印服务器属性**。

- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2
选择**控制面板**，然后在**硬件和声音**中选择**查看设备和打印机（打印机、打印机和传真）**，单击打印机图标，然后单击窗口顶部的**打印服务器属性**。



- Windows Server 2008
右键单击**打印机**文件夹，然后单击**以管理员身份运行 > 服务器属性**。

单击**驱动程序**标签。如果本产品名称显示在列表中，则表明您的计算机上已安装了正版爱普生打印机驱动程序。



相关信息

➔ “单独安装应用程序”内容请参见第131页。

检查是否安装了正版爱普生打印机驱动程序 - Mac OS

可以使用以下方法之一检查您的计算机上是否安装了正版爱普生打印机驱动程序。

从 Apple 菜单中选择**系统偏好设置**（或**系统设置**）> **打印机与扫描仪**（或**打印和扫描**、**打印和传真**），然后选择打印机。单击**选项与耗材**，如果窗口上显示**选项**标签和**实用工具**标签，则表明您的计算机上已安装了正版爱普生打印机驱动程序。



相关信息

➔ “单独安装应用程序”内容请参见第131页。

重置网络连接

以下情况需要配置打印机网络。

- 通过网络连接使用打印机时
- 网络环境发生变化时
- 更换无线路由器时
- 更改与计算机的连接方法

进行设置以连接到计算机

从网站设置

访问以下网站，然后输入产品名称。转至**设置**，然后开始设置。

<https://epson.sn>

您也可以观看爱普生视频手册中的操作步骤。访问以下网站。

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7416>

进行设置以连接到移动设备

将本产品和无线路由器连接到同一个网络时，可以从移动设备通过无线路由器使用本产品。

要设置新连接，请从要连接至本产品的移动设备访问以下网站。输入产品名称，转至设置，然后开始设置。

<https://epson.sn>

▶您可以在爱普生视频手册中观看操作步骤。访问以下网站。

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7083>

注释：

如果已在移动设备和本产品之间设置了连接，但需要重新配置连接，您可以通过 Epson Smart Panel 等应用来完成这项操作。

从操作面板进行 Wi-Fi 设置

如果没有使用计算机或移动设备设置本产品连接，可以在操作面板上设置。

您可以通过多种方式从本产品操作面板执行网络设置。选择与您的使用环境和使用条件相匹配的连接方式。

如果已知无线路由器的 SSID 和密码，可以手动进行设置。

相关信息

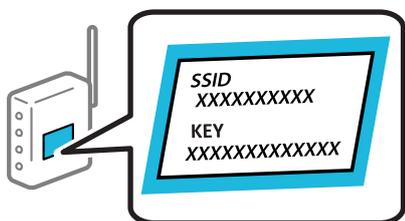
- ▶“通过输入 SSID 和密码进行 Wi-Fi 设置”内容请参见第135页。
- ▶“通过一键加密设置 (WPS) 来执行 Wi-Fi 设置”内容请参见第136页。
- ▶“通过 PIN 码设置 (WPS) 来执行 Wi-Fi 设置”内容请参见第137页。

通过输入 SSID 和密码进行 Wi-Fi 设置

通过从本产品的操作面板输入连接到无线路由器所需的信息，可以设置 Wi-Fi 网络。要使用此方法进行设置，您需要无线路由器的 SSID 和密码。

注释：

如果使用的是无线路由器的缺省设置，则 SSID 和密码位于标签上。如果不知道 SSID 和密码，请参见无线路由器随附的文档。



1. 点按主界面上的 。
2. 选择 Wi-Fi。
3. 点按**开始设置**。

如果已经设置了网络连接，则会显示连接详细信息。点按**更改接入点**可更改设置。

如果打印机已通过以太网连接，请点按**更改到 Wi-Fi 连接**，然后在检查信息之后选择**是**。

4. 选择 **Wi-Fi 设置向导**。
5. 按照屏幕上的说明选择 SSID，输入无线路由器的密码，然后开始设置。

如果您要在设置完成后检查本产品的网络连接状态，请参见下面的相关信息链接了解详细信息。

注释：

- 如果不知道 SSID，请检查 SSID 是否标在无线路由器的标签上。如果使用的是无线路由器的缺省设置，则可使用标签上的 SSID。如果找不到任何信息，请参见无线路由器随附的文档。
- 密码区分大小写。
- 如果不知道密码，请检查该信息是否标在无线路由器的标签上。在标签上，密码可能标为“网络密钥”、“无线密码”等。如果使用的是无线路由器的缺省设置，则可以使用标签上的密码。
- 如果未显示要连接的 SSID，请使用计算机或移动设备上的软件或应用程序进行 Wi-Fi 设置。有关详细信息，请在浏览器中输入 <https://epson.sn> 打开网站，输入本产品名称，然后转至设置。

相关信息

- ➔ “检查本产品的网络连接状态（网络连接报告）”内容请参见第137页。
- ➔ “进行设置以连接到计算机”内容请参见第134页。
- ➔ “进行设置以连接到移动设备”内容请参见第134页。

通过一键加密设置（WPS）来执行 Wi-Fi 设置

通过按无线路由器上的按钮，可以自动设置 Wi-Fi 网络。如果符合以下条件，您可以使用此方法进行设置。

- 无线路由器兼容 WPS（Wi-Fi 保护设置）。
- 通过按无线路由器上的按钮建立了当前 Wi-Fi 连接。

注释：

如果找不到该按钮或要使用软件设置，请参见无线路由器随附的文档。



1. 点按主界面上的 。
2. 选择 **Wi-Fi**。
3. 点按**开始设置**。
如果已经设置了网络连接，则会显示连接详细信息。点按**更改接入点**可更改设置。
如果打印机已通过以太网连接，请点按**更改到 Wi-Fi 连接**，然后在检查信息之后选择**是**。
4. 选择**一键加密设置（WPS）**。
5. 请按屏幕提示进行操作。

如果您要在设置完成后检查本产品的网络连接状态，请参见下面的相关信息链接了解详细信息。

注释：

如果连接失败，请重新启动无线路由器，将其移动至更靠近本产品的位置，然后重试。如果仍不起作用，请打印网络连接报告，然后查看解决方案。

相关信息

➔ “[检查本产品的网络连接状态（网络连接报告）](#)”内容请参见第137页。

通过 PIN 码设置（WPS）来执行 Wi-Fi 设置

您可以使用 PIN 码自动连接到无线路由器。此设置方法可在无线路由器兼容 WPS（Wi-Fi 保护设置）功能时使用。使用计算机将 PIN 码输入无线路由器。



1. 点按主界面上的

2. 选择 **Wi-Fi**。

3. 点按**开始设置**。

如果已经设置了网络连接，则会显示连接详细信息。点按**更改接入点**可更改设置。

如果打印机已通过以太网连接，请点按**更改到 Wi-Fi 连接**，然后在检查信息之后选择**是**。

4. 选择**其他** > **PIN 码设置（WPS）**。

5. 请按屏幕提示进行操作。

如果您要在设置完成后检查本产品的网络连接状态，请参见下面的相关信息链接了解详细信息。

注释：

有关输入 PIN 码的详细信息，请查看无线路由器随附的文档。

相关信息

➔ “[检查本产品的网络连接状态（网络连接报告）](#)”内容请参见第137页。

检查本产品的网络连接状态（网络连接报告）

您可以打印网络连接报告，以查看本产品和无线路由器之间的网络连接状态。

1. 在主界面上选择**设置**。

2. 选择**常规设置** > **网络设置** > **网络连接检查**。

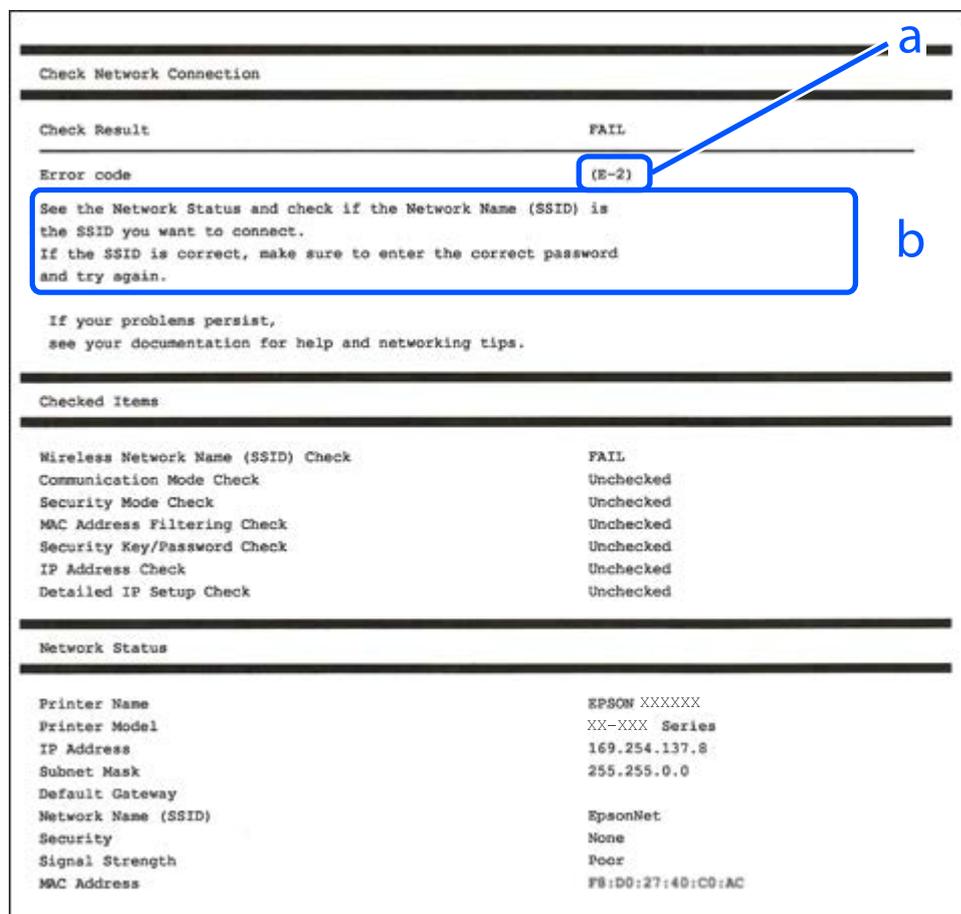
网络连接检查随即开始。

3. 按照本产品屏幕上的说明打印网络连接报告。

如果发生错误，请检查网络连接报告，然后执行报告中的解决方案。

网络连接报告中的信息和解决方案

检查网络连接报告中的信息和错误代码，然后执行其中的解决方案。



- a. 错误代码
- b. 有关网络环境的信息

相关信息

- ➔ “E-1”内容请参见第139页。
- ➔ “E-2、E-3、E-7”内容请参见第139页。
- ➔ “E-5”内容请参见第140页。
- ➔ “E-6”内容请参见第140页。
- ➔ “E-8”内容请参见第140页。
- ➔ “E-9”内容请参见第141页。
- ➔ “E-10”内容请参见第141页。
- ➔ “E-11”内容请参见第142页。
- ➔ “E-12”内容请参见第142页。
- ➔ “E-13”内容请参见第142页。
- ➔ “有关网络环境的消息”内容请参见第143页。

E-1

解决方法:

- 确保以太网线缆已牢固连接到本产品和集线器或其他网络设备。
- 确保集线器或其他网络设备已打开。
- 如果要通过 Wi-Fi 连接本产品，请重新为本产品进行 Wi-Fi 设置，因为该连接方法已禁用。

相关信息

➔ “从操作面板进行 Wi-Fi 设置”内容请参见第135页。

E-2、E-3、E-7

解决方法:

- 确保无线路由器已打开。
- 确认计算机或设备已正确连接到无线路由器。
- 关闭无线路由器。等待大约 10 秒，然后将其打开。
- 将本产品置于更靠近无线路由器的地方，并移走两者之间的所有障碍物。
- 如果手动输入了 SSID，请检查输入的 SSID 是否正确。您可以在网络连接报告中的**网络状态**部分检查 SSID。
- 如果无线路由器有多个 SSID，请选择所显示的 SSID。如果 SSID 使用不符合标准的频率，本产品不会显示这些 SSID。
- 如果要使用一键加密设置建立网络连接，请确保您的无线路由器支持 WPS。如果您的无线路由器不支持 WPS，则不能使用一键加密设置。
- 请确保连接到无线路由器前知道您的 SSID 和密码。如果使用的是无线路由器的默认设置，则该 SSID 和密码标在无线路由器的标签上。如果不知道 SSID 和密码，请联系设置无线路由器的人员，或者参见无线路由器随附的文档。
- 如果要连接到由网络共享移动设备生成的 SSID，请检查移动设备随附文档中的 SSID 和密码。
- 如果 Wi-Fi 连接突然断开，请检查是否存在下列情况。如果存在这些情况，请从以下网站下载软件并运行，从而重置网络设置。
<https://epson.sn> > **设置**
 - 通过一键加密设置将另一个移动设备添加到网络中。
 - Wi-Fi 网络是使用一键加密设置以外的方法设置的。
 - 更换无线路由器时。

相关信息

➔ “重置网络连接”内容请参见第134页。
➔ “从操作面板进行 Wi-Fi 设置”内容请参见第135页。

E-5

解决方法:

- 确保将无线路由器的安全类型设置为以下类型之一。如果设置为其他值，请更改无线路由器上的安全类型。
 - WEP-64 bit (40 位)
 - WEP-128 bit (104 位)
 - WPA PSK (TKIP/AES)*
 - WPA2 PSK (TKIP/AES)*
 - WPA3-SAE (AES)

* WPA PSK 也称为“WPA - Personal”。WPA2 PSK 也称为“WPA2 - Personal”。

- 关闭无线路由器。等待大约 10 秒，然后将其打开。
- 再次对本产品进行网络设置。

E-6

解决方法:

- 检查是否已禁用 MAC 地址过滤。如果已启用，请注册本产品的 MAC 地址，确保其未被过滤。有关详细信息，请参见无线路由器随附的文档。您可以在网络连接报告的**网络状态**部分中检查本产品的 MAC 地址。
- 如果无线路由器使用的是带有 WEP 安全的共享验证，请确保验证密钥和索引正确无误。
- 如果可连接到无线路由器的设备数量少于您要连接的网络设备数量，请对无线路由器进行设置以增加可连接设备的数量。要进行设置，请参见无线路由器随附的文档。
- 关闭无线路由器。等待大约 10 秒，然后将其打开。
- 再次对本产品进行网络设置。

相关信息

➔“进行设置以连接到计算机”内容请参见第134页。

E-8

解决方法:

- 如果启用了无线路由器的 DHCP，请将本产品的 TCP/IP 设置设为自动。
- 如果本产品的“获取 IP 地址”设置为“手动”，则表明手动设置的 IP 地址由于超出范围而无效（例如：0.0.0.0）。从本产品的操作面板设置有效的 IP 地址。
- 关闭无线路由器。等待大约 10 秒，然后将其打开。
- 再次对本产品进行网络设置。

相关信息

➔“为本产品设置静态 IP 地址”内容请参见第148页。

E-9

解决方法:

请检查以下内容。

- 设备已打开。
- 您可以从要连接至本产品的设备访问互联网以及同一个网络上的其他计算机或网络设备。

如果确认以上事项之后仍无法连接打印机和网络设备，请尝试以下解决方法。

- 关闭无线路由器。等待大约 10 秒，然后将其打开。
- 使用安装程序在与本产品同处一个网络的计算机上执行网络设置。您可以从以下网站下载该安装程序。

<https://epson.sn> > 设置

如果问题仍然存在，请检查网络连接报告中列出的打印机 IP 地址，并联系路由器制造商。

相关信息

➔ “进行设置以连接到计算机”内容请参见第134页。

E-10

解决方法:

请检查以下内容。

- 网络上的其他设备已打开。
- 如果将本产品的“获取 IP 地址”设置为“手动”，请确保网络地址（IP 地址、子网掩码和缺省网关）正确无误。

如果网络地址不正确，请重置这些地址。您可以在网络连接报告中的**网络状态**部分检查 IP 地址、子网掩码和缺省网关。

如果已启用 DHCP，请将本产品的“获取 IP 地址”设置更改为“自动”。如果要手动设置 IP 地址，请在网络连接报告的**网络状态**部分中检查本产品的 IP 地址，然后在网络设置屏幕上选择“手动”。将子网掩码设置为 [255.255.255.0]。

如果确认以上事项之后仍无法连接打印机和网络设备，请尝试以下解决方法。

- 关闭无线路由器。等待大约 10 秒，然后将其打开。
- 使用安装程序在与本产品同处一个网络的计算机上执行网络设置。您可以在以下网站上运行该安装程序。

<https://epson.sn> > 设置

相关信息

➔ “为本产品设置静态 IP 地址”内容请参见第148页。

E-11

解决方法:

请检查以下内容。

- 如果将本产品的 TCP/IP 设置配置为“手动”，请检查缺省网关地址是否正确无误。
- 设为缺省网关的设备已打开。

设置正确的缺省网关地址。您可以在网络连接报告中的**网络状态**部分检查缺省网关地址。

如果确认以上事项之后仍无法连接打印机和网络设备，请尝试以下解决方法。

- 关闭无线路由器。等待大约 10 秒，然后将其打开。
- 使用安装程序在与本产品同处一个网络的计算机上执行网络设置。您可以在以下网站上运行该安装程序。

<https://epson.sn> > **设置**

相关信息

➔ “为本产品设置静态 IP 地址”内容请参见第148页。

E-12

解决方法:

请检查以下内容。

- 网络上的其他设备已打开。
- 手动输入时，网络地址（IP 地址、子网掩码和缺省网关）都正确无误。
- 其他设备的网络地址（子网掩码和缺省网关）都相同。
- IP 地址与其他设备不冲突。

如果确认以上事项之后仍无法连接打印机和网络设备，请尝试以下解决方法。

- 关闭无线路由器。等待大约 10 秒，然后将其打开。
- 使用安装程序重新进行网络设置。您可以在以下网站上运行该安装程序。

<https://epson.sn> > **设置**

- 您可以在使用 WEP 安全类型的无线路由器上注册多个密码。如果注册了多个密码，请检查是否在本产品上设置了已注册的第一个密码。

相关信息

➔ “为本产品设置静态 IP 地址”内容请参见第148页。

E-13

解决方法:

请检查以下内容。

- 无线路由器、集线器和路由器等网络设备都已打开。

- ❑ 未手动设置这些网络设备的 TCP/IP 设置。（如果本产品的 TCP/IP 设置设为自动，而其他网络设备的 TCP/IP 设置则手动执行，本产品网络将不同于其他设备所处的网络。）

如果检查上述各项后仍不起作用，请尝试以下操作。

- ❑ 关闭无线路由器。等待大约 10 秒，然后将其打开。
- ❑ 使用安装程序在与本产品同处一个网络的计算机上执行网络设置。您可以在以下网站上运行该安装程序。

<https://epson.sn> > 设置

- ❑ 在使用 WEP 安全类型的无线路由器上，您可以注册多个密码。如果注册了多个密码，请检查是否在本产品上设置了已注册的第一个密码。

相关信息

- ➔ “进行设置以连接到计算机”内容请参见第134页。
- ➔ “为本产品设置静态 IP 地址”内容请参见第148页。

有关网络环境的消息

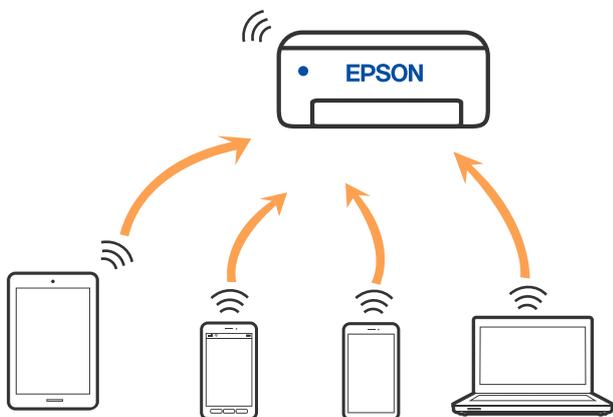
消息	解决方法
需要改善 Wi-Fi 环境。关闭无线路由器，然后再重新打开。如果连接未改善，请参见无线路由器的文档。	将本产品移动到更靠近无线路由器的位置并移走它们之间的所有障碍物之后，关闭无线路由器。等待大约 10 秒，然后将其打开。如果仍无法连接，请参见无线路由器随附的文档。
*无法再连接更多设备。如果要再添加一个设备，请将已连接的设备断开一个。	可以同时连接的计算机和移动设备全部通过 Wi-Fi Direct (Simple AP) 连接进行连接。要添加其他计算机或移动设备，请先将其中一台已连接的设备断开连接或连接到其他网络。 通过检查网络状态页或打印机操作面板，可确认可以同时连接的无线设备数量和已连接设备的数量。
环境中存在与 Wi-Fi Direct 相同的 SSID。如果无法将移动设备连接到本产品，请更改 Wi-Fi Direct SSID。	在本产品的操作面板上，转到“Wi-Fi Direct 设置”屏幕并选择用于更改该设置的菜单。您可以更改 DIRECT-XX- 后的网络名称。输入 22 个以内的字符。

移动设备与本产品直接连接 (Wi-Fi Direct)

使用 Wi-Fi Direct (Simple AP) 可以不经无线路由器直接将移动设备与本产品相连并通过移动设备进行打印。

关于 Wi-Fi Direct

家中或办公室未使用 Wi-Fi 时，或者要将本产品与计算机或移动设备直接相连时，请使用此连接方法。在此模式下，本产品起着无线路由器的作用，此时无需使用标准无线路由器即可将多台设备连接至本产品。但是，直接连接至本产品的设备相互之间无法通过本产品通讯。



本产品可同时通过 Wi-Fi 或以太网以及 Wi-Fi Direct (Simple AP) 连接进行连接。但是，在本产品通过 Wi-Fi 连接期间，如果开始通过 Wi-Fi Direct (Simple AP) 连接进行网络连接，Wi-Fi 会暂时断开。

使用 Wi-Fi Direct 连接设备

通过此方法，可以不经无线路由器直接将本产品连接至设备。

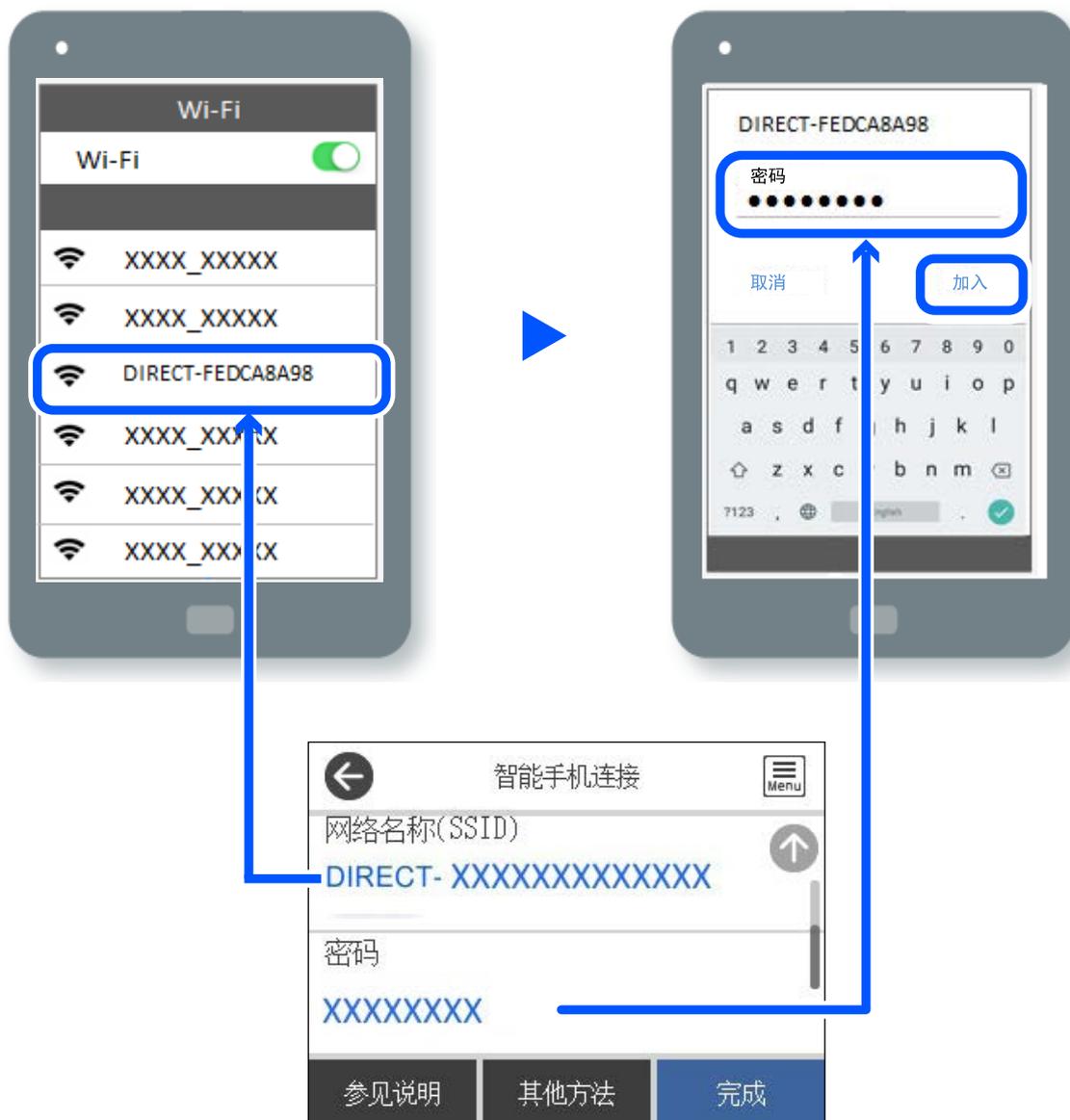
注释：

对于 iOS 用户或 Android 用户，可以使用 Epson Smart Panel 进行方便设置。

只需为本产品和要连接到的设备配置这些设置一次即可。除非禁用 Wi-Fi Direct 或者将网络设置恢复为缺省值，否则无需再次进行这些设置。

1. 点按主界面上的 .
2. 点按 Wi-Fi Direct。
3. 点按开始设置。

4. 向下滚动本产品屏幕以显示设置连接所需的 SSID 和密码。选择设备上显示的 SSID 并输入密码。



5. 在设备的打印应用程序屏幕上，选择要连接到的打印机。

6. 在本产品的操作面板上，选择**完成**。

对于此前已连接到本产品的设备，在这些设备的 Wi-Fi 屏幕上选择网络名称 (SSID) 可重新连接。

注释：

如果您使用的是 iOS 设备，则还可以使用 iOS 标准相机应用程序扫描二维码来进行连接。请查看以下链接：<https://epson.sn>

断开 Wi-Fi Direct (Simple AP) 连接

注释：

当 Wi-Fi Direct (Simple AP) 连接已禁用时，通过 Wi-Fi Direct (Simple AP) 连接来连接到本产品的所有计算机和移动设备都会断开连接。如果要断开特定设备，请从该设备而不是本产品断开连接。

