



WF-C21000a / WF-C20750a / WF-C20600a  
WF-C21000c / WF-C20750c / WF-C20600c  
数码复合机

# 用户指南



打印

复印

扫描

传真(仅限具备传真功能的产品)

维护本产品

故障排除

# 目录

## 本手册指南

|                 |    |
|-----------------|----|
| 手册介绍.....       | 9  |
| 搜索信息.....       | 9  |
| 仅打印所需页.....     | 10 |
| 关于本手册.....      | 11 |
| 标记和符号.....      | 11 |
| 屏幕截图和插图的说明..... | 11 |
| 操作系统参考.....     | 12 |
| 版权和商标.....      | 12 |

## 重要指导

|                        |    |
|------------------------|----|
| 重要安全指导.....            | 17 |
| 设置本产品.....             | 17 |
| 使用本产品.....             | 17 |
| 处理耗材产品.....            | 19 |
| 使用触摸屏的忠告和警告.....       | 19 |
| 关于连接到互联网的忠告和警告.....    | 20 |
| 通过无线连接使用本产品的忠告和警告..... | 20 |
| 有关管理员密码的说明.....        | 20 |
| 管理员密码的默认值.....         | 20 |
| 管理员密码未设置.....          | 21 |
| 更改管理员密码.....           | 21 |
| 要求输入管理员密码的操作.....      | 21 |
| 初始化管理员密码.....          | 21 |
| 保护您的个人信息.....          | 21 |
| 中国环境标志标准建议.....        | 22 |

## 部件名称和功能

|         |    |
|---------|----|
| 正面..... | 24 |
| 背面..... | 26 |

## 操作面板指南

|               |    |
|---------------|----|
| 开关电源.....     | 28 |
| 操作面板.....     | 28 |
| 主界面配置.....    | 29 |
| 网络图标指南.....   | 32 |
| 菜单屏幕配置.....   | 32 |
| 任务状态屏幕配置..... | 33 |
| 保留任务.....     | 34 |
| 输入字符.....     | 34 |
| 查看动画.....     | 35 |

## 装入打印纸

|                  |    |
|------------------|----|
| 打印纸处理注意事项.....   | 37 |
| 打印纸尺寸和类型设置.....  | 37 |
| 设置打印纸类型.....     | 38 |
| 检测到的打印纸尺寸列表..... | 39 |
| 装入打印纸.....       | 39 |
| 装入信封.....        | 40 |
| 装入预穿孔纸.....      | 41 |
| 装入长纸.....        | 42 |

## 放置原稿

|                 |    |
|-----------------|----|
| 放置原稿.....       | 44 |
| 自动检测原稿尺寸.....   | 45 |
| ADF 不支持的原稿..... | 46 |

## 插入和移除存储设备

|                  |    |
|------------------|----|
| 插入外部 USB 设备..... | 48 |
| 移除外部 USB 设备..... | 48 |

## 打印

|                                          |     |
|------------------------------------------|-----|
| 打印文档.....                                | 50  |
| 从计算机进行打印 - Windows.....                  | 50  |
| 使用 PostScript 打印机驱动程序打印文档 (Windows)..... | 91  |
| 从计算机进行打印 - Mac OS.....                   | 96  |
| 在 Mac 操作系统上从 PostScript 打印机驱动程序打印.....   | 106 |
| 打印存储设备中的 PDF 文件.....                     | 109 |
| 从智能设备打印文档 (iOS).....                     | 110 |
| 从智能设备打印文档 (Android).....                 | 112 |
| 在信封上打印.....                              | 113 |
| 从计算机在信封上打印 (Windows).....                | 113 |
| 从计算机在信封上打印 (Mac OS).....                 | 113 |
| 打印照片.....                                | 114 |
| 打印存储设备中的 JPEG 文件.....                    | 114 |
| 打印存储设备中的 TIFF 文件.....                    | 116 |
| 打印网页.....                                | 117 |
| 从智能设备打印网页.....                           | 117 |
| 使用云 (Cloud) 服务进行打印.....                  | 118 |
| 从操作面板向 Epson Connect 服务注册... ..          | 118 |

## 复印

|              |     |
|--------------|-----|
| 可用的复印方法..... | 120 |
|--------------|-----|

|                        |     |
|------------------------|-----|
| 复印原稿.....              | 120 |
| 双面复印.....              | 121 |
| 通过放大或缩小进行复印.....       | 121 |
| 将多张原稿复印到一张纸上.....      | 122 |
| 按页面顺序复印.....           | 123 |
| 复印高质量原稿.....           | 123 |
| 身份证复印.....             | 124 |
| 复印书籍.....              | 124 |
| 通过交替旋转 90 度或偏移堆放每份副本.. | 125 |
| 清晰地复印条形码.....          | 125 |
| 复印时带页码.....            | 126 |
| 复印文件并制作小册子.....        | 127 |
| 在副本之间插入单页.....         | 128 |
| 复印时擦除红色字符.....         | 128 |
| 使用群组打印执行复印.....        | 129 |
| 校样复印.....              | 129 |
| 复印的基本菜单选项.....         | 129 |
| 色彩模式: .....            | 130 |
| 浓度: .....              | 130 |
| 打印纸设置: .....           | 130 |
| 缩小/放大: .....           | 130 |
| 原稿类型: .....            | 131 |
| 双面: .....              | 131 |
| 多页: .....              | 131 |
| 修整: .....              | 131 |
| 复印的高级菜单选项.....         | 132 |
| 小册子: .....             | 132 |
| 封面和单页: .....           | 132 |
| 原稿尺寸: .....            | 133 |
| 混合尺寸原件: .....          | 133 |
| 方向 (原稿): .....         | 133 |
| 书籍 → 2 页: .....        | 133 |
| 连续扫描: .....            | 133 |
| 图像质量: .....            | 133 |
| 装订边距: .....            | 133 |
| 缩减以适配纸张: .....         | 134 |
| 去除阴影: .....            | 134 |
| 去除装订孔: .....           | 134 |
| 身份证复印: .....           | 134 |
| 校样复印: .....            | 134 |
| 打印套数: .....            | 135 |
| 出纸器: .....             | 135 |
| 页面编号: .....            | 135 |
| 擦除红色: .....            | 135 |
| 文件存储: .....            | 135 |

## 扫描

|                  |     |
|------------------|-----|
| 可用的扫描方法.....     | 137 |
| 将原稿扫描至网络文件夹..... | 137 |
| 扫描至文件夹的菜单选项..... | 138 |

|                         |     |
|-------------------------|-----|
| 将原稿扫描至电子邮件.....         | 141 |
| 扫描至电子邮件的菜单选项.....       | 142 |
| 将原稿扫描至计算机.....          | 144 |
| 将原稿扫描至存储设备.....         | 146 |
| 扫描至存储设备的菜单选项.....       | 146 |
| 将原稿扫描至云 (Cloud).....    | 148 |
| 扫描至云 (Cloud) 的菜单选项..... | 149 |
| 将原稿扫描到存储器.....          | 150 |
| 扫描至存储器的菜单选项.....        | 151 |
| 使用 WSD 进行扫描.....        | 153 |
| 设置 WSD 端口.....          | 153 |
| 将原稿扫描至智能设备.....         | 155 |

## 传真(仅限具备传真功能的产品)

|                                                |     |
|------------------------------------------------|-----|
| 使用传真功能前.....                                   | 157 |
| 本产品的传真功能概述.....                                | 157 |
| 功能: 发送传真.....                                  | 157 |
| 功能: 接收传真.....                                  | 158 |
| <b>功能: PC-FAX 发送/接收 (Windows/Mac OS)</b> ..... | 159 |
| 功能: 各种传真报告.....                                | 159 |
| 功能: 传真任务的状态或日志.....                            | 160 |
| 功能: 传真邮箱.....                                  | 160 |
| 功能: 发送和接收传真时的安全性.....                          | 161 |
| 功能: 其他有用功能.....                                | 161 |
| 使用本产品发送传真.....                                 | 161 |
| 选择收件人.....                                     | 162 |
| 不同的传真发送方式.....                                 | 163 |
| 在本产品上接收传真.....                                 | 169 |
| 接收传入传真.....                                    | 170 |
| 通过打电话接收传真.....                                 | 171 |
| 保存和转发接收的传真.....                                | 173 |
| 在本产品的液晶显示屏上查看已接收传真..                           | 174 |
| 传真的菜单选项.....                                   | 175 |
| 常用.....                                        | 175 |
| 收件人.....                                       | 175 |
| 传真设置.....                                      | 176 |
| 菜单.....                                        | 178 |
| 传真邮箱的菜单选项.....                                 | 180 |
| 收件箱/机密.....                                    | 180 |
| 存储的文档: .....                                   | 183 |
| 轮询发送/布告栏.....                                  | 185 |
| 检查传真任务的状态或日志.....                              | 189 |
| 在接收传真未处理 (未读/未打印/未保存/未转发) 时显示信息.....           | 189 |
| 检查进行中的传真任务.....                                | 190 |
| 检查传真任务历史.....                                  | 191 |

|                            |     |
|----------------------------|-----|
| 重新打印已接收文档.....             | 191 |
| 从计算机发送传真.....              | 192 |
| 发送使用应用程序创建的文档 (Windows) .. | 192 |
| 发送使用应用程序创建的文档 (Mac OS) ... | 195 |
| 在计算机上接收传真.....             | 196 |
| 检查有无新传真 (Windows).....     | 196 |
| 检查有无新传真 (Mac OS).....      | 198 |
| 取消将传入的传真保存到计算机的功能....      | 198 |

## 使用存储器

|                                          |     |
|------------------------------------------|-----|
| 存储器功能概述.....                             | 200 |
| 关于存储器.....                               | 200 |
| 文件夹类型.....                               | 201 |
| 文件夹屏幕指南.....                             | 201 |
| 创建文件夹.....                               | 202 |
| 将文件保存到存储器.....                           | 203 |
| 将要复印的原稿数据保存到存储器.....                     | 203 |
| 将存储设备上的数据保存到存储器.....                     | 203 |
| 将计算机中的文档保存到存储器 (Windows) ..              | 204 |
| 将计算机中的文档保存到存储器 (Mac OS) ..               | 205 |
| 使用存储器中的文件.....                           | 205 |
| 打印存储器中的数据.....                           | 205 |
| 将存储器中的数据保存到存储设备.....                     | 206 |
| 通过电子邮件发送存储器中的文件.....                     | 206 |
| 将存储器中的文件保存到网络文件夹或云 (Cloud) 服务 (备份) ..... | 206 |
| 打印或保存的菜单选项.....                          | 207 |
| 管理文件夹和文件.....                            | 211 |
| 搜索文件夹和文件.....                            | 211 |
| 删除文件夹中存储的文件.....                         | 211 |
| 更改存储期或设为永不删除.....                        | 212 |
| 删除文件夹.....                               | 212 |
| 限制共享文件夹操作.....                           | 212 |

## 使用保存的设置执行打印 (打印套数)

|                        |     |
|------------------------|-----|
| 打印套数概述.....            | 214 |
| 打印套数是什么? .....         | 214 |
| 设置份数和套数.....           | 214 |
| 修整类型.....              | 215 |
| 使用保存的群组执行复印.....       | 215 |
| 保存用于复印的群组.....         | 215 |
| 使用保存的群组执行复印.....       | 216 |
| 编辑保存在本产品上用于复印的群组.....  | 217 |
| 删除保存在本产品上用于复印的群组.....  | 217 |
| 使用保存的群组执行打印 (存储器)..... | 217 |
| 保存存储器群组.....           | 217 |

|                        |     |
|------------------------|-----|
| 使用保存的群组执行打印 (存储器)..... | 218 |
| 编辑保存在本产品上的存储器群组.....   | 219 |
| 删除保存在本产品上的存储器群组.....   | 219 |
| 使用保存的群组执行打印 (计算机)..... | 219 |
| 保存用于从计算机执行打印的群组.....   | 219 |
| 使用保存的群组执行打印 (计算机)..... | 220 |
| 编辑已保存到打印机驱动程序的群组.....  | 220 |
| 删除已保存到打印机驱动程序的群组.....  | 221 |

## 维护本产品

|                            |     |
|----------------------------|-----|
| 检查耗材状态.....                | 223 |
| 检查墨量.....                  | 223 |
| 检查维护箱中的可用空间.....           | 223 |
| 改善打印质量、复印质量、扫描质量和传真质量..... | 223 |
| 检查堵塞的喷嘴.....               | 223 |
| 防止喷嘴堵塞.....                | 224 |
| 清洁文稿台.....                 | 224 |
| 清洁 ADF.....                | 226 |
| 节能.....                    | 229 |
| 节能 (操作面板).....             | 229 |
| 单独安装或卸载应用程序.....           | 229 |
| 单独安装应用程序.....              | 229 |
| 安装 PostScript 打印机驱动程序..... | 232 |
| 添加打印机 (仅适用于 Mac OS) .....  | 232 |
| 卸载应用程序.....                | 233 |
| 更新应用程序和固件.....             | 234 |
| 更换进纸轮.....                 | 236 |

## 故障排除

|                   |     |
|-------------------|-----|
| 本产品无法正常工作.....    | 238 |
| 本产品无法打开或关闭电源..... | 238 |
| 未正确进纸或出纸.....     | 238 |
| 无法打印.....         | 242 |
| 无法复印.....         | 259 |
| 无法启动扫描.....       | 260 |
| 无法发送或接收传真.....    | 271 |
| 状态菜单上显示错误代码.....  | 286 |
| 无法按预期操作本产品.....   | 292 |
| 液晶显示屏上显示消息.....   | 297 |
| 夹纸.....           | 299 |
| 防止夹纸.....         | 299 |
| 需要更换墨盒.....       | 300 |
| 墨盒处理注意事项.....     | 300 |
| 更换墨盒.....         | 301 |
| 需要更换维护箱.....      | 301 |
| 维护箱处理注意事项.....    | 301 |



|                        |     |
|------------------------|-----|
| 更换维护箱.....             | 302 |
| 打印、复印、扫描和传真质量不佳.....   | 303 |
| 打印质量不佳.....            | 303 |
| 复印质量不佳.....            | 309 |
| 扫描图像问题.....            | 313 |
| 已发送传真的质量不佳.....        | 316 |
| 接收到的传真质量不佳.....        | 318 |
| 尝试了所有解决方法之后仍无法解决问题.... | 319 |
| 无法解决打印问题或复印问题.....     | 319 |

## 添加或者更改计算机或设备

|                                                       |     |
|-------------------------------------------------------|-----|
| 连接已连接到网络的打印机.....                                     | 321 |
| 从另一台计算机使用网络打印机.....                                   | 321 |
| 从智能设备使用网络打印机.....                                     | 321 |
| 重置网络连接.....                                           | 322 |
| 更换无线路由器时.....                                         | 322 |
| 更改计算机时.....                                           | 322 |
| 更改与计算机的连接方法.....                                      | 323 |
| 从操作面板进行 Wi-Fi 设置.....                                 | 324 |
| 与本产品直接相连 (Wi-Fi Direct).....                          | 327 |
| 关于 Wi-Fi Direct.....                                  | 327 |
| 使用 Wi-Fi Direct 连接到 iPhone、<br>iPad 或 iPod touch..... | 327 |
| 使用 Wi-Fi Direct 连接到 Android 设备.....                   | 330 |
| 使用 Wi-Fi Direct 连接到 iOS 和<br>Android 以外的设备.....       | 332 |
| 使用 Wi-Fi Direct 连接计算机.....                            | 334 |
| 断开 Wi-Fi Direct (Simple AP) 连接....                    | 335 |
| 更改 SSID 等 Wi-Fi Direct (Simple<br>AP) 设置.....         | 336 |
| 检查网络连接状态.....                                         | 337 |
| 从操作面板检查网络连接状态.....                                    | 337 |
| 打印网络连接报告.....                                         | 338 |
| 打印网络状态页.....                                          | 344 |
| 检查计算机的网络 (仅限 Windows).....                            | 344 |

## 使用选件

|                       |     |
|-----------------------|-----|
| 选件列表.....             | 347 |
| 访问点.....              | 351 |
| 大容量进纸器.....           | 352 |
| 在打印机驱动程序中设置大容量进纸器.... | 352 |
| 在大容量进纸器中装入打印纸.....    | 353 |
| 大容量进纸器出现故障.....       | 353 |
| 大容量进纸器规格.....         | 354 |
| 普通装订器.....            | 354 |
| 普通装订器的各部分名称.....      | 355 |
| 在打印机驱动程序中设置普通装订器..... | 355 |
| 使用普通装订器时的打印机设置.....   | 355 |

|                                           |     |
|-------------------------------------------|-----|
| 使用普通装订器.....                              | 356 |
| 普通装订器出现故障.....                            | 365 |
| 从计算机打印的菜单选项 (安装了普通装<br>订器时).....          | 368 |
| 从存储设备或存储器打印的菜单选项 (安<br>装了普通装订器时).....     | 369 |
| 复印的菜单选项 (安装了普通装订器时)....                   | 370 |
| 普通装订器规格.....                              | 370 |
| 普通装订器-P2.....                             | 372 |
| 普通装订器-P2 的各部分名称.....                      | 373 |
| 在打印机驱动程序中设置普通装订器-P2...                    | 373 |
| 使用普通装订器-P2 时的打印机设置.....                   | 373 |
| 使用普通装订器-P2.....                           | 374 |
| 普通装订器-P2 出现故障.....                        | 380 |
| 从计算机打印的菜单选项 (安装了普通装<br>订器-P2 时).....      | 383 |
| 从存储设备或存储器打印的菜单选项 (安<br>装了普通装订器-P2 时)..... | 385 |
| 复印菜单选项 (安装了普通装订器-P2<br>时).....            | 385 |
| 普通装订器-P2 规格.....                          | 385 |
| 鞍式装订器.....                                | 387 |
| 鞍式装订器的各部分名称.....                          | 388 |
| 在打印机驱动程序中设置鞍式装订器.....                     | 389 |
| 使用鞍式装订器时的打印机设置.....                       | 389 |
| 使用鞍式装订器.....                              | 389 |
| 连续弹出文档.....                               | 402 |
| 鞍式装订器出现故障.....                            | 402 |
| 从计算机打印的菜单选项 (安装了鞍式装<br>订器时).....          | 406 |
| 从存储设备或存储器打印的菜单选项 (安<br>装了普通装订器时).....     | 408 |
| 从存储器打印的菜单选项 (安装了鞍式装<br>订器时).....          | 408 |
| 复印的菜单选项 (安装了鞍式装订器时)....                   | 409 |
| 鞍式装订器规格.....                              | 410 |
| 设置菜单列表 (安装了装订器时).....                     | 413 |
| 传真扩充组件.....                               | 414 |
| 扩展传真端口.....                               | 414 |
| 传真设置菜单 (安装传真扩充组件 (选<br>件) 时).....         | 414 |
| 将收件人注册到联系人列表 (安装传真扩<br>充组件 (选件) 时).....   | 416 |
| 使用传真扩充组件 (选件) 从本产品发送<br>传真.....           | 417 |
| 使用传真扩充组件 (选件) 从计算机发送<br>传真.....           | 418 |
| 检查电话线的状态 (安装传真扩充组件<br>(选件) 时).....        | 419 |
| 故障排除.....                                 | 419 |
| 传真扩充组件 (选件) 的规格.....                      | 419 |

|                           |     |
|---------------------------|-----|
| 网络扩充组件.....               | 419 |
| 使用网络扩充组件（其他网络）时的功能列表..... | 419 |
| 安装网络扩充组件.....             | 421 |
| 使用其他网络时的设置.....           | 423 |
| 解决使用其他网络时的的问题.....        | 427 |
| 网络设置的菜单选项(使用其他网络时)....    | 428 |
| 进纸器锁.....                 | 429 |
| 使用进纸器锁.....               | 429 |
| 进纸器锁出现故障.....             | 430 |

## 产品信息

|                             |     |
|-----------------------------|-----|
| 打印纸信息.....                  | 432 |
| 可用的打印纸和装纸量（消耗品/耗材）...       | 432 |
| 耗材信息.....                   | 436 |
| 墨盒编号（消耗品/耗材）.....           | 436 |
| 维护箱编号（消耗品/耗材）.....          | 437 |
| 进纸轮编号（消耗品/耗材）.....          | 437 |
| 软件信息.....                   | 437 |
| 用于打印的软件.....                | 437 |
| 用于扫描的软件.....                | 442 |
| 用于传真的软件.....                | 444 |
| 用于创建软件包的软件.....             | 445 |
| 用于配置设置或管理设备的软件.....         | 445 |
| 用于更新的软件.....                | 447 |
| 设置菜单列表.....                 | 448 |
| 常规设置.....                   | 448 |
| 打印计数器.....                  | 476 |
| 耗材状态.....                   | 476 |
| 维护.....                     | 476 |
| 语言/Language.....            | 477 |
| 打印机状态/打印.....               | 477 |
| 联系人管理器.....                 | 477 |
| 用户设置.....                   | 478 |
| 验证系统.....                   | 478 |
| 产品规格.....                   | 479 |
| 打印机规格.....                  | 479 |
| 扫描仪规格.....                  | 479 |
| ADF 规格.....                 | 480 |
| 传真规格(仅限具备传真功能的产品).....      | 480 |
| 用于打印机的端口.....               | 481 |
| 接口规格.....                   | 483 |
| 网络规格.....                   | 483 |
| PostScript Level 3 兼容性..... | 486 |
| 支持的第三方服务.....               | 486 |
| 存储设备规格.....                 | 486 |
| 支持的数据规格.....                | 487 |
| 尺寸.....                     | 487 |
| 电气规格.....                   | 488 |

|                                      |     |
|--------------------------------------|-----|
| 环境规格.....                            | 488 |
| 安装位置和空间.....                         | 489 |
| 安装装订器后的安装位置和空间.....                  | 491 |
| 系统要求.....                            | 492 |
| 字体规格.....                            | 493 |
| PostScript 的可用字体.....                | 493 |
| PCL 的可用字体 (URW).....                 | 494 |
| 符号集列表.....                           | 496 |
| Epson BarCode Fonts(仅限 Windows)..... | 499 |
| 存储器规格.....                           | 507 |
| 法规信息.....                            | 507 |
| 有关复制的限制.....                         | 507 |

## 管理员信息

|                               |     |
|-------------------------------|-----|
| 将本产品连接到网络.....                | 510 |
| 进行网络连接之前.....                 | 510 |
| 通过操作面板连接到网络.....              | 512 |
| 使用本产品的设置.....                 | 514 |
| 使用打印功能.....                   | 514 |
| 设置通用打印 (Microsoft).....       | 522 |
| 设置 AirPrint.....              | 522 |
| 配置邮件服务器.....                  | 522 |
| 设置共享网络文件夹.....                | 526 |
| 使联系人可用.....                   | 542 |
| 准备扫描.....                     | 552 |
| 使用传真功能(仅限具备传真功能的产品)..         | 554 |
| 为本产品配置基本操作设置.....             | 570 |
| 进行设置时的的问题.....                | 573 |
| 管理本产品.....                    | 574 |
| 产品安全功能简介.....                 | 574 |
| 管理员设置.....                    | 575 |
| 限制可用的功能.....                  | 585 |
| 配置域限制.....                    | 587 |
| 禁用外部接口.....                   | 588 |
| 对保存的数据的处理进行设置.....            | 589 |
| 监控远程打印机.....                  | 590 |
| 备份设置.....                     | 592 |
| 高级安全设置.....                   | 593 |
| 安全设置和危险预防.....                | 593 |
| 进行密码加密设置.....                 | 595 |
| 使用协议进行控制.....                 | 596 |
| 使用数字证书.....                   | 601 |
| 与打印机的 SSL/TLS 通讯.....         | 608 |
| 使用 IPsec/IP 过滤进行加密通讯.....     | 609 |
| 将本产品连接到 IEEE802.1X 网络.....    | 621 |
| S/MIME 设置.....                | 624 |
| 解决高级安全的问题.....                | 626 |
| 使用 Epson Open Platform.....   | 632 |
| Epson Remote Services 信息..... | 633 |

---

# 客户支持

|                    |     |
|--------------------|-----|
| 寻求帮助.....          | 635 |
| 提供信息.....          | 635 |
| 产品中有害物质的名称及含量..... | 635 |



---

# 本手册指南

手册介绍..... 9

搜索信息..... 9

仅打印所需页..... 10

关于本手册..... 11

版权和商标..... 12

---

## 手册介绍

随本产品提供以下手册。除了这些手册之外，也可以参见产品本身或爱普生软件应用程序提供的各类帮助信息。

❑ 重要安全指导（纸面手册）

提供确保安全使用本产品的指导。

❑ 订住手册（电子手册）

概述常用功能操作步骤的单页。可以打印成海报，贴在附近的墙上，以方便快速查阅。

❑ 用户指南（电子手册）

本手册。提供有关使用本产品、在网络上使用本产品时的网络设置以及故障排除的综合信息和说明。

本手册为 WF-C21000a、WF-C20750a、WF-C20600a、WF-C21000c、WF-C20750c 和 WF-C20600c 的通用手册。Wi-Fi 连接功能仅适用于 WF-C21000a、WF-C20750a 和 WF-C20600a。

可通过以下方法获取上述手册的新版本。

❑ 纸面手册

访问爱普生全球支持网站 <http://support.epson.net/>

❑ 电子手册

要查看电子手册，请访问以下网站，输入产品名称，然后转至**支持**。

<http://epson.sn>

请妥善保管此说明书（保留备用）。

安装、使用产品前请阅读使用说明。

本产品使用说明和包装箱上的数据来源于爱普生实验室测试。

本产品资料中使用的示意图仅供参考，本产品实际可能与之存在差异，以包装箱内产品实际为准。

本产品资料适用于多个产品型号，因您所购型号的不同，请仅参考您所购型号的示意图及描述，且其他型号的内容不适用于您所购的产品型号。

产品驱动光盘盘面上、驱动和软件中所显示的型号可能与实际销售产品的型号稍有不同，不影响产品的使用。

在本产品的说明书中，打印部件将简称为打印机，扫描部件将简称为扫描仪。

本产品信息以爱普生网页（<http://www.epson.com.cn>）为准，如有更改，恕不另行通知。

对其中涉及的描述和图像，以包装箱内实际内容为准，在中国法律法规允许的范围内，爱普生（中国）有限公司保留解释权。本产品相关资料及光盘以针对在大陆地区销售产品的简体中文内容为准。英文及其他语种内容针对全球销售产品，仅供用户对照。本资料仅供参考。除中国现行法律法规规定，爱普生（中国）有限公司不承担任何由于使用本资料而造成的直接或间接损失的责任。

其他信息，可查看产品本身、产品包装和其他形式的资料，包括爱普生网页（<http://www.epson.com.cn>）。

---

## 搜索信息

通过 PDF 手册，您可以按关键字搜索所需信息，或者使用书签直接跳转到特定章节。本节介绍如何在计算机上的 Adobe Acrobat Reader DC 中打开的 PDF 手册。

## 按关键字搜索

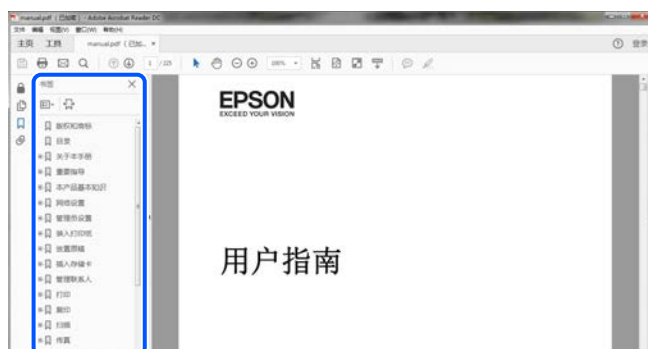
单击 **编辑 > 高级搜索**。在搜索窗口中输入要查找的信息的关键字（文本），然后单击 **搜索**。此时将以列表形式显示搜索结果。单击显示的搜索结果之一可跳转到相应页。



## 直接从书签跳转

单击标题可跳转到相应页。单击 **+** 或 **>** 可查看该章节中较低级别的标题。要返回到上一页，请在键盘上执行以下操作。

- ❑ Windows: 按住 **Alt** 键，然后按 **<** 键。
- ❑ Mac OS: 按住 **Command** 键，然后按 **<** 键。



## 仅打印所需页

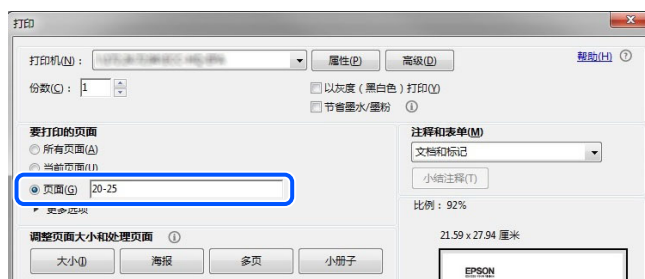
您可以仅提取并打印所需页。在 **文件** 菜单中单击 **打印**，然后在 **要打印的页面** 的 **页面** 中指定要打印的页。

- ❑ 要指定多个连续页，请在起始页和结束页之间输入连字符。

示例：20-25

- ❑ 要指定多个非连续页，请用逗号分隔各页。

示例：5, 10, 15



## 关于本手册

本节介绍各个标记和符号的含义、说明以及本手册中使用的操作系统参考信息。

## 标记和符号

### ⚠ 注意：

必须仔细遵循这些说明以避免身体受伤。

### ❗ 重要：

必须遵循这些说明以避免设备损坏。

### 注释：

提供补充信息和参考信息。

### 相关信息

- ➡ 相关部分的链接。

## 屏幕截图和插图的说明

- ❑ 打印机驱动程序屏幕截图取自 Windows 10 或 macOS High Sierra。屏幕上显示的内容可能因型号和实际情况而异。
- ❑ 本手册中使用的插图仅作为示例提供。尽管各型号之间可能稍有差异，但操作方法相同。
- ❑ 液晶显示屏上的某些菜单项可能因型号和设置不同而有所差异。
- ❑ 您可以使用专用应用程序识别二维码。

## 操作系统参考

### Windows

在本手册中，“Windows 10”、“Windows 8.1”、“Windows 8”、“Windows 7”、“Windows Vista”、“Windows XP”、“Windows Server 2019”、“Windows Server 2016”、“Windows Server 2012 R2”、“Windows Server 2012”、“Windows Server 2008 R2”、“Windows Server 2008”、“Windows Server 2003 R2”和“Windows Server 2003”等词语指的是以下操作系统。此外，“Windows”用于指代所有版本操作系统。

- ☐ Microsoft® Windows® 10 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows® 8.1 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows® 8 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows® 7 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows Vista® 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows® XP 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2019 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2016 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2012 R2 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2012 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2008 R2 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2008 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2003 R2 操作系统
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2003 操作系统

### Mac OS

在本手册中，“Mac OS”用来指 Mac OS X v10.6.8 或更高版本。

---

## 版权和商标

未经精工爱普生株式会社事先书面许可，本出版物（手册）的任何部分，不得被复制，或存储于检索系统中，或以任何形式、任何方式传播包括电子、手工、复印、录音录像以及其他方式。本出版物（手册）中包含的信息是专用于本爱普生产品的，爱普生公司对于将此信息应用于其他产品的任何行为不承担任何责任。

对于本产品的购买者或第三方由于意外、误用或滥用本产品，或未经授权修理、改装本产品，以及未能严格遵守精工爱普生株式会社的操作说明和维护说明（美国除外）所引起的本产品购买者或第三方的损害、损失、成本、费用等，精工爱普生株式会社及其关联公司均不承担任何责任。

对于由于使用非爱普生原装正品耗材和/或选件或使用非精工爱普生株式会社认可的耗材和/或选件所导致的任何损害或问题，精工爱普生株式会社及其关联公司不承担任何责任。

对于由于使用非精工爱普生株式会社认可的接口线缆而产生电磁干扰所导致的任何损害，精工爱普生株式会社及其关联公司不承担任何责任。



© 2023-2024 精工爱普生株式会社

本手册内容及本产品规格如有变化，恕不另行通知。

爱普生产品使用说明或网页等可能描述了其他公司（非爱普生）的硬件/软件产品、功能及服务，爱普生对于其他公司生产的产品和提供的服务（包括但不限于其内容、性能、准确性、兼容性、可靠性、合法性、适当性和连续性）不做任何明示和/或默示担保。

- ☐ EPSON 是精工爱普生株式会社在中国的注册商标。
- ☐ Microsoft、Windows、Windows Server 和 Windows Vista 是 Microsoft 公司的注册商标。
- ☐ Apple、Mac、macOS、OS X、Bonjour、ColorSync、Safari、AirPrint、iPad、iPhone、iPod touch 和 TrueType 是苹果公司在美国和/或其他国家/地区注册的商标。
- ☐ QR Code 是 DENSO WAVE INCORPORATED 在日本及其他国家/地区的注册商标。
- ☐ Firefox 是 Mozilla 基金会在美国和/或其他国家/地区的商标。
- ☐ Mopria® 文字商标和 Mopria® Logo 是 Mopria Alliance, Inc. 在美国和其他国家/地区的注册商标和/或商标。未经授权，严禁使用。
- ☐ 一般通告：于此涉及的所有其他产品之商标或注册商标，其权属归其各自所有者所有，此处仅作说明辨识之用。产品信息如有变化，恕不另行通知。

No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise, without the prior written permission of Seiko Epson Corporation. No patent liability is assumed with respect to the use of the information contained herein. Neither is any liability assumed for damages resulting from the use of the information herein. The information contained herein is designed only for use with this Epson product. Epson is not responsible for any use of this information as applied to other products.

Neither Seiko Epson Corporation nor its affiliates shall be liable to the purchaser of this product or third parties for damages, losses, costs, or expenses incurred by the purchaser or third parties as a result of accident, misuse, or abuse of this product or unauthorized modifications, repairs, or alterations to this product, or (excluding the U.S.) failure to strictly comply with Seiko Epson Corporation's operating and maintenance instructions.

Seiko Epson Corporation and its affiliates shall not be liable for any damages or problems arising from the use of any options or any consumable products other than those designated as Original Epson Products or Epson Approved Products by Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation shall not be held liable for any damage resulting from electromagnetic interference that occurs from the use of any interface cables other than those designated as Epson Approved Products by Seiko Epson Corporation.

© 2023-2024 Seiko Epson Corporation

The contents of this manual and the specifications of this product are subject to change without notice.

- ☐ Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.

❑ libtiff

Copyright © 1988–1997 Sam Leffler

Copyright © 1991–1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED “AS-IS” AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

- ❑ Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, and TrueType are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- ❑ Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.
- ❑ Albertus, Arial, Coronet, Gill Sans, Joanna and Times New Roman are trademarks of The Monotype Corporation registered in the United States Patent and Trademark Office and may be registered in certain jurisdictions.
- ❑ ITC Avant Garde Gothic, ITC Bookman, Lubalin Graph, Mona Lisa, ITC Symbol, Zapf Chancery and Zapf Dingbats are trademarks of International Typeface Corporation registered in the U.S. Patent and Trademark Office and may be registered in certain other jurisdictions.
- ❑ Clarendon, Eurostile and New Century Schoolbook are trademarks of Linotype GmbH registered in the U.S. Patent and Trademark Office and may be registered in certain other jurisdictions.
- ❑ Wingdings is a registered trademark of Microsoft Corporation in the United States and other countries.
- ❑ CG Omega, CG Times, Garamond Antiqua, Garamond Halbfett, Garamond Kursiv, Garamond Halbfett Kursiv are trademarks of Monotype Imaging, Inc. and may be registered in certain jurisdictions.
- ❑ Antique Olive is a trademark of M. Olive.
- ❑ Marigold and Oxford are trademarks of AlphaOmega Typography.
- ❑ Helvetica, Optima, Palatino, Times and Univers are trademarks of Linotype Corp. registered in the U.S. Patent and Trademark Office and may be registered in certain other jurisdictions in the name of Linotype Corp. or its licensee Linotype GmbH.
- ❑ ITC Avant Garde Gothic, Bookman, Zapf Chancery and Zapf Dingbats are trademarks of International Typeface Corporation registered in the United States Patent and Trademark Office and may be registered in certain jurisdictions.

❑ PCL is a trademark of Hewlett-Packard Company.

❑ Adobe, Acrobat, Photoshop, PostScript®3™, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.

❑ Arcfour

This code illustrates a sample implementation of the Arcfour algorithm.

Copyright © April 29, 1997 Kalle Kaukonen. All Rights Reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that this copyright notice and disclaimer are retained.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY KALLE KAUKONEN AND CONTRIBUTORS ''AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL KALLE KAUKONEN OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

❑ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.

❑ The SuperSpeed USB Trident Logo is a registered trademark of USB Implementers Forum, Inc.

❑ Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.

❑ The Mopria® word mark and the Mopria® Logo are registered and/or unregistered trademarks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.

❑ General Notice: All other trademarks are the property of their respective owners and used for identification purposes only.

# 重要指导

|                 |    |
|-----------------|----|
| 重要安全指导.....     | 17 |
| 有关管理员密码的说明..... | 20 |
| 保护您的个人信息.....   | 21 |
| 中国环境标志标准建议..... | 22 |

## 重要安全指导

请阅读并遵循下面的指导以确保安全使用本产品。请务必保留本手册，以备今后需要时参考。另外，请务必遵照标注在本产品上的所有警告和指导。

本产品上使用的一些符号是为了确保安全和正确使用本产品。请访问以下网站了解这些符号的含义。

<http://support.epson.net/symbols>

## 设置本产品

- ❑ 不要自行移动本产品。
- ❑ 不要将本产品放置在户外；不要将其靠近水、热源或尘土较多之处；不要将其置于易受到撞击、振动、高温或潮湿的地方。
- ❑ 将本产品放在各个方向都超出本产品底座的平稳表面上。如果本产品倾斜一定的角度，可能无法正常工作。
- ❑ 避免放置在温度和湿度容易发生剧烈变化的地方。另外，本产品要避免阳光直射、远离强光或热源。
- ❑ 不要堵塞或盖住本产品的通风口和开口。
- ❑ 本产品上方应留出一定的空间，以便能完全抬起 ADF 部件（自动文稿送纸器）。
- ❑ 请在本产品前面以及左右两侧留出足够的空间，以进行打印和维护工作。
- ❑ 确保交流电源线符合当地相关的安全标准。仅使用本产品标配的电源线。使用其他电源线可能导致火灾或电击。本产品的电源线仅可用于本产品。用于其他设备可能导致火灾或电击。
- ❑ 仅使用本产品标签上标示的电源类型。
- ❑ 将本产品放置在靠近墙壁插座的地方，以方便拔下插头。
- ❑ 避免使用与复印机或空调系统这些经常开关的设备在同一回路中的插座。
- ❑ 避免使用由墙上开关或自动定时器控制的插座。
- ❑ 让您的整个计算机系统远离潜在的电磁场干扰，例如扬声器或无绳电话的底座。
- ❑ 供电的电源线应该放置在避免摩擦、切割、磨损、卷曲和扭结的地方。请勿在电源线上放置物体，且不要踩踏或碾压供电线。特别注意使供电线输入和输出端口的电线保持笔直。
- ❑ 如果本产品使用延长电源线，确保插入延长电源线的设备的总额定电流不超过电源线的额定电流。另外，应确保插入墙上插座的所有设备的总额定电流不要超过墙上插座的额定电流。
- ❑ 使用鞍式装订器选件时，请为本产品使用一根电源线，为鞍式装订器使用另一根电源线。本产品的额定电流为 9 A，鞍式装订器的额定电流为 10 A。请将两根电源线连接到容量超过总额定电流的电源。如果总额定电流超出电源容量，请将每根电源线分别连接到配有独立断路器的不同电源。

### 相关信息

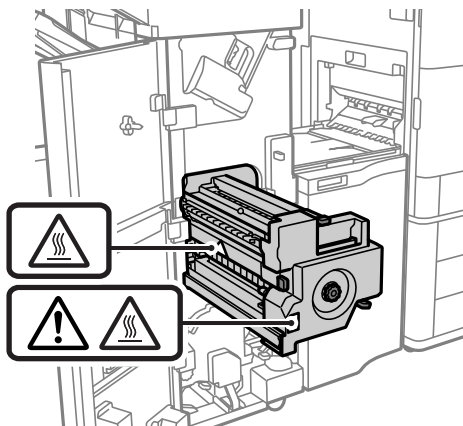
➡ “安装位置和空间”内容请参见第489页。

## 使用本产品

- ❑ 除非本产品的手册中有特别说明，否则请勿擅自拆卸、改装或尝试维修电源线、插头、打印部件、扫描部件或选件。

- ❑ 遇到下列情况时，应在断开本产品电源后与爱普生认证服务机构联系：  
电源线或插头损坏；液体进入本产品；本产品摔落或机箱损坏；本产品不能正常运行或性能发生明显变化。不要调整操作指导中未提到的操作。
- ❑ 小心不要让液体溅到本产品上，也不要湿手操作本产品。
- ❑ 如果液晶显示屏损坏，请与爱普生认证服务机构联系。如果液晶溶液沾到了手上，请用肥皂和水彻底清洗。如果液晶溶液进入眼中，请立即用清水冲洗。彻底冲洗后如果仍感不适或看不清东西，请立即就医。
- ❑ 除非本指南中有相关说明，否则应避免接触本产品内的组件。
- ❑ 请勿触碰本产品和选件内警示标签指示的区域。
- ❑ 避免在雷雨时使用电话，否则可能会有遭受闪电电击的危险。
- ❑ 发生煤气泄漏时，不要在附近用电话报警。
- ❑ 当使用数据线将本产品连接到计算机或其他设备上时，确保连接器的连接方向正确。每个连接器仅有一个正确的方向。如果连接器插入的方向错误，可能会损坏数据线两端连接的设备。
- ❑ 请勿将异物插入本产品插槽中。
- ❑ 打印时不要将您的手伸到本产品内部。
- ❑ 不要在本产品内部或其周围使用内装易燃性气体的气雾产品，否则可能会引起火灾。
- ❑ 打开盖子、出纸器、进纸器或在本产品内执行操作时，注意不要夹到手指。
- ❑ 在文稿台上放置原稿时不要用力按文稿台。
- ❑ 应始终使用  按钮关闭本产品。电源指示灯停止闪烁后方可拔下本产品电源插头。
- ❑ 如果您打算长时间不使用本产品，一定要拔下电源插座上的电源线插头。
- ❑ 请勿坐在或靠在本产品上。请勿在本产品上放置重物。
- ❑ 使用本产品时，请确保锁定本产品的调节螺栓。
- ❑ 调节螺栓锁定后，请勿移动本产品。
- ❑ 请不要将本产品放在低温或多尘的地方。
- ❑ 请妥善使用/保管本产品，以避免因使用/保管不当（如鼠害、液体渗入等）造成故障、损坏。
- ❑ 本文中相关的电源线及插头的示意图和描述仅供参考，在中国大陆地区所销售产品的电源线及插头，符合中国法律法规。
- ❑ 请确保将电源线插头的接地插脚插入电源插座的接地插孔。如果插接不正确，可能会导致电击、火灾或损坏您的设备。且请确保插座已接地。

- ❑ 使用鞍式装订器选件时，请勿触碰警示标签指示的区域或该区域附近的区域。本产品使用期间，这些区域的温度可能非常高。高温有可能造成灼伤。



## 处理耗材产品

- ❑ 处理用过的墨盒时要小心，因为供墨口周围可能还有一些墨水。
  - ❑ 如果墨水沾到了皮肤上，请用肥皂和清水彻底清洗。
  - ❑ 如果墨水进入眼睛，请立即用清水冲洗。彻底冲洗后，如果仍感不适或看不清东西，请立即就医。
  - ❑ 如果墨水不慎进入口中，请立即就医。
- ❑ 不要拆开墨盒和维护箱，否则墨水可能会进入眼睛或沾到皮肤上。
- ❑ 不要猛烈摇晃墨盒，否则可能会导致墨水从墨盒漏出。
- ❑ 将墨盒和维护箱保存在儿童够不到的地方。
- ❑ 不要让打印纸边缘划到您的皮肤，因为打印纸边缘可能会将您割伤。

### 相关信息

- ➔ “墨盒处理注意事项”内容请参见第300页。
- ➔ “维护箱处理注意事项”内容请参见第301页。

## 使用触摸屏的忠告和警告

- ❑ 液晶显示屏可能包含一些小的亮点或暗斑，因此，亮度可能会不均。这属于正常现象，不表示屏幕受损。
- ❑ 务必使用干燥的软布进行清洁。请勿使用液体清洁剂或化学清洁剂。
- ❑ 如果受到剧烈撞击，触摸屏的外部盖可能破裂。如果面板表面发生破碎或破裂，请与爱普生认证服务机构联系，不要触摸和试图取出破裂的碎片。
- ❑ 用您的手指轻轻地按下触摸屏。不要用力按下或用指甲操作。
- ❑ 不要使用圆珠笔或铅笔等锐利物体执行操作。
- ❑ 由于温度或湿度发生剧烈的变化，触摸屏内部可能会凝结导致性能下降。

## 关于连接到互联网的忠告和警告

请勿将本产品直接连接到互联网。应将其连接到受路由器或防火墙保护的网络中。

## 通过无线连接使用本产品的忠告和警告

- ❑ 从本产品发出的无线电波可能会对医疗电子设备的运行造成干扰，使其无法正常工作。如在医疗设施内部或医疗设备附近使用本产品，请遵照该医疗设施授权代表人员的指示进行操作，并遵守该医疗设备上张贴的所有警告和指示信息。
- ❑ 从本产品发出的无线电波可能会对自动控制设备（如自动门或火灾报警器）的运行造成干扰，可能使其无法正常工作，进而引起事故。在自动控制设备附近使用本产品时，请遵照这些设备上张贴的所有警告和指示进行操作。
- ❑ 不得擅自更改发射频率、加大发射功率（包括额外加装射频功率放大器），不得擅自外接天线或改用其他发射天线；
- ❑ 使用时不得对各种合法的无线电通信业务产生有害干扰；一旦发现有干扰现象时，应立即停止使用，并采取措施消除干扰后方可继续使用；
- ❑ 使用微功率无线电设备，必须忍受各种无线电业务的干扰或工业、科学及医疗应用设备的辐射干扰；
- ❑ 不得在飞机和机场附近使用。

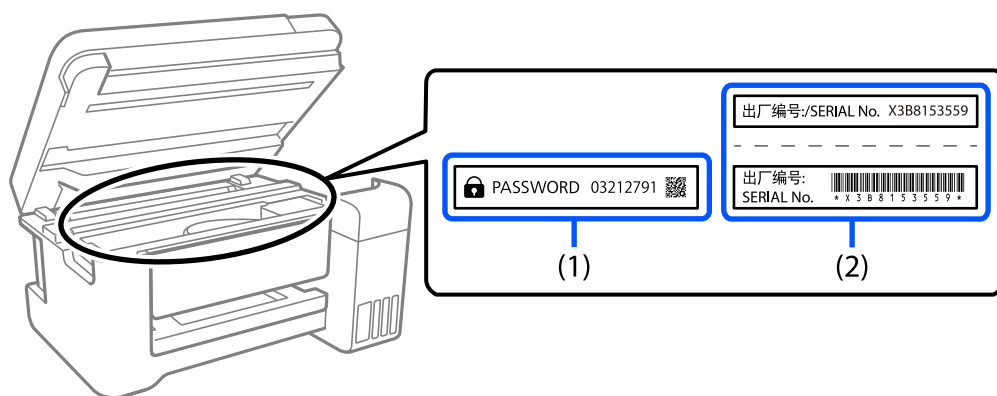
## 有关管理员密码的说明

本产品允许您设置管理员密码，以防止在连接到网络时对存储在产品中的设备设置和网络设置进行未经授权的访问或更改。

### 管理员密码的默认值

管理员密码的默认值打印在机身标签上，如图所示。贴标签的位置取决于产品，例如在产品里面（需打开打印机盖）、背面或底面。

下图是一个示例，显示了贴标签的位置在产品里面（需打开打印机盖）。



如果同时贴了两个标签（1）和（2），则标签（1）上 PASSWORD 旁边的值是默认值。在此示例中，默认值为 03212791。

如果只贴了标签（2），则标签（2）上的出厂编号是默认值。在此示例中，默认值为 X3B8153559。



## 管理员密码未设置

在访问 Web Config 时显示的密码输入屏幕上设置密码。

### 相关信息

➔ “在网络上运行 Web Config”内容请参见第445页。

## 更改管理员密码

出于安全考虑，建议更改初始密码。

可以通过本产品操作面板、Web Config 和 Epson Device Admin 更改初始密码。更改密码时，请将其设置为至少包含 8 个单字节字母数字字符和符号。

### 相关信息

➔ “配置管理员密码”内容请参见第575页。

## 要求输入管理员密码的操作

如果在您执行以下操作时提示您输入管理员密码，请输入在本产品上设置的管理员密码。

- ☐ 从计算机或智能设备更新本产品的固件。
- ☐ 登录到 Web Config 的高级设置。
- ☐ 使用可以更改本产品设置的应用程序（比如 Fax Utility）进行设置。
- ☐ 在本产品操作面板上选择已被管理员锁定的菜单。

### 相关信息

➔ “常规设置菜单的锁定设置项目”内容请参见第577页。

## 初始化管理员密码

可以从管理员设置菜单将管理员密码恢复为默认设置。如果您忘记了密码，无法恢复为默认设置，则需要联系爱普生认证服务机构来申请服务。

### 相关信息

- ➔ “通过操作面板配置管理员密码”内容请参见第575页。
- ➔ “通过计算机配置管理员密码”内容请参见第576页。
- ➔ “客户支持”内容请参见第634页。

---

## 保护您的个人信息

将本产品送给他人或处置本产品时，请在操作面板上选择如下菜单，删除本产品内存中存储的所有个人信息。

□ 设置 > 常规设置 > 系统管理 > 清除内存数据 > PDL字体、宏和工作区

□ 设置 > 常规设置 > 系统管理 > 重置 > 清除所有数据和设置 > 高速、覆盖或三重覆盖

#### 相关信息

➡ “重置：”内容请参见第475页。

---

## 中国环境标志标准建议

1. 为了尽量减小噪声的干扰，建议将设备(本产品)放置于相对独立的区域。
2. 可使用单页纸的设备，推荐使用再生纸（应符合中国环境标志标准 HJ2512 要求的再生纸）。

#### **注释：**

因为制造商随时都有可能改变任何一种品牌或型号的介质/打印纸的质量，所以爱普生不能保证任何一种非爱普生品牌或型号的介质/打印纸的质量。

大批量购买介质/打印纸或大批量打印之前，请确保先做介质/打印纸的样品打印检测。

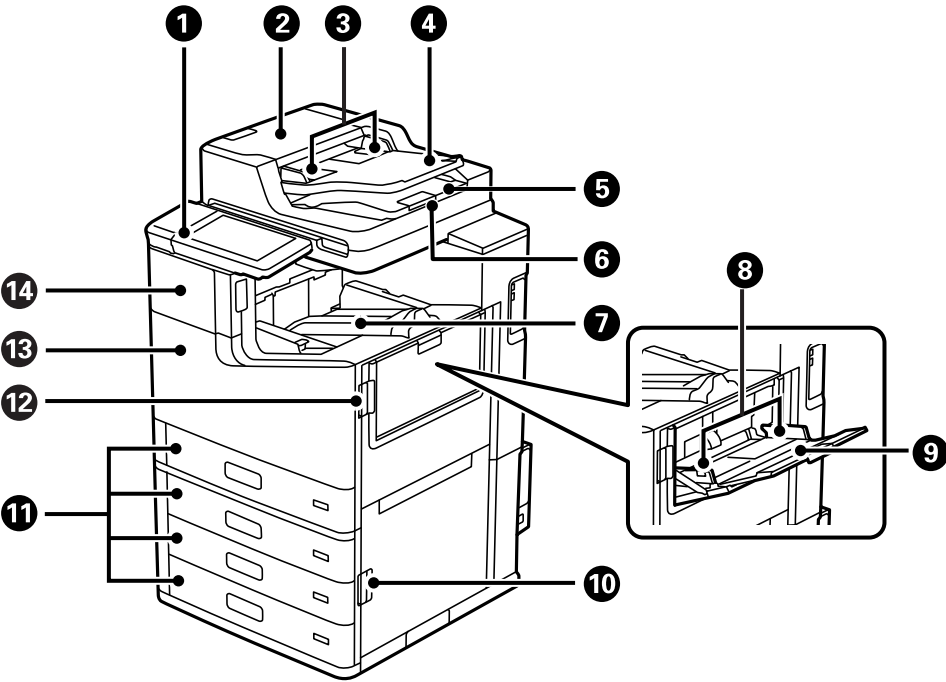
3. 在换气不畅的房间中长时间使用或打印大量文件时，建议用户适时换气。
4. 设备(本产品)无任何外接输入电源（也不与电池）相连时实现零能耗。
5. 耗材回收渠道和相关信息请参见爱普生网页（<http://www.epson.com.cn>）。关于设备(本产品)回收，请咨询爱普生回收专线 400-810-9977 转 8。

# 部件名称和功能

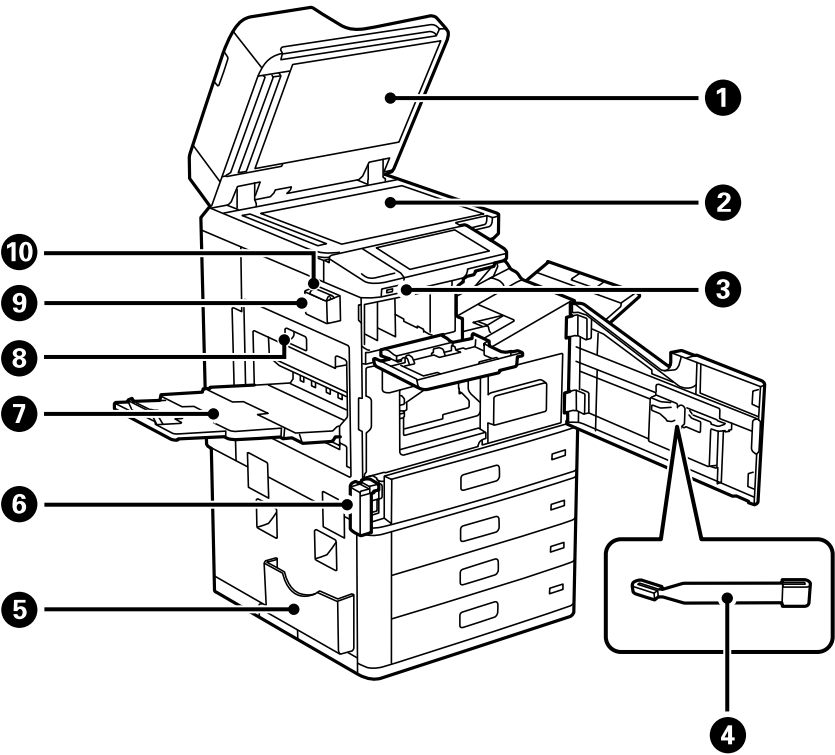
正面..... 24

背面..... 26

# 正面

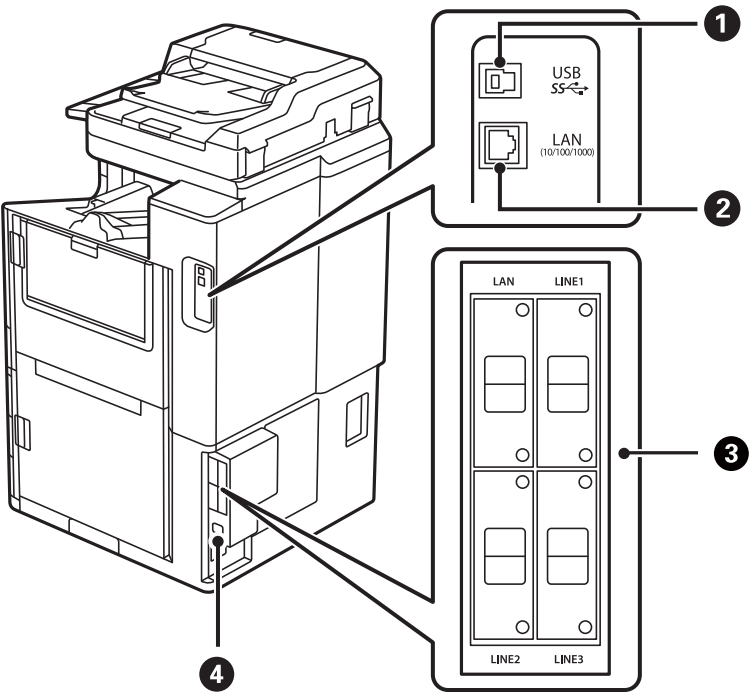


|   |                          |                                        |
|---|--------------------------|----------------------------------------|
| ❶ | 操作面板                     | 用来在本产品上进行设置和执行操作。还会显示本产品状态。            |
| ❷ | ADF（自动文稿送纸器）盖（F）         | 取出 ADF 中夹住的原稿时打开此盖。                    |
| ❸ | ADF 侧导轨                  | 将原稿径直送入本产品。滑动侧导轨至原稿边缘。                 |
| ❹ | ADF 进纸器                  | 自动送入原稿。                                |
| ❺ | ADF 出纸器                  | 存放从 ADF 中弹出的原稿。                        |
| ❻ | 挡纸器                      | 防止弹出的原稿从 ADF 出纸器掉落。                    |
| ❼ | 面朝下出纸器（K）                | 存放弹出的打印纸。                              |
| ❽ | 侧导轨                      | 将打印纸径直送入本产品。滑动侧导轨至打印纸边缘。               |
| ❾ | 进纸器（B）                   | 装入打印纸。可以装入能够在本产品中使用的所有类型的打印纸（厚打印纸和信封）。 |
| ❿ | 盖（E）                     | 取出夹纸时打开。                               |
| ⓫ | 进纸器 1、2、3、4（C1、C2、C3、C4） | 装入打印纸。                                 |
| ⓬ | 盖（J）                     | 取出夹纸时打开。                               |
| ⓭ | 前盖（L）                    | 取出夹纸或更换维护箱时打开。                         |
| ⓮ | 墨舱盖（A）                   | 更换墨盒时打开。                               |



|   |             |                                                                  |
|---|-------------|------------------------------------------------------------------|
| ① | 文稿盖         | 扫描时阻挡外部光线。                                                       |
| ② | 文稿台         | 放置原稿。您可以放置无法从 ADF 送入的原稿，例如信封或厚书。                                 |
| ③ | 外部 USB 端口   | 连接存储设备。                                                          |
| ④ | 清洁器         | 这是用于清洁本产品内部的维护部件。                                                |
| ⑤ | 文档托架        | 存放手册。<br>您也可将其安装到后部。<br>仅适用于 WF-C21000a、WF-C20750a 和 WF-C20600a。 |
| ⑥ | 维护箱盖 (H)    | 更换维护箱时打开。需要先打开前盖 (L)。<br>维护箱会在清洗或打印过程中收集少量的多余墨水。                 |
| ⑦ | 面朝上出纸器 (G)  | 存放弹出的打印纸。                                                        |
| ⑧ | 双面打印部件 (D1) | 取出夹纸时打开。                                                         |
| ⑨ | 清洁布托架       | 存放清洁布。                                                           |
| ⑩ | 清洁布         | 用于清洁扫描部件的文稿台表面和 ADF。                                             |

# 背面



|   |        |                        |
|---|--------|------------------------|
| ① | USB 端口 | 连接 USB 数据线。            |
| ② | LAN 端口 | 连接网线。                  |
| ③ | 选件安装点  | 安装选件时使用。请参见相关信息了解更多详情。 |
| ④ | 交流电入口  | 连接电源线。                 |

## 相关信息

➡ “选件列表”内容请参见第347页。

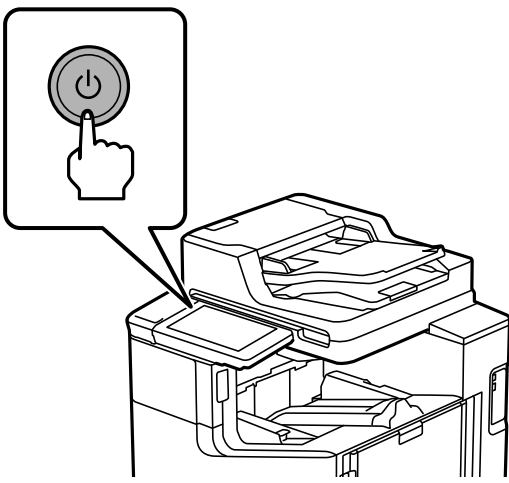
# 操作面板指南

- 开关电源..... 28
- 操作面板..... 28
- 主界面配置..... 29
- 菜单屏幕配置..... 32
- 任务状态屏幕配置..... 33
- 输入字符..... 34
- 查看动画..... 35

# 开关电源

## 打开电源

按操作面板上的电源按钮可打开电源。按住  按钮，直至打开显示屏。  
启动完成后，将显示主界面。



## 关闭电源

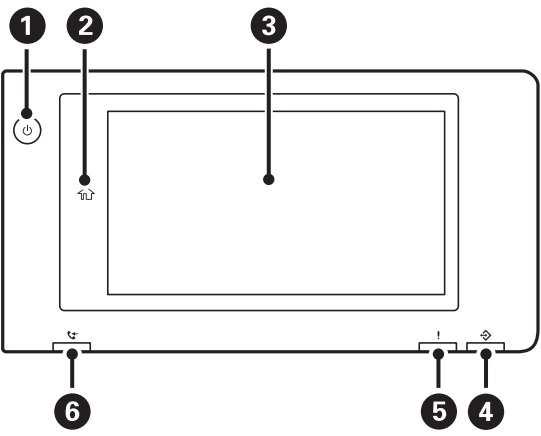
按  按钮，然后按照屏幕上的说明关闭电源。



**重要：**

❑ 请等待电源指示灯和液晶显示屏都熄灭后再拔下电源线。

# 操作面板

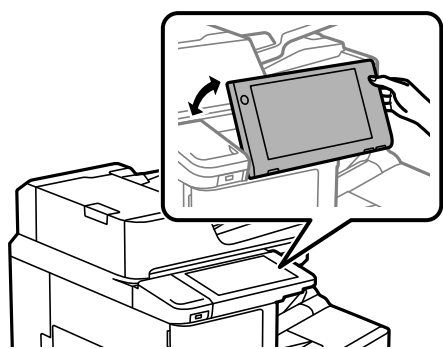


|   |                  |
|---|------------------|
| 1 | 电源按钮电源指示灯        |
| 2 | 主界面按钮<br>返回到主屏幕。 |



|   |                                                                                                            |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3 | <b>触摸屏</b><br>显示设置项和消息。<br><br>在一段时间内未执行任何操作时，本产品会进入睡眠模式，屏幕将关闭。点按触摸屏上的任何地方可打开屏幕。根据当前设置，按电源按钮会将本产品从睡眠模式中唤醒。 |
| 4 | <b>数据指示灯</b><br>当本产品正在处理数据时指示灯闪烁，当存在等待处理的任务时亮起。                                                            |
| 5 | <b>错误指示灯</b><br>出错时亮起或闪烁。<br><br>在屏幕上显示错误信息。                                                               |
| 6 | <b>传真接收灯</b><br>存在尚未处理的接收文档时亮起。                                                                            |

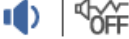
您可以倾斜操作面板。



## 主界面配置



|   |                      |
|---|----------------------|
| 1 | <b>标题</b><br>指示当前屏幕。 |
|---|----------------------|

|   |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2 | 显示每一项的信息。灰显项目不可用。                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|   |    | 显示打印机状态屏幕。                                                                                                                                                                                                                                                        |
|   |    | 显示网络连接状态。有关更多详细信息，请参见以下内容。<br><a href="#">“网络图标指南”内容请参见第32页。</a>                                                                                                                                                                                                  |
|   |    | 显示 <b>设备声音设置</b> 屏幕。<br>您可以设置 <b>静音</b> 和 <b>安静模式</b> 。您可以从此屏幕访问 <b>声音</b> 菜单。也可以从 <b>设置</b> 菜单进行此设置。<br><b>设置 &gt; 常规设置 &gt; 基本设置 &gt; 声音</b>                                                                                                                    |
|   |                                                                                     | <br><br>表示是否为本产品设置了 <b>安静模式</b> 。启用此功能时，本产品操作期间产生的噪音会减小，但打印速度可能会降低。但是，根据所选打印纸类型和打印质量，噪音也可能不会减小。 |
|   |                                                                                     | <br>表示已为打印机设置了 <b>静音</b> 。                                                                                                                                                       |
|   |    | 使本产品进入睡眠模式。该图标灰显时，本产品无法进入睡眠模式。                                                                                                                                                                                                                                    |
|   |  | 显示 <b>帮助</b> 屏幕。可以在此屏幕中查看问题的解决方法。                                                                                                                                                                                                                                 |
|   |  | 指示用户限制功能已启用。选择此图标可登录到本产品。您需要选择用户名称，然后输入密码。有关登录信息，请与您的产品管理员联系。<br>显示  时，表示具有访问权限的用户已登录。选择该图标可注销。                                                                                |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| <div>③</div> <div>显示每个菜单。<br/>您可以更改菜单图标的位置和顺序。</div> <div><div><div>❑ 复印</div><div>可用于复印文档。</div></div><div><div>❑ 扫描</div><div>使您能够扫描文档并将其保存到存储设备或计算机中。</div></div><div><div>❑ 传真</div><div>使您能够发送传真。</div></div><div><div>❑ 预设（预置）</div><div>使您能够将用于复印、扫描或传真的常用设置注册为预设。</div></div><div><div>❑ 存储设备</div><div>支持打印连接到本产品的存储设备（例如 USB 闪存盘）中的 JPEG、TIFF 或 PDF 数据。</div></div><div><div>❑ 存储器</div><div>支持将数据存储到内置硬盘中并在所需的任何时候查看、打印和输出。</div></div><div><div>❑ 传真邮箱</div><div>使您能够存储已接收的文档、要发送的文档或用于轮询传真的文档。</div></div><div><div>❑ 从内存存储器打印</div><div>支持将从打印机驱动程序发来的任务暂时保存到本产品内存，然后再打印。您可以打印受密码保护的任务，并在打印多份时先进行试印。</div></div><div><div>❑ 快速拨号</div><div>如果将已在联系人列表中注册的收件人分配到快速拨号，则可以快速向该联系人发送传真。</div></div><div><div>❑ 设置</div><div>本产品设置和操作相关的设置。</div></div></div> |                                                           |
| <div>④</div> <div>显示任务和本产品的状态。根据本产品的状态，显示内容会有所变化。</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 显示的数字表示尚未读取、打印或保存的传真数量。                                   |
| 任务状态                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 显示正进行的任务和正等待的任务。点按可以列表形式显示任务类型、到达时间、用户名称等等。显示的数字表示等待的任务数。 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 暂停当前任务，以便插入另一个任务。再次按此按钮会重新启动暂停的任务。从计算机打印时无法插入任务。          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 显示 <b>打印纸设置</b> 屏幕。可为每个打印纸来源选择打印纸尺寸和打印纸类型设置。              |
| 中断的任务、错误或未读传真以及任务名称的信息                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 显示本产品的状态，如中断状态、错误状态、当前任务和未处理传真。                           |
| 停止                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 暂停或取消正在处理的任务。                                             |
| 时钟                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 当没有要显示的特定本产品状态时显示当前时间。                                    |

## 网络图标指南

|                                                                                   |                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
|  | 本产品未连接到有线（以太网）网络或该网络尚未设置。                       |
|  | 本产品已连接到有线（以太网）网络。                               |
|  | 本产品未连接到无线（Wi-Fi）网络。                             |
|  | 本产品正在搜索 SSID，本产品未设置 IP 地址或与无线（Wi-Fi）网络出现连接问题。   |
|  | 本产品已连接到无线（Wi-Fi）网络。<br>条数指示连接的信号强度。线条越多，信号越强。   |
|  | 本产品未连接到 Wi-Fi Direct（Simple AP）模式下的无线（Wi-Fi）网络。 |
|  | 本产品已连接到 Wi-Fi Direct（Simple AP）模式下的无线（Wi-Fi）网络。 |

## 菜单屏幕配置



|   |                                                                   |
|---|-------------------------------------------------------------------|
| ❶ | 返回到上一屏幕。                                                          |
| ❷ | 使用这些标签切换设置列表。 <b>基本设置</b> 标签显示常用项目。 <b>高级</b> 标签显示您可以根据需要设置的其他项目。 |

3

显示设置项目列表。显示  时，您可以选择图标来查看其他信息。通过选择项目或添加勾选标记进行设置。当您更改项目的用户缺省值或出厂缺省值时，项目上会显示 。

灰显项目不可用。选择该项目可查看该项目为何不可用。

如果发生任何问题，该项目上会显示 。选择此图标可查看问题的解决方法。

4

使用当前设置开始操作。项目因菜单而异。

|                                                                                   |                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 预设                                                                                | 显示预置列表。您可以将当前设置注册为预置，或者加载注册的预置。 |
| 份                                                                                 | 显示屏幕上的键盘，以便输入份数。                |
| 重置                                                                                | 点按可取消所做的更改并返回原始设置。              |
| 预览                                                                                | 在打印、复印、扫描或发送传真前显示图像预览。          |
|  | 开始打印、复印、扫描或发送传真。                |

## 任务状态屏幕配置

在操作面板上选择任务状态，显示任务状态菜单。您可检查打印机或任务的状态。



|   |                                                                                               |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 切换显示的列表。                                                                                      |
| 2 | 按功能筛选任务。                                                                                      |
| 3 | 选择 <b>活动</b> 时，显示正在处理的和等待处理的任务列表。<br>选择 <b>日志</b> 时，显示任务历史。<br>任务失败后，您可以取消任务，或查看历史记录中显示的错误代码。 |
| 4 | 显示本产品中发生的任何错误。从列表中选择错误会显示错误信息。                                                                |
| 5 | 切换显示的列表。<br>使用选件接口插槽时，可切换标签以显示选件的状态。请参见相关信息了解更多详情。                                            |
| 6 | 指示大致墨量及维护箱的大致使用寿命。                                                                            |

相关信息

- ➔ “状态菜单上显示错误代码”内容请参见第286页。
- ➔ “选项列表”内容请参见第347页。

保留任务

未使用 ADF 或文稿台时，可以在复印或打印期间保留任务。

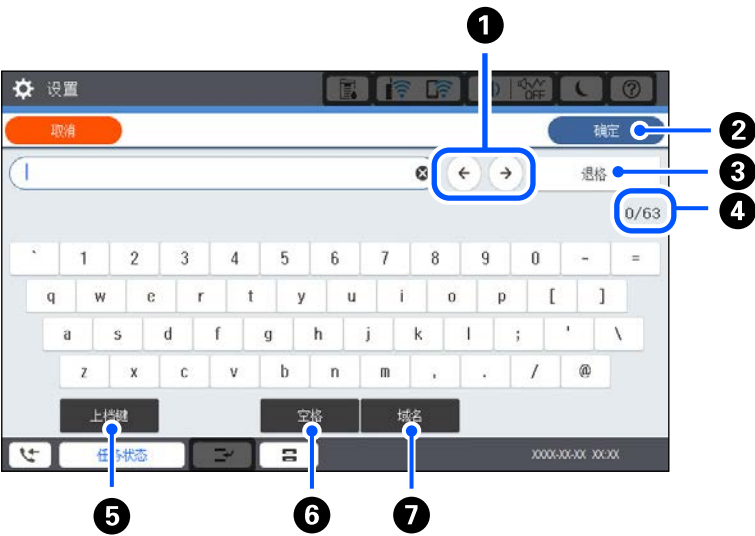
您无需执行任何特殊操作即可保留任务。如果在正常操作期间选择 ，保留的任务会在当前任务完成后立即运行。

包括当前任务在内，您最多可以保留 100 个以下类型的任务。

- ☐ 打印
- ☐ 复印
- ☐ 发送传真

输入字符

在进行网络设置等操作时，可使用屏幕上的键盘来输入字符和符号。



|   |                          |
|---|--------------------------|
| ① | 将光标移动至输入位置。              |
| ② | 输入字符。                    |
| ③ | 删除光标左边的字符。               |
| ④ | 表示字符数量。                  |
| ⑤ | 在大写字母和小写字母或数字和符号之间切换。    |
| ⑥ | 输入空格。                    |
| ⑦ | 选择该项目可输入常用电子邮件域名地址或 URL。 |

## 查看动画

您可以在液晶显示屏上查看装入打印纸或取出夹纸等操作说明的动画。

- ❑ 选择 ②：显示帮助屏幕。从**如何**中选择要查看的项目。
- ❑ 选择操作屏幕底部的**如何**：显示相关动画。



# 装入打印纸

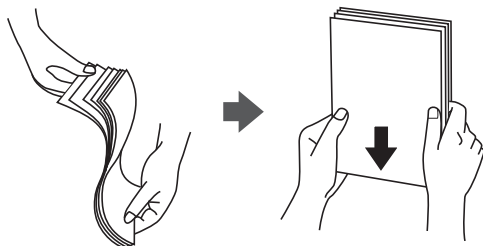
|                 |    |
|-----------------|----|
| 打印纸处理注意事项.....  | 37 |
| 打印纸尺寸和类型设置..... | 37 |
| 装入打印纸.....      | 39 |



## 打印纸处理注意事项

### 打印纸处理

- ❑ 阅读随打印纸提供的说明页。
- ❑ 装入打印纸前，将打印纸呈扇形展开再码齐。



### 打印纸的存放

存放打印纸时请注意以下事项。

- ❑ 在塑料袋中密封剩余的打印纸，避免受潮。
- ❑ 在湿度较低的地方存放。另外，请勿将打印纸弄湿。
- ❑ 避免阳光直射。
- ❑ 请勿竖直放置打印纸，将其平放。

### 注释：

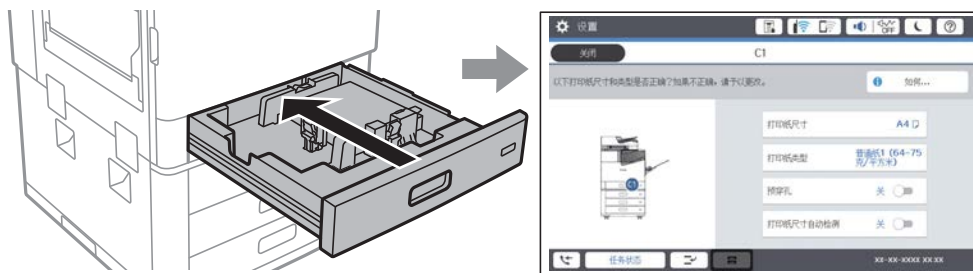
尽管按照如上所述存放打印纸，但根据环境的不同，仍可能出现打印质量下降或夹纸的情况。使用经过存放的打印纸之前，请试着打印少量纸张并检查是否夹纸或打印输出上是否出现涂污。

### 相关信息

➔ “不可使用的打印纸类型”内容请参见第436页。

## 打印纸尺寸和类型设置

如果您在插入进纸器时显示的屏幕上注册了打印纸尺寸和类型，则当注册信息和打印设置发生变化时，本产品会通知您。这样可避免由于设置与打印纸类型不匹配而使用不正确的打印纸尺寸或错误的色彩进行打印，从而防止浪费打印纸和墨水。



如果显示的打印纸尺寸和类型与装入的打印纸不同，请选择要更改的项目。如果设置与装入的打印纸匹配，请关闭屏幕。

### 注释：

- ❑ 您也可在操作面板上选择  显示打印纸尺寸和打印纸类型设置屏幕。
- ❑ 您可以在 **设置 > 常规设置 > 打印机设置 > 打印纸来源设置 > 用户自定义打印纸尺寸列表** 中注册常用的用户自定义尺寸。
- ❑ 若要选择用户自定义的打印纸尺寸，请将**打印纸尺寸自动检测**设置为关。

## 设置打印纸类型

若要获得更佳打印效果，请选择与打印纸匹配的打印纸类型。

| 打印纸名称                      | 打印纸类型                   |         |                    |              |
|----------------------------|-------------------------|---------|--------------------|--------------|
|                            | 操作面板                    | 打印机驱动程序 | PostScript 打印机驱动程序 | 爱普生通用打印机驱动程序 |
| 爱普生商务纸<br>爱普生亮白喷墨纸         | 普通纸 1<br>(64-75 克/平方米)  | 普通纸 1   | 普通 1               | 普通纸 1        |
| 爱普生重磅粗面纸                   | 粗面纸                     | 爱普生粗面纸  | 爱普生粗面纸             | —            |
| 爱普生粗面档案纸                   | 粗面纸                     | 爱普生粗面纸  | 爱普生粗面纸             | —            |
| 爱普生双面粗面纸                   | 粗面纸                     | 爱普生粗面纸  | 爱普生粗面纸             | —            |
| 爱普生照片质量喷墨纸<br>爱普生双面照片质量喷墨纸 | 粗面纸                     | 爱普生粗面纸  | 照片质量喷墨纸            | —            |
| 普通纸<br>(60 - 75 克/平方米)     | 普通纸 1<br>(64-75 克/平方米)  | 普通纸 1   | 普通 1               | 普通纸 1        |
| 普通纸<br>(76 - 90 克/平方米)     | 普通纸 2<br>(76-90 克/平方米)  | 普通纸 2   | 普通 2               | 普通纸 2        |
| 厚打印纸<br>(91 - 105 克/平方米)   | 厚纸 1 (91-105 克/平方米)     | 厚纸 1    | 厚纸 1               | 厚纸 1         |
| 厚打印纸<br>(106 - 135 克/平方米)  | 厚纸 2<br>(106-135 克/平方米) | 厚纸 2    | 厚纸 2               | 厚纸 2         |

| 打印纸名称                     | 打印纸类型                   |         |                    |              |
|---------------------------|-------------------------|---------|--------------------|--------------|
|                           | 操作面板                    | 打印机驱动程序 | PostScript 打印机驱动程序 | 爱普生通用打印机驱动程序 |
| 厚打印纸<br>(136 - 160 克/平方米) | 厚纸 3<br>(136-160 克/平方米) | 厚纸 3    | 厚纸 3               | 厚纸 3         |
| 厚打印纸<br>(161 - 250 克/平方米) | 厚纸 4<br>(161-250 克/平方米) | 厚纸 4    | 厚纸 4               | 厚纸 4         |
| 特厚纸<br>(251 - 350 克/平方米)  | 特厚纸                     | 特厚纸     | 特厚纸                | 特厚纸          |

## 检测到的打印纸尺寸列表

启用**打印纸尺寸自动检测**后，将以下打印纸尺寸装入进纸器时，本产品会自动检测到这些尺寸。

A6、B6、A5、半信函纸、B5、A4、信纸、B4、Legal、A3、11×17 英寸

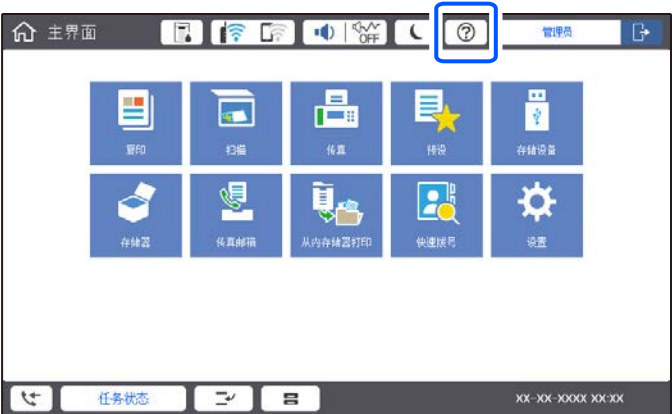
本产品可能无法正确区分类似的打印纸尺寸，例如 A4 和信纸。如果将半信函纸、信纸、Legal 和帐簿纸尺寸检测为 A5、A4、B4 和 A3 尺寸，请选择 ，然后设置正确的尺寸。

如果无法自动检测这些尺寸，请选择 ，禁用**打印纸尺寸自动检测**功能，然后设置装入的打印纸尺寸。

## 装入打印纸

您可以参考本产品的液晶显示屏上显示的动画来装入打印纸。

选择 ，然后选择**如何 > 装入打印纸**。选择要用于显示动画的打印纸来源。选择**关闭**以关闭动画屏幕。

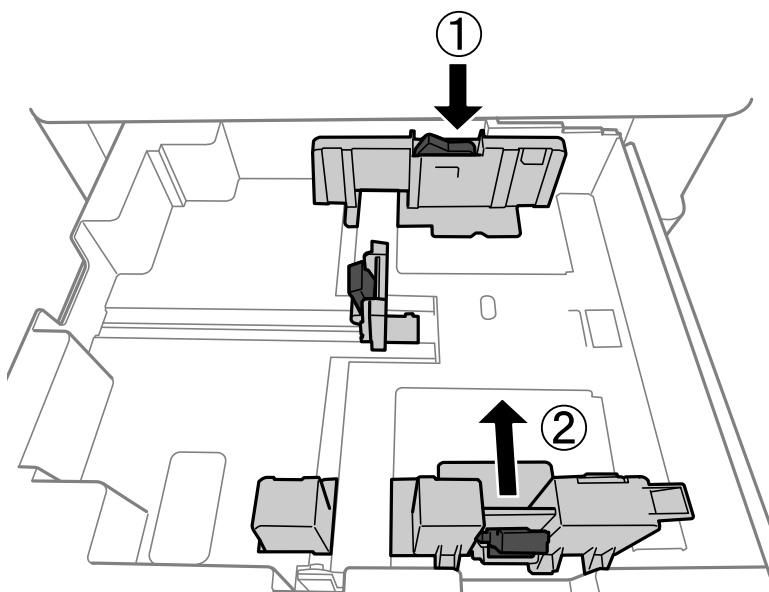


**！重要：**

慢慢插入和取出进纸器。插入大容量进纸器时请缓慢操作，进纸器中装了大量打印纸，导致进纸器很重。

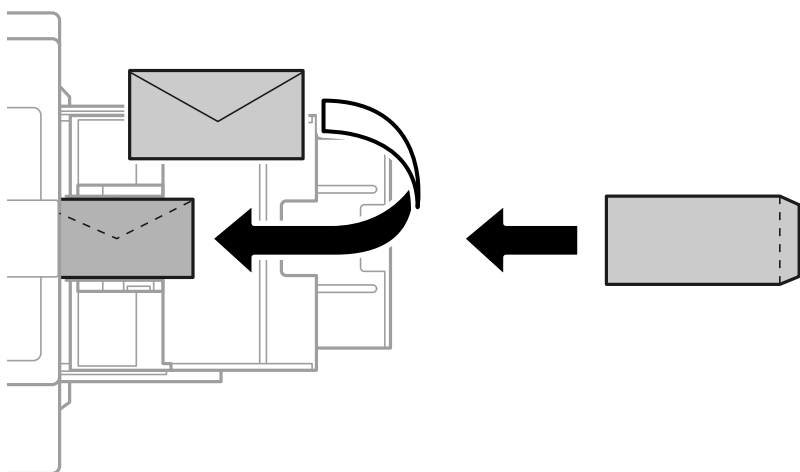
**注释：**

改变进纸器中侧导轨的位置时，请释放进纸器上的锁，然后移动侧导轨。改变位置后，重新锁定进纸器。



## 装入信封

将信封封盖朝下装入进纸器 (B) 中间处，短边先装入，然后将侧导轨滑动至信封边缘。



如果封口位于短边，请确保在设置用户自定义尺寸时将封口计算在内。

## 装入预穿孔纸

设置边距设置，以免在孔上打印。

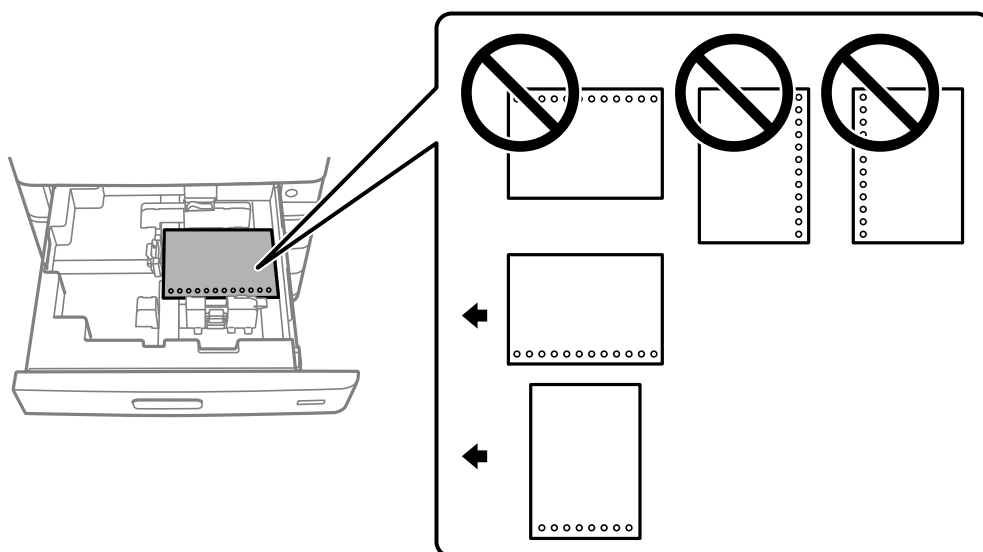
无法在距页边（预穿孔边）17 毫米以内的区域内打印。

### ！重要：

装入预穿孔纸，并使得有孔的一侧朝向您的身体。打印纸装入方向错误可能会导致夹纸或打印输出涂污。

#### ❑ 进纸器

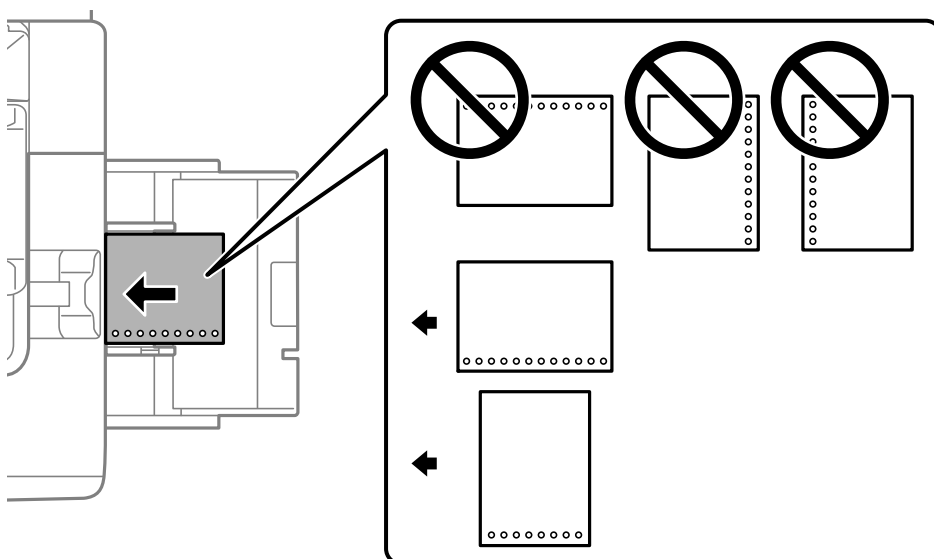
装入预穿孔纸，并使得打印面朝下且孔位置在前端。



在操作面板上显示的打印纸设置屏幕中为**预穿孔**设置选择开。

#### ❑ 进纸器 (B)

装入预穿孔纸，并使得打印面朝上且孔位置在前端。



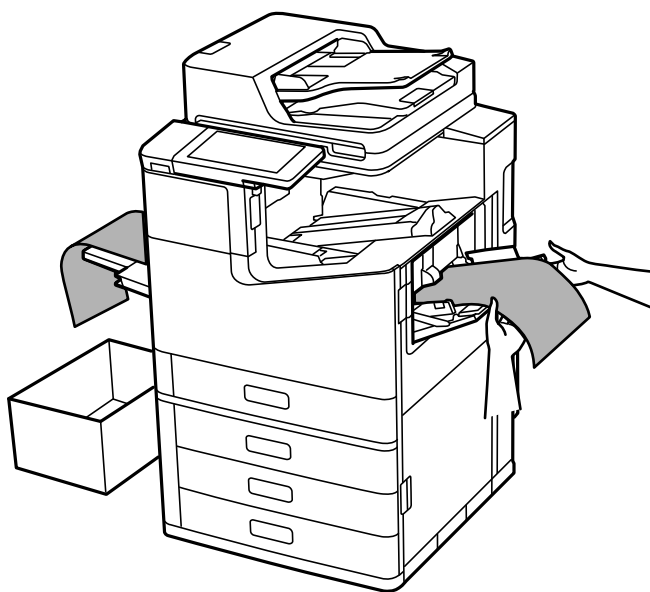
在操作面板上显示的打印纸设置屏幕中为**预穿孔**设置选择**开**。

**注释：**

在操作面板上选择  也可显示打印纸设置屏幕。

## 装入长纸

在进纸器 (B) 中装入一张长纸。将**打印纸尺寸自动检测**设置为**关**，之后选择**用户自定义**作为打印纸尺寸设置。



- ☐ 如果打印纸从面朝上出纸器掉落，请准备一个类似盒子的物品，确保打印纸不会掉在地板上。
- ☐ 不要触摸正在弹出的打印纸。否则可能导致您的手受伤或者打印质量下降。
- ☐ 装入长纸时，请小心不要割伤握持纸张边缘的手指。

### 相关信息

➔ [“安装了普通装订器-P2 时装入长纸”内容请参见第383页。](#)



---

# 放置原稿

放置原稿..... 44

自动检测原稿尺寸..... 45

ADF 不支持的原稿..... 46

# 放置原稿

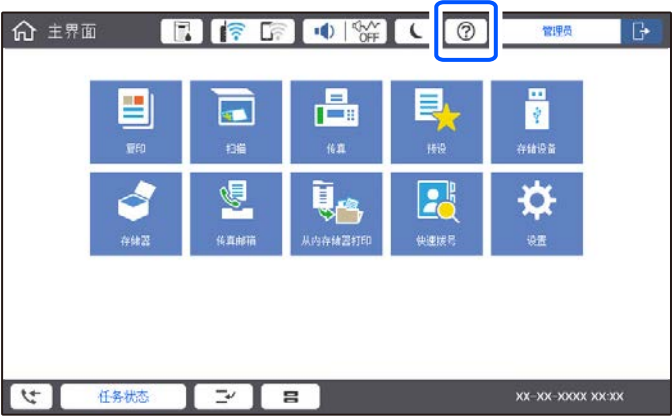
在文稿台或 ADF 上放置原稿。

ADF 中可放入多份原稿。自动双面扫描可用时，可同时扫描原稿的两面。有关 ADF 的规格，请访问下面的链接。

[“ADF 规格”内容请参见第480页。](#)

按照下面的步骤来查看放置原稿的视频。

选择 ，然后选择**如何 > 放置原件**。选择要查看的放置原稿方法。选择**关闭**以关闭动画屏幕。



## 使用文稿台时



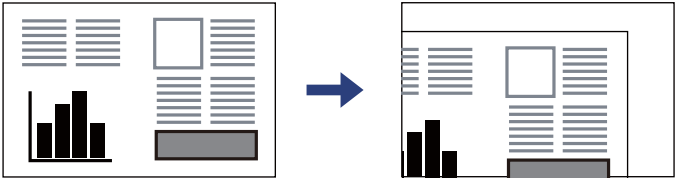
### 注意：

关闭文稿盖时注意不要夹到手指。否则会受伤。



### 重要：

- ❑ 在放置书籍等厚重原稿时，要避免外部光线直接照射文稿台。  
如果外部光线太强，本产品可能无法自动检测原稿尺寸，或者复印或扫描结果可能变白。
- ❑ 请勿用力按压文稿台。否则，可能损坏文稿台。
- ❑ 按压原稿时请勿用力过猛。用力过度可能会导致图像模糊、墨水涂污和墨点。
- ❑ 如果原稿上有折叠或褶皱痕迹，请先将其抚平，然后再放在文稿台上。在原稿与文稿台接触不严的部位，图像可能较为模糊。
- ❑ 如果文稿台上有污垢或灰尘，则扫描区域可能会扩展以包含污垢或灰尘，从而导致原稿的图像偏移或缩小。请去除文稿台上的污垢或灰尘再进行扫描。



- ❑ 扫描后取出原稿。如果原稿长时间留在文稿台中，原稿可能会与玻璃表面粘连。



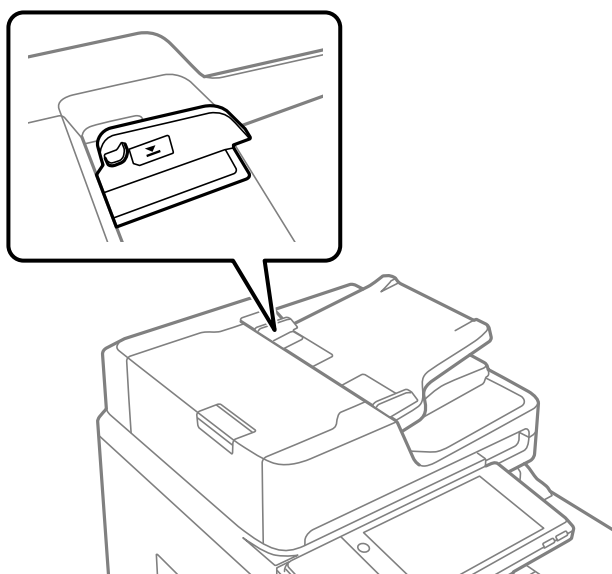
**注释：**

- ❑ 距离文稿台边缘 1.5 毫米的区域无法扫描。
- ❑ 当原稿分别位于 ADF 中和文稿台上时，将优先处理 ADF 中的原稿。
- ❑ 某些尺寸可能无法被自动检测。在这种情况下，手动选择原稿的尺寸。

使用 ADF 时

**！重要：**

- ❑ 装入原稿时不要使其高于 ADF 侧导轨上三角符号所标示的界线。



- ❑ 正在扫描时请勿添加原稿。

**注释：**

- ❑ 对于小于 A4 尺寸的原稿，可以使其长边朝向 ADF 来放置。
- ❑ 某些尺寸可能无法被自动检测。在这种情况下，手动选择原稿的尺寸。

相关信息

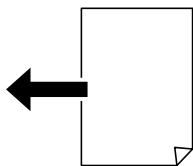
- ➔ “ADF 不支持的原稿”内容请参见第46页。
- ➔ “自动检测原稿尺寸”内容请参见第45页。
- ➔ “扫描仪规格”内容请参见第479页。

## 自动检测原稿尺寸

选择**自动检测**作为打印纸设置时，将自动确定以下类型的原稿尺寸。

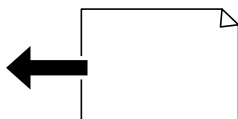
- ☐ 垂直放置：A4、B5、A5、16K\*

将原稿的长边朝向 ADF 的进纸口或文稿台的左边放置。



- ☐ 水平放置：A3、B4、A4、B5、A5（仅限文稿台）、8K\*、16K\*

将原稿的短边朝向 ADF 的进纸口或文稿台的左边放置。



\*: 当启用**其他尺寸优先**时，可检测到的原稿尺寸。但根据所使用的功能不同，也可能无法检测到原稿尺寸。有关更多详细信息，请参见下面的“相关信息”。

#### 注释：

以下原稿的尺寸可能无法正确检测。如果没有检测到尺寸，则在操作面板上手动设置尺寸。

- ☐ 撕破、折叠、有褶皱或卷曲的原稿（如果原稿卷曲，在放置原稿前将其抚平。）
- ☐ 带有许多装订孔的原稿
- ☐ OHP、透明原稿或光泽原稿

#### 相关信息

➔ “原稿尺寸自动检测选项：”内容请参见第450页。

## ADF 不支持的原稿

### ❗ 重要：

请勿将照片或价值高昂的艺术品原稿送入 ADF。进纸不当可能会导致原稿出现褶皱或损坏。扫描这些文件时，请改用文稿台扫描。

为防止夹纸，请避免在 ADF 中放入以下原稿。对于这些类型的原稿，请使用文稿台。

- ☐ 撕破、折叠、有褶皱、质量差或卷曲的原稿
- ☐ 带有装订孔的原稿
- ☐ 使用胶带、订书钉、回形针等固定在一起的原稿
- ☐ 贴有贴纸或标签的原稿
- ☐ 剪切不规则或角度倾斜的原稿
- ☐ 装订的原稿
- ☐ OHP、热转印纸或单面复写纸
- ☐ 刚打印出来的原稿（未干、未冷却等）



---

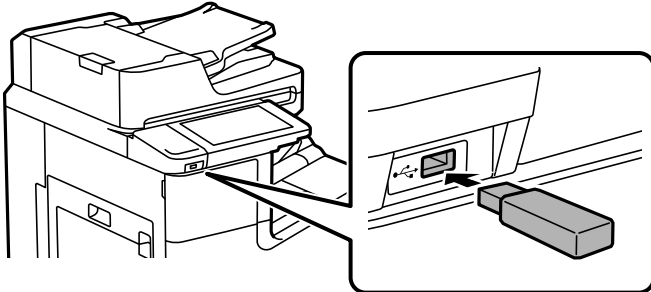
# 插入和移除存储设备

插入外部 USB 设备..... 48

移除外部 USB 设备..... 48

## 插入外部 USB 设备

将外部 USB 设备插入外部 USB 端口。

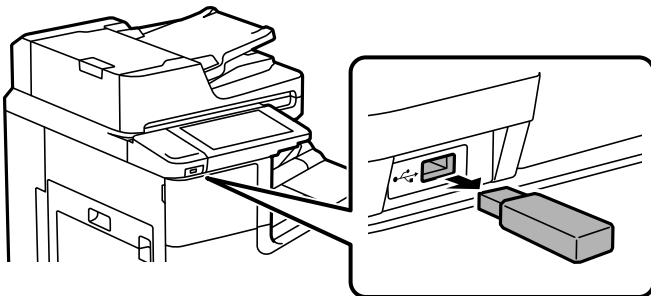


### 相关信息

➡ “存储设备规格”内容请参见第486页。

## 移除外部 USB 设备

移除外部 USB 设备。



### ❗ 重要：

如果在操作本产品时移除外部 USB 设备，外部 USB 设备上的数据可能会丢失。

# 打印

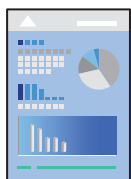
|                       |     |
|-----------------------|-----|
| 打印文档.....             | 50  |
| 在信封上打印.....           | 113 |
| 打印照片.....             | 114 |
| 打印网页.....             | 117 |
| 使用云（Cloud）服务进行打印..... | 118 |

# 打印文档

## 从计算机进行打印 - Windows

如果无法更改打印机驱动程序的部分设置，它们可能已被管理员限制。请联系本产品管理员寻求协助。

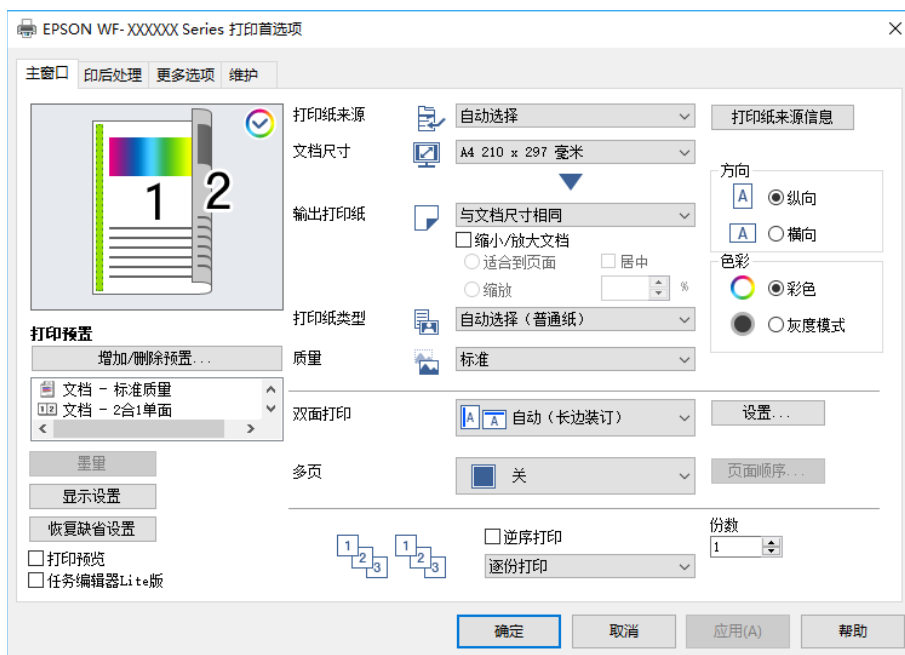
### 使用简单设置进行打印



#### 注释：

具体操作可能随应用程序不同而不同。有关详细信息，请参见应用程序帮助。

1. 在本产品中装入打印纸。  
“装入打印纸”内容请参见第39页。
2. 打开要打印的文件。
3. 在文件菜单中，选择打印或打印设置。
4. 选择本产品。
5. 选择首选项或属性，访问打印机驱动程序窗口。



6. 根据需要更改设置。

有关详细消息，请参见打印机驱动程序的主菜单选项。

**注释：**

- ☐ 您也可以查看联机帮助，了解有关各设置项目的说明。右键单击某个项目可显示**帮助**。
- ☐ 选择**打印预览**时，可在打印前查看文档的预览。
- ☐ 当您只想在打印纸的一面打印时，请将**双面打印**设置为**关**。
- ☐ 如果要将待打印的文档保存在存储器中，请选择**修整（印后处理）**或**更多选项**标签，在**作业类型**中选择**保存到存储器并打印**，然后指定文档保存位置。

7. 单击**确定**关闭打印机驱动程序窗口。

8. 单击**打印**。

**注释：**

- ☐ 选择**打印预览**时，将显示一个预览窗口。要更改设置，请单击**取消**，然后从步骤 3 开始重复此过程。
- ☐ 如果要取消打印，请在计算机的**设备和打印机**、**打印机**或**打印机和传真**中右键单击打印机。单击**查看打印内容**，右键单击要取消的任务，然后选择**取消**。但是，一旦某个打印任务已完全发送到本产品，则无法从计算机取消该打印任务。此时，可以使用本产品的操作面板取消打印任务。

**相关信息**

- ➔ “可用的打印纸和装纸量（消耗品/耗材）”内容请参见第432页。
- ➔ “设置打印纸类型”内容请参见第38页。
- ➔ “打印机驱动程序的菜单选项”内容请参见第51页。

### **打印机驱动程序的菜单选项**

在应用程序中打开打印窗口，选择本产品，然后访问打印机驱动程序窗口。

**注释：**

菜单因您所选项的不同而异。

### **主窗口标签**

**打印预置：**

增加/删除预置：

您可以为常用打印设置添加或删除自己的预置。从列表中选择要使用的预置。

**墨量：**

显示大概的墨量。您需要安装 EPSON Status Monitor 3 以启用此功能。您可以在爱普生网站上下载该安装程序。

<http://www.epson.com.cn>

**显示设置/隐藏设置：**

显示当前在主窗口、**修整（印后处理）**和**更多选项**标签上设置的项目列表。可以显示或隐藏当前设置列表屏幕。

#### 恢复缺省设置：

将所有设置恢复为其出厂缺省值。**修整（印后处理）**和**更多选项**标签上的设置也会重置为其缺省值。

#### 打印预览：

在打印之前显示文档的预览。

#### 任务编辑器 Lite 版：

使用任务编辑器 Lite 版，可以将不同应用程序创建的多个文件组合起来，并作为单个打印任务打印这些文件。

#### 打印纸来源：

选择打印纸来源以从中进纸。选择**自动选择**可自动选择在本产品的打印设置中选择的打印纸来源。如果选择**对每种打印纸分别设置**，则可以选择是否在封面和封底上打印。也可以为文档中的页面选择多个打印纸来源。如果选择**插页/章节页**，然后单击**设置**，则可以进行详细设置。

#### 文档尺寸：

选择要用于打印的打印纸尺寸。如果选择**用户自定义**，请输入打印纸宽度和长度，然后注册尺寸。

#### 输出打印纸：

选择要用于打印的打印纸尺寸。如果**文档尺寸**与**输出打印纸**不同，则会自动选择**缩小/放大文档**。在不缩小或放大文档尺寸的情况下进行打印时，您不必选择此选项。

#### 缩小/放大文档：

可让您缩小或放大文档尺寸。

#### 适合到页面：

自动缩小或放大文档以适应在**输出打印纸**中选择的打印纸尺寸。

#### 缩放：

以特定比例进行打印。

#### 居中：

在打印纸的中央打印图像。

#### 打印纸类型：

选择要用于打印的打印纸类型。如果您选择**自动选择（普通纸）**，将从打印纸类型在本产品设置中设置为以下类型的打印纸来源执行打印。

普通纸 1、普通纸 2、预打印纸、信笺抬头纸、彩色纸、再生纸、高质量普通纸

但是，无法从打印纸来源在本产品的**自动选择设置**中设置为关的打印纸来源进纸。在封面和封底上打印时，也可使用装有上述以外打印纸类型的打印纸来源中的打印纸。

#### 质量：

选择要用于打印的打印质量。可用设置取决于您选择的打印纸类型。选择**高**可提供较高的打印质量，但打印速度可能会下降。



**打印纸来源信息：**

显示针对每个打印纸来源设置的打印纸信息。

**方向：**

选择要用于打印的方向。

**色彩：**

选择使用彩色还是黑白打印。

**双面打印：**

可以执行双面打印。

**设置：**

可以指定装订边和装订边距。打印多页文档时，可选择从页的正面或背面开始打印。您也可以通过装订边距中的图像设置，选择装订边距对图像的作用形式。

**小册子设置**

可以设置骑马订装订类型、装订边距、封面打印、添加页码等。

**多页：**

可用于在一张纸上打印多页或执行海报打印。单击**页面顺序**可指定各页的打印顺序。

**逆序打印：**

可让您从最后一页开始打印，以便在打印后以正确顺序叠放页面。

**逐份打印/非逐份打印：**

选择**逐份打印**可按顺序逐份打印多页文档并将它们分成多份。

**份数：**

设置要打印的份数。

**修整（印后处理）标签**

**显示设置/隐藏设置：**

显示当前在**主窗口**、**修整（印后处理）**和**更多选项**标签上设置的项目列表。可以显示或隐藏当前设置列表屏幕。

**恢复缺省设置：**

将所有设置恢复为其出厂缺省值。**主窗口**和**更多选项**标签上的设置也会重置为其缺省值。

**作业类型：**

选择是否将打印数据存储在本产品上。

**正常打印：**

开始打印而不存储。

#### 机密任务：

打印时使用密码保护机密文档。如果使用此功能，打印数据则存储在本产品中，仅在使用本产品的操作面板输入密码后才能进行打印。单击**设置**可更改设置。

#### 校验打印任务：

打印多份时，您可以先打印一份以检查内容。要在生成第二份文档后进行打印，请在本产品的操作面板上操作。

单击**设置**可设置**用户名**和**任务名称**。

#### 重新打印打印任务：

允许您将打印任务存储在本产品的内存中。可通过在本产品的操作面板上操作来开始打印。

单击**设置**可设置**用户名**和**任务名称**。

#### 保存到存储器：

您可以将待打印的数据保存到存储器，以备日后打印。

#### 保存到存储器并打印：

您可以在打印时将打印数据保存到存储器。

#### 打印纸来源：

选择打印纸来源以从中进纸。选择**自动选择**可自动选择在本产品的打印设置中选择的打印纸来源。如果选择**对每种打印纸分别设置**，则可以选择是否在封面和封底上打印。也可以为文档中的页面选择多个打印纸来源。如果选择**插页/章节页**，然后单击**设置**，则可以进行详细设置。

#### 分隔页：

选择相关设置，从而在打印输出之间插入分隔页。

#### 出纸器：

选择打印输出要使用的出纸器。根据其他打印设置可能会自动选择出纸器。

#### 排序：

选择如何对多个副本排序。

#### 旋转排序：

纵横交替叠放打印输出。要使用此功能，请为**打印纸来源**设置选择**自动选择**，为**出纸器**设置选择**自动选择**或**面朝下出纸器**。打印输出将叠放在面朝下出纸器中。

#### 混合打印纸尺寸：

当混合以下文档尺寸时，打印输出会叠放在一起，具体方式是较大尺寸打印纸的短边与较小尺寸打印纸的长边对齐。选择**指定方向**，然后单击**设置**可设置打印纸方向和装订边距。

☐ A3/A4

☐ 帐簿纸/信纸

☐ B4/B5

☐ 8K/16K

## 更多选项标签

### 打印预置：

增加/删除预置：

您可以为常用打印设置添加或删除自己的预置。从列表中选择要使用的预置。

### 显示设置/隐藏设置：

显示当前在**主窗口**、**修整（印后处理）**和**更多选项**标签上设置的项目列表。可以显示或隐藏当前设置列表屏幕。

### 恢复缺省设置：

将所有设置恢复为其出厂缺省值。**主窗口**和**修整（印后处理）**标签上的设置也会重置为缺省值。

### 作业类型：

选择是否将打印数据存储在本产品上。

#### 正常打印：

开始打印而不存储。

#### 机密任务：

打印时使用密码保护机密文档。如果使用此功能，打印数据则存储在本产品中，仅在使用本产品的操作面板输入密码后才能进行打印。单击**设置**可更改设置。

#### 校验打印任务：

打印多份时，您可以先打印一份以检查内容。要在生成第二份文档后进行打印，请在本产品的操作面板上操作。

单击**设置**可设置**用户名**和**任务名称**。

#### 重新打印打印任务：

允许您将打印任务存储在本产品的内存中。可通过在本产品的操作面板上操作来开始打印。

单击**设置**可设置**用户名**和**任务名称**。

#### 保存到存储器：

您可以将待打印的数据保存到存储器，以备日后打印。

#### 保存到存储器并打印：

您可以在打印时将打印数据保存到存储器。

### 色彩调整：

#### 自动：

自动调整图像的色调。

#### 自定义：

可用于执行手动色彩调整。单击**高级**将打开色彩调整屏幕，您可以在该屏幕中选择详细的色彩调整方法。用来在单击**图像选项**时设置通用彩色打印的方法并突出文本和细线。您也可启用边缘平滑、修正红眼及减轻边缘模糊的打印设置。

#### 另外的设置：

##### 水印功能：

可用于对防复印图案、水印、页眉和页脚进行设置。

##### 添加/删除：

可用于添加或删除要使用的任何防复印图案或水印。

##### 设置：

可用于设置防复印图案或水印的打印方法。

##### 页眉/页脚：

可以将用户名称和打印日期等信息打印到页眉或页脚中。

##### 旋转 180°：

打印前将页面旋转 180 度。当打印到诸如按固定方向装入打印机的信封等打印纸时，请选择此项目。

#### 打印套数：

启用支持按群组分类打印的设置。单击**设置**可设置份数、套数和分类方式。

### 维护标签

#### 任务编辑器 Lite 版：

打开任务编辑器 Lite 版窗口。可在此处打开和编辑之前保存的数据。

#### EPSON Status Monitor 3：

打开 EPSON Status Monitor 3 窗口。可在此处确认本产品和耗材的状态。您需要安装 EPSON Status Monitor 3 以启用此功能。您可以在爱普生网站上下载该安装程序。

<http://www.epson.com.cn>

#### 监视参数：

可用于对 EPSON Status Monitor 3 窗口上的项目进行设置。您需要安装 EPSON Status Monitor 3 以启用此功能。您可以在爱普生网站上下载该安装程序。

<http://www.epson.com.cn>

#### 扩展设置：

可用于进行各种设置。右键单击每个项目可查看帮助获取更多详情。

#### 打印队列：

显示等待打印的任务。您可以检查、暂停或恢复打印任务。

#### 打印机和选项信息：

显示送入本产品或 ADF 的打印纸张数。

#### 语言：

更改在打印机驱动程序窗口上使用的语言。要应用设置，请关闭打印机驱动程序，然后重新打开。

#### 软件更新：

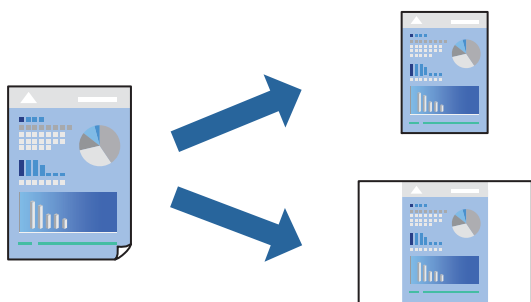
启动 EPSON Software Updater 以检查互联网上是否存在新版本的应用程序。

#### 技术支持：

如果计算机上安装了本手册，则会显示本手册。如果未安装本手册，您可以访问爱普生网站以查看本手册和可用的技术支持。

## 添加打印预置以轻松打印

如果为打印机驱动程序中的常用打印设置创建了自己的预置，则通过从列表中选择预置可以轻松进行打印。



1. 在打印机驱动程序的主窗口或更多选项标签上，设置每个项目（如文档尺寸和打印纸类型）。
2. 单击**打印预置**中的**增加/删除预置**。
3. 输入**名称**，如果需要，输入**注释**。
4. 单击**保存**。

#### 注释：

要删除已添加的预置，请单击**增加/删除预置**，从列表中选择要删除的预置的名称，然后删除该预置。

“主窗口标签”内容请参见第51页。

“更多选项标签”内容请参见第55页。

5. 单击**打印**。

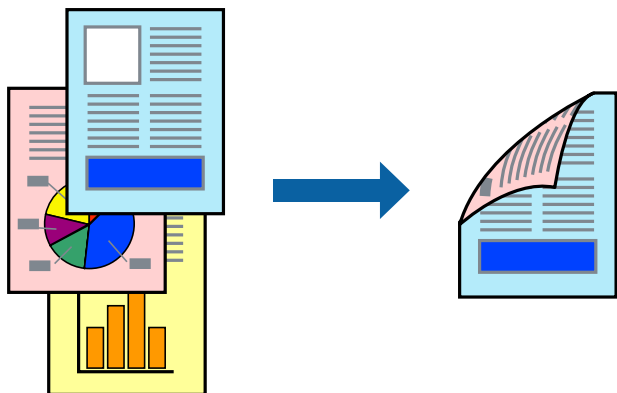
下次想要使用相同的设置进行打印时，从**打印预置**中选择已注册设置的名称，然后单击**确定**。

#### 相关信息

- ➡ “装入打印纸”内容请参见第39页。
- ➡ “使用简单设置进行打印”内容请参见第50页。

## 双面打印

可以在打印纸的两面进行打印。



### 注释：

❑ 如果未使用适合双面打印的打印纸，则打印质量可能会下降，且可能发生夹纸。

“用于双面打印的打印纸”内容请参见第435页。

❑ 因打印纸和数据的不同，墨水可能会渗透到打印纸的另一面。

1. 在打印机驱动程序的主窗口标签上，选择**双面打印**方法。
2. 单击**设置**，进行适当设置，然后单击**确定**。
3. 根据需要在**主窗口**、**修整（印后处理）**和**更多选项**标签上设置其他项目，然后单击**确定**。

“主窗口标签”内容请参见第51页。

“修整（印后处理）标签”内容请参见第53页。

“更多选项标签”内容请参见第55页。

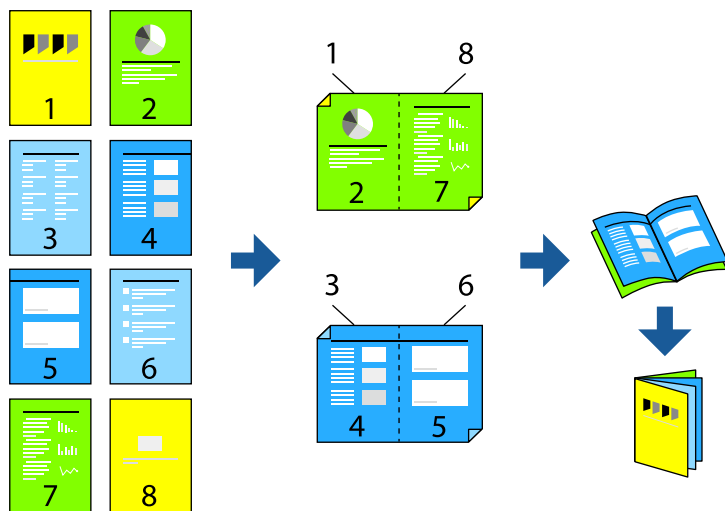
4. 单击**打印**。

### 相关信息

- ➔ “可用的打印纸和装纸量（消耗品/耗材）”内容请参见第432页。
- ➔ “装入打印纸”内容请参见第39页。
- ➔ “使用简单设置进行打印”内容请参见第50页。

## 打印小册子

您可以通过将页面重新排序并对折打印输出来打印小册子。



### 注释：

☐ 如果未使用适合双面打印的打印纸，则打印质量可能会下降，且可能发生夹纸。

["用于双面打印的打印纸"内容请参见第435页。](#)

☐ 因打印纸和数据的不同，墨水可能会渗透到打印纸的另一面。

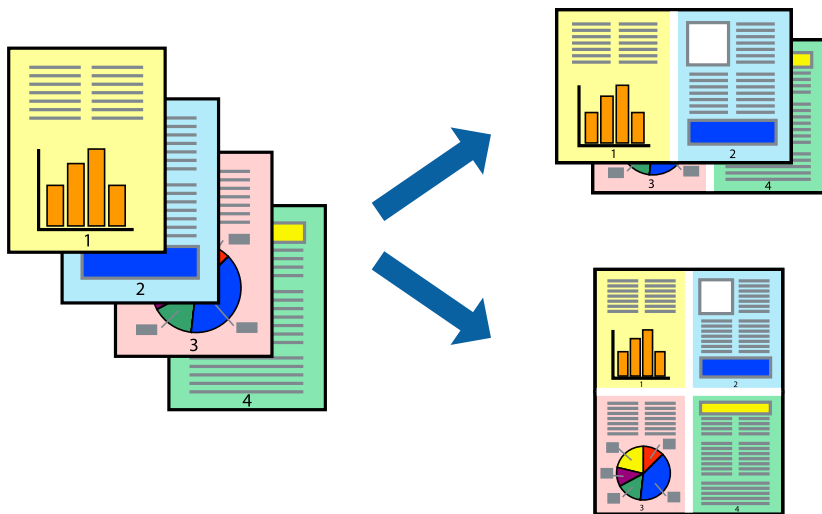
1. 在打印机驱动程序的主窗口标签上，从**双面打印**中选择要使用的长边装订类型。
2. 单击**小册子设置**，选择小册子，然后选择**中间装订**或**一侧装订**。
  - ☐ 中间装订：如果要打印的页数较少，可以叠放并轻松对折，请使用此方法。
  - ☐ 一侧装订：如果要一次打印一张纸（四页）并将每张纸对折然后放在一起成为一册，请使用此方法。
3. 选择要使用的选项，然后单击**确定**。
4. 根据需要在**主窗口**、**修整（印后处理）**或**更多选项**标签上设置其他项目，然后单击**确定**。
  - ["主窗口标签"内容请参见第51页。](#)
  - ["修整（印后处理）标签"内容请参见第53页。](#)
  - ["更多选项标签"内容请参见第55页。](#)
5. 单击**打印**。

### 相关信息

- ➔ ["可用的打印纸和装纸量（消耗品/耗材）"内容请参见第432页。](#)
- ➔ ["装入打印纸"内容请参见第39页。](#)
- ➔ ["使用简单设置进行打印"内容请参见第50页。](#)

## 在单页纸上打印多个页面

可以在一张打印纸上打印多页的数据。



1. 在打印机驱动程序的主窗口标签中，为**多页**设置选择 **2 合 1**、**4 合 1**、**6 合 1**、**8 合 1**、**9 合 1** 或 **16 合 1**。
2. 单击**页面顺序**，进行适当设置，然后单击**确定**。
3. 根据需要在**主窗口**、**修整（印后处理）**和**更多选项**标签上设置其他项目，然后单击**确定**。  
“主窗口标签”内容请参见第51页。  
“修整（印后处理）标签”内容请参见第53页。  
“更多选项标签”内容请参见第55页。
4. 单击**打印**。

### 相关信息

- ➡ “装入打印纸”内容请参见第39页。
- ➡ “使用简单设置进行打印”内容请参见第50页。



## 根据打印纸尺寸进行打印

为“目标打印纸尺寸”设置选择已装入本产品的打印纸尺寸。



1. 在打印机驱动程序的主窗口标签上，进行以下设置。
  - 文档尺寸：选择在应用程序设置中设定的打印纸尺寸。
  - 输出打印纸：选择已装入本产品的打印纸尺寸。  
自动选择**适合到页面**。

### 注释：

单击**居中**可在打印纸中央打印缩小的图像。

2. 根据需要在**主窗口**、**修整（印后处理）**和**更多选项**标签上设置其他项目，然后单击**确定**。
  - “主窗口标签”内容请参见第51页。
  - “修整（印后处理）标签”内容请参见第53页。
  - “更多选项标签”内容请参见第55页。
3. 单击**打印**。

### 相关信息

- ➡ “装入打印纸”内容请参见第39页。
- ➡ “使用简单设置进行打印”内容请参见第50页。

## 以任意放大比率打印缩小或放大的文档

可按指定百分比缩放文档的大小。



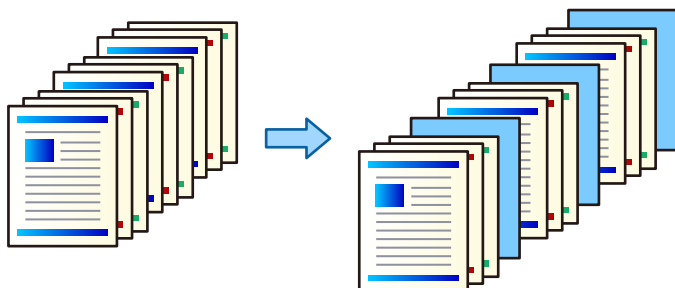
1. 在打印机驱动程序的主窗口标签上，从文档尺寸设置中选择文档尺寸。
2. 从输出打印纸设置中选择要用于打印的打印纸尺寸。
3. 依次选择缩小/放大文档和缩放，然后输入百分比。
4. 根据需要在主窗口、修整（印后处理）和更多选项标签上设置其他项目，然后单击确定。  
[“主窗口标签”内容请参见第51页。](#)  
[“修整（印后处理）标签”内容请参见第53页。](#)  
[“更多选项标签”内容请参见第55页。](#)
5. 单击打印。

### 相关信息

- ➡ [“装入打印纸”内容请参见第39页。](#)
- ➡ [“使用简单设置进行打印”内容请参见第50页。](#)

## 在副本和打印任务之间添加分隔页

您可以在两份副本或两个任务之间插入分隔页。厚度最高为 160 克/平方米的普通纸、厚打印纸或高质量打印纸可用作分隔页。



### 注释：

不同的用户从计算机发送打印任务时，也可以通过配置设置 > 常规设置 > 打印机设置 > 通用打印设置 > 每位用户间插入页，在不同用户之间插入分隔页。

1. 在打印机驱动程序的**修整（印后处理）**标签上，单击**打印纸来源**旁的**分隔页**，然后选择在打印输出之间插入分隔页的方法。
  - ☐ **在不同份之间插入页**：在不同份之间插入分隔页。
  - ☐ **在不同作业之间插入页**：在不同任务之间插入分隔页。
2. 选择分隔页的打印纸来源。
3. 设置在**不同份之间插入页**时，请在**在每几份之后插入页**设置中选择打印多少份之后插入分隔页。您需要在**主窗口**标签的**份数**设置中设置多份。
4. 单击**确定**关闭**分隔页设置**窗口。
5. 根据需要在**主窗口**、**修整（印后处理）**或**更多选项**标签上设置其他项目，然后单击**确定**。
  - [“主窗口标签”内容请参见第51页。](#)
  - [“修整（印后处理）标签”内容请参见第53页。](#)
  - [“更多选项标签”内容请参见第55页。](#)
6. 单击**打印**。

### 相关信息

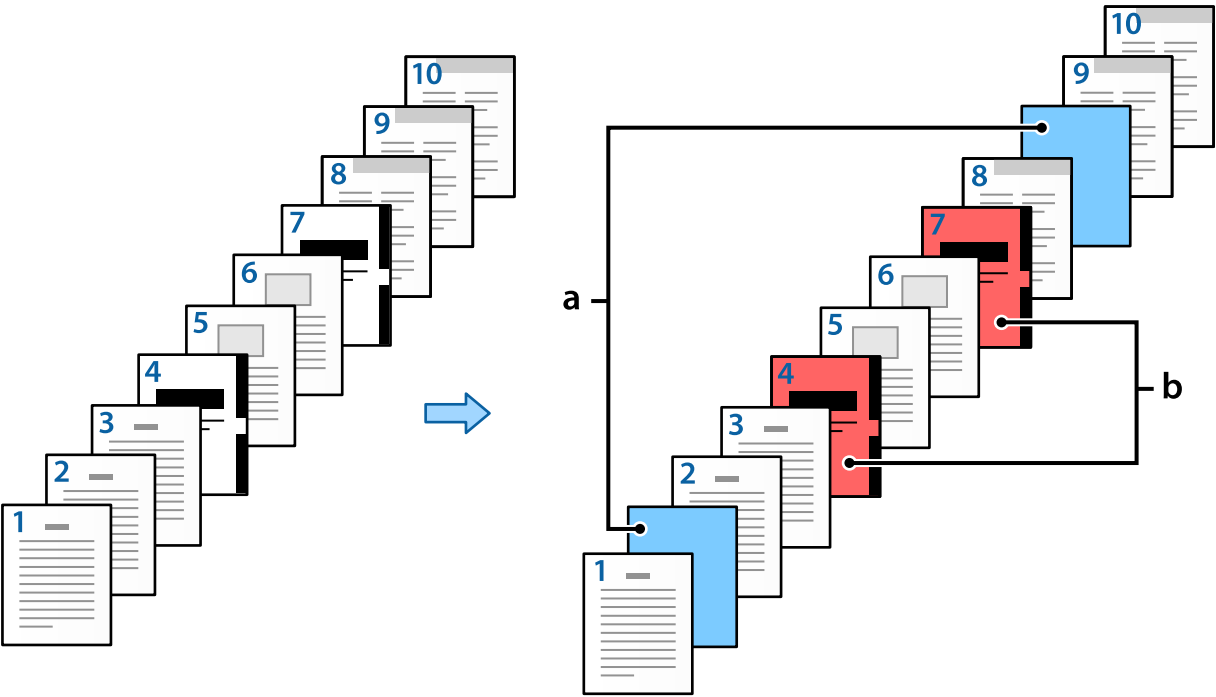
- ➡ [“装入打印纸”内容请参见第39页。](#)
- ➡ [“使用简单设置进行打印”内容请参见第50页。](#)

## 通过指定页码和打印纸来源插入单页/打印章节页

### 单页和章节页概述

当打印由多个章节组成的文档时，您可通过指定页码和打印纸来源在章节之间插入单页，或者在不同于正文的打印纸上打印章节的第一页。

在指定页码之前（如在章节之间）插入的打印纸称为“单页”（如下图中“a”所示）。在不同于正文的打印纸上打印的页面，比如某一章节的第一页，叫做章节页（如下图中“b”所示）。



插页/章节页设置项目

插页/章节页设置

页

打印纸来源

☒ 打印章节页

| 数量 | 页    | 打印纸来源 | 打印  |
|----|------|-------|-----|
| 1  | 2, 9 | 进纸器 2 | 不打印 |
| 2  | 4, 7 | 进纸器 3 | 打印  |
|    |      |       |     |
|    |      |       |     |
|    |      |       |     |
|    |      |       |     |
|    |      |       |     |
|    |      |       |     |

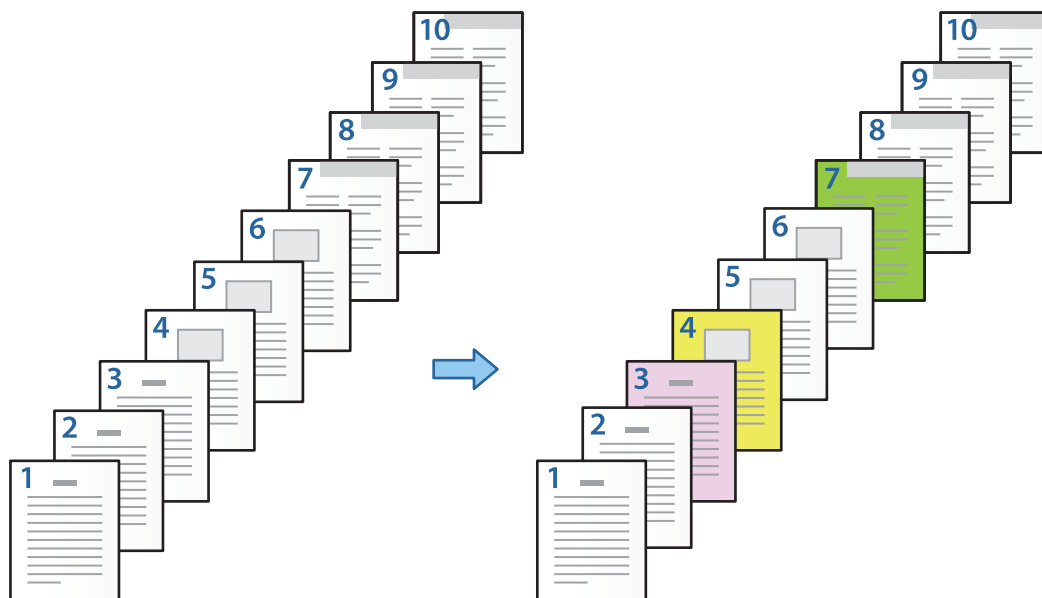
| 项目    | 概述                                                                                                                                                                 |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 页     | <p>输入您要插入单页或打印章节页的页码。使用逗号分隔页码，使用连字符指定范围。</p> <p>例如：如果您要在第 2 和第 9 页前插入单页，请输入 “2,9”。如果您要在第 4 页和第 7 页打印章节页，请输入 “4,7”。如果您要使用指定打印纸来源中的打印纸连续打印第 4 页至第 7 页，请输入 “4-7”。</p> |
| 打印纸来源 | 选择插页/章节页的打印纸来源。                                                                                                                                                    |
| 打印章节页 | 选择此项可打印章节页。如果清除此项，可插入单页。                                                                                                                                           |
| 更改    | 将已选页面的设置更改为新设置。                                                                                                                                                    |
| 保存    | 将当前设置保存至列表。                                                                                                                                                        |
| 删除    | 删除已选设置。                                                                                                                                                            |

#### 注释：

- ☐ 在页面之间插入单页或在章节页上打印指定页面时，不可进行下列设置。
  - ☐ 多页
  - ☐ 逆序打印
  - ☐ 使用双面打印时，选择在打印纸的正面或背面打印第一页。
  - ☐ 书籍装订打印
  - ☐ 将封页送至纸堆底部
  - ☐ 扩展设置 > 以单面和双面打印文档
- ☐ 如果选择**作业类型** > **保存到存储器**或**保存到存储器并打印**，则无法在页面之间插入单页或在章节页上打印指定页面。

## 通过指定页码和多个打印纸来源在单面进行打印

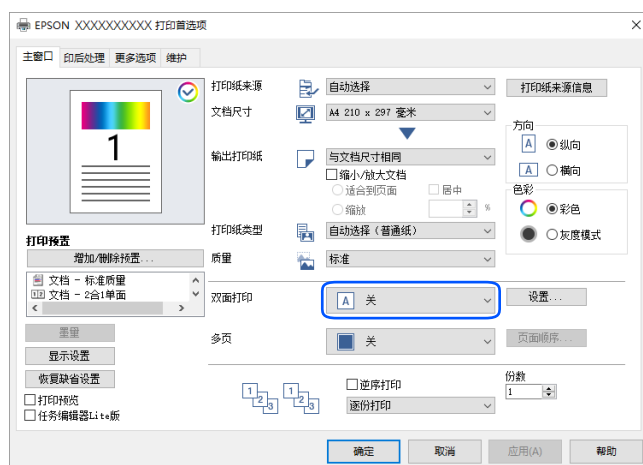
您可通过指定页码和多个打印纸来源来进行打印。本节以下图中在不同颜色的打印纸上打印的步骤为例。



1. 如下所示，将打印纸装入本产品。

进纸器 1：白色打印纸（普通纸）、进纸器 2：粉色打印纸、进纸器 3：黄色打印纸、进纸器 4：绿色打印纸

2. 在计算机中打开要打印的文件。
3. 在打印机驱动程序屏幕上显示主窗口标签，从双面打印中选择关。



4. 从打印纸来源选择对每种打印纸分别设置。

5. 在显示的屏幕中分别设置封面/第一页、其他页和封底/最后一页。

**打印纸来源设置**

**封面/第一页**

打印纸来源: 进纸器 1

打印: 打印

**其它页**

打印纸来源: 进纸器 1

☐ 插页/章节页 设置...

☒ **封底/最后一页**

打印纸来源: 进纸器 1

打印: 打印

确定 取消 帮助

- 在**封面/第一页**中，设置第一页的打印纸来源以及是否打印。在此示例中，选择**进纸器 1** 和**打印**。
- 在**其他页**中，设置第 2 页至第 9 页主要使用的打印纸来源。在此示例中，选择**进纸器 1** 或**与第一页打印纸相同**以指定第 2、5、6、8 和 9 页以白色打印纸（普通纸）打印。第 6 步和后续步骤中介绍了在第 3 页、第 4 页和第 7 页指定彩色纸的方法。



- 勾选**封底/最后一页**，并设置第 10 页的打印纸来源和是否打印。在此示例中，选择**进纸器 1** 或**与第二页打印纸相同**，然后选择**打印**。

6. 对第二张和后续纸张（第 2 页至第 9 页）进行详细设置。勾选**插页/章节页**，然后单击**设置**以打开详细设置屏幕。

**插页/章节页设置**

页

打印纸来源

☐ 打印章节页

| 数里 | 页 | 打印纸来源 | 打印 |
|----|---|-------|----|
|    |   |       |    |
|    |   |       |    |
|    |   |       |    |
|    |   |       |    |
|    |   |       |    |
|    |   |       |    |
|    |   |       |    |
|    |   |       |    |
|    |   |       |    |

7. 在**页**中输入要使用指定打印纸来源打印的页码。  
**页**: 3
8. 从**打印纸来源**选择您要用于指定页面的打印纸来源。  
**打印纸来源**: 进纸器 2
9. 勾选**打印章节页**并单击**保存**。
10. 按照步骤 7 至 9 保存下一个指定页码和打印纸来源设置。  
**页**: 4, **打印纸来源**: 进纸器 3



页：7，打印纸来源：进纸器 4

插页/章节页设置

页

7

打印纸来源

进纸器 4

☒ 打印章节页

更改

保存

| 数里 | 页 | 打印纸来源 | 打印 |
|----|---|-------|----|
| 1  | 3 | 进纸器 2 | 打印 |
| 2  | 4 | 进纸器 3 | 打印 |
| 3  | 7 | 进纸器 4 | 打印 |
|    |   |       |    |
|    |   |       |    |
|    |   |       |    |
|    |   |       |    |

<

>

删除

确定

取消

帮助

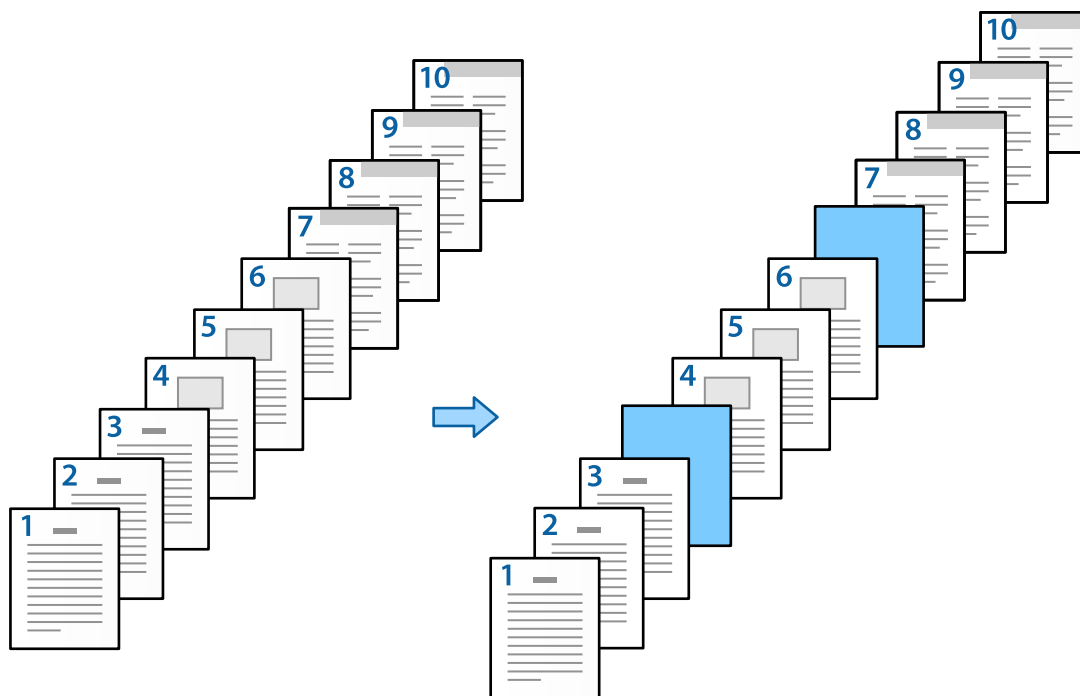
11. 单击**确定**以关闭插页/章节页设置屏幕，然后单击**确定**以关闭打印纸来源设置屏幕。
12. 根据需要在**主窗口**、**修整（印后处理）**或**更多选项**标签上设置其他项目，然后单击**确定**。  
“主窗口标签”内容请参见第51页。  
“修整（印后处理）标签”内容请参见第53页。  
“更多选项标签”内容请参见第55页。
13. 单击**打印**。

相关信息

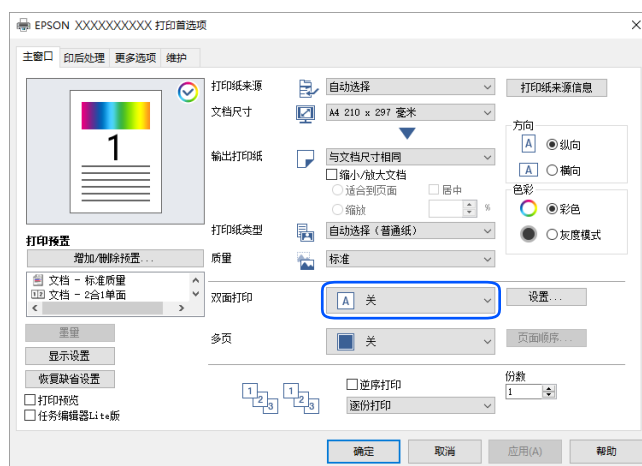
- ➡ “装入打印纸”内容请参见第39页。
- ➡ “使用简单设置进行打印”内容请参见第50页。

## 通过为单面打印指定页码和打印纸来源插入单页

您可通过指定页码和打印纸来源插入单页。本节以下图中在第 4 页和第 7 页前插入单页的步骤为例。



1. 按如下要求，在本产品中装入要在页面之间插入的单页。  
进纸器 1：白色打印纸（普通纸）、进纸器 2：浅蓝色打印纸（单页）
2. 在计算机中打开要打印的文件。
3. 在打印机驱动程序屏幕上显示主窗口标签，从双面打印中选择关。



4. 从打印纸来源选择对每种打印纸分别设置。

5. 在显示的屏幕中分别设置封面/第一页、其他页和封底/最后一页。

**打印纸来源设置**

**封面/第一页**

打印纸来源: 进纸器 1

打印: 打印

**其它页**

打印纸来源: 进纸器 1

☐ 插页/章节页 设置...