1. 在本产品的主屏幕上点按 。
2. 选择 **Wi-Fi Direct**。
显示 Wi-Fi Direct 信息。
3. 点按**开始设置**。
4. 点按 。
5. 选择**禁用 Wi-Fi Direct**。
6. 点按**禁用设置**。
7. 请按屏幕提示进行操作。

更改 SSID 等 Wi-Fi Direct (Simple AP) 设置

启用 Wi-Fi Direct (Simple AP) 连接时，您可通过  > **Wi-Fi Direct** > **开始设置** >  更改设置，随后会显示以下菜单项。

更改网络名称

将用于连接到打印机的 Wi-Fi Direct (Simple AP) 网络名称 (SSID) 更改为任意名称。可以使用操作面板的软键盘上显示的 ASCII 字符来设置网络名称 (SSID)。最多可以输入 22 个字符。

更改网络名称 (SSID) 时，所有已连接的设备都会断开连接。如果要重新连接设备，请使用新网络名称 (SSID)。

更改密码

将用于连接到打印机的 Wi-Fi Direct (Simple AP) 密码更改为任意值。可以使用操作面板的软键盘上显示的 ASCII 字符来设置密码。可以输入 8 至 22 个字符。

更改密码时，所有已连接的设备都会断开连接。如果要重新连接设备，请使用新密码。

更改频率范围

更改用于连接本产品的 Wi-Fi Direct 的频率范围。可以选择 2.4 GHz 或者 5 GHz。

更改频率范围时，所有已连接的设备都会断开连接。重新连接设备。

请注意，当更改为 5 GHz 时，不能从不支持 5 GHz 频率范围的设备重新连接。

禁用 Wi-Fi Direct

禁用本产品的 Wi-Fi Direct (Simple AP) 设置。当禁用该设置时，所有以 Wi-Fi Direct (Simple AP) 连接模式连接到打印机的设备都会断开连接。

恢复缺省设置

将所有 Wi-Fi Direct (Simple AP) 设置恢复为其默认值。

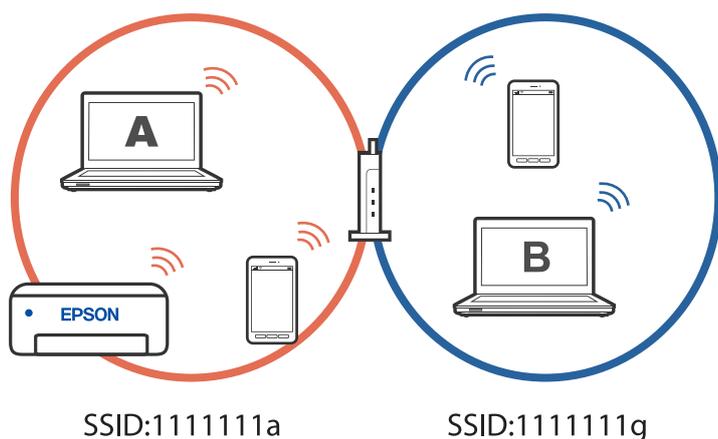
将删除已保存到本产品的移动设备 Wi-Fi Direct (Simple AP) 连接信息。

添加或更改本产品的连接

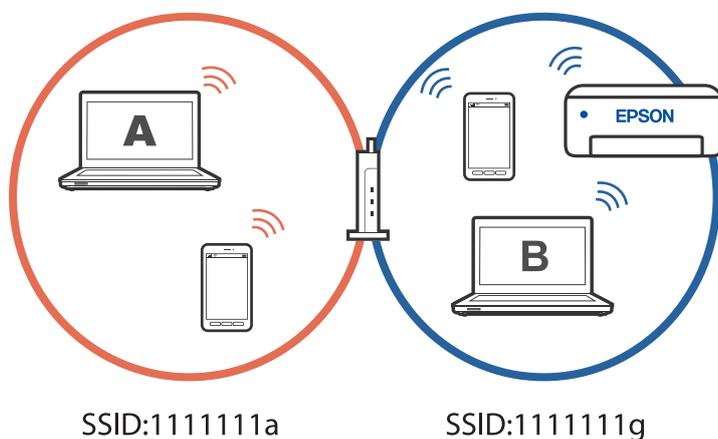
在多台计算机上设置本产品

尽管可以将多台计算机连接到同一无线路由器，但可能会为每台计算机分配不同的 SSID。

如果无线路由器分配的 SSID 不作为同一个网络处理，那么每台计算机实际上连接到不同的网络。当您从计算机 A 开始设置本产品时，本产品被添加到与计算机 A 相同的网络中，从而允许计算机 A 从本产品进行打印。



此外，如果您在上面显示的配置中从计算机 B 开始设置本产品，则本产品会在计算机 B 的网络上设置，从而允许计算机 B 打印，而不允许计算机 A 打印。



为了防止这种情况发生，要从另一台计算机设置联网的本产品时，请在与本产品连接到同一网络的计算机上启动安装程序。如果在同一网络中找到本产品，则不会针对网络重新配置本产品，而是将本产品设置为可供使用。

将连接从 Wi-Fi 更改为 USB

如果您正在使用的 Wi-Fi 不稳定，或者要更改为更稳定的 USB 连接，请按照以下步骤操作。

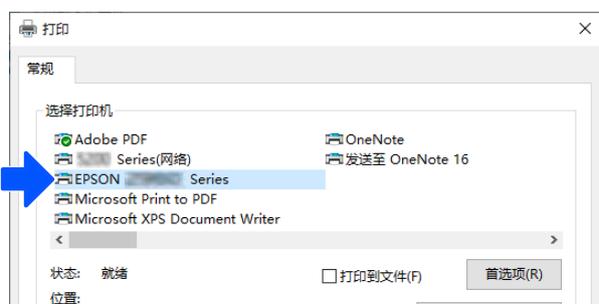
1. 使用 USB 数据线将本产品连接至计算机。

2. 使用 USB 连接进行打印时，请选择未标记 (XXXXX) 的产品。
根据操作系统版本，XXXX 将显示您的打印机名称或“网络”。

Windows 11 示例



Windows 10 示例



将连接从 Wi-Fi 更改为有线网络

如果您正在使用的 Wi-Fi 不稳定，或者要更改为更稳定的有线网络连接，请按照以下说明操作。

1. 在主界面上选择**设置**。
2. 选择**常规设置** > **网络设置** > **连接设置** > **以太网**。
3. 按照指示步骤连接 LAN 线缆。

为本产品设置静态 IP 地址

本节介绍如何通过本产品的操作面板进行设置。

1. 在本产品主界面上选择**设置**。
2. 选择**常规设置** > **网络设置** > **高级** > **TCP/IP**。
3. 选择**获取 IP 地址**，然后选择**手动**。
4. 输入 IP 地址。

如果选择 ◀ 或 ▶，焦点会相应地移动到由句点分隔的前一段或后一段。

确认前一屏幕上显示的值。

5. 设置子网掩码和缺省网关。

确认前一屏幕上显示的值。

! **重要：**

如果 IP 地址、子网掩码和缺省网关的组合不正确，将无法继续进行设置。请确认该条目中没有任何错误。

6. 输入首选 DNS 服务器的 IP 地址。

确认前一屏幕上显示的值。

注释：

为 IP 地址分配设置选择**自动**时，您可以为 DNS 服务器设置选择**手动**或**自动**。如果无法自动获取 DNS 服务器地址，请选择**手动**并输入 DNS 服务器地址。然后直接输入备用 DNS 服务器地址。如果选择**自动**，请转至步骤 8。

7. 输入备用 DNS 服务器的 IP 地址。

确认前一屏幕上显示的值。

8. 点按**开始设置**。

相关信息

➔ “用于配置本产品操作的应用程序 (Web Config)”内容请参见第224页。

运输和存放本产品

需要存放本产品时或运输本产品以便移动或者维修时，请按照以下步骤包装本产品。

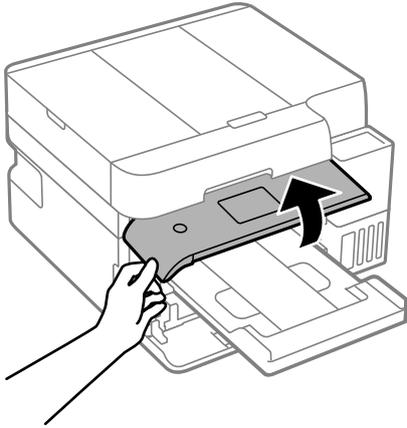
1. 按下  按钮关闭本产品电源。
2. 请先确保电源指示灯已熄灭，然后再拔下电源线。

! **重要：**

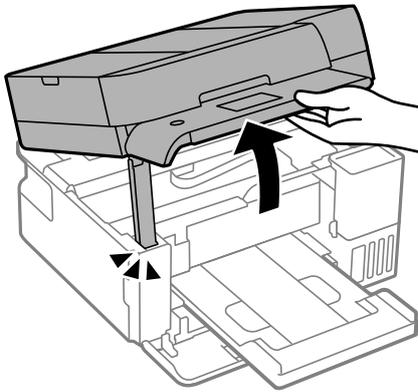
请在电源指示灯熄灭后拔下电源线。否则，打印头不会返回到初始位置，这会导致墨水变干，从而无法打印。

3. 断开所有线缆，如电源线和 USB 数据线。
4. 从本产品中取出所有打印纸。
5. 确保本产品上没有原稿。
6. 如果文稿盖已打开，请合上文稿盖。

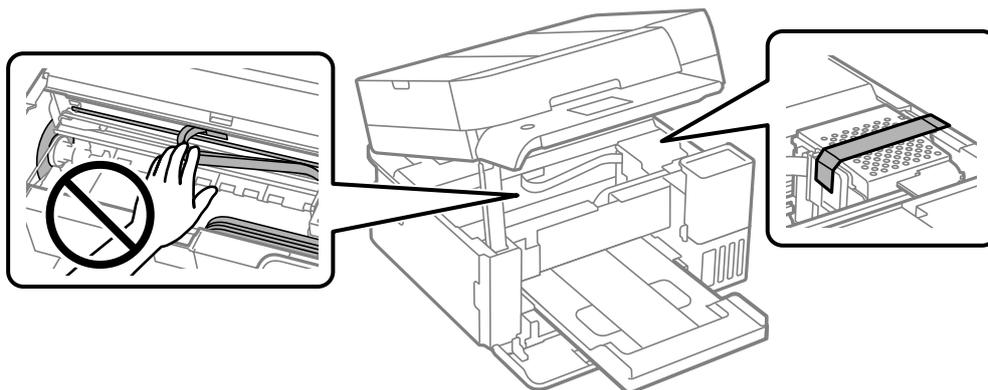
7. 抬起操作面板。



8. 打开扫描部件，直至听到咔哒声。

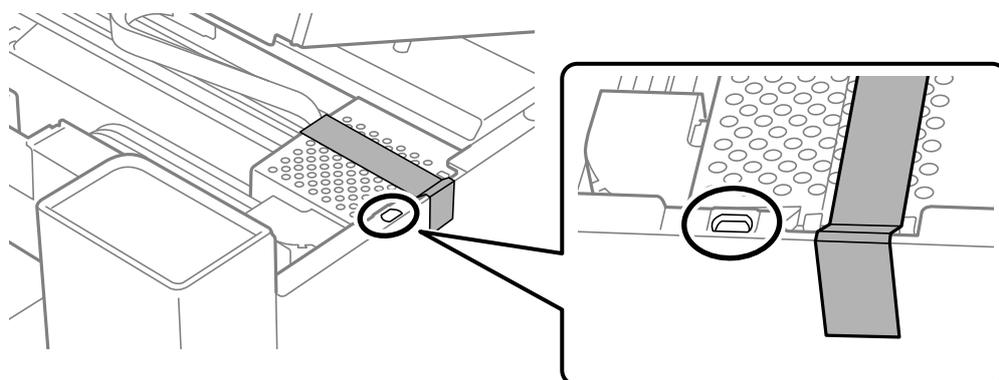


9. 用胶带将打印头固定到外壳上。



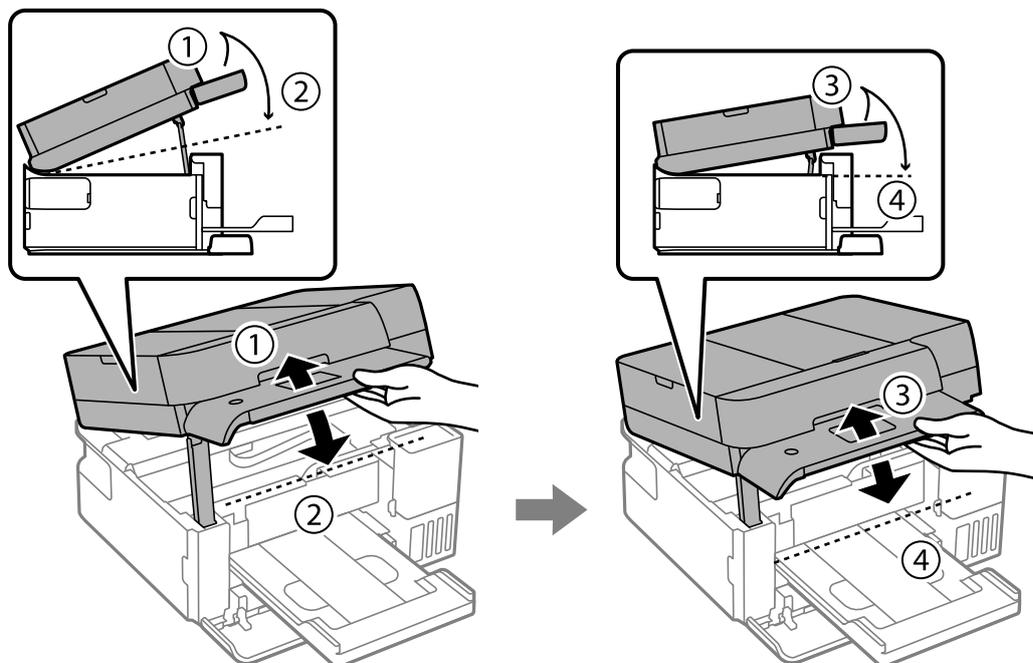
注释：

请务必按下图所示粘贴胶带，但不要盖住孔，否则您将无法关闭扫描部件。



10. 关闭扫描部件。

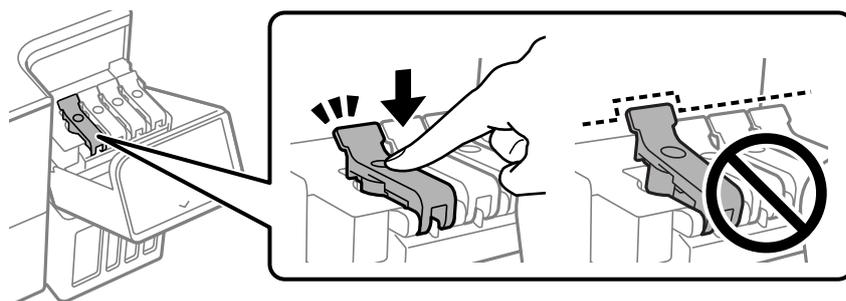
为确保安全，扫描部件需要分两步关闭。



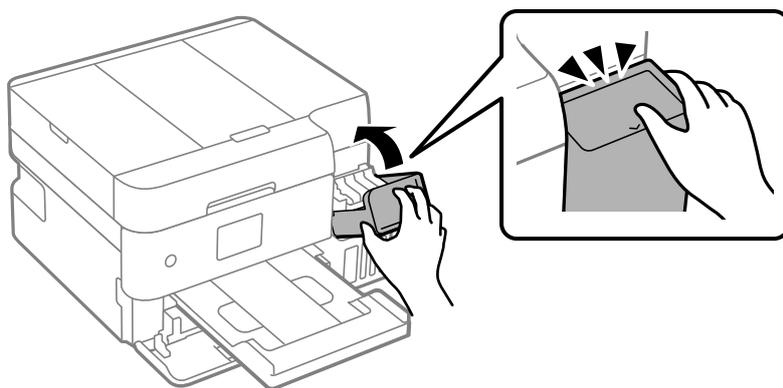
注释：

扫描部件必须完全关闭后才能再次打开。

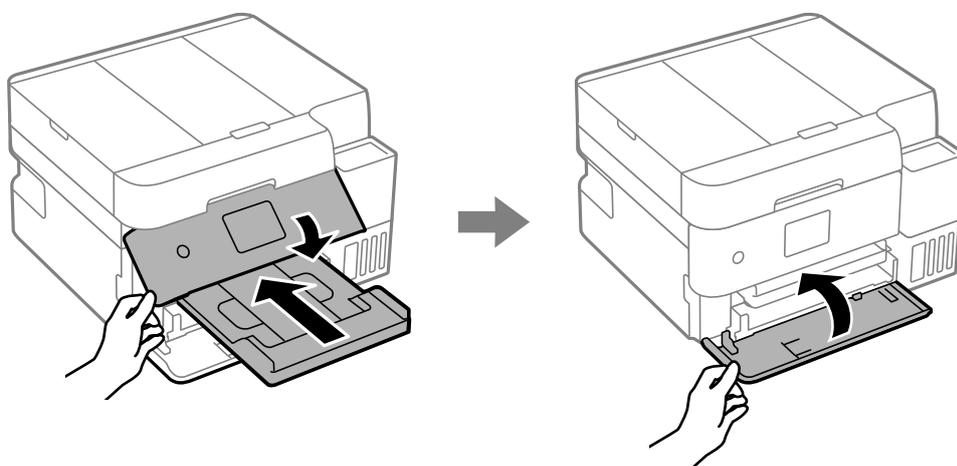
11. 确保盖紧墨仓塞。



12. 关紧墨仓盖。

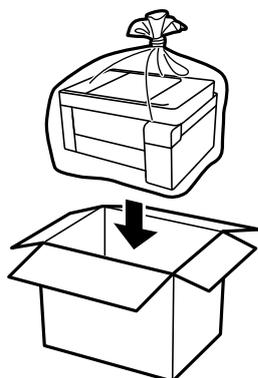


13. 准备包装本产品，如下所示。



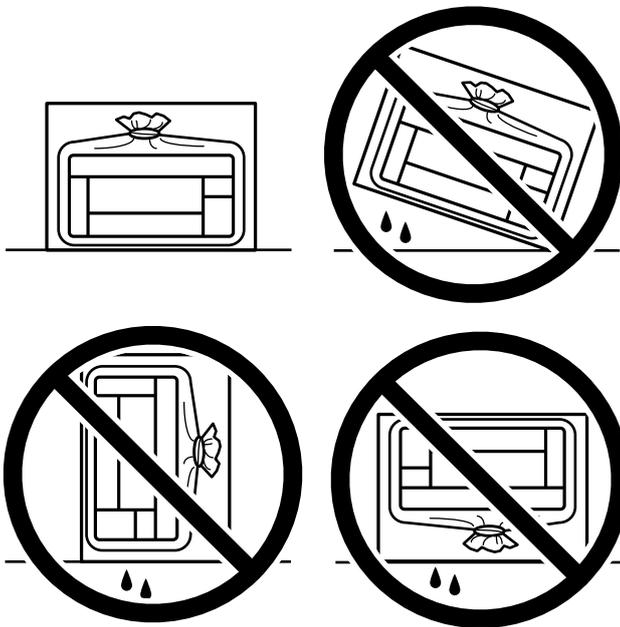
14. 将本产品放入塑料袋然后封口。

15. 使用保护性材料将本产品装入包装箱中。



! 重要:

- ❑ 存放或运输本产品时，请将本产品放入塑料袋然后封口。不要倾斜本产品，也不要将其垂直或颠倒放置，否则墨水可能会泄漏。



- ❑ 存放或运输墨瓶时，不要倾斜墨瓶，不要让墨瓶受到挤压或温度发生改变。否则，就算是墨瓶盖已拧紧，墨水也可能会泄漏。拧紧墨瓶盖时，请确保墨瓶直立，如果您要运输墨瓶，请采取措施以防止墨水泄漏，例如将墨瓶放进袋子里。
- ❑ 不要将打开过的墨瓶与本产品放置在同一包装箱中。



再次使用本产品时，请确保取下固定打印头的胶带。如果再次使用本产品打印时打印质量下降，请清洗并校准打印头。

相关信息

- ➔ “检查并清洗打印头”内容请参见第115页。
- ➔ “校准打印头”内容请参见第119页。

故障排除

无法打印、扫描或传真.....	155
打印、复印、扫描和传真质量不佳.....	172
无法在打印机驱动程序中选择打印纸类型或打印纸来源.....	193
液晶显示屏上显示消息.....	193
夹纸.....	195
需要补充墨水.....	202
需要更换维护箱.....	207
无法正常操作本产品.....	209
无法解决问题.....	214

无法打印、扫描或传真

解决问题

如果无法按预期打印、扫描或传真，或打印时出现问题，请阅读本节。有关一些常见问题的解决方案，请参阅以下内容。

■ 本产品是否已打开？

解决方案

- 确保本产品已开机。
- 确保电源线正确连接。
- ➔ “电源未打开”内容请参见第209页。
- ➔ “无法解决问题”内容请参见第214页。

■ 是否有打印纸夹在本产品中？

解决方案

如果打印纸夹在本产品中，本产品将无法开始打印。从本产品中取出夹纸。

- ➔ “夹纸”内容请参见第195页。

■ 产品本身是否正常工作？

解决方案

- 如果液晶显示屏上显示了错误信息，请检查错误。
- 打印状态页，并用其来检查产品本身是否可以正常打印。
- ➔ “液晶显示屏上显示消息”内容请参见第193页。
- ➔ “状态页：”内容请参见第231页。

■ 是否存在连接问题？

解决方案

- 确保所有连接的线缆均已正确连接。
- 确保网络设备和 USB 集线器运行正常。
- 如果使用的是 Wi-Fi 连接，请确保 Wi-Fi 连接设置正确。
- 检查计算机和本产品连接的网络，并确保网络名称相符。
- ➔ “本产品无法连接到网络”内容请参见第160页。
- ➔ “本产品无法通过 USB 连接”内容请参见第159页。
- ➔ “检查本产品的网络连接状态（网络连接报告）”内容请参见第137页。

■ 打印数据是否已正确发送？

解决方案

- 确保没有上一任务的打印数据处于等待状态。

- 检查打印机驱动程序以确保本产品未脱机。
- ➔ “仍有任务正在等待打印。”内容请参见第157页。
- ➔ “本产品挂起或脱机。”内容请参见第157页。

应用程序或打印机驱动程序无法正常工作

已建立连接后仍无法打印（Windows）

可以考虑以下原因。

■ 未安装正版爱普生打印机驱动程序。

解决方案

如果未安装正版爱普生打印机驱动程序（EPSON XXXXX），可用功能会受限制。我们建议使用正版爱普生打印机驱动程序。

- ➔ “检查是否安装了正版爱普生打印机驱动程序 - Windows”内容请参见第132页。
- ➔ “检查是否安装了正版爱普生打印机驱动程序 - Mac OS”内容请参见第134页。

■ 软件或数据存在问题。

解决方案

- 确保安装正版爱普生打印机驱动程序（EPSON XXXXX）。如果未安装正版爱普生打印机驱动程序，可用功能会受限制。我们建议使用正版爱普生打印机驱动程序。
- 如果打印较大数据的图像，则计算机可能会内存不足。以较低的分辨率或较小的尺寸打印图像。
- 如果您已尝试了所有解决方案，但仍未解决问题，请尝试卸载并重新安装打印机驱动程序。
- 将软件更新为新版本也许能解决某些问题。要检查软件状态，请使用软件更新工具。
- ➔ “检查是否安装了正版爱普生打印机驱动程序 - Windows”内容请参见第132页。
- ➔ “检查是否安装了正版爱普生打印机驱动程序 - Mac OS”内容请参见第134页。
- ➔ “单独安装应用程序”内容请参见第131页。
- ➔ “用于更新软件和固件的应用程序（Epson Software Updater）”内容请参见第225页。

■ 本产品的状态存在问题。

解决方案

在打印机驱动程序的**维护**标签上单击 **EPSON Status Monitor 3**，然后检查本产品的状态。如果 EPSON Status Monitor 3 已禁用，则单击**维护**标签上的**扩展设置**，然后选择**启用 EPSON Status Monitor 3**。

仍有任务正在等待打印。

解决方案

单击打印机驱动程序的**维护**标签上的**打印队列**。如果仍有不需要的数据，请从**打印机**菜单中选择**取消所有文档**。



本产品挂起或脱机。

解决方案

单击打印机驱动程序的**维护**标签上的**打印队列**。

如果本产品脱机或挂起，请从**打印机**菜单中清除脱机或者挂起设置。



未选择本产品作为缺省打印机。

解决方案

在**控制面板 > 查看设备和打印机**（或**打印机、打印机和传真**）中右键单击打印机图标，然后单击**设置为默认打印机**。

注释：

如果有多个打印机图标，请参见以下内容以选择正确的打印机。

示例

USB 连接：EPSON XXXX Series

网络连接：EPSON XXXX Series（网络）

如果多次安装打印机驱动程序，可能会创建打印机驱动程序的副本。如果创建了诸如“EPSON XXXX Series（副本 1）”等副本，请右键单击驱动程序副本的图标，然后单击**删除设备**。