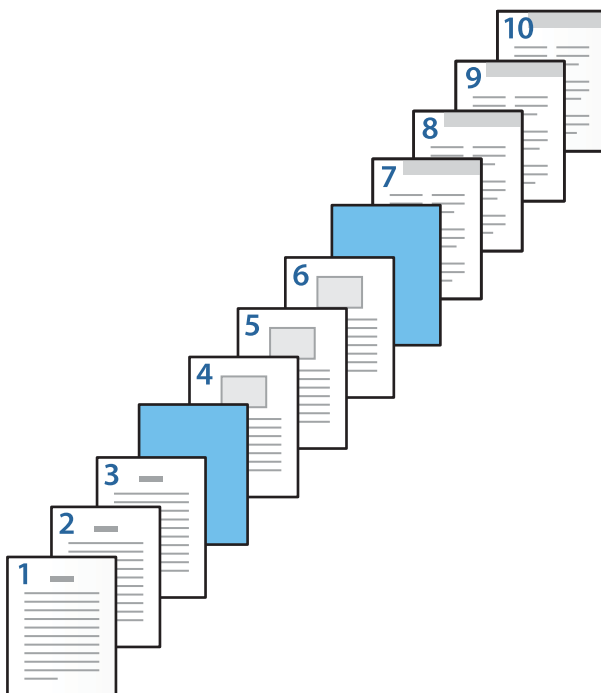
☒ **封底/最后一页**

打印纸来源: 进纸器 1

打印: 打印

确定 取消 帮助

- ☐ 在**封面/第一页**中，设置第一页的打印纸来源以及是否打印。在此示例中，选择**进纸器 1** 和**打印**。
- ☐ 在**其他页**中，设置第 2 页至第 9 页主要使用的打印纸来源。在此示例中，选择**进纸器 1** 或**与第一页打印纸相同**以指定白色打印纸（普通纸）。第 6 步和后续步骤中介绍了在第 4 页和第 7 页前插入单页的方法。



- ☐ 勾选**封底/最后一页**，并设置第 10 页的打印纸来源和是否打印。在此示例中，选择**进纸器 1** 或与**第二页打印纸相同**，然后选择**打印**。

6. 对第二张和后续纸张（第 2 页至第 9 页）进行详细设置。勾选**插页/章节页**，然后单击**设置**以打开详细设置屏幕。

**插页/章节页设置**

页

打印纸来源 ▼

☐ 打印章节页

更改
保存

| 数量 | 页 | 打印纸来源 | 打印 |
|----|---|-------|----|
|    |   |       |    |
|    |   |       |    |
|    |   |       |    |
|    |   |       |    |
|    |   |       |    |
|    |   |       |    |
|    |   |       |    |
|    |   |       |    |
|    |   |       |    |
|    |   |       |    |

确定
取消
帮助

7. 在**页**中输入页码，以便在指定页面前插入单页。

**页：** 4, 7

8. 从**打印纸来源**选择所装单页的打印纸来源。

**打印纸来源：** 进纸器 2

9. 请勿勾选**打印章节页**，然后单击**保存**。

插页/章节页设置

页

4, 7

打印纸来源

进纸器 2

☐ 打印章节页

更改

保存

| 数里 | 页    | 打印纸来源 | 打印  |
|----|------|-------|-----|
| 1  | 4, 7 | 进纸器 2 | 不打印 |
|    |      |       |     |
|    |      |       |     |
|    |      |       |     |
|    |      |       |     |
|    |      |       |     |
|    |      |       |     |

<

>

删除

确定

取消

帮助

10. 单击**确定**以关闭插页/章节页设置屏幕，然后单击**确定**以关闭打印纸来源设置屏幕。
11. 根据需要在**主窗口**、**修整（印后处理）**或**更多选项**标签上设置其他项目，然后单击**确定**。
- “主窗口标签”内容请参见第51页。
- “修整（印后处理）标签”内容请参见第53页。
- “更多选项标签”内容请参见第55页。
12. 单击**打印**。

相关信息

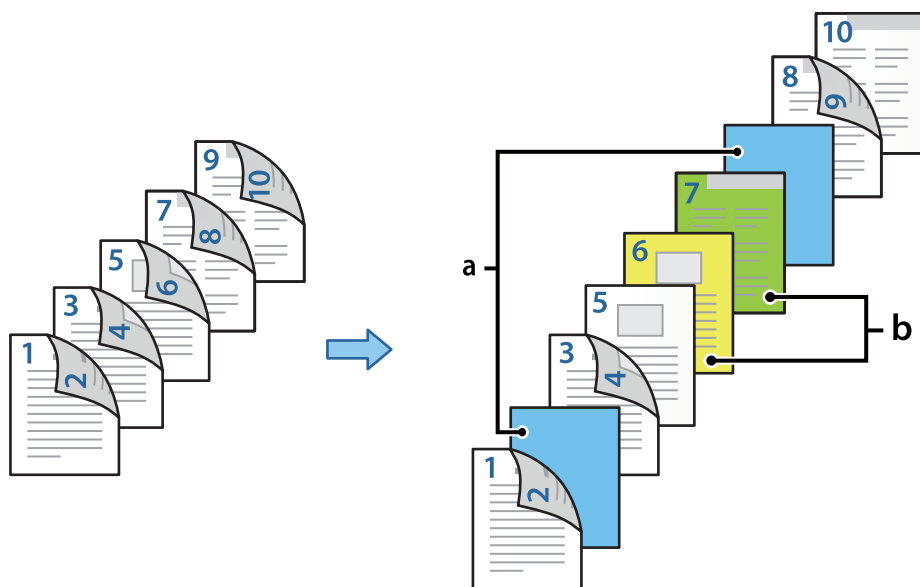
- ➡ “装入打印纸”内容请参见第39页。
- ➡ “使用简单设置进行打印”内容请参见第50页。

通过在双面打印设置中指定页码和打印纸来源插入单页和打印

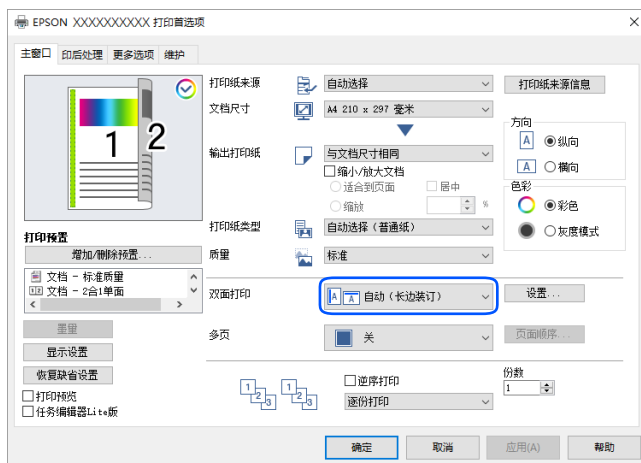
您可通过指定页码和打印纸来源插入单页和打印。本节以下图中在第 3 页和第 8 页前插入单页，以及在不同颜色的打印纸上打印第 6 页和第 7 页的步骤为例。

请注意，通过指定页码和打印纸来源插入的单页以及打印的纸张，不能设置为同一页。此外，部分页面可能为单面打印，具体取决于设置。

单页（如下图中“a”所示）。通过指定页码和打印纸来源打印的纸张（如下图中“b”所示）。



- 如下所示，在本产品中装入要在页面之间插入的单页，以及要打印的纸张。  
进纸器 1：白色打印纸（普通纸）、进纸器 2：浅蓝色打印纸（单页）进纸器 3：黄色打印纸、进纸器 4：绿色打印纸
- 在计算机中打开要打印的文件。
- 在打印机驱动程序屏幕上显示主窗口标签，从双面打印选择自动（长边装订）。



- 从打印纸来源选择对每种打印纸分别设置。

5. 在显示的屏幕中分别设置封面/第一页、其他页和封底/最后一页。

打印纸来源设置

封面/第一页

打印纸来源 进纸器 1
打印 打印（双面）

其它页

打印纸来源 进纸器 1
☐ 插页/章节页 设置...

☒ 封底/最后一页

打印纸来源 进纸器 1
打印 打印（内侧）

确定 取消 帮助

- 在**封面/第一页**中，设置第一页和第二页的打印纸来源和打印面。在此示例中，选择**进纸器 1** 和**打印（双面）**。
- 在**其他页**中，设置第 3 页至第 9 页主要使用的打印纸来源。在此示例中，选择**进纸器 1** 或**与第一页打印纸相同**以指定第 3、4、5、8 和 9 页以白色打印纸（普通纸）打印。第 6 步和后续步骤中介绍了在第 3 页和第 8 页前插入单页，以及为第 6 页和第 7 页指定彩色打印纸的方法。



- ☐ 勾选**封底/最后一页**，并设置第 10 页的打印纸来源和打印面。在此示例中，选择**进纸器 1** 或与**第二页打印纸相同**，然后选择**打印（内侧）**。

**打印（外侧）**即表示在打印纸背面打印，**打印（内侧）**即表示在打印纸正面打印，**打印（双面）**即表示在打印纸的两面打印。



6. 对第二张和后续纸张（第 3 页至第 9 页）进行详细设置。勾选**插页/章节页**，然后单击**设置**以打开详细设置屏幕。

**插页/章节页设置**

页

打印纸来源

☐ 打印章节页

| 数量 | 页 | 打印纸来源 | 打印 |
|----|---|-------|----|
|    |   |       |    |
|    |   |       |    |
|    |   |       |    |
|    |   |       |    |
|    |   |       |    |
|    |   |       |    |
|    |   |       |    |
|    |   |       |    |
|    |   |       |    |

7. 在**页**中输入页码，以便在指定页面前插入单页。  
**页：** 3, 8
8. 从**打印纸来源**选择所装单页的打印纸来源。  
**打印纸来源：** 进纸器 2
9. 请勿勾选**打印章节页**，然后单击**保存**。
10. 在**页**中输入要使用指定打印纸来源打印的页码。  
**页：** 6
11. 从**打印纸来源**选择您要用于指定页面的打印纸来源。  
**打印纸来源：** 进纸器 3
12. 勾选**打印章节页**并单击**保存**。



13. 按照步骤 10 至 12 保存下一个指定页码和打印纸来源设置。

页：7，打印纸来源：进纸器 4

插页/章节页设置

页

7

打印纸来源

进纸器 4

☒ 打印章节页

更改

保存

| 数里 | 页    | 打印纸来源 | 打印  |
|----|------|-------|-----|
| 1  | 3, 8 | 进纸器 2 | 不打印 |
| 2  | 6    | 进纸器 3 | 打印  |
| 3  | 7    | 进纸器 4 | 打印  |
|    |      |       |     |
|    |      |       |     |
|    |      |       |     |
|    |      |       |     |

<

>

删除

确定

取消

帮助

14. 单击**确定**以关闭插页/章节页设置屏幕，然后单击**确定**以关闭打印纸来源设置屏幕。

15. 根据需要在**主窗口**、**修整（印后处理）**或**更多选项**标签上设置其他项目，然后单击**确定**。

“主窗口标签”内容请参见第51页。

“修整（印后处理）标签”内容请参见第53页。

“更多选项标签”内容请参见第55页。

16. 单击**打印**。

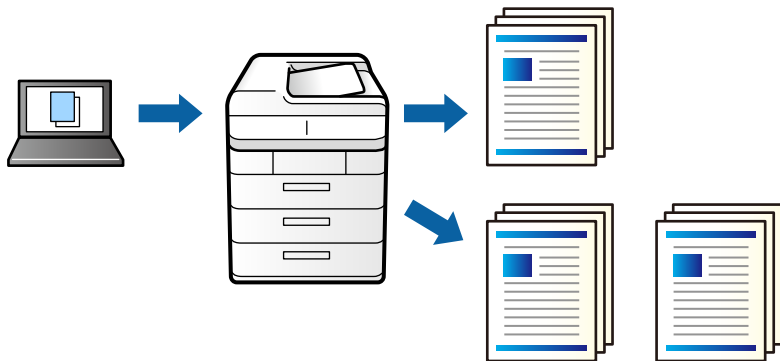
相关信息

➡ “装入打印纸”内容请参见第39页。

➡ “使用简单设置进行打印”内容请参见第50页。

## 在本产品内存中存储要打印的数据

打印大量文档时，可以打印一份文档来检查内容。要在生成第二份文档后进行打印，请在本产品的操作面板上操作。



1. 在打印机驱动程序的**修整（印后处理）**标签上，将**作业类型**设置选为**校验打印任务**。
2. 单击**设置**，输入**用户名**和**任务名称**，然后单击**确定**。  
可以使用本产品操作面板上的任务名称标识任务。
3. 根据需要在**主窗口**、**修整（印后处理）**和**更多选项**标签上设置其他项目，然后单击**确定**。  
“主窗口标签”内容请参见第51页。  
“修整（印后处理）标签”内容请参见第53页。  
“更多选项标签”内容请参见第55页。
4. 单击**打印**。  
仅打印一份，打印任务存储在本产品的内存中。  
当本产品关闭时，存储的任务会被删除。

### 相关信息

- ➡ “装入打印纸”内容请参见第39页。
- ➡ “使用简单设置进行打印”内容请参见第50页。

### 打印存储的任务

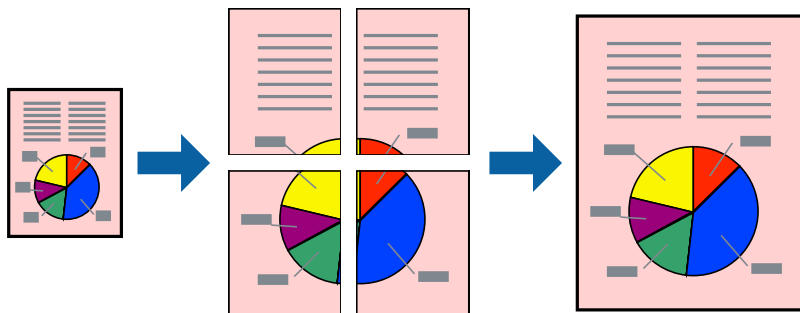
1. 点按本产品操作面板上的**从内存存储器打印**。
2. 选择要打印的任务。  
从列表中选择**用户名**，然后选择该任务。如果系统要求输入密码，则输入您在打印机驱动程序中设置的密码。
3. 点按  开始打印。

#### 注释：

点按**删除**可删除该任务。

## 在多张纸上打印一个放大的图像（创建海报）

通过此功能可以在多张纸上打印一幅图像。您可以将这些纸张贴在一起，创建一幅更大的海报。



1. 在打印机驱动程序的主窗口标签上，从双面打印中选择关。
2. 为多页设置选择 2x1 海报、2x2 海报、3x3 海报或 4x4 海报。
3. 单击**设置**，进行适当设置，然后单击**确定**。

### 注释：

打印裁切向导可用于打印裁切向导。

4. 根据需要在主窗口、修整（印后处理）和更多选项标签上设置其他项目，然后单击**确定**。

“主窗口标签”内容请参见第51页。

“修整（印后处理）标签”内容请参见第53页。

“更多选项标签”内容请参见第55页。

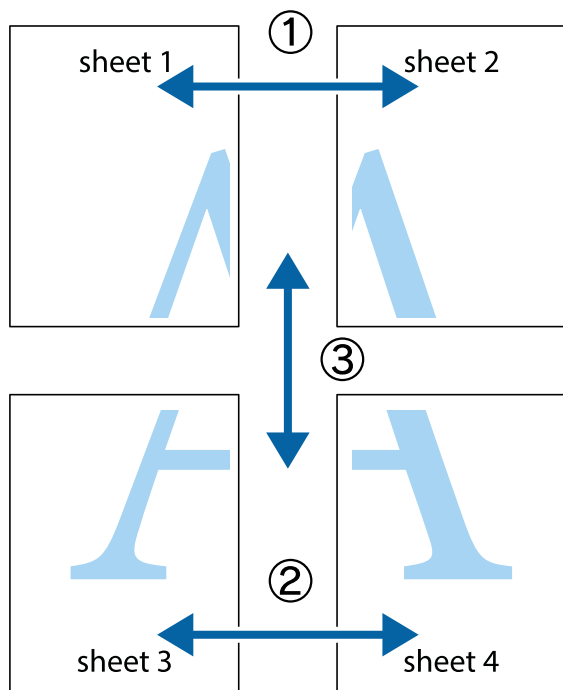
5. 单击**打印**。

### 相关信息

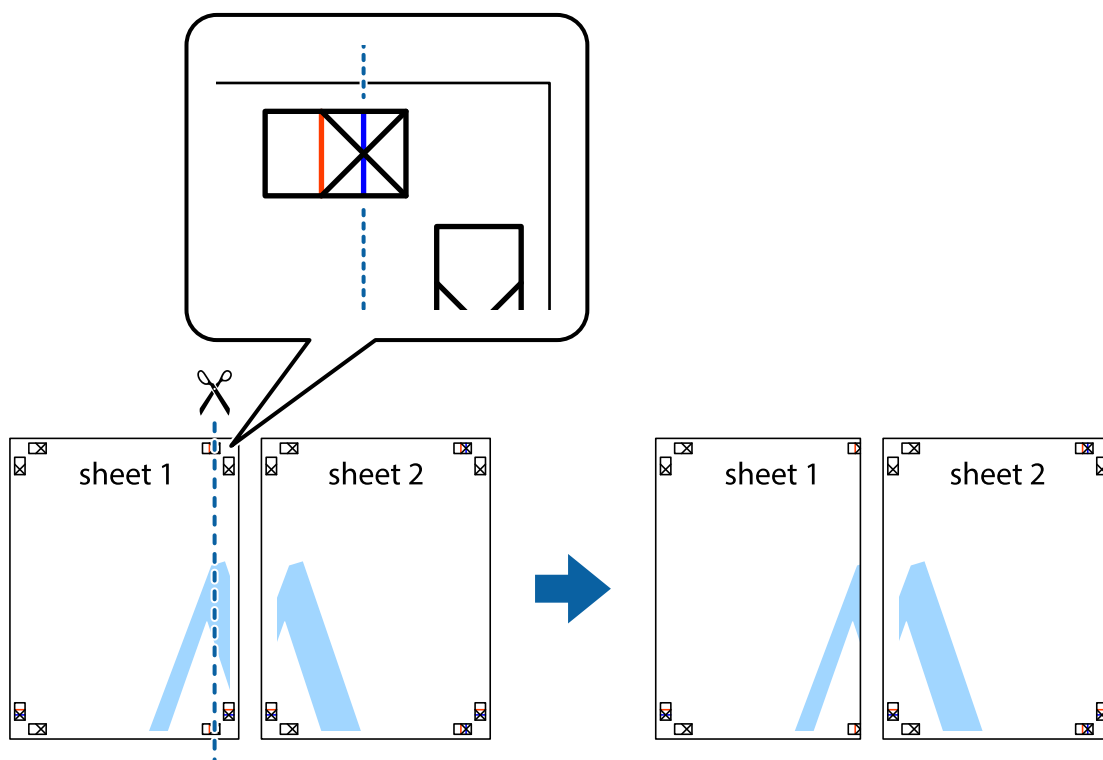
- ➡ “装入打印纸”内容请参见第39页。
- ➡ “使用简单设置进行打印”内容请参见第50页。

### 使用重叠对齐标记来制作海报

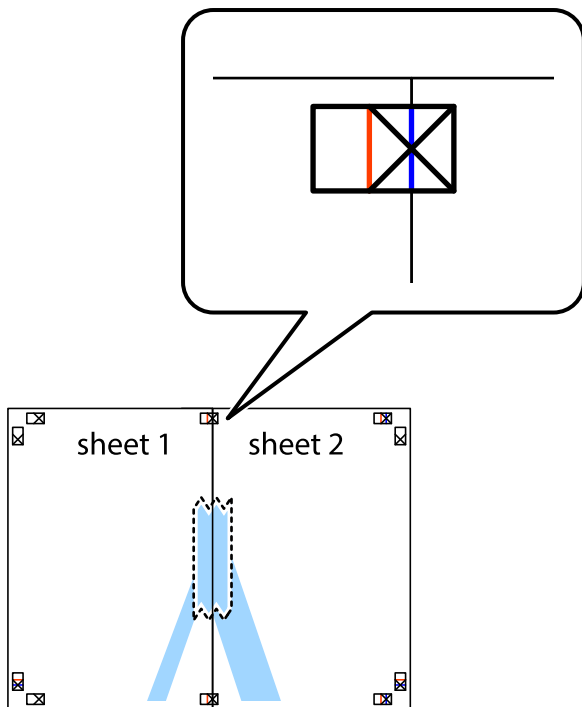
以下示例介绍了如何在选择了 **2x2 海报** 且在打印裁切向导中选择了**重叠对齐标记**的情况下制作海报。



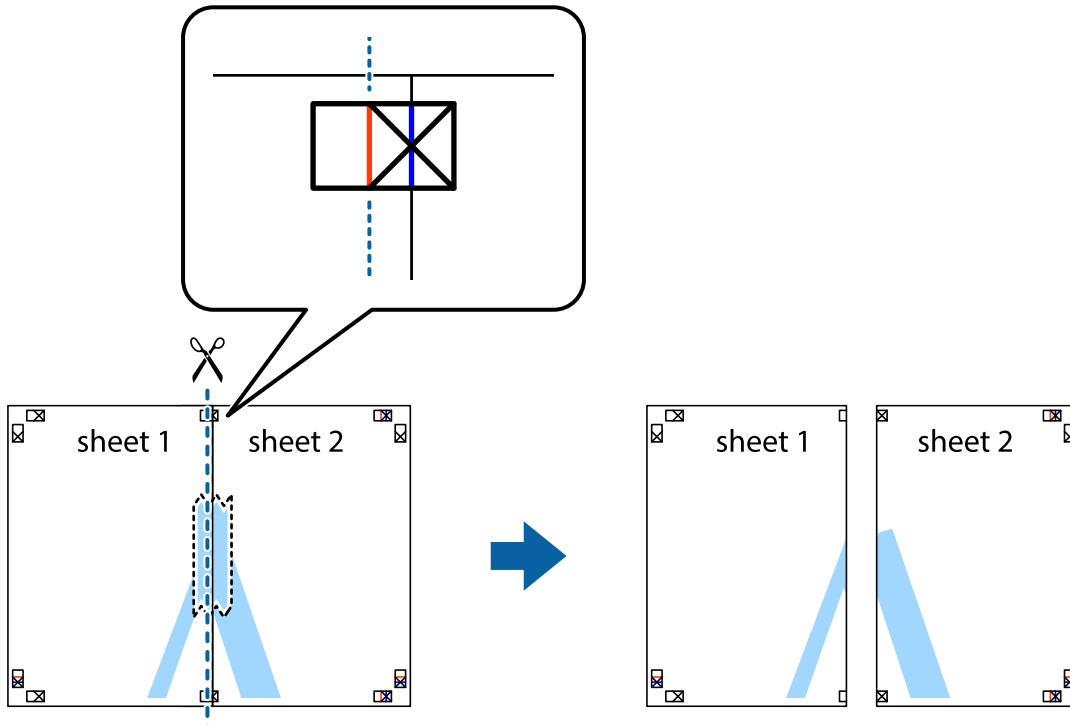
1. 准备 Sheet 1 和 Sheet 2。沿着经过顶部和底部交叉标记中央的垂直蓝色线条剪切 Sheet 1 的边缘。



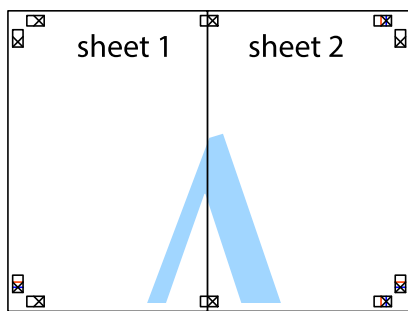
2. 将 Sheet 1 的边缘叠加在 Sheet 2 上，然后对齐交叉标记，并暂时从背面将两页粘贴在一起。



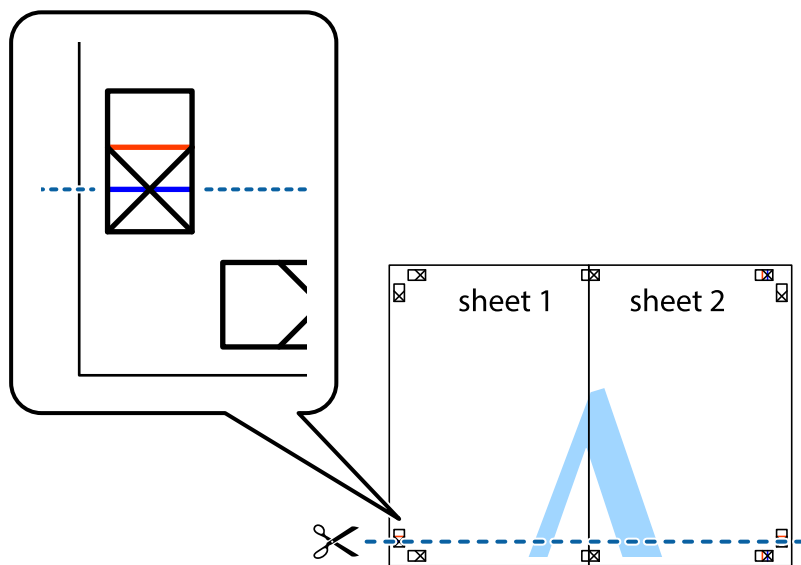
3. 沿着穿过对齐标记的垂直红色界线（此时是指十字线左侧的界线）将粘在一起的纸张剪切为两张。



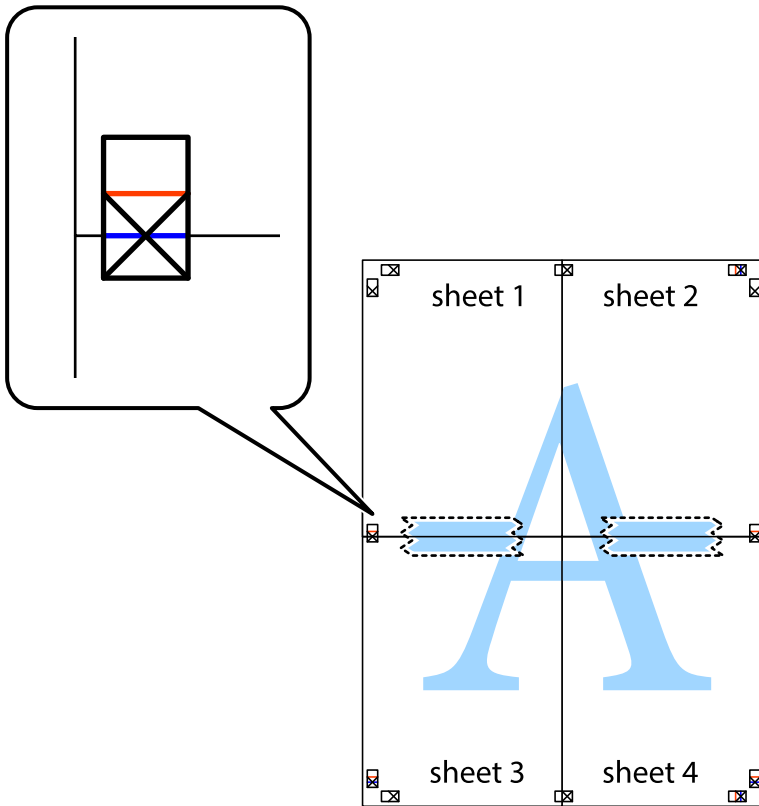
4. 用胶条从背面将两张纸粘在一起。



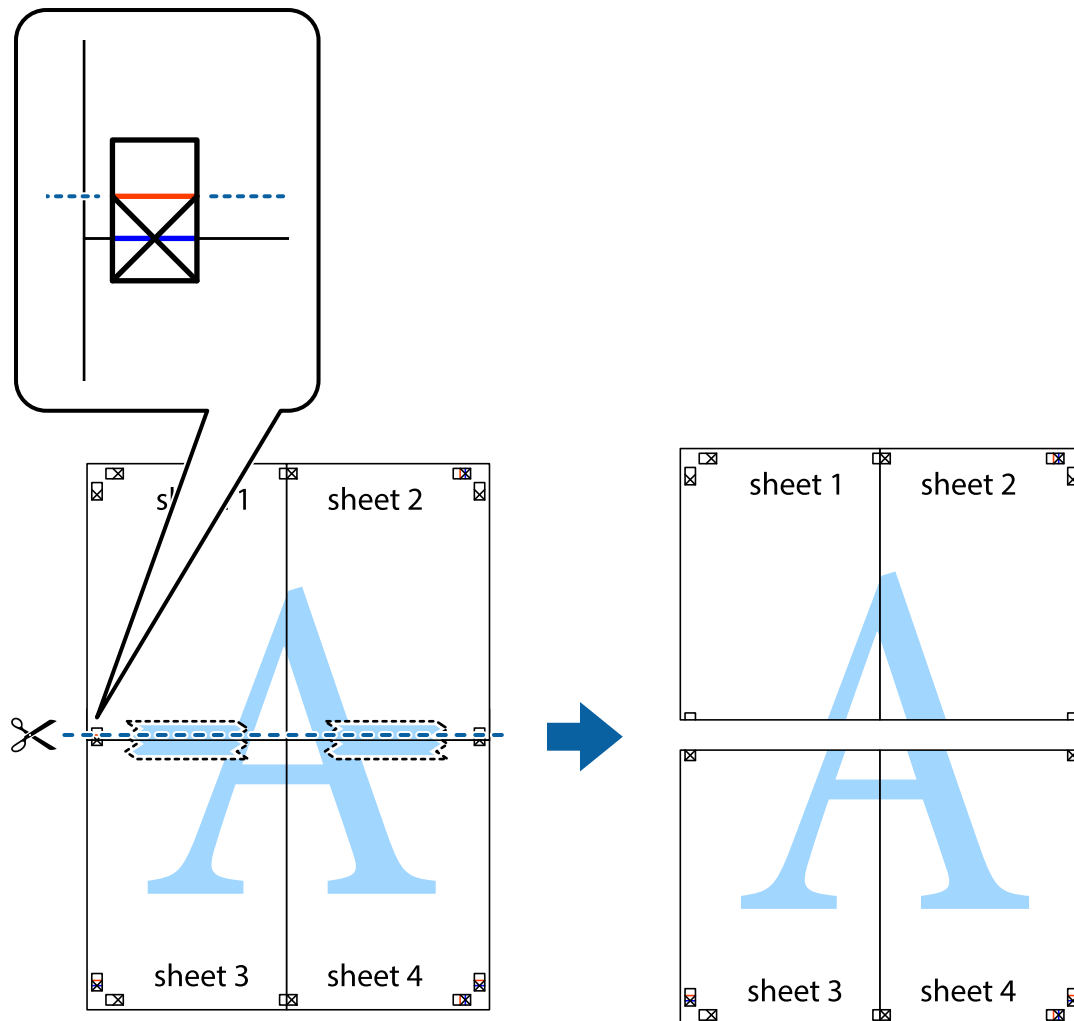
5. 重复步骤 1 至 4 粘贴 Sheet 3 和 Sheet 4。
6. 沿着经过左侧和右侧交叉标记中央的水平蓝色线条剪切 Sheet 1 和 Sheet 2 的边距。



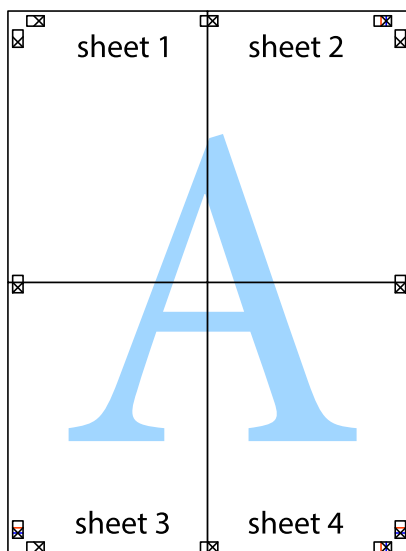
7. 将 Sheet 1 和 Sheet 2 的边缘叠加在 Sheet 3 和 Sheet 4 上，然后对齐交叉标记，接着暂时从背面将它们粘贴在一起。



8. 沿着穿过对齐标记的水平红色界线（此时是指十字线上方的界线）将粘在一起的纸张剪切为两张。

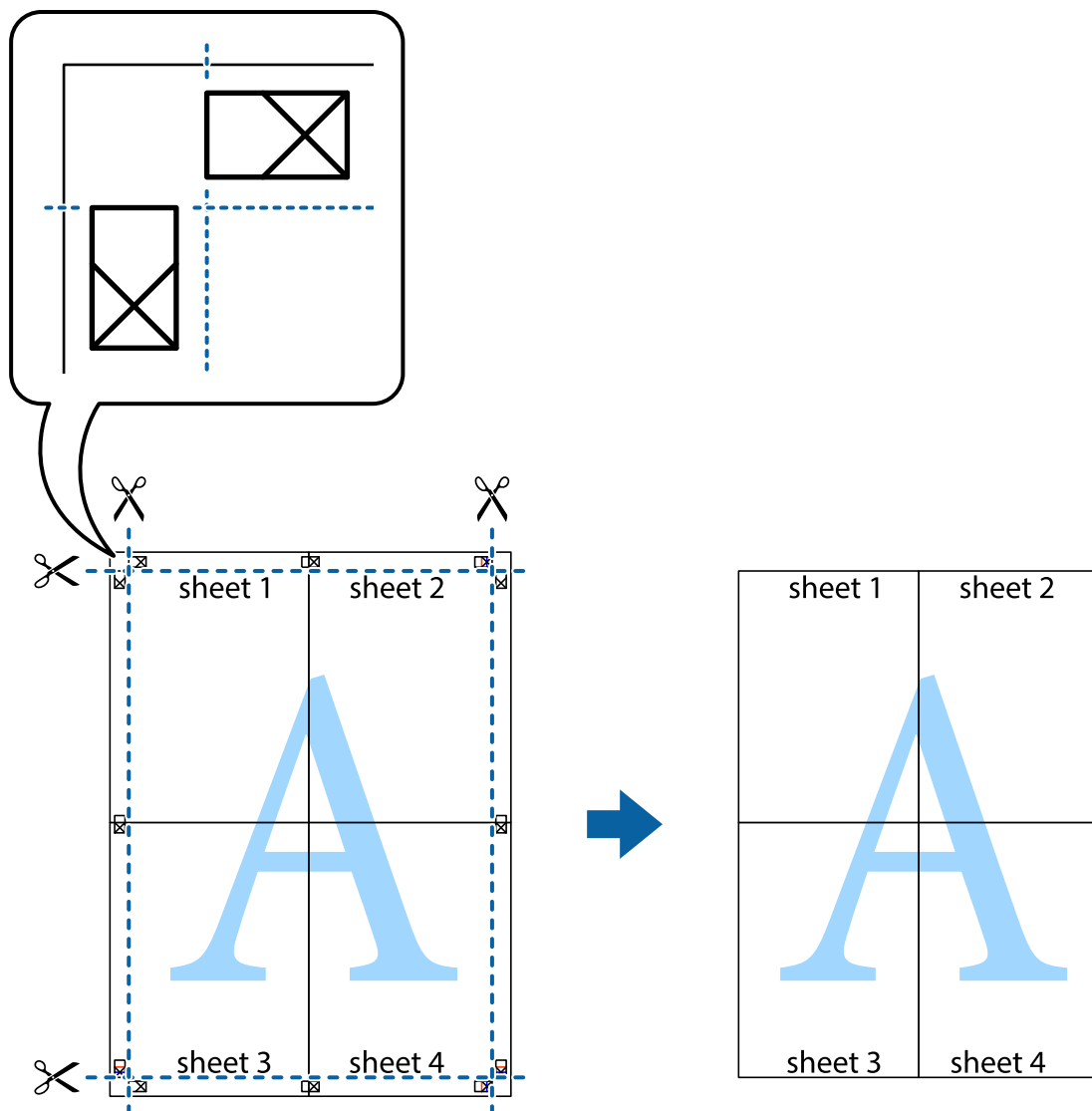


9. 用胶条从背面将两张纸粘在一起。



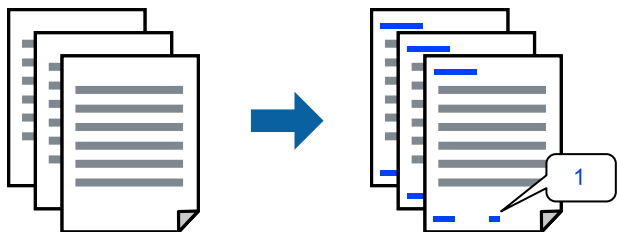


10. 沿着外侧裁切向导裁切掉其余的页边空白。



## 打印时带页眉和页脚

可以将用户名称和打印日期等信息打印到页眉或页脚中。



1. 在打印机驱动程序的**更多选项**标签上，单击**水印功能**，然后选择**页眉/页脚**复选框。

2. 选择**设置**，选择要打印的项目，然后单击**确定**。

**注释：**

- ☐ 要指定首页编号，从页眉或页脚中要打印的位置选择**页码**，然后在**开始页码**中选择编号。
- ☐ 如果要在页眉或页脚中打印文本，请选择要打印的位置，然后选择**文本**。在文本输入字段中输入要打印的文本。

3. 根据需要在**主窗口**、**修整（印后处理）**和**更多选项**标签上设置其他项目，然后单击**确定**。

“主窗口标签”内容请参见第51页。

“修整（印后处理）标签”内容请参见第53页。

“更多选项标签”内容请参见第55页。

4. 单击**打印**。

**相关信息**

- ➔ “装入打印纸”内容请参见第39页。
- ➔ “使用简单设置进行打印”内容请参见第50页。

## 打印防复印图案

可以在打印输出上打印防复印图案。打印时，不会显示字样本身，并且整个打印输出文件进行网点处理。在对处理后的文件进行复印时，隐藏的文字会在影印时显示出来，以区别原稿和副本。



防复印图案在以下情况下可用：

- ☐ 双面打印：关
- ☐ 打印纸类型：普通纸 1、普通纸 2、信笺抬头纸、再生纸、彩色纸、预打印纸、高质量普通纸、厚打印纸 1、厚打印纸 2、厚打印纸 3 或厚打印纸 4
- ☐ 质量：标准
- ☐ 色彩调整：自动

**注释：**

您也可以添加自己设置的防复印图案。

1. 在打印机驱动程序的**更多选项**标签上，单击**水印功能**，然后选择防复印图案。
2. 单击**设置**可更改详细信息，例如图案的尺寸或浓度。
3. 根据需要在**主窗口**、**修整（印后处理）**或**更多选项**标签上设置其他项目，然后单击**确定**。

“主窗口标签”内容请参见第51页。

“修整（印后处理）标签”内容请参见第53页。

“更多选项标签”内容请参见第55页。

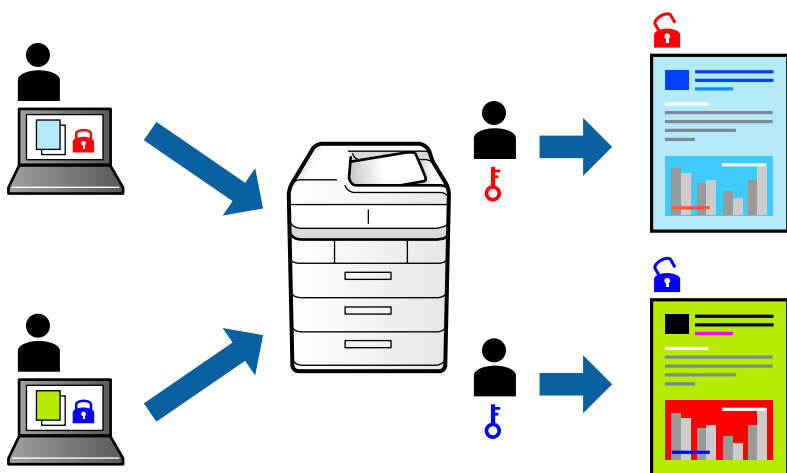
4. 单击**打印**。

#### 相关信息

- ➡ “装入打印纸”内容请参见第39页。
- ➡ “使用简单设置进行打印”内容请参见第50页。

## 打印密码保护文件

您可以为打印任务设置密码，以便仅在本产品操作面板上输入密码后才能开始打印。



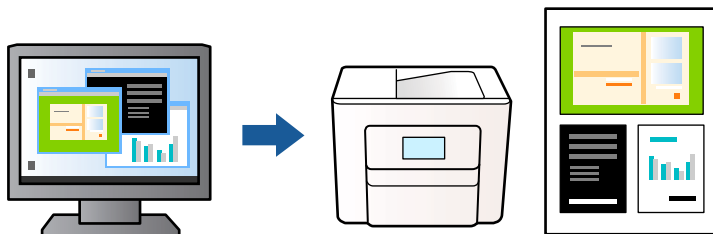
1. 在打印机驱动程序的**更多选项**标签上，为**作业类型**选择**机密任务**，然后输入密码。
2. 根据需要在**主窗口**、**修整（印后处理）**和**更多选项**标签上设置其他项目，然后单击**确定**。  
 “主窗口标签”内容请参见第51页。  
 “修整（印后处理）标签”内容请参见第53页。  
 “更多选项标签”内容请参见第55页。
3. 单击**打印**。
4. 要打印任务，请在本产品操作面板的主界面上选择**从内存存储器打印**。选择要打印的任务，然后输入密码。

#### 相关信息

- ➡ “装入打印纸”内容请参见第39页。
- ➡ “使用简单设置进行打印”内容请参见第50页。

## 同时打印多个文件

任务编辑器 Lite 版允许您将不同应用程序创建的多个文件组合起来，并作为一项打印任务打印这些文件。您可以为合并的文件指定打印设置，例如多页版面和双面打印。



1. 在打印机驱动程序的主窗口标签中，选择**任务编辑器 Lite 版**，然后单击**确定**。
2. 单击**打印**。  
开始打印后，将显示任务编辑器 Lite 版窗口。
3. 打开任务编辑器 Lite 版窗口后，打开要与当前文件合并的文件，然后重复上述步骤。
4. 在任务编辑器 Lite 版窗口中选择打印任务并将其添加到打印项目后，可以编辑页版面。

### 注释：

装订时，单击**文件**菜单，然后选择**打印设置**以打开打印机驱动程序。在主窗口标签中，单击**恢复缺省设置**，然后在显示的屏幕上单击**确定**。启用**双面打印**，然后单击**小册子设置**。选择**小册子**，选择要使用的选项，然后单击**确定**。单击**确定**，以关闭打印机驱动程序。

5. 在**文件**菜单中单击**打印**可开始打印。

### 注释：

如果在将所有打印数据添加到打印项目之前关闭任务编辑器 Lite 版窗口，将取消当前正在进行的打印任务。在**文件**菜单中单击**保存**可保存当前任务。已保存文件的扩展名为“ecl”。

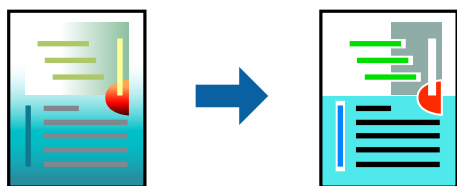
要打开打印项目，请在打印机驱动程序的**维护**标签中单击**任务编辑器 Lite 版**以打开任务编辑器 Lite 版窗口。然后，从**文件**菜单中选择**打开**以选择文件。

## 相关信息

- ➔ “装入打印纸”内容请参见第39页。
- ➔ “使用简单设置进行打印”内容请参见第50页。

## 使用通用彩色打印功能打印

您可以增强打印输出中文本和图像的可见性。



通用彩色打印仅在选择了以下设置时可用。

☐ 打印纸类型：普通纸 1、普通纸 2、信笺抬头纸、再生纸、彩色纸、预打印纸、高质量普通纸、厚打印纸 1、厚打印纸 2、厚打印纸 3 或厚打印纸 4

☐ 质量：标准或更高质量

☐ 色彩：彩色

☐ 应用程序：Microsoft® Office 2007 或更高版本

☐ 文本尺寸：96 pts 或更小

1. 在打印机驱动程序的**更多选项**标签上，单击**色彩调整**设置中的**图像选项**。
2. 从**通用彩色打印**设置中选择一个选项。
3. **增强选项**进行进一步设置。
4. 根据需要在**主窗口**、**修整（印后处理）**和**更多选项**标签上设置其他项目，然后单击**确定**。

“主窗口标签”内容请参见第51页。

“修整（印后处理）标签”内容请参见第53页。

“更多选项标签”内容请参见第55页。

5. 单击**打印**。

#### 注释：

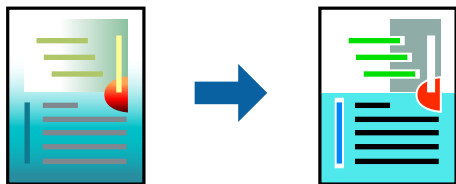
- ☐ 某些字符可能会因模式而改变，如“+”显示为“±”。
- ☐ 使用这些设置打印的内容可能因应用程序特定模式和下划线而改变。
- ☐ 使用通用彩色打印设置时，照片和其他图像的打印质量可能下降。
- ☐ 使用通用彩色打印设置时，打印速度会变慢。

#### 相关信息

- ➔ “装入打印纸”内容请参见第39页。
- ➔ “使用简单设置进行打印”内容请参见第50页。

## 调整打印色彩

可以调整打印任务中使用的色彩。这些调整并不会应用到原始数据。



**图像增强技术**可自动调整原始图像数据的对比度、饱和度和亮度，打印出的图像锐度更高，颜色更鲜明。

#### 注释：

**图像增强技术**通过分析物体位置来调整颜色。因此，如果由于缩小、放大、裁切或旋转图像而改变了物体的位置，颜色可能会发生意外改变。如果图像不在焦点位置，则色调可能不自然。如果色彩发生变化或变得不自然，请选择**图像增强技术**以外的其他模式进行打印。

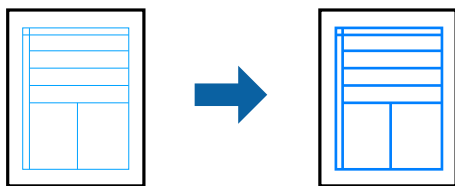
1. 在打印机驱动程序的**更多选项**标签上，从**色彩调整**设置中选择色彩调整的方法。
  - 自动：此设置会自动调整色调，使其与打印纸类型和打印质量设置匹配。
  - 如果选择自定义并单击**高级**，则可以根据需要自定义设置。
2. 根据需要在**主窗口**、**修整（印后处理）**和**更多选项**标签上设置其他项目，然后单击**确定**。
  - “主窗口标签”内容请参见第51页。
  - “修整（印后处理）标签”内容请参见第53页。
  - “更多选项标签”内容请参见第55页。
3. 单击**打印**。

#### 相关信息

- ➡ “装入打印纸”内容请参见第39页。
- ➡ “使用简单设置进行打印”内容请参见第50页。

## 打印突出细线

您可以加宽因太细而无法打印的细线。



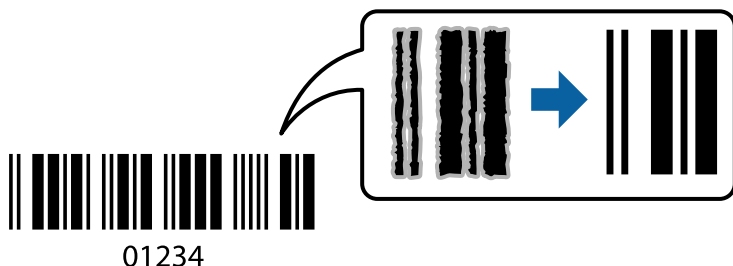
1. 在打印机驱动程序的**更多选项**标签上，单击**色彩调整**设置中的**图像选项**。
2. 选择**突出细线**。
3. 根据需要在**主窗口**、**修整（印后处理）**和**更多选项**标签上设置其他项目，然后单击**确定**。
  - “主窗口标签”内容请参见第51页。
  - “修整（印后处理）标签”内容请参见第53页。
  - “更多选项标签”内容请参见第55页。
4. 单击**打印**。

#### 相关信息

- ➡ “装入打印纸”内容请参见第39页。
- ➡ “使用简单设置进行打印”内容请参见第50页。

## 打印清晰的条形码

如果打印的条形码无法正确读取，可以通过减少墨水渗透实现清晰打印。请仅在打印的条形码无法扫描时，才启用此功能。



### 注释：

- ☐ 打印纸类型：厚打印纸 4（161–250 克/平方米）和特厚纸（251–350 克/平方米）不兼容高设置。
- ☐ 并非总能实现模糊消除，具体视情况而定。

1. 在打印机驱动程序的**维护**标签上，单击**扩展设置**，然后选择**条形码模式**。
2. 根据需要在**主窗口**、**修整（印后处理）**和**更多选项**标签上设置其他项目，然后单击**确定**。  
“主窗口标签”内容请参见第51页。  
“修整（印后处理）标签”内容请参见第53页。  
“更多选项标签”内容请参见第55页。
3. 单击**打印**。

### 相关信息

- ➔ “装入打印纸”内容请参见第39页。
- ➔ “使用简单设置进行打印”内容请参见第50页。

## 使用保存的群组执行打印

可用于设置打印套数，以及按群组对打印进行分类。有关更多详细信息，请参见以下内容。

### 相关信息

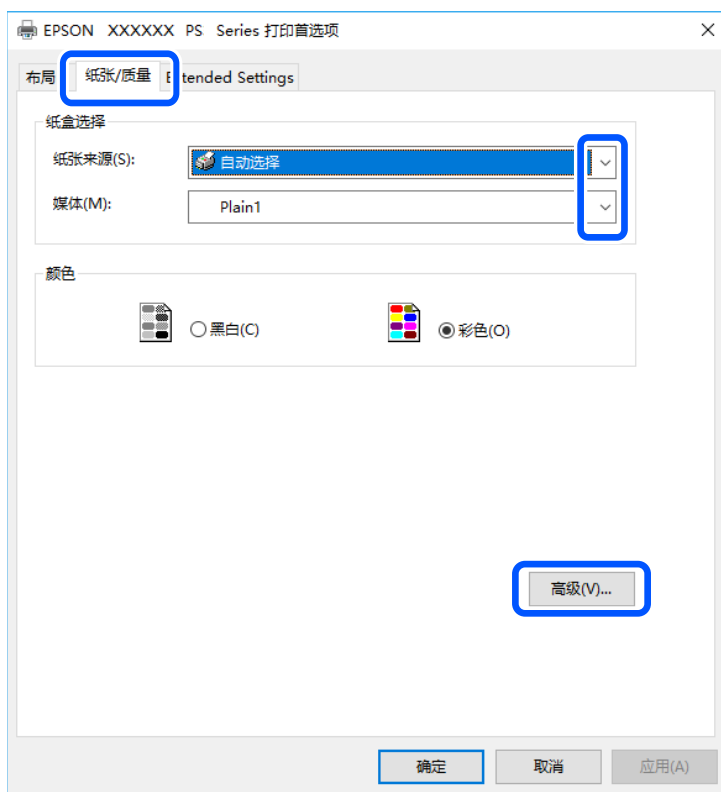
- ➔ “使用保存的群组执行打印（计算机）”内容请参见第220页。

## 使用 PostScript 打印机驱动程序打印文档 (Windows)

PostScript 打印机驱动程序是使用 PostScript 页面描述语言将打印命令输出到本产品的驱动程序。

1. 打开要打印的文件。  
如果本产品中尚未装入打印纸，请装入打印纸。
2. 在**文件**菜单中，选择**打印**或**打印设置**。

3. 选择本产品。
4. 选择**首选项**或**属性**，访问打印机驱动程序窗口。



5. 根据需要更改设置。  
有关详细消息，请参见打印机驱动程序的菜单选项。
6. 单击**确定**，关闭打印机驱动程序以查看详细信息。
7. 单击**打印**。

#### 相关信息

- ➡ “可用的打印纸和装纸量（消耗品/耗材）”内容请参见第432页。
- ➡ “装入打印纸”内容请参见第39页。
- ➡ “设置打印纸类型”内容请参见第38页。
- ➡ “纸张/质量标签”内容请参见第93页。
- ➡ “布局标签”内容请参见第94页。

## 将可选设备与 PostScript 打印机驱动程序一起使用

您需要在 PostScript 打印机驱动程序中进行设置才能使用可选设备。



## 设置

### ☐ Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

单击开始按钮，然后选择 **Windows 系统 > 控制面板**，然后在**硬件和声音**中选择**查看设备和打印机**。右键单击或按住打印机，然后选择**打印机属性**。在**设备设置**标签的**可安装选项**设置中选择可选设备。

### ☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

选择**桌面 > 设置 > 控制面板**，然后在**硬件和声音**中选择**查看设备和打印机**。右键单击或按住打印机，然后选择**打印机属性**。在**设备设置**标签的**可安装选项**设置中选择可选设备。

### ☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2

单击开始按钮，选择**控制面板**，然后在**硬件和声音**中选择**查看设备和打印机**。右键单击打印机，然后选择**打印机属性**。在**设备设置**标签的**可安装选项**设置中选择可选设备。

### ☐ Windows Vista/Windows Server 2008

单击开始按钮，然后选择**控制面板 > 硬件和声音**中的**打印机**。右键单击打印机，然后选择**属性**。在**设备设置**标签的**可安装选项**设置中选择可选设备。

### ☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

单击开始按钮，选择**控制面板 > 打印机和其他硬件 > 打印机和传真**。右键单击打印机，然后选择**属性**。在**设备设置**标签的**可安装选项**设置中选择可选设备。

## PostScript 打印机驱动程序的主菜单选项

在应用程序中打开打印窗口，选择本产品，然后访问打印机驱动程序窗口。

### 注释：

菜单因您所选选项的不同而异。

## 纸张/质量标签

### 进纸器选择：

选择打印纸来源和介质。

### 打印纸来源：

选择打印纸来源以从中进纸。

选择**自动选择**可自动选择在本产品的**打印纸设置**中选择的打印纸来源。

### 介质：

选择要用于打印的打印纸类型。如果您选择**非指定**，将从打印纸类型在本产品设置中设置为以下类型的打印纸来源执行打印。

普通纸 1、普通纸 2、预打印纸、信笺抬头纸、彩色纸、再生纸、高质量普通纸

但是，无法从打印纸来源在本产品的**自动选择设置**中设置为关的打印纸来源进纸。

### 颜色：

为您的打印任务选择颜色。

## 布局标签

### 方向：

选择要用于打印的方向。

### 双面打印：

可以执行双面打印。

### 页序：

选择从第一页或从最后一页开始打印。如果选择**从后向前**，各页将在打印后按正确的页码顺序叠放。

### 页面格式：

#### 每张纸打印的页数：

一张多页版面：

用于指定在一张上打印多页时的页面版式。

#### 小册子：

小册子装订：

选择小册子的装订位置。

#### 绘制边框：

如果要在一张纸上打印多页或创建小册子时为每页设置边距线，请选择此项。

## 扩展设置标签

### 任务设置：

如果管理员已限制本产品的使用，您需在打印机驱动程序上注册您的帐户，之后才能进行打印。请联系管理员获取您的用户帐户。

#### 保存访问控制设置：

用于输入用户名称和密码。

#### 用户名称：

输入用户名称。

#### 密码：

输入密码。

### 保留任务设置：

设置本产品内存中存储的打印任务。

#### 保留任务设置：

用于设置**保留任务设置**、**校验打印任务和密码**。

**校验打印任务：**

打印多份时，您可以先打印一份以检查内容。要在第二份之后进行打印，请在本产品的操作面板上操作。

**重新打印打印任务：**

允许您将打印任务存储在本产品的内存中。可通过在本产品的操作面板上操作来开始打印。

**机密任务：**

用于输入打印任务的密码。

**用户名称：**

输入用户名称。

**任务名称：**

输入任务名称。

**密码：**

输入密码。

## 高级选项

**纸张/输出：**

选择打印纸尺寸和份数。

**打印纸尺寸：**

选择要用于打印的打印纸尺寸。

**份数：**

设置要打印的份数。

**图形：**

设置以下菜单项。

**打印质量：**

选择要用于打印的打印质量。

**图像色彩管理：**

选择 ICM 方法或着色意图。

**缩放：**

用于缩小或放大文档。

**TrueType 字体：**

设置 TrueType 字体的替代字体。

**文档选项：**

**高级打印功能：**

用于对打印功能进行详细设置。

**PostScript 选项：**

用于配置可选设置。

**打印机功能：**

设置以下菜单项。

**出纸器：**

选择打印输出要使用的出纸器。

**排序：**

选择如何对多个副本排序。

**色彩模式：**

选择使用彩色还是黑白打印。

**印刷模拟：**

您可以选择 CMYK 墨水颜色，模拟通过再现胶印机的 CMYK 墨水颜色执行打印的状况。

**省墨模式：**

通过降低打印浓度来节省墨水。

**旋转 180°：**

打印前将数据旋转 180 度。

## 从计算机进行打印 - Mac OS

### 使用简单设置进行打印



**注释：**

操作和屏幕可能因应用程序而异。有关详细信息，请参见应用程序帮助。

1. 在本产品中装入打印纸。  
“装入打印纸”内容请参见第39页。
2. 打开要打印的文件。

3. 从**文件**菜单选择**打印**或其他命令来访问打印对话框。  
如有需要，单击**显示详细信息**或 ▼ 可展开打印窗口。
4. 选择本产品。
5. 从弹出菜单中选择**打印设置**。



#### 注释：

如果 macOS Catalina (10.15) 或更高版本、macOS High Sierra (10.13)、macOS Sierra (10.12)、OS X El Capitan (10.11)、OS X Yosemite (10.10)、OS X Mavericks (10.9)、OS X Mountain Lion (10.8) 中未显示**打印设置**菜单，则表明未正确安装爱普生打印机驱动程序。从以下菜单启用爱普生打印机驱动程序。

从 Apple 菜单中选择**系统偏好设置 > 打印机与扫描仪**（或**打印和扫描**、**打印和传真**），删除打印机，然后重新添加打印机。添加本产品时请参见以下内容。

["添加打印机（仅适用于 Mac OS）"](#)内容请参见第232页。

macOS Mojave (10.14) 无法访问 Apple 的文本编辑等应用程序中的**打印设置**。

6. 根据需要更改设置。  
有关详细消息，请参见打印机驱动程序的菜单选项。

#### 注释：

如果要将待打印的文档保存在存储器中，请从弹出菜单中选择**打印设置**，为**作业类型**选择**保存到存储器并打印**，然后设置保存目的地。

## 7. 单击打印。

### 注释：

如果要取消打印，请在计算机上单击 **Dock** 中的打印机图标。选择要取消的任务，然后执行以下操作之一。但是，一旦某个打印任务已完全发送到本产品，则无法从计算机取消该打印任务。此时，可以使用本产品的操作面板取消打印任务。

- ☐ OS X Mountain Lion (10.8) 或更高版本

单击进程表旁的 。

- ☐ Mac OS X v10.6.8 - v10.7.x

单击**删除**。

## 相关信息

- ➔ “可用的打印纸和装纸量（消耗品/耗材）”内容请参见第432页。
- ➔ “设置打印纸类型”内容请参见第38页。
- ➔ “打印设置的菜单选项”内容请参见第99页。

## 打印机驱动程序~~的菜单选项~~

在应用程序中打开打印窗口，选择本产品，然后访问打印机驱动程序窗口。

### 注释：

菜单因您所选选项的不同而异。

## 布局的菜单选项

### 每张页数：

选择在一张纸上打印的页数。

### 布局方向：

指定各页的打印顺序。

### 边框：

打印页面四周的边距。

### 颠倒页面方向：

打印前将页面旋转 180 度。当打印到诸如按固定方向装入打印机的信封等打印纸时，请选择此项目。

### 水平翻转：

将图像翻转打印，形成镜像效果。

## 色彩匹配的菜单选项

### ColorSync/爱普生色彩控制：

选择颜色调整方法。这些选项可调整本产品和计算机显示器之间的颜色，以将色差降至更低。

## 纸张处理的菜单选项

### 逐份打印页面：

按顺序打印多页文档，并将它们分成多份。

### 打印页数：

选择仅打印奇数页或偶数页。

### 页面顺序：

选择从第一页或从最后一页开始打印。

### 缩放以适合纸张大小：

按照已装入的打印纸尺寸进行打印。

#### ☐ 目标纸张大小：

选择要在其上进行打印的打印纸尺寸。

#### ☐ 仅允许缩小：

仅当打印数据相比本产品中装入的打印纸尺寸来说过大，因而需要减小尺寸时，才选择此项目。

## 封面的菜单选项

### 打印封面：

选择是否打印封面。如果希望添加封底，请选择**文档之后**。

### 封面类型：

选择封面的内容。

## 打印设置的菜单选项

### 打印纸来源：

选择打印纸来源以从中进纸。选择**自动选择**可自动选择在本产品的打印设置中选择的打印纸来源。

### 介质类型：

选择要用于打印的打印纸类型。如果您选择**自动选择（普通纸）**，将从打印纸类型在本产品设置中设置为以下类型的打印纸来源执行打印。

普通纸 1、普通纸 2、预打印纸、信笺抬头纸、彩色纸、再生纸、高质量纸

但是，无法从打印纸来源在本产品的**自动选择设置**中设置为关的打印纸来源进纸。

### 作业类型：

将打印任务保存在 Utility 屏幕的**存储设置**中设置的存储器中，或保存并打印。

### 打印质量：

选择要用于打印的打印质量。选项因打印纸类型的不同而异。

#### 灰度模式：

如果希望以黑色或灰阶打印，请选择此项。

### 色彩选项的菜单选项

#### 手动设置：

手动调整颜色。在**高级设置**中，您可以选择详细设置。

#### 图像增强技术：

可自动调整原始图像数据的对比度、饱和度和亮度，打印出的图像锐化度更高，颜色更鲜明。

#### 关（无色彩调整）：

打印，但不以任何方式增强或调整颜色。

### 修整（排序方式）的菜单选项

#### 出纸器：

选择打印输出要使用的出纸器。根据其他打印设置可能会自动选择出纸器。

#### 排序：

选择如何对多个副本排序。

#### 旋转排序（旋转分类）

纵横交替叠放打印输出。要使用此功能，请从弹出菜单中选择**打印设置**，然后为**打印纸来源**设置选择**自动选择**。接下来，从弹出菜单中选择**修整（排序方式）**，然后为**出纸器**设置选择**自动选择**或**面朝下出纸器**。打印输出将叠放在面朝下出纸器中。

### 打印纸配置的菜单选项

#### 打印浓度：

打印具有密集数据的照片时，降低打印浓度可使打印更精细。

### 双面打印设置的菜单选项

#### 双面打印：

在打印纸上双面打印。

#### 小册子：

☐ 中间装订：如果要打印的页数较少，可以叠放并轻松对折，请使用此方法。

☐ 一侧装订：如果要一次打印一张纸（四页）并将每张纸对折然后放在一起成为一册，请使用此方法。

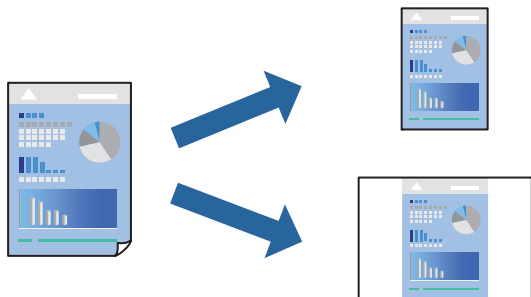
#### 装订设置：

为输出打印纸选择装订位置。



## 添加打印预置以轻松打印

如果为打印机驱动程序中的常用打印设置创建了自己的预置，则通过从列表中选择预置可以轻松进行打印。



1. 设置每个项目，例如**打印设置**和**布局**（纸张大小和介质类型等）。
2. 单击**预置**以将当前设置另存为预置。
3. 单击**确定**。

### 注释：

要删除已添加的预置，请单击**预置** > **显示预置**，从列表中选择要删除的预置名称，然后删除。

4. 单击**打印**。

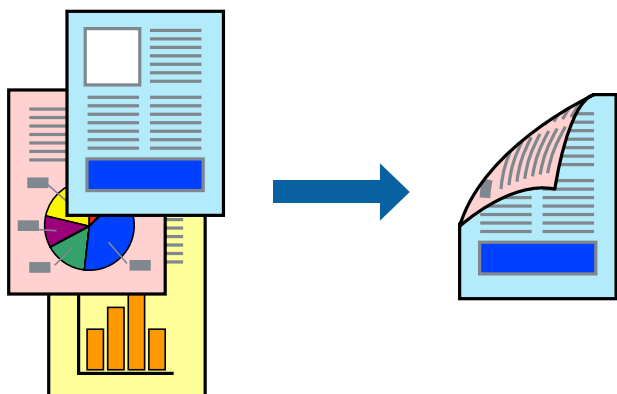
下次想要使用相同的设置进行打印时，从**预置**中选择已注册预置的名称。

### 相关信息

- ➡ “装入打印纸”内容请参见第39页。
- ➡ “使用简单设置进行打印”内容请参见第96页。

## 双面打印

可以在打印纸的两面进行打印。



**注释：**

❑ 如果未使用适合双面打印的打印纸，则打印质量可能会下降，且可能发生夹纸。

["用于双面打印的打印纸"内容请参见第435页。](#)

❑ 因打印纸和数据的不同，墨水可能会渗透到打印纸的另一面。

1. 从弹出菜单中选择**双面打印设置**。
2. 在**双面打印**中选择装订。
3. 根据需要设置其他项目。
4. 单击**打印**。

**相关信息**

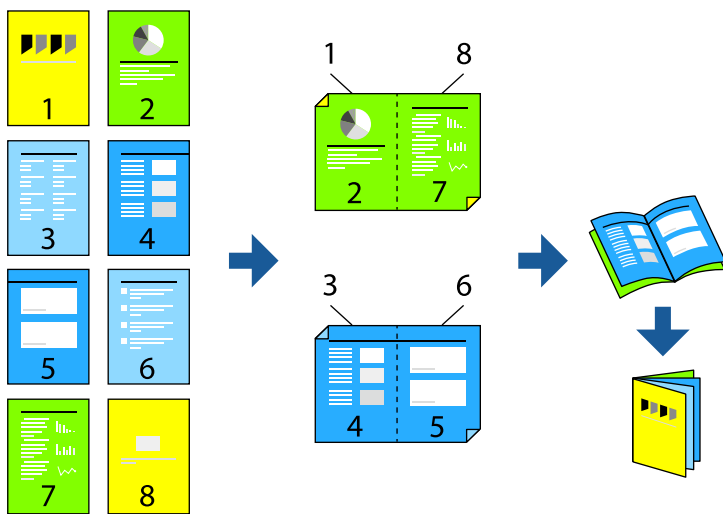
➔ ["可用的打印纸和装纸量（消耗品/耗材）"内容请参见第432页。](#)

➔ ["装入打印纸"内容请参见第39页。](#)

➔ ["使用简单设置进行打印"内容请参见第96页。](#)

## 打印小册子

您可以通过将页面重新排序并对折打印输出来打印小册子。

**注释：**

❑ 如果未使用适合双面打印的打印纸，则打印质量可能会下降，且可能发生夹纸。

["用于双面打印的打印纸"内容请参见第435页。](#)

❑ 因打印纸和数据的不同，墨水可能会渗透到打印纸的另一面。

1. 从弹出菜单中选择**双面打印设置**。
2. 在**双面打印**中选择**长边装订**。
3. 选择**小册子打印**和**小册子装订方法**。

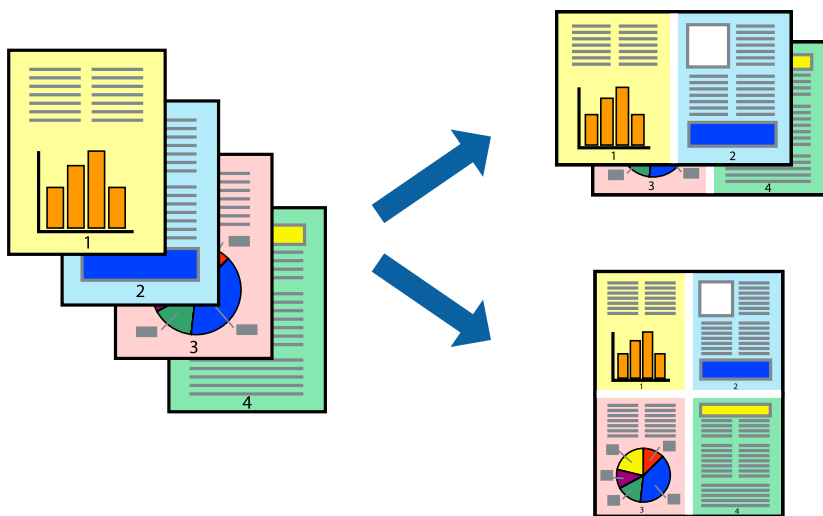
❑ **中间装订：**如果要打印的页数较少，可以叠放并轻松对折，请使用此方法。

- 一侧装订：如果要一次打印一张纸（四页）并将每张纸对折然后放在一起成为一册，请使用此方法。

4. 根据需要设置其他项目。
5. 单击**打印**。

## 在单页纸上打印多个页面

可以在一张打印纸上打印多页的数据。



1. 从弹出菜单中选择**布局**。
2. 在**每张页数**中设置页数，然后设置**布局方向**（页面顺序）和**边框**。  
“布局的菜单选项”内容请参见第98页。
3. 根据需要设置其他项目。
4. 单击**打印**。

### 相关信息

- ➡ “装入打印纸”内容请参见第39页。
- ➡ “使用简单设置进行打印”内容请参见第96页。

## 根据打印纸尺寸进行打印

为“目标纸张大小”设置选择已装入本产品的打印纸尺寸。



1. 为**纸张大小**设置选择在应用程序中设定的打印纸尺寸。
2. 从弹出菜单中选择**纸张处理**。
3. 选择**缩放以适合纸张大小**。
4. 为**目标纸张大小**设置选择已装入本产品的打印纸尺寸。
5. 根据需要设置其他项目。
6. 单击**打印**。

### 相关信息

- ➡ “装入打印纸”内容请参见第39页。
- ➡ “使用简单设置进行打印”内容请参见第96页。

## 以任意放大比率打印缩小或放大的文档

可按指定百分比缩放文档的大小。



**注释：**

执行的操作可能因应用程序而异。有关详细信息，请参见应用程序帮助。

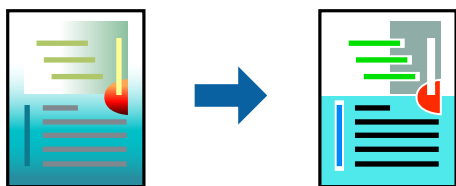
1. 执行以下操作之一。
  - ❑ 从应用程序的**文件**菜单中选择**打印**。单击**页面设置**，然后在**格式**中选择您的打印机。从**纸张大小**中选择要打印的数据尺寸，在**缩放**中输入百分比，然后单击**确定**。
  - ❑ 从应用程序的**文件**菜单中选择**页面设置**。在**格式**中选择您的打印机。从**纸张大小**中选择要打印的数据尺寸，在**缩放**中输入百分比，然后单击**确定**。从**文件**菜单中选择**打印**。
2. 在**打印机**中选择您的产品。
3. 根据需要设置其他项目。
4. 单击**打印**。

**相关信息**

- ➔ “装入打印纸”内容请参见第39页。
- ➔ “使用简单设置进行打印”内容请参见第96页。

**调整打印色彩**

可以调整打印任务中使用的色彩。这些调整并不会应用到原始数据。



**图像增强技术**可自动调整原始图像数据的对比度、饱和度和亮度，打印出的图像锐度更高，颜色更鲜明。

**注释：**

**图像增强技术**通过分析物体位置来调整颜色。因此，如果由于缩小、放大、裁切或旋转图像而改变了物体的位置，颜色可能会发生意外改变。如果图像不在焦点位置，则色调可能不自然。如果色彩发生变化或变得不自然，请选择**图像增强技术**以外的其他模式进行打印。

1. 从弹出菜单中选择**色彩匹配**，然后选择**爱普生色彩控制**。
2. 从弹出菜单中选择**色彩选项**，然后选择一个可用选项。
3. 单击**高级设置**旁的箭头，然后进行相应设置。
4. 根据需要设置其他项目。
5. 单击**打印**。

**相关信息**

- ➔ “装入打印纸”内容请参见第39页。
- ➔ “使用简单设置进行打印”内容请参见第96页。

## 在 Mac 操作系统上从 PostScript 打印机驱动程序打印

PostScript 打印机驱动程序是使用 PostScript 页面描述语言将打印命令输出到本产品的驱动程序。

1. 打开要打印的文件。  
如果本产品中尚未装入打印纸，请装入打印纸。
2. 在**文件**菜单中，选择**打印**或**打印设置**。  
如有需要，单击**显示详细信息**或 ▼ 可展开打印窗口。
3. 选择本产品。
4. 从弹出菜单中选择**打印机特性**。



5. 根据需要更改设置。  
有关详细消息，请参见打印机驱动程序的菜单选项。
6. 单击**打印**。

### 相关信息

- ➔ “可用的打印纸和装纸量（消耗品/耗材）”内容请参见第432页。
- ➔ “装入打印纸”内容请参见第39页。
- ➔ “设置打印纸类型”内容请参见第38页。
- ➔ “打印机特性的菜单选项”内容请参见第108页。

## 将可选设备与 PostScript 打印机驱动程序一起使用

您需要在 PostScript 打印机驱动程序中进行设置才能使用可选设备。

从 Apple 菜单中选择**系统偏好设置** > **打印机与扫描仪**（或**打印和扫描**、**打印和传真**），然后选择本产品。单击**选项与耗材** > **选项**（或**驱动程序**）。根据可用选项进行设置。

## PostScript 打印机驱动程序的菜单选项

在应用程序中打开打印窗口，选择本产品，然后访问打印机驱动程序窗口。

### 注释：

菜单因您所选选项的不同而异。

### 布局的菜单选项

#### 每张页数：

选择在一张纸上打印的页数。

#### 布局方向：

指定各页的打印顺序。

#### 边框：

打印页面四周的边距。

#### 双面：

可以执行双面打印。

#### 颠倒页面方向：

打印前将页面旋转 180 度。

#### 水平翻转：

将图像翻转打印，形成镜像效果。

### 色彩匹配的菜单选项

#### ColorSync/本产品中：

选择颜色调整方法。可通过这些选项调整本产品和计算机显示器之间的颜色，以将色差降至更低。

### 纸张处理的菜单选项

#### 逐份打印页面：

按顺序打印多页文档，并将它们分成多份。

#### 打印页数：

选择仅打印奇数页或偶数页。

#### 页面顺序：

选择从第一页或从最后一页开始打印。

**缩放以适合纸张大小：**

按照已装入的打印纸尺寸进行打印。

**目标纸张大小：**

选择要在其上进行打印的打印纸尺寸。

**仅允许缩小：**

当缩小文档大小时，选择此项。

**进纸器的菜单选项**

选择打印纸来源以从中进纸。

**所有页面来源：**

如果选择**自动选择**，则会自动选择与本产品的**打印纸设置**相匹配的打印纸来源。

**第一个页面来自/其余来自：**

也可以为页选择打印纸来源。

**封面的菜单选项**

视操作系统版本而定，可能不会显示此菜单。

**打印封面：**

选择是否打印封面。如果希望添加封底，请选择**文档之后**。

**封面类型：**

选择封面的内容。

**打印机特性的菜单选项**

**功能设定：**

**质量：**

**介质类型：**

选择要用于打印的打印纸类型。如果您选择**非指定**，将从打印纸类型在本产品设置中设置为以下类型的打印纸来源执行打印。

普通纸 1、普通纸 2、预打印纸、信笺抬头纸、彩色纸、再生纸、高质量纸

但是，无法从打印纸来源在本产品的**自动选择设置**中设置为关的打印纸来源进纸。

**输出：**

**出纸器：**

选择打印输出要使用的出纸器。



**排序：**

选择如何对多个副本排序。

**色彩：**

**色彩模式：**

选择使用彩色还是黑白打印。

**印刷模拟：**

您可以选择 CMYK 墨水颜色，模拟通过再现胶印机的 CMYK 墨水颜色执行打印的状况。

**其他：**

**省墨模式：**

通过降低打印浓度来节省墨水。

## 打印存储设备中的 PDF 文件

您可以打印连接到本产品的存储设备中的 PDF 文件。

1. 将存储设备连接到本产品的外部 USB 端口。

“插入外部 USB 设备”内容请参见第48页。

2. 在主屏幕上选择**存储设备**。
3. 选择 **PDF**。
4. 选择文件。
5. 点按 .

**注释：**

要将打印数据保存到存储器，请选择**文件存储**，然后配置保存设置。选择**设置**来选择是否要同时打印数据。

## PDF 设置的基本菜单选项

您可以对存储设备上的 PDF 格式文件进行打印设置。

**新到旧/旧到新：**

选择用于在液晶显示屏上显示文件的排序设置。

**打印纸设置：**

指定要用于打印的打印纸来源设置。

**双面：**

选择**开**可使用双面打印来打印 PDF 文件。也可以在**装订位置**设置中选择装订方法。

**打印顺序：**

选择打印多页 PDF 文件所采用的顺序。

**色彩模式：**

选择颜色设置，即通常是以**黑白**还是**彩色**进行打印。

## PDF 设置的高级菜单选项

**修整（排序方式）**

☐ **修整：**

选择**逐份打印（页顺序）**可按顺序打印多页文档并将它们分成多份。选择**群组（相同页）**可在打印多页文档时将具有相同编号的页分为一组。

☐ **弹出打印纸：**

选择**旋转排序（旋转分类）**可进行交替打印，即从一个打印纸来源进行纵向打印，从另一打印纸来源进行横向打印。使用此功能时，选择**自动**作为**打印纸设置**。

**文件存储**

您可以将打印数据保存至存储器。

☐ **设置：**

选择是否仅将打印数据保存到存储器。

☐ **文件夹(必填)：**

选择用来保存打印数据的文件夹。

☐ **文件名称：**

设置文件名。

☐ **文件密码：**

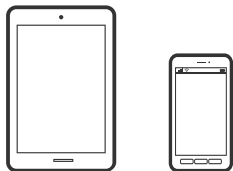
设置密码以选择文件。

☐ **用户名称：**

设置用户名称。

## 从智能设备打印文档 (iOS)

可以从智能手机或平板电脑等智能设备打印文档。



### 使用 Epson iPrint 打印文档

**注释：**

操作可能因设备而异。

1. 使用 Wi-Fi Direct 连接本产品与智能设备。  
“与本产品直接相连 (Wi-Fi Direct)”内容请参见第327页。
2. 如果未安装 Epson iPrint，则安装该应用程序。  
“安装 Epson iPrint”内容请参见第441页。
3. 启动 Epson iPrint。
4. 在主界面上点按**打印文档**。
5. 点按要打印的文档所在的位置。
6. 选择该文档，然后点按**下一步**。
7. 点按**打印**。

## 使用 AirPrint 打印文档

iPhone, iPad, iPod touch 和 Mac 可以使用 AirPrint 进行即时无线打印，无需安装驱动程序或下载软件。



### 注释：

如果在本产品操作面板上禁用了打印纸配置信息，则无法使用 AirPrint。如有需要，请根据以下链接启用这些信息。

1. 为本产品执行无线打印设置。请参见下面的链接。  
<http://epson.sn>
2. 将 Apple 设备和正在使用的打印机连接到同一个无线网络。
3. 在您的设备上使用打印机进行打印。

### 注释：

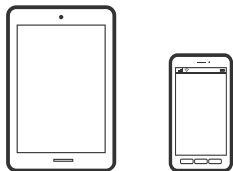
有关详细信息，请参见 Apple 网站的 AirPrint 页面。

### 相关信息

➡ “已建立连接后仍无法打印 (iOS)”内容请参见第258页。

## 从智能设备打印文档 (Android)

可以从智能手机或平板电脑等智能设备打印文档。



### 使用 Epson iPrint 打印文档

**注释：**

操作可能因设备而异。

1. 使用 Wi-Fi Direct 连接本产品与智能设备。  
“与本产品直接相连 (Wi-Fi Direct)”内容请参见第327页。
2. 如果未安装 Epson iPrint，则安装该应用程序。  
“安装 Epson iPrint”内容请参见第441页。
3. 启动 Epson iPrint。
4. 在主界面上点按**打印文档**。
5. 点按要打印的文档所在的位置。
6. 选择该文档，然后点按**下一步**。
7. 点按**打印**。

### 使用 Epson Print Enabler 打印文档

可以直接从 Android 手机或平板电脑 (Android 版本 4.4 或更高版本) 以无线方式打印文档、电子邮件、照片和网页。只需点按几下，您的 Android 设备便可搜索到已连接到同一个无线网络的爱普生打印机。

**注释：**

操作可能因设备而异。

1. 使用 Wi-Fi Direct 连接本产品与智能设备。  
“与本产品直接相连 (Wi-Fi Direct)”内容请参见第327页。
2. 在 Android 设备上，安装 Epson Print Enabler 插件。
3. 在 Android 设备上转至**设置**，选择**打印**，然后启用 Epson Print Enabler。
4. 在诸如 Chrome 等 Android 应用程序中，点按菜单图标可打印屏幕上的所有内容。

**注释：**

如果未显示您的打印机，请点按**所有打印机**并选择您的打印机。

## 使用 Mopria Print Service 进行打印

Mopria Print Service 支持从 Android 智能手机或平板电脑进行即时无线打印。



1. 从应用商店安装 Mopria Print Service。
2. 在本产品中装入打印纸。
3. 为本产品执行无线打印设置。请参见下面的链接。  
<https://epson.sn>
4. 将 Android 设备和正在使用的打印机连接到同一个无线网络。
5. 在您的设备上使用打印机进行打印。

**注释：**

访问 Mopria 网站 <https://mopria.org> 了解更多详细信息。

---

## 在信封上打印

### 从计算机在信封上打印 (Windows)

1. 在本产品中装入信封。  
“装入信封”内容请参见第40页。
2. 打开要打印的文件。
3. 访问打印机驱动程序窗口。
4. 从主窗口标签的文档尺寸中选择信封尺寸，然后从打印纸类型中选择信封。
5. 根据需要在主窗口和更多选项标签上设置其他项目，然后单击确定。在更多选项标签上选择旋转 180°。
6. 单击打印。

### 从计算机在信封上打印 (Mac OS)

1. 在本产品中装入信封。  
“装入信封”内容请参见第40页。
2. 打开要打印的文件。

3. 从**文件**菜单选择**打印**或其他命令来访问打印对话框。
4. 为**纸张大小**设置选择尺寸。
5. 从弹出菜单中选择**打印设置**。
6. 为**介质类型**设置选择**信封**。
7. 从弹出菜单中选择**布局**，然后选择**颠倒页面方向**。
8. 根据需要设置其他项目。
9. 单击**打印**。

---

## 打印照片

### 打印存储设备中的 JPEG 文件

您可以打印连接到本产品的存储设备中的 JPEG 文件。

1. 将存储设备连接到本产品的外部 USB 端口。  
“插入外部 USB 设备”内容请参见第48页。
2. 在主屏幕上选择**存储设备**。
3. 选择 **JPEG**。
4. 选择文件。
5. 点按 .

#### 注释：

要将打印数据保存到存储器，请选择**文件存储**，然后配置保存设置。选择**设置**来选择是否要同时打印数据。

### JPEG 设置的基本菜单选项



(选项)：

进行设置以对图像数据排序、选择和取消选择。

#### 打印纸设置：

指定要用于打印的打印纸来源设置。

#### 版面：

选择 JPEG 文件的版面形式。**单张**表示每页打印一个文件。**20 合 1**表示每页打印 20 个文件。**索引**表示进行带信息的索引打印。

#### 适合魔板：

选择**开**可裁切图像，使其自动适合选定的打印版面。如果图像数据与打印纸尺寸的长宽比不同，图像会自动放大或缩小，确保图像短边与打印纸短边匹配。如果图像长边超出打印纸长边，则会裁切图像。此功能可能不适用于全景照片。

#### 色彩模式：

选择颜色设置，即通常是以**黑白**还是**彩色**进行打印。

## JPEG 设置的高级菜单选项

#### 修整：

##### ☐ 修整

选择**逐份打印（页顺序）**可按顺序打印多页文档并将它们分成多份。选择**群组（相同页）**可在打印多页文档时将具有相同编号的页分为一组。

##### ☐ 弹出打印纸

选择了**标准**。

#### 质量：

选择**最佳**提供的打印质量较高，但打印速度可能会下降。

#### 修正照片：

选择此模式可自动改善照片的亮度、对比度和饱和度。要关闭自动改善，请选择**图像增强技术关**。

#### 修正红眼：

选择**开**可自动修正照片中的红眼效果。校正不应用于原始文件，仅应用于打印输出。根据照片类型的不同，眼睛以外的图像部分可能会被校正。

#### 日期：

选择照片拍摄日期或保存日期的格式。在某些版面中不会打印该日期。

#### 文件存储

您可以将打印数据保存至存储器。

##### ☐ 设置：

选择是否仅将打印数据保存到存储器。

##### ☐ 文件夹(必填)：

选择用来保存打印数据的文件夹。

##### ☐ 文件名称：

设置文件名。

##### ☐ 文件密码：

设置密码以选择文件。

##### ☐ 用户名称：

设置用户名称。

## 打印存储设备中的 TIFF 文件

您可以打印连接到本产品的存储设备中的 TIFF 文件。

1. 将存储设备连接到本产品的外部 USB 端口。

“插入外部 USB 设备”内容请参见第48页。

2. 在主屏幕上选择**存储设备**。
3. 选择 **TIFF**。
4. 选择文件。
5. 点按 .

### 注释：

要将打印数据保存到存储器，请选择**文件存储**，然后配置保存设置。选择**设置**来选择是否要同时打印数据。

## TIFF 设置的基本菜单选项

您可以对存储设备中的 TIFF 格式文件执行打印设置。

### 新到旧/旧到新：

更改文件的顺序。

### 打印纸设置：

指定要用于打印的打印纸来源设置。

### 版面：

选择如何设定 Multi-TIFF 文件的版面。**单张**表示每张纸打印一页。**20 合 1**表示每张纸上打印 20 页。**索引**表示进行带信息的索引打印。

### 适合魔板：

选择**开**可裁切照片，使其自动适合选定的照片版面。如果图像数据与打印纸尺寸的长宽比不同，图像会自动放大或缩小，确保图像短边与打印纸短边匹配。如果图像长边超出打印纸长边，则会裁切图像。此功能可能不适用于全景照片。

### 色彩模式：

选择颜色设置，即通常是以**黑白**还是**彩色**进行打印。

## TIFF 设置的高级菜单选项

### 修整：

#### ☐ 修整

选择**逐份打印（页顺序）**可按顺序打印多页文档并将它们分成多份。选择**群组（相同页）**可在打印多页文档时将具有相同编号的页分为一组。



☐ 弹出打印纸

选择了**标准**。

**质量：**

选择**最佳**提供的打印质量较高，但打印速度可能会下降。

**打印顺序：**

选择打印多页 TIFF 文件所采用的顺序。

**日期：**

选择照片拍摄日期或保存日期的格式。在某些版面中不会打印该日期。

**文件存储**

您可以将打印数据保存至存储器。

☐ 设置：

选择是否仅将打印数据保存到存储器。

☐ 文件夹(必填)：

选择用来保存打印数据的文件夹。

☐ 文件名称：

设置文件名。

☐ 文件密码：

设置密码以选择文件。

☐ 用户名称：

设置用户名称。

---

## 打印网页

### 从智能设备打印网页

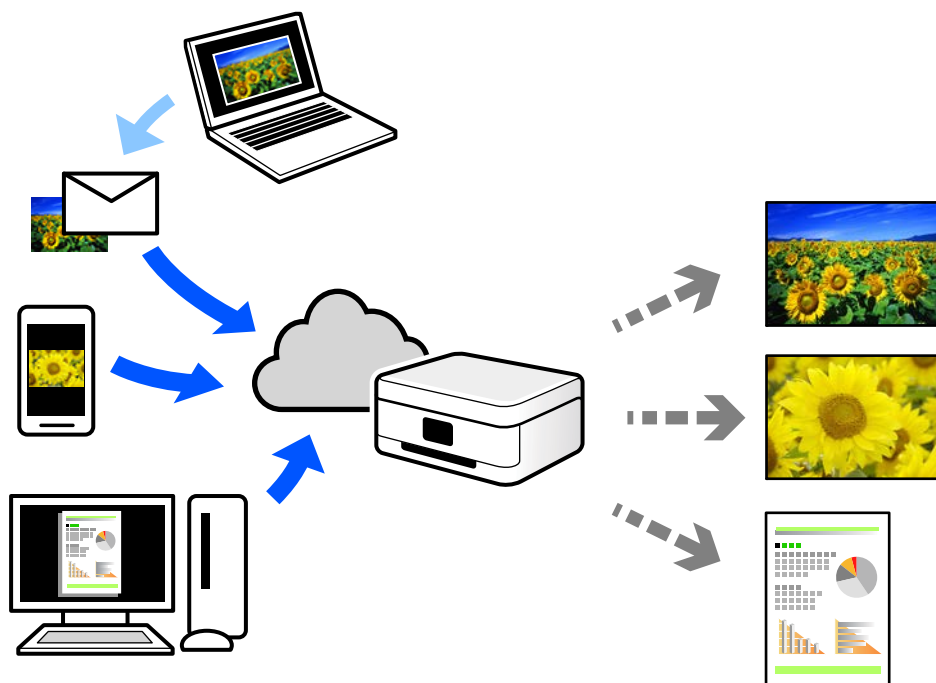
**注释：**

操作可能因设备而异。

1. 使用 Wi-Fi Direct 连接本产品与智能设备。  
“与本产品直接相连 (Wi-Fi Direct)”内容请参见第327页。
2. 如果未安装 Epson iPrint，则安装该应用程序。  
“安装 Epson iPrint”内容请参见第441页。
3. 在 Web 浏览器应用程序中打开要打印的网页。
4. 点按 Web 浏览器应用程序菜单中的**共享**。
5. 选择 **iPrint**。
6. 点按**打印**。

## 使用云 (Cloud) 服务进行打印

使用互联网上提供的 Epson Connect 服务时，您可以在任何时间、任何地点使用智能手机、平板电脑或笔记本电脑进行打印。要使用此服务，需要在 Epson Connect 中注册用户和打印机。



可以通过互联网使用以下功能。

### ☐ 电子邮件打印

如果将带文档或图像等附件的电子邮件发送到已分配给本产品的电子邮件地址，您可以从远程位置（如家里或办公室里的打印机）打印该电子邮件和附件。

### ☐ Epson iPrint

此应用程序适用于 iOS 和 Android，并允许您从智能手机或平板电脑进行打印或扫描。您可以将文档、图像和网页直接发送到同一个无线网络中的打印机，对其进行打印。

### ☐ 远程打印驱动程序

这是远程打印驱动程序所支持的共享驱动程序。使用处于远程位置的本产品进行打印时，您可以通过在常规应用程序窗口中改为本产品进行打印。

有关如何进行设置或打印的详细信息，请参见 Epson Connect Web 门户。

<https://www.epsonconnect.com/>

## 从操作面板向 Epson Connect 服务注册

按照以下步骤注册本产品。

1. 在操作面板上选择**设置**。
2. 选择**常规设置** > **Web 服务设置** > **Epson Connect 服务** > **取消注册**以打印注册页。
3. 按照注册页上的说明注册本产品。

# 复印

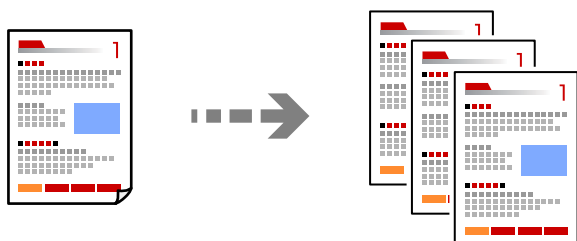
|                |     |
|----------------|-----|
| 可用的复印方法.....   | 120 |
| 复印的基本菜单选项..... | 129 |
| 复印的高级菜单选项..... | 132 |

## 可用的复印方法

将原稿放置在文稿台或 ADF 上，然后在主界面上选择**复印**菜单。

### 复印原稿

您可以将固定尺寸或自定义尺寸的原稿进行彩色或黑白复印。



1. 在本产品中装入打印纸。  
“装入打印纸”内容请参见第39页。
2. 放置原稿。  
“放置原稿”内容请参见第44页。
3. 在主界面上选择**复印**。
4. 选择**基本设置**标签，然后选择**自动**、**彩色**或**黑白**。



#### 注释：

- 要将原稿保存至存储器，请选择 ，然后启用**文件存储**。
- 在**设置**中，选择是打印并存储扫描的数据还是仅保存数据。

5. 点按 .

## 双面复印

在打印纸的两面复印多张原稿。



1. 将所有原稿要复印的一面朝上放置在 ADF 中。

### ! 重要:

如果想要复印 ADF 不支持的原稿，请使用文稿台。

["ADF 不支持的原稿"内容请参见第46页。](#)

### 注释:

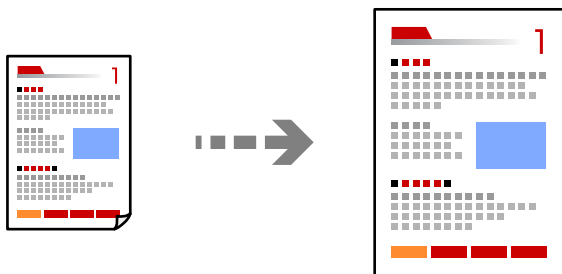
也可以将原稿放置在文稿台上。

["放置原稿"内容请参见第44页。](#)

2. 在主界面上选择**复印**。
3. 选择**基本设置**标签，选择**双面**，然后选择 **2 > 双面**或 **1 > 双面**
4. 指定其他设置，例如原稿方向和装订位置。
5. 点按 .

## 通过放大或缩小进行复印

可以使用指定的放大比率来复印原稿。



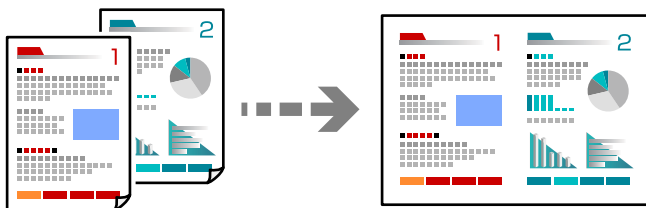
1. 放置原稿。  
["放置原稿"内容请参见第44页。](#)
2. 在主界面上选择**复印**。
3. 选择**基本设置**标签，然后选择**缩小/放大**。

4. 指定放大量或缩小量。

5. 点按 .

## 将多张原稿复印到一张纸上

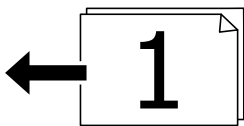
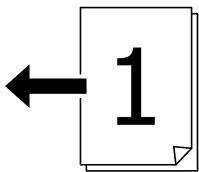
可以在一张纸上复印多张原稿。



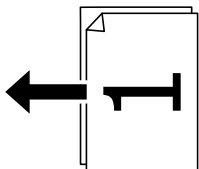
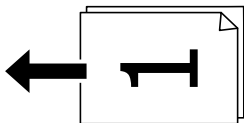
1. 将所有原稿要复印的一面朝上放置在 ADF 中。

按照图中所示的方向放置。

☐ 正面朝上



☐ 向左方向



### 重要：

如果想要复印 ADF 不支持的原稿，请使用文稿台。

["ADF 不支持的原稿"内容请参见第46页。](#)

**注释：**

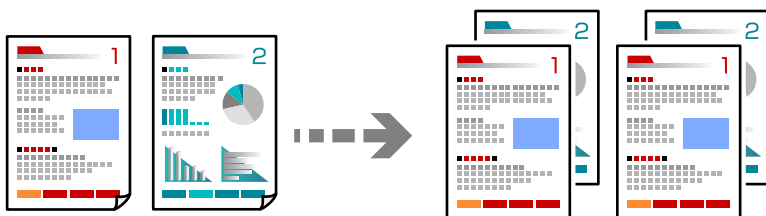
也可以将原稿放置在文稿台上。

"放置原稿"内容请参见第44页。

2. 在主界面上选择**复印**。
3. 选择**基本设置**标签，选择**多页**，然后选择 **2 合 1** 或 **4 合 1**。
4. 指定页面顺序和原稿方向。
5. 点按 .

## 按页面顺序复印

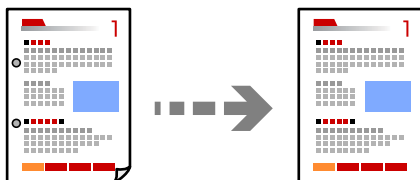
将多页文档复印成多份时，可以按照页面顺序每次输出一份副本。



1. 放置原稿。  
"放置原稿"内容请参见第44页。
2. 在主界面上选择**复印**。
3. 选择**基本设置**标签，然后选择**修整** > **逐份打印(页顺序)**。
4. 点按 .

## 复印高质量原稿

可以复印没有阴影和装订孔的原稿。

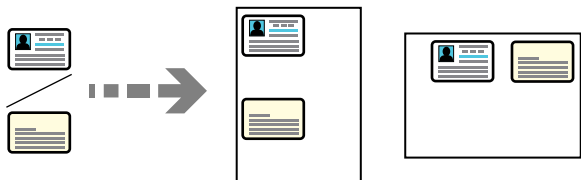


1. 放置原稿。  
"放置原稿"内容请参见第44页。
2. 在主界面上选择**复印**。
3. 选择**高级**标签，然后启用**去除阴影**或**去除装订孔**或在**图像质量**中调整图像质量。

4. 点按 .

## 身份证复印

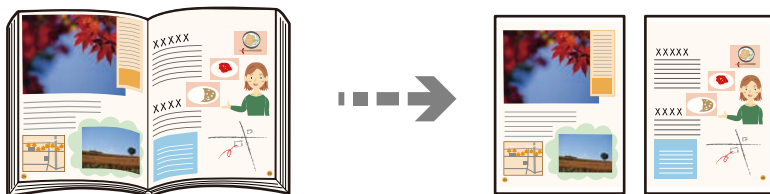
扫描身份证正反两面，然后复印到打印纸的一面。



1. 放置原稿。
- “放置原稿”内容请参见第44页。
2. 在主界面上选择**复印**。
3. 选择**高级**标签，选择**身份证复印**，然后启用设置。
4. 指定**方向(原稿)**。
5. 点按 .

## 复印书籍

将书籍等的两张对开页面复印到不同的打印纸上。

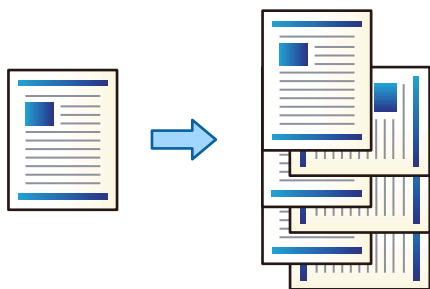


1. 将原稿放在文稿台上。
- “放置原稿”内容请参见第44页。
2. 在主界面上选择**复印**。
3. 选择**高级**标签，选择**书籍→2页**，然后启用设置。
4. 指定**扫描顺序**。
5. 点按 .



## 通过交替旋转 90 度或偏移堆放每份副本

可以通过纵横交替堆放打印输出，对其进行分类。



1. 放置原稿。

“放置原稿”内容请参见第44页。

2. 在主界面上选择**复印**。

3. 选择**基本设置**标签，然后选择**修整**。

4. 在**弹出打印纸**中选择**旋转排序**。

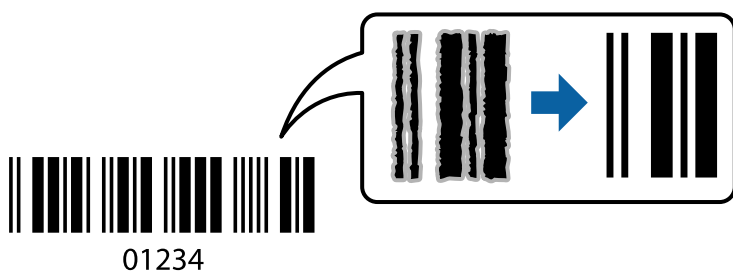
使用此功能时，请检查以下设置。

- ☐ 使用的是两个打印纸来源。在一个打印纸来源中按纵向装入打印纸，在另一个打印纸来源中按横向装入打印纸，然后在基本设置中选择**自动作为打印纸设置**。
- ☐ 在主界面上，选择**设置 > 常规设置 > 打印机设置 > 输出：复印**，并确保选择了**面朝下出纸器**。

5. 点按 .

## 清晰地复印条形码

您可以清晰地复印条形码并使其易于扫描。请仅在打印的条形码无法扫描时，才启用此功能。



以下打印纸类型支持使用此功能。

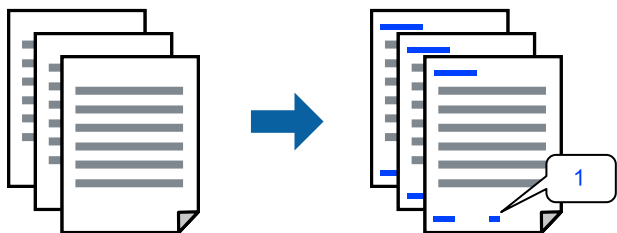
- ☐ 普通纸
- ☐ 预打印纸
- ☐ 信笺抬头纸
- ☐ 彩色纸
- ☐ 再生纸

- ☐ 厚打印纸
- ☐ 信封
- ☐ 爱普生亮白喷墨纸
- ☐ 爱普生商务纸

1. 放置原稿。  
“放置原稿”内容请参见第44页。
2. 在主界面上选择**复印**。
3. 选择**基本设置**标签，然后选择**原稿类型** > **条形码**。
4. 点按 .

## 复印时带页码

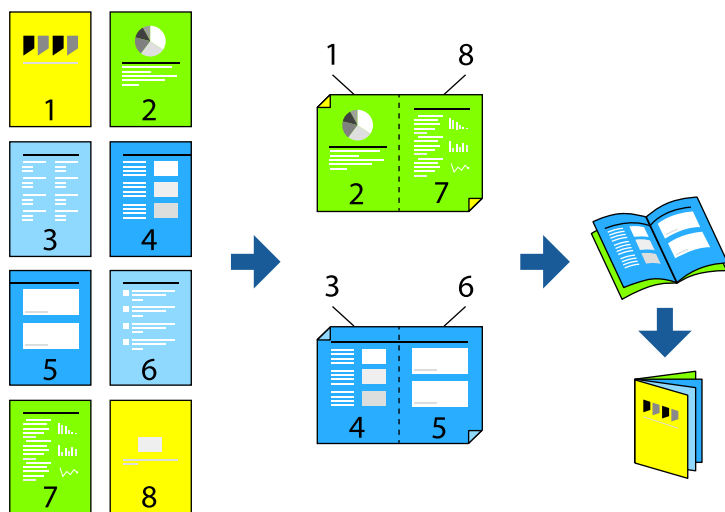
复印时可以加上页码，即便原稿并无页码。



1. 放置原稿。  
“放置原稿”内容请参见第44页。
2. 在主界面上选择**复印**。
3. 选择**高级**标签，然后选择**页面编号**。
4. 启用设置，然后配置格式和装订位置等其他设置。
5. 点按 .

## 复印文件并制作小册子

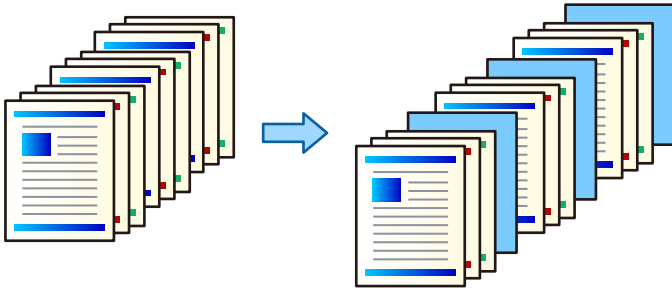
您可以复印原稿，然后将副本制作成小册子。您也可以为小册子添加封面和封底。



1. 放置原稿。  
“放置原稿”内容请参见第44页。
2. 在主界面上选择**复印**。
3. 选择**基本设置**标签。
4. 选择**打印纸设置**，选择其中装有打印纸的打印纸来源，然后选择**确定**。
5. 选择**双面**，然后选择 **2>双面**或 **1>双面**。
6. 根据需要指定其他设置，例如原稿方向和装订位置，然后选择**确定**。
7. 选择**缩小/放大**，指定放大或缩小量，然后选择**确定**。
8. 选择**高级**标签，选择**小册子 > 小册子**，然后启用小册子。
9. 指定装订位置和装订边距。
10. 如果要添加封面，请启用**封面**。  
在**打印纸设置**中选择装有封面用纸的打印纸来源，然后在**封面**和**封底**中指定打印设置。
11. 点按 .

## 在副本之间插入单页

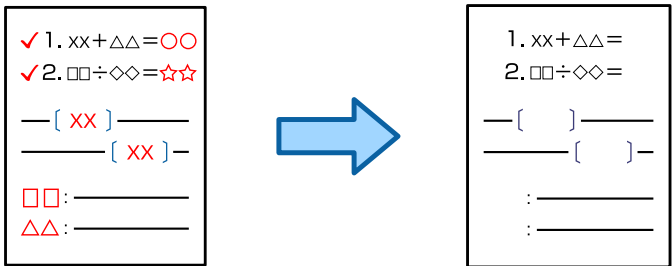
可在副本之间插入单页，并随同副本一起弹出。



1. 放置原稿。  
“放置原稿”内容请参见第44页。
2. 在主界面上选择**复印**。
3. 选择**高级**标签，选择**封面和单页 > 单页**。
4. 选择**任务结束**或**套装结束**，启用设置，然后根据需要指定其他设置。  
如果要指定页码来插入单页或插入章节，请选择**页或章节结束**，然后指定页码、打印纸等详细信息。
5. 点按 .

## 复印时擦除红色字符

可以在复印时擦除原稿中的任何红色字符。



### 注释：

- ☐ 如果选择彩色作为色彩模式，副本本身将为黑白，但副本将被计为彩色复印。
- ☐ 如果选择自动作为色彩模式，则扫描仪将检测到原稿为彩色，且即使副本本身为黑白，也将被计为彩色复印。
- ☐ 视原稿而定，可能不会擦除红色字符。

1. 放置原稿。  
“放置原稿”内容请参见第44页。
2. 在主界面上选择**复印**。

3. 选择**高级**标签，然后启用**擦除红色**。

**注释：**

预览屏幕将显示擦除红色字符之前的原稿图像。

4. 点按 。

## 使用群组打印执行复印

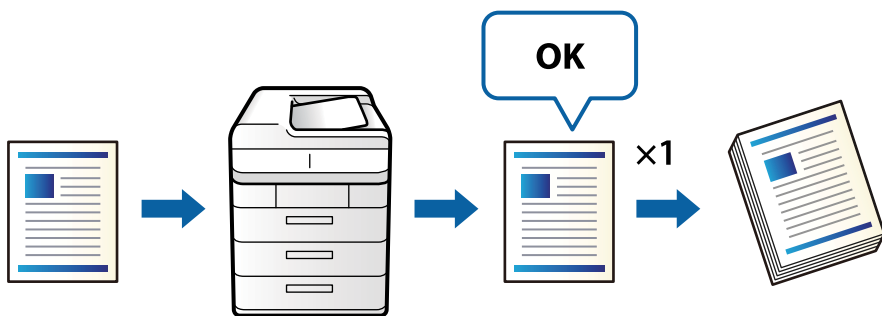
如果为每个群组保存份数和套数，则可以将份数按照群组分类。请参见下面的“相关信息”了解详情。

**相关信息**

➡ “使用保存的群组执行复印”内容请参见第216页。

## 校样复印

当复印多份副本时，可以在一开始先复印一份副本以检查结果，然后再复印其他剩余副本。



1. 放置原稿。  
“放置原稿”内容请参见第44页。
2. 在主界面上选择**复印**。
3. 选择**高级**标签，然后启用**校样复印**。
4. 设置份数。
5. 点按 。
6. 检查复印结果，然后选择是要继续还是要取消复印。

---

## 复印的基本菜单选项

**注释：**

该项目可能不可用，具体取决于其他设置的情况。

### 色彩模式：

选择在彩色模式或黑白模式下进行复印。

#### ☐ 自动

检测原稿是彩色还是黑白，并使用更合适的色彩模式自动复印。

根据原稿的不同，黑白原稿可能被检测为彩色原稿，或者彩色原稿可能被检测为黑白原稿。如果自动检测操作不正常，请将色彩模式选为**彩色**或**黑白**进行复印，或者设置检测敏感度。您可以选择主界面上的**设置 > 常规设置 > 系统管理 > 复印彩色敏感度**来设置敏感度。

#### ☐ 彩色

对原稿进行彩色复印。

#### ☐ 黑白

对原稿进行黑白（单色）复印。

### 浓度：

复印结果颜色较淡时增大浓度。如果有墨污，请降低浓度。

### 打印纸设置：

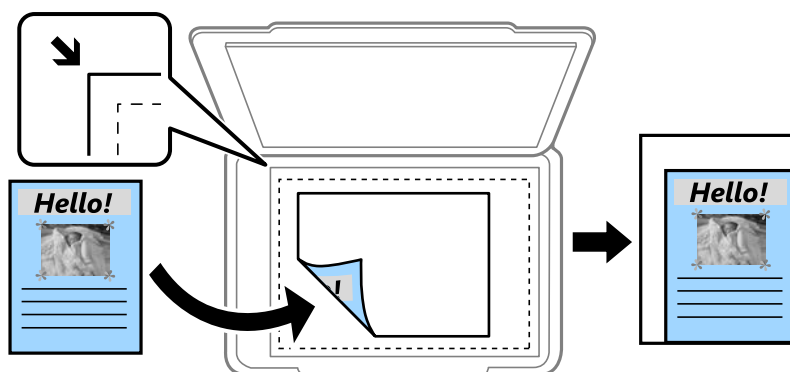
选择您要使用的打印纸来源。选择**自动**时，系统会根据自动检测到的原稿尺寸及指定的缩放倍率自动送入尺寸合适的打印纸。

### 缩小/放大：

配置放大或缩小倍率。点按数值，在 25% - 400% 之间指定用来放大或缩小原稿的倍率。

#### ☐ 自动

检测扫描区域并自动放大或缩小原稿，以适合所选的打印纸尺寸。原稿四周存在白色边距时，文稿台边角标记（）一侧的白色边距会检测为扫描区域，而另一侧边距可能会被裁切。



#### ☐ 缩减以适配纸张

以比缩小/放大值更小的尺寸复印扫描图像，使其可放入打印纸尺寸内。如果缩小/放大值大于打印纸尺寸，数据可能打印到打印纸边缘之外。

#### ☐ 实际尺寸

按 100% 倍率复印。

#### ☐ A3→A4 和其他

自动放大/缩小原稿以适合特定打印纸尺寸。

### 原稿类型：

选择原稿的类型。按照与原稿类型匹配的高质量进行复印。

### 双面：

选择双面版面。

#### ☐ 1 > 单面

在打印纸的一面复印原稿的一面。

#### ☐ 2 > 双面

在一张打印纸的两面复印双面原稿的两面。选择原稿方向以及原稿和打印纸的装订位置。

#### ☐ 1 > 双面

在一张打印纸的两面复印两份单面原稿。选择原稿方向以及打印纸的装订位置。

#### ☐ 2 > 单面

在两张打印纸的一面复印双面原稿的两面。选择原稿方向以及原稿的装订位置。

### 多页：

选择复印版面。

#### ☐ 单页

将单面原稿复印到一张纸。

#### ☐ 2 合 1

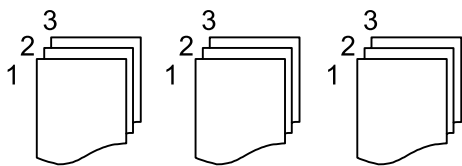
在一张打印纸上以 2 合 1 版面复印两份单面原稿。选择页面顺序和原稿方向。

#### ☐ 4 合 1

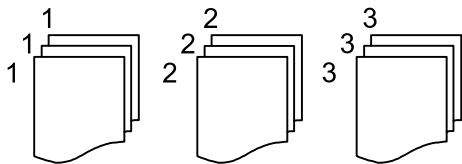
在一张打印纸上以 4 合 1 版面复印四张单面原稿。选择页面顺序和原稿方向。

### 修整：

选择**逐份打印（页顺序）**可按顺序打印多页文档并将它们分成多份。



选择**群组（相同页）**可在打印多页文档时将具有相同编号的页分为一组。



如果在弹出打印纸中选择旋转排序，则可交替按纵向和横向打印。使用此功能时，选择**自动**作为**打印纸设置**。

## 复印的高级菜单选项

### 注释：

该项目可能不可用，具体取决于其他设置的情况。

#### 小册子：

##### 小册子

要使用副本制作小册子时，请指定这些设置。

☐ 小册子

用来使用副本制作小册子。

☐ 装订

选择小册子的装订位置。

☐ 装订边距

指定装订边距。您可以按照 1 毫米为单位，设置 0 - 50 毫米的装订边距。

☐ 封面

用来为小册子添加封面。

☐ 打印纸设置

选择其中装有用作封面的打印纸的打印纸来源。

☐ 封面

指定封面的打印设置。如果不希望在封面上打印任何内容，请选择**不打印**。

☐ 封底

指定封底的打印设置。如果不希望在封底上打印任何内容，请选择**不打印**。

#### 封面和单页：

##### 封面：

要为副本添加封面时，请指定这些设置。

☐ 封面

用来为副本添加封面。如果装入了用于封面的打印纸，请在**打印纸设置**中选择打印纸来源。如果不希望在封面上打印任何内容，请在**打印模式**中选择**不打印**。

☐ 封底

用来为副本添加封底。如果装入了用于封面的打印纸，请在**打印纸设置**中选择打印纸来源。如果不希望在封底上打印任何内容，请在**打印模式**中选择**不打印**。

##### 单页：

要在副本中插入单页时，请指定这些设置。

☐ 任务结束

用来为任务的每份副本插入单页。如果装入了用于单页的打印纸，请在**打印纸设置**中选择打印纸来源。

☐ 套装结束

用来为每份打印输出插入单页。如果装入了用于单页的打印纸，请在**打印纸设置**中选择打印纸来源。您也可在**每套张数**中指定单页的插入间隔。



☐ 页或章节结束

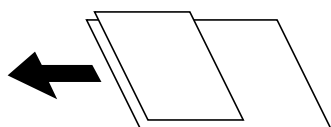
用来配置相关设置，以便在所需的页数插入章节单页。设置值会保存并显示在列表中。从列表中选择设置可检查设置详情。您也可以编辑或删除设置。

**原稿尺寸：**

选择原稿尺寸。选择**自动检测**时，系统会自动检测原稿尺寸。复印非标准尺寸原稿时，选择**用户自定义**，然后指定原稿尺寸。

**混合尺寸原件：**

您可以同时将以下尺寸的组合原稿放置在 ADF 中。A3 和 A4；B4 和 B5。使用这些组合时，原稿将按照实际尺寸复印。放置原稿，并按下图所示对齐原稿宽度。



**方向（原稿）：**

选择原稿方向。

**书籍 → 2 页：**

将小册子的两张对开页面复印到不同的打印纸上。

选择要扫描小册子的哪一页。

**连续扫描：**

您可以在 ADF 中批量放入大量原稿，并将其作为单一扫描任务进行扫描。

**图像质量：**

调整图像设置。

☐ 对比度

调整明暗部分的差异。

☐ 饱和度

调整色彩鲜明度。

☐ 红色平衡、绿色平衡、蓝色平衡

调整每种颜色的浓度。

☐ 锐度

调整图像轮廓。

☐ 色调调整

调整肤色。点按 + 会让色调变冷（增加绿色），而点按 - 会让色调变暖（增加红色）。

☐ 移除背景

选择背景的暗度。点按 + 可使背景变亮（变白），点按 - 可使背景变暗（变黑）。

如果选择**自动**，则会检测原稿的背景颜色，并自动移除背景或使其变亮。如果背景颜色太暗或未检测到背景颜色，则不会正确应用此项。

**装订边距：**

设置原稿的装订位置、装订宽度和方向等。

您还可以从以下三个菜单选择如何创建装订边距。

#### ❑ 装订宽度

根据装订宽度移动和复印图像。如果装订边距另一侧图像超出了打印纸的边缘，将不会打印数据。



#### ❑ 缩减以适配纸张

根据装订宽度以更小的尺寸复印扫描的图像，以适配打印纸尺寸。如果缩小/放大值大于打印纸尺寸，数据可能打印到打印纸边缘之外。



#### ❑ 擦除边缘图像

擦除已创建装订边距的图像，确保装订边距的宽度。



#### 缩减以适配纸张：

以比缩小/放大值更小的尺寸复印扫描图像，使其可放入打印纸尺寸内。如果缩小/放大值大于打印纸尺寸，数据可能打印到打印纸边缘之外。

#### 去除阴影：

去除复印厚打印纸时出现在副本四周的阴影或复印小册子时出现在副本中央的阴影。

#### 去除装订孔：

复印时去除装订孔。

#### 身份证复印：

扫描身份证正反两面，然后复印到打印纸的一面。

#### 校样复印：

当复印多份副本时，可以在一开始先复印一份副本以检查结果，然后再复印其他剩余副本。

**打印套数：**

允许将份数按照群组分类的设置。可以设置份数、套数和修整选项。

**出纸器：**

选择用于复印的出纸器。

**页面编号：**

☐ 页面编号

选择**开**可在副本上打印页码。

☐ 格式

选择页面编号的格式。

☐ 打印位置

选择页面编号的打印位置。

☐ 更改编号

选择要打印页码的页。选择**起始页码**可指定开始打印页码的页面。您还可以在**首个打印编号**中指定起始页码。

☐ 尺寸

选择页码大小。

☐ 背景

选择是否将页码背景设置为白色。如果选择**白色**，则可以在原稿背景为非白色时清晰看清页码。

**擦除红色：**

选择此项可在复印时擦除原稿中的红色字符。

**文件存储：**

您可以将扫描图像保存至存储器。

☐ 设置：

选择是否仅将扫描图像保存到存储器。

☐ 文件夹(必填)：

选择用来保存扫描图像的存储器。

☐ 文件名称：

设置文件名。

☐ 文件密码：

设置密码以选择文件。

☐ 用户名称：

设置用户名称。

# 扫描

|                      |     |
|----------------------|-----|
| 可用的扫描方法.....         | 137 |
| 将原稿扫描至网络文件夹.....     | 137 |
| 将原稿扫描至电子邮件.....      | 141 |
| 将原稿扫描至计算机.....       | 144 |
| 将原稿扫描至存储设备.....      | 146 |
| 将原稿扫描至云 (Cloud)..... | 148 |
| 将原稿扫描到存储器.....       | 150 |
| 使用 WSD 进行扫描.....     | 153 |
| 将原稿扫描至智能设备.....      | 155 |

---

## 可用的扫描方法

可以使用本产品通过以下任意方法进行扫描。

### 扫描至网络文件夹

您可以将扫描的图像保存到网络上预先配置的文件夹。

[“将原稿扫描至网络文件夹”内容请参见第137页。](#)

### 扫描至电子邮件

您可以通过预先配置的电子邮件服务器，使用电子邮件直接从本产品发送扫描图像文件。

[“将原稿扫描至电子邮件”内容请参见第141页。](#)

### 扫描至计算机

可以将扫描的图像保存到已连接到本产品的计算机。

[“将原稿扫描至计算机”内容请参见第144页。](#)

### 扫描至存储设备

您可以将扫描的图像直接保存到插入本产品的存储设备中。

[“将原稿扫描至存储设备”内容请参见第146页。](#)

### 发送至云（Cloud）服务

您可以从本产品的操作面板向预先注册的云（Cloud）服务发送扫描的图像。

[“将原稿扫描至云（Cloud）”内容请参见第148页。](#)

### 扫描到存储器

您可以将扫描的图像保存到本产品的内置存储器。

[“使用存储器”内容请参见第199页。](#)

[“将原稿扫描到存储器”内容请参见第150页。](#)

### 使用 WSD 进行扫描

可以使用 WSD 功能将扫描的图像保存到已连接到打印机的计算机。

[“使用 WSD 进行扫描”内容请参见第153页。](#)

### 直接从智能设备进行扫描

通过使用智能设备上的 Epson iPrint 应用程序，可以直接将扫描的图像保存到智能手机或平板电脑等智能设备。

[“将原稿扫描至智能设备”内容请参见第155页。](#)

---

## 将原稿扫描至网络文件夹

在扫描之前检查以下内容。

❑ 确保网络文件夹已做好准备。在网络上创建共享文件夹时，请参见以下内容。

[“创建共享文件夹”内容请参见第526页。](#)

- ❑ 事先在联系人中注册网络文件夹路径，以便轻松指定文件夹。

“使联系人可用”内容请参见第542页。

#### 注释：

确保本产品的日期/时间和时差设置正确无误。从**设置 > 常规设置 > 基本设置 > 日期/时间设置**访问这些菜单。

1. 放置原稿。

“放置原稿”内容请参见第44页。

2. 在操作面板上选择**扫描 > 网络文件夹/FTP**。

3. 指定文件夹。

- ❑ 选择常用地址：从**常用**标签中选择一个联系人。

- ❑ 直接输入文件夹路径：选择**键盘**。选择**通讯模式**，输入文件夹路径作为**位置（必需）**，然后进行其他文件夹设置。

按以下格式输入文件夹路径。

使用 SMB 作为通讯模式时：\\主机名称\文件夹名称

使用 FTP 作为通讯模式时：ftp://主机名称/文件夹名称

使用 FTPS 作为通讯模式时：ftps://主机名称/文件夹名称

使用 WebDAV (HTTPS) 作为通讯模式时：https://主机名称/文件夹名称

使用 WebDAV (HTTP) 作为通讯模式时：http://主机名称/文件夹名称

- ❑ 从联系人列表中选择：选择**目标**标签，然后选择一个联系人。

要从联系人列表中搜索文件夹，请选择 。

#### 注释：

点按**菜单**可打印保存文档的文件夹的历史记录。

4. 选择**扫描设置**，然后检查设置（例如保存格式），并根据需要进行更改。

“扫描至文件夹的菜单选项”内容请参见第138页。

#### 注释：

- ❑ 选择  可将设置保存为预置。

- ❑ 选择  可将设置恢复为缺省值。

- ❑ 要将原稿保存到存储器，请选择**文件存储**，然后配置设置。配置**设置**，选择是否仅将扫描图像保存到存储器。

如果仅将扫描图像保存到存储器，则无需输入目标信息。

5. 点按 .

## 扫描至文件夹的菜单选项

#### 注释：

该项目可能不可用，具体取决于其他设置的情况。

#### 编辑位置：

输入文件夹路径并设置屏幕上的每个项目。

##### ☐ 通讯模式：

为文件夹选择通讯模式。

##### ☐ 位置（必需）：

输入用于保存扫描图像的文件夹路径。

选择**浏览**可以在连接到网络的计算机上搜索文件夹。仅在**通讯模式**设置为 SMB 时可以使用**浏览**。

##### ☐ 用户名称：

输入用于登录到指定文件夹的用户名称。

##### ☐ 密码：

输入与用户名称对应的密码。

##### ☐ 连接模式：

为文件夹选择连接模式。

##### ☐ 端口号：

为文件夹输入端口号。

##### ☐ 代理服务器设置：

选择是否使用代理服务器。

#### 黑白/彩色

选择在黑白模式还是彩色模式下进行扫描。

#### 文件格式：

选择保存扫描图像的格式。

选择 PDF、PDF/A 或 TIFF 作为文件格式时，选择是将所有原稿保存为一个文件（多页）还是单独保存每个原稿（单页）。

##### ☐ 压缩比率：

选择扫描图像的压缩程度。

##### ☐ PDF 设置：

选择 PDF 作为保存格式设置时，使用这些设置可以保护 PDF 文件。

要创建在打开时需要密码的 PDF 文件，请设置文档打开密码。要创建在打印或编辑时需要密码的 PDF 文件，请设置权限密码。

#### 分辨率：

选择扫描分辨率。

#### 双面：

扫描原稿的两面。

##### ☐ 方向(原稿)：

选择原稿的方向。

##### ☐ 装订(原稿)：

选择原稿的装订方向。

#### 扫描区域：

选择扫描区域。要扫描文稿台的最大区域，请选择**最大区域**。

##### ☐ 方向（原稿）：

选择原稿的方向。

#### 原稿类型：

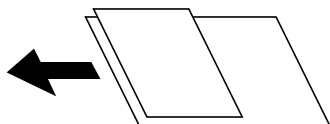
选择原稿的类型。

#### 方向（原稿）：

选择原稿的方向。

#### 混合尺寸原件：

您可以同时将以下尺寸的组合原稿放置在 ADF 中。A3 和 A4；B4 和 B5。使用这些组合时，原稿将按照实际尺寸扫描。放置原稿，并按下图所示对齐原稿宽度。



#### 浓度：

选择扫描图像的对比度。

#### 移除背景：

选择背景的暗度。点按 + 可使背景变亮（变白），点按 - 可使背景变暗（变黑）。

如果选择**自动**，则会检测原稿的背景颜色，并自动移除背景或使其变亮。如果背景颜色太暗或未检测到背景颜色，则不会正确应用此项。

#### 去除阴影：

去除扫描图像中出现的原稿阴影。

##### ☐ 边缘：

去除原稿边缘处的阴影。

##### ☐ 中心：

去除小册子装订边距的阴影。

##### ☐ 背面：

扫描双面原稿时，单独设置背面区域。

#### 去除装订孔：

去除出现在扫描图像上的装订孔。在右侧框中输入一个值，可指定要擦除装订孔的区域。

##### ☐ 擦除位置：

选择要去除装订孔的位置。

##### ☐ 方向（原稿）：

选择原稿的方向。

#### 连续扫描(ADF)：

可以在 ADF 中批量放置大量原稿，将其作为一项扫描任务进行扫描。



#### 文件存储：

您可以将扫描图像保存至存储器。

☐ 设置：

选择是否仅将扫描图像保存到存储器。

☐ 文件夹(必填)：

选择用来保存扫描图像的存储器。

☐ 文件名称：

设置文件名。

☐ 文件密码：

设置密码以选择文件。

☐ 用户名称：

设置用户名称。

#### 文件名称：

☐ 文件名称前缀：

用数字字母字符和符号输入图像名称前缀。

☐ 添加日期：

将日期添加到文件名中。

☐ 添加时间：

将时间添加到文件名中。

---

## 将原稿扫描至电子邮件

在扫描前需要设置以下内容。

☐ 配置电子邮件服务器。

[“配置邮件服务器”内容请参见第522页。](#)

☐ 提前在您的联系人中注册电子邮件地址，之后您可以从联系人中选择地址来轻松指定地址。

☐ 确保本产品的日期/时间和时差设置正确无误。从 **设置 > 常规设置 > 基本设置 > 日期/时间设置** 访问这些菜单。

1. 放置原稿。

[“放置原稿”内容请参见第44页。](#)

2. 在操作面板上选择 **扫描 > 电子邮件**。

3. 指定地址。

☐ 选择常用地址：从**常用**标签中选择一个联系人。

☐ 手动输入电子邮件地址：选择**键盘**，输入电子邮件地址，然后选择**确定**。

☐ 从联系人列表中选择：选择**收件人**标签，然后选择一个联系人。

要从联系人列表中搜索文件夹，请选择 。

☐ 从历史记录列表中选择：在**常用**标签上选择 ，然后从显示的列表选择一个收件人。

**注释：**

- ☐ 所选的收件人数量会在屏幕右侧显示。您最多可以将电子邮件发送到 10 个地址和群组。  
如果收件人包括群组，您最多可以选择 200 个地址（包括群组中的地址）。
- ☐ 点按屏幕顶部的地址框可显示所选地址列表。
- ☐ 点按**菜单**可显示或打印发送历史，或更改电子邮件服务器设置。

4. 选择**扫描设置**，然后检查设置（例如保存格式），并根据需要进行更改。

[“扫描至电子邮件的菜单选项”内容请参见第142页。](#)

**注释：**

- ☐ 选择  可将设置保存为预置。
- ☐ 选择  可将设置恢复为缺省值。
- ☐ 要将原稿保存到存储器，请选择**文件存储**，然后配置设置。配置**设置**，选择是否仅将扫描图像保存到存储器。  
如果仅将扫描图像保存到存储器，则无需输入收件人信息。

5. 点按 .

## 扫描至电子邮件的菜单选项

**注释：**

该项目可能不可用，具体取决于其他设置的情况。

**黑白/彩色**

选择在黑白模式还是彩色模式下进行扫描。

**文件格式：**

选择保存扫描图像的格式。

选择 PDF、PDF/A 或 TIFF 作为文件格式时，选择是将所有原稿保存为一个文件（多页）还是单独保存每个原稿（单页）。

☐ **压缩比率：**

选择扫描图像的压缩程度。

☐ **PDF 设置：**

选择 PDF 作为保存格式设置时，使用这些设置可以保护 PDF 文件。

要创建在打开时需要密码的 PDF 文件，请设置文档打开密码。要创建在打印或编辑时需要密码的 PDF 文件，请设置权限密码。

**分辨率：**

选择扫描分辨率。

**双面：**

扫描原稿的两面。

☐ **方向(原稿)：**

选择原稿的方向。

☐ 装订(原稿):

选择原稿的装订方向。

**扫描区域:**

选择扫描区域。要扫描文稿台的最大区域, 请选择**最大区域**。

☐ 方向(原稿):

选择原稿的方向。

**原稿类型:**

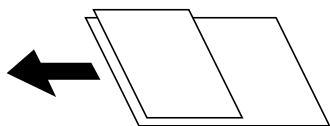
选择原稿的类型。

**方向(原稿):**

选择原稿的方向。

**混合尺寸原件:**

您可以同时将以下尺寸的组合原稿放置在 ADF 中。A3 和 A4; B4 和 B5。使用这些组合时, 原稿将按照实际尺寸扫描。放置原稿, 并按下图所示对齐原稿宽度。



**浓度:**

选择扫描图像的对比度。

**移除背景:**

选择背景的暗度。点按 + 可使背景变亮(变白), 点按 - 可使背景变暗(变黑)。

如果选择**自动**, 则会检测原稿的背景颜色, 并自动移除背景或使其变亮。如果背景颜色太暗或未检测到背景颜色, 则不会正确应用此项。

**去除阴影:**

去除扫描图像中出现的原稿阴影。

☐ 边缘:

去除原稿边缘处的阴影。

☐ 中心:

去除小册子装订边距的阴影。

☐ 背面:

扫描双面原稿时, 单独设置背面区域。

**去除装订孔:**

去除出现在扫描图像上的装订孔。在右侧框中输入一个值, 可指定要擦除装订孔的区域。

☐ 擦除位置:

选择要去除装订孔的位置。

☐ 方向(原稿):

选择原稿的方向。

**连续扫描(ADF)：**

可以在 ADF 中批量放置大量原稿，将其作为一项扫描任务进行扫描。

**文件存储：**

您可以将扫描图像保存至存储器。

☐ **设置：**

选择是否仅将扫描图像保存到存储器。

☐ **文件夹(必填)：**

选择用来保存扫描图像的存储器。

☐ **文件名称：**

设置文件名。

☐ **文件密码：**

设置密码以选择文件。

☐ **用户名称：**

设置用户名称。

**主题：**

用数字字母字符和符号输入电子邮件主题。

**附加文件大小上限：**

选择可附加到电子邮件的最大文件大小。

**文件名称：**

☐ **文件名称前缀：**

用数字字母字符和符号输入图像名称前缀。

☐ **添加日期：**

将日期添加到文件名中。

☐ **添加时间：**

将时间添加到文件名中。

**电子邮件加密：**

发送时对电子邮件进行加密。

**数字签名：**

为电子邮件添加数字签名。

---

## 将原稿扫描至计算机

可以将扫描的图像保存到通过网络连接的计算机。

在计算机上安装的 Document Capture Pro 中，保存图像的方法已注册为任务。提供了预设任务，使您可以将扫描的图像保存到计算机。也可以在计算机上使用 Document Capture Pro 创建和注册新任务。

**注释：**

在扫描前需要设置以下内容。

- ☐ 在计算机上安装以下应用程序。

- ☐ Document Capture Pro

- ☐ Epson Scan 2（使用扫描仪功能所需的应用程序）

要检查已安装的应用程序，请参见以下内容。

Windows 10：单击开始按钮，然后选择 **Windows 系统 > 控制面板 > 程序 > 程序和功能**。

Windows 8.1/Windows 8：选择**桌面 > 设置 > 控制面板 > 程序 > 程序和功能**。

Windows 7：单击开始按钮，然后选择**控制面板 > 程序 > 程序和功能**。

Mac OS：选择**前往 > 应用程序 > Epson Software**。

- ☐ 通过网络连接本产品和计算机。

- ☐ 如果您使用的是 Windows Server，请在操作面板上进行设置。

1. 放置原稿。

“放置原稿”内容请参见第44页。

2. 在操作面板上选择**扫描 > PC**。

3. 选择**选择计算机**。，然后选择安装了 Document Capture Pro 的计算机。

**注释：**

- ☐ 本产品的操作面板最多显示 100 台安装了 Document Capture Pro 的计算机。

- ☐ 如果将操作模式设置为**服务器模式**，则不需要执行此步骤。

4. 选择**选择任务**。，然后选择任务。

**注释：**

如果仅设置了一个任务，则无需选择任务。转至下一步。

5. 选择任务内容显示区域，然后检查任务详情。

6. 点按 .

Document Capture Pro 会在您的计算机上自动启动，然后扫描开始。

**注释：**

- ☐ 有关使用创建和注册新任务等功能的详细信息，请参见 Document Capture Pro 帮助。

- ☐ 您不仅可以从本产品开始扫描，还可以使用 Document Capture Pro 从计算机开始扫描。有关详细信息，请参见 Document Capture Pro 帮助。

**相关信息**

➔ “用于扫描文档的应用程序 (Document Capture Pro)”内容请参见第442页。

➔ “单独安装应用程序”内容请参见第229页。

➔ “使用 Document Capture Pro Server”内容请参见第553页。

## 将原稿扫描至存储设备

您可以将扫描图像保存至存储设备。

1. 放置原稿。

“放置原稿”内容请参见第44页。

2. 将存储设备插入本产品。

“插入外部 USB 设备”内容请参见第48页。

3. 在操作面板上选择**扫描 > 存储设备**。

4. 进行扫描设置。

“扫描至存储设备的菜单选项”内容请参见第146页。

☐ 选择  可将设置保存为预置。

☐ 选择  可将设置恢复为缺省值。

☐ 要将原稿保存到存储器，请选择**文件存储**，然后配置设置。配置**设置**，选择是否仅将扫描图像保存到存储器。

5. 点按 。

## 扫描至存储设备的菜单选项

### 注释：

该项目可能不可用，具体取决于其他设置的情况。

#### 黑白/彩色

选择在黑白模式还是彩色模式下进行扫描。

#### 文件格式：

选择保存扫描图像的格式。

选择 PDF、PDF/A 或 TIFF 作为文件格式时，选择是将所有原稿保存为一个文件（多页）还是单独保存每个原稿（单页）。

☐ 压缩比率：

选择扫描图像的压缩程度。

☐ PDF 设置：

选择 PDF 作为保存格式设置时，使用这些设置可以保护 PDF 文件。

要创建在打开时需要密码的 PDF 文件，请设置文档打开密码。要创建在打印或编辑时需要密码的 PDF 文件，请设置权限密码。

#### 分辨率：

选择扫描分辨率。

#### 双面：

扫描原稿的两面。

☐ 方向(原稿):

选择原稿的方向。

☐ 装订(原稿):

选择原稿的装订方向。

**扫描区域:**

选择扫描区域。要扫描文稿台的最大区域, 请选择**最大区域**。

☐ 方向(原稿):

选择原稿的方向。

**原稿类型:**

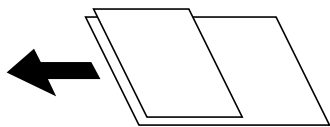
选择原稿的类型。

**方向(原稿):**

选择原稿的方向。

**混合尺寸原件:**

您可以同时将以下尺寸的组合原稿放置在 ADF 中。A3 和 A4; B4 和 B5。使用这些组合时, 原稿将按照实际尺寸扫描。放置原稿, 并按下图所示对齐原稿宽度。



**浓度:**

选择扫描图像的对比度。

**移除背景:**

选择背景的暗度。点按 + 可使背景变亮(变白), 点按 - 可使背景变暗(变黑)。

如果选择**自动**, 则会检测原稿的背景颜色, 并自动移除背景或使其变亮。如果背景颜色太暗或未检测到背景颜色, 则不会正确应用此项。

**去除阴影:**

去除扫描图像中出现的原稿阴影。

☐ 边缘:

去除原稿边缘处的阴影。

☐ 中心:

去除小册子装订边距的阴影。

☐ 背面:

扫描双面原稿时, 单独设置背面区域。

**去除装订孔:**

去除出现在扫描图像上的装订孔。在右侧框中输入一个值, 可指定要擦除装订孔的区域。

☐ 擦除位置:

选择要去除装订孔的位置。

- ☐ 方向(原稿):  
选择原稿的方向。

**连续扫描(ADF):**

可以在 ADF 中批量放置大量原稿, 将其作为一项扫描任务进行扫描。

**文件存储:**

您可以将扫描图像保存至存储器。

- ☐ 设置:  
选择是否仅将扫描图像保存到存储器。
- ☐ 文件夹(必填):  
选择用来保存扫描图像的存储器。
- ☐ 文件名称:  
设置文件名。
- ☐ 文件密码:  
设置密码以选择文件。
- ☐ 用户名称:  
设置用户名称。

**文件名称:**

- ☐ 文件名称前缀:  
用数字字母字符和符号输入图像名称前缀。
- ☐ 添加日期:  
将日期添加到文件名中。
- ☐ 添加时间:  
将时间添加到文件名中。

---

## 将原稿扫描至云 (Cloud)

使用此功能前, 请使用 Epson Connect 执行设置。有关详细信息, 请参见以下 Epson Connect 门户网站。

<https://www.epsonconnect.com/>

1. 放置原稿。  
“放置原稿”内容请参见第44页。
2. 在操作面板上选择**扫描 > 云 (Cloud)**。
3. 选择屏幕顶部的**选择目标**。框, 然后选择一个目标位置。
4. 进行扫描设置。  
“扫描至云 (Cloud) 的菜单选项”内容请参见第149页。  
☐ 选择  可将设置保存为预置。



☐ 选择  可将设置恢复为缺省值。

☐ 要将原稿保存到存储器，请选择**文件存储**，然后配置设置。配置**设置**，选择是否仅将扫描图像保存到存储器。

如果仅将扫描图像保存到存储器，则无需输入目标信息。

5. 点按 .

## 扫描至云 (Cloud) 的菜单选项

### 注释：

该项目可能不可用，具体取决于其他设置的情况。

#### 黑白/彩色

选择在黑白模式还是彩色模式下进行扫描。

#### 文件格式：

选择保存扫描图像的格式。

选择 PDF 作为文件格式时，选择是将所有原稿保存为一个文件（多页）还是单独保存每个原稿（单页）。

#### 双面：

扫描原稿的两面。

☐ 方向(原稿)：

选择原稿的方向。

☐ 装订(原稿)：

选择原稿的装订方向。

#### 扫描区域：

选择扫描区域。要扫描文稿台的最大区域，请选择**最大区域**。

☐ 方向（原稿）：

选择原稿的方向。

#### 原稿类型：

选择原稿的类型。

#### 方向（原稿）：

选择原稿的方向。

#### 浓度：

选择扫描图像的对比度。

#### 移除背景：

选择背景的暗度。点按 + 可使背景变亮（变白），点按 - 可使背景变暗（变黑）。

如果选择**自动**，则会检测原稿的背景颜色，并自动移除背景或使其变亮。如果背景颜色太暗或未检测到背景颜色，则不会正确应用此项。

#### 去除阴影：

去除扫描图像中出现的原稿阴影。

##### ☐ 边缘：

去除原稿边缘处的阴影。

##### ☐ 中心：

去除小册子装订边距的阴影。

##### ☐ 背面：

扫描双面原稿时，单独设置背面区域。

#### 去除装订孔：

去除出现在扫描图像上的装订孔。在右侧框中输入一个值，可指定要擦除装订孔的区域。

##### ☐ 擦除位置：

选择要去除装订孔的位置。

##### ☐ 方向(原稿)：

选择原稿的方向。

#### 连续扫描(ADF)：

可以在 ADF 中批量放置大量原稿，将其作为一项扫描任务进行扫描。

#### 文件存储：

您可以将扫描图像保存至存储器。

##### ☐ 设置：

选择是否仅将扫描图像保存到存储器。

##### ☐ 文件夹(必填)：

选择用来保存扫描图像的存储器。

##### ☐ 文件名称：

设置文件名。

##### ☐ 文件密码：

设置密码以选择文件。

##### ☐ 用户名称：

设置用户名称。

---

## 将原稿扫描到存储器

有关存储器功能的详细信息，请参见以下内容。

[“使用存储器”内容请参见第199页。](#)

1. 放置原稿。

[“放置原稿”内容请参见第44页。](#)

2. 在操作面板上选择**扫描 > 存储器**。

3. 指定文件夹。
4. 选择**扫描设置**，然后检查设置并根据需要进行更改。

[“扫描至存储器的菜单选项”内容请参见第151页。](#)

**注释：**

- ☐ 选择  可将设置保存为预置。
- ☐ 选择  可将设置恢复为缺省值。

5. 点按 .

## 扫描至存储器的菜单选项

**注释：**

根据您执行的其他设置，某些项目可能不可用。

**黑白/彩色**

选择在黑白模式还是彩色模式下进行扫描。

**分辨率：**

选择扫描分辨率。

**双面：**

扫描原稿的两面。

☐ **方向(原稿)：**

选择原稿的方向。

☐ **装订(原稿)：**

选择原稿的装订方向。

**扫描区域：**

选择扫描区域。要扫描文稿台的最大区域，请选择**最大区域**。

☐ **方向(原稿)：**

选择原稿的方向。

**原稿类型：**

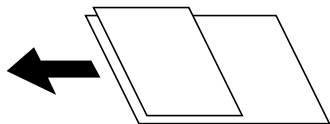
选择原稿的类型。

**方向(原稿)：**

选择原稿的方向。

### 混合尺寸原件：

您可以同时将以下尺寸的组合原稿放置在 ADF 中。A3 和 A4；B4 和 B5。使用这些组合时，原稿将按照实际尺寸扫描。放置原稿，并按下图所示对齐原稿宽度。



### 浓度：

选择扫描图像的对比度。

### 移除背景：

选择背景的暗度。点按 + 可使背景变亮（变白），点按 - 可使背景变暗（变黑）。

如果选择**自动**，则会检测原稿的背景颜色，并自动移除背景或使其变亮。如果背景颜色太暗或未检测到背景颜色，则不会正确应用此项。

### 去除阴影：

去除扫描图像中出现的原稿阴影。

#### ☐ 边缘：

去除原稿边缘处的阴影。

#### ☐ 中心：

去除小册子装订边距的阴影。

#### ☐ 背面：

扫描双面原稿时，单独设置背面区域。

### 去除装订孔：

去除出现在扫描图像上的装订孔。在右侧框中输入一个值，可指定要擦除装订孔的区域。

#### ☐ 擦除位置：

选择要去除装订孔的位置。

#### ☐ 方向(原稿)：

选择原稿的方向。

### 连续扫描(ADF)：

可以在 ADF 中批量放置大量原稿，将其作为一项扫描任务进行扫描。

### 文件名：

设置文件名。

### 文件密码：

设置密码以选择文件。

### 用户名称：

设置文件的用户名称。

## 使用 WSD 进行扫描

### 注释：

❑ 此功能仅适用于运行 Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista 的计算机。

❑ 如果使用的是 Windows 7/Windows Vista，则需要使用此功能提前设置计算机。

[“设置 WSD 端口”内容请参见第153页。](#)

1. 放入原稿。

[“放置原稿”内容请参见第44页。](#)

2. 在操作面板上选择**扫描 > WSD**。

3. 选择一台计算机。

4. 点按 .

## 设置 WSD 端口

本节介绍如何为 Windows 7/Windows Vista 设置 WSD 端口。

### 注释：

对于 Windows 10/Windows 8.1/Windows 8，WSD 端口会自动设置。

设置 WSD 端口时必须满足以下条件。

❑ 本产品和计算机已连接至网络。

❑ 计算机上安装了打印机驱动程序。

1. 打开本产品。

2. 单击开始，然后单击计算机上的**网络**。

3. 右键单击打印机，然后单击**安装**。

用户帐户控制屏幕显示时，单击**继续**。

如果显示**卸载**屏幕，请单击**卸载**，然后重新开始。



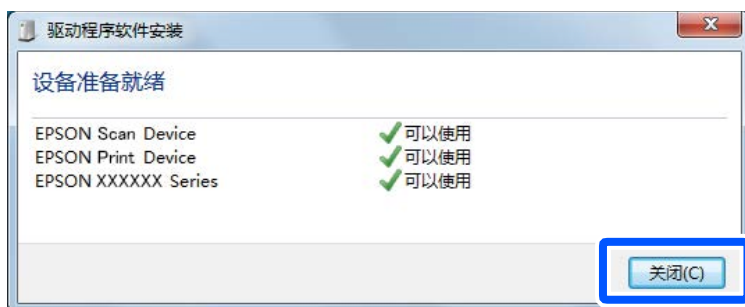
#### 注释：

在网络上设置的本产品名称和机型名称（EPSON XXXXXX (XX-XXXX)）会显示在网络屏幕上。您可在本产品的操作面板上或通过打印网络状态页来检查在网络上设置的本产品名称。

- 单击**您的设备已经可以使用**。



- 确认信息，然后单击**关闭**。



- 打开**设备和打印机**屏幕。

□ Windows 7

单击**开始** > **控制面板** > **硬件和声音（或硬件）** > **设备和打印机**。

❑ Windows Vista

单击开始 > 控制面板 > 硬件和声音 > 打印机。

7. 确认是否显示含本产品网络名称的图标。

选择使用 WSD 时要使用的本产品名称。

---

## 将原稿扫描至智能设备

### 注释：

❑ 扫描之前，请在智能设备上安装 Epson iPrint。

❑ Epson iPrint 屏幕如有更改，恕不另行通知。

❑ Epson iPrint 内容可能因产品而异。

1. 放置原稿。

“放置原稿”内容请参见第44页。

2. 启动 Epson iPrint。

3. 点按主界面上的**扫描**。

4. 点按**扫描**。

### 注释：

可以设定扫描设置。点按屏幕右上方的  图标。

扫描开始。

5. 检查扫描的图像，然后选择保存方法。

❑ : 显示可用于保存扫描的图像的屏幕。

❑ : 显示可用于通过电子邮件发送扫描的图像的屏幕。

❑ : 显示可用于打印扫描的图像的屏幕。

6. 最后，按照屏幕上的说明进行操作。

# 传真(仅限具备传真功能的产品)

|                   |     |
|-------------------|-----|
| 使用传真功能前.....      | 157 |
| 本产品的传真功能概述.....   | 157 |
| 使用本产品发送传真.....    | 161 |
| 在本产品上接收传真.....    | 169 |
| 传真的菜单选项.....      | 175 |
| 传真邮箱的菜单选项.....    | 180 |
| 检查传真任务的状态或日志..... | 189 |
| 从计算机发送传真.....     | 192 |
| 在计算机上接收传真.....    | 196 |



---

## 使用传真功能前

在开始使用传真功能之前，请检查以下内容。

- ☐ 本产品与电话线以及电话机（如果使用）连接正确
- ☐ 传真基本设置（传真设置向导）已完成
- ☐ 其他需要的传真设置已完成

“将本产品连接到电话线路”内容请参见第555页。

“让本产品做好发送和接收传真的准备”内容请参见第558页。

“根据用途对本产品的传真功能进行设置”内容请参见第560页。

“传真设置(仅限具备传真功能的产品)”内容请参见第457页。

“配置邮件服务器”内容请参见第522页。

“设置共享网络文件夹”内容请参见第526页。

“使联系人可用”内容请参见第542页。

有关将传真扩充组件（选件）添加到本产品的信息，请参见以下内容。

“传真扩充组件”内容请参见第414页。

如果您的组织有打印机管理员，请联系您的管理员，检查连接和设置的状态或条件。

---

## 本产品的传真功能概述

### 功能：发送传真

#### 发送方法

- ☐ 自动发送

在通过点按 （发送）扫描原稿时，本产品会拨打收件人的传真号码并发送传真。

“使用本产品发送传真”内容请参见第161页。

- ☐ 手动发送

当您通过拨打收件人的传真号码对线路连接执行手动检查时，点按 （发送）开始直接发送传真。

“确认收件人的状态后发送传真”内容请参见第164页。

“通过外部电话设备拨号发送传真”内容请参见第164页。

#### 发送传真时的收件人目的地

可以使用**直接输入**、**联系人**和**最近**输入收件人。

“收件人”内容请参见第175页。

“使联系人可用”内容请参见第542页。

#### 发送传真时的扫描设置

在发送传真时可以选择**分辨率**或**原稿尺寸**（文稿台）等项目。

“扫描设置”: 内容请参见第176页。

### 发送传真时使用传真发送设置

当正常发送失败时, 您可以使用**传真发送设置**, 例如**直接发送** (稳定发送大型文档) 或**备份**。如果您做出设置, 对发送传真时的已发送传真进行备份, 但备份失败, 本产品可以在执行备份时自动发送电子邮件通知。

“传真发送设置”: 内容请参见第177页。

“备份错误报告”: 内容请参见第458页。

“配置邮件服务器”内容请参见第522页。

## 功能: 接收传真

### 接收模式

接收传入传真的**接收模式**中有两个选项。

#### ☐ 手动

主要用于接听和拨打电话, 也可用于收发传真

“使用手动模式”内容请参见第170页。

#### ☐ 自动

– 只用于收发传真 (不需要使用外接电话机)

– 主要用于收发传真, 有时用于接听和拨打电话

“使用自动模式”内容请参见第170页。

### 通过操作连接的电话接收传真

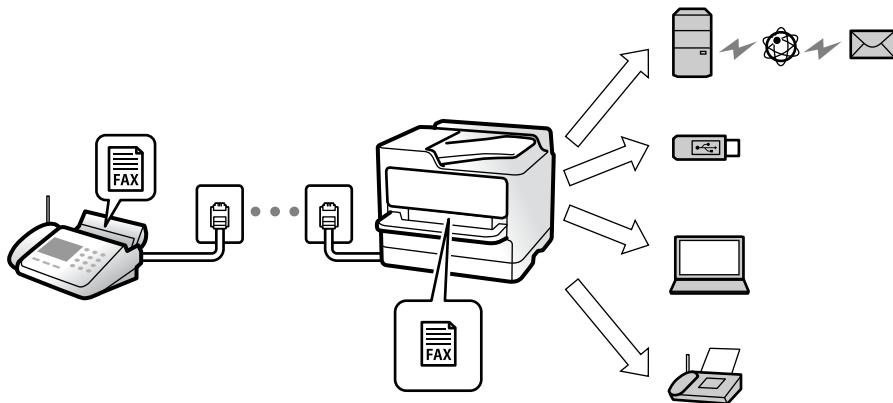
您可以通过仅操作外部电话机来接收传真。

“基本设置”内容请参见第459页。

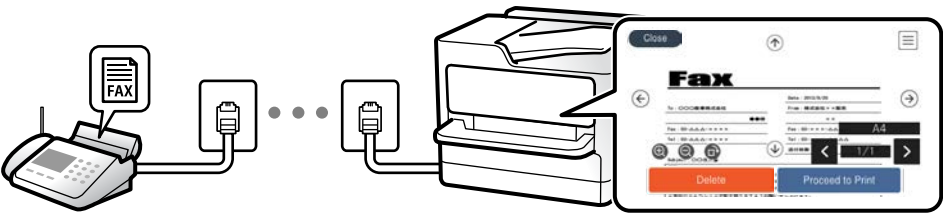
“连接电话设备时进行设置”内容请参见第561页。

### 已接收传真的目的地

- ☐ 无条件输出: 默认情况下会无条件打印已接收传真。您可以将已接收传真的目的地设置为收件箱、计算机、外部存储、电子邮件、文件夹或其他传真。如果保存到收件箱中, 可以检查屏幕上的内容。



“无条件保存/转发:”内容请参见第464页。



“收件箱设置:”内容请参见第467页。

“在本产品的液晶显示屏上查看已接收传真”内容请参见第174页。

□ 满足条件时的输出: 在满足特定条件时, 您可以将已接收传真的目的地设置为收件箱或机密箱、外部存储、电子邮件、文件夹或其他传真。如果保存在收件箱或机密箱中, 可以检查屏幕上的内容。

“有条件保存/转发:”内容请参见第465页。

“有条件保存/转发列表:”内容请参见第178页。

## 功能: PC-FAX 发送/接收 (Windows/Mac OS)

### PC-FAX 发送

您可以从计算机发送传真。

“PC 到传真功能:”内容请参见第463页。

“用于传真的软件”内容请参见第444页。

“从计算机发送传真”内容请参见第192页。

### PC-FAX 接收

您可以在计算机上接收传真。

“执行设置以在计算机上发送和接收传真”内容请参见第569页。

“用于传真的软件”内容请参见第444页。

“在计算机上接收传真”内容请参见第196页。

## 功能: 各种传真报告

您可以检查报告中已发送和已接收传真的状态。

XX-XXXXXXXX

EPSON  
EXCEED YOUR VISION

Fax Communication Log

PAGE. 001/001  
XXXX XX XX XX-XX PM

Name : XXXX

Fax : XXXX XX XXXX

| Date  | Time    | Type    | ID           | Duration | Pages   | Result    |
|-------|---------|---------|--------------|----------|---------|-----------|
| XX XX | XX:XXPM | Send    | XX XXXX XXXX | 00:00    | 000/001 | No Answer |
| XX XX | XX:XXPM | Receive |              | 00:37    | 001     | OK        |
| XX XX | XX:XXAM | Send    | XXX XXX XXXX |          |         | OK        |

“报告设置”内容请参见第458页。

“传真发送设置:”内容请参见第177页。

“传输日志:”内容请参见第178页。

“传真报告:”内容请参见第178页。

## 功能: 传真任务的状态或日志



您可以检查正在进行的传真任务或任务历史记录。

“检查传真任务的状态或日志”内容请参见第189页。

## 功能: 传真邮箱



### 收件箱和机密箱

您可以将接收的传真保存在收件箱或机密箱中。

“收件箱/机密”内容请参见第180页。

### 存储的文档邮箱

您可以使用保存在此邮箱中的文档发送传真。

“存储的文档:”内容请参见第183页。

### 轮询发送/布告栏邮箱

存储在轮询发送邮箱或布告栏邮箱中的文档可在另一台传真机发出请求时发送。

“轮询发送/布告栏”内容请参见第185页。

## 传真邮箱安全功能

您可以为每个邮箱设置一个密码。

“功能：发送和接收传真时的安全性”内容请参见第161页。

## 功能：发送和接收传真时的安全性

您可以使用**直接拨号限制**等许多安全功能以防止发送到错误的目的地，或者使用**备份数据自动清除**以防止信息泄露。您可以为本产品中的每个传真邮箱设置密码。

“安全设置”内容请参见第461页。

“收件箱密码设置：”内容请参见第468页。

“传真邮箱的菜单选项”内容请参见第180页。

“邮箱文档删除设置：”内容请参见第468页。

## 功能：其他有用功能

### 拦截垃圾传真

您可以拦截垃圾传真。

“执行拦截垃圾传真设置”内容请参见第569页。

### 拨号后接收传真

拨打另一台传真机后，可以从该传真机接收文档。

“通过打电话接收传真”内容请参见第171页。

“轮询接收：”内容请参见第179页。

### 关于发送传真

您可以更改**传真**菜单中显示的第一个标签，或先在**常用**标签上显示用于发送传真的常用设置。

“用户设置”内容请参见第458页。

“快速操作按钮：”内容请参见第175页。

---

## 使用本产品发送传真

可以通过在操作面板上输入收件人的传真号码来发送传真。

### 注释：

- ❑ 发送黑白传真时，可以在发送前从液晶显示屏预览扫描图像。
- ❑ 使用电话线路拨打电话、发送传真或接收传真期间，您仍可预约多达 50 个黑白传真任务。您可以在**任务状态**中检查或取消保留传真任务。

### 1. 放置原稿。

一次传输最多可发送 200 页传真；但根据内存余量，即使传真量少于 200 页，也可能无法发送传真。

2. 在主屏幕上选择**传真**。

3. 指定收件人。

“选择收件人”内容请参见第162页。

有关将传真扩充组件（选件）添加到本产品的信息，请参见以下内容。

“使用传真扩充组件（选件）从本产品发送传真”内容请参见第417页。

4. 选择**传真设置**标签，然后根据需要进行设置。

5. 点按  以发送传真。

#### 注释：

☐ 如果传真号码繁忙或出现某些问题，本产品会在一分钟后自动重拨。

☐ 要取消发送，请点按 .

☐ 发送彩色传真需要花费更长时间，因为本产品会同时执行扫描和发送操作。本产品在发送彩色传真时，其他功能无法使用。

#### 相关信息

➔ “传真设置”内容请参见第176页。

➔ “检查进行中的传真任务”内容请参见第190页。

## 选择收件人

您可以在**收件人**标签中指定收件人，然后使用以下方法发送传真。

#### 手动输入传真号码

选择**直接输入**，在显示的屏幕上输入传真号码，然后点按**确定**。

– 要增加暂停时间（在拨号期间暂停 3 秒），请输入一个连字符（-）。

– 如果在线路类型中设置了外部访问代码，请在传真号码开头输入“#”（井号），而不是实际外部访问代码。

#### 注释：

如果无法手动输入传真号码，则说明**安全设置**中的**直接拨号限制**设置为**开**。从联系人列表或已发送传真历史记录中选择传真收件人。

#### 从联系人列表中选择收件人

选择**联系人**，然后选择要发送给的收件人。以下图标会显示联系人列表。



要从联系人列表中搜索收件人，请选择 .

如果要发送给的收件人尚未在**联系人**中注册，请选择  以注册该收件人。

### 从已发送传真历史中选择收件人

选择  (最近)，然后选择收件人。

### 在收件人标签上的列表中选择收件人

选择在 Web Config 中注册为分配到常用的联系人。

#### 注释：

要删除输入的收件人，请在液晶显示屏上点按传真号码字段或收件人数量字段以显示收件人列表，并从列表中选择收件人，然后选择**删除**。

#### 相关信息

- ➡ “使联系人可用”内容请参见第542页。
- ➡ “目标设置项目”内容请参见第543页。
- ➡ “收件人”内容请参见第175页。

## 不同的传真发送方式

### 检查扫描图像后再发送传真

可以在发送传真前从液晶显示屏预览扫描图像。（仅限黑白传真）

1. 放置原稿。

“放置原稿”内容请参见第44页。

2. 在主屏幕上选择**传真**。

3. 指定收件人。

“选择收件人”内容请参见第162页。

有关将传真扩充组件（选件）添加到本产品的信息，请参见以下内容。

“使用传真扩充组件（选件）从本产品发送传真”内容请参见第417页。

4. 选择**传真设置**标签，然后根据需要进行设置。

“传真设置”内容请参见第176页。

5. 点按传真界面顶部的  进行扫描，检查扫描的文档图像。

6. 选择**开始发送**。否则，选择**取消**

–    ：朝箭头方向移动屏幕。

–  ：缩小或放大。

–  ：移至上一页或下一页。

**注释：**

- 启用**直接发送**时，无法预览。
- 如果在**设置 > 常规设置 > 传真设置 > 发送设置 > 传真预览显示时长**中设置的时长范围内未触摸预览屏幕，传真将自动发送。
- 发送传真的图像质量可能不同于预览质量，具体取决于接收装置的性能。

## 确认收件人的状态后发送传真

您可以在拨号、通讯和传输的同时，通过本产品扬声器倾听声音或语音，同时发送传真。当您希望按照音频指导进行操作以接收来自传真信息服务的传真时，也可以使用此功能。

1. 在主屏幕上选择**传真**。
2. 选择**传真设置**标签，然后根据需要进行设置，例如分辨率和发送方式。完成设置之后，选择**收件人**标签。
3. 点按 ，然后指定收件人。

**注释：**

您可以调整扬声器的音量。

4. 当您听到传真音时，选择液晶显示屏右上角的**发送/接收**，然后选择**发送**。

**注释：**

在收到来自传真信息服务的传真，并且听到音频指导后，请按该指导操作本产品。

5. 点按  以发送传真。
6. 发送完成后，请取走原稿。

### 相关信息

➡ “[传真设置](#)”内容请参见第176页。

## 通过外部电话设备拨号发送传真

如果您要在发送传真前进行电话通话，或者收件人的传真机未自动切换到传真，则可以使用所连接的电话进行拨号并发送传真。

1. 拿起所连接电话的听筒，然后使用电话拨打收件人的传真号码。

**注释：**

当收件人接电话时，您可以与收件人交谈。

2. 在主屏幕上选择**传真**。
3. 在**传真设置**上进行需要的设置。  
“[传真设置](#)”内容请参见第176页。



4. 当您听到传真音时, 点按 , 然后挂断听筒。

**注释:**

使用所连接电话拨号时, 发送传真所需的时间较长, 因为本产品同时进行扫描和发送操作。发送传真时, 不能使用其他功能。

**相关信息**

- ➡ “传真设置”内容请参见第176页。

## 按需发送传真(使用轮询发送/布告栏邮箱)

如果事先将黑白文档存储在本产品中, 则可应另一台具有轮询接收功能的传真机的请求发送存储的文档。本产品为此功能准备了一个轮询发送邮箱和 10 个布告栏邮箱。在每个邮箱中, 最大可以存储一个 200 页的文档。要使用存储文档的布告栏邮箱, 必须事先注册好, 而且接收方的传真机必须支持子地址/密码功能。

**相关信息**

- ➡ “设置轮询发送邮箱”内容请参见第165页。
- ➡ “注册布告栏邮箱”内容请参见第165页。
- ➡ “将文档存储在轮询发送/布告栏邮箱中”内容请参见第166页。

### 设置轮询发送邮箱

您可以将一个文档存储到**轮询发送邮箱**中, 而不进行注册。根据需要进行以下设置。

1. 从主屏幕中选择**传真邮箱** > **轮询发送/布告栏**。
2. 选择**轮询发送**, 然后选择**设置**。

**注释:**

如果显示密码输入屏幕, 请输入密码。

3. 进行适当设置, 如**通知发送结果**。

**注释:**

如果在**用于打开邮箱的密码**中设置密码, 下次打开邮箱时系统将要求您输入密码。

4. 选择**确定**以应用设置。

**相关信息**

- ➡ “轮询发送: ”内容请参见第185页。

### 注册布告栏邮箱

您必须事先注册好用来存储文档的布告栏邮箱。请按以下步骤注册邮箱。

1. 从主屏幕中选择**传真邮箱** > **轮询发送/布告栏**。

2. 选择名为**未注册的布告栏**的邮箱之一。

**注释：**

如果显示密码输入屏幕，请输入密码。

3. 在屏幕上进行项目的设置。

- ☐ 在**名称（必填）**中输入名称
- ☐ 在**子地址（SEP）**中输入子地址
- ☐ 在**密码（PWD）**中输入密码

4. 进行适当设置，如**通知发送结果**。

**注释：**

如果在**用于打开邮箱的密码**中设置密码，下次打开邮箱时系统将要求您输入密码。

5. 选择**确定**以应用设置。

**相关信息**

➡ “**未注册的布告栏**：”内容请参见第187页。

### **将文档存储在轮询发送/布告栏邮箱中**

1. 在主屏幕上选择**传真邮箱**，然后选择**轮询发送/布告栏**。

2. 选择**轮询发送**或已注册的公告栏邮箱之一。

显示密码输入屏幕时，输入密码以打开文件箱。

3. 点按**添加文档**。

4. 在显示的传真顶部屏幕上，检查传真设置，然后点按  **扫描并存储文档**。

要检查已存储的文档，请选择**传真邮箱** > **轮询发送/布告栏**，选择包含要检查的文档的邮箱，然后点按**检查文档**。在显示的屏幕上，您可以查看、打印或删除扫描文档。

**相关信息**

➡ “**每个已注册的布告栏**”内容请参见第187页。

### **发送大量黑白文档（直接发送）**

发送黑白传真时，扫描的文档临时存储在本产品的内存中。因此，如果发送大量页，会导致本产品内存不足并停止发送传真。您可以通过启用**直接发送**功能避免此问题，但是这会导致传真发送时间延长，因为本产品会同时执行扫描和发送操作。如果只有一个收件人，可以使用该功能。

**访问菜单**

您可以在本产品操作面板上通过如下方式找到该菜单：

**传真** > **传真设置** > **直接发送**。

## 优先发送传真（优先发送）

您可以先于其他等待发送的传真发送紧急文档。

### 注释：

如果正在进行以下某一项操作，由于本产品无法接受其他传真，因此无法优先发送文档。

- ☐ 正在发送启用了**直接发送**的黑白传真
- ☐ 发送彩色传真
- ☐ 使用连接的电话发送传真
- ☐ 发送从计算机发来的传真（从内存发送除外）

### 访问菜单

您可以在本产品操作面板上通过如下方式找到该菜单：

传真 > 传真设置优先发送。

### 相关信息

➔ “检查传真任务的状态或日志”内容请参见第189页。

## 在一天中的指定时间发送黑白传真(定时传真)

您可设置为在指定的时间发送传真。指定发送时间后，只能发送黑白传真。

### 访问菜单

您可以在本产品操作面板上通过如下方式找到该菜单：

传真 > 传真设置

启用**定时传真**，然后指定传真发送时间。

### 注释：

要在指定时间前打印机处于等待状态时取消传真，可从主界面**上的任务状态**中将其取消。

### 相关信息

➔ “检查传真任务的状态或日志”内容请参见第189页。

## 使用 ADF 发送不同尺寸的文档（连续扫描（ADF））

通过逐页放置原稿或通过在 ADF 中按尺寸放置原稿发送传真，您可以将原稿作为一个文档以其原始尺寸 A3、B4 或 A4 发送。

### 注释：

- ☐ 即使未启用**连续扫描（ADF）**，当满足以下所有条件时，您同样可以按原始尺寸发送。
  - 混合文档仅包含 A3 横向尺寸和 A4 纵向尺寸的原稿。
  - **自动旋转**设置为**开**（缺省值为**开**）
  - **直接发送**设置为**关**（缺省值为**关**）
- ☐ 如果将不同尺寸的原稿混合放置在 ADF 中，原稿将以其中最宽纸张的宽度和每个原稿的长度发送。

1. 放置尺寸相同的第一批原稿。
2. 在主屏幕上选择**传真**。
3. 指定收件人。  
“选择收件人”内容请参见第162页。
4. 选择**传真设置**标签，然后点按**连续扫描 (ADF)** 以将其设置为开。  
也可以根据需要进行设置，例如分辨率以及发送方法等。
5. 点按 **◇ (发送)**。
6. 完成第一批原稿扫描后，操作面板上会显示一条信息，询问您是否扫描下一批原稿，此时请放置下一批原稿，然后选择**开始扫描**。

**注释：**

在系统提示您放置下一批原稿后，如果在**等待下一个原稿的时长**中设置的时长内未在触摸屏上执行任何操作，则本产品将停止存储操作，并开始发送文档。

## 使用子地址 (SUB) 和密码 (SID) 发送传真

当收件人传真机具有接收机密箱或中继箱的功能时，您可以将传真发送到收件人传真机中的机密箱或中继箱。收件人可以安全地接收这些传真，也可以将它们转发到指定传真目标位置。

1. 放入原稿。
2. 在主屏幕上选择**传真**。
3. 选择联系人列表，然后选择具有已注册子地址和密码的收件人。

**注释：**

以下图标会显示联系人列表。



如果最近使用子地址和密码发送过传真，您也可从  (最近) 中选择收件人。

4. 选择**传真设置**标签，然后根据需要进行设置，例如分辨率和发送方式。
5. 发送传真。

### 相关信息

➡ “使联系人可用”内容请参见第542页。

## 多次发送相同文档

### 相关信息

➡ “存储传真而不指定收件人（存储传真数据）”内容请参见第169页。

➡ “使用存储的文档功能发送传真”内容请参见第169页。

### 存储传真而不指定收件人（存储传真数据）

由于可使用存储在本产品中的文档发送传真，因此在需要频繁发送同一个文档时可以节省扫描文档所需的时间。您最多可以存储一个含 200 页内容的黑白文档。您最多可以在本产品存储的文档邮箱中存储 200 个文档。

#### 注释：

根据使用条件（例如，存储的文档的文件大小），您可能无法保存 200 个文档。

1. 放入原稿。
2. 在主屏幕上选择**传真邮箱**。
3. 选择**存储的文档**，点按 （邮箱菜单），然后选择**存储传真数据**。
4. 在显示的**传真设置**标签中，根据需要进行设置，例如分辨率。
5. 点按  存储文档。

#### 相关信息

➡ “存储的文档：”内容请参见第183页。

### 使用存储的文档功能发送传真

1. 在主屏幕上选择**传真邮箱**，然后选择**存储的文档**。
2. 选择要发送的文档，然后选择**发送/保存** > **发送传真**。  
当显示**发送后删除此文档？**消息时，选择**是**或**否**。
3. 指定收件人。
4. 选择**传真设置**标签，然后根据需要进行设置，例如发送方法。
5. 点按  以发送传真。

#### 相关信息

➡ “存储的文档：”内容请参见第183页。

➡ “检查传真任务的状态或日志”内容请参见第189页。

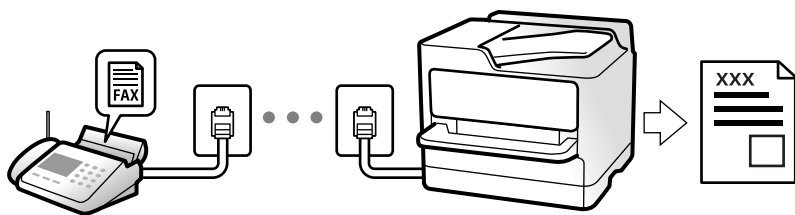
---

## 在本产品上接收传真

如果本产品连接至电话线路且已使用传真设置向导完成基本设置，则您可接收传真。

您可以保存接收的传真，在本产品屏幕上查看和转发这些传真。

已接收的传真在本产品的初始设置中打印。



要查看传真设置的状态，可以通过选择**传真** >  (菜单) > **传真报告** > **传真设置列表**打印**传真设置列表**。

#### 相关信息

➡ “菜单”内容请参见第178页。

## 接收传入传真

接收模式中有两个选项。

#### 相关信息

➡ “使用手动模式”内容请参见第170页。

➡ “使用自动模式”内容请参见第170页。

## 使用手动模式

此模式主要用于打电话，但也用于传真。

#### 接收传真

电话响铃时，可以拿起听筒手动接听电话。

☐ 听到传真信号（波特）时：

在本产品主界面上选择**传真**，再选择**发送/接收** > **接收**，然后点按 。接着放下听筒。

☐ 如果响铃为语音来电：

您可以正常接听电话。

#### 仅使用连接的电话接收传真

当设置**远程接收**时，只需输入**启动码**即可接收传真。

电话铃声响起时，请拿起听筒。听到传真音（波特）时，拨打两位**启动码**，然后放下听筒。如果不知道启动码，请咨询管理员。

## 使用自动模式

通过此模式可以将线路用于以下用途。

☐ 仅将线路用于传真（不需要外部电话）

❑ 将线路主要用于传真，有时用于电话

### 在未使用外接电话机时接收传真

在**响铃次数**中设置的响铃次数结束后，本产品自动切换为接收传真。

### 在使用外接电话机时接收传真

使用外接电话机时，本产品的工作方式如下。

❑ 当应答装置应答次数在**响铃次数**中设置的响铃次数内时：

- 如果响铃为传真：本产品自动切换为接收传真。
- 如果响铃代表语音电话，应答装置可接收语音电话并记录语音消息。

❑ 如果在**响铃次数**中设置的响铃次数内拿起听筒，则可以进行语音通话：

- 如果响铃为传真：保持线路接通，直到本产品自动开始接收传真。一旦本产品开始接收传真，您就可以放下听筒。要立即开始接收传真，请使用与**手动模式**相同的步骤。您可以像在**手动模式**中那样使用相同的步骤接收传真。在主界面上选择**传真**，然后选择**发送/接收** > **接收**。接下来，点按 ，然后放下听筒。
- 如果响铃为语音来电：您可以正常接听电话。

❑ 响铃停止并且本产品将自动切换为接收传真时：

- 如果响铃为传真：本产品开始接收传真。
- 如果响铃为语音来电：您无法接听电话。要求致电人员重新拨打电话。

### 注释：

将应答装置应答的响铃次数值设置为低于**响铃次数**中设置的值。否则应答装置不能接收语音电话来记录语音消息。有关设置应答装置的详细信息，请参见应答装置附带的手册。

## 通过打电话接收传真

您可以通过拨打传真号，接收另一台传真机上存储的传真。

### 相关信息

- ➔ “确认发件人的状态后接收传真”内容请参见第171页。
- ➔ “通过轮询接收传真（轮询接收）”内容请参见第172页。
- ➔ “使用子地址（SEP）和密码（PWD）从布告栏接收传真（轮询接收）”内容请参见第172页。

## 确认发件人的状态后接收传真

您可以在拨号、通讯和传输的同时，通过本产品扬声器倾听声音或语音，同时接收传真。当您希望按照音频指导进行操作接收来自传真信息服务的传真时，可以使用此功能。

1. 在主屏幕上选择**传真**。
2. 点按 ，然后指定发件人。

### 注释：

您可以调整扬声器的音量。

3. 等待发送方接听您的电话。当您听到传真音时，选择液晶显示屏右上角的**发送/接收**，然后选择**接收**。

**注释：**

在收到来自传真信息服务的传真，并且听到音频指导后，请按该指导进行本产品操作。

4. 点按 。

## 通过轮询接收传真（轮询接收）

您可以通过拨打传真号，接收另一台传真机上存储的传真。使用此功能可以通过传真信息服务接收文档。

**注释：**

- 如果传真信息服务具有接收文档时必须遵循的语音指南功能，则无法使用此功能。
- 要通过使用语音提示的传真信息服务接收文档，只需使用**免提**功能或连接的电话拨打传真号即可，并按照语音提示操作电话和本产品。

1. 在主屏幕上选择**传真**。
2. 点按 （菜单）。
3. 选择**扩展传真**。
4. 点按**轮询接收框**，将其设置为开。
5. 点按**关闭**，然后再次点按**关闭**。
6. 输入传真号。

**注释：**

如果无法手动输入传真号，则**安全设置**中的**直接拨号限制**设置为开。从联系人列表或已发送传真历史记录中选择传真收件人。

7. 点按 。

## 使用子地址（SEP）和密码（PWD）从布告栏接收传真（轮询接收）

通过拨打发件人的号码，您可以使用子地址（SEP）和密码（PWD）功能从存储在发件人传真机上的布告栏接收传真。要使用此功能，请提前在联系人列表中使用子地址（SEP）和密码（PWD）注册联系人。

1. 在主屏幕上选择**传真**。
2. 选择 （菜单）。
3. 选择**扩展传真**。
4. 点按**轮询接收**以将其设置为开。
5. 点按**关闭**，然后再次点按**关闭**。



6. 选择联系人列表，然后选择包含已注册子地址（SEP）和密码（PWD）且与目标布告栏匹配的联系人。

**注释：**

以下图标会显示联系人列表。



7. 点按 .

**相关信息**

➔ “使联系人可用”内容请参见第542页。

## 保存和转发接收的传真

### 功能摘要

如果您的组织有打印机管理员，请联系您的管理员，检查打印机设置的状态。

### 将接收的传真保存在本产品中

可以将接收的传真保存在本产品中，并且可以在本产品的屏幕上查看这些传真。您可以只打印要打印的传真，或删除不需要的传真。

### 将接收的传真保存和/或转发到本产品以外的目标上

可以将以下设备设置为目标。

- ☐ 计算机（PC-FAX 接收）
- ☐ 外部存储设备
- ☐ 电子邮件地址
- ☐ 网络上的共享文件夹
- ☐ 其他传真机

**注释：**

- ☐ 传真数据以 PDF 或 TIFF 格式保存。
- ☐ 彩色文档无法转发到另一台传真机。无法转发的彩色文档将作为转发失败的文档处理。

### 按子地址和密码等条件排序接收的传真

您可以排序接收的传真，并将其保存到收件箱或布告栏邮箱。也可以将接收的传真转发到本产品以外的目标上。

- ☐ 电子邮件地址
- ☐ 网络上的共享文件夹
- ☐ 其他传真机

**注释:**

- 传真数据以 PDF 或 TIFF 格式保存。
- 彩色文档无法转发到另一台传真机。无法转发的彩色文档将作为转发失败的文档处理。
- 您可以打印本产品中设置的保存/转发条件。在主界面上选择**传真**，然后选择  (菜单) > **传真报告** > **有条件保存/转发列表**。

**相关信息**

- ➔ “执行设置以保存和转发收到的传真”内容请参见第561页。
- ➔ “配置相关设置以便在符合特定条件时保存和转发接收的传真”内容请参见第565页。
- ➔ “在本产品的液晶显示屏上查看已接收传真”内容请参见第174页。

## 在本产品的液晶显示屏上查看已接收传真

要在本产品的屏幕上查看已接收传真，必须提前在本产品上进行设置。

“配置保存设置以接收传真”内容请参见第562页。

1. 在主界面上选择**传真邮箱**。

**注释:**

当存在未读的已接收传真时，主屏幕的  上将显示未读文档的数量。

2. 选择**收件箱/机密**。
3. 选择要查看的收件箱或机密箱。
4. 如果收件箱或机密箱受密码保护，请输入收件箱密码、机密箱密码或管理员密码。
5. 选择要查看的传真。

您可以将文档视图在缩略图和列表之间切换。

6. 选择**预览**。

传真内容随即显示。

要查看页面详情，请选择该页面，然后选择  显示页面预览屏幕。

- : 将图像向右旋转 90 度。
- : 朝箭头方向移动屏幕。
- : 缩小或放大。
- : 移至上一页或下一页。
- 要隐藏操作图标，请点按预览屏幕上除图标外的任意位置。再次点按可显示图标。

7. 选择是打印还是删除已查看的文档，然后按屏幕上的说明操作。



**重要：**

如果本产品内存不足，接收和发送传真功能会被禁用。请删除已读或已打印的文档。

**相关信息**

➔ “收件箱/机密”内容请参见第180页。

## 传真的菜单选项

### 常用

按照下文所述选择操作面板上的菜单。

**传真 > 常用**

您可以使用已注册的常用联系人或使用最近发送的传真历史来发送传真。



从显示的快速拨号列表中选择收件人。



从已发送传真历史中选择收件人。您也可以将收件人添加到联系人列表。

**常用联系人：**

显示您在**设置 > 联系人管理器 > 常用**中注册的联系人。

### 快速操作按钮：

最多显示四个常用项目，例如**传输日志**和**原稿类型**。通过这些项目，您可以快速、轻松地进行设置。必须事先在**设置 > 常规设置 > 传真设置 > 用户设置 > 快速操作按钮**中分配项目

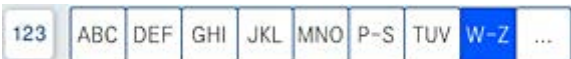
## 收件人

按照下文所述选择操作面板上的菜单。

**传真 > 收件人**

**联系人**

以下图标会显示联系人列表。



按字母顺序显示已注册联系人列表，以便您可从此列表中选择联系人作为收件人。

要从联系人列表中搜索收件人，请选择 。



从显示的快速拨号列表中选择收件人。



从已发送传真历史中选择收件人。您也可以将收件人添加到联系人列表。



新增

您可以将新收件人或群组注册到联系人列表中。

## 传真设置

按照下文所述选择操作面板上的菜单。

### 传真 > 传真设置

扫描设置：

原稿尺寸（文稿台）：

选择文稿台上放置的原稿的尺寸和方向。

原稿类型：

选择原稿的类型。

色彩模式：

选择在彩色模式或黑白模式下进行扫描。

分辨率：

选择发出传真的分辨率。如果选择较高分辨率，数据大小则会增加，发送传真需要一些时间。

浓度：

设置发出传真的浓度。点按 + 可以增加浓度，点按 - 可以降低浓度。

移除背景：

选择背景的暗度。点按 + 可使背景变亮（变白），点按 - 可使背景变暗（变黑）。

如果选择**自动**，则会检测原稿的背景颜色，并自动移除背景或使其变亮。如果背景颜色太暗或未检测到背景颜色，则不会正确应用此项。

锐度：

增强图像轮廓或散焦。点按 + 可以增强锐度，点按 - 可以降低锐度。

ADF 双面：

扫描放入 ADF 的原稿的两面，并发送黑白传真。

### 连续扫描(ADF):

从 ADF 发送传真时, 开始扫描后便无法在 ADF 中添加原稿。如果在 ADF 中放置了不同尺寸的原稿, 所有原稿都将按这些原稿中的最大尺寸发送。启用此选项时, 本产品会在 ADF 中的原稿完成扫描后, 提示您是否要扫描另一张页面。然后, 您可以按尺寸对原稿进行分类和扫描, 接着将它们作为一个传真发送。

### 传真发送设置:

#### 直接发送:

在扫描原稿的同时发送黑白传真。由于即使在发送大量页数时也不会将扫描的原稿临时存储在打印机的内存中, 因此可以避免由于缺少内存导致的打印机错误。请注意, 使用此功能发送的时间要比不使用此功能长。请参见下文有关本主题的相关信息。

在以下情况下, 不能使用此功能:

- ☐ 使用 **ADF 双面**选项发送传真
- ☐ 将传真发送给多个收件人

#### 优先发送:

先发送当前传真, 让其他传真等待发送。请参见下文有关本主题的相关信息。

#### 定时传真:

在指定时间发送传真。使用此选项时只能发送黑白传真。请参见下文有关本主题的相关信息。

#### 添加发件人信息:

- ☐ 添加发件人信息

选择要在外发传真中加入标题信息(发件人名称和传真号码)的位置, 或选择是否加入该信息。

- **关:** 发送不含标题信息的传真。
- **图像外:** 发送传真时, 标题信息位于传真白色顶部边距内。这可避免标题与扫描的图像重叠, 但收件人收到的传真可能会跨两页打印, 具体取决于原稿尺寸。
- **图像内:** 发送传真时, 标题信息位于扫描图像顶部下方约 7 毫米处。标题可能会与图像重叠, 但收件人收到的传真不会分成两个文档。

- ☐ 传真标题

为收件人选择标题。要使用此功能, 请提前注册多个标题。

- ☐ 附加信息

选择要添加的信息。可以从**您的电话号码**、**目的地列表**和**无**中选择一个。

#### 通知发送结果:

发送传真后发送通知。

#### 传输报告:

发送传真后打印传输报告。

使用**出错时打印**只会在发生错误时打印报告。

如果在**设置 > 常规设置 > 传真设置 > 报告设置**中设置了**将图像附加到报告里**, 报告中也会打印出错的传真。

#### 备份:

保存已扫描的发出传真的备份, 将其自动保存到本产品内存中。备份功能在以下情况下可用:

- ☐ 正在黑白模式下发送传真
- ☐ 正在使用**定时传真**功能发送传真
- ☐ 正在使用**批量发送**功能发送传真
- ☐ 正在使用**存储传真数据**功能发送传真

#### 文件名称:

如果将此项目设为**开**并发送传真, 则可指定要保存至**存储的文档**邮箱和**轮询发送/布告栏**邮箱的文档的名称。

#### 相关信息

- ➡ “使用 ADF 发送不同尺寸的文档 (连续扫描 (ADF))”内容请参见第167页。
- ➡ “发送大量黑白文档 (直接发送)”内容请参见第166页。
- ➡ “优先发送传真 (优先发送)”内容请参见第167页。
- ➡ “在一天中的指定时间发送黑白传真 (定时传真)”内容请参见第167页。

## 菜单

按照下文所述选择操作面板上的菜单。

### 传真 > 菜单

#### 传输日志:

您可检查已发送或已接收传真任务的历史。

请注意, 您也可从**任务状态**中查看已发送或已接收传真任务的历史。

#### 传真报告:

##### 最后传输:

打印通过轮询发送或接收的上份传真的报告。

##### 传真日志:

打印传输报告。可以使用以下菜单设置自动打印该报告。

**设置 > 常规设置 > 传真设置 > 报告设置 > 传真日志**

##### 存储的传真文档:

打印本产品内存中存储的传真文档列表, 比如未完成任务。

##### 传真设置列表:

打印当前传真设置。

##### 有条件保存/转发表:

打印有条件保存/转发列表。

#### 协议追踪:

打印已发送或接收的上一份传真的详细报告。

#### 扩展传真:

##### 轮询接收:

当此设置设为**开**且您拨打发件人的传真号码时，您可以从发件人的传真机接收文档。有关如何使用**轮询接收**接收传真的详情，请参见下文的相关信息。

离开传真菜单时，设置返回**关**（默认设置）。

##### 轮询发送/布告栏:

当通过选择轮询发送邮箱或布告栏邮箱将此设置设为**开**时，您可以按**传真设置**标签上的  扫描文档并将其存储到所选的邮箱。

您可以将一个文档存储到轮询发送邮箱。您可以将最多 10 个文档存储到本产品中的最多 10 个布告栏，但在存储文档前必须通过**传真邮箱**注册它们。有关如何注册布告栏邮箱的详情，请参见下文的相关信息。

离开传真菜单时，设置返回**关**（默认设置）。

##### 存储传真数据:

当此设置设为**开**，且您点按**传真设置**标签上的  时，您可以扫描文档并将其存储到**存储的文档**邮箱。最多可以存储 200 个文档。

您也可以从**传真邮箱**扫描文档并将其保存到**存储的文档**邮箱。有关如何从**传真邮箱**存储文档的详情，请参见下文的相关信息。

离开传真菜单时，设置返回**关**（默认设置）。

##### 发送后保存到存储的文档箱中:

将此项目设为**开**并发送传真时，已发送文档会保存在**存储的文档**邮箱中。您可以反复多次发送**存储的文档**邮箱中的文档。

#### 传真邮箱:

访问主屏幕上的**传真邮箱**。

#### 传真设置:

访问**设置 > 常规设置 > 传真设置**。以管理员身份访问设置菜单。

#### 相关信息

- ➔ “通过轮询接收传真（轮询接收）”内容请参见第172页。
- ➔ “设置轮询发送邮箱”内容请参见第165页。
- ➔ “注册布告栏邮箱”内容请参见第165页。
- ➔ “将文档存储在轮询发送/布告栏邮箱中”内容请参见第166页。
- ➔ “轮询发送/布告栏”内容请参见第185页。
- ➔ “存储传真而不指定收件人（存储传真数据）”内容请参见第169页。
- ➔ “存储的文档：”内容请参见第183页。
- ➔ “检查传真任务的状态或日志”内容请参见第189页。
- ➔ “检查传真任务历史”内容请参见第191页。

# 传真邮箱的菜单选项

## 收件箱/机密

您可以在主屏幕上的**传真邮箱**中找到**收件箱/机密**。

### 收件箱和机密箱(列表)

收件箱和机密箱位于**传真邮箱 > 收件箱/机密**中。

您最多可以在收件箱和机密箱中一共保存 200 个文档。

您可以使用一个收件箱，最多注册 10 个机密箱。邮箱名称在邮箱上显示。**机密 XX** 是每个机密箱的默认名称。

### 收件箱和机密箱

按发件人名称、接收日期和页数显示接收的传真列表。如果在**其他**中设置了**文件名**，则显示文件名而非发件人名称。

#### 预览：

显示文档的预览屏幕。

选择  可显示页面预览。

#### 页面预览屏幕

- ☐  ：缩小或放大。
- ☐ ：将图像向右旋转 90 度。
- ☐    ：朝箭头方向移动屏幕。
- ☐  ：移至上一页或下一页。

要隐藏操作图标，请点按预览屏幕上除图标外的任意位置。再次点按可显示图标。

#### 继续打印：

打印正在预览的文档。开始打印前可配置**份数**等设置。

#### 删除：

删除正在预览的文档。

#### 详细信息：

显示所选文档的信息，例如保存日期和时间 and 总页数。

#### 发送/保存：

您可以为所选的文档执行以下操作。

- ☐ 发送传真
- ☐ 转发(电子邮件)
- ☐ 转发(网络文件夹)



☐ 保存到存储设备

保存或转发文档时可在**文件格式**中选择 PDF 或 TIFF。选择 PDF 时，可根据需要在 **PDF 设置**中配置以下设置。

☐ 文档打开密码

☐ 打印和编辑的权限密码

当显示**完成后删除**消息时，选择**开**可在完成诸如**转发(电子邮件)**或**保存到存储设备**等过程后删除传真。

**删除：**

删除所选文档。

**其他：**

☐ **文件名称：** 设置所选文档的名称。

### 三 (邮箱菜单)

**全部打印：**

仅当邮箱中存在存储的传真时才显示此项目。打印邮箱中的所有传真。在**完成后删除**中选择**开**可在打印完成后删除所有传真。

**全部保存到存储设备：**

仅当邮箱中存在存储的传真时才显示此项目。将邮箱中的所有传真保存到外部存储设备。

保存或转发文档时可在**文件格式**中选择 PDF 或 TIFF。选择 PDF 时，可根据需要在 **PDF 设置**中配置以下设置。

☐ 文档打开密码

☐ 打印和编辑的权限密码

在**完成后删除**中选择**开**可在保存完成后删除所有文档。

**删除全部已读数据：**

邮箱中有文档时会显示此项目。删除邮箱中的所有已读文档。

**删除全部未读数据：**

邮箱中有文档时会显示此项目。删除邮箱中的所有未读文档。

**全部删除：**

仅当邮箱中存在存储的传真文档时才显示此项目。删除邮箱中的所有传真。

**设置：**

选择**收件箱 > 邮箱菜单 > 设置**时会显示以下项目。

☐ **内存已满时的选项：** 选择一个在收件箱已满时打印或拒收传入传真的选项。

☐ **收件箱密码设置：** 您可以设置密码，也可以更改密码。

- ☐ 自动删除已接收传真：选择**开会**在一段时间后自动删除收件箱中收到的传真文档。选中**使用传真设置**时，将使用以下设置。

**设置 > 常规设置 > 传真设置 > 接收设置 > 保存/转发设置 > 通用设置 > 邮箱文档删除设置**

选择机密箱后再选择**邮箱菜单 > 设置**时会显示以下项目。

- ☐ 名称：输入机密箱的名称。
- ☐ 用于打开邮箱的密码：您可以设置密码，也可以更改密码。
- ☐ 自动删除已接收传真：选择**开会**在一段时间后自动删除收件箱中收到的传真文档。

#### 删除邮箱：

仅当选择机密箱后再选择**邮箱菜单**时，才会显示此项目。清除机密箱的当前设置，并删除存储的所有文档。

#### 份数：

设置打印份数。

#### 打印设置：

您可以设置以下项目。

#### 双面：

可以在一张打印纸上双面打印多张已接收传真。

装订边距

#### 修整：

- ☐ 修整
- ☐ 弹出打印纸
- ☐ 装订
- ☐ 穿孔

#### 出纸器：

选择出纸器。

#### 选择页面：

选择要打印的页面。

#### 完成后删除：

选择此项目时，所选的文档在打印完成后删除。

#### 开始打印：

打印所选文档。

#### 相关信息

➔ [“检查传真任务历史”内容请参见第191页。](#)

## 存储的文档:

您可以在主界面上的**传真邮箱**中找到**存储的文档**。

您可以在邮箱中存储一个最多含 200 页内容的黑白文档和最多 200 个文档。如果需要频繁发送同一个文档，利用此功能可以节省扫描文档所需的时间。

### 注释:

根据使用条件（例如，已保存的文档大小），您可能无法保存 200 个文档。

### 存储的文档邮箱

显示存储的文档列表及相关信息，例如文档保存日期和页数。

### 预览:

显示文档的预览屏幕。

选择  可显示页面预览。

### 页面预览屏幕

- ☐ : 缩小或放大。
- ☐ : 将图像向右旋转 90 度。
- ☐ : 朝箭头方向移动屏幕。
- ☐ : 移至上一页或下一页。

要隐藏操作图标，请点按预览屏幕上除图标外的任意位置。再次点按可显示图标。

### 删除:

删除正在预览的文档。

### 开始发送:

转至传真发送屏幕。

### 详细信息:

显示所选文档的信息，例如保存日期和时间 and 总页数。

### 发送/保存:

您可以为所选的文档执行以下操作。

- ☐ 发送传真
- ☐ 转发(电子邮件)
- ☐ 转发(网络文件夹)
- ☐ 保存到存储设备

保存或转发文档时可在**文件格式**中选择 PDF 或 TIFF。选择 PDF 时，可根据需要在**PDF 设置**中配置以下设置。

- ☐ 文档打开密码
- ☐ 打印和编辑的权限密码

当显示**完成后删除**消息时, 选择**开**可在完成诸如**转发(电子邮件)**或**保存到存储设备**等过程后删除传真。

**删除:**

删除所选文档。

**其他:**

☐ **文件名称:** 设置所选文档的名称。

### 三 (邮箱菜单)

**存储传真数据:**

显示**传真** > **传真设置**标签的屏幕。点按屏幕上的  开始扫描要存储到存储的文档邮箱中的文档。

**全部打印:**

仅当邮箱中存在存储的传真时才显示此项目。打印邮箱中的所有传真。在**完成后删除**中选择**开**可在打印完成后删除所有传真。

**全部保存到存储设备:**

仅当邮箱中存在存储的传真时才显示此项目。将邮箱中的所有传真保存到外部存储设备。

保存或转发文档时可在**文件格式**中选择 PDF 或 TIFF。选择 PDF 时, 可根据需要在**PDF 设置**中配置以下设置。

☐ **文档打开密码**

☐ **打印和编辑的权限密码**

在**完成后删除**中选择**开**可在保存完成后删除所有文档。

**全部删除:**

仅当邮箱中存在存储的传真时才显示此项目。删除邮箱中的所有传真。

**设置:**

用于打开邮箱的密码: 您可以设置密码, 也可以更改密码。

**份数:**

设置打印份数。

**打印设置:**

您可以设置以下项目。

**双面:**

可以在一张打印纸上双面打印多张已接收传真。

装订边距

**修整:**

☐ **修整**

☐ **弹出打印纸**

☐ 装订

☐ 穿孔

出纸器：

选择出纸器。

选择页面：

选择要打印的页面。

完成后删除：

选择此项目时，所选的文档在打印完成后删除。

开始打印：

打印所选文档。

相关信息

➔ “多次发送相同文档”内容请参见第168页。

➔ “检查传真任务历史”内容请参见第191页。

## 轮询发送/布告栏

您可以在主屏幕上的**传真邮箱**中找到**轮询发送/布告栏**。

本产品配有一个轮询发送邮箱和 10 个布告栏。您最多可以在每个邮箱中存储一个含 200 页内容的黑白文档，且每个邮箱只能存储一个文档。

相关信息

➔ “按需发送传真(使用轮询发送/布告栏邮箱)”内容请参见第165页。

## 轮询发送：

您可以在**传真邮箱 > 轮询发送/布告栏**中找到**轮询发送**。

轮询发送邮箱：

在  （菜单）的**设置**中显示设置项目和值。

设置：

用于打开邮箱的密码：

设置或更改用于打开邮箱的密码。

轮询发送后自动删除：

将此设置设为**开会**在完成收件人的下一个发送文档请求（轮询发送）之后删除邮箱中的文档。

**通知发送结果：**

当**电子邮件通知**设置为**开**时，本产品将在完成发送文档请求（轮询发送）时，向**收件人**发送通知。

**删除：**

删除正在预览的文档。

**添加文档：**

显示**传真 > 传真设置**标签的屏幕。点按屏幕上的  开始扫描要存储到邮箱中的文档。

当文档位于邮箱中时，会显示**检查文档**。

**检查文档：**

当文档位于邮箱中时显示预览屏幕。您可以在预览的同时打印或删除文档。

**页面预览屏幕**

- ☐ ：缩小或放大。
- ☐ ：将图像向右旋转 90 度。
- ☐ ：朝箭头方向移动屏幕。
- ☐ ：移至上一页或下一页。

要隐藏操作图标，请点按预览屏幕上除图标外的任意位置。再次点按可显示图标。

**继续打印：**

打印正在预览的文档。开始打印前可配置**份数**等设置。

**双面：**

可以在一张打印纸上双面打印多张已接收传真。  
装订边距

**修整：**

- ☐ 修整
- ☐ 弹出打印纸
- ☐ 装订
- ☐ 穿孔

**出纸器：**

选择出纸器。

**选择页面：**

选择要打印的页面。

## 相关信息

➡ “检查传真任务历史”内容请参见第191页。

## 未注册的布告栏：

您可以在**传真邮箱 > 轮询发送/布告栏**中找到**未注册的布告栏**。选择**未注册的布告栏**邮箱之一。注册布告栏后，已注册的名称显示在邮箱上而非**未注册的布告栏**上。

您最多可注册 10 个布告栏。

### 布告栏邮箱设置：

#### 名称（必填）：

输入布告栏邮箱的名称。

#### 子地址 (SEP)：

设置**子地址 (SEP)**。如果此项中设置的子地址与目的地传真机上的子地址匹配，则可以在目的地传真机上接收传真。

#### 密码 (PWD)：

设置**密码 (PWD)**。如果此项中设置的密码与目的地传真机的密码匹配，则可以在目的地传真机上接收传真。

#### 用于打开邮箱的密码：

设置或更改用于打开邮箱的密码。

#### 轮询发送后自动删除：

将此设置设为**开**会在完成收件人的下一个发送文档请求（轮询发送）之后删除邮箱中的文档。

#### 通知发送结果：

当**电子邮件通知**设置为**开**时，本产品将在完成发送文档请求（轮询发送）时，向**收件人**发送通知。

## 相关信息

➡ “每个已注册的布告栏”内容请参见第187页。

## 每个已注册的布告栏

您可以在**传真邮箱 > 轮询发送/布告栏**中找到布告栏。选择显示已注册名称的邮箱。邮箱上显示的名称是在**未注册的布告栏**中注册的名称。

您最多可注册 10 个布告栏。

### （已注册的布告栏名称）

在  （菜单）的**设置**中显示项目的设置值。

## 设置:

### 布告栏邮箱设置:

#### 名称 (必填):

输入布告栏邮箱的名称。

#### 子地址 (SEP):

设置**子地址 (SEP)**。如果此项中设置的子地址与目的地传真机上的子地址匹配, 则可以在目的地传真机上接收传真。

#### 密码 (PWD):

设置**密码 (PWD)**。如果此项中设置的密码与目的地传真机的密码匹配, 则可以在目的地传真机上接收传真。

#### 用于打开邮箱的密码:

设置或更改用于打开邮箱的密码。

#### 轮询发送后自动删除:

将此设置设为**开**会在完成收件人的下一个发送文档请求 (轮询发送) 之后删除邮箱中的文档。

#### 通知发送结果:

当**电子邮件通知**设置为**开**时, 本产品将在完成发送文档请求 (轮询发送) 时, 向**收件人**发送通知。

## 删除邮箱:

删除所选的邮箱, 同时清除当前设置并删除所有已存储的文档。

## 添加文档:

显示**传真 > 传真设置**标签的屏幕。点按屏幕上的  开始扫描要存储到邮箱中的文档。

当文档位于邮箱中时, 会显示**检查文档**。

## 检查文档:

当文档位于邮箱中时显示预览屏幕。您可以在预览的同时打印或删除文档。

### 页面预览屏幕

- ☐   : 缩小或放大。
- ☐  : 将图像向右旋转 90 度。
- ☐     : 朝箭头方向移动屏幕。
- ☐   : 移至上一页或下一页。

要隐藏操作图标, 请点按预览屏幕上除图标外的任意位置。再次点按可显示图标。



继续打印：

打印正在预览的文档。开始打印前可配置份数等设置。

双面：

可以在一张打印纸上双面打印多张已接收传真。

装订边距

修整：

- ☐ 修整
- ☐ 弹出打印纸
- ☐ 装订
- ☐ 穿孔

出纸器：

选择出纸器。

选择页面：

选择要打印的页面。

删除：

删除正在预览的文档。

相关信息

- ➡ “未注册的布告栏：”内容请参见第187页。
- ➡ “检查传真任务历史”内容请参见第191页。

---

# 检查传真任务的状态或日志

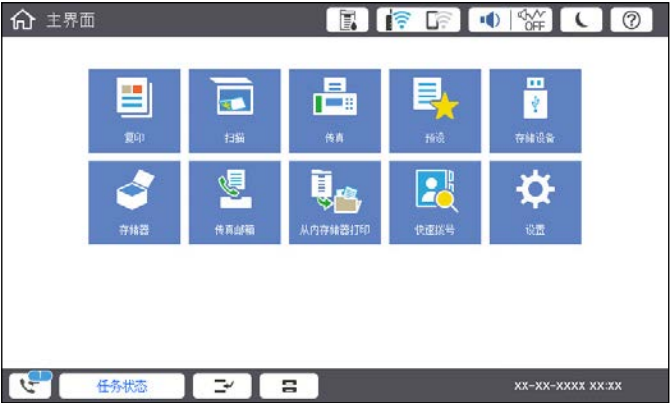
## 在接收传真未处理（未读/未打印/未保存/未转发）时显示信息

当存在未处理的已接收文档时，主屏幕的  上会显示未处理任务的数量。有关“未处理”的定义，请参见下表。



**重要：**

收件箱已满时，接收传真将禁用。您应从收件箱删除已查看过的文档。



| 已接收传真保存/转发设置 | “未处理”状态                                                     |
|--------------|-------------------------------------------------------------|
| 打印*1         | 有接收的文档正在等待打印或打印正在进行中。                                       |
| 保存在收件箱或机密箱中  | 收件箱或机密箱中有未读的已接收文档。                                          |
| 保存在外部存储设备中   | 由于本产品没有连接任何包含专为保存已接收文档而创建的文件夹的设备，或者出于其他原因，存在尚未保存到设备中的已接收文档。 |
| 保存在计算机上      | 由于计算机处于睡眠模式或出于其他原因，存在尚未保存在计算机上的已接收文档。                       |
| 转发           | 存在尚未转发或转发失败的已接收文档*2。                                        |

- \*1 ：当您未进行任何传真保存/转发设置时，或已设置在将接收的文档保存到外部存储设备或计算机的同时打印这些文档时。
- \*2 ：已设置将无法转发的文档保存在收件箱中时，收件箱中将有转发失败的未读文档。当您已设置为打印转发失败的文档时，打印未完成。

**注释：**

如果您使用一个以上的传真保存/转发设置，则即使只收到一个传真，未处理任务的数量也可能显示为“2”个或“3”个。例如，如果您已设置将传真保存到收件箱和计算机，并收到了一个传真，则当该传真尚未保存到收件箱或计算机时，未处理任务的数量将显示为“2”个。

**相关信息**

- ➡ “在本产品的液晶显示屏上查看已接收传真”内容请参见第174页。
- ➡ “检查进行中的传真任务”内容请参见第190页。

## 检查进行中的传真任务

您可以显示屏幕以检查处理未完成的传真任务。检查屏幕上显示以下任务。通过此屏幕，还可以打印尚未打印的文档，也可以重新发送已发送失败的文档。

❑ 下面的接收传真任务

❑ 尚未打印（任务设置为打印时）

❑ 尚未保存（任务设置为保存时）

❑ 尚未转发（任务设置为转发时）

❑ 发送失败的发送传真任务（如果您已启用**保存失败数据**）

请按以下步骤显示检查屏幕。

1. 点按主屏幕上的**任务状态**。
2. 点按**任务状态**标签，然后点按**活动**。
3. 选择要检查的任务。

**相关信息**

➡ “[在接收传真未处理（未读/未打印/未保存/未转发）时显示信息](#)”内容请参见第189页。

## 检查传真任务历史

可以检查传真发送任务或接收任务的历史，例如每个任务的日期、时间和结果。

1. 点按主屏幕上的**任务状态**。
2. 在**任务状态**标签上选择**日志**。
3. 点按右侧的 ，然后选择**发送或接收**。

传真发送任务或接收任务的日志按时间倒序显示。点按要检查的任务以显示详细信息。

您也可通过以下方式查看传真历史，即选择**传真** > （菜单）> **传真日志**打印出**传真日志**。

**相关信息**

➡ “[菜单](#)”内容请参见第178页。

## 重新打印已接收文档

您可以从已打印传真任务的日志中重新打印已接收文档。

请注意，如果打印机内存不足，将按时间顺序删除已打印的已接收文档。

1. 点按主屏幕上的**任务状态**。
2. 在**任务状态**标签上选择**日志**。
3. 点按右侧的 ，然后选择**打印**。

传真发送任务或接收任务的历史按时间倒序显示。

4. 从历史列表中选择带有  的任务。  
检查日期、时间和结果，以确定该文档是否为要打印的文档。
5. 点按**重新打印**以打印该文档。

---

## 从计算机发送传真

您可以使用 FAX Utility 和 PC-FAX 驱动程序，从计算机发送传真。

### 注释：

- ☐ 在使用此功能前确认 FAX Utility 和本产品的 PC-FAX 驱动程序都已安装。  
"用于配置传真操作和发送传真的应用程序 (FAX Utility)"内容请参见第444页。  
"用于发送传真的应用程序 (PC-FAX 驱动程序)"内容请参见第444页。
- ☐ 如果 FAX Utility 未安装，请使用以下方法之一安装 FAX Utility。
  - ☐ 使用 EPSON Software Updater (用于更新软件的应用程序)  
"用于更新软件和固件的应用程序 (Epson Software Updater)"内容请参见第447页。
  - ☐ 使用本产品随附的光盘。(仅适用于 Windows 用户)

### 相关信息

➔ "允许从计算机发送传真"内容请参见第569页。

## 发送使用应用程序创建的文档 (Windows)

通过从 Microsoft Word 或 Excel 等应用程序的**打印**菜单中选择打印机传真，您可以传输所创建的文档、绘图和表格等数据以及封面。

### 注释：

下面使用 Microsoft Word 为例进行说明。根据您使用的应用程序不同，实际操作可能有所不同。有关详细信息，请参见应用程序的帮助。

1. 使用应用程序创建要通过传真传输的文档。  
一次传真传输最多可以发送 200 页黑白传真或 100 页彩色传真（包括封面页在内）。
2. 从**文件**菜单中单击**打印**。  
此时会出现应用程序的**打印**窗口。
3. 在**打印机**中选择 **XXXXX (传真机)**（其中 XXXXX 是本产品名称），然后检查传真发送设置。  
在**份数**中指定 1。如果指定 2 或更大值，传真可能无法正确传输。
4. 如果想要指定**打印纸尺寸、方向、色彩、图像质量或字符浓度**，请单击**打印机属性**或**属性**。  
有关详细信息，请参见 PC-FAX 驱动程序帮助。

5. 单击**打印**。

**注释：**

第一次使用 FAX Utility 时，会显示一个用于注册信息的窗口。输入需要的信息，然后单击**确定**。

此时将显示 FAX Utility 的**收件人设置**屏幕。

6. 要在同一个传真传输中发送其他文档时，请选中**添加要发送的文档**复选框。  
在步骤 10 中单击**下一步**后会显示添加文档屏幕。

7. 根据需要选中**附加封面**复选框。

8. 指定收件人。

- ☐ 从 **PC-FAX 电话簿**中选择收件人（名称、传真号码等）：

如果收件人已保存在电话簿中，请执行以下步骤。

- ① 单击 **PC-FAX 电话簿**标签。
- ② 从列表中选择收件人，然后单击**添加**。

- ☐ 从本产品上的联系人中选择收件人（名称、传真号码等）：

如果收件人保存在本产品联系人中，请执行以下步骤。

- ① 单击**本产品上的联系人**标签。
- ② 从列表中选择联系人，然后单击**添加**进入**添加到收件人**窗口。
- ③ 从显示的列表中选择联系人，然后单击**编辑**。
- ④ 根据需要添加**公司**和**职务**等个人资料，然后单击**确定**返回至**添加到收件人**窗口。
- ⑤ 根据需要选中**注册到 PC-FAX 电话簿**复选框，从而将联系人保存到 **PC-FAX 电话簿**。
- ⑥ 单击**确定**。

- ☐ 直接指定收件人（名称、传真号码等）：

按照以下步骤执行操作。

- ① 单击**手动拨号**标签。
- ② 输入需要的信息。
- ③ 单击**添加**。

此外，如单击**保存到电话簿**，则可将收件人保存到 **PC-FAX 电话簿**标签下的列表。

**注释：**

- ☐ 如果本产品的线路类型设置为 **PBX**，并且访问代码已设置为使用 #（井号），请不要输入确切的前缀代码，而要输入 #（井号）。有关详细信息，请参见下面“相关信息”链接中基本设置中的线路类型。

- ☐ 如果在 FAX Utility 主屏幕上的**可选设置**中选择了**输入两次传真号码**，则在单击**添加**或**下一步**后需要再次输入同一个号码。

收件人会添加到窗口上部显示的**收件人列表**中。

9. 单击**发送选项**标签，然后配置传输选项设置

有关将传真扩充组件（选件）添加到本产品的信息，请参见以下内容。

“使用传真扩充组件（选件）发送在应用程序中创建的文档 (Windows)”内容请参见第418页。

☐ **传输模式:**

选择本产品如何传输文档。

- **内存传输:** 将数据暂时存储在本产品内存中, 然后发送传真。如果要同时发送给多个收件人或同时从多个计算机发送传真, 请选择此项目。
- **直接传输:** 发送传真时不将数据暂时存储在本产品内存中。如果要发送大量黑白页面, 请选择此项目, 以免因本产品内存不足导致错误。

☐ **指定时间:**

选择**指定传输时间**可在指定时间发送传真, 然后在**传输时间**中输入时间。

10. 单击**下一步**。

☐ 选中了**添加要发送的文档**复选框后, 请按照以下步骤在**文档合并**窗口中添加文档。

- ① 打开要添加的文档, 然后在**打印**窗口中选择相同的打印机(传真机名称)。此时文档会添加到**要合并的文档列表**中。
- ② 单击**预览**检查合并后的文档。
- ③ 单击**下一步**。

**注释:**

为第一个文档选择的**图像质量和色彩**设置会应用于其他文档。

☐ 选中了**附加封面**复选框后, 请在**封面设置**窗口中指定封面的内容。

- ① 从**封面**列表中的示例中选择一个封面。请注意, 无法创建原始封面, 也无法将原始封面添加到列表中。
- ② 输入**主题和信息**。
- ③ 单击**下一步**。

**注释:**

根据需要在**封面设置**中执行以下设置。

- ☐ 如果要更改封面上各项目的顺序, 请单击**封面格式**。可以在**打印纸尺寸**中选择封面尺寸。也可以选择与所传输文档具有不同尺寸的封面。
- ☐ 如果要更改封面文本所用的字体, 请单击**字体**。
- ☐ 如果要更改发件人信息, 请单击**发件人设置**。
- ☐ 如果要检查已输入主题和信息的封面, 请单击**详细预览**。

11. 检查传输内容并单击**发送**。

传输前, 请确保收件人的姓名和传真号码正确。单击**预览**可预览要传输的封面和文档。

一旦传输开始, 就会出现一个显示传输状态的窗口。

**注释:**

- ☐ 要停止传输, 请选择数据, 然后单击**取消**。也可以使用本产品的操作面板取消。
- ☐ 如果在传输期间发生错误, 将显示**通讯错误**窗口。检查错误信息并重新传输。
- ☐ 如果未在 FAX Utility 主屏幕的**可选设置**屏幕中选择在传输期间显示传真状态监视器, 不会显示传真状态监视器屏幕(上述屏幕, 您可在其中检查传输状态)。

**相关信息**

➡ “**基本设置**”内容请参见第459页。

## 发送使用应用程序创建的文档 (Mac OS)

通过从市售应用程序的**打印**菜单中选择具有传真功能的打印机，您可以发送所创建的文档、绘图和表格等数据。

### 注释：

下面使用“文本编辑”（一个标准 Mac OS 应用程序）为例进行说明。

1. 在应用程序中创建要通过传真发送的文档。  
一次传真传输最多可以发送 100 页黑白传真或 100 页彩色传真（包括封面页在内），且传真最大不超过 2 GB。
2. 从**文件**菜单中单击**打印**。  
此时将显示应用程序的**打印**窗口。
3. 在**名称**中选择您的产品（传真名称），单击 ▼ 显示详细设置，检查打印设置，然后单击**确定**。
4. 执行每个项目的设置。  
在**份数**中指定 1。即使指定 2 或更大值，也是仅发送 1 份副本。

### 注释：

可以发送的文档页面尺寸与可以通过打印机传真的打印纸尺寸相同。

5. 从弹出菜单中选择传真设置，然后执行每个项目的设置。  
有关每个项目设置的说明，请参见 PC-FAX 驱动程序的帮助。

单击窗口左下角的  可打开 PC-FAX 驱动程序的帮助。

6. 选择收件人设置菜单，然后指定收件人。

☐ 直接指定收件人（名称、传真号码等）：

单击**添加**项目，输入需要的信息，然后单击 。收件人会添加到窗口上部显示的收件人列表中。

如果您已在 PC-FAX 驱动程序设置中选择了“输入两次传真号码”，则当您单击  时需要再次输入相同号码。

如果传真连接线路需要前缀代码，请输入外部访问前缀。

### 注释：

如果本产品的线路类型设置为 **PBX**，并且访问代码已设置为使用 #（井号），请不要输入确切的前缀代码，而要输入 #（井号）。有关详细信息，请参见下面“相关信息”链接中基本设置中的线路类型。

☐ 从电话簿中选择收件人（名称、传真号码等）：

如果收件人已保存在电话簿中，请单击 。从列表中选择收件人，然后单击**添加** > **好**。

如果传真连接线路需要前缀代码，请输入外部访问前缀。

### 注释：

如果本产品的线路类型设置为 **PBX**，并且访问代码已设置为使用 #（井号），请不要输入确切的前缀代码，而要输入 #（井号）。有关详细信息，请参见下面“相关信息”链接中基本设置中的线路类型。



7. 检查收件人设置，然后单击**传真**。

将开始进行发送。

传输前，请确保收件人的姓名和传真号码正确。

**注释：**

- ☐ 如果单击 Dock 中的打印机图标，将显示传输状态检查屏幕。要停止发送，请单击数据，然后单击**删除**。
- ☐ 如果在传输期间发生错误，将显示**发送失败**信息。检查**传真传输记录**屏幕上显示的传输记录。
- ☐ 混有不同打印纸尺寸的文档可能无法正确发送。

## 在计算机上接收传真

本产品可以接收传真，并将其以 PDF 或 TIFF 格式保存在与本产品相连的计算机上。使用 FAX Utility (应用程序) 进行设置。

有关如何使用 FAX Utility 的详细信息，请参见 FAX Utility 帮助（显示在主窗口上）中的基本操作。进行设置时，如果计算机上显示密码输入屏幕，则输入密码。如果不知道密码，请联系您的产品管理员。

**注释：**

- ☐ 使用此功能前，请检查是否已安装 FAX Utility 并且已配置 FAX Utility 的设置。  
["用于配置传真操作和发送传真的应用程序 \(FAX Utility\)"](#)内容请参见第444页。
- ☐ 如果 FAX Utility 尚未安装，请使用 EPSON Software Updater (用于更新软件的应用程序) 安装 FAX Utility。  
["用于更新软件和固件的应用程序 \(Epson Software Updater\)"](#)内容请参见第447页。

**！重要：**

- ☐ 要在计算机上接收传真，本产品操作面板上的**接收模式**必须设置为**自动**。有关本产品设置状态的信息，请联系管理员。要在本产品的操作面板上进行设置，请选择**设置 > 常规设置 > 传真设置 > 基本设置 > 接收模式**。
- ☐ 设置用于接收传真的计算机应始终开机。在保存到计算机之前，接收的文档将临时保存在本产品内存中。如果关闭计算机，本产品的内存可能由于无法将文档发送到计算机而变满。
- ☐ 临时保存在本产品内存中的文档数量显示在主屏幕的  中。
- ☐ 要读取接收的传真，您需要在计算机上安装诸如 Adobe Reader 等 PDF 阅读器。

**相关信息**

➡ ["执行设置以在计算机上发送和接收传真"](#)内容请参见第569页。

## 检查有无新传真 (Windows)

将计算机设置为保存本产品接收的传真后，您可以检查已接收传真的处理状态，并通过 Windows 任务栏上的传真图标检查有无新传真。将计算机设置为在收到新传真时显示通知后，Windows 系统托盘附近会弹出一个通知屏幕，您可以检查有无新传真。



**注释:**

- ❑ 保存到计算机的已接收传真数据将从本产品内存中删除。
- ❑ 您需要使用 Adobe Reader 来查看另存为 PDF 文件的已接收的传真。

## 使用任务栏上的传真图标 (Windows)

您可以使用 Windows 任务栏上显示的传真图标检查有无新传真以及操作状态。

1. 检查此图标。

- ❑ : 正处于待机模式。
- ❑ : 正在检查新传真。
- ❑ : 已完成导入新传真。

2. 右键单击图标, 然后单击**查看接收的传真记录**。

此时将显示**接收传真记录**屏幕。

3. 检查列表中的日期和发件人, 然后以 PDF 或 TIFF 格式打开接收的文件。

**注释:**

- ❑ 已接收传真将自动使用以下命名格式重命名。  
YYYYMMDDHHMMSS\_XXXXXXXXXX\_nnnnn (年/月/日/小时/分/秒\_发件人号码)
- ❑ 右键单击图标时, 也可以直接打开接收的传真文件夹。有关详细信息, 请参见 FAX Utility 中的**可选设置**, 或参见其帮助 (显示在主窗口上)。

传真图标表示处于待机状态时, 可通过选择**立即检查新传真**来即时检查有无新传真。

## 使用通知窗口 (Windows)

如果您设置为有新传真时发出通知, 任务栏附近则会显示每个传真的通知窗口。

1. 检查计算机屏幕上显示的通知屏幕。

**注释:**

如果未在给定时间段内执行任何操作, 通知屏幕将消失。您可以更改通知设置, 如显示时间。

2. 单击通知屏幕中的任意位置 ( 按钮除外)。

此时将显示**接收传真记录**屏幕。

3. 检查列表中的日期和发件人, 然后以 PDF 或 TIFF 格式打开接收的文件。

**注释:**

- ❑ 已接收传真将自动使用以下命名格式重命名。  
YYYYMMDDHHMMSS\_XXXXXXXXXX\_nnnnn (年/月/日/小时/分/秒\_发件人号码)
- ❑ 右键单击图标时, 也可以直接打开接收的传真文件夹。有关详细信息, 请参见 FAX Utility 中的**可选设置**, 或参见其帮助 (显示在主窗口上)。

## 检查有无新传真 (Mac OS)

您可以使用以下方法之一检查有无新传真。这仅适用于计算机设置为“保存”(将传真保存在此计算机上)的情况。

- ☐ 打开已接收传真文件夹(在已接收传真输出设置中指定)。
- ☐ 打开传真接收监控并单击**立即检查新传真**。
- ☐ 有关已收到新传真的通知

在 FAX Utility 的**传真接收监视器** > **首选项**中选择**有新传真时通过 Dock 图标通知我**, 这样, 当有新传真到达时, Dock 上的传真接收监视器图标会以跳动的方式来通知您。

## 通过已接收传真监视器打开已接收传真文件夹 (Mac OS)

如果选择“保存”(将传真保存在此计算机上), 则可以打开计算机上指定用于接收传真的保存文件夹。

1. 单击 Dock 上的已接收传真监视器图标, 打开**传真接收监视器**。
2. 选择本产品并单击**打开文件夹**, 或者双击本产品的名称。
3. 检查文件名中的日期和发件人, 然后打开 PDF 文件。

### 注释:

已接收传真将自动使用以下命名格式重命名。

YYYYMMDDHHMMSS\_XXXXXXXXXX\_nnnnn (年/月/日/小时/分/秒\_发件人号码)

发件人发送的信息显示为发件人号码。此号码可能不会显示, 具体视发件人而定。

## 取消将传入的传真保存到计算机的功能

您可以通过使用 FAX Utility 取消将传真保存到计算机。

有关详细信息, 请参见 FAX Utility 帮助中的基本操作(显示在主窗口中)。

### 注释:

- ☐ 如果存在任何尚未保存到计算机的传真, 则无法取消将传真保存到计算机上的功能。
- ☐ 无法更改已由管理员锁定的设置。
- ☐ 您也可以更改打印机上的设置。有关取消将接收的传真保存到计算机上的设置的信息, 请联系管理员。

### 相关信息

➡ [“执行保存到 PC 设置以不接收传真”内容请参见第570页。](#)

# 使用存储器

|                |     |
|----------------|-----|
| 存储器功能概述.....   | 200 |
| 创建文件夹.....     | 202 |
| 将文件保存到存储器..... | 203 |
| 使用存储器中的文件..... | 205 |
| 管理文件夹和文件.....  | 211 |

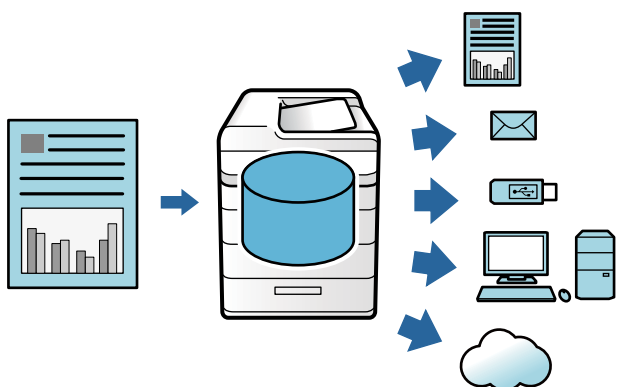
## 存储器功能概述

### 关于存储器

您可以将文件存储到本产品内置的硬盘，以便在任何时间查看、打印或输出这些文件。

这些文件的存储空间称为“文件夹”。

将常用文件存储起来有助于快速、轻松地打印文件，或将它们作为附件添加到电子邮件，而不必借助计算机。



#### ❗ 重要：

在以下情况下，文件夹中的数据可能会丢失或损坏。

- ☐ 受静电或电子噪声干扰。
- ☐ 使用不正确
- ☐ 发生故障或本产品经过维修
- ☐ 自然灾害造成本产品损坏

即使在保修期内，爱普生也不对任何原因（包括上述原因）导致的任何数据丢失、数据损坏或其他问题承担直接的或间接的责任。爱普生也不负责恢复丢失或损坏的数据。

#### 相关信息

- ➡ “存储设置”内容请参见第471页。
- ➡ “存储器规格”内容请参见第507页。

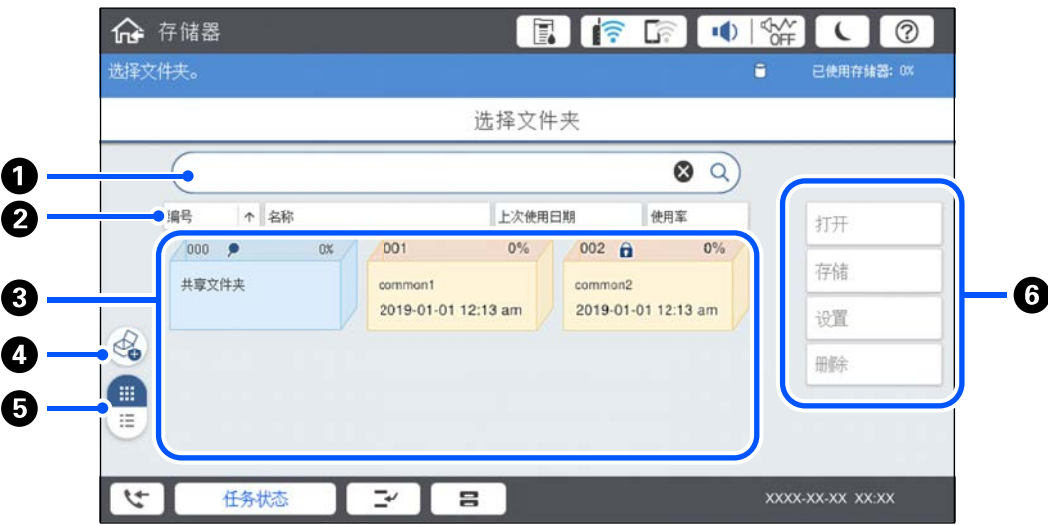
## 文件夹类型

| 类型    |       | 概述                                                                         |
|-------|-------|----------------------------------------------------------------------------|
| 共享文件夹 | 共享文件夹 | 所有用户都可以在文件夹中存储和使用文件。用户无法更改文件夹名称、设置文件夹密码或删除文件夹。                             |
|       | 共享文件夹 | 用户可以创建文件夹，并将文件分配到每个文件夹。您可以为文件夹设置密码。这有助于限制其他用户访问文件夹。如果为文件设置了密码，则也会限制对文件的访问。 |
| 个人文件夹 |       | 实行用户验证后，只有登录到文件夹的用户才可以存储和使用文件。其他用户登录后不会显示该文件夹。一个用户只能有一个文件夹。                |

## 文件夹屏幕指南

### 配置文件夹列表屏幕

在主界面上选择**存储器**可查看**文件夹列表**屏幕。



|   |                           |
|---|---------------------------|
| ❶ | 输入文件夹名称或编号可搜索文件夹。         |
| ❷ | 按项目对文件夹排序。可切换升序或降序。       |
| ❸ | 显示文件夹缩略图。                 |
| ❹ | 创建新的共享可选文件夹。              |
| ❺ | 在缩略图和列表文件夹视图之间切换。         |
| ❻ | 选择要执行的操作，例如存储在文件夹中以及更改设置。 |

## 配置文件列表屏幕

在文件夹列表屏幕上选择一个文件夹，然后选择打开查看该文件夹中的文件列表。



|   |                                                  |
|---|--------------------------------------------------|
| ① | 输入文档或用户名称来搜索文档。                                  |
| ② | 按指定项目对文件排序。可切换升序或降序。                             |
| ③ | 显示文件缩略图。设置了密码的文件上会显示一个钥匙图标。🖨️📄📱🔒 表示文件是使用哪个功能保存的。 |
| ④ | 在缩略图和列表文档视图之间切换。                                 |
| ⑤ | 设置打印份数。                                          |
| ⑥ | 显示打印设置菜单。                                        |
| ⑦ | 选择此项可在打印后删除文件。                                   |
| ⑧ | 选择要执行的操作，如预览、输出和删除文件，或者您可以从此处更改文件名称、用户和密码。       |
| ⑨ | 开始打印文件。                                          |

## 创建文件夹

管理员或用户可以创建共享文件夹。但是，仅当设置 > 常规设置 > 存储设置 > 共享文件夹访问控制 > 访问设置设为允许且操作权限设置设为用户时，用户才能创建共享文件夹。

用户无法创建个人文件夹。

1. 在本产品的操作面板上选择**存储器**。
2. 选择 📁。

3. 在存储设置屏幕上设置每个项目。

- ☐ 文件夹编号：系统会自动分配未使用的编号。
- ☐ 文件夹名称(必填)：输入不超过 30 个字母的名称。您可以输入已有的名称。
- ☐ 文件夹密码：设置密码来保护文件夹。设置密码后，如需将文件保存到文件夹、查看文件夹中的文件或操作文件夹，系统将提示您输入该密码。
- ☐ 自动删除文件设置：选择是否要自动删除已保存的文件。选择**开**可设置**删除前保留期**。自上次使用文件的时间算起，一旦过了设置的保留期，系统即会自动删除文件。如果文件一直未使用，则自文件保存时间算起，一旦过了设置的保留期，系统即会删除文件。当**设置 > 常规设置 > 存储设置 > 共享文件夹访问控制 > 访问设置**设为**允许**且**自动删除设置权限**设置设为**用户**时，用户可设置此项目。不论**自动删除设置权限**的设置如何，管理员都可设置此项目。

---

## 将文件保存到存储器

### 将要复印的原稿数据保存到存储器

您可以在复印的同时将数据保存到存储器。您也可以只将数据保存到存储器。

1. 放置原稿。

“放置原稿”内容请参见第44页。

2. 在本产品的操作面板上选择**复印**。

3. 选择**高级**标签，然后选择**文件存储**。

4. 启用**文件存储**设置。

5. 指定设置。

“文件存储：”内容请参见第135页。

6. 点按 .

### 将存储设备上的数据保存到存储器

您可以在打印的同时将数据保存到存储器。您也可以只将数据保存到存储器。

1. 将存储设备连接到本产品的外部 USB 端口。

“插入外部 USB 设备”内容请参见第48页。

2. 在主屏幕上选择**存储设备**。

3. 选择文件类型和要保存的文件。

4. 选择**高级**标签，然后选择**文件存储**。

5. 为**文件存储**设置选择**开**。

6. 指定文件夹，然后根据需要更改其他设置。

“JPEG 设置的高级菜单选项”内容请参见第115页。

“TIFF 设置的高级菜单选项”内容请参见第116页。

“PDF 设置的高级菜单选项”内容请参见第110页。

**注释：**

在**设置**选项中选择是否在将数据保存到存储器的同时执行打印操作。

7. 点按 .

## 将计算机中的文档保存到存储器 (Windows)

从打印机驱动程序打印文档时，您可以选择文档并将其保存到存储器。您也可以不打印，直接将文档保存到存储器。

1. 在打印机驱动程序上，打开**修整（印后处理）**标签或**更多选项**标签。

2. 在**作业类型**中选择**保存到存储器并打印**。

**注释：**

要将文档保存到存储器而不打印，请从**作业类型**中选择**保存到存储器**。

3. 单击**设置**。

4. 如果要保存到的文件夹名称未显示在存储设置屏幕上的**文件夹名称**中，请单击**文件夹设置**，将文件夹名称添加到**文件夹列表（计算机）**，然后单击**确定**。

**注释：**

如果要保存到的文件夹名称未显示在**文件夹列表（打印机）**中，请单击**更新文件夹列表**，然后等待更新完成。

5. 在存储设置屏幕上，从**文件夹名称**选择要保存到的文件夹名称。

**注释：**

如果您不知道**密码**，请联系您的管理员。

6. 根据需要设置其他项目，然后单击**确定**。

7. 要在保存到存储器时更改文档分辨率，请单击**主窗口**标签 > **质量** > **更多设置**，在质量设置屏幕上设置打印质量，然后单击**确定**。

8. 根据需要在**主窗口**、**修整（印后处理）**或**更多选项**标签上设置其他项目，然后单击**确定**。

“主窗口标签”内容请参见第51页。

“修整（印后处理）标签”内容请参见第53页。

“更多选项标签”内容请参见第55页。

9. 单击**打印**。

### 相关信息

➡ “从计算机进行打印 - Windows”内容请参见第50页。

➡ “使用存储器中的文件”内容请参见第205页。



## 将计算机中的文档保存到存储器 (Mac OS)

从打印机驱动程序打印文档时，您可以选择文档并将其保存到存储器。您也可以不打印，直接将文档保存到存储器。

### 注释：

如果您在 macOS Mojave (10.14) 上使用 Apple 开发的“文本编辑”等应用程序，则无法从打印机驱动程序将文档保存到存储器。

1. 单击 Epson Printer Utility 屏幕上的**存储设置**。
2. 配置保存目的地等设置，然后单击**确定**。
3. 在打印机驱动程序的弹出菜单上，选择**打印设置**。
4. 在**作业类型**中选择**保存到存储器并打印**。

### 注释：

选择**保存到存储器**可将打印数据保存到用户存储器，而不打印文档。

5. 根据需要设置其他项目。
6. 单击**打印**。

### 相关信息

- ➡ “从计算机进行打印 - Mac OS”内容请参见第96页。
- ➡ “打印设置的菜单选项”内容请参见第99页。
- ➡ “使用存储器中的文件”内容请参见第205页。

---

## 使用存储器中的文件

### 打印存储器中的数据

1. 在本产品的操作面板上选择**存储器**。
2. 选择含有要打印文件的文件夹，然后选择**打开**。
3. 选择文件。
4. 设置份数。
5. 根据需要配置打印设置。  
“打印设置的菜单选项”内容请参见第207页。
6. 点按 .

要使用保存的群组执行打印，请参见以下内容。

## 相关信息

➡ “使用保存的群组执行打印（存储器）”内容请参见第218页。

## 将存储器中的数据保存到存储设备

1. 在本产品的操作面板上选择**存储器**。
2. 选择含有要保存到存储设备的文件的文件夹，然后选择**打开**。
3. 选择文件。
4. 选择**发送/保存**。
5. 选择**存储到存储设备**。
6. 根据需要配置保存设置。

“发送/保存的菜单选项”内容请参见第210页。

7. 点按 .

## 通过电子邮件发送存储器中的文件

发送前，请先配置电子邮件服务器。

“配置邮件服务器”内容请参见第522页。

1. 在本产品的操作面板上选择**存储器**。
2. 选择含有要发送的文件的文件夹，然后选择**打开**。
3. 选择文件。
4. 选择**发送/保存**。
5. 选择**存储到电子邮件**。
6. 指定收件人。
7. 根据需要配置保存设置。

“发送/保存的菜单选项”内容请参见第210页。

8. 点按 .

## 将存储器中的文件保存到网络文件夹或云（Cloud）服务（备份）

我们建议将存储器中的文件保存到网络文件夹或云（Cloud）服务中作为备份。

需要提前设置好网络文件夹或 Epson Connect 才能保存。

在网络上创建共享文件夹时，请参见以下内容。

“创建共享文件夹”内容请参见第526页。

有关详细信息，请参见以下 Epson Connect 门户网站。

<https://www.epsonconnect.com/>

1. 在本产品的操作面板上选择**存储器**。
2. 选择含有要保存到网络文件夹或云（Cloud）服务的文件的文件夹，然后选择**打开**。
3. 选择一个文件。
4. 选择**发送/保存**。
5. 选择**存储到网络文件夹/FTP 或存储到云（Cloud）**。
6. 指定目的地。

**注释：**

保存到网络文件夹时，请按以下格式输入文件夹路径。

- ☐ 使用 SMB 时：\\主机名称\文件夹名称
- ☐ 使用 FTP 时：ftp://主机名称/文件夹名称
- ☐ 使用 FTPS 时：ftps://主机名称/文件夹名称
- ☐ 使用 WebDAV (HTTPS) 时：https://主机名称/文件夹名称
- ☐ 使用 WebDAV (HTTP) 时：http://主机名称/文件夹名称

7. 根据需要配置保存设置。

“发送/保存的菜单选项”内容请参见第210页。

8. 点按 .

## 打印或保存的菜单选项

### 打印设置的菜单选项

**注释：**

该项目可能不可用，具体取决于其他设置的情况。

#### **基本设置**

**色彩模式：**

选择颜色设置，即通常是以黑白还是彩色进行打印。**保存时的设置**会应用已保存到存储器的设置。

**打印纸设置：**

指定要用于打印的打印纸来源设置。

### 缩小/放大：

配置放大或缩小倍率。点按数值，在 25% - 400% 之间指定倍率。

☐ 保存时的设置

应用已保存到存储器的设置。

☐ 自动

自动放大或缩小数据以适合所选的打印纸尺寸。

☐ 缩减以适配纸张

以比缩小/放大值更小的尺寸打印数据，使其可放入打印纸尺寸内。如果缩小/放大值大于打印纸尺寸，数据可能打印到打印纸边缘之外。

☐ 实际尺寸

按 100% 倍率打印。

☐ A3→A4 和其他

自动放大/缩小数据以适合特定打印纸尺寸。

### 双面：

选择双面版面。

☐ 双面

选择是否使用双面打印。

☐ 装订

选择双面打印时的装订位置。

### 多页：

选择打印版面。

☐ 单页

将单面数据打印到一张打印纸。

☐ 2 合 1

在一张打印纸上以 2 合 1 版面打印两份单面数据。选择版面顺序。

☐ 4 合 1

在一张打印纸上以 4 合 1 版面打印四份单面数据。选择版面顺序。

### 修整：

☐ 修整

选择**逐份打印（页顺序）**可按顺序打印多页文档并将它们分成多份。选择**群组（相同页）**可在打印多页文档时将具有相同编号的页分为一组。

☐ 弹出打印纸

如果选择旋转排序，则可交替按纵向和横向打印。

### 小册子：

要使用打印输出制作小册子时，请指定这些设置。

☐ 小册子

用来使用打印输出制作小册子。

- ☐ 装订  
选择小册子的装订位置。
- ☐ 装订边距  
指定装订边距。您可以按照 1 毫米为单位，设置 0 – 50 毫米的装订边距。
- ☐ 封面  
用来为小册子添加封面。
- ☐ 打印纸设置  
选择其中装有用作封面的打印纸的打印纸来源。
- ☐ 封面  
指定封面的打印设置。如果不希望在封面上打印任何内容，请选择**不打印**。
- ☐ 封底  
指定封底的打印设置。如果不希望在封底上打印任何内容，请选择**不打印**。

## 高级

### 封面和单页

- ☐ 封面  
要为打印输出指定封面时，请指定这些设置。
  - ☐ 封面  
用来为打印输出添加封面。如果装入了用于封面的打印纸，请在**打印纸设置**中选择打印纸来源。如果不希望在封面上打印任何内容，请在**打印模式**中选择**不打印**。
  - ☐ 封底  
用来为打印输出添加封底。如果装入了用于封面的打印纸，请在**打印纸设置**中选择打印纸来源。如果不希望在封底上打印任何内容，请在**打印模式**中选择**不打印**。
- ☐ 单页  
要在打印输出中插入单页，请指定这些设置。
  - ☐ 任务结束  
用来为每个打印任务插入单页。如果装入了用于单页的打印纸，请在**打印纸设置**中选择打印纸来源。
  - ☐ 套装结束  
用来为每份打印输出插入单页。如果装入了用于单页的打印纸，请在**打印纸设置**中选择打印纸来源。您也可在**每套张数**中指定单页的插入间隔。
  - ☐ 页或章节结束  
用来配置相关设置，以便在所需的页数插入章节单页。设置值会保存并显示在列表中。从列表中选择设置可检查设置详情。您也可以编辑或删除设置。

### 装订边距：

选择双面打印时的装订边距和装订位置。

### 缩减以适配纸张：

以比缩小/放大值更小的尺寸打印数据，使其可放入打印纸尺寸内。如果缩小/放大值大于打印纸尺寸，数据可能打印到打印纸边缘之外。

**打印套数：**

在多个群组中打印副本时，请选择此项目。可以设置份数、套数和修整选项。

**出纸器：**

选择打印输出要使用的出纸器。

**页面编号：**

☐ 页面编号

选择**开**可在打印输出上打印页码。

☐ 格式

选择页面编号的格式。

☐ 打印位置

选择页面编号的打印位置。

☐ 更改编号

选择要打印页码的页。选择**起始页码**可指定开始打印页码的页面。您还可以在**首个打印编号**中指定起始页码。

☐ 尺寸

选择页码大小。

☐ 背景

选择是否将页码背景设置为白色。如果选择**白色**，则可以在数据背景为非白色时清晰看清页码。

**打印位置偏移：**

指定打印纸上的打印位置。设置打印纸顶端和左侧的边距。

## 发送/保存的菜单选项

**注释：**

☐ 根据项目，将自动应用在文件保存到存储器时选择的设置。

☐ 某些项目可能不可用，具体取决于其他设置的情况。

**保存时的设置/黑白/彩色：**

选择发送或保存时的文件颜色。

**文件格式：**

选择文件格式。

选择 PDF、PDF/A 或 TIFF 作为文件格式时，选择是将所有原稿保存为一个文件（多页）还是分别保存每个原稿（单页）。

☐ 压缩比率：

选择图像的压缩程度。

☐ PDF 设置：

选择 PDF 作为保存格式设置时，使用这些设置可以保护 PDF 文件。

要创建在打开时需要密码的 PDF 文件，请设置文档打开密码。要创建在打印或编辑时需要密码的 PDF 文件，请设置权限密码。

**分辨率：**

选择分辨率。

**主题：**

用数字字母字符和符号输入电子邮件主题。

**附加文件大小上限：**

选择可附加到电子邮件的最大文件大小。

**文件名称：**

☐ 文件名称前缀：

用数字字母字符和符号输入图像名称前缀。

☐ 添加日期：

将日期添加到文件名中。

☐ 添加时间：

将时间添加到文件名中。

**电子邮件加密：**

发送时对电子邮件进行加密。

**数字签名：**

为电子邮件添加数字签名。

---

## 管理文件夹和文件

### 搜索文件夹和文件

您可以使用以下关键字来搜索文件夹和文件。

☐ 搜索文件夹时，请输入文件夹编号或名称。

☐ 搜索文件时，请输入文件名或用户名。

1. 在本产品的操作面板上选择**存储器**。
2. 在文件夹列表屏幕的搜索窗口中输入关键字。

[“配置文件夹列表屏幕”内容请参见第201页。](#)

搜索文件时，请在文件列表屏幕的搜索窗口中输入关键字。

### 删除文件夹中存储的文件

1. 在本产品的操作面板上选择**存储器**。
2. 选择存储着要删除的文件的文件夹，然后选择**打开**。

3. 选择该文件，然后选择**删除**。

您可以同时删除多个文件。

## 更改存储期或设为永不删除

默认情况下，文件夹中保存的文件会一直存在，而不会被自动删除。

管理员和用户可以更改存储期或设为永不删除。但是，仅当**设置 > 常规设置 > 存储设置 > 共享文件夹访问控制 > 访问设置**设为**允许**且**自动删除设置**权限设置设为**用户**时，用户才能更改存储期或设为永不删除。

1. 在本产品的操作面板上选择**设置**。
2. 选择**常规设置 > 存储设置 > 共享文件夹文件管理**。
3. 更改文件存储期，超过该存储期后文件会被删除。

## 删除文件夹

管理员和用户都可删除共享文件夹。但是，仅当**设置 > 常规设置 > 存储设置 > 共享文件夹访问控制 > 访问设置**设为**允许**且**操作权限**设置设为**用户**时，用户才能删除共享文件夹。

1. 在本产品的操作面板上选择**存储器**。
2. 选择要删除的文件夹，然后选择**删除**。
  - ☐ 用户需要输入密码才能删除受密码保护的文件夹。但是，管理员无需输入密码即可删除文件夹。
  - ☐ 用户无法删除其中含有受密码保护文件夹的文件夹。但是，管理员可以删除此类文件夹。
  - ☐ 删除文件夹后，该文件夹中的文件也会一并删除。

## 限制共享文件夹操作

设置是否仅允许管理员或其他用户操作共享文件夹。

1. 在本产品的操作面板上选择**设置**。
2. 选择**常规设置 > 存储设置 > 共享文件夹访问控制 > 操作权限**。
3. 选择**用户**或**仅限管理员**。



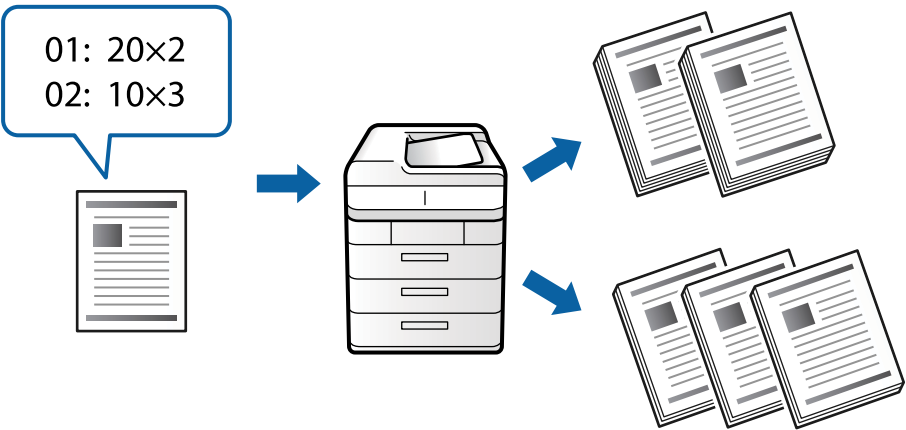
# 使用保存的设置执行打印（打印套数）

|                       |     |
|-----------------------|-----|
| 打印套数概述.....           | 214 |
| 使用保存的群组执行复印.....      | 215 |
| 使用保存的群组执行打印（存储器）..... | 217 |
| 使用保存的群组执行打印（计算机）..... | 219 |

# 打印套数概述

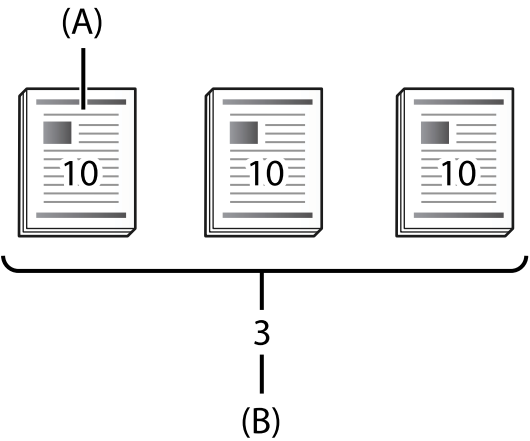
## 打印套数是什么？

通过为每个群组保存份数和套数，您在执行打印或复印时无需每次都输入份数。您还可以打印保存在存储器中的数据。如果您要为每一套打印不同的份数，则此功能很有用。您还可以配置修整设置，例如“逐份打印”、“单页”和“弹出打印纸”。



## 设置份数和套数

为每个群组指定份数和要打印的套数。最多可以保存 60 个群组。最多可以输入 9999 份和 99 套。



A: 份数

B: 套数

例如，如果要为学校的四个班级打印讲义（1 班：30 名学生，2 班：31 名学生，3 班：32 名学生，4 班：30 名学生），您可以配置以下设置。

| -     | 群组 1 | 群组 2 | 群组 3 | 群组 4 |
|-------|------|------|------|------|
| 班级    | 1 班  | 2 班  | 3 班  | 4 班  |
| 份数×套数 | 30×1 | 31×1 | 32×1 | 30×1 |

您还可以配置以下设置，因为 1 班和 4 班的学生人数相同。

| -     | 群组 1     | 群组 2 | 群组 3 |
|-------|----------|------|------|
| 班级    | 1 班和 4 班 | 2 班  | 3 班  |
| 份数×套数 | 30×2     | 31×1 | 32×1 |

## 修整类型

☐ 修整（打印机驱动程序：排序）

选择是否整理打印的页。选择**群组（相同页）**会将同一页的多个副本一起打印。选择**逐份打印（页顺序）**会按顺序打印文档的各页。

☐ 单页

选择插入分隔页的设置。选择**按套数**将在套数和群组之间插入分隔页。选择**按群组**将在群组之间插入分隔页。还可以在分隔页上打印编号。

☐ 弹出打印纸

选择“弹出打印纸”设置。选择**旋转排序**会按纵向和横向交替打印。选择**切换排序**会使打印输出偏移。选择“按套数”或“按群组”。

---

## 使用保存的群组执行复印

### 保存用于复印的群组

1. 在本产品的操作面板上选择**复印**。
2. 选择**高级**标签，然后选择**打印套数**。
3. 从列表中选择**未设置**，然后选择**注册/覆盖**。
4. 输入群组名称。

5. 在**份数和套数**标签上指定份数和套数。

例如，如果要为学校的四个班级打印讲义（1 班：30 名学生，2 班：31 名学生，3 班：32 名学生，4 班：30 名学生），您可以配置以下设置。



6. 在**修整**标签上选择“单页”和“弹出打印纸”设置。



7. 选择**确定**以保存。

## 使用保存的群组执行复印

1. 放置原稿。
2. 在本产品的操作面板上选择**复印**。
3. 选择**基本设置**标签，然后选择**自动**、**彩色**或**黑白**。
4. 选择**高级**标签，然后选择**打印套数**。
5. 从列表中选择要使用的群组，然后选择**确定**。  
选择**编辑**可临时更改“打印套数”的设置。
6. 进行需要的复印设置。
7. 点按 .

## 编辑保存在本产品上用于复印的群组

可以更改保存的群组的名称和设置。

### 注释：

还可以编辑已保存在存储器中的群组。

1. 在本产品的操作面板上选择**复印**。
2. 选择**高级**标签，然后选择**打印套数**。
3. 从列表中选择要更改的群组，然后选择**注册/覆盖**。
4. 根据需要配置以下设置。
  - ☐ 群组名称
  - ☐ 份数和套数  
在**份数和套数**标签上指定份数和套数。
  - ☐ 修整  
为**修整**标签上的每个项目配置设置。
5. 选择**确定**以保存。

## 删除保存在本产品上用于复印的群组

1. 在本产品的操作面板上选择**复印**。
2. 选择**高级**标签，然后选择**打印套数**。
3. 从列表中选择要删除的群组，然后选择**删除**。

---

## 使用保存的群组执行打印（存储器）

### 保存存储器群组

1. 在本产品的操作面板上选择**存储器**。
2. 选择含有要打印文件的文件夹，然后选择**打开**。
3. 选择该文件，然后选择**打印设置**。
4. 选择**高级**标签，然后选择**打印套数**。
5. 从列表中选择**未设置**，然后选择**注册/覆盖**。
6. 输入群组名称。

7. 在**份数和套数**标签上指定份数和套数。

例如，如果要为学校的四个班级打印讲义（1 班：30 名学生，2 班：31 名学生，3 班：32 名学生，4 班：30 名学生），您可以配置以下设置。



8. 在**修整**标签上选择“单页”和“弹出打印纸”设置。



9. 选择**确定**以保存。

## 使用保存的群组执行打印（存储器）

1. 在本产品的操作面板上选择**存储器**。
2. 选择含有要打印文件的文件夹，然后选择**打开**。
3. 选择该文件，然后选择**打印设置**。
4. 选择**基本设置**标签，然后选择**自动**、**彩色**或**黑白**。
5. 选择**高级**标签，然后选择**打印套数**。
6. 从列表中选择要使用的群组，然后选择**确定**。  
选择**编辑**可临时更改“打印套数”的设置。
7. 根据需要配置打印设置。

8. 点按 .

## 编辑保存在本产品上的存储器群组

可以更改保存的群组的名称和设置。

### 注释：

还可以编辑保存在本产品上用于复印的群组。

1. 在本产品的操作面板上选择**存储器**。
2. 选择包含要编辑的群组的文件夹，然后选择**打开**。
3. 选择该文件，然后选择**打印设置**。
4. 选择**高级**标签，然后选择**打印套数**。
5. 从列表中选择要更改的群组，然后选择**注册/覆盖**。
6. 根据需要配置以下设置。
  - ☐ 群组名称
  - ☐ 份数和套数  
在**份数和套数**标签上指定份数和套数。
  - ☐ 修整  
为**修整**标签上的每个项目配置设置。
7. 选择**确定**以保存。

## 删除保存在本产品上的存储器群组

1. 在本产品的操作面板上选择**存储器**。
2. 选择包含要删除的群组的文件夹，然后选择**打开**。
3. 选择该文件，然后选择**打印设置**。
4. 选择**高级**标签，然后选择**打印套数**。
5. 从列表中选择要删除的群组，然后选择**删除**。

---

## 使用保存的群组执行打印（计算机）

### 保存用于从计算机执行打印的群组

1. 在打印机驱动程序上，打开**更多选项**标签。

2. 选择**打印套数**，然后单击**设置**。
3. 在打印套数设置屏幕上设置每个项目，然后单击**确定**。

打印套数设置

组（份数 × 套数）

|    |   |   |   |    |   |   |   |    |   |   |   |    |   |   |   |    |   |   |   |    |   |   |   |
|----|---|---|---|----|---|---|---|----|---|---|---|----|---|---|---|----|---|---|---|----|---|---|---|
| 01 | 0 | × | 1 | 02 | 0 | × | 1 | 03 | 0 | × | 1 | 04 | 0 | × | 1 | 05 | 0 | × | 1 | 06 | 0 | × | 1 |
| 07 | 0 | × | 1 | 08 | 0 | × | 1 | 09 | 0 | × | 1 | 10 | 0 | × | 1 | 11 | 0 | × | 1 | 12 | 0 | × | 1 |
| 13 | 0 | × | 1 | 14 | 0 | × | 1 | 15 | 0 | × | 1 | 16 | 0 | × | 1 | 17 | 0 | × | 1 | 18 | 0 | × | 1 |
| 19 | 0 | × | 1 | 20 | 0 | × | 1 | 21 | 0 | × | 1 | 22 | 0 | × | 1 | 23 | 0 | × | 1 | 24 | 0 | × | 1 |
| 25 | 0 | × | 1 | 26 | 0 | × | 1 | 27 | 0 | × | 1 | 28 | 0 | × | 1 | 29 | 0 | × | 1 | 30 | 0 | × | 1 |
| 31 | 0 | × | 1 | 32 | 0 | × | 1 | 33 | 0 | × | 1 | 34 | 0 | × | 1 | 35 | 0 | × | 1 | 36 | 0 | × | 1 |
| 37 | 0 | × | 1 | 38 | 0 | × | 1 | 39 | 0 | × | 1 | 40 | 0 | × | 1 | 41 | 0 | × | 1 | 42 | 0 | × | 1 |
| 43 | 0 | × | 1 | 44 | 0 | × | 1 | 45 | 0 | × | 1 | 46 | 0 | × | 1 | 47 | 0 | × | 1 | 48 | 0 | × | 1 |
| 49 | 0 | × | 1 | 50 | 0 | × | 1 | 51 | 0 | × | 1 | 52 | 0 | × | 1 | 53 | 0 | × | 1 | 54 | 0 | × | 1 |
| 55 | 0 | × | 1 | 56 | 0 | × | 1 | 57 | 0 | × | 1 | 58 | 0 | × | 1 | 59 | 0 | × | 1 | 60 | 0 | × | 1 |

排序：逐份打印

组分隔页：关

打印纸来源：后进纸器

☐ 分隔页上的编号

组移动排序：关

组旋转排序：关

确定 取消 帮助

4. 根据需要在**主窗口**、**修整（印后处理）**或**更多选项**标签上设置其他项目，然后单击**确定**。  
“主窗口标签”内容请参见第51页。  
“修整（印后处理）标签”内容请参见第53页。  
“更多选项标签”内容请参见第55页。
5. 在**主窗口**或**更多选项**标签上，单击**打印预置**中的**增加/删除预置**。
6. 输入**名称**，如果需要，输入**注释**。
7. 依次单击**保存**和**关闭**。

## 使用保存的群组执行打印（计算机）

1. 在打印机驱动程序上，打开**主窗口**标签或**更多选项**标签。
2. 在**打印预置**中，选择用于保存群组打印设置的设置名称。
3. 检查每项设置，根据需要更改设置，然后单击**确定**。
4. 单击**打印**

## 编辑已保存到打印机驱动程序的群组

可以更改保存的群组的名称和设置。

1. 在打印机驱动程序上，打开**更多选项**标签。
2. 从**打印预置**中选择要更改的群组。
3. 选择**打印套数**，然后单击**设置**。
4. 在打印套数设置屏幕上设置每个项目，然后单击**确定**。



5. 根据需要在**主窗口**、**修整（印后处理）**或**更多选项**标签上设置其他项目。
6. 在**主窗口**或**更多选项**标签上，单击**打印预置**中的**增加/删除预置**。
7. 从设置列表中选择已更改的设置名称。  
如果要保存新的设置名称，请在**名称**中输入群组名称。
8. 依次单击**保存**和**关闭**。

## 删除已保存到打印机驱动程序中的群组

1. 在打印机驱动程序上，选择**主窗口**标签或**更多选项**标签。
2. 单击**增加/删除预置**。
3. 从**打印预置**中选择要删除的设置名称，然后单击**删除**。
4. 单击**确定**。

# 维护本产品

- 检查耗材状态..... 223
- 改善打印质量、复印质量、扫描质量和传真质量..... 223
- 节能..... 229
- 单独安装或卸载应用程序..... 229
- 更换进纸轮..... 236

## 检查耗材状态

您可以通过操作面板或计算机检查大概墨量和维护箱大概的使用寿命。

### 检查墨量

在主屏幕上点按 ，然后选择**耗材/其他**以显示墨水的大致余量。

本产品中安装了两个黑色墨盒。由于两个墨盒会自动切换，因此，即使其中一个墨盒的墨量较低，也能继续打印。

使用打印机驱动程序时，您还可以通过计算机进行检查。对于 Windows 用户，请注意您需要安装 EPSON Status Monitor 3 才能启用此功能。

#### 注释：

显示墨量低消息时，您可以继续打印。根据要求更换墨盒。

### 检查维护箱中的可用空间

在主屏幕上点按 ，然后选择**耗材/其他**以显示维护箱中的大致可用空间。

使用打印机驱动程序时，您还可以通过计算机进行检查。对于 Windows 用户，请注意您需要安装 EPSON Status Monitor 3 才能启用此功能。

### 相关信息

- ➔ “需要更换墨盒”内容请参见第300页。
- ➔ “需要更换维护箱”内容请参见第301页。
- ➔ “Windows 打印机驱动程序指南”内容请参见第438页。

## 改善打印质量、复印质量、扫描质量和传真质量

### 检查堵塞的喷嘴

如果喷嘴堵塞，则打印输出会变得模糊、存在可见的条纹或出现异常色彩。打印质量有问题或打印量大时，建议您使用喷嘴检查功能。如果喷嘴堵塞，请清洗打印头。



#### 重要：

不要在打印头清洗期间打开墨舱盖或关闭本产品电源。如果打印头清洗没有完成，您可能不能打印。

#### 注释：

- ❑ 由于清洗打印头时会使用一些墨水，因此在墨量低时可能无法执行此操作。
- ❑ 墨水干结会导致打印头堵塞。为防止打印头变干，请务必通过按  按钮关闭本产品。请勿在电源打开的情况下拔下本产品电源插头。

1. 点按主界面上的**设置**。

- 2. 点按**维护**。
- 3. 点按**打印头喷嘴检查**。
- 4. 按屏幕提示选择打印纸来源，其中应装入 A4 大小的普通纸。
- 5. 按照屏幕提示打印喷嘴检查图案。
- 6. 检查打印的图案，查看打印头喷嘴是否堵塞。  
如果喷嘴未堵塞，则点按**确定**以完成。

正常



不好



- 7. 如果喷嘴堵塞，则点按**不好**以清洗打印头。
- 8. 清洗完成后，再次打印喷嘴检查图案，确保没有堵塞。如果喷嘴仍然堵塞，请再次清洗打印头并运行喷嘴检查。

## 防止喷嘴堵塞

打开和关闭本产品电源时，请务必使用电源按钮。

拔下电源线前，请确认电源指示灯已熄灭。

在本产品工作期间拔下电源线或停电时，打印头可能未正常盖好。如果一直保持此状态，墨水可能会干结。

就像钢笔或油性笔要盖上笔帽以防止油墨干结一样，打印头也需要被盖好，以免墨水干结而导致打印头喷嘴（墨水出口）堵塞。

如出现以上情况，请尽快打开本产品电源，然后再关闭，以便盖好打印头。

## 清洁文稿台

如果复印图像或扫描图像有涂污，请清洁文稿台。

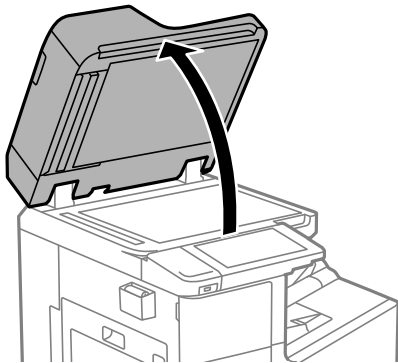
**⚠ 注意：**

打开或关闭文稿盖时，小心不要夹到手或手指。否则会受伤。

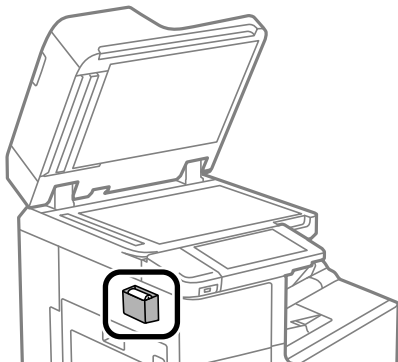
**❗ 重要：**

切勿使用酒精或稀释剂清洁本产品。这些化学制品可能会损坏本产品。

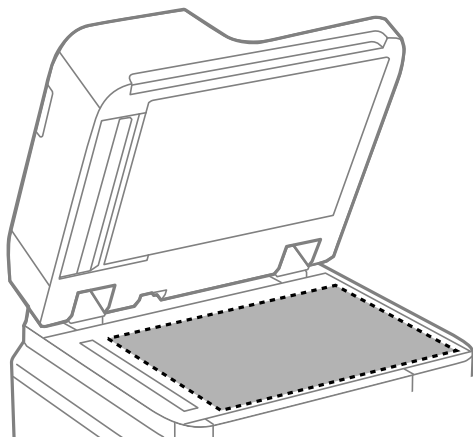
1. 打开文稿盖。



2. 从清洁布托架上取下清洁布。



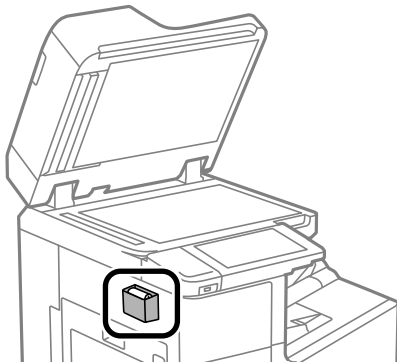
3. 使用清洁布清洁文稿台的表面。



**! 重要:**

- ❑ 如果文稿台表面有油脂或其他难以去除的物质，请使用少量的玻璃清洁剂和软布进行清洁。擦掉残留的液体。
- ❑ 不要用力按压文稿台表面。
- ❑ 小心不要划伤或损坏文稿台表面。文稿台表面损坏会降低扫描质量。

4. 将清洁布放回清洁布托架。



5. 合上文稿盖。

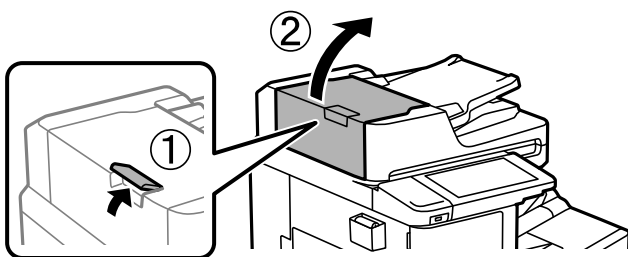
## 清洁 ADF

如果从 ADF 复印或扫描的图像有污迹，或者原稿未正确送入到 ADF 中，请清洁 ADF。

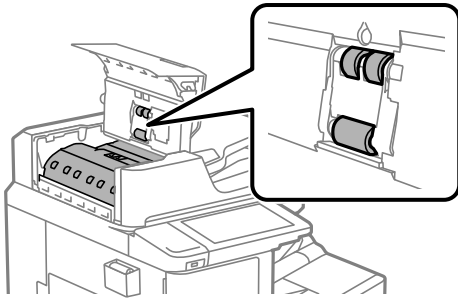
**! 重要:**

切勿使用酒精或稀释剂清洁本产品。这些化学制品可能会损坏本产品。

1. 打开 ADF 盖。



2. 使用潮湿的软布来清洁 ADF 的辊和内部。

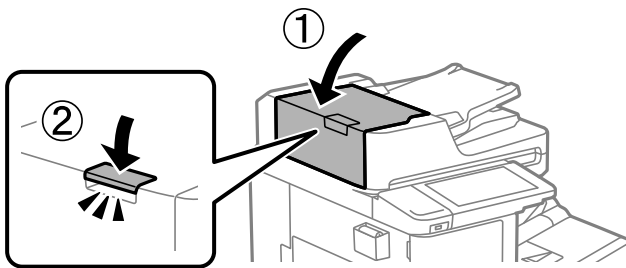


**! 重要:**

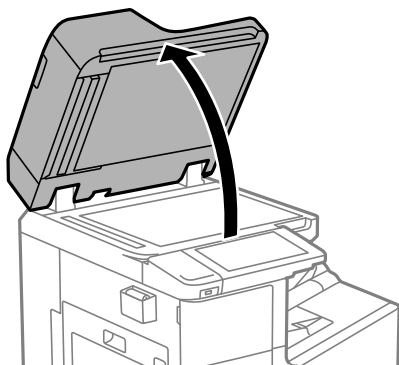
- ❑ 使用干布可能会损坏辊表面。
- ❑ 请在辊变干后再使用 ADF。

3. 合上 ADF 盖。

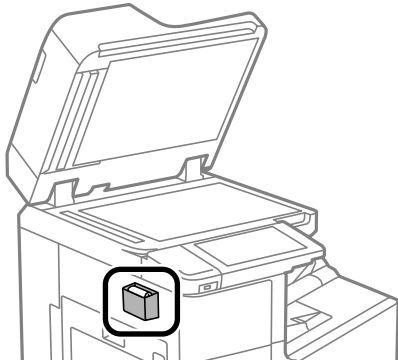
按下锁定杆，直至其发出咔哒声。



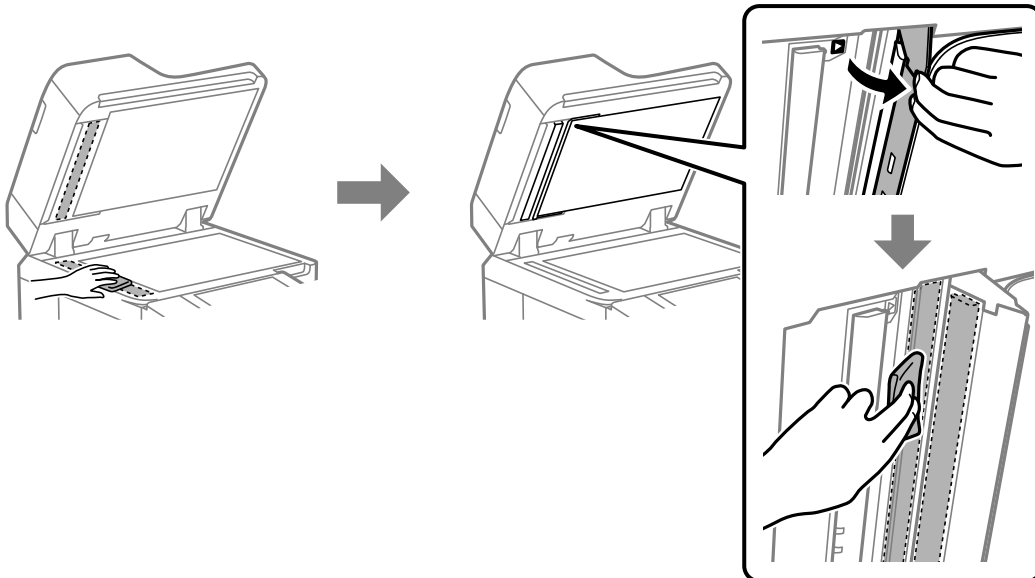
4. 打开文稿盖。



5. 从清洁布托架上取下清洁布。



6. 使用清洁布清洁图中所示的部位。

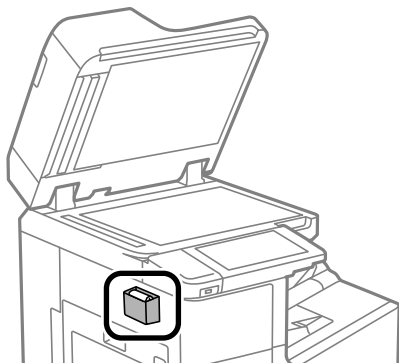


**! 重要:**

- ☐ 如果文稿台表面有油脂或其他难以去除的物质，请使用少量的玻璃清洁剂和软布进行清洁。擦掉残留的液体。
- ☐ 不要用力按压文稿台表面。
- ☐ 小心不要划伤或损坏文稿台表面。文稿台表面损坏会降低扫描质量。



7. 将清洁布放回清洁布托架。



8. 合上文稿盖。

---

## 节能

如果设置的时间段内未执行任何操作，则本产品将自动进入睡眠模式或关机。您可调整应用电源管理之前经过的时间。增加该时间会影响本产品的能效。在进行任何更改之前，请考虑使用环境。

### 节能(操作面板)

1. 在主界面上选择**设置**。
2. 选择**常规设置** > **基本设置**。
3. 执行以下操作之一。

**注释：**

您的产品是否具备**关机设置**和**关机定时器**功能取决于您购买产品的国家/地区。

- ☐ 选择**睡眠定时器**或**关机设置** > **待机时关机**或**断开时关机**，然后执行设置。
- ☐ 选择**睡眠定时器**或**关机定时器**，然后进行设置。

---

## 单独安装或卸载应用程序

将计算机连接至网络，以便从网站安装新版本应用程序。以管理员身份登录计算机。在计算机提示时输入管理员密码。

### 单独安装应用程序

**注释：**

重新安装应用程序时，需要先将其卸载。

1. 确保本产品和计算机可用于通讯，并且本产品已连接至互联网。

2. 启动 EPSON Software Updater。  
屏幕截图为使用 Windows 时的示例。



3. 对于 Windows，请选择您的打印机，然后单击  检查新的可用应用程序。  
4. 选择要安装或更新的项目，然后单击安装按钮。

**！ 重要：**

更新完成前，请勿关闭本产品电源或拔下本产品电源插头，否则可能会导致本产品出现故障。

**注释：**

- ☐ 可从爱普生网站下载新的应用程序。  
<http://www.epson.com.cn>
- ☐ 如果使用 Windows Server 操作系统，则无法使用 Epson Software Updater。从爱普生网站下载新的应用程序。

**相关信息**

- ➡ “用于更新软件和固件的应用程序（Epson Software Updater）”内容请参见第447页。
- ➡ “卸载应用程序”内容请参见第233页。

## 检查是否安装了正版爱普生打印机驱动程序 - Windows

可以使用以下方法之一检查您的计算机上是否安装了正版爱普生打印机驱动程序。

选择**控制面板 > 查看设备和打印机（或打印机、打印机和传真）**，然后执行以下操作以打开“打印服务器属性”窗口。

- ☐ Windows Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2  
单击打印机图标，然后单击窗口顶部的**打印服务器属性**。

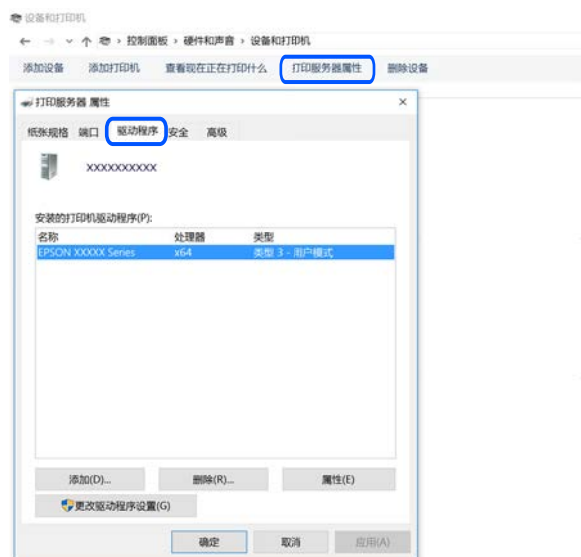
❑ Windows Vista/Windows Server 2008

右键单击**打印机**文件夹，然后单击**以管理员身份运行 > 服务器属性**。

❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

从**文件**菜单中选择**打印服务器属性**。

单击**驱动程序**标签。如果本产品名称显示在列表中，则表明您的计算机上已安装了正版爱普生打印机驱动程序。



相关信息

➡ “单独安装应用程序”内容请参见第229页。

## 检查是否安装了正版爱普生打印机驱动程序 – Mac OS

可以使用以下方法之一检查您的计算机上是否安装了正版爱普生打印机驱动程序。

从 **Apple** 菜单中选择**系统偏好设置 > 打印机与扫描仪**（或**打印和扫描、打印和传真**），然后选择打印机。单击**选项与耗材**，如果窗口上显示**选项**标签和**实用工具**标签，则表明您的计算机上已安装了正版爱普生打印机驱动程序。



## 相关信息

➔ “单独安装应用程序”内容请参见第229页。

# 安装 PostScript 打印机驱动程序

## 安装 PostScript 打印机驱动程序 - Windows

1. 通过以下选项之一开始安装过程。

☐ 使用本产品随附的软件光盘。

将软件光盘插入到计算机中，访问以下文件夹路径，然后运行 SETUP64.EXE（或 SETUP.EXE）。  
Driver\PostScript\WINX64（或 WINX86）\SETUP\SETUP64.EXE（或 SETUP.EXE）

☐ 从网站下载。

通过以下网站访问本产品网页，下载 PostScript 打印机驱动程序，然后运行执行文件。

<http://support.epson.net/>

2. 选择本产品。

3. 请按屏幕提示进行操作。

4. 选择网络连接或 USB 连接作为连接方法。

☐ 对于网络连接。

此时将显示同一网络中可用的打印机列表。

选择要使用的打印机。

☐ 对于 USB 连接。

按屏幕提示将打印机连接到计算机。

5. 按屏幕提示安装 PostScript 打印机驱动程序。

## 安装 PostScript 打印机驱动程序 - Mac OS

首先从爱普生支持网站下载打印机驱动程序，然后进行安装。

<http://support.epson.net/>

安装打印机驱动程序时需要使用本产品的 IP 地址。

选择本产品主屏幕上的网络图标，然后选择有效的连接方式以确认本产品的 IP 地址。

## 添加打印机（仅适用于 Mac OS）

1. 从 Apple 菜单中选择系统偏好设置 > 打印机与扫描仪（或打印和扫描、打印和传真）。

2. 单击 +，然后选择添加其他打印机或扫描仪。

3. 选择本产品，然后从使用中选择本产品。

4. 单击**添加**。

**注释：**

- ☐ 如果未列出本产品，请检查本产品是否正确连接到计算机并且是否已开启。
- ☐ 对于 USB、IP 或 Bonjour 连接，请在添加本产品后手动设置进纸器选件。

## 卸载应用程序

以管理员身份登录计算机。在计算机提示时输入管理员密码。

### 卸载应用程序 – Windows

1. 按  按钮以关闭本产品。
2. 退出所有运行的应用程序。
3. 打开**控制面板**：
  - ☐ Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016  
单击开始按钮，然后选择 **Windows 系统 > 控制面板**。
  - ☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012  
选择**桌面 > 设置 > 控制面板**。
  - ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
单击开始按钮，然后选择**控制面板**。
4. 打开**卸载程序（或添加或删除程序）**：
  - ☐ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008  
在**程序**中选择**卸载程序**。
  - ☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
单击**添加或删除程序**。
5. 选择您要卸载的应用程序。  
如果存在任何打印任务，则无法卸载打印机驱动程序。卸载前，请删除待打印的任务或等待其完成。
6. 卸载应用程序：
  - ☐ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008  
单击**卸载/更改或卸载**。
  - ☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
单击**更改/删除或删除**。

**注释：**

如果显示**用户帐户控制**窗口，请单击**继续**。

7. 请按屏幕提示进行操作。

## 卸载应用程序 – Mac OS

1. 使用 EPSON Software Updater 下载卸载器。  
下载卸载器后，您不需要在每次卸载应用程序时再次下载它。
2. 按  按钮以关闭本产品。
3. 要卸载打印机驱动程序或 PC-FAX 驱动程序，请从 Apple 菜单中选择**系统偏好设置** > **打印机与扫描仪**（或**打印和扫描**、**打印和传真**），然后从已启用打印机的列表中删除打印机。
4. 退出所有运行的应用程序。
5. 选择**前往** > **应用程序** > **Epson Software** > **卸载器**。
6. 选择您要卸载的应用程序，然后单击**卸载**。

### **重要：**

卸载器将删除计算机上所有爱普生喷墨打印机的驱动程序。如果您使用多个爱普生喷墨打印机，而只想删除部分驱动程序，请先删除所有驱动程序，然后重新安装所需的打印机驱动程序。

### **注释：**

如果您无法在应用程序列表中找到要卸载的应用程序，则不能使用卸载器卸载。在这种情况下，选择**前往** > **应用程序** > **Epson Software**，选择要卸载的应用程序，然后将其拖动到废纸篓。

## 相关信息

➔ “用于更新软件和固件的应用程序（Epson Software Updater）”内容请参见第447页。

## 更新应用程序和固件

更新应用程序和固件可以解决部分问题，以及改善或增添功能。确保使用新版应用程序和固件。

1. 请确保本产品和计算机已连接，并且计算机已连接到互联网。
2. 启动 EPSON Software Updater，然后更新应用程序和固件。

### **重要：**

更新完成前，请不要关闭计算机或本产品，否则可能会导致本产品出现故障。

### **注释：**

如果在列表中找不到要更新的应用程序，您将无法使用 EPSON Software Updater 执行更新。请访问爱普生网站查找新版应用程序。

<http://www.epson.com.cn>

## 相关信息

➔ “用于更新软件和固件的应用程序 (Epson Software Updater)”内容请参见第447页。

## 自动更新本产品的固件

您可以将固件设为在本产品连接到互联网后自动更新。

启用管理员锁定后，只有管理员可以执行此功能。请联系本产品管理员寻求协助。

1. 在本产品的操作面板上选择**设置**。
2. 选择**常规设置** > **系统管理** > **固件更新**。
3. 选择**自动固件更新**以显示设置屏幕。
4. 选择**自动固件更新**以启用此功能。  
选择确认屏幕上的**同意**以返回到设置屏幕。
5. 设置在星期几的何时进行更新，然后选择**继续**。

### 注释：

您可以选择一周中的多天，但不能为一周中的每一天都指定时间。

确认与服务器的连接后，设置完成。

### ❗ 重要：

- ❑ 更新完成前，请勿关闭本产品电源或拔下本产品电源插头。否则，下次打开本产品时，液晶显示屏上可能会显示“恢复模式”，您可能无法操作本产品。
- ❑ 如果显示“恢复模式”，按照以下步骤重新更新固件。
  1. 使用 USB 数据线连接计算机和本产品。（恢复模式下，无法通过网络执行更新。）
  2. 从爱普生网站下载新的固件并开始更新。有关详细信息，请参阅下载页面上的“更新方法”。

### 注释：

您可以设为从 Web Config 自动更新固件。选择**设备管理标签** > **自动固件更新**，启用设置，然后设置星期几和时间。

## 使用 Web Config 更新固件

打印机连接到互联网后，您可以通过 Web Config 更新固件。

1. 访问 Web Config，然后选择**设备管理标签** > **固件更新**。
2. 单击**开始**，然后按照屏幕提示执行操作。

将开始固件确认过程，如果存在更新的固件，将显示固件信息。

### 注释：

也可以使用 Epson Device Admin 更新固件。可以通过目视来确认设备列表上的固件信息。如果要更新多台设备的固件，此功能非常有用。有关更多详细信息，请参见 Epson Device Admin 指南或帮助。

#### 相关信息

➡ “用于配置本产品操作的应用程序 (Web Config)”内容请参见第445页。

### 在未连接到互联网的情况下更新固件

可以在计算机上从爱普生网站下载设备的固件，然后使用 USB 数据线连接设备和计算机来更新固件。如果无法通过网络进行更新，可以尝试此方法。

1. 访问爱普生网站并下载固件。
2. 使用 USB 数据线连接包含下载的固件的计算机。
3. 双击下载的 .exe 文件。  
Epson Firmware Updater 将启动。
4. 请按屏幕提示进行操作。

---

## 更换进纸轮

请参见进纸轮纸箱内附带的单页了解如何更换进纸轮。

#### 相关信息

➡ “进纸轮编号 (消耗品/耗材)”内容请参见第437页。



# 故障排除

|                         |     |
|-------------------------|-----|
| 本产品无法正常工作.....          | 238 |
| 液晶显示屏上显示消息.....         | 297 |
| 夹纸.....                 | 299 |
| 需要更换墨盒.....             | 300 |
| 需要更换维护箱.....            | 301 |
| 打印、复印、扫描和传真质量不佳.....    | 303 |
| 尝试了所有解决方法之后仍无法解决问题..... | 319 |

---

## 本产品无法正常工作

### 本产品无法打开或关闭电源

#### 电源未打开

可以考虑以下原因。

- 电源线未正确插入到电源插座上。

##### 解决方案

确保电源线已插牢。

- 按住  按钮的时间不够长。

##### 解决方案

长按  按钮。

#### 电源未关闭

- 按住  按钮的时间不够长。

##### 解决方案

长按  按钮。如果仍无法关闭本产品电源，请拔下电源线。为了防止打印头变干，请按  按钮重新打开本产品电源，然后将其关闭。

### 本产品在使用期间关闭

- 过电流保护功能被激活。

##### 解决方案

拔下并插入电源线，然后重新打开本产品电源。如果无法解决问题，请联系爱普生认证服务机构。

### 未正确进纸或出纸

#### 未进纸

可以考虑以下原因。

■ 安装位置不正确。

解决方案

将本产品放置在平坦的表面并在建议的环境条件下运行。

➔ “环境规格”内容请参见第488页。

■ 正在使用不支持的打印纸。

解决方案

使用本产品支持的打印纸。

➔ “可用的打印纸和装纸量（消耗品/耗材）”内容请参见第432页。

➔ “不可使用的打印纸类型”内容请参见第436页。

■ 打印纸处理不当。

解决方案

遵循打印纸处理注意事项。

➔ “打印纸处理注意事项”内容请参见第37页。

■ 装入本产品的打印纸太多。

解决方案

装入的打印纸不要超出指定的最大张数。如果是普通纸，装入的打印纸不要高过侧导轨上的三角形符号指示的界线。

➔ “可用的打印纸和装纸量（消耗品/耗材）”内容请参见第432页。

■ 本产品的打印纸设置不正确。

解决方案

确保打印纸尺寸和打印纸类型设置与本产品中实际装入的打印纸尺寸和打印纸类型匹配。

➔ “打印纸尺寸和类型设置”内容请参见第37页。

## 打印纸进纸歪斜

可以考虑以下原因。

■ 安装位置不正确。

解决方案

将本产品放置在平坦的表面并在建议的环境条件下运行。

➔ “环境规格”内容请参见第488页。

■ 正在使用不支持的打印纸。

解决方案

使用本产品支持的打印纸。

➔ “可用的打印纸和装纸量（消耗品/耗材）”内容请参见第432页。

➔ “不可使用的打印纸类型”内容请参见第436页。

## ■ 打印纸处理不当。

### 解决方案

遵循打印纸处理注意事项。

➔ “打印纸处理注意事项”内容请参见第37页。

## ■ 未正确装入打印纸。

### 解决方案

按照正确方向装入打印纸，将侧导轨滑至打印纸的边缘。

➔ “装入打印纸”内容请参见第39页。

## ■ 装入本产品的打印纸太多。

### 解决方案

装入的打印纸不要超出指定的最大张数。如果是普通纸，装入的打印纸不要高过侧导轨上的三角形符号指示的界线。

➔ “可用的打印纸和装纸量（消耗品/耗材）”内容请参见第432页。

## ■ 本产品的打印纸设置不正确。

### 解决方案

确保打印纸尺寸和打印纸类型设置与本产品中实际装入的打印纸尺寸和打印纸类型匹配。

➔ “打印纸尺寸和类型设置”内容请参见第37页。

## 一次进纸多张

可以考虑以下原因。

## ■ 安装位置不正确。

### 解决方案

将本产品放置在平坦的表面并在建议的环境条件下运行。

➔ “环境规格”内容请参见第488页。

## ■ 正在使用不支持的打印纸。

### 解决方案

使用本产品支持的打印纸。

➔ “可用的打印纸和装纸量（消耗品/耗材）”内容请参见第432页。

➔ “不可使用的打印纸类型”内容请参见第436页。

■ 打印纸处理不当。

解决方案

遵循打印纸处理注意事项。

➔ [“打印纸处理注意事项”](#)内容请参见第37页。

■ 打印纸潮湿。

解决方案

装入新的打印纸。

■ 静电导致打印纸彼此粘连。

解决方案

装入打印纸前，将打印纸呈扇形展开。如果打印纸仍无法进纸，则一次装入一张打印纸。

■ 装入本产品的打印纸太多。

解决方案

装入的打印纸不要超出指定的最大张数。如果是普通纸，装入的打印纸不要高过侧导轨上的三角形符号指示的界线。

➔ [“可用的打印纸和装纸量（消耗品/耗材）”](#)内容请参见第432页。

■ 本产品的打印纸设置不正确。

解决方案

确保打印纸尺寸和打印纸类型设置与本产品中实际装入的打印纸尺寸和打印纸类型匹配。

➔ [“打印纸尺寸和类型设置”](#)内容请参见第37页。

## 出现缺纸错误

■ 打印纸未放在进纸器（B）的中央。

解决方案

如果在进纸器（B）中有纸的情况下出现缺纸错误，请在进纸器（B）中央重新装入打印纸。

## 原稿无法送入 ADF

可以考虑以下原因。

■ 正在使用 ADF 不支持的原稿。

解决方案

使用 ADF 支持的原稿。

➔ [“ADF 规格”](#)内容请参见第480页。

### ■ 原稿装入不正确。

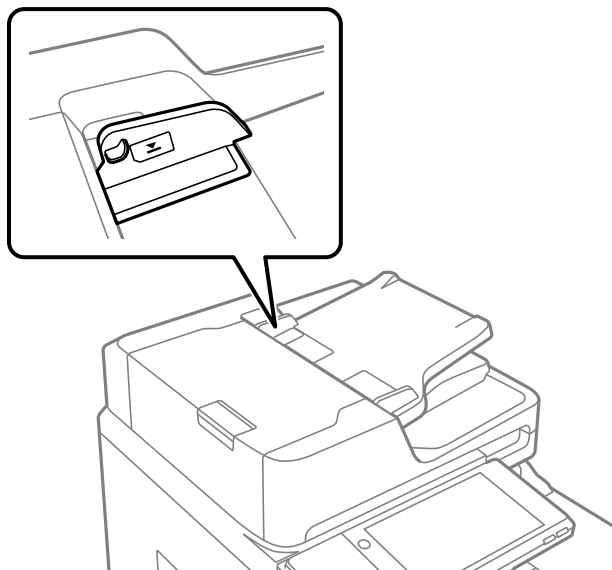
#### 解决方案

按照正确方向装入原稿，然后滑动 ADF 侧导轨，使其靠着原稿的边缘。

### ■ 装入 ADF 的原稿太多。

#### 解决方案

装入的原稿不要超过 ADF 侧导轨上三角符号所标示的界线。



### ■ 纸屑附着在辊上时原稿打滑。

#### 解决方案

清洁 ADF 的内部。

➔ “清洁 ADF”内容请参见第226页。

### ■ 未检测到原稿。

#### 解决方案

在用于复印、扫描或传真的屏幕上，确认 ADF 图标是否出现。如果没有出现，请再次放置原稿。

## 无法打印

### 无法从 Windows 进行打印

确保计算机和本产品已正确连接。

问题的原因和解决方法因计算机和本产品是否已连接而异。

## 检查连接状态

使用 EPSON Status Monitor 3 可以检查计算机和本产品的连接状态。

您需要安装 EPSON Status Monitor 3 以启用此功能。您可以在爱普生网站上下载该安装程序。

1. 访问打印机驱动程序。

☐ Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

单击开始按钮，选择 **Windows 系统 > 控制面板**，然后在**硬件和声音**中选择**查看设备和打印机**。右键单击打印机，或者按住打印机，然后选择**打印首选项**。

☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

选择**桌面 > 设置 > 控制面板**，然后在**硬件和声音**中选择**查看设备和打印机**。右键单击打印机，或者按住打印机，然后选择**打印首选项**。

☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2

单击开始按钮，选择**控制面板**，然后在**硬件和声音**中选择**查看设备和打印机**。右键单击打印机，然后选择**打印首选项**。

2. 单击**维护**标签。

3. 单击 **EPSON Status Monitor 3**。

如果显示剩余墨量，表明已成功在计算机和本产品之间建立了连接。

如果未建立连接，请检查以下各项。

☐ 无法通过网络连接识别本产品

[“无法连接到网络”内容请参见第243页。](#)

☐ 无法通过 USB 连接识别本产品

[“本产品无法通过 USB 连接 \(Windows\)”内容请参见第246页。](#)

如果已建立连接，请检查以下各项。

☐ 能够识别本产品，但无法执行打印。

[“已建立连接后仍无法打印 \(Windows\)”内容请参见第246页。](#)

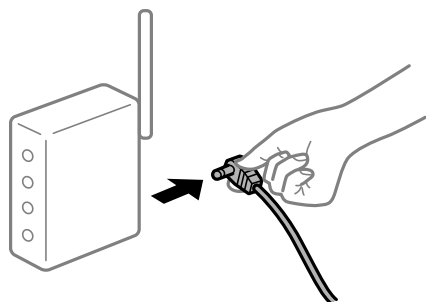
## 无法连接到网络

原因可能是以下问题之一。

## ■ Wi-Fi 连接的网络设备存在某些问题。

### 解决方案

关闭要连接到网络的设备。等待 10 秒左右，然后按照以下顺序打开各设备：无线路由器，计算机或智能设备，然后是本产品。将本产品和计算机或智能设备移动至更靠近无线路由器的位置，以便有利于无线电通信，然后试着重新执行网络设置。