打印机端口设置不正确。

解决方案

单击打印机驱动程序的**维护**标签上的**打印队列**。

确保从**打印机**菜单的**属性 > 端口**中正确设置打印机端口，如下所示。

USB 连接: USBXXX, 网络连接: EpsonNet Print Port



已建立连接后仍无法打印 (Mac OS)

可以考虑以下原因。

■ 未安装正版爱普生打印机驱动程序。

解决方案

如果未安装正版爱普生打印机驱动程序 (EPSON XXXXX), 可用功能会受限制。我们建议使用正版爱普生打印机驱动程序。

- ➔ “检查是否安装了正版爱普生打印机驱动程序 - Windows”内容请参见第132页。
- ➔ “检查是否安装了正版爱普生打印机驱动程序 - Mac OS”内容请参见第134页。

■ 软件或数据存在问题。

解决方案

- ❑ 确保安装正版爱普生打印机驱动程序 (EPSON XXXXX)。如果未安装正版爱普生打印机驱动程序, 可用功能会受限制。我们建议使用正版爱普生打印机驱动程序。
- ❑ 如果打印较大数据的图像, 则计算机可能会内存不足。以较低的分辨率或较小的尺寸打印图像。
- ❑ 如果您已尝试了所有解决方案, 但仍未解决问题, 请尝试卸载并重新安装打印机驱动程序。
- ❑ 将软件更新为新版本也许能解决某些问题。要检查软件状态, 请使用软件更新工具。

- ➔ “检查是否安装了正版爱普生打印机驱动程序 - Windows”内容请参见第132页。
- ➔ “检查是否安装了正版爱普生打印机驱动程序 - Mac OS”内容请参见第134页。
- ➔ “单独安装应用程序”内容请参见第131页。
- ➔ “用于更新软件和固件的应用程序 (Epson Software Updater)”内容请参见第225页。

■ 本产品的状态存在问题。

解决方案

请确保本产品状态不是**暂停**。

从 **Apple** 菜单中选择**系统偏好设置 > 打印机与扫描仪**（或**打印和扫描、打印和传真**），然后双击打印机。如果打印机已暂停，请单击**恢复**。

已建立连接后仍无法打印 (iOS)

可以考虑以下原因。

■ 打印纸设置自动显示已禁用。

解决方案

在以下菜单中启用**打印纸设置自动显示**。

设置 > 常规设置 > 打印机设置 > 打印纸来源设置 > 打印纸设置自动显示

■ AirPrint 已禁用。

解决方案

在 Web Config 上启用 AirPrint 设置。

➔ “用于配置本产品操作的应用程序 (Web Config)”内容请参见第224页。

正确连接后仍无法扫描

■ 通过网络以高分辨率扫描。

解决方案

尝试以较低的分辨率扫描。

本产品无法通过 USB 连接

可以考虑以下原因。

■ USB 数据线未正确插入到 USB 接口上。

解决方案

将 USB 数据线牢固连接到本产品和计算机上。

■ USB 集线器存在问题。

解决方案

如果使用 USB 集线器，请尝试将本产品直接连接到计算机。

■ USB 数据线或 USB 端口存在问题。

解决方案

如果无法识别 USB 数据线，请更改端口或更换 USB 数据线。

■ 本产品已连接到 SuperSpeed USB 端口。

解决方案

使用 USB 2.0 数据线将本产品连接至 SuperSpeed USB 端口时，某些计算机上可能会出现通讯错误。在此情况下，请按照以下方法之一重新连接本产品。

- 使用 USB 3.0 数据线（仅限支持的型号）。
- 连接至计算机的 Hi-Speed USB 端口。
- 连接至产生通讯错误的 SuperSpeed USB 端口以外的其他 SuperSpeed USB 端口。

➔ “接口规格”内容请参见第246页。

本产品无法连接到网络

网络连接问题的主要原因及解决方法

检查以下内容以查看连接设备的操作或设置是否有问题。

■ 检查打印机网络连接故障的原因。

解决方案

打印网络连接检查报告，查看问题和建议的解决方案。

有关阅读网络连接检查报告的详情，请参阅以下相关信息。

注释：

如果要查看有关网络设置的更多信息，请打印网络状态页。

➔ “检查本产品的网络连接状态（网络连接报告）”内容请参见第137页。

➔ “网络连接报告中的信息和解决方案”内容请参见第138页。

■ 使用 Epson Printer Connection Checker 改善与计算机的连接。(Windows)

解决方案

也许可以解决问题，具体取决于检查结果。

1. 双击桌面上的 **Epson Printer Connection Checker** 图标。

Epson Printer Connection Checker 随即启动。

如果桌面上没有该图标，请按照以下步骤启动 Epson Printer Connection Checker。

- Windows 11
单击开始按钮，然后选择**所有应用** > **Epson Software** > **Epson Printer Connection Checker**。
- Windows 10
单击开始按钮，然后选择 **Epson Software** > **Epson Printer Connection Checker**。
- Windows 8.1/Windows 8
在搜索超级按钮中输入应用程序名称，然后选择显示的图标。
- Windows 7
单击开始按钮，然后选择**所有程序** > **Epson Software** > **Epson Printer Connection Checker**。

2. 按照屏幕上的说明进行检查。

注释：

如果未显示打印机名称，请安装正版爱普生打印机驱动程序。

[“检查是否安装了正版爱普生打印机驱动程序 - Windows”](#)内容请参见第132页。

确定问题后，遵循屏幕上显示的解决方法。

如果无法解决问题，请根据具体情况检查以下各项。

无法通过网络连接识别本产品

[“检查本产品的网络连接状态（网络连接报告）”](#)内容请参见第137页。

无法通过 USB 连接识别本产品

[“本产品无法通过 USB 连接”](#)内容请参见第159页。

能够识别本产品，但无法执行打印

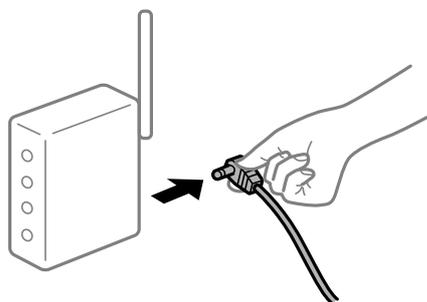
[“已建立连接后仍无法打印 \(Windows\)”](#)内容请参见第156页。

Wi-Fi 连接的网络设备存在某些问题。

解决方案

如果可以在您的环境中重置无线局域网路由器，请尝试以下操作。

关闭要连接到网络的设备。等待 10 秒左右，然后按照以下顺序打开各设备：无线路由器，计算机或移动设备，然后是本产品。将本产品和计算机或移动设备移动至更靠近无线路由器的位置，以便有利于无线电通信，然后试着重新执行网络设置。



设备无法从无线路由器接收信号，因为距离太远。

解决方案

将计算机或移动设备和本产品移至更靠近无线路由器的位置，关闭无线路由器电源，然后重新打开无线路由器电源。

更改无线路由器时，设置与新路由器不匹配。

解决方案

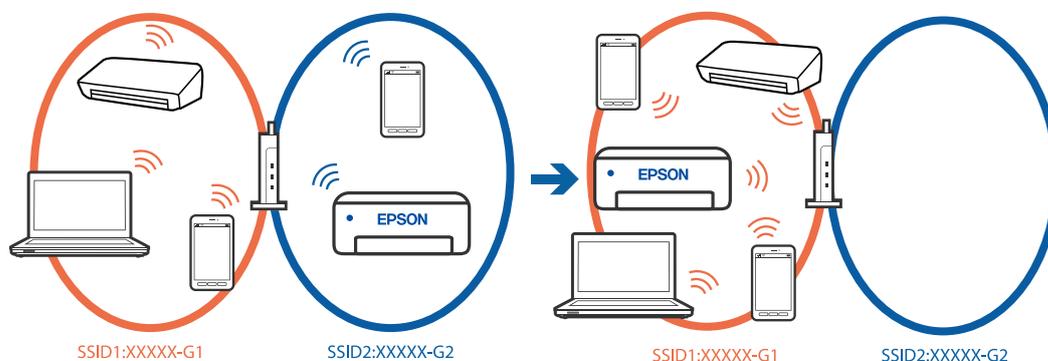
重新进行连接设置，以使连接设置与新的无线路由器匹配。

➔ [“重置网络连接”](#)内容请参见第134页。

从计算机或移动设备连接的 SSID 与本产品不同。

解决方案

同时使用多个无线路由器或者一个无线路由器具有多个 SSID 并且设备连接到不同的 SSID 时，无法连接到无线路由器。



将计算机或移动设备与本产品连接至同一个 SSID。

- ❑ 通过打印网络连接检查报告来检查本产品连接的 SSID。
- ❑ 在要连接到本产品的所有计算机和移动设备上，检查所连接的 Wi-Fi 或网络的名称。
- ❑ 如果本产品和您的计算机或移动设备连接到不同的网络，请将设备重新连接到本产品所连接的 SSID。

无线路由器上的 Privacy separator（资料安全保护）已启用。

解决方案

大多数无线路由器都具有 Privacy separator（资料安全保护）功能，用来阻止同一个 SSID 中的设备之间进行通讯。如果即便连接至同一个网络，本产品和计算机或移动设备之间也无法进行通讯，请在无线路由器上禁用 Privacy separator（资料安全保护）功能。有关详细信息，请参见无线路由器随附的手册。

分配的 IP 地址不正确。

解决方案

如果为打印机分配的 IP 地址是 169.254.XXX.XXX，并且子网掩码是 255.255.0.0，则分配的 IP 地址可能不正确。

在本产品的操作面板上选择 **设置** > **常规设置** > **网络设置** > **高级** > **TCP/IP**，然后检查分配给本产品的 IP 地址和子网掩码。

重新启动无线路由器或重置本产品的网络设置。

如果本产品网络设置不正确，请根据网络环境重新配置本产品网络设置。

➔ “为本产品设置静态 IP 地址”内容请参见第148页。

连接到 USB 3.0 端口的设备导致无线频率干扰。

解决方案

将设备连接到 Mac 上的 USB 3.0 端口时，可能会出现无线频率干扰。如果无法连接到无线局域网（Wi-Fi）或操作变得不稳定，请尝试以下解决方法。

- ❑ 将连接到 USB 3.0 端口的设备放在距离计算机更远的位置。
- ❑ 连接至 5 GHz 范围的 SSID。

■ 计算机或移动设备上的网络设置存在问题。

解决方案

尝试从计算机或移动设备访问任意网站，以确保设备的网络设置正确无误。如果无法访问任何网站，则表明计算机或移动设备存在问题。

检查计算机或移动设备的网络连接。有关详细信息，请参见计算机或移动设备随附的文档。

■ 本产品已使用支持 IEEE802.3az（高效节能以太网）的设备通过以太网进行连接。

解决方案

使用支持 IEEE802.3az（高效节能以太网）的设备通过以太网连接本产品时，根据所使用的集线器或路由器，可能会出现以下问题。

- 连接变得不稳定，本产品反复建立连接和断开连接。
- 无法连接到本产品。
- 通讯速度变慢。

按照以下步骤为本产品禁用 IEEE802.3az，然后进行连接。

1. 拔下连接计算机和本产品的以太网线缆。
2. 如果为计算机启用了 IEEE802.3az，则将其禁用。
有关详细信息，请参见计算机随附的文档。
3. 使用以太网线缆直接连接计算机和本产品。
4. 在本产品上，打印网络连接报告。
“[检查本产品的网络连接状态（网络连接报告）](#)”内容请参见第137页。
5. 在网络连接报告中检查本产品的 IP 地址。
6. 在计算机上，访问 Web Config。
启动 Web 浏览器，然后输入本产品的 IP 地址。
“[用于配置本产品操作的应用程序（Web Config）](#)”内容请参见第224页。
7. 选择**登录**并输入管理员密码。
8. 选择**网络 > 有线局域网**。
9. 为 **IEEE 802.3az** 选择**关**。
10. 单击**下一步**。
11. 单击**确定**。
12. 拔下连接计算机和本产品的以太网线缆。
13. 如果在步骤 2 中为计算机禁用了 IEEE802.3az，则将其启用。
14. 将步骤 1 中拔下的以太网线缆连接到计算机和本产品。
如果仍出现问题，则表明问题出自其他设备，而非本产品。

无法发送或接收传真

无法发送或接收传真

可以考虑以下原因。

■ 墙壁上的电话插口存在问题。

解决方案

将电话机连接到墙壁上的电话插口并进行测试，以检查墙壁上的电话插口是否正常。如果无法拨打或接听电话，请联系电讯公司。

■ 连接电话线路时存在一些问题。

解决方案

在操作面板上选择**设置 > 常规设置 > 传真设置 > 检查传真连接**，运行自动传真连接检查。尝试使用报告中的解决方法。

■ 发生通讯错误。

解决方案

在操作面板的**设置 > 常规设置 > 传真设置 > 基本设置 > 传真速度**中选择**慢速 (9,600bps)**。

■ 连接至没有配备 DSL 滤波器的 DSL 电话线路。

解决方案

要连接 DSL 电话线路，需要使用内置 DSL 滤波器的 DSL 调制解调器，或者在线路中安装单独的 DSL 滤波器。请与 DSL 提供商联系。

[“连接到 DSL 或 ISDN”](#)内容请参见第78页。

■ 当您连接到 DSL 电话线路时，DSL 滤波器中存在一些问题。

解决方案

如果不能发送或接收传真，请将本产品直接连接到墙壁上的电话插口，以确认本产品是否可以发送传真。如果可以发送，则问题可能是由 DSL 滤波器所导致。请与 DSL 提供商联系。

无法发送传真

可以考虑以下原因。

■ 在使用专用分组交换机 (PBX) 的设施中，连接线路被设置为 PSTN。

解决方案

在操作面板的**设置 > 常规设置 > 传真设置 > 基本设置 > 线路类型**中选择 **PBX**。

■ 在安装 PBX 的环境中发送传真而且没有输入访问代码。

解决方案

如果电话系统需要使用外部访问代码才可以接通外线，请将该访问代码注册到本产品，并在发送时在传真号码开头输入 #（井号）。

■ 收件人的传真号码错误。

解决方案

请检查您联系人列表中注册的收件人号码或您使用键盘直接输入的号码是否正确。或者，与收件人核实传真号码是否正确。

■ 收件人的传真机未做好接收传真的准备。

解决方案

询问收件人其传真机是否已做好接收传真的准备。

■ 发送的数据太大。

解决方案

您可以使用以下方法之一发送数据较小的传真。

发送黑白传真时，在**传真 > 传真设置 > 传真发送设置**中启用**直接发送**。

“[发送大量黑白文档（直接发送）](#)”内容请参见第95页。

使用已连接的电话

“[通过外部电话设备拨号发送传真](#)”内容请参见第94页。

分隔原稿

■ 发出传真的标题信息未注册。

解决方案

选择**设置 > 常规设置 > 传真设置 > 基本设置 > 标题**，然后设置标题信息。一些传真机会自动拒绝接受没有标题信息的传真。

■ 您的来电显示被阻止。

解决方案

请与电讯公司联系，取消阻止来电显示。一些电话或传真机会自动拒绝匿名呼叫。

无法接收传真

可以考虑以下原因。

■ 当外接电话机连接到本产品时，接收模式设置为手动。

解决方案

如果外接电话机连接到本产品并与本产品共享电话线路，请选择**设置 > 常规设置 > 传真设置 > 基本设置**，然后将**接收模式**设置为**自动**。

■ 收件箱中的可用内存不足。

解决方案

收件箱中已保存了 100 个接收到的文档。删除不需要的文档。

■ 要保存已接收传真的计算机电源未打开。

解决方案

完成将已接收的传真保存到计算机的设置后，打开计算机电源。已接收的传真保存到计算机后即被删除。

■ 发件人发送了不含标题信息的传真。

解决方案

询问发件人是否在传真机上设置了标题信息。或者，在**设置 > 常规设置 > 传真设置 > 基本设置 > 拒绝传真 > 拒绝传真中禁用传真标题空白被阻止**。如果启用此设置，则不含标题信息的传真会被拦截。

■ 发件人的传真号码尚未在联系人列表中注册。

解决方案

将发件人的传真号码注册到联系人列表。或者，通过**设置 > 常规设置 > 传真设置 > 基本设置 > 拒绝传真 > 拒绝传真禁用未注册联系人**。启用此设置后，从未注册到此列表的号码发送的传真会被拦截。

■ 发件人的传真号码已注册至拒绝号码列表。

解决方案

确保发件人的号码可以从**拒绝号码列表**中删除，然后再执行删除操作。从**设置 > 常规设置 > 传真设置 > 基本设置 > 拒绝传真 > 编辑拒绝号码列表**中将其删除。或者，在**设置 > 常规设置 > 传真设置 > 基本设置 > 拒绝传真 > 拒绝传真中禁用拒绝号码列表**。启用此设置后，从已注册到此列表的号码发送的传真会被拦截。

■ 订购呼叫转移服务。

解决方案

如果定制了呼叫转移服务，本产品可能无法接收传真。请联系服务提供商。

无法将传真发送给指定收件人

可以考虑以下原因。

■ 收件人一方的机器应答时间太长。

解决方案

如果接收装置在本产品完成拨号后 50 秒内未接听来电，则呼叫结束并显示错误。请使用所连接的电话进行拨号，以查验听到传真音所需的时间。如果超出 50 秒，请在传真号后加上暂停，以发送传真。可使用  输入暂停时间。将输入一个连字符作为暂停标记。一个暂停约为三秒。可根据需要增加多个暂停。

■ 联系人列表中注册的传真速度设置错误。

解决方案

从联系人列表中选择收件人，选择 ，然后依次选择**编辑 > 传真速度 > 慢速 (9,600bps)**。

无法在指定时间发送传真

- 本产品的日期和时间错误。

解决方案

选择 **设置** > **常规设置** > **基本设置** > **日期/时间设置**，然后设置正确的日期和时间。

发送的传真尺寸错误

可以考虑以下原因。

- 原稿放置不正确。

解决方案

- 确保将原稿抵靠着对齐标记正确放置。
- 如果扫描图像的边缘缺失，请将原稿从文稿台边缘稍微向内移动。

➔ “放置原稿”内容请参见第32页。

- 原稿或文稿台上有灰尘或污物。

解决方案

去除附着在原稿上的任何灰尘或污物，并清洁文稿台。

➔ “清洁文稿台”内容请参见第120页。

未打印接收到的传真

可以考虑以下原因。

- 本产品中出现夹纸等错误。

解决方案

清除本产品错误，然后要求发件人重新发送传真。

- 在当前设置下，打印收到的传真被禁用。

解决方案

如果 **保存到 PC** 设置为是，请将设置更改为是，打印。或者，禁用 **保存到收件箱**和**保存到 PC**后，将允许执行打印。

您可以通过 **设置** > **常规设置** > **传真设置** > **接收设置** > **传真输出设置**找到**保存到收件箱**和**保存到 PC**。

已正确建立连接后仍无法发送或接收传真 (Windows)

可以考虑以下原因。

■ 软件未安装。

解决方案

确保计算机上已安装 PC-FAX 驱动程序。PC-FAX 驱动程序与 FAX Utility 一起安装。按照以下步骤检查是否已安装。

确保打印机（传真机）已显示在**设备和打印机、打印机或打印机和其他硬件**中。打印机（传真机）显示为“EPSON XXXXX (FAX)”。如果未显示打印机（传真机），请卸载并重新安装 FAX Utility。请参见下文访问**设备和打印机、打印机或打印机和其他硬件**。

□ Windows 11

单击开始按钮，然后选择**设置 > 蓝牙和其他设备 > 打印机和扫描仪**。

□ Windows 10

单击开始按钮，选择 **Windows 系统 > 控制面板**，然后在**硬件和声音**中选择**查看设备和打印机**。

□ Windows 8.1/Windows 8

选择**桌面 > 设置 > 控制面板**，然后在**硬件和声音**或**硬件**中选择**查看设备和打印机**。

□ Windows 7

单击开始按钮，然后选择**控制面板 > 硬件和声音**或**硬件**中的**查看设备和打印机**。

■ 从计算机发送传真时用户验证失败。

解决方案

在打印机驱动程序中设置用户名和密码。如果设置了安全功能以限制用户使用本产品的传真功能，那么从计算机发送传真时，将使用打印机驱动程序中设置的用户名和密码执行用户验证。

■ 传真连接和传真设置出现问题。

解决方案

尝试有关传真连接和传真设置的解决方案。

已正确建立连接后仍无法发送或接收 (Mac OS)

可以考虑以下原因。

■ 软件未安装。

解决方案

确保计算机上已安装 PC-FAX 驱动程序。PC-FAX 驱动程序与 FAX Utility 一起安装。按照以下步骤检查是否已安装。

从 Apple 菜单中选择**系统偏好设置（或系统设置）> 打印机与扫描仪（或打印和扫描、打印和传真）**，然后确保打印机（传真机）已显示。打印机（传真机）显示为“FAX XXXX (USB)”或“FAX XXXX (IP)”。如果打印机（传真机）未显示，请单击 [+]，然后注册打印机（传真机）。

■ PC-FAX 驱动程序已暂停。

解决方案

从 Apple 菜单中选择**系统偏好设置（或系统设置）> 打印机与扫描仪（或打印和扫描、打印和传真）**，然后双击打印机（传真机）。如果本产品已暂停，请单击**恢复（或恢复打印机）**。

■ 从计算机发送传真时用户验证失败。

解决方案

在打印机驱动程序中设置用户名和密码。如果设置了安全功能以限制用户使用本产品的传真功能，那么从计算机发送传真时，将使用打印机驱动程序中设置的用户名和密码执行用户验证。

■ 传真连接和传真设置出现问题。

解决方案

尝试有关传真连接和传真设置的解决方案。

未正确进纸

检查点

检查以下项目，然后根据问题尝试解决方法。

■ 安装位置不正确。

解决方案

将本产品放置在平坦的表面并在建议的环境条件下运行。

➔ “环境规格”内容请参见第250页。

■ 正在使用不支持的打印纸。

解决方案

使用本产品支持的打印纸。

➔ “可用的打印纸和装纸量（消耗品/耗材）”内容请参见第217页。

➔ “不可使用的打印纸类型”内容请参见第220页。

■ 打印纸处理不当。

解决方案

遵循打印纸处理注意事项。

➔ “打印纸处理注意事项”内容请参见第29页。

■ 装入本产品的打印纸太多。

解决方案

装入的打印纸不要超出指定的最大张数。如果是普通纸，装入的打印纸不要高过侧导轨上的三角形符号指示的界线。

➔ “可用的打印纸和装纸量（消耗品/耗材）”内容请参见第217页。

■ 本产品的打印纸设置不正确。

解决方案

确保打印纸尺寸和打印纸类型设置与本产品中实际装入的打印纸尺寸和打印纸类型匹配。

➔ “打印纸尺寸和类型设置”内容请参见第30页。

■ 纸屑附着在搓纸轮上时，打印纸滑动。

解决方案

如果之前一直使用的打印纸不能正确送入，可能有纸屑粘在搓纸轮上。请清洁搓纸轮。

➔ “针对墨水涂污情况清洁进纸通道”内容请参见第119页。

打印纸进纸歪斜

可以考虑以下原因。

■ 打印纸卷曲。

解决方案

如果打印纸卷曲或打印纸边缘折叠，打印纸可能会触碰打印头并以一定角度进纸。

将打印纸放在平坦表面上，检查打印纸是否卷曲。如果卷曲，请展平打印纸。

■ 未正确装入打印纸。

解决方案

按照正确方向装入打印纸，将侧导轨滑至打印纸的边缘。

➔ “装入打印纸”内容请参见第31页。

一次进纸多张

可以考虑以下原因。

■ 打印纸潮湿。

解决方案

装入新的打印纸。

■ 静电导致打印纸彼此粘连。

解决方案

装入打印纸前，将打印纸呈扇形展开。如果打印纸仍无法进纸，则一次装入一张打印纸。

■ 在手动双面打印过程中同时送入多张打印纸。

解决方案

取出打印纸来源中装入的所有打印纸，然后重新装纸。

打印纸在打印期间弹出

■ 信笺抬头纸未被选为打印纸类型。

解决方案

装入信笺抬头纸（打印纸抬头上预印了发件人姓名或公司名称等信息的打印纸）时，请选择**信笺抬头纸**作为打印纸类型设置。

原稿无法送入 ADF

可以考虑以下原因。

■ 正在使用 ADF 不支持的原稿。

解决方案

使用 ADF 支持的原稿。

→“ADF 规格”内容请参见第244页。

■ 未正确装入原稿。

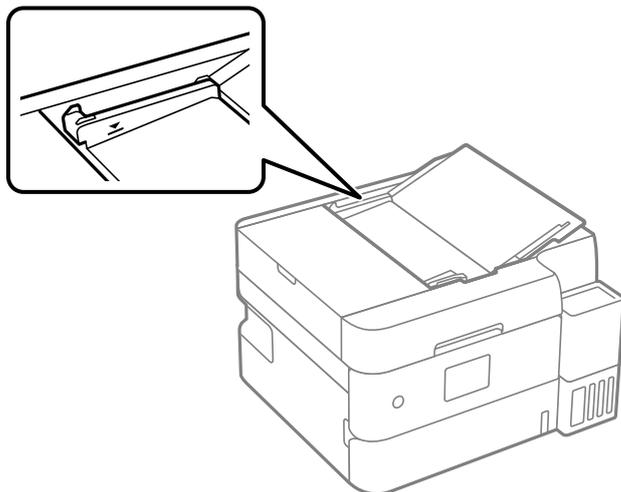
解决方案

按照正确方向装入原稿，然后滑动 ADF 侧导轨，使其靠着原稿的边缘。

■ 装入 ADF 的原稿太多。

解决方案

装入的原稿不要超过 ADF 侧导轨上三角符号所标示的界线。



■ ADF 中出现进纸问题。

解决方案

减少装入的打印纸数量。

■ 纸屑附着在搓纸轮上时原稿打滑。

解决方案

清洁 ADF 的内部。

➔ “清洁 ADF”内容请参见第121页。

■ 未检测到原稿。

解决方案

在用于复印、扫描或传真的屏幕上，确认 ADF 图标是否出现。如果没有出现，请再次放置原稿。

打印、复印、扫描和传真质量不佳

打印质量不佳

打印输出中出现色彩丢失、条纹或异常色彩



■ 打印头喷嘴可能堵塞。

解决方案

□ 执行喷嘴检查，以检查打印头喷嘴是否堵塞。执行喷嘴检查，如果有任何打印头喷嘴堵塞，请清洗打印头。如果长时间未使用本产品，打印头喷嘴可能会堵塞，进而可能不会喷出墨滴。

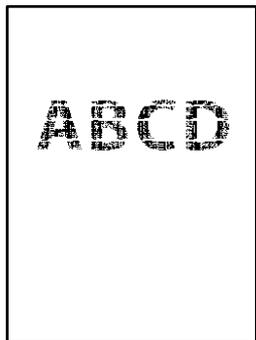
□ 打印时，如果因墨量过低而无法在墨仓窗口中看到，请在墨仓中补充墨水至上线，然后使用**大量冲洗**实用工具更换墨管内的墨水。使用该实用工具后，请执行喷嘴检查，查看打印质量是否有所改善。

➔ “检查并清洗打印头”内容请参见第115页。

➔ “运行深度清洗”内容请参见第116页。

➔ “调整打印质量”内容请参见第114页。

黑色墨水打印质量不佳



打印头喷嘴可能堵塞。

- ❑ 执行喷嘴检查，以检查打印头喷嘴是否堵塞。执行喷嘴检查，如果有任何打印头喷嘴堵塞，请清洗打印头。如果长时间未使用本产品，打印头喷嘴可能会堵塞，进而可能不会喷出墨滴。

“检查并清洗打印头”内容请参见第115页。

- ❑ 如果通过打印头清洗无法解决问题，您可以在 Windows 中更改以下设置，使用混合的彩色墨水生成复合黑色。

单击打印机驱动程序的**维护**标签上的**扩展设置**。如果选择**混合使用彩色墨水产生黑墨**，则当**打印纸类型**为**普通纸、信笺抬头纸或信封**时，可以使用**标准**打印质量进行打印。

请注意，此功能无法解决喷嘴堵塞。要解决喷嘴堵塞，建议联系爱普生认证服务机构进行维修。

以大约 3.4 厘米的间隔出现彩色条纹



可以考虑以下原因。

■ 打印纸类型设置与装入的打印纸不匹配。

解决方案

为本产品中所装的打印纸类型选择匹配的打印纸类型设置。

➔ “打印纸类型列表”内容请参见第30页。

■ 打印质量设置为“低”。

解决方案

在普通纸上打印时，请使用质量较高的设置进行打印。

- ❑ Windows

在打印机驱动程序的主窗口标签上，从**质量**中选择**高**。

❑ Mac OS

在打印对话框的**打印设置**菜单中，为**打印质量**选择**精细**。

■ **打印头位置未校准。**

解决方案

在操作面板上选择**维护** > **打印头校准** > **水平校准**菜单，以校准打印头。

打印模糊、垂直条纹或失准



enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

可以考虑以下原因。检查原因并按照从上到下的顺序执行解决方法。

■ **打印头位置未校准。**

解决方案

在操作面板上选择**维护** > **打印头校准** > **垂直校准**菜单，以校准打印头。

■ **双向打印设置已启用。**

解决方案

如果校准打印头后打印质量仍未改善，请禁用双向设置。

双向（或高速）打印期间，打印头双向移动进行打印时，垂直线可能失准。禁用此设置可能会降低打印速度，但会提高打印质量。

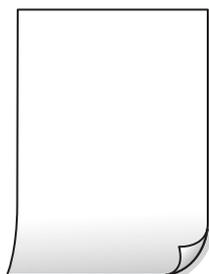
❑ Windows

清除打印机驱动程序**更多选项**标签上的**双向打印**。

❑ Mac OS

从 Apple 菜单中选择**系统偏好设置**（或**系统设置**）> **打印机与扫描仪**（或**打印和扫描、打印和传真**），然后选择打印机。单击**选项与耗材** > **选项**（或**驱动程序**）。将**双向打印**设置为**关**。

打印输出变成白纸



■ 打印头喷嘴可能堵塞。

解决方案

如果打印头喷嘴堵塞，请执行喷嘴检查，然后尝试执行清洗或深度清洗。

➔ “检查并清洗打印头”内容请参见第115页。

➔ “运行深度清洗”内容请参见第116页。

➔ “调整打印质量”内容请参见第114页。

■ 打印设置和装入本产品的打印纸尺寸不同。

解决方案

根据本产品中装入的打印纸尺寸更改打印设置。将与打印设置匹配的打印纸装入到本产品中。

■ 多张打印纸同时送入本产品。

解决方案

请参见以下内容，以防止多张打印纸同时送入本产品。

➔ “一次进纸多张”内容请参见第170页。

打印输出倾斜成一定角度



■ 打印纸卷曲。

解决方案

如果打印纸卷曲或打印纸边缘折叠，打印纸可能会触碰打印头并以一定角度进纸。

将打印纸放在平坦表面上，检查打印纸是否卷曲。如果卷曲，请展平打印纸。

■ 未正确装入打印纸。

解决方案

按照正确方向装入打印纸，将侧导轨滑至打印纸的边缘。

➔ “装入打印纸”内容请参见第31页。

打印纸污损或刮擦



可以考虑以下原因。

■ 未正确装入打印纸。

解决方案

出现水平条纹（与打印方向成直角）或者打印纸顶部或底部有污迹时，请按正确方向装入打印纸，并将侧导轨滑至打印纸边缘。

→ “装入打印纸”内容请参见第31页。

■ 进纸通道上有污迹。

解决方案

出现垂直条纹（与打印方向平行）或打印纸上有污迹时，请清洁进纸通道。

→ “针对墨水涂污情况清洁进纸通道”内容请参见第119页。

■ 打印纸卷曲。

解决方案

将打印纸放在平坦表面上，检查打印纸是否卷曲。如果卷曲，请展平打印纸。

■ 打印头磨擦打印纸的表面。

解决方案

在厚打印纸上打印时，打印头离打印表面很近，有可能会刮擦打印纸。在此情况下，请启用减少刮擦设置。如果启用此设置，打印质量可能会下降，打印速度也可能会变慢。

Windows

在打印机驱动程序的**维护**标签上，单击**扩展设置**，然后选择**短纹纸**。

■ 在打印纸的已打印面变干之前，在打印纸的背面上进行了打印。

解决方案

当执行手动双面打印时，确保在重新装入打印纸之前打印纸上的墨水已完全变干。

■ 使用自动双面打印进行打印时，打印浓度太高，干燥时间太短。

解决方案

使用自动双面打印功能并打印高浓度数据（如图像和图形）时，将打印浓度设置为较低的值，将干燥时间设置为较长的值。

打印的照片不容易干



- 可能在照片纸的反面上打印。

解决方案

确保在可打印面上打印。如果在照片纸的反面上打印，您需要清洁进纸通道。

图像或照片未按期望的颜色打印



可以考虑以下原因。

- 打印头喷嘴可能堵塞。

解决方案

执行喷嘴检查，以检查打印头喷嘴是否堵塞。执行喷嘴检查，如果有任何打印头喷嘴堵塞，请清洗打印头。如果长时间未使用本产品，打印头喷嘴可能会堵塞，进而可能不会喷出墨滴。

- ➔ “检查并清洗打印头”内容请参见第115页。
- ➔ “运行深度清洗”内容请参见第116页。
- ➔ “调整打印质量”内容请参见第114页。

- 已应用色彩调整。

解决方案

从 Windows 打印机驱动程序打印时，根据打印纸类型，系统会默认应用爱普生自动照片调整设置。尝试更改该设置。

在**更多选项**标签上，选择**色彩调整**中的**自定义**，然后单击**高级**。将**场景校正**设置从**自动**更改为任何其他选项。如果更改该设置不起作用，请在**色彩管理**中使用**图像增强技术**以外的任何色彩调整方法。

打印输出中的色彩与显示屏上的色彩不同



正在使用的显示设备的色彩属性调整不正确。

解决方案

计算机显示屏等显示设备具有自己的显示属性。如果显示不平衡，图像显示亮度和色彩将不正确。请调整设备的相关属性。接下来，执行以下操作。

Windows

访问打印机驱动程序窗口，在**更多选项**标签上为**色彩调整**设置选择**自定义**，然后单击**高级**。为**色彩模式**设置选择**爱普生标准**。

Mac OS

访问“打印”对话框。从弹出菜单中选择**色彩选项**，然后单击**高级设置**旁边的箭头。为**模式**设置选择**爱普生标准**。

显示设备反射外部光线。

解决方案

避开直射阳光，并在照明合适的地方确认图像。

显示设备的分辨率较高。

解决方案

色彩与配备高分辨率显示屏的移动设备上看到的色彩有所不同。

显示设备和本产品生成色彩的过程不同。

解决方案

显示屏上的色彩与打印纸上的色彩并不完全相同，因为显示设备和本产品生成色彩的过程不同。调整色彩属性，确保色彩匹配。

无法进行无边距打印



■ 打印设置中未设置无边距。

解决方案

在打印设置中进行无边距设置。如果选择的打印纸类型不支持无边距打印，则不能选择**无边距**。请选择支持无边距打印的打印纸类型。

Windows

在打印机驱动程序的主窗口标签上选择**无边距**。

Mac OS

从**纸张大小**选择无边距打印纸尺寸。

➔ “用于无边距打印的打印纸”内容请参见第219页。

无边距打印期间图像边缘被裁切



■ 由于图像略有放大，超出区域会被裁切掉。

解决方案

请选择较小的放大设置。

操作面板

更改**扩展**设置。

Windows

单击打印机驱动程序主窗口标签上**无边距**复选框旁边的**设置**，然后更改设置。

Mac OS

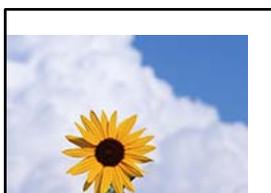
在打印对话框的**打印设置**菜单中更改**扩展**设置。

■ 图像数据与打印纸尺寸的长宽比不同。

解决方案

如果图像数据与打印纸尺寸的长宽比不同，则当图像的长边超出打印纸的长边时，会对图像的长边进行裁切。

打印输出的位置、尺寸或边距不正确



正在使用的打印机驱动程序适用于其他打印机。

解决方案

请确保您使用的打印机驱动程序适用于本产品。在打印机驱动程序窗口的顶部检查打印机名称。

打印的图像翻转



在打印设置中，图像设置为水平翻转。

解决方案

清除打印机驱动程序或应用程序中的所有镜像图像设置。

Windows

清除打印机驱动程序的**更多选项**标签上的**镜像图像**设置。

Mac OS

清除打印对话框**打印设置**菜单中的**镜像图像**设置。

打印输出中出现类似马赛克的图案



打印的图像或照片分辨率较低。

解决方案

打印图像或照片时，使用高分辨率数据进行打印。尽管网站上的图像在显示屏上看起来很清晰，但是这些图像通常具有较低的分辨率，因此打印质量可能会下降。

复印质量不佳

副本中出现色彩丢失、条纹或异常色彩



■ 打印头喷嘴可能堵塞。

解决方案

- 执行喷嘴检查，以检查打印头喷嘴是否堵塞。执行喷嘴检查，如果有任何打印头喷嘴堵塞，请清洗打印头。如果长时间未使用本产品，打印头喷嘴可能会堵塞，进而可能不会喷出墨滴。
- 打印时，如果因墨量过低而无法在墨仓窗口中看到，请在墨仓中补充墨水至上线，然后使用**大量冲洗**实用工具更换墨管内的墨水。使用该实用工具后，请执行喷嘴检查，查看打印质量是否有所改善。

➔ “检查并清洗打印头”内容请参见第115页。

➔ “运行深度清洗”内容请参见第116页。

➔ “调整打印质量”内容请参见第114页。

以大约 3.4 厘米的间隔出现彩色条纹



可以考虑以下原因。

■ 打印纸类型设置与装入的打印纸不匹配。

解决方案

为本产品中所装的打印纸类型选择匹配的打印纸类型设置。

➔ “打印纸类型列表”内容请参见第30页。

■ 打印质量设置为“低”。

解决方案

在普通纸上打印时，请使用质量较高的设置进行打印。

在**质量**中选择**高**。

➔ “质量：”内容请参见第62页。

■ 打印头位置未校准。

解决方案

在操作面板上选择**维护** > **打印头校准** > **水平校准**菜单，以校准打印头。

复印模糊、垂直条纹或失准



enthalten alle
Aufdruck. W
5008 "Regel

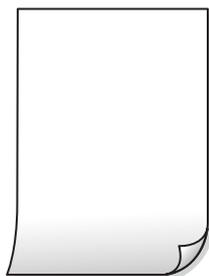
可以考虑以下原因。

■ 打印头位置未校准。

解决方案

在操作面板上选择**维护** > **打印头校准** > **水平校准**菜单，以校准打印头。

打印输出变成白纸



■ 打印头喷嘴可能堵塞。

解决方案

如果打印头喷嘴堵塞，请执行喷嘴检查，然后尝试执行清洗或深度清洗。

➔ “检查并清洗打印头”内容请参见第115页。

➔ “运行深度清洗”内容请参见第116页。

➔ “调整打印质量”内容请参见第114页。

■ 打印设置和装入本产品的打印纸尺寸不同。

解决方案

根据本产品中装入的打印纸尺寸更改打印设置。将与打印设置匹配的打印纸装入到本产品中。

■ 多张打印纸同时送入本产品。

解决方案

请参见以下内容，以防止多张打印纸同时送入本产品。

➔ “一次进纸多张”内容请参见第170页。

打印纸污损或刮擦



可以考虑以下原因。

■ 未正确装入打印纸。

解决方案

出现水平条纹（与打印方向成直角）或者打印纸顶部或底部有污迹时，请按正确方向装入打印纸，并将侧导轨滑至打印纸边缘。

➔ “装入打印纸”内容请参见第31页。

■ 进纸通道上有污迹。

解决方案

出现垂直条纹（与打印方向平行）或打印纸上有污迹时，请清洁进纸通道。

➔ “针对墨水涂污情况清洁进纸通道”内容请参见第119页。

■ 打印纸卷曲。

解决方案

将打印纸放在平坦表面上，检查打印纸是否卷曲。如果卷曲，请展平打印纸。

无法进行无边距复印



■ 打印设置中未设置无边距。

解决方案

选择**复印** > **高级设置** > **无边距复印**，然后启用该设置。如果选择的打印纸不支持无边距打印，则无法启用无边距设置。请选择支持无边距打印的打印纸类型。

➔ “用于无边距打印的打印纸”内容请参见第219页。

无边距复印期间图像边缘被裁切



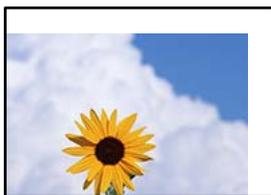
■ 由于图像略有放大，超出区域会被裁切掉。

解决方案

请选择较小的放大设置。

在操作面板上选择**复印** > **高级设置** > **无边距复印** > **扩展**，然后更改设置。

副本的位置、尺寸或边距不正确



可以考虑以下原因。

■ 未正确装入打印纸。

解决方案

按照正确方向装入打印纸，将侧导轨滑至打印纸的边缘。

➔ “装入打印纸”内容请参见第31页。

■ 原稿放置不正确。

解决方案

确保将原稿抵靠着对齐标记正确放置。

如果扫描图像的边缘缺失，请将原稿从文稿台边缘稍微向内移动。

➔ “放置原稿”内容请参见第32页。

■ 文稿台上有灰尘或污物。

解决方案

将原稿放置在文稿台上时，请清除原稿上附着的灰尘或污物，并清洁文稿台。如果文稿台上有灰尘或污迹，复印区域可能会扩大以将灰尘或污迹区域纳入在内，从而导致复印位置出错或图像变小。

➔ “清洁文稿台”内容请参见第120页。

■ 打印纸尺寸设置不正确。

解决方案

选择合适的打印纸尺寸设置。

图像中出现色彩不均、涂污、墨点或直线



可以考虑以下原因。

■ 进纸通道变脏。

解决方案

装入并弹出打印纸但不打印，以清洁进纸通道。

➔ “针对墨水涂污情况清洁进纸通道”内容请参见第119页。

■ 原稿或文稿台上有灰尘或污物。

解决方案

去除附着在原稿上的任何灰尘或污物，并清洁文稿台。

➔ “清洁文稿台”内容请参见第120页。

■ ADF 或原稿上有灰尘或污物。

解决方案

清洁 ADF，清除粘附在原稿上的灰尘或污物。

➔ “清洁 ADF”内容请参见第121页。

■ 过度用力按压原稿。

解决方案

用力过度可能会导致图像模糊、墨水涂污和墨点。

请勿过度用力按压原稿或文稿盖。

➔ “放置原稿”内容请参见第32页。

■ 复印浓度设置太高。

解决方案

降低复印浓度设置。

➔ “复印的基本菜单选项”内容请参见第60页。

复印图像中出现摩尔纹（网状阴影）图案



- 如果原稿是杂志或目录册等印刷文档，将出现虚线摩尔纹图案。

解决方案

更改缩小和放大设置。如果仍出现摩尔纹图案，请以略微不同的角度放置原稿。

→ “复印的基本菜单选项”内容请参见第60页。

复印图像中显示原稿背面图像



可以考虑以下原因。

- 扫描较薄的原稿时，可能会同时扫描背面上的图像。

解决方案

将原稿放置在文稿台上，然后放置一张黑色纸张将其覆盖。

→ “放置原稿”内容请参见第33页。

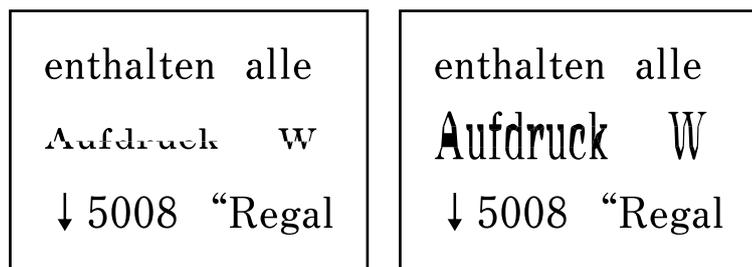
- 复印浓度设置太高。

解决方案

降低复印浓度设置。

→ “复印的基本菜单选项”内容请参见第60页。

从 ADF 复印的文本或图像被挤压或拉伸



■ 可能无法从 ADF 正确扫描某些原稿。

解决方案

将原稿放置在文稿台上。

选择 , 然后选择如何 > 放置原件 > 文稿台。选择完成以关闭动画屏幕。

➔ “放置原稿”内容请参见第33页。

扫描图像问题

从文稿台扫描时出现颜色不均匀、涂污、墨点等问题



■ 原稿或文稿台上有灰尘或污物。

解决方案

去除附着在原稿上的任何灰尘或污物，并清洁文稿台。

➔ “清洁文稿台”内容请参见第120页。

■ 过度用力按压原稿。

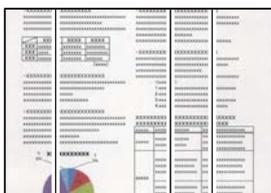
解决方案

用力过度可能会导致图像模糊、墨水涂污和墨点。

请勿过度用力按压原稿或文稿盖。

➔ “放置原稿”内容请参见第32页。

从 ADF 扫描时出现直线



■ ADF 或原稿上有灰尘或污物。

解决方案

清洁 ADF，清除粘附在原稿上的灰尘或污物。

➔ “清洁 ADF”内容请参见第121页。

扫描的图像背景中出现背面内容



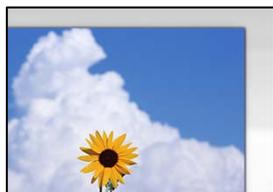
- 扫描较薄的原稿时，可能会同时扫描背面上的图像。

解决方案

从文稿台扫描时，请在原稿上覆盖一张黑纸或一块桌垫。

➔ “放置原稿”内容请参见第33页。

在文稿台上无法扫描正确区域



- 原稿放置不正确。

解决方案

- 确保将原稿抵靠着对齐标记正确放置。
- 如果扫描图像的边缘缺失，请将原稿从文稿台边缘稍微向内移动。

➔ “放置原稿”内容请参见第32页。

- 文稿台上有灰尘或污物。

解决方案

请去除文稿台和文稿盖上的污垢或灰尘。如果原稿四周存在污垢或灰尘，扫描范围会扩大，因为这些污垢或灰尘区域也包括在扫描范围内。

➔ “清洁文稿台”内容请参见第120页。

- 使用 Epson ScanSmart 扫描多份原稿时，原稿之间的间隙不够。

解决方案

将多份原稿放在文稿台上时，请确保原稿之间至少留有 20 毫米（0.8 英寸）的间隙。

无法解决扫描图像问题

如果尝试了所有解决方法之后仍无法解决问题，请检查以下各项。

■ 扫描软件设置存在问题。

解决方案

使用 Epson Scan 2 Utility 对扫描仪软件进行初始化设置。

注释：

Epson Scan 2 Utility 是一款随扫描仪软件附带的应用程序。

注释：

对于 Windows Server 操作系统，请确保安装了**桌面体验功能**。

1. 启动 Epson Scan 2 Utility。

Windows 11

单击开始按钮，然后依次选择**所有应用** > **EPSON** > **Epson Scan 2 Utility**。

Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

单击开始按钮，然后选择 **EPSON** > **Epson Scan 2 Utility**。

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

在搜索超级按钮中输入应用程序名称，然后选择显示的图标。

Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

单击开始按钮，然后依次选择**所有程序** > **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2 Utility**。

Mac OS

选择**前往** > **应用程序** > **Epson Software** > **Epson Scan 2 Utility**。

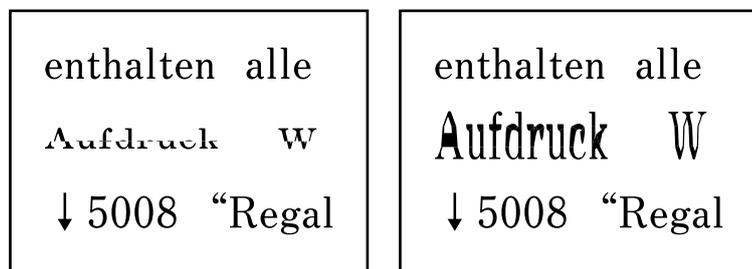
2. 选择**其他**标签。

3. 单击**重置**。

如果初始化未能解决问题，请卸载并重新安装扫描仪软件。

➔ “单独安装应用程序”内容请参见第131页。

从 ADF 扫描的文本或图像被挤压或拉伸



■ 可能无法从 ADF 正确扫描某些原稿。

解决方案

将原稿放置在文稿台上。

选择 , 然后选择**如何** > **放置原件** > **文稿台**。选择**完成**以关闭动画屏幕。

➔ “放置原稿”内容请参见第33页。

已发送传真的质量不佳

已发送传真的质量不佳



可以考虑以下原因。

■ 原稿或文稿台上有灰尘或污物。

解决方案

去除附着在原稿上的任何灰尘或污物，并清洁文稿台。

➔ “[清洁文稿台](#)”内容请参见第120页。

■ 过度用力按压原稿。

解决方案

用力过度可能会导致图像模糊、墨水涂污和墨点。

请勿过度用力按压原稿或文稿盖。

➔ “[放置原稿](#)”内容请参见第32页。

从 ADF 发送传真时出现直线



■ ADF 或原稿上有灰尘或污物。

解决方案

清洁 ADF，清除粘附在原稿上的灰尘或污物。

➔ “[清洁 ADF](#)”内容请参见第121页。

已发送传真的图像质量不佳



可以考虑以下原因。

■ 分辨率设置太低。

解决方案

如果您不知道发件人传真机的性能，请在发送传真前设置以下内容。

- 选择**传真** > **传真设置**，然后进行**分辨率**设置以设置更高质量的图像。
- 选择**传真** > **传真设置**，然后启用**直接发送**。

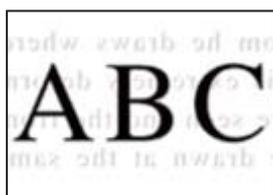
请注意，如果您将**分辨率**设置为**照片**，但是在没有启用**直接发送**的情况下发送传真，传真可能会以较低的分辨率发送。

■ ECM 设置被禁用。

解决方案

选择**设置** > **常规设置** > **传真设置** > **基本设置**，然后在操作面板上启用 **ECM** 设置。这可能会清除由于连接问题造成的错误。请注意，如果 **ECM** 被禁用，则发送和接收传真的速度可能会变慢。

已发送的传真中显示原稿背面图像



可以考虑以下原因。

■ 扫描较薄的原稿时，可能会同时扫描背面上的图像。

解决方案

将原稿放置在文稿台上，然后放置一张黑色纸张将其覆盖。

➔ “[放置原稿](#)”内容请参见第33页。

■ 发送传真时浓度设置太高。

解决方案

选择**传真** > **传真设置** > **扫描设置** > **浓度**，然后降低浓度设置。

接收到的传真质量不佳

接收到的传真的图像质量不佳



可以考虑以下原因。

■ ECM 设置被禁用。

解决方案

选择 **设置 > 常规设置 > 传真设置 > 基本设置**，然后在操作面板上启用 ECM 设置。这可能会清除由于连接问题造成的错误。请注意，如果 ECM 被禁用，则发送和接收传真的速度可能会变慢。

■ 发件人的传真机上的图像质量设置较低。

解决方案

要求发件人以较高的质量发送传真。

无法在打印机驱动程序中选择打印纸类型或打印纸来源

■ 未安装正版爱普生打印机驱动程序。

解决方案

如果未安装正版爱普生打印机驱动程序 (EPSON XXXXX)，可用功能会受限制。我们建议使用正版爱普生打印机驱动程序。

- ➔ “检查是否安装了正版爱普生打印机驱动程序 - Windows”内容请参见第132页。
- ➔ “检查是否安装了正版爱普生打印机驱动程序 - Mac OS”内容请参见第134页。

液晶显示屏上显示消息

如果液晶显示屏上显示了错误消息，请按照屏幕上的说明或下列解决办法解决问题。

错误消息	解决方案
打印机错误 重新打开打印机。请参阅您的文档了解详细信息。	打开内盖和扫描部件，然后取出本产品内部的任何打印纸或保护材料。关闭然后重新打开电源。
XX 中缺纸。	装入打印纸，然后将进纸器插入到底。