## ■ 设备无法从无线路由器接收信号，因为距离太远。

### 解决方案

将计算机或智能设备和本产品移至更靠近无线路由器的位置，关闭无线路由器电源，然后重新打开无线路由器电源。

## ■ 更改无线路由器时，设置与新路由器不匹配。

### 解决方案

重新进行连接设置，以使连接设置与新的无线路由器匹配。

➔ “更换无线路由器时”内容请参见第322页。

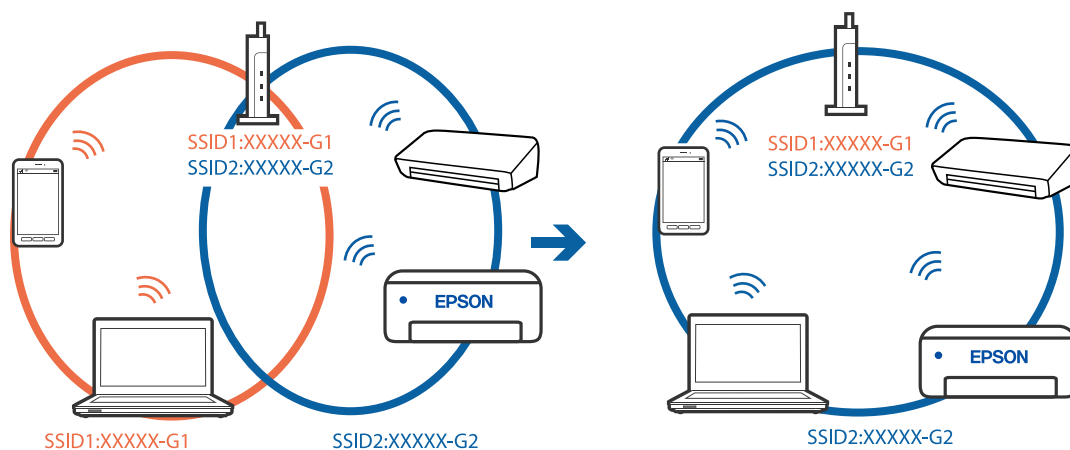
## ■ 从计算机或智能设备连接的 SSID 与本产品不同。

### 解决方案

Wi-Fi 连接功能仅适用于 WF-C21000a、WF-C20750a 和 WF-C20600a。

同时使用多个无线路由器或者一个无线路由器具有多个 SSID 并且设备连接到不同的 SSID 时，无法连接到无线路由器。

将计算机或智能设备与本产品连接至同一个 SSID。





## ■ 无线路由器上的 Privacy separator（资料安全保护）可用。

### 解决方案

大多数无线路由器都具有 Privacy separator（资料安全保护）功能，用来阻止同一个 SSID 中的设备之间进行通讯。如果即便连接至同一个网络，本产品和计算机或智能设备之间也无法进行通讯，请在无线路由器上禁用 Privacy separator（资料安全保护）功能。有关详细信息，请参见无线路由器随附的手册。

## ■ 分配的 IP 地址不正确。

### 解决方案

如果为打印机分配的 IP 地址是 169.254.XXX.XXX，并且子网掩码是 255.255.0.0，则分配的 IP 地址可能不正确。

在本产品的操作面板上选择**设置 > 常规设置 > 网络设置 > 高级**，然后检查分配给本产品的 IP 地址和子网掩码。

重新启动无线路由器或重置本产品的网络设置。

➔ [“重置网络连接”内容请参见第322页。](#)

## ■ 计算机上的网络设置存在问题。

### 解决方案

试着从计算机访问任意网站，以确保计算机的网络设置正确无误。如果无法访问任何网站，则表明计算机存在问题。

检查计算机的网络连接。有关详细信息，请参见计算机随附的文档。

## ■ 本产品已使用支持 IEEE802.3az（高效节能以太网）的设备通过以太网进行连接。

### 解决方案

使用支持 IEEE802.3az（高效节能以太网）的设备通过以太网连接本产品时，根据所使用的集线器或路由器，可能会出现以下问题。

- ☐ 连接变得不稳定，本产品反复建立连接和断开连接。
- ☐ 无法连接到本产品。
- ☐ 通讯速度变慢。

按照以下步骤为本产品禁用 IEEE802.3az，然后进行连接。

1. 拔下连接计算机和本产品的以太网线缆。
2. 如果为计算机启用了 IEEE802.3az，则将其禁用。  
有关详细信息，请参见计算机随附的文档。
3. 使用以太网线缆直接连接计算机和本产品。
4. 在本产品上，打印网络连接报告。  
[“打印网络连接报告”内容请参见第338页。](#)
5. 在网络连接报告中检查本产品的 IP 地址。
6. 在计算机上，访问 Web Config。  
启动 Web 浏览器，然后输入本产品的 IP 地址。

[“在网络浏览器上运行 Web Config”](#)内容请参见第445页。

7. 选择**网络设置**标签 > **有线局域网**。
  8. 为 IEEE 802.3az 选择**关**。
  9. 单击**下一步**。
  10. 单击**确定**。
  11. 拔下连接计算机和本产品的以太网线缆。
  12. 如果在步骤 2 中为计算机禁用了 IEEE802.3az，则将其启用。
  13. 将步骤 1 中拔下的以太网线缆连接到计算机和本产品。
- 如果仍出现问题，则表明问题出自其他设备，而非本产品。

## 本产品无法通过 USB 连接 (Windows)

可以考虑以下原因。

### ■ USB 数据线未正确插入到接口上。

#### 解决方案

将 USB 数据线牢固连接到本产品和计算机上。

### ■ USB 集线器存在问题。

#### 解决方案

如果使用 USB 集线器，请尝试将本产品直接连接到计算机。

### ■ USB 数据线或 USB 端口存在问题。

#### 解决方案

如果无法识别 USB 数据线，请更改端口或更换 USB 数据线。

### ■ 本产品已连接到 SuperSpeed USB 端口。

#### 解决方案

使用 USB 2.0 数据线将本产品连接至 SuperSpeed USB 端口时，某些计算机上可能会出现通讯错误。在此情况下，请按照以下方法之一重新连接本产品。

- ☐ 使用 USB 3.0 数据线。
- ☐ 连接至计算机的 Hi-Speed USB 端口。
- ☐ 连接至产生通讯错误的 SuperSpeed USB 端口以外的其他 SuperSpeed USB 端口。

## 已建立连接后仍无法打印 (Windows)

可以考虑以下原因。

## 软件或数据存在问题。

### 解决方案

- ❑ 确保安装正版爱普生打印机驱动程序 (EPSON XXXXX)。如果未安装正版爱普生打印机驱动程序，可用功能会受限制。我们建议使用正版爱普生打印机驱动程序。
  - ❑ 如果打印较大数据的图像，则计算机可能会内存不足。以较低的分辨率或较小的尺寸打印图像。
  - ❑ 如果您已尝试了所有解决方案，但仍未解决问题，请尝试卸载并重新安装打印机驱动程序。
- ➔ “检查是否安装了正版爱普生打印机驱动程序 - Windows”内容请参见第230页。
- ➔ “检查是否安装了正版爱普生打印机驱动程序 - Mac OS”内容请参见第231页。
- ➔ “单独安装或卸载应用程序”内容请参见第229页。

## 本产品的状态存在问题。

### 解决方案

在打印机驱动程序的**维护**标签上单击 **EPSON Status Monitor 3**，然后检查本产品的状态。您需要安装 **EPSON Status Monitor 3** 以启用此功能。您可以在爱普生网站上下载该安装程序。

## 仍有任务正在等待打印。

### 解决方案

单击打印机驱动程序的**维护**标签上的**打印队列**。如果仍有不需要的数据，请从**打印机**菜单中选择取消所有文档。



## 本产品挂起或脱机。

### 解决方案

单击打印机驱动程序的**维护**标签上的**打印队列**。

如果本产品脱机或挂起，请从**打印机**菜单中清除脱机或者挂起设置。



## ■ 未选择本产品作为缺省打印机。

### 解决方案

在**控制面板 > 查看设备和打印机**（或**打印机、打印机和传真**）中右键单击打印机图标，然后单击**设置为默认打印机**。

### 注释：

如果有多个打印机图标，请参见以下内容以选择正确的打印机。

### 示例

USB 连接：EPSON XXXX Series

网络连接：EPSON XXXX Series（网络）

如果多次安装打印机驱动程序，可能会创建打印机驱动程序的副本。如果创建了诸如“EPSON XXXX Series（副本 1）”等副本，请右键单击驱动程序副本的图标，然后单击**删除设备**。

## ■ 打印机端口设置不正确。

### 解决方案

单击打印机驱动程序的**维护**标签上的**打印队列**。

确保从**打印机菜单的属性 > 端口**中正确设置打印机端口，如下所示。

USB 连接：USBXXX，网络连接：EpsonNet Print Port

如果无法更改端口，则在**打印机菜单**上选择**以管理员身份运行**。如果未显示**以管理员身份运行**，请联系您的系统管理员。

## 使用 PostScript 打印机驱动程序时本产品无法打印（Windows）

可以考虑以下原因。

## ■ 打印语言设置需要更改。

### 解决方案

在操作面板上将**打印语言**设置为**自动**或**PS**。

## ■ 已发送大量任务。

### 解决方案

在 Windows 中，如果发送了大量任务，则本产品可能不打印。请在打印机属性中的**高级**标签中，选择**直接打印到打印机**。

## 本产品突然无法通过网络连接进行打印

原因可能是以下问题之一。

## ■ 网络环境已更改。

### 解决方案

更改网络环境后，例如更改无线路由器或提供商，请重新尝试为本产品进行网络设置。

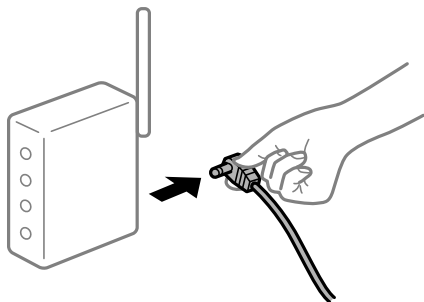
将计算机或智能设备与本产品连接至同一个 SSID。

➔ **“重置网络连接”**内容请参见第322页。

## Wi-Fi 连接的网络设备存在某些问题。

### 解决方案

关闭要连接到网络的设备。等待 10 秒左右，然后按照以下顺序打开各设备：无线路由器，计算机或智能设备，然后是本产品。将本产品和计算机或智能设备移动至更靠近无线路由器的位置，以便有利于无线电通信，然后试着重新执行网络设置。



## 本产品未连接到网络。

### 解决方案

选择**设置** > **常规设置** > **网络设置** > **网络连接检查**，然后打印网络连接报告。如果报告显示网络连接失败，请检查网络连接报告，然后按照报告中给出的解决方案执行操作。

➔“打印网络连接报告”内容请参见第338页。

## 计算机上的网络设置存在问题。

### 解决方案

试着从计算机访问任意网站，以确保计算机的网络设置正确无误。如果无法访问任何网站，则表明计算机存在问题。

检查计算机的网络连接。有关详细信息，请参见计算机随附的文档。

## 仍有任务正在等待打印。

### 解决方案

单击打印机驱动程序的**维护**标签上的**打印队列**。如果仍有不需要的数据，请从**打印机菜单**中选择**取消所有文档**。



## ■ 本产品挂起或脱机。

### 解决方案

单击打印机驱动程序的**维护**标签上的**打印队列**。

如果本产品脱机或挂起，请从**打印机**菜单中清除脱机或者挂起设置。



## ■ 未选择本产品作为缺省打印机。

### 解决方案

在**控制面板 > 查看设备和打印机**（或**打印机、打印机和传真**）中右键单击打印机图标，然后单击**设置为默认打印机**。

### 注释：

如果有多个打印机图标，请参见以下内容以选择正确的打印机。

### 示例

USB 连接：EPSON XXXX Series

网络连接：EPSON XXXX Series（网络）

如果多次安装打印机驱动程序，可能会创建打印机驱动程序的副本。如果创建了诸如“EPSON XXXX Series（副本 1）”等副本，请右键单击驱动程序副本的图标，然后单击**删除设备**。

## ■ 打印机端口设置不正确。

### 解决方案

单击打印机驱动程序的**维护**标签上的**打印队列**。

确保从**打印机**菜单的**属性 > 端口**中正确设置打印机端口，如下所示。

USB 连接：USBXXX，网络连接：EpsonNet Print Port

如果无法更改端口，则在**打印机**菜单上选择**以管理员身份运行**。如果未显示**以管理员身份运行**，请联系您的系统管理员。

## 无法从 Mac OS 打印

确保计算机和本产品已正确连接。

问题的原因和解决方法因计算机和本产品是否已连接而异。

### 检查连接状态

使用 EPSON Status Monitor 可以检查计算机和本产品的连接状态。

1. 从 Apple 菜单中选择**系统偏好设置 > 打印机与扫描仪**（或**打印和扫描、打印和传真**），然后选择打印机。

2. 单击 **选项与耗材** > **实用工具** > **打开打印机实用工具**。

3. 单击 **EPSON Status Monitor**。

如果显示剩余墨量，表明已成功在计算机和本产品之间建立了连接。

如果未建立连接，请检查以下各项。

☐ 无法通过网络连接识别本产品

“无法连接到网络”内容请参见第251页。

☐ 无法通过 USB 连接识别本产品

“本产品无法通过 USB 连接 (Mac OS)”内容请参见第254页。

如果已建立连接，请检查以下各项。

☐ 能够识别本产品，但无法执行打印。

“已建立连接后仍无法打印 (Mac OS)”内容请参见第254页。

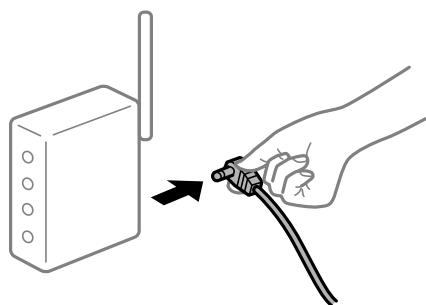
## 无法连接到网络

原因可能是以下问题之一。

### ■ Wi-Fi 连接的网络设备存在某些问题。

#### 解决方案

关闭要连接到网络的设备。等待 10 秒左右，然后按照以下顺序打开各设备：无线路由器，计算机或智能设备，然后是本产品。将本产品和计算机或智能设备移动至更靠近无线路由器的位置，以便有利于无线电通信，然后试着重新执行网络设置。



### ■ 设备无法从无线路由器接收信号，因为距离太远。

#### 解决方案

将计算机或智能设备和本产品移至更靠近无线路由器的位置，关闭无线路由器电源，然后重新打开无线路由器电源。

### ■ 更改无线路由器时，设置与新路由器不匹配。

#### 解决方案

重新进行连接设置，以使连接设置与新的无线路由器匹配。

➔ “更换无线路由器时”内容请参见第322页。

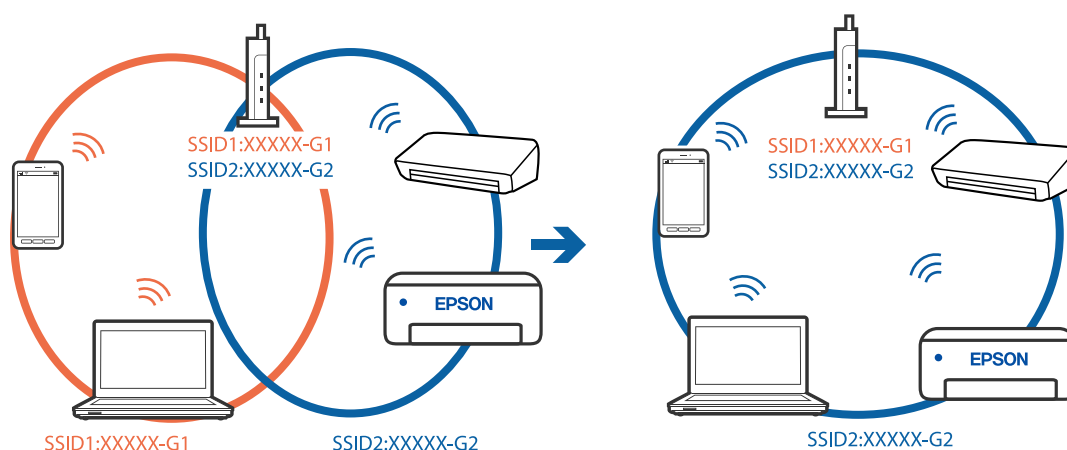
## 从计算机或智能设备连接的 SSID 与本产品不同。

### 解决方案

Wi-Fi 连接功能仅适用于 WF-C21000a、WF-C20750a 和 WF-C20600a。

同时使用多个无线路由器或者一个无线路由器具有多个 SSID 并且设备连接到不同的 SSID 时，无法连接到无线路由器。

将计算机或智能设备与本产品连接至同一个 SSID。



## 无线路由器上的 Privacy separator（资料安全保护）可用。

### 解决方案

大多数无线路由器都具有 Privacy separator（资料安全保护）功能，用来阻止同一个 SSID 中的设备之间进行通讯。如果即便连接至同一个网络，本产品和计算机或智能设备之间也无法进行通讯，请在无线路由器上禁用 Privacy separator（资料安全保护）功能。有关详细信息，请参见无线路由器随附的手册。

## 分配的 IP 地址不正确。

### 解决方案

如果为打印机分配的 IP 地址是 169.254.XXX.XXX，并且子网掩码是 255.255.0.0，则分配的 IP 地址可能不正确。

在本产品的操作面板上选择 **设置** > **常规设置** > **网络设置** > **高级**，然后检查分配给本产品的 IP 地址和子网掩码。

重新启动无线路由器或重置本产品的网络设置。

➔ “重置网络连接”内容请参见第322页。

## 计算机上的网络设置存在问题。

### 解决方案

试着从计算机访问任意网站，以确保计算机的网络设置正确无误。如果无法访问任何网站，则表明计算机存在问题。

检查计算机的网络连接。有关详细信息，请参见计算机随附的文档。



## ■ 连接到 USB 3.0 端口的设备会导致无线频率干扰。

### 解决方案

将设备连接到 Mac 上的 USB 3.0 端口时，可能会出现无线频率干扰。如果无法连接到无线 LAN (Wi-Fi) 或操作变得不稳定，请尝试以下解决方法。

☐ 将连接到 USB 3.0 端口的设备放在距离计算机更远的位置。

☐ 连接至 5 GHz 范围的 SSID。

请参见下文将本产品连接到 SSID。

➔ “通过输入 SSID 和密码进行 Wi-Fi 设置”内容请参见第325页。

## ■ 本产品已使用支持 IEEE802.3az（高效节能以太网）的设备通过以太网进行连接。

### 解决方案

使用支持 IEEE802.3az（高效节能以太网）的设备通过以太网连接本产品时，根据所使用的集线器或路由器，可能会出现以下问题。

☐ 连接变得不稳定，本产品反复建立连接和断开连接。

☐ 无法连接到本产品。

☐ 通讯速度变慢。

按照以下步骤为本产品禁用 IEEE802.3az，然后进行连接。

1. 拔下连接计算机和本产品的以太网线缆。

2. 如果为计算机启用了 IEEE802.3az，则将其禁用。

有关详细信息，请参见计算机随附的文档。

3. 使用以太网线缆直接连接计算机和本产品。

4. 在本产品上，打印网络连接报告。

“打印网络连接报告”内容请参见第338页。

5. 在网络连接报告中检查本产品的 IP 地址。

6. 在计算机上，访问 Web Config。

启动 Web 浏览器，然后输入本产品的 IP 地址。

“在网络浏览器上运行 Web Config”内容请参见第445页。

7. 选择**网络设置**标签 > **有线局域网**。

8. 为 **IEEE 802.3az** 选择**关**。

9. 单击**下一步**。

10. 单击**确定**。

11. 拔下连接计算机和本产品的以太网线缆。

12. 如果在步骤 2 中为计算机禁用了 IEEE802.3az，则将其启用。

13. 将步骤 1 中拔下的以太网线缆连接到计算机和本产品。

如果仍出现问题，则表明问题出自其他设备，而非本产品。

## 本产品无法通过 USB 连接 (Mac OS)

可以考虑以下原因。

### ■ USB 数据线未正确插入到接口上。

#### 解决方案

将 USB 数据线牢固连接到本产品和计算机上。

### ■ USB 集线器存在问题。

#### 解决方案

如果使用 USB 集线器，请尝试将本产品直接连接到计算机。

### ■ USB 数据线或 USB 端口存在问题。

#### 解决方案

如果无法识别 USB 数据线，请更改端口或更换 USB 数据线。

### ■ 本产品已连接到 SuperSpeed USB 端口。

#### 解决方案

使用 USB 2.0 数据线将本产品连接至 SuperSpeed USB 端口时，某些计算机上可能会出现通讯错误。在此情况下，请按照以下方法之一重新连接本产品。

- ☐ 使用 USB 3.0 数据线。
- ☐ 连接至计算机的 Hi-Speed USB 端口。
- ☐ 连接至产生通讯错误的 SuperSpeed USB 端口以外的其他 SuperSpeed USB 端口。

## 已建立连接后仍无法打印 (Mac OS)

可以考虑以下原因。

### ■ 软件或数据存在问题。

#### 解决方案

- ☐ 确保安装正版爱普生打印机驱动程序 (EPSON XXXXX)。如果未安装正版爱普生打印机驱动程序，可用功能会受限制。我们建议使用正版爱普生打印机驱动程序。
- ☐ 如果打印较大数据的图像，则计算机可能会内存不足。以较低的分辨率或较小的尺寸打印图像。
- ☐ 如果您已尝试了所有解决方案，但仍未解决问题，请尝试卸载并重新安装打印机驱动程序。

➔ “检查是否安装了正版爱普生打印机驱动程序 - Windows”内容请参见第230页。

➔ “检查是否安装了正版爱普生打印机驱动程序 - Mac OS”内容请参见第231页。

➔ “单独安装或卸载应用程序”内容请参见第229页。

■ 本产品的状态存在问题。

解决方案

请确保本产品状态不是**暂停**。

从 **Apple** 菜单中选择**系统偏好设置 > 打印机与扫描仪**（或**打印和扫描、打印和传真**），然后双击打印机。如果本产品已暂停，请单击**恢复**。

■ 本产品启用了用户功能限制。

解决方案

用户功能限制启用后本产品可能不会打印。请与您的产品管理员联系。

## 使用 PostScript 打印机驱动程序时本产品无法打印 (Mac OS)

■ 打印语言设置需要更改。

解决方案

在操作面板上将**打印语言**设置为**自动**或**PS**。

## 本产品突然无法通过网络连接进行打印

原因可能是以下问题之一。

■ 网络环境已更改。

解决方案

更改网络环境后，例如更改无线路由器或提供商，请重新尝试为本产品进行网络设置。

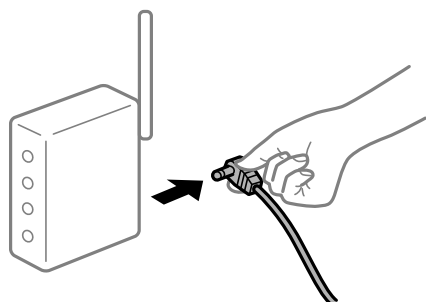
将计算机或智能设备与本产品连接至同一个 SSID。

➔ [“重置网络连接”内容请参见第322页。](#)

■ Wi-Fi 连接的网络设备存在某些问题。

解决方案

关闭要连接到网络的设备。等待 10 秒左右，然后按照以下顺序打开各设备：无线路由器，计算机或智能设备，然后是本产品。将本产品和计算机或智能设备移动至更靠近无线路由器的位置，以便有利于无线电通信，然后试着重新执行网络设置。



## ■ 本产品未连接到网络。

### 解决方案

选择 **设置 > 常规设置 > 网络设置 > 网络连接检查**，然后打印网络连接报告。如果报告显示网络连接失败，请检查网络连接报告，然后按照报告中给出的解决方案执行操作。

➔ “打印网络连接报告”内容请参见第338页。

## ■ 计算机上的网络设置存在问题。

### 解决方案

试着从计算机访问任意网站，以确保计算机的网络设置正确无误。如果无法访问任何网站，则表明计算机存在问题。

检查计算机的网络连接。有关详细信息，请参见计算机随附的文档。

## 无法从智能设备进行打印

确保智能设备和本产品已正确连接。

问题的原因和解决方法因计算机和本产品是否已连接而异。

### 检查连接状态

使用 Epson iPrint 检查智能设备和本产品的连接状态。

如果尚未安装 Epson iPrint，请参见以下内容以安装该应用程序。

“用于轻松从智能设备进行打印的应用程序 (Epson iPrint)”内容请参见第441页。

1. 在智能设备上，启动 Epson iPrint。

2. 检查主界面上是否显示打印机名称。

如果显示了打印机名称，则表明已成功在智能设备和本产品之间建立连接。

如果显示以下消息，则表明未在智能设备和本产品之间建立连接。

☐ 未选择打印机。

☐ 通讯错误。

如果未建立连接，请检查以下各项。

“无法连接到网络”内容请参见第256页。

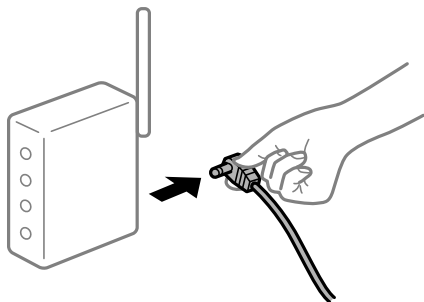
## 无法连接到网络

原因可能是以下问题之一。

## Wi-Fi 连接的网络设备存在某些问题。

### 解决方案

关闭要连接到网络的设备。等待 10 秒左右，然后按照以下顺序打开各设备：无线路由器，计算机或智能设备，然后是本产品。将本产品和计算机或智能设备移动至更靠近无线路由器的位置，以便有利于无线电通信，然后试着重新执行网络设置。



## 设备无法从无线路由器接收信号，因为距离太远。

### 解决方案

将计算机或智能设备和本产品移至更靠近无线路由器的位置，关闭无线路由器电源，然后重新打开无线路由器电源。

## 更改无线路由器时，设置与新路由器不匹配。

### 解决方案

重新进行连接设置，以使连接设置与新的无线路由器匹配。

➔ “更换无线路由器时”内容请参见第322页。

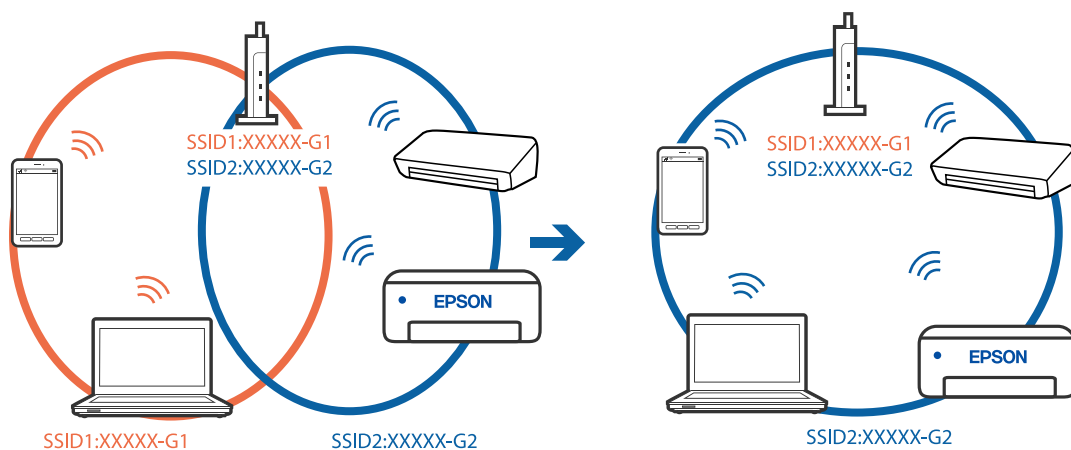
## 从计算机或智能设备连接的 SSID 与本产品不同。

### 解决方案

Wi-Fi 连接功能仅适用于 WF-C21000a、WF-C20750a 和 WF-C20600a。

同时使用多个无线路由器或者一个无线路由器具有多个 SSID 并且设备连接到不同的 SSID 时，无法连接到无线路由器。

将计算机或智能设备与本产品连接至同一个 SSID。



## ■ 无线路由器上的 Privacy separator（资料安全保护）可用。

### 解决方案

大多数无线路由器都具有 Privacy separator（资料安全保护）功能，用来阻止同一个 SSID 中的设备之间进行通讯。如果即便连接至同一个网络，本产品和计算机或智能设备之间也无法进行通讯，请在无线路由器上禁用 Privacy separator（资料安全保护）功能。有关详细信息，请参见无线路由器随附的手册。

## ■ 分配的 IP 地址不正确。

### 解决方案

如果为打印机分配的 IP 地址是 169.254.XXX.XXX，并且子网掩码是 255.255.0.0，则分配的 IP 地址可能不正确。

在本产品的操作面板上选择**设置 > 常规设置 > 网络设置 > 高级**，然后检查分配给本产品的 IP 地址和子网掩码。

重新启动无线路由器或重置本产品的网络设置。

➔ [“重置网络连接”内容请参见第322页。](#)

## ■ 智能设备上的网络设置存在问题。

### 解决方案

尝试从智能设备访问任意网站，以确保智能设备的网络设置正确无误。如果无法访问任何网站，则表明智能设备存在问题。

检查计算机的网络连接。有关详细信息，请参见智能设备随附的文档。

## 已建立连接后仍无法打印（iOS）

可以考虑以下原因。

## ■ 打印纸设置自动显示已禁用。

### 解决方案

在以下菜单中启用**打印纸设置自动显示**。

**设置 > 常规设置 > 打印机设置 > 打印纸来源设置 > 打印纸设置自动显示**

## ■ AirPrint 已禁用。

### 解决方案

在 Web Config 上启用 AirPrint 设置。

➔ [“用于配置本产品操作的应用程序（Web Config）”内容请参见第445页。](#)

## 本产品突然无法通过网络连接进行打印

原因可能是以下问题之一。

## ■ 网络环境已更改。

### 解决方案

更改网络环境后，例如更改无线路由器或提供商，请重新尝试为本产品进行网络设置。

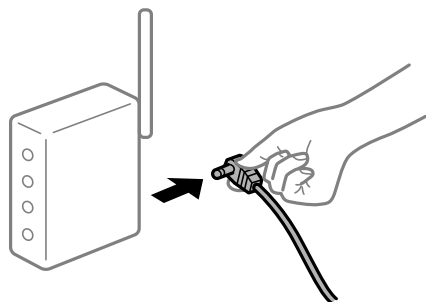
将计算机或智能设备与本产品连接至同一个 SSID。

➔ “重置网络连接”内容请参见第322页。

## ■ Wi-Fi 连接的网络设备存在某些问题。

### 解决方案

关闭要连接到网络的设备。等待 10 秒左右，然后按照以下顺序打开各设备：无线路由器，计算机或智能设备，然后是本产品。将本产品和计算机或智能设备移动至更靠近无线路由器的位置，以便有利于无线电通信，然后试着重新执行网络设置。



## ■ 本产品未连接到网络。

### 解决方案

选择**设置 > 常规设置 > 网络设置 > 网络连接检查**，然后打印网络连接报告。如果报告显示网络连接失败，请检查网络连接报告，然后按照报告中给出的解决方案执行操作。

➔ “打印网络连接报告”内容请参见第338页。

## ■ 智能设备上的网络设置存在问题。

### 解决方案

尝试从智能设备访问任意网站，以确保智能设备的网络设置正确无误。如果无法访问任何网站，则表明智能设备存在问题。

检查计算机的网络连接。有关详细信息，请参见智能设备随附的文档。

## 无法复印

## ■ 如已启用用户功能限制，则需要提供用户 ID 和密码才能复印。

### 解决方案

如果不知道密码，请联系您的产品管理员。

## ■ 本产品发生错误。

### 解决方案

如果本产品出现夹纸等错误，您将无法进行复印。检查本产品的操作面板，并按照屏幕提示清除此错误。

## 无法启动扫描

### 无法从 Windows 开始扫描

确保计算机和本产品已正确连接。

问题的原因和解决方法因计算机和本产品是否已连接而异。

#### 检查连接状态

使用 EPSON Status Monitor 3 可以检查计算机和本产品的连接状态。

您需要安装 EPSON Status Monitor 3 以启用此功能。您可以在爱普生网站上下载该安装程序。

#### 1. 访问打印机驱动程序。

##### ☐ Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

单击开始按钮，选择 **Windows 系统 > 控制面板**，然后在**硬件和声音**中选择**查看设备和打印机**。右键单击打印机，或者按住打印机，然后选择**打印首选项**。

##### ☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

选择**桌面 > 设置 > 控制面板**，然后在**硬件和声音**中选择**查看设备和打印机**。右键单击打印机，或者按住打印机，然后选择**打印首选项**。

##### ☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2

单击开始按钮，选择**控制面板**，然后在**硬件和声音**中选择**查看设备和打印机**。右键单击打印机，然后选择**打印首选项**。

#### 2. 单击**维护**标签。

#### 3. 单击 **EPSON Status Monitor 3**。

如果显示剩余墨量，表明已成功在计算机和本产品之间建立了连接。

如果未建立连接，请检查以下各项。

##### ☐ 无法通过网络连接识别本产品

[“无法连接到网络”内容请参见第260页。](#)

##### ☐ 无法通过 USB 连接识别本产品

[“本产品无法通过 USB 连接 \(Windows\)”内容请参见第246页。](#)

##### ☐ 能够识别本产品，但无法执行扫描。

[“已正确建立连接后仍无法扫描 \(Windows\)”内容请参见第263页。](#)

### 无法连接到网络

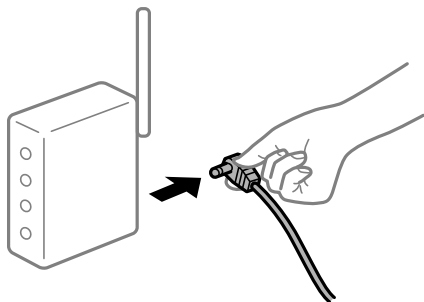
原因可能是以下问题之一。



## ■ Wi-Fi 连接的网络设备存在某些问题。

### 解决方案

关闭要连接到网络的设备。等待 10 秒左右，然后按照以下顺序打开各设备：无线路由器，计算机或智能设备，然后是本产品。将本产品和计算机或智能设备移动至更靠近无线路由器的位置，以便有利于无线电通信，然后试着重新执行网络设置。



## ■ 设备无法从无线路由器接收信号，因为距离太远。

### 解决方案

将计算机或智能设备和本产品移至更靠近无线路由器的位置，关闭无线路由器电源，然后重新打开无线路由器电源。

## ■ 更改无线路由器时，设置与新路由器不匹配。

### 解决方案

重新进行连接设置，以使连接设置与新的无线路由器匹配。

➔ “更换无线路由器时”内容请参见第322页。

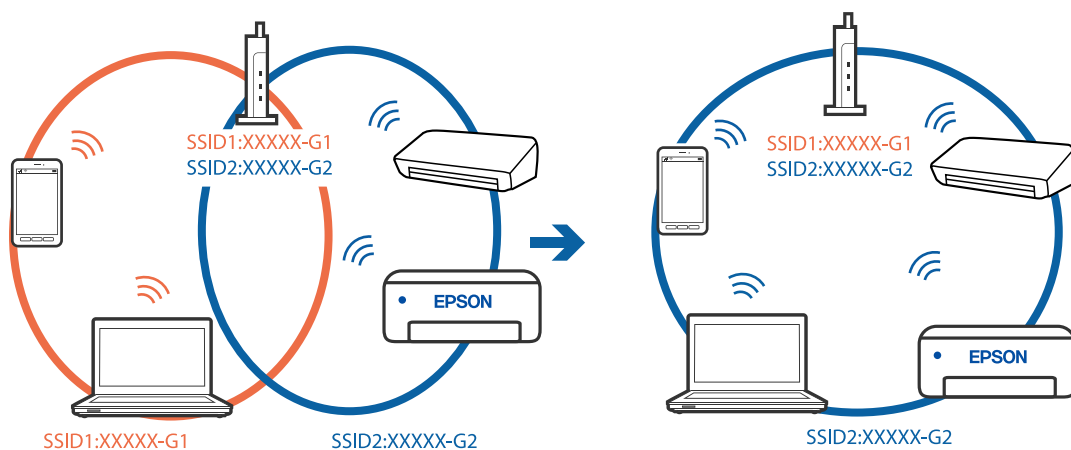
## ■ 从计算机或智能设备连接的 SSID 与本产品不同。

### 解决方案

Wi-Fi 连接功能仅适用于 WF-C21000a、WF-C20750a 和 WF-C20600a。

同时使用多个无线路由器或者一个无线路由器具有多个 SSID 并且设备连接到不同的 SSID 时，无法连接到无线路由器。

将计算机或智能设备与本产品连接至同一个 SSID。



## ■ 无线路由器上的 Privacy separator（资料安全保护）可用。

### 解决方案

大多数无线路由器都具有 Privacy separator（资料安全保护）功能，用来阻止同一个 SSID 中的设备之间进行通讯。如果即便连接至同一个网络，本产品和计算机或智能设备之间也无法进行通讯，请在无线路由器上禁用 Privacy separator（资料安全保护）功能。有关详细信息，请参见无线路由器随附的手册。

## ■ 分配的 IP 地址不正确。

### 解决方案

如果为打印机分配的 IP 地址是 169.254.XXX.XXX，并且子网掩码是 255.255.0.0，则分配的 IP 地址可能不正确。

在本产品的操作面板上选择**设置 > 常规设置 > 网络设置 > 高级**，然后检查分配给本产品的 IP 地址和子网掩码。

重新启动无线路由器或重置本产品的网络设置。

➔ [“重置网络连接”内容请参见第322页。](#)

## ■ 计算机上的网络设置存在问题。

### 解决方案

试着从计算机访问任意网站，以确保计算机的网络设置正确无误。如果无法访问任何网站，则表明计算机存在问题。

检查计算机的网络连接。有关详细信息，请参见计算机随附的文档。

## ■ 本产品已使用支持 IEEE802.3az（高效节能以太网）的设备通过以太网进行连接。

### 解决方案

使用支持 IEEE802.3az（高效节能以太网）的设备通过以太网连接本产品时，根据所使用的集线器或路由器，可能会出现以下问题。

- ☐ 连接变得不稳定，本产品反复建立连接和断开连接。
- ☐ 无法连接到本产品。
- ☐ 通讯速度变慢。

按照以下步骤为本产品禁用 IEEE802.3az，然后进行连接。

1. 拔下连接计算机和本产品的以太网线缆。
2. 如果为计算机启用了 IEEE802.3az，则将其禁用。  
有关详细信息，请参见计算机随附的文档。
3. 使用以太网线缆直接连接计算机和本产品。
4. 在本产品上，打印网络连接报告。  
[“打印网络连接报告”内容请参见第338页。](#)
5. 在网络连接报告中检查本产品的 IP 地址。
6. 在计算机上，访问 Web Config。  
启动 Web 浏览器，然后输入本产品的 IP 地址。

[“在网络浏览器上运行 Web Config”](#)内容请参见第445页。

7. 选择**网络设置**标签 > **有线局域网**。
  8. 为 IEEE 802.3az 选择**关**。
  9. 单击**下一步**。
  10. 单击**确定**。
  11. 拔下连接计算机和本产品的以太网线缆。
  12. 如果在步骤 2 中为计算机禁用了 IEEE802.3az，则将其启用。
  13. 将步骤 1 中拔下的以太网线缆连接到计算机和本产品。
- 如果仍出现问题，则表明问题出自其他设备，而非本产品。

## 本产品无法通过 USB 连接 (Windows)

可以考虑以下原因。

### ■ USB 数据线未正确插入到接口上。

#### 解决方案

将 USB 数据线牢固连接到本产品 and 计算机上。

### ■ USB 集线器存在问题。

#### 解决方案

如果使用 USB 集线器，请尝试将本产品直接连接到计算机。

### ■ USB 数据线或 USB 端口存在问题。

#### 解决方案

如果无法识别 USB 数据线，请更改端口或更换 USB 数据线。

### ■ 本产品已连接到 SuperSpeed USB 端口。

#### 解决方案

使用 USB 2.0 数据线将本产品连接至 SuperSpeed USB 端口时，某些计算机上可能会出现通讯错误。在此情况下，请按照以下方法之一重新连接本产品。

- ☐ 使用 USB 3.0 数据线。
- ☐ 连接至计算机的 Hi-Speed USB 端口。
- ☐ 连接至产生通讯错误的 SuperSpeed USB 端口以外的其他 SuperSpeed USB 端口。

## 已正确建立连接后仍无法扫描 (Windows)

通过网络以高分辨率扫描。

尝试以较低的分辨率扫描。

## 无法从 Mac OS 开始扫描

确保计算机和本产品已正确连接。

问题的原因和解决方法因计算机和本产品是否已连接而异。

### 检查连接状态

使用 EPSON Status Monitor 可以检查计算机和本产品的连接状态。

1. 从 Apple 菜单中选择**系统偏好设置** > **打印机与扫描仪**（或**打印和扫描**、**打印和传真**），然后选择打印机。
2. 单击**选项与耗材** > **实用工具** > **打开打印机实用工具**。
3. 单击 **EPSON Status Monitor**。

如果显示剩余墨量，表明已成功在计算机和本产品之间建立了连接。

如果未建立连接，请检查以下各项。

☐ 无法通过网络连接识别本产品

“无法连接到网络”内容请参见第264页。

☐ 无法通过 USB 连接识别本产品

“本产品无法通过 USB 连接 (Mac OS)”内容请参见第254页。

如果已建立连接，请检查以下各项。

☐ 能够识别本产品，但无法执行扫描。

“已正确建立连接后仍无法扫描 (Mac OS)”内容请参见第267页。

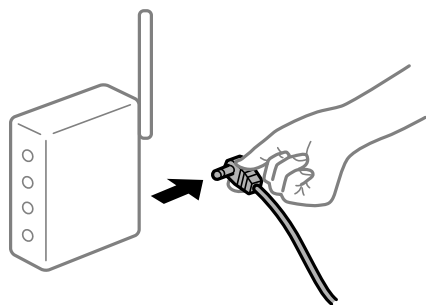
## 无法连接到网络

原因可能是以下问题之一。

■ Wi-Fi 连接的网络设备存在某些问题。

### 解决方案

关闭要连接到网络的设备。等待 10 秒左右，然后按照以下顺序打开各设备：无线路由器，计算机或智能设备，然后是本产品。将本产品和计算机或智能设备移动至更靠近无线路由器的位置，以便有利于无线电通信，然后试着重新执行网络设置。



## ■ 设备无法从无线路由器接收信号，因为距离太远。

### 解决方案

将计算机或智能设备和本产品移至更靠近无线路由器的位置，关闭无线路由器电源，然后重新打开无线路由器电源。

## ■ 更改无线路由器时，设置与新路由器不匹配。

### 解决方案

重新进行连接设置，以使连接设置与新的无线路由器匹配。

➔ “更换无线路由器时”内容请参见第322页。

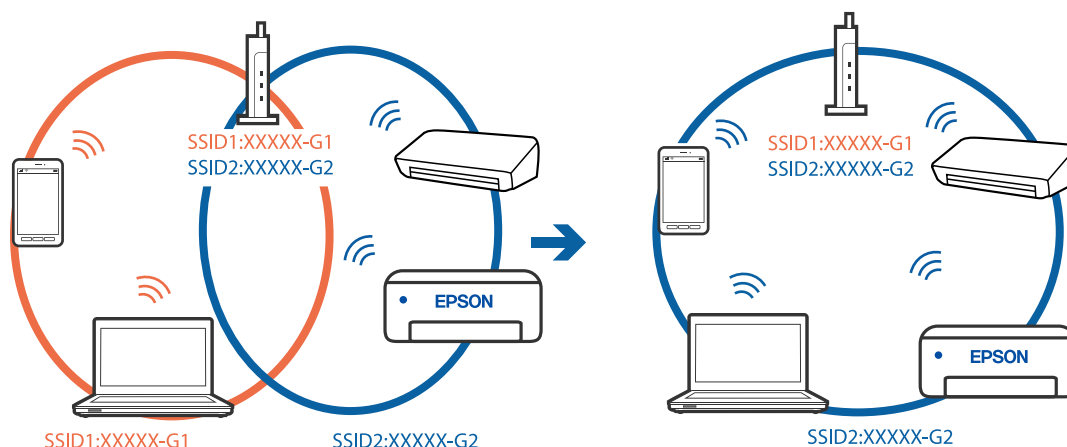
## ■ 从计算机或智能设备连接的 SSID 与本产品不同。

### 解决方案

Wi-Fi 连接功能仅适用于 WF-C21000a、WF-C20750a 和 WF-C20600a。

同时使用多个无线路由器或者一个无线路由器具有多个 SSID 并且设备连接到不同的 SSID 时，无法连接到无线路由器。

将计算机或智能设备与本产品连接至同一个 SSID。



## ■ 无线路由器上的 Privacy separator（资料安全保护）可用。

### 解决方案

大多数无线路由器都具有 Privacy separator（资料安全保护）功能，用来阻止同一个 SSID 中的设备之间进行通讯。如果即便连接至同一个网络，本产品和计算机或智能设备之间也无法进行通讯，请在无线路由器上禁用 Privacy separator（资料安全保护）功能。有关详细信息，请参见无线路由器随附的手册。

## ■ 分配的 IP 地址不正确。

### 解决方案

如果为打印机分配的 IP 地址是 169.254.XXX.XXX，并且子网掩码是 255.255.0.0，则分配的 IP 地址可能不正确。

在本产品的操作面板上选择 **设置** > **常规设置** > **网络设置** > **高级**，然后检查分配给本产品的 IP 地址和子网掩码。

重新启动无线路由器或重置本产品的网络设置。

➔ [“重置网络连接”内容请参见第322页。](#)

## ■ 计算机上的网络设置存在问题。

### 解决方案

试着从计算机访问任意网站，以确保计算机的网络设置正确无误。如果无法访问任何网站，则表明计算机存在问题。

检查计算机的网络连接。有关详细信息，请参见计算机随附的文档。

## ■ 连接到 USB 3.0 端口的设备会导致无线频率干扰。

### 解决方案

将设备连接到 Mac 上的 USB 3.0 端口时，可能会出现无线频率干扰。如果无法连接到无线 LAN (Wi-Fi) 或操作变得不稳定，请尝试以下解决方法。

☐ 将连接到 USB 3.0 端口的设备放在距离计算机更远的位置。

☐ 连接至 5 GHz 范围的 SSID。

请参见下文将本产品连接到 SSID。

➔ [“通过输入 SSID 和密码进行 Wi-Fi 设置”内容请参见第325页。](#)

## ■ 本产品已使用支持 IEEE802.3az（高效节能以太网）的设备通过以太网进行连接。

### 解决方案

使用支持 IEEE802.3az（高效节能以太网）的设备通过以太网连接本产品时，根据所使用的集线器或路由器，可能会出现以下问题。

☐ 连接变得不稳定，本产品反复建立连接和断开连接。

☐ 无法连接到本产品。

☐ 通讯速度变慢。

按照以下步骤为本产品禁用 IEEE802.3az，然后进行连接。

1. 拔下连接计算机和本产品的以太网线缆。

2. 如果为计算机启用了 IEEE802.3az，则将其禁用。

有关详细信息，请参见计算机随附的文档。

3. 使用以太网线缆直接连接计算机和本产品。

4. 在本产品上，打印网络连接报告。

[“打印网络连接报告”内容请参见第338页。](#)

5. 在网络连接报告中检查本产品的 IP 地址。

6. 在计算机上，访问 Web Config。

启动 Web 浏览器，然后输入本产品的 IP 地址。

[“在网络浏览器上运行 Web Config”内容请参见第445页。](#)

7. 选择**网络设置**标签 > **有线局域网**。

8. 为 IEEE 802.3az 选择关。
  9. 单击下一步。
  10. 单击确定。
  11. 拔下连接计算机和本产品的以太网线缆。
  12. 如果在步骤 2 中为计算机禁用了 IEEE802.3az，则将其启用。
  13. 将步骤 1 中拔下的以太网线缆连接到计算机和本产品。
- 如果仍出现问题，则表明问题出自其他设备，而非本产品。

## 本产品无法通过 USB 连接 (Mac OS)

可以考虑以下原因。

### ■ USB 数据线未正确插入到接口上。

#### 解决方案

将 USB 数据线牢固连接到本产品和计算机上。

### ■ USB 集线器存在问题。

#### 解决方案

如果使用 USB 集线器，请尝试将本产品直接连接到计算机。

### ■ USB 数据线或 USB 端口存在问题。

#### 解决方案

如果无法识别 USB 数据线，请更改端口或更换 USB 数据线。

### ■ 本产品已连接到 SuperSpeed USB 端口。

#### 解决方案

使用 USB 2.0 数据线将本产品连接至 SuperSpeed USB 端口时，某些计算机上可能会出现通讯错误。在此情况下，请按照以下方法之一重新连接本产品。

- ☐ 使用 USB 3.0 数据线。
- ☐ 连接至计算机的 Hi-Speed USB 端口。
- ☐ 连接至产生通讯错误的 SuperSpeed USB 端口以外的其他 SuperSpeed USB 端口。

## 已正确建立连接后仍无法扫描 (Mac OS)

通过网络以高分辨率扫描。

尝试以较低的分辨率扫描。

## 无法从智能设备开始扫描

确保智能设备和本产品已正确连接。

问题的原因和解决方法因计算机和本产品是否已连接而异。

### 检查连接状态

使用 Epson iPrint 检查智能设备和本产品的连接状态。

如果尚未安装 Epson iPrint，请参见以下内容以安装该应用程序。

[“用于轻松从智能设备进行打印的应用程序（Epson iPrint）”](#)内容请参见第441页。

1. 在智能设备上，启动 Epson iPrint。

2. 检查主界面上是否显示打印机名称。

如果显示了打印机名称，则表明已成功在智能设备和本产品之间建立连接。

如果显示以下消息，则表明未在智能设备和本产品之间建立连接。

☐ 未选择打印机。

☐ 通讯错误。

如果未建立连接，请检查以下各项。

[“无法连接到网络”](#)内容请参见第268页。

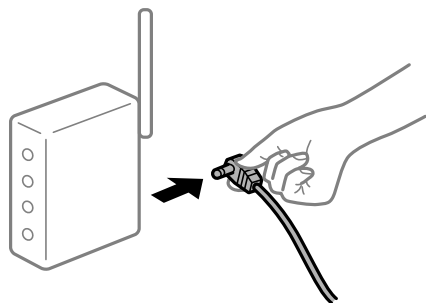
## 无法连接到网络

原因可能是以下问题之一。

### ■ Wi-Fi 连接的网络设备存在某些问题。

#### 解决方案

关闭要连接到网络的设备。等待 10 秒左右，然后按照以下顺序打开各设备：无线路由器，计算机或智能设备，然后是本产品。将本产品 and 计算机或智能设备移动至更靠近无线路由器的位置，以便有利于无线电通信，然后试着重新执行网络设置。



### ■ 设备无法从无线路由器接收信号，因为距离太远。

#### 解决方案

将计算机或智能设备和本产品移至更靠近无线路由器的位置，关闭无线路由器电源，然后重新打开无线路由器电源。



## ■ 更改无线路由器时，设置与新路由器不匹配。

### 解决方案

重新进行连接设置，以使连接设置与新的无线路由器匹配。

➔ “更换无线路由器时”内容请参见第322页。

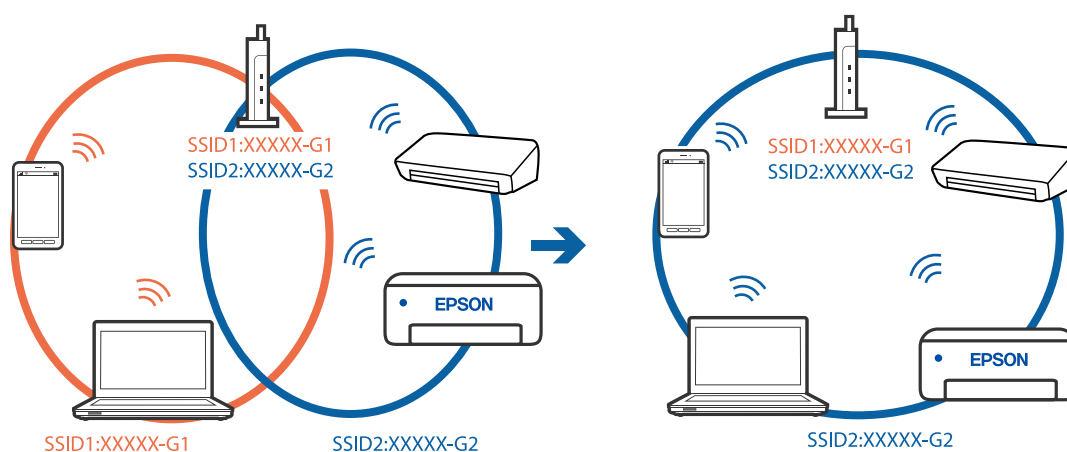
## ■ 从计算机或智能设备连接的 SSID 与本产品不同。

### 解决方案

Wi-Fi 连接功能仅适用于 WF-C21000a、WF-C20750a 和 WF-C20600a。

同时使用多个无线路由器或者一个无线路由器具有多个 SSID 并且设备连接到不同的 SSID 时，无法连接到无线路由器。

将计算机或智能设备与本产品连接至同一个 SSID。



## ■ 无线路由器上的 Privacy separator（资料安全保护）可用。

### 解决方案

大多数无线路由器都具有 Privacy separator（资料安全保护）功能，用来阻止同一个 SSID 中的设备之间进行通讯。如果即便连接至同一个网络，本产品和计算机或智能设备之间也无法进行通讯，请在无线路由器上禁用 Privacy separator（资料安全保护）功能。有关详细信息，请参见无线路由器随附的手册。

## ■ 分配的 IP 地址不正确。

### 解决方案

如果为打印机分配的 IP 地址是 169.254.XXX.XXX，并且子网掩码是 255.255.0.0，则分配的 IP 地址可能不正确。

在本产品的操作面板上选择 **设置** > **常规设置** > **网络设置** > **高级**，然后检查分配给本产品的 IP 地址和子网掩码。

重新启动无线路由器或重置本产品的网络设置。

➔ “重置网络连接”内容请参见第322页。

■ 智能设备上的网络设置存在问题。

解决方案

尝试从智能设备访问任意网站，以确保智能设备的网络设置正确无误。如果无法访问任何网站，则表明智能设备存在问题。

检查计算机的网络连接。有关详细信息，请参见智能设备随附的文档。

无法将扫描的图像保存到共享文件夹

操作面板上显示的信息

操作面板上显示信息时，请检查信息内容或下面的列表来解决问题。

| 消息                       | 解决方案                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DNS 错误。检查 DNS 设置。        | <p>无法连接到计算机。请检查以下内容。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>❑ 确保本产品联系人列表中的地址与共享文件夹的地址相同。</li><li>❑ 如果计算机的 IP 地址为静态并且是手动设置的，请将网络路径中的计算机名称更改为该 IP 地址。<br/>示例：将 \\EPSON02\SCAN 更改为 \\192.168.xxx.xxx\SCAN</li><li>❑ 确保计算机已开机且不处于睡眠模式。如果计算机处于睡眠模式，则无法将扫描的图像保存到共享文件夹。</li><li>❑ 暂时禁用计算机的防火墙和安全软件。如果此方法能够清除错误，请检查安全软件中的设置。</li><li>❑ 如果选择<b>公用网络</b>作为网络位置，则无法将扫描的图像保存到共享文件夹。设置每个端口的转发设置。</li><li>❑ 如果使用的是笔记本电脑且 IP 地址设置为 DHCP，则重新连接到网络时，IP 地址可能会更改。请重新获取 IP 地址。</li><li>❑ 确保 DNS 设置正确无误。有关 DNS 设置的信息，请联系网络管理员。</li><li>❑ 如果不更新 DNS 服务器的管理表，计算机名称和 IP 地址可能不相同。请联系 DNS 服务器管理员。</li></ul> |
| 验证错误。请检查验证方法、验证帐户和验证密码。  | <p>确保在计算机上输入正确的用户名称和密码，并确保在本产品上选择正确的联系人。另请确保密码未过期。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 通讯错误。请检查 Wi-Fi/网络连接。     | <p>无法与联系人列表中注册的网络文件夹通讯。请检查以下内容。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>❑ 确保在 Web Config 中选中<b>使用 Microsoft 网络共享</b>。<br/>在 Web Config 中选择<b>网络 &gt; MS 网络</b>。</li><li>❑ 确保打印机上联系人列表中的地址与共享文件夹的地址相同。</li><li>❑ 应在共享文件夹属性的<b>共享</b>标签和<b>安全</b>标签上为联系人列表中的用户添加访问权限。此外，应将用户的权限设置为“允许”。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 此文件名称已被使用。重新命名文件，然后再次扫描。 | <p>更改文件名设置。否则，移动或删除文件，或者更改共享文件夹上的文件名。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

| 消息                               | 解决方案                     |
|----------------------------------|--------------------------|
| 扫描文件太大。只发送了 XX 页。检查目标文件夹是否有足够空间。 | 计算机上的磁盘空间不足。请增加计算机的可用空间。 |

■ 检查哪个地方发生了错误

解决方案

将扫描的图像保存到共享文件夹时，保存过程按如下进行。然后，您可以检查哪个地方发生了错误。

| 项目        | 运行                        | 错误信息                             |
|-----------|---------------------------|----------------------------------|
| 连接        | 从本产品连接到计算机。               | DNS 错误。检查 DNS 设置。                |
| 登录到计算机    | 使用用户名称和密码登录到计算机。          | 验证错误。请检查验证方法、验证帐户和验证密码。          |
| 检查要保存的文件夹 | 检查共享文件夹的网络路径。             | 通讯错误。请检查 Wi-Fi/网络连接。             |
| 检查文件名     | 检查是否有文件与要保存到文件夹的文件具有相同名称。 | 此文件名称已被使用。重新命名文件，然后再次扫描。         |
| 写入文件      | 写入新文件。                    | 扫描文件太大。只发送了 XX 页。检查目标文件夹是否有足够空间。 |

保存扫描的图像需要很长时间

■ 名称解析花了很长的时间才解析到对应的“域名”和“IP 地址”。

解决方案

请检查以下事项。

- ☐ 确保 DNS 设置正确无误。
- ☐ 检查 Web Config 时，请确保每项 DNS 设置都正确。
- ☐ 确保 DNS 域名正确无误。

无法发送或接收传真

无法发送或接收传真

可以考虑以下原因。

## ■ 墙壁上的电话插口存在问题。

### 解决方案

将电话机连接到墙壁上的电话插口并进行测试，以检查墙壁上的电话插口是否正常。如果无法拨打或接听电话，请联系电讯公司。

## ■ 连接电话线路时存在一些问题。

### 解决方案

在操作面板上选择 **设置 > 常规设置 > 传真设置 > 检查传真连接** 以运行自动传真连接检查。尝试使用报告中的解决方法。

## ■ 发生通讯错误。

### 解决方案

在操作面板的 **设置 > 常规设置 > 传真设置 > 基本设置 > 传真速度** 中选择 **慢速(9,600bps)**。

## ■ 连接至没有配备 DSL 滤波器的 DSL 电话线路。

### 解决方案

要连接 DSL 电话线路，需要使用内置 DSL 滤波器的 DSL 调制解调器，或者在线路中安装单独的 DSL 滤波器。请与 DSL 提供商联系。

[“连接到 DSL 或 ISDN”内容请参见第556页。](#)

## ■ 当您连接到 DSL 电话线路时，DSL 滤波器中存在一些问题。

### 解决方案

如果不能发送或接收传真，请将本产品直接连接到墙壁上的电话插口，以确认本产品是否可以发送传真。如果可以发送，则问题可能是由 DSL 滤波器所导致。请与 DSL 提供商联系。

## 无法发送传真

可以考虑以下原因。

## ■ 在使用专用分组交换机（PBX）的设施中，连接线路被设置为 PSTN。

### 解决方案

在操作面板的 **设置 > 常规设置 > 传真设置 > 基本设置 > 线路类型** 中选择 **PBX**。

## ■ 在安装 PBX 的环境中发送传真而且无需输入访问代码。

### 解决方案

如果电话系统需要使用外部访问代码来拨打外线，请向本产品注册访问代码，并在发送时在传真号码的开头输入 #（井号）。

## ■ 发出传真的标题信息未注册。

### 解决方案

选择 **设置 > 常规设置 > 传真设置 > 基本设置 > 标题**，然后设置标题信息。一些传真机会自动拒绝传入的没有标题信息的传真。

## ■ 您的来电显示被阻止

### 解决方案

请与电讯公司联系，取消阻止来电显示。一些电话或传真机会自动拒绝匿名呼叫。

## ■ 收件人的传真号码错误。

### 解决方案

请检查您联系人列表中注册的收件人号码或您使用键盘直接输入的号码是否正确。或者，与收件人核实传真号码是否正确。

## ■ 收件人的传真机未做好接收传真的准备。

### 解决方案

询问收件人其传真机是否已做好接收传真的准备。

## ■ 使用子地址功能意外发送传真。

### 解决方案

检查是否使用子地址功能意外发送了传真。如果从联系人列表中选择含有子地址的收件人，传真可能会使用子地址功能发送。

## ■ 收件人的传真机无法使用子地址功能接收传真。

### 解决方案

使用子地址功能发送传真时，请询问收件人的传真机能否接收使用子地址功能发送的传真。

## ■ 子地址和密码错误。

### 解决方案

使用子地址功能发送传真时，请检查子地址和密码是否正确无误。与收件人确认子地址和密码是否匹配。

## ■ 发送的数据太大。

### 解决方案

您可以使用以下方法之一发送数据尺寸较小的传真。

☐ 发送黑白传真时，在**传真 > 传真设置 > 传真发送设置**中启用**直接发送**。

“[发送大量黑白文档（直接发送）](#)”内容请参见第166页。

☐ 使用已连接的电话

“[通过外部电话设备拨号发送传真](#)”内容请参见第164页。

☐ 使用免提

“[确认收件人的状态后发送传真](#)”内容请参见第164页。

☐ 分隔原稿

## 无法发送传真(安装传真扩充组件(选件)时)

### ■ 试图从设置为仅接收的线路端口发送

#### 解决方案

从按线路分类的传输设置设为发送和接收或仅发送的线路发送传真。

您可以从本产品的操作面板中选择**设置 > 常规设置 > 传真设置 > 基本设置**来访问**按线路分类的传输设置**。

## 无法接收传真

可以考虑以下原因。

我们还建议在**任务状态**中检查本产品状态，例如本产品是否正在接收传真。

### ■ 订购呼叫转移服务。

#### 解决方案

如果定制了呼叫转移服务，本产品可能无法接收传真。请联系服务提供商。

### ■ 当外接电话机连接到本产品时，接收模式设置为手动。

#### 解决方案

如果外接电话机连接到本产品并与本产品共享电话线路，请选择**设置 > 常规设置 > 传真设置 > 基本设置**，然后将**接收模式**设置为**自动**。

### ■ 收件箱和机密箱的可用内存不足。

#### 解决方案

收件箱和保密箱总共保存了 200 个接收的文档。删除不需要的文档。

### ■ 要保存已接收的传真的计算机电源未打开。

#### 解决方案

完成将已接收的传真保存到计算机的设置后，打开计算机电源。已接收的传真保存到计算机后即被删除。

### ■ 子地址和密码错误。

#### 解决方案

使用子地址功能接收传真时，请检查子地址和密码是否正确无误。与发件人确认子地址和密码是否匹配。

### ■ 发件人的传真号码已注册至拒绝号码列表。

#### 解决方案

确保发件人的号码可以从**拒绝号码列表**中删除，然后再执行删除操作。从**设置 > 常规设置 > 传真设置 > 基本设置 > 拒绝传真 > 编辑拒绝号码列表**中将其删除。或者，在**设置 > 常规设置 > 传真设置 > 基本设置 > 拒绝传真 > 拒绝传真**中禁用**拒绝号码列表**。启用此设置后，从已注册到此列表的号码发送的传真会被拦截。

■ 发件人的传真号码尚未在联系人列表中注册。

解决方案

将发件人的传真号码注册到联系人列表。或者，在**设置 > 常规设置 > 传真设置 > 基本设置 > 拒绝传真 > 拒绝传真**中禁用**访客不在联系人中**。从未注册到此列表的号码发送的传真会被拦截。

■ 发件人发送了不含标题信息的传真。

解决方案

询问发件人是否在传真机上设置了标题信息。或者，在**设置 > 常规设置 > 传真设置 > 基本设置 > 拒绝传真 > 拒绝传真**中禁用**传真标题空白被阻止**。如果启用此设置，则不含标题信息的传真会被拦截。

## 无法接收传真(安装传真扩充组件（选件）时)

■ 发件人试图向设置为仅发送的线路端口发送传真

解决方案

将**按线路分类的传输设置**设为**发送和接收**或**仅接收**的线路端口的传真号码告诉发件人。

您可以从本产品的主界面上选择**设置 > 常规设置 > 传真设置 > 基本设置**来访问按线路分类的传输设置。

## 无法向特定接收人发送传真

可以考虑以下原因。

■ 收件人一方的机器应答时间太长。

解决方案

如果接收装置在本产品完成拨号后 50 秒内未接听来电，则呼叫结束并显示错误。请使用 （**免提**）功能或所连接的电话进行拨号，以查验听到传真音所需的时间。如果超出 50 秒，请在传真号后加上暂停，以发送传真。点按  可输入暂停符号。将输入一个连字符作为暂停标记。一个暂停约为三秒。可根据需要增加多个暂停。

■ 联系人列表中注册的传真速度设置错误。

解决方案

从联系人列表中选择收件人，然后选择**编辑 > 传真速度 > 慢速 (9,600bps)**。

## 无法在指定时间发送传真

■ 本产品的日期和时间错误。

解决方案

选择**设置 > 常规设置 > 基本设置 > 日期/时间设置**，然后设置正确的日期和时间。

## 无法将收到的传真保存到存储设备

可以考虑以下原因。

### ■ 将接收的传真保存到外部存储的设置被禁用。

#### 解决方案

选择 **设置** > **常规设置** > **传真设置** > **接收设置**，然后在每个菜单中启用 **保存到存储设备**。

### ■ 存储设备未连接到本产品。

#### 解决方案

将已在其中创建了用于保存传真的文件夹的存储设备连接到本产品。在该设备中保存传真后，这些传真会从本产品内存中删除。

### ■ 设备上的可用空间不足。

#### 解决方案

从设备中删除不需要的数据，以增加可用空间量。或者连接另一个有足够可用空间的设备。

### ■ 存储设备已开启写保护。

#### 解决方案

确认设备已开启写保护。

## 传真以错误的尺寸发送

可以考虑以下原因。

### ■ 收件人的传真机不支持 A3 尺寸。

#### 解决方案

发送 A3 尺寸文档前，先询问收件人的传真机是否支持 A3 尺寸。如果您在传真传输报告中看到 **确定(减小尺寸)**，则表明收件人的传真机不支持 A3 尺寸。您可以从 **传真** >  (菜单) > **传真报告** > **最后传输** 中打印传真传输报告。

### ■ 原稿放置不正确。

#### 解决方案

- 确保将原稿抵靠着对齐标记正确放置。
- 如果扫描图像的边缘缺失，请将原稿从文稿台边缘稍微向内移动。无法扫描距离文稿台边缘约 1.5 毫米 (0.06 英寸) 以内的区域。

➔ “[放置原稿](#)”内容请参见第44页。

### ■ 文稿台上有灰尘或污物。

#### 解决方案

从操作面板进行扫描并选择自动扫描区域裁切功能时，请去除文稿台和文稿盖上的污垢或灰尘。如果原稿四周存在污垢或灰尘，扫描范围会扩大，将这些污垢或灰尘区域也纳入在内。

“[清洁文稿台](#)”内容请参见第224页。



## 无法接收 A3 尺寸传真

可以考虑以下原因。

### ■ 打印纸来源设置错误。

#### 解决方案

检查装有 A3 打印纸的打印纸来源的打印纸尺寸设置是否设为 A3，以及传真功能是否设置为使用该打印纸来源。选择**设置 > 常规设置 > 打印机设置 > 打印纸来源设置 > 自动选择设置 > 传真**，然后检查启用的打印纸来源。

### ■ 接收打印纸尺寸中未选择 A3。

#### 解决方案

选择**设置 > 常规设置 > 传真设置 > 基本设置 > 接收打印纸尺寸**，然后检查是否选择了 A3。您可以使用此菜单设置本产品可以接收的传真的最大尺寸。

## 未打印接收到的传真

可以考虑以下原因。

### ■ 本产品中出现夹纸等错误。

#### 解决方案

清除本产品错误，然后要求发件人重新发送传真。

### ■ 在当前设置下，打印收到的传真被禁用。

#### 解决方案

在**设置 > 常规设置 > 传真设置 > 接收设置 > 保存/转发设置**中进行设置以打印收到的传真。

## 无法发送和接收传真 (Windows)

确保计算机和本产品已正确连接。问题的原因和解决方法因计算机和本产品是否已连接而异。

### 检查连接状态

使用 EPSON Status Monitor 3 可以检查计算机和本产品的连接状态。

您需要安装 EPSON Status Monitor 3 以启用此功能。您可以在爱普生网站上下载该安装程序。

#### 1. 访问打印机驱动程序。

##### □ Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

单击开始按钮，选择 **Windows 系统 > 控制面板**，然后在**硬件和声音**中选择**查看设备和打印机**。右键单击打印机，或者按住打印机，然后选择**打印首选项**。

##### □ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

选择**桌面 > 设置 > 控制面板**，然后在**硬件和声音**中选择**查看设备和打印机**。右键单击打印机，或者按住打印机，然后选择**打印首选项**。

❑ Windows 7/Windows Server 2008 R2

单击开始按钮，选择**控制面板**，然后在**硬件和声音**中选择**查看设备和打印机**。右键单击打印机，然后选择**打印首选项**。

2. 单击**维护**标签。

3. 单击 **EPSON Status Monitor 3**。

如果显示剩余墨量，表明已成功在计算机和本产品之间建立了连接。

如果未建立连接，请检查以下各项。

❑ 无法通过网络连接识别本产品

“无法连接到网络”内容请参见第243页。

❑ 无法通过 USB 连接识别本产品

“本产品无法通过 USB 连接 (Windows)”内容请参见第246页。

如果已建立连接，请检查以下各项。

❑ 能够识别本产品，但无法执行打印。

“已建立连接后仍无法打印 (Windows)”内容请参见第246页。

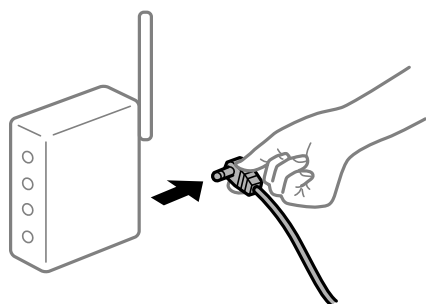
## 无法连接到网络

原因可能是以下问题之一。

### ■ Wi-Fi 连接的网络设备存在某些问题。

#### 解决方案

关闭要连接到网络的设备。等待 10 秒左右，然后按照以下顺序打开各设备：无线路由器，计算机或智能设备，然后是本产品。将本产品和计算机或智能设备移动至更靠近无线路由器的位置，以便有利于无线电通信，然后试着重新执行网络设置。



### ■ 设备无法从无线路由器接收信号，因为距离太远。

#### 解决方案

将计算机或智能设备和本产品移至更靠近无线路由器的位置，关闭无线路由器电源，然后重新打开无线路由器电源。

## ■ 更改无线路由器时，设置与新路由器不匹配。

### 解决方案

重新进行连接设置，以使连接设置与新的无线路由器匹配。

➔ “更换无线路由器时”内容请参见第322页。

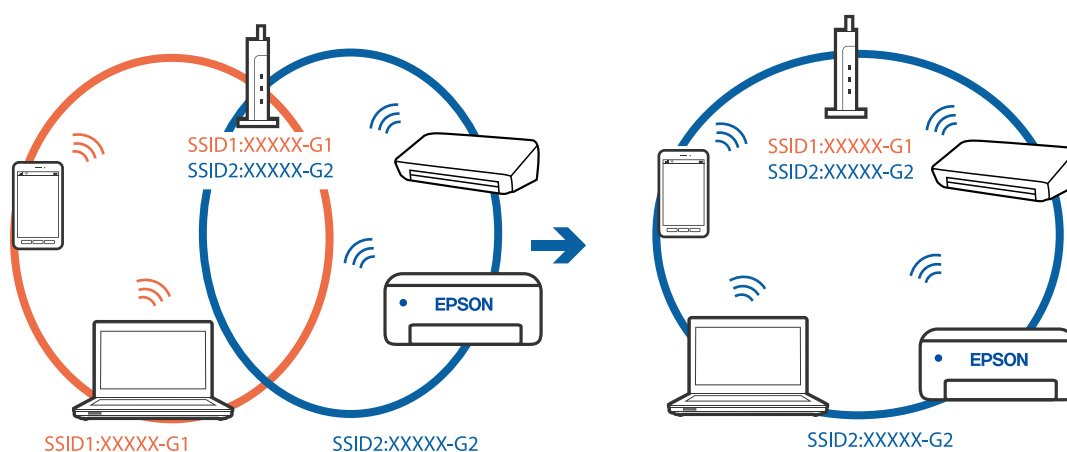
## ■ 从计算机或智能设备连接的 SSID 与本产品不同。

### 解决方案

Wi-Fi 连接功能仅适用于 WF-C21000a、WF-C20750a 和 WF-C20600a。

同时使用多个无线路由器或者一个无线路由器具有多个 SSID 并且设备连接到不同的 SSID 时，无法连接到无线路由器。

将计算机或智能设备与本产品连接至同一个 SSID。



## ■ 无线路由器上的 Privacy separator（资料安全保护）可用。

### 解决方案

大多数无线路由器都具有 Privacy separator（资料安全保护）功能，用来阻止同一个 SSID 中的设备之间进行通讯。如果即便连接至同一个网络，本产品和计算机或智能设备之间也无法进行通讯，请在无线路由器上禁用 Privacy separator（资料安全保护）功能。有关详细信息，请参见无线路由器随附的手册。

## ■ 分配的 IP 地址不正确。

### 解决方案

如果为打印机分配的 IP 地址是 169.254.XXX.XXX，并且子网掩码是 255.255.0.0，则分配的 IP 地址可能不正确。

在本产品的操作面板上选择 **设置** > **常规设置** > **网络设置** > **高级**，然后检查分配给本产品的 IP 地址和子网掩码。

重新启动无线路由器或重置本产品的网络设置。

➔ “重置网络连接”内容请参见第322页。

## ■ 计算机上的网络设置存在问题。

### 解决方案

试着从计算机访问任意网站，以确保计算机的网络设置正确无误。如果无法访问任何网站，则表明计算机存在问题。

检查计算机的网络连接。有关详细信息，请参见计算机随附的文档。

## ■ 本产品已使用支持 IEEE802.3az（高效节能以太网）的设备通过以太网进行连接。

### 解决方案

使用支持 IEEE802.3az（高效节能以太网）的设备通过以太网连接本产品时，根据所使用的集线器或路由器，可能会出现以下问题。

- ☐ 连接变得不稳定，本产品反复建立连接和断开连接。
- ☐ 无法连接到本产品。
- ☐ 通讯速度变慢。

按照以下步骤为本产品禁用 IEEE802.3az，然后进行连接。

1. 拔下连接计算机和本产品的以太网线缆。
2. 如果为计算机启用了 IEEE802.3az，则将其禁用。  
有关详细信息，请参见计算机随附的文档。
3. 使用以太网线缆直接连接计算机和本产品。
4. 在本产品上，打印网络连接报告。  
“打印网络连接报告”内容请参见第338页。
5. 在网络连接报告中检查本产品的 IP 地址。
6. 在计算机上，访问 Web Config。  
启动 Web 浏览器，然后输入本产品的 IP 地址。  
“在网络浏览器上运行 Web Config”内容请参见第445页。
7. 选择**网络设置**标签 > **有线局域网**。
8. 为 IEEE 802.3az 选择关。
9. 单击**下一步**。
10. 单击**确定**。
11. 拔下连接计算机和本产品的以太网线缆。
12. 如果在步骤 2 中为计算机禁用了 IEEE802.3az，则将其启用。
13. 将步骤 1 中拔下的以太网线缆连接到计算机和本产品。  
如果仍出现问题，则表明问题出自其他设备，而非本产品。

## 本产品无法通过 USB 连接 (Windows)

可以考虑以下原因。

### ■ USB 数据线未正确插入到接口上。

#### 解决方案

将 USB 数据线牢固连接到本产品和计算机上。

### ■ USB 集线器存在问题。

#### 解决方案

如果使用 USB 集线器，请尝试将本产品直接连接到计算机。

### ■ USB 数据线或 USB 端口存在问题。

#### 解决方案

如果无法识别 USB 数据线，请更改端口或更换 USB 数据线。

### ■ 本产品已连接到 SuperSpeed USB 端口。

#### 解决方案

使用 USB 2.0 数据线将本产品连接至 SuperSpeed USB 端口时，某些计算机上可能会出现通讯错误。在此情况下，请按照以下方法之一重新连接本产品。

- ☐ 使用 USB 3.0 数据线。
- ☐ 连接至计算机的 Hi-Speed USB 端口。
- ☐ 连接至产生通讯错误的 SuperSpeed USB 端口以外的其他 SuperSpeed USB 端口。

## 已正确建立连接后仍无法发送或接收传真 (Windows)

可以考虑以下原因。

### ■ 软件未安装。

#### 解决方案

确保计算机上已安装 PC-FAX 驱动程序。PC-FAX 驱动程序与 FAX Utility 一起安装。请按以下步骤检查是否已安装。

确保设备和打印机、打印机或打印机和其他硬件中显示了本产品（传真机）。本产品（传真机）显示为“EPSON XXXXX (FAX)”。如果未显示本产品（传真机），请卸载并重新安装 FAX Utility。请参见下文访问设备和打印机、打印机或打印机和其他硬件。

#### ☐ Windows 10

单击开始按钮，选择 **Windows 系统 > 控制面板**，然后在**硬件和声音**中选择**查看设备和打印机**。

#### ☐ Windows 8.1/Windows 8

选择**桌面 > 设置 > 控制面板 > 硬件和声音**或**硬件中的查看设备和打印机**。

#### ☐ Windows 7

单击“开始”按钮，然后选择**控制面板 > 硬件和声音**或**硬件中的查看设备和打印机**。

#### ☐ Windows Vista

单击开始按钮，然后选择**控制面板 > 硬件和声音中的打印机**。

❑ Windows XP

单击“开始”按钮，然后选择**设置 > 控制面板 > 打印机和其他硬件 > 打印机和传真**。

■ **从计算机发送传真时用户验证失败。**

**解决方案**

在打印机驱动程序中设置用户名称和密码。如果设置了安全功能对用户使用本产品的传真功能加以限制，那么在从计算机发送传真时，将使用打印机驱动程序中设置的用户名称和密码执行用户验证。

■ **传真连接和传真设置出现问题。**

**解决方案**

尝试有关传真连接和传真设置的解决方案。

## 无法发送和接收传真 (Mac OS)

确保计算机和本产品已正确连接。问题的原因和解决方法因计算机和本产品是否已连接而异。

### 检查连接状态

使用 EPSON Status Monitor 可以检查计算机和本产品的连接状态。

1. 从 Apple 菜单中选择**系统偏好设置 > 打印机与扫描仪**（或**打印和扫描、打印和传真**），然后选择打印机。
2. 单击**选项与耗材 > 实用工具 > 打开打印机实用工具**。
3. 单击 **EPSON Status Monitor**。

如果显示剩余墨量，表明已成功在计算机和本产品之间建立了连接。

如果未建立连接，请检查以下各项。

❑ 无法通过网络连接识别本产品

[“无法连接到网络”内容请参见第251页。](#)

❑ 无法通过 USB 连接识别本产品

[“本产品无法通过 USB 连接 \(Mac OS\)”内容请参见第254页。](#)

如果已建立连接，请检查以下各项。

❑ 能够识别本产品，但无法执行打印。

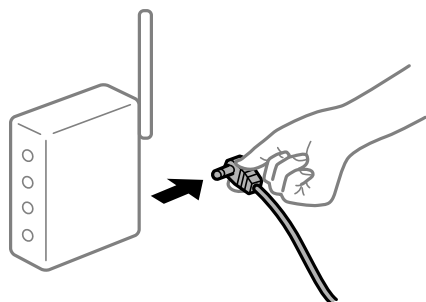
[“已建立连接后仍无法打印 \(Mac OS\)”内容请参见第254页。](#)

### 无法连接到网络

原因可能是以下问题之一。

**Wi-Fi 连接的网络设备存在某些问题。****解决方案**

关闭要连接到网络的设备。等待 10 秒左右，然后按照以下顺序打开各设备：无线路由器，计算机或智能设备，然后是本产品。将本产品和计算机或智能设备移动至更靠近无线路由器的位置，以便有利于无线电通信，然后试着重新执行网络设置。

**设备无法从无线路由器接收信号，因为距离太远。****解决方案**

将计算机或智能设备和本产品移至更靠近无线路由器的位置，关闭无线路由器电源，然后重新打开无线路由器电源。

**更改无线路由器时，设置与新路由器不匹配。****解决方案**

重新进行连接设置，以使连接设置与新的无线路由器匹配。

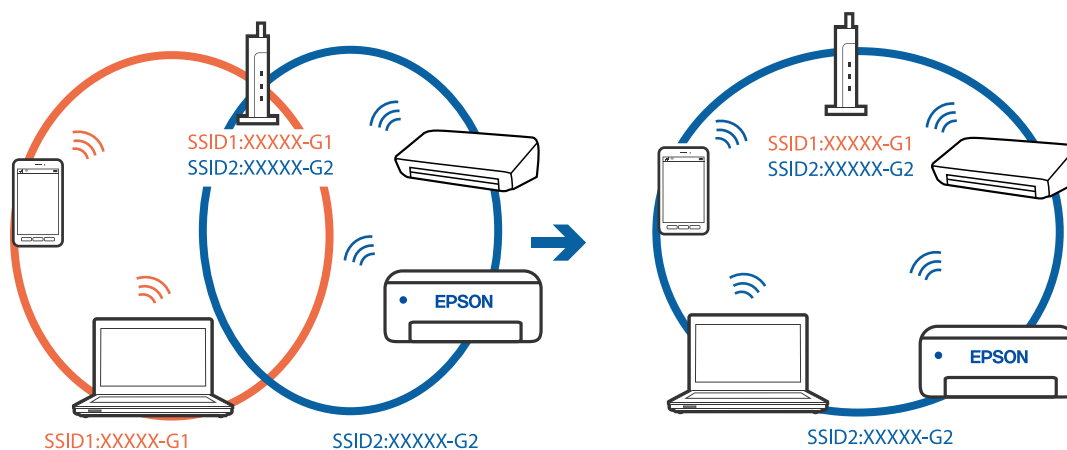
➔ [“更换无线路由器时”内容请参见第322页。](#)

**从计算机或智能设备连接的 SSID 与本产品不同。****解决方案**

Wi-Fi 连接功能仅适用于 WF-C21000a、WF-C20750a 和 WF-C20600a。

同时使用多个无线路由器或者一个无线路由器具有多个 SSID 并且设备连接到不同的 SSID 时，无法连接到无线路由器。

将计算机或智能设备与本产品连接至同一个 SSID。



## ■ 无线路由器上的 Privacy separator（资料安全保护）可用。

### 解决方案

大多数无线路由器都具有 Privacy separator（资料安全保护）功能，用来阻止同一个 SSID 中的设备之间进行通讯。如果即便连接至同一个网络，本产品和计算机或智能设备之间也无法进行通讯，请在无线路由器上禁用 Privacy separator（资料安全保护）功能。有关详细信息，请参见无线路由器随附的手册。

## ■ 分配的 IP 地址不正确。

### 解决方案

如果为打印机分配的 IP 地址是 169.254.XXX.XXX，并且子网掩码是 255.255.0.0，则分配的 IP 地址可能不正确。

在本产品的操作面板上选择**设置 > 常规设置 > 网络设置 > 高级**，然后检查分配给本产品的 IP 地址和子网掩码。

重新启动无线路由器或重置本产品的网络设置。

➔ [“重置网络连接”内容请参见第322页。](#)

## ■ 计算机上的网络设置存在问题。

### 解决方案

试着从计算机访问任意网站，以确保计算机的网络设置正确无误。如果无法访问任何网站，则表明计算机存在问题。

检查计算机的网络连接。有关详细信息，请参见计算机随附的文档。

## ■ 本产品已使用支持 IEEE802.3az（高效节能以太网）的设备通过以太网进行连接。

### 解决方案

使用支持 IEEE802.3az（高效节能以太网）的设备通过以太网连接本产品时，根据所使用的集线器或路由器，可能会出现以下问题。

- ☐ 连接变得不稳定，本产品反复建立连接和断开连接。
- ☐ 无法连接到本产品。
- ☐ 通讯速度变慢。

按照以下步骤为本产品禁用 IEEE802.3az，然后进行连接。

1. 拔下连接计算机和本产品的以太网线缆。
2. 如果为计算机启用了 IEEE802.3az，则将其禁用。  
有关详细信息，请参见计算机随附的文档。
3. 使用以太网线缆直接连接计算机和本产品。
4. 在本产品上，打印网络连接报告。  
[“打印网络连接报告”内容请参见第338页。](#)
5. 在网络连接报告中检查本产品的 IP 地址。
6. 在计算机上，访问 Web Config。  
启动 Web 浏览器，然后输入本产品的 IP 地址。



[“在网络浏览器上运行 Web Config”](#)内容请参见第445页。

7. 选择**网络设置**标签 > **有线局域网**。
  8. 为 IEEE 802.3az 选择**关**。
  9. 单击**下一步**。
  10. 单击**确定**。
  11. 拔下连接计算机和本产品的以太网线缆。
  12. 如果在步骤 2 中为计算机禁用了 IEEE802.3az，则将其启用。
  13. 将步骤 1 中拔下的以太网线缆连接到计算机和本产品。
- 如果仍出现问题，则表明问题出自其他设备，而非本产品。

## 本产品无法通过 USB 连接 (Mac OS)

可以考虑以下原因。

### ■ USB 数据线未正确插入到接口上。

#### 解决方案

将 USB 数据线牢固连接到本产品和计算机上。

### ■ USB 集线器存在问题。

#### 解决方案

如果使用 USB 集线器，请尝试将本产品直接连接到计算机。

### ■ USB 数据线或 USB 端口存在问题。

#### 解决方案

如果无法识别 USB 数据线，请更改端口或更换 USB 数据线。

### ■ 本产品已连接到 SuperSpeed USB 端口。

#### 解决方案

使用 USB 2.0 数据线将本产品连接至 SuperSpeed USB 端口时，某些计算机上可能会出现通讯错误。在此情况下，请按照以下方法之一重新连接本产品。

- ☐ 使用 USB 3.0 数据线。
- ☐ 连接至计算机的 Hi-Speed USB 端口。
- ☐ 连接至产生通讯错误的 SuperSpeed USB 端口以外的其他 SuperSpeed USB 端口。

## 已正确建立连接后仍无法发送或接收 (Mac OS)

可以考虑以下原因。

## ■ 软件未安装。

## 解决方案

确保计算机上已安装 PC-FAX 驱动程序。PC-FAX 驱动程序与 FAX Utility 一起安装。请按以下步骤检查是否已安装。

从 Apple 菜单中选择**系统偏好设置 > 打印机与扫描仪**（或**打印和扫描、打印和传真**），然后确保本产品（传真机）已显示。本产品（传真机）会显示为“FAX XXXX (USB)”或“FAX XXXX (IP)”。如果本产品（传真机）未显示，请单击 [+]，然后注册本产品（传真机）。

## ■ PC-FAX 驱动程序暂停。

## 解决方案

从 Apple 菜单中选择**系统偏好设置 > 打印机与扫描仪**（或**打印和扫描、打印和传真**），然后双击本产品（传真机）。如果本产品已暂停，请单击**恢复**（或**恢复打印机**）。

## ■ 传真连接和传真设置出现问题。

## 解决方案

尝试有关传真连接和传真设置的解决方案。

## 状态菜单上显示错误代码

如果任务没有成功完成，检查每一项任务历史上显示的错误代码。要检查错误代码，可以选择**任务状态 > 任务状态**。有关问题及解决方法，请参见下表。

| 代码  | 问题               | 解决方法                                                                                                                                                               |
|-----|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 001 | 本产品由于电源故障关闭。     | —                                                                                                                                                                  |
| 101 | 内存已满。            | 尝试以下方法来缩减打印任务量。<br><input type="checkbox"/> 降低打印质量和分辨率。<br><input type="checkbox"/> 更改格式设置。<br><input type="checkbox"/> 减少打印任务中使用的图像、字母或字体数量。                      |
| 102 | 由于缺少可用内存，逐份打印失败。 | 尝试以下方法来缩减打印任务量。如果不想使用这些方法，请尝试一次打印一份。<br><input type="checkbox"/> 降低打印质量和分辨率。<br><input type="checkbox"/> 更改格式设置。<br><input type="checkbox"/> 减少打印任务中使用的图像、字母或字体数量。 |
| 103 | 由于缺少可用内存，打印质量下降。 | 如果不想降低打印质量，请尝试以下方法来缩减打印任务量。<br><input type="checkbox"/> 更改格式设置。<br><input type="checkbox"/> 减少打印任务中使用的图像、字母或字体数量。                                                  |

| 代码  | 问题                            | 解决方法                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 104 | 由于缺少可用内存，逆序打印失败。              | <p>如果要进行逆序打印，请尝试以下方法来缩减打印任务量。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 降低打印质量和分辨率。</li> <li><input type="checkbox"/> 更改格式设置。</li> <li><input type="checkbox"/> 减少打印任务中使用的图像、字母或字体数量。</li> </ul>           |
| 106 | 由于访问控制设置，无法通过计算机打印。           | 请与您的产品管理员联系。                                                                                                                                                                                                                         |
| 107 | 用户验证失败。任务已取消。                 | <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 请确保用户名和密码正确。</li> <li><input type="checkbox"/> 点按<b>设置 &gt; 常规设置 &gt; 系统管理 &gt; 安全设置 &gt; 访问控制</b>。启用用户限制功能，允许该任务不使用验证信息。</li> </ul>                                 |
| 108 | 机密任务数据在本产品电源关闭时被删除。           | –                                                                                                                                                                                                                                    |
| 109 | 已删除接收的传真。                     | –                                                                                                                                                                                                                                    |
| 110 | 由于装入的打印纸不支持双面打印，因此仅能执行单面打印任务。 | 如果想要执行双面打印，请装入支持双面打印的打印纸。                                                                                                                                                                                                            |
| 111 | 可用内存不足。                       | <p>尝试以下方法来缩减打印任务量。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 降低打印质量和分辨率。</li> <li><input type="checkbox"/> 更改格式设置。</li> <li><input type="checkbox"/> 减少打印任务中使用的图像、字母或字体数量。</li> </ul>                      |
| 120 | 无法与使用 open platform 连接的服务器通讯。 | 确保服务器或网络未发生错误。                                                                                                                                                                                                                       |
| 130 | 由于缺少可用内存，逐份打印失败。              | <p>尝试以下方法来缩减打印任务量。如果不想使用这些方法，请尝试一次打印一份。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 降低打印质量和分辨率。</li> <li><input type="checkbox"/> 更改格式设置。</li> <li><input type="checkbox"/> 减少打印任务中使用的图像、字母或字体数量。</li> </ul> |
| 131 | 由于缺少可用内存，逆序打印失败。              | <p>如果要进行逆序打印，请尝试以下方法来缩减打印任务量。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 降低打印质量和分辨率。</li> <li><input type="checkbox"/> 更改格式设置。</li> <li><input type="checkbox"/> 减少打印任务中使用的图像、字母或字体数量。</li> </ul>           |

| 代码  | 问题                                                    | 解决方法                                                                                                                                                                                                                  |
|-----|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 132 | 由于缺少可用内存，无法打印。                                        | <p>尝试以下方法来缩减打印数据大小。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❑ 改用较小尺寸的打印纸。</li> <li>❑ 通过减少打印数据中的图像数量或减少字体类型数量简化数据。</li> </ul>                                                                                       |
| 133 | 由于缺少可用内存，无法双面打印。将仅打印一面。                               | <p>尝试以下方法来缩减打印数据大小。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❑ 改用较小尺寸的打印纸。</li> <li>❑ 通过减少打印数据中的图像数量或减少字体类型数量简化数据。</li> </ul>                                                                                       |
| 141 | 本产品的硬盘出错。任务已取消。                                       | 请联系爱普生认证服务机构更换硬盘。                                                                                                                                                                                                     |
| 151 | 由于登录用户名与机密任务所关联的用户名不匹配，未执行打印。                         | 确保使用机密任务所关联的用户名登录。                                                                                                                                                                                                    |
| 161 | 在 Epson Print Admin Serverless 中设置页数管理。因为剩余页数不足，无法打印。 | 请与系统管理员联系。                                                                                                                                                                                                            |
| 201 | 内存已满。                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>❑ 从<b>任务状态</b>中的<b>任务状态</b>标签中打印接收到的传真。</li> <li>❑ 从<b>任务状态</b>中的<b>任务状态</b>标签中删除保存在收件箱的已接收传真。</li> <li>❑ 如果向单一目标发送黑白传真，则可使用“直接发送”进行发送。</li> <li>❑ 将原稿分为两份或更多份分批发送。</li> </ul> |
| 202 | 接收装置的线路断开。                                            | 稍等片刻后重试。                                                                                                                                                                                                              |
| 203 | 产品检测不到拨号音。                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>❑ 请确保电话线连接正确且正常工作。</li> <li>❑ 本产品连接到 PBX 或终端适配器时，将<b>线路类型</b>设置更改为 PBX。</li> <li>❑ 点按<b>设置 &gt; 常规设置 &gt; 传真设置 &gt; 基本设置 &gt; 拨号音检测</b>，然后禁用拨号音设置。</li> </ul>                  |
| 204 | 接收装置正忙。                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>❑ 稍等片刻后重试。</li> <li>❑ 检查收件人的传真号码。</li> </ul>                                                                                                                                   |
| 205 | 接收装置无应答。                                              | 稍等片刻后重试。                                                                                                                                                                                                              |
| 206 | 电话线未正确连接至本产品的 LINE 端口和 EXT. 端口。                       | 查看本产品 LINE 端口和 EXT. 端口的连接情况。                                                                                                                                                                                          |
| 207 | 此产品未连接到电话线。                                           | 将电话线连接至电话线路。                                                                                                                                                                                                          |
| 208 | 传真无法发送到某些指定的收件人。                                      | 在“传真”模式下从 <b>传真报告</b> 打印先前传真的 <b>传真日志</b> 或 <b>最后传输</b> 报告，一遍检查失败目标位置。如果启用了 <b>保存失败数据</b> 设置，可以从 <b>任务状态</b> 中的 <b>任务状态</b> 标签中重新发送传真。                                                                                |

| 代码  | 问题                     | 解决方法                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 301 | 存储设备中没有足够的可用存储空间来保存数据。 | <input type="checkbox"/> 增加存储设备中的存储空间。<br><input type="checkbox"/> 减少文档数量。<br><input type="checkbox"/> 降低扫描分辨率或提高压缩比率，以缩小扫描的图像。                                                                                                                                                 |
| 302 | 存储设备已写保护。              | 禁用存储设备的写保护。                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 303 | 尚未创建文件夹来保存扫描的图像。       | 插入另一个存储设备。                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 304 | 存储设备已移除。               | 重新插入存储设备。                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 305 | 将数据保存到存储设备时发生错误。       | 如果是从计算机访问外部设备，稍等片刻后重试。                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 306 | 内存已满。                  | 等到其他正在进行的任务结束。                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 307 | 扫描图像大小超出最大限制。（扫描至存储设备） | 降低扫描分辨率或提高压缩比率，以缩小扫描的图像。                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 311 | 发生了 DNS 错误。            | <input type="checkbox"/> 点按 <b>设置 &gt; 常规设置 &gt; 网络设置 &gt; 高级 &gt; TCP/IP</b> ，然后检查 DNS 设置。<br><input type="checkbox"/> 检查服务器、计算机或接入点的 DNS 设置。                                                                                                                                  |
| 312 | 发生验证错误。                | 点按 <b>设置 &gt; 常规设置 &gt; 网络设置 &gt; 高级 &gt; 电子邮件服务器 &gt; 服务器设置</b> ，然后检查服务器设置。                                                                                                                                                                                                    |
| 313 | 发生通讯错误。                | <input type="checkbox"/> 打印网络连接报告，检查本产品是否连接至网络。<br><input type="checkbox"/> 点按 <b>设置 &gt; 常规设置 &gt; 网络设置 &gt; 高级 &gt; 电子邮件服务器 &gt; 服务器设置</b> ，然后检查电子邮件服务器设置。可通过运行连接检查来检查错误原因。<br><input type="checkbox"/> 设置的验证方法可能与电子邮件服务器的验证方法不匹配。如果选择 <b>关</b> 作为验证方法，请确保电子邮件服务器的验证方式设置为“无”。 |
| 314 | 数据尺寸超出附加文件的最大尺寸。       | <input type="checkbox"/> 增加扫描设置中的 <b>附加文件大小上限</b> 设置。<br><input type="checkbox"/> 降低扫描分辨率或提高压缩比率，以缩小扫描的图像。                                                                                                                                                                      |
| 315 | 内存已满。                  | 等待其他进行中的任务结束后重试。                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 316 | 发生电子邮件加密错误。            | <input type="checkbox"/> 确保加密证书设置正确无误。<br><input type="checkbox"/> 确保本产品的时间设置正确无误。                                                                                                                                                                                              |
| 317 | 发生电子邮件签名错误。            | <input type="checkbox"/> 确保签名证书设置正确无误。<br><input type="checkbox"/> 确保本产品的时间设置正确无误。                                                                                                                                                                                              |

| 代码         | 问题                               | 解决方法                                                                                                                                                                                |
|------------|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 318        | 发生了域限制错误。                        | 请联系您的管理员检查您的电子邮件目的地的域是否受到限制。                                                                                                                                                        |
| 321        | 发生了 DNS 错误。                      | <input type="checkbox"/> 点按 <b>设置 &gt; 常规设置 &gt; 网络设置 &gt; 高级 &gt; TCP/IP</b> ，然后检查 DNS 设置。<br><input type="checkbox"/> 检查服务器、计算机或接入点的 DNS 设置。                                      |
| 322        | 发生验证错误。                          | 检查 <b>位置</b> 设置。                                                                                                                                                                    |
| 323        | 发生通讯错误。                          | <input type="checkbox"/> 检查 <b>位置</b> 设置。<br><input type="checkbox"/> 打印网络连接报告，检查本产品是否连接至网络。                                                                                        |
| 324        | 指定文件夹中已存在一个同名文件。                 | <input type="checkbox"/> 删除同名文件。<br><input type="checkbox"/> 更改 <b>文件设置</b> 中的文件名前缀。                                                                                                |
| 325<br>326 | 指定文件夹中的可用存储空间不足。                 | <input type="checkbox"/> 增加指定文件夹中的存储空间。<br><input type="checkbox"/> 减少文档数量。<br><input type="checkbox"/> 降低扫描分辨率或提高压缩比率，以缩小扫描的图像。                                                    |
| 327        | 内存已满。                            | 等到其他正在进行的任务结束。                                                                                                                                                                      |
| 328        | 目标错误或目标不存在。                      | 检查 <b>位置</b> 设置。                                                                                                                                                                    |
| 329        | 扫描图像大小超出最大限制。（扫描至网络文件夹或 FTP 服务器） | 降低扫描分辨率或提高压缩比率，以缩小扫描的图像。                                                                                                                                                            |
| 330        | 发生 FTPS/FTPS 安全连接错误。             | <input type="checkbox"/> 检查目标设置中的位置。<br><input type="checkbox"/> 运行 Web Config，然后更新根证书。<br><input type="checkbox"/> 运行 Web Config，然后导入或更新 CA 证书。<br><br>如果无法清除错误，请在目标设置中将证书验证设置为关闭。 |
| 331        | 发生通讯错误。                          | 打印网络连接报告，检查本产品是否连接至网络。                                                                                                                                                              |
| 332        | 没有足够的可用存储空间来将扫描的图像保存到目标存储器中。     | 减少文档数量。                                                                                                                                                                             |
| 333        | 未找到目标，因为在发送扫描图像之前目标信息已经上载到服务器。   | 再次选择目标。                                                                                                                                                                             |
| 334        | 发送扫描图像时发生错误。                     | —                                                                                                                                                                                   |

| 代码  | 问题                     | 解决方法                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 341 | 发生通讯错误。                | <ul style="list-style-type: none"> <li>❑ 检查本产品和计算机之间的连接。如果通过网络连接，请打印网络连接报告，检查本产品是否连接至网络。</li> <li>❑ 请确保 Document Capture Pro 已安装到计算机上。</li> </ul>                                                                                                                    |
| 350 | 发生 FTPS/HTTPS 证书错误。    | <ul style="list-style-type: none"> <li>❑ 确保日期/时间和时差设置正确无误。</li> <li>❑ 运行 Web Config，然后更新根证书。</li> <li>❑ 运行 Web Config，然后导入或更新 CA 证书。</li> </ul> <p>如果无法清除错误，请在目标设置中将证书验证设置为关闭。</p>                                                                                   |
| 401 | 存储设备中没有足够的可用存储空间来保存数据。 | 增加存储设备中的存储空间。                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 402 | 存储设备已写保护。              | 禁用存储设备的写保护。                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 404 | 存储设备已移除。               | 重新插入存储设备。                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 405 | 将数据保存到存储设备时发生错误。       | <ul style="list-style-type: none"> <li>❑ 重新插入存储设备。</li> <li>❑ 将不同的存储设备用于通过<b>创建保存文件夹</b>功能创建的文件夹。</li> </ul>                                                                                                                                                         |
| 411 | 发生了 DNS 错误。            | <ul style="list-style-type: none"> <li>❑ 点按<b>设置 &gt; 常规设置 &gt; 网络设置 &gt; 高级 &gt; TCP/IP</b>，然后检查 DNS 设置。</li> <li>❑ 检查服务器、计算机或接入点的 DNS 设置。</li> </ul>                                                                                                               |
| 412 | 发生验证错误。                | 点按 <b>设置 &gt; 常规设置 &gt; 网络设置 &gt; 高级 &gt; 电子邮件服务器 &gt; 服务器设置</b> ，然后检查服务器设置。                                                                                                                                                                                         |
| 413 | 发生通讯错误。                | <ul style="list-style-type: none"> <li>❑ 点按<b>设置 &gt; 常规设置 &gt; 网络设置 &gt; 高级 &gt; 电子邮件服务器 &gt; 服务器设置</b>，然后检查电子邮件服务器设置。可通过运行连接检查来检查错误原因。</li> <li>❑ 设置的验证方法可能与电子邮件服务器的验证方法不匹配。如果选择<b>关</b>作为验证方法，请确保电子邮件服务器的验证方式设置为“无”。</li> <li>❑ 打印网络连接报告，检查本产品是否连接至网络。</li> </ul> |
| 421 | 发生了 DNS 错误。            | <ul style="list-style-type: none"> <li>❑ 点按<b>设置 &gt; 常规设置 &gt; 网络设置 &gt; 高级 &gt; TCP/IP</b>，然后检查 DNS 设置。</li> <li>❑ 检查服务器、计算机或接入点的 DNS 设置。</li> </ul>                                                                                                               |

| 代码  | 问题                 | 解决方法                                                                                                                                                                                         |
|-----|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 422 | 发生验证错误。            | 点按 <b>设置 &gt; 常规设置 &gt; 传真设置 &gt; 接收设置 &gt; 保存/转发设置</b> ，然后检查在目标中选择的文件夹设置。                                                                                                                   |
| 423 | 发生通讯错误。            | <input type="checkbox"/> 打印网络连接报告，检查本产品是否连接至网络。<br><input type="checkbox"/> 点按 <b>设置 &gt; 常规设置 &gt; 传真设置 &gt; 接收设置 &gt; 保存/转发设置</b> ，然后在已注册邮箱中选择 <b>&gt;</b> 。然后，检查 <b>保存/转发目的地</b> 中的文件夹设置。 |
| 425 | 转发目标文件夹中的可用存储空间不足。 | 增加转发目标文件夹中的存储空间。                                                                                                                                                                             |
| 428 | 目标错误或目标不存在。        | 点按 <b>设置 &gt; 常规设置 &gt; 传真设置 &gt; 接收设置 &gt; 保存/转发设置</b> ，然后在已注册邮箱中选择 <b>&gt;</b> 。然后，检查 <b>保存/转发目的地</b> 中的文件夹设置。                                                                             |
| 501 | 无法使用存储功能。          | 在 Web Config 中检查用户权限。                                                                                                                                                                        |
| 502 | 存储区已满。             | 在操作面板或 Web Config 中删除不需要的已保存任务。                                                                                                                                                              |
| 504 | 文件数量达到上限。          | 在操作面板或 Web Config 中删除不需要的已保存任务。                                                                                                                                                              |
| 505 | 存储器中发生读写错误。        | 请联系爱普生认证服务机构。                                                                                                                                                                                |

## 无法按预期操作本产品

### 运行较慢

#### 打印速度太慢

可以考虑以下原因。

##### ■ 不需要的应用程序正在运行。

###### 解决方案

在计算机或智能设备上关闭任何不需要的应用程序。

##### ■ 打印质量设置为“高”。

###### 解决方案

降低质量设置。



## ■ 打印速度优先已禁用。

### 解决方案

在主界面上选择**设置**，选择**常规设置** > **打印机设置** > **打印速度优先**，然后选择**开**。

## ■ 安静模式已启用。

### 解决方案

禁用**安静模式**。本产品在**安静模式**下运行时，打印速度会变慢。

在主界面上选择  **ON**，然后选择**关**。

当安装了普通装订器-P2，并且正在执行装订时，即使禁用了**安静模式**，打印速度也不会更改。

## ■ 双面打印时墨水需要一段时间才会变干。

### 解决方案

使用双面打印时，本产品先打印一面，待其变干后再打印另一面。由于干燥时间因环境（例如温度或湿度）或打印数据而异，因此打印速度可能会减慢。

本产品需要花费一点时间来处理打印任务，或者降低打印速度来维持打印质量，具体取决于打印数据和环境。

## 扫描速度较慢

## ■ 以高分辨率扫描。

### 解决方案

尝试以较低的分辨率扫描。

## 液晶显示屏变暗

## ■ 本产品处于睡眠模式。

### 解决方案

点按液晶显示屏上的任何位置即可将本产品恢复为之前的状态。

## 触摸屏无响应

可以考虑以下原因。

## ■ 触摸屏上贴有保护层。

### 解决方案

触摸屏上贴有保护层时，光学触摸屏可能没有响应。取下该保护层。

## ■ 屏幕有涂污。

### 解决方案

关闭本产品电源，然后使用软干布擦拭屏幕。如果屏幕上有污迹，也可能没有响应。

## 无法在操作面板上执行操作

- 如已启用用户功能限制，则需要提供用户 ID 和密码才能打印。

### 解决方案

如果不知道密码，请联系您的产品管理员。

## 屏幕上显示“x”且无法选择照片

- 不支持图像文件。

### 解决方案

产品不支持图像文件时，液晶显示屏上将显示“×”。使用产品支持的文件。

➔ [“支持的数据规格”内容请参见第487页。](#)

## 打印暂停

- 本产品的盖子打开了。

### 解决方案

如果在打印期间打开了盖子，请将其合上。

## 不识别存储设备

- 存储设备被设置为禁用。

### 解决方案

在操作面板上，选择**设置 > 常规设置 > 打印机设置 > 存储设备**，然后启用存储设备。

## 无法将数据保存到存储设备

可以考虑以下原因。

- 保存到存储设备的设置尚未配置。

### 解决方案

在主界面上选择**设置 > 常规设置 > 传真设置 > 接收设置**，然后选择**保存/转发设置 > 保存到存储设备 > 创建保存文件夹**。除非设定此设置，否则无法使用外部存储。

- 存储设备已写保护。

### 解决方案

禁用存储设备的写保护。

- 存储设备中的可用空间不足。

### 解决方案

删除不需要的数据或插入其他存储设备。

## 运行声音大

### ■ 安静模式已禁用。

#### 解决方案

如果运行声音过大，请启用**安静模式**。启用此功能可能会降低打印速度。

无传真：**设置 > 常规设置 > 打印机设置 > 安静模式**

有传真：**设置 > 常规设置 > 传真设置 > 接收设置 > 打印设置 > 安静模式**

当安装了普通装订器-P2 并且打印浓度为高，正在执行切换排序，或正在执行装订时，即使启用了**安静模式**，但由于执行对齐错位打印纸的操作，操作声音也可能无法降低。此外，出纸的对齐准确度将降低。

## 日期和时间不正确

### ■ 电源发生错误。

#### 解决方案

在由于雷击而导致电源故障，或长时间关闭电源之后，时钟可能会显示错误的时间。在操作面板的**设置 > 常规设置 > 基本设置 > 日期/时间设置**中正确设置日期和时间。

## 需要更新根证书

### ■ 根证书已过期。

#### 解决方案

运行 Web Config，然后更新根证书。

## 无法从运行 Mac OS X v10.6.8 的计算机取消打印

### ■ AirPrint 设置存在问题。

#### 解决方案

运行 Web Config，然后在**AirPrint 设置**中为**最高优先级协议**选择**端口 9100**。从 Apple 菜单中选择**系统偏好设置 > 打印机与扫描仪**（或**打印和扫描、打印和传真**），删除打印机，然后重新添加打印机。

➔ “用于配置本产品操作的应用程序（Web Config）”内容请参见第445页。

## 无意间进行了复印或发送了传真

### ■ 外物触及光学触摸屏。

#### 解决方案

选择**设置 > 常规设置 > 基本设置 > 从睡眠状态下唤醒**，然后关闭**使用 LCD 触摸屏唤醒**。在您按  按钮之前，打印机不会从睡眠模式（省电）中返回。

## 触碰本产品时感到轻微触电

- 很多外围设备都连接到计算机。

### 解决方案

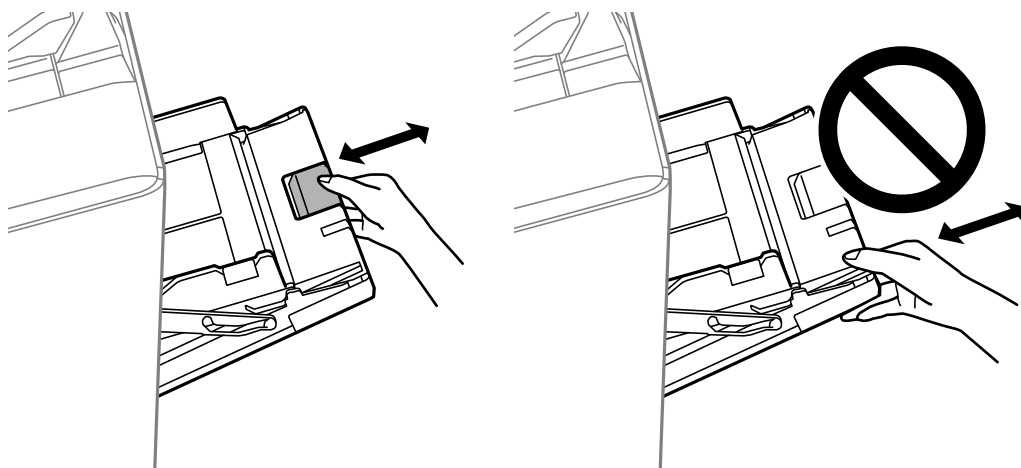
如果计算机连接了很多外围设备，则触碰本产品时会有轻微触电的感觉。在连接到本产品的计算机上安装地线。

## 无法顺利打开或关闭进纸器 (B)

- 您未握住进纸器 (B) 的中央位置。

### 解决方案

打开或关闭进纸器 (B) 时，按图中所示握住进纸器 (B) 的中央位置。



## 未显示发件人的传真号码

- 发件人的传真号码没有设置到发件人的传真机上。

### 解决方案

发件人可能没有设置传真号码。联系发件人。

## 接收的传真上显示的发件人传真号码不正确

- 发件人的传真机上设置的发件人传真号码是错误的。

### 解决方案

发件人可能没有正确设置传真号码。联系发件人。

## 无法使用连接的电话拨打电话

- 电话线连接不正确。

### 解决方案

将电话机连接至本产品上的 EXT. 端口，然后拿起听筒。如果无法通过听筒听到拨号音，请正确连接电话线。

## 应答装置无法应答语音电话

- 本产品的响铃次数设置为小于应答装置的响铃次数。

### 解决方案

依序选择 **设置** > **常规设置** > **传真设置** > **基本设置** > **响铃次数**，然后将次数设为大于应答装置响铃次数的值。

## 收到许多垃圾传真

- 本产品拦截垃圾传真的功能尚未设置。

### 解决方案

在 **设置** > **常规设置** > **传真设置** > **基本设置** 中进行 **拒绝传真** 设置。

[“执行拦截垃圾传真设置”内容请参见第569页。](#)

## 无法从联系人删除目的地

可以考虑以下原因。

- 目的地已注册到预置

### 解决方案

选择打印机操作面板上的 **预设（预置）**，选择要删除的目的地旁边的 >，然后选择  以从预置删除目的地。接着，尝试从联系人删除目的地。

- 您正在试图删除的目的地已注册为传真转发目的地。

### 解决方案

移除您要删除的目的地的转发设置后，请尝试从联系人删除目的地。有关如何移除转发设置的详细信息，请联系您的管理员。

---

## 液晶显示屏上显示消息

如果液晶显示屏上显示一条错误消息，请按照屏幕提示或下面的解决方法解决问题。在操作面板上无法扫描到共享文件夹时，如果显示一条消息，请参见下面的相关信息。

| 错误信息                                    | 解决方案                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 打印机错误。关闭然后重新打开电源。详情请参见您的文档。             | 取出打印机中的所有打印纸并断开所有选件。如果在关闭电源并重新打开后依然显示错误信息，请记下错误代码，然后与爱普生认证服务机构联系。                                                                                                                                                                                     |
| 打印机错误。有关详细信息，请参阅您的文档。                   | 打印机可能已损坏。请联系爱普生认证服务机构申请维修事宜。但是，打印以外的功能（如扫描）均可使用。                                                                                                                                                                                                      |
| 无法打印，因为 XX 发生故障。您可以从另一个进纸器打印。           | 关闭电源然后再打开，接着重新插入进纸器。如果仍显示错误信息，请联系爱普生认证服务机构申请维修事宜。                                                                                                                                                                                                     |
| 硬盘错误。关闭打印机后再打开。如果错误仍存在，请联系 XXXXXXXX。    | <p>硬盘损坏。请联系爱普生认证服务机构更换硬盘设备。</p> <p>如果硬盘损坏，您将无法接收传真。此外，您可能无法打印或复印以下项目。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 包含图像的文档。</li> <li><input type="checkbox"/> 可能无法复印含 50 页以上文本和图像的 A4 文档。</li> </ul>                           |
| XXXXXXX 即将达到使用寿命。                       | 需要更换耗材时，打印机无法使用。请联系爱普生认证服务机构申请更换事宜。                                                                                                                                                                                                                   |
| XXXXXXX 即将达到使用寿命。                       | 请联系爱普生认证服务机构。                                                                                                                                                                                                                                         |
| XXXXXXX 已达到使用寿命。请更换。                    | 请联系爱普生认证服务机构。                                                                                                                                                                                                                                         |
| 您需要更换以下墨盒。确认步骤，然后更换它们。                  | 为确保获得高质量的打印输出并保护打印头，本产品设计为在墨水完全用尽之前停止操作。更换新墨盒。                                                                                                                                                                                                        |
| 打印纸设置自动显示设置为关。部分功能可能不可用。有关详细信息，请参阅您的文档。 | 禁用 <b>打印纸设置自动显示</b> 后将无法使用 AirPrint。                                                                                                                                                                                                                  |
| 未检测到拨号音。                                | <p>点按<b>设置 &gt; 常规设置 &gt; 传真设置 &gt; 基本设置 &gt; 线路类型</b>，然后选择 <b>PBX</b>，这样也许可以解决此问题。如果您的电话系统需要外部访问代码才能接通外线，请在选择 <b>PBX</b> 后设置访问代码。输入外部传真号码时，请使用 #（井号）替代实际访问代码。这可确保通讯。</p> <p>如果仍然显示错误消息，请将<b>拨号音检测</b>设置禁用。不过，禁用此功能可能会丢失传真号码的第一位数字，进而将传真发送到错误的号码。</p> |
| 由于传真数据容量已满，传真接收失败。触摸主屏幕底部的状态了解详细信息。     | <p>存在未打印和未保存的传入传真。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 无法打印<br/>打印机因某种错误而无法运行。检查错误详情及解决办法。</li> <li><input type="checkbox"/> 无法保存在计算机或存储设备中<br/>打开计算机或将存储设备连接到打印机。</li> </ul>                                         |
| IP 地址和子网掩码组合无效。请参阅您的文档了解详细信息。           | 输入正确的 IP 地址或缺省网关。请联系网络管理员寻求协助。                                                                                                                                                                                                                        |
| 更新根证书，使用云服务。                            | 运行 Web Config，然后更新根证书。                                                                                                                                                                                                                                |

| 错误信息                                   | 解决方案                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 通过计算机检查打印机的端口设置(如 IP 地址)或打印机驱动程序是否正确。  | 单击打印机驱动程序的 <b>维护</b> 标签上的 <b>打印队列</b> 。确保按以下方式，从 <b>打印机</b> 菜单中的 <b>属性</b> > <b>端口</b> 中正确选择了打印机端口。<br><br>USB 连接: <b>USBXXX</b><br><br>网络连接: <b>EpsonNet Print Port</b> |
| 检查计算机上是否已安装打印机驱动程序以及打印机的 USB 端口设置是否正确。 |                                                                                                                                                                          |
| 恢复模式<br>更新固件                           | 由于固件更新失败，本产品已在恢复模式下启动。按照下面的步骤再次尝试更新固件。<br><br>1. 使用 USB 数据线连接计算机和本产品。（在恢复模式期间，您无法通过网络连接更新固件。）<br><br>2. 有关更多说明，请访问爱普生网站。                                                 |

#### 相关信息

➡ “操作面板上显示的信息”内容请参见第270页。

## 夹纸

检查操作面板上显示的错误，然后按照说明取出夹纸，包括所有碎片。液晶显示屏会显示动画，指导您如何移除夹纸。然后，选择**确定**清除错误。

#### **注意：**

当手在本产品内部时，切勿触按操作面板上的按钮。如果本产品开始运行，可能会造成人身伤害。注意不要触碰突出的部件，以避免受伤。

#### **重要：**

请小心取出夹纸。取纸用力过猛可能会损坏本产品。

## 防止夹纸

如果频繁发生夹纸，请检查以下各项。

- ☐ 将本产品放置在平坦的表面并在建议的环境条件下运行。  
“环境规格”内容请参见第488页。
- ☐ 使用本产品支持的打印纸。  
“可用的打印纸和装纸量（消耗品/耗材）”内容请参见第432页。
- ☐ 遵循打印纸处理注意事项。  
“打印纸处理注意事项”内容请参见第37页。
- ☐ 按照正确方向装入打印纸，将侧导轨滑至打印纸的边缘。  
“装入打印纸”内容请参见第39页。
- ☐ 装入的打印纸不要超出指定的最大张数。

- ❑ 如果装入了多张打印纸，请一次装入一张打印纸。
- ❑ 确保打印纸尺寸和打印纸类型设置与本产品中实际装入的打印纸尺寸和打印纸类型匹配。  
“设置打印纸类型”内容请参见第38页。
- ❑ 检查打印纸的状况。如果打印纸受潮，会起皱或卷曲，可能导致此问题。
- ❑ 如果频繁夹纸，请尝试使用新开封的打印纸。
- ❑ 尝试禁用打印速度优先。在主界面上点按设置 > 常规设置 > 打印机设置 > 打印速度优先，然后禁用设置。
- ❑ 使用普通装订器或鞍式装订器中安装的打孔单元进行穿孔时，调整数据，以使其不在穿孔位置打印。您也可以设置装订边距，使其不在穿孔位置打印。如果您在打印区域穿孔，则可能导致穿孔故障或夹纸。  
“从计算机打印时对每份副本穿孔”内容请参见第359页。  
“复印并装订或穿孔”内容请参见第364页。

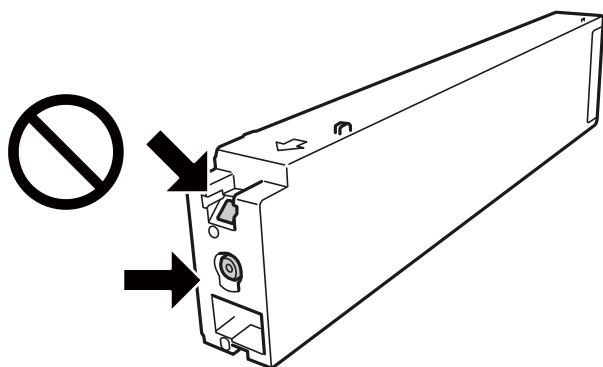
## 需要更换墨盒

### 墨盒处理注意事项

更换墨盒前，请阅读以下说明。

#### 处理注意事项

- ❑ 请将墨盒存放在室温下，并避开直射阳光。
- ❑ 爱普生建议在印于包装上的日期之前使用墨盒。
- ❑ 为获得更佳效果，请将墨盒包装底部朝下存放。
- ❑ 将墨盒从寒冷的存储地点取出时，请放置至少 12 个小时，待其恢复到室温后方可使用。
- ❑ 请勿触碰图中所示的部分。否则可能会导致不能正常运行和打印。



- ❑ 安装所有墨盒，否则将无法打印。
- ❑ 充墨期间不要关闭本产品电源。充墨没有完成时，不能进行打印。
- ❑ 不要让本产品一直处于墨盒已取下的状态，也不要更换墨盒期间关闭本产品。否则，打印头喷嘴中残留的墨水会干结，您可能无法进行打印。
- ❑ 如果需要暂时取下墨盒，确保使供墨口远离灰尘。将墨盒存放在与本产品相同的环境中，并确保供墨口朝向侧面。由于供墨口配备的阀门设计为容纳过量排出的墨水，因此不需要将其盖住或塞住。



- ❑ 取下的墨盒在供墨口的周围可能有墨水，所以在取下墨盒时请小心，不要让周围区域沾上墨水。
- ❑ 本产品使用的墨盒配备有绿色芯片，用于监测每个墨盒的剩余墨量等信息。这意味着即使在墨盒达到使用寿命之前将其从本产品中取出，在重新装回本产品之后，您仍然能够使用该墨盒。
- ❑ 为确保获得高质量的打印输出和保护打印头，当本产品指示更换墨盒时，墨盒中会留有不同量的墨水安全储备。墨盒可打印页数中指示的可用墨量没有包含此墨量。
- ❑ 虽然墨盒中可能包含再生原料，但不影响本产品的功能或性能。
- ❑ 墨盒的规格和外观可能会更改以实现改进，恕不另行通知。
- ❑ 不要拆开或改装墨盒，否则您可能不能正常打印。
- ❑ 因打印的图像、打印设置、打印纸类型、机器使用的频繁程度和温度的不同，墨盒在用户实际使用时的打印输出页数会有所不同。
- ❑ 不要让墨盒掉落或撞击到硬物上，否则墨水可能会泄漏。

### 墨水消耗

- ❑ 为保持更佳打印头性能，除了在打印文档时消耗一些墨水之外，在清洗打印头等维护操作过程中也会消耗一些墨水。
- ❑ 首次安装的墨盒，其部分墨水将用于初始化安装。为了保证高质量的打印输出，机器中的打印头需被完全充墨。此墨盒中的一部分墨水将会被消耗于此一次性步骤，故此墨盒的可打印页数可能会少于后续墨盒的打印页数。

## 更换墨盒

屏幕上显示提示您更换墨盒的消息时，请选择**如何**，然后查看操作面板上显示的动画，了解如何更换墨盒。

### 相关信息

- ➔ [“墨盒编号（消耗品/耗材）”](#)内容请参见第436页。
- ➔ [“墨盒处理注意事项”](#)内容请参见第300页。

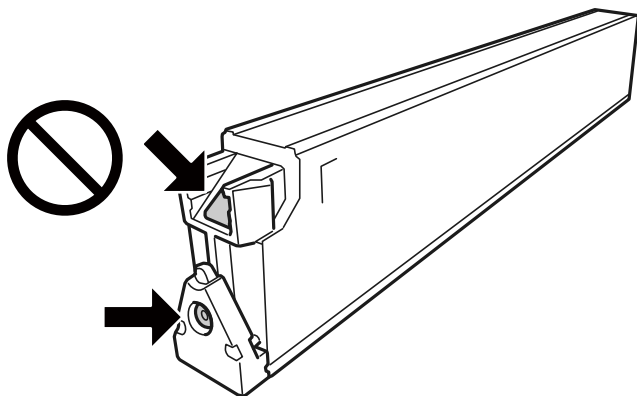
---

## 需要更换维护箱

### 维护箱处理注意事项

更换维护箱前，请阅读以下说明。

❑ 请勿触碰图中所示的部分。否则可能会影响正常操作，并可能沾染上墨水。



- ❑ 用过的维护箱在密封到塑料袋前切勿倾斜放置，否则墨水可能会泄漏。
- ❑ 将维护箱保存在避开阳光直射的地方。
- ❑ 请勿将维护箱存放在高温或结冰温度下。
- ❑ 不要重复使用已经取下并搁置很长时间的维护箱。维护箱中的墨水将凝固，无法吸附更多墨水。
- ❑ 只有需要更换维护箱时才取下维护箱及其盖子，否则可能会导致墨水泄漏。

## 更换维护箱

在一些打印周期，少量多余的墨水可能会收集到维护箱中。为防止墨水从维护箱漏出，本产品设计为当维护箱已到达使用寿命时停止打印。维护箱是否需要更换以及更换频率因打印页数、打印介质类型以及本产品执行的清洗周期而异。

本产品上显示信息提示您更换维护箱时，请参阅操作面板上显示的动画。需要更换维护箱并不表示本产品已达到其使用寿命而停止运行。此耗材可由用户维护。

### 注释：

如果维护箱已到达使用寿命，在更换维护箱之前，不能执行打印以及清洗打印头，以免墨水泄漏。但是，您可以执行不使用墨水的操作，例如扫描。

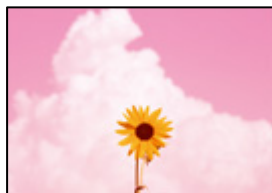
### 相关信息

- ➔ [“维护箱编号（消耗品/耗材）”](#)内容请参见第437页。
- ➔ [“维护箱处理注意事项”](#)内容请参见第301页。

## 打印、复印、扫描和传真质量不佳

### 打印质量不佳

打印输出刮擦、色彩缺失或出现条带或异常色彩



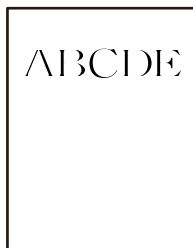
■ 打印头喷嘴可能堵塞。

#### 解决方案

执行喷嘴检查，以检查打印头喷嘴是否堵塞。执行喷嘴检查，如果有任何打印头喷嘴堵塞，请清洗打印头。如果长时间未使用本产品，打印头喷嘴可能会堵塞，进而可能不会喷出墨滴。

➔ [“检查堵塞的喷嘴”内容请参见第223页。](#)

打印输出异常，出现模糊的细线和色彩等情况（当从计算机打印保存在存储器中的文件时）



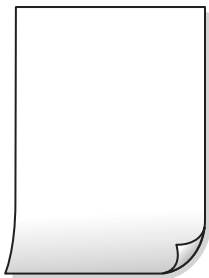
■ 保存到存储器时打印质量设置为“低”。

#### 解决方案

在 Windows 打印机驱动程序中使用更高的质量设置进行打印。

在主窗口标签中，从质量选择更多设置，然后选择质量。

## 打印输出变成白纸



### ■ 多张打印纸同时送入本产品。

#### 解决方案

请参见以下内容，以防止多张打印纸同时送入本产品。

➔ [“一次进纸多张”内容请参见第240页。](#)

## 打印纸污损或刮擦



可以考虑以下原因。

### ■ 正在使用不支持的打印纸。

#### 解决方案

使用本产品支持的打印纸。

➔ [“可用的打印纸和装纸量（消耗品/耗材）”内容请参见第432页。](#)

➔ [“不可使用的打印纸类型”内容请参见第436页。](#)

### ■ 未正确装入打印纸。

#### 解决方案

出现水平条纹（与打印方向成直角）或者打印纸顶部或底部有污迹时，请按正确方向装入打印纸，并将侧导轨滑至打印纸边缘。

➔ [“装入打印纸”内容请参见第39页。](#)

### ■ 装入本产品的打印纸太多。

#### 解决方案

装入的打印纸不要超出指定的最大张数。如果是普通纸，装入的打印纸不要高过侧导轨上的三角形符号指示的界线。

➔ [“可用的打印纸和装纸量（消耗品/耗材）”内容请参见第432页。](#)

## ■ 打印纸卷曲。

### 解决方案

将打印纸放在平坦表面上，检查打印纸是否卷曲。如果卷曲，请展平打印纸。

## ■ 打印纸潮湿。

### 解决方案

检查打印纸的状况。如果打印纸受潮，会起皱或卷曲，可能导致此问题。

## ■ 使用了陈旧的打印纸

### 解决方案

如果打印纸经常污损或刮擦，请尝试使用新开封的打印纸。

## ■ 打印纸未密封。

### 解决方案

打印纸开封后应在塑料袋中密封保存。

## ■ 打印头磨擦打印纸的表面。

### 解决方案

在厚打印纸上打印时，打印头会离打印表面更近，因此可能会刮擦打印纸。在此情况下，请启用减少刮擦设置。如果启用此设置，打印质量可能会下降，打印速度也可能会变慢。

操作面板

选择**设置** > **常规设置** > **打印机设置**，然后启用**厚打印纸**。请参见本产品的液晶显示屏查看设置选项。

## ■ 打印浓度设置为高。

### 解决方案

如果启用**厚打印纸**后打印纸仍有污迹，请降低打印浓度。

## ■ 在打印纸的已打印面变干之前，在打印纸的背面上进行了打印。

### 解决方案

当执行手动双面打印时，确保在重新装入打印纸之前打印纸上的墨水已完全变干。

## ■ 使用自动双面打印进行打印时，打印浓度太高，干燥时间太短。

### 解决方案

使用自动双面打印功能并打印高浓度数据（如图像和图形）时，将打印浓度设置为较低的值，将干燥时间设置为较长的值。

➔ “双面打印”内容请参见第58页。

➔ “双面打印”内容请参见第101页。

## 图像或照片未按期望的颜色打印



可以考虑以下原因。

### ■ 打印头喷嘴可能堵塞。

#### 解决方案

执行喷嘴检查，以检查打印头喷嘴是否堵塞。执行喷嘴检查，如果有任何打印头喷嘴堵塞，请清洗打印头。如果长时间未使用本产品，打印头喷嘴可能会堵塞，进而可能不会喷出墨滴。

➔ “检查堵塞的喷嘴”内容请参见第223页。

### ■ 色彩调整已应用。

#### 解决方案

从操作面板或 Windows 打印机驱动程序打印时，根据打印纸类型，系统会默认应用爱普生自动照片调整设置。尝试更改该设置。

#### □ 操作面板

将**修正照片**设置从**自动**更改为任何其他选项。如果更改设置不起作用，请选择**图像增强技术**关作为**修正照片**设置。

#### □ Windows 打印机驱动程序

在**更多选项**标签上，选择**色彩调整**中的**自定义**，然后单击**高级**。将**场景校正**设置从**自动**更改为任何其他选项。如果更改该设置不起作用，请在**色彩管理**中使用**图像增强技术**以外的任何色彩调整方法。

➔ “JPEG 设置的高级菜单选项”内容请参见第115页。

➔ “调整打印色彩”内容请参见第89页。

### ■ 灰度部分和黑白照片使用黑色和彩色墨水打印。

#### 解决方案

在 Windows 打印机驱动程序中，选择**维护**标签、**扩展设置**，然后启用**仅使用黑色墨水打印灰度**设置。

□ 开(照片除外)：仅使用黑色墨水打印灰度部分，但照片除外。包括黑白照片在内的所有照片同时使用黑色和彩色墨水打印。

□ 开(整页)：仅使用黑色墨水打印包括照片在内的全部灰度部分。请注意，彩色照片可能会使用不同颜色打印。在此情况下，请选择**开(照片除外)**。



## ■ 打印期间，已手动将计算机置于休眠模式或睡眠模式。

### 解决方案

打印期间，请勿手动将计算机置于**休眠模式**或**睡眠模式**。在下次启动计算机时，可能会打印出乱码页。

## ■ 正在使用的打印机驱动程序适用于其他打印机。

### 解决方案

请确保您使用的打印机驱动程序适用于本产品。在打印机驱动程序窗口的顶部检查打印机名称。

## 打印输出中出现类似马赛克的图案



## ■ 打印的图像或照片分辨率较低。

### 解决方案

打印图像或照片时，使用高分辨率数据进行打印。尽管网站上的图像在显示屏上看起来很清晰，但是它们通常具有较低的分辨率，因此打印质量可能会下降。

## 使用 PostScript 打印机驱动程序时本产品无法正确打印

可以考虑以下原因。

## ■ 数据存在问题。

### 解决方案

- ☐ 如果文件是在允许更改数据格式的应用程序（如 Adobe Photoshop）中创建的，请确保该应用程序中的设置与打印机驱动程序中的设置相匹配。
- ☐ 以二进制格式创建的 EPS 文件可能无法正确打印出来。在应用程序中创建 EPS 文件时，请将格式设置为 ASCII。
- ☐ 对于 Windows，如果本产品使用 USB 接口连接到计算机，将无法打印二进制数据。在打印机属性对话框的**设备设置**标签上，将**输出协议**设置为 **ASCII** 或 **TBCP**。
- ☐ 对于 Windows，请在打印机属性对话框中的**设备设置**标签上设置适当的替代字体。

## 使用 PostScript 打印机驱动程序期间打印质量不佳

## ■ 尚未进行色彩设置。

### 解决方案

您无法在打印机驱动程序的**纸张/质量**标签上执行色彩设置。单击**高级**，然后设置**色彩模式**设置。



## 复印质量不佳

### 副本刮擦、色彩缺失或出现条带或异常色彩



#### ■ 打印头喷嘴可能堵塞。

##### 解决方案

执行喷嘴检查，以检查打印头喷嘴是否堵塞。执行喷嘴检查，如果有任何打印头喷嘴堵塞，请清洗打印头。如果长时间未使用本产品，打印头喷嘴可能会堵塞，进而可能不会喷出墨滴。

➔ [“检查堵塞的喷嘴”内容请参见第223页。](#)

### 复印模糊、垂直条纹或失准



可以考虑以下原因。

#### ■ 原稿折叠或褶皱。

##### 解决方案

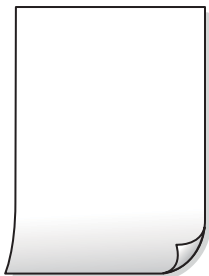
##### □ 使用 ADF 时

请勿将原稿放在 ADF 中，而是选择将原稿放置在文稿台上。

##### □ 使用文稿台时

尽可能抚平原稿中的折叠和褶皱痕迹。放置原稿时，可选择在原稿上放置一块类似硬纸板的物品，确保原稿不会翘起来，而是紧贴文稿台表面。

## 打印输出变成白纸



### ■ 多张打印纸同时送入本产品。

#### 解决方案

请参见以下内容，以防止多张打印纸同时送入本产品。

➔ [“一次进纸多张”内容请参见第240页。](#)

## 打印纸污损或刮擦



可以考虑以下原因。

### ■ 未正确装入打印纸。

#### 解决方案

出现水平条纹（与打印方向成直角）或者打印纸顶部或底部有污迹时，请按正确方向装入打印纸，并将侧导轨滑至打印纸边缘。

➔ [“装入打印纸”内容请参见第39页。](#)

### ■ 进纸通道上有污迹。

#### 解决方案

出现垂直条纹（与打印方向平行）或打印纸上有污迹时，请清洁进纸通道。

### ■ 打印纸卷曲。

#### 解决方案

将打印纸放在平坦表面上，检查打印纸是否卷曲。如果卷曲，请展平打印纸。

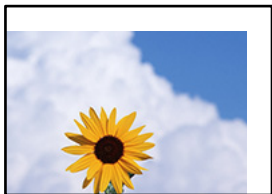
### ■ 打印头磨擦打印纸的表面。

#### 解决方案

在厚打印纸上复印时，打印头离打印表面很近，有可能会刮擦打印纸。在此情况下，请启用减少刮擦设置。

选择**设置** > **常规设置** > **打印机设置**，然后在操作面板上启用**厚打印纸**。如果启用此设置，复印质量可能会下降，复印速度也可能会变慢。

## 副本的位置、尺寸或边距不正确



可以考虑以下原因。

### ■ 未正确装入打印纸。

#### 解决方案

按照正确方向装入打印纸，将侧导轨滑至打印纸的边缘。

➔ [“装入打印纸”内容请参见第39页。](#)

### ■ 打印纸尺寸设置不正确。

#### 解决方案

选择合适的打印纸尺寸设置。

### ■ 原稿放置不正确。

#### 解决方案

- ☐ 确保将原稿抵靠着对齐标记正确放置。
- ☐ 如果扫描图像的边缘缺失，请将原稿从文稿台边缘稍微向内移动。无法扫描距离文稿台边缘约 1.5 毫米（0.06 英寸）以内的区域。

➔ [“放置原稿”内容请参见第44页。](#)

### ■ 文稿台上有一些灰尘或污迹。

#### 解决方案

使用干净的软湿布清洁文稿台和文稿盖。如果文稿台上原稿周围有灰尘或污迹，复印区域可能会扩展以包含灰尘或污迹，从而导致复印位置不正确或图像大小缩小。

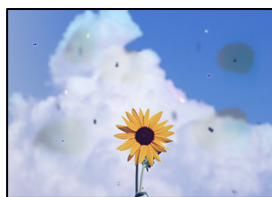
➔ [“清洁文稿台”内容请参见第224页。](#)

### ■ 复印设置中的原稿尺寸错误。

#### 解决方案

在复印设置中选择合适的**原稿尺寸**。

## 图像中出现色彩不均、涂污、墨点或直线



可以考虑以下原因。

### ■ 原稿或文稿台上有灰尘或污物。

#### 解决方案

去除附着在原稿上的任何灰尘或污物，并清洁文稿台。

➔ “[清洁文稿台](#)”内容请参见第224页。

### ■ ADF 或原稿上有灰尘或污物。

#### 解决方案

清洁 ADF，清除粘附在原稿上的灰尘或污物。

➔ “[清洁 ADF](#)”内容请参见第226页。

### ■ 过度用力按压原稿。

#### 解决方案

用力过度可能会导致图像模糊、墨水涂污和墨点。

请勿过度用力按压原稿或文稿盖。

➔ “[放置原稿](#)”内容请参见第44页。

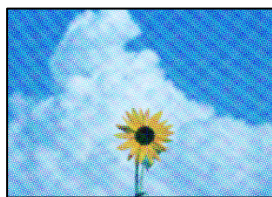
### ■ 复印浓度设置太高。

#### 解决方案

降低复印浓度设置。

➔ “[复印的基本菜单选项](#)”内容请参见第129页。

## 复印图像中出现摩尔纹（网状阴影）图案



- 如果原稿是杂志或目录册等印刷文档，将出现虚线摩尔纹图案。

**解决方案**

更改缩小和放大设置。如果仍出现摩尔纹图案，请以略微不同的角度放置原稿。

➔ “[复印的基本菜单选项](#)”内容请参见第129页。

## 复印图像中显示原稿背面图像



可以考虑以下原因。

- 扫描较薄的原稿时，可能会同时扫描背面上的图像。

**解决方案**

将原稿放置在文稿台上，然后放置一张黑色纸张将其覆盖。

➔ “[放置原稿](#)”内容请参见第44页。

- 复印浓度设置太高。

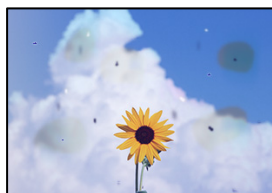
**解决方案**

降低复印浓度设置。

➔ “[复印的基本菜单选项](#)”内容请参见第129页。

## 扫描图像问题

### 从文稿台扫描时出现颜色不均匀、涂污、墨点等问题



- 原稿或文稿台上有灰尘或污物。

**解决方案**

去除附着在原稿上的任何灰尘或污物，并清洁文稿台。

➔ “[清洁文稿台](#)”内容请参见第224页。

## ■ 过度用力按压原稿。

### 解决方案

用力过度可能会导致图像模糊、墨水涂污和墨点。

请勿过度用力按压原稿或文稿盖。

➔ “放置原稿”内容请参见第44页。

## 从 ADF 扫描时出现直线



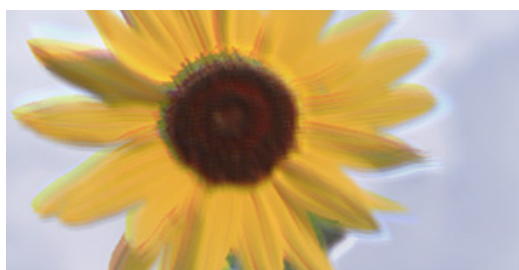
## ■ ADF 或原稿上有灰尘或污物。

### 解决方案

清洁 ADF，清除粘附在原稿上的灰尘或污物。

➔ “清洁 ADF”内容请参见第226页。

## 扫描模糊、垂直条纹或失准



enthalten alle  
Aufdruck. W  
5008 "Regel

## ■ 原稿折叠或褶皱。

### 解决方案

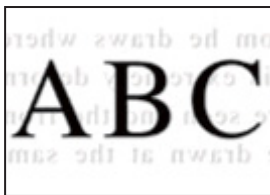
#### ❑ 使用 ADF 时

请勿将原稿放在 ADF 中，而是选择将原稿放置在文稿台上。

#### ❑ 使用文稿台时

尽可能抚平原稿中的折叠和褶皱痕迹。放置原稿时，可选择在原稿上放置一块类似硬纸板的物品，确保原稿不会翘起来，而是紧贴文稿台表面。

## 扫描的图像背景中出现背面内容



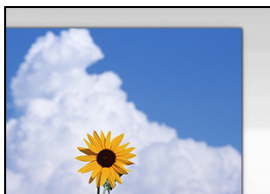
- 扫描较薄的原稿时，可能会同时扫描背面上的图像。

### 解决方案

从文稿台扫描时，请在原稿上覆盖一张黑纸或一块桌垫。

➔ “放置原稿”内容请参见第44页。

## 在文稿台上无法扫描正确区域



- 原稿放置不正确。

### 解决方案

- 确保将原稿抵靠着对齐标记正确放置。
- 如果扫描图像的边缘缺失，请将原稿从文稿台边缘稍微向内移动。无法扫描距离文稿台边缘约 1.5 毫米（0.06 英寸）以内的区域。