错误消息	解决方案
无边距打印废墨收集垫已接近使用寿命。用户不能自行更换。请联系爱普生认证服务机构更换。	请联系爱普生认证服务机构以更换无边距打印废墨收集垫*。用户不可自行更换。 点按 确定 可恢复打印。
无边距打印废墨收集垫已到达使用寿命。用户不能自行更换。请联系爱普生认证服务机构更换。	请联系爱普生认证服务机构以更换无边距打印废墨收集垫*。用户不可自行更换。 但您可以执行不使用墨水的操作，比如扫描。
打印纸设置自动显示设置为关。部分功能可能不可用。详细信息请参见相关文档。	禁用 打印纸设置自动显示 后将无法使用 AirPrint。
未检测到拨号音。	选择 设置 > 常规设置 > 传真设置 > 基本设置 > 线路类型 ，然后选择 PBX 可能可以解决此问题。如果您的电话系统需要外部访问代码才能接通外线，请在选择 PBX 后设置访问代码。输入外部传真号码时使用 #（井号）代替实际访问代码。这样将使连接更安全。 如果仍然显示错误消息，请将 拨号音检测 设置为禁用。但是，禁用此功能可能会丢失传真号码的第一位数字，以致于将传真发送到错误的号码。
IP 地址和子网掩码组合无效。请参阅您的文档了解详细信息。	输入正确的 IP 地址或缺省网关。请与设置网络的人员联系以获取帮助。
更新根证书，使用云 (Cloud) 服务。	运行 Web Config，然后更新根证书。
通过计算机检查打印机的端口设置（如 IP 地址）或打印机驱动程序是否正确。	单击打印机驱动程序的 维护 标签上的 打印队列 。确保按下方所示在 打印机菜单的属性 > 端口 中正确地选择打印机端口。
检查计算机上是否已安装打印机驱动程序以及打印机的 USB 端口设置是否正确。	对于 USB 连接，选择“ USBXXX ”，或者对于网络连接，选择“ EpsonNet Print Port ”。
恢复模式 更新固件	由于固件更新失败，本产品已在恢复模式下启动。按照下面的步骤再次尝试更新固件。 按照下面的步骤再次尝试更新固件。 1. 使用 USB 数据线连接计算机和本产品。 ❗ 重要： <input type="checkbox"/> 在恢复模式期间，无法通过网络连接更新固件。只能使用 USB 连接。 <input type="checkbox"/> 使用 USB 2.0 A - B 型数据线。 2. 从爱普生网站下载新的固件到计算机，然后开始更新。

* 在一些打印周期，少量多余的墨水可能会收集到无边距打印废墨收集垫中。为防止墨水从无边距打印废墨收集垫漏出，本产品设计为当无边距打印废墨收集垫达到其使用寿命时停止无边距打印。无边距打印废墨收集垫是否更换以及更换频率因使用无边距打印选项打印的页数而异。需要更换无边距打印废墨收集垫并不表示本产品已达到使用寿命而停止运行。需要更换无边距打印废墨收集垫时本产品将提示您，更换过程只能由爱普生认证服务机构来执行。

夹纸

检查操作面板上显示的错误，然后按照说明取出夹纸，包括所有碎片。接下来，清除错误。

! 重要:

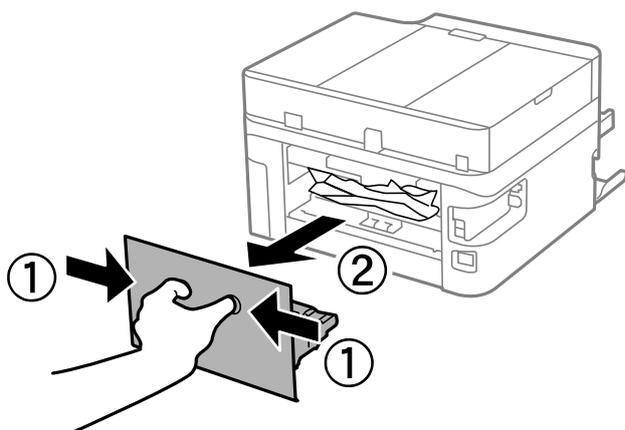
- ❑ 请小心取出夹纸。取纸用力过猛可能会损坏本产品。
- ❑ 取出夹纸时，不要倾斜本产品，也不要将其垂直或颠倒放置，否则墨水可能会泄漏。

取出夹纸

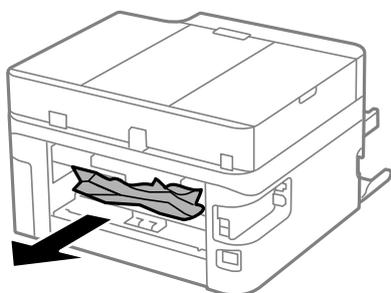
⚠ 注意:

- ❑ 当打开或关闭扫描部件时，小心不要夹到您的手或手指。否则您可能会受伤。
- ❑ 当您的手在本产品内部操作时，请不要触摸操作面板上的按钮。如果本产品开始运行，可能会造成人身伤害。注意不要触碰突出的部件，以避免受伤。

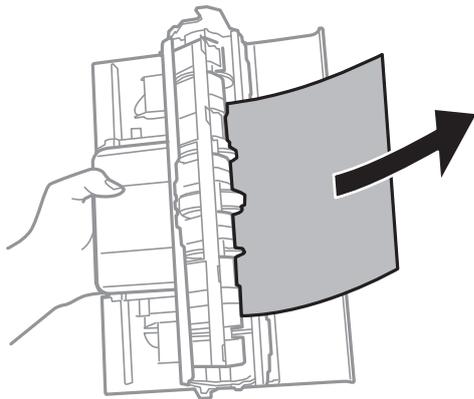
1. 取下后部部件。



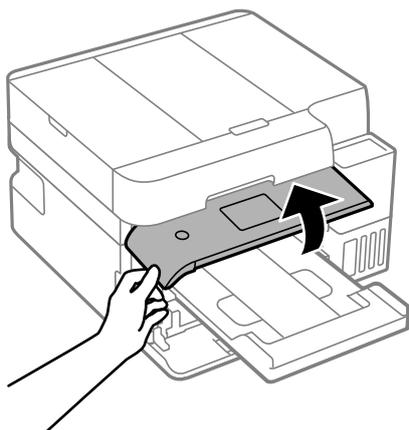
2. 取出夹纸。



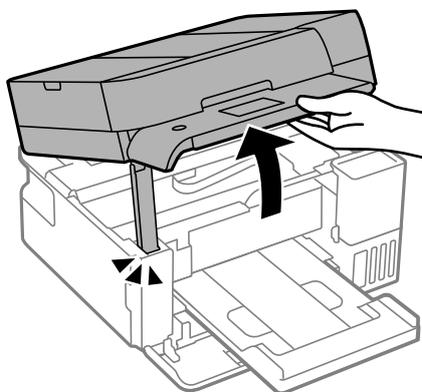
3. 从后部部件中取出夹纸。



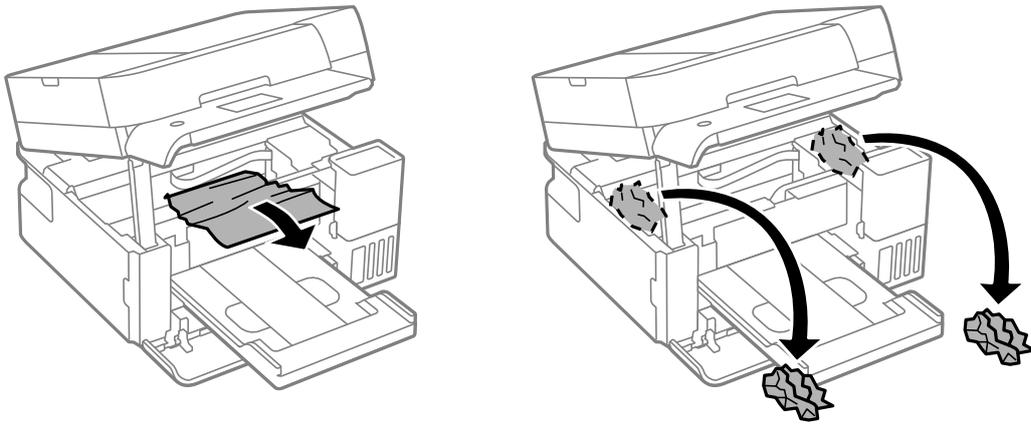
4. 将后部部件插入本产品。
5. 如果文稿盖已打开，请合上文稿盖。
6. 抬起操作面板。



7. 打开扫描部件，直至听到咔哒声。

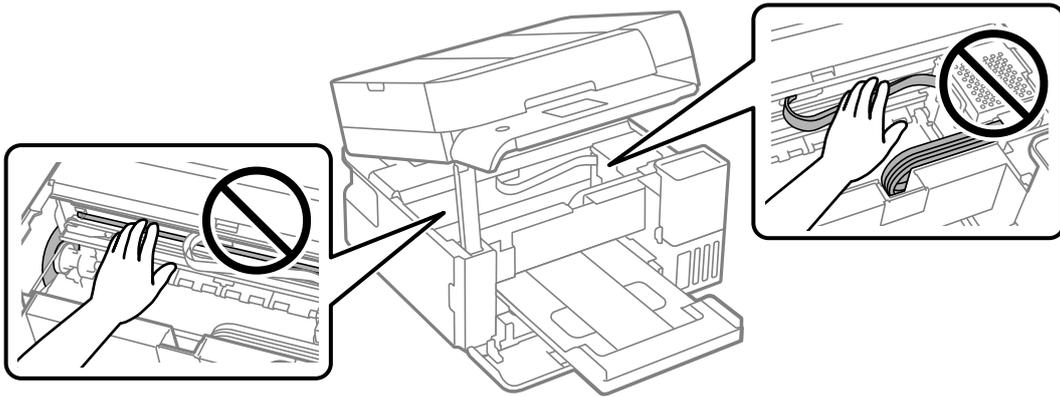


8. 取出夹纸。



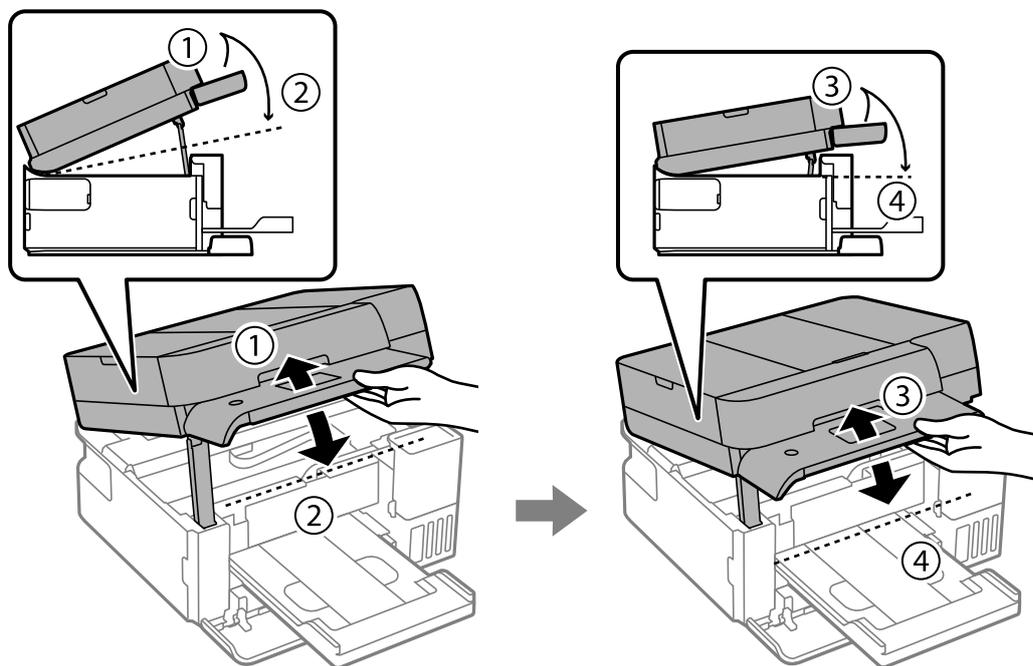
! 重要：

请勿触摸本产品内部的白色扁平线缆、半透明薄膜和墨管。否则可能会引起故障。



9. 关闭扫描部件。

为确保安全，扫描部件需要分两步关闭。

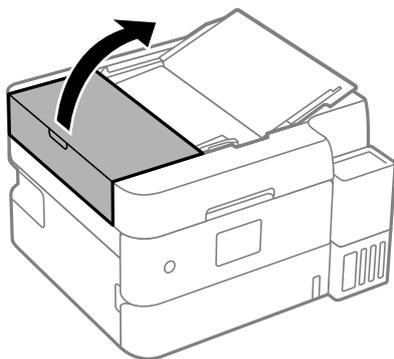


注释：

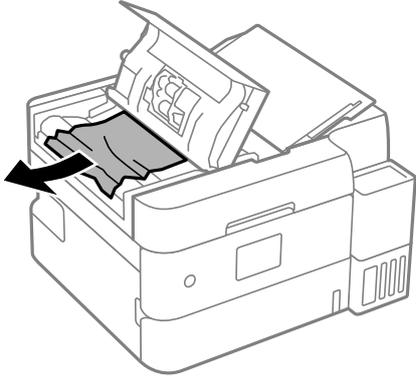
扫描部件必须完全关闭后才能再次打开。

从 ADF 中取出夹纸

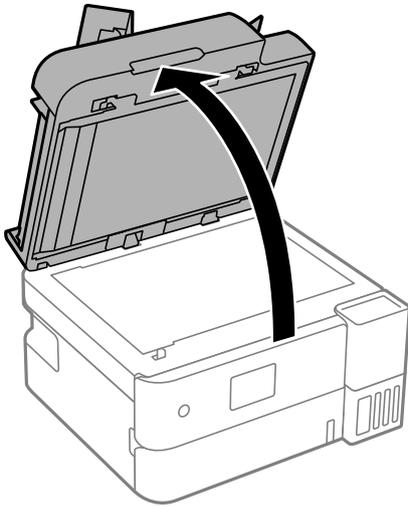
1. 打开 ADF 盖。



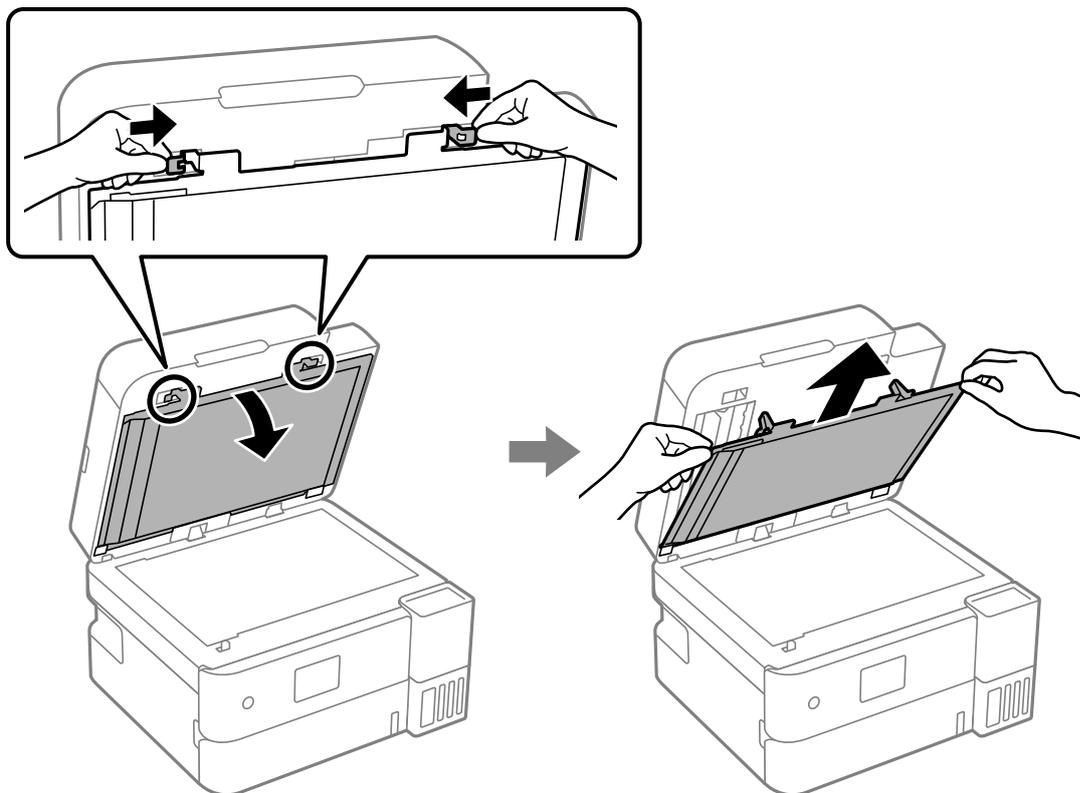
2. 取出夹纸。



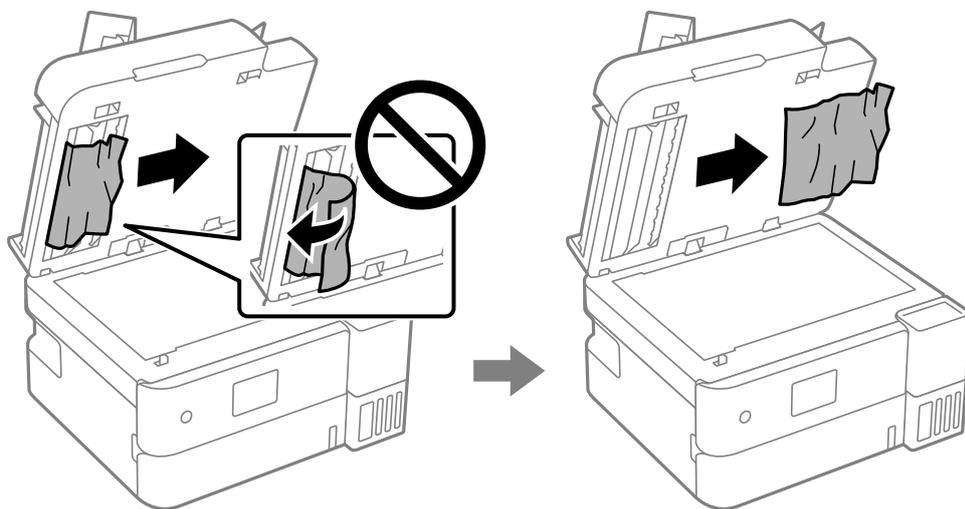
3. 打开文稿盖。



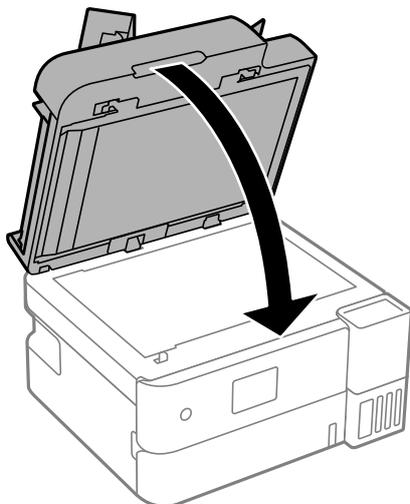
4. 释放两个卡销并取出文档垫。



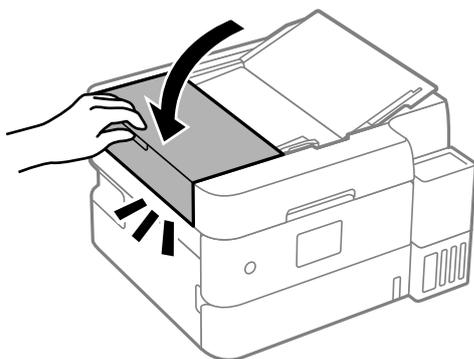
5. 取出夹纸。



6. 合上文稿盖。



7. 合上 ADF 盖，直至听见咔哒声。



防止夹纸

如果频繁发生夹纸，请检查以下各项。

- 将本产品放置在平坦的表面并在建议的环境条件下运行。
“环境规格”内容请参见第250页。
- 使用本产品支持的打印纸。
“可用的打印纸和装纸量（消耗品/耗材）”内容请参见第217页。
- 遵循打印纸处理注意事项。
“打印纸处理注意事项”内容请参见第29页。
- 按照正确方向装入打印纸，将侧导轨滑至打印纸的边缘。
“装入打印纸”内容请参见第31页。
- 装入的打印纸不要超出指定的最大张数。
取出所有夹纸的文稿。
- 减少装入的打印纸数量。
- 如果装入了多张打印纸，请一次装入一张打印纸。

- ❑ 确保打印纸尺寸和打印纸类型设置与本产品中实际装入的打印纸尺寸和打印纸类型匹配。
“打印纸类型列表”内容请参见第30页。

需要补充墨水

墨瓶处理注意事项

补充墨水之前请阅读以下说明。

墨水保管注意事项

- ❑ 将墨瓶保存在避开阳光直射的地方。
- ❑ 请勿将墨瓶存放在高温或寒冷环境下。
- ❑ 爱普生推荐查看墨瓶包装上关于日期的信息，并按之使用墨瓶。
- ❑ 存放或运输墨瓶时，不要倾斜墨瓶，不要让墨瓶受到挤压或温度发生改变。否则，就算是墨瓶盖已拧紧，墨水也可能会泄漏。拧紧墨瓶盖时，请确保墨瓶直立，如果您要运输墨瓶，请采取措施以防止墨水泄漏，例如将墨瓶放进袋子里。
- ❑ 从较冷的存放点取出墨瓶后，应在使用之前使其在室温下至少暖化 3 个小时。
- ❑ 仅当您要给墨仓补充墨水时才打开墨瓶。墨瓶为真空包装，以保证其可靠性。如果拆开墨瓶包装后长时间未使用，可能无法正常打印。
- ❑ 墨瓶一旦打开，请尽快使用。

补充墨水时的处理注意事项

- ❑ 为确保获取高质量的打印输出和保护打印头，当本产品指示补充墨水时，在墨仓中留有一定量的墨水，以确保安全。墨瓶可打印页数中指示的可用墨量没有包含此墨量。
- ❑ 为了获得更佳打印效果，请勿让墨量长时间处于低位。
- ❑ 使用具有适用于本产品的正确编号的墨瓶。
- ❑ 必须小心处理本产品的墨水。在墨仓已充墨或补充墨水时，墨水可能会溅出。如果墨水沾到衣服上或其他物品上，可能无法去除。
- ❑ 请勿猛力摇晃或挤压墨瓶。
- ❑ 在墨量低于下线时长时间使用本产品可能会导致本产品损坏。在本产品不工作时，向墨仓中加注墨水，直至墨量达到上线。要显示正确的墨量估计值，请在向墨仓加注墨水后重置墨量。
- ❑ 要获得更佳打印效果，请每年至少将墨仓中的墨水加注至上线一次。

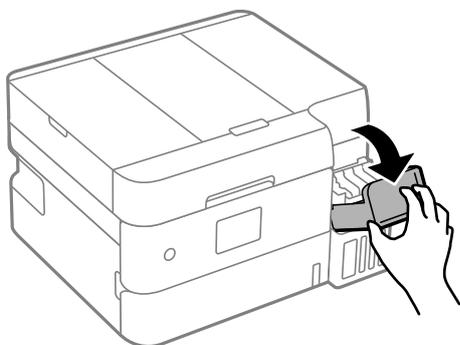
墨水消耗

- ❑ 为了让打印头保持较好的性能，在维护操作（如打印头清洗）时会消耗每个墨仓中的一些墨水。打开本产品电源时也可能消耗墨水。
- ❑ 当按黑白模式或灰度模式打印时，根据打印纸类型或打印质量设置，可能使用彩色墨水代替黑色墨水。这是因为将彩色墨水混合后生成了黑色。
- ❑ 在初始设置期间会使用随本产品一起提供的墨瓶中的部分墨水。为了保证高质量的打印输出，机器中的打印头需被完全充墨。此墨瓶中的一部分墨水将会被消耗于此一次性步骤，故此墨瓶的可打印页数可能低于后续墨瓶的打印页数。

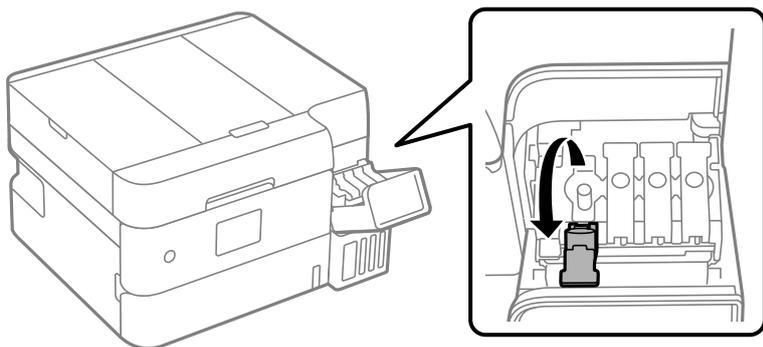
- ❑ 因打印的图像、使用的打印纸类型、打印频率和环境条件（如温度）的不同，墨瓶在用户实际使用时的打印输出页数会有所不同。
- ❑ 目测实际墨仓中的墨量。在墨量低时长时间使用本产品可能会导致本产品损坏。爱普生建议在本产品未运行时将墨仓的墨水补充到上线，以重置墨量。

给墨仓补充墨水

1. 在本产品的操作面板上选择**维护**。
阅读屏幕上关于补充墨水的所有使用注意事项，然后进入下一个屏幕。
2. 选择**充墨**。
3. 如果文稿盖已打开，请合上文稿盖。
4. 打开墨仓盖。



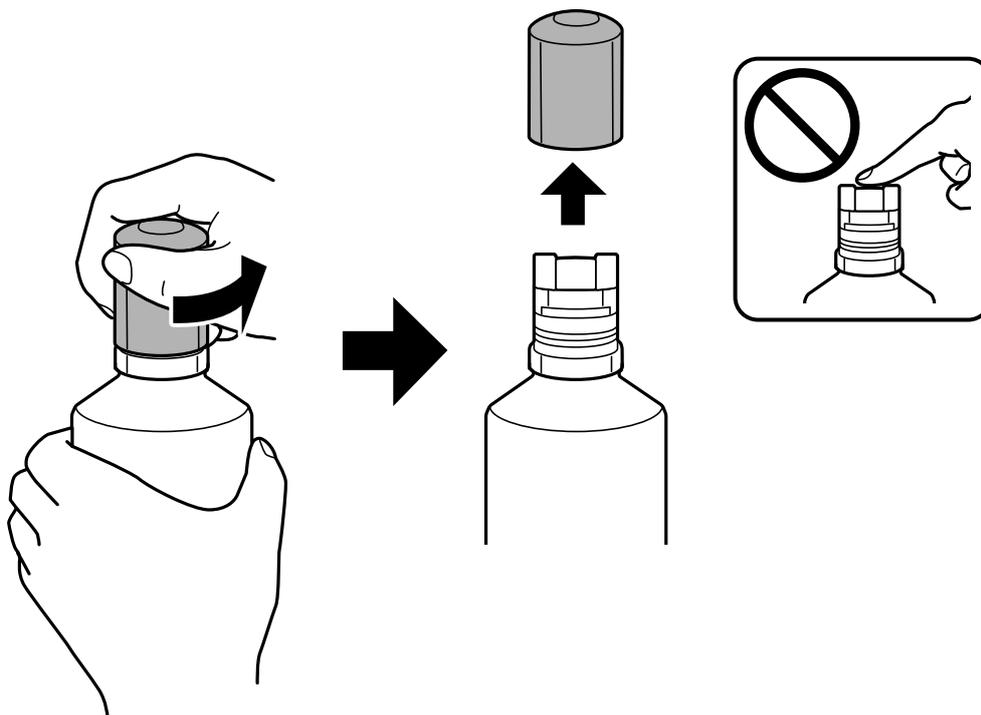
5. 打开墨仓塞。



! **重要：**

确保墨仓的颜色与要补充墨水的颜色匹配。

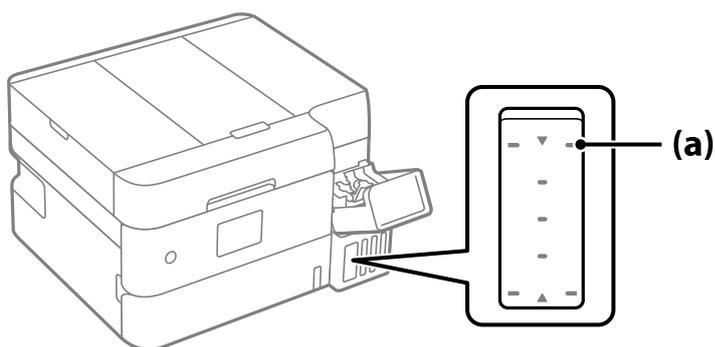
6. 竖直握着墨瓶，然后慢慢转动墨瓶盖将其取下。



! 重要:

- 爱普生推荐您使用爱普生原装正品墨水。
- 小心不要洒出任何墨水。
- 取下墨瓶盖后，请勿触摸墨瓶顶部，否则手上可能沾染墨水。

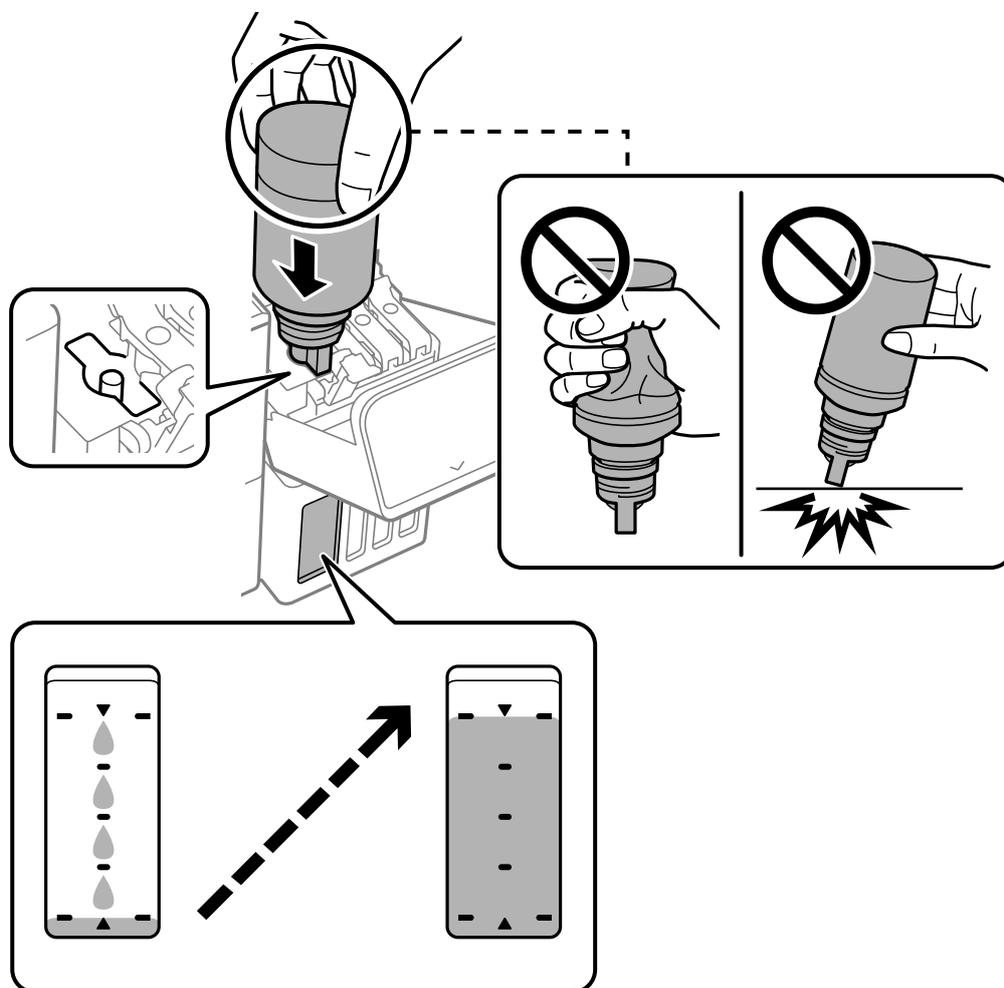
7. 检查墨仓中的上线 (a)。



8. 将墨瓶顶部与注入口对准，然后将墨瓶垂直插入到注入口中充墨，直至墨水达到上线时自动停止注入。

在将墨瓶插入正确对应颜色的注入口时，墨水开始注入，当墨水达到上线时，墨水会自动停止注入。如果墨水未流入墨仓中，请取下墨瓶，然后重新插入。

但是，如果墨水已到达上线，请勿插拔墨瓶；否则，如果墨水超过上线，墨水可能会泄漏或可能导致本产品损坏。



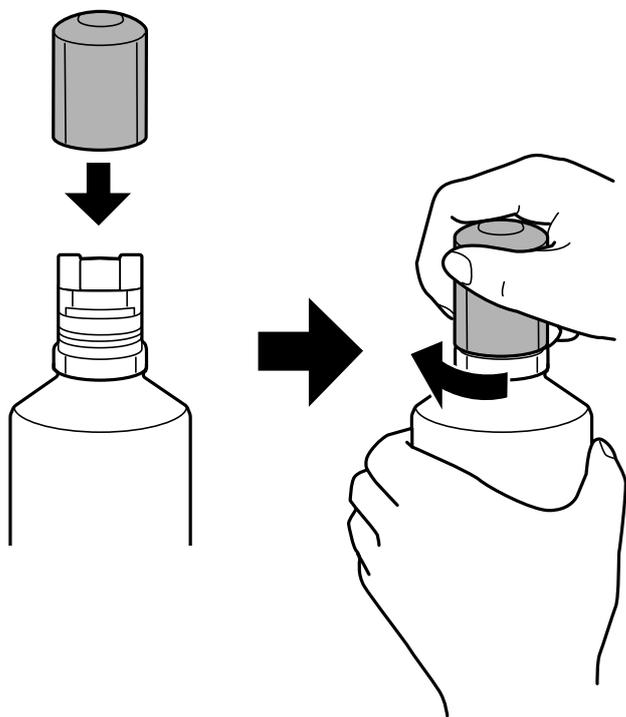
9. 完成充墨后，取下墨瓶。

! 重要：

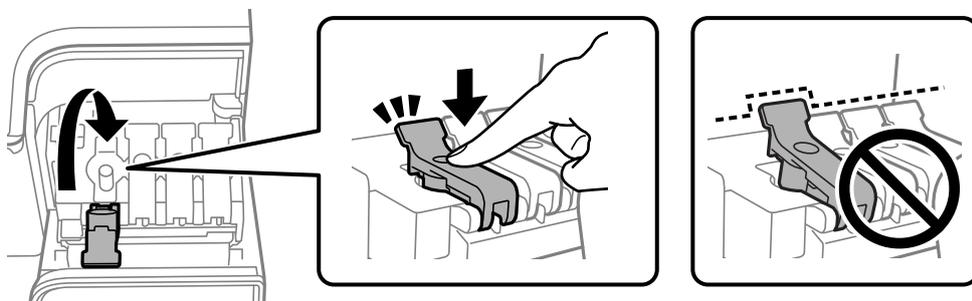
请勿将墨瓶一直插在机器中，否则墨瓶可能会损坏或墨水可能会泄漏。

注释：

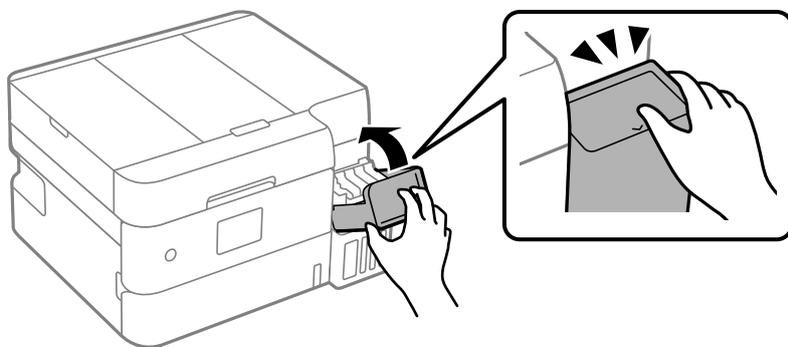
如果墨瓶中还有墨水，请拧紧瓶盖，并将墨瓶直立存放以备日后使用。



10. 关紧墨仓塞。



11. 盖紧墨仓盖。



12. 按照屏幕提示设置您补充墨水颜色的墨量。

! 重要：

即使未将墨水补充至墨仓的上线，也可以使用本产品。但是，为使本产品以更佳状态运行，请将墨仓的墨水补充至上线，然后立即重置墨量。

相关信息

- ➔ “墨瓶处理注意事项”内容请参见第202页。
- ➔ “墨瓶编号（消耗品/耗材）”内容请参见第220页。

重置墨量的注意事项

补充墨水后，请务必重置墨量。

如果补充了两种或多种颜色，请选择已补充的所有颜色并重置墨量。

除非已重置墨量，否则即使补充墨水，显示的墨量也不会改变。

相关信息

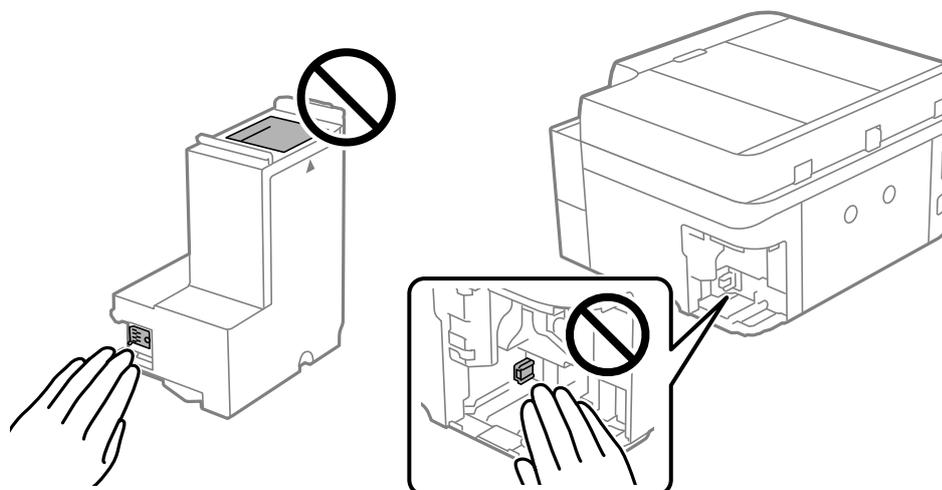
- ➔ “检查墨量”内容请参见第112页。

需要更换维护箱

维护箱处理注意事项

更换维护箱前，请阅读以下说明。

- ❑ 请勿触碰图中所示的部分。否则可能会影响正常操作，并可能沾染上墨水。



- ❑ 不要让维护箱掉落或受到强烈冲击。
- ❑ 打印过程中不要更换维护箱，否则墨水可能会泄漏。

- ❑ 只有需要更换维护箱时才取下维护箱及其盖子，否则可能会导致墨水泄漏。
- ❑ 如果无法重新安装盖板，则表明可能未正确安装维护箱。请先拆下再重新安装维护箱。
- ❑ 用过的维护箱在密封到塑料袋前切勿倾斜放置，否则墨水可能会泄漏。
- ❑ 请勿触摸维护箱的开口，因为这样可能会被墨水弄脏。
- ❑ 不要重复使用已经取下并搁置很长时间的维护箱。维护箱中的墨水将凝固，无法吸附更多墨水。
- ❑ 将维护箱保存在避开阳光直射的地方。
- ❑ 请勿将维护箱存放在高温或结冰温度下。

更换维护箱

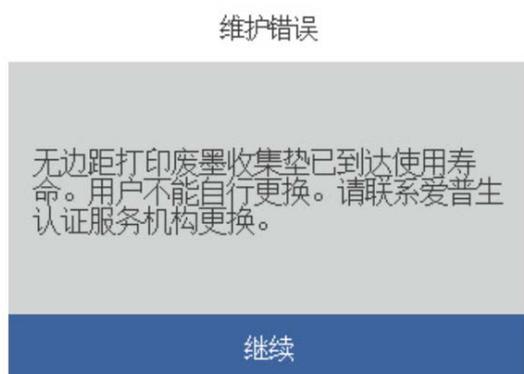
在一些打印周期，少量多余的墨水可能会收集到维护箱中。为防止墨水从维护箱漏出，本产品设计为当维护箱已到达使用寿命时停止打印。维护箱是否需要更换以及更换频率因打印页数、打印介质类型以及本产品执行的清洗周期而异。

显示提示您更换维护箱的信息时，请参考操作面板上显示的动画。需要更换维护箱并不表示本产品已达到其使用寿命而停止运行。此耗材可由用户维护。



注释:

- ❑ 如果维护箱已到达使用寿命，在更换维护箱之前，不能执行打印以及清洗打印头，以免墨水泄漏。但您可以执行不使用墨水的操作，比如扫描。
- ❑ 显示以下屏幕时，用户不能自行更换。请联系爱普生认证服务机构。
无边距打印不可用，但可进行有边距打印。



相关信息

- ➔ “维护箱处理注意事项”内容请参见第207页。
- ➔ “维护箱编号（消耗品/耗材）”内容请参见第221页。

无法正常操作本产品

本产品无法打开或关闭电源

电源未打开

可以考虑以下原因。

- 电源线未正确插入到电源插座上。

解决方案

确保电源线已插牢。

- 按住  按钮的时间不够长。

解决方案

长按  按钮。

电源未关闭

- 按住  按钮的时间不够长。

解决方案

长按  按钮。如果仍无法关闭本产品电源，请拔下电源线。为了防止打印头变干，请按  按钮重新打开本产品电源，然后将其关闭。

自动关机

- 关机设置或关机定时器功能已启用。

解决方案

- 选择设置 > 常规设置 > 基本设置 > 关机设置，然后禁用待机时关机和断开时关机设置。
- 选择设置 > 常规设置 > 基本设置，然后禁用关机定时器设置。

注释：

根据购买国家/地区不同，您的产品可能具有关机设置或关机定时器功能。

运行较慢

打印速度太慢

可以考虑以下原因。

■ 不需要的应用程序正在运行。

解决方案

在计算机或移动设备上关闭任何不需要的应用程序。

■ 打印质量设置为“高”。

解决方案

降低质量设置。

■ 双向打印已禁用。

解决方案

启用双向（或高速）设置。启用此设置时，打印头将在朝两个方向移动时进行打印，且会提高打印速度。

□ Windows

在打印机驱动程序**的更多选项**标签中选择**双向打印**。

□ Mac OS

从 Apple 菜单中选择**系统偏好设置（或系统设置）> 打印机与扫描仪（或打印和扫描、打印和传真）**，然后选择打印机。单击**选项与耗材 > 选项（或驱动程序）**。为**双向打印**设置选择**开**。

■ 安静模式已启用。

解决方案

禁用**安静模式**。本产品**在安静模式下**运行时，打印速度会变慢。

□ 操作面板

在主界面上选择 ，然后选择**关**。

□ Windows

在打印机驱动程序**的主窗口**标签上将**安静模式**设置为**关**。

□ Mac OS

从 Apple 菜单中选择**系统偏好设置（或系统设置）> 打印机与扫描仪（或打印和扫描、打印和传真）**，然后选择打印机。单击**选项与耗材 > 选项（或驱动程序）**。为**安静模式**设置选择**关**。

■ 无线路由器可能出现网络连接问题。

解决方案

在避免给其他联网用户造成影响的前提下重启无线路由器。如果重启未能解决问题，请将本产品更靠近无线路由器放置，或查看接入点附带的文档。

■ 本产品正在普通纸上打印照片之类的高浓度数据。

解决方案

如果正在普通纸上打印照片之类的高浓度数据，为了保持打印质量，打印可能需要点时间。这并非故障。

连续打印时打印速度大幅度降低

■ 正在运行防止本产品机械结构过热和损坏的功能。

解决方案

可以继续打印。要恢复为正常打印速度，请将本产品空闲 30 分钟以上。关闭电源并不能让本产品恢复正常打印速度。

扫描速度较慢

■ 以高分辨率扫描。

解决方案

尝试以较低的分辨率扫描。

液晶显示屏变暗

■ 本产品处于睡眠模式。

解决方案

点按液晶显示屏上的任何位置即可将本产品恢复为之前的状态。

运行声音大

■ 本产品已禁用安静模式。

解决方案

如果运行声音过大，请启用**安静模式**。启用此功能可能会降低打印速度。

□ 操作面板

在主屏幕中选择 ，然后启用**安静模式**。

□ Windows

在打印机驱动程序的主窗口标签上启用**安静模式**。

□ Mac OS

从 Apple 菜单中选择**系统偏好设置**（或**系统设置**）> **打印机与扫描仪**（或**打印和扫描、打印和传真**），然后选择打印机。单击**选项与耗材** > **选项**（或**驱动程序**）。启用**安静模式**设置。

日期和时间不正确

■ 电源发生错误。

解决方案

在由于雷击而导致电源故障，或长时间关闭电源之后，时钟可能会显示错误的时间。在操作面板的 **设置 > 常规设置 > 基本设置 > 日期/时间设置** 中正确设置日期和时间。

需要更新根证书

■ 根证书已过期。

解决方案

运行 Web Config，然后更新根证书。

➔ “用于配置本产品操作的应用程序 (Web Config)” 内容请参见第224页。

无法执行手动双面打印 (Windows)

■ EPSON Status Monitor 3 已禁用。

解决方案

在打印机驱动程序的 **维护** 标签上，单击 **扩展设置**，然后选择 **启用 EPSON Status Monitor 3**。

但是，通过网络访问本产品或将本产品用作共享打印机时，可能无法手动执行双面打印。

打印设置菜单未显示 (Mac OS)

■ 未正确安装爱普生打印机驱动程序。

解决方案

如果在 macOS Catalina (10.15) 或更高版本、macOS High Sierra (10.13)、macOS Sierra (10.12)、OS X El Capitan (10.11)、OS X Yosemite (10.10)、OS X Mavericks (10.9) 上没有显示 **打印设置** 菜单，表示爱普生打印机驱动程序没有正确安装。从以下菜单启用爱普生打印机驱动程序。

从 Apple 菜单中选择 **系统偏好设置 > 打印机与扫描仪** (或 **打印和扫描**、**打印和传真**)，删除打印机，然后重新添加打印机。

macOS Mojave (10.14) 无法访问 Apple 的文本编辑等应用程序中的 **打印设置**。

即使补充墨水，屏幕仍提示您重置墨量的消息

■ 墨量未重置。

解决方案

补充墨水后，请按屏幕提示重置墨量。

➔ “重置墨量的注意事项” 内容请参见第207页。

即使补充墨水，墨量显示也未改变

■ 墨量未重置。

解决方案

补充墨水后，请按屏幕提示重置墨量。

➔ “重置墨量的注意事项”内容请参见第207页。

无法使用连接的电话拨打电话

■ 电话线连接不正确。

解决方案

将电话机连接至本产品上的 EXT. 端口，然后拿起听筒。如果无法通过听筒听到拨号音，请正确连接电话线。

未显示发件人的传真号码

■ 发件人的传真号码没有设置到发件人的传真机上。

解决方案

发件人可能没有设置传真号码。联系发件人。

接收的传真上显示的发件人传真号码不正确

■ 发件人的传真机上设置的发件人传真号码是错误的。

解决方案

发件人可能没有正确设置传真号码。联系发件人。

应答装置无法应答语音电话

■ 本产品的响铃次数设置为小于应答装置的响铃次数。

解决方案

依序选择 **设置 > 常规设置 > 传真设置 > 基本设置 > 响铃次数**，然后将次数设为大于应答装置响铃次数的值。

收到许多垃圾传真

■ 本产品拦截垃圾传真的功能尚未设置。

解决方案

在 **设置 > 常规设置 > 传真设置 > 基本设置** 中进行 **拒绝传真设置**。

“执行拦截垃圾传真设置”内容请参见第84页。

无法解决问题

如果尝试了所有解决方法之后仍无法解决问题，请联系爱普生认证服务机构。

如果无法解决打印问题或复印问题，请参见以下相关信息。

相关信息

- ➔ “无法解决打印问题或复印问题”内容请参见第214页。
- ➔ “提供信息”内容请参见第253页。

无法解决打印问题或复印问题

从上至下依次尝试以下解决方法，直到问题解决为止。

- 确保装入本产品的打印纸类型和本产品上设置的打印纸类型与打印机驱动程序中的打印纸类型设置匹配。
“打印纸尺寸和类型设置”内容请参见第30页。
- 在操作面板或打印机驱动程序中使用更高的质量设置。
- 要检查实际的剩余墨量，请目测检查本产品墨仓中的墨量。如果墨量低于下线，请给墨仓充墨。
- 校准打印头。
“校准打印头”内容请参见第119页。
- 运行喷嘴检查，以检查打印头喷嘴是否堵塞。
如果喷嘴检查图案中有缺失的线段，表明喷嘴可能已堵塞。交替运行 3 次喷嘴检查和清洗或一次深度清洗，检查堵塞是否已清除。
请注意，打印头清洗会使用一些墨水。
关闭本产品电源并等待至少 12 小时，等待期间不要进行打印，然后运行喷嘴检查。如果打印质量仍未改善，请再次运行清洗和喷嘴检查。如果质量仍未改善，请运行大墨量冲洗。
“检查并清洗打印头”内容请参见第115页。
“运行深度清洗”内容请参见第116页。
“运行大墨量冲洗”内容请参见第117页。
- 如果出现堵塞问题，搁置本产品一段时间不进行打印，也许可以解决此问题。
在本产品电源关闭期间，您可以检查以下各项。
- 检查您正在使用的是否为爱普生原装正品墨瓶。
使用爱普生原装正品墨瓶。本产品被设计为基于使用爱普生原装正品墨瓶来调整色彩。使用非原装正品墨瓶可能会导致打印质量下降。
- 确保本产品内部没有纸屑残留。
取出打印纸时，不要用手触碰半透明薄膜，也不要让打印纸与半透明薄膜接触。
- 检查打印纸。
检查打印纸是否卷曲，或者在装入打印纸时是否将可打印面朝上。
“打印纸处理注意事项”内容请参见第29页。
“可用的打印纸和装纸量（消耗品/耗材）”内容请参见第217页。
“不可使用的打印纸类型”内容请参见第220页。

如果上述解决方法都无法解决问题，可能需要申请维修。请联系爱普生认证服务机构。

相关信息

- ➔ “寻求帮助”内容请参见第253页。
- ➔ “提供信息”内容请参见第253页。

产品信息

打印纸信息.....	217
耗材信息.....	220
软件信息.....	221
设置菜单列表.....	226
产品规格.....	242
法规信息.....	251
铭牌.....	251

打印纸信息

可用的打印纸和装纸量 (消耗品/耗材)

爱普生原装正品打印纸

爱普生推荐使用爱普生原装正品打印纸以确保高质量的打印输出。

装入的打印纸不要超出指定的最大张数。

注释：

- 在不同的国家/地区，可购买到的爱普生介质/打印纸种类会有所不同。有关您所在国家/地区打印纸供应的新信息，请与爱普生认证服务机构联系。
- 因为制造商随时都有可能改变任何一种品牌或型号的介质/打印纸的质量，所以爱普生不能保证任何一种非爱普生品牌或型号的介质/打印纸的质量。
- 大批量购买介质/打印纸或大批量打印之前，请确保先做介质/打印纸的样品打印检测。
- 有关可用于无边距打印和双面打印的打印纸类型的信息，请参见以下内容。
["用于无边距打印的打印纸"内容请参见第219页。](#)
["用于双面打印的打印纸"内容请参见第219页。](#)
- 以用户自定义尺寸在爱普生原装正品打印纸上打印时，只有**标准**或**正常**打印质量设置可用。即使某些打印机驱动程序允许选择更高的打印质量，打印输出仍使用**标准**或**正常**两种设置进行打印。