➔ “放置原稿”内容请参见第44页。

- 文稿台上有灰尘或污物。

### 解决方案

从操作面板进行扫描并选择自动扫描区域裁切功能时，请去除文稿台和文稿盖上的污垢或灰尘。如果原稿四周存在污垢或灰尘，扫描范围会扩大，将这些污垢或灰尘区域也纳入在内。

## 无法解决扫描图像问题

如果尝试了所有解决方法之后仍无法解决问题，请检查以下各项。

- 扫描软件设置存在问题。

### 解决方案

使用 Epson Scan 2 Utility 将扫描仪驱动程序“Epson Scan 2”的设置初始化。

### 注释：

Epson Scan 2 Utility 是一款随 Epson Scan 2 附带的应用程序。

1. 启动 Epson Scan 2 Utility。

❑ Windows 10

单击开始按钮，然后选择 **EPSON > Epson Scan 2 Utility**。

❑ Windows 8.1/Windows 8

在搜索超级按钮中输入应用程序名称，然后选择显示的图标。

❑ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

单击开始按钮，然后选择**所有程序或程序 > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**。

❑ Mac OS

选择**前往 > 应用程序 > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**。

2. 选择**其他**标签。

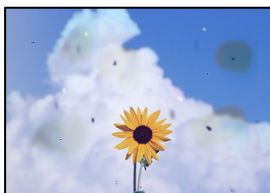
3. 单击**重置**。

如果初始化未能解决问题，请卸载并重新安装 Epson Scan 2。

➔“[单独安装或卸载应用程序](#)”内容请参见第229页。

## 已发送传真的质量不佳

### 已发送传真的质量不佳



可以考虑以下原因。

#### ■ 原稿或文稿台上有灰尘或污物。

##### 解决方案

去除附着在原稿上的任何灰尘或污物，并清洁文稿台。

➔“[清洁文稿台](#)”内容请参见第224页。

#### ■ 过度用力按压原稿。

##### 解决方案

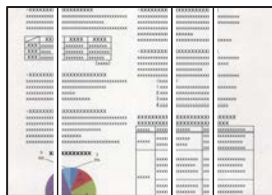
用力过度可能会导致图像模糊、墨水涂污和墨点。

请勿过度用力按压原稿或文稿盖。

➔“[放置原稿](#)”内容请参见第44页。



## 从 ADF 发送传真时出现直线



可以考虑以下原因。

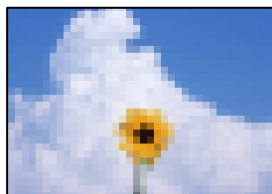
### ■ ADF 或原稿上有灰尘或污物。

#### 解决方案

清洁 ADF，清除粘附在原稿上的灰尘或污物。

➔ “清洁 ADF”内容请参见第226页。

## 已发送传真的图像质量不佳



可以考虑以下原因。

### ■ 原稿类型设置有误。

#### 解决方案

选择**传真** > **传真设置** > **扫描设置** > **原稿类型**，然后更改设置。如果发送的原稿包含文本和图像，则将此选项设置为**图片**。

### ■ 分辨率设置太低

#### 解决方案

如果您不知道发件人传真机的性能，请在发送传真前设置以下内容。

☐ 选择**传真** > **传真设置**，然后进行**分辨率**设置以设置更高质量的图像。

☐ 选择**传真** > **传真设置**，然后启用**直接发送**。

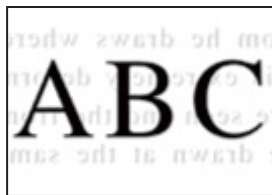
请注意，如果将**分辨率**设置为**超精细**或**极精细**，但是在没有启用**直接发送**的情况下发送传真，则可能会以较低的分辨率发送传真。

### ■ ECM 设置被禁用。

#### 解决方案

选择**设置** > **常规设置** > **传真设置** > **基本设置**，然后在操作面板上启用 **ECM** 设置。这可能会清除由于连接问题造成的错误。请注意，如果 **ECM** 被禁用，则发送和接收传真的速度可能会变慢。

## 已发送的传真中显示原稿背面图像



可以考虑以下原因。

- 扫描较薄的原稿时，可能会同时扫描背面上的图像。

### 解决方案

将原稿放置在文稿台上，然后放置一张黑色纸张将其覆盖。

➔ “放置原稿”内容请参见第44页。

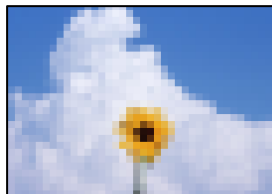
- 发送传真时的浓度设置很高。

### 解决方案

选择**传真** > **传真设置** > **扫描设置** > **浓度**，然后调低设置。

## 接收到的传真质量不佳

### 接收到的传真的图像质量不佳



可以考虑以下原因。

- ECM 设置被禁用。

### 解决方案

选择**设置** > **常规设置** > **传真设置** > **基本设置**，然后在操作面板上启用 ECM 设置。这可能会清除由于连接问题造成的错误。请注意，如果 ECM 被禁用，则发送和接收传真的速度可能会变慢。

- 发件人的传真机上的图像质量设置较低。

### 解决方案

要求发件人以较高的质量发送传真。

## 尝试了所有解决方法之后仍无法解决问题

如果尝试了所有解决方法之后仍无法解决问题，请联系爱普生认证服务机构。

如果无法解决打印问题或复印问题，请参见以下相关信息。

### 相关信息

➡ [“无法解决打印问题或复印问题”内容请参见第319页。](#)

## 无法解决打印问题或复印问题

从上至下依次尝试以下解决方法，直到问题解决为止。

- ❑ 确保装入本产品的打印纸类型和本产品上设置的打印纸类型与打印机驱动程序中的打印纸类型设置匹配。

[“打印纸尺寸和类型设置”内容请参见第37页。](#)

- ❑ 在操作面板或打印机驱动程序中使用更高的质量设置。

- ❑ 重新安装本产品中已安装的墨盒。

重新安装墨盒也许能清除打印头喷嘴中的堵塞，并使墨水平稳流动。

但是，由于重新安装墨盒时会消耗墨水，因此可能会根据剩余的墨量显示消息，要求您更换墨盒。

[“需要更换墨盒”内容请参见第300页。](#)

- ❑ 运行喷嘴检查，以检查打印头喷嘴是否堵塞。

如果喷嘴堵塞，请清洗打印头。

请注意，打印头清洗会使用一些墨水。

[“检查堵塞的喷嘴”内容请参见第223页。](#)

- ❑ 检查您正在使用的是否为爱普生原装正品墨盒。

使用爱普生原装正品墨盒。本产品设计为根据是否使用爱普生原装正品墨盒来调整颜色。使用非爱普生原装正品墨盒可能会导致打印质量下降。

[“墨盒编号（消耗品/耗材）”内容请参见第436页。](#)

- ❑ 确保本产品内部没有纸屑残留。

- ❑ 检查打印纸。

检查打印纸是否卷曲，或者在装入打印纸时是否将可打印面朝上。

[“打印纸处理注意事项”内容请参见第37页。](#)

[“可用的打印纸和装纸量（消耗品/耗材）”内容请参见第432页。](#)

[“不可使用的打印纸类型”内容请参见第436页。](#)

- ❑ 确保未使用旧墨盒。

为获得更佳效果，爱普生建议在印于包装上的参考使用日期之前将墨盒用完，或者在打开包装后的六个月内用完，以较早者为准。

如果上述解决方法都无法解决问题，可能需要申请维修。请联系爱普生认证服务机构。

### 相关信息

➡ [“提供信息”内容请参见第635页。](#)

➡ [“寻求帮助”内容请参见第635页。](#)

# 添加或者更改计算机或设备

连接已连接到网络的打印机..... 321

重置网络连接..... 322

与本产品直接相连 (Wi-Fi Direct)..... 327

检查网络连接状态..... 337

# 连接已连接到网络的打印机

如果打印机已连接到网络，则可以通过网络将计算机或智能设备连接到该打印机。

## 从另一台计算机使用网络打印机

我们建议使用安装程序将本产品连接至计算机。您可以使用以下方法之一运行安装程序。

- ☐ 从网站设置  
访问以下网站，然后输入产品名称。转至**设置**，然后开始设置。  
<https://epson.sn>
- ☐ 使用软件光盘进行安装（仅适用于附带软件光盘的型号，而且用户的 Windows 计算机必须配备光驱。）  
将软件光盘插入计算机，然后按屏幕提示进行操作。

### 选择打印机

按照屏幕上的说明进行操作，直至显示以下屏幕，选择要连接到的打印机的名称，然后单击**下一步**。



请按屏幕提示进行操作。

## 从智能设备使用网络打印机

可以使用以下方法之一将智能设备连接到本产品。

### 通过无线路由器连接

将智能设备和本产品连接到同一个网络。

有关更多详细信息，请参见以下内容。

[“进行设置以连接到智能设备”内容请参见第322页。](#)

### 通过 Wi-Fi Direct 连接

不经无线路由器直接将智能设备连接到本产品。

有关更多详细信息，请参见以下内容。

[“与本产品直接相连 \(Wi-Fi Direct\)”内容请参见第327页。](#)

---

## 重置网络连接

本节介绍如何进行网络连接设置，以及在更换无线路由器或计算机时更改连接方法。

### 更换无线路由器时

更换无线路由器时，请对计算机或智能设备和本产品之间的连接进行设置。

如果更改互联网服务提供商等信息，则需要进行以下设置。

### 进行设置以连接到计算机

我们建议使用安装程序将本产品连接至计算机。您可以使用以下方法之一运行安装程序。

#### ☐ 从网站设置

访问以下网站，然后输入产品名称。转至**设置**，然后开始设置。

<https://epson.sn>

#### ☐ 使用软件光盘进行安装（仅适用于附带软件光盘的型号，而且用户的 Windows 计算机必须配备光驱。）

将软件光盘插入计算机，然后按屏幕提示进行操作。

### 进行设置以连接到智能设备

将本产品 and 智能设备连接至同一个 Wi-Fi 网络 (SSID) 时，您可以从智能设备使用本产品。要从智能设备使用本产品，请从以下网站进行设置。从要连接至本产品的智能设备访问网站。

<http://epson.sn> > **设置**

### 更改计算机时

更改计算机时，请在计算机和本产品之间进行连接设置。

## 进行设置以连接到计算机

我们建议使用安装程序将本产品连接至计算机。您可以使用以下方法之一运行安装程序。

### ☐ 从网站设置

访问以下网站，然后输入产品名称。转至**设置**，然后开始设置。

<https://epson.sn>

### ☐ 使用软件光盘进行安装（仅适用于附带软件光盘的型号，而且用户的 Windows 计算机必须配备光驱。）

将软件光盘插入计算机，然后按屏幕提示进行操作。

请按屏幕提示进行操作。

## 更改与计算机的连接方法

本节介绍如何在计算机和本产品已连接时更改连接方法。

### 将网络连接从以太网更改为 Wi-Fi

Wi-Fi 连接功能仅适用于 WF-C21000a、WF-C20750a 和 WF-C20600a。

可以通过本产品的操作面板从以太网连接更改为 Wi-Fi 连接。更改连接方式与 Wi-Fi 连接设置基本相同。

#### 相关信息

➡ “从操作面板进行 Wi-Fi 设置”内容请参见第324页。

### 将网络连接从 Wi-Fi 更改为以太网

Wi-Fi 连接功能仅适用于 WF-C21000a、WF-C20750a 和 WF-C20600a。

按照以下步骤，将 Wi-Fi 连接更改为以太网连接。

1. 在主界面上选择**设置**。
2. 选择**常规设置** > **网络设置** > **有线网络设置**。
3. 请按屏幕提示进行操作。

### 从 USB 连接更改为网络连接

使用安装程序，用不同的连接方式重新安装。

### ☐ 从网站设置

访问以下网站，然后输入产品名称。转至**设置**，然后开始设置。

<http://epson.sn>

- ❑ 使用软件光盘进行安装（仅适用于附带软件光盘的型号，而且用户的 Windows 计算机必须配备光驱。）

将软件光盘插入计算机，然后按屏幕提示进行操作。

### 选择更改连接方法

按屏幕提示进行操作，直至显示以下屏幕。

选择要使用的网络连接，**通过无线网络连接（Wi-Fi）**或**通过有线 LAN 连接（以太网）**，然后单击下一步。



### 注释：

所显示的连接方式可能因型号而异。

请按屏幕提示进行操作。

## 从操作面板进行 Wi-Fi 设置

Wi-Fi 连接功能仅适用于 WF-C21000a、WF-C20750a 和 WF-C20600a。

您可以通过多种方式从本产品操作面板执行网络设置。选择与您的环境和条件匹配的连接方法。

如果知道无线路由器信息，例如 SSID 和密码，可以手动执行设置。

如果无线路由器支持 WPS，则可以使用一键加密设置进行设置。

将本产品连接至网络后，请从要使用的设备（计算机、智能手机、平板电脑等）连接至本产品。

### 相关信息

➔ “通过输入 SSID 和密码进行 Wi-Fi 设置”内容请参见第325页。



- ➔ “通过一键加密设置 (WPS) 来执行 Wi-Fi 设置”内容请参见第326页。
- ➔ “通过 PIN 码设置 (WPS) 来执行 Wi-Fi 设置”内容请参见第326页。

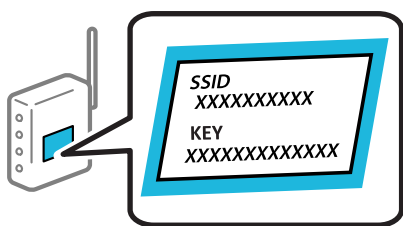
## 通过输入 SSID 和密码进行 Wi-Fi 设置

Wi-Fi 连接功能仅适用于 WF-C21000a、WF-C20750a 和 WF-C20600a。

通过从本产品的操作面板输入连接到无线路由器所需的信息，可以设置 Wi-Fi 网络。要使用此方法进行设置，您需要无线路由器的 SSID 和密码。

### 注释：

如果使用的是无线路由器的缺省设置，则 SSID 和密码标在标签上。如果不知道 SSID 和密码，请联系设置无线路由器的人员，或者参见无线路由器随附的文档。



1. 点按主界面上的  。

2. 点按**路由器**。

3. 点按**开始设置**。

4. 点按 **Wi-Fi 设置**。

如果您进行了以太网设置，请查看消息，然后点按**是**。

5. 点按 **Wi-Fi 设置向导**。

6. 按照屏幕上的说明选择 SSID，输入无线路由器的密码，然后开始设置。

如果您要在设置完成后检查本产品的网络连接状态，请参见下面的相关信息链接了解详细信息。

### 注释：

- ☐ 如果不知道 SSID，请检查 SSID 是否标在无线路由器的标签上。如果使用的是无线路由器的缺省设置，则可使用标签上的 SSID。如果找不到任何信息，请参见无线路由器随附的文档。
- ☐ 密码区分大小写。
- ☐ 如果不知道密码，请检查该信息是否标在无线路由器的标签上。在标签上，密码可能标为“网络密钥”、“无线密码”等。如果使用的是无线路由器的缺省设置，则可使用标签上的密码。

### 相关信息

- ➔ “输入字符”内容请参见第34页。
- ➔ “检查网络连接状态”内容请参见第337页。

## 通过一键加密设置 (WPS) 来执行 Wi-Fi 设置

Wi-Fi 连接功能仅适用于 WF-C21000a、WF-C20750a 和 WF-C20600a。

通过按无线路由器上的按钮，可以自动设置 Wi-Fi 网络。如果符合以下条件，您可以使用此方法进行设置。

- ☐ 无线路由器兼容 WPS (Wi-Fi 保护设置)。
- ☐ 通过按无线路由器上的按钮建立了当前 Wi-Fi 连接。

### 注释：

如果找不到该按钮或要使用软件设置，请参见无线路由器附带的文档。

1. 点按主界面上的  。

2. 点按**路由器**。

3. 点按**开始设置**。

4. 点按 **Wi-Fi 设置**。

如果您进行了以太网设置，请查看消息，然后点按**是**。

5. 点按**一键加密设置 (WPS)**。

6. 请按屏幕提示进行操作。

如果您要在设置完成后检查本产品的网络连接状态，请参见下面的相关信息链接了解详细信息。

### 注释：

如果连接失败，请重新启动无线路由器，将其移至更靠近本产品的位置，然后重试。如果仍不起作用，请打印网络连接报告，然后检查解决方案。

### 相关信息

➔ [“检查网络连接状态”内容请参见第337页。](#)

## 通过 PIN 码设置 (WPS) 来执行 Wi-Fi 设置

Wi-Fi 连接功能仅适用于 WF-C21000a、WF-C20750a 和 WF-C20600a。

可以使用 PIN 码自动连接到无线路由器。此设置方法可在无线路由器具备 WPS (Wi-Fi 保护设置) 功能时使用。使用计算机将 PIN 码输入无线路由器。

1. 点按主界面上的  。

2. 点按**路由器**。

3. 点按**开始设置**。

4. 点按 **Wi-Fi 设置**。

如果您进行了以太网设置，请查看消息，然后点按**是**。

5. 点按**其他 > PIN 码设置 (WPS)**

6. 请按屏幕提示进行操作。

如果您想在设置完成后检查本产品的网络连接状态，请参见下面的相关信息链接了解详细信息。

**注释：**

有关输入 PIN 码的详细信息，请查看无线路由器随附的文档。

**相关信息**

➔ “检查网络连接状态”内容请参见第337页。

---

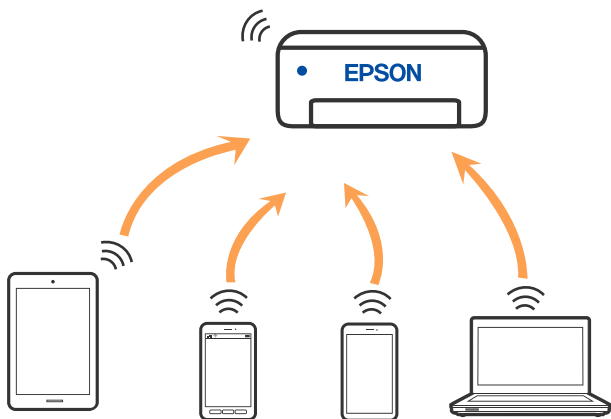
## 与本产品直接相连 (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi 连接功能仅适用于 WF-C21000a、WF-C20750a 和 WF-C20600a。

使用 Wi-Fi Direct (Simple AP)，可以不经无线路由器将设备连接到本产品。

### 关于 Wi-Fi Direct

家中或办公室未使用 Wi-Fi 时，或者要将本产品与计算机或智能设备直接相连时，请使用此连接方法。在此模式下，本产品起着无线路由器的作用，此时无需使用标准无线路由器即可将多台设备连接至本产品。但是，直接连接至本产品的设备相互之间无法通过本产品通讯。



本产品可同时通过 Wi-Fi 或以太网以及 Wi-Fi Direct (Simple AP) 连接进行连接。但是，在本产品通过 Wi-Fi 连接期间，如果开始通过 Wi-Fi Direct (Simple AP) 连接进行网络连接，Wi-Fi 会暂时断开。

### 使用 Wi-Fi Direct 连接到 iPhone、iPad 或 iPod touch

Wi-Fi 连接功能仅适用于 WF-C21000a、WF-C20750a 和 WF-C20600a。

通过此方法，可以不经无线路由器直接将本产品连接到 iPhone、iPad 或 iPod touch。要使用此功能，需要满足以下条件。如果您的环境不满足这些条件，可以通过选择其他 OS 设备来进行连接。有关连接的详细信息，请参见下面的相关信息链接。

- ☐ iOS 11 或更高版本
- ☐ 使用标准“相机”应用程序扫描二维码
- ☐ Epson iPrint 版本 7.0 或更高版本

Epson iPrint 等爱普生打印应用程序用于通过智能设备打印。提前在智能设备上安装爱普生打印应用程序。

**注释：**

只需为本产品和要连接到的智能设备设置一次即可。除非禁用 Wi-Fi Direct 或者将网络设置恢复为缺省值，否则无需再次进行这些设置。

1. 点按主界面上的 。
2. 点按 **Wi-Fi Direct**。
3. 点按**开始设置**。
4. 点按 **iOS**。



此时二维码将显示在本产品的操作面板上。

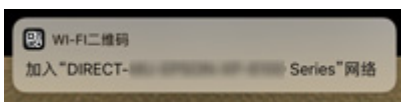


5. 在 iPhone、iPad 或 iPod touch 上，启动标准“相机”应用程序，然后在“照片”模式下扫描本产品操作面板上显示的二维码。



请使用 iOS 11 或更高版本的“相机”应用程序。无法使用 iOS 10 或更低版本的“相机”应用程序连接到本产品。此外，也无法使用用于扫描二维码的应用程序进行连接。如果无法连接，则在本产品的操作面板上选择**其他方法**。有关连接的详细信息，请参见下面的相关信息链接。

6. 点按 iPhone、iPad 或 iPod touch 的屏幕上显示的通知。



7. 点按**加入**。



8. 在本产品的操作面板上，选择**下一步**。
9. 在 iPhone、iPad 或 iPod touch 上，启动爱普生打印应用程序。  
爱普生打印应用程序的示例



Epson iPrint

10. 在爱普生打印应用程序屏幕上，点按**未选择打印机**。

11. 选择要连接到的打印机。



查看本产品操作面板上显示的信息以选择打印机。



12. 在本产品的操作面板上，选择**完成**。

对于此前已连接到本产品的智能设备，在这些智能设备的 Wi-Fi 屏幕上选择网络名称 (SSID) 可重新连接。

### 相关信息

- ➡ “用于轻松从智能设备进行打印的应用程序 (Epson iPrint)”内容请参见第441页。
- ➡ “使用 Wi-Fi Direct 连接到 iOS 和 Android 以外的设备”内容请参见第332页。

## 使用 Wi-Fi Direct 连接到 Android 设备

Wi-Fi 连接功能仅适用于 WF-C21000a、WF-C20750a 和 WF-C20600a。

通过此方法，可以不经无线路由器直接将本产品连接到 Android 设备。要使用此功能，需要满足以下条件。

- ☐ Android 4.4 或更高版本
- ☐ Epson iPrint 版本 7.0 或更高版本

Epson iPrint 用于从智能设备进行打印。需要提前在智能设备上安装 Epson iPrint。

**注释：**  
只需为本产品和要连接到的智能设备设置一次即可。除非禁用 Wi-Fi Direct 或者将网络设置恢复为缺省值，否则无需再次进行这些设置。

1. 点按主界面上的 。
2. 点按 Wi-Fi Direct。
3. 点按开始设置。
4. 点按 Android。



5. 在智能设备上，启动 Epson iPrint。



6. 在 Epson iPrint 屏幕上，点按**未选择打印机**。
7. 选择要连接到的打印机。  
查看本产品操作面板上显示的信息以选择打印机。



### 注释:

根据 Android 设备，可能不会显示打印机。如果未显示本产品，则通过选择其他 OS 设备来进行连接。有关连接的信息，请参见下面的相关信息链接。

8. 显示设备连接确认屏幕时，选择**同意**。

9. 在本产品的操作面板上，选择**完成**。

对于此前已连接到本产品的智能设备，在这些智能设备的 Wi-Fi 屏幕上选择网络名称 (SSID) 可重新连接。

### 相关信息

➡ “用于轻松从智能设备进行打印的应用程序 (Epson iPrint)”内容请参见第441页。

➡ “使用 Wi-Fi Direct 连接到 iOS 和 Android 以外的设备”内容请参见第332页。

## 使用 Wi-Fi Direct 连接到 iOS 和 Android 以外的设备

Wi-Fi 连接功能仅适用于 WF-C21000a、WF-C20750a 和 WF-C20600a。

通过此方法，可以不经无线路由器直接将本产品连接到智能设备。

### 注释:

只需为本产品和要连接到的智能设备设置一次即可。除非禁用 Wi-Fi Direct 或者将网络设置恢复为缺省值，否则无需再次进行这些设置。

1. 点按主界面上的 。
2. 点按 **Wi-Fi Direct**。
3. 点按**开始设置**。
4. 点按**其他 OS 设备**。



此时将显示本产品用于 Wi-Fi Direct 的网络名称 (SSID) 和密码。



5. 在智能设备的 Wi-Fi 屏幕上，选择本产品操作面板上显示的 SSID，然后输入密码。



6. 在本产品的操作面板上，选择下一步。
7. 在智能设备上，启动爱普生打印应用程序。  
爱普生打印应用程序的示例



Epson iPrint

8. 在爱普生打印应用程序屏幕上，点按未选择打印机。

9. 选择要连接到的打印机。



查看本产品操作面板上显示的信息以选择打印机。



10. 在本产品的操作面板上，选择**完成**。

对于此前已连接到本产品的智能设备，在这些智能设备的 Wi-Fi 屏幕上选择网络名称 (SSID) 可重新连接。

## 相关信息

➡ “用于轻松从智能设备进行打印的应用程序 (Epson iPrint)”内容请参见第441页。

## 使用 Wi-Fi Direct 连接计算机

Wi-Fi 连接功能仅适用于 WF-C21000a、WF-C20750a 和 WF-C20600a。

当本产品和计算机使用 Wi-Fi Direct 进行连接时，无法从计算机访问互联网。如果需要连续连接到本产品，建议使用 Wi-Fi 连接。

1. 访问爱普生网站，并将适用于您产品的打印机驱动程序下载到将与本产品连接的计算机中。

<http://www.epson.com.cn>

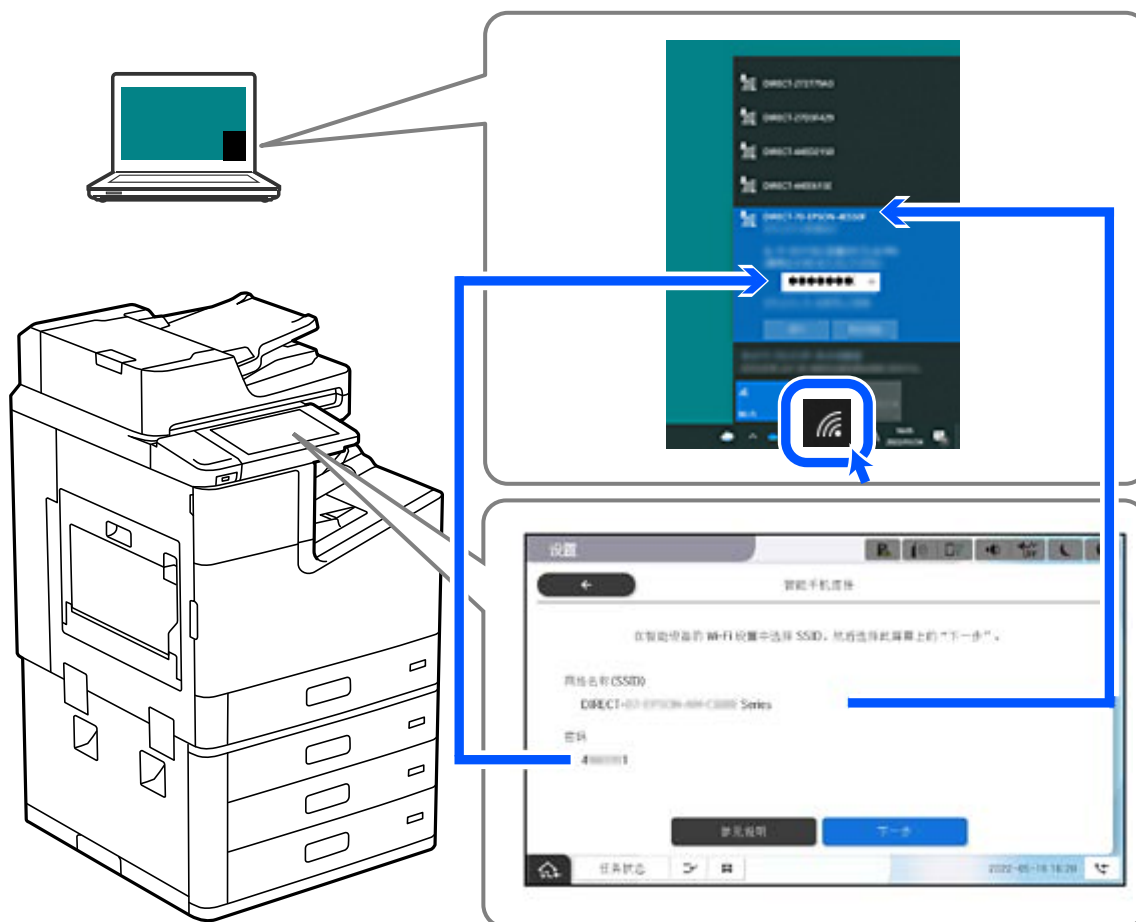
2. 点按  ，然后选择 Wi-Fi Direct。

3. 点按**开始设置**。

4. 选择**其他 OS 设备**。

此时将显示本产品用于 Wi-Fi Direct 的**网络名称 (SSID)** 和**密码**。

5. 在计算机的网络连接屏幕上，选择本产品操作面板上显示的 SSID，然后输入密码。



6. 双击计算机上已下载的打印机驱动程序进行安装。

请按屏幕提示进行操作。

7. 在本产品的操作面板上，选择**下一步**，然后选择**完成**。

## 断开 Wi-Fi Direct (Simple AP) 连接

Wi-Fi 连接功能仅适用于 WF-C21000a、WF-C20750a 和 WF-C20600a。

有两种方法可用于禁用 Wi-Fi Direct (Simple AP) 连接：可以使用本产品的操作面板禁用所有连接，或者从计算机或智能设备禁用各个连接。如果您想要禁用所有连接，请参见下面的相关信息链接了解详细信息。

### ！重要：

当 Wi-Fi Direct (Simple AP) 连接禁用时，通过 Wi-Fi Direct (Simple AP) 连接来连接到本产品的所有计算机和智能设备都会断开连接。

**注释：**

如果要断开特定设备，请从该设备而不是本产品断开连接。使用以下方法之一从设备断开 Wi-Fi Direct (Simple AP) 连接。

- ☐ 断开与打印机网络名称 (SSID) 的 Wi-Fi 连接。
- ☐ 连接到其他网络名称 (SSID)。

**相关信息**

➡ “更改 SSID 等 Wi-Fi Direct (Simple AP) 设置”内容请参见第336页。

## 更改 SSID 等 Wi-Fi Direct (Simple AP) 设置

Wi-Fi 连接功能仅适用于 WF-C21000a、WF-C20750a 和 WF-C20600a。

当启用 Wi-Fi Direct (simple AP) 连接时，可以通过   > **Wi-Fi Direct** > **开始设置** > **更改**来更改设置，随后会显示以下菜单项。

**更改网络名称**

更改连接到打印机的 Wi-Fi Direct (simple AP) 网络名称 (SSID)，可以为任意名称。可以使用操作面板的软键盘上显示的 ASCII 字符来设置网络名称 (SSID)。最多可以输入 22 个字符。

更改网络名称 (SSID) 时，所有已连接的设备都会断开连接。如果要重新连接设备，请使用新网络名称 (SSID)。

**更改密码**

更改连接到打印机的 Wi-Fi Direct (simple AP) 密码，可以为任意值。可以使用操作面板的软键盘上显示的 ASCII 字符来设置密码。可以输入 8 至 22 个字符。

更改密码时，所有已连接的设备都会断开连接。如果要重新连接设备，请使用新密码。

**更改频率范围**

更改用于连接本产品的 Wi-Fi Direct 的频率范围。可以选择 2.4 GHz 或者 5 GHz。

更改频率范围时，所有已连接的设备都会断开连接。重新连接设备。

请注意，当更改为 5 GHz 时，不能从不支持 5 GHz 频率范围的设备重新连接。

视国家/地区而定，可能不会显示此设置。

**禁用 Wi-Fi Direct**

禁用打印机的 Wi-Fi Direct (simple AP) 设置。当禁用该设置时，所有以 Wi-Fi Direct (Simple AP) 连接模式连接到打印机的设备都会断开连接。

**恢复缺省设置**

将所有 Wi-Fi Direct (simple AP) 设置恢复为其默认值。

保存到打印机的智能设备的 Wi-Fi Direct (simple AP) 连接信息将被删除。

**注释：**

也可以从 Web Config 上的**网络标签 > Wi-Fi Direct** 来进行以下设置。

- ☐ 启用或禁用 Wi-Fi Direct (simple AP)
- ☐ 更改网络名称 (SSID)
- ☐ 更改密码
- ☐ 更改频率范围  
视国家/地区而定，可能不会显示此设置。
- ☐ 恢复 Wi-Fi Direct (simple AP) 设置

---

## 检查网络连接状态

您可通过以下方式检查网络连接状态。

**相关信息**

- ➔ “从操作面板检查网络连接状态”内容请参见第337页。
- ➔ “打印网络连接报告”内容请参见第338页。

## 从操作面板检查网络连接状态

可以使用本产品操作面板上的网络图标或网络信息来检查网络连接状态。

### 使用网络图标检查网络连接状态

您可以根据本产品主屏幕上的网络图标检查网络连接状态和信号强度。



**相关信息**

- ➔ “网络图标指南”内容请参见第32页。

### 在操作面板上显示详细网络信息

本产品连接至网络时，您也可以选择要检查的网络菜单，查看其他与网络有关的信息。

1. 在主屏幕上选择**设置**。
2. 选择**常规设置 > 网络设置 > 网络状态**。

3. 要检查该信息，请选择要检查的菜单。

☐ 有线局域网/Wi-Fi 状态

显示以太网连接或 Wi-Fi 连接的网络信息（设备名称、连接和信号强度等）。

☐ Wi-Fi Direct 状态

显示启用还是禁用了 Wi-Fi Direct 以及显示 Wi-Fi Direct 连接的 SSID、密码等信息。

☐ 电子邮件服务器状态

显示电子邮件服务器的网络信息。

☐ 打印状态页

打印网络状态页。以太网、Wi-Fi、Wi-Fi Direct 等信息会打印在两页或两页以上打印纸上。

## 打印网络连接报告

您可以打印网络连接报告，以查看本产品和无线路由器之间的状态。

1. 在主界面上选择**设置**。

2. 选择**常规设置** > **网络设置** > **网络连接检查**。

网络连接检查随即开始。

3. 选择**打印检查报告**。

4. 打印网络连接报告。

如果发生错误，请检查网络连接报告，然后执行报告中的解决方案。

### 相关信息

➡ [“网络连接报告中的信息和解决方案”内容请参见第339页。](#)

## 网络连接报告中的信息和解决方案

检查网络连接报告中的信息和错误代码，然后执行其中的解决方案。

The screenshot shows a 'Check Network Connection' report. At the top, the 'Check Result' is 'FAIL'. Below it, the 'Error code' is '(E-2)'. A blue box labeled 'b' highlights the text: 'See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect. If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.' Below this, it says 'If your problems persist, see your documentation for help and networking tips.' Further down, there is a 'Checked Items' section with a table of checks. At the bottom, there is a 'Network Status' section with a table of printer and network details. A blue arrow labeled 'a' points to the error code '(E-2)'.

| Check Network Connection                                                                                                                                                       |                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Check Result                                                                                                                                                                   | FAIL              |
| Error code                                                                                                                                                                     | (E-2)             |
| See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect.<br>If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again. |                   |
| If your problems persist,<br>see your documentation for help and networking tips.                                                                                              |                   |
| Checked Items                                                                                                                                                                  |                   |
| Wireless Network Name (SSID) Check                                                                                                                                             | FAIL              |
| Communication Mode Check                                                                                                                                                       | Unchecked         |
| Security Mode Check                                                                                                                                                            | Unchecked         |
| MAC Address Filtering Check                                                                                                                                                    | Unchecked         |
| Security Key/Password Check                                                                                                                                                    | Unchecked         |
| IP Address Check                                                                                                                                                               | Unchecked         |
| Detailed IP Setup Check                                                                                                                                                        | Unchecked         |
| Network Status                                                                                                                                                                 |                   |
| Printer Name                                                                                                                                                                   | EPSON XXXXXX      |
| Printer Model                                                                                                                                                                  | XX-XXX Series     |
| IP Address                                                                                                                                                                     | 169.254.137.8     |
| Subnet Mask                                                                                                                                                                    | 255.255.0.0       |
| Default Gateway                                                                                                                                                                |                   |
| Network Name (SSID)                                                                                                                                                            | EpsonNet          |
| Security                                                                                                                                                                       | None              |
| Signal Strength                                                                                                                                                                | Poor              |
| MAC Address                                                                                                                                                                    | F8:D0:27:40:C0:AC |

- a. 错误代码
- b. 有关网络环境的信息

### 相关信息

- ➡ “E-1”内容请参见第340页。
- ➡ “E-2、E-3、E-7”内容请参见第340页。
- ➡ “E-5”内容请参见第340页。
- ➡ “E-6”内容请参见第341页。
- ➡ “E-8”内容请参见第341页。
- ➡ “E-9”内容请参见第341页。
- ➡ “E-10”内容请参见第342页。
- ➡ “E-11”内容请参见第342页。
- ➡ “E-12”内容请参见第342页。
- ➡ “E-13”内容请参见第343页。
- ➡ “有关网络环境的消息”内容请参见第343页。

## E-1

### 解决方法:

- ☐ 确保以太网线缆已牢固连接到打印机和集线器或其他网络设备。
- ☐ 确保集线器或其他网络设备已打开。
- ☐ 如果要通过 Wi-Fi 连接打印机，请重新为打印机进行 Wi-Fi 设置，因为该连接方法已禁用。

## E-2、E-3、E-7

### 解决方法:

- ☐ 确保无线路由器已打开。
- ☐ 确认计算机或设备已正确连接到无线路由器。
- ☐ 关闭无线路由器。等待大约 10 秒，然后将其打开。
- ☐ 将本产品置于更靠近无线路由器的地方，并移走两者之间的所有障碍物。
- ☐ 如果手动输入了 SSID，请检查输入的 SSID 是否正确。您可以在网络连接报告中的**网络状态**部分检查 SSID。
- ☐ 如果无线路由器有多个 SSID，请选择所显示的 SSID。如果 SSID 使用不符合标准的频率，本产品不会显示这些 SSID。
- ☐ 如果要使用一键加密设置建立网络连接，请确保您的无线路由器支持 WPS。如果您的无线路由器不支持 WPS，则不能使用一键加密设置。
- ☐ 确保 SSID 仅使用 ASCII 字符（字母数字字符和符号）。打印机无法显示包含非 ASCII 字符的 SSID。
- ☐ 请确保连接到无线路由器前知道您的 SSID 和密码。如果使用的是无线路由器的缺省设置，则该 SSID 和密码标在无线路由器的标签上。如果不知道 SSID 和密码，请联系设置无线路由器的人员，或者参见无线路由器随附的文档。
- ☐ 如果连接到从网络共享智能设备生成的 SSID，请在随智能设备一起提供的文档中检查 SSID 和密码。
- ☐ 如果 Wi-Fi 连接突然断开，请检查下列状况。如果存在下列任意状况，请通过从以下网站下载并运行软件来重置网络设置。

<http://epson.sn> > 设置

- ☐ 另一个智能设备使用一键加密设置功能加入到网络。
- ☐ Wi-Fi 网络是使用一键加密设置以外的方法设置的。

### 相关信息

- ➡ “进行设置以连接到计算机”内容请参见第323页。
- ➡ “从操作面板进行 Wi-Fi 设置”内容请参见第324页。

## E-5

### 解决方法:

确保将无线路由器的安全类型设置为以下类型之一。如果不是以下类型之一，请更改无线路由器上的安全类型，然后重置本产品的网络设置。



- ☐ WEP-64 bit (40 位)
- ☐ WEP-128 bit (104 位)
- ☐ WPA PSK (TKIP/AES)\*
- ☐ WPA2 PSK (TKIP/AES)\*
- ☐ WPA (TKIP/AES)
- ☐ WPA2 (TKIP/AES)
- ☐ WPA3-SAE (AES)
- ☐ WPA2/WPA3-Enterprise

\* WPA PSK 也称为“WPA - Personal”。WPA2 PSK 也称为“WPA2 - Personal”。

## E-6

### 解决方法:

- ☐ 检查是否已禁用 MAC 地址过滤。如果已启用，请注册本产品的 MAC 地址，确保其未被过滤。有关详细信息，请参见无线路由器随附的文档。您可以在网络连接报告的**网络状态**部分中检查本产品的 MAC 地址。
- ☐ 如果无线路由器使用的是带有 WEP 安全的共享验证，请确保验证密钥和索引正确无误。
- ☐ 如果可连接到无线路由器的设备数量少于您要连接的网络设备数量，请对无线路由器进行设置以增加可连接设备的数量。要进行设置，请参见无线路由器随附的文档。

### 相关信息

➡ [“进行设置以连接到计算机”内容请参见第323页。](#)

## E-8

### 解决方法:

- ☐ 如果本产品的“获取 IP 地址”设置为“自动”，则在无线路由器上启用 DHCP。
- ☐ 如果本产品的“获取 IP 地址”设置为“手动”，则表明手动设置的 IP 地址由于超出范围而无效（例如：0.0.0.0）。从本产品的操作面板设置有效的 IP 地址。

### 相关信息

➡ [“网络设置”内容请参见第455页。](#)

## E-9

### 解决方法:

请检查以下内容。

- ☐ 设备已打开。
- ☐ 您可以从要连接至本产品的设备访问互联网以及同一个网络上的其他计算机或网络设备。

如果在进行上述确认后仍未连接本产品和网络设备，则关闭无线路由器。等待大约 10 秒，然后将其打开。然后通过从以下网站下载并运行安装程序来重置网络设置。

<http://epson.sn> > 设置

#### 相关信息

➡ “进行设置以连接到计算机”内容请参见第323页。

## E-10

#### 解决方法：

请检查以下内容。

- ☐ 网络上的其他设备已打开。
- ☐ 如果将本产品的“获取 IP 地址”设置为“手动”，请确保网络地址（IP 地址、子网掩码和缺省网关）正确无误。

如果网络地址不正确，请重置这些地址。您可以在网络连接报告中的**网络状态**部分检查 IP 地址、子网掩码和缺省网关。

#### 相关信息

➡ “网络设置”内容请参见第455页。

## E-11

#### 解决方法：

请检查以下内容。

- ☐ 如果将本产品的 TCP/IP 设置配置为“手动”，请检查缺省网关地址是否正确无误。
- ☐ 设为缺省网关的设备已打开。

设置正确的缺省网关地址。您可以在网络连接报告中的**网络状态**部分检查缺省网关地址。

#### 相关信息

➡ “网络设置”内容请参见第455页。

## E-12

#### 解决方法：

请检查以下内容。

- ☐ 网络上的其他设备已打开。
- ☐ 手动输入时，网络地址（IP 地址、子网掩码和缺省网关）都正确无误。
- ☐ 其他设备的网络地址（子网掩码和缺省网关）都相同。
- ☐ IP 地址与其他设备不冲突。

如果确认以上事项之后仍无法连接打印机和网络设备，请尝试以下解决方法。

- ❑ 关闭无线路由器。等待大约 10 秒，然后将其打开。
- ❑ 使用安装程序重新进行网络设置。您可以在以下网站上运行该安装程序。  
<http://epson.sn> > 设置
- ❑ 您可以在使用 WEP 安全类型的无线路由器上注册多个密码。如果注册了多个密码，请检查是否在本产品上设置了已注册的第一个密码。

#### 相关信息

- ➡ “网络设置”内容请参见第455页。
- ➡ “进行设置以连接到计算机”内容请参见第323页。

## E-13

#### 解决方法：

请检查以下内容。

- ❑ 无线路由器、集线器和路由器等网络设备都已打开。
- ❑ 未手动设置这些网络设备的 TCP/IP 设置。（如果本产品的 TCP/IP 设置设为自动，而其他网络设备的 TCP/IP 设置则手动执行，本产品网络将不同于其他设备所处的网络。）

如果检查上述各项后仍不起作用，请尝试以下操作。

- ❑ 关闭无线路由器。等待大约 10 秒，然后将其打开。
- ❑ 使用安装程序在与本产品同处一个网络的计算机上执行网络设置。您可以在以下网站上运行该安装程序。

<http://epson.sn> > 设置

- ❑ 在使用 WEP 安全类型的无线路由器上，您可以注册多个密码。如果注册了多个密码，请检查是否在本产品上设置了已注册的第一个密码。

#### 相关信息

- ➡ “网络设置”内容请参见第455页。
- ➡ “进行设置以连接到计算机”内容请参见第323页。

## 有关网络环境的消息

| 信息                                                 | 解决方法                                                                              |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| 需要改善 Wi-Fi 环境。关闭无线路由器，然后再重新打开。如果连接未改善，请参见无线路由器的文档。 | 将本产品移动到更靠近无线路由器的位置并移走它们之间的所有障碍物之后，关闭无线路由器。等待大约 10 秒，然后将其打开。如果仍无法连接，请参见无线路由器随附的文档。 |

| 信息                                                                  | 解决方法                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| *无法再连接更多设备。如果要再添加一个设备，请将已连接的设备断开一个。                                 | 可以同时连接的计算机和智能设备全部通过 Wi-Fi Direct (Simple AP) 连接进行连接。要添加其他计算机或智能设备，请先将其中一台已连接的设备断开连接或连接到其他网络。<br><br>通过检查网络状态页或打印机操作面板，可确认可以同时连接的无线设备数量和已连接设备的数量。 |
| 环境中存在与 Wi-Fi Direct 相同的 SSID。如果无法将智能设备连接到打印机，请更改 Wi-Fi Direct SSID。 | 在打印机的操作面板上，转到“Wi-Fi Direct 设置”屏幕并选择用于更改该设置的菜单。您可以更改 DIRECT-XX- 后的网络名称。输入 22 个以内的字符。                                                              |

## 打印网络状态页

您可以将详细网络信息打印出来，然后对此进行检查

1. 在主界面上选择**设置**。
2. 选择**常规设置 > 网络设置 > 网络状态**。
3. 选择**打印状态页**。
4. 查看消息，然后打印网络状态页。

## 检查计算机的网络 (仅限 Windows)

使用命令提示符检查计算机的连接状态以及与本产品的连接路径。此方法可指导您解决问题。

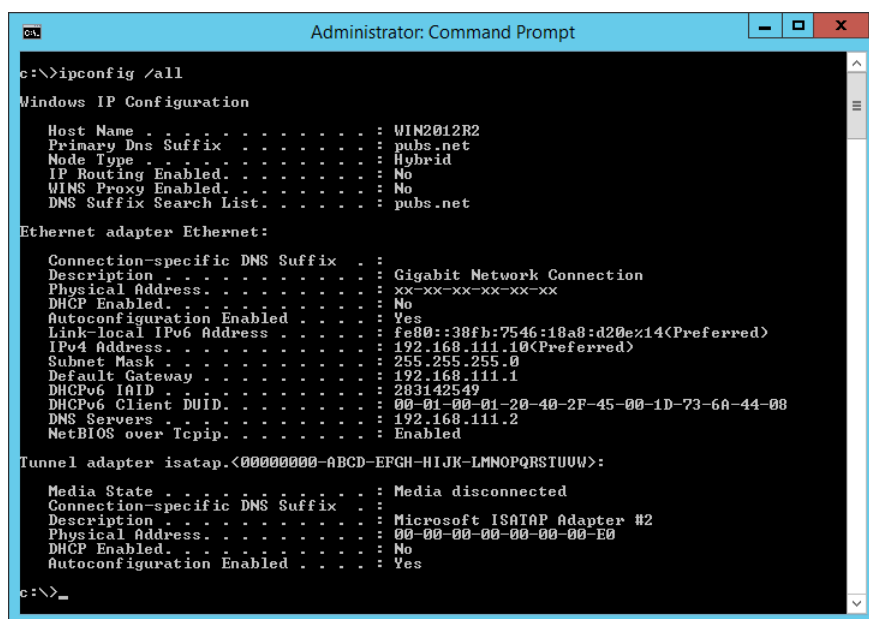
## ❑ ipconfig 命令

显示计算机当前使用的网络接口的连接状态。

通过将设置信息与实际通讯进行比较，可以检查连接是否正确。如果同一个网络中存在多个 DHCP 服务器，您可以查明实际分配给计算机的地址和引用的 DNS 服务器等。

❑ 格式: ipconfig /all

❑ 示例:



```
c:\>ipconfig /all

Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : WIN2012R2
Primary Dns Suffix . . . . . : pubs.net
Node Type . . . . . : Hybrid
IP Routing Enabled. . . . . : No
WINS Proxy Enabled. . . . . : No
DNS Suffix Search List. . . . . : pubs.net

Ethernet adapter Ethernet:

    Connection-specific DNS Suffix . : 
    Description . . . . . : Gigabit Network Connection
    Physical Address. . . . . : XX-XX-XX-XX-XX-XX
    DHCP Enabled. . . . . : No
    Autoconfiguration Enabled . . . . : Yes
    Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::38fb:7546:18a8:d20e%14(Preferred)
    IPv4 Address. . . . . : 192.168.111.10(Preferred)
    Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
    Default Gateway . . . . . : 192.168.111.1
    DHCPv6 IAID . . . . . : 283142549
    DHCPv6 Client DUID. . . . . : 00-01-00-01-20-40-2F-45-00-1D-73-6A-44-00
    DNS Servers . . . . . : 192.168.111.2
    NetBIOS over Tcpip. . . . . : Enabled

Tunnel adapter isatap.{00000000-ABCD-EFGH-IJKL-MNOPQRSTUUV}>:

    Media State . . . . . : Media disconnected
    Connection-specific DNS Suffix . : 
    Description . . . . . : Microsoft ISATAP Adapter #2
    Physical Address. . . . . : 00-00-00-00-00-00-E0
    DHCP Enabled. . . . . : No
    Autoconfiguration Enabled . . . . : Yes

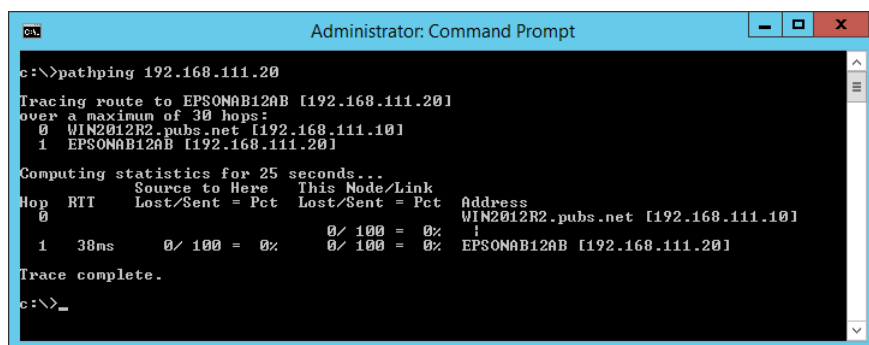
c:\>_
```

## ❑ pathping 命令

可以确认通过目标主机的路由器的列表以及通讯的路由。

❑ 格式: pathping xxx.xxx.xxx.xxx

❑ 示例: pathping 192.0.2.222



```
c:\>pathping 192.168.111.20

Tracing route to EPSONAB12AB [192.168.111.20]
over a maximum of 30 hops:
 0  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
 1  EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Computing statistics for 25 seconds...
Hop  RTT      Source to Here   This Node/Link   Address
 0                               0/ 100 = 0%      WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
 1  38ms     0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Trace complete.

c:\>_
```

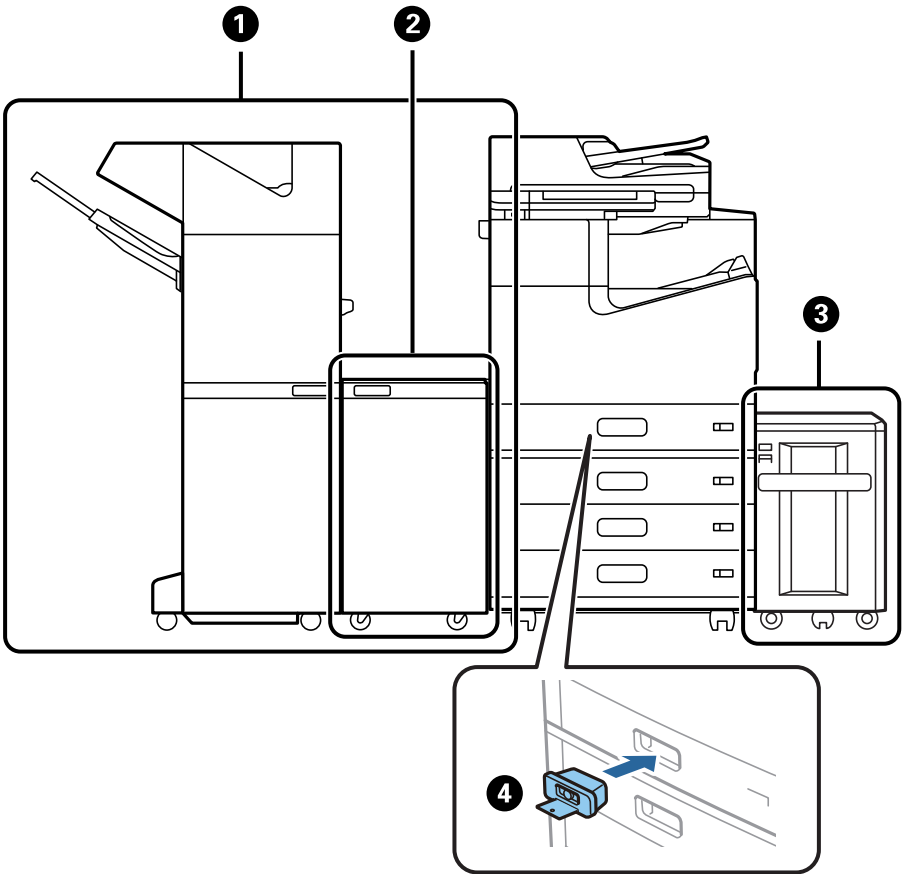
# 使用选件

|                      |     |
|----------------------|-----|
| 选件列表.....            | 347 |
| 访问点.....             | 351 |
| 大容量进纸器.....          | 352 |
| 普通装订器.....           | 354 |
| 普通装订器-P2.....        | 372 |
| 鞍式装订器.....           | 387 |
| 设置菜单列表(安装了装订器时)..... | 413 |
| 传真扩充组件.....          | 414 |
| 网络扩充组件.....          | 419 |
| 进纸器锁.....            | 429 |

# 选件列表

**注释：**  
部分选件可能不在您所在的地区销售。有关更多详细信息，请访问爱普生网站。

## 普通装订器



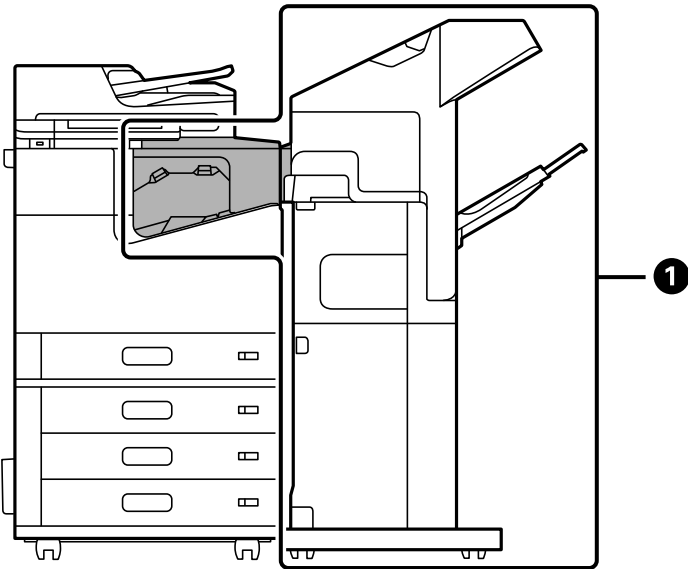
| 序号 | 选件名称    | 选件编号       | 概述                                                       |
|----|---------|------------|----------------------------------------------------------|
| ❶  | 普通装订器*  | C12C935521 | 出纸前对打印纸执行排序和装订操作。<br>使用打孔单元选件进行穿孔。<br>“普通装订器”内容请参见第354页。 |
| ❷  | 装订器连接单元 | C12C935101 | 安装了普通装订器或鞍式装订器时，请使用此选件。                                  |
| ❸  | 大容量进纸器  | C12C933041 | 支持最多装入约 3000 张普通纸（80 克/平方米）。<br>“大容量进纸器”内容请参见第352页。      |
| ❹  | 进纸器锁    | C12C933231 | 如果管理员要管理打印纸，可锁定进纸器。<br>“进纸器锁”内容请参见第429页。                 |

\*: 要使用普通装订器，您需要安装装订器连接单元。

普通装订器的内部选件

| 序号 | 选件名称        | 选件编号       | 概述                                      |
|----|-------------|------------|-----------------------------------------|
| ❶  | 打孔单元（2/4 孔） | C12C935171 | 以 80 毫米间隔穿孔。                            |
| ❷  | 打孔单元（2/3 孔） | C12C935181 | 2 孔：以 69.9 毫米间隔穿孔。<br>3 孔：以 108 毫米间隔穿孔。 |
| ❸  | 装订针         | C12C935401 | 用于平订。                                   |

普通装订器-P2



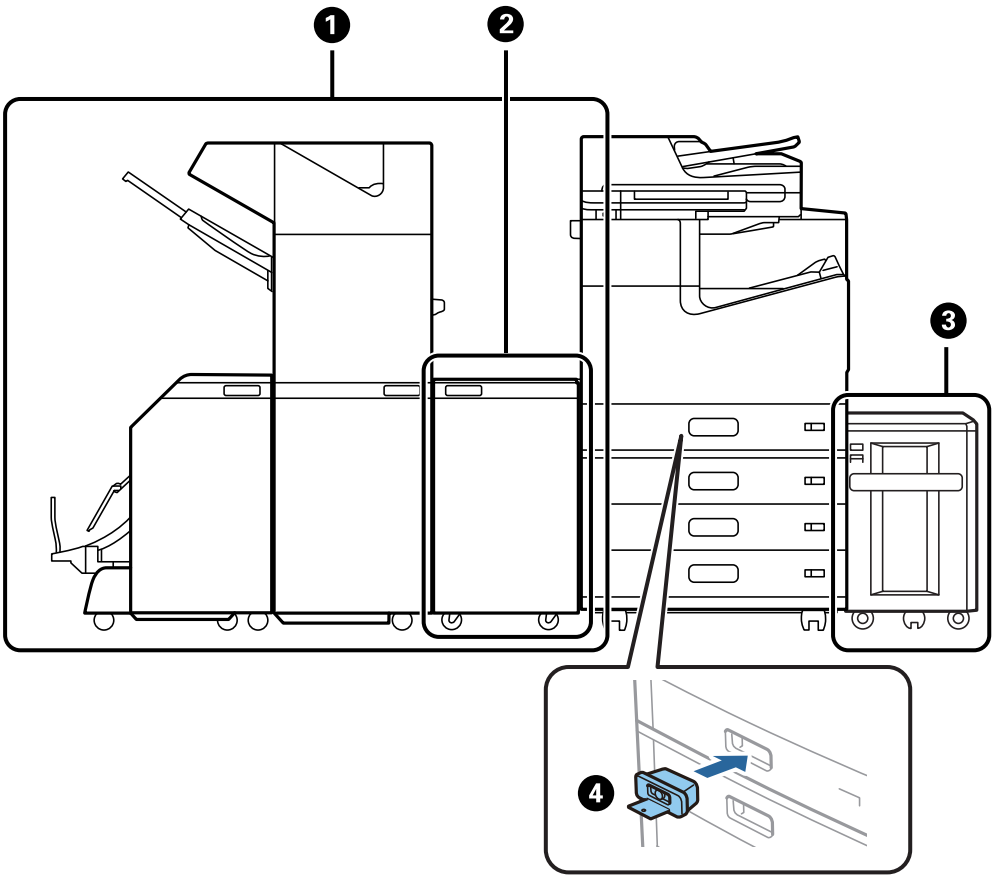
| 序号 | 选件名称     | 选件编号       | 概述                                                                                                                                                                                                                                            |
|----|----------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ❶  | 普通装订器-P2 | C12C937971 | <p>出纸前对打印纸执行排序和装订操作。<br/>不支持打孔单元。</p> <p>使用普通装订器-P2 时无法使用以下功能。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>❑ 将打印纸弹出到面朝下出纸器（K）</li><li>❑ 打印机驱动程序中的旋转排序菜单。</li></ul> <p>普通装订器-P2 也无法与大容量进纸器搭配使用。</p> <p><a href="#">“普通装订器-P2”内容请参见第372页。</a></p> |



普通装订器-P2 的内部选件

| 序号 | 选件名称 | 选件编号       | 概述    |
|----|------|------------|-------|
| ❸  | 装订针  | C12C935401 | 用于平订。 |

鞍式装订器



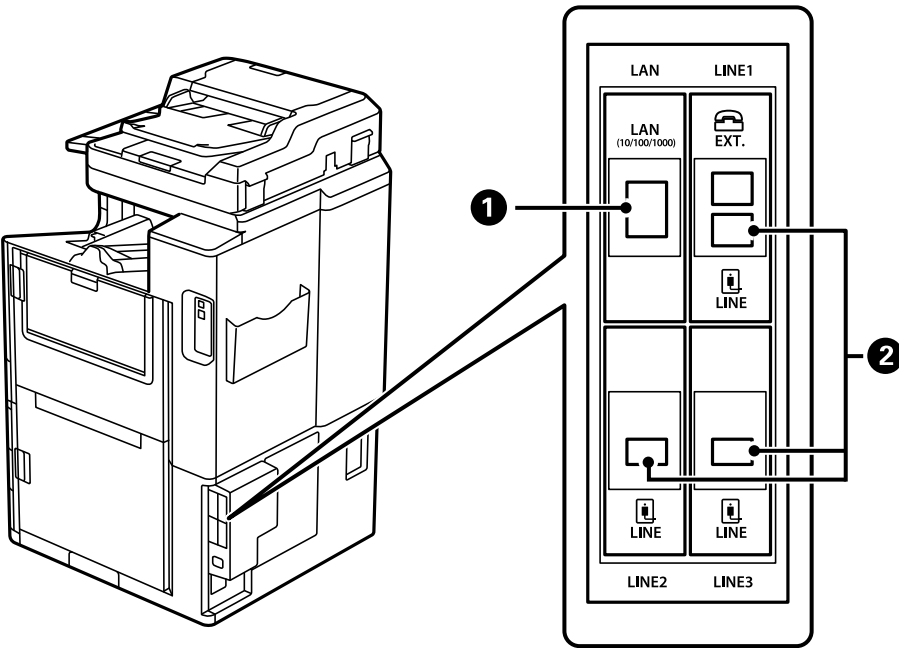
| 序号 | 选件名称    | 选件编号       | 概述                                                      |
|----|---------|------------|---------------------------------------------------------|
| ❶  | 鞍式装订器*  | C12C935571 | 出纸前执行排序、骑马订、对折和装订操作。使用打孔单元选件进行穿孔。<br>“鞍式装订器”内容请参见第387页。 |
| ❷  | 装订器连接单元 | C12C935101 | 安装了普通装订器或鞍式装订器时，请使用此选件。                                 |
| ❸  | 大容量进纸器  | C12C933041 | 支持最多装入约 3000 张普通纸（80 克/平方米）。<br>“大容量进纸器”内容请参见第352页。     |

| 序号 | 选件名称 | 选件编号       | 概述                                       |
|----|------|------------|------------------------------------------|
| ④  | 进纸器锁 | C12C933231 | 如果管理员要管理打印纸，可锁定进纸器。<br>“进纸器锁”内容请参见第429页。 |

\*： 要使用鞍式装订器，您需要安装装订器连接单元。

鞍式装订器的内部选件

| 序号 | 选件名称       | 选件编号       | 概述                                      |
|----|------------|------------|-----------------------------------------|
| ①  | 打孔单元（2/4孔） | C12C935171 | 以 80 毫米间隔穿孔。                            |
| ②  | 打孔单元（2/3孔） | C12C935181 | 2 孔：以 69.9 毫米间隔穿孔。<br>3 孔：以 108 毫米间隔穿孔。 |
| ③  | 装订针        | C12C935401 | 用于平订。                                   |
| ④  | 装订针        | C12C935411 | 用于骑马订。                                  |



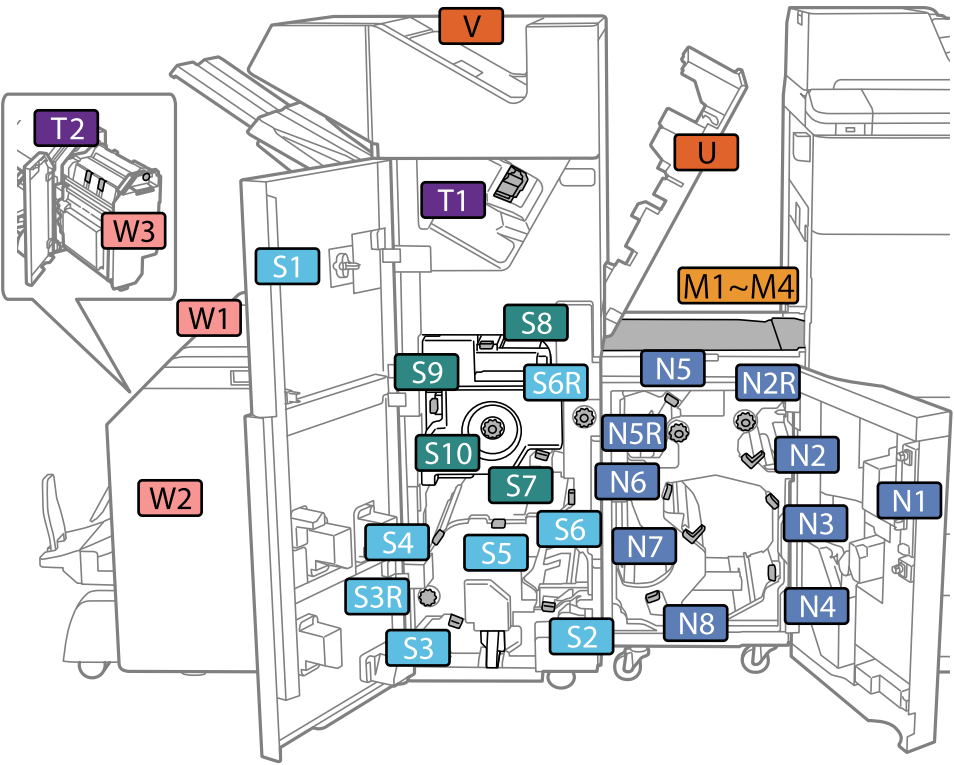
| 序号 | 选件名称   | 选件编号       | 概述                                                          |
|----|--------|------------|-------------------------------------------------------------|
| ①  | 网络扩充组件 | C12C934471 | 有两个有线 LAN 网络。通讯速度是支持 1 Gbit/s 的高速接口。<br>“网络扩充组件”内容请参见第419页。 |

| 序号 | 选件名称   | 选件编号       | 概述                                                                                                                                                                                                 |
|----|--------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ②  | 传真扩充组件 | C12C935261 | <p>最多可以添加 3 条线路。您可以将其用作传真，也可以将其用作网络传真，在您的计算机上发送和接收文档。此外，您可以通过添加传真扩充组件连接多条电话线路。如此一来，您可以在短时间内发送到多个目的地，或者您可以将一条线路专用于接收传真，以防不能接收呼叫。*</p> <p>*: 外部电话不可用。</p> <p><a href="#">“传真扩充组件”内容请参见第414页。</a></p> |

## 访问点

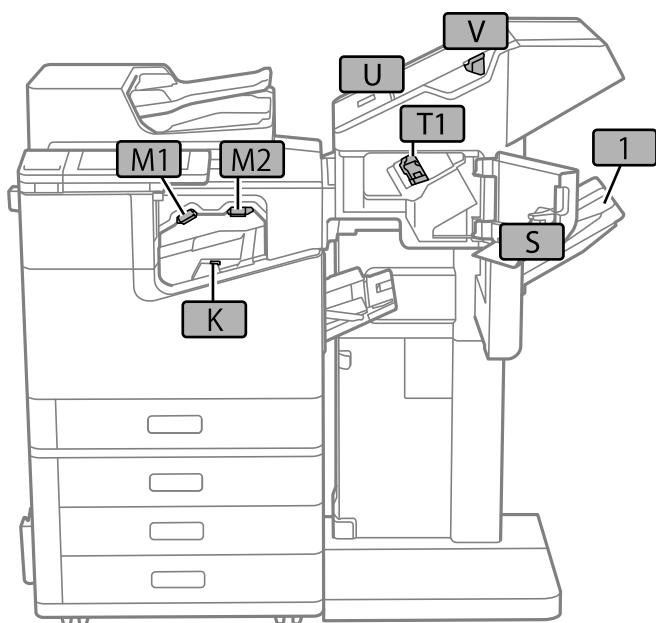
发生夹纸时，液晶显示屏向导中会显示以下访问点。

使用普通装订器或鞍式装订器时。



\*: 编号 S7 至 S10 仅适用于鞍式装订器。

使用普通装订器-P2 时。



## 大容量进纸器

支持最多装入约 3000 张普通纸（80 克/平方米）。

### 在打印机驱动程序中设置大容量进纸器

要使用已安装的大容量进纸器，打印机驱动程序需要获取所需的信息。

#### 在打印机驱动程序中设置大容量进纸器 - Windows

##### 注释：

以管理员身份登录计算机。

##### 1. 打开“打印机属性”中的**可选设置**标签。

###### ☐ Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

单击开始按钮，然后选择 **Windows 系统 > 控制面板**，然后在**硬件和声音**中选择**查看设备和打印机**。右键单击或按住打印机，选择**打印机属性**，然后单击**可选设置**标签。

###### ☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

选择**桌面 > 设置 > 控制面板**，然后在**硬件和声音**中选择**查看设备和打印机**。右键单击或按住打印机，选择**打印机属性**，然后单击**可选设置**标签。

###### ☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2

单击“开始”按钮，选择**控制面板 > 硬件和声音 > 扫描仪和照相机**，然后检查是否显示本产品。右键单击打印机，选择**打印机属性**，然后单击**可选设置**。

###### ☐ Windows Vista/Windows Server 2008

单击“开始”按钮，选择**控制面板**，然后在**硬件和声音**中选择**打印机**。右键单击打印机，选择**属性**，然后单击**可选设置**。

#### ❑ Windows XP

单击“开始”按钮，选择**控制面板 > 打印机和其他硬件 > 扫描仪和照相机**，然后检查是否显示本产品。

2. 选择**从打印机获取**，然后单击**获取**。
3. 单击**确定**。

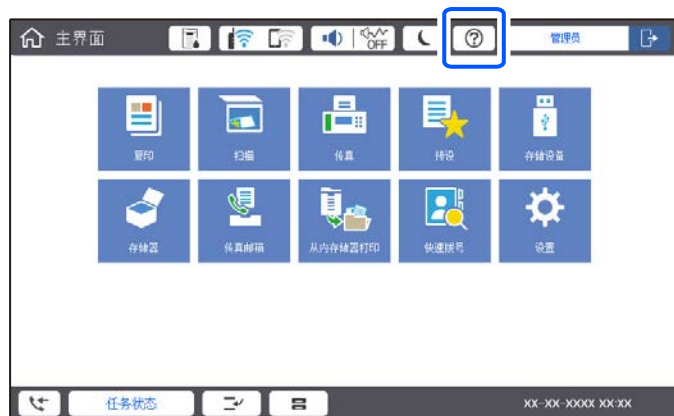
## 在打印机驱动程序中设置大容量进纸器 - Mac OS

1. 从 Apple 菜单中选择**系统偏好设置 > 打印机与扫描仪**（或**打印和扫描、打印和传真**），然后选择打印机。单击**选项与耗材 > 选项**（或**驱动程序**）。
2. 根据选件类型进行设置。
3. 单击**确定**。

## 在大容量进纸器中装入打印纸

您可以参考本产品的液晶显示屏上显示的动画来装入打印纸。

选择 ②，然后选择**如何 > 装入打印纸**。选择要用于显示动画的打印纸类型和打印纸来源。选择**完成**以关闭动画屏幕。



## 大容量进纸器出现故障

### 大容量进纸器未进纸

您需要在打印机驱动程序中配置设置。

#### 相关信息

➡ “在打印机驱动程序中设置大容量进纸器”内容请参见第352页。

## 大容量进纸器中夹纸

检查操作面板上显示的错误，然后按照说明取出夹纸，包括所有碎片。液晶显示屏会显示动画，指导您如何移除夹纸。然后，选择**确定**清除错误。



**注意：**

当手在本产品内部时，切勿触按操作面板上的按钮。如果本产品开始运行，可能会造成人身伤害。注意不要触碰突出的部件，以避免受伤。



**重要：**

请小心取出夹纸。取纸用力过猛可能会损坏本产品。

## 大容量进纸器规格

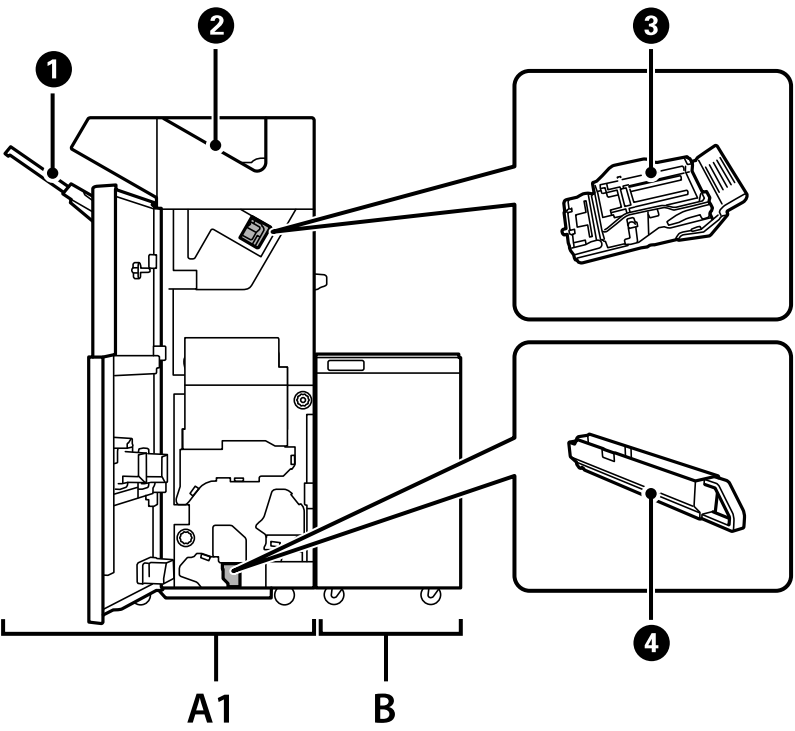
|       |                                                                |
|-------|----------------------------------------------------------------|
| 可用打印纸 | 类型：普通纸、再生纸、厚打印纸<br>尺寸*：A4 或信纸<br>打印纸重量：60 - 160 克/平方米          |
| 装纸量   | 约 3000 张 80 克/平方米打印纸                                           |
| 电源    | 由计算机提供                                                         |
| 尺寸    | 长度：321 毫米（12.6 英寸）<br>宽度：620 毫米（24.4 英寸）<br>高度：504 毫米（19.8 英寸） |
| 重量    | 约 27.3 千克                                                      |

\*： 可用的打印纸尺寸在本产品安装时设置，而且固定不变。

## 普通装订器

出纸前对打印纸执行排序和装订操作。使用打孔单元选件进行穿孔。

## 普通装订器的各部分名称



| 序号 | 名称      | 概述                             |
|----|---------|--------------------------------|
| A1 | 普通装订器   | 出纸前对打印纸执行排序和装订操作。使用打孔单元选件进行穿孔。 |
| B  | 装订器连接单元 | 要使用普通装订器或鞍式装订器，您需要安装装订器连接单元。   |
| ❶  | 装订出纸器   | 容纳经过排序或装订的文档。                  |
| ❷  | 出纸器     | 主要用于存储接收的传真。                   |
| ❸  | 装订针     | 用于平订。                          |
| ❹  | 穿孔废纸收集器 | 收集穿孔纸屑。                        |

## 在打印机驱动程序中设置普通装订器

设置过程与大容量进纸器相同。

### 相关信息

➡ [“在打印机驱动程序中设置大容量进纸器”](#)内容请参见第352页。

## 使用普通装订器时的打印机设置

您需要在本产品上配置相关设置才能使用普通装订器。

❑ 复印时

点按**设置** > **常规设置** > **打印机设置** > **输出：复印**，然后选择**装订出纸器**。

❑ 传真时

点按**设置** > **常规设置** > **打印机设置** > **输出：传真**，然后选择**出纸器**或**装订出纸器**。

❑ 从计算机、存储设备等打印时

点按**设置** > **常规设置** > **打印机设置** > **输出：其他**，然后选择**装订出纸器**。

从计算机打印时，您可以指定是否在打印机驱动程序中的**出纸器**菜单中使用装订器单元。

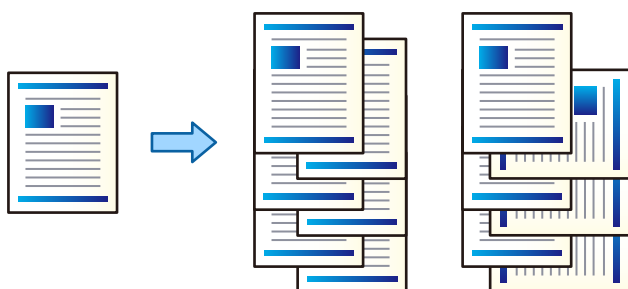
**！重要：**

使用装订出纸器时，切勿在打印任务仍在进行中时取出打印输出。打印位置可能会错位，且装订位置可能会偏离其原始位置。

## 使用普通装订器

### 从计算机打印时通过排序堆放每份副本

您可以交替旋转 90 度堆放每份副本，从而对打印输出进行排序。如果安装了普通装订器或鞍式装订器选件，还可通过偏移每份副本来实现排序。



**旋转排序：**

打印多份时，以纵向和横向交替叠放打印输出。此功能使用两个打印纸来源。在一个打印纸来源中按纵向装入打印纸，在另一个打印纸来源中按横向装入打印纸，然后选择**自动选择**作为**打印纸来源**设置。选择**自动选择**或**面朝下出纸器**作为**出纸器**设置。打印输出将叠放在面朝下出纸器中。

**切换排序（移动排序）：**

打印多份时，偏移每份副本。必须为**出纸器**设置选择**自动选择**或**装订出纸器**。

### 打印设置 (Windows)

1. 在打印机驱动程序的**修整（印后处理）**标签上，从**排序**设置中选择多份副本的堆放方式。
2. 设置其他项目，然后单击**确定**。
3. 单击**打印**。



#### 相关信息

- ➡ “从计算机进行打印 - Windows”内容请参见第50页。
- ➡ “修整（印后处理）标签”内容请参见第53页。

#### *打印设置 (Windows PostScript)*

1. 在打印机驱动程序的高级选项上，单击文档选项中的打印机功能。
2. 从排序设置中选择多份副本的堆放方式。
3. 设置其他项目，然后单击确定。
4. 单击打印。

#### 相关信息

- ➡ “使用 PostScript 打印机驱动程序打印文档 (Windows)”内容请参见第91页。
- ➡ “高级选项”内容请参见第95页。

#### *打印设置 (Mac OS)*

1. 从弹出菜单中选择修整，然后从排序设置中选择一个选项。
2. 根据需要设置其他项目。
3. 单击打印。

#### 相关信息

- ➡ “从计算机进行打印 - Mac OS”内容请参见第96页。
- ➡ “修整（排序方式）的菜单选项”内容请参见第100页。

#### *打印设置 (Mac OS PostScript)*

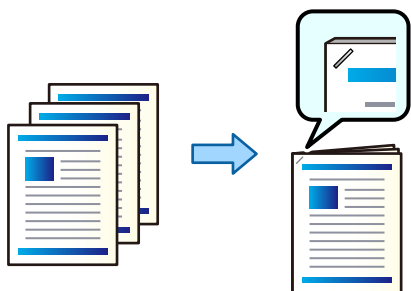
1. 从弹出菜单中选择打印机特性，然后从功能设定中选择输出。
2. 从排序设置中选择一个选项。
3. 根据需要设置其他项目。
4. 单击打印。

#### 相关信息

- ➡ “在 Mac 操作系统上从 PostScript 打印机驱动程序打印”内容请参见第106页。
- ➡ “打印机特性的菜单选项”内容请参见第108页。

## 从计算机打印时装订每份副本

您可以使用普通装订器、普通装订器-P2 或鞍式装订器选件装订打印输出。



### 打印设置 (Windows)

1. 在打印机驱动程序中的**修整（印后处理）**标签中，从**装订**中选择装订位置。
2. 设置其他项目，然后单击**确定**。
3. 单击**打印**。

#### 相关信息

- ➡ [“从计算机进行打印 - Windows”](#)内容请参见第50页。
- ➡ [“修整（印后处理）标签”](#)内容请参见第53页。

### 打印设置 (Windows PostScript)

1. 在打印机驱动程序中的**高级选项**上，单击**文档选项**中的**打印机功能**。
2. 从**装订**中选择装订位置。
3. 设置其他项目，然后单击**确定**。
4. 单击**打印**。

#### 相关信息

- ➡ [“使用 PostScript 打印机驱动程序打印文档 \(Windows\)”](#)内容请参见第91页。
- ➡ [“高级选项”](#)内容请参见第95页。

### 打印设置 (Mac OS)

1. 从弹出菜单中选择**修整**，然后从**装订**中选择装订位置。
2. 根据需要设置其他项目。
3. 单击**打印**。

#### 相关信息

- ➡ “从计算机进行打印 - Mac OS”内容请参见第96页。
- ➡ “修整（排序方式）的菜单选项”内容请参见第100页。

#### 打印设置 (Mac OS PostScript)

1. 从弹出菜单中选择**打印机特性**，然后从功能设定中选择**输出**。
2. 从装订中选择装订位置。
3. 根据需要设置其他项目。
4. 单击**打印**。

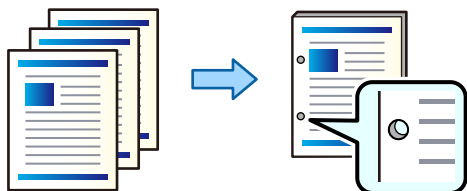
#### 相关信息

- ➡ “在 Mac 操作系统上从 PostScript 打印机驱动程序打印”内容请参见第106页。
- ➡ “打印机特性的菜单选项”内容请参见第108页。

## 从计算机打印时对每份副本穿孔

您可以使用普通装订器或鞍式装订器选件，然后使用打孔单元对打印输出进行穿孔。您还可以移动、缩小或擦除图像，来创建装订边距。

如果要使用穿孔功能，从打印机驱动程序中的**打印机属性 > 可选设置 > 打印机信息 > 手动设置 > 设置 > 穿孔**中选择打孔单元。



#### **!** 重要:

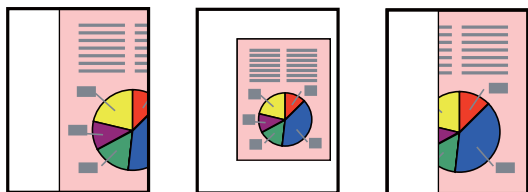
调整数据，以使其不在穿孔位置打印。如果您在打印区域穿孔，则可能导致穿孔故障或夹纸。

#### 打印设置 (Windows)

1. 在打印机驱动程序的主窗口标签中，选择**设置**。

2. 在**装订边距中的图像**中选择如何调整边距宽度。

移动图像，缩小图像，擦除图像



3. 在**修整（印后处理）**标签中，从**穿孔**中选择穿孔位置。
4. 设置其他项目，然后单击**确定**。
5. 单击**打印**。

#### 相关信息

- ➡ [“从计算机进行打印 - Windows”](#)内容请参见第50页。
- ➡ [“修整（印后处理）](#)标签”内容请参见第53页。

#### *打印设置 (Windows PostScript)*

1. 在打印机驱动程序的高级选项上，单击**文档选项**中的**打印机功能**。
2. 从**穿孔**中选择穿孔位置。
3. 设置其他项目，然后单击**确定**。
4. 单击**打印**。

#### 相关信息

- ➡ [“使用 PostScript 打印机驱动程序打印文档 \(Windows\)”](#)内容请参见第91页。
- ➡ [“高级选项”](#)内容请参见第95页。

#### *打印设置 (Mac OS)*

1. 从弹出菜单中选择**修整**，然后从**穿孔**中选择穿孔位置。
2. 根据需要设置其他项目。
3. 单击**打印**。

#### 相关信息

- ➡ [“从计算机进行打印 - Mac OS”](#)内容请参见第96页。
- ➡ [“修整（排序方式）的菜单选项”](#)内容请参见第100页。

### 打印设置 (Mac OS PostScript)

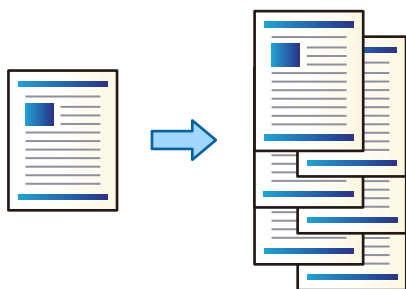
1. 从弹出菜单中选择**打印机特性**，然后从**功能设定**中选择**输出**。
2. 从**穿孔**中选择穿孔位置。
3. 根据需要设置其他项目。
4. 单击**打印**。

#### 相关信息

- ➡ “在 Mac 操作系统上从 PostScript 打印机驱动程序打印”内容请参见第106页。
- ➡ “打印机特性的菜单选项”内容请参见第108页。

## 从存储设备打印时通过排序叠放每份副本

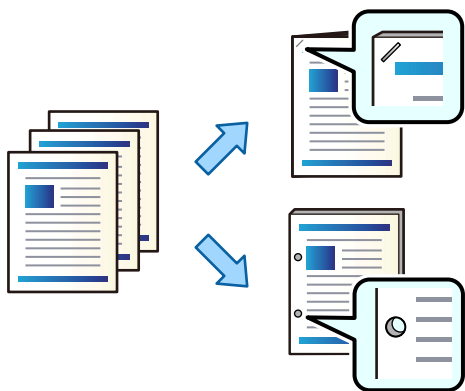
可以打印存储设备中的 JPEG、PDF 和 TIFF 文件，然后通过偏移每份副本实现排序。



1. 将存储设备连接到本产品的外部 USB 端口。  
“插入外部 USB 设备”内容请参见第48页。
2. 在主屏幕上选择**存储设备**。
3. 选择文件类型和要打印的文件。
4. 选择**高级**标签，然后选择**修整**。
5. 在**弹出打印纸**中选择**切换排序（移动排序）**。
6. 点按 .

## 从存储设备打印时执行装订或穿孔操作

可以打印存储设备中的 JPEG、PDF 和 TIFF 文件，然后对打印输出执行装订或穿孔操作。



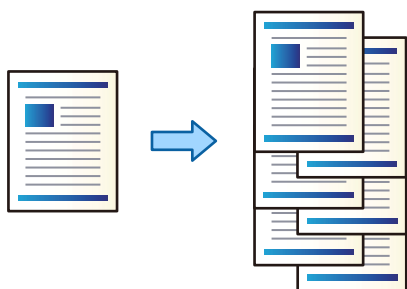
### ！重要：

调整数据，以使其不在穿孔位置打印。如果您在打印区域穿孔，则可能导致穿孔故障或夹纸。

1. 将存储设备连接到本产品的外部 USB 端口。  
“插入外部 USB 设备”内容请参见第48页。
2. 在主屏幕上选择**存储设备**。
3. 选择文件类型和要打印的文件。
4. 选择**高级标签**，然后选择**修整**。
5. 在**装订或穿孔**中选择位置。
6. 点按 .

## 从存储器打印时通过排序叠放每份副本

可以打印存储器中的文件，然后通过偏移每份副本实现排序。

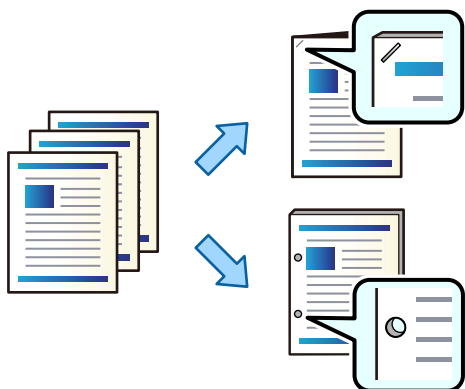


1. 在主界面上选择**存储器**。
2. 选择保存了要打印文件的文件夹，然后选择文件。

3. 选择**打印设置**。
4. 选择**基本设置**标签，然后选择**修整**。
5. 在**弹出打印纸**中选择**切换排序（移动排序）**。
6. 点按 .

## 从存储器打印时执行装订或穿孔操作

您可以从存储器打印文件，然后对打印输出执行装订或穿孔操作。



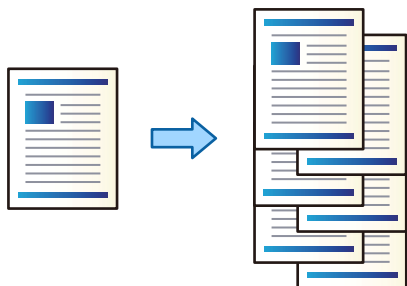
### **重要：**

调整数据，以使其不在穿孔位置打印。如果您在打印区域穿孔，则可能导致穿孔故障或夹纸。

1. 在主界面上选择**存储器**。
2. 选择保存了要打印文件的文件夹，然后选择文件。
3. 选择**打印设置**。
4. 选择**基本设置**标签，然后选择**修整**。
5. 在**装订或穿孔**中选择位置。
6. 点按 .

## 通过偏移堆放每份副本

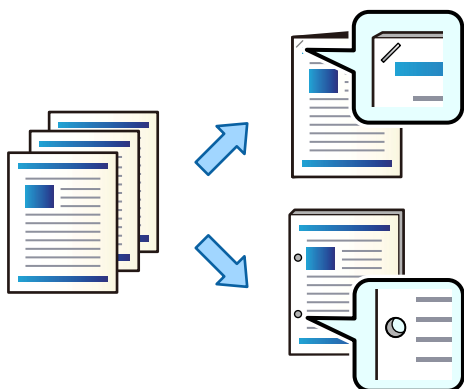
您可以通过偏移每份副本实现排序。



1. 放置原稿。  
“放置原稿”内容请参见第44页。
2. 在主界面上选择**复印**。
3. 选择**基本设置**标签，然后选择**修整**。
4. 在**弹出打印纸**中选择**切换排序（移动排序）**，然后选择**确定**。
5. 点按 .

## 复印并装订或穿孔

您可以复印原稿并将副本装订起来或对副本进行穿孔。



### 重要：

调整数据，以使其不在穿孔位置打印。如果您在打印区域穿孔，则可能导致穿孔故障或夹纸。

1. 放置原稿。  
“放置原稿”内容请参见第44页。



2. 在主界面上选择**复印**。

**注释：**

如果在穿孔位置有图像，复印前应设置 18 毫米或以上的装订宽度。可以通过**高级**标签中的**装订边距**来设置装订边距。

有关如何设置装订的详细信息，请查看下面的“相关信息”。

3. 选择**基本设置**标签，然后选择**修整**。
4. 在**装订**选项中选择装订位置，或在**穿孔**选项中选择穿孔位置，然后选择**确定**。
5. 点按 .

**相关信息**

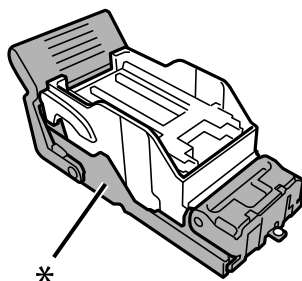
➡ “**装订边距**：”内容请参见第133页。

## 更换普通装订器的装订针

需要更换装订针时，液晶显示屏上会显示一条消息。按照屏幕提示更换装订针。

**！重要：**

- ☐ 所有订书钉用完时才能更换装订针。如果还有未使用的订书钉，则无法更换装订针。
- ☐ 如图所示，不要丢弃装订针舱 (\*)。重复使用，仅更换装订针部分。



## 清除普通装订器中的穿孔纸屑

需要清除穿孔纸屑时，液晶显示屏上会显示一条消息。按照屏幕提示清除穿孔纸屑。

## 普通装订器出现故障

### 未能识别普通装订器

在打印机驱动程序中设置选件。

**相关信息**

➡ “**在打印机驱动程序中设置普通装订器**”内容请参见第355页。

## 打印纸未弹出到普通装订器

- ☐ 清除留在普通装订器内部的所有纸屑。
- ☐ 清除普通装订器四周的所有异物。

## 打印纸或订书钉在普通装订器内卡住

检查操作面板上显示的错误，然后按照说明取出夹纸，包括所有碎纸或卡住的订书钉。液晶显示屏会显示动画，指导您如何移除卡住的打印纸或订书钉。然后，选择**确定**清除错误。

### **注意：**

当手在本产品内部时，切勿触按操作面板上的按钮。如果本产品开始运行，可能会造成人身伤害。注意不要触碰突出的部件，以避免受伤。

### **重要：**

请小心取出来纸。取纸用力过猛可能会损坏本产品。

如果反复出现夹纸，可以在**优化修整**设置中选择**开**，以清除夹纸。请注意，打印时间可能会延长。

### ☐ 操作面板

**设置 > 常规设置 > 打印机设置 > 优化修整**

☐ 装订时夹纸：将**装订时对齐**设置为**开**。

☐ 不装订时夹纸：将**非装订时对齐**设置为**开**。

降低浓度设置。如果浓度过高，打印纸可能会起皱或卷曲，从而导致此问题。

### ☐ 打印机驱动程序（Windows）

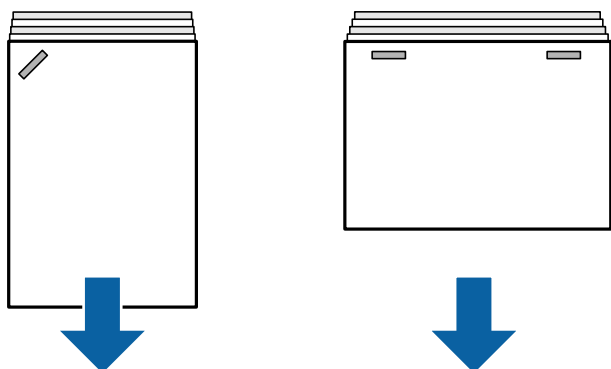
选择**维护**标签 > **扩展设置** > **优化修整（优化印后处理）** > **开**

### ☐ 打印机驱动程序（Mac OS）

1. 从 Apple 菜单中选择**系统偏好设置（或系统设置）> 打印机与扫描仪（或打印和扫描、打印和传真）**，然后选择打印机。

2. 选择**选项与耗材** > **选项** > **优化修整（优化印后处理）** > **开**，然后单击**确定**。

## 装订打印纸纵向错位



图中的箭头指示打印纸弹出方向。

通过选择以下菜单，可以减少打印纸错位。请注意，打印时间可能会延长。

❑ 操作面板

设置 > 常规设置 > 打印机设置 > 优化修整 > 装订时对齐 > 开

❑ 打印机驱动程序 (Windows)

选择**维护**标签 > 扩展设置 > 优化修整（优化印后处理） > 开

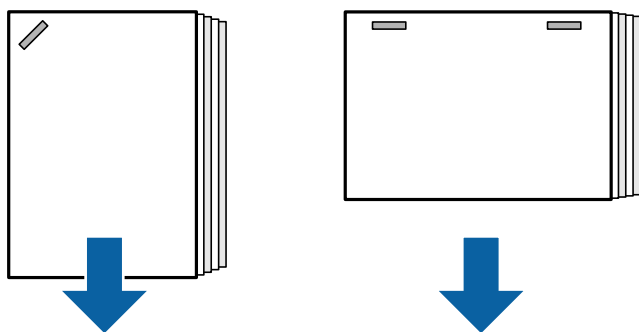
❑ 打印机驱动程序 (Mac OS)

1. 从 Apple 菜单中选择**系统偏好设置**（或**系统设置**）> **打印机与扫描仪**（或**打印和扫描**、**打印和传真**），然后选择打印机。

2. 选择**选项与耗材** > **选项** > **优化修整（优化印后处理）** > 开，然后单击**确定**。

降低浓度设置。如果浓度过高，打印纸可能会起皱或卷曲，从而导致此问题。

## 装订打印纸横向错位



图中的箭头指示打印纸弹出方向。

❑ 降低浓度设置。如果浓度过高，打印纸可能会起皱或卷曲，从而导致此问题。

❑ 请联系爱普生认证服务机构。

## 无法偏移

### ■ 打印纸边缘未对齐。

#### 解决方案

❑ 您可以通过选择以下菜单来减少纸张不对齐情况。请注意，打印时间可能会延长。

❑ 操作面板

设置 > 常规设置 > 打印机设置 > 优化修整 > 非装订时对齐 > 开

❑ 打印机驱动程序 (Windows)

选择**维护**标签 > 扩展设置 > 优化修整（优化印后处理） > 开

❑ 打印机驱动程序 (Mac OS)

1. 从 Apple 菜单中选择**系统偏好设置**（或**系统设置**）> **打印机与扫描仪**（或**打印和扫描**、**打印和传真**），然后选择打印机。

2. 选择**选项与耗材** > **选项** > **优化修整（优化印后处理）** > 开，然后单击**确定**。

❑ 降低浓度设置。如果浓度过高，打印纸可能会起皱或卷曲，从而导致此问题。

## 无法正确穿孔

### ■ 数据打印在穿孔位置。

#### 解决方案

调整数据，以使其不在穿孔位置打印。您也可以设置装订边距，使其不在穿孔位置打印。如果您在打印区域穿孔，则可能导致穿孔故障或夹纸。

➔ “从计算机打印时对每份副本穿孔”内容请参见第359页。

➔ “复印并装订或穿孔”内容请参见第364页。

## 打印纸污损或刮擦

请参见下面的相关信息。

#### 相关信息

➔ “打印纸处理注意事项”内容请参见第37页。

➔ “打印纸污损或刮擦”内容请参见第304页。

## 从计算机打印的菜单选项 (安装了普通装订器时)

### 修整（印后处理）标签 Windows (安装了普通装订器时)

#### 排序：

切换排序（移动排序）：

偏移每份副本。仅在为出纸器设置选择自动选择或装订出纸器时才能选择此选项。

#### 装订：

选择装订位置。

#### 穿孔：

选择装订孔位置。安装了打孔单元时显示。

#### 相关信息

➔ “修整（印后处理）标签”内容请参见第53页。

### 高级选项 Windows PostScript (安装了普通装订器时)

#### 文档选项：

打印机功能：

☐ 排序：

切换排序（移动排序）：偏移每份副本。仅在为出纸器设置选择自动选择或装订出纸器时才能选择此选项。

- ☐ 装订：  
选择装订位置。
- ☐ 穿孔：  
选择装订孔位置。安装了打孔单元时显示。

#### 相关信息

➡ “高级选项”内容请参见第95页。

## 修整的菜单选项 Mac OS (安装了普通装订器时)

#### 排序：

切换排序（移动排序）：  
偏移每份副本。仅在为出纸器设置选择自动选择或装订出纸器时才能选择此选项。

#### 装订：

选择装订位置。

#### 穿孔：

选择装订孔位置。安装了打孔单元时显示。

#### 相关信息

➡ “修整（排序方式）的菜单选项”内容请参见第100页。

## 打印机特性的菜单选项 Mac OS PostScript (安装了普通装订器时)

#### 功能设定：

- ☐ 排序：  
切换排序（移动排序）：偏移每份副本。仅在为出纸器设置选择自动选择或装订出纸器时才能选择此选项。
- ☐ 装订：  
选择装订位置。
- ☐ 穿孔：  
选择装订孔位置。安装了打孔单元时显示。

#### 相关信息

➡ “打印机特性的菜单选项”内容请参见第108页。

## 从存储设备或存储器打印的菜单选项 (安装了普通装订器时)

在本产品的操作面板上选择以下项目。

- ☐ 选择存储设备，选择文件类型，然后选择高级标签。
- ☐ 选择存储器，然后选择文件夹和文件。选择打印设置 > 基本设置标签。

## 修整(安装了普通装订器时)

弹出打印纸：

- ☐ 切换排序（移动排序）：  
偏移每份副本。

装订：

选择装订位置。

穿孔：

选择装订孔位置。

## 复印的菜单选项(安装了普通装订器时)

您可以在本产品操作面板上通过如下方式找到该菜单：

复印 > 基本设置。

## 修整(安装了普通装订器时)

弹出打印纸：

- ☐ 切换排序（移动排序）：  
偏移每份副本。

装订：

选择装订位置。

穿孔：

选择装订孔位置。安装了打孔单元时显示。

## 普通装订器规格

|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 打印纸重量   | 60 - 250 克/平方米                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 可用打印纸尺寸 | A3  、B4  、A4   、B5   、A5  、B6  *、Legal  、<br>信纸   、Executive  、半信函纸  、16K   、Indian-<br>Legal  、8K  、8.5×13 英寸  、11×17 英寸 <br>*：仅从出纸器弹出 |
| 打印纸类型   | 普通纸、厚纸、高质量普通纸                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|      |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 出纸容量 | 出纸器     | 250 张                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|      | 装订出纸器   | <p>本节中的打印纸长度与进纸方向相关。</p> <p>标准（堆叠）出纸、偏移出纸</p> <p><input type="checkbox"/> A5 单面/双面：500 张</p> <p><input type="checkbox"/> 打印纸长度为 297 毫米（11.7 英寸）以内，例如 A4/B5/信纸 单面/双面：4000 张</p> <p><input type="checkbox"/> 打印纸长度长于 297 毫米（11.7 英寸），例如 A3/B4/Legal/11×17 英寸 单面/双面：1500 张</p> <p><input type="checkbox"/> 相同宽度混合尺寸 单面/双面：1500 张</p> <p>装订</p> <p><input type="checkbox"/> 打印纸长度为 216 毫米（8.5 英寸）以内，例如 A4<sup>□</sup>/B5<sup>□</sup>/信纸<sup>□</sup>：200 套或 4000 张（以先达到项为准）</p> <p><input type="checkbox"/> 打印纸长度长于 216 毫米（8.5 英寸）并在 297 毫米（11.7 英寸）以内，例如 A4<sup>□</sup>/B5<sup>□</sup>/信纸<sup>□</sup>：80 套或 4000 张（以先达到项为准）</p> <p><input type="checkbox"/> 打印纸长度长于 297 毫米（11.7 英寸），例如 A3<sup>□</sup>/B4<sup>□</sup>/Legal<sup>□</sup>/11×17 英寸：50 套或 1500 张（以先达到项为准）</p> |
| 偏移出纸 | 可用打印纸尺寸 | A3 <sup>□</sup> 、B4 <sup>□</sup> 、A4 <sup>□□</sup> 、B5 <sup>□□</sup> 、Legal <sup>□</sup> 、信纸 <sup>□□</sup> 、Executive <sup>□</sup> 、16K <sup>□□</sup> 、Indian-Legal <sup>□</sup> 、8K <sup>□</sup> 、8.5×13 英寸 <sup>□</sup> 、11×17 英寸 <sup>□</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 装订*1 | 可用打印纸尺寸 | A3 <sup>□</sup> 、B4 <sup>□</sup> 、A4 <sup>□□</sup> 、B5 <sup>□□</sup> 、Legal <sup>□</sup> 、信纸 <sup>□□</sup> 、Executive <sup>□</sup> 、16K <sup>□□</sup> 、Indian-Legal <sup>□</sup> 、8K <sup>□</sup> 、8.5×13 英寸 <sup>□</sup> 、11×17 英寸 <sup>□</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|      | 张数      | <p>60 – 90 克/平方米</p> <p><input type="checkbox"/> A4/B5/信纸/Executive/16K：50 张</p> <p><input type="checkbox"/> A3/B4/Legal/Indian-Legal/8K/8.5×13 英寸/11×17 英寸：30 张</p> <p>91 – 105 克/平方米</p> <p><input type="checkbox"/> A4/B5/信纸/Executive/16K：30 张</p> <p><input type="checkbox"/> A3/B4/Legal/Indian-Legal/8K/8.5×13 英寸/11×17 英寸：20 张</p> <p>只能使用一张厚纸（最大 160 克/平方米）作为封面和封底。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|      | 装订位置    | 正面一个、背面一个、边缘两个。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|                 |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 穿孔*2            | 可用打印纸尺寸 | A3  、B4  *1、A4  *2  、B5  *2  *1、Legal  *2、信纸  *2  、Executive  、16K  *2、16K  、Indian-Legal  *2、8K  、8.5×13 英寸  *2、11×17 英寸 <br><br>*1：不支持 4 孔<br>*2：不支持 3 孔/4 孔 |
|                 | 穿孔位置    | 2 孔/4 孔、2 孔/3 孔                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 额定电源电压          |         | 交流 100-240 伏*3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 最大耗电量           |         | 170 瓦                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 安装了普通装订器时本产品的尺寸 |         | 存放<br>长度：1684 毫米（66.3 英寸）<br>宽度：757 毫米（29.8 英寸）<br>高度：1243 毫米（48.9 英寸）<br>打印<br>长度：2183 毫米（85.9 英寸）<br>宽度：757 毫米（29.8 英寸）<br>高度：1243 毫米（48.9 英寸）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 重量              |         | 约 310.6 千克                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

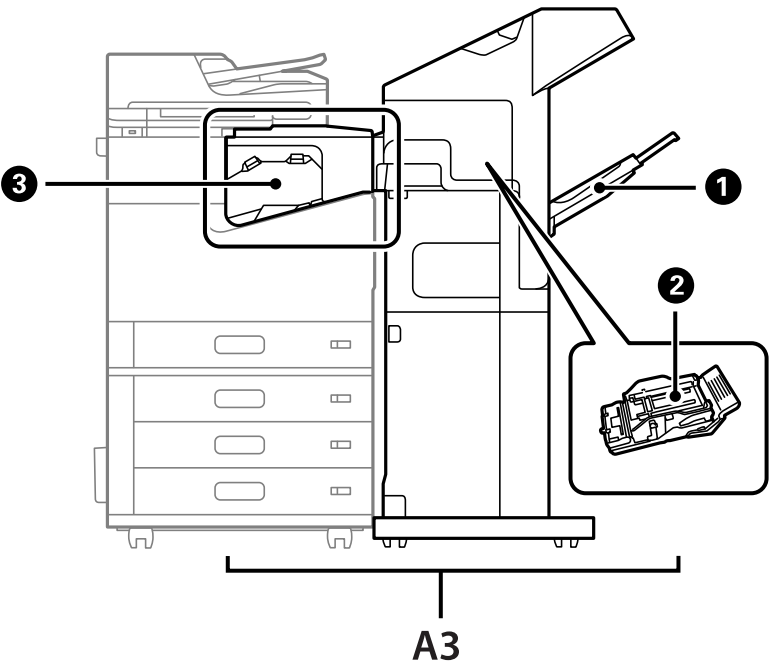
- \*1：含 5000 个订书钉。
- \*2：需要使用打孔单元选件。
- \*3：由本产品供电。

## 普通装订器-P2

出纸前对打印纸执行排序和装订操作。



## 普通装订器-P2 的各部分名称



| 序号 | 名称        | 概述                       |
|----|-----------|--------------------------|
| A3 | 普通装订器-P2  | 出纸前对打印纸执行排序和装订操作。        |
| ①  | 装订出纸器     | 容纳经过排序或装订的文档。            |
| ②  | 装订针       | 用于平订。                    |
| ③  | 普通装订器连接单元 | 将本产品连接到普通装订器-P2。取出夹纸时打开。 |

## 在打印机驱动程序中设置普通装订器-P2

设置过程与大容量进纸器相同。

### 相关信息

➡ “在打印机驱动程序中设置大容量进纸器”内容请参见第352页。

## 使用普通装订器-P2 时的打印机设置

您需要在本产品上配置相关设置，才能在输出传真时仅使用普通装订器-P2。

点按 **设置 > 常规设置 > 打印机设置 > 输出：传真**，然后选择 **装订出纸器**。

**注释：**

- 通过本产品从存储设备等复印、打印时：

安装了普通装订器-P2 时只有一个出纸器。只能选择**装订出纸器**。

- 从计算机打印时：

安装了普通装订器-P2 时只有一个出纸器。如果从打印机驱动程序中的**出纸器**菜单选择了**自动选择**或**面朝下出纸器**，则打印纸将输出到装订出纸器。根据所使用的打印机驱动程序的类型，可能无法选择**面朝下出纸器**。

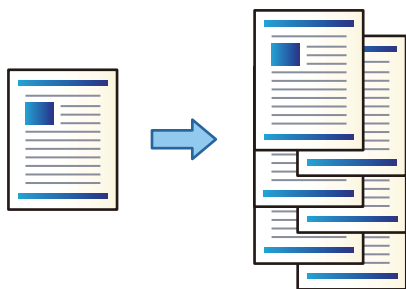
**！重要：**

使用装订出纸器时，切勿在打印任务仍在进行中时取出打印输出。打印位置可能会错位，且装订位置可能会偏离其原始位置。

## 使用普通装订器-P2

### 从计算机打印时对每份副本执行偏移打印

可以使用普通装订器、普通装订器-P2 或鞍式装订器选件，通过偏移每份副本来对其进行排序。



#### 打印设置 (Windows)

1. 在打印机驱动程序的**修整（印后处理）**标签上，选择**切换排序（移动排序）**作为排序设置。
2. 设置其他项目，然后单击**确定**。
3. 单击**打印**。

#### 相关信息

- ➡ “从计算机进行打印 - Windows”内容请参见第50页。
- ➡ “修整（印后处理）标签”内容请参见第53页。

#### 打印设置 (Windows PostScript)

1. 在打印机驱动程序的高级选项上，单击**文档选项**中的**打印机功能**。
2. 选择**切换排序（移动排序）**作为排序设置。

3. 设置其他项目，然后单击**确定**。
4. 单击**打印**。

#### 相关信息

- ➡ “使用 PostScript 打印机驱动程序打印文档 (Windows)”内容请参见第91页。
- ➡ “高级选项”内容请参见第95页。

#### 打印设置 (Mac OS)

1. 从弹出菜单中选择**修整**，然后选择**切换排序（移动排序）**作为排序设置。
2. 根据需要设置其他项目。
3. 单击**打印**。

#### 相关信息

- ➡ “从计算机进行打印 - Mac OS”内容请参见第96页。
- ➡ “修整（排序方式）的菜单选项”内容请参见第100页。

#### 打印设置 (Mac OS PostScript)

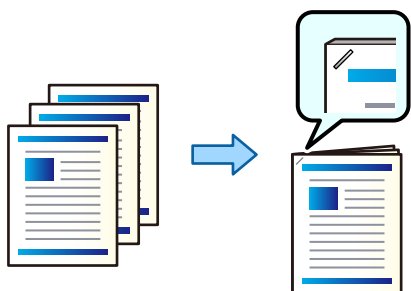
1. 从弹出菜单中选择**打印机特性**，然后从**功能设定**中选择**输出**。
2. 选择**切换排序（移动排序）**作为排序设置。
3. 根据需要设置其他项目。
4. 单击**打印**。

#### 相关信息

- ➡ “在 Mac 操作系统上从 PostScript 打印机驱动程序打印”内容请参见第106页。
- ➡ “打印机特性的菜单选项”内容请参见第108页。

## 从计算机打印时装订每份副本

您可以使用普通装订器、普通装订器-P2 或鞍式装订器选件装订打印输出。



### *打印设置 (Windows)*

1. 在打印机驱动程序的**修整（印后处理）**标签中，从**装订**中选择装订位置。
2. 设置其他项目，然后单击**确定**。
3. 单击**打印**。

#### 相关信息

- ➡ “从计算机进行打印 - Windows”内容请参见第50页。
- ➡ “修整（印后处理）标签”内容请参见第53页。

### *打印设置 (Windows PostScript)*

1. 在打印机驱动程序的高级选项上，单击文档选项中的**打印机功能**。
2. 从装订中选择装订位置。
3. 设置其他项目，然后单击**确定**。
4. 单击**打印**。

#### 相关信息

- ➡ “使用 PostScript 打印机驱动程序打印文档 (Windows)”内容请参见第91页。
- ➡ “高级选项”内容请参见第95页。

### *打印设置 (Mac OS)*

1. 从弹出菜单中选择**修整**，然后从**装订**中选择装订位置。
2. 根据需要设置其他项目。
3. 单击**打印**。

#### 相关信息

- ➡ “从计算机进行打印 - Mac OS”内容请参见第96页。
- ➡ “修整（排序方式）的菜单选项”内容请参见第100页。

### *打印设置 (Mac OS PostScript)*

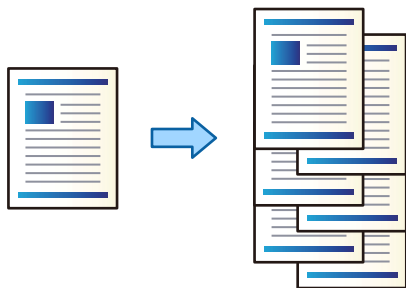
1. 从弹出菜单中选择**打印机特性**，然后从功能设定中选择**输出**。
2. 从装订中选择装订位置。
3. 根据需要设置其他项目。
4. 单击**打印**。

### 相关信息

- ➡ “在 Mac 操作系统上从 PostScript 打印机驱动程序打印”内容请参见第106页。
- ➡ “打印机特性的菜单选项”内容请参见第108页。

## 从存储设备打印时通过排序叠放每份副本

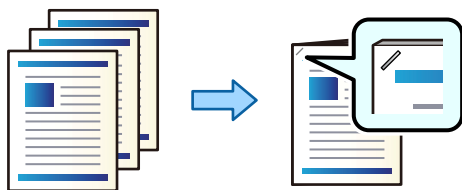
可以打印存储设备中的 JPEG、PDF 和 TIFF 文件，然后通过偏移每份副本实现排序。



1. 将存储设备连接到本产品的外部 USB 端口。  
“插入外部 USB 设备”内容请参见第48页。
2. 在主屏幕上选择**存储设备**。
3. 选择文件类型和要打印的文件。
4. 选择**高级**标签，然后选择**修整**。
5. 在**弹出打印纸**中选择**切换排序（移动排序）**。
6. 点按 .

## 从存储设备打印时执行装订

可以打印存储设备中的 JPEG、PDF 和 TIFF 文件，并将其装订起来。



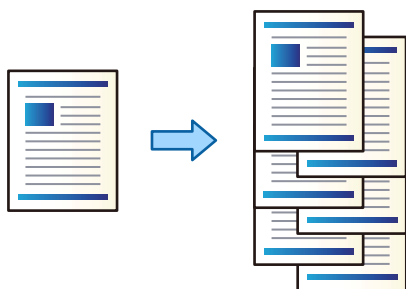
1. 将存储设备连接到本产品的外部 USB 端口。  
“插入外部 USB 设备”内容请参见第48页。
2. 在主屏幕上选择**存储设备**。
3. 选择文件类型和要打印的文件。
4. 选择**高级**标签，然后选择**修整**。

5. 在**装订**中选择位置。

6. 点按 .

## 从存储器打印时通过排序叠放每份副本

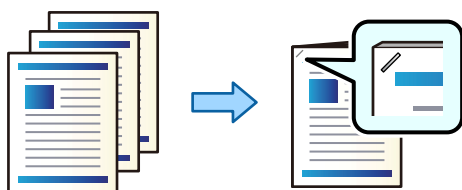
可以打印存储器中的文件，然后通过偏移每份副本实现排序。



1. 在主界面上选择**存储器**。
2. 选择保存了要打印文件的文件夹，然后选择文件。
3. 选择**打印设置**。
4. 选择**基本设置**标签，然后选择**修整**。
5. 在**弹出打印纸**中选择**切换排序（移动排序）**。
6. 点按 .

## 从存储器打印时执行装订

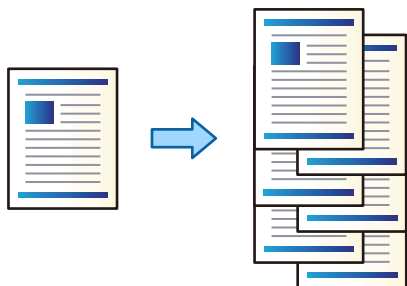
您可以从存储器打印文件，并将其装订起来。



1. 在主屏幕上选择**存储器**。
2. 选择保存了要打印文件的文件夹，然后选择文件。
3. 选择**打印设置**。
4. 选择**基本设置**标签，然后选择**修整**。
5. 在**装订**中选择位置。
6. 点按 .

## 通过偏移堆放每份副本

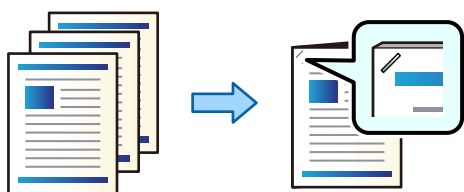
您可以通过偏移每份副本实现排序。



1. 放置原稿。  
“放置原稿”内容请参见第44页。
2. 在主界面上选择**复印**。
3. 选择**基本设置**标签，然后选择**修整**。
4. 在**弹出打印纸**中选择**切换排序（移动排序）**，然后选择**确定**。
5. 点按 .

## 复印和装订

您可以复印原稿并将它们装订起来。



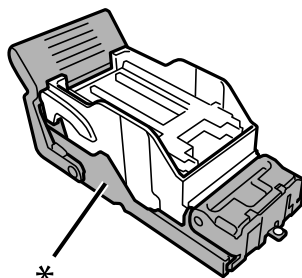
1. 放置原稿。  
“放置原稿”内容请参见第44页。
2. 在主屏幕上选择**复印**。
3. 选择**基本设置**标签，然后选择**修整**。
4. 在**装订**选项中选择装订位置，然后选择**确定**。
5. 点按 .

## 更换普通装订器的装订针

需要更换装订针时，液晶显示屏上会显示一条消息。按照屏幕提示更换装订针。

**！ 重要：**

- ❑ 所有订书钉用完时才能更换装订针。如果还有未使用的订书钉，则无法更换装订针。
- ❑ 如图所示，不要丢弃装订针舱 (\*)。重复使用，仅更换装订针部分。



## 清除普通装订器中的穿孔纸屑

需要清除穿孔纸屑时，液晶显示屏上会显示一条消息。按照屏幕提示清除穿孔纸屑。

## 普通装订器-P2 出现故障

### 未能识别普通装订器-P2

在打印机驱动程序中设置选件。

### 打印纸未弹出到普通装订器-P2

- ❑ 清除留在普通装订器-P2 内部的所有纸屑。
- ❑ 清除普通装订器-P2 四周的所有异物。

### 打印纸或订书钉在普通装订器-P2 内卡住

检查操作面板上显示的错误，然后按照说明取出夹纸，包括所有碎纸或卡住的订书钉。液晶显示屏会显示动画，指导您如何移除卡住的打印纸或订书钉。然后，选择**确定**清除错误。

**⚠ 注意：**

当手在本产品内部时，切勿触按操作面板上的按钮。如果本产品开始运行，可能会造成人身伤害。注意不要触碰突出的部件，以避免受伤。

**！ 重要：**

请小心取出夹纸。取纸用力过猛可能会损坏本产品。

如果反复出现夹纸，可以在**优化修整**设置中选择**开**，以清除夹纸。请注意，打印时间可能会延长。



❑ 操作面板

设置 > 常规设置 > 打印机设置 > 优化修整

❑ 装订时夹纸：将**装订时对齐**设置为开。

❑ 不装订时夹纸：将**非装订时对齐**设置为开。

降低浓度设置。如果浓度过高，打印纸可能会起皱或卷曲，从而导致此问题。

❑ 打印机驱动程序 (Windows)

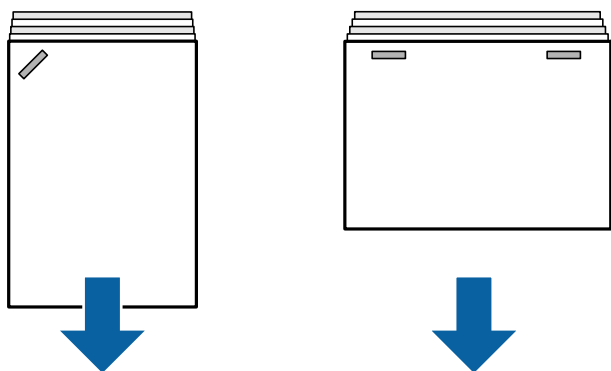
选择**维护**标签 > **扩展设置** > **优化修整 (优化印后处理)** > 开

❑ 打印机驱动程序 (Mac OS)

1. 从 Apple 菜单中选择**系统偏好设置 (或系统设置)** > **打印机与扫描仪 (或打印和扫描、打印和传真)**，然后选择打印机。

2. 选择**选项与耗材** > **选项** > **优化修整 (优化印后处理)** > 开，然后单击**确定**。

## 装订打印纸纵向错位



图中的箭头指示打印纸弹出方向。

通过选择以下菜单，可以减少打印纸错位。请注意，打印时间可能会延长。

❑ 操作面板

设置 > 常规设置 > 打印机设置 > 优化修整 > 装订时对齐 > 开

❑ 打印机驱动程序 (Windows)

选择**维护**标签 > **扩展设置** > **优化修整 (优化印后处理)** > 开

❑ 打印机驱动程序 (Mac OS)

1. 从 Apple 菜单中选择**系统偏好设置 (或系统设置)** > **打印机与扫描仪 (或打印和扫描、打印和传真)**，然后选择打印机。

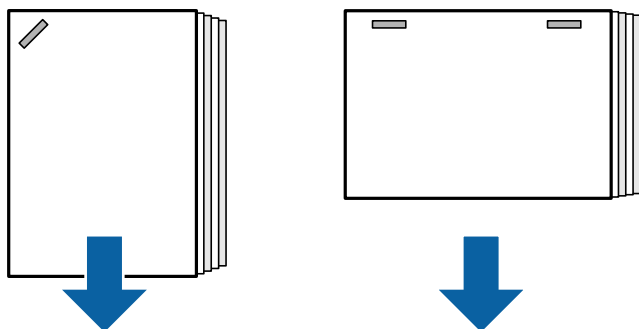
2. 选择**选项与耗材** > **选项** > **优化修整 (优化印后处理)** > 开，然后单击**确定**。

❑ 通过更改以下菜单中的设置，可以减少打印纸错位。此设置为关时，将其设置为开。此设置为开时，将其设置为关。

设置 > 常规设置 > 打印机设置 > 装订出纸器设置 > 送纸调整

❑ 降低浓度设置。如果浓度过高，打印纸可能会起皱或卷曲，从而导致此问题。

## 装订打印纸横向错位



图中的箭头指示打印纸弹出方向。

- ❑ 降低浓度设置。如果浓度过高，打印纸可能会起皱或卷曲，从而导致此问题。
- ❑ 请联系爱普生认证服务机构。

## 无法偏移

### ■ 打印纸边缘未对齐。

#### 解决方案

- ❑ 您可以通过选择以下菜单来减少纸张不对齐情况。请注意，打印时间可能会延长。
  - ❑ 操作面板
    - 设置 > 常规设置 > 打印机设置 > 优化修整 > 非装订时对齐 > 开
  - ❑ 打印机驱动程序 (Windows)
    - 选择维护标签 > 扩展设置 > 优化修整 (优化印后处理) > 开
  - ❑ 打印机驱动程序 (Mac OS)
    1. 从 Apple 菜单中选择系统偏好设置 (或系统设置) > 打印机与扫描仪 (或打印和扫描、打印和传真)，然后选择打印机。
    2. 选择选项与耗材 > 选项 > 优化修整 (优化印后处理) > 开，然后单击确定。
- ❑ 降低浓度设置。如果浓度过高，打印纸可能会起皱或卷曲，从而导致此问题。

## 打印纸污损或刮擦

请参见下面的相关信息。

#### 相关信息

- ➡ “打印纸处理注意事项”内容请参见第37页。
- ➡ “打印纸污损或刮擦”内容请参见第304页。

## 运行声音大

如果在出纸过程中出纸操作声音过大，请按如下所述选择本产品操作面板上的菜单。但是，这可能会降低打印速度。另外，当打印浓度为高，正在执行切换排序，或正在执行装订时，本产品自动将打印纸对齐，可能无法降低出纸过程中的噪音级别。

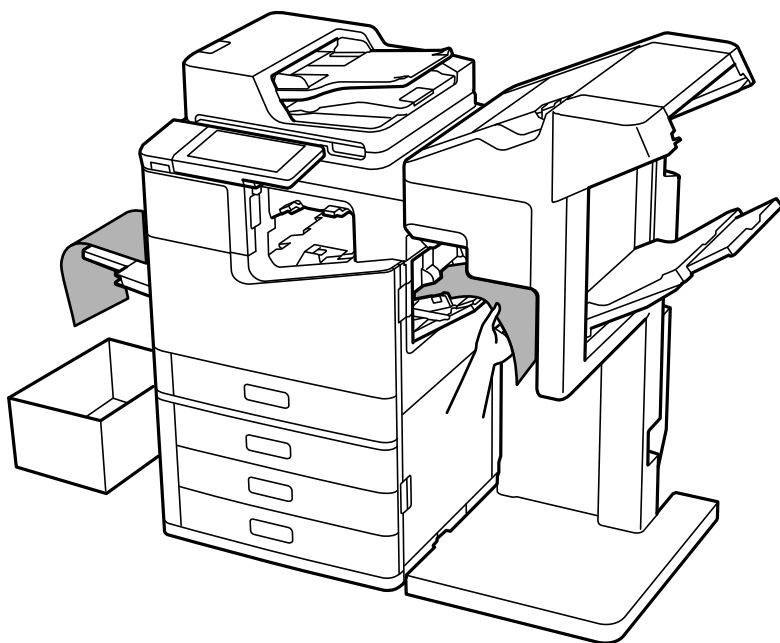
设置 > 常规设置 > 打印机设置 > 装订出纸器设置 > 安静模式

### 相关信息

➡ “设置菜单列表(安装了装订器时)”内容请参见第413页。

## 安装了普通装订器-P2 时装入长纸

在本产品上安装了普通装订器-P2 时，请按图中所示将长纸装入进纸器（B）。长纸将弹出到本产品左侧的面朝上出纸器。打印前请打开面朝上出纸器。



## 从计算机打印的菜单选项（安装了普通装订器-P2 时）

### 修整（印后处理）标签 Windows（安装了普通装订器-P2 时）

排序：

切换排序（移动排序）：

偏移每份副本。

装订：

选择装订位置。

#### 相关信息

➡ “修整（印后处理）标签”内容请参见第53页。

### 高级选项 Windows PostScript（安装了普通装订器-P2 时）

#### 文档选项：

打印机功能：

##### ☐ 排序：

切换排序（移动排序）：偏移每份副本。仅在为出纸器设置选择自动选择时，才能选择此选项。

##### ☐ 装订：

选择装订位置。

#### 相关信息

➡ “高级选项”内容请参见第95页。

### 修整菜单选项 Mac OS（安装了普通装订器-P2 时）

#### 排序：

切换排序（移动排序）：  
偏移每份副本。

#### 装订：

选择装订位置。

#### 相关信息

➡ “修整（排序方式）的菜单选项”内容请参见第100页。

### 打印机特性菜单选项 Mac OS PostScript（安装了普通装订器-P2 时）

#### 功能设定：

##### ☐ 排序：

切换排序（移动排序）：偏移每份副本。仅在为出纸器设置选择自动选择时，才能选择此选项。

##### ☐ 装订：

选择装订位置。

#### 相关信息

➡ “打印机特性的菜单选项”内容请参见第108页。

## 从存储设备或存储器打印的菜单选项（安装了普通装订器-P2 时）

在本产品的操作面板上选择以下项目。

- ☐ 选择**存储设备**，选择文件类型，然后选择**高级**标签。
- ☐ 选择**存储器**，然后选择文件夹和文件。选择**打印设置** > **基本设置**标签。

## 修整（安装了普通装订器-P2 时）

弹出打印纸：

- ☐ 切换排序（移动排序）：  
偏移每份副本。

装订：

选择装订位置。

## 复印菜单选项（安装了普通装订器-P2 时）

可以从本产品操作面板的以下位置访问此菜单。

复印 > 基本设置。

## 修整（安装了普通装订器-P2 时）

弹出打印纸：

- ☐ 切换排序（移动排序）：  
偏移每份副本。

装订：

选择装订位置。

## 普通装订器-P2 规格

|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 打印纸重量   | 60 - 160 克/平方米                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 可用打印纸尺寸 | A3  、B4  、A4  、B5  、A5  、Legal  、信纸 <br> 、Executive  、半信函纸  、16K  、Indian-Legal <br> 、8K  、8.5×13 英寸  、11×17 英寸  |
| 打印纸类型   | 普通纸、厚纸、高质量普通纸                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|        |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 出纸容量   |         | <p>本节中的打印纸长度与进纸方向相关。</p> <p>标准（堆叠）出纸、偏移出纸</p> <ul style="list-style-type: none"><li>❑ A5 单面/双面：500 张</li><li>❑ 打印纸长度为 297 毫米（11.7 英寸）以内，例如 A4/B5/信纸 单面/双面：2000 张</li><li>❑ 打印纸长度长于 297 毫米（11.7 英寸），例如 A3/B4/Legal/11×17 英寸 单面/双面：1500 张</li><li>❑ 相同宽度混合尺寸 单面/双面：1500 张</li></ul> <p>装订</p> <ul style="list-style-type: none"><li>❑ 打印纸长度为 216 毫米（8.5 英寸）以内，例如 A4❑/B5❑/信纸❑：200 套或 2000 张（以先达到项为准）</li><li>❑ 打印纸长度长于 216 毫米（8.5 英寸）并在 297 毫米（11.7 英寸）以内，例如 A4❑/B5❑/信纸❑：80 套或 2000 张（以先达到项为准）</li><li>❑ 打印纸长度长于 297 毫米（11.7 英寸），例如 A3❑/B4❑/Legal❑/11×17 英寸：50 套或 1500 张（以先达到项为准）</li></ul> |
| 偏移出纸   | 可用打印纸尺寸 | A3❑、B4❑、A4❑❑、B5❑❑、Legal❑、信纸❑❑、Executive❑、16K❑❑、Indian-Legal❑、8K❑、8.5×13 英寸❑、11×17 英寸❑                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 装订*1   | 可用打印纸尺寸 | A3❑、B4❑、A4❑❑、B5❑❑、Legal❑、信纸❑❑、Executive❑、16K❑❑、Indian-Legal❑、8K❑、8.5×13 英寸❑、11×17 英寸❑                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|        | 张数      | <p>60 - 90 克/平方米</p> <ul style="list-style-type: none"><li>❑ A4/B5/信纸/Executive/16K：50 张</li><li>❑ A3/B4/Legal/Indian-Legal/8K/8.5×13 英寸/11×17 英寸：30 张</li></ul> <p>91 - 105 克/平方米</p> <ul style="list-style-type: none"><li>❑ A4/B5/信纸/Executive/16K：30 张</li><li>❑ A3/B4/Legal/Indian-Legal/8K/8.5×13 英寸/11×17 英寸：20 张</li></ul> <p>只能使用一张厚纸（最大 160 克/平方米）作为封面和封底。</p>                                                                                                                                                                                                                 |
|        | 装订位置    | 正面一个、背面一个、边缘两个。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 额定电源电压 |         | 交流 100-240 伏*2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 最大耗电量  |         | 110 瓦                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|                     |                                                                                                                                                  |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 安装了普通装订器-P2 时本产品的尺寸 | 存放<br>长度：1348 毫米（53.1 英寸）<br>宽度：790 毫米（31.1 英寸）<br>高度：1356 毫米（53.4 英寸）<br>打印<br>长度：1838 毫米（72.4 英寸）<br>宽度：790 毫米（31.1 英寸）<br>高度：1356 毫米（53.4 英寸） |
| 安装了普通装订器-P2 时本产品的重量 | 约 249.8 千克                                                                                                                                       |

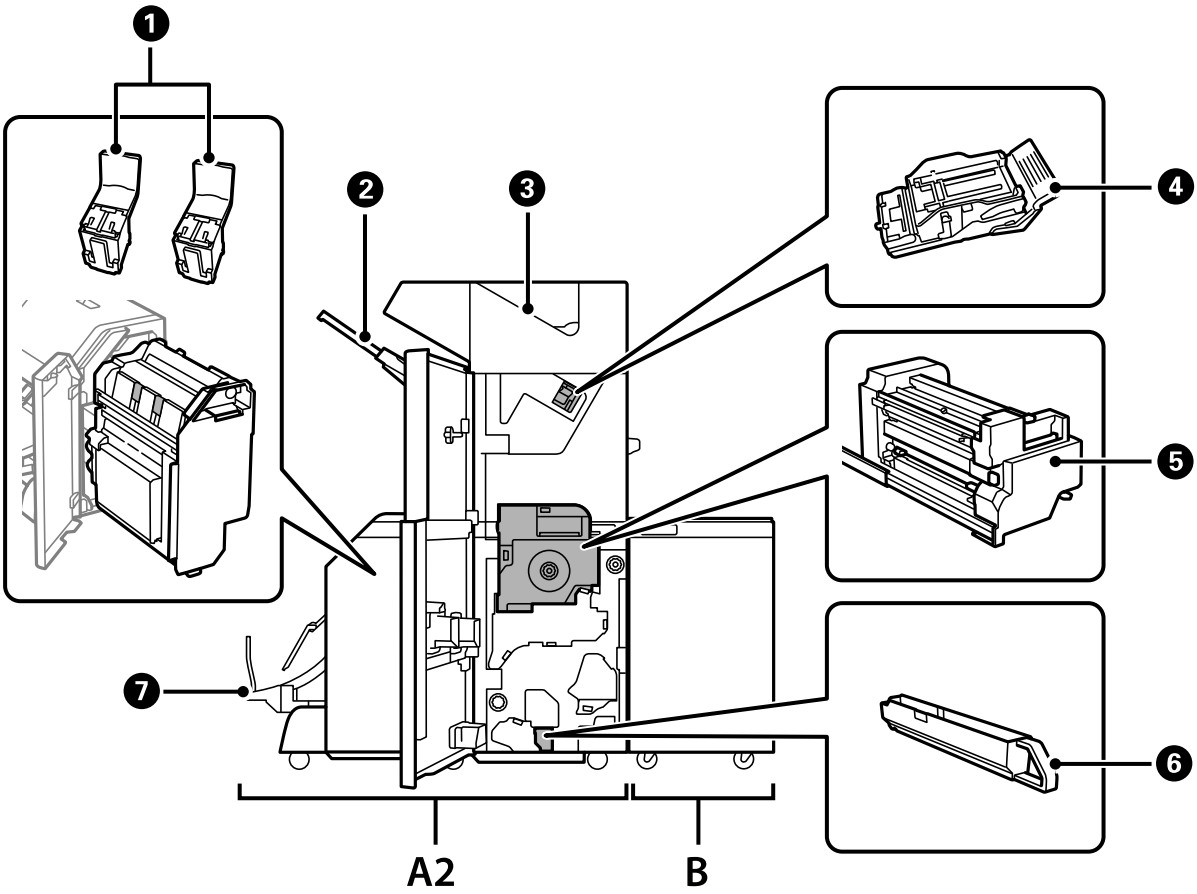
\*1：含 5000 个订书钉。

\*2：由本产品供电。

## 鞍式装订器

出纸前执行排序、骑马订、对折和装订操作。使用打孔单元选件进行穿孔。

鞍式装订器的各部分名称



| 序号 | 名称      | 概述                                                   |
|----|---------|------------------------------------------------------|
| A2 | 鞍式装订器   | 出纸前执行排序、骑马订、对折和装订操作。使用打孔单元选件进行穿孔。                    |
| B  | 装订器连接单元 | 要使用普通装订器或鞍式装订器，您需要安装装订器连接单元。                         |
| ①  | 装订针     | 用于骑马订。                                               |
| ②  | 装订出纸器   | 容纳经过排序或装订的文档。                                        |
| ③  | 出纸器     | 主要用于存储接收的传真。                                         |
| ④  | 装订针     | 用于平订。                                                |
| ⑤  | 内部装置    | 夹纸时拉出。                                               |
| ⑥  | 穿孔废纸收集器 | 收集穿孔纸屑。                                              |
| ⑦  | 小册子出纸器  | 容纳经过排序或装订的文档。<br><a href="#">“连续弹出文档”内容请参见第402页。</a> |



## 在打印机驱动程序中设置鞍式装订器

设置过程与大容量进纸器相同。

### 相关信息

➔ “在打印机驱动程序中设置大容量进纸器”内容请参见第352页。

## 使用鞍式装订器时的打印机设置

您需要在本产品上配置相关设置才能使用鞍式装订器。

### ☐ 复印时

点按**设置** > **常规设置** > **打印机设置** > **输出：复印**，然后选择**装订出纸器**。

### ☐ 传真时

点按**设置** > **常规设置** > **打印机设置** > **输出：传真**，然后选择**出纸器**或**装订出纸器**。

### ☐ 从计算机、存储设备等打印时

点按**设置** > **常规设置** > **打印机设置** > **输出：其他**，然后选择**装订出纸器**。

从计算机打印时，您可以指定是否在打印机驱动程序的**出纸器**菜单中使用装订器单元。

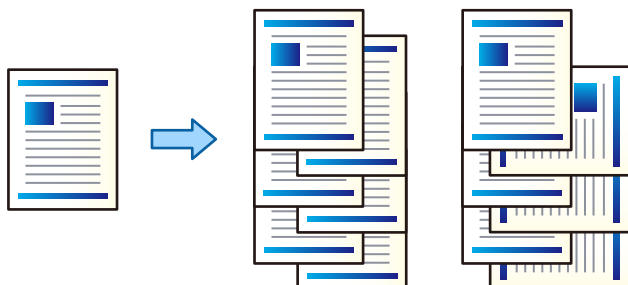
### ❗ 重要：

使用装订出纸器时，切勿在打印任务仍在进行中时取出打印输出。打印位置可能会错位，且装订位置可能会偏离其原始位置。

## 使用鞍式装订器

### 从计算机打印时通过排序堆放每份副本

您可以交替旋转 90 度堆放每份副本，从而对打印输出进行排序。如果安装了普通装订器或鞍式装订器选件，还可通过偏移每份副本来实现排序。



### 旋转排序：

打印多份时，以纵向和横向交替叠放打印输出。此功能使用两个打印纸来源。在一个打印纸来源中按纵向装入打印纸，在另一个打印纸来源中按横向装入打印纸，然后选择**自动选择**作为**打印纸来源**设置。选择**自动选择**或**面朝下出纸器**作为**出纸器**设置。打印输出将叠放在面朝下出纸器中。

### 切换排序（移动排序）：

打印多份时，偏移每份副本。必须为出纸器设置选择自动选择或装订出纸器。

### 打印设置 (Windows)

1. 在打印机驱动程序的**修整（印后处理）**标签上，从**排序**设置中选择多份副本的堆放方式。
2. 设置其他项目，然后单击**确定**。
3. 单击**打印**。

#### 相关信息

- ➡ “从计算机进行打印 - Windows”内容请参见第50页。
- ➡ “修整（印后处理）标签”内容请参见第53页。

### 打印设置 (Windows PostScript)

1. 在打印机驱动程序的高级选项上，单击文档选项中的打印机功能。
2. 从**排序**设置中选择多份副本的堆放方式。
3. 设置其他项目，然后单击**确定**。
4. 单击**打印**。

#### 相关信息

- ➡ “使用 PostScript 打印机驱动程序打印文档 (Windows)”内容请参见第91页。
- ➡ “高级选项”内容请参见第95页。

### 打印设置 (Mac OS)

1. 从弹出菜单中选择**修整**，然后从**排序**设置中选择一个选项。
2. 根据需要设置其他项目。
3. 单击**打印**。

#### 相关信息

- ➡ “从计算机进行打印 - Mac OS”内容请参见第96页。
- ➡ “修整（排序方式）的菜单选项”内容请参见第100页。

### 打印设置 (Mac OS PostScript)

1. 从弹出菜单中选择**打印机特性**，然后从**功能设定**中选择**输出**。
2. 从**排序**设置中选择一个选项。

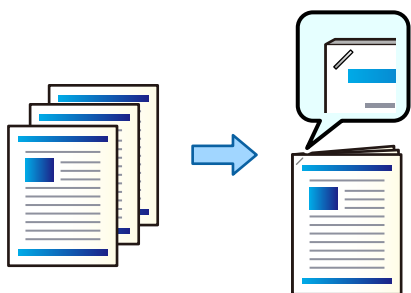
3. 根据需要设置其他项目。
4. 单击**打印**。

#### 相关信息

- ➡ “在 Mac 操作系统上从 PostScript 打印机驱动程序打印”内容请参见第106页。
- ➡ “打印机特性的菜单选项”内容请参见第108页。

## 从计算机打印时装订每份副本

您可以使用普通装订器、普通装订器-P2 或鞍式装订器选件装订打印输出。



### 打印设置 (Windows)

1. 在打印机驱动程序的**修整（印后处理）**标签中，从**装订**中选择装订位置。
2. 设置其他项目，然后单击**确定**。
3. 单击**打印**。

#### 相关信息

- ➡ “从计算机进行打印 - Windows”内容请参见第50页。
- ➡ “修整（印后处理）标签”内容请参见第53页。

### 打印设置 (Windows PostScript)

1. 在打印机驱动程序的高级选项上，单击文档选项中的打印机功能。
2. 从装订中选择装订位置。
3. 设置其他项目，然后单击**确定**。
4. 单击**打印**。

#### 相关信息

- ➡ “使用 PostScript 打印机驱动程序打印文档 (Windows)”内容请参见第91页。
- ➡ “高级选项”内容请参见第95页。

### 打印设置 (Mac OS)

1. 从弹出菜单中选择**修整**，然后从**装订**中选择装订位置。
2. 根据需要设置其他项目。
3. 单击**打印**。

#### 相关信息

- ➡ “从计算机进行打印 - Mac OS”内容请参见第96页。
- ➡ “修整（排序方式）的菜单选项”内容请参见第100页。

### 打印设置 (Mac OS PostScript)

1. 从弹出菜单中选择**打印机特性**，然后从功能设定中选择**输出**。
2. 从装订中选择装订位置。
3. 根据需要设置其他项目。
4. 单击**打印**。

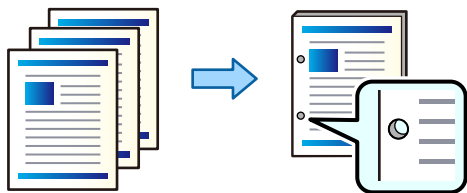
#### 相关信息

- ➡ “在 Mac 操作系统上从 PostScript 打印机驱动程序打印”内容请参见第106页。
- ➡ “打印机特性的菜单选项”内容请参见第108页。

## 从计算机打印时对每份副本穿孔

您可以使用普通装订器或鞍式装订器选件，然后使用打孔单元对打印输出进行穿孔。您还可以移动、缩小或擦除图像，来创建装订边距。

如果要使用穿孔功能，从打印机驱动程序中的**打印机属性 > 可选设置 > 打印机信息 > 手动设置 > 设置 > 穿孔**中选择打孔单元。



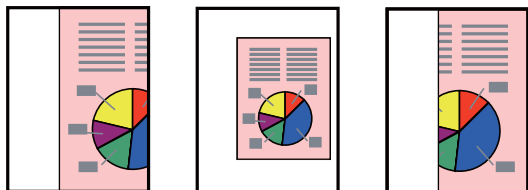
#### ❗ 重要：

调整数据，以使其不在穿孔位置打印。如果您在打印区域穿孔，则可能导致穿孔故障或夹纸。

### 打印设置 (Windows)

1. 在打印机驱动程序的主窗口标签中，选择**设置**。
2. 在**装订边距中的图像**中选择如何调整边距宽度。

移动图像，缩小图像，擦除图像



3. 在**修整（印后处理）**标签中，从**穿孔**中选择穿孔位置。
4. 设置其他项目，然后单击**确定**。
5. 单击**打印**。

#### 相关信息

- ➡ “从计算机进行打印 - Windows”内容请参见第50页。
- ➡ “修整（印后处理）标签”内容请参见第53页。

### 打印设置 (Windows PostScript)

1. 在打印机驱动程序的高级选项上，单击文档选项中的**打印机功能**。
2. 从**穿孔**中选择穿孔位置。
3. 设置其他项目，然后单击**确定**。
4. 单击**打印**。

#### 相关信息

- ➡ “使用 PostScript 打印机驱动程序打印文档 (Windows)”内容请参见第91页。
- ➡ “高级选项”内容请参见第95页。

### 打印设置 (Mac OS)

1. 从弹出菜单中选择**修整**，然后从**穿孔**中选择穿孔位置。
2. 根据需要设置其他项目。
3. 单击**打印**。

#### 相关信息

- ➡ “从计算机进行打印 - Mac OS”内容请参见第96页。

➡ “修整（排序方式）的菜单选项”内容请参见第100页。

### 打印设置 (Mac OS PostScript)

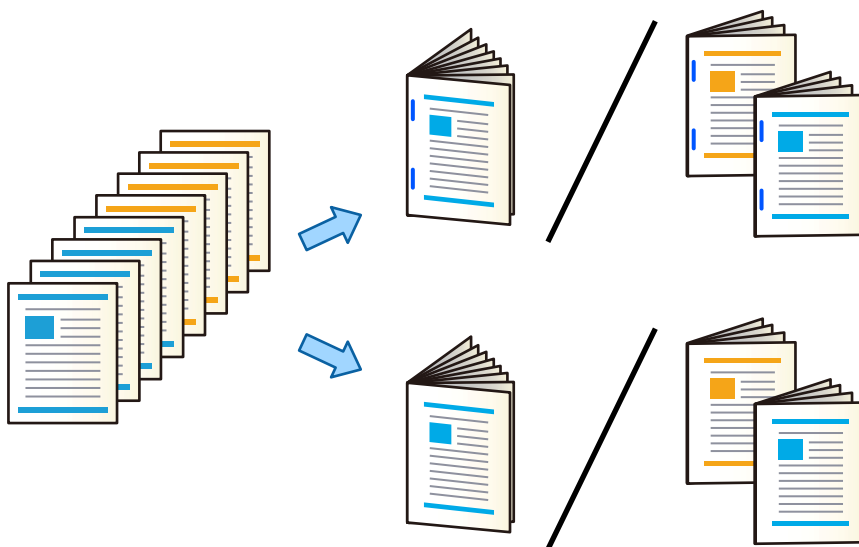
1. 从弹出菜单中选择**打印机特性**，然后从**功能设定**中选择**输出**。
2. 从**穿孔**中选择穿孔位置。
3. 根据需要设置其他项目。
4. 单击**打印**。

#### 相关信息

- ➡ “在 Mac 操作系统上从 PostScript 打印机驱动程序打印”内容请参见第106页。
- ➡ “打印机特性的菜单选项”内容请参见第108页。

## 从计算机打印时将每份副本对折或制作成小册子

您可以使用鞍式装订器选项对打印输出进行对折或骑马订。



### 打印设置 (Windows)

1. 在打印机驱动程序的**修整（印后处理）**标签上，从**对折/骑马订**中选择**对折(打印面在外)**、**对折(打印面在内)**或**对折和骑马订**。
2. 单击**小册子设置**，选择**小册子**，然后选择**中间装订**或**一侧装订**。
  - ☐ **中间装订**：如果要打印的页数较少，可以叠放并轻松对折，请使用此方法。
  - ☐ **一侧装订**：如果要一次打印一张纸（四页）并将每张纸对折然后放在一起成为一册，请使用此方法。最多可对折 3 张或最多可骑马订 20 张。
3. 选择要使用的选项，然后单击**确定**。

4. 设置其他项目，然后单击**确定**。

**注释：**

- ☐ 小册子出纸器中存有小册子或打印纸时无法开始书籍装订打印。确保小册子出纸器为空。
- ☐ 如果要单面打印，将主窗口标签中的**双面打印**设为关。单面打印时，无法在设置中设置**开始页面**，也无法在小册子设置中设置**小册子**。

5. 单击**打印**。

**相关信息**

- ➔ “从计算机进行打印 - Windows”内容请参见第50页。
- ➔ “修整（印后处理）标签”内容请参见第53页。

### *打印设置 (Windows PostScript)*

1. 在打印机驱动程序的高级选项上，单击文档选项中的打印机功能。
2. 从对折/骑马订选择对折或对折和骑马订。
3. 设置其他项目，然后单击**确定**。

**注释：**

小册子出纸器中存有小册子或打印纸时无法开始书籍装订打印。确保小册子出纸器为空。

4. 单击**打印**。

**相关信息**

- ➔ “使用 PostScript 打印机驱动程序打印文档 (Windows)”内容请参见第91页。
- ➔ “高级选项”内容请参见第95页。

### *打印设置 (Mac OS)*

1. 在弹出菜单中选择**修整**，然后从对折/骑马订中选择对折（打印面在外）、对折（打印面在内）或对折和骑马订。
2. 根据需要设置其他项目。

**注释：**

小册子出纸器中存有小册子或打印纸时无法开始书籍装订打印。确保小册子出纸器为空。

3. 单击**打印**。

**相关信息**

- ➔ “从计算机进行打印 - Mac OS”内容请参见第96页。
- ➔ “修整（排序方式）的菜单选项”内容请参见第100页。

### *打印设置 (Mac OS PostScript)*

1. 从弹出菜单中选择**打印机特性**，然后从功能设定中选择**输出**。

2. 从**对折/骑马订**选择**对折**或**对折和骑马订**。

3. 根据需要设置其他项目。

**注释：**

小册子出纸器中存有小册子或打印纸时无法开始书籍装订打印。确保小册子出纸器为空。

4. 单击**打印**。

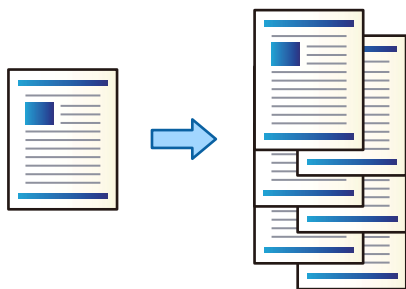
**相关信息**

➡ “在 Mac 操作系统上从 PostScript 打印机驱动程序打印”内容请参见第106页。

➡ “打印机特性的菜单选项”内容请参见第108页。

## 从存储设备打印时通过排序叠放每份副本

可以打印存储设备中的 JPEG、PDF 和 TIFF 文件，然后通过偏移每份副本实现排序。



1. 将存储设备连接到本产品的外部 USB 端口。

“插入外部 USB 设备”内容请参见第48页。

2. 在主屏幕上选择**存储设备**。

3. 选择文件类型和要打印的文件。

4. 选择**高级**标签，然后选择**修整**。

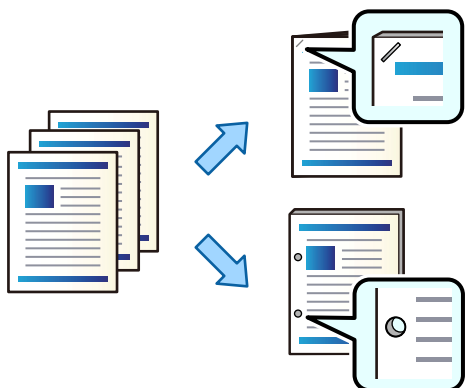
5. 在**弹出打印纸**中选择**切换排序（移动排序）**。

6. 点按 .



## 从存储设备打印时执行装订或穿孔操作

可以打印存储设备中的 JPEG、PDF 和 TIFF 文件，然后对打印输出执行装订或穿孔操作。



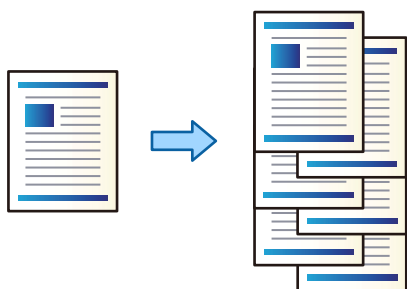
### ！重要：

调整数据，以使其不在穿孔位置打印。如果您在打印区域穿孔，则可能导致穿孔故障或夹纸。

1. 将存储设备连接到本产品的外部 USB 端口。  
“插入外部 USB 设备”内容请参见第48页。
2. 在主屏幕上选择**存储设备**。
3. 选择文件类型和要打印的文件。
4. 选择**高级标签**，然后选择**修整**。
5. 在**装订或穿孔**中选择位置。
6. 点按 .

## 从存储器打印时通过排序叠放每份副本

可以打印存储器中的文件，然后通过偏移每份副本实现排序。

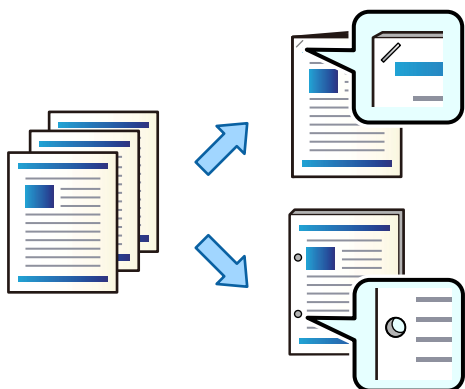


1. 在主界面上选择**存储器**。
2. 选择保存了要打印文件的文件夹，然后选择文件。

3. 选择**打印设置**。
4. 选择**基本设置**标签，然后选择**修整**。
5. 在**弹出打印纸**中选择**切换排序（移动排序）**。
6. 点按 .

## 从存储器打印时执行装订或穿孔操作

您可以从存储器打印文件，然后对打印输出执行装订或穿孔操作。



### **重要：**

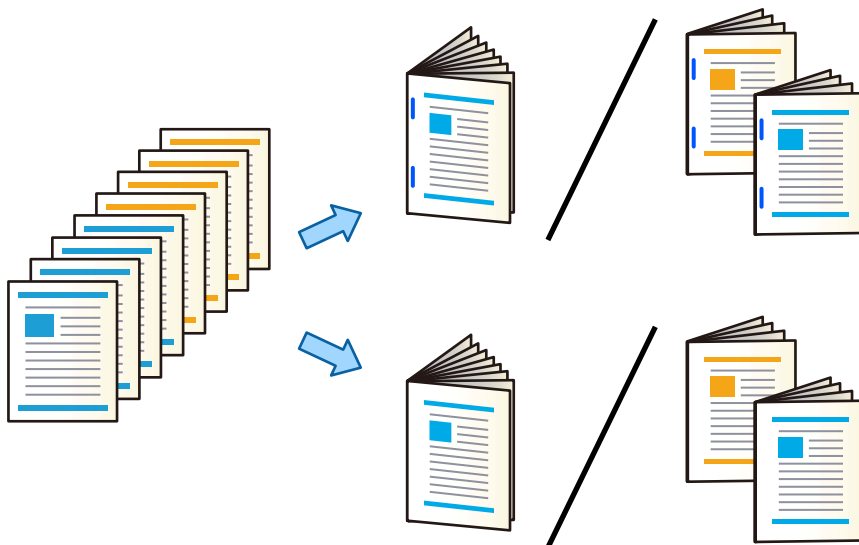
调整数据，以使其不在穿孔位置打印。如果您在打印区域穿孔，则可能导致穿孔故障或夹纸。

1. 在主界面上选择**存储器**。
2. 选择保存了要打印文件的文件夹，然后选择文件。
3. 选择**打印设置**。
4. 选择**基本设置**标签，然后选择**修整**。
5. 在**装订或穿孔**中选择位置。
6. 点按 .

## 从存储器打印时使用骑马订或对折功能弹出每份打印输出

您可以从存储器打印文件，然后使用骑马订或对折功能弹出每份打印输出。您还可使用骑马订或对折功能分页装订。

本节介绍了基本步骤。



1. 在主界面上选择**存储器**。
2. 选择保存了要打印文件的文件夹，然后选择**打开**。
3. 选择文件。
4. 选择**打印设置**。
5. 选择**基本设置**标签。
6. 选择**打印纸设置**，选择其中装有打印纸的打印纸来源，然后选择**确定**。
7. 选择**双面**，启用**双面**功能，然后选择**确定**。
8. 选择**修整**，然后将**修整**设置为**逐份打印（页顺序）**。
9. 选择**小册子 > 小册子**，启用**小册子**，然后选择**确定**。
10. 选择**骑马订或对折**，然后在显示的屏幕中启用**骑马订或对折**。
11. 如果您要使用骑马订或对折功能分页装订，可启用每个设置屏幕上的**分页**，然后在**每个订书钉可装订的张数**或**每次对折张数**中设置拆分的张数。

例如，将 16 页的数据拆分成 8 页的小册子，可将**每个订书钉可装订的张数**或**每次对折张数**设置为“2”。这里的“张数”是指组成小册子的纸张数量（4 页 = 1 张）。

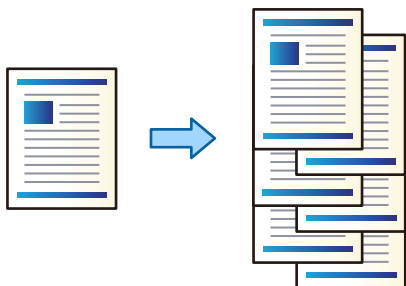
**注释：**

小册子出纸器中存有小册子或打印纸时无法开始书籍装订打印。确保小册子出纸器为空。

12. 点按 .

## 通过偏移堆放每份副本

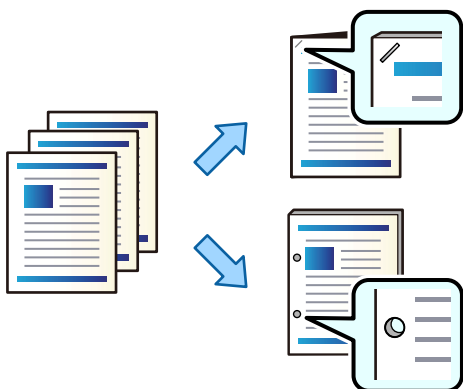
您可以通过偏移每份副本实现排序。



1. 放置原稿。  
“放置原稿”内容请参见第44页。
2. 在主界面上选择**复印**。
3. 选择**基本设置**标签，然后选择**修整**。
4. 在**弹出打印纸**中选择**切换排序（移动排序）**，然后选择**确定**。
5. 点按 .

## 复印并装订或穿孔

您可以复印原稿并将副本装订起来或对副本进行穿孔。



### 重要：

调整数据，以使其不在穿孔位置打印。如果您在打印区域穿孔，则可能导致穿孔故障或夹纸。

1. 放置原稿。  
“放置原稿”内容请参见第44页。

2. 在主界面上选择**复印**。

**注释：**

如果在穿孔位置有图像，复印前应设置 18 毫米或以上的装订宽度。可以通过高级标签中的**装订边距**来设置装订边距。

有关如何设置装订的详细信息，请查看下面的“相关信息”。

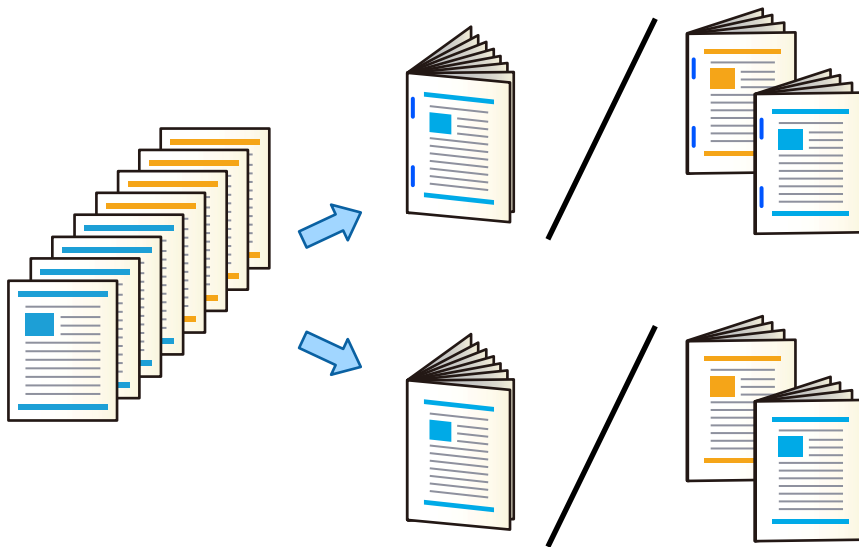
3. 选择**基本设置**标签，然后选择**修整**。
4. 在**装订**选项中选择装订位置，或在**穿孔**选项中选择穿孔位置，然后选择**确定**。
5. 点按 .

**相关信息**

➡ “装订边距：”内容请参见第133页。

## 复印文件并使用骑马订或对折功能制作小册子

您可以使用骑马订或对折功能弹出每份副本。



1. 放置原稿。  
“放置原稿”内容请参见第44页。
2. 在主界面上选择**复印**。
3. 选择**基本设置**标签。
4. 选择**打印纸设置**，选择其中装有打印纸的打印纸来源，然后选择**确定**。
5. 选择**双面**，然后选择 **2>双面**或 **1>双面**。
6. 根据需要指定其他设置，例如原稿方向和装订位置，然后选择**确定**。
7. 选择**缩小/放大**，指定放大或缩小量，然后选择**确定**。

8. 选择**高级**标签，选择**小册子** > **小册子**，然后启用**小册子**。

9. 指定装订位置和装订边距，然后选择**确定**。

10. 选择**骑马订**或**对折**，然后启用设置。

11. 指定骑马订或对折张数及打印纸设置等详细信息。

**注释：**

小册子出纸器中存有小册子或打印纸时无法开始书籍装订打印。确保小册子出纸器为空。

12. 点按 .

## 更换鞍式装订器的装订针

需要更换装订针时，液晶显示屏上会显示一条消息。按照屏幕提示更换装订针。

**！重要：**

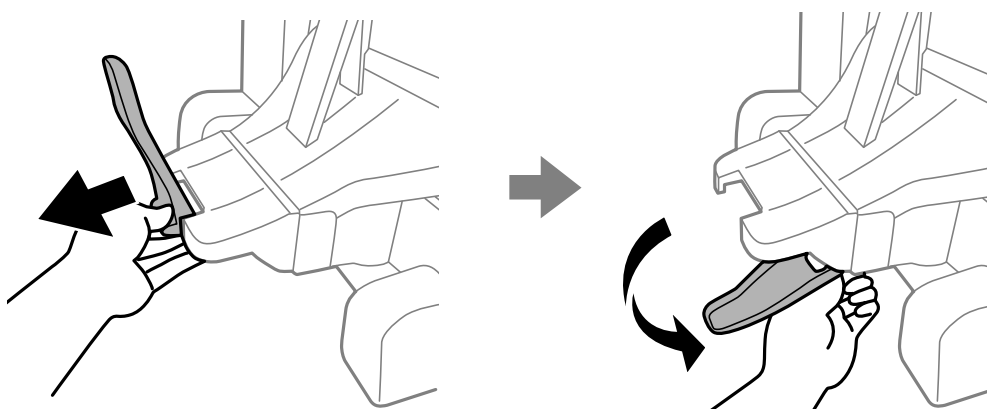
所有订书钉用完时才能更换装订针。如果还有未使用的订书钉，则无法更换装订针。

## 清除鞍式装订器中的穿孔纸屑

需要清除穿孔纸屑时，液晶显示屏上会显示一条消息。按照屏幕提示清除穿孔纸屑。

## 连续弹出文档

弹出指定数量的文档后，任务停止，以免夹纸。如果拉出挡纸器并将其放低，则可连续弹出文档，防止本产品检测到出纸器已满。此时，文档会从装订器小册子出纸器的边缘依次滑落到地板上。



## 鞍式装订器出现故障

### 未能识别鞍式装订器

在打印机驱动程序中设置选件。

## 相关信息

➔ “在打印机驱动程序中设置鞍式装订器”内容请参见第389页。

## 打印纸未弹出到鞍式装订器

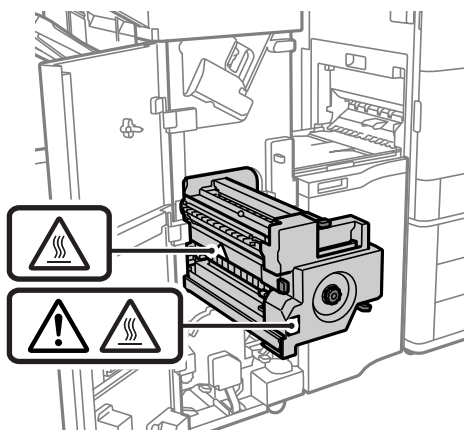
- ❑ 清除留在鞍式装订器内部的所有纸屑。
- ❑ 清除鞍式装订器四周的所有异物。

## 打印纸或订书钉在鞍式装订器内卡住

检查操作面板上显示的错误，然后按照说明取出夹纸，包括所有碎纸或卡住的订书钉。液晶显示屏会显示动画，指导您如何移除卡住的打印纸或订书钉。然后，选择**确定**清除错误。

### ⚠ 注意：

- ❑ 当手在本产品内部时，切勿触按操作面板上的按钮。如果本产品开始运行，可能会造成人身伤害。注意不要触碰突出的部件，以避免受伤。
- ❑ 切勿触碰鞍式装订器内警示标签指示的区域。这些区域可能温度非常高，有可能造成灼伤。



### ❗ 重要：

请小心取出夹纸。取纸用力过猛可能会损坏本产品。

如果反复出现夹纸，可以在**优化修整**设置中选择**开**，以清除夹纸。请注意，打印时间可能会延长。

### ❑ 操作面板

**设置 > 常规设置 > 打印机设置 > 优化修整**

- ❑ 装订时夹纸：将**装订时对齐**设置为**开**。
- ❑ 不装订时夹纸：将**非装订时对齐**设置为**开**。
- ❑ 执行对折和骑马订操作时夹纸：将**对折和骑马订时对齐**设置为**开**。

### ❑ 打印机驱动程序（Windows）

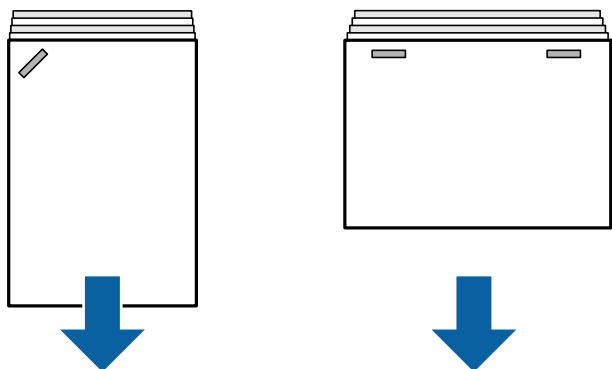
选择**维护**标签 > **扩展设置** > **优化修整（优化印后处理）** > **开**

❑ 打印机驱动程序 (Mac OS)

1. 从 Apple 菜单中选择**系统偏好设置** (或**系统设置**) > **打印机与扫描仪** (或**打印和扫描**、**打印和传真**)，然后选择打印机。
2. 选择**选项与耗材** > **选项** > **优化修整** (优化印后处理) > **开**，然后单击**确定**。

降低浓度设置。如果浓度过高，打印纸可能会起皱或卷曲，从而导致此问题。

## 装订打印纸纵向错位



图中的箭头指示打印纸弹出方向。

通过选择以下菜单，可以减少打印纸错位。请注意，打印时间可能会延长。

❑ 操作面板

**设置** > **常规设置** > **打印机设置** > **优化修整** > **装订时对齐** > **开**

❑ 打印机驱动程序 (Windows)

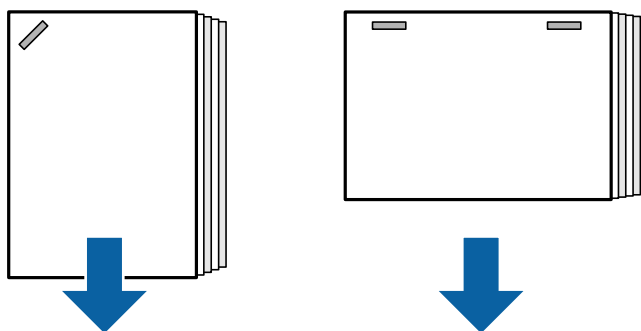
选择**维护**标签 > **扩展设置** > **优化修整** (优化印后处理) > **开**

❑ 打印机驱动程序 (Mac OS)

1. 从 Apple 菜单中选择**系统偏好设置** (或**系统设置**) > **打印机与扫描仪** (或**打印和扫描**、**打印和传真**)，然后选择打印机。
2. 选择**选项与耗材** > **选项** > **优化修整** (优化印后处理) > **开**，然后单击**确定**。

降低浓度设置。如果浓度过高，打印纸可能会起皱或卷曲，从而导致此问题。

## 装订打印纸横向错位



图中的箭头指示打印纸弹出方向。



- ❑ 降低浓度设置。如果浓度过高，打印纸可能会起皱或卷曲，从而导致此问题。
- ❑ 请联系爱普生认证服务机构。

## 无法偏移

### ■ 打印纸边缘未对齐。

#### 解决方案

- ❑ 您可以通过选择以下菜单来减少纸张不对齐情况。请注意，打印时间可能会延长。
  - ❑ 操作面板
    - 设置 > 常规设置 > 打印机设置 > 优化修整 > 非装订时对齐 > 开
  - ❑ 打印机驱动程序 (Windows)
    - 选择维护标签 > 扩展设置 > 优化修整 (优化印后处理) > 开
  - ❑ 打印机驱动程序 (Mac OS)
    1. 从 Apple 菜单中选择系统偏好设置 (或系统设置) > 打印机与扫描仪 (或打印和扫描、打印和传真)，然后选择打印机。
    2. 选择选项与耗材 > 选项 > 优化修整 (优化印后处理) > 开，然后单击确定。
- ❑ 降低浓度设置。如果浓度过高，打印纸可能会起皱或卷曲，从而导致此问题。

## 无法执行对折和骑马订操作

### ■ 打印纸边缘未对齐。

#### 解决方案

- ❑ 您可以通过选择以下菜单来减少纸张不对齐情况。请注意，打印时间可能会延长。
  - ❑ 操作面板
    - 设置 > 常规设置 > 打印机设置 > 优化修整 > 对折和骑马订时对齐 > 开
  - ❑ 打印机驱动程序 (Windows)
    - 选择维护标签 > 扩展设置 > 优化修整 (优化印后处理) > 开
  - ❑ 打印机驱动程序 (Mac)
    1. 从 Apple 菜单中选择系统偏好设置 (或系统设置) > 打印机与扫描仪 (或打印和扫描、打印和传真)，然后选择打印机。
    2. 选择选项与耗材 > 选项 > 优化修整 (优化印后处理) > 开，然后单击确定。
- ❑ 降低浓度设置。如果浓度过高，打印纸可能会起皱或卷曲，从而导致此问题。

## 无法正确穿孔

### ■ 数据打印在穿孔位置。

#### 解决方案

调整数据，以使其不在穿孔位置打印。您也可以设置装订边距，使其不在穿孔位置打印。如果您在打印区域穿孔，则可能导致穿孔故障或夹纸。

➡ “从计算机打印时对每份副本穿孔”内容请参见第359页。

➡ “复印并装订或穿孔”内容请参见第364页。

## 打印纸污损或刮擦

请参见下面的相关信息。

### 相关信息

➡ “打印纸处理注意事项”内容请参见第37页。

➡ “打印纸污损或刮擦”内容请参见第304页。

## 从计算机打印的菜单选项 (安装了鞍式装订器时)

### 修整（印后处理）标签 Windows (安装了鞍式装订器时)

#### 排序：

切换排序（移动排序）：

偏移每份副本。仅在为出纸器设置选择自动选择或装订出纸器时才能选择此选项。

#### 装订：

选择装订位置。

#### 穿孔：

选择装订孔位置。安装了打孔单元选项时显示。

#### 对折/骑马订：

选择是否对打印输出执行对折或对折和骑马订操作。您可以在装订设置屏幕上设置装订边和装订边距。

小册子设置：

可以设置骑马订装订类型、装订边距、封面打印、添加页码等。

### 相关信息

➡ “修整（印后处理）标签”内容请参见第53页。

### 高级选项 Windows PostScript (安装了鞍式装订器时)

#### 文档选项：

打印机功能：

☐ 排序：

切换排序（移动排序）：偏移每份副本。仅在为出纸器设置选择自动选择或装订出纸器时才能选择此选项。

- ☐ 装订：  
选择装订位置。
- ☐ 穿孔：  
选择装订孔位置。安装了打孔单元时显示。
- ☐ 对折/骑马订：  
选择是否对打印输出执行对折或对折和骑马订操作。

#### 相关信息

➡ “高级选项”内容请参见第95页。

### 修整的菜单选项 Mac OS (安装了鞍式装订器时)

#### 排序：

切换排序（移动排序）：

偏移每份副本。仅在为出纸器设置选择自动选择或装订出纸器时才能选择此选项。

#### 对折/骑马订：

选择是否对打印输出执行对折或对折和骑马订操作。

#### 装订：

选择装订位置。

#### 穿孔：

选择装订孔位置。安装了打孔单元时显示。

#### 相关信息

➡ “修整（排序方式）的菜单选项”内容请参见第100页。

### 打印机特性的菜单选项 Mac OS PostScript (安装了鞍式装订器时)

#### 功能设定：

- ☐ 排序：  
切换排序（移动排序）： 偏移每份副本。仅在为出纸器设置选择自动选择或装订出纸器时才能选择此选项。
- ☐ 装订：  
选择装订位置。
- ☐ 穿孔：  
选择装订孔位置。安装了打孔单元时显示。
- ☐ 对折/骑马订：  
选择是否对打印输出执行对折或对折和骑马订操作。

## 相关信息

➡ “打印机特性的菜单选项”内容请参见第108页。

## 从存储设备或存储器打印的菜单选项 (安装了普通装订器时)

在本产品的操作面板上选择以下项目。

- ☐ 选择**存储设备**，选择文件类型，然后选择**高级**标签。
- ☐ 选择**存储器**，然后选择文件夹和文件。选择**打印设置** > **基本设置**标签。

## 修整 (安装了普通装订器时)

弹出打印纸：

- ☐ 切换排序（移动排序）：  
偏移每份副本。

装订：

选择装订位置。

穿孔：

选择装订孔位置。

## 从存储器打印的菜单选项 (安装了鞍式装订器时)

在本产品操作面板上选择**存储器**，然后选择文件夹和文件。选择**打印设置** > **基本设置**标签。

## 小册子

骑马订：

要使用骑马订装订打印输出时，请指定这些设置。

此菜单仅在骑马订功能启用时显示。

- ☐ 骑马订  
用来使用骑马订装订打印输出。
- ☐ 每个订书钉可装订的张数  
指定骑马订装订页数。
- ☐ 分页  
用来在打印输出弹出后将它们分隔开。
- ☐ 封面  
用来为打印输出添加封面。
- ☐ 打印纸设置  
选择其中装有用作封面的打印纸的打印纸来源。

### 对折:

要将打印输出对折时, 请指定这些设置。

此菜单仅在对折功能启用时显示。

#### ☐ 对折

用来将打印输出对折。

#### ☐ 每次对折张数

指定对折页数。

#### ☐ 分页

用来在打印输出弹出后将它们分隔开。

#### ☐ 封面

用来为打印输出添加封面。

#### ☐ 打印纸设置

选择其中装有用作封面的打印纸的打印纸来源。

#### ☐ 打印模式

选择在对折打印纸的外侧还是内侧打印。

## 复印的菜单选项 (安装了鞍式装订器时)

您可以在本产品操作面板上通过如下方式找到该菜单:

复印 > 基本设置或高级。

## 修整 (安装了鞍式装订器时)

### 弹出打印纸:

#### ☐ 切换排序 (移动排序):

偏移每份副本。

### 装订:

选择装订位置。

### 穿孔:

选择装订孔位置。安装了打孔单元时显示。

## 小册子 (安装了鞍式装订器时)

### 骑马订:

要使用骑马订装订副本时, 请指定这些设置。

此菜单仅在骑马订功能启用时显示。

#### ☐ 骑马订

用来使用骑马订装订副本。

- ☐ 每个订书钉可装订的张数  
指定骑马订装订页数。
- ☐ 分页  
用来分开打印。
- ☐ 封面  
用来为副本添加封面。
- ☐ 打印纸设置  
选择其中装有用作封面的打印纸的打印纸来源。

对折：

要将副本对折时，请指定这些设置。  
此菜单仅在对折功能启用时显示。

- ☐ 对折  
用来将副本对折。
- ☐ 每次对折张数  
指定对折页数。
- ☐ 分页  
用来分开打印。
- ☐ 封面  
用来为副本添加封面。
- ☐ 打印纸设置  
选择其中装有用作封面的打印纸的打印纸来源。
- ☐ 打印模式  
选择在对折打印纸的外侧还是内侧打印。

鞍式装订器规格

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 打印纸的重量   | 60 - 250 克/平方米<br>*小册子出纸器：60 - 105 克/平方米                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 可用的打印纸尺寸 | A3  、B4  、A4   、B5   、A5  、B6  *、Legal  、<br>信纸   、Executive  、半信函纸  、16K   、Indian-<br>Legal  、8K  、8.5×13 英寸  、11×17 英寸 <br>*：仅从出纸器弹出 |
| 打印纸类型    | 普通纸、厚纸、高质量普通纸                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|          |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 出纸容量     | 出纸器     | 250 张                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|          | 装订出纸器   | <p>本节中的打印纸长度与进纸方向相关。</p> <p>标准（堆叠）出纸、偏移出纸</p> <p><input type="checkbox"/> A5 单面/双面：500 张</p> <p><input type="checkbox"/> 打印纸长度为 297 毫米（11.7 英寸）以内，例如 A4/B5/信纸 单面/双面：1700 张</p> <p><input type="checkbox"/> 打印纸长度长于 297 毫米（11.7 英寸），例如 A3/B4/Legal/11×17 英寸 单面/双面：1500 张</p> <p><input type="checkbox"/> 相同宽度混合尺寸 单面/双面：1500 张</p> <p>装订</p> <p><input type="checkbox"/> 打印纸宽度为 216 毫米（8.5 英寸）以内，例如 A4 /B5 /信纸 ：200 套或 1700 张（以先达到项为准）</p> <p><input type="checkbox"/> 打印纸长度长于 216 毫米（8.5 英寸）并在 297 毫米（11.7 英寸）以内，例如 A4 /B5 /信纸 ：80 套或 1700 张（以先达到项为准）</p> <p><input type="checkbox"/> 打印纸长度长于 297 毫米（11.7 英寸），例如 A3 /B4 /Legal /11×17 英寸 ：50 套或 1500 张（以先达到项为准）</p> |
| 偏移出纸     | 可用打印纸尺寸 | A3  、B4  、A4   、B5   、Legal  、信纸   、Executive  、16K   、Indian-Legal  、8K  、8.5×13 英寸  、11×17 英寸                                                            |
| 装订（平订）*1 | 可用打印纸尺寸 | A3  、B4  、A4   、B5   、Legal  、信纸   、Executive  、16K   、Indian-Legal  、8K  、8.5×13 英寸  、11×17 英寸                                                            |
|          | 可用打印纸张数 | <p>60 - 90 克/平方米</p> <p><input type="checkbox"/> A4/B5/信纸/Executive/16K：50 张</p> <p><input type="checkbox"/> A3/B4/Legal/Indian-Legal/8K/8.5×13 英寸/11×17 英寸：30 张</p> <p>91 - 105 克/平方米</p> <p><input type="checkbox"/> A4/B5/信纸/Executive/16K：30 张</p> <p><input type="checkbox"/> A3/B4/Legal/Indian-Legal/8K/8.5×13 英寸/11×17 英寸：20 张</p> <p>只能使用一张厚纸（最大 160 克/平方米）作为封面和封底。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|          | 装订位置    | 正面一个、背面一个、边缘两个。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|                 |             |                                                                                                                                                  |
|-----------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 骑马订*2           | 可用打印<br>纸尺寸 | A3、B4、A4、Legal、信纸、Indian-Legal、8K、8.5×13 英寸、11×17 英寸                                                                                             |
|                 | 可用打印<br>纸张数 | 60 – 90 克/平方米：20 张<br>91 – 105 克/平方米：10 张<br>只能使用一张厚纸（最大 250 克/平方米）作为封面。                                                                         |
| 对折              | 可用打印<br>纸尺寸 | A3、B4、A4、Legal、信纸、Indian-Legal、8K、8.5×13 英寸、11×17 英寸                                                                                             |
|                 | 可用打印<br>纸张数 | 60 – 105 克/平方米：3 张                                                                                                                               |
| 穿孔*3            | 可用打印<br>纸尺寸 | A3、B4*1、A4*2、B5*2*1、Legal*2、信纸*2、Executive、16K*2、16K、Indian-Legal*2、8K、8.5×13 英寸*2、11×17 英寸<br>*1：不支持 4 孔<br>*2：不支持 3 孔/4 孔                      |
|                 | 穿孔位置        | 2 孔/4 孔、2 孔/3 孔                                                                                                                                  |
| 额定电源电压          |             | 交流 100-240 伏*4                                                                                                                                   |
| 最大耗电量           |             | 200 瓦                                                                                                                                            |
| 额定电源电压（鞍式装订单元）  |             | 交流 220 – 240 伏                                                                                                                                   |
| 最大耗电量（鞍式装订单元）   |             | 840 瓦*5                                                                                                                                          |
| 安装了鞍式装订器时本产品的尺寸 |             | 存放<br>长度：2009 毫米（79.1 英寸）<br>宽度：757 毫米（29.8 英寸）<br>高度：1243 毫米（48.9 英寸）<br>打印<br>长度：2364 毫米（93.1 英寸）<br>宽度：757 毫米（29.8 英寸）<br>高度：1243 毫米（48.9 英寸） |
| 重量              |             | 约 369.2 千克                                                                                                                                       |

\*1：含 5000 个订书钉。  
\*2：含 2000 个订书钉。  
\*3：需要使用打孔单元选件。  
\*4：由本产品供电。  
\*5：在通过骑马订或对折功能进行高浓度打印期间使用时。



## 设置菜单列表(安装了装订器时)

安装装订器后，本产品操作面板上会显示以下菜单。

### 设置 > 常规设置 > 打印机设置

功能名称和设置菜单项可能根据固件版本变更。

#### 通用打印设置：

- ☐ 任务分隔

选择**开**可输出按任务分隔的打印副本。

#### 优化修整：

- ☐ 装订时对齐

减少纸张不对齐情况，从而改善装订性能。但是，这可能会降低打印速度。

- ☐ 非装订时对齐

减少纸张不对齐情况。但是，这可能会降低打印速度。

- ☐ 对折和骑马订时对齐

减少纸张不对齐情况，从而在正确的位置对每份副本执行对折或骑马订。但是，这可能会降低打印速度。

仅当安装了鞍式装订器时才会显示此选项。

#### 装订出纸器设置：

仅当安装了普通装订器或鞍式装订器时才会显示这些菜单。

- ☐ 避免使移动部件接触到堆叠的打印纸

放低装订出纸器来弹出文档，以避免装订出纸器与弹出的文档接触。但是，这可能会降低打印速度。

- ☐ 更改最大堆叠检测点

将装订出纸器中检测的总页数从 4000 更改为 1500。

#### 装订出纸器设置：

仅当安装了普通装订器-P2 时才会显示这些菜单。启用面板锁定后，只有管理员可以执行这些设置。

- ☐ 安静模式

如果在出纸过程中出纸操作声音过大，请将此模式设为**开**。但是，这可能会降低打印速度。

另外，当打印浓度为高，正在执行切换排序，或正在执行装订时，本产品自动将打印纸对齐，可能无法降低出纸过程中的噪音级别。

当启用此设置时，出纸的对齐准确度将降低。

- ☐ 避免使移动部件接触到堆叠的打印纸

放低装订出纸器来弹出文档，以避免装订出纸器与弹出的文档接触。但是，这可能会降低打印速度。

- ☐ 更改最大堆叠检测点

将装订出纸器中检测的总页数从 4000 更改为 1500。

- ☐ 送纸调整

使用装订器以高打印浓度打印时，减少打印纸不对齐的情况。

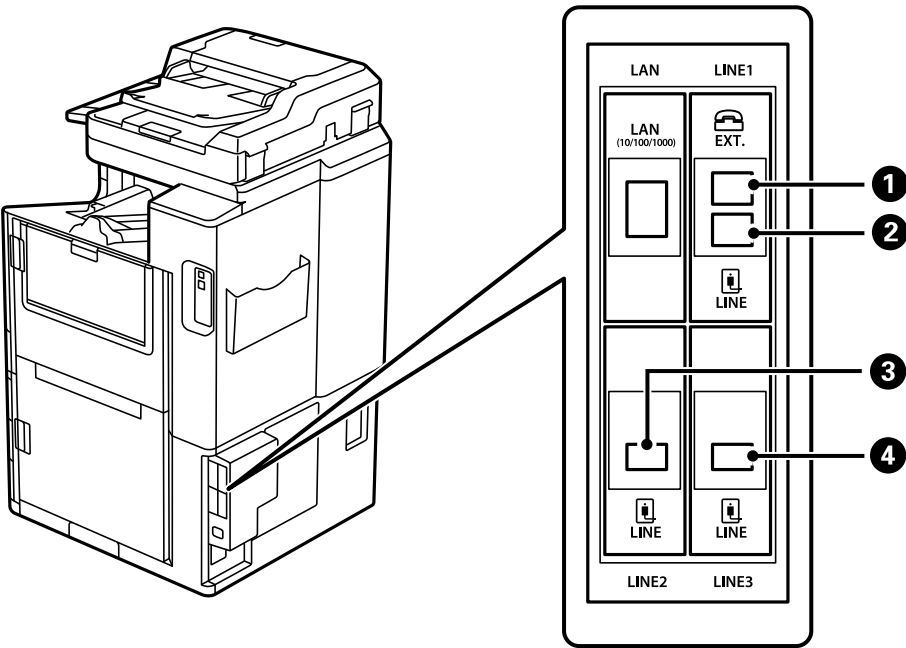
❑ 出纸风扇

减少打印纸不对齐或夹纸问题。如果打印纸无法弹出且持续发生夹纸，则启用此设置有可能解决问题。更改此设置时请联系爱普生认证服务机构。

# 传真扩充组件

在加装传真扩充组件（选件）后可使用多条传真线路的产品上，您可以在接收传真的同时发送传真，同时接收多个传真，或同时发送多个传真。

## 扩展传真端口



|   |          |                                                          |
|---|----------|----------------------------------------------------------|
| ❶ | EXT. 端口  | 连接电话机时执行设置。这适用于标准传真。                                     |
| ❷ | LINE1 端口 | 将电话线连接到本产品。这适用于标准传真。                                     |
| ❸ | LINE2 端口 | 将电话线连接到本产品。连接端口的方法与连接 LINE1 端口的方法相同。有关详细信息，请参见下面的“相关信息”。 |
| ❹ | LINE3 端口 |                                                          |

### 相关信息

- ➡ “兼容的电话线路”内容请参见第555页。
- ➡ “将本产品连接到电话线路”内容请参见第555页。

## 传真设置菜单(安装传真扩充组件（选件）时)

安装传真扩充组件（选件）时，会添加以下菜单。添加传真线路后，根据线路的使用方式对添加的菜单进行设置。

请注意，您不能将外部电话连接到添加的线路。

## 基本设置(安装传真扩充组件(选件)时)

您可以在本产品操作面板上通过如下方式找到该菜单：

设置 > 常规设置 > 传真设置 > 基本设置

### 注释：

在 Web Config 屏幕上，可以通过如下方式找到该菜单：

传真标签 > 基本设置

扩展线路设置：

#### G3-2:

- ☐ 传真速度
- ☐ ECM
- ☐ 拨号音检测
- ☐ 拨号方式
- ☐ 线路类型
- ☐ 您的电话号码
- ☐ 响铃次数

#### G3-3:

- ☐ 传真速度
- ☐ ECM
- ☐ 拨号音检测
- ☐ 拨号方式
- ☐ 线路类型
- ☐ 您的电话号码
- ☐ 响铃次数

每个项目的功能与标准传真的功能相同。有关每个项目的详细信息，请参见下面的“相关信息”。

按线路分类的传输设置：

#### G3-1:

根据标准线路 G3-1 的使用方式选择一个选项（仅发送、仅接收或发送和接收）。如果没有安装任何传真扩充组件（选件）（仅限标准传真），则对应**发送和接收**。

#### G3-2:

根据分机线路 G3-2 的使用方式选择一个选项（仅发送、仅接收或发送和接收）。

#### G3-3:

根据分机线路 G3-3 的使用方式选择一个选项（仅发送、仅接收或发送和接收）。

## 相关信息

➡ “基本设置”内容请参见第459页。

## 接收设置

### 保存/转发设置

#### 有条件保存/转发：

您可以在本产品操作面板上通过如下方式找到该菜单：**设置 > 常规设置 > 传真设置 > 接收设置 > 保存/转发设置 > 有条件保存/转发。**

#### 注释：

在 Web Config 屏幕上，可以通过如下方式找到该菜单：

**传真标签 > 保存/转发设置 > 有条件保存/转发**

您可以将保存和/或转发目的地设置为收件箱、机密箱、外部存储设备、电子邮件地址、共享文件夹和另一台传真机。

要在启用或禁用条件之间切换，请点按设置项目中除  以外的任何地方。

#### 条件

选择条件，然后进行设置。

#### 已接收的线路匹配：

线路端口匹配时保存和转发收到的传真。

您也可以选择以下条件（与标准传真相同）。请参见下面的“相关信息”了解详情。

- ☐ 发件人传真号码匹配
- ☐ 子地址（SUB）完全匹配
- ☐ 密码（SID）完全匹配
- ☐ 接收时间

## 相关信息

➡ “有条件保存/转发：”内容请参见第465页。

## 将收件人注册到联系人列表(安装传真扩充组件(选件)时)

在将收件人注册到联系人列表时，还可以添加线路设置。

1. 访问 Web Config，单击**扫描/复印**标签或**传真**标签，然后单击**联系人**。
2. 选择要注册的号码，然后单击**编辑**。
3. 输入**名称**和**索引字**。

- 在**类型**选项中选择**传真**。

**注释：**

注册完成后，无法更改 **类型**选项。如果要更改类型，请删除该目标，然后重新注册。

- 在**选择线路**中选择线路，然后单击**应用**。

请注意，默认情况下，**选择线路**设置为 **G3-自动**。

还可以将收件人添加到联系人列表。

**相关信息**

➡ “使联系人可用”内容请参见第542页。

## 使用传真扩充组件（选件）从本产品发送传真

您可以从本产品的操作面板指定线路并输入传真号码，然后发送传真。

**注释：**

发送传真的基本方法与发送标准传真的基本方法相同。

“使用本产品发送传真”内容请参见第161页。

- 放置原稿。

“放置原稿”内容请参见第44页。

- 在本产品操作面板的主界面上选择**传真**。

- 在**收件人**标签上选择要向其发送传真的收件人。

“选择收件人”内容请参见第162页。

要手动输入传真号码，请选择直接输入，然后选择**选择线路**。在**按线路分类的传输设置**中选择**发送和接收**或**仅发送**。如果选择设置为仅接收传真的线路，则无法发送传真。请注意，默认情况下，**选择线路**设置为 **G3-自动**。接下来，使用液晶显示屏上的数字键盘输入数字，然后点按**确定**以完成步骤。

**注释：**

当**安全设置**中的**直接拨号限制**处于启用状态时，只能从联系人列表或已发送传真历史中选择传真收件人。不可以手动输入传真号码。

- 选择**传真设置**标签，然后根据需要进行设置，例如分辨率和发送方式。

- 点按  开始发送传真。

**相关信息**

➡ “检查传真任务的状态或日志”内容请参见第189页。

➡ “将收件人注册到联系人列表（安装传真扩充组件（选件）时）”内容请参见第416页。

## 使用传真扩充组件（选件）从计算机发送传真

### 使用传真扩充组件（选件）发送在应用程序中创建的文档（Windows）

通过从 Microsoft Word 或 Excel 等应用程序的**打印**菜单中选择打印机传真，您可以传输所创建的文档、绘图和表格等数据以及封面。

#### 注释：

□ 下面使用 Microsoft Word 为例进行说明。

□ 请参见以下说明，了解如何发送传真。

["发送使用应用程序创建的文档（Windows）"内容请参见第192页。](#)

□ 根据您使用的应用程序不同，实际操作可能有所不同。有关详细信息，请参见应用程序的帮助。

1. 使用应用程序创建要通过传真传输的文档。

2. 从**文件**菜单中单击**打印**。

此时会出现应用程序的**打印**窗口。

3. 在本产品中选择 **XXXXX（传真机）**（其中 XXXXX 是本产品名称），然后检查传真发送设置。

4. 如果要指定打印纸尺寸和图像质量等设置，请单击**打印机属性或属性**。

有关详细信息，请参见 PC-FAX 驱动程序帮助。

5. 单击**打印**。

此时将显示 FAX Utility 的**收件人设置**屏幕。

6. 指定收件人。

请参见下面的“相关信息”了解详情。

["发送使用应用程序创建的文档（Windows）"内容请参见第192页。](#)

收件人会添加到窗口上部显示的**收件人列表**中。

7. 单击**发送选项**标签，然后在**传输线路**中选择选项。

选择**设置 > 常规设置 > 传真设置 > 基本设置 > 按线路分类的传输设置**，然后选择设置为**发送和接收**或**仅发送**的线路。如果选择设置为仅接收传真的线路，则无法发送传真。

8. 单击**下一步**，然后进行需要的设置。

9. 检查传输内容并单击**发送**。

传输前，请确保收件人的姓名和传真号码正确。

### 使用传真扩充组件（选件）发送在应用程序中创建的文档（Mac OS）

通过从市售应用程序的**打印**菜单中选择具有传真功能的打印机，您可以发送所创建的文档、绘图和表格等数据。将自动选择并发送可用线路。

发送传真的基本方法与发送标准传真的基本方法相同。

相关信息

➡ “从计算机发送传真”内容请参见第192页。

## 检查电话线的状态(安装传真扩充组件（选件）时)

您可以检查每条传真线的状态，例如它是准备就绪还是正在使用。

要显示此菜单，请在本产品操作面板的主界面上点按**任务状态**，然后选择**打印机状态 > 选件**。

相关信息

➡ “任务状态屏幕配置”内容请参见第33页。

## 故障排除

请参见下面的“相关信息”了解详情。

相关信息

- ➡ “无法发送或接收传真”内容请参见第271页。
- ➡ “无法按预期操作本产品”内容请参见第292页。
- ➡ “已发送传真的质量不佳”内容请参见第316页。
- ➡ “接收到的传真质量不佳”内容请参见第318页。

## 传真扩充组件（选件）的规格

|       |                   |
|-------|-------------------|
| 可扩展数量 | 2 个（加上标准传真，共 3 个） |
|-------|-------------------|

其他与标准传真相同。请参见下面的相关信息。

相关信息

➡ “传真规格(仅限具备传真功能的产品)”内容请参见第480页。

---

## 网络扩充组件

### 使用网络扩充组件（其他网络）时的功能列表

| 功能 |        | 标准 | 其他 | 相关信息 |
|----|--------|----|----|------|
| 打印 | 从计算机打印 | ✓  | ✓  |      |

| 功能                     |                          | 标准  | 其他  | 相关信息                                                     |
|------------------------|--------------------------|-----|-----|----------------------------------------------------------|
| 扫描                     | 从计算机扫描                   | ✓   | ✓   |                                                          |
|                        | 扫描至电子邮件                  | ✓*3 | ✓*3 | “配置邮件服务器”内容请参见第522页。<br>“选择网络传输路由(使用其他网络时)”内容请参见第426页。   |
|                        | 扫描到文件夹                   | ✓*3 | ✓*3 | “设置共享网络文件夹”内容请参见第526页。<br>“选择网络传输路由(使用其他网络时)”内容请参见第426页。 |
|                        | 扫描至 Document Capture Pro | ✓*3 | ✓*3 | “选择网络传输路由(使用其他网络时)”内容请参见第426页。                           |
|                        | 扫描至云 (Cloud)             | ✓   | —   | “将原稿扫描至云 (Cloud)”内容请参见第148页。                             |
| 传真                     | 在计算机上发送和接收传真             | ✓   | —   |                                                          |
|                        | 传真至电子邮件                  | ✓*3 | ✓*3 | “配置邮件服务器”内容请参见第522页。<br>“选择网络传输路由(使用其他网络时)”内容请参见第426页。   |
|                        | 传真至文件夹                   | ✓*3 | ✓*3 | “设置共享网络文件夹”内容请参见第526页。<br>“选择网络传输路由(使用其他网络时)”内容请参见第426页。 |
| Epson Connect          |                          | ✓   | —   | “使用云 (Cloud) 服务进行打印”内容请参见第118页。                          |
| EPSON Software Updater |                          | ✓   | —   | “用于更新软件和固件的应用程序 (Epson Software Updater)”内容请参见第447页。     |
| 更新固件                   |                          | ✓   | —   | “用于更新软件和固件的应用程序 (Epson Software Updater)”内容请参见第447页。     |
| 网络设置                   | 设置 IP 地址                 | ✓*1 | ✓*1 | “分配 IP 地址(使用其他网络时)”内容请参见第423页。                           |
|                        | 设置代理服务器                  | ✓   | —   | “设置代理服务器(使用其他网络时)”内容请参见第424页。                            |
| 从 Web Config 设置        |                          | ✓*1 | ✓*1 | “用于配置本产品操作的应用程序 (Web Config)”内容请参见第445页。                 |



| 功能                  |             | 标准  | 其他  | 相关信息                                                                                 |
|---------------------|-------------|-----|-----|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 配置 LDAP 服务器         |             | ✓*3 | ✓*3 | "配置 LDAP 服务器"内容请参见第549页。<br>"选择含有 LDAP 服务器的网络(使用其他网络时)"内容请参见第426页。                   |
| 电子邮件通知              |             | ✓*2 | ✓*2 | "配置邮件服务器"内容请参见第522页。<br>"配置电子邮件通知(使用其他网络时)"内容请参见第426页。                               |
| 配置管理员密码             |             | ✓*1 | ✓*1 | "通过操作面板配置管理员密码"内容请参见第575页。<br>"通过计算机配置管理员密码"内容请参见第576页。<br>"为其他网络配置管理员密码"内容请参见第423页。 |
| 高级安全设置              | IPsec/IP 过滤 | ✓*1 | ✓*1 | "使用 IPsec/IP 过滤进行加密通讯"内容请参见第609页。                                                    |
|                     | IEEE802.1X  | ✓*1 | ✓*1 | "将本产品连接到 IEEE802.1X 网络"内容请参见第621页。                                                   |
| Epson Open Platform |             | ✓   | —   | "使用 Epson Open Platform"内容请参见第632页。                                                  |

- ✓ = 可用。  
— = 不可用。
- \*1 : 您需要为每个网络进行设置。  
\*2 : 您可以使用标准或其他网络发送给每个目的地的收件人。  
\*3 : 仅在标准网络或其他网络上可用。

## 安装网络扩充组件



### 注意:

确保关闭电源，拔下电源线，并确认所有线路都已断开连接。否则电源线可能损坏，导致触电或火灾。

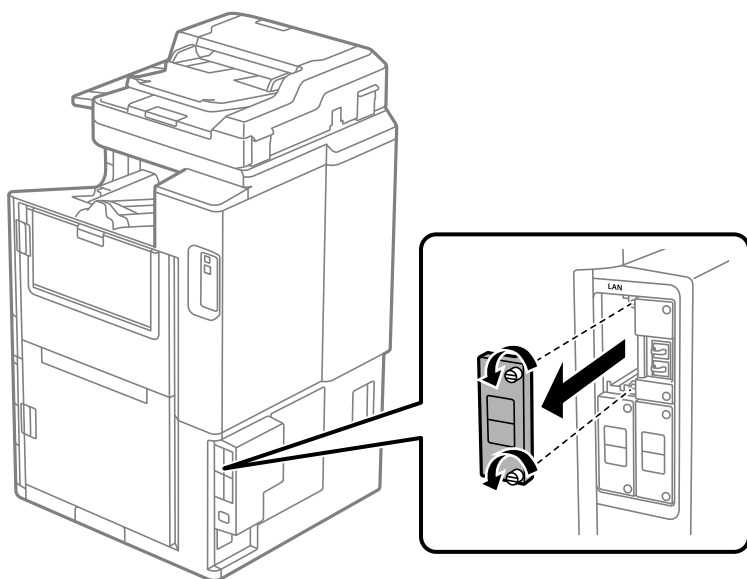


### 重要:

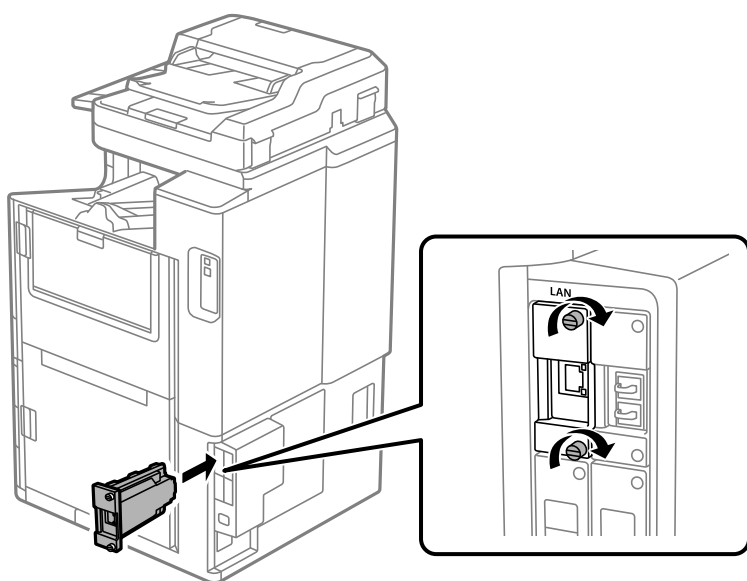
如果安装了普通装订器-P2，则不能由客户安装或卸下网络扩充组件。如有需要，请联系爱普生认证服务机构。

1. 按下  按钮关闭本产品。

2. 断开所有线缆，如电源线和 USB 数据线。
3. 松开两个螺钉，然后拆下盖子。



4. 将网络扩充组件直接安装到其对应的选件接口插槽中。  
将网络扩充组件牢牢地插入插槽。



**重要：**

请勿卸下网络扩充组件的盖子。  
请勿触摸网络扩充组件的终端。

5. 用两颗螺钉固定网络扩充组件。
6. 连接取下的电源线和 USB 数据线。

7. 按下  按钮，选择任务状态 > 选件，然后确认网络扩充组件已正确安装。
8. 选择**设置** > **常规设置** > **系统管理** > **固件更新** > **更新**来更新固件。

## 使用其他网络时的设置

### 其他网络的管理员密码设置

如果为其他网络设置了管理员密码，则可以防止用户更改其他网络设置。可以从位于其他网络的计算机上使用 Web Config，为其他网络设置和更改管理员密码。其他网络的管理员密码与本产品的管理员密码不同。

其他网络的初始密码是 MAC 地址的最后八位。若要查看，请在本产品的操作面板上选择其他网络的**有线网络状态**显示详细信息。也可以通过网络扩充组件上粘贴的标签确认 MAC 地址。

我们建议您尽快更改初始密码，以防止未经授权的访问。如果将其他网络重置为缺省设置，则将恢复初始密码。

#### 相关信息

➡ [“网络设置的菜单选项\(使用其他网络时\)”](#)内容请参见第428页。

### 为其他网络配置管理员密码

可以从位于其他网络的计算机上使用 Web Config 来设置管理员密码。

1. 在浏览器中输入其他网络中的本产品的 IP 地址以访问 Web Config。
2. 选择**产品安全标签** > **更改管理员密码**。
3. 在**新密码**和**确认新密码**中输入密码。根据需要输入用户名。  
如果要將密码更改为新密码，请输入当前密码。
4. 选择**确定**。

#### 注释：

要设置或更改锁定的菜单项，请单击**管理员登录**，然后输入管理员密码。

#### 相关信息

➡ [“用于配置本产品操作的应用程序 \(Web Config\)”](#)内容请参见第445页。

## 从操作面板连接到网络(使用其他网络时)

使用本产品的操作面板将本产品连接到网络。

### 分配 IP 地址(使用其他网络时)

设置基本项目，例如主机地址、子网掩码和缺省网关。

为标准网络和其他网络配置设置。

本节介绍设置静态 IP 地址的过程。

1. 打开本产品电源。
2. 在本产品操作面板的主屏幕上选择**设置**。
3. 选择**常规设置** > **网络设置**。
4. 为要设置的网络选择**标准**或**其他**。
5. 选择**高级** > **TCP/IP**。

**注释：**

选择**高级**时，需要输入其他网络的管理员密码。

6. 为**获取 IP 地址**选择**手动**。

使用路由器的 DHCP 功能自动设置 IP 地址时，请选择**自动**。在这种情况下，系统还会自动设置步骤 7 和 8 中的 **IP 地址**、**子网掩码**和**缺省网关**，因此您可以转至步骤 9。

7. 输入 IP 地址。

输入 IP 地址时，请输入零 (0) 以补足三位数，如以下示例中所示。

示例：

□ 如果 IP 地址为 192.0.2.111，则输入 192.000.002.111。

□ 如果 IP 地址为 192.0.12.10，则输入 192.000.012.010。

确认前一屏幕上显示的值。输入 IP 地址后，您输入用于补足三位数的零会被忽略。

8. 设置**子网掩码**和**缺省网关**。

确认前一屏幕上显示的值。

**！重要：**

如果 IP 地址、子网掩码和缺省网关的组合不正确，则**开始设置**处于非活动状态，并且您无法继续进行设置。请确认该条目中没有任何错误。

9. 输入首选 DNS 服务器的 IP 地址。

确认前一屏幕上显示的值。

**注释：**

为 IP 地址分配设置选择**自动**时，您可以为 DNS 服务器设置选择**手动**或**自动**。如果无法自动获取 DNS 服务器地址，请选择**手动**并输入 DNS 服务器地址。然后直接输入备用 DNS 服务器地址。如果选择**自动**，请转至步骤 11。

10. 输入备用 DNS 服务器的 IP 地址。

确认前一屏幕上显示的值。

11. 点按**开始设置**。

**设置代理服务器(使用其他网络时)**

如果同时出现以下两种情况，请设置代理服务器。

❑ 为互联网连接构建了代理服务器。

❑ 使用打印机直接连接到互联网的功能，例如 Epson Connect 服务或其他公司云（Cloud）服务。

代理服务器只在标准网络上可用。

1. 在主界面上选择**设置**。

完成 IP 地址设置后，进行其他设置时会显示**高级**屏幕。转至步骤 3。

2. 选择**常规设置 > 网络设置 > 标准 > 高级**。

3. 选择**代理服务器**。

4. 为**代理服务器设置**选择**使用**。

5. 以 IPv4 或 FQDN 格式输入代理服务器的地址。

确认前一屏幕上显示的值。

6. 输入代理服务器的端口号。

确认前一屏幕上显示的值。

7. 点按**开始设置**。

### **连接到以太网(使用其他网络时)**

#### **在标准网络上连接到以太网**

使用以太网线缆将本产品连接到标准网络，然后检查连接。

1. 使用以太网线缆连接本产品和集线器（局域网交换机）。

2. 在主屏幕上选择**设置**。

3. 选择**常规设置 > 网络设置 > 标准 > 网络连接检查**。

此时将显示连接诊断结果。确认连接是否正确。

4. 点按**确定**完成设置。

点按**打印检查报告**可打印诊断结果。按照屏幕说明打印该报告。

#### **在其他网络上连接到以太网**

使用以太网线缆将本产品连接到其他网络，然后检查连接。

1. 使用以太网线缆连接本产品和集线器（局域网交换机）。

2. 在主界面上选择**任务状态**。

3. 选择**打印机状态**标签，然后选择**选项**标签。

此时将显示以太网连接状态。确认连接是否正确。

## 选择网络传输路由(使用其他网络时)

在标准或其他网络上，可使用本产品的操作面板使用以下扫描和传真功能。

- ☐ 扫描至电子邮件
- ☐ 扫描到文件夹
- ☐ 扫描至 Document Capture Pro
- ☐ 传真至电子邮件
- ☐ 传真至文件夹

请按照以下步骤选择要使用这些扫描和传真功能的网络。

1. 在主界面上选择**设置**。
2. 选择**常规设置 > 网络设置 > 网络传输路由**。
3. 为要使用扫描和传真功能的网络选择**标准或其他**。

## 选择含有 LDAP 服务器的网络(使用其他网络时)

您可以在标准或其他网络上使用 LDAP 服务器。

请按照以下步骤选择含有要使用的 LDAP 服务器的网络。

1. 在主界面上选择**设置**。
2. 选择**常规设置 > 网络设置 > LDAP 服务器**。
3. 为含有 LDAP 服务器的网络选择**标准或其他**。

## 发生事件时接收电子邮件通知(使用其他网络时)

### 关于电子邮件通知(使用其他网络时)

这是通知功能，当出现诸如打印停止和本产品出错等事件时，将向指定的地址发送电子邮件。

最多可以注册五个目标，并且可以设置每个目标的通知设置。

要使用此功能，您需要先设置邮件服务器，然后再设置通知。在要向其发送电子邮件的网络（标准或其他）上设置电子邮件服务器。

### 相关信息

➡ “配置邮件服务器”内容请参见第522页。

### 配置电子邮件通知(使用其他网络时)

从位于标准网络的计算机上使用 Web Config 配置电子邮件通知。

1. 在浏览器中输入标准网络中的本产品的 IP 地址以访问 Web Config。

2. 选择**设备管理**标签 > **电子邮件通知**。

3. 设置电子邮件通知的主题。

可以从两个下拉菜单中选择要在主题中显示的内容。

☐ 所选内容会显示在**主题**旁边。

☐ 不能在左右两边设置相同内容。

☐ 当**位置**中的字符数超过 32 字节时，超过 32 字节的字符会被忽略。

4. 输入要将通知电子邮件发送到的电子邮件地址。

可以使用 A-Z、a-z、0-9、!、#、\$、%、&、'、\*、+、-、.、/、=、?、^、\_、{、|、}、~ 和 @ 输入 1 到 255 个字符。

5. 为用于发送给收件人的网络选择**标准或其他**。

6. 选择电子邮件通知的语言。

7. 勾选要接收通知的事件。

**通知设置**的编号与**电子邮件地址设置**的目标编号关联。

示例：

如果希望在打印机缺纸时向**电子邮件地址设置**中为编号 1 设置的电子邮件地址发送通知，请选中**缺纸**行中的列 1 的复选框。

8. 单击**确定**。

确认引发事件时是否发送电子邮件通知。

示例：指定未设置打印纸的打印纸来源并进行打印。

#### 相关信息

- ➔ “用于配置本产品操作的应用程序 (Web Config)”内容请参见第445页。
- ➔ “配置邮件服务器”内容请参见第522页。
- ➔ “电子邮件通知的项目”内容请参见第591页。

## 解决使用其他网络时的问题

### 无法从计算机打印或扫描

**标准或其他网络设置不正确。**

需要设置标准网络和其他网络。检查这两个网络的设置。

#### 相关信息

- ➔ “从操作面板连接到网络(使用其他网络时)”内容请参见第423页。

## 操作面板上的扫描或传真功能无法正常工作(扫描至云 (Cloud) 除外)

未正确选择从操作面板使用扫描或传真功能的网络。

操作面板上的扫描或传真功能在标准或其他网络中都可用。确保已正确选择使用扫描和传真功能的网络。

### 相关信息

➡ “[选择网络传输路由\(使用其他网络时\)](#)”内容请参见第426页。

## 无法使用 LDAP 服务器

未正确选择具有 LDAP 服务器的网络。

标准或其他网络上的 LDAP 服务器均可用。确保已正确选择包含要使用的 LDAP 服务器的网络。

### 相关信息

➡ “[选择含有 LDAP 服务器的网络\(使用其他网络时\)](#)”内容请参见第426页。

## 网络设置的菜单选项(使用其他网络时)

本节介绍使用其他网络时的网络设置菜单。

按照下文所述选择操作面板上的菜单。

**设置 > 常规设置 > 网络设置**

### 标准：

设置标准网络。请参见下面的相关信息。

### 相关信息

➡ “[网络设置](#)”内容请参见第455页。

### 其他：

设置其他网络。

#### 网络状态：

显示或打印当前网络设置。

☐ 有线网络状态

☐ 打印状态页

#### 高级：

进行以下详细设置。



- ☐ TCP/IP
- ☐ IPv6 地址
- ☐ 连接速度和双工
- ☐ HTTP 重定向为 HTTPS
- ☐ 禁用 IPsec/IP 过滤
- ☐ 禁用 IEEE802.1X

需要输入其他网络的管理员密码。

#### 恢复缺省设置：

将其他网络的设置重置为缺省值。

需要输入其他网络的管理员密码。

### 网络传输路由：

从操作面板中选择要使用扫描和传真功能的网络（扫描至电子邮件、扫描至文件夹、扫描至 Document Capture Pro、传真至电子邮件、传真至文件夹）。

### LDAP 服务器：

选择包含要使用的 LDAP 服务器的网络。

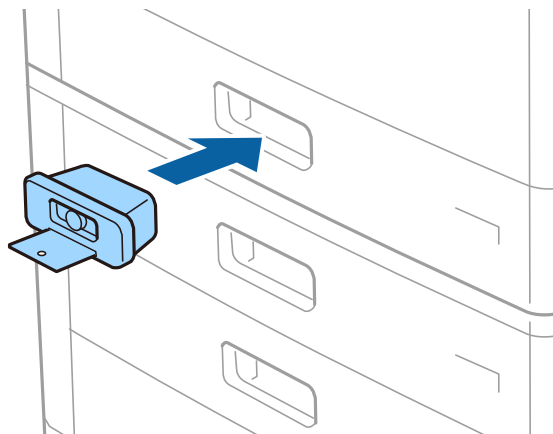
---

## 进纸器锁

### 使用进纸器锁

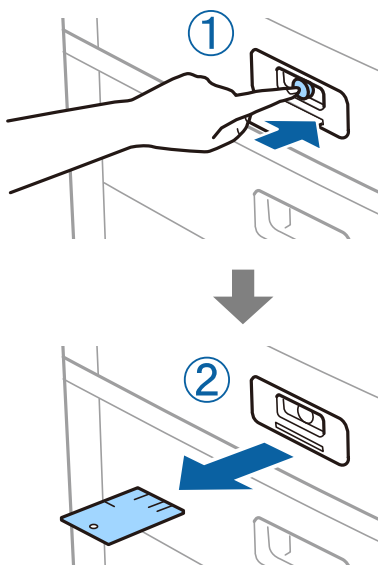
您可以将进纸器锁连接至进纸器 1 - 4。如果管理员要管理打印纸，这将非常有用。将钥匙置于安全位置。

1. 连接进纸器锁。



2. 按下中间按钮，然后拔下钥匙。

将钥匙置于安全位置。



**注释：**

从进纸器上取下进纸器锁后，将钥匙完全插入锁中。务必在插槽中间位置出现按钮后再拔下钥匙。

## 进纸器锁出现故障

### 进纸器锁钥匙丢失

请联系爱普生认证服务机构。

# 产品信息

|             |     |
|-------------|-----|
| 打印纸信息.....  | 432 |
| 耗材信息.....   | 436 |
| 软件信息.....   | 437 |
| 设置菜单列表..... | 448 |
| 产品规格.....   | 479 |
| 字体规格.....   | 493 |
| 存储器规格.....  | 507 |
| 法规信息.....   | 507 |

# 打印纸信息

## 可用的打印纸和装纸量（消耗品/耗材）

下面是本产品可以使用的打印纸。使用其他打印纸会导致夹纸和本产品受损。

根据环境的不同，打印纸质量可能发生改变。建议您事先检查完环境后再购买打印纸。在使用再生纸和信封等质量差异悬殊的打印纸之前，请务必执行测试打印。

### 爱普生原装正品打印纸

爱普生建议使用爱普生原装正品打印纸以确保高质量的打印输出。

**注释：**

- ❑ 使用爱普生通用打印机驱动程序时无法使用爱普生原装正品打印纸。
- ❑ 在不同的国家/地区，可购买到的爱普生打印纸种类会有所不同。有关您所在国家或地区打印纸供应的新信息，请与爱普生认证服务机构联系。
- ❑ 因为制造商随时都有可能改变任何一种品牌或型号的介质/打印纸的质量，所以爱普生不能保证任何一种非爱普生品牌或型号的介质/打印纸的质量。
- ❑ 大批量购买介质/打印纸或大批量打印之前，请确保先做介质/打印纸的样品打印检测。
- ❑ 有关可用于双面打印的打印纸类型的信息，请参见以下内容。  
"用于双面打印的打印纸"内容请参见第435页。
- ❑ 以用户自定义尺寸在爱普生原装正品纸张上打印时，仅**标准**或**正常**打印质量设置可用。即使某些打印机驱动程序允许选择更高的打印质量，打印输出仍使用**标准**或**正常**两种设置进行打印。
- ❑ 在长于 483 毫米的用户自定义尺寸的打印纸上打印时，无论打印纸类型和打印纸名称的设置如何，都将采用标准打印质量进行打印。另外，对于某些类型的打印纸（如普通纸），本产品还会降低打印速度。

适合用来打印文档的打印纸 

| 介质名称     | 尺寸 | 装纸量（张） |           |
|----------|----|--------|-----------|
|          |    | 进纸器（B） | 进纸器 1 到 4 |
| 爱普生商务纸   | A4 | 150    | 500       |
| 爱普生亮白喷墨纸 | A4 | 150    | 500       |

适合用来打印文档和照片的打印纸 

| 介质名称     | 尺寸        | 装纸量（张） |           |
|----------|-----------|--------|-----------|
|          |           | 进纸器（B） | 进纸器 1 到 4 |
| 爱普生重磅粗面纸 | A3+、A3、A4 | 20     | —         |
| 爱普生粗面档案纸 | A3+、A3、A4 | 20     | —         |

| 介质名称         | 尺寸        | 装纸量（张） |           |
|--------------|-----------|--------|-----------|
|              |           | 进纸器（B） | 进纸器 1 到 4 |
| 爱普生双面粗面纸     | A3+、A3、A4 | 20     | —         |
| 爱普生照片质量喷墨纸   | A3+、A3    | 50     | —         |
|              | A4        | 100    | —         |
| 爱普生双面照片质量喷墨纸 | A4        | 100    | —         |

## 市售的打印纸

### 注释：

❑ 使用 PostScript 打印机驱动程序打印时，8.5×13 英寸、8K（270×390 毫米）、16K（195×270 毫米）和半信函纸尺寸不可用。

❑ 有关可用于双面打印的打印纸类型的信息，请参见以下内容。

["用于双面打印的打印纸"内容请参见第435页。](#)

### 普通纸

| 介质名称                                                                          | 尺寸                                                                                                          | 装纸量（张）                                                                                    |                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
|                                                                               |                                                                                                             | 进纸器（B）                                                                                    | 进纸器 1 到 4                                  |
| 普通纸、复印纸<br>预打印纸*<br>信笺抬头纸<br>彩色纸<br>再生纸<br>高质量普通纸<br>厚打印纸<br>（60 - 160 克/平方米） | A3+、SRA3、12×18 英寸                                                                                           | 至多不超过侧导轨上三角符号所标示的界线。<br><br>（80 克/平方米：150）<br><br>但是，对于用户自定义的打印纸尺寸，如果长度超过 483 毫米，则只能放置一张。 | —                                          |
|                                                                               | A3、US B（11×17 英寸）、B4、Legal、Indian-Legal、8.5×13 英寸、信纸、A4、B5、Executive、A5、半信函纸、16K（195×270 毫米）、8K（270×390 毫米） |                                                                                           | 至多不超过侧导轨上三角符号所标示的界线。<br><br>（80 克/平方米：550） |
|                                                                               | B6、A6                                                                                                       |                                                                                           | —                                          |
|                                                                               | 用户自定义（毫米）<br>（宽度：55 - 330.2，长度：127 - 1200）                                                                  |                                                                                           | —                                          |
|                                                                               | 用户自定义（毫米）<br>（宽度：139.7 - 297，长度：182 - 431.8）                                                                |                                                                                           | 至多不超过侧导轨上三角符号所标示的界线。<br><br>（80 克/平方米：550） |

| 介质名称                             | 尺寸                                                                                                                                                                                 | 装纸量（张）                                                                              |           |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
|                                  |                                                                                                                                                                                    | 进纸器（B）                                                                              | 进纸器 1 到 4 |
| 厚打印纸<br>特厚纸<br>（161 - 350 克/平方米） | A3+、SRA3、12×18 英寸、A3、US B（11×17 英寸）、B4、Legal、Indian-Legal、8.5×13 英寸、信纸、A4、B5、Executive、A5、半信函纸、16K（195×270 毫米）、8K（270×390 毫米）、B6、A6，<br>用户自定义（毫米）<br>（宽度：55 - 330.2，长度：127 - 1200） | 至多不超过侧导轨上三角符号所标示的界线。<br><br>（或 30 张）<br><br>但是，对于用户自定义的打印纸尺寸，如果长度超过 483 毫米，则只能放置一张。 | -         |

\* 预打印各种表格的纸张，例如单据或证券。

信封

| 介质名称 | 尺寸                             | 装纸量（信封） |           |
|------|--------------------------------|---------|-----------|
|      |                                | 进纸器（B）  | 进纸器 1 到 4 |
| 信封*  | 信封 #10、信封 DL、信封 C4、信封 C5、信封 C6 | 10      | -         |

\* 如果封口位于短边，请确保在设置用户自定义尺寸时将封口计算在内。

可用打印纸厚度

下面是可用打印纸厚度（打印纸重量单位为克/平方米：1 平方米的克数）。虽然该打印纸符合打印纸厚度要求，但是根据打印纸质量（如打印纸纹理方向、硬度等）的不同，仍可能发生打印质量下降或夹纸情况。

| 打印纸类型                                                              |     | 打印纸厚度（打印纸重量）              |
|--------------------------------------------------------------------|-----|---------------------------|
| 普通纸<br>复印纸<br>信笺抬头纸<br>再生纸<br>彩色纸<br>预打印纸<br>厚打印纸<br>特厚纸<br>高质量打印纸 |     | 60 - 350 克/平方米            |
| 信封                                                                 | #10 | 75 - 90 克/平方米（20 - 24 磅）  |
|                                                                    | DL  |                           |
|                                                                    | C6  |                           |
|                                                                    | C5  |                           |
|                                                                    | C4  | 80 - 100 克/平方米（21 - 26 磅） |

## 用于双面打印的打印纸

### 爱普生原装正品打印纸

- ☐ 爱普生商务纸
- ☐ 爱普生亮白喷墨纸

### 相关信息

➔ “可用的打印纸和装纸量（消耗品/耗材）”内容请参见第432页。

### 市售的打印纸

- ☐ 普通纸、复印纸、预打印纸、信笺抬头纸、彩色纸、再生纸、高质量普通纸、厚打印纸（可达 160 克/平方米）
- ☐ 厚打印纸（161 - 250 克/平方米）\*

\* 仅支持一张骑马订封面。

### 注释：

- ☐ 自动双面打印不支持 A3+、SRA3、12×18 英寸、B6 和 A6 尺寸的纸张。
- ☐ 如需使用用户自定义打印纸尺寸进行自动双面打印，则可以使用 139.7 - 297×182 - 431.8 毫米的打印纸尺寸。

### 相关信息

➔ “可用的打印纸和装纸量（消耗品/耗材）”内容请参见第432页。

## 不可使用的打印纸类型

请勿使用以下打印纸。使用这些打印纸可能导致夹纸、打印输出上出现涂污或损坏本产品。

- ☐ 起皱及受潮的打印纸
- ☐ 单面打印后尚未干透的打印纸
- ☐ 揉成团及卷曲的打印纸
- ☐ 撕破、裁切、折叠的打印纸
- ☐ 太厚、太薄的打印纸
- ☐ 使用了其他喷墨打印机、热敏转印纸、页式打印机或复印机的预打印纸
- ☐ 接缝孔打印纸
- ☐ 贴有贴纸的打印纸
- ☐ 通过胶条、订书钉、回形针、接缝孔等方式装订在一起的打印纸
- ☐ 不要使用封盖或开窗信封上带粘接面的信封。

## 耗材信息

### 墨盒编号（消耗品/耗材）

以下为爱普生原装正品墨盒的编号。

#### WF-C21000a/WF-C21000c

| BK1、BK2：黑色 | C：青色  | M：洋红色 | Y：黄色  |
|------------|-------|-------|-------|
| T02Y1      | T02Y2 | T02Y3 | T02Y4 |

#### WF-C20750a/WF-C20750c

| BK1、BK2：黑色 | C：青色  | M：洋红色 | Y：黄色  |
|------------|-------|-------|-------|
| T02S1      | T02S2 | T02S3 | T02S4 |

#### WF-C20600a/WF-C20600c

| BK1、BK2：黑色 | C：青色  | M：洋红色 | Y：黄色  |
|------------|-------|-------|-------|
| T02Q1      | T02Q2 | T02Q3 | T02Q4 |

爱普生建议您使用爱普生原装正品墨盒。爱普生不保证非爱普生原装正品墨水的打印质量或可靠性。使用非爱普生原装正品墨水可能会造成机器故障、损坏，在此情况下的故障及损坏，即使在保修期内也不享受保修服务。在某些情况下，可能会造成打印机工作不正常。非爱普生原装正品墨盒的墨量信息有可能不能被正确显示。



**注释：**

墨盒编号可能因所处位置不同而异。有关您所在国家/地区的正确编号，请联系爱普生认证服务机构。

## 维护箱编号（消耗品/耗材）

爱普生建议您使用爱普生原装正品维护箱。

下面是爱普生原装正品维护箱的编号。

T6713

## 进纸轮编号（消耗品/耗材）

爱普生推荐使用爱普生原装正品进纸轮。

原装正品编号如下：

纸盒进纸轮：C12C935961

多功能进纸器进纸轮：C12C935941

**注释：**

如需新的进纸轮，请联系爱普生认证服务机构。

---

## 软件信息

本节介绍爱普生网站或附带的软件光盘为本产品提供的网络服务和软件产品。

## 用于打印的软件

### 用于从计算机进行打印的应用程序（Windows 打印机驱动程序）

打印机驱动程序根据应用程序的命令控制打印机。对打印机驱动程序进行设置可提供更佳打印结果。还可以使用打印机驱动程序应用工具来检查打印机的状态或使打印机处于更佳运行状态。

**注释：**

可以更改打印机驱动程序的语言。从**维护标签的语言设置**中选择要使用的语言。

#### 从应用程序访问打印机驱动程序

要使进行的设置仅应用于正在使用的应用程序，请从该应用程序访问打印机驱动程序。

在**文件**菜单中，选择**打印**或**打印设置**。选择本产品，然后单击**首选项**或**属性**。

**注释：**

执行的操作可能因应用程序而异。有关详细信息，请参见应用程序帮助。

#### 从控制面板访问打印机驱动程序

要使进行的设置应用于所有应用程序，请从控制面板访问打印机驱动程序。

❑ Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

单击开始按钮，选择 **Windows 系统 > 控制面板**，然后在**硬件和声音**中选择**查看设备和打印机**。右键单击打印机，或者按住打印机，然后选择**打印首选项**。

❑ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

选择**桌面 > 设置 > 控制面板**，然后在**硬件和声音**中选择**查看设备和打印机**。右键单击打印机，或者按住打印机，然后选择**打印首选项**。

❑ Windows 7/Windows Server 2008 R2

单击开始按钮，选择**控制面板**，然后在**硬件和声音**中选择**查看设备和打印机**。右键单击打印机，然后选择**打印首选项**。

❑ Windows Vista/Windows Server 2008

单击开始按钮，然后选择**控制面板 > 硬件和声音**中的**打印机**。右键单击打印机，然后选择**打印首选项**。

❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

单击开始按钮，选择**控制面板 > 打印机和其他硬件 > 打印机和传真**。右键单击打印机，然后选择**打印首选项**。

### 从任务栏上的打印机图标访问打印机驱动程序

桌面任务栏上的打印机图标是快捷键图标，通过它可以快速访问打印机驱动程序。

如果单击打印机图标并选择**打印机设置**，则可以访问与从控制面板显示的窗口相同的打印机设置窗口。如果双击此图标，则可以检查本产品的状态。

#### 注释：

如果任务栏上未显示打印机图标，请访问打印机驱动程序窗口，单击**维护**标签上的**监视参数**，然后选择**把快捷方式图标注册到任务栏**。

### 启动应用工具

访问打印机驱动程序窗口。单击**维护**标签。

### 相关信息

➡ [“打印机驱动程序的菜单选项”内容请参见第51页。](#)

## Windows 打印机驱动程序指南

### EPSON Status Monitor 3

您可以使用此应用工具监控本产品的状态，并显示错误信息等。您可以检查耗材的状态和打印进度。需要安装此软件才能使用。

### 相关信息

➡ [“单独安装应用程序”内容请参见第229页。](#)

## 用于从计算机进行打印的应用程序（Mac OS 打印机驱动程序）

打印机驱动程序根据应用程序的命令控制打印机。对打印机驱动程序进行设置可提供更佳打印结果。还可以使用打印机驱动程序实用工具来检查打印机的状态或使打印机处于更佳运行状态。

## 从应用程序访问打印机驱动程序

单击应用程序的**文件**菜单中的**页面设置**或**打印**。如果需要，单击**显示详细信息**（或 ▼）可展开打印窗口。

### 注释：

根据使用的应用程序，**文件**菜单中可能不会显示**页面设置**，并且用于显示打印屏幕的操作也可能不同。有关详细信息，请参见应用程序帮助。

## 启动实用工具

从 Apple 菜单中选择**系统偏好设置** > **打印机与扫描仪**（或**打印和扫描**、**打印和传真**），然后选择打印机。单击**选项与耗材** > **实用工具** > **打开打印机实用工具**。

## 相关信息

➡ “打印机驱动程序的菜单选项”内容请参见第98页。

## Mac OS 打印机驱动程序指南

### Epson Printer Utility

您可以启动 **EPSON Status Monitor** 检查本产品状态和错误。



## 可以打印 PostScript 字体的应用程序 (Windows PostScript 打印机驱动程序)

PostScript 打印机驱动程序使打印机能够接收和解释从计算机发送的页面描述语言的打印指令，并正确打印。这适用于从兼容 PostScript 的 DTP 应用程序执行打印。

## 从应用程序访问打印机驱动程序

要使进行的设置仅应用于正在使用的应用程序，请从该应用程序访问打印机驱动程序。

在**文件**菜单中，选择**打印**或**打印设置**。选择本产品，然后单击**首选项**或**属性**。

### 注释：

执行的操作可能因应用程序而异。有关详细信息，请参见应用程序帮助。

## 从控制面板访问打印机驱动程序

要使进行的设置应用于所有应用程序，请从控制面板访问打印机驱动程序。

❑ Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

单击开始按钮，选择 **Windows 系统 > 控制面板**，然后在**硬件和声音**中选择**查看设备和打印机**。右键单击打印机，或者按住打印机，然后选择**打印首选项**。

❑ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

选择**桌面 > 设置 > 控制面板**，然后在**硬件和声音**中选择**查看设备和打印机**。右键单击打印机，或者按住打印机，然后选择**打印首选项**。

❑ Windows 7/Windows Server 2008 R2

单击开始按钮，选择**控制面板**，然后在**硬件和声音**中选择**查看设备和打印机**。右键单击打印机，然后选择**打印首选项**。

❑ Windows Vista/Windows Server 2008

单击开始按钮，然后选择**控制面板 > 硬件和声音**中的**打印机**。右键单击打印机，然后选择**打印首选项**。

❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

单击开始按钮，选择**控制面板 > 打印机和其他硬件 > 打印机和传真**。右键单击打印机，然后选择**打印首选项**。

### 从任务栏上的打印机图标访问打印机驱动程序

桌面任务栏上的打印机图标是快捷键图标，通过它可以快速访问打印机驱动程序。

如果单击打印机图标并选择**打印机设置**，则可以访问与从控制面板显示的窗口相同的打印机设置窗口。如果双击此图标，则可以检查本产品的状态。

### 相关信息

➔ [“PostScript 打印机驱动程序的菜单选项”](#)内容请参见第93页。

## 可以打印 PostScript 字体的应用程序 (Mac OS PostScript 打印机驱动程序)

PostScript 打印机驱动程序使打印机能够接收和解释从计算机发送的页面描述语言的打印指令，并正确打印。这适用于从兼容 PostScript 的 DTP 应用程序执行打印。

### 从应用程序访问打印机驱动程序

单击应用程序的**文件**菜单中的**页面设置**或**打印**。如果需要，单击**显示详细信息**（或 ▼）可展开打印窗口。

#### 注释：

根据使用的应用程序，**文件**菜单中可能不会显示**页面设置**，并且用于显示打印屏幕的操作也可能不同。有关详细信息，请参见应用程序帮助。

### 启动实用工具

从 Apple 菜单中选择**系统偏好设置 > 打印机与扫描仪**（或**打印和扫描、打印和传真**），然后选择打印机。单击**选项与耗材 > 实用工具 > 打开打印机实用工具**。

### 相关信息

➔ [“PostScript 打印机驱动程序的菜单选项”](#)内容请参见第107页。

## 可以打印 PCL 语言的应用程序(PCL 打印机驱动程序)

PCL 打印机驱动程序使打印机能够接收和解释从计算机发送的页面描述语言的打印指令，并正确打印。这很适合从 Microsoft Office 等通用应用程序中打印。

### 注释：

不支持 Mac OS。

将本产品与计算机连接至同一网络，然后按照以下步骤安装打印机驱动程序。

1. 从爱普生支持网站下载驱动程序的可执行文件。

<http://support.epson.net/>

2. 双击可执行文件。
3. 按屏幕提示完成剩余安装操作。

### 注释：

如果使用的是 Windows 计算机，且无法从网站下载驱动程序，请从本产品附带的软件光盘安装驱动程序。访问“Driver\PCL Universal”。

## 使用 Windows 上的非标准方法进行打印的应用程序 (EpsonNet Print)

EpsonNet Print 是用于通过 TCP/IP 网络进行打印的软件。可以通过打印机驱动程序附带的安装程序安装此软件。要执行网络打印，请创建 EpsonNet Print 端口。下面列出了其功能和限制。

- ☐ 在后台打印程序屏幕上显示打印机的状态。
- ☐ 即使 DHCP 更改了本产品的 IP 地址，仍能检测到该打印机。
- ☐ 可以使用位于不同网段上的打印机。
- ☐ 可以使用多种协议之一进行打印。
- ☐ 不支持 IPv6 地址。

## 用于轻松从智能设备进行打印的应用程序 (Epson iPrint)

Epson iPrint 是一款供用户从智能手机或平板电脑等智能设备打印照片、文档和网页的应用程序。您可以使用本地打印，从与本产品连接到同一无线网络的智能设备打印，也可以使用远程打印，通过互联网从远程位置打印。要使用远程打印，请在 Epson Connect 服务中注册本产品。



### 安装 Epson iPrint

您可以通过以下 URL 或二维码在智能设备上安装 Epson iPrint。

<http://ipr.to/c>



## 用于轻松从 Android 应用程序进行打印的应用程序 (Epson Print Enabler)

Epson Print Enabler 是一款应用程序，使用该应用程序可以直接从 Android 手机或平板电脑（Android 版本 4.4 或更高版本）以无线方式打印文档、电子邮件、照片和网页。只需点按几下，您的 Android 设备便可搜索到已连接到同一个无线网络的爱普生打印机。

搜索并安装 Epson Print Enabler。

## 用于扫描的软件

### 用于扫描文档的应用程序 (Document Capture Pro)

Document Capture Pro\* 是一个使您能够高效扫描文档等原稿的应用程序。

保存图像的方法在此应用程序中已注册为任务。通过预先将一系列操作注册为任务，只需选择任务即可执行所有操作。提供了预设任务，使您可以将扫描的图像保存到计算机。

有关使用这些功能的详细信息，请参见 Document Capture Pro 帮助。

#### 注释：

❑ 您不仅可以从计算机上执行任务，还可以从通过网络连接的本产品的操作面板上执行任务。

❑ Document Capture Pro 不支持 Windows Vista/Windows XP。

\*此名称适用于 Windows 操作系统。对于 Mac OS，名称为 Document Capture。对于 Windows Server，名称为 Document Capture Pro Server。

#### 在 Windows 上启动

❑ Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

单击开始按钮，然后选择 **Epson Software > Document Capture Pro**。

❑ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

在搜索超级按钮中输入应用程序名称，然后选择显示的图标。

❑ Windows 7/Windows Server 2008 R2

单击开始按钮，然后选择**所有程序 > Epson Software > Document Capture Pro**。

#### 在 Mac OS 上启动

选择**前往 > 应用程序 > Epson Software > Document Capture**。

## 用于控制扫描仪的应用程序 (Epson Scan 2)

Epson Scan 2 是扫描仪驱动程序，可用于控制扫描仪。您可以调整扫描图像的尺寸、分辨率、亮度、对比度和质量。也可以从与 TWAIN 兼容的扫描应用程序启动该应用程序。有关使用这些功能的详情，请参见软件帮助。

在 Windows 上启动

### 注释：

对于 Windows Server 操作系统，请确保安装了**桌面体验**功能。

☐ Windows 10/Windows Server 2016

单击开始按钮，然后选择 **EPSON > Epson Scan 2**。

☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

在搜索超级按钮中输入应用程序名称，然后选择显示的图标。

☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

单击开始按钮，然后选择**所有程序或程序 > EPSON > Epson Scan 2**。

在 Mac OS 上启动

选择**前往 > 应用程序 > Epson Software > Epson Scan 2**。

## 添加网络扫描仪

要使用网络扫描仪，请使用扫描仪驱动程序“Epson Scan 2”添加扫描仪。

1. 启动 Epson Scan 2。

☐ Windows 10/Windows Server 2016

单击开始按钮，然后选择 **EPSON > Epson Scan 2**。

☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

在搜索超级按钮中输入应用程序名称，然后选择显示的图标。

☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

单击开始按钮，然后选择**所有程序或程序 > EPSON > Epson Scan 2**。

☐ Mac OS

选择**前往 > 应用程序 > Epson Software > Epson Scan 2**。

2. 在**扫描仪设置**屏幕上，单击**添加**。

### 注释：

☐ 如果**添加灰显**，请单击**启用编辑**。

☐ 如果显示 Epson Scan 2 的主界面，则表示其已连接到扫描仪。如果要连接到其他网络，请选择**扫描仪 > 设置**以打开**扫描仪设置**屏幕。

3. 添加网络扫描仪。输入以下各项，然后单击**添加**。

☐ **型号**：选择要连接到的扫描仪。

☐ **名称**：输入扫描仪名称。最多可以输入 32 个字符。

- ❑ **搜索网络：**当计算机和扫描仪位于同一个网络时，将显示 IP 地址。如果未显示 IP 地址，请单击  按钮。如果仍未显示 IP 地址，请单击**输入地址**，然后直接输入 IP 地址。

4. 在**扫描仪设置**屏幕上选择扫描仪，然后单击**确定**。

## 用于传真的软件

### 用于配置传真操作和发送传真的应用程序（FAX Utility）

FAX Utility 是一款供用户配置从计算机发送传真所需的各种设置的应用程序。可以创建或编辑发送传真时使用的联系人列表，配置为将收到的传真以 PDF 格式保存在计算机上等等。有关详细信息，请参见应用程序帮助。

#### 注释：

- ❑ 不支持 Windows Server 操作系统。
- ❑ 安装 FAX Utility 之前，请确保已经安装了本产品的打印机驱动程序，此驱动程序不包括 PostScript 打印机驱动程序和爱普生通用打印机驱动程序。
- ❑ 确保 FAX Utility 已安装。请参见下面的“在 Windows 上启动”或“在 Mac OS 上启动”，检查应用程序是否已安装。

#### 在 Windows 上启动

- ❑ Windows 10

单击“开始”按钮，然后选择 **Epson Software > FAX Utility**。

- ❑ Windows 8.1/Windows 8

在搜索超级按钮中输入应用程序名称，然后选择显示的图标。

- ❑ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

单击“开始”按钮，然后依次选择**所有程序（或程序）> Epson Software > FAX Utility**。

#### 在 Mac OS 上启动

从 Apple 菜单中选择**系统偏好设置 > 打印机与扫描仪**（或**打印和扫描、打印和传真**，然后选择本产品（传真机）。单击**选项与耗材 > 实用工具 > 打开打印机实用工具**。

#### 相关信息

- ➡ [“从计算机发送传真”内容请参见第192页。](#)
- ➡ [“在计算机上接收传真”内容请参见第196页。](#)

### 用于发送传真的应用程序（PC-FAX 驱动程序）

PC-FAX 是一种驱动程序，可以直接从计算机上将在单独应用程序中创建的文档作为传真发送。PC-FAX 驱动程序在安装 FAX Utility 时安装。有关详细信息，请参见应用程序帮助。

#### 注释：

- ❑ 不支持 Windows Server 操作系统。
- ❑ 确认 PC-FAX 驱动程序是否已安装。请参见下面的“从 Windows 访问”或“从 Mac OS 访问”。
- ❑ 操作因用于创建文档的应用程序而异。有关详细信息，请参见应用程序帮助。



### 从 Windows 访问

在应用程序中，从文件菜单选择**打印**或**打印设置**。选择您的产品（FAX），然后单击**首选项**或**属性**。

### 从 Mac OS 访问

在应用程序中，从文件菜单选择**打印**。选择您的产品作为**打印机**设置，然后从弹出菜单选择**传真设置**或**收件人设置**。

### 相关信息

➡ “从计算机发送传真”内容请参见第192页。

## 用于创建软件包的软件

### 用于创建驱动程序包的应用程序（EpsonNet SetupManager）

EpsonNet SetupManager 是一个软件，用于创建软件包以简化打印机安装，例如安装打印机驱动程序和 EPSON Status Monitor 以及创建打印机端口。使用该软件，管理员可以创建唯一的软件包并在群组中分发这些软件包。

有关更多信息，请访问爱普生中国网站。

<http://www.epson.com.cn>

## 用于配置设置或管理设备的软件

### 用于配置本产品操作的应用程序（Web Config）

Web Config 是一款在计算机或智能设备上的网络浏览器（例如 Microsoft Edge 和 Safari）中运行的应用程序。可以确认打印机状态或更改网络服务和打印机设置。要使用 Web Config，请将本产品和计算机或设备连接至同一个网络。

支持以下浏览器。请使用新版本。

Microsoft Edge、Internet Explorer、Firefox、Chrome、Safari

#### 注释：

操作 Web Config 时可能会要求您输入管理员密码。请参见下面的相关信息了解详情。

### 相关信息

➡ “管理员密码的默认值”内容请参见第20页。

### 在网络浏览器上运行 Web Config

1. 查看本产品的 IP 地址。

选择本产品主屏幕上的网络图标，然后选择有效的连接方式以确认本产品的 IP 地址。

#### 注释：

您也可打印出网络连接报告来查看 IP 地址。

2. 从计算机或智能设备启动网络浏览器，然后输入本产品的 IP 地址。

格式：

IPv4: <http://本产品的 IP 地址/>

IPv6: [http://\[本产品的 IP 地址\]/](http://[本产品的 IP 地址]/)

示例：

IPv4: <http://192.168.100.201/>

IPv6: [http://\[2001:db8::1000:1\]/](http://[2001:db8::1000:1]/)

### 注释：

使用智能设备，您还可从 Epson iPrint 的维护屏幕运行 Web Config。

由于本产品在访问 HTTPS 时使用自签名证书，因此当您启动 Web Config 时，浏览器中可能会显示警告；这并不表示出现问题，可以放心忽略警告。

### 相关信息

- ➡ “用于轻松从智能设备进行打印的应用程序 (Epson iPrint)”内容请参见第441页。
- ➡ “打印网络连接报告”内容请参见第338页。

### 在 Windows 上运行 Web Config

使用 WSD 将计算机连接到本产品时，请按照以下步骤来运行 Web Config。

1. 打开计算机上的打印机列表。

#### ☐ Windows 10

单击开始按钮，选择 **Windows 系统 > 控制面板**，然后在**硬件和声音**中选择**查看设备和打印机**。

#### ☐ Windows 8.1/Windows 8

选择**桌面 > 设置 > 控制面板 > 硬件和声音（或硬件）**中的**查看设备和打印机**。

#### ☐ Windows 7

单击开始按钮，选择**控制面板**，然后在**硬件和声音**中选择**查看设备和打印机**。

#### ☐ Windows Vista

单击开始按钮，然后选择**控制面板 > 硬件和声音中的打印机**。

2. 右键单击打印机，然后选择**属性**。

3. 选择**网络服务**标签，然后单击 URL。

由于本产品在访问 HTTPS 时使用自签名证书，因此当您启动 Web Config 时，浏览器中可能会显示警告；这并不表示出现问题，可以放心忽略警告。

### 在 Mac OS 上运行 Web Config

1. 从 Apple 菜单中选择**系统偏好设置 > 打印机与扫描仪（或打印和扫描、打印和传真）**，然后选择打印机。

2. 单击**选项与耗材 > 显示打印机网页**。

由于本产品在访问 HTTPS 时使用自签名证书，因此当您启动 Web Config 时，浏览器中可能会显示警告；这并不表示出现问题，可以放心忽略警告。

## 用于在网络上设置设备的应用程序 (EpsonNet Config)

EpsonNet Config 是一款供用户设置网络接口地址和协议的应用程序。有关更多详细信息，请参见 EpsonNet Config 操作指南或应用程序帮助。

### 在 Windows 上启动

- ❑ Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

单击开始按钮，然后选择 **EpsonNet > EpsonNet Config**。

- ❑ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

在搜索超级按钮中输入应用程序名称，然后选择显示的图标。

- ❑ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

单击开始按钮，然后选择**所有程序（或程序）> EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**。

### 在 Mac OS 上启动

前往 > 应用程序 > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config。

### 相关信息

➡ [“单独安装应用程序”内容请参见第229页。](#)

## 用于管理网络中的设备的软件 (Epson Device Admin)

Epson Device Admin 是一个多功能应用程序软件，可用于管理网络中的设备。

以下功能可用。

- ❑ 最多可监控或管理网段上的 2,000 台打印机或扫描仪
- ❑ 生成详细报告，例如耗材或产品状态的报告
- ❑ 更新产品的固件
- ❑ 将设备连接到网络
- ❑ 对多台设备应用统一设置

可以从爱普生支持网站下载 Epson Device Admin。有关更多信息，请参见 Epson Device Admin 的文档或帮助。

## 用于更新的软件

### 用于更新软件和固件的应用程序 (Epson Software Updater)

Epson Software Updater 是一款可通过互联网安装新软件和更新固件的应用程序。如果要定期检查更新信息，可在 Epson Software Updater 的自动更新设置中设置检查更新的时间间隔。

#### 注释：

不支持 Windows Server 操作系统。

### 在 Windows 上启动

#### ☐ Windows 10

单击开始按钮，然后选择 **EPSON Software > Epson Software Updater**。

#### ☐ Windows 8.1/Windows 8

在搜索超级按钮中输入应用程序名称，然后选择显示的图标。

#### ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

单击开始按钮，然后选择**所有程序（或程序）> EPSON Software > Epson Software Updater**。

### 注释：

此外，您还可以通过单击桌面任务栏上的打印机图标，然后选择**软件更新**来启动 Epson Software Updater。

### 在 Mac OS 上启动

选择**前往 > 应用程序 > Epson Software > Epson Software Updater**。

### 相关信息

➡ “[单独安装应用程序](#)”内容请参见第229页。

---

## 设置菜单列表

在打印机的主界面上选择**设置**，以进行各种设置。

功能名称和设置菜单项可能根据固件版本变更。

## 常规设置

按照下文所述选择操作面板上的菜单。

### 设置 > 常规设置

## 基本设置

按照下文所述选择操作面板上的菜单。

### 设置 > 常规设置 > 基本设置

无法更改已由管理员锁定的设置。

#### LCD 亮度：

调整液晶显示屏的亮度。

#### 声音：

调整音量。

#### ☐ 静音

选择**开**可对各种声音静音，例如**按下按钮**时发出的声音。

☐ 正常模式

选择音量，例如**按下按钮**。

☐ 安静模式

选择音量，例如**安静模式**中的**按下按钮**。

**探测双重进纸：**

选择**开**可在使用 ADF 进行扫描时探测双重进纸错误。

**睡眠定时器：**

调整当本产品未执行任何操作时进入睡眠模式（节能模式）的时间段。超过设置时间后，液晶显示屏会变黑。

**从睡眠状态下唤醒：**

**使用 LCD 触摸屏唤醒：**

选择**开**后，点按触摸屏可从睡眠模式（节能模式）恢复。如果此选项为关，则需要按下操作面板上的电源按钮来唤醒本产品。关闭此功能可防止由于外物触及屏幕而导致任何意外操作。您也可以设置启用此功能的时间段。

**关机定时器：**

您的产品是否具备此功能或**关机设置**功能取决于您购买产品的国家/地区。

选择此设置可在指定时间段内未使用本产品时自动关机。您可调整应用电源管理之前经过的时间。增加该时间会影响本产品的能效。在进行任何更改之前，请考虑使用环境。

**关机设置：**

您的产品是否具备此功能或**关机定时器**功能取决于您购买产品的国家/地区。

☐ 待机时关机

选择此设置后，如果本产品在指定时间内未使用，则会自动关机。增加该时间会影响本产品的能效。在进行任何更改之前，请考虑使用环境。

☐ 断开时关机

选择此设置后，如果包括 LINE 端口在内的所有端口都断开连接，则本产品会在指定时间后关机。此功能在某些国家/地区可能不可用。

安装了网络扩充组件（选件）或传真扩充组件（选件）时，此设置被禁用。

**日期/时间设置：**

☐ 日期/时间

输入当前日期和时间。

☐ 夏令时

选择您所在地区适用的夏令时设置。

☐ 时差

输入本地时间与 UTC（世界标准时间）之间的时差。

**国家/地区：**

选择您要使用本产品的国家或地区。如果更改国家或地区，传真设置将返回到其缺省值，您必须重新选择它们。

#### 语言/Language:

选择液晶显示屏上使用的语言。

#### 开机屏幕:

指定在打开本产品并启用**操作超时**时液晶显示屏上所显示的初始菜单。

#### 编辑主屏幕:

更改图标在液晶显示屏上的版面。您也可以添加、删除和移动图标。

#### 壁纸:

更改液晶显示屏的背景色。

此外，还可以从存储设备选择背景图像。但是，仅支持 JPEG 格式。

#### 操作超时:

选择**开**可在指定时间内未执行任何操作时返回到初始屏幕。如果应用了用户限制且指定时间内未执行任何操作，您将会注销并返回到初始屏幕。如果已通过状态监视器或使用取消或停止按钮暂停了打印，并且在指定的时间内未执行任何操作，打印将自动恢复。如果为此功能选择**关**，则打印在暂停后不会自动恢复。

#### 彩色打印计数提示:

选择**开**会在采用灰度模式的打印任务算作彩色打印任务时显示确认消息，询问您是否要继续打印。

#### 键盘

更改键盘在液晶显示屏上的版面。

#### 缺省屏幕（状态）

选择在点按**任务状态**时要显示的缺省信息。

#### 屏幕效果:

选择**开**可在切换屏幕时启用动画效果。如果选择**关**，则屏幕切换速度会变快。

#### 原稿尺寸自动检测选项:

ADF 和文稿台均配备了传感器，可自动检测原稿尺寸。但由于传感器特性，无法识别相似尺寸，在打印机初始状态下无法正确识别其他尺寸（开）的原稿。如果您经常使用其他尺寸（开）作为原稿，请选择**其他尺寸优先**。原稿尺寸将被识别为其他尺寸（开），而不是近似尺寸。根据原稿尺寸和方向的不同，也可能被检测为另一种近似尺寸。另外，根据所使用的功能不同，可能不会自动检测其他尺寸（开）。例如，当使用应用程序进行扫描并保存到计算机时，是否可以自动检测其他尺寸（开）取决于应用软件。

#### 相关信息

- ➡ “节能”内容请参见第229页。
- ➡ “输入字符”内容请参见第34页。

## 打印机设置

按照下文所述选择操作面板上的菜单。

## 设置 > 常规设置 > 打印机设置

无法更改已由管理员锁定的设置。

### 打印纸来源设置：

#### 打印纸设置：

选择打印纸来源以指定您装入的打印纸尺寸和打印纸类型。当启用了**打印纸尺寸自动检测**时，本产品会检测您装入的打印纸尺寸。

#### 进纸器优先：

选择**开**可优先使用进纸器（B）中装入的打印纸进行打印。

#### A4/信纸自动切换：

选择**开**可在无打印纸来源设置为信纸时，从设置为 A4 尺寸的打印纸来源进纸，或者在无打印纸来源设置为 A4 时，从设置为信纸尺寸的打印纸来源进纸。

#### 自动选择设置：

如果启用**打印纸设置 > 自动**，则打印纸用完时，打印纸会从与当前打印任务的打印纸设置相同的打印纸来源自动进纸。在此菜单中，您可以将复印、传真或其他功能的每个打印纸来源设置为自动选择。不能把所有设置都设为关。

当您在打印作业的打印纸设置中选择特定的打印纸来源时，此设置将被禁用。打印纸可能无法自动进纸，具体取决于打印机驱动程序的主窗口标签上的打印纸类型设置。

#### 打印纸用完时自动选择：用于复印/从存储器打印：

启用此选项即可在打印纸用完时，从另一个打印纸来源自动进纸。此选项适用于复印或从存储器打印。打印纸不会从未在**自动选择设置**中选择的打印纸来源或与指定打印纸来源的打印纸设置不同的打印纸来源自动送纸。

此功能不适用于以下情况。

☐ 使用未在**自动选择设置**中选择的打印纸来源进行复印。

☐ 从计算机将打印数据保存至存储器，但未在**打印设置**菜单中更改设置。

#### 错误通知：

选择**开**可在选定的打印纸尺寸或类型与装入的打印纸不符时显示一条错误消息。

#### 打印纸设置自动显示：

选择**开**可在将打印纸装入打印纸来源时显示**打印纸设置**屏幕。如果禁用此功能，您将无法使用 AirPrint 从 iPhone、iPad 或 iPod touch 进行打印。

#### 用户自定义打印纸尺寸列表：

您可以更改用户定义的尺寸设置。如果经常使用尺寸不一的打印纸进行打印，则此功能很有用。

### 输出：复印：

选择进行复印时的输出位置。

### 输出：传真：

选择接收传真时的输出位置。

#### 输出：其他：

选择打印除复印和传真以外内容时的输出位置。

#### 打印语言：

选择用于 USB 接口或网络接口的打印语言。

#### 通用打印设置：

使用外部设备而不是打印机驱动程序打印时，这些打印设置会适用。标有 \* 的项目在打印机驱动程序上控制，并且确定是使用本产品的操作面板上的设置，还是使用打印机驱动程序中的设置。要检查打印机驱动程序中的设置，选择**维护**标签，单击**扩展设置**，然后检查**面板设置**。当此设置设为打印机驱动程序优先时，如果使用打印机驱动程序打印，则会应用标有 \* 的项目。

#### 顶端偏移\*：

调整打印纸顶部边距。

#### 左侧偏移\*：

调整打印纸左侧边距。

#### 背面顶端偏移\*：

在执行双面打印时，调整页面背面的顶部边距。

#### 背面左侧偏移\*：

在执行双面打印时，调整页面背面的左侧边距。

#### 跳过空白页\*：

自动跳过打印数据中的空白页。

#### 旋转排序

选择**开**可在打印多份时将每份旋转 90 度。

#### 每位用户间插入页

选择**开**可在从计算机打印时在每一位用户的任务之间插入单页。单页从指定打印纸来源插入。

#### 色彩调整：

从外部设备打印时，进行亮度和对比度等设置，然后执行色彩调整。当此功能打开时，本产品色彩调整设置优先于标准打印机驱动程序中的设置。

☐ 亮度

☐ 对比度

☐ 饱和度

☐ 红色平衡

☐ 绿色平衡

☐ 蓝色平衡



### PDL 打印配置：

选择要用于 PCL 或 PostScript 打印的 PDL 打印配置选项。

### 通用设置：

- ☐ 打印纸尺寸  
选择 PCL 或 PostScript 打印的缺省打印纸尺寸。
- ☐ 打印纸类型  
选择 PCL 或 PostScript 打印的缺省打印纸类型。
- ☐ 方向  
选择 PCL 或 PostScript 打印的缺省方向。
- ☐ 质量  
选择 PCL 或 PostScript 打印的打印质量。
- ☐ 省墨模式  
选择开可通过降低打印浓度来节省墨水。
- ☐ 打印顺序  
最后一页在上面  
从文件的第一页开始打印。  
第一页在上面  
从文件的最后一页开始打印。
- ☐ 份数  
设置打印份数。
- ☐ 装订边距  
选择装订位置。
- ☐ 自动弹出打印纸  
若选择开，在打印任务期间停止打印时将自动弹出打印纸。
- ☐ 双面打印  
选择开可执行双面打印。

### PCL 菜单：

- ☐ 字体来源  
驻留  
选择此项可使用本产品上预装的字体。  
下载  
选择此项可使用已下载的字体。
- ☐ 字体编号  
选择缺省字体来源的缺省字体编号。可用字体编号因所做设置不同而异。
- ☐ 间距  
如果字体是固定间距且可缩放，则设置缺省字体间距。您可以从 0.44 到 99.99 cpi（每英寸的字符数）之间选择，以 0.01 cpi 为增量。  
该项目是否出现取决于字体来源或字体编号设置。

☐ 高度

如果字体是成比例且可缩放，则设置缺省字体高度。您可以从 4.00 至 999.75 点之间选择，增量为 0.25 点。

该项目是否出现取决于字体来源或字体编号设置。

☐ 符号集

选择缺省符号集。如果在字体来源和字体编号设置中所选的字体在新的符号集设置中不可用，则字体来源和字体编号设置会自动替换为缺省值 IBM-US。

☐ 每个输出页面的行数

设置所选打印纸尺寸和方向的行数。这也会导致行间距（VMI）发生变化，而且新的 VMI 值将存储在本产品中。这意味着日后更改打印纸尺寸或方向设置时，将导致基于已存储 VMI 的每个输出页面的行数值发生更改。

☐ CR 功能

选择使用特定操作系统上的驱动程序打印时的换行命令。

☐ LF 功能

选择使用特定操作系统上的驱动程序打印时的换行命令。

☐ 打印纸来源指定

设置分配哪种打印纸来源选择命令。选择 **4** 时，命令会设为与 HP LaserJet 4 兼容。选择 **4K** 时，命令会设为与 HP LaserJet 4000、5000 和 8000 兼容。选择 **5S** 时，命令会设为与 HP LaserJet 5S 兼容。

**PS 菜单：**

☐ 错误页

选择**开**可打印一页，用于显示 PostScript 或 PDF 打印期间出现错误时的状态。

☐ 着色

选择 PostScript 打印的色彩模式。

☐ 二进制

当打印数据包含二进制图像时，请选择**开**。即便打印机驱动程序设置设为 ASCII，应用程序也可能会发送二进制数据，但您可以启用此功能来打印这些数据。

☐ PDF 打印纸尺寸

打印 PDF 文件时选择打印纸尺寸。如果选择**自动**，将根据第一页的尺寸确定打印纸尺寸。

**自动错误处理程序：**

选择发生双面打印错误或内存已满错误时要执行的操作。

☐ 开

出现双面打印错误时显示一条警告并以单面模式进行打印，或者在出现内存已满错误时仅打印本产品能够处理的内容。

☐ 关

显示一条错误消息并取消打印。

**存储设备：**

选择**启用**可使本产品访问插入的存储设备。如果选择**禁用**，则无法通过本产品从存储设备读取、打印数据或将数据保存到存储设备。这可阻止非法删除机密文档。

#### 厚打印纸：

选择**开**可防止打印输出中出现墨水涂污，但是打印速度可能会减慢。

#### 安静模式：

选择**开**可降低打印期间的噪音，但是打印速度可能会减慢。根据选定的打印纸类型和打印质量设置，本产品的噪音级别可能没有变化。

#### 打印速度优先：

选择**关**可使本产品根据打印纸类型和打印数据条件来匹配打印速度。这样，便可防止出现打印质量下降和夹纸的情况。

#### PC 连接（通过 USB）：

选择**启用**可允许计算机访问通过 USB 相连的本产品。选择**禁用**时，未通过网络连接发送的打印和扫描任务将受限制。

#### USB I/F 超时设置：

指定在本产品从 PostScript 打印机驱动程序或 PCL 打印机驱动程序收到打印任务后要结束与该计算机的 USB 通讯所需的时间长度（以秒为单位）。如果未从 PostScript 打印机驱动程序或 PCL 打印机驱动程序明确定义任务的结束时间，则会导致一直持续进行 USB 通讯。如果出现此问题，本产品会在指定时间超时后结束通讯。如果不想结束通讯，请输入 0（零）。

#### 相关信息

- ➡ “装入打印纸”内容请参见第39页。
- ➡ “使用简单设置进行打印”内容请参见第50页。
- ➡ “打印存储设备中的 JPEG 文件”内容请参见第114页。
- ➡ “打印存储设备中的 TIFF 文件”内容请参见第116页。

## 网络设置

按照下文所述选择操作面板上的菜单。

### 设置 > 常规设置 > 网络设置

#### Wi-Fi 设置：

设置或更改 Wi-Fi 设置。从以下项中选择连接方法，然后按照操作面板上的说明进行操作。

#### 路由器：

- ☐ Wi-Fi 设置向导
- ☐ 一键加密设置 (WPS)
- ☐ 高级

☐ 其他

- ☐ PIN 码设置 (WPS)
- ☐ Wi-Fi 自动连接
- ☐ 禁用 Wi-Fi

可通过禁用 Wi-Fi 设置或重新设置 Wi-Fi 来解决网络问题。点按   > 路由器 > 开始设置 > Wi-Fi 设置 > 其他 > 禁用 Wi-Fi > 开始设置。

**Wi-Fi Direct:**

- ☐ iOS
- ☐ Android
- ☐ 其他 OS 设备
- ☐ 更改

- ☐ 更改网络名称
- ☐ 更改密码
- ☐ 更改频率范围

可能不会显示该设置，具体取决于您所在的国家/地区。

- ☐ 禁用 Wi-Fi Direct
- ☐ 恢复缺省设置

**有线网络设置:**

设置或更改使用网线和路由器的网络连接。使用此类网络连接时，Wi-Fi 连接被禁用。

**网络状态:**

显示或打印当前网络设置。

- ☐ 有线局域网/Wi-Fi 状态
- ☐ Wi-Fi Direct 状态
- ☐ 电子邮件服务器状态
- ☐ 打印状态页

**网络连接检查:**

检查当前网络连接并打印报告。如果有与连接有关的任何问题，请查看报告以解决问题。

**高级:**

进行以下详细设置。

- ☐ 设备名称
- ☐ TCP/IP
- ☐ 代理服务器
- ☐ 电子邮件服务器
- ☐ IPv6 地址
- ☐ MS 网络共享

- ☐ 连接速度和双工
- ☐ HTTP 重定向为 HTTPS
- ☐ 禁用 IPsec/IP 过滤
- ☐ 禁用 IEEE802.1X

#### 相关信息

- ➔ “通过输入 SSID 和密码进行 Wi-Fi 设置”内容请参见第325页。
- ➔ “通过一键加密设置（WPS）来执行 Wi-Fi 设置”内容请参见第326页。
- ➔ “通过 PIN 码设置（WPS）来执行 Wi-Fi 设置”内容请参见第326页。
- ➔ “打印网络状态页”内容请参见第344页。
- ➔ “从操作面板检查网络连接状态”内容请参见第337页。

## Web 服务设置

按照下文所述选择操作面板上的菜单。

### 设置 > 常规设置 > Web 服务设置

无法更改已由管理员锁定的设置。

#### Epson Connect 服务：

显示本产品是否已注册并连接至 Epson Connect。

选择**注册**并按说明进行操作可向服务注册。

注册后，您可以更改以下设置：

- ☐ 暂停/恢复
- ☐ 取消注册

有关详细信息，请参见以下网站。

<https://www.epsonconnect.com/>

## 传真设置(仅限具备传真功能的产品)

从本产品操作面板中选择**设置 > 常规设置 > 传真设置**可显示此菜单。

#### 注释：

- ☐ 也可从 Web Config 访问传真设置。在 Web Config 屏幕上单击**传真**标签。
- ☐ 使用 Web Config 显示**传真设置**菜单时，用户界面和相关设置的位置可能与本产品操作面板稍有不同。

#### 相关信息

- ➔ “用户设置”内容请参见第458页。
- ➔ “报告设置”内容请参见第458页。
- ➔ “基本设置”内容请参见第459页。
- ➔ “安全设置”内容请参见第461页。

- ➔ “发送设置”内容请参见第462页。
- ➔ “检查传真连接”内容请参见第463页。
- ➔ “接收设置”内容请参见第463页。
- ➔ “传真设置向导”内容请参见第470页。

## 用户设置

按照下文所述选择操作面板上的菜单。

### 设置 > 常规设置 > 传真设置 > 用户设置

#### 初始化标签

选择在每次点按传真顶部屏幕中的“传真”时要首先显示的标签。

#### 快速操作按钮

最多可以注册**传真 > 常用和传真设置**中显示的四个项目。这对常用设置非常有用。

## 报告设置

您可以在本产品操作面板上通过如下方式找到该菜单：

### 设置 > 常规设置 > 传真设置 > 报告设置

#### 注释：

- ☐ 在 Web Config 屏幕上，可以通过如下方式找到该菜单：

#### 传真标签 > 报告设置

- ☐ 如果显示密码输入屏幕，请输入密码。

#### 转发报告：

在转发接收到的传真后打印报告。选择**打印**可在每次转发文件时打印报告。

#### 备份错误报告：

如果在将已发送传真转发到**备份目的地**时发生备份错误，将打印报告。可以在**传真 > 传真设置 > 备份**中设置此目的地。请注意，备份功能在以下情况下可用：

- ☐ 正在黑白模式下发送传真
- ☐ 正在使用**定时传真**功能发送传真
- ☐ 正在使用**批量发送**功能发送传真
- ☐ 正在使用**存储传真数据**功能发送传真

#### 传真日志自动打印：

自动打印传真日志。选择**开(每100个)**可在每完成 100 个传真任务时打印一份日志。选择**开(时间)**可在指定时间打印日志。但是，如果传真任务的数量超过 100，会在指定时间之前打印日志。

#### 接收报告：

收到传真后打印接收报告。

使用**出错时打印**只会在发生错误时打印报告。

#### 将图像附加到报告里：

打印**传输报告**，其中带有已发送文档的首页的图像。选择**开(大图像)**可在不缩小的情况下打印页面的上半部分。选择**开(小图像)**可缩小整页以打印出适合报告的页面。

#### 传真日志版面：

选择**合并发送和接收**会在**传真日志**中一起打印发送结果和接收结果。

选择**分离发送和接收**会在**传真日志**中单独打印发送结果和接收结果。

#### 报告格式：

在**传真 > 菜单标签 > 传真报告**中选择除**协议追踪**以外的传真报告格式。选择**详细信息**可一并打印出错误代码。

#### 传真日志输出方法：

选择传真报告的输出方法，例如**保存到存储设备**。选择**转发**时，请从联系人中选择**目的地**。

### 基本设置

您可以在本产品操作面板上通过如下方式找到该菜单：

**设置 > 常规设置 > 传真设置 > 基本设置**

#### 注释：

☐ 在 Web Config 屏幕上，可以通过如下方式找到该菜单：

**传真标签 > 基本设置**

☐ 如果显示密码输入屏幕，请输入密码。

#### 传真速度：

选择传真传输速度。频繁发送通讯错误、发送/接收外部传真或使用 IP (VoIP) 电话服务时，我们建议选择**慢速(9,600bps)**。

#### ECM：

自动校正传真传输中的错误（错误校正模式），这些错误通常是由电话线路噪音所致。如果禁用该功能，则无法以彩色发送或接收文档。

#### 拨号音检测：

开始拨号前检测拨号音。如果本产品连接到专用分组交换机 (PBX) 或数字电话线路，则本产品可能无法开始拨号。在这种情况下，请将**线路类型**设置更改为 **PBX**。如果不起作用，则禁用该功能。不过，禁用此功能可能会丢失传真号码的第一位数字，进而将传真发送到错误的号码。

#### 拨号方式：

选择连接了本产品的电话系统的类型。设置为**脉冲**时，可以通过在传真界面顶部输入数字时按 \*（输入 T），临时将拨号模式从脉冲切换为音频。可能不会显示此设置，具体取决于国家/地区。

#### 线路类型：

选择连接本产品的线路类型。

如果在使用分机并需要外部访问代码（如“0”和“9”）才可拨打外线的环境中使用本产品，请选择 **PBX**。在使用 DSL 调制解调器或终端适配器的环境中，建议设置为 **PBX**。

### 访问代码

选择**使用**，然后注册外部访问代码，例如 0 或 9。在向外部传真号码发送传真时，请输入 #（井号）代替真正的代码。也必须在**联系人**中使用 #（井号）作为外部访问代码。如果在联系人中设置了外部访问代码，例如 0 或 9，则不能向联系人发送传真。在这种情况下，将**访问代码**设置为**不使用**，否则必须将**联系人**中的代码更改为 #。

### 标题：

输入发件人姓名和传真号码。这些内容在传出的传真中作为标题显示。

- ☐ 您的电话号码：可以使用 0-9、+ 或空格输入最多 20 个字符。在 Web Config 中可输入最多 30 个字符。
- ☐ 传真标题：根据需要最多可注册 21 个发件人名称。最多可为每个发件人名称输入 40 个字符。在 Web Config 中，请在标题中输入 Unicode (UTF-8) 字符。

### 接收模式：

选择接收模式。有关详细信息，请参见下面的“相关信息”。

### DRD：

如果您已在电话公司订制了特色铃声服务，请选择要用于传入传真的铃声模式。许多电话公司提供特色铃声服务（服务名称因公司而异），允许您在一条线路上使用多个电话号码。每一个号码可指定一个不同的铃声。语音电话使用一个号码，而传真电话使用另一个号码。视国家/地区而定，该选项可以为**开**或**关**。

### 响铃次数：

选择在必须出现多少次响铃后本产品才自动接收传真。

### 远程接收：

#### 远程接收

当您在连接到本产品的电话上接听传入传真电话时，可以通过使用电话输入代码开始接收传真。

#### 启动码

设置**远程接收**的启动码。使用 0-9、\* 和 # 输入两个字符。

### 拒绝传真：

#### 拒绝传真

选择用来拒收垃圾传真的选项。

- ☐ 拒绝号码列表：设置是否拒绝传入传真（如果对方的电话号码在拒绝号码列表中）。
- ☐ 传真标题空白被阻止：设置是否拒收传真（如果对方的电话号码被阻止）。
- ☐ 访客不在联系人中：设置是否拒收传真（如果对方的电话号码不在联系人中）。

#### 编辑拒绝号码列表

最多可注册 30 个拒收其传真以及拒绝接听其来电的传真号码。使用 0-9、\*、# 或空格输入最多 20 个字符。



**接收打印纸尺寸：**

选择本产品可以接收的传真的最大打印纸尺寸。

**保存/转发文件格式：**

**文件格式：**

从 PDF 或 TIFF 中选择要用于保存或转发传真的格式。

**PDF 设置：**

在**保存/转发文件格式**中选择 **PDF** 将启用此设置。

**文档打开密码：**

**密码设置：**

可用于设置文档打开密码。

**密码：**

设置文档打开密码。

**权限密码：**

**密码设置**

启用后可设置密码以打印或编辑 PDF 文件。

**密码**

在**密码**中设置权限密码。

**打印：** 允许打印 PDF 文件。

**编辑：** 允许编辑 PDF 文件。

**相关信息**

- ➔ “允许从计算机发送传真”内容请参见第569页。
- ➔ “让本产品做好发送和接收传真的准备”内容请参见第558页。
- ➔ “针对 PBX 电话系统进行设置”内容请参见第560页。
- ➔ “接收传入传真”内容请参见第170页。
- ➔ “执行拦截垃圾传真设置”内容请参见第569页。

**安全设置**

您可以在本产品操作面板上通过如下方式找到该菜单：

**设置 > 常规设置 > 传真设置 > 安全设置**

**注释：**

- ❑ 在 Web Config 屏幕上，可以通过如下方式找到该菜单：

**传真标签 > 安全设置**

- ❑ 如果显示密码输入屏幕，请输入密码。

#### 直接拨号限制：

选择**开**可禁用收件人传真号码手动输入，从而仅允许操作员从联系人列表或发送历史中选择收件人。

选择**输入两次**可要求操作员在手动输入传真号码时输入两次。

选择**关**可启用收件人传真号码手动输入。

#### 广播限制：

选择**开**后，只允许输入一个传真号码作为收件人。

#### 确认地址列表：

选择**开**可在开始传输前显示收件人确认屏幕。

您可以从**全部**或**仅限广播**中选择收件人。

#### 备份数据自动清除：

为应对断电或操作不当导致的意外关机，本产品通常会将已发送和已接收文档的备份副本临时存储在内存中。

选择**开**可在文档成功发送或接收后擦除不需要的备份。

#### 清除备份数据：

擦除本产品内存中临时存储的所有备份副本。在将本产品交给他人使用或对本产品进行处理之前，请运行该功能。

Web Config 屏幕中不会显示此菜单。

### 发送设置

您可以在本产品操作面板上通过如下方式找到该菜单：

**设置 > 常规设置 > 传真设置 > 发送设置**

#### 注释：

☐ 在 Web Config 屏幕上，可以通过如下方式找到该菜单：

**传真标签 > 发送设置**

☐ 如果显示密码输入屏幕，请输入密码。

#### 自动旋转：

放置在 ADF 中或文稿台上、长边面向左侧的 A4 尺寸原稿将采用 A3 尺寸的传真发送。启用此设置将旋转扫描图像，以采用 A4 尺寸发送该扫描图像。

将 A4 尺寸原稿的长边面向左侧放置在文稿台上和将 A3 尺寸原稿放置在 ADF 中时，通过从**直接发送**中选择**关**，可以旋转扫描的 A4 尺寸原稿，并以 A4 尺寸发送。

#### 快速内存发送：

当本产品完成第一页扫描时，快速内存发送功能开始发送传真。如果不启用此功能，所有扫描的图像保存到内存之后，本产品才会开始发送。使用此功能时，本产品可同时执行扫描和发送操作，因而可以缩短总操作时间。

#### 批量发送：

如果正等着将多个传真发送至同一收件人，您可以将这些传真组合在一起，然后一次性发送。您可以一次性发送最多五个文档（总共不超过 200 页）。这有助于减少连接次数，从而节省传输费用。

#### 保存失败数据：

将发送失败的文档保存在本产品的内存中。您可以从**任务状态**中重新发送文档。

#### 设置存储期：

##### 存储期

设置一段时间，在这段时间内，本产品将存储发送失败的文档。

#### 等待下一个原稿的时长：

设置等待下一个原稿的时长。在经过一段时间后，本产品开始发送传真。

#### 传真预览显示时长：

您可以在发送前预览扫描的文档一段时间。在经过这段时间后，本产品开始发送传真。

#### 允许备份：

选择**允许**后，可通过**传真 > 传真设置 > 备份**来备份已发送的传真。

#### PC 到传真功能：

此项目仅在 Web Config 屏幕中显示。允许使用客户端计算机发送传真。

### 检查传真连接

您可以在本产品操作面板上通过如下方式找到该菜单：

**设置 > 常规设置 > 传真设置 > 检查传真连接**

#### 注释：

在 Web Config 屏幕上无法显示此菜单。

选择**检查传真连接**将检查打印机是否已连接到电话线并做好传真传输准备。您可以在 A4 普通纸上打印检查结果。

### 接收设置

#### 相关信息

- ➡ “保存/转发设置”内容请参见第464页。
- ➡ “打印设置”内容请参见第468页。

## 保存/转发设置

### 无条件保存/转发：

您可以在本产品操作面板上通过如下方式找到该菜单：

设置 > 常规设置 > 传真设置 > 接收设置 > 保存/转发设置 > 无条件保存/转发

### 注释：

在 Web Config 屏幕上，可以通过如下方式找到该菜单：

传真标签 > 保存/转发设置 > 无条件保存/转发

您可以将保存和转发目的地设置为收件箱、计算机、外部存储设备、电子邮件地址、共享文件夹和其他传真机。而且，这些功能可以同时使用。如果禁用无条件保存/转发中的所有项目，本产品将设置为打印收到的传真。

### 保存到收件箱：

将接收的传真保存在本产品的收件箱中。最多可保存 200 个文档。请注意，根据使用情况（例如已保存文档的文件大小以及同时使用多种传真保存功能），可能无法保存 200 个文档。

尽管收到的传真不会自动打印，但仍可在本产品屏幕上查看它们，并只打印所需的传真。但是，如果在另一个项目（例如**无条件保存/转发**中的**保存到 PC**）中选择了**是，打印**，本产品会自动打印收到的传真。

### 保存到 PC：

将收到的传真在与本产品相连的计算机上保存为 PDF 或 TIFF 文件。只能使用 FAX Utility（应用程序）将此项设置为**是**。从本产品的操作面板无法启用此项。事先在计算机上安装 FAX Utility。将此项设置为**是**后，可以从本产品的操作面板将此项更改为**是，打印**。

### 保存到存储设备：

将收到的传真在与本产品相连的外部存储设备上保存为 PDF 或 TIFF 文件。选择**是，打印**时，本产品会在将收到的传真保存到存储设备的同时打印这些传真。

将收到的文档保存到连接至本产品的存储设备之前，这些文档会暂时保存在本产品内存中。由于发生内存已满错误时会禁用传真发送和接收功能，请确保存储设备始终连接到本产品。

### 转发：

将收到的传真转发到另一台传真机，或者将它们作为 PDF 或 TIFF 文件转发到网络上的共享文件夹或电子邮件地址。传真一经转发便会从本产品中删除。选择**是，打印**时，本产品会在转发收到的传真的同时将它们打印出来。首先将转发目的地添加到联系人列表。要转发到电子邮件地址，请配置电子邮件服务器设置。

☐ 目的地：您可以从事先添加的联系人列表中选择转发目的地。

如果您已选择网络上的共享文件夹或电子邮件地址作为转发目的地，我们建议您测试是否可以在扫描模式下向目的地发送扫描的图像。在主屏幕中选择**扫描 > 电子邮件或扫描 > 网络文件夹/FTP**，再选择目的地，然后开始扫描。

☐ 转发失败时的选项：您可以选择打印转发失败的传真，或将它们保存到收件箱。

收件箱已满时，传真接收将禁用。您应从收件箱删除已查看过的文档。转发失败的文档数会与其他未经处理的任務一起显示在主屏幕的  上。

### 电子邮件通知：

当下面选择的过程完成时，发送电子邮件通知。您可以同时使用以下功能。

#### 收件人

设置在相关过程完成时将通知发送到的目的地。

#### 接收完成后通知

接收完传真后发送通知。

#### 打印完成后通知

打印完传真后发送通知。

#### 存储设备保存完成后通知

将传真保存到存储设备后发送通知。

#### 转发完成后通知

转发完传真后发送通知。

#### 相关信息

➡ “配置保存设置以接收传真”内容请参见第562页。

➡ “配置转发设置以接收传真”内容请参见第563页。

#### 有条件保存/转发：

您可以在本产品操作面板上通过如下方式找到该菜单：

**设置 > 常规设置 > 传真设置 > 接收设置 > 保存/转发设置 > 有条件保存/转发**

#### 注释：

在 Web Config 屏幕上，可以通过如下方式找到该菜单：

**传真标签 > 保存/转发设置 > 有条件保存/转发**

您可以将保存和/或转发目的地设置为收件箱、机密箱、外部存储设备、电子邮件地址、共享文件夹和另一台传真机。

要在启用或禁用条件之间切换，请点按设置项目中除  以外的任何地方。

#### 名称：

输入条件名称。

#### 条件：

选择相应条件，然后执行设置。

#### 发件人传真号码匹配

发件人传真号码匹配时保存和转发收到的传真。

#### 子地址（SUB）完全匹配

子地址（SUB）完全匹配时保存和转发收到的传真。

#### 密码（SID）完全匹配

密码（SID）完全匹配时保存和转发收到的传真。

### 接收时间

保存和转发在指定时间段内收到的传真。

### 保存/转发目的地：

选择目的地以保存和转发与条件匹配的已接收文档。您可以同时使用以下功能。

#### 保存到传真邮箱：

将接收的传真保存到本产品的收件箱或保密箱。

最多可以保存 200 个文档。请注意，根据使用情况（例如已保存文档的文件大小以及同时使用多种传真保存功能），可能无法保存 200 个文档。

#### 保存到存储设备：

将收到的传真在与本产品相连的外部存储设备上保存为 PDF 或 TIFF 文件。

将收到的文档保存到连接至本产品的存储设备之前，这些文档会暂时保存在本产品内存中。由于发生内存已满错误时会禁用传真发送和接收功能，请确存储设备始终连接到本产品。

### 转发：

将收到的传真转发到另一台传真机，或者将它们作为 PDF 或 TIFF 文件转发到网络上的共享文件夹或电子邮件地址。传真一经转发便会从本产品中删除。首先将转发目的地添加到联系人列表。要转发到电子邮件地址，您还需要配置电子邮件服务器设置。

☐ 目的地：您可以从事先添加的联系人列表选择一个转发目的地。

如果您已选择网络上的共享文件夹或电子邮件地址作为转发目的地，我们建议您测试是否可以在扫描模式下向目的地发送扫描的图像。在主屏幕中选择**扫描** > **电子邮件**或**扫描** > **网络文件夹/FTP**，再选择目的地，然后开始扫描。

☐ 转发失败时的选项：您可以选择打印转发失败的传真，或将它们保存到收件箱。

### 打印：

打印接收的传真。

### 保存/转发文件格式：

您可以设置保存或转发收到的传真时的文件格式。

#### PDF 设置：

在**保存/转发文件格式**中选择 **PDF** 将启用此设置。

#### 文档打开密码：

##### 密码设置：

可用于设置文档打开密码。

##### 密码：

设置文档打开密码。

#### 权限密码：

##### 密码设置

启用后可设置密码以打印或编辑 PDF 文件。

## 密码

在**密码**中设置权限密码。

**打印：**允许打印 PDF 文件。

**编辑：**允许编辑 PDF 文件。

## 电子邮件通知：

当下面选择的过程完成时，发送电子邮件通知。您可以同时使用以下功能。

### 收件人

设置在相关过程完成时将通知发送到的目的地。

### 接收完成后通知

接收完传真后发送通知。

### 打印完成后通知

打印完传真后发送通知。

### 存储设备保存完成后通知

将传真保存到存储设备后发送通知。

### 转发完成后通知

转发完传真后发送通知。

## 传输报告：

保存或转发收到的传真后自动打印传输报告。

选择**出错时打印**时，本产品仅在保存或转发收到的传真期间出错时打印报告。

## 相关信息

➡ “配置保存设置以便在符合特定条件时接收传真”内容请参见第565页。

➡ “配置转发设置以便在符合指定条件时接收传真”内容请参见第567页。

## 通用设置：

您可以在本产品操作面板上通过如下方式找到该菜单：

**设置 > 常规设置 > 传真设置 > 接收设置 > 保存/转发设置 > 通用设置**

## 注释：

在 Web Config 屏幕上，可以通过如下方式找到该菜单：

☐ **传真标签 > 传真邮箱 > 收件箱**

☐ **传真标签 > 保存/转发设置 > 通用设置**

## 收件箱设置：

### 内存已满时的选项：

您可以选择在收件箱内存已满时打印收到的传真还是拒收传真。

#### 收件箱密码设置：

用密码保护收件箱，确保只有特定用户可以查看收到的传真。选择**更改**可更改密码，选择**重置**可取消密码保护。在更改或重置密码时，您需要提供当前密码。

内存已满时的选项已设为**接收和打印传真**时无法设置密码。

#### 电子邮件转发主题：

转发到电子邮件地址时，可以指定电子邮件的主题。

#### 邮箱文档删除设置：

##### 邮箱文档删除设置：

选择**开会**在一段时间后自动删除收件箱中收到的传真文档。

##### 删除前保留期：

设置一段时间，在经过这段时间后，本产品将删除收件箱中保存的文档。

##### 待删除传真：

从**已读**、**未读**和**全部**中选择要删除的文档。

#### 菜单：

选择本产品的操作面板上的  显示以下**菜单**。

**设置 > 常规设置 > 传真设置 > 接收设置 > 保存/转发设置**

#### 注释：

在 Web Config 屏幕中无法打印该列表。

#### 打印有条件保存/转发列表：

打印有条件保存/转发列表。

#### 打印设置

您可以在本产品操作面板上通过如下方式找到该菜单：

**设置 > 常规设置 > 传真设置 > 接收设置 > 打印设置**

#### 注释：

☐ 在 Web Config 屏幕上，可以通过如下方式找到该菜单：

**传真标签 > 打印设置**

☐ 如果显示密码输入屏幕，请输入密码。

#### 自动减小：

将收到的大尺寸文档传真缩小以适应打印纸来源中的打印纸，然后进行打印。根据接收的数据不同，有些情况下可能无法缩小。如果关闭此设置，则大尺寸文档将按其原稿尺寸打印到多张打印纸上，或者可能弹出另一张空白打印纸。

#### 拆分页面设置：

当收到的文档尺寸大于装入本产品的打印纸尺寸时，将其拆分打印在多张纸上。



### 代理打印：

当收到的文档尺寸大于装入本产品的打印纸尺寸时，将执行打印设置。

选择**开（拆分页面）**可通过纵向拆分文件来打印收到的文件。选择**开（缩减以适配）**可将文件最多缩小 50% 后再打印。

### 自动旋转：

旋转收到的横向 A4（信纸、B5 或 A5）尺寸传真文档，以便可以在 A4（信纸、B5 或 A5）尺寸打印纸上打印。当至少有一个用于打印传真的打印纸来源的打印纸尺寸被设置为 A4（B5、A5 或信纸）时，才应用此设置。

通过选择**关**，收到的横向 A4（信纸、B5 或 A5）尺寸传真与 A3（Tabloid、B4 或 A4）纵向文档具有相同的宽度，因而该传真会被假定为 A3（Tabloid、B4 或 A4）尺寸传真并按照此尺寸进行打印。

在**设置 > 常规设置 > 打印机设置 > 打印纸来源设置**的以下菜单中检查传真打印纸来源设置和打印纸来源尺寸。

☐ **自动选择设置**

☐ **打印纸设置 > 打印纸尺寸**

### 添加接收信息：

打印已接收传真中的接收信息，即使发件人没有设置标题信息。接收信息包括接收日期和时间、发件人 ID、接收 ID（例如“#001”）和页码（例如“P1”）。整理已接收传真上打印的接收 ID 后，您可以在传真报告和传真任务历史中检查传输日志。如果启用**拆分页面设置**，拆分页编号也会包含在内。

### 双面：

可以在一张打印纸上双面打印多张已接收传真。

### 打印开始时间：

选择如何开始打印已接收传真的选项。

☐ **全部页已接收**：收到所有页面后开始打印。根据**逐份叠放**功能的设置，从第一页或最后一页开始打印。请参见**逐份叠放**的说明。

☐ **第一页已接收**：收到第一页后开始打印，然后按页面的接收顺序打印。如果本产品无法开始打印，例如它正在打印其他任务，则当本产品可用后，将开始批量打印接收的页面。

### 逐份叠放：

由于第一页最后打印（输出到最上方），打印的文档将按正确的页面顺序叠放。如果本产品运行时内存不足，则无法使用该功能。

### 打印暂停时间：

#### 打印暂停时间

在指定时间段内，打印机将收到的文档保存到打印机内存中，而不打印。此功能可以用于在夜间防止噪音，或者防止在您不在场时造成机密文档泄密。在使用此功能前，请确保有足够的可用内存。在重新开始打印时间前，您也可以从主屏幕上的**任务状态**中检查并打印接收的各个文档。