适用于打印文档的打印纸

介质名称	尺寸	装纸量 (张)
爱普生亮白喷墨纸	A4	200

适用于打印文档和照片的打印纸

介质名称	尺寸	装纸量 (张)
爱普生照片质量喷墨纸	A4	100
爱普生双面照片质量喷墨纸	A4	80
爱普生重磅粗面纸	A4	20
爱普生双面粗面纸	A4	1

适用于打印照片的打印纸

介质名称	尺寸	装纸量 (张)
爱普生超级光泽照片纸	A4、102×152 毫米 (4×6 英寸)、127×178 毫米 (5×7 英寸)	20

介质名称	尺寸	装纸量 (张)
爱普生高质量光泽照片纸	A4、102×152 毫米 (4×6 英寸)、127×178 毫米 (5×7 英寸)	20
爱普生高质量亚光照片纸	A4, 102×152 毫米 (4×6 英寸)	20
爱普生光泽照片纸	A4、102×152 毫米 (4×6 英寸)、127×178 毫米 (5×7 英寸)	20

各种其他打印纸类型

介质名称	尺寸	装纸量 (张)
爱普生照片质量背胶纸	A4	1

市售的打印纸

装入的打印纸不要超出指定的最大张数。

注释：

有关可用于无边距打印和双面打印的打印纸类型的信息，请参见以下内容。

["用于无边距打印的打印纸"内容请参见第219页。](#)

["用于双面打印的打印纸"内容请参见第219页。](#)

普通纸

普通纸包括复印纸和信笺抬头纸*1*2。

尺寸	装纸量 (张)
A4、B5、16K (195×270 毫米)、信纸、Legal	250
A6、A5、B6、Indian-Legal、8.5×13 英寸	50
用户自定义*3*4 (毫米) 182×257 - 215.9×297	1
用户自定义*3*4 (毫米) 89×127 - 215.9×1200	1

*1 打印纸抬头上预印了发件人姓名或公司名称等信息。打印纸顶部必须有 5 毫米或以上的边距。

*2 信笺抬头纸不能进行无边距打印和双面打印。

*3 不支持从操作面板复印或打印。

*4 不支持使用信笺抬头纸。

信封*

尺寸	装纸量 (信封)
信封 #10、信封 DL、信封 C6	10

* 仅支持显示地址的一面。

用于无边距打印的打印纸

爱普生原装正品打印纸

- 爱普生照片质量喷墨纸
- 爱普生亮白喷墨纸
- 爱普生双面照片质量喷墨纸
- 爱普生超级光泽照片纸
- 爱普生高质量光泽照片纸
- 爱普生高质量亚光照片纸
- 爱普生光泽照片纸
- 爱普生重磅粗面纸
- 爱普生双面粗面纸
- 爱普生照片质量背胶纸

相关信息

➔ “可用的打印纸和装纸量 (消耗品/耗材)”内容请参见第217页。

市售的打印纸

普通纸*、复印纸*

* 对于无边距打印，可以使用 A4 和信纸尺寸。

相关信息

➔ “可用的打印纸和装纸量 (消耗品/耗材)”内容请参见第217页。

用于双面打印的打印纸

爱普生原装正品打印纸

- 爱普生亮白喷墨纸
- 爱普生双面照片质量喷墨纸*
- 爱普生双面粗面纸*

* 仅支持手动双面打印。

相关信息

➔ “可用的打印纸和装纸量 (消耗品/耗材)”内容请参见第217页。

市售的打印纸

- 普通纸*1
- 复印纸*1
- 信笺抬头纸*2

*1 只能对 A6、A5、B6、Indian-Legal、8.5×13 英寸、Legal 和用户自定义进行手动双面打印。

*2 仅支持手动双面打印。

相关信息

➔ “可用的打印纸和装纸量 (消耗品/耗材)”内容请参见第217页。

不可使用的打印纸类型

请勿使用以下打印纸类型。使用这些类型的打印纸会导致进纸问题以及打印输出上有污迹。

- 起皱的打印纸
- 撕破或裁切的打印纸
- 折叠的打印纸
- 潮湿的打印纸
- 太厚或太薄的打印纸
- 贴有贴纸的打印纸

请勿使用以下信封。使用这些类型的信封会导致夹纸以及打印输出上有污迹。

- 卷曲或折叠的信封
- 封口上有粘接面的信封或开窗信封
- 太薄的信封

太薄的信封在打印过程中可能会卷曲。

耗材信息

墨瓶编号 (消耗品/耗材)

爱普生推荐您使用爱普生原装正品墨水。

以下为爱普生原装正品墨瓶的编号。

! 重要:

- ❑ 使用非爱普生指定墨水，包括非爱普生指定适用于本产品的爱普生原装正品墨水或任何第三方墨水，可能会导致本产品故障、损坏，在此情况下的故障及损坏，在保修期（含“三包”有效期）内不享受“三包”服务。
- ❑ 爱普生推荐您使用爱普生原装正品墨水。使用非爱普生原装正品墨水可能会造成机器故障、损坏，在此情况下的故障及损坏，即使在保修期内也不享受“三包”服务。

注释:

- ❑ 墨瓶编号可能因销售国家/地区而异。有关您所在国家/地区的正确编号，请联系爱普生认证服务机构。
- ❑ 虽然墨瓶中可能包含有再生材料，但不影响本产品的功能或性能。
- ❑ 墨瓶的规格和外观可能更改以实现改进，恕不另行通知。

BK: 黑色	C: 青色	M: 洋红色	Y: 黄色
066	066	066	066

维护箱编号 (消耗品/耗材)

爱普生推荐您使用爱普生原装正品维护箱。

维护箱编号: T04D1

! 重要:

将维护箱装入本产品后，就不能将其用于其他打印机。

软件信息

本节介绍本产品可使用的应用程序。有关支持软件的列表，请参见以下爱普生网站或启动 Epson Software Updater 进行确认。您可以下载新的应用程序。

<http://www.epson.com.cn>

相关信息

➔ “用于更新软件和固件的应用程序 (Epson Software Updater)”内容请参见第225页。

用于从计算机进行打印的应用程序 (Windows 打印机驱动程序)

打印机驱动程序根据应用程序的命令控制打印机。对打印机驱动程序进行设置可提供更佳打印结果。还可以使用打印机驱动程序应用工具来检查打印机的状态或使其保持更佳运行状态。

注释:

可以更改打印机驱动程序的语言。从**维护标签的语言设置**中选择需要使用的语言。

从应用程序访问打印机驱动程序

要使进行的设置仅应用于正在使用的应用程序，请从该应用程序访问打印机驱动程序。

在文件菜单中，选择**打印**或**打印设置**。选择本产品，然后单击**首选项**或**属性**。

注释：

执行的操作可能因应用程序而异。有关详细信息，请参见应用程序帮助。

从控制面板等访问打印机驱动程序

要使进行的设置应用于所有应用程序，请按照下述步骤操作。

□ Windows 11

单击开始按钮，然后选择**设置 > 蓝牙和其他设备 > 打印机和扫描仪**。单击打印机，然后选择**打印首选项**。

□ Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

单击开始按钮，选择 **Windows 系统 > 控制面板**，然后在**硬件和声音**中选择**查看设备和打印机**。右键单击打印机或者按住打印机，然后选择**打印首选项**。

□ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

选择**桌面 > 设置 > 控制面板**，然后在**硬件和声音**中选择**查看设备和打印机**。右键单击打印机或者按住打印机，然后选择**打印首选项**。

□ Windows 7/Windows Server 2008 R2

单击开始按钮，选择**控制面板**，然后在**硬件和声音**中选择**查看设备和打印机**。右键单击打印机，然后选择**打印首选项**。

□ Windows Server 2008

单击开始按钮，然后选择**控制面板 > 硬件和声音中的打印机**。右键单击打印机，然后选择**打印首选项**。

从任务栏上的打印机图标访问打印机驱动程序

桌面任务栏上的打印机图标是快捷方式图标，通过此图标可以快速访问打印机驱动程序。

如果单击打印机图标并选择**打印机设置**，则可以访问与从控制面板显示的窗口相同的打印机设置窗口。

如果双击此图标，则可以检查本产品的状态。

注释：

如果任务栏上未显示打印机图标，请访问打印机驱动程序窗口，单击**维护**标签上的**监视参数**，然后选择**把快捷方式图标注册到任务栏**。

启动应用工具

访问打印机驱动程序窗口。单击**维护**标签。

用于从计算机进行打印的应用程序 (Mac OS 打印机驱动程序)

打印机驱动程序根据应用程序的命令控制打印机。对打印机驱动程序进行设置可提供更佳打印结果。还可以使用打印机驱动程序实用工具来检查打印机的状态或使其保持更佳运行状态。

从应用程序访问打印机驱动程序

单击应用程序的文件菜单中的**页面设置**或**打印**。如有需要，单击**显示详细信息** (或 ▼) 可展开打印窗口。

注释:

根据使用的应用程序，文件菜单中可能不会显示**页面设置**，并且用于显示打印屏幕的操作也可能不同。有关详细信息，请参见应用程序帮助。

启动实用工具

从 Apple 菜单中选择**系统偏好设置 > 打印机与扫描仪**（或**打印和扫描、打印和传真**），然后选择打印机。单击**选项与耗材 > 实用工具 > 打开打印机实用工具**。

用于控制扫描仪的应用程序 (Epson Scan 2)

Epson Scan 2 是扫描仪驱动程序，可用于控制扫描仪。您可以调整扫描图像的尺寸、分辨率、亮度、对比度和质量。也可以从与 TWAIN 兼容的扫描应用程序启动该应用程序。有关使用这些功能的详情，请参见软件帮助。

在 Windows 上启动

注释:

对于 Windows Server 操作系统，请确保安装了**桌面体验功能**。

Windows 11

单击开始按钮，然后依次选择**所有应用 > EPSON > Epson Scan 2**。

Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

单击开始按钮，然后选择 **EPSON > Epson Scan 2**。

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

在搜索超级按钮中输入应用程序名称，然后选择显示的图标。

Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

单击开始按钮，然后选择**所有程序 > EPSON > Epson Scan 2**。

在 Mac OS 上启动

选择**前往 > 应用程序 > Epson Software > Epson Scan 2**。

用于配置传真操作和发送传真的应用程序 (FAX Utility)

使用应用程序 FAX Utility 可以配置在计算机上发送和接收传真的各种设置。您可以创建或编辑发送传真时要使用的联系人列表，执行配置以将接收到的传真以 PDF 格式保存在计算机上，等等。有关详细信息，请参见应用程序帮助。

注释:

不支持 Windows Server 操作系统。

安装 FAX Utility 前，确保已安装打印机驱动程序。

确保 FAX Utility 已安装。请参见下面的“在 Windows 上启动”或“在 Mac OS 上启动”，检查应用程序是否已安装。

在 Windows 上启动

Windows 11

单击开始按钮，然后依次选择**所有应用 > Epson Software > FAX Utility**。

Windows 10

单击开始按钮，然后选择 **Epson Software > FAX Utility**。

Windows 8.1/Windows 8

在搜索超级按钮中输入应用程序名称，然后选择显示的图标。

Windows 7

单击开始按钮，然后依次选择**所有程序 (或程序) > Epson Software > FAX Utility**。

在 Mac OS 上启动

从 Apple 菜单中选择**系统偏好设置 (或系统设置) > 打印机与扫描仪 (或打印和扫描、打印和传真)**，然后选择打印机 (传真机)。单击**选项与耗材 > 实用工具 > 打开打印机实用工具**。

用于发送传真的应用程序 (PC-FAX 驱动程序)

PC-FAX 是一种驱动程序，可以直接从计算机上将在单独应用程序中创建的文档作为传真发送。安装 FAX Utility 时，会附带安装 PC-FAX。有关详细信息，请参见应用程序帮助。

注释：

- 不支持 Windows Server 操作系统。
- 检查是否已安装 PC-FAX 驱动程序。请参见下面的“从 Windows 访问”或“从 Mac OS 访问”。
- 操作方式因创建文件所使用的应用程序而异。有关详细信息，请参见应用程序帮助。

从 Windows 访问

在应用程序中，从文件菜单选择**打印或打印设置**。选择本产品 (传真)，然后单击**首选项或属性**。

从 Mac OS 访问

在应用程序中，从文件菜单选择**打印**。选择本产品 (传真) 作为**打印机设置**，然后从弹出菜单中选择**传真设置或收件人设置**。

用于配置本产品操作的应用程序 (Web Config)

Web Config 是一款在计算机或移动设备上的网络浏览器 (例如 Microsoft Edge 和 Safari) 中运行的应用程序。可以确认打印机状态或更改网络服务和打印机设置。要使用 Web Config，请将本产品和计算机或设备连接到同一网络。

支持以下浏览器。请使用新版本。

Microsoft Edge、Firefox、Chrome、Safari

注释：

操作 Web Config 时可能会要求您输入管理员密码。请参见下面的相关信息了解详情。

相关信息

➡ “管理员密码的默认值”内容请参见第17页。

在网络浏览器上运行 Web Config

1. 查看本产品的 IP 地址。

选择本产品主界面上的网络图标，然后选择有效的连接方式以确认本产品的 IP 地址。

注释：

您也可打印出网络连接报告来查看 IP 地址。

2. 从计算机或移动设备启动网络浏览器，然后输入本产品的 IP 地址。

格式：

IPv4: http://本产品的 IP 地址/

IPv6: http://[本产品的 IP 地址]/

示例：

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

注释：

使用智能设备时，您还可从 Epson Smart Panel 的产品信息屏幕运行 Web Config。

由于本产品访问 HTTPS 时使用自签名证书，因此当您启动 Web Config 时，浏览器中可能会显示警告；这并不表示出现问题，可以放心忽略警告。

用于更新软件和固件的应用程序 (Epson Software Updater)

Epson Software Updater 是一款可通过互联网安装新软件和更新固件的应用程序。如果要定期检查更新信息，可在 Epson Software Updater 的自动更新设置中设置检查更新的时间间隔。

注释：

不支持 Windows Server 操作系统。

在 Windows 上启动

- Windows 11

单击开始按钮，然后选择**所有应用** > EPSON Software > Epson Software Updater。

- Windows 10

单击开始按钮，然后选择 EPSON Software > Epson Software Updater。

- Windows 8.1/Windows 8

在搜索超级按钮中输入应用程序名称，然后选择显示的图标。

- Windows 7

单击开始按钮，然后选择**所有程序** > EPSON Software > Epson Software Updater。

注释：

此外，您还可以通过单击桌面任务栏上的打印机图标，然后选择**软件更新**来启动 Epson Software Updater。

在 Mac OS 上启动

选择**前往** > **应用程序** > Epson Software > Epson Software Updater。

相关信息

➔ “单独安装应用程序”内容请参见第131页。

设置菜单列表

在本产品的主界面上选择**设置**，以进行各种设置。

常规设置

按照下文所述选择操作面板上的菜单。

设置 > 常规设置

基本设置

按照下文所述选择操作面板上的菜单。

设置 > 常规设置 > 基本设置

LCD 亮度：

调整液晶显示屏的亮度。

声音：

静音：

选择**开**可对各种声音静音，例如**按下按钮**时发出的声音。

正常模式：

选择音量，例如**按下按钮**。

传真：

针对以下传真功能选择音量。

铃声：

设置本产品接收传真时的音量。

接收完成通知：

设置传真接收完成时的音量。

打印完成通知：

设置接收的传真打印完成时的音量。

收件人：

设置本产品发送传真时拨号音的音量。

发送完成通知：

设置传真发送完成时的音量。

按下按钮：

设置在操作面板上点击屏幕中项目时的音量。

ADF 文档设置：

设置原稿放入 ADF 中时的音量。

错误音：

设置发生错误时的音量。

安静模式：

在安静模式下进行声音设置。

传真：

针对以下传真功能选择音量。

铃声：

设置本产品接收传真时的音量。

接收完成通知：

设置传真接收完成时的音量。

打印完成通知：

设置接收的传真打印完成时的音量。

收件人：

设置本产品发送传真时拨号音的音量。

发送完成通知：

设置传真发送完成时的音量。

按下按钮：

设置在操作面板上点击屏幕中项目时的音量。

ADF 文档设置：

设置原稿放入 ADF 中时的音量。

错误音：

设置发生错误时的音量。

睡眠定时器：

调整当本产品未执行任何操作时进入睡眠模式（节能模式）的时间段。超过设置时间后，液晶显示屏会变黑。

关机定时器：

您的产品是否具备此功能或**关机设置**功能取决于您购买产品的国家/地区。

选择此设置可在指定时间段内未使用本产品时自动关机。您可调整应用电源管理之前经过的时间。增加该时间会影响本产品的能效。在进行任何更改之前，请考虑使用环境。

关机设置：

您的产品是否具备此功能或**关机定时器**功能取决于您购买产品的国家/地区。

待机时关机：

选择此设置后，如果本产品在指定时间内未使用，则会自动关机。您可调整应用电源管理之前经过的时间。增加该时间会影响本产品的能效。在进行任何更改之前，请考虑使用环境。

断开时关机：

选择此设置后，如果包括 LINE 端口在内的所有端口都断开连接，则本产品会在指定时间段后关机。此功能在某些国家/地区可能不可用。

日期/时间设置：

日期/时间：

输入当前日期和时间。

夏令时：

选择您所在地区适用的夏令时设置。

时差：

输入本地时间与 UTC（世界标准时间）之间的时差。

语言/Language：

选择液晶显示屏上使用的语言。

操作超时：

选择**开**可在指定时间内未执行任何操作时返回到初始屏幕。

键盘：

更改液晶显示屏上键盘的布局。

状态指示灯：

调整**状态指示灯**的亮度。设置为最小值时，**状态指示灯**熄灭。

打印机设置

按照下文所述选择操作面板上的菜单。

设置 > 常规设置 > 打印机设置

打印纸来源设置：

打印纸设置：

选择在打印纸来源中装入的打印纸尺寸和打印纸类型。可以在打印纸尺寸和打印纸类型中进行**偏好纸张设置**。

A4/信纸自动切换：

选择**开**可在无打印纸来源设置为信纸时，从设置为 A4 尺寸的打印纸来源进纸，或者在无打印纸来源设置为 A4 时，从设置为信纸尺寸的打印纸来源进纸。

错误通知：

打印纸尺寸通知：

选择**开**后，如果所选的打印纸尺寸与装入的打印纸不匹配，则显示错误消息。

打印纸类型通知：

选择**开**后，如果所选的打印纸类型与装入的打印纸不匹配，则显示错误消息。

打印纸设置自动显示：

选择**开**可在将打印纸装入打印纸来源时显示**打印纸设置**屏幕。如果禁用此功能，您将无法使用 AirPrint 从 iPhone、iPad 或 iPod touch 进行打印。

通用打印设置：

当通过外部设备打印且不使用打印机驱动程序时，这些打印设置适用。当使用打印机驱动程序打印时，这些偏移设置适用。

顶端偏移：

调整打印纸顶部边距。

左侧偏移：

调整打印纸左侧边距。

背面顶端偏移：

在执行双面打印时，调整页面背面的顶部边距。

背面左侧偏移：

在执行双面打印时，调整页面背面的左侧边距。

检查打印纸宽度：

选择**开**可在打印前检查打印纸宽度。这可防止当打印纸尺寸设置不正确时超出边缘打印，但这可能会降低打印速度。

跳过空白页：

自动跳过打印数据中的空白页以节省打印纸。

自动错误处理程序：

选择发生双面打印错误或内存已满错误时要执行的操作。

开

出现双面打印错误时显示一条警告并以单面模式进行打印，或者在出现内存已满错误时仅打印本产品能够处理的内容。

关

显示一条错误消息并取消打印。

安静模式：

选择**开**可降低打印期间的噪音，但是打印速度可能会减慢。根据选定的打印纸类型和打印质量设置，本产品的噪音级别可能没有变化。选择**开**以优先选择降低运行噪音。要优先选择打印速度，请选择**开（低级别）**。

墨水干燥时间：

选择执行双面打印时要使用的墨水干燥时间。本产品打印完一面后，会等待一会使其干燥，然后再打印另一面。如果打印输出污损，请增加时间设置。

PC 连接（通过 USB）：

选择**启用**可允许计算机访问通过 USB 相连的本产品。选择**禁用**时，未通过网络连接发送的打印和扫描任务将受限制。

相关信息

➔ “节能”内容请参见第130页。

网络设置

按照下文所述选择操作面板上的菜单。

设置 > 常规设置 > 网络设置

连接设置：

通过无线局域网将本产品连接到网络。选择连接方法并按屏幕提示进行操作。

Wi-Fi：

Wi-Fi 设置向导：

通过输入 SSID 和密码进行 Wi-Fi 设置。

一键加密设置 (WPS)：

通过一键加密设置 (WPS) 来执行 Wi-Fi 设置。

其他：

PIN 码设置 (WPS)：

通过 PIN 码设置 (WPS) 来执行 Wi-Fi 设置。

禁用 Wi-Fi：

禁用 Wi-Fi。Infrastructure 连接将断开。

以太网：

设置或更改使用网线和集线器的网络连接。使用此类网络连接时，Wi-Fi 连接被禁用。

Wi-Fi Direct:

(菜单) :

更改网络名称:

更改 Wi-Fi Direct SSID (网络名称)。

更改密码:

更改 Wi-Fi Direct 连接的密码。

更改频率范围:

选择 Wi-Fi Direct 连接的频段。更改频率会断开已连接的设备。
这些信道是否可用以及本产品能否在室外使用这些信道因地区不同而异。

<http://support.epson.net/wifi5ghz/>

禁用 Wi-Fi Direct:

禁用 Wi-Fi Direct 功能。

恢复缺省设置:

恢复 Wi-Fi Direct 设置。

其他方法:

iOS:

显示 Wi-Fi Direct 连接的二维码。

Android:

显示使用 Wi-Fi Direct 连接移动设备的二维码。

其他 OS 设备:

显示使用 Wi-Fi Direct 进行连接的 SSID 和密码。

使用应用程序轻松连接:

使用计算机或移动设备的无线局域网信息建立无线局域网连接。

网络状态:

有线局域网/Wi-Fi 状态:

显示本产品的网络信息。

Wi-Fi Direct 状态:

显示 Wi-Fi Direct 设置信息。

状态页:

打印网络状态页。

以太网、Wi-Fi、Wi-Fi Direct 等信息会打印在两页或两页以上打印纸上。

网络连接检查：

检查当前网络连接并打印报告。如果有与连接有关的任何问题，请查看报告以解决问题。

高级：

设备名称：

将设备名称更改为包含 2 到 53 个字符的任何名称。

TCP/IP：

如果 IP 地址是静态的，则配置 IP 设置。

对于自动配置，使用 DHCP 分配的 IP 地址。

若要手动设置，切换为**手动**，然后输入要分配的 IP 地址。

代理服务器：

如果正在网络环境中使用代理服务器且希望为本产品也设置代理服务器，请设置此选项。

IPv6 地址：

设置是否启用 IPv6 地址。

连接速度和双工：

选择合适的以太网速度和双工设置。如果选择“自动”以外的设置，请确保该设置与正在使用的集线器上的设置匹配。

相关信息

- ➔ “从操作面板进行 Wi-Fi 设置”内容请参见第135页。
- ➔ “移动设备与本产品直接连接 (Wi-Fi Direct)”内容请参见第143页。

Web 服务设置

按照下文所述选择操作面板上的菜单。

设置 > 常规设置 > Web 服务设置

Epson Connect 服务：

显示本产品是否已注册并连接至 Epson Connect。

选择**注册**并按说明进行操作可注册到服务。

有关如何使用的指南，请参见以下门户网站。

<https://www.epsonconnect.com/>

注册后，可以更改以下设置。

暂停/恢复：

选择是否暂停或恢复 Epson Connect 服务。

取消注册:

从 Epson Connect 服务中取消注册本产品。

传真设置

按照下文所述选择操作面板上的菜单。

设置 > 常规设置 > 传真设置

基本设置

您可以在本产品操作面板上通过如下方式找到该菜单:

设置 > 常规设置 > 传真设置 > 基本设置

传真速度:

选择传真传输速度。频繁发送通讯错误、发送/接收外部传真或使用 IP (VoIP) 电话服务时, 我们建议选择**慢速 (9, 600bps)**。

ECM:

自动校正传真传输中的错误(错误校正模式), 这些错误通常是由电话线路噪音所致。如果禁用该功能, 则无法以彩色发送或接收文档。

拨号音检测:

开始拨号前检测拨号音。如果本产品连接到专用分组交换机(PBX)或数字电话线路, 则本产品可能无法开始拨号。在这种情况下, 请将**线路类型**设置更改为 **PBX**。如果不起作用, 则禁用该功能。但是, 禁用此功能可能会丢失传真号码的第一位数字, 以致于将传真发送到错误的号码。

拨号方式:

选择连接了本产品的电话系统的类型。设置为**脉冲**时, 可以通过在传真界面顶部输入数字时按 * (输入“T”), 临时将拨号方式从脉冲切换为音频。可能不会显示此设置, 具体取决于所在国家/地区。

线路类型:

选择连接本产品的线路类型。

PSTN:

本产品连接到公共交换电话网络时, 选择 **PSTN**。

PBX:

如果在使用分机并需要外部访问代码(如“0”和“9”)才可拨打外线的环境中使用本产品, 请选择 **PBX**。在使用 DSL 调制解调器或终端适配器的环境中, 建议设置为 **PBX**。

访问代码:

选择**使用**, 然后注册外部访问代码, 例如“0”或“9”。在向外部传真号码发送传真时, 请输入 # (井号) 代替真正的代码。在**联系人**中注册时, 添加 # (井号) 而不是 [0] 或 [9] 来注册目标。

“连接到标准电话线路 (PSTN) 或 PBX”内容请参见第78页。

标题:

输入发件人姓名和传真号码。这些内容在传出的传真中作为标题显示。

您的电话号码:

可以使用 0-9、+ 或空格输入最多 20 个字符。

传真标题:

根据需要最多可注册 21 个发件人名称。最多可为每个发件人名称输入 40 个字符。

接收模式:

选择接收模式。

“接收传入传真”内容请参见第96页。

DRD:

如果您已在电话公司订制了特色铃声服务，请选择要用于传入传真的铃声模式。许多电话公司提供特色铃声服务（服务名称因公司而异），允许您在一条线路上使用多个电话号码。每一个号码可指定一个不同的铃声。您可为语音呼叫使用一个号码，为传真呼叫使用另一个号码。根据国家/地区不同，该选项可能为**开**或**关**。