#### 停止时间

停止打印文档。

### 输入重启时间

自动重新开始打印文档。

### 安静模式：

降低本产品打印传真时发出的噪音，但是这也可能会降低打印速度。

## 传真设置向导

您可以在本产品操作面板上通过如下方式找到该菜单：

**设置 > 常规设置 > 传真设置 > 传真设置向导**

### 注释：

在 Web Config 屏幕上无法显示此菜单。

选择**传真设置向导**可执行基本传真设置。请按屏幕提示进行操作。

### 相关信息

➡ “基本设置”内容请参见第459页。

➡ “让本产品做好发送和接收传真的准备”内容请参见第558页。

## 扫描设置

### 初始化标签

选择每次扫描时要第一个显示的标签。

### 快速操作按钮(文件夹)/快速操作按钮(邮件)

设置扫描时要在**常用**屏幕上显示的四个设置。

### 确认收件人

扫描前检查目的地。

### Document Capture Pro

在使用操作面板上的 **PC** 菜单进行扫描前，请在操作面板上将操作模式设置为与安装 Document Capture Pro 的计算机相匹配。

#### ☐ 客户端模式

如果 Windows 或 Mac OS 上安装了 Document Capture Pro，请选择此模式。

#### ☐ 服务器模式

如果 Windows Server 上安装了 Document Capture Pro，请选择此模式。接下来，输入服务器地址。

### 电子邮件服务器

设置用于扫描**电子邮件**的电子邮件服务器设置。

#### ☐ 服务器设置

指定打印机在访问邮件服务器时使用的验证方法。

“邮件服务器设置项目”内容请参见第523页。

☐ 连接检查

检查电子邮件服务器的连接。

**自动重置**

在每次扫描后重置目的地和扫描设置

## 存储设置

按照下文所述选择操作面板上的菜单。

### 设置 > 常规设置 > 存储设置

**共享文件夹访问控制：**

☐ 访问

选择是否不允许使用共享文件夹（固定）。

☐ 操作权限

选择此项目可以只让管理员或用户创建、编辑和删除文件夹。

☐ 自动删除设置权限

选择此项目可以只让管理员或用户配置已存储文件的自动删除设置。

**共享文件夹文件管理：**

☐ 自动删除文件

选择是否要自动删除已存储的文件。

☐ 删除前保留期

设置过了多长时间后自动删除文件。该保留期从文件保存时间或上次使用文件的时间开始。创建新的共享文件夹后，此处的设置会应用于新文件夹。您也可以日后为每个文件夹更改该设置。

☐ 应用到所有共享文件夹

将自动删除文件和删除前保留期设置应用于所有共享文件夹。

**个人文件夹文件管理：**

下面的设置会应用于每个人文件夹。您无法为每个文件夹单独配置设置。

☐ 自动删除文件

选择是否要自动删除已存储的文件。

☐ 删除前保留期

设置过了多长时间后自动删除文件。该保留期从文件保存时间或上次使用文件的时间开始。

**其他操作：**

☐ 输出后删除文件

选择是否要在打印或保存后删除文件。

☐ 访问控制

选择允许时，文件列表屏幕上会显示一个复选框，而且您可以选择是否在打印或保存后删除文件。

**查看选项：**

选择文件夹列表和文件列表屏幕的显示格式。

**搜索选项：**

☐ 开头是

显示以搜索关键词开头的文件夹和文件。

☐ 结尾是

显示以搜索关键词结尾的文件夹和文件。

☐ 包括

显示包含搜索关键词的文件夹和文件。

## 系统管理

使用此菜单，您可以作为系统管理员维护本产品。使用此菜单，您可以根据办公方式限制各个用户可用的产品功能。

按照下文所述选择操作面板上的菜单。

### 设置 > 常规设置 > 系统管理

#### 联系人管理器

**添加/编辑/删除：**

注册和/或删除传真、扫描至电子邮件和扫描至网络文件夹/FTP 菜单的联系人。

**常用：**

注册经常使用的联系人，以方便快速选择。您也可以更改列表的顺序。

**打印联系人：**

打印联系人列表。

**查看选项：**

更改联系人列表的显示方式。

**搜索选项：**

更改搜索联系人的方法。

#### 打印头清洗设置：

可以对打印头清洗进行以下设置。

**自动清洗：**

在打印前或打印后检查打印头喷嘴是否堵塞。

如果检查结果是需执行打印头清洗，则会自动执行。

**定期清洗：**

选择**开**可在打印特定页数后执行打印头清洗。

### 复印色彩敏感度：

选择敏感度设置，以在使用**自动**进行复印时确定文档是黑白还是彩色。

可以从五个级别中选择敏感度，范围介于**更多黑白**和**更多彩色**之间。

选择接近**更多黑白**的级别时，文档往往会以黑白进行扫描；而选择接近**更多彩色**的级别时，文档往往会以彩色进行扫描。

### 扫描仪清洁建议：

如果您不想显示通知您何时清洁 ADF 扫描部件的消息，请选择**关**。

### 重置页数：

重置根据接口（标准网络、其他网络和其他）存储的彩色打印和黑白打印的总页数。

但是，打印总数量和根据打印纸尺寸打印的页数不会被重置。

通过选装的网络接口进行打印的页数会计入到“其他网络”中，通过 USB 接口、传真、复印等打印的页数会计入到“其他”中。

您可以在使用历史页中查看当前按接口存储的页数（**设置 > 打印机状态/打印 > 使用历史页**）。

### 清除内存数据：

#### 硬盘清除设置：

对存储在内置硬盘中的数据的处理进行设置。

打印任务、复印任务和扫描任务会临时保存到硬盘，以便处理验证打印的数据以及大量的复印、扫描和打印任务。请进行设置，以便安全地擦除该数据。

#### 自动清除存储器设置：

当此功能处于启用状态时，将在不再需要目标数据（例如打印或扫描已完成）时按顺序擦除该数据。要删除的目标是在启用此功能期间写入的数据。

由于需要访问硬盘，因此进入节能模式的时间会延迟。

#### 清除全部存储器：

擦除硬盘上的所有数据。在格式化期间，不能执行其他操作或关闭设备。

##### ☐ 高速：

使用专用的擦除命令擦除所有数据。

##### ☐ 覆盖：

使用专用的擦除命令擦除所有数据，并覆盖所有区域中的其他数据以擦除所有数据。

##### ☐ 三重覆盖：

使用专用的擦除命令擦除所有数据，并三次覆盖所有区域中的其他数据以擦除所有数据。

### 安全设置：

可以进行以下安全设置。

#### 限制：

面板锁定启用时允许更改以下项目的设置。

- ☐ 任务日志访问
- ☐ 访问以注册/删除联系人
- ☐ 传真最近访问
- ☐ 传真传输日志访问
- ☐ 访问传真报告
- ☐ 访问扫描至网络文件夹/FTP 的打印保存历史记录
- ☐ 访问扫描至电子邮件的最近内容
- ☐ 访问扫描至电子邮件的显示发送历史记录
- ☐ 访问扫描至电子邮件的打印已发送历史记录
- ☐ 访问语言
- ☐ 访问厚打印纸
- ☐ 访问安静模式
- ☐ 访问打印速度优先级
- ☐ 访问检测双重进纸
- ☐ 个人数据保护
- ☐ 访问复印出纸器
- ☐ 同意关机

#### 访问控制：

选择**开**将限制本产品的功能。这要求用户先使用其用户名和密码登录到本产品的操作面板，然后他们才能使用操作面板功能。在**接受未知用户任务**中，可以选择是否允许不需要验证信息的任务。

#### 管理员设置：

- ☐ 管理员密码  
设置、更改和清除管理员密码。
- ☐ 锁定设置  
选择是否使用在**管理员密码**中注册的密码来锁定操作面板。

#### 密码策略：

选择**开**可设置密码策略。

#### 密码加密：

选择**开**可对密码进行加密。也可以连接 USB 设备来备份加密密钥。如果在重启过程中关闭电源，数据可能会损坏，而且本产品的设置将恢复为缺省值。如果出现这种情况，请重新设置密码信息。

#### 审核日志：

选择**开**可记录审核日志。

#### 启动时程序验证：

选择**开**可在启动时验证本产品的程序。

### 客户调研：

选择**同意**以向精工爱普生株式会社提供打印数量等产品使用信息。

### 重置：

将以下菜单中的设置重置为缺省值。

☐ 网络设置

☐ 复印设置

☐ 扫描设置

☐ 传真设置

☐ 清除全部存储器

擦除硬盘上的所有数据。在格式化期间，不能执行其他操作或关闭设备。

☐ 高速

使用专用的擦除命令擦除所有数据。

☐ 覆盖

使用专用的擦除命令擦除所有数据，并覆盖所有区域中的其他数据以擦除所有数据。

☐ 三重覆盖

使用专用的擦除命令擦除所有数据，并三次覆盖所有区域中的其他数据以擦除所有数据。

☐ 清除所有数据和设置

清除硬盘上的所有数据以及本产品上的所有设置。在格式化期间，不能执行其他操作或关闭设备。

☐ 高速

使用专用的擦除命令擦除所有数据。

☐ 覆盖

使用专用的擦除命令擦除所有数据，并覆盖所有区域中的其他数据以擦除所有数据。

☐ 三重覆盖

使用专用的擦除命令擦除所有数据，并三次覆盖所有区域中的其他数据以擦除所有数据。

### 固件更新：

可以获取固件信息（例如当前版本）和有关可用更新的信息。

### 自动固件更新：

选择**开**可自动更新固件。选择**开**可设置在星期几/什么时间更新。

### 维护/服务模式：

选择**关**可禁用维护/服务模式。

### 相关信息

➡ “自动更新本产品的固件”内容请参见第235页。

## 打印计数器

按照下文所述选择操作面板上的菜单。

### 设置 > 打印计数器

显示自购买本产品以来的打印总页数、黑白打印页数和彩色打印页数，包括诸如状态页等项目。您还可以在使用历史页上查看从存储设备或其他功能打印的页数。

## 耗材状态

按照下文所述选择操作面板上的菜单。

### 设置 > 耗材状态

显示大概墨量和维护箱的大致使用寿命。

当显示  标记时，说明墨量低或维护箱接近使用寿命。当显示  标记时，需要更换相应项目，因为墨水用完或维护箱已到使用寿命。

#### 相关信息

➡ [“需要更换墨盒”内容请参见第300页。](#)

## 维护

按照下文所述选择操作面板上的菜单。

### 设置 > 维护

#### 打印头喷嘴检查：

选择此功能可检查打印头喷嘴是否堵塞。本产品打印一张喷嘴检查图案。

#### 打印头清洗：

选择此功能可清洗打印头中堵塞的喷嘴。

#### 骑马订折叠位置调整：

选择此功能可调整骑马订折叠位置。

#### 骑马订装订位置调整：

选择此功能可调整骑马订装订位置。

#### 对折位置调整：

选择此功能可调整对折位置。

#### 装订位置调整：

选择此功能可在更换订书钉时将针抬起。



#### 维护辊信息：

选择此功能可检查进纸器的维护辊使用寿命。还可以重置维护辊计数器。

#### 相关信息

➡ “[检查堵塞的喷嘴](#)”内容请参见第223页。

## 语言/Language

按照下文所述选择操作面板上的菜单。

### 设置 > 语言/Language

选择液晶显示屏上使用的语言。

## 打印机状态/打印

按照下文所述选择操作面板上的菜单。

### 设置 > 打印机状态/打印

#### 打印状态页：

##### 配置状态页：

打印显示当前打印机状态和设置的信息页。

##### 耗材状态页：

打印显示耗材状态的信息页。

##### 使用历史页：

打印显示本产品使用历史的信息页。

##### PS 字体列表：

打印 PostScript 打印机可用字体列表。

##### PCL 字体列表：

打印可用于 PCL 打印的字体列表。

#### 网络：

显示当前网络设置。您还可以打印状态页。

## 联系人管理器

按照下文所述选择操作面板上的菜单。

### 设置 > 联系人管理器

**添加/编辑/删除：**

注册和/或删除传真、扫描至电子邮件和扫描至网络文件夹/FTP 菜单的联系人。

**常用：**

注册经常使用的联系人，以方便快捷选择。您也可以更改列表的顺序。

**打印联系人：**

打印联系人列表。

**查看选项：**

更改联系人列表的显示方式。

**搜索选项：**

更改搜索联系人的方法。

## 用户设置

按照下文所述选择操作面板上的菜单。

### 设置 > 用户设置

无法更改已由管理员锁定的设置。

可以更改下列菜单的缺省设置。

- ☐ 扫描至网络文件夹/FTP
- ☐ 扫描至电子邮件
- ☐ 扫描至存储设备
- ☐ 扫描至云 (Cloud)
- ☐ 复印设置
- ☐ 传真

## 验证系统

按照下文所述选择操作面板上的菜单。

### 设置 > 验证系统

您可以检查验证系统和 Epson Open Platform 的状态。

**验证设备状态**

显示验证设备的状态。

**Epson Open Platform 信息**

显示 Epson Open Platform 的状态。

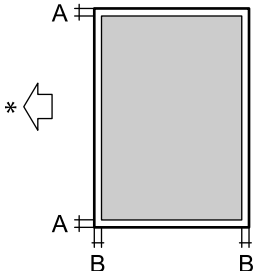
# 产品规格

## 打印机规格

|         |                                   |
|---------|-----------------------------------|
| 本产品类型   | 喷墨式                               |
| 打印头喷嘴配置 | 黑色墨水喷嘴：8676<br>彩色墨水喷嘴：每种颜色 8676 个 |

## 可打印区域

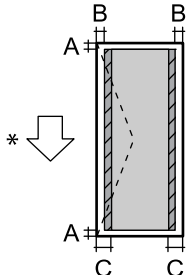
### 单页纸的可打印区域

|                                                                                    |   |                  |
|------------------------------------------------------------------------------------|---|------------------|
|  | A | 3.0 毫米 (0.12 英寸) |
|                                                                                    | B | 3.0 毫米 (0.12 英寸) |

\*进纸方向。

### 信封的可打印区域

由于本产品的机制，阴影区域的打印质量可能会下降。

|                                                                                     |   |                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---|------------------|
|  | A | 3.0 毫米 (0.12 英寸) |
|                                                                                     | B | 3.0 毫米 (0.12 英寸) |
|                                                                                     | C | 5.0 毫米 (0.20 英寸) |

\* 进纸方向。

## 扫描仪规格

|       |     |
|-------|-----|
| 扫描仪类型 | 平板  |
| 光电器件  | CIS |

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 有效像素   | 7020×10200 像素 (600 dpi)                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 最大文档尺寸 | 297×431.8 毫米 (11.7×17 英寸)<br>A3                                                                                                                                                                                                                                               |
| 扫描分辨率  | 600 dpi (主扫描)<br>600 dpi (副扫描)                                                                                                                                                                                                                                                |
| 输出分辨率  | 50 - 9600 dpi, 以 1 dpi 为增量                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 色深     | 彩色<br><input type="checkbox"/> 30 位/像素输入 (10 位/像素/色输入)<br><input type="checkbox"/> 24 位/像素输出 (8 位/像素/色输出)<br>灰度模式<br><input type="checkbox"/> 10 位/像素输入<br><input type="checkbox"/> 8 位/像素输出<br>黑白<br><input type="checkbox"/> 10 位/像素输入<br><input type="checkbox"/> 1 位/像素输出 |
| 光源     | LED                                                                                                                                                                                                                                                                           |

ADF 规格

|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ADF 类型  | 自动双面扫描                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 可用打印纸尺寸 | A3  、11×17 英寸  、B4  、A4  、信纸  、Legal  、Executive  、B5  、A5  、A6  、Indian Legal <br>(最大 297×431.8 毫米) |
| 打印纸类型   | 普通纸、高质量普通纸、再生纸                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 打印纸重量   | 38 - 128 克/平方米 (单面)<br>50 - 128 克/平方米 (双面)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 装纸量     | 150 张 (80 克/平方米) 或 16.5 毫米                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

即便原稿符合介质规格要求，可以放置在 ADF 中，也可能无法将其从 ADF 送入本产品，或者扫描质量可能会下降，具体取决于打印纸特性或质量。

传真规格 (仅限具备传真功能的产品)

|       |                                 |
|-------|---------------------------------|
| 传真类型  | 支持黑白和彩色传真 (ITU-T Super Group 3) |
| 支持的线路 | 标准模拟电话线路、专用分组交换机电话系统            |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 速度   | 高达 33.6 kbps                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 分辨率  | 黑白<br><input type="checkbox"/> 标准: 8 像素/毫米×3.85 行/毫米 (203 像素/英寸×98 行/英寸)<br><input type="checkbox"/> 精细: 8 像素/毫米×7.7 行/毫米 (203 像素/英寸×196 行/英寸)<br><input type="checkbox"/> 超精细: 8 像素/毫米×15.4 行/毫米 (203 像素/英寸×392 行/英寸)<br><input type="checkbox"/> 极精细: 16 像素/毫米×15.4 行/毫米 (406 像素/英寸×392 行/英寸)<br><br>彩色<br>200×200 dpi |
| 页存储器 | 最多 550 页 (接收的 ITU-T No. 1 图表为单色经济模式时)                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 重拨*  | 2 次 (1 分钟间隔)                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 接口   | RJ-11 电话线路、RJ-11 电话机连接                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

\* 规格因国家或地区而异。

**注释:**

要检查传真固件版本, 请在本产品的操作面板上选择以下选项, 打印**传真设置列表**, 然后检查纸张上的版本。

传真 >  (菜单) > 传真报告 > 传真设置列表

## 用于打印机的端口

打印机使用以下端口。网络管理员应根据需要使这些端口变为可用。

发件人 (客户端) 为本产品时

| 使用                      | 目标 (服务器)     | 协议             | 端口号 |
|-------------------------|--------------|----------------|-----|
| 发送文件 (当从打印机使用扫描至网络文件夹时) | FTP/FTPS 服务器 | FTP/FTPS (TCP) | 20  |
|                         |              |                | 21  |
|                         | 文件服务器        | SMB (TCP)      | 445 |
|                         |              | NetBIOS (UDP)  | 137 |
|                         |              |                | 138 |
|                         |              | NetBIOS (TCP)  | 139 |
|                         | WebDAV 服务器   | 协议 HTTP (TCP)  | 80  |
|                         |              | 协议 HTTPS (TCP) | 443 |

| 使用                                                                                                     | 目标（服务器）                   | 协议                          | 端口号  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------|------|
| 发送电子邮件（当从打印机使用扫描至电子邮件时）                                                                                | SMTP 服务器                  | SMTP（TCP）                   | 25   |
|                                                                                                        |                           | SMTP SSL/TLS（TCP）           | 465  |
|                                                                                                        |                           | SMTP STARTTLS（TCP）          | 587  |
| “SMTP 之前 POP 验证”连接（当从打印机使用扫描至电子邮件时）                                                                    | POP 服务器                   | POP3（TCP）                   | 110  |
| 当使用 Epson Connect 时                                                                                    | Epson Connect 服务器         | HTTPS                       | 443  |
|                                                                                                        |                           | XMPP                        | 5222 |
| 使用 Epson Remote Services 时                                                                             | Epson Remote Services 服务器 | 协议 HTTPS（TCP）               | 443  |
|                                                                                                        |                           | 协议 MQTT（TCP）                | 443  |
| 收集用户信息（从打印机使用联系人）                                                                                      | LDAP 服务器                  | LDAP（TCP）                   | 389  |
|                                                                                                        |                           | LDAP SSL/TLS（TCP）           | 636  |
|                                                                                                        |                           | LDAP STARTTLS（TCP）          | 389  |
| 在发送电子邮件时进行用户验证（当启用 Epson Open Platform 时）<br>在收集用户信息时进行用户验证（当从打印机使用联系人时）<br>从本产品使用扫描至网络文件夹（SMB）时进行用户验证 | KDC 服务器                   | Kerberos                    | 88   |
| 控制 WSD                                                                                                 | 客户端计算机                    | WSD（TCP）                    | 5357 |
| 通过 Document Capture Pro 执行一键扫描时搜索计算机                                                                   | 客户端计算机                    | Network Push Scan Discovery | 2968 |

#### 发件人（客户端）为客户端计算机时

| 使用                                                      | 目标（服务器） | 协议                | 端口号  |
|---------------------------------------------------------|---------|-------------------|------|
| 发送文件（当从打印机使用 FTP 打印时）                                   | 打印机     | FTP（TCP）          | 20   |
|                                                         |         |                   | 21   |
| 通过应用程序（例如 EpsonNet Config）、打印机驱动程序和扫描仪驱动程序搜索打印机。        | 打印机     | ENPC（UDP）         | 3289 |
| 通过应用程序（例如 EpsonNet Config）、打印机驱动程序和扫描仪驱动程序收集和设置 MIB 信息。 | 打印机     | SNMP（UDP）         | 161  |
| 转发 LPR 数据                                               | 打印机     | LPR（TCP）          | 515  |
| 转发 RAW 数据                                               | 打印机     | RAW（端口 9100）（TCP） | 9100 |

| 使用                                    | 目标（服务器） | 协议                | 端口号  |
|---------------------------------------|---------|-------------------|------|
| 转发 AirPrint（IPP/IPPS 打印）数据            | 打印机     | IPP/IPPS（TCP）     | 631  |
| 搜索 WSD 打印机                            | 打印机     | WS-Discovery（UDP） | 3702 |
| 通过 Document Capture Pro 转发扫描数据        | 打印机     | 网络扫描（TCP）         | 1865 |
| 通过 Document Capture Pro 执行一键扫描时收集任务信息 | 打印机     | Network Push Scan | 2968 |
| Web Config                            | 打印机     | HTTP（TCP）         | 80   |
|                                       |         | HTTPS（TCP）        | 443  |
| 转发传真发送数据                              | 打印机     | IPP 传真发送（TCP）     | 631  |
| PC-FAX                                | 打印机     | HTTP（TCP）         | 80   |
|                                       |         | HTTPS（TCP）        | 443  |

接口规格

|             |                |
|-------------|----------------|
| 连接计算机       | SuperSpeed USB |
| 对于外部 USB 设备 | Hi-Speed USB   |

网络规格

Wi-Fi 规格(仅适用于 WF-C21000a、WF-C20750a 和 WF-C20600a)

请参见下表了解 Wi-Fi 规格。

|      |                                                  |
|------|--------------------------------------------------|
| 标准   | IEEE802.11a/b/g/n*1/ac                           |
| 频率范围 | IEEE802.11b/g/n: 2.4 GHz、IEEE802.11a/n/ac: 5 GHz |

|        |                                                                      |         |                                                                                                                                 |
|--------|----------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 信道     | Wi-Fi                                                                | 2.4 GHz | 1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12*2/13*2                                                                                               |
|        |                                                                      | 5 GHz*3 | W52 (36/40/44/48)、<br>W53 (52/56/60/64)、<br>W56 (100/104/108/112/116/120/124/128/132/136/140/144)、<br>W58 (149/153/157/161/165) |
|        | Wi-Fi Direct                                                         | 2.4 GHz | 1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12*2/13*2                                                                                               |
|        |                                                                      | 5 GHz*3 | W52 (36/40/44/48)<br>W58 (149/153/157/161/165)                                                                                  |
| 连接模式   | Infrastructure、Wi-Fi Direct (Simple AP) *4*5                         |         |                                                                                                                                 |
| 安全协议*6 | WEP (64/128bit)、WPA2-PSK (AES)*7、WPA3-SAE (AES)、WPA2/WPA3-Enterprise |         |                                                                                                                                 |

\*1 仅适用于 HT20

\*2 在中国台湾地区不可用

\*3 这些信道是否可用以及是否可在户外使用这些信道，可能因国家/地区的不同而异。有关详细信息，请参见 <http://support.epson.net/wifi5ghz/>

\*4 不支持 IEEE 802.11b

\*5 Infrastructure 和 Wi-Fi Direct 模式或以太网连接可同时使用。

\*6 Wi-Fi Direct 仅支持 WPA2-PSK (AES)。

\*7 符合 WPA2 标准并支持 WPA/WPA2 Personal。

## 以太网规格

|      |                                                                                                                                            |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 标准   | IEEE802.3i (10BASE-T)*1<br>IEEE802.3u (100BASE-TX)*1<br>IEEE802.3ab (1000BASE-T)*1<br>IEEE802.3az (高效节能以太网 (Energy Efficient Ethernet)) *2 |
| 通讯模式 | 自动、10 Mbps 全双工、10 Mbps 半双工、100 Mbps 全双工、100 Mbps 半双工                                                                                       |
| 连接器  | RJ-45                                                                                                                                      |

\*1 请使用 5e 或更高类别的 STP (屏蔽双绞线) 线缆，以防止无线电干扰。

\*2 所连设备应符合 IEEE802.3az 标准。



## 网络功能和 IPv4/IPv6

Wi-Fi 连接功能仅适用于 WF-C21000a、WF-C20750a 和 WF-C20600a。

| 功能   |                              |           | 支持 | 备注                               |
|------|------------------------------|-----------|----|----------------------------------|
| 网络打印 | EpsonNet Print (Windows)     | IPv4      | ✓  | —                                |
|      | 标准 TCP/IP (Windows)          | IPv4、IPv6 | ✓  | —                                |
|      | WSD 打印 (Windows)             | IPv4、IPv6 | ✓  | Windows Vista 或更高版本              |
|      | Bonjour 打印 (Mac OS)          | IPv4、IPv6 | ✓  | —                                |
|      | IPP 打印 (Windows, Mac OS)     | IPv4、IPv6 | ✓  | —                                |
|      | Epson Connect (电子邮件打印、远程打印)  | IPv4      | ✓  | —                                |
|      | AirPrint (iOS、Mac OS)        | IPv4、IPv6 | ✓  | iOS 5 或更高版本、Mac OS X v10.7 或更高版本 |
| 网络扫描 | Epson Scan 2                 | IPv4、IPv6 | ✓  | —                                |
|      | Event Manager                | IPv4      | —  | —                                |
|      | Epson Connect (扫描至云 (Cloud)) | IPv4      | ✓  | —                                |
|      | AirPrint (扫描)                | IPv4、IPv6 | ✓  | OS X Mavericks 或更高版本             |
| 传真   | 发送传真                         | IPv4      | ✓  | —                                |
|      | 接收传真                         | IPv4      | ✓  | —                                |
|      | AirPrint (传真发送)              | IPv4、IPv6 | ✓  | OS X Mountain Lion 或更高版本         |

## 安全协议

|             |
|-------------|
| IEEE802.1X* |
| IPsec/IP 过滤 |

|                          |               |
|--------------------------|---------------|
| SSL/TLS                  | HTTPS 服务器/客户机 |
|                          | IPPS          |
| SMTPS (STARTTLS、SSL/TLS) |               |
| SNMPv3                   |               |

\* 需要使用符合 IEEE802.1X 标准的设备进行连接。

## PostScript Level 3 兼容性

在本产品上使用的 PostScript 与 PostScript Level 3 兼容。

## 支持的第三方服务

| 服务               |    | 支持 | 备注                                 |
|------------------|----|----|------------------------------------|
| AirPrint         | 打印 | ✓  | iOS 5 或更高版本/Mac OS X v10.7.x 或更高版本 |
|                  | 扫描 | ✓  | OS X Mavericks 或更高版本               |
|                  | 传真 | ✓  | OS X Mountain Lion 或更高版本           |
| 通用打印 (Microsoft) |    | ✓  | Windows 10 2004 (20H1) 或更高版本       |

## 存储设备规格

| 设备      | 最大容量                             |
|---------|----------------------------------|
| USB 闪存盘 | 2 TB (使用 FAT、FAT32 或 exFAT 格式化。) |

不能使用以下设备：

- ☐ 需要专用驱动程序的设备
- ☐ 具有安全设置（密码、加密等）的设备

爱普生不保证外部连接设备的所有操作都能正常运行。

## 支持的数据规格

|        |                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 文件格式   | 由 DCF* <sup>1</sup> 版本 1.0 或 2.0* <sup>2</sup> 兼容数码相机拍摄的使用标准 Exif 版本 2.31 的 JPEG (*.JPG)<br>以下是支持 TIFF 6.0 的图像<br><input type="checkbox"/> RGB 全彩色图像（未压缩）<br><input type="checkbox"/> 黑白图像（未压缩或 CCITT 编码）<br><br>PDF 1.7 版本的兼容数据文件 |
| 图像尺寸   | 横向：80 – 10200 像素<br>纵向：80 – 10200 像素                                                                                                                                                                                               |
| 文件大小   | 小于 2 GB                                                                                                                                                                                                                            |
| 文件数目上限 | JPEG：9990* <sup>3</sup><br>TIFF：999<br>PDF：999                                                                                                                                                                                     |

\*1 相机文件系统的设计规则。

\*2 不支持内置内存的数码相机中存储的照片数据。

\*3 一次最多可显示 999 个文件。（如果文件数目超过 999 个，则文件会按组显示。）

### 注释：

当本产品不能识别图像文件时，液晶显示屏上会显示“×”。在这种情况下，如果您选择多图像版面，此部分将打印为空白。

## 尺寸

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 尺寸  | 存放<br><input type="checkbox"/> 长度：674 毫米（26.5 英寸）<br><input type="checkbox"/> 宽度：757 毫米（29.8 英寸）<br><input type="checkbox"/> 高度：1243 毫米（48.9 英寸）<br><br>打印<br><input type="checkbox"/> 长度：1426 毫米（56.1 英寸）<br><input type="checkbox"/> 宽度：757 毫米（29.8 英寸）<br><input type="checkbox"/> 高度：1243 毫米（48.9 英寸） |
| 重量* | 约 177.1 千克（390.4 磅）                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

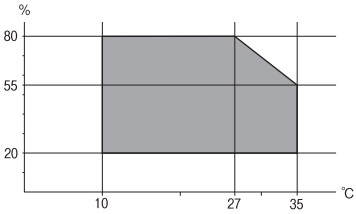
\* 不含墨盒和电源线。

电气规格

|                 |                                 |                                 |                                 |
|-----------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| 额定电源电压          | 交流 100 - 240 伏                  |                                 |                                 |
| 额定频率            | 50/60 赫兹                        |                                 |                                 |
| 额定电流            | 9.0 - 4.5 安                     |                                 |                                 |
| 耗电量<br>(LAN 连接) | WF-C21000a/WF-C21000c           | WF-C20750a/WF-C20750c           | WF-C20600a/WF-C20600c           |
|                 | 复印模式消耗功率：约 170 瓦 (ISO/IEC24712) | 复印模式消耗功率：约 160 瓦 (ISO/IEC24712) | 复印模式消耗功率：约 160 瓦 (ISO/IEC24712) |
|                 | 准备就绪模式消耗功率：约 76 瓦               | 准备就绪模式消耗功率：约 76 瓦               | 准备就绪模式消耗功率：约 76 瓦               |
|                 | 睡眠模式消耗功率：约 1.7 瓦                | 睡眠模式消耗功率：约 1.7 瓦                | 睡眠模式消耗功率：约 1.7 瓦                |
|                 | 关机模式消耗功率：约 0.1 瓦                | 关机模式消耗功率：约 0.1 瓦                | 关机模式消耗功率：约 0.1 瓦                |
|                 | 最大消耗功率：约 320 瓦                  | 最大消耗功率：约 300 瓦                  | 最大消耗功率：约 300 瓦                  |

**注释：**  
查看本产品上的标签以了解其电压信息。

环境规格

|    |                                                                                                                                                                         |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 操作 | <p>在下图中显示的范围内使用本产品。</p>  <p>温度：10 ~ 35°C (50 ~ 95°F)<br/>湿度：15 ~ 85% 相对湿度 (无凝结)</p> |
| 存放 | <p>初始化充墨后的温度：-14 ~ 40°C (6.8 ~ 104°F) *<br/>初始化充墨前的温度：-20 ~ 40°C (-4 ~ 104°F) *<br/>湿度：5 ~ 85% 相对湿度 (无凝结)</p>                                                           |

\* 在 40°C (104°F) 时，可存放一个月。

墨盒环境规格

|      |                                                       |
|------|-------------------------------------------------------|
| 存放温度 | -20 ~ 40℃ (-4 ~ 104°F)*                               |
| 结冰温度 | -14℃ (6.8°F)<br>在 25℃ (77°F) 下放置大约 12 小时，墨水就会融化并可以使用。 |

\* 在 40℃ (104°F) 时，可存放一个月。

安装位置 and 空间

为确保安全使用，请将本产品放置在符合以下条件的地方。

- ☐ 能够支撑本产品重量的平坦、稳固的表面
- ☐ 不堵塞或盖住本产品的通风口和开口的地方
- ☐ 可以轻松装入纸张和取出纸张的地方
- ☐ 符合本手册“环境规格”中的条件的地方



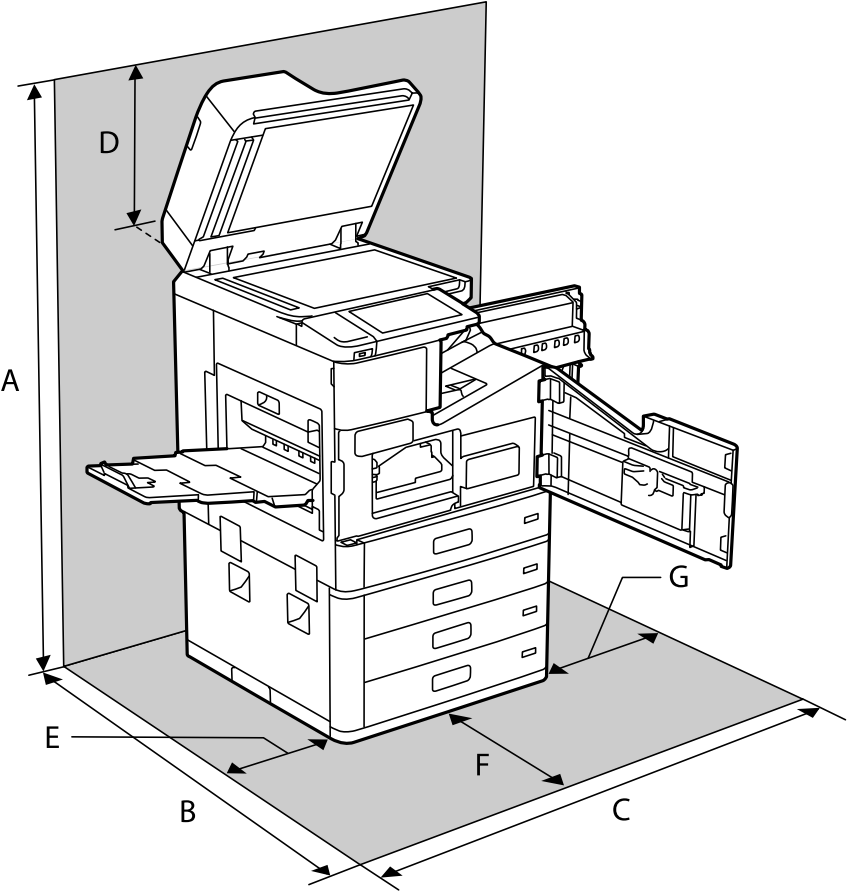
重要：

请勿将本产品放置在以下地方；否则可能会出现故障。

- ☐ 受到阳光直射
- ☐ 温度和湿度容易发生快速变化
- ☐ 容易着火
- ☐ 易受挥发性物质影响
- ☐ 易受冲击或振动
- ☐ 靠近电视机或收音机
- ☐ 靠近有较多污物或较多尘土的地方
- ☐ 靠近水
- ☐ 靠近空调或加热设备
- ☐ 靠近加湿器

使用市售的防静电垫，防止容易产生静电的地方产生静电。

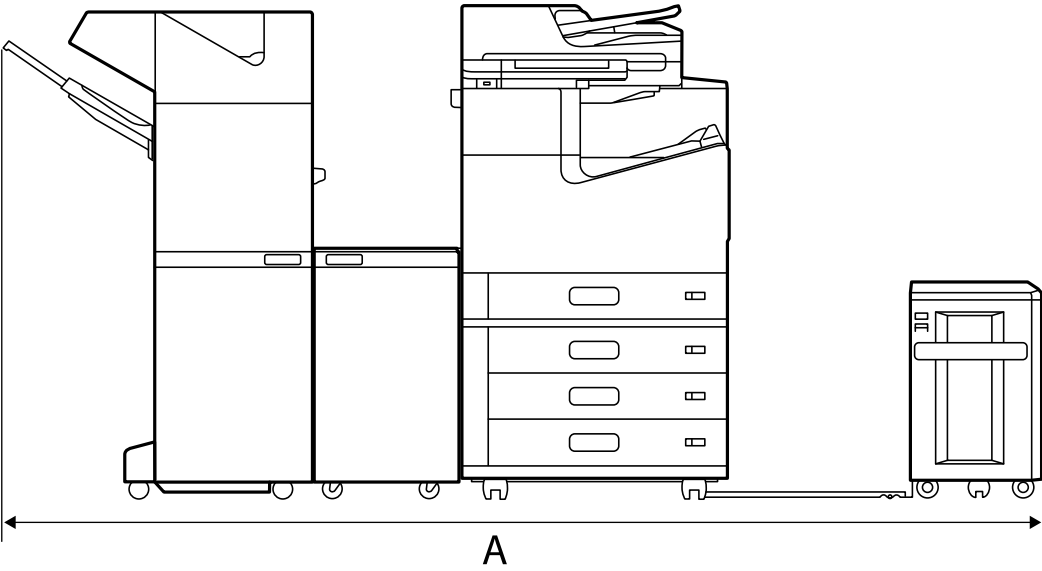
确保有足够的地方来正确安装和操作本产品。



|   |         |
|---|---------|
| A | 1626 毫米 |
| B | 1388 毫米 |
| C | 1544 毫米 |
| D | 383 毫米  |
| E | 397 毫米  |
| F | 631 毫米  |
| G | 474 毫米  |

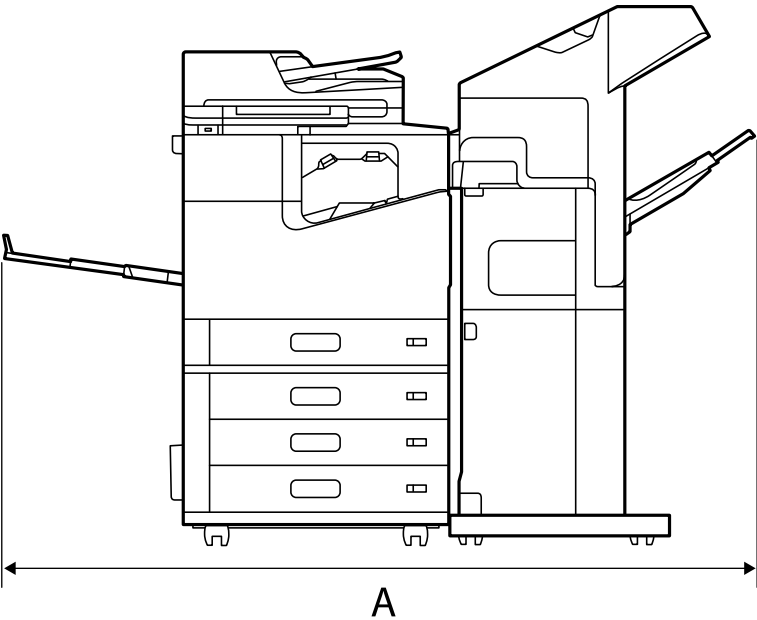
安装装订器后的安装位置 and 空间

安装了普通装订器



|    |         |
|----|---------|
| A* | 2666 毫米 |
|----|---------|

安装了普通装订器-P2



|    |           |
|----|-----------|
| A* | 1837.5 毫米 |
|----|-----------|

!

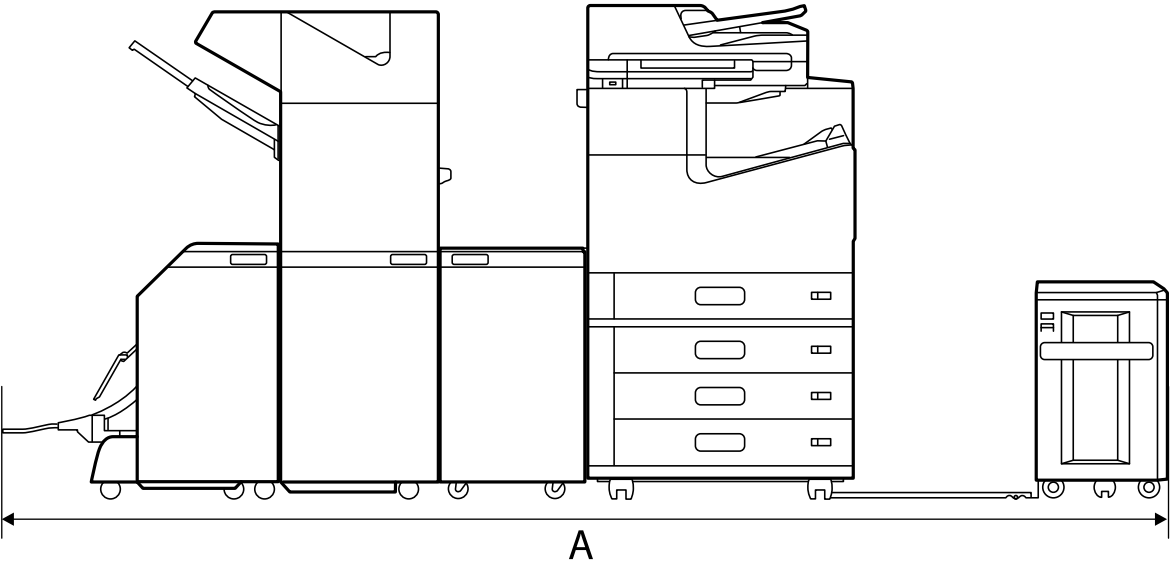
重要：

由于连接 USB 数据线和网线的端口位于打印机背面，因此需要在背面留出足够空间来连接和断开线缆。

但是，请勿为腾出空间而自己移动产品。请联系爱普生认证服务机构为您服务。

有关端口的详细信息，请参见相关信息。

安装了鞍式装订器



|    |         |
|----|---------|
| A* | 2990 毫米 |
|----|---------|

\*：请参见相关信息了解深度和高度。

相关信息

- ➡ “安装位置和空间”内容请参见第489页。
- ➡ “背面”内容请参见第26页。

系统要求

- ❑ Windows 10 (32 位或 64 位) /Windows 8.1 (32 位或 64 位) /Windows 8 (32 位或 64 位) / Windows 7 (32 位或 64 位) /Windows Vista (32 位或 64 位) /Windows XP SP3 或更高版本 (32 位) /Windows XP 专业版 x64 或更高版本/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003 SP2 或更高版本
- ❑ macOS Catalina/macOS Mojave/macOS High Sierra/macOS Sierra/OS X El Capitan/OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8



### 注释:

- ☐ Mac OS 可能不支持部分应用程序和功能。
- ☐ 不支持 Mac OS 的 UNIX 文件系统 (UFS)。
- ☐ 对于可支持的更高版本的操作系统，以爱普生网页 (<http://www.epson.com.cn>) 为准。

## 字体规格

互联网中可使用以下字体。

- ☐ Epson BarCode Font

## PostScript 的可用字体

| 字体名称                       | 系列                                      | HP 等效字体             |
|----------------------------|-----------------------------------------|---------------------|
| Nimbus Mono                | 中号、加粗、斜体、斜体加粗                           | Courier             |
| Letter Gothic              | 中号、加粗、斜体                                | Letter Gothic       |
| Nimbus Mono PS             | 常规、加粗、倾斜、加粗倾斜                           | CourierPS           |
| Nimbus Roman No4           | 中号、加粗、斜体、斜体加粗                           | CG Times            |
| URW Classico               | 中号、加粗、斜体、斜体加粗                           | CG Omega            |
| URW Coronet                | —                                       | Coronet             |
| URW Clarendon Condensed    | —                                       | Clarendon Condensed |
| URW Classic Sans           | 中号、加粗、斜体、斜体加粗                           | Univers             |
| URW Classic Sans Condensed | 中号、加粗、斜体、斜体加粗                           | Univers Condensed   |
| Antique Olive              | 中号、加粗、斜体                                | Antique Olive       |
| Garamond                   | Antiqua、Halbfett、Kursiv、Kursiv Halbfett | Garamond            |
| Mauritius                  | —                                       | Marigold            |
| Algiers                    | 中号、特粗                                   | Albertus            |
| NimbusSansNo2              | 中号、加粗、斜体、斜体加粗                           | Arial               |
| Nimbus Roman No9           | 中号、加粗、斜体、斜体加粗                           | Times New Roman     |
| Nimbus Sans                | 中号、加粗、倾斜、加粗倾斜                           | Helvetica           |
| Nimbus Sans Narrow         | 中号、加粗、倾斜、加粗倾斜                           | Helvetica Narrow    |
| Palladio                   | 罗马体、加粗、斜体、斜体加粗                          | Palatino            |
| URW Gothic                 | 书体、半书体、书体倾斜、半书体倾斜                       | ITC Avant Garde     |

| 字体名称                       | 系列              | HP 等效字体                  |
|----------------------------|-----------------|--------------------------|
| URW Bookman                | 细体、半细体、细斜体、半细斜体 | ITC Bookman              |
| URW Century Schoolbook     | 罗马体、加粗、斜体、斜体加粗  | New Century Schoolbook   |
| Nimbus Roman               | 中号、加粗、斜体、斜体加粗   | Times                    |
| URW Chancery Medium Italic | —               | ITC Zapf Chancery Italic |
| Symbol                     | —               | Symbol                   |
| URW Dingbats               | —               | Wingdings                |
| Dingbats                   | —               | ITC Zapf Dingbats        |
| Standard Symbol            | —               | SymbolPS                 |

## PCL 的可用字体 (URW)

### 可缩放字体

| 字体名称                       | 系列                                      | HP 等效字体             | PCL5 符号集 |
|----------------------------|-----------------------------------------|---------------------|----------|
| Nimbus Mono                | 中号、加粗、斜体、斜体加粗                           | Courier             | 1        |
| Letter Gothic              | 中号、加粗、斜体                                | Letter Gothic       | 1        |
| Nimbus Mono PS             | 常规、加粗、倾斜、加粗倾斜                           | CourierPS           | 3        |
| Nimbus Roman No4           | 中号、加粗、斜体、斜体加粗                           | CG Times            | 2        |
| URW Classico               | 中号、加粗、斜体、斜体加粗                           | CG Omega            | 3        |
| URW Coronet                | —                                       | Coronet             | 3        |
| URW Clarendon Condensed    | —                                       | Clarendon Condensed | 3        |
| URW Classic Sans           | 中号、加粗、斜体、斜体加粗                           | Univers             | 2        |
| URW Classic Sans Condensed | 中号、加粗、斜体、斜体加粗                           | Univers Condensed   | 3        |
| Antique Olive              | 中号、加粗、斜体                                | Antique Olive       | 3        |
| Garamond                   | Antiqua、Halbfett、Kursiv、Kursiv Halbfett | Garamond            | 3        |
| Mauritius                  | —                                       | Marigold            | 3        |
| Algiers                    | 中号、特粗                                   | Albertus            | 3        |
| NimbusSansNo2              | 中号、加粗、斜体、斜体加粗                           | Arial               | 3        |

| 字体名称                       | 系列                | HP 等效字体                         | PCL5 符号集 |
|----------------------------|-------------------|---------------------------------|----------|
| Nimbus Roman No9           | 中号、加粗、斜体、斜体加粗     | Times New                       | 3        |
| Nimbus Sans                | 中号、加粗、倾斜、加粗倾斜     | Helvetica                       | 3        |
| Nimbus Sans Narrow         | 中号、加粗、倾斜、加粗倾斜     | Helvetica Narrow                | 3        |
| Palladio                   | 罗马体、加粗、斜体、斜体加粗    | Palatino                        | 3        |
| URW Gothic                 | 书体、半书体、书体倾斜、半书体倾斜 | ITC Avant Garde Gothic          | 3        |
| URW Bookman                | 细体、半细体、细斜体、半细斜体   | ITC Bookman                     | 3        |
| URW Century Schoolbook     | 罗马体、加粗、斜体、斜体加粗    | New Century Schoolbook          | 3        |
| Nimbus Roman               | 中号、加粗、斜体、斜体加粗     | Times                           | 3        |
| URW Chancery Medium Italic | –                 | ITC Zapf Chancery Medium Italic | 3        |
| Symbol                     | –                 | Symbol                          | 4        |
| URW Dingbats               | –                 | Wingdings                       | 5        |
| Dingbats                   | –                 | ITC Zapf Dingbats               | 6        |
| Standard Symbol            | –                 | SymbolPS                        | 4        |
| URW David                  | 中号、粗体             | HP David                        | 7        |
| URW Narkis                 | 中号、粗体             | HP Narkis                       | 7        |
| URW Miryam                 | 中号、加粗、斜体          | HP Miryam                       | 7        |
| URW Koufi                  | 中号、粗体             | Koufi                           | 8        |
| URW Naskh                  | 中号、粗体             | Naskh                           | 8        |
| URW Ryadh                  | 中号、粗体             | Ryadh                           | 8        |

位图字体

| 字体名称  | 符号集 |
|-------|-----|
| 行式打印机 | 9   |

OCR/条形码位图字体（仅适用于 PCL5）

| 字体名称  | 系列 | 符号集 |
|-------|----|-----|
| OCR A | –  | 10  |
| OCR B | –  | 11  |

| 字体名称    | 系列              | 符号集 |
|---------|-----------------|-----|
| Code39  | 9.37cpi、4.68cpi | 12  |
| EAN/UPC | 中号、粗体           | 13  |

**注释：**

根据打印浓度，或打印纸的质量或颜色，可能无法识别 OCR A、OCR B、Code39 和 EAN/UPC 字体。打印大批量任务之前，请先打印一个样例并确保字体可识别。

## 符号集列表

本产品可以访问多种符号集。许多符号集之间的差别仅在于特定于每种语言的国际字符。

当您考虑要使用哪种字体时，您还应该考虑与该字体结合使用的符号集。

**注释：**

由于大多数软件会自动处理字体和符号，因此您可能无需调整本产品的设置。但是，如果您正在编写自己的打印机控制程序，或者使用的是无法控制字体的旧版软件，请参阅下面的章节以了解符号集的详细信息。

## PCL 5 符号集列表

| 符号集名称              | 属性 | 字体分类 |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |
|--------------------|----|------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|
|                    |    | 1    | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| Norweg1            | 0D | ✓    | ✓ | ✓ | — | — | — | — | — | — | —  | —  | —  | —  |
| Roman Extension    | 0E | —    | — | — | — | — | — | — | — | ✓ | —  | —  | —  | —  |
| Italian            | 0I | ✓    | ✓ | ✓ | — | — | — | — | — | — | —  | —  | —  | —  |
| ECM94-1            | 0N | ✓    | ✓ | ✓ | — | — | — | — | — | ✓ | —  | —  | —  | —  |
| Swedis2            | 0S | ✓    | ✓ | ✓ | — | — | — | — | — | — | —  | —  | —  | —  |
| ANSI ASCII         | 0U | ✓    | ✓ | ✓ | — | — | — | ✓ | ✓ | — | —  | —  | —  | —  |
| UK                 | 1E | ✓    | ✓ | ✓ | — | — | — | — | — | — | —  | —  | —  | —  |
| French2            | 1F | ✓    | ✓ | ✓ | — | — | — | — | — | — | —  | —  | —  | —  |
| German             | 1G | ✓    | ✓ | ✓ | — | — | — | — | — | — | —  | —  | —  | —  |
| Legal              | 1U | ✓    | ✓ | ✓ | — | — | — | — | — | ✓ | —  | —  | —  | —  |
| 8859-2 ISO         | 2N | ✓    | ✓ | ✓ | — | — | — | — | — | ✓ | —  | —  | —  | —  |
| Spanish            | 2S | ✓    | ✓ | ✓ | — | — | — | — | — | — | —  | —  | —  | —  |
| ISO 8859/4 Latin 4 | 4N | ✓    | ✓ | ✓ | — | — | — | — | — | — | —  | —  | —  | —  |

| 符号集名称       | 属性  | 字体分类 |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |
|-------------|-----|------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|
|             |     | 1    | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| Roman-9     | 4U  | ✓    | ✓ | ✓ | - | - | - | - | - | - | -  | -  | -  | -  |
| PsMath      | 5M  | ✓    | ✓ | ✓ | - | - | - | ✓ | ✓ | - | -  | -  | -  | -  |
| 8859-9 ISO  | 5N  | ✓    | ✓ | ✓ | - | - | - | - | - | ✓ | -  | -  | -  | -  |
| WiTurkish   | 5T  | ✓    | ✓ | ✓ | - | - | - | - | - | - | -  | -  | -  | -  |
| MsPublishin | 6J  | ✓    | ✓ | ✓ | - | - | - | - | - | - | -  | -  | -  | -  |
| VeMath      | 6M  | ✓    | ✓ | ✓ | - | - | - | - | - | - | -  | -  | -  | -  |
| 8859-10ISO  | 6N  | ✓    | ✓ | ✓ | - | - | - | - | - | ✓ | -  | -  | -  | -  |
| DeskTop     | 7J  | ✓    | ✓ | ✓ | - | - | - | - | - | - | -  | -  | -  | -  |
| Math-8      | 8M  | ✓    | ✓ | ✓ | - | - | - | ✓ | ✓ | - | -  | -  | -  | -  |
| Roman-8     | 8U  | ✓    | ✓ | ✓ | - | - | - | - | - | ✓ | -  | -  | -  | -  |
| WiE. Europe | 9E  | ✓    | ✓ | ✓ | - | - | - | - | - | - | -  | -  | -  | -  |
| Pc1004      | 9J  | ✓    | ✓ | ✓ | - | - | - | - | - | - | -  | -  | -  | -  |
| 8859-15ISO  | 9N  | ✓    | ✓ | ✓ | - | - | - | - | - | ✓ | -  | -  | -  | -  |
| PcTk437     | 9T  | ✓    | ✓ | ✓ | - | - | - | - | - | - | -  | -  | -  | -  |
| Windows     | 9U  | ✓    | ✓ | ✓ | - | - | - | - | - | - | -  | -  | -  | -  |
| PsText      | 10J | ✓    | ✓ | ✓ | - | - | - | - | - | - | -  | -  | -  | -  |
| IBM-US      | 10U | ✓    | ✓ | ✓ | - | - | - | - | - | ✓ | -  | -  | -  | -  |
| IBM-DN      | 11U | ✓    | ✓ | ✓ | - | - | - | - | - | ✓ | -  | -  | -  | -  |
| McText      | 12J | ✓    | ✓ | ✓ | - | - | - | - | - | - | -  | -  | -  | -  |
| PcMultiling | 12U | ✓    | ✓ | ✓ | - | - | - | - | - | ✓ | -  | -  | -  | -  |
| VeInternati | 13J | ✓    | ✓ | ✓ | - | - | - | - | - | - | -  | -  | -  | -  |
| PcEur858    | 13U | ✓    | ✓ | ✓ | - | - | - | - | - | - | -  | -  | -  | -  |
| VeUS        | 14J | ✓    | ✓ | ✓ | - | - | - | - | - | - | -  | -  | -  | -  |
| PiFont      | 15U | ✓    | ✓ | ✓ | - | - | - | - | - | - | -  | -  | -  | -  |
| PcE. Europe | 17U | ✓    | ✓ | ✓ | - | - | - | - | - | - | -  | -  | -  | -  |
| Unicode 3.0 | 18N | ✓    | ✓ | ✓ | - | - | - | ✓ | ✓ | - | -  | -  | -  | -  |
| WiBALT      | 19L | ✓    | ✓ | ✓ | - | - | - | - | - | - | -  | -  | -  | -  |
| WiAnsi      | 19U | ✓    | ✓ | ✓ | - | - | - | - | - | - | -  | -  | -  | -  |

| 符号集名称              | 属性   | 字体分类 |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |
|--------------------|------|------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|
|                    |      | 1    | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| PcBlt775           | 26U  | ✓    | ✓ | ✓ | - | - | - | - | - | - | -  | -  | -  | -  |
| Pc866Cyr           | 3R   | ✓    | ✓ | - | - | - | - | - | - | - | -  | -  | -  | -  |
| Greek8             | 8G   | ✓    | ✓ | - | - | - | - | - | - | - | -  | -  | -  | -  |
| WinGrk             | 9G   | ✓    | ✓ | - | - | - | - | - | - | - | -  | -  | -  | -  |
| WinCyr             | 9R   | ✓    | ✓ | - | - | - | - | - | - | - | -  | -  | -  | -  |
| Pc851Grk           | 10G  | ✓    | ✓ | - | - | - | - | - | - | - | -  | -  | -  | -  |
| ISOCyr             | 10N  | ✓    | ✓ | - | - | - | - | - | - | ✓ | -  | -  | -  | -  |
| Pc8Grk             | 12G  | ✓    | ✓ | - | - | - | - | - | - | - | -  | -  | -  | -  |
| ISOGrk             | 12N  | ✓    | ✓ | - | - | - | - | - | - | - | -  | -  | -  | -  |
| Pc866Ukr           | 14R  | ✓    | ✓ | - | - | - | - | - | - | - | -  | -  | -  | -  |
| Hebrew7            | 0H   | ✓    | - | - | - | - | - | ✓ | - | - | -  | -  | -  | -  |
| 8859-8 ISO         | 7H   | ✓    | - | - | - | - | - | ✓ | - | - | -  | -  | -  | -  |
| Hebrew8            | 8H   | ✓    | - | - | - | - | - | ✓ | - | - | -  | -  | -  | -  |
| Pc862Heb           | 15H  | ✓    | - | - | - | - | - | ✓ | - | - | -  | -  | -  | -  |
| PC-862,<br>Hebrew  | 15Q  | ✓    | - | - | - | - | - | ✓ | - | - | -  | -  | -  | -  |
| Arabic8            | 8V   | -    | - | - | - | - | - | - | ✓ | - | -  | -  | -  | -  |
| HPWARA             | 9V   | -    | - | - | - | - | - | - | ✓ | - | -  | -  | -  | -  |
| Pc864Ara           | 10V  | -    | - | - | - | - | - | - | ✓ | - | -  | -  | -  | -  |
| Symbol             | 19M  | -    | - | - | ✓ | - | - | - | - | - | -  | -  | -  | -  |
| Wingdings          | 579L | -    | - | - | - | ✓ | - | - | - | - | -  | -  | -  | -  |
| ZapfDingbats       | 14L  | -    | - | - | - | - | ✓ | - | - | - | -  | -  | -  | -  |
| OCR A              | 00   | -    | - | - | - | - | - | - | - | - | ✓  | -  | -  | -  |
| OCR B              | 10   | -    | - | - | - | - | - | - | - | - | -  | ✓  | -  | -  |
| OCR B<br>Extension | 3Q   | -    | - | - | - | - | - | - | - | - | -  | ✓  | -  | -  |
| Code3-9            | 0Y   | -    | - | - | - | - | - | - | - | - | -  | -  | ✓  | -  |
| EAN/UPC            | 8Y   | -    | - | - | - | - | - | - | - | - | -  | -  | -  | ✓  |

## Epson BarCode Fonts (仅限 Windows)

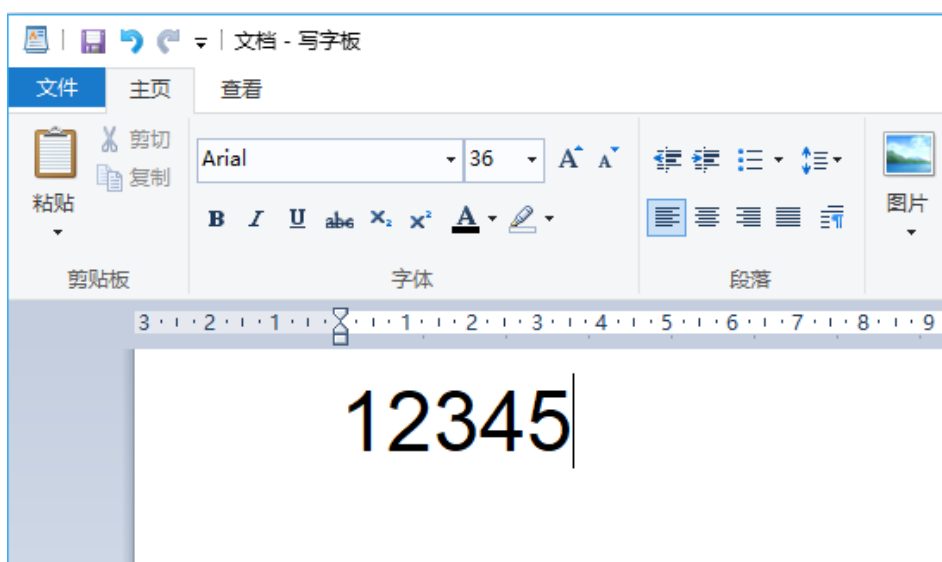
Epson BarCode Fonts 使您能够轻松创建和打印多种条形码。

通常，条形码创建是一个费力的过程，除了条形码字符本身之外，还需要您指定各种命令代码，例如起始符、终止符和 OCR-B。但是，Epson BarCode Fonts 专为自动添加此类代码而设计，使您能够轻松打印符合各种条形码标准的条形码。

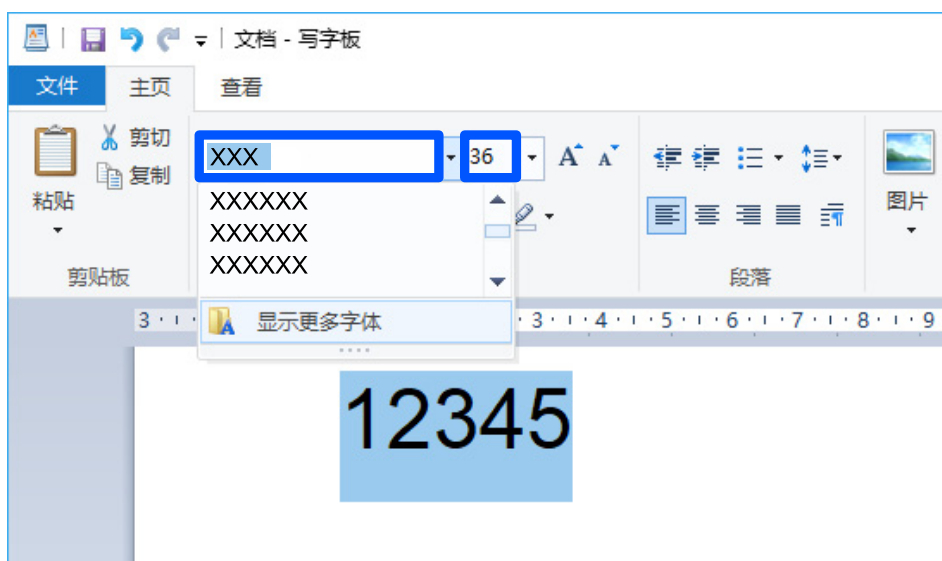
### 使用 Epson BarCode Fonts 打印

按照以下步骤使用 Epson BarCode Fonts 创建和打印条形码。这些说明中介绍的应用程序是 Windows 10 中的 Microsoft WordPad（写字板）。在从其他应用程序打印时的实际过程可能略有不同。

1. 在应用程序中打开一个文档，输入要转换成条形码的字符。



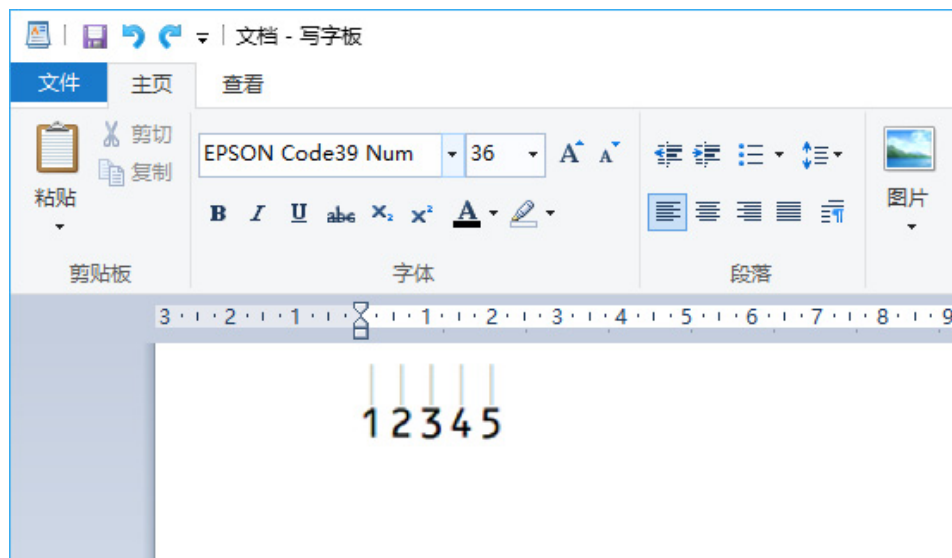
2. 选择字符，然后选择要使用的 Epson BarCode Font 和字体大小。



**注释：**

在打印条形码时不能使用大于 96 点的字体大小。

3. 您选择的字符会显示为如下所示的条形码字符。



4. 从“文件”菜单中选择**打印**，选择您的爱普生打印机，单击**首选项**，然后进行打印机驱动程序设置。

5. 单击**打印**以打印条形码。

**注释：**

如果条形码字符串出错，例如数据不正确，条形码将按屏幕上显示的方式打印，但它无法被条形码阅读器读取。

## 输入条形码和设置其格式的说明

在输入条形码字符和设置其格式时，请注意以下内容：

- ☐ 不要应用阴影或特殊字符格式，例如粗体、斜体或下划线。
- ☐ 仅打印黑白条形码。
- ☐ 旋转字符时，仅指定 90°、180° 和 270° 的旋转角度。
- ☐ 关闭应用程序中的所有自动字符和字间距设置。
- ☐ 不要在应用程序中使用仅在垂直或水平方向放大或缩小字符大小的功能。
- ☐ 关闭应用程序的拼写、语法、间距等自动校正功能。
- ☐ 要更轻松地区分条形码和文档中的其他文本，请将应用程序设置为显示文本符号，例如段落标记、制表符等。
- ☐ 由于选择 Epson BarCode Font 时会添加特殊字符，例如起始符和终止符，因此生成的条形码可能比最初输入的字符多。
- ☐ 为了达到更加效果，针对您正在使用的 Epson BarCode Font，仅使用“Epson BarCode Font 规格”中推荐的字体大小。其他尺寸的条形码可能无法被所有条形码阅读器读取。
- ☐ 在**打印设置**中选择**灰度模式**，在**质量**中选择**标准**或**高**。



**注释：**  
条形码可能无法被所有条形码阅读器读取，具体取决于打印浓度、打印纸质量或色彩。打印大批量任务之前，请先打印一个样例并确保条形码可被读取。

## Epson BarCode Fonts 规格

本节包含有关每种 Epson BarCode Font 的字符输入规格的详细信息。

### *EPSON EAN-8*

- ❑ EAN-8 是 EAN 条形码标准的八位缩写版。
- ❑ 因为校验符是自动添加的，所以只能输入 7 个字符。

|      |                                  |
|------|----------------------------------|
| 字符类型 | 数字（0 - 9）                        |
| 字符数  | 7 个字符                            |
| 字体大小 | 52 点至 96 点。推荐尺寸为 52 点和 65 点（标准）。 |

以下代码是自动插入的，无需手动输入：

- ❑ 左/右空白区
- ❑ 左/右保护符
- ❑ 中间分隔符
- ❑ 校验符
- ❑ OCR-B

打印示例

|                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------|
| EPSON EAN-8                                                                         |
|  |

### *EPSON EAN-13*

- ❑ EAN-13 是标准 13 位 EAN 条形码。
- ❑ 因为校验符是自动添加的，所以只能输入 12 个字符。

|      |                                  |
|------|----------------------------------|
| 字符类型 | 数字（0 - 9）                        |
| 字符数  | 12 个字符                           |
| 字体大小 | 60 点至 96 点。推荐尺寸为 60 点和 75 点（标准）。 |

以下代码是自动插入的，无需手动输入：

- ☐ 左/右空白区
- ☐ 左/右保护符
- ☐ 中间分隔符
- ☐ 校验符
- ☐ OCR-B

打印示例

|                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|
| EPSON EAN-13                                                                      |
|  |

**EPSON UPC-A**

- ☐ UPC-A 是指由美国通用产品代码（UPC 符号规范手册）规定的标准条形码。
- ☐ 它仅支持常规 UPC 代码。不支持增补代码。

|      |                                  |
|------|----------------------------------|
| 字符类型 | 数字（0 - 9）                        |
| 字符数  | 11 个字符                           |
| 字体大小 | 60 点至 96 点。推荐尺寸为 60 点和 75 点（标准）。 |

以下代码是自动插入的，无需手动输入：

- ☐ 左/右空白区
- ☐ 左/右保护符
- ☐ 中间分隔符
- ☐ 校验符
- ☐ OCR-B

打印示例

|                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------|
| EPSON UPC-A                                                                         |
|  |

**EPSON UPC-E**

- ☐ UPC-E 是指由美国通用产品代码（UPC 符号规范手册）规定的 UPC-A 消零（删除多余的零）条形码。

|      |                                  |
|------|----------------------------------|
| 字符类型 | 数字（0 - 9）                        |
| 字符数  | 6 个字符                            |
| 字体大小 | 60 点至 96 点。推荐尺寸为 60 点和 75 点（标准）。 |

以下代码是自动插入的，无需手动输入：

- ☐ 左/右空白区
- ☐ 左/右保护符
- ☐ 校验符
- ☐ OCR-B
- ☐ 数字“0”

打印示例

|                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------|
| EPSON UPC-E                                                                        |
|  |

**EPSON Code39**

- ☐ 有四个 Code39 字体可用，您可以用其启用或禁用校验符和 OCR-B 的自动插入。
- ☐ 条形码的高度自动调整为其总长度的 15% 或以上，符合 Code39 标准。因此，在条形码和周围文本之间要至少保持一个空格以防止重叠，这一点非常重要。
- ☐ Code39 条形码中的空格应输入为“\_”下划线。
- ☐ 在一行上打印两个或多个条形码时，用制表符分隔条形码，或者选择条形码字体以外的字体并输入空格。如果在选择 Code39 字体的情况下输入空格，则条形码将不正确。

|      |                                                                                          |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| 字符类型 | 字母数字字符（A 到 Z，0 到 9）符号（- . space \$ / + %）                                                |
| 字符数  | 无限制                                                                                      |
| 字体大小 | 未使用 OCR-B 时：26 点至 96 点。推荐尺寸为 26 点、52 点和 78 点。<br>使用 OCR-B 时：36 点至 96 点。推荐尺寸为 36 点和 72 点。 |

以下代码是自动插入的，无需手动输入：

- ☐ 左/右空白区
- ☐ 校验符
- ☐ 起始/终止符

打印示例

|                                                                                   |                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| EPSON Code39                                                                      | EPSON Code39 CD                                                                     |
|  |  |
| EPSON Code39 Num                                                                  | EPSON Code39 CD Num                                                                 |
|  |  |

**EPSON Code128**

- ❑ Code128 字体支持代码集 A、B 和 C。当一行字符的代码集在该行的中间发生变化时，会自动插入转换代码。
- ❑ 条形码的高度自动调整为其总长度的 15% 或以上，符合 Code128 标准。因此，在条形码和周围文本之间要至少保持一个空格以防止重叠，这一点非常重要。
- ❑ 有些应用程序会自动删除行尾空格或将多个空格变为制表符。包含空格的条形码可能无法在自动删除行尾空格或将多个空格变为制表符的应用程序中正确打印。
- ❑ 在一行上打印两个或多个条形码时，用制表符分隔条形码，或者选择条形码字体以外的字体并输入空格。如果在选择 Code128 字体的情况下输入空格，则条形码将不正确。

|      |                                   |
|------|-----------------------------------|
| 字符类型 | 所有 ASCII 字符（共 95 个）               |
| 字符数  | 无限制                               |
| 字体大小 | 26 点至 96 点。推荐尺寸为 26 点、52 点和 78 点。 |

以下代码是自动插入的，无需手动输入：

- ❑ 左/右空白区
- ❑ 起始/终止符
- ❑ 校验符
- ❑ 更改代码集字符

打印示例

|                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------|
| EPSON Code128                                                                       |
|  |

**EPSON ITF**

- ❑ EPSON ITF 字体符合 USSInterleaved 2-of-5 标准（美国）。
- ❑ 有四个 EPSON ITF 字体 可用，您可以用其启用和禁用校验符和 OCR-B 自动插入。
- ❑ 条形码的高度自动调整为其总长度的 15% 或以上，符合 Interleaved 2-of-5 标准。因此，在条形码和周围文本之间要至少保持一个空格以防止重叠，这一点非常重要。
- ❑ Interleaved 2-of-5 将每两个字符视为一组。当字符数为奇数时，EPSON ITF 字体会自动在字符串的开头添加一个零。

|      |                                                                                          |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| 字符类型 | 数字 (0 - 9)                                                                               |
| 字符数  | 无限制                                                                                      |
| 字体大小 | 不使用 OCR-B 时：26 点至 96 点。推荐尺寸为 26 点、52 点和 78 点。<br>使用 OCR-B 时：36 点至 96 点。推荐尺寸为 36 点和 72 点。 |

以下代码是自动插入的，无需手动输入：

- ☐ 左/右空白区
- ☐ 起始/终止符
- ☐ 校验符
- ☐ 字“0”（根据需要添加到字符串的开头）

打印示例

|                                                                                     |                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| EPSON ITF                                                                           | EPSON ITF CD                                                                          |
|    |    |
| EPSON ITF Num                                                                       | EPSON ITF CD Num                                                                      |
|  |  |

***EPSON Codabar***

- ☐ 有四个 EPSON Codabar 可用，您可以用其启用和禁用校验符和 OCR-B 的自动插入。
- ☐ 条形码的高度自动调整为其总长度的 15% 或以上，符合 Codabar 标准。因此，在条形码和周围文本之间要至少保持一个空格以防止重叠，这一点非常重要。
- ☐ 当输入起始符或终止符时，Codabar 字体会自动插入补充字符。
- ☐ 如果既没有输入起始符也没有输入终止符，这些字符会自动输入为字母“A”。

|      |                                                                                          |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| 字符类型 | 数字 (0 - 9)<br>符号 (- \$ : / .+)                                                           |
| 字符数  | 无限制                                                                                      |
| 字体大小 | 不使用 OCR-B 时：26 点至 96 点。推荐尺寸为 26 点、52 点和 78 点。<br>使用 OCR-B 时：36 点至 96 点。推荐尺寸为 36 点和 72 点。 |

以下代码是自动插入的，无需手动输入：

- ☐ 左/右空白区
- ☐ 起始/终止符（未输入时）
- ☐ 校验符

打印示例

|                                                                                                        |                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| EPSON Codabar                                                                                          | EPSON Codabar CD                                                                                           |
|                       |                         |
| EPSON Codabar Num                                                                                      | EPSON Codabar CD Num                                                                                       |
| <br>A 1 2 3 4 5 6 7 A | <br>A 1 2 3 4 5 6 7 4 A |

**EPSON EAN128**

- ❑ GS1-128 (EAN128) 字体支持代码集 A、B 和 C。当一行字符的代码集在该行的中间发生变化时，会自动插入转换代码。
- ❑ 以下 4 种属性可作为应用程序标识符 (AI)。
  - 01: 全球贸易项目代码
  - 10: 批次/批号
  - 17: 到期日
  - 30: 数量
- ❑ 条形码的高度自动调整为其总长度的 15% 或以上，符合 Code128 标准。因此，在条形码和周围文本之间要至少保持一个空格以防止重叠，这一点非常重要。
- ❑ 有些应用程序会自动删除行尾空格或将多个空格变为制表符。包含空格的条形码可能无法在自动删除行尾空格或将多个空格变为制表符的应用程序中正确打印。
- ❑ 在一行上打印两个或多个条形码时，用制表符分隔条形码，或者选择条形码字体以外的字体并输入空格。如果在选择 GS1-128 (EAN128) 字体的情况下输入空格，则条形码将不正确。

|      |                                                                                                                                       |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 字符类型 | 字母数字字符 (A 到 Z, 0 到 9)<br>括号仅用于标识应用程序标识符 (AI)<br>小写字母键输入仅支持大写字母。                                                                       |
| 字符数  | 它随应用程序标识符 (AI) 而变化。<br>01: 4 个字符“(01)”和 13 个数字<br>17: 4 个字符“(17)”和 6 个数字<br>10: 4 个字符“(10)”和最多 20 个字母数字字符<br>30: 4 个字符“(30)”和最多 8 个数字 |
| 字体大小 | 36 点或以上<br>推荐尺寸为 36 点, 72 点                                                                                                           |

以下代码是自动插入的，无需手动输入：

- ❑ 左/右空白区
- ❑ 起始/终止符
- ❑ FNC1 字符

该字符插入以与 Code128 区分，并暂停可变长度应用程序标识符。

- ☐ 校验符
- ☐ 更改代码集字符

打印示例

|                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| EPSON EAN128                                                                                                                   |
| <br>(01)14912345678901(17)990101(30)12(10)ABC |

## 存储器规格

|               |       |                                           |
|---------------|-------|-------------------------------------------|
| 存储器容量         |       | 90GB                                      |
| 文件夹数量         | 共享文件夹 | 1                                         |
|               | 共享文件夹 | 0 至 199                                   |
|               | 个人文件夹 | 无限制                                       |
| 文件夹中保存的文件数量上限 |       | 3,000 个文件                                 |
| 文件夹中保存的文件页数上限 |       | 15,000 页                                  |
| 保存的任务数目上限*    |       | 打印：100<br>通过电子邮件发送、保存到文件夹、云 (Cloud) 服务：10 |

\*: 第一个任务完成前可执行的任务数目。

**注释:**  
存储器使用率达到 100% 后无法保存新文件。存储器使用率低于 100% 时, 如果文件夹中的已保存文件数量或已保存页数达到上限, 则可能无法保存整个任务。这时, 请尽可能删除不再需要的文件。

## 法规信息

### 有关复制的限制

请注意以下限制, 确保可靠而合法地使用本产品。

依照法律, 严禁复制以下物品:

- ☐ 纸币、硬币、政府发行的有价证券、政府债券及市政债券
- ☐ 未使用的邮票、邮资明信片及其他具备有效邮资的正式邮品
- ☐ 政府发行的印花税票、根据合法的程序发行的有价证券

复制以下物品时要审慎:

- ☐ 个人有价证券 (股票票证、可转让票据、支票等)、月票、优惠票等

❑ 护照、驾驶执照、许可证、道路通行证、食品票、票等

**注释：**

法律可能也禁止复制这些项目。

合理使用受版权保护的资料：

不正确地复印有版权的材料，将导致此产品被错误的使用。要复制出版材料之前，需要在有资质的律师指导下，或获得版权所有者的允许才可以复制出版的材料。



# 管理员信息

|                               |     |
|-------------------------------|-----|
| 将本产品连接到网络.....                | 510 |
| 使用本产品的设置.....                 | 514 |
| 管理本产品.....                    | 574 |
| 高级安全设置.....                   | 593 |
| Epson Remote Services 信息..... | 633 |

# 将本产品连接到网络

可以通过多种方式将本产品连接到网络。

- ☐ 使用操作面板上的高级设置进行连接。
- ☐ 使用网站或软件光盘上的安装程序进行连接。

本节介绍使用本产品的操作面板将本产品连接到网络的过程。

## 进行网络连接之前

要连接到网络，请提前检查连接方式和连接设置信息。

## 收集有关连接设置的信息

准备连接所需的设置信息。请提前检查以下信息。

| 分类         | 项目                                                                                               | 注释                                                                                                                                                                                |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 设备连接方式     | <input type="checkbox"/> 以太网<br><input type="checkbox"/> Wi-Fi                                   | 决定如何将打印机连接到网络。<br>对于有线局域网，连接到局域网交换机。<br>对于 Wi-Fi，连接到接入点的网络（SSID）。                                                                                                                 |
| 局域网连接信息    | <input type="checkbox"/> IP 地址<br><input type="checkbox"/> 子网掩码<br><input type="checkbox"/> 缺省网关 | 决定要分配给打印机的 IP 地址。<br>以静态方式分配 IP 地址时，所有值均为必需。<br>使用 DHCP 功能以动态方式分配 IP 地址时，不需要此信息，因为系统会自动设置。                                                                                        |
| Wi-Fi 连接信息 | <input type="checkbox"/> SSID<br><input type="checkbox"/> 密码                                     | 这些是打印机连接到的接入点的 SSID（网络名称）和密码。<br>如果设置了 MAC 地址过滤，请事先通过注册打印机的 MAC 地址来注册该打印机。<br>有关受支持的标准，请参见以下内容。<br><a href="#">“Wi-Fi 规格(仅适用于 WF-C21000a、WF-C20750a 和 WF-C20600a)”内容请参见第483页。</a> |
| DNS 服务器信息  | <input type="checkbox"/> 首选 DNS 的 IP 地址<br><input type="checkbox"/> 备用 DNS 的 IP 地址               | 指定 DNS 服务器时需要这些信息。当系统具有冗余配置并且存在备用 DNS 服务器时，将设置备用 DNS。<br>如果您所在的组织规模较小并且未设置 DNS 服务器时，请设置路由器的 IP 地址。                                                                                |

| 分类      | 项目                               | 注释                                                                                                                                                                                                                        |
|---------|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 代理服务器信息 | <input type="checkbox"/> 代理服务器名称 | <p>当您的网络环境使用代理服务器从内网访问互联网并且您使用打印机直接访问互联网的功能时，请设置此项目。</p> <p>对于以下功能，打印机直接连接到互联网。</p> <p><input type="checkbox"/> Epson Connect 服务</p> <p><input type="checkbox"/> 其他公司的云（Cloud）服务</p> <p><input type="checkbox"/> 固件更新</p> |
| 端口号信息   | <input type="checkbox"/> 要释放的端口号 | <p>检查打印机和计算机使用的端口号，然后根据需要释放防火墙阻止的端口。</p> <p>有关本产品使用的端口号，请参见以下内容。</p> <p><a href="#">“用于打印机的端口”内容请参见第481页。</a></p>                                                                                                         |

## IP 地址分配

IP 地址分配包括以下类型。

### 静态 IP 地址：

手动为打印机（主机）分配预先确定的 IP 地址。

用于连接到网络的信息（子网掩码、缺省网关和 DNS 服务器等）需要手动设置。

即使在关闭本设备后，IP 地址也不会更改。当您要管理的设备所在的环境中无法更改 IP 地址或您要使用 IP 地址来管理设备时，这很有用。我们建议对多台计算机同时访问的打印机和服务器等进行设置。此外，当使用诸如 IPsec/IP 过滤等安全功能时，请分配固定 IP 地址以确保 IP 地址不会更改。

### 由 DHCP 功能自动分配（动态 IP 地址）：

使用 DHCP 服务器或路由器的 DHCP 功能自动为本产品（主机）分配 IP 地址。

系统会自动设置用于连接到网络的信息（子网掩码、缺省网关和 DNS 服务器等），因此您可以轻松将本设备连接到网络。

如果关闭本设备或路由器，则在重新连接后，IP 地址可能会更改，具体取决于 DHCP 服务器设置。

我们建议不要使用 IP 地址来管理设备，建议使用可以跟踪 IP 地址的协议进行通讯。

### 注释：

使用 DHCP 的 IP 地址保留功能时，在任何时候都可以将同一个 IP 地址分配给多个设备。

## DNS 服务器和代理服务器

DNS 服务器具有与 IP 地址信息关联的主机名称和电子邮件地址域名等。

当计算机或本产品执行 IP 通讯时，如果用主机名称、域名等描述对方，则无法进行通讯。

向 DNS 服务器查询该信息并获取对方的 IP 地址。此过程称为名称解析。

因此，诸如计算机和打印机等设备可以使用 IP 地址进行通讯。

要使用电子邮件功能或互联网连接功能进行通讯，打印机需要进行名称解析。

使用这些功能时，请进行 DNS 服务器设置。

使用 DHCP 服务器或路由器的 DHCP 功能为打印机分配 IP 地址时，系统会自动设置 IP 地址。

代理服务器在网关中位于网络和互联网之间，并且代表计算机、产品和互联网（相对服务器）与彼此通讯。相对服务器仅与代理服务器通讯。因此，无法读取诸如 IP 地址和端口号等产品信息，并且安全性预计会提高。

通过代理服务器连接到互联网时，请在本产品上配置代理服务器。

## 通过操作面板连接到网络

使用本产品的操作面板将本产品连接到网络。

### 分配 IP 地址

设置基本项目，例如主机地址、子网掩码和缺省网关。

本节介绍设置静态 IP 地址的过程。

1. 打开本产品电源。
2. 在本产品操作面板的主屏幕上选择**设置**。
3. 选择**常规设置** > **网络设置** > **高级** > **TCP/IP**。
4. 为**获取 IP 地址**选择**手动**。

使用路由器的 DHCP 功能自动设置 IP 地址时，请选择**自动**。在这种情况下，系统还会自动设置步骤 5 和 6 中的 **IP 地址**、**子网掩码**和**缺省网关**，因此您可以转至步骤 7。

5. 输入 IP 地址。

输入 IP 地址时，请输入零 (0) 以补足三位数，如以下示例中所示。

示例：

❑ 如果 IP 地址为 192.0.2.111，则输入 192.000.002.111。

❑ 如果 IP 地址为 192.0.12.10，则输入 192.000.012.010。

确认前一屏幕上显示的值。输入 IP 地址后，您输入用于补足三位数的零会被忽略。

6. 设置**子网掩码**和**缺省网关**。

确认前一屏幕上显示的值。



#### **重要：**

如果 IP 地址、子网掩码和缺省网关的组合不正确，则**开始设置**处于非活动状态，并且您无法继续进行设置。请确认该条目中没有任何错误。

7. 输入首选 DNS 服务器的 IP 地址。

确认前一屏幕上显示的值。

**注释：**

为 IP 地址分配设置选择**自动**时，您可以为 DNS 服务器设置选择**手动**或**自动**。如果无法自动获取 DNS 服务器地址，请选择**手动**并输入 DNS 服务器地址。然后直接输入备用 DNS 服务器地址。如果选择**自动**，请转至步骤 9。

8. 输入备用 DNS 服务器的 IP 地址。

确认前一屏幕上显示的值。

9. 点按**开始设置**。

### **设置代理服务器**

如果同时出现以下两种情况，请设置代理服务器。

☐ 为互联网连接构建了代理服务器。

☐ 使用打印机直接连接到互联网的功能，例如 Epson Connect 服务或其他公司云（Cloud）服务。

1. 在主屏幕上选择**设置**。

完成 IP 地址设置后，进行其他设置时会显示**高级**屏幕。转至步骤 3。

2. 选择**常规设置** > **网络设置** > **高级**。

3. 选择**代理服务器**。

4. 为**代理服务器设置**选择**使用**。

5. 以 IPv4 或 FQDN 格式输入代理服务器的地址。

确认前一屏幕上显示的值。

6. 输入代理服务器的端口号。

确认前一屏幕上显示的值。

7. 点按**开始设置**。

## **连接到局域网**

通过以太网或 Wi-Fi 将本产品连接到网络。

### **连接到以太网**

使用以太网线缆将本产品连接到网络，然后检查连接。

1. 使用以太网线缆连接打印机和集线器（局域网交换机）。

2. 在主屏幕上选择**设置**。

3. 选择**常规设置** > **网络设置** > **网络连接检查**。

此时将显示连接诊断结果。确认连接是否正确。

4. 点按**确定**完成设置。

点按**打印检查报告**可打印诊断结果。按照屏幕说明打印该报告。

#### 相关信息

➡ “[将网络连接从 Wi-Fi 更改为以太网](#)”内容请参见第323页。

### 连接到无线局域网 (Wi-Fi)

可以通过多种方式将本产品连接到无线局域网 (Wi-Fi)。选择与您的环境和条件匹配的连接方法。

如果知道无线路由器信息，例如 SSID 和密码，可以手动执行设置。

如果无线路由器支持 WPS，则可以使用一键加密设置进行设置。

将本产品连接至网络后，请从要使用的设备（计算机、智能手机、平板电脑等）连接至本产品。

#### 相关信息

➡ “[通过输入 SSID 和密码进行 Wi-Fi 设置](#)”内容请参见第325页。

➡ “[通过一键加密设置 \(WPS\) 来执行 Wi-Fi 设置](#)”内容请参见第326页。

➡ “[通过 PIN 码设置 \(WPS\) 来执行 Wi-Fi 设置](#)”内容请参见第326页。

---

## 使用本产品的设置

### 使用打印功能

使您可以通过网络使用打印功能

要使用网络中的打印机，您需要为计算机网络连接和打印机网络连接设置端口。

### 打印机连接类型

以下两种方法可用于打印机的网络连接。

☐ 对等连接（直接打印）

☐ 服务器/客户端连接（使用 Windows 服务器的打印机共享）

#### 对等连接设置

这是用于直接连接网络中的打印机和计算机的连接。只能连接具有网络功能的型号。

#### 连接方式:

直接通过集线器或接入点将本产品连接到网络。

#### 打印机驱动程序:

在每台客户端计算机上安装打印机驱动程序。

使用 EpsonNet SetupManager 时，您可以提供包含打印机设置的驱动程序包。

**功能：**

- ☐ 打印任务会立即开始，因为打印任务直接发送到本产品。
- ☐ 只要打印机正在运行，就可以进行打印。

**服务器/客户端连接设置**

这是服务器计算机与打印机共享的连接。通过禁止该连接绕过服务器计算机，您可以增强安全性。  
当使用 USB 时，不具有网络功能的打印机也可以共享。

**连接方式：**

通过局域网交换机或接入点将打印机连接到网络。  
也可以直接使用 USB 数据线将本产品连接到服务器。

**打印机驱动程序：**

根据客户端计算机的操作系统在 Windows 服务器上安装打印机驱动程序。  
通过访问 Windows 服务器并连接本产品，打印机驱动程序便会安装在客户端计算机上并且可供使用。

**功能：**

- ☐ 批量管理打印机和打印机驱动程序。
- ☐ 根据服务器规格，可能需要一定时间才能开始打印任务，因为所有打印任务都将通过打印服务器。
- ☐ 当 Windows 服务器已关闭时，无法进行打印。

**对等连接的打印设置**

对于对等连接（直接打印），打印机和客户端计算机具有一对一关系。  
必须在每台客户端计算机上安装打印机驱动程序。

**服务器/客户端连接的打印设置**

使您可以从连接为服务器/客户端连接的打印机进行打印。  
对于服务器/客户端连接，请先设置打印服务器，然后在网络中共享打印机。  
此外，当使用 USB 数据线连接到服务器时，也请先设置打印服务器，然后在网络中共享打印机。

**设置网络端口**

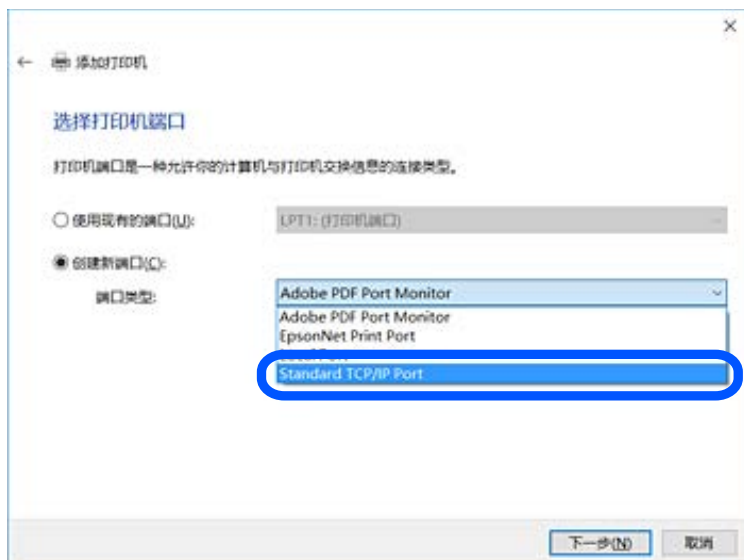
可以使用标准 TCP/IP 为打印服务器上的网络打印创建打印队列，然后设置网络端口。  
此示例使用的是 Windows 2012 R2。

1. 打开“设备和打印机”屏幕。  
桌面 > 设置 > 控制面板 > 硬件和声音或硬件 > 设备和打印机。
2. 添加打印机。  
单击添加打印机，然后选择我所需的打印机未列出。

3. 添加本地打印机。

选择通过手动设置添加本地打印机或网络打印机，然后单击下一步。

4. 选择创建新端口并为端口类型选择 Standard TCP/IP Port（标准 TCP/IP 端口），然后单击下一步。



5. 在主机名或 IP 地址或打印机名称或 IP 地址中输入打印机的 IP 地址或打印机名称，然后单击下一步。

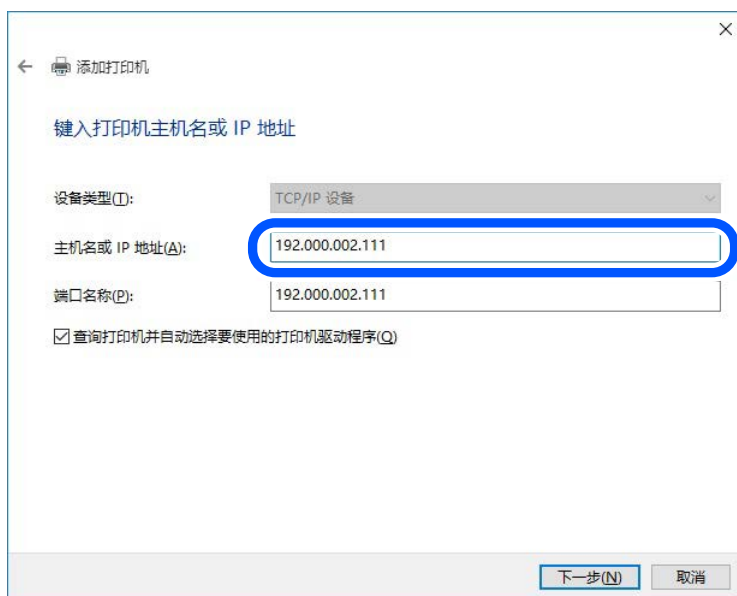
示例：

□ 打印机名称：EPSONA1A2B3C

□ IP 地址：192.0.2.111

请勿更改端口名称。

用户帐户控制屏幕显示时，单击继续。





**注释：**

如果指定网络上的打印机名称，并且名称解析在该网络中可用，则即使本产品的 IP 地址已由 DHCP 更改，仍可跟踪 IP 地址。可以从本产品操作面板上的“网络状态”屏幕或网络状态页确认打印机名称。

6. 设置打印机驱动程序。

☐ 如果已安装打印机驱动程序：

选择**制造商**和**打印机**。单击**下一步**。

7. 请按屏幕提示进行操作。

在服务器/客户端连接（使用 Windows 服务器的打印机共享）下使用本产品时，请在以后进行共享设置。

### 检查端口配置 - Windows

检查为打印队列设置的端口是否正确。

1. 打开“设备和打印机”屏幕。

**桌面 > 设置 > 控制面板 > 硬件和声音或硬件 > 设备和打印机。**

2. 打开“打印机属性”屏幕。

右键单击打印机图标，然后单击**打印机属性**。

3. 单击**端口**标签，选择**标准 TCP/IP 端口**，然后单击**配置端口**。

4. 检查端口配置。

☐ 对于 RAW

检查是否在**协议**中选择了 RAW，然后单击**确定**。

☐ 对于 LPR

检查是否在**协议**中选择了 LPR。在 LPR 设置的**队列名称**中输入“PASSTHRU”。选中启用了 LPR 字节计数，然后单击**确定**。

### 共享打印机（仅适用于 Windows）

在服务器/客户端连接（使用 Windows 服务器的打印机共享）下使用本产品时，请从打印服务器设置打印机共享。

1. 在打印服务器上选择**控制面板 > 查看设备和打印机**。

2. 右键单击要共享的打印机的图标（打印队列），然后选择**打印机属性 > 共享**标签。

3. 选择**共享这台打印机**，然后输入**共享名**。

对于 Windows Server 2012，请单击**更改共享选项**，然后配置设置。

### 安装其他驱动程序（仅适用于 Windows）

如果服务器和客户端的 Windows 版本不同，则建议在打印服务器上安装其他驱动程序。

1. 在打印服务器上选择**控制面板 > 查看设备和打印机**。

2. 右键单击要与客户端共享的打印机的图标，然后单击**打印机属性** > **共享**标签。
3. 单击**其他驱动程序**。  
对于 Windows Server 2012，请单击更改共享选项，然后配置设置。
4. 选择客户端的 Windows 版本，然后单击“确定”。
5. 选择打印机驱动程序的信息文件 (\*.inf)，然后安装驱动程序。

### **使用共享打印机 - Windows**

管理员需要向客户端告知为打印服务器分配的计算机名称，以及如何将该名称添加到其计算机。如果尚未配置其他驱动程序，请向客户端告知如何使用**设备和打印机**来添加共享打印机。

如果已在打印服务器上配置其他驱动程序，请遵循以下步骤：

1. 在 **Windows 资源管理器**中选择为打印服务器分配的名称。
2. 双击要使用的打印机。

## **基本打印设置**

设置打印设置，例如打印纸尺寸或打印错误。

### **设置打印纸来源**

设置装入每个打印纸来源的打印纸的尺寸和类型。

1. 访问 Web Config，然后选择**打印标签** > **打印纸来源设置**。
2. 设置每个项目。

显示的项目可能因情况而异。

#### ☐ **打印纸来源名称**

显示目标打印纸来源名称，例如**进纸器 (B)**、**进纸器 1**。

#### ☐ **打印纸尺寸**

从下拉菜单中选择要设置的打印纸尺寸。

#### ☐ **单位**

选择用户自定义尺寸的单位。为**打印纸尺寸**选择**用户自定义**时可以选择此项目。

#### ☐ **宽度**

设置用户自定义尺寸的水平长度。

可以在此处输入的范围取决于标示在**宽度**一侧的打印纸来源。

如果在**单位**中选择**毫米**，则最多可以输入小数位数为一位的小数。

如果在**单位**中选择**英寸**，则最多可以输入小数位数为两位的小数。

☐ **高度**

设置用户自定义尺寸的垂直长度。

可以在此处输入的范围取决于标示在**高度**一侧的打印纸来源。

如果在**单位**中选择**毫米**，则最多可以输入小数位数为一位的小数。

如果在**单位**中选择**英寸**，则最多可以输入小数位数为两位的小数。

☐ **打印纸类型**

从下拉菜单中选择要设置的打印纸类型。

3. 检查设置，然后单击**确定**。

### 设置接口

设置打印任务的超时或分配给每个接口的打印语言。

此项目显示在与 PCL 或 PostScript 兼容的打印机上。

1. 在浏览器中输入本产品的 IP 地址以访问 Web Config。  
在与本产品连接到同一个网络的计算机上输入本产品的 IP 地址。
2. 输入管理员密码并以管理员身份登录。

3. 按以下顺序选择。

**打印标签 > 接口设置**

4. 设置每个项目。

☐ **超时设置**

设置直接通过 USB 发送的打印任务的超时。

可以设置介于 5 秒到 300 秒（以秒为单位）之间的超时。

如果不想出现超时，请输入 0。

☐ **打印语言**

选择每个 USB 接口和网络接口的打印语言。

如果选择**自动**，则发送的打印任务会自动检测打印语言。

5. 检查设置，然后单击**确定**。

### 设置错误

设置设备如何显示错误。

1. 访问 Web Config，然后选择**打印标签 > 错误设置**。
2. 设置每个项目。

☐ **打印纸尺寸通知**

设置当指定的打印纸来源的打印纸尺寸与打印数据的打印纸尺寸不同时是否在操作面板上显示错误。

☐ 打印纸类型通知

设置当指定的打印纸来源的打印纸类型与打印数据的打印纸类型不同时是否在操作面板上显示错误。

☐ 自动错误处理程序

设置当显示错误 5 秒后未在操作面板上执行任何操作时是否自动取消错误。

3. 检查设置，然后单击**确定**。

### 设置通用打印

当通过外部设备进行打印且不使用打印机驱动程序时，请设置这些项目。

部分项目可能不会显示，具体取决于打印机的打印语言。

1. 访问 Web Config，然后选择**打印标签 > 通用打印设置**。
2. 设置每个项目。
3. 检查设置，然后单击**确定**。

### 基本

| 项目                     | 说明                          |
|------------------------|-----------------------------|
| 顶端偏移 (-30.0~30.0 毫米)   | 设置在打印纸上开始打印的垂直位置。           |
| 左侧偏移 (-30.0~30.0 毫米)   | 设置在打印纸上开始打印的水平位置。           |
| 背面顶端偏移 (-30.0~30.0 毫米) | 在双面打印模式下，设置在打印纸背面开始打印的垂直位置。 |
| 背面左侧偏移 (-30.0~30.0 毫米) | 在双面打印模式下，设置在打印纸背面开始打印的水平位置。 |
| 检查打印纸宽度                | 设置是否在打印时检查打印纸宽度。            |
| 跳过空白页                  | 如果打印数据中有空白页，则设置为不打印空白页。     |

### PDL 打印配置

可以指定 PCL 或 PostScript 打印的设置。

此项目显示在与 PCL 或 PostScript 兼容的打印机上。

### 通用设置

| 项目    | 说明             |
|-------|----------------|
| 打印纸尺寸 | 选择要用于打印的打印纸尺寸。 |
| 打印纸类型 | 选择要用于打印的打印纸类型。 |
| 方向    | 选择要用于打印的方向。    |

| 项目         | 说明                            |
|------------|-------------------------------|
| 质量         | 选择要用于打印的打印质量。                 |
| 省墨模式       | 设置是否要在减少墨水消耗的条件下进行打印。         |
| 打印顺序       | 选择从第一页或从最后一页开始打印。             |
| 份数 (1-999) | 设置要打印的份数。                     |
| 装订边距       | 选择装订位置。                       |
| 自动弹出打印纸    | 选择在接收打印任务期间出现超时的情况时是否自动弹出打印纸。 |
| 双面打印       | 设置是否进行双面打印。                   |

## PCL 菜单

| 项目                  | 说明                             |
|---------------------|--------------------------------|
| 字体来源                | 选择要使用打印机上安装的字体还是下载字体。          |
| 字体编号                | 指定要使用的字体编号。                    |
| 间距 (0.44-99.99cpi)  | 如果要使用的字体可缩放且具有固定间距，请以间距指定字体大小。 |
| 高度 (4.00-999.75 pt) | 如果要使用的字体可缩放且成比例，请以点指定字体大小。     |
| 符号集                 | 选择要使用的字体的符号集。                  |
| 每个输出页面的行数 (5-128 行) | 指定每页的行数。                       |
| CR 功能               | 选择 CR 代码（回车符）的操作。              |
| LF 功能               | 选择 LF 代码（换行符）和 FF 代码（分页符）的操作。  |
| 打印纸来源指定             | 为 PCL 进纸命令指定进纸器。               |

## PS 菜单

| 项目        | 说明                      |
|-----------|-------------------------|
| 错误页       | 设置是否在发生 PS3 打印错误时打印错误页。 |
| 着色        | 设置为彩色打印或黑白打印。           |
| 二进制       | 设置是否接受二进制数据。            |
| PDF 打印纸尺寸 | 设置 PDF 打印的打印纸尺寸。        |

## 设置通用打印 (Microsoft)

您可在对产品进行设置后使用通用打印功能。如需使用此功能，请使用 Microsoft 365 和 Azure Active Directory 服务。

1. 访问 Web Config，然后选择**网络标签** > **通用打印**。
2. 单击**注册**。
3. 阅读显示的消息，然后单击链接。
4. 按照屏幕提示注册本产品。

如果注册完成后，Web Config 上的注册状态显示**已注册**，则表示设置已完成。

**注释：**

如需有关 Azure Active Directory 的操作详情，例如如何使用通用打印，请访问 Microsoft 网站。

## 设置 AirPrint

使用 AirPrint 打印和扫描时设置此项目。

访问 Web Config，然后选择**网络标签** > **AirPrint 设置**。

| 项目                    | 说明                                                                                                                           |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bonjour Service 名称    | 使用 1 至 41 个 ASCII 字符 (0x20-0x7E) 输入 Bonjour Service 名称。                                                                      |
| Bonjour 位置            | 输入诸如打印机位置等位置信息（不超过 127 个 Unicode (UTF-8) 字符）。                                                                                |
| 地理位置<br>纬度和经度 (WGS84) | 输入打印机的位置信息。此条目为可选。<br>使用 WGS-84 基准输入值，用逗号分隔纬度和经度。<br>对于纬度值，可以输入 -90 ~ +90；对于经度值，可以输入 -180 ~ +180。最多可以输入小数位数为五位的小数，并且可以省略“+”。 |
| 最高优先级协议               | 从 IPP 和 9100 端口中选择最高优先级协议。                                                                                                   |
| Wide-Area Bonjour     | 设置是否使用 Wide-Area Bonjour。如果使用，必须在 DNS 服务器上注册打印机，才能在网段上搜索打印机。                                                                 |
| 使用 IPP 打印时需要 PIN 码    | 选择使用 IPP 打印时是否需要 PIN 码。如果选择 <b>是</b> ，没有 PIN 码的 IPP 打印任务不会保存到本产品中。                                                           |
| 启用 AirPrint           | 将启用 IPP、Bonjour 和 AirPrint (扫描服务)，并仅使用安全通讯来建立 IPP。                                                                           |

## 配置邮件服务器

从 Web Config 设置邮件服务器。

设置前，请检查以下事项。

- ❑ 打印机已连接到可以访问邮件服务器的网络。
- ❑ 与打印机使用同一个邮件服务器的计算机的电子邮件设置信息。

**注释：**

- ❑ 如果使用互联网上的邮件服务器，请通过提供商或网站确认设置信息。
- ❑ 也可以通过本产品操作面板设置邮件服务器。访问方式如下所示。

**设置 > 常规设置 > 网络设置 > 高级 > 电子邮件服务器 > 服务器设置**

1. 访问 Web Config，然后选择**网络标签 > 电子邮件服务器 > 基本**。
2. 为每个项目输入一个值。
3. 选择**确定**。

此时将显示已选择的设置。

设置完成后，请执行连接检查。

**相关信息**

➡“在网络浏览器上运行 Web Config”内容请参见第445页。

**邮件服务器设置项目**

The screenshot shows the Epson Web Config interface for an EPSON series printer. The 'Email Server > Basic' settings page is displayed. The sidebar on the left lists various settings categories: Basic, Wi-Fi, Wired LAN, Wi-Fi Direct, Email Server (selected), LDAP Server, Kerberos, MS Network, Epson Connect Service, and Google Cloud Print Service. The main content area is titled '电子邮件服务器 > 基本' (Email Server > Basic). It includes a note about using certificates for secure email server functionality. The settings are organized into two sections: SMTP and POP3. The SMTP section includes fields for '验证方法' (Verification Method) set to 'SMTP 验证', '验证帐户' (Verification Account) set to 'XXXXXXXX', '验证密码' (Verification Password) masked with asterisks, '发件人电子邮件地址' (Sender Email Address) set to 'epson@epsonetest.com', 'SMTP 服务器地址' (SMTP Server Address) set to '192.0.2.127', 'SMTP 服务器端口号' (SMTP Server Port Number) set to '25', and '安全连接' (Secure Connection) set to '无' (None). There is a '证书验证' (Certificate Verification) section with radio buttons for '启用' (Enabled) and '禁用' (Disabled). The POP3 section includes fields for 'POP3 服务器地址' (POP3 Server Address) and 'POP3 服务器端口号' (POP3 Server Port Number). A '确定' (OK) button is located at the bottom of the page.

| 项目          | 设置和说明                                                                                                                                                                                             |                                                                                    |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 验证方法        | 指定打印机在访问邮件服务器时使用的验证方法。                                                                                                                                                                            |                                                                                    |
|             | 关                                                                                                                                                                                                 | 如果邮件服务器不需要验证，请设置此方法。                                                               |
|             | SMTP 验证                                                                                                                                                                                           | 发送电子邮件时在 SMTP 服务器（发送邮件服务器）上进行验证。该邮件服务器必须支持 SMTP 验证。                                |
|             | SMTP 之前 POP 验证                                                                                                                                                                                    | 发送电子邮件前在 POP3 服务器（接收邮件服务器）上进行验证。如果选择此项目，请设置 POP3 服务器。                              |
| 验证帐户        | <p>如果选择 <b>SMTP 验证</b>或 <b>SMTP 之前 POP 验证</b>作为<b>验证方法</b>，请输入验证帐户的名称（0 到 255 个 ASCII（0x20 到 0x7E）字符）。</p> <p>如果选择 <b>SMTP 验证</b>，请输入 SMTP 服务器帐户。如果选择 <b>SMTP 之前 POP 验证</b>，请输入 POP3 服务器帐户。</p>   |                                                                                    |
| 验证密码        | <p>如果选择 <b>SMTP 验证</b>或 <b>SMTP 之前 POP 验证</b>作为<b>验证方法</b>，请输入验证密码（0 到 20 个 ASCII（0x20 到 0x7E）字符）。</p> <p>如果选择 <b>SMTP 验证</b>，请输入 SMTP 服务器的验证帐户。如果选择 <b>SMTP 之前 POP 验证</b>，请输入 POP3 服务器的验证帐户。</p> |                                                                                    |
| 发件人电子邮件地址   | <p>输入发件人电子邮件地址，例如系统管理员的电子邮件地址。进行验证时会使用该电子邮件地址，因此请输入已向邮件服务器注册的有效电子邮件地址。</p> <p>输入 0 到 255 个 ASCII（0x20 到 0x7E）字符，:、(、)、&lt;、&gt;、[、]、; 和 ¥ 除外。第一个字符不能使用句点“.”。</p>                                  |                                                                                    |
| SMTP 服务器地址  | 使用 A-Z、a-z、0-9、. 和 - 输入 0 到 255 个字符。可以使用 IPv4 或 FQDN 格式。                                                                                                                                          |                                                                                    |
| SMTP 服务器端口号 | 输入一个介于 1 到 65535 之间的数字。                                                                                                                                                                           |                                                                                    |
| 安全连接        | 选择用于与邮件服务器通讯的加密方法。                                                                                                                                                                                |                                                                                    |
|             | 无                                                                                                                                                                                                 | 如果为 <b>验证方法</b> 选择 <b>SMTP 之前 POP 验证</b> ，则连接未加密。                                  |
|             | SSL/TLS                                                                                                                                                                                           | 当 <b>验证方法</b> 设置为 <b>关</b> 或 <b>SMTP 验证</b> 时，此选项可用。通讯在开始时已加密。                     |
|             | STARTTLS                                                                                                                                                                                          | 当 <b>验证方法</b> 设置为 <b>关</b> 或 <b>SMTP 验证</b> 时，此选项可用。通讯在开始时未加密，但会根据网络环境确定是否对通讯进行加密。 |
| 证书验证        | 当启用此项目时，将验证证书。我们建议将此项目设置为 <b>启用</b> 。要设置此项目，您需要将 CA 证书导入到打印机。                                                                                                                                     |                                                                                    |
| POP3 服务器地址  | 如果选择 <b>SMTP 之前 POP 验证</b> 作为 <b>验证方法</b> ，请输入 POP3 服务器地址（0 到 255 个字符，可以使用 A-Z、a-z、0-9、. 和 -）。可以使用 IPv4 或 FQDN 格式。                                                                                |                                                                                    |
| POP3 服务器端口号 | 如果选择 <b>SMTP 之前 POP 验证</b> 作为 <b>验证方法</b> ，请输入一个介于 1 到 65535 之间的数字。                                                                                                                               |                                                                                    |



## 检查邮件服务器连接

可以通过执行连接检查来检查与邮件服务器的连接。

1. 访问 Web Config，然后选择**网络标签 > 电子邮件服务器 > 连接测试**。

2. 选择**开始**。

将开始邮件服务器的连接测试。测试完成后，将显示检查报告。

### 注释：

也可以在本产品的操作面板上检查与邮件服务器的连接。访问方式如下所示。

**设置 > 常规设置 > 网络设置 > 高级 > 电子邮件服务器 > 连接检查**

### 邮件服务器连接测试参考

| 消息                                              | 原因                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 连接测试成功。                                         | 与服务器的连接成功时，将显示此消息。                                                                                                                                                           |
| SMTP 服务器通讯错误。请检查以下内容。- 网络设置                     | 在下列情况下，将显示此消息<br><input type="checkbox"/> 本产品未连接到网络<br><input type="checkbox"/> SMTP 服务器已关闭<br><input type="checkbox"/> 正在进行通讯时，网络连接断开<br><input type="checkbox"/> 收到了不完整的数据 |
| POP3 服务器通讯错误。请检查以下内容。- 网络设置                     | 在下列情况下，将显示此消息<br><input type="checkbox"/> 本产品未连接到网络<br><input type="checkbox"/> POP3 服务器已关闭<br><input type="checkbox"/> 正在进行通讯时，网络连接断开<br><input type="checkbox"/> 收到了不完整的数据 |
| 连接 SMTP 服务器时发生错误。请检查以下内容。- SMTP 服务器地址 - DNS 服务器 | 在下列情况下，将显示此消息<br><input type="checkbox"/> 连接到 DNS 服务器失败<br><input type="checkbox"/> SMTP 服务器的名称解析失败                                                                          |
| 连接 POP3 服务器时发生错误。请检查以下内容。- POP3 服务器地址 - DNS 服务器 | 在下列情况下，将显示此消息<br><input type="checkbox"/> 连接到 DNS 服务器失败<br><input type="checkbox"/> POP3 服务器的名称解析失败                                                                          |
| SMTP 服务器验证错误。请检查以下内容。- 验证方法 - 验证帐户 - 验证密码       | 当 SMTP 服务器验证失败时，将显示此消息。                                                                                                                                                      |
| POP3 服务器验证错误。请检查以下内容。- 验证方法 - 验证帐户 - 验证密码       | 当 POP3 服务器验证失败时，将显示此消息。                                                                                                                                                      |

| 消息                                          | 原因                                                              |
|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| 不支持的通讯方式。请检查以下内容。- SMTP 服务器地址 - SMTP 服务器端口号 | 当尝试与不受支持的协议通讯时，将显示此消息。                                          |
| 连接 SMTP 服务器失败。将“安全连接”更改为“无”。                | 当服务器和客户端之间出现 SMTP 不匹配，或者服务器不支持 SMTP 安全连接（SSL 连接）时，将显示此消息。       |
| 连接 SMTP 服务器失败。将“安全连接”更改为“SSL/TLS”。          | 当服务器和客户端之间出现 SMTP 不匹配，或者服务器请求对 SMTP 安全连接使用 SSL/TLS 连接时，将显示此信息。  |
| 连接 SMTP 服务器失败。将“安全连接”更改为“STARTTLS”。         | 当服务器和客户端之间出现 SMTP 不匹配，或者服务器请求对 SMTP 安全连接使用 STARTTLS 连接时，将显示此消息。 |
| 连接不受信任。请检查以下内容。- 日期和时间                      | 当本产品的日期和时间设置不正确或证书已过期时，将显示此消息。                                  |
| 连接不受信任。请检查以下内容。- CA 证书                      | 当本产品没有与服务器对应的根证书或尚未导入 CA 证书时，将显示此消息。                            |
| 连接不安全。                                      | 当获取的证书已损坏时，将显示此消息。                                              |
| SMTP 服务器验证失败。请将“验证方法”更改为“SMTP-AUTH”。        | 当服务器和客户端之间出现验证方法不匹配时，将显示此消息。服务器支持 SMTP 验证。                      |
| SMTP 服务器验证失败。请将“验证方法”更改为“SMTP 之前 POP 验证”。   | 当服务器和客户端之间出现验证方法不匹配时，将显示此消息。服务器不支持 SMTP 验证。                     |
| 发件人电子邮件地址不正确。更改为您电子邮件服务的电子邮件地址。             | 当指定的发件人电子邮件地址不正确时，将显示此消息。                                       |
| 处理操作完成之前，无法访问本产品。                           | 当打印机正忙时，将显示此消息。                                                 |

## 设置共享网络文件夹

设置共享网络文件夹以保存扫描图像和传真结果。

将文件保存到文件夹时，本产品以创建该文件夹的计算机的用户身份登录。

此外，请确保在创建共享网络文件夹时设置了 MS 网络。

## 创建共享文件夹

### 创建共享文件夹之前

创建共享文件夹之前，请检查以下内容。

- ☐ 打印机已连接至网络，而且从该网络可以访问将创建共享文件夹的计算机。
- ☐ 将创建共享文件夹的计算机的名称不含多字节字符。

**！重要：**

如果计算机名称含多字节字符，将文件保存到共享文件夹将失败。

此时，请切换到名称不含多字节字符的计算机或将计算机名称改为不含多字节字符。

更改计算机名称时，请务必事先与管理员确认，因为此举可能会影响其他设置，例如计算机管理、资源访问等。

## 检查网络配置文件

在将创建共享文件夹的计算机上，检查文件夹共享是否可用。

1. 使用具备管理员权限的用户帐户，登录到将创建共享文件夹的计算机。
2. 选择**控制面板 > 网络和 Internet > 网络和共享中心**。
3. 单击**高级共享设置**，然后在显示的网络配置文件中，单击带有（**当前配置文件**）字样的配置文件旁的。
4. 检查是否在**文件和打印机共享**下选中了**启用文件和打印机共享**  
如果已选中该选项，请单击**取消**并关闭窗口。  
更改设置后，请单击**保存更改**并关闭窗口。

## 相关信息

➔ [“共享文件夹创建位置和安全示例”内容请参见第527页。](#)

## 共享文件夹创建位置和安全示例

根据共享文件夹的创建位置不同，安全和便利设置也会有所不同。

要从打印机或其他计算机操作共享文件夹，需要具备文件夹的以下读取和更改权限。

### ☐ 共享标签 > 高级共享 > 权限

其控制共享文件夹的网络访问权限。

### ☐ 安全标签的访问权限

其控制共享文件夹的网络访问权限和本地访问权限。

如创建共享文件夹示例所述，为桌面上创建的共享文件夹设置 **Everyone** 时，系统将为可以访问计算机的所有用户授予访问权限。

但是，不具有权限的用户将无法访问它们，因为桌面（文件夹）位于该用户文件夹的控制下，因此将适用该用户文件夹的安全设置。允许访问**安全**标签的用户（本例中为已登录的用户和管理员）可以操作该文件夹。

请参见下文了解如何创建合适的位置。

此示例创建了 “scan\_folder” 文件夹。

相关信息

- ➡ “文件服务器配置示例”内容请参见第528页。
- ➡ “个人电脑配置示例”内容请参见第533页。

文件服务器配置示例

下面将举例说明如何在诸如以下情况下的文件服务器之类的共享计算机上的驱动器的根目录下创建共享文件夹。

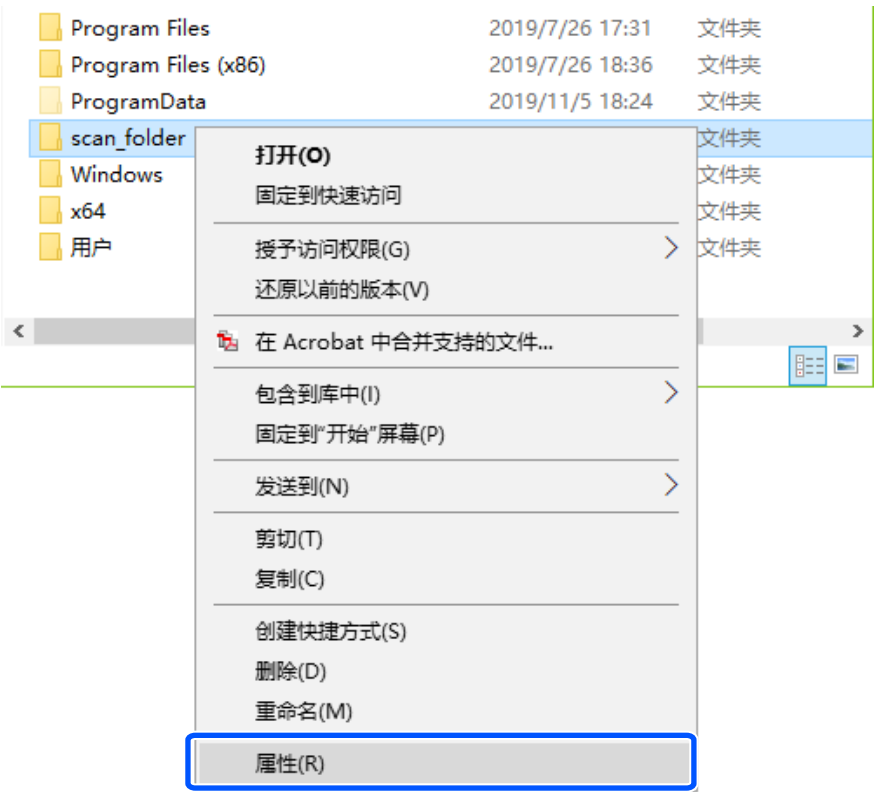
访问受控制的用户，例如与创建共享文件夹的计算机位于同一个域的用户，可以访问该共享文件夹。  
如需允许任何用户读取和写入诸如文件服务器和共享计算机之类的计算机上的共享文件夹，请设置此配置。

- ❑ 创建共享文件夹的位置：驱动器根目录
- ❑ 文件夹路径：C:\scan\_folder
- ❑ 网络访问权限（共享权限）：Everyone
- ❑ 文件系统的访问权限（安全）：Authenticated Users

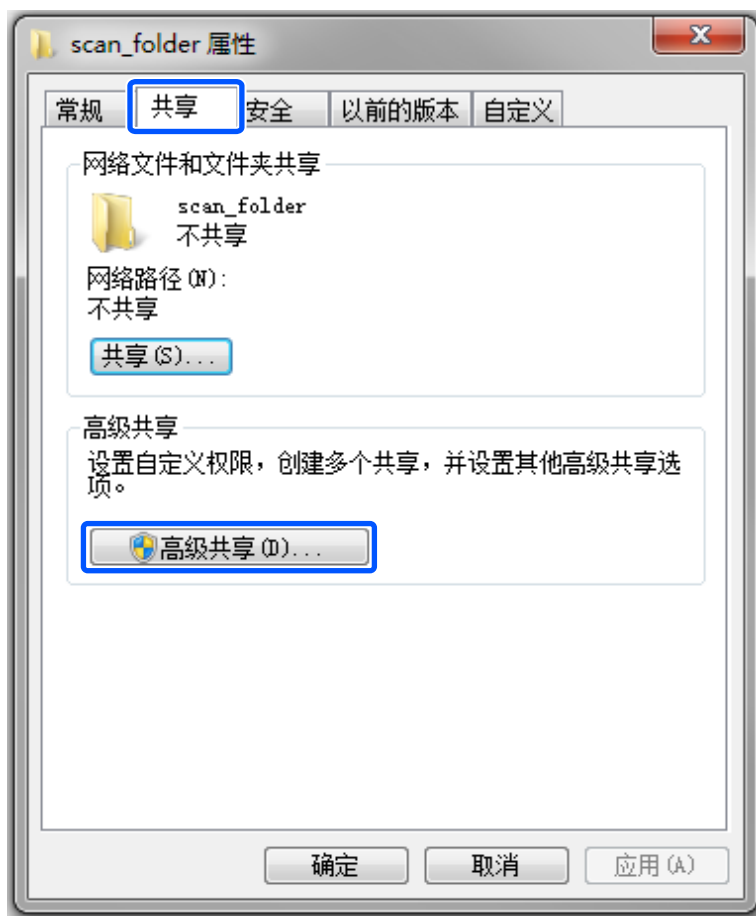
1. 使用具备管理员权限的用户帐户，登录到将创建共享文件夹的计算机。
2. 启动资源管理器。
3. 在驱动器根目录中创建文件夹，然后将其命名为“scan\_folder”。

输入 1 到 12 个字母数字字符作为文件夹名称。如果超出了文件夹名称的字符限制，则在其他环境下可能无法正常访问该文件夹。

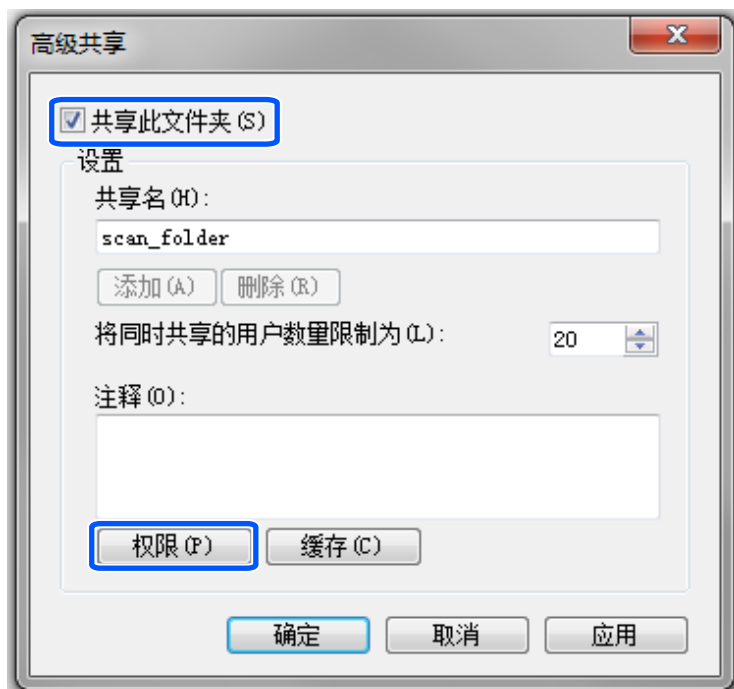
4. 右键单击该文件夹，然后选择**属性**。



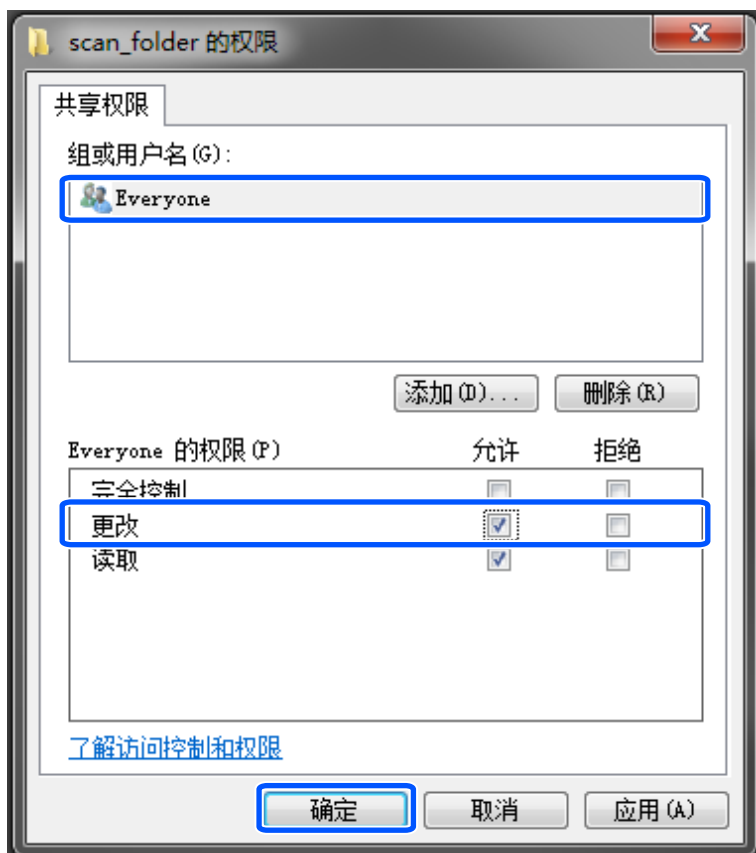
5. 在共享标签上单击高级共享。



6. 选择共享此文件夹，然后单击权限。

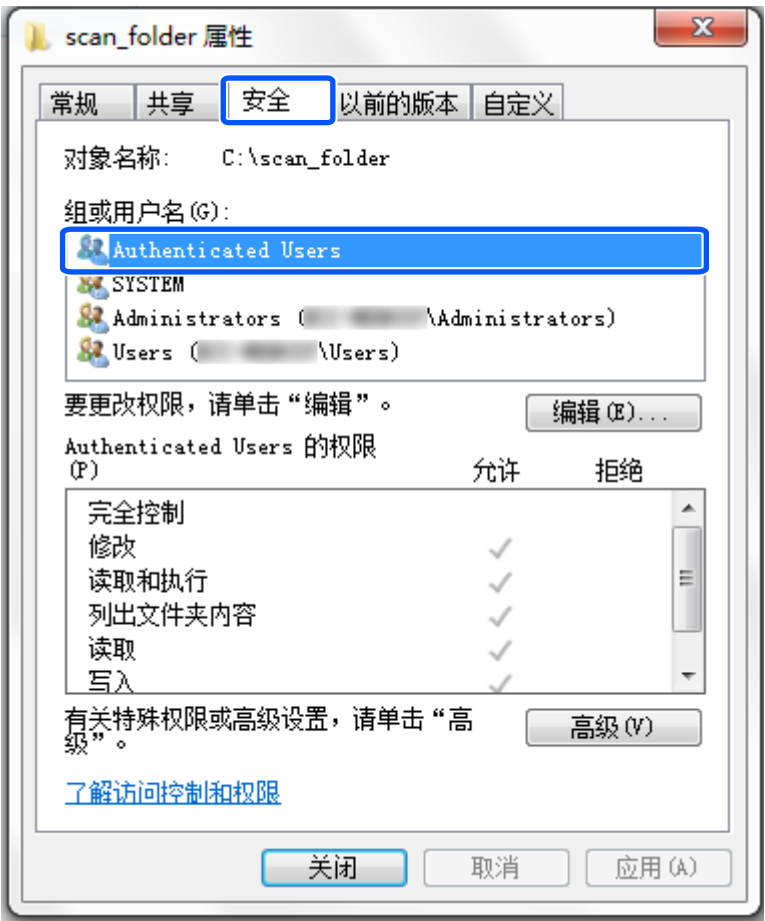


7. 在组或用户名下选择 Everyone 组，接着在更改下选择允许，然后单击确定。



8. 单击确定。

9. 选择安全标签，然后选择组或用户名下的 Authenticated Users。

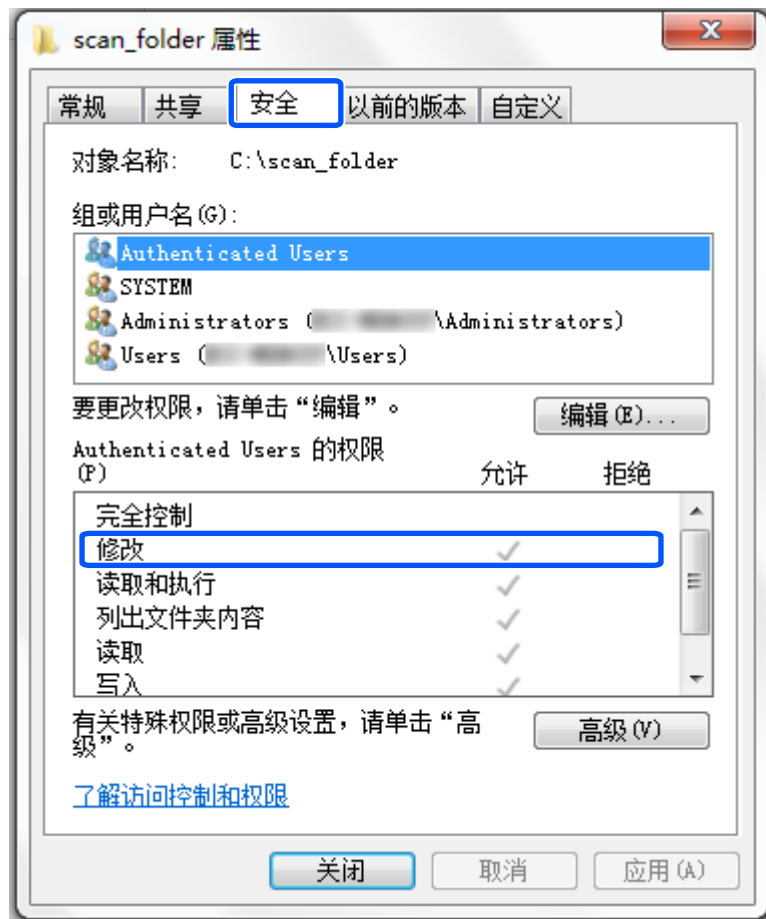


“Authenticated Users”是一个特殊群组，其中包括可登录到域或计算机的所有用户。此群组仅当文件夹在根文件夹下创建时显示。

如果未显示，可单击**编辑**添加该群组。有关详细信息，请参见“相关信息”。

10. 确认已在 **Authenticated Users** 的权限下选中了**修改**对应的**允许**。

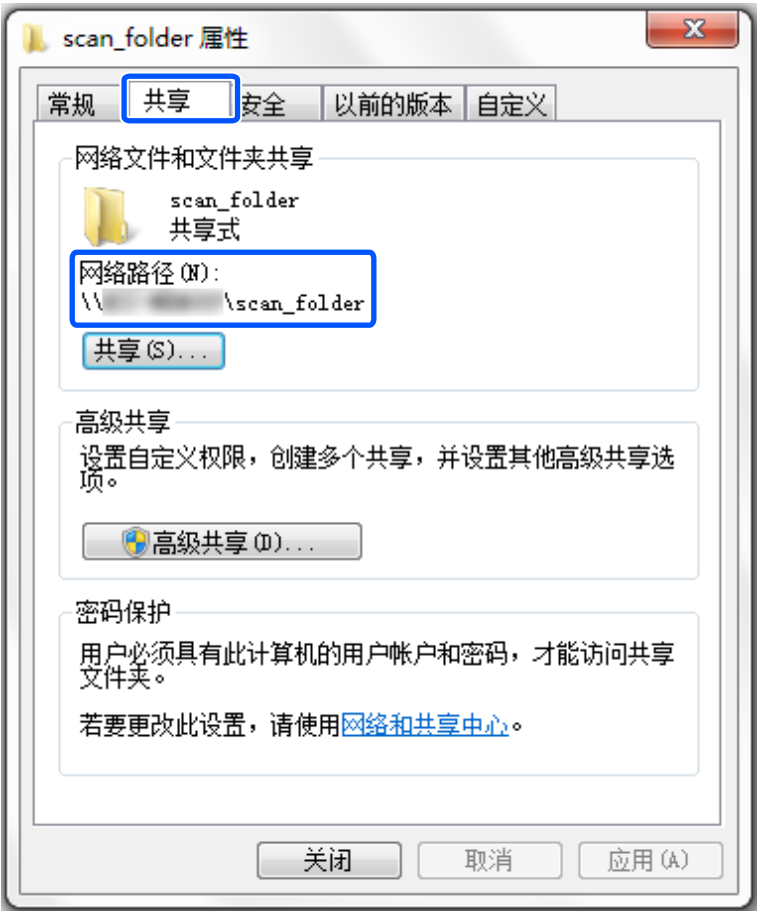
如果未选中，请选择 **Authenticated Users**，单击**编辑**，接着在 **Authenticated Users** 的权限中的**修改**上选择**允许**，然后单击**确定**。





11. 选择**共享**标签。

此时会显示共享文件夹的网络路径。注册本产品联系人时会使用此路径。请将此路径记录下来。



12. 单击**确定**或**关闭**以关闭屏幕。

检查从同一个域内的计算机能否在共享文件夹中写入或读取文件。

相关信息

- ➡ “使用 Web Config 将目的地注册至联系人”内容请参见第543页。
- ➡ “添加允许访问的群组或用户”内容请参见第538页。

个人电脑配置示例

这里举例说明如何在用户当前登录的计算机的桌面上创建共享文件夹。

登录计算机并具备管理员权限的用户可以访问该桌面文件夹以及该用户文件夹下的文档文件夹。

如果希望不允许其他用户读取和写入个人电脑上的共享文件夹，请设置此配置。

- ☐ 创建共享文件夹的位置：桌面
- ☐ 文件夹路径：C:\Users\xxxx\Desktop\scan\_folder
- ☐ 网络访问权限（共享权限）：Everyone
- ☐ 文件系统访问权限（安全）：不添加或添加允许访问的用户名/组名

1. 使用具备管理员权限的用户帐户，登录到将创建共享文件夹的计算机。

2. 启动资源管理器。

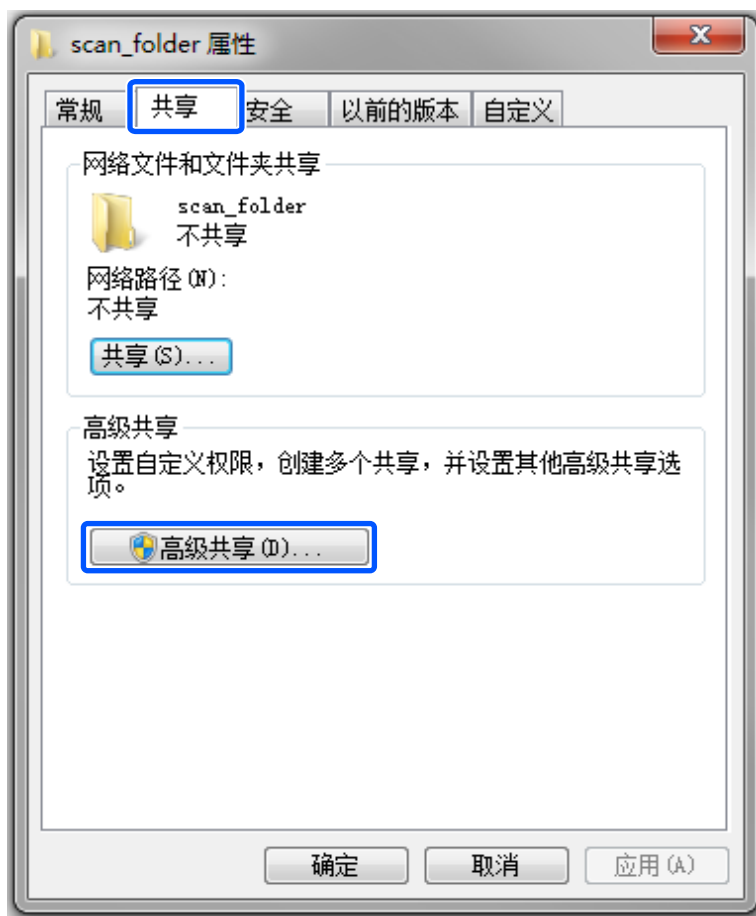
3. 在桌面上创建文件夹，然后将其命名为“scan\_folder”。

输入 1 到 12 个字母数字字符作为文件夹名称。如果超出了文件夹名称的字符限制，则在其他环境下可能无法正常访问该文件夹。

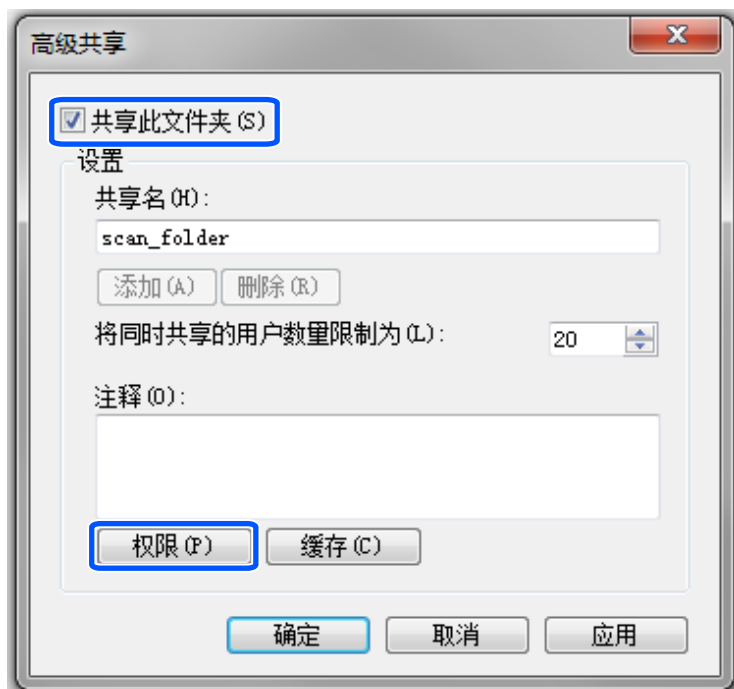
4. 右键单击该文件夹，然后选择**属性**。



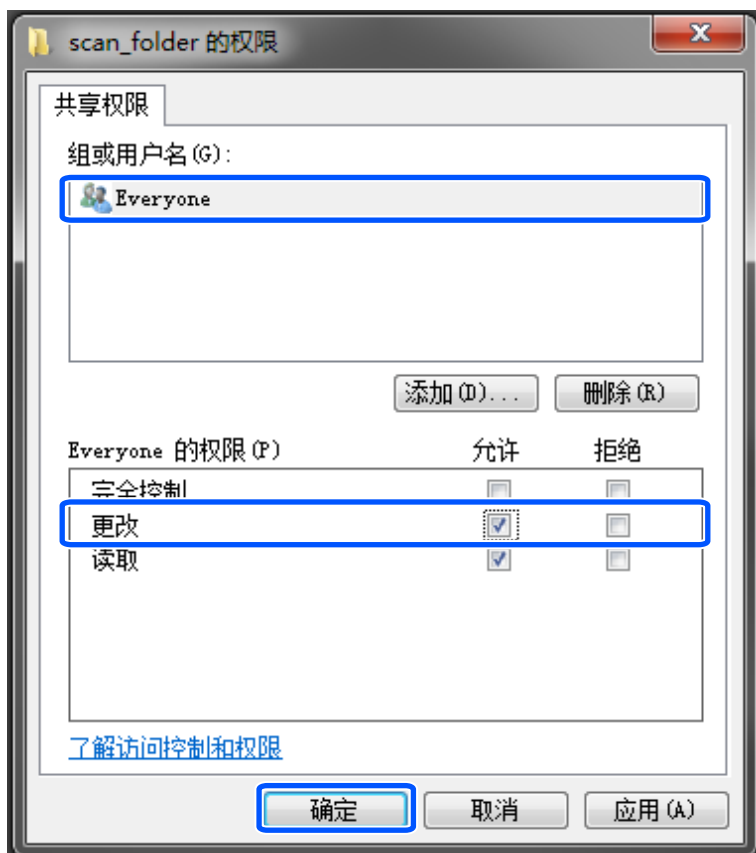
5. 在共享标签上单击高级共享。



6. 选择共享此文件夹，然后单击权限。

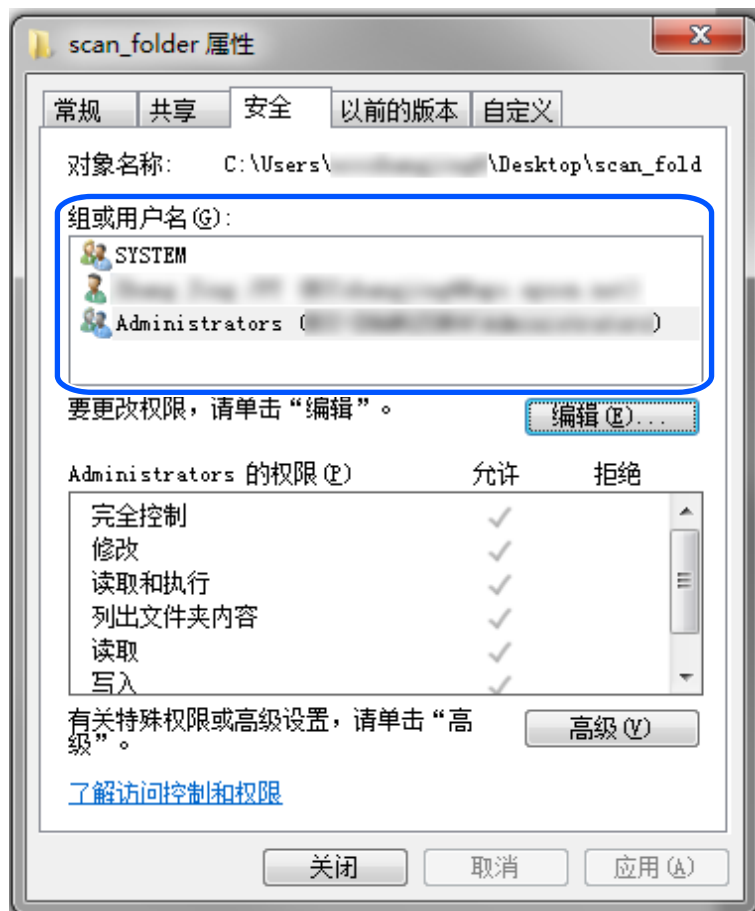


7. 在**组或用户名**下选择 **Everyone** 组，接着在**更改**下选择**允许**，然后单击**确定**。



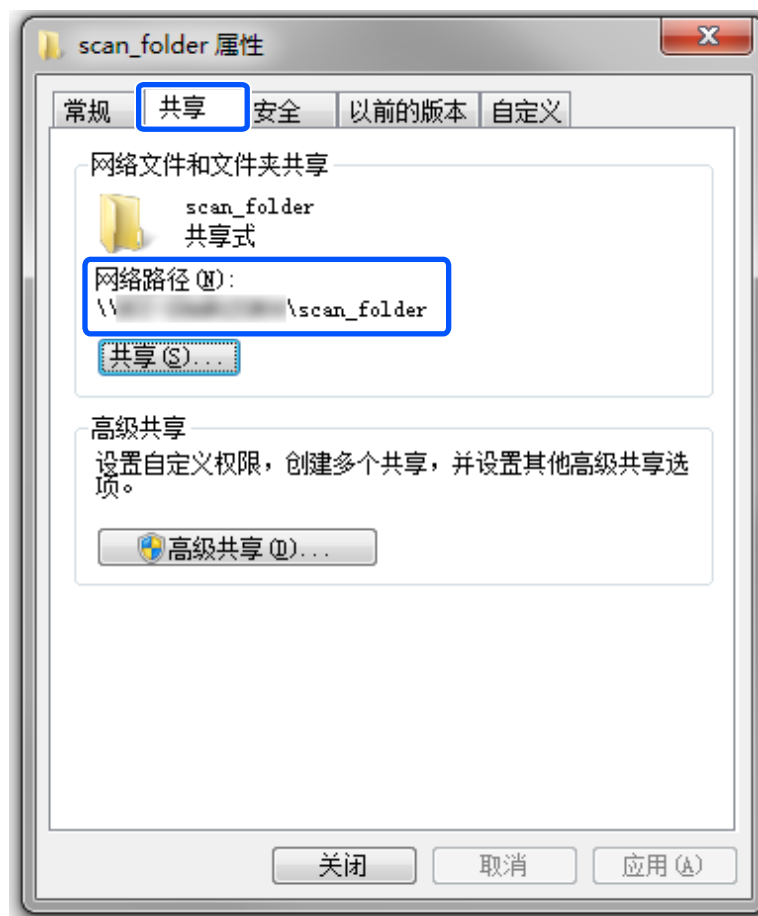
8. 单击**确定**。
9. 选择**安全标签**。
10. 在**组或用户名**下选中该组或用户。
- 这里显示的群组或用户将可以访问该共享文件夹。
- 在本例中，登录此计算机的用户和管理员都可以访问该共享文件夹。