响铃次数:

选择在必须出现多少次响铃后本产品才自动接收传真。

远程接收:

远程接收:

当您在连接到本产品的电话上接听传入传真电话时，可以通过使用电话输入代码开始接收传真。

启动码:

设置**远程接收**的启动码。使用 0-9、* 和 # 输入两个字符。

拒绝传真:

拒绝传真:

选择用来拒收垃圾传真的选项。

拒绝号码列表:

设置是否拒绝接收传真（如果对方的电话号码在拒绝号码列表中）

传真标题空白被阻止:

设置是否拒收传真（如果对方的电话号码被阻止）。

未注册联系人:

设置是否拒收传真（如果对方的电话号码不在联系人中）。

编辑拒绝号码列表：

最多可注册 30 个拒收其传真以及拒绝接听其来电的传真号码。使用 0-9、*、# 或空格输入最多 20 个字符。

发送设置

您可以在本产品操作面板上通过如下方式找到该菜单：

设置 > 常规设置 > 传真设置 > 发送设置

等待下一个原稿的时长：

等待下一个原稿的时长：

在通过点击  扫描文档后，启用此选项可开始发送传真，然后在指定时间结束前等待下一个原稿。

时间：

设置等待下一个原稿的时长。

传真预览显示时长：

传真预览显示时长：

启用此选项可在指定时间结束后开始发送传真，在显示预览屏幕后不执行任何操作。

时间：

指定发送前预览扫描文档的时间。

接收设置：

传真输出设置

您可以在本产品操作面板上通过如下方式找到该菜单：

设置 > 常规设置 > 传真设置 > 接收设置 > 传真输出设置

保存到收件箱：

保存到收件箱：

将接收的传真保存在本产品的收件箱中。最多可保存 100 个文档。请注意，根据使用情况（例如已保存文档的文件大小以及同时使用多种传真保存功能），可能无法保存 100 个文档。

尽管收到的传真不会自动打印，但仍可在本产品屏幕上查看这些传真，并只打印所需的传真。

内存已满时的选项：

您可以选择在收件箱内存已满时打印收到的传真还是拒收传真。

收件箱密码设置：

用密码保护收件箱，确保只有特定用户可以查看收到的传真。选择**更改**可更改密码，选择**重置**可取消密码保护。在更改或重置密码时，您需要提供当前密码。

内存已满时的选项已设为**接收和打印传真时无法设置密码**。

保存到 PC：

将接收的传真作为 PDF 文件保存到与本产品连接的计算机上。只能使用 FAX Utility（应用程序）将此项设置为**是**。从本产品的操作面板无法启用此项。事先在计算机上安装 FAX Utility。将此项设置为**是**后，可以从本产品的操作面板将此项更改为**是，打印**。

打印设置

您可以在本产品操作面板上通过如下方式找到该菜单：

设置 > 常规设置 > 传真设置 > 接收设置 > 打印设置

自动减小：

将收到的大尺寸文档传真缩小以适应打印纸来源中的打印纸，然后进行打印。根据接收的数据不同，有些情况下可能无法缩小。如果关闭此设置，则大尺寸文档将按其原稿尺寸打印到多张打印纸上，或者可能弹出另一张空白打印纸。

拆分页面设置：

当收到的文档尺寸大于装入本产品的打印纸尺寸时，将其拆分打印在多张纸上。如果超过打印纸长度的数据量小于**拆分后删除打印数据 > 阈值**中设置的值，则丢弃超过的部分。如果超过打印纸长度的数据量超出了设定值，超过的部分将打印在另一张纸上。

拆分后删除打印数据：

拆分后删除打印数据：

在超过打印纸长度的数据量小于**阈值**中设置的值时，选择要删除的文档区域。

阈值：

如果超过打印纸长度的数据量小于或等于此值，则超过的部分将被丢弃且不打印。

拆分时重叠：

拆分时重叠：

将此选项设置为**开**并且由于数据量超过**拆分后删除打印数据 > 阈值**而拆分并打印数据时，使用**重叠宽度**中指定的重叠长度打印拆分数据。

重叠宽度：

将打印超过此值的数据。

自动旋转：

旋转以横向 A5 尺寸接收的传真文档，以便在 A5 尺寸打印纸上进行打印。当打印纸尺寸设置为 A5 时，将应用此设置。

选择**关**时，收到的横向 A5 尺寸传真与 A4 纵向文档具有相同的宽度，因而该传真会被假定为 A4 尺寸传真并按照此尺寸进行打印。

在**设置 > 常规设置 > 打印机设置 > 打印纸来源设置**中，查看打印纸尺寸设置。

添加接收信息：

打印已接收传真中的接收信息，即使发件人没有设置标题信息。接收信息包括接收日期和时间、发件人 ID 和页码（例如“P1”）。如果启用**拆分页面设置**，拆分页编号也会包含在内。

双面：

双面：

可以在一张打印纸上双面打印多张已接收传真。

装订边距：

选择装订位置。

打印开始时间：

选择如何开始打印已接收传真的选项。

- 全部页已接收：**收到所有页面后开始打印。根据**逐份叠放**功能的设置，从第一页或最后一页开始打印。请参见**逐份叠放**的说明。
- 第一页已接收：**收到第一页后开始打印，然后按页面的接收顺序打印。如果本产品无法开始打印，例如本产品正在打印其他任务，则当本产品可用后，将开始批量打印接收的页面。

逐份叠放：

由于第一页最后打印（输出到最上方），打印的文档将按正确的页面顺序叠放。如果本产品运行时内存不足，则无法使用该功能。

打印暂停时间：

打印暂停时间：

在指定时间段内，打印机将收到的文档保存到打印机内存中，而不打印。此功能可以用于在夜间防止噪音，或者防止在您不在场时造成机密文档泄密。在使用此功能前，请确保有足够的可用内存。

停止时间：

停止打印文档。

输入重启时间：

自动重新开始打印文档。

安静模式：

降低本产品打印传真时发出的噪音，但是这也可能会降低打印速度。

报告设置

您可以在本产品操作面板上通过如下方式找到该菜单：

设置 > 常规设置 > 传真设置 > 报告设置

传真日志自动打印：

自动打印传真日志。选择**开（每 30 份）**可在每完成 30 个传真任务时打印一份日志。选择**开（时间）**可在指定的时间打印日志。但是，如果传真任务的数量超过 30，会在指定时间之前打印日志。

将图像附加到报告里：

打印**传输报告**，其中带有已发送文档的首页的图像。选择**开（大图像）**可在不缩小的情况下打印页面的上半部分。选择**开（小图像）**可缩小整页以打印出适合报告的页面。

报告格式：

在**传真** >  **（更多）** > **传真报告**中选择**协议追踪**以外的传真报告格式。选择**详细信息**可将错误代码一起打印出来。

安全设置

您可以在本产品操作面板上通过如下方式找到该菜单：

设置 > 常规设置 > 传真设置 > 安全设置

直接拨号限制：

选择**开**可禁用收件人传真号码手动输入，从而仅允许操作员从联系人列表或发送历史中选择收件人。

选择**输入两次**可要求操作员在手动输入传真号码时输入两次。

选择**关**可启用收件人传真号码手动输入。

广播限制：

选择**开后**，只允许输入一个传真号码作为收件人。

确认地址列表：

选择**开**可在开始传输前显示收件人确认屏幕。

您可以从**全部**或**仅限广播**中选择收件人。

备份数据自动清除：

为应对断电或操作不当导致的意外关机，本产品通常会将已发送和已接收文档的备份副本临时存储在内存中。

选择**开**可在文档成功发送或接收后擦除不需要的备份。

清除备份数据：

擦除本产品的内存中临时存储的所有备份副本。在将本产品交给他人使用或对本产品进行处理之前，请运行该功能。

检查传真连接

您可以在本产品操作面板上通过如下方式找到该菜单：

设置 > 常规设置 > 传真设置 > 检查传真连接

选择**检查传真连接**可检查本产品是否已连接到电话线路并准备好进行传真传输。可以在 A4 尺寸普通纸上打印检查结果。

传真设置向导

您可以在本产品操作面板上通过如下方式找到该菜单：

设置 > 常规设置 > 传真设置 > 传真设置向导

选择**传真设置向导**可执行基本传真设置。请按屏幕提示进行操作。

国家/地区：

选择您要使用本产品的国家或地区。如果更改国家或地区，传真设置将返回到其缺省值，您必须重新选择这些设置。

维护

按照下文所述选择操作面板上的菜单。

设置 > 维护

打印质量调整：

如果打印输出发生任何问题，请选择此功能。您可以检查喷嘴是否堵塞并根据需要清洗打印头，然后调整某些参数来改善打印质量。

打印头喷嘴检查：

选择此功能可检查打印头喷嘴是否堵塞。本产品打印一张喷嘴检查图案。

打印头清洗：

选择此功能可清洗打印头中堵塞的喷嘴。

大墨量冲洗：

使用**大墨量冲洗**实用工具可换掉墨管内的所有墨水。

打印头校准：

格线校准：

选择此功能可校准垂直线。

水平校准：

如果打印输出中出现间隔固定的水平条纹，请选择此功能。

充墨：

选择此功能可在向墨仓补充墨水时，将墨量重置为 100%。

墨量设置：

选择此功能可根据实际剩余墨量设置墨量。

维护箱剩余容量：

显示维护箱的大致使用寿命。当显示  标记时，说明维护箱已接近使用寿命。当显示  标记时，说明维护箱已到达使用寿命。

导纸轨清洁：

如果内部搓纸轮上出现墨迹，请选择此功能。本产品将通过进纸以清洁内部搓纸轮。

相关信息

- ➔ “检查并清洗打印头”内容请参见第115页。
- ➔ “运行大墨量冲洗”内容请参见第117页。
- ➔ “给墨仓补充墨水”内容请参见第203页。
- ➔ “针对墨水涂污情况清洁进纸通道”内容请参见第119页。

打印状态页

按照下文所述选择操作面板上的菜单。

设置 > 打印状态页

配置状态页：

打印显示当前打印机状态和设置的信息页。

耗材状态页：

打印显示耗材状态的信息页。

使用历史页：

打印显示本产品使用历史的信息页。

打印计数器

按照下文所述选择操作面板上的菜单。

设置 > 打印计数器

显示自购买本产品以来的打印总页数、黑白打印页数和彩色打印页数，包括诸如状态页等项目。如果选择**打印页**，则会打印使用历史页。

还可以在使用历史页上查看从其他功能打印的页数。

用户设置

按照下文所述选择操作面板上的菜单。

设置 > 用户设置

复印：

可以在复印菜单中更改缺省设置。

传真：

可以在传真菜单中更改缺省设置。

“传真设置”内容请参见第99页。

扫描至 PC

可以在扫描至 PC 菜单中更改缺省设置。

扫描至云 (Cloud)：

可以在扫描至云 (Cloud) 菜单中更改缺省设置。

“云 (Cloud) 存储扫描设置项”内容请参见第72页。

客户调研

按照下文所述选择操作面板上的菜单。

设置 > 客户调研

如果您同意提供客户使用信息，则将向精工爱普生株式会社提供打印数量等产品使用信息。

收集的信息用于改进我们的产品和服务。

提供使用数据：

显示您是否同意提供客户使用信息。

国家/地区：

在您已同意提供您的客户使用信息的情况下，显示您使用该产品的国家或地区。

恢复缺省设置

按照下文所述选择操作面板上的菜单。

设置 > 恢复缺省设置

网络设置：

将网络设置重置为缺省设置。

复印：

将复印设置重置为缺省设置。

扫描设置：

将扫描设置重置为缺省设置。

传真设置：

将传真设置重置为缺省设置。

清除所有数据和设置：

清除存储在本产品内存中的所有个人信息并将所有设置重置为缺省设置。

固件更新

按照下文所述选择操作面板上的菜单。

设置 > 固件更新

更新：

检查新版本的固件是否已上传到网络服务器。如果更新可用，您可以选择是否开始更新。

通知：

选择开可在固件更新可用时接收通知。

产品规格

打印机规格

打印头喷嘴配置		黑色墨水喷嘴：400×1 行 彩色墨水喷嘴：128×3 行（每种颜色）
打印纸重量*	普通纸	64 - 90 克/平方米
	信封	75 - 100 克/平方米

* 即使打印纸厚度在此范围内，也可能无法将打印纸送入打印机，或者打印质量可能会降低，具体取决于打印纸属性或质量。

可打印区域

单页纸的可打印区域

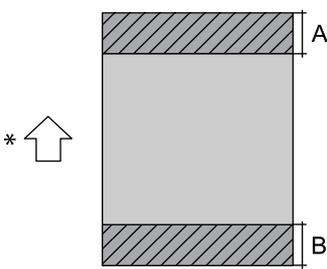
由于本产品的机制，阴影区域的打印质量可能会下降。

有边距打印

	A	3.0 毫米 (0.12 英寸)
	B	3.0 毫米 (0.12 英寸)
	C	41.0 毫米 (1.61 英寸)
	D	37.0 毫米 (1.46 英寸)

*进纸方向。

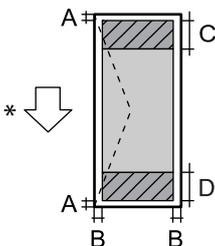
无边距打印

	A	44.0 毫米 (1.73 英寸)
	B	40.0 毫米 (1.57 英寸)

*进纸方向。

信封的可打印区域

由于本产品的机制，阴影区域的打印质量可能会下降。

	A	3.0 毫米 (0.12 英寸)
	B	3.0 毫米 (0.12 英寸)
	C	18.0 毫米 (0.71 英寸)
	D	41.0 毫米 (1.61 英寸)

*进纸方向。

扫描仪规格

扫描仪类型	平板
光电器件	CIS
有效像素	10200×14040 像素 (1200 dpi)
最大文档尺寸	216×297 毫米 (8.5×11.7 英寸) A4、信纸
扫描分辨率	1200 dpi (主扫描) 2400 dpi (副扫描)
输出分辨率	50 - 9600 dpi, 以 1 dpi 为增量

色深	彩色 <input type="checkbox"/> 48 位/像素输入 (16 位/像素/色输入) <input type="checkbox"/> 24 位/像素输出 (8 位/像素/色输出) 灰度模式 <input type="checkbox"/> 16 位/像素输入 <input type="checkbox"/> 8 位/像素输出
光源	LED

ADF 规格

ADF 类型	自动双面扫描
可用的打印纸尺寸	A4、信纸、8.5×13 英寸*、Legal*
打印纸类型	普通纸
打印纸重量	64 - 95 克/平方米
装纸量	A4、信纸、8.5×13 英寸：30 张或 3.3 毫米 Legal：10 张

* 仅支持单面扫描。

即便原稿符合介质规格要求，可以放置在 ADF 中，也可能无法将其从 ADF 送入本产品，或者扫描质量可能会下降，具体取决于打印纸属性或质量。

传真规格

传真类型	支持黑白和彩色传真 (ITU-T Super Group 3)	
支持的线路	标准模拟电话线路、PBX (专用分组交换机) 电话系统	
分辨率	黑白	<input type="checkbox"/> 标准：8 像素/毫米×3.85 行/毫米 (203 像素/英寸×98 行/英寸) <input type="checkbox"/> 精细：8 像素/毫米×7.7 行/毫米 (203 像素/英寸×196 行/英寸) <input type="checkbox"/> 照片：8 像素/毫米×7.7 行/毫米 (203 像素/英寸×196 行/英寸)
	彩色	200×200 dpi
速度	高达 33.6 kbps	
压缩方法	黑白	MH/MR/MMR
	彩色	JPEG

通讯标准		G3、SuperG3
发送打印纸尺寸	文稿台	A4、信纸
	ADF（自动文稿进纸器）	A4、信纸、8.5×13 英寸、Legal
记录打印纸尺寸		A4、B5、A5、信纸、Legal
传输速度*1		约 3 秒（A4 ITU-T 图表 No.1 标准 MMR 33.6 kbps）
页存储器*2		最多 100 页（以单色标准模式接收 ITU-T No.1 图表时）
联系人	联系人数量	最多 100 个
	群组联系人数量	最多 99 个
重拨*3		2 次（间隔 1 分钟）
接口		RJ-11 电话线路、RJ-11 电话机连接

*1 实际速度取决于文档、接收者的设备和电话线的状态。

*2 即使在停电期间仍然保留。

*3 规格因国家或地区而异。

用于打印机的端口

打印机使用以下端口。网络管理员应根据需要使这些端口变为可用。

发件人（客户端）为本产品时

使用	目标（服务器）	协议	端口号
当使用 Epson Connect 时	Epson Connect 服务器	HTTPS	443
		XMPP	5222
控制 WSD	客户端计算机	WSD (TCP)	5357

发件人（客户端）为客户端计算机时

使用	目标（服务器）	协议	端口号
通过应用程序（例如 EpsonNet Config）、打印机驱动程序和扫描仪驱动程序搜索打印机	打印机	ENPC (UDP)	3289
通过应用程序（例如 EpsonNet Config）、打印机驱动程序和扫描仪驱动程序收集和设置 MIB 信息	打印机	SNMP (UDP)	161
转发 LPR 数据	打印机	LPR (TCP)	515

使用	目标（服务器）	协议	端口号
转发 RAW 数据	打印机	RAW（端口 9100）（TCP）	9100
转发 AirPrint（IPP/IPPS 打印）数据	打印机	IPP/IPPS（TCP）	631
搜索 WSD 打印机	打印机	WS-Discovery（UDP）	3702
Web Config	打印机	HTTP（TCP）	80
		HTTPS（TCP）	443
转发传真发送数据	打印机	IPP 传真发送（TCP）	631
PC-FAX	打印机	HTTP（TCP）	80
		HTTPS（TCP）	443*

* 此端口在欧洲、中东和非洲（EMEA）以外的地区不可用。

接口规格

连接计算机	Hi-Speed USB*
-------	---------------

* 不支持 USB 3.0 数据线。

网络规格

Wi-Fi 规格

请参见下表了解 Wi-Fi 规格。

标准	IEEE802.11a/b/g/n*1/ac
频率范围	IEEE802.11b/g/n: 2.4 GHz、IEEE802.11a/n/ac: 5 GHz

信道	Wi-Fi	2.4 GHz	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12*2/13*2
		5 GHz*3	W52 (36/40/44/48)、 W53 (52/56/60/64)、 W56 (100/104/108/112/116/120/124/128/132/136/140/144)、 W58 (149/153/157/161/165)
	Wi-Fi Direct	2.4 GHz	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12*2/13*2
		5 GHz*3	W52 (36/40/44/48) W58 (149/153/157/161/165)
连接模式	Infrastructure、Wi-Fi Direct (Simple AP) *4*5		
安全协议*6	WEP (64 位/128 位)、WPA2-PSK (AES)*7 和 WPA3-SAE (AES)		

*1 仅适用于 HT20

*2 在中国台湾地区不可用

*3 这些信道是否可用以及是否可在户外使用这些信道，可能因国家/地区的不同而异。有关详细信息，请参见以下网站。

<http://support.epson.net/wifi5ghz/>

*4 不支持 IEEE 802.11b

*5 Infrastructure 和 Wi-Fi Direct 模式或以太网连接可同时使用。

*6 Wi-Fi Direct 仅支持 WPA2-PSK (AES)。

*7 符合 WPA2 标准并支持 WPA/WPA2 Personal。

以太网规格

标准	IEEE802.3i (10BASE-T)*1 IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE802.3az (高效节能以太网) *2
通讯模式	自动、10Mbps 全双工、10Mbps 半双工、100Mbps 全双工、100Mbps 半双工
连接器	RJ-45

*1 请使用 5e 或更高类别的 STP (屏蔽双绞线) 线缆，以防止无线电干扰。

*2 所连设备应符合 IEEE802.3az 标准。

网络功能和 IPv4/IPv6

功能		支持	备注	
网络打印	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	标准 TCP/IP (Windows)	IPv4、IPv6	✓	-
	WSD 打印 (Windows)	IPv4、IPv6	✓	-
	Bonjour 打印 (Mac OS)	IPv4、IPv6	✓	-
	IPP 打印 (Windows、Mac OS)	IPv4、IPv6	✓	-
	Epson Connect (电子邮件打印、远程打印)	IPv4	✓	-
	AirPrint (iOS、Mac OS)	IPv4、IPv6	✓	iOS 5 或更高版本、OS X Mavericks (10.9.5) 或更高版本*
网络扫描	Epson Scan 2	IPv4、IPv6	✓	-
	Epson ScanSmart	IPv4	✓	Windows 7 或更高版本、OS X El Capitan (10.11) 或更高版本
	Epson Event Manager (Mac OS)	IPv4	✓	OS X Yosemite (10.10)/OS X Mavericks (10.9.5)
	Epson Connect (扫描至云 (Cloud))	IPv4	✓	-
	AirPrint (扫描)	IPv4、IPv6	✓	OS X Mavericks (10.9.5) 或更高版本*
传真	发送传真	IPv4	✓	-
	接收传真	IPv4	✓	-
	AirPrint (传真发送)	IPv4、IPv6	✓	OS X Mavericks (10.9.5) 或更高版本*

* 我们建议使用新版本的 iOS 或 Mac OS。

安全协议

SSL/TLS	HTTPS 服务器/客户端、IPPS
TLS 版本	1.3、1.2、1.1*、1.0*
SNMPv3	

* 缺省情况下处于禁用状态。

支持的第三方服务

服务		支持	备注
AirPrint	打印	✓	iOS 5 或更高版本/OS X Mavericks (10.9.5) 或更高版本*
	扫描	✓	OS X Mavericks (10.9.5) 或更高版本*
	传真	✓	OS X Mavericks (10.9.5) 或更高版本*

* 我们建议使用新版本的 iOS 或 Mac OS。

尺寸

尺寸	<p>存放</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 长度: 375 毫米 (14.8 英寸) <input type="checkbox"/> 宽度: 347 毫米 (13.7 英寸) <input type="checkbox"/> 高度: 240 毫米 (9.4 英寸) <p>打印</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 长度: 375 毫米 (14.8 英寸) <input type="checkbox"/> 宽度: 506 毫米 (19.9 英寸) <input type="checkbox"/> 高度: 240 毫米 (9.4 英寸)
重量*	约 7.3 千克 (16.1 磅)

* 不含墨水和电源线。

电气规格

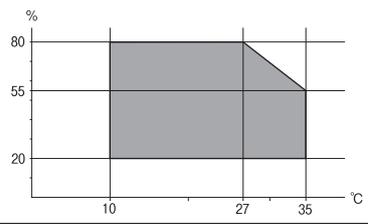
额定电源电压	交流 220 - 240 伏
--------	----------------

额定频率范围	50 - 60 赫兹
额定电流	0.2 安
耗电量 (USB 连接)	复印模式消耗功率: 大约 15.0 瓦 (ISO/IEC24712) 准备就绪模式消耗功率: 大约 7.4 瓦 睡眠模式消耗功率: 大约 0.7 瓦 关机模式消耗功率: 大约 0.1 瓦

注释:

□ 查看本产品上的标签以了解其电压信息。

环境规格

运行	请在图示温度 (°C) 和湿度 (%) 范围内以及没有凝结的环境中使用打印机。 
存放	初始化充墨后的温度: -15 ~ 40°C (-5 ~ 104°F)* 初始化充墨前的温度: -20 ~ 40°C (-4 ~ 104°F)* 湿度: 5 ~ 85% 相对湿度 (无凝结)

* 在 40°C (104°F) 下可存放一个月。

墨瓶的环境规格

存放温度	-20 ~ 40°C (-4 ~ 104°F)*
结冰温度	-15°C (5°F) 在 25°C (77°F) 下放置大约 2 小时, 待墨水解冻融化后便可使用。

* 在 40°C (104°F) 下可存放一个月。

系统要求

Windows

Windows 7、Windows 8/8.1、Windows 10、Windows 11 或更高版本
Windows Server 2008 或更高版本

Mac OS

Mac OS X 10.9.5 或更高版本、macOS 11 或更高版本

Chrome OS

注释：

仅支持标准 OS 功能。

对于可支持的更高版本的操作系统，以爱普生网页 (<http://www.epson.com.cn>) 为准。

法规信息

有关复制的限制

请注意以下限制，确保可靠而合法地使用本产品。

依照法律，严禁复制以下物品：

- 银行票据、硬币、政府发行的有价证券、政府债券及市政债券
- 未使用的邮票、邮资明信片及其他具备有效邮资的正式邮品
- 政府发行的印花税票、根据合法的程序发行的有价证券

复制以下物品时要审慎：

- 个人有价证券（股票票证、可转让票据、支票等）、月票、优惠票等
- 护照、驾驶执照、许可证、道路通行证、食品票、票等

注释：

法律可能也禁止复制这些项目。

合理使用受版权保护的资料：

不正确地复印有版权的材料，将导致此产品被错误的使用。要复制出版材料之前，需要在有资质的律师指导下，或获得版权所有者的允许才可以复制出版的材料。

铭牌

铭牌位于本产品底部。

客户支持

寻求帮助.....	253
提供信息.....	253

寻求帮助

对于中国大陆地区的用户

如果您在使用本产品的过程中遇到问题，可通过以下的顺序来寻求帮助：

- 1、首先可查阅产品的相关使用说明，包括产品的说明书（手册）等，以解决问题；
- 2、访问爱普生网页（<http://www.epson.com.cn>），获得更多产品信息或下载驱动；
- 3、从爱普生网页中查询其他支持方式。

提供信息

产品出厂编号

（贴标签的位置取决于产品，出厂编号标签可能在产品背面、里面（需打开打印机盖）或底面。）

产品型号

产品软件版本

（在产品软件中单击“关于”、“版本信息”或类似按钮。）

计算机的品牌和型号

计算机操作系统的名称和版本

通常与产品一起使用的软件应用程序的名称和版本

注释：

根据产品不同，您可以将与传真相关的拨号列表数据和/或网络设置存储在产品的内存中。产品的损坏或维修都可能引起数据和设置的丢失。用户须自行对存储于爱普生产品内的数据的安全性负责，并采取必要的措施对其进行保护及备份。爱普生不对任何用户的文档、程序等数据丢失或可移动存储介质发生故障等情形承担直接的或间接的责任。