根据需要添加访问权限。单击**编辑**即可添加访问权限。有关详细信息，请参见“相关信息”。



11. 选择**共享**标签。

此时会显示共享文件夹的网络路径。注册本产品的联系人时会使用此路径。请将此路径记录下来。



12. 单击**确定**或**关闭**以关闭屏幕。

检查从具有访问权限的用户或群组计算机能否在共享文件夹中写入或读取文件。

### 相关信息

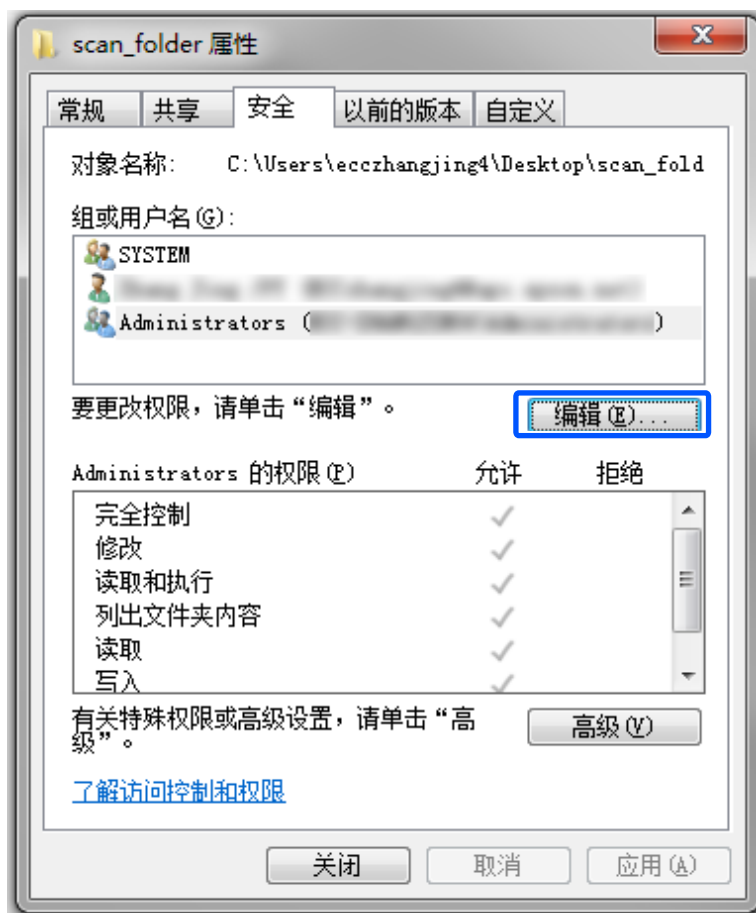
- ➡ “使用 Web Config 将目的地注册至联系人”内容请参见第543页。
- ➡ “添加允许访问的群组或用户”内容请参见第538页。

### 添加允许访问的群组或用户

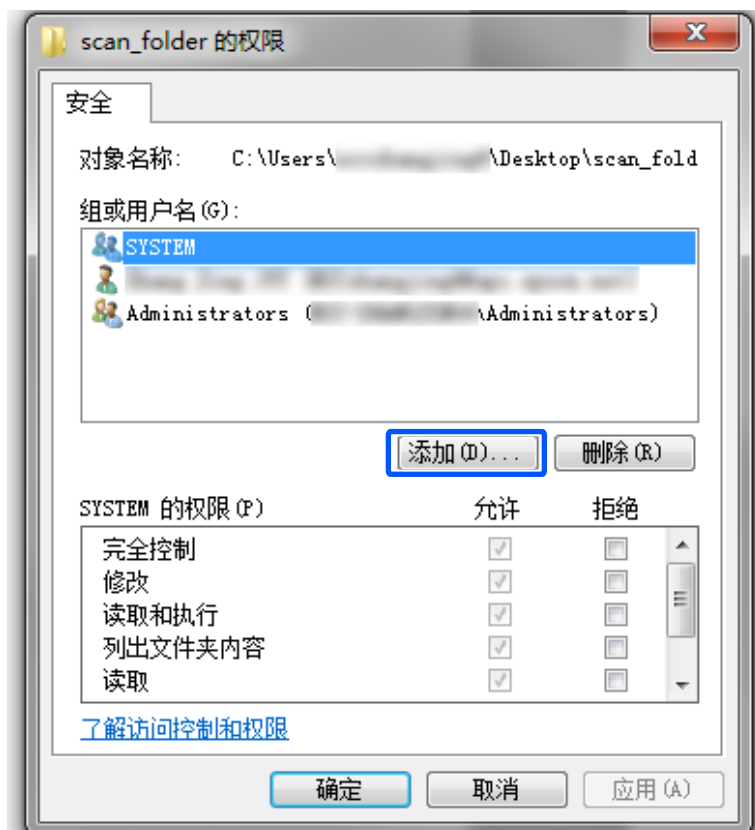
您可以添加允许访问的群组或用户。

1. 右键单击该文件夹，然后选择**属性**。
2. 选择**安全**标签。

3. 单击**编辑**。



- 单击**组或用户名**下的**添加**。



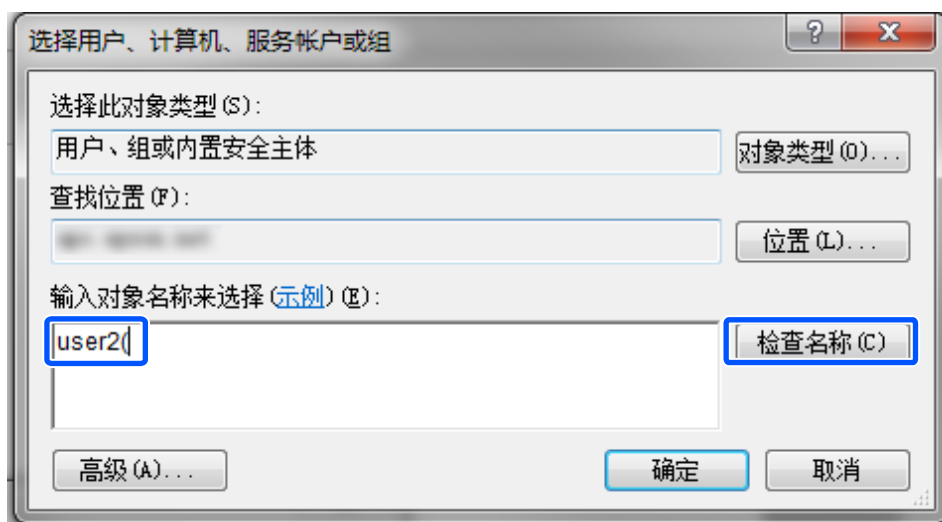
- 输入要允许访问的组名或用户名，然后单击**检查名称**。

名称中会添加一个下划线。

**注释：**

如果不知道群组或用户的全名，可输入一部分名称，然后单击**检查名称**。这时会列出与这部分名称匹配的组名或用户名，然后便可从列表中选择全名。

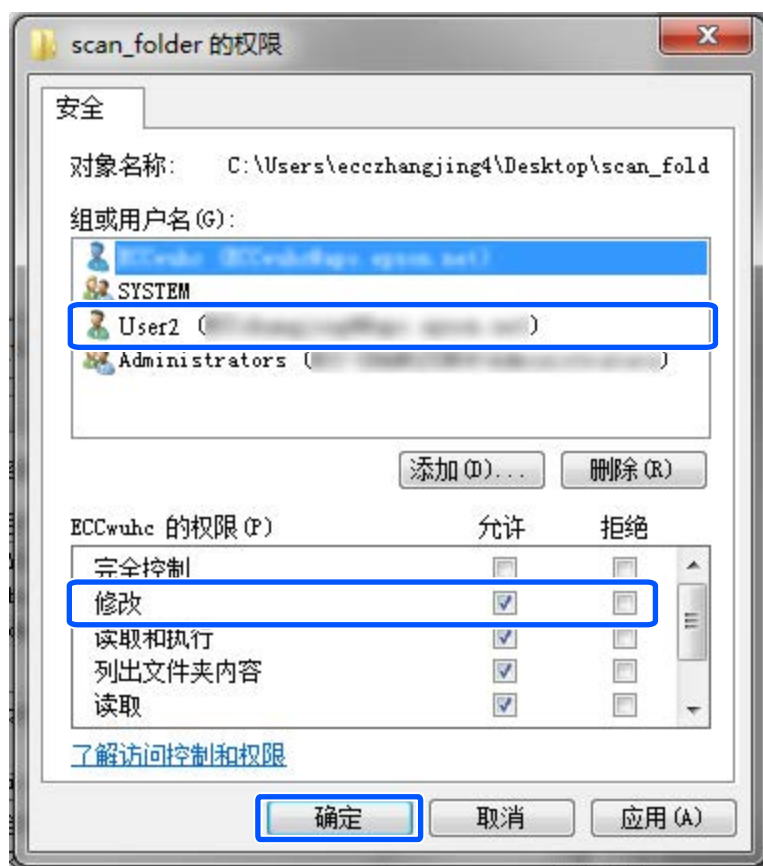
如果只有一个名称匹配，则会在**输入对象名称来选择**中显示带有下划线的全名。



- 单击**确定**。



7. 在权限屏幕上，选择在**组或用户名**中输入的用户名，接着在**修改**上选择访问权限，然后单击**确定**。



8. 单击**确定**或**关闭**以关闭屏幕。

检查从具有访问权限的用户或群组计算机能否在共享文件夹中写入或读取文件。

## 使用 Microsoft 网络共享

启用此设置可从本产品将文件保存到共享网络文件夹。

1. 访问 Web Config，然后选择**网络**标签 > **MS 网络**。
2. 选中**使用 Microsoft 网络共享**。
3. 根据需要设置每个项目。
4. 单击**下一步**。
5. 确认设置，然后单击**确定**。

### 相关信息

➔ “在网络上运行 Web Config”内容请参见第445页。

## 使联系人可用

在本产品的联系人列表中注册目的地后，您可以在扫描或发送传真时轻松输入目的地。

您也可以使用 LDAP 服务器（LDAP 搜索）来输入目的地。

**注释：**

- 可以使用本产品的操作面板在本产品的联系人列表和 LDAP 之间切换。
- 您可以在联系人列表中注册以下类型的目的地。您最多可以注册共 2,000 个条目。

|            |                              |
|------------|------------------------------|
| 传真         | 传真的目标                        |
| 电子邮件       | 电子邮件的目标<br>您需要预先配置电子邮件服务器设置。 |
| 网络文件夹（SMB） | 扫描数据和传真转发数据的目标               |
| 网络文件夹/FTP  |                              |

## 联系人配置比较

有三个工具可用于配置本产品的联系人：Web Config、Epson Device Admin 和打印机的操作面板。下表列出了这三个工具之间的差别。

| 功能            | Web Config | Epson Device Admin | 本产品的操作面板 |
|---------------|------------|--------------------|----------|
| 注册目标          | ✓          | ✓                  | ✓        |
| 编辑目标          | ✓          | ✓                  | ✓        |
| 添加群组          | ✓          | ✓                  | ✓        |
| 编辑群组          | ✓          | ✓                  | ✓        |
| 删除目标或群组       | ✓          | ✓                  | ✓        |
| 删除所有目标        | ✓          | ✓                  | —        |
| 导入文件          | ✓          | ✓                  | —        |
| 导出到文件         | ✓          | ✓                  | —        |
| 将目标分配到常用      | ✓          | ✓                  | ✓        |
| 对分配到常用的目标进行排序 | —          | —                  | ✓        |

**注释：**

还可以使用 FAX Utility 来配置传真目标。

## 使用 Web Config 将目的地注册至联系人

### 注释：

也可以在本产品的操作面板上注册联系人。

1. 访问 Web Config，然后选择**扫描/复印**（或**传真**）标签 > **联系人**。
2. 选择要注册的号码，然后单击**编辑**。
3. 输入**名称**和**索引字**。
4. 为**类型**选项选择目标类型。

### 注释：

注册完成后，无法更改**类型**选项。如果要更改类型，请删除该目标，然后重新注册。

5. 为每个项目输入一个值，然后单击**应用**。

### 相关信息

➡“[将原稿扫描至网络文件夹](#)”内容请参见第137页。

### 目标设置项目



| 项目   | 设置和说明                                                    |
|------|----------------------------------------------------------|
| 通用设置 |                                                          |
| 名称   | 输入在联系人中显示的名称（30 个或更少 Unicode (UTF-8) 字符）。如果不指定此项目，请将其留空。 |
| 索引字  | 输入搜索词（30 个或更少 Unicode (UTF-8) 字符）。如果不指定此项目，请将其留空。        |
| 类型   | 选择要注册的地址类型。                                              |

| 项目            | 设置和说明                                                                                                                            |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 分配到常用         | 选择此项目可将已注册地址设置为常用地址。<br>设置为常用地址后，地址会显示在传真和扫描屏幕的顶部，您可以指定目标而不显示联系人。                                                                |
| 传真            |                                                                                                                                  |
| 传真号码          | 使用 0-9、-、*、# 和空格输入 1 到 64 个字符。                                                                                                   |
| 传真速度          | 选择目标的通讯速度。                                                                                                                       |
| 子地址 (SUB/SEP) | 设置发送传真时附加的子地址。使用 0-9、*、# 或空格输入 20 个或更少字符。如果不指定此项目，请将其留空。                                                                         |
| 密码 (SID/PWD)  | 设置子地址的密码。使用 0-9、*、# 或空格输入 20 个或更少字符。如果不指定此项目，请将其留空。                                                                              |
| 电子邮件          |                                                                                                                                  |
| 电子邮件地址        | 使用 A-Z、a-z、0-9、!、#、\$、%、&、'、*、+、-、.、/、=、?、^、_、{、 、}、~ 和 @ 输入 1 到 255 个字符。                                                        |
| 网络文件夹 (SMB)   |                                                                                                                                  |
| 保存到           | \\ “文件夹路径”<br>输入目标文件夹所位于的位置 (1 到 253 个 Unicode (UTF-8) 字符，不包括 “\\”)。                                                             |
| 用户名称          | 输入用于访问网络文件夹的用户名 (30 个或更少 Unicode (UTF-8) 字符)。但是，请避免使用控制字符 (0x00 到 0x1f, 0x7F)。                                                   |
| 密码            | 输入用于访问网络文件夹的密码 (20 个或更少 Unicode (UTF-8) 字符)。但是，请避免使用控制字符 (0x00 到 0x1f, 0x7F)。                                                    |
| FTP           |                                                                                                                                  |
| 安全连接          | 根据 FTP 服务器支持的文件传输协议选择 FTP 或 FTPS。选择 <b>FTPS</b> 后本产品的通讯会受到安全保护。                                                                  |
| 保存到           | 输入服务器名称 (1 到 253 个 ASCII 字符 (0x20 到 0x7E)，不包括 “ftp://” 或 “ftps://”)。                                                             |
| 用户名称          | 输入用于访问 FTP 服务器的用户名 (30 个或更少 Unicode (UTF-8) 字符)。但是，请避免使用控制字符 (0x00 到 0x1f, 0x7F)。如果服务器允许匿名连接，则可以输入诸如匿名和 FTP 等用户名。如果不指定此项目，请将其留空。 |
| 密码            | 输入用于访问 FTP 服务器的密码 (20 个或更少 Unicode (UTF-8) 字符)。但是，请避免使用控制字符 (0x00 到 0x1f, 0x7F)。如果不指定此项目，请将其留空。                                  |
| 连接模式          | 从菜单中选择连接模式。如果在打印机和 FTP 服务器之间设置了防火墙，请选择 <b>被动模式</b> 。                                                                             |
| 端口号           | 输入 FTP 服务器端口号 (介于 1 到 65535 之间)。                                                                                                 |

| 项目   | 设置和说明                                                                                    |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| 证书验证 | 当启用此项目时，将验证 FTP 服务器的证书。为 <b>安全连接</b> 选择 <b>FTPS</b> 时，此项目可用。<br>要设置此项目，您需要将 CA 证书导入到本产品。 |

## 使用 Web Config 将目标注册为群组

如果目标类型设置为**传真**或**电子邮件**，则您可以将目标注册为群组。

- 访问 Web Config，然后选择**扫描/复印**（或**传真**）标签 > **联系人**。
- 选择要注册的号码，然后单击**编辑**。
- 从**类型**中选择群组。
- 单击**群组联系人的选择**。  
此时将显示可用目标。
- 选择要注册到群组的目标，然后单击**选择**。



- 输入**名称**和**索引字**。
- 选择是否要将注册的群组分配到常用群组。

**注释：**  
可以将一个目标注册到多个群组。

- 单击**应用**。

## 注册常用联系人

1. 点按主界面上的**设置**。
2. 点按**联系人管理器** > **常用**。
3. 选择要注册的联系人类型。
4. 点按**编辑**。
5. 选择要注册的常用联系人，然后点按**确定**。要取消选择，请再次点按该联系人。
6. 点按**关闭**。

## 备份和导入联系人

您可以使用 Web Config 或其他工具备份和导入联系人。

使用 Web Config 时，可以导出包含联系人在内的打印机设置，从而达到备份联系人的目的。导出的文件不可编辑，因为它导出为二进制文件。

将打印机设置导入打印机后，联系人会被覆盖。

使用 Epson Device Admin 时，只能从设备的属性屏幕导出联系人。此外，如果不导出与安全有关的项目，则可以编辑导出的联系人，然后再将它们导入，因为这些联系人可另存为 SYLK 文件或 csv 文件。

### 使用 Web Config 导入联系人

如果您有一台打印机可用于备份联系人并且与本产品兼容，则可以通过导入备份文件轻松注册联系人。

#### 注释：

有关如何备份打印机联系人的说明，请参见本产品随附的手册。

按照以下步骤将联系人导入本产品。

1. 访问 Web Config，选择**设备管理** > **导出和导入设置值** > **导入**。
2. 选择在**文件**中创建的备份文件，输入密码，然后单击**下一步**。
3. 选择**联系人**复选框，然后单击**下一步**。

### 使用 Web Config 备份联系人

本产品故障可能导致联系人数据丢失。建议您每次在更新数据之前先备份数据。即使在保修期内，爱普生也不对任何数据丢失、备份或者恢复数据和/或设置等情形承担直接的责任。

使用 Web Config 时，您可以将存储在本产品中的联系人数据备份到计算机。

1. 访问 Web Config，然后选择**设备管理**标签 > **导出和导入设置值** > **导出**。
2. 选择一个**联系人**复选框。

例如，如果在**扫描/复印**类别下选择**联系人**，则也会选择传真类别下的同一个复选框。

3. 输入密码以对导出的文件进行加密。  
您需要密码才能导入文件。如果不想对文件进行加密，请将此字段留空。
4. 单击**导出**。

### 开始从另一台爱普生打印机导入联系人

如果您有一台打印机可用于备份联系人并且与本产品兼容，则可以通过导入备份文件轻松注册联系人。

#### 注释：

有关如何备份打印机联系人的说明，请参见本产品随附的手册。

按照以下步骤将联系人导入本产品。

1. 访问 Web Config，选择**设备管理** > **导出和导入设置值** > **导入**。
2. 选择在**文件**中创建的备份文件，输入密码，然后单击**下一步**。
3. 选择**联系人**复选框，然后单击**下一步**。

## 使用工具导出和批量注册联系人

使用 Epson Device Admin 时，可以只备份联系人并编辑导出的文件，然后一次性注册这些联系人。如需只备份联系人，或者如需更换打印机并将联系人从旧打印机传输到新打印机，此工具十分有用。

### 导出联系人

将联系人信息保存到文件。

您可以使用电子表格应用程序或文本编辑器来编辑另存为 SYLK 格式或 csv 格式的文件。删除或添加相关信息后，可以执行一次性注册。

含有安全项目（如密码和个人信息）的信息可以保存为二进制格式并用密码保护。您无法编辑该文件。该文件将用作包含安全项目在内的信息的备份文件。

1. 启动 Epson Device Admin。
2. 在侧边栏任务菜单上选择**设备**。
3. 从设备列表中选择要配置的设备。
4. 在功能区菜单上单击**主窗口**标签上的**设备配置**。  
如果设置了管理员密码，请输入该密码，然后单击**确定**。
5. 单击**通用** > **联系人**。
6. 从**导出** > **导出项目**中选择导出格式。

#### ☐ 所有项目

导出加密的二进制文件。要包含密码和个人信息等安全项目时，请选择此选项。您无法编辑该文件。选择此选项后，必须设置一个密码。单击**配置**，然后设置一个包含 8 到 63 个 ASCII 字符的密码。导入该二进制文件时必须输入该密码。

☐ 除安全信息外的项目

导出 SYLK 格式或 csv 格式文件。要编辑导出文件的信息时，请选择此选项。

7. 单击**导出**。
8. 指定文件的保存位置，选择文件类型，然后单击**保存**。  
此时将显示完成信息。
9. 单击**确定**。  
确认文件是否已保存至指定位置。

## 导入联系人

从文件导入联系人信息。

您可以导入保存为 SYLK 格式或 csv 格式的文件或含有安全项目的二进制备份文件。

1. 启动 Epson Device Admin。
2. 在侧边栏任务菜单上选择**设备**。
3. 从设备列表中选择要配置的设备。
4. 在功能区菜单上单击**主窗口**标签上的**设备配置**。  
如果设置了管理员密码，请输入该密码，然后单击**确定**。
5. 单击**通用 > 联系人**。
6. 单击**导入**上的**浏览**。
7. 选择要导入的文件，然后单击**打开**。  
选择二进制文件时，请在**密码**中输入在导出该文件时设置的密码。
8. 单击**导入**。  
此时会显示确认屏幕。
9. 单击**确定**。  
随后会显示验证结果。
  - ☐ 编辑已加载的信息  
要单独编辑该信息时，请单击此选项。
  - ☐ 加载更多文件  
要导入多个文件时，请单击此选项。
10. 单击**导入**，然后在导入完成屏幕上单击**确定**。  
此时会返回设备属性屏幕。
11. 单击**传输**。
12. 显示确认消息时单击**确定**。  
相关设置随后会发送到打印机。



13. 在发送完成屏幕上，单击**确定**。

此时将更新打印机信息。

通过 Web Config 或本产品操作面板打开联系人，然后确认联系人是否已更新。

## LDAP 服务器与用户之间的协作

与 LDAP 服务器配合使用时，可以将已注册至 LDAP 服务器的地址信息用作电子邮件或传真目的地。

### 配置 LDAP 服务器

要使用 LDAP 服务器信息，请先在本产品上注册这些信息。

1. 访问 Web Config，然后选择**网络标签 > LDAP 服务器 > 基本**。

2. 为每个项目输入一个值。

3. 选择**确定**。

此时将显示已选择的设置。

### LDAP 服务器设置项目

| 项目          | 设置和说明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 使用 LDAP 服务器 | 选择 <b>使用或不使用</b> 。                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| LDAP 服务器地址  | 输入 LDAP 服务器的地址。输入 IPv4 地址、IPv6 地址或 FQDN 格式（1 到 255 个字符）。对于 FQDN 格式，可以使用 ASCII（0x20 到 0x7E）中的字母数字字符，但地址的开头和结尾不能使用“-”。                                                                                                                                                                                                      |
| LDAP 服务器端口号 | 输入 LDAP 服务器端口号（介于 1 到 65535 之间）。                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 安全连接        | 指定打印机在访问 LDAP 服务器时使用的验证方法。                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 证书验证        | 启用此选项时，系统会验证 LDAP 服务器的证书。我们建议将此项目设置为 <b>启用</b> 。<br>要进行设置，需要将 <b>CA 证书</b> 导入打印机。                                                                                                                                                                                                                                         |
| 搜索超时（秒）     | 设置发生超时前的搜索时间长度（介于 5 到 300 之间）。                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 验证方法        | 选择方法之一。<br>如果选择 <b>Kerberos 验证</b> ，请选择 <b>Kerberos 设置</b> 以对 Kerberos 进行设置。<br>要执行 Kerberos 验证，需要具备以下环境。<br><input type="checkbox"/> 打印机和 DNS 服务器可以通讯。<br><input type="checkbox"/> 打印机、KDC 服务器和需要验证的服务器（即 LDAP 服务器、SMTP 服务器、文件服务器）的时间必须同步。<br><input type="checkbox"/> 为服务服务器分配了 IP 地址时，系统会在 DNS 服务器反向查找区域注册服务服务器的 FQDN。 |

| 项目               | 设置和说明                                                                                                                                |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 要使用的 Kerberos 领域 | 如果为 <b>验证方法</b> 选择 <b>Kerberos 验证</b> ，请选择要使用的 Kerberos 领域。                                                                          |
| 管理员 DN/用户名称      | 输入 LDAP 服务器的用户名（128 个或更少 Unicode (UTF-8) 字符）。不能使用控制字符，例如 0x00 到 0x1F 和 0X7F。为 <b>验证方法</b> 选择 <b>匿名验证</b> 时，不使用此设置。如果不指定此项目，请将其留空。    |
| 密码               | 输入用于 LDAP 服务器验证的密码（128 个或更少 Unicode (UTF-8) 字符）。不能使用控制字符，例如 0x00 到 0x1F 和 0X7F。为 <b>验证方法</b> 选择 <b>匿名验证</b> 时，不使用此设置。如果不指定此项目，请将其留空。 |

## Kerberos 设置

如果为 **LDAP 服务器** > **基本的验证方法**选择 **Kerberos 验证**，请从**网络标签** > **Kerberos 设置**进行以下 Kerberos 设置。最多可为 Kerberos 设置注册 10 项设置。

| 项目            | 设置和说明                                                                     |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------|
| 领域（域）         | 输入 Kerberos 验证的领域（255 个或更少 ASCII（0x20 到 0x7E）字符）。如果不注册此项目，请将其留空。          |
| KDC 地址        | 输入 Kerberos 验证服务器的地址。输入 IPv4 地址、IPv6 地址或 FQDN（255 个或更少字符）。如果不注册此项目，请将其留空。 |
| 端口号（Kerberos） | 输入 Kerberos 服务器端口号（介于 1 到 65535 之间）。                                      |

## 配置 LDAP 服务器搜索设置

设置搜索设置后，可以使用已注册至 LDAP 服务器的电子邮件地址和传真号码。

1. 访问 Web Config，然后选择**网络标签** > **LDAP 服务器** > **搜索设置**。
2. 为每个项目输入一个值。
3. 单击**确定**以显示设置结果。  
此时将显示已选择的设置。

## LDAP 服务器搜索设置项目

| 项目         | 设置和说明                                                                                                               |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 基础搜索（易记名称） | 如果要搜索任意域，请指定 LDAP 服务器的域名。输入 0 到 128 个 Unicode (UTF-8) 字符。如果不想搜索任意属性，请将此项目留空。<br><br>本地服务器目录的示例：dc=server 和 dc=local |

| 项目              | 设置和说明                                                                                                    |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 搜索条目数           | 指定介于 5 到 500 之间的搜索条目数。将暂时保存并显示指定的搜索条目数。即使搜索条目数超过指定的数量并且显示错误消息，搜索也能完成。                                    |
| 用户名属性           | 指定在搜索用户名时显示的属性名称。输入 1 到 255 个 Unicode (UTF-8) 字符。第一个字符应为 a-z 或 A-Z。<br>示例：cn 和 uid                       |
| 用户名显示属性         | 指定作为用户名显示的属性名称。输入 0 到 255 个 Unicode (UTF-8) 字符。第一个字符应为 a-z 或 A-Z。<br>示例：cn 和 sn                          |
| 传真号属性           | 指定在搜索传真号码时显示的属性名称。使用 A-Z、a-z、0-9 和 - 输入 1 到 255 个字符的组合。第一个字符应为 a-z 或 A-Z。<br>示例：facsimileTelephoneNumber |
| 电子邮件地址属性        | 指定在搜索电子邮件地址时显示的属性名称。使用 A-Z、a-z、0-9 和 - 输入 1 到 255 个字符的组合。第一个字符应为 a-z 或 A-Z。<br>示例：mail                   |
| 任意属性 1 - 任意属性 4 | 可以指定要搜索的其他任意属性。输入 0 到 255 个 Unicode (UTF-8) 字符。第一个字符应为 a-z 或 A-Z。如果不想搜索任意属性，请将此项目留空。<br>示例：o 和 ou        |

## 检查 LDAP 服务器连接

使用 **LDAP 服务器** > **搜索设置** 上设置的参数来测试与 LDAP 服务器的连接。

1. 访问 Web Config，然后选择**网络标签** > **LDAP 服务器** > **连接测试**。
2. 选择**开始**。  
将开始连接测试。测试完成后，将显示检查报告。

## LDAP 服务器连接测试参考

| 消息                | 说明                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 连接测试成功。           | 与服务器的连接成功时，将显示此消息。                                                                                                                                                                                                                     |
| 连接测试失败。<br>请检查设置。 | 显示此消息的原因如下：<br><input type="checkbox"/> LDAP 服务器地址或端口号不正确。<br><input type="checkbox"/> 发生超时。<br><input type="checkbox"/> 为使用 LDAP 服务器选择了不使用。<br><input type="checkbox"/> 如果为验证方法选择了 Kerberos 验证，则表明诸如领域（域）、KDC 地址和端口号（Kerberos）等设置不正确。 |

| 消息                           | 说明                                                                                                                      |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 连接测试失败。<br>检查您产品或服务器上的日期和时间。 | 当连接由于打印机和 LDAP 服务器的时间设置不匹配而失败时，将显示此消息。                                                                                  |
| 验证失败。<br>请检查设置。              | 显示此消息的原因如下：<br><input type="checkbox"/> 用户名称和/或密码不正确。<br><input type="checkbox"/> 如果为验证方法选择了 Kerberos 验证，则表明可能未配置时间/日期。 |
| 处理操作完成之前，无法访问打印机。            | 当打印机正忙时，将显示此消息。                                                                                                         |

## 准备扫描

### 通过操作面板进行扫描

“扫描至网络文件夹”功能和“扫描至电子邮件”功能（使用本产品的操作面板）以及将扫描结果传输到电子邮件和文件夹等目标的操作均可通过从计算机执行任务来执行。

#### 设置服务器和文件夹

| 名称             | 设置                    | 位置               | 要求                                    |
|----------------|-----------------------|------------------|---------------------------------------|
| 扫描至网络文件夹 (SMB) | 创建保存文件夹并设置其共享         | 具有保存文件夹位置的计算机    | 在其上面创建保存文件夹的计算机的管理用户帐户。               |
|                | 扫描至网络文件夹 (SMB) 的目标    | 设备的联系人           | 用于登录到具有保存文件夹的计算机的用户名和密码，以及更新保存文件夹的特权。 |
| 扫描至网络文件夹 (FTP) | 设置 FTP 服务器登录          | 设备的联系人           | FTP 服务器的登录信息和更新保存文件夹的特权。              |
| 扫描至电子邮件        | 设置电子邮件服务器             | 设备               | 电子邮件服务器的设置信息                          |
| 扫描至云 (Cloud)   | 向 Epson Connect 注册打印机 | 设备               | 互联网连接环境                               |
|                | 向 Epson Connect 注册联系人 | Epson Connect 服务 | 向 Epson Connect 服务注册用户和打印机            |

| 名称                                       | 设置                              | 位置 | 要求                                                     |
|------------------------------------------|---------------------------------|----|--------------------------------------------------------|
| 扫描至计算机（使用 Document Capture Pro Server 时） | 针对 Document Capture Pro 设置服务器模式 | 设备 | 安装了 Document Capture Pro Server 的计算机的 IP 地址、主机名称或 FQDN |

#### 相关信息

- ➡ “设置共享网络文件夹”内容请参见第526页。
- ➡ “配置邮件服务器”内容请参见第522页。

## 使用 Document Capture Pro Server

使用 Document Capture Pro Server 时，您可以管理从本产品操作面板执行的扫描结果的排序方法、保存格式及转发目标。可以通过本产品的操作面板调用和执行先前在服务器上注册的任务。

请在服务器计算机上安装该应用程序。

有关 Document Capture Pro Server 的更多信息，请联系爱普生。

### 设置服务器模式

要使用 Document Capture Pro Server，请按如下所示进行设置。

1. 访问 Web Config，然后选择**扫描/复印**标签 > **Document Capture Pro**。
2. 为**模式**选择**服务器模式**。
3. 在**服务器地址**中输入安装了 Document Capture Pro Server 的服务器的地址。  
输入 IPv4 地址、IPv6 地址、主机名称或 FQDN（2 到 255 个字符）。对于 FQDN 格式，可以使用 ASCII（0x20 到 0x7E）中的字母数字字符，但地址的开头和结尾不能使用“-”。
4. 单击**确定**。  
将重新连接网络，然后启用相关设置。

## 从计算机扫描

安装软件并检查网络扫描服务是否已启用，以从计算机通过网络进行扫描。

### 要安装的软件

#### ☐ Epson Scan 2

这是扫描仪驱动程序。如果从计算机使用设备，请在每台客户端计算机上安装驱动程序。如果安装了 Document Capture Pro/Document Capture，则您可以执行分配给设备按钮的操作。

如果使用 EpsonNet SetupManager，则打印机驱动程序还会作为软件包进行发布。

#### ☐ Document Capture Pro (Windows)/Document Capture (Mac OS)

此应用程序安装在客户端计算机上。在安装了 Document Capture Pro/Document Capture 的网络计算机上注册的任务，可以通过设备的操作面板调用和运行。

可以从计算机通过网络进行扫描。要进行扫描，需要安装 Epson Scan 2。

### 确认网络扫描是否处于启用状态

从客户端计算机通过网络进行扫描时，可以设置网络扫描服务。缺省设置为启用。

1. 访问 Web Config，然后选择**扫描/复印标签** > **网络扫描**。
2. 确保选中 **EPSON Scan** 的**启用扫描**。  
如果已选中该复选框，您便已完成此任务。关闭 Web Config。  
如果未选中该复选框，请选中它并转至下一步。
3. 单击**下一步**。
4. 单击**确定**。  
将重新连接网络，然后启用相关设置。

#### 相关信息

➡“[在网络浏览器上运行 Web Config](#)”内容请参见第445页。

### 设置群组编号

在 Document Capture Pro 中启用了群组设置时可设置群组编号。

1. 访问 Web Config，然后选择**扫描/复印标签** > **Document Capture Pro**。
2. 在**群组设置**选择群组编号。
3. 单击**下一步**。
4. 单击**确定**。  
将重新连接网络，然后启用相关设置。

#### 相关信息

➡“[在网络浏览器上运行 Web Config](#)”内容请参见第445页。

## 使用传真功能 (仅限具备传真功能的产品)

### 使用传真功能前

设置以下项目以使用传真功能。

- ☐ 将本产品正确连接至电话线，并根据需要连接电话机
- ☐ 完成**传真设置向导**，需要使用该向导来进行基本设置。

根据需要设置以下项目。

- ☐ 输出目的地和相关设置，例如网络设置和邮件服务器设置
- ☐ **联系人注册**
- ☐ 定义传真菜单项缺省值的**用户设置**
- ☐ 发出、收到或转发传真时打印报告的**报告设置**

#### 相关信息

- ➔ “将本产品连接到电话线路”内容请参见第555页。
- ➔ “让本产品做好发送和接收传真的准备”内容请参见第558页。
- ➔ “根据用途对本产品的传真功能进行设置”内容请参见第560页。
- ➔ “传真设置 (仅限具备传真功能的产品)”内容请参见第457页。
- ➔ “配置邮件服务器”内容请参见第522页。
- ➔ “设置共享网络文件夹”内容请参见第526页。
- ➔ “使联系人可用”内容请参见第542页。
- ➔ “用户设置”内容请参见第458页。
- ➔ “报告设置”内容请参见第458页。

## 将本产品连接到电话线路

### 兼容的电话线路

可以在标准模拟电话线路 (PSTN = 公用电话交换网络) 和 PBX (专用分组交换机) 电话系统中使用本产品。

您无法在以下电话线路或系统中使用本产品。

- ☐ VoIP 电话线路，如 DSL 或光纤数字服务
- ☐ 数字电话线路 (ISDN)
- ☐ 某些 PBX 电话系统
- ☐ 当墙壁上的电话插口和本产品之间连接适配器 (如终端适配器、VoIP 适配器、分离器 (Splitter) 或 DSL 路由器) 时

### 将本产品连接到电话线路

使用 RJ-11 (6P2C) 电话线将本产品连接到墙壁上的电话插口。将电话连接到本产品时，请使用另一根 RJ-11 (6P2C) 电话线。

根据您的国家/地区不同，本产品可能包含一根电话线，如果有，请使用该电话线。

您可能需要将电话线连接到专为您所在国家或地区提供的适配器。

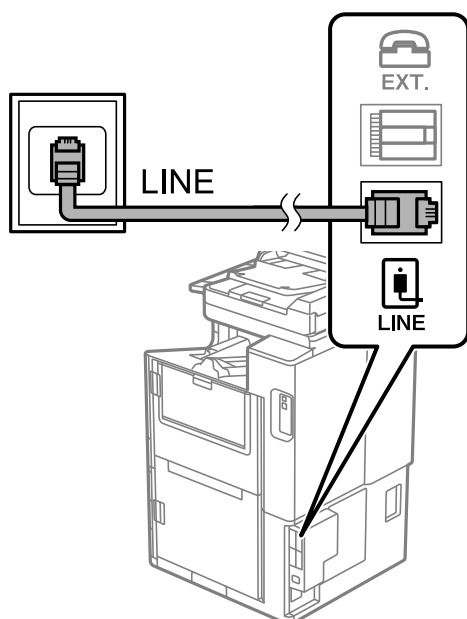
#### 注释：

仅将电话连接到本产品时，取下本产品 EXT. 端口的保护帽。如果未连接电话，请勿取下此保护帽。

如果您位于雷电多发地区，我们建议您使用电涌保护器。

### 连接到标准电话线路 (PSTN) 或 PBX

将电话线从墙壁上的电话插口或 PBX 端口连接到本产品背面的 LINE 端口。

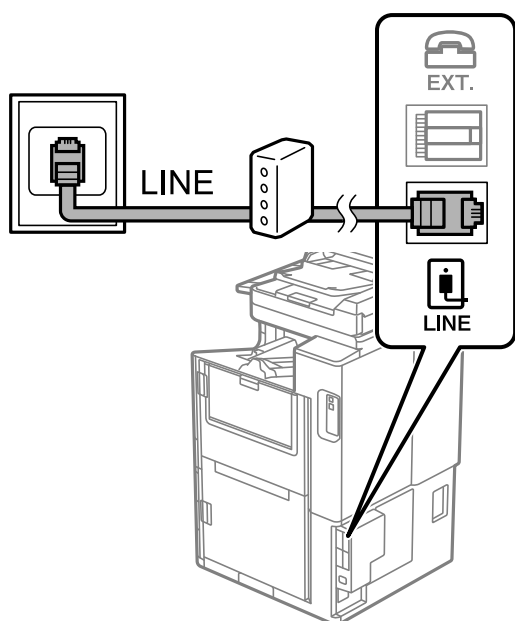


### 连接到 DSL 或 ISDN

将 DSL 调制解调器或 ISDN 终端适配器的电话线连接至本产品背面的 LINE 端口。有关详细信息，请参见调制解调器或适配器随附的文档。

#### 注释：

如果您的 DSL 调制解调器没有配备内置的 DSL 滤波器，请连接单独的 DSL 滤波器。



### 将您的电话设备连接到本产品

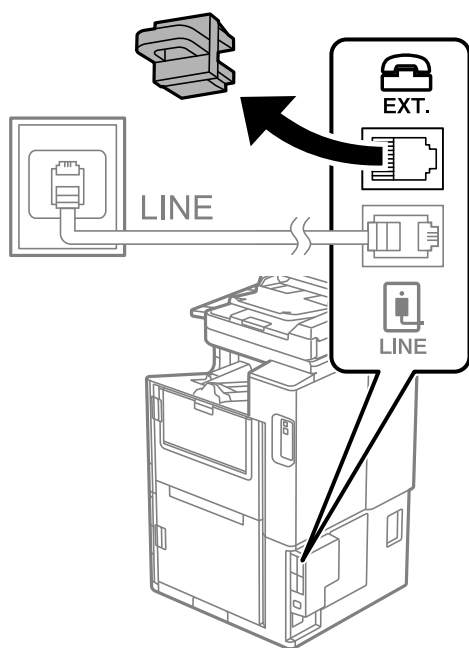
在同一个电话线路中使用本产品和电话时，请将电话连接到本产品。



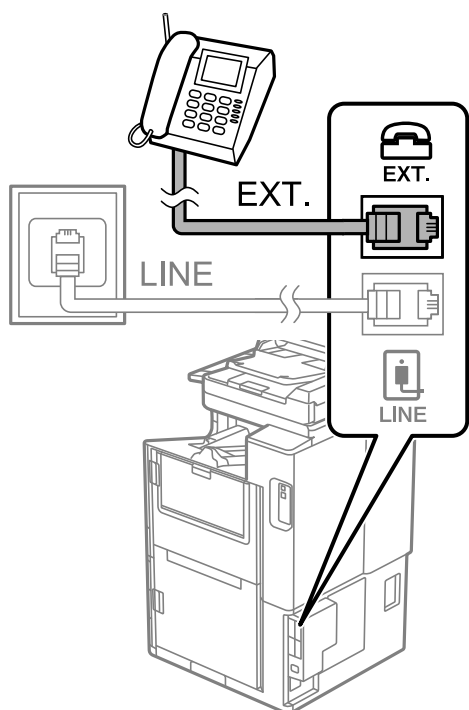
**注释：**

- ❑ 如果电话设备具有传真功能，请禁用传真功能，然后再进行连接。有关详细信息，请参见电话设备随附提供的手册。根据电话设备的型号，传真功能可能无法完全禁用，因此可能无法将其用作外部电话。
- ❑ 如果连接应答装置，请务必将本产品的**响铃次数**设置为大于应答装置应答呼叫的铃声数。

1. 从本产品背面的 EXT. 端口取下保护帽。



2. 使用一条电话线连接电话设备和 EXT. 端口。



### 注释:

在共用一条电话线路时, 请确保将电话设备连接到本产品的 EXT. 端口。如果将线路分离以分别连接电话设备和打印机, 电话和本产品将无法正常运行。

3. 在主屏幕上选择**传真**。

4. 拿起听筒。

如果如以下屏幕所示显示了开始发送或接收传真的消息, 说明已建立连接。



### 相关信息

- ➔ “让本产品做好发送和接收传真的准备”内容请参见第558页。
- ➔ “执行设置以使用应答装置”内容请参见第561页。
- ➔ “执行设置以便只通过连接的电话机接收传真”内容请参见第561页。
- ➔ “接收模式: ”内容请参见第460页。

## 让本产品做好发送和接收传真的准备

使用**传真设置向导**可配置基本传真功能, 使得本产品做好发送和接收传真的准备。

首次打开本产品时会自动显示该向导。也可以在本产品的操作面板上手动显示该向导。如果打开本产品后跳过了该向导或者连接环境发生了变化, 您需要重新运行该向导。

☐ 以下为使用该向导可以设置的项目。

☐ **标题** (您的电话号码和传真标题)

☐ **接收模式** (自动或手动)

☐ **Distinctive Ring Detection (DRD) 设置**

☐ 以下项目会根据连接环境自动设置。

☐ **拨号方式** (如音频或脉冲)

当**线路类型**设置为 **PBX** 时, **传真设置向导**可能无法自动配置**拨号方式**。手动配置**拨号方式**。

☐ **基本设置**中的其他项目保持不变。

### 相关信息

- ➔ “基本设置”内容请参见第459页。

### 使用传真设置向导让本产品做好发送和接收传真的准备

1. 在本产品操作面板的主界面上选择**设置**，然后选择**常规设置** > **传真设置** > **传真设置向导**。
2. 按照屏幕上的说明，输入发件人名称（例如公司名称）以及传真号码。

#### 注释：

发件人名称和传真号码会出现在发出传真的标题上。

3. 进行 Distinctive Ring Detection (DRD) 设置。

- ☐ 如果您已在电话公司订制了特色铃声服务：

转至下一个屏幕，然后选择要用于传入传真的铃声模式。

点按除**全部**以外的任何项目时，**接收模式**会设置为**自动**，然后继续前进到下一个屏幕，您可以在那里检查所做的设置。

- ☐ 如果您尚未在电话公司订制特色铃声服务，或者您不需要设置此选项：

跳过此设置，转到您可以检查所做设置的屏幕。

#### 注释：

- ☐ 许多电话公司提供特色铃声服务（服务名称因公司而异），允许您在一条线路上使用多个电话号码。每一个号码可指定一个不同的铃声。语音电话使用一个号码，而传真电话使用另一个号码。在 **DRD** 中选择为传真电话分配的铃声模式。

- ☐ 根据国家/地区不同，**DRD** 选项分别显示为**开**和**关**。选择**开**以使用特色铃声功能。

4. 进行接收模式设置。

- ☐ 如果不需要将电话设备连接到本产品：

选择**否**。

**接收模式**将设置为**自动**。

- ☐ 如果需要将电话设备连接到本产品：

选择**是**，然后选择是否自动接收传真。

5. 在显示的屏幕上检查已进行的设置，然后进入下一个屏幕。

要更正或更改设置，请点按 .

6. 选择**开始检查**，检查传真连接，然后选择**打印**，打印显示连接状态的报告。

#### 注释：

- ☐ 如果报告错误，请按照报告说明加以解决。

- ☐ 如果显示**选择线路类型**界面，请选择线路类型。

– 将本产品连接到 PBX 电话系统或终端适配器时，选择 **PBX**。

– 将本产品连接到标准电话线路时，选择 **PSTN**，然后在显示的**确认**屏幕上选择**禁用**。但是，将其设置为**不检测**可能导致在拨号时本产品略过传真号码的第一位数字，进而将传真发送到错误的号码。

### 相关信息

- ➔ “将本产品连接到电话线路”内容请参见第555页。
- ➔ “执行设置以使用应答装置”内容请参见第561页。
- ➔ “接收模式：”内容请参见第460页。
- ➔ “执行设置以便只通过连接的电话机接收传真”内容请参见第561页。

➡ “基本设置”内容请参见第459页。

## 根据用途对本产品的传真功能进行设置

您可以根据用途使用本产品的操作面板单独配置本产品的传真功能。此外，您也可以变更使用**传真设置向导**配置的设置。有关更多详细信息，请参见**传真设置**菜单的说明。

### 注释：

- ❑ 使用 Web Config 可以配置本产品的传真功能。
- ❑ 使用 Web Config 显示**传真设置**菜单时，用户界面和相关设置的位置可能与本产品操作面板稍有不同。

### 相关信息

- ➡ “传真设置 (仅限具备传真功能的产品)”内容请参见第457页。
- ➡ “接收传入传真”内容请参见第170页。
- ➡ “针对 PBX 电话系统进行设置”内容请参见第560页。
- ➡ “连接电话设备时进行设置”内容请参见第561页。
- ➡ “执行设置以保存和转发收到的传真”内容请参见第561页。
- ➡ “配置相关设置以便在符合特定条件时保存和转发接收的传真”内容请参见第565页。
- ➡ “执行拦截垃圾传真设置”内容请参见第569页。
- ➡ “执行设置以在计算机上发送和接收传真”内容请参见第569页。

### 针对 PBX 电话系统进行设置

如果本产品所在办公室使用电话分机，且要求加拨 0 或 9 等外部访问代码时，请进行以下设置以接通外线。

1. 在主屏幕上选择**设置**。
2. 选择**常规设置** > **传真设置** > **基本设置**。
3. 选择**线路类型**，然后选择 **PBX**。
4. 使用 #（井号）而非实际外部访问代码向外部传真号码发送传真时，请选择**访问代码框**，然后选择**使用**。

拨号时，本产品会将输入的用来代替实际访问代码的 # 替换为存储的访问代码。使用 # 能够避免在连接至外线时产生连接问题。

### 注释：

您不能向**联系人**中设置了外部访问代码（如 0 或 9）的收件人发送传真。

如果已使用外部访问代码（如 0 或 9）将收件人注册至**联系人**，请将**访问代码**设置为**不使用**。否则，必须在**联系人**中将此代码更改为 #。

5. 点按**访问代码**输入框，输入用于您的电话系统的外部访问代码，然后点按**确定**。
6. 选择**确定**以应用设置。

该访问代码将存储在本产品中。

## 连接电话设备时进行设置

### 执行设置以使用应答装置

使用应答装置需要进行设置。

1. 在本产品操作面板的主屏幕上选择**设置**。
2. 选择**常规设置** > **传真设置** > **基本设置**。
3. 将**接收模式**设置为**自动**。
4. 将本产品的**响铃次数**设置设为大于应答装置响铃次数的值。

如果将**响铃次数**设置设为小于应答装置响铃次数的值，则应答装置无法接听语音电话以记录语音消息。有关其设置的信息，请参见应答装置附带的手册。

根据您的国家/地区，可能不会显示本产品的**响铃次数**设置。

### 相关信息

➡ “**基本设置**”内容请参见第459页。

### 执行设置以便只通过连接的电话机接收传真

您只需拿起听筒并操作电话机即可开始接收传入传真，而无需操作本产品。

**远程接收**功能适用于支持音频拨号的电话机。

1. 在本产品操作面板的主屏幕上选择**设置**。
2. 选择**常规设置** > **传真设置** > **基本设置** > **远程接收**。
3. 点按**远程接收**以将其设置为**开**。
4. 选择**启动码**，输入一个两位数的代码（可输入的字符为 0 到 9、\* 和 #），然后点按**确定**。
5. 选择**确定**以应用设置。

### 相关信息

➡ “**基本设置**”内容请参见第459页。

### 执行设置以保存和转发收到的传真

缺省情况下，本产品设为打印收到的传真。除了打印外，还可将本产品设为无条件保存和/或转发收到的传真。

### 注释：

- ☐ 与使用本产品操作面板一样，您也可以使用 Web Config 配置设置。
- ☐ 您也可以有条件地保存和/或转发收到的传真。

“**配置相关设置以便在符合特定条件时保存和转发接收的传真**”内容请参见第565页。

## 相关信息

- ➔ “配置保存设置以接收传真”内容请参见第562页。
- ➔ “配置转发设置以接收传真”内容请参见第563页。
- ➔ “配置保存设置以便在符合特定条件时接收传真”内容请参见第565页。
- ➔ “配置转发设置以便在符合指定条件时接收传真”内容请参见第567页。

## 配置保存设置以接收传真

您可以配置保存设置，将传真接收到收件箱和外部存储设备中，而不论发件人或时间为何。将传真保存到收件箱后，即可在使用本产品打印传真前，在本产品的液晶显示屏上确认接收的传真的内容。

要配置相关设置，以使用 PC-FAX 功能将接收的传真保存到计算机，请参见 “[功能：PC-FAX 发送/接收 \(Windows/Mac OS\)](#)”内容请参见第159页。

### 注释：

❑ 与使用本产品操作面板一样，您也可以使用 Web Config 配置保存设置以接收传真。选择**传真标签 > 保存/转发设置 > 无条件保存/转发**，然后在**传真输出**中配置保存目的地设置。

❑ 您也可以同时打印和/或转发收到的传真。在上述**传真输出**屏幕上配置相关设置。

1. 在本产品操作面板上选择**设置**，然后选择**常规设置 > 传真设置**。
2. 选择**接收设置 > 保存/转发设置 > 无条件保存/转发**。  
如果显示一条消息，请检查内容，然后点按**确定**。
3. 配置相关设置，将保存目的地设置为收件箱和/或外部存储设备。



❑ 要将接收的传真保存在收件箱中：

- ① 选择**保存到收件箱**，将其设置为开。
- ② 如果显示一条消息，请检查内容，然后选择**确定**。

❑ 要将接收的传真保存在外部存储设备中：

- ❶ 将存储设备插入本产品的外部 USB 端口。
- ❷ 选择**保存到存储设备**。
- ❸ 选择**是**。要在将文档保存到存储设备的同时自动打印文档，请改为选择**是，打印**。
- ❹ 查看显示的消息，然后点按**创建**。

将在存储设备中创建一个用于保存接收文档的文件夹。

- ❺ 查看消息，点按**关闭**，或等待消息被清除，然后点按**关闭**。
- ❻ 显示下一条消息时，查看该消息内容，然后点按**确定**。

### **重要：**

将收到的文档保存到连接至本产品的存储设备之前，这些文档会暂时保存在本产品内存中。由于发生内存已满错误时会禁用传真发送和接收功能，请确存储设备始终连接到本产品。

### **注释：**

您可以将本产品设置为在保存完成时向相关人员发送电子邮件，通知传真保存情况。根据需要，选择**电子邮件通知**，设置相关处理，然后设置要发送通知的目的地。

4. 选择**关闭**可完成**无条件保存/转发**设置。

这时将完成用来接收传真的无条件保存设置。您可以根据需要设置**通用设置**。有关详细信息，请参阅有关**保存/转发设置**菜单中**通用设置**的说明。

### **注释：**

如果要有条件地保存收到的传真，请参见下面的相关信息链接。

### **相关信息**

- ➡ “**保存/转发设置**”内容请参见第464页。
- ➡ “**在本产品的液晶显示屏上查看已接收传真**”内容请参见第174页。

### **配置转发设置以接收传真**

您可以不受发件人或时间限制，为最多五个目的地、电子邮件地址、共享文件夹和/或其他传真机配置转发设置。如果要将本产品设置为转发接收的传真，请先将转发目的地添加到联系人列表。要转发到电子邮件地址，还需要事先配置电子邮件服务器设置。

“**配置邮件服务器**”内容请参见第522页。

“**设置共享网络文件夹**”内容请参见第526页。

“**使联系人可用**”内容请参见第542页。

彩色文档无法转发到另一台传真机。无法转发的彩色文档将作为转发失败的文档处理。

### **注释：**

- ❑ 与使用本产品操作面板一样，您也可以使用 Web Config 配置转发设置以接收传真。选择**传真标签 > 保存/转发设置 > 无条件保存/转发**，然后在**传真输出**中配置转发目的地设置。
- ❑ 您也可以同时打印和/或保存收到的传真。在上述**传真输出**屏幕上配置相关设置。

1. 在本产品操作面板上选择**设置**，然后选择**常规设置 > 传真设置**。



2. 选择**接收设置** > **保存/转发设置** > **无条件保存/转发**。

如果显示一条消息，请检查内容，然后点按**确定**。

3. 为最多五个转发目的地配置设置。



- ❶ 选择**转发**。
- ❷ 选择**是**。要在转发文档的同时自动打印文档，请改为选择**是，打印**。
- ❸ **目的地** > **添加条目**，然后从联系人列表中选择转发目的地。您最多可以指定五个转发目的地。
- ❹ 点按**关闭**完成转发目的地选择，然后点按**关闭**。
- ❺ 在**转发失败时的选项**中，选择转发失败时是打印收到的文档还是将它们保存到本产品的收件箱中。
- ❻ 点按**确定**。

**! 重要：**

收件箱已满时，传真接收将禁用。您应从收件箱删除已查看过的文档。转发失败的文档数会与其他未经处理的任務一起显示在主屏幕的  上。

**注释：**

您可以设置在转发处理完成时向相关人员发送电子邮件，通知有关传真转发结果的情况。根据需要，选择**电子邮件通知**，设置相关处理，然后从联系人列表中选择要发送通知的目的地。

4. 选择**关闭**可完成**无条件保存/转发**设置。

**注释：**

- ☐ 这时将完成用来接收传真的无条件转发设置。您可以根据需要设置**通用设置**。有关详细信息，请参阅有关**保存/转发设置**菜单中**通用设置**的说明。
- ☐ 如果您已选择网络上的共享文件夹或电子邮件地址作为转发目的地，我们建议您测试是否可以在扫描模式下向目的地发送扫描的图像。在主屏幕中选择**扫描** > **电子邮件或扫描** > **网络文件夹/FTP**，再选择目的地，然后开始扫描。

**相关信息**

➡ “**保存/转发设置**”内容请参见第464页。



## 配置相关设置以便在符合特定条件时保存和转发接收的传真

您可以在设置的条件下保存和/或转发接收的传真。

### 注释:

☐ 缺省情况下, 本产品设为打印收到的传真。

☐ 您也可以无条件接收和保存传真。

"执行设置以保存和转发收到的传真"内容请参见第561页。

### 相关信息

➔ "配置保存设置以便在符合特定条件时接收传真"内容请参见第565页。

➔ "配置转发设置以便在符合指定条件时接收传真"内容请参见第567页。

## 配置保存设置以便在符合特定条件时接收传真

您可以配置相关设置, 将接收自指定发件人的传真或在指定时间接收的传真保存到收件箱和外部存储设备。将传真保存到机密箱或收件箱后, 即可在使用本产品打印传真前, 在本产品的液晶显示屏上确认接收的传真的内容。

使用此功能保存在指定时间收到的传真前, 请确保本产品的日期/时间和时差设置正确无误。从 **设置** > **常规设置** > **基本设置** > **日期/时间设置** 访问该菜单。

### 注释:

☐ 与使用本产品操作面板一样, 您也可以使用 Web Config 配置保存设置以接收传真。选择**传真标签** > **保存/转发设置** > **有条件保存/转发**, 选择机密箱的编号, 然后选择**编辑**并配置保存目的地设置。

☐ 您也可以同时打印和/或转发收到的传真。在上述**编辑**屏幕上配置相关设置。

1. 在本产品操作面板上选择**设置**, 然后选择**常规设置** > **传真设置**。
2. 选择**接收设置** > **保存/转发设置** > **有条件保存/转发**, 然后点按**有条件保存/转发**下某个未注册邮箱上的 。
3. 选择**名称**方框并输入要注册的名称。
4. 选择**条件**方框进行条件设置。
  - ☐ 发件人传真号码匹配: 如果传入传真的号码与在此项目中选择的条件匹配, 本产品会保存并转发接收的传真。  
选择**发件人传真号码匹配**条件, 然后通过选择**传真号码**方框来输入传真号码 (最多 20 位数字)。
  - ☐ 子地址 (SUB) 完全匹配: 如果子地址 (SUB) 完全匹配, 本产品会保存并转发接收的传真。  
启用子地址 (SUB) 完全匹配设置, 然后通过选择**子地址 (SUB)** 方框来输入密码。
  - ☐ 密码 (SID) 完全匹配: 如果密码 (SID) 完全匹配, 本产品会保存并转发接收的传真。  
启用密码 (SID) 完全匹配设置, 然后通过选择**密码 (SID)** 方框来输入密码。
  - ☐ 接收时间: 本产品会保存接收的传真并在指定时间段内转发。  
启用**接收时间**设置, 然后在**开始时间**和**结束时间**中设置时间。

5. 选择**保存/转发目的地**，然后配置目标位置、邮箱和/或外部存储设备的设置。



☐ 要将收到的传真保存到收件箱或保密箱：

- 1 选择**保存到传真邮箱**。
- 2 点按**保存到传真邮箱**，将其设置为开。
- 3 选择用于保存文档的文件夹。

☐ 要将接收的传真保存在外部存储设备中：

- 1 将存储设备插入本产品的外部 USB 端口。
- 2 选择**保存到存储设备**。
- 3 点按**保存到存储设备**，将其设置为开。
- 4 查看显示的消息，然后点按**创建**。

将在存储设备中创建一个用于保存接收文档的文件夹。



**重要：**

将收到的文档保存到连接至本产品的存储设备之前，这些文档会暂时保存在本产品内存中。由于发生内存已满错误时会禁用传真发送和接收功能，请确存储设备始终连接到本产品。

**注释：**

要同时打印接收的传真，请点按**打印**将此项目设置为开。

6. 选择**关闭**可完成**保存/转发目的地**设置。

**注释：**

您可以将本产品设置为在保存完成时向相关人员发送电子邮件，通知传真保存情况。根据需要，选择**电子邮件通知**，设置相关处理，然后从联系人列表中选择要发送通知的目的地。

7. 选择**确定**，直到返回**保存/转发设置**屏幕，从而完成**有条件保存/转发**。

8. 选择进行了条件设置的已注册邮箱，然后选择**启用**。

这时将完成用来接收传真的有条件保存设置。您可以根据需要设置**通用设置**。有关详细信息，请参阅有关**保存/转发设置**菜单中**通用设置**的说明。

**相关信息**

➔ “**保存/转发设置**”内容请参见第464页。

➡ “在本产品的液晶显示屏上查看已接收传真”内容请参见第174页。

### 配置转发设置以便在符合指定条件时接收传真

您可以配置转发设置，将来自指定发件人的传真或在指定时间发送的传真转发到目的地、电子邮件地址、共享文件夹或另一台传真机。如果要执行设置以转发收到的传真，请先将转发目的地添加到联系人列表。要转发到电子邮件地址，还需要事先配置电子邮件服务器设置。

“配置邮件服务器”内容请参见第522页。

“设置共享网络文件夹”内容请参见第526页。

“使联系人可用”内容请参见第542页。

使用此功能转发在指定时间收到的传真前，请确保本产品的日期/时间和时差设置正确无误。从 **设置 > 常规设置 > 基本设置 > 日期/时间设置** 访问该菜单。

彩色文档无法转发到另一台传真机。无法转发的彩色文档将作为转发失败的文档处理。

### 注释：

☐ 与使用本产品操作面板一样，您也可以使用 Web Config 配置转发设置以接收传真。选择 **传真标签 > 保存/转发设置 > 有条件保存/转发**，选择机密箱的编号，然后选择 **编辑** 并配置转发目的地设置。

☐ 您也可以同时打印和/或保存收到的传真。在上述 **编辑** 屏幕上配置相关设置。

1. 在本产品操作面板上选择 **设置**，然后选择 **常规设置 > 传真设置**。
2. 选择 **接收设置 > 保存/转发设置 > 有条件保存/转发**，然后点按 **有条件保存/转发** 下某个未注册邮箱上的 。
3. 选择 **名称** 方框并输入要注册的名称。
4. 选择 **条件** 方框进行条件设置。

☐ **发件人传真号码匹配**：如果传入传真的号码与在此项目中选择的条件匹配，本产品会保存并转发接收的传真。

选择 **发件人传真号码匹配** 条件，然后通过选择 **传真号码** 方框来输入传真号码（最多 20 位数字）。

☐ **子地址 (SUB) 完全匹配**：如果子地址 (SUB) 完全匹配，本产品会保存并转发接收的传真。

启用子地址 (SUB) 完全匹配设置，然后通过选择 **子地址 (SUB)** 方框来输入密码。

☐ **密码 (SID) 完全匹配**：如果密码 (SID) 完全匹配，本产品会保存并转发接收的传真。

启用密码 (SID) 完全匹配设置，然后通过选择 **密码 (SID)** 方框来输入密码。

☐ **接收时间**：本产品会保存接收的传真并在指定时间段内转发。

启用 **接收时间** 设置，然后在 **开始时间** 和 **结束时间** 中设置时间。

5. 选择**保存/转发目的地**，然后为转发目的地配置设置。



- ❶ 选择**转发**。
- ❷ 选择**是**。要在转发文档的同时自动打印文档，请改为选择**是，打印**。
- ❸ 选择**目的地** > **添加条目**，然后从联系人列表中选择转发目的地。可以指定一个转发目的地。
- ❹ 选择完转发目的地后，点按**关闭**。
- ❺ 检查所选转发目的地是否正确，然后选择**关闭**。
- ❻ 在**转发失败时的选项**中，选择转发失败时是打印收到的文档还是将它们保存到本产品的收件箱中。

**! 重要：**

收件箱或保密箱已满时，接收传真功能会被禁用。您应从收件箱删除已查看过的文档。转发失败的文档数会与其他未经处理的任务一起显示在主屏幕的  上。

6. 选择**关闭**可完成**保存/转发目的地**设置。

**注释：**

您可以设置在转发处理完成时向相关人员发送电子邮件，通知有关传真转发结果的情况。根据需要，选择**电子邮件通知**，设置相关处理，然后从联系人列表中选择要发送通知的目的地。

7. 选择**确定**，直到返回**保存/转发设置**屏幕，从而完成**有条件保存/转发**。

8. 选择进行了条件设置的已注册邮箱，然后选择**启用**。

这时将完成用来接收传真的有条件保存设置。您可以根据需要设置**通用设置**。有关详细信息，请参阅有关**保存/转发设置**菜单中**通用设置**的说明。

**注释：**

- ❑ 这时将完成用来接收传真的有条件转发设置。您可以根据需要设置**通用设置**。有关详细信息，请参阅有关**保存/转发设置**菜单中**通用设置**的说明。
- ❑ 如果您已选择网络上的共享文件夹或电子邮件地址作为转发目的地，我们建议您测试是否可以在扫描模式下向目的地发送扫描的图像。在主屏幕中选择**扫描** > **电子邮件或扫描** > **网络文件夹/FTP**，再选择目的地，然后开始扫描。

**相关信息**

➔ “**保存/转发设置**”内容请参见第464页。

### 执行拦截垃圾传真设置

您可以拦截垃圾传真。

1. 在本产品的操作面板上选择**设置**。
2. 选择**常规设置 > 传真设置 > 基本设置 > 拒绝传真**。
3. 设置拒收垃圾传真的条件。  
选择**拒绝传真**，然后启用以下选项。
  - ☐ 拒绝号码列表：拒绝来自“拒绝号码列表”中的号码的传真。
  - ☐ 传真标题空白被阻止：拒绝标题信息为空白的传真。
  - ☐ 访客不在联系人中：拒绝来自尚未添加到联系人列表的联系人的传真。
4. 点按  返回**拒绝传真**屏幕。
5. 如果正在使用**拒绝号码列表**，请选择**编辑拒绝号码列表**，然后编辑列表。

### 执行设置以在计算机上发送和接收传真

要在客户端计算机上发送和接收传真，必须在通过网络或 USB 数据线连接的计算机上安装 FAX Utility。

#### 允许从计算机发送传真

使用 Web Config 设置以下项目。

1. 访问 Web Config，单击**传真**标签，然后单击**发送设置 > 基本**。
2. 为 **PC 到传真功能**选择使用。  
**PC 到传真功能**的缺省设置值为**使用**。要禁止从任何计算机发送传真，请选择**不使用**。
3. 单击**确定**。

#### 执行保存到 PC 设置以接收传真

使用 FAX Utility 可以在计算机上接收传真。在客户端计算机上安装 FAX Utility，然后执行设置。有关详细信息，请参见 FAX Utility 帮助中的基本操作（显示在主窗口中）。

在本产品操作面板上将以下设置项目设为**是**后便可将收到的传真保存到计算机上。

**设置 > 常规设置 > 传真设置 > 接收设置 > 保存/转发设置 > 无条件保存/转发 > 保存到 PC**

#### 执行保存到 PC 设置以便在接收传真的同时从本产品进行打印

您可以执行相关设置，在本产品上打印收到的传真，同时将这些传真保存到计算机上。

1. 在本产品操作面板的主屏幕上选择**设置**。
2. 选择**常规设置 > 传真设置 > 接收设置**。
3. 选择**保存/转发设置 > 无条件保存/转发 > 保存到 PC > 是**，打印。

### 执行保存到 PC 设置以不接收传真

要将本产品设置为不将接收的传真保存在计算机上，请在本产品上更改设置。

#### 注释：

也可以使用 FAX Utility 来更改设置。但是，如果有任何传真尚未保存到计算机，则此功能不起作用。

1. 在本产品操作面板的主屏幕上选择**设置**。
2. 选择**常规设置 > 传真设置 > 接收设置**。
3. 选择**保存/转发设置 > 无条件保存/转发 > 保存到 PC > 否**。

## 为本产品配置基本操作设置

### 设置操作面板

设置本产品的操作面板。可以按如下所示进行设置。

1. 访问 Web Config，然后选择**设备管理标签 > 操作面板**。

2. 根据需要设置以下项目。

#### ☐ 语言

选择操作面板上的显示语言。

#### ☐ 面板锁定

如果选择**开**，则无法选择需要管理员权限的项目。要选择这些项目，请以管理员身份登录本产品。如果未设置管理员密码，则会禁用面板锁定。

#### ☐ 操作超时

如果您选择**开**并以访问控制用户或管理员身份登录，则在特定时间段内没有任何活动后，本产品会自动将您注销并转至初始屏幕。

可以设置介于 10 秒到 240 分钟（以秒为单位）之间的操作超时。

#### 注释：

也可以通过本产品操作面板进行设置。

☐ 语言/Language：**设置 > 常规设置 > 基本设置 > 语言/Language**

☐ 面板锁定：**设置 > 常规设置 > 系统管理 > 安全设置 > 管理员设置 > 锁定设置**

☐ 操作超时：**设置 > 常规设置 > 基本设置 > 操作超时**（可以指定“开”或“关”。）

3. 单击**确定**。

### 不活动期间的节能设置

可以设置切换到节能模式的时间，或者也可以设置当指定时长内未操作本产品操作面板时关闭电源。请根据使用环境设置时间。

1. 访问 Web Config，然后选择**设备管理标签 > 节能**。

2. 根据需要设置以下项目。

☐ 睡眠定时器

输入本产品闲置后切换到节能模式之前经过的时间。

**注释：**

也可以通过本产品操作面板进行设置。

**设置 > 常规设置 > 基本设置 > 睡眠定时器**

☐ 关机定时器或待机时关机

选择本产品闲置多长时间后自动关机。使用传真功能时，选择**无**或**关**。

**注释：**

也可以通过本产品操作面板进行设置。

**设置 > 常规设置 > 基本设置 > 关机定时器或关机设置**

☐ 断开时关机

选择此设置后，如果包括 LINE 端口在内的所有端口都断开连接，则本产品会在指定时间后关机。  
此功能在某些国家/地区可能不可用。

**注释：**

也可以通过本产品操作面板进行设置。

**设置 > 常规设置 > 基本设置 > 关机设置 > 断开时关机**

3. 单击**确定**。

## 设置声音

配置在操作面板上执行操作以及进行打印和传真等任务时的声音设置。

**注释：**

也可以通过本产品操作面板进行设置。

**设置 > 常规设置 > 基本设置 > 声音**

1. 访问 Web Config，然后选择**设备管理**标签 > **声音**。

2. 根据需要设置以下项目。

☐ 正常模式

设置打印机设置为**正常模式**时的声音。

☐ 安静模式

设置打印机设置为**安静模式**时的声音。

当启用以下项目之一时，此模式处于启用状态。

☐ 本产品的操作面板：

**设置 > 常规设置 > 打印机设置 > 安静模式**

**设置 > 常规设置 > 传真设置 > 接收设置 > 打印设置 > 安静模式**

☐ Web Config：

**传真标签 > 打印设置 > 安静模式**

3. 单击**确定**。

## 与时间服务器同步日期和时间

与时间服务器（NTP 服务器）同步时，可以将打印机的时间与网络中的计算机的时间同步。时间服务器可能在组织内运行或在互联网上发布。

使用 CA 证书或 Kerberos 验证时，可以通过与时间服务器同步来防止与时间相关的问题。

1. 访问 Web Config，然后选择**设备管理**标签 > **日期和时间** > **时间服务器**。
2. 为**使用时间服务器**选择**使用**。
3. 在**时间服务器地址**中输入时间服务器地址。  
可以使用 IPv4、IPv6 或 FQDN 格式。请输入 252 个或更少字符。如果不指定此项目，请将其留空。
4. 输入**更新间隔（分）**。  
最多可以设置 10,080 分钟（以分钟为单位）。
5. 单击**确定**。

### **注释：**

可以在**时间服务器状态**上确认与时间服务器的连接状态。

## 设置扫描、复印和发送传真的缺省值。（用户缺省设置）

可以设置各项功能的缺省值。

可以设置以下功能。

- ☐ 扫描至网络文件夹/FTP
- ☐ 扫描至电子邮件
- ☐ 扫描至存储设备
- ☐ 扫描至云（Cloud）
- ☐ 复印
- ☐ 传真

1. 访问 Web Config，然后选择**扫描/复印**标签 > **用户缺省设置**，以选择要为其设置缺省值的功能。  
选择**传真**标签 > **用户缺省设置**可设置传真的缺省值。
2. 设置每个项目。
3. 单击**确定**。  
如果值的组合无效，系统会自动对其进行修改，然后设置有效值。



## 进行设置时的问题

### 解决问题的提示

#### ☐ 查看错误消息

发生故障时，请先检查打印机操作面板或驱动程序屏幕上是否显示任何消息。如果出现事件时您已设置了通知电子邮件，则您可以立即获知该情况。

#### ☐ 网络连接报告

对网络和打印机状态进行诊断，然后打印诊断结果。

您可以在本产品上查找诊断到的错误。

#### ☐ 检查通讯状态

使用诸如 ping 和 ipconfig 等命令检查服务器计算机或客户端计算机的通讯状态。

#### ☐ 连接测试

要检查打印机与邮件服务器的连接，请从打印机执行连接测试。此外，检查客户端计算机与服务器的连接以检查通讯状态。

#### ☐ 初始化设置

如果设置和通讯状态显示没有任何问题，可以通过先禁用或初始化再重新设置打印机的网络设置来解决问题。

## 无法访问 Web Config

### 未给本产品分配 IP 地址。

可能未给本产品分配有效的 IP 地址。可以使用本产品的操作面板配置 IP 地址。您可以通过网络状态页或从本产品的操作面板确认当前的设置信息。

### Web 浏览器不支持 SSL/TLS 的加密强度。

SSL/TLS 具有加密强度。您可以使用支持批量加密的 Web 浏览器打开 Web Config，如下所示。确认您使用的是受支持的浏览器。

☐ 80bit: AES256/AES128/3DES

☐ 112bit: AES256/AES128/3DES

☐ 128bit: AES256/AES128

☐ 192bit: AES256

☐ 256bit: AES256

### CA 签名证书已过期。

如果证书的有效期有问题，则当使用 SSL/TLS 通讯 (https) 连接到 Web Config 时，将显示“证书已过期”。如果在证书有效期之前显示该消息，请确保正确配置本产品的日期。

### 证书的通用名称与本产品名称不匹配。

如果证书的通用名称与打印机名称不匹配，则当使用 SSL/TLS 通讯 (https) 访问 Web Config 时，将显示消息“安全证书的名称不匹配...”。出现此问题的原因是以下 IP 地址不匹配。

☐ 在用于创建自签证书或 CSR 的通用名称中输入的打印机 IP 地址

❑ 运行 Web Config 时在 Web 浏览器中输入的 IP 地址

对于自签名证书，请更新证书。

对于 CA 签名证书，请为本产品重新获取证书。

未在 Web 浏览器中设置本地地址的代理服务器设置。

如果打印机已设置为使用代理服务器，请将 Web 浏览器配置为不通过代理服务器连接到本地地址。

❑ Windows:

选择**控制面板 > 网络和 Internet > Internet 选项 > 连接 > 局域网设置 > 代理服务器**，然后选中“对于本地地址不使用代理服务器”。

❑ Mac OS:

选择**系统偏好设置 > 网络 > 高级 > 代理**，然后向**对这些主机和域不使用代理设置**注册本地地址。

示例:

192.168.1.\*: 本地地址 192.168.1.XXX，子网掩码 255.255.255.0

192.168.\*.\*: 本地地址 192.168.XXX.XXX，子网掩码 255.255.0.0

## 管理本产品

### 产品安全功能简介

本节介绍爱普生设备的安全功能。

| 功能名称    | 功能类型                                                                                                    | 设置项目                                                                           | 要防止的事项                                                               |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| 设置管理员密码 | 锁定系统设置，例如网络或 USB 的连接设置、传真接收/传输或传送的详细设置以及用户缺省设置。                                                         | 管理员设置设备的密码。<br><br>可以从 Web Config 和打印机操作面板进行设置或更改。<br><br>您也可配置密码策略的设置来设置密码规则。 | 防止非法读取和更改存储在设备中的信息，例如 ID、密码、网络设置和联系人。此外，还可减少大量安全风险，例如网络环境或安全策略的信息泄漏。 |
| 设置访问控制  | 限制每个用户可在设备上使用的功能，例如打印、扫描、复印和传真。如果使用事先注册的用户帐户登录，则您可以使用特定功能。<br><br>此外，从操作面板登录后，如果在一段时间内没有任何活动，系统会自动将您注销。 | 注册任何用户帐户，然后选择要允许的功能（例如复印和扫描）。<br><br>最多可注册 10 个用户帐户。                           | 通过按照业务内容和用户角色将功能数量减至最少，可降低数据泄漏和未经授权查看数据的风险。                          |

| 功能名称       | 功能类型                                       | 设置项目                                          | 要防止的事项                                                                                                                              |
|------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 设置外部接口     | 控制连接到设备的接口，例如 USB 端口。                      | 启用或禁用用于连接外部设备（如 USB 存储器和计算机的 USB 连接）的 USB 端口。 | <input type="checkbox"/> USB 端口控制：降低通过未经授权扫描机密文档获取数据的可能性。<br><input type="checkbox"/> 计算机的 USB 连接：禁止在未通过网络的情况下进行打印或扫描，从而防止未经授权使用设备。 |
| 设置保存的数据的处理 | 自动擦除临时存储在设备内置硬盘中的任务数据。还可以安全地擦除存储在硬盘中的所有数据。 | 设置是否在任务完成后自动删除。如果要丢弃设备，您还可以擦除所有数据。            | 通过使用特定模式进行覆盖，即使在移除硬盘后，也可防止有人恢复和使用数据。                                                                                                |

#### 相关信息

- ➔ “用于配置本产品操作的应用程序 (Web Config)”内容请参见第445页。
- ➔ “配置管理员密码”内容请参见第575页。
- ➔ “限制可用的功能”内容请参见第585页。
- ➔ “禁用外部接口”内容请参见第588页。
- ➔ “对保存的数据的处理进行设置”内容请参见第589页。

## 管理员设置

### 配置管理员密码

如果设置了管理员密码，则可以防止用户更改系统管理设置。可以使用 Web Config、本产品的操作面板或 Epson Device Admin 来设置和更改管理员密码。使用 Epson Device Admin 时，请参见 Epson Device Admin 指南或帮助。

#### 相关信息

- ➔ “用于配置本产品操作的应用程序 (Web Config)”内容请参见第445页。
- ➔ “用于管理网络中的设备的软件 (Epson Device Admin)”内容请参见第447页。

#### 通过操作面板配置管理员密码

可以从本产品的操作面板设置管理员密码。

#### 注释：

密码策略可用时，请输入符合要求的密码。

选择**设置** > **常规设置** > **系统管理** > **安全设置** > **密码策略**可配置密码策略的设置。

1. 在本产品的操作面板上选择**设置**。

2. 选择**常规设置 > 系统管理 > 安全设置 > 管理员设置**。
3. 选择**管理员密码 > 注册**。
4. 输入新密码。
5. 再次输入密码。

**注释：**

在**管理员密码**屏幕上选择**更改或恢复缺省设置**并输入管理员密码后，您可以更改或删除管理员密码。

### **通过计算机配置管理员密码**

您可以使用 Web Config 设置管理员密码。

**注释：**

密码策略可用时，请输入符合要求的密码。

选择**产品安全标签 > 密码策略**可配置密码策略的设置。

1. 访问 Web Config，然后选择**产品安全标签 > 更改管理员密码**。
2. 在**新密码**和**确认新密码**中输入密码。  
如果要將密碼更改為新密碼，請輸入當前密碼。
3. 选择**确定**。

**注释：**

☐ 要设置或更改锁定的菜单项，请单击**登录**，然后输入管理员密码。

☐ 要删除管理员密码，请单击**产品安全标签 > 删除管理员密码**，然后输入管理员密码。

### **相关信息**

➔ [“用于配置本产品操作的应用程序 \(Web Config\)”](#)内容请参见第445页。

## **控制面板操作**

如果设置管理员密码并启用锁定设置，则您可以锁定与打印机系统设置相关的项目，以便用户无法更改这些项目。

### **启用锁定设置**

为设置了密码的打印机启用锁定设置。

请先指定管理员密码。

### **通过操作面板启用锁定设置**

1. 在本产品的操作面板上选择**设置**。
2. 选择**常规设置 > 系统管理 > 安全设置 > 管理员设置**。

3. 在**锁定设置**上选择**开**。

检查主界面上是否显示 。

**通过计算机启用锁定设置**

1. 访问 Web Config，然后单击**登录**。

2. 输入密码，然后单击**确定**。

3. 选择**设备管理**标签 > **操作面板**。

4. 在**面板锁定**上，选择**开**。

5. 单击**确定**。

6. 检查本产品操作面板的主界面上是否显示 。

**相关信息**

➔ “用于配置本产品操作的应用程序 (Web Config)”内容请参见第445页。

**常规设置菜单的锁定设置项目**

下表列出了操作面板上的**设置 > 常规设置**中的锁定设置项目。

某些功能可单独启用或禁用。

| 常规设置菜单 | 面板锁定 |
|--------|------|
| 基本设置   | —    |

| 常规设置菜单 |             | 面板锁定 |
|--------|-------------|------|
|        | LCD 亮度      | —    |
|        | 声音          | —    |
|        | 探测双重进纸      | ✓*1  |
|        | 睡眠定时器       | ✓    |
|        | 从睡眠状态下唤醒    | —    |
|        | 关机定时器或关机设置  | ✓    |
|        | 日期/时间设置     | ✓    |
|        | 国家/地区       | ✓    |
|        | 语言/Language | ✓*1  |
|        | 开机屏幕        | ✓    |
|        | 编辑主屏幕       | ✓    |
|        | 壁纸          | ✓    |
|        | 操作超时        | ✓    |
|        | 彩色打印计数提示    | ✓    |
|        | 键盘          | —    |
|        | 缺省屏幕（状态）    | ✓    |
|        | 屏幕效果        | ✓    |
|        | 原稿尺寸自动检测选项  | ✓    |

| 常规设置菜单 | 面板锁定 |
|--------|------|
| 打印机设置  | —    |

| 常规设置菜单 |               | 面板锁定 |
|--------|---------------|------|
|        | 打印纸来源设置       | —    |
|        | 输出：复印         | ✓    |
|        | 输出：传真         | ✓    |
|        | 输出：其他         | ✓    |
|        | 打印语言          | ✓    |
|        | 通用打印设置        | ✓    |
|        | PDL 打印配置      | ✓    |
|        | 自动错误处理程序      | ✓    |
|        | 存储设备          | ✓    |
|        | 厚打印纸          | ✓*1  |
|        | 安静模式          | ✓*1  |
|        | 优化修整          | ✓    |
|        | 打印速度优先        | ✓*1  |
|        | PC 连接（通过 USB） | ✓    |
|        | USB I/F 超时设置  | ✓    |

| 常规设置菜单 |  | 面板锁定 |
|--------|--|------|
| 网络设置   |  | ✓    |

| 常规设置菜单 |          |                 | 面板锁定 |
|--------|----------|-----------------|------|
|        | Wi-Fi 设置 |                 | ✓    |
|        | 有线网络设置   |                 | ✓    |
|        | 网络状态     |                 | ✓    |
|        |          | 有线局域网/Wi-Fi 状态  | ✓*2  |
|        |          | Wi-Fi Direct 状态 | ✓*2  |
|        |          | 电子邮件服务器状态       | ✓*2  |
|        |          | 打印状态页           | ✓*2  |
|        | 网络连接检查   |                 | ✓*3  |
|        | 高级       |                 | ✓    |
|        |          | 设备名称            | ✓    |
|        |          | TCP/IP          | ✓    |
|        |          | 代理服务器           | ✓    |
|        |          | 电子邮件服务器         | ✓    |
|        |          | IPv6 地址         | ✓    |
|        |          | MS 网络共享         | ✓    |
|        |          | 连接速度和双工         | ✓    |
|        |          | HTTP 重定向为 HTTPS | ✓    |
|        |          | 禁用 IPsec/IP 过滤  | ✓    |
|        |          | 禁用 IEEE802.1X   | ✓    |

| 常规设置菜单   |                  |  | 面板锁定 |
|----------|------------------|--|------|
| Web 服务设置 |                  |  | ✓    |
|          | Epson Connect 服务 |  | ✓    |

| 常规设置菜单 |  |  | 面板锁定 |
|--------|--|--|------|
| 传真设置   |  |  | ✓    |



| 常规设置菜单 |        | 面板锁定 |
|--------|--------|------|
|        | 用户设置   | ✓    |
|        | 基本设置   | ✓    |
|        | 发送设置   | ✓    |
|        | 接收设置   | ✓    |
|        | 报告设置   | ✓    |
|        | 安全设置   | ✓    |
|        | 检查传真连接 | ✓    |
|        | 传真设置向导 | ✓    |

| 常规设置菜单 |                      | 面板锁定 |
|--------|----------------------|------|
| 扫描设置   |                      | ✓    |
|        | 初始化标签                | ✓    |
|        | 快速操作按钮(文件夹)          | ✓    |
|        | 快速操作按钮(邮件)           | ✓    |
|        | 确认收件人                | ✓    |
|        | Document Capture Pro | ✓    |
|        | 电子邮件服务器              | ✓    |
|        | 自动重置                 | ✓    |

| 常规设置菜单 |           | 面板锁定 |
|--------|-----------|------|
| 存储设置   |           | ✓    |
|        | 共享文件夹访问控制 | ✓    |
|        | 共享文件夹文件管理 | ✓    |
|        | 个人文件夹文件管理 | ✓    |
|        | 其他操作      | ✓    |
|        | 查看选项      | ✓    |
|        | 搜索选项      | ✓    |

| 常规设置菜单 |  | 面板锁定 |
|--------|--|------|
| 系统管理   |  | ✓    |

| 常规设置菜单 |         |          | 面板锁定  |
|--------|---------|----------|-------|
|        | 联系人管理器  |          | ✓     |
|        |         | 添加/编辑/删除 | ✓*1*4 |
|        |         | 常用       | ✓*4   |
|        |         | 打印联系人    | ✓     |
|        |         | 查看选项     | ✓*4   |
|        |         | 搜索选项     | ✓*4   |
|        | 打印头清洗设置 |          | ✓     |
|        | 复印彩色敏感度 |          | ✓     |
|        | 扫描仪清洁建议 |          | ✓     |
|        | 重置页数    |          | ✓     |
|        | 清除内存数据  |          | ✓     |
|        | 硬盘清除设置  |          | ✓     |
|        | 安全设置    |          | ✓     |
|        |         | 限制       | ✓     |
|        |         | 访问控制     | ✓     |
|        |         | 管理员设置    | ✓     |
|        |         | 管理员密码    | ✓     |
|        |         |          | ✓     |
|        |         | 密码策略     | ✓     |
|        |         | 密码加密     | ✓     |
|        |         | 审核日志     | ✓     |
|        |         | 启动时程序验证  | ✓     |
|        | 客户调研    |          | ✓     |
|        | 重置      |          | ✓     |
|        | 固件更新    |          | ✓     |
|        | 维护/服务模式 |          | ✓     |

✓ = 将锁定。  
- = 不锁定。  
\*1 : 可以从常规设置 > 系统管理 > 安全设置 > 限制启用或禁用锁定。

\*2 : 虽然较高级别的项目可以由管理员锁定, 但您仍可以从**设置 > 打印机状态/打印**的同名菜单访问这些项目。

\*3 : 虽然较高级别的项目可以由管理员锁定, 但您仍可以从“主屏幕”>   > **说明 > 无法连接网络时**访问这些项目。

\*4 : 虽然较高级别的项目可以由管理员锁定, 但您仍可以从**设置 > 联系人管理器**的同名菜单访问这些项目。

### 相关信息

➔ “其他锁定设置项目”内容请参见第583页。

➔ “可以单独设置的项目”内容请参见第583页。

### 其他锁定设置项目

除了常规设置菜单外, 锁定设置将适用于以下项目。

#### ☐ 预置

☐ 新增

☐ 删除

☐ 重命名

☐ 添加到主界面或从主界面移除

☐ 更改用户设置

#### ☐ 设置 > 用户设置。

### 相关信息

➔ “常规设置菜单的锁定设置项目”内容请参见第577页。

➔ “可以单独设置的项目”内容请参见第583页。

### 单独操作显示屏和功能设置

对于锁定设置的某些目标项目, 可以单独将它们设置为启用或禁用。

您可以根据需要, 设置每位用户的可用性, 例如注册或更改联系人、显示任务历史等等。

1. 在本产品的操作面板上选择**设置**。
2. 选择**常规设置 > 系统管理 > 安全设置 > 限制**。
3. 选择要更改其设置的功能下的项目, 然后设置为**开或关**。

### 可以单独设置的项目

管理员可允许以下项目, 从而单独显示和更改相关设置。

#### ☐ 任务日志访问: **任务状态 > 日志**

控制状态监视器是否显示任务历史。选择**开**可允许显示任务历史。

- ❑ 访问以注册/删除联系人：**设置 > 联系人管理器 > 添加/编辑/删除**  
控制对联系人的注册和更改。选择**开**可注册或更改联系人。
- ❑ 传真最近访问：**传真 > 收件人 > 最近**  
控制收发传真时是否显示目的地。选择**开**可显示目的地。
- ❑ 传真传输日志访问：**传真 > 菜单 > 传输日志**  
控制是否显示传真通讯历史。选择**开**可显示通讯历史。
- ❑ 访问传真报告：**传真 > 菜单 > 传真报告**  
控制传真报告的打印。选择**开**可允许打印。
- ❑ 访问扫描至网络文件夹/FTP 的打印保存历史记录：**扫描 > 网络文件夹/FTP > 菜单 > 打印保存历史**  
控制是否打印扫描至网络文件夹功能的保存历史。选择**开**可允许打印。
- ❑ 访问扫描至电子邮件的最近内容：**扫描 > 电子邮件 > 收件人 > 最近**  
控制是否显示扫描至邮件功能的历史。选择**开**可显示历史。
- ❑ 访问扫描至电子邮件的显示发送历史记录：**扫描 > 电子邮件 > 菜单 > 显示发送历史**  
控制是否显示扫描至邮件功能的电子邮件发送历史。选择**开**可显示电子邮件发送历史。
- ❑ 访问扫描至电子邮件的打印已发送历史记录：**扫描 > 电子邮件 > 菜单 > 打印发送历史**  
控制是否打印扫描至邮件功能的电子邮件发送历史。选择**开**可允许打印。
- ❑ 访问语言：**设置 > 语言/Language**  
控制能否更改操作面板上显示的语言。选择**开**可更改语言。
- ❑ 访问厚打印纸：**设置 > 常规设置 > 打印机设置 > 厚打印纸**  
控制能否更改厚打印纸功能的设置。选择**开**可更改设置。
- ❑ 访问安静模式：**设置 > 常规设置 > 打印机设置 > 安静模式**  
控制能否更改安静模式功能的设置。选择**开**可更改设置。
- ❑ 访问打印速度优先级：**设置 > 常规设置 > 打印机设置 > 打印速度优先**  
控制能否更改打印速度优先功能的设置。选择**开**可更改设置。
- ❑ 访问探测双重进纸：**设置 > 常规设置 > 基本设置 > 探测双重进纸**  
控制能否更改探测双重进纸功能的设置。选择**开**可更改设置。
- ❑ 个人数据保护：  
控制是否在注册快速拨号时显示目的地信息。选择**开**会将目的地显示为 (\*\*\*)。
- ❑ 访问复印出纸器：**设置 > 常规设置 > 打印机设置 > 输出：复印**  
控制能否更改复印时的输出位置。选择**开**可更改设置。
- ❑ 同意关机：  
控制关闭本产品的权限。选择**开**可关闭本产品。

#### 相关信息

- ➔ “常规设置菜单的锁定设置项目”内容请参见第577页。
- ➔ “其他锁定设置项目”内容请参见第583页。

## 以管理员身份登录到本产品

如果为打印机设置了管理员密码，则您需要以管理员身份登录才能操作锁定的菜单项。

### 使用操作面板登录到本产品

1. 点按 .
2. 点按**管理员**。
3. 输入管理员密码，然后点按**确定**。

正在进行验证时会显示 ，通过验证后，您可以操作锁定的菜单项。

点按  可注销。

#### 注释：

如果为**设置 > 常规设置 > 基本设置 > 操作超时**选择开，则当您在特定时间段内未在操作面板上执行任何活动后，打印机会自动将您注销。

### 从计算机登录到本产品

以管理员身份登录到 Web Config 时，您可以操作在锁定设置中设置的项目。

1. 在浏览器中输入本产品的 IP 地址以运行 Web Config。
2. 单击**登录**。
3. 在**当前密码**中输入管理员密码。
4. 单击**确定**。

通过验证后，将显示锁定的项目和**退出**。

单击**退出**可注销。

#### 注释：

如果为**设备管理标签 > 操作面板 > 操作超时**选择开，则当您在特定时间段内未在操作面板上执行任何活动后，打印机会自动将您注销。

#### 相关信息

➔ “用于配置本产品操作的应用程序 (Web Config)”内容请参见第445页。

## 限制可用的功能

您可以在本产品上注册用户帐户并将这些用户帐户与相应功能相关联，还可以控制用户可使用的功能。

启用访问控制时，用户在本产品操作面板上输入密码并登录本产品后，即可使用复印、传真等功能。

不可用的功能将灰显，无法选择。

从计算机向打印机驱动程序或扫描仪驱动程序注册验证信息后，也可进行打印或扫描。有关驱动程序设置的详细信息，请参见驱动程序的帮助或手册。

## 创建用户帐户

创建用户帐户以实施访问控制。

1. 访问 Web Config，然后选择**产品安全标签** > **访问控制设置** > **用户设置**。
2. 对要注册的编号单击**添加**。



**重要：**

将打印机与爱普生或其他公司的验证系统结合使用时，请使用编号 2 到 10 注册限制设置的用户名。

诸如验证系统等应用程序软件使用编号 1，使得用户名不显示在打印机操作面板上。

3. 设置每个项目。
  - ☐ **用户名称：**  
使用字母数字字符输入在用户名列表中的显示名称，长度为 1 到 14 字符。
  - ☐ **密码：**  
使用 ASCII（0x20 到 0x7E）字符输入密码，长度为 0 到 20 个字符。初始化密码时，请将其留空。
  - ☐ **选中复选框以启用或禁用各功能。**  
选择要允许使用的功能。
4. 单击**应用**。  
在特定时间长度后返回到用户设置列表。  
检查是否显示您在**用户名称**上注册的用户名，并检查**添加**是否已变为**编辑**。

#### 相关信息

➔ “用于配置本产品操作的应用程序（Web Config）”内容请参见第445页。

### 编辑用户帐户

编辑为访问控制注册的帐户。

1. 访问 Web Config，然后选择**产品安全标签** > **访问控制设置** > **用户设置**。
2. 对要编辑的编号单击**编辑**。
3. 更改每个项目。
4. 单击**应用**。  
在特定时间长度后返回到用户设置列表。

#### 相关信息

➔ “用于配置本产品操作的应用程序（Web Config）”内容请参见第445页。

### 删除用户帐户

删除为访问控制注册的帐户。

1. 访问 Web Config，然后选择**产品安全标签** > **访问控制设置** > **用户设置**。

2. 对要删除的编号单击**编辑**。
3. 单击**删除**。



**重要：**

单击**删除**时，将删除用户帐户而不显示确认消息。删除帐户时请小心操作。

在特定时间长度后返回到用户设置列表。

### 相关信息

➔ “用于配置本产品操作的应用程序 (Web Config)”内容请参见第445页。

## 启用访问控制

启用访问控制时，只有已注册的用户能够使用本产品。

1. 访问 Web Config，然后选择**产品安全标签 > 访问控制设置 > 基本**。
2. 选择**启用访问控制**。

如果选中**允许在没有从计算机中验证信息的情况下进行打印和扫描**，则可以通过未设置验证信息的驱动程序进行打印或扫描。如需仅从本产品的操作面板控制操作并允许从计算机进行打印和扫描，请设置此选项。

3. 单击**确定**。

一段时间后会显示完成消息。

确认本产品操作面板上的复印和扫描图标是否灰显。

### 相关信息

➔ “用于配置本产品操作的应用程序 (Web Config)”内容请参见第445页。

## 配置域限制

通过对域名应用限制规则，可以降低因意外传输而导致信息泄露的风险。

1. 在浏览器中输入本产品的 IP 地址以访问 Web Config。  
在与本产品连接到同一个网络的计算机上输入本产品的 IP 地址。
2. 输入管理员密码并以管理员身份登录。
3. 按以下顺序选择。

**产品安全标签 > 域限制**

4. 根据需要更改设置。

#### ☐ 限制规则

选择如何限制电子邮件传输。

☐ 域名

添加或删除要限制的域名。

5. 单击**确定**。

## 禁用外部接口

可以禁用用于将设备连接到本产品的接口。可以进行限制设置，以限制并非通过网络执行的打印和扫描。

**注释：**

也可以在本产品的操作面板上进行限制设置。

☐ 存储设备：设置 > 常规设置 > 打印机设置 > 存储设备

☐ PC 连接（通过 USB）：设置 > 常规设置 > 打印机设置 > PC 连接（通过 USB）

1. 访问 Web Config，然后选择**产品安全标签** > **外部接口**。

2. 在要设置的功能上选择**禁用**。

如果要取消控制，请选择**启用**。

☐ 存储设备

禁止通过外部设备连接的 USB 端口将数据保存到外部存储设备。

☐ PC 通过 USB 连接

可以限制从计算机使用 USB 连接。如果要限制该接口，请选择**禁用**。

3. 单击**确定**。

4. 检查禁用的端口是否无法使用。

☐ 存储设备

将 USB 存储器等存储设备连接到外部 USB 端口时，确认是否无响应。

☐ PC 通过 USB 连接

如果计算机上安装了驱动程序

使用 USB 数据线将本产品连接到计算机，然后确认本产品是否不进行打印和扫描。

如果计算机上未安装驱动程序

Windows：

打开设备管理器并使其保持打开，使用 USB 数据线将本产品连接到计算机，然后确认设备管理器的显示内容是否保持不变。

Mac OS：

请使用 USB 数据线将本产品连接到计算机，从**打印机与扫描仪**添加本产品，然后确认该产品是否未列出。

### 相关信息

➡ [“用于配置本产品操作的应用程序 \(Web Config\)”](#)内容请参见第445页。



## 对保存的数据的处理进行设置

可以对存储在内置硬盘中的数据进行处理进行设置。

打印任务、复印任务和扫描任务会临时保存到硬盘，以便处理验证打印的数据以及大量的复印、扫描和打印任务。请进行设置，以便安全地擦除该数据。

### 从硬盘按顺序删除

当此功能处于启用状态时，将在不再需要目标数据（例如打印或扫描已完成）时按顺序擦除该数据。要删除的目标是在启用此功能期间写入的数据。

由于需要访问硬盘，因此进入节能模式的时间会延迟。

### 清除全部存储器

擦除硬盘上的所有数据。在格式化期间，不能执行其他操作或关闭设备。

- ☐ 高速：使用专用的擦除命令擦除所有数据。
- ☐ 覆盖：使用专用的擦除命令擦除所有数据，并覆盖所有区域中的其他数据以擦除所有数据。
- ☐ 三重覆盖：使用专用的擦除命令擦除所有数据，并三次覆盖所有区域中的其他数据以擦除所有数据。

## 为按顺序删除进行设置

### 注释：

也可以通过设备的操作面板进行设置。

1. 访问 Web Config，然后选择**设备管理** > **存储数据**。
2. 为**从硬盘按顺序删除**选择开。
3. 单击**确定**。

### 相关信息

➡ “用于配置本产品操作的应用程序 (Web Config)”内容请参见第445页。

## 格式化内置硬盘

1. 在本产品操作面板的主界面上选择**设置**。
2. 选择**常规设置** > **系统管理** > **硬盘清除设置**。
3. 选择**清除全部存储器**。
4. 根据目的选择**高速**、**覆盖**或**三重覆盖**。
5. 选择确认屏幕上的**是**。

## 监控远程打印机

### 检查远程打印机的信息

可以使用 Web Config 从**状态**中检查正在运行的打印机的以下信息。

☐ 产品状态

检查状态、云 (Cloud) 服务、产品编号和 MAC 地址等。

☐ 网络状态

检查网络连接状态、IP 地址和 DNS 服务器等的信息。

☐ 使用状态

检查首次打印日期、已打印页数、每种语言的打印计数和扫描计数等。

☐ 硬件状态

检查打印机每项功能的状态。

☐ 任务历史

检查打印任务、传输任务等的任务日志。

☐ 面板快照

生成设备操作面板上显示的内容的屏幕截图。

#### 相关信息

➡ [“用于配置本产品操作的应用程序 \(Web Config\)”](#)内容请参见第445页。

## 在出现事件时接收电子邮件通知

### 关于电子邮件通知

这是通知功能，当出现诸如打印停止和发生打印机错误等事件时，将向指定的地址发送电子邮件。

最多可以注册五个目标，并且可以设置每个目标的通知设置。

要使用此功能，您需要先设置邮件服务器，然后再设置通知。

#### 相关信息

➡ [“配置邮件服务器”](#)内容请参见第522页。

### 配置电子邮件通知

可以使用 Web Config 来配置电子邮件通知。

1. 访问 Web Config，然后选择**设备管理**标签 > **电子邮件通知**。

2. 设置电子邮件通知的主题。

可以从两个下拉菜单中选择要在主题中显示的内容。

☐ 所选内容会显示在**主题**旁边。

☐ 不能在左右两边设置相同内容。

❑ 当**位置**中的字符数超过 32 字节时，超过 32 字节的字符会被忽略。

3. 输入要将通知电子邮件发送到的电子邮件地址。

可以使用 A-Z、a-z、0-9、!、#、\$、%、&、'、\*、+、-、.、/、=、?、^、\_、{、|、}、~ 和 @ 输入 1 到 255 个字符。

4. 选择电子邮件通知的语言。

5. 勾选要接收通知的事件。

**通知设置**的编号与**电子邮件地址设置**的目标编号关联。

示例：

如果希望在打印机缺纸时向**电子邮件地址设置**中为编号 1 设置的电子邮件地址发送通知，请选中**缺纸**行中的列 1 的复选框。

6. 单击**确定**。

确认引发事件时是否发送电子邮件通知。

示例：指定未设置打印纸的打印纸来源并进行打印。

### 相关信息

➡ “用于配置本产品操作的应用程序 (Web Config)”内容请参见第445页。

➡ “配置邮件服务器”内容请参见第522页。

### 电子邮件通知的项目

| 项目         | 设置和说明                   |
|------------|-------------------------|
| 需要更换墨盒     | 当墨盒已到达使用寿命时发出通知。        |
| 墨量低        | 当墨盒接近使用寿命时发出通知。         |
| 维护箱：已到使用寿命 | 当维护箱已到达使用寿命时发出通知。       |
| 维护箱：接近使用寿命 | 当维护箱接近使用寿命时发出通知。        |
| 管理员密码已更改   | 当管理员密码已更改时发出通知。         |
| 缺纸         | 当指定的打印纸来源发生缺纸错误时发出通知。   |
| 纸量低        | 当指定的打印纸来源发生纸量低错误时发出通知。  |
| 打印已停止      | 当打印由于夹纸或进纸器未设置而停止时发出通知。 |
| 打印机错误      | 当发生打印机错误时发出通知。          |
| 扫描仪错误      | 当发生扫描仪错误时发出通知。          |
| 传真错误       | 当发生传真错误时发出通知。           |
| Wi-Fi 故障   | 当发生无线局域网接口错误时发出通知。      |
| TPM 故障     | 当 TPM 芯片发生错误时发出通知。      |

| 项目     | 设置和说明                                     |
|--------|-------------------------------------------|
| 硬盘错误   | 当发生内置硬盘错误时发出通知。                           |
| 其他网络故障 | 当网络扩充组件（选件）发生错误时发出通知。当安装网络扩充组件（选件）时显示此项目。 |

相关信息

➔ “配置电子邮件通知”内容请参见第590页。

## 备份设置

可以将通过 Web Config 设置的设置值导出至文件。可以使用该文件来备份联系人、设置值和更换打印机等。

导出的文件不可编辑，因为它导出为二进制文件。

## 导出设置

导出打印机的设置。

- 访问 Web Config，然后选择**设备管理**标签 > **导出和导入设置值** > **导出**。
- 选择要导出的设置。  
选择要导出的设置。如果选择母类别，也会同时选择子类别。但是，无法选择同一个网络中由于重复而导致错误的子类别（例如 IP 地址等）。
- 输入密码以对导出的文件进行加密。  
您需要密码才能导入文件。如果不想对文件进行加密，请将此字段留空。
- 单击**导出**。



**重要：**

如果要导出打印机的网络设置（例如设备名称和 IPv6 地址），请选中**启用以选择设备的个别设置**并选择更多项目。对于替换打印机，只能使用所选值。

相关信息

➔ “用于配置本产品操作的应用程序（Web Config）”内容请参见第445页。

## 导入设置

将导出的 Web Config 文件导入到打印机。



**重要：**

导入包含个别信息（例如打印机名称或 IP 地址）的值时，请确保同一个网络上不存在相同的 IP 地址。

1. 访问 Web Config，然后选择**设备管理**标签 > **导出和导入设置值** > **导入**。
2. 选择导出的文件，然后输入加密密码。
3. 单击**下一步**。
4. 选择要导入的设置，然后单击**下一步**。
5. 单击**确定**。

设置现已应用到打印机。

#### 相关信息

➔ “用于配置本产品操作的应用程序 (Web Config)”内容请参见第445页。

## 高级安全设置

本节介绍高级安全功能。

### 安全设置和危险预防

当打印机连接到网络时，您可以从远程位置访问它。此外，许多人可以共享该打印机，这有助于提高运营效率和方便性。但是，诸如非法访问、非法使用和篡改数据等风险会增加。如果在可以访问互联网的环境中使用打印机，风险还会进一步增加。

对于不具备外部访问保护的打印机，访问者可以通过互联网读取存储在打印机中的联系人列表。

为了避免此类风险，爱普生打印机采用了众多安全技术。

根据已使用客户环境信息构建的环境条件视情况对打印机进行设置。

| 名称         | 功能类型                                                                                    | 设置项目                    | 要防止的事项                                                                    |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| 密码加密       | 加密存储在本产品中的保密信息（所有密码、证书私钥、硬盘验证密钥）。                                                       | 配置密码加密并备份加密密钥。          | 由于无法从本产品外部访问加密密钥，经过加密的保密信息可以得到妥善保护。                                       |
| 控制协议       | 控制用于在打印机和计算机之间进行通讯的协议和服务，以及启用和禁用各个功能。                                                   | 应用到单独允许或禁止的功能的协议或服务。    | 通过防止用户使用不需要的功能，减少由于意外使用而可能出现的安全风险。                                        |
| SSL/TLS 通讯 | 从打印机访问互联网上的爱普生服务器（例如，使用 Epson Connect 通过 Web 浏览器与计算机通讯以及更新固件）时，将使用 SSL/TLS 通讯对通讯内容进行加密。 | 获取 CA 签名的证书，然后将其导入到打印机。 | 清除由 CA 签名证书进行的打印机标识可防止伪造和未经授权的访问。此外，SSL/TLS 的通讯内容受到保护，并可防止打印数据和设置信息的内容泄漏。 |

| 名称          | 功能类型                                                                               | 设置项目                                                   | 要防止的事项                                                        |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| IPsec/IP 过滤 | 可以设置为允许隔离和截断来自特定客户端或属于特定类型的数据。由于 IPsec 使用 IP 数据包单元（加密和验证）来保护数据，因此您可以安全地与不受保护的协议通讯。 | 创建基本策略和单独策略，以设置可访问打印机的客户端或数据类型。                        | 保护打印机免受未经授权的访问，以及对通讯数据的篡改和截获。                                 |
| IEEE802.1X  | 只允许经过验证的用户连接至网络。仅允许获得许可的用户使用打印机。                                                   | RADIUS 服务器（验证服务器）的验证设置。                                | 保护打印机免受未经授权的访问和使用。                                            |
| S/MIME      | 加密从本产品发出的电子邮件或为电子邮件附加数字签名。此功能适用于扫描至电子邮件、邮箱至电子邮件和传真至电子邮件。                           | 导入 CA 签名的证书，更新自签名证书，以及为邮件目的地配置数字证书。此外，请配置 S/MIME 基本设置。 | 加密可防止信息外泄，防止第三方企图查看电子邮件内容。此外，向电子邮件附加数字签名可检测发件人假冒和电子邮件篡改等攻击手段。 |
| 域限制         | 限制从打印机发送的电子邮件。                                                                     | 选择如何限制电子邮件传输。                                          | 通过对域名应用限制规则，可以降低因意外传输而导致信息泄露的风险。                              |

### 相关信息

- ➡ “进行密码加密设置”内容请参见第595页。
- ➡ “使用协议进行控制”内容请参见第596页。
- ➡ “与打印机的 SSL/TLS 通讯”内容请参见第608页。
- ➡ “使用 IPsec/IP 过滤进行加密通讯”内容请参见第609页。
- ➡ “将本产品连接到 IEEE802.1X 网络”内容请参见第621页。
- ➡ “S/MIME 设置”内容请参见第624页。

## 安全功能设置

设置 IPsec/IP 过滤或 IEEE802.1X 时，建议您使用 SSL/TLS 访问 Web Config 来传递设置信息，以减少诸如篡改或截获等安全风险。

请确保在设置 IPsec/IP 过滤或 IEEE802.1X 之前配置管理员密码。

此外，要使用 Web Config，您也可以直接使用以太网线缆将本产品连接到计算机，然后在 Web 浏览器中输入 IP 地址。完成安全设置后，打印机便可连接到安全的环境。

## 进行密码加密设置

密码加密使您能够对存储在本产品中的机密信息（所有密码、证书私钥、硬盘验证密钥）进行加密。用于对已加密的机密信息进行解密的加密密钥存储在 TPM（可信平台模块）芯片中。由于无法从本产品外部访问 TPM 芯片，您可以保护加密的机密信息，而无需共享加密密钥。

### 重要：

如果 TPM 芯片出现故障，并且无法使用加密密钥，则无法恢复本产品中的机密信息及使用本产品。因此，请确保将您的加密密钥备份到一个 USB 存储器中。

## 对密码进行加密

如果您想要对密码进行加密，则需要备份加密密钥。提前准备一个 USB 存储器用于备份。USB 存储器至少需要 1 MB 的可用空间。

### 重要：

更换 TPM 芯片时，需要用到包含加密密钥的 USB 存储器。将其存放在安全的地方。

1. 在主界面上选择**设置**。
2. 选择**常规设置** > **系统管理** > **安全设置** > **密码加密**。
3. 为**密码加密**选择开。  
如果显示一条消息，请检查内容，然后点按**确定**。
4. 选择**继续备份**。  
此时将显示加密密钥备份屏幕。
5. 将 USB 存储器连接到本产品的外部 USB 端口。
6. 点按**开始备份**。  
开始写入 USB 存储器。如果加密密钥已经存储在 USB 存储器中，它将被覆盖。
7. 当显示备份完成消息时，点按**关闭**。
8. 按  按钮以关闭本产品。
9. 按  按钮以再次打开本产品电源。  
完成密码加密。  
本产品的启动可能需要比平时更长的时间。

## 恢复密码加密密钥

如果 TPM 芯片出现故障，您可以使用其备份将加密密钥恢复到更换后的 TPM 芯片。如果密码被加密，请按照以下步骤更换 TPM 芯片。

1. 按  按钮以打开本产品电源。  
本产品的操作面板显示一条 TPM 已更换的消息。
2. 选择**从备份恢复**。  
如果设置了管理员密码，请输入该密码，然后点按**确定**。
3. 将包含加密密钥的 USB 存储器连接到本产品的外部 USB 端口。
4. 点按**从备份恢复**。  
加密密钥被恢复到 TPM 芯片。
5. 查看消息，然后点按**确定**。  
本产品重新启动。

## 使用协议进行控制

可以使用多个路径和多种协议进行打印。  
如果使用的是多功能的打印机，则您可以从未定数量的网络计算机使用网络扫描和 PC-FAX。  
通过限制从特定路径进行打印或控制可用功能，可以减少意外的安全风险。

### 控制协议

配置协议设置。

1. 访问 Web Config，然后选择**网络安全标签 > 协议**。
2. 配置每个项目。
3. 单击**下一步**。
4. 单击**确定**。  
设置现已应用到打印机。

#### 相关信息

- ➡ “用于配置本产品操作的应用程序 (Web Config)”内容请参见第445页。
- ➡ “可启用或禁用的协议”内容请参见第596页。
- ➡ “协议设置项目”内容请参见第597页。

### 可启用或禁用的协议

| 协议         | 描述                                                 |
|------------|----------------------------------------------------|
| Bonjour 设置 | 可以指定是否使用 Bonjour。Bonjour 用于搜索设备和执行打印等。             |
| SLP 设置     | 可以启用或禁用 SLP 功能。SLP 用于 EpsonNet Config 中的一键扫描和网络搜索。 |



| 协议             | 描述                                                               |
|----------------|------------------------------------------------------------------|
| WSD 设置         | 可以启用或禁用 WSD 功能。当启用此功能时，可以添加 WSD 设备以及通过 WSD 端口进行打印。               |
| LLTD 设置        | 可以启用或禁用 LLTD 功能。当启用此功能时，它会显示在 Windows 网络映射中。                     |
| LLMNR 设置       | 可以启用或禁用 LLMNR 功能。启用此协议后，即使无法使用 DNS，也可以在不使用 NetBIOS 的情况下使用名称解析。   |
| LPR 设置         | 可以指定是否允许 LPR 打印。当启用此功能时，可以通过 LPR 端口进行打印。                         |
| RAW（端口 9100）设置 | 可以指定是否允许通过 RAW 端口（端口 9100）进行打印。当启用此功能时，可以通过 RAW 端口（端口 9100）进行打印。 |
| RAW（自定义端口）设置   | 可以指定是否允许通过 RAW 端口（自定义端口）进行打印。当启用此功能时，可以通过 RAW 端口（自定义端口）进行打印。     |
| IPP 设置         | 可以指定是否允许通过 IPP 进行打印。当启用此功能时，可以通过互联网进行打印。                         |
| FTP 设置         | 可以指定是否允许 FTP 打印。当启用此功能时，可以通过 FTP 服务器进行打印。                        |
| SNMPv1/v2c 设置  | 可以指定是否启用 SNMPv1/v2c。此功能用于设置设备和执行监视等。                             |
| SNMPv3 设置      | 可以指定是否启用 SNMPv3。此功能用于设置加密设备和执行监视等。                               |

相关信息

- ➡ “控制协议”内容请参见第596页。
- ➡ “协议设置项目”内容请参见第597页。

协议设置项目

Bonjour 设置

| 项目                 | 设置值和说明                    |
|--------------------|---------------------------|
| 使用 Bonjour         | 选择此项目可通过 Bonjour 搜索或使用设备。 |
| Bonjour 名称         | 显示 Bonjour 名称。            |
| Bonjour Service 名称 | 显示 Bonjour 服务名称。          |
| 位置                 | 显示 Bonjour 位置名称。          |
| 最高优先级协议            | 选择用于 Bonjour 打印的最高优先级协议。  |
| Wide-Area Bonjour  | 设置是否使用 Wide-Area Bonjour。 |

SLP 设置

| 项目     | 设置值和说明                                            |
|--------|---------------------------------------------------|
| 启用 SLP | 选择此项目可启用 SLP 功能。<br>此项目用于 EpsonNet Config 中的网络搜索。 |

#### WSD 设置

| 项目      | 设置值和说明                                                                 |
|---------|------------------------------------------------------------------------|
| 启用 WSD  | 选择此项目可启用 WSD 添加设备，以及通过 WSD 端口进行打印和扫描。如果您不想本产品搜索设备，禁用此项目，同时禁用启用 IPP 项目。 |
| 打印超时（秒） | 输入 WSD 打印的通讯超时值（介于 3 到 3,600 秒之间）。                                     |
| 扫描超时（秒） | 输入 WSD 扫描的通讯超时值（介于 3 到 3,600 秒之间）。                                     |
| 设备名称    | 显示 WSD 设备名称。                                                           |
| 位置      | 显示 WSD 位置名称。                                                           |

#### LLTD 设置

| 项目      | 设置值和说明                               |
|---------|--------------------------------------|
| 启用 LLTD | 选择此项目可启用 LLTD。打印机会显示在 Windows 网络映射中。 |
| 设备名称    | 显示 LLTD 设备名称。                        |

#### LLMNR 设置

| 项目       | 设置值和说明                                                |
|----------|-------------------------------------------------------|
| 启用 LLMNR | 选择此项目可启用 LLMNR。即使无法使用 DNS，也可以在不使用 NetBIOS 的情况下使用名称解析。 |

#### LPR 设置

| 项目          | 设置值和说明                                          |
|-------------|-------------------------------------------------|
| 允许 LPR 端口打印 | 选择此项目可允许通过 LPR 端口进行打印。                          |
| 打印超时（秒）     | 输入 LPR 打印的超时值（介于 0 到 3,600 秒之间）。如果不想出现超时，请输入 0。 |

#### RAW（端口 9100）设置

| 项目                | 设置值和说明                                                  |
|-------------------|---------------------------------------------------------|
| 允许 RAW（端口 9100）打印 | 选择此项目可允许通过 RAW 端口（端口 9100）进行打印。                         |
| 打印超时（秒）           | 输入 RAW（端口 9100）打印的超时值（介于 0 到 3,600 秒之间）。如果不想出现超时，请输入 0。 |

#### RAW（自定义端口）设置

| 项目              | 设置值和说明                                                |
|-----------------|-------------------------------------------------------|
| 允许 RAW（自定义端口）打印 | 选择此项目可允许通过 RAW 端口（自定义端口）进行打印。                         |
| 端口号             | 为 RAW 打印输入 1024 至 65535 之间的端口号（9100、1865、2968 除外）。    |
| 打印超时（秒）         | 输入 RAW（自定义端口）打印的超时值（介于 0 到 3,600 秒之间）。如果不想出现超时，请输入 0。 |

#### IPP 设置

| 项目                 | 设置值和说明                                                                                  |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| 启用 IPP             | 选择此项目可启用 IPP 通讯。启用后，可通过互联网进行打印。在网络上搜索设备时也会显示此选项。只会显示支持 IPP 的打印机。                        |
| 允许不安全通讯            | 选择 <b>允许</b> 将允许本产品在未采取任何安全措施的情况下通讯（IPP）。                                               |
| 通讯超时（秒）            | 输入 IPP 打印的超时值（介于 0 到 3,600 秒之间）。                                                        |
| 使用 IPP 打印时需要 PIN 码 | 选择使用 IPP 打印时是否需要 PIN 码。如果选择 <b>是</b> ，没有 PIN 码的 IPP 打印任务不会保存到本产品中。                      |
| URL（网络）            | 本产品连接到网络时显示 IPP URL（http 和 https）。该 URL 是本产品的 IP 地址、端口号和 IPP 打印机名称的组合值。                 |
| URL（Wi-Fi Direct）  | 当打印机通过 Wi-Fi Direct 连接时，将显示 IPP URL（http 和 https）。该 URL 是本产品的 IP 地址、端口号和 IPP 打印机名称的组合值。 |
| 打印机名称              | 显示 IPP 打印机名称。                                                                           |
| 位置                 | 显示 IPP 位置。                                                                              |

#### FTP 设置

| 项目         | 设置值和说明                                          |
|------------|-------------------------------------------------|
| 启用 FTP 服务器 | 选择此项目可启用 FTP 打印。只会显示支持 FTP 打印的打印机。              |
| 通讯超时（秒）    | 输入 FTP 通讯的超时值（介于 0 到 3,600 秒之间）。如果不想出现超时，请输入 0。 |

#### SNMPv1/v2c 设置

| 项目         | 设置值和说明                                  |
|------------|-----------------------------------------|
| 启用 SNMPv1  | 当选中此复选框时，将启用 SNMPv1。                    |
| 启用 SNMPv2c | 当选中此复选框时，将启用 SNMPv2c。                   |
| 访问权限       | 设置启用 SNMPv1 或 SNMPv2c 时的访问权限。可选择只读或读/写。 |
| 社区名称（只读）   | 输入 0 到 32 个 ASCII（0x20 到 0x7E）字符。       |
| 社区名称（读/写）  | 输入 0 到 32 个 ASCII（0x20 到 0x7E）字符。       |

#### SNMPv3 设置

| 项目        |      | 设置值和说明                                                                     |
|-----------|------|----------------------------------------------------------------------------|
| 启用 SNMPv3 |      | 当选中此复选框时，将启用 SNMPv3。                                                       |
| 用户名称      |      | 输入 1 到 32 个单字节字符。                                                          |
| 验证设置      |      |                                                                            |
|           | 算法   | 选择用于 SNMPv3 的验证算法。                                                         |
|           | 密码   | 输入用于 SNMPv3 的验证密码。<br>输入 8 到 32 个 ASCII（0x20 到 0x7E）字符。<br>如果不指定此项目，请将其留空。 |
|           | 确认密码 | 输入已配置的密码以确认。                                                               |
| 加密设置      |      |                                                                            |
|           | 算法   | 选择用于 SNMPv3 的加密算法。                                                         |
|           | 密码   | 输入用于 SNMPv3 的加密密码。<br>输入 8 到 32 个 ASCII（0x20 到 0x7E）字符。<br>如果不指定此项目，请将其留空。 |
|           | 确认密码 | 输入已配置的密码以确认。                                                               |
| 上下文名称     |      | 输入 32 个或更少 Unicode（UTF-8）字符。如果不指定此项目，请将其留空。可输入的字符数因语言而异。                   |

## 相关信息

- ➔ “控制协议”内容请参见第596页。
- ➔ “可启用或禁用的协议”内容请参见第596页。

# 使用数字证书

## 关于数字证书

### ☐ CA 签名证书

这是由 CA（数字证书认证机构）签名的证书。可以向数字证书认证机构申请以获取此证书。此证书可验证打印机存在，并用于进行 SSL/TLS 通讯以确保数据通讯的安全。

当用于进行 SSL/TLS 通讯时，此证书用作服务器证书。

当设置为 IPsec/IP 过滤、IEEE802.1x 通讯或 S/MIME 时，此证书用作客户端证书。

### ☐ CA 证书

这是 CA 签名证书链中的证书，也称为中间 CA 证书。此证书由 Web 浏览器在访问对方的服务器或 Web Config 时用于验证打印机证书的路径。

对于 CA 证书，如果要验证从打印机访问的服务器证书的路径，请设置此项目。对于打印机，设置以验证 SSL/TLS 连接的 CA 签名证书的路径。

可以从本设备 CA 证书的颁发机构处获取这一 CA 证书。

还可以从颁发其他服务器的 CA 签名证书的数字证书认证机构获取用于验证对方的服务器的 CA 证书。

### ☐ 自签名证书

这是打印机自己签名并颁发的证书。它也称为根证书。由于颁发者可对自己进行验证，因此该证书不可靠且无法防止伪造。

#### ☐ 用于 SSL/TLS 通讯时

在没有 CA 签名证书的情况下配置安全设置并执行简单 SSL/TLS 通讯时，可以使用该证书。

如果使用该证书进行 SSL/TLS 通讯，Web 浏览器上可能会显示安全警报，因为该证书未在 Web 浏览器上注册。

#### ☐ 设置为 S/MIME 时

也可以使用自签名证书，而不使用 CA 签名证书。在没有外部连接（互联网连接）的网络环境中，例如企业内网，可以使用 S/MIME 功能，而无需承担获得 CA 签名证书的花销。但是，在使用外部连接时建议使用 CA 签名证书，因为自签名证书安全性较低。

## 相关信息

- ➔ “配置 CA 签名证书”内容请参见第602页。
- ➔ “更新自签名证书”内容请参见第606页。
- ➔ “配置 CA 证书”内容请参见第607页。

## 配置 CA 签名证书

### 获取 CA 签名的证书

要获取 CA 签名的证书，请创建 CSR（证书签名请求）并将其提交给数字证书认证机构。可以使用 Web Config 和计算机创建 CSR。

按照以下步骤使用 Web Config 创建 CSR 并获取 CA 签名的证书。使用 Web Config 创建 CSR 时，证书为 PEM/DER 格式。

1. 访问 Web Config，然后选择**网络安全**标签。

2. 选择下列选项之一。

☐ SSL/TLS > 证书

☐ IPsec/IP 过滤 > 客户端证书

☐ IEEE802.1X > 客户端证书

☐ S/MIME > 客户端证书

无论选择哪个选项，您获取的证书都是相同且通用的。

3. 单击 CSR 中的**生成**。

此时将打开 CSR 创建页面。

4. 为每个项目输入一个值。

#### 注释：

可用的密钥长度和缩写因数字证书认证机构而异。请根据各个数字证书认证机构的规则创建请求。

5. 单击**确定**。

此时将显示完成消息。

6. 选择**网络安全**标签。

7. 选择下列选项之一。

☐ SSL/TLS > 证书

☐ IPsec/IP 过滤 > 客户端证书

☐ IEEE802.1X > 客户端证书

☐ S/MIME > 客户端证书

8. 根据由各个数字证书认证机构指定的格式单击 CSR 的下载按钮之一，以将 CSR 下载到计算机。



#### 重要：

请勿重新生成 CSR，否则可能无法导入已颁发的 CA 签名的证书。

9. 将 CSR 发送给数字证书认证机构并获取 CA 签名的证书。

请遵循各个数字证书认证机构有关发送方法和格式的规则。

10. 将已颁发的 CA 签名的证书保存到已连接到本产品的计算机。  
将证书保存到目标后，便已完成获取 CA 签名的证书的过程。

#### 相关信息

➡ “用于配置本产品操作的应用程序 (Web Config)”内容请参见第445页。

#### CSR 设置项目

| 项目             | 设置和说明                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 密钥长度           | 选择 CSR 的密钥长度。                                                                                                                                                                                                                                             |
| 通用名称           | <p>可以输入 1 到 128 个字符。如果是 IP 地址，则此项目应为静态 IP 地址。可以输入 1 到 5 个 IPv4 地址、IPv6 地址、主机名称和 FQDN，并用逗号分隔它们。</p> <p>第一个元素将存储到通用名称中，其他元素将存储到证书主题的别名字段中。</p> <p>示例：<br/>打印机的 IP 地址：192.0.2.123，打印机名称：EPSONA1B2C3<br/>通用名称：EPSONA1B2C3, EPSONA1B2C3.local, 192.0.2.123</p> |
| 组织/组织单位/位置/州/省 | 可以输入 0 到 64 个 ASCII (0x20 到 0x7E) 字符。可以使用逗号分隔辨别名称。                                                                                                                                                                                                        |
| 国家/地区          | 输入由 ISO-3166 指定的两位数国家/地区代码。                                                                                                                                                                                                                               |
| 发件人电子邮件地址      | <p>在进行邮件服务器设置时可以输入发件人的电子邮件地址。在<b>网络标签 &gt; 电子邮件服务器 &gt; 基本</b>中输入与<b>发件人电子邮件地址</b>相同的电子邮件地址。</p> <p>通过选择<b>网络安全标签 &gt; S/MIME &gt; 客户端证书</b>创建 CSR 时，不需要此设置，因为邮件服务器设置的发件人电子邮件地址是自动设置的。预先配置邮件服务器设置的发件人电子邮件地址。</p>                                          |

#### 相关信息

➡ “获取 CA 签名的证书”内容请参见第602页。

#### 导入 CA 签名的证书

将获取的 CA 签名证书导入到打印机。

**! 重要:**

- ☐ 确保正确设置打印机的日期和时间。证书可能无效。
- ☐ 如果使用从 Web Config 创建的 CSR 获取证书，则一次只能导入一个证书。
- ☐ 如果通过选择**网络安全标签 > S/MIME > 客户端证书**导入 CA 签名证书，则不能在**网络标签 > 电子邮件服务器 > 基本**中更改发件人电子邮件地址。如果要更改发件人电子邮件地址，请选择**网络安全标签 > S/MIME > 基本**，将所有签名设置更改为**不添加签名**，然后删除导入的 CA 签名证书。

1. 访问 Web Config，然后选择**网络安全标签**。

2. 选择下列选项之一。

- ☐ SSL/TLS > 证书
- ☐ IPsec/IP 过滤 > 客户端证书
- ☐ IEEE802.1X > 客户端证书
- ☐ S/MIME > 客户端证书

3. 单击**导入**。

此时将打开证书导入页面。

4. 为每个项目输入一个值。在访问打印机的 Web 浏览器上验证证书路径时，请设置 **CA 证书 1** 和 **CA 证书 2**。

根据创建 CSR 的位置以及证书的文件格式，所需的设置可能有所不同。按照如下所示输入必需项目的值。

- ☐ 从 Web Config 获取的 PEM/DER 格式证书
  - ☐ 私钥：不要配置，因为打印机包含私钥。
  - ☐ 密码：不要配置。
  - ☐ CA 证书 1/CA 证书 2：可选
- ☐ 从计算机获取的 PEM/DER 格式证书
  - ☐ 私钥：需要设置。
  - ☐ 密码：不要配置。
  - ☐ CA 证书 1/CA 证书 2：可选
- ☐ 从计算机获取的 PKCS#12 格式证书
  - ☐ 私钥：不要配置。
  - ☐ 密码：可选
  - ☐ CA 证书 1/CA 证书 2：不要配置。

5. 单击**确定**。

此时将显示完成消息。

**注释:**

单击**确认**以验证证书信息。



相关信息

- ➔ “用于配置本产品操作的应用程序 (Web Config)”内容请参见第445页。
- ➔ “删除 CA 签名的证书”内容请参见第605页。
- ➔ “配置 S/MIME 基本设置”内容请参见第624页。

CA 签名的证书导入设置项目

| 项目          | 设置和说明                                                                              |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 服务器证书或客户端证书 | 选择证书格式。<br>对于 SSL/TLS 连接，将显示服务器证书。<br>对于 IPsec/IP 过滤、IEEE802.1x 或 S/MIME，将显示客户端证书。 |
| 私钥          | 如果使用从计算机创建的 CSR 获取 PEM/DER 格式的证书，请指定与证书匹配的私钥文件。                                    |
| 密码          | 如果文件格式为 <b>包含私钥的证书 (PKCS#12)</b> ，请输入用于对获取证书时设置的私钥进行加密的密码。                         |
| CA 证书 1     | 如果证书格式为 <b>证书 (PEM/DER)</b> ，请导入证书，此证书由颁发 CA 签名证书（用作服务器证书）的数字证书认证机构颁发。根据需要指定文件。    |
| CA 证书 2     | 如果证书格式为 <b>证书 (PEM/DER)</b> ，请导入颁发 CA 证书 1 的数字证书认证机构的证书。根据需要指定文件。                  |

相关信息

- ➔ “导入 CA 签名的证书”内容请参见第603页。

删除 CA 签名的证书

当证书已过期或不再需要使用加密连接时，您可以删除已导入的证书。

**重要：**  
如果使用从 Web Config 创建的 CSR 获取证书，则无法重新导入已删除的证书。在这种情况下，请创建 CSR 并重新获取证书。

- 访问 Web Config，然后选择**网络安全**标签。
- 选择下列选项之一。
  - ☐ SSL/TLS > 证书
  - ☐ IPsec/IP 过滤 > 客户端证书
  - ☐ IEEE802.1X > 客户端证书
  - ☐ S/MIME > 客户端证书
- 针对 CA 签名证书或客户端证书单击删除。

4. 在显示的消息中确认是否要删除证书。

#### 相关信息

➔ “用于配置本产品操作的应用程序 (Web Config)”内容请参见第445页。

## 配置自签名证书

### 更新自签名证书

由于自签名证书由打印机颁发，您可以在自签名证书已过期或所述内容已更改时更新该证书。

SSL/TLS 和 S/MIME 的自签名证书是单独颁发的。请根据需要更新每个证书。



#### 重要：

如果通过选择**网络安全标签 > S/MIME > 客户端证书**更新自签名证书，则不能在**网络标签 > 电子邮件服务器 > 基本**中更改发件人电子邮件地址。如果要更改发件人电子邮件地址，请选择**网络安全标签 > S/MIME > 基本**，将所有签名设置更改为**不添加签名**，然后删除 S/MIME 的自签名证书。

1. 访问 Web Config，然后选择**网络安全标签**。接下来，选择 **SSL/TLS > 证书**或 **S/MIME > 客户端证书**。
2. 单击**更新**。
3. 输入**通用名称**。  
最多可以输入 5 个 IPv4 地址、IPv6 地址、主机名称和长度为 1 到 128 个字符的 FQDN，并用逗号分隔它们。第一个参数将存储到通用名称中，其他参数将存储到证书主题的别名字段中。  
示例：  
打印机的 IP 地址：192.0.2.123，打印机名称：EPS0NA1B2C3  
通用名称：EPS0NA1B2C3,EPS0NA1B2C3.local,192.0.2.123
4. 指定证书的有效期。
5. 单击**下一步**。  
此时将显示确认消息。
6. 单击**确定**。  
此时将更新打印机。

#### 注释：

您可以检查证书信息，具体方法是在**网络安全标签 > SSL/TLS > 证书 > 自签名证书**或 **S/MIME > 客户端证书 > 自签名证书**上单击**确认**。

#### 相关信息

- ➔ “用于配置本产品操作的应用程序 (Web Config)”内容请参见第445页。
- ➔ “删除用于 S/MIME 的自签名证书”内容请参见第607页。
- ➔ “配置 S/MIME 基本设置”内容请参见第624页。

### **删除用于 S/MIME 的自签名证书**

当不再需要时，您可以删除用于 S/MIME 的自签名证书。

即使您删除了此证书，用于 SSL/TLS 的自签名证书不会被删除。

1. 访问 Web Config，然后选择**网络安全标签 > S/MIME > 客户端证书**。
2. 针对**自签名证书**单击**删除**。
3. 在显示的消息中确认是否要删除证书。

#### **相关信息**

➡“用于配置本产品操作的应用程序 (Web Config)”内容请参见第445页。

### **配置 CA 证书**

设置 CA 证书时，可以验证打印机访问的服务器的 CA 证书路径。这可以防止伪造。

您可以从颁发 CA 签名证书的数字证书认证机构获取 CA 证书。

### **导入 CA 证书**

将 CA 证书导入到打印机。

1. 访问 Web Config，然后选择**网络安全标签 > CA 证书**。
2. 单击**导入**。
3. 指定要导入的 CA 证书。
4. 单击**确定**。

导入完成后，将返回到 **CA 证书** 屏幕，并且会显示导入的 CA 证书。

#### **相关信息**

➡“用于配置本产品操作的应用程序 (Web Config)”内容请参见第445页。

### **删除 CA 证书**

可以删除导入的 CA 证书。

1. 访问 Web Config，然后选择**网络安全标签 > CA 证书**。
2. 单击要删除的 CA 证书旁边的**删除**。
3. 在显示的消息中确认是否要删除证书。
4. 单击**重新启动网络**以应用设置，然后检查更新后的屏幕上是否未列出已删除的 CA 证书。

#### 相关信息

➔ “用于配置本产品操作的应用程序 (Web Config)”内容请参见第445页。

## 与打印机的 SSL/TLS 通讯

当服务器证书设置为使用 SSL/TLS（安全套接字层/传输层安全性）与打印机通讯时，您可以对计算机之间的通讯路径进行加密。如果要防止远程访问和未经授权的访问，请执行该操作。

### 配置基本 SSL/TLS 设置

如果本产品支持 HTTPS 服务器功能，则可以使用 SSL/TLS 通讯来对通讯进行加密。在确保安全性的同时可以使用 Web Config 来配置和管理本产品。

配置加密强度和重定向功能。

1. 在浏览器中输入本产品的 IP 地址以访问 Web Config。
2. 输入管理员密码并以管理员身份登录。
3. 按以下顺序选择。

**网络安全标签 > SSL/TLS > 基本**

4. 为每个项目选择一个值。
  - ☐ 加密强度  
选择加密强度级别。
  - ☐ HTTP 重定向为 HTTPS  
选择启用或禁用。缺省值为“启用”。
  - ☐ TLS 1.0  
选择启用或禁用。缺省值为“启用”。
  - ☐ TLS. 1.1  
选择启用或禁用。缺省值为“启用”。
  - ☐ TLS. 1.2  
选择启用或禁用。缺省值为“启用”。
5. 单击**下一步**。  
此时将显示确认消息。
6. 单击**确定**。  
此时将更新打印机。

#### 相关信息

➔ “用于配置本产品操作的应用程序 (Web Config)”内容请参见第445页。

## 为本产品配置服务器证书

1. 访问 Web Config，然后选择**网络安全标签** > **SSL/TLS** > **证书**。
2. 指定要在**服务器证书**上使用的证书。
  - ☐ 自签名证书  
本产品生成了自签名证书。如果您没有获得 CA 签名证书，请选择此证书。
  - ☐ CA 签名证书  
如果事先获取并导入了 CA 签名证书，则可以指定此证书。
3. 单击**下一步**。  
此时将显示确认消息。
4. 单击**确定**。  
此时将更新打印机。

### 相关信息

- ➔ “用于配置本产品操作的应用程序 (Web Config)”内容请参见第445页。
- ➔ “配置 CA 签名证书”内容请参见第602页。
- ➔ “更新自签名证书”内容请参见第606页。

## 使用 IPsec/IP 过滤进行加密通讯

### 关于 IPsec/IP 过滤

使用“IPsec/IP 过滤”功能，可以根据 IP 地址、服务和端口过滤流量。通过进行组合过滤，您可以将打印机配置为接受或阻止指定的客户端和指定的数据。此外，您还可以使用 IPsec 来提高安全级别。

#### 注释：

运行 Windows Vista 或更高版本或者 Windows Server 2008 或更高版本的计算机支持 IPsec。

### 配置缺省策略

要过滤流量，请配置缺省策略。缺省策略应用到与本产品连接的每个用户或群组。要实现对用户和用户群组的更细化控制，请配置群组策略。

1. 访问 Web Config，然后选择**网络安全标签** > **IPsec/IP 过滤** > **基本**。
2. 为每个项目输入一个值。
3. 单击**下一步**。  
此时将显示确认消息。
4. 单击**确定**。  
此时将更新打印机。

相关信息

➡ “用于配置本产品操作的应用程序 (Web Config)”内容请参见第445页。

缺省策略设置项目

缺省策略

| 项目          | 设置和说明                  |
|-------------|------------------------|
| IPsec/IP 过滤 | 可以启用或禁用 IPsec/IP 过滤功能。 |

☐ 访问控制

配置 IP 数据包流量的控制方式。

| 项目    | 设置和说明                     |
|-------|---------------------------|
| 允许访问  | 选择此选项可允许已配置的 IP 数据包通过。    |
| 拒绝访问  | 选择此选项可拒绝已配置的 IP 数据包通过。    |
| IPsec | 选择此选项可允许已配置的 IPsec 数据包通过。 |

## ❑ IKE 版本

请为 **IKE 版本** 选择 **IKEv1** 或 **IKEv2**。根据打印机已连接到的设备选择这两个版本之一。

### ❑ IKEv1

为 **IKE 版本** 选择 **IKEv1** 时，将显示以下项目。

| 项目      | 设置和说明                                                       |
|---------|-------------------------------------------------------------|
| 验证方法    | 要选择 <b>证书</b> ，您需要提前获取并导入 CA 签名的证书。                         |
| 预共享密钥   | 如果为 <b>验证方法</b> 选择 <b>预共享密钥</b> ，请输入介于 1 到 127 个字符之间的预共享密钥。 |
| 确认预共享密钥 | 输入已配置的密钥以确认。                                                |

### ❑ IKEv2

为 **IKE 版本** 选择 **IKEv2** 时，将显示以下项目。

| 项目 |         | 设置和说明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 本地 | 验证方法    | 要选择 <b>证书</b> ，您需要提前获取并导入 CA 签名的证书。                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|    | ID 类型   | 如果为 <b>验证方法</b> 选择 <b>预共享密钥</b> ，请选择打印机的 ID 类型。                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|    | ID      | 输入与 ID 类型匹配的打印机 ID。<br>第一个字符不能是“@”、“#”和“=”。<br><b>辨别名称</b> ：输入 1 到 255 个单字节 ASCII（0x20 到 0x7E）字符。需要包括“=”。<br><b>IP 地址</b> ：输入 IPv4 或 IPv6 格式。<br><b>FQDN</b> ：使用 A-Z、a-z、0-9、“-”和句点（.）输入 1 到 255 个字符的组合。<br><b>电子邮件地址</b> ：输入 1 到 255 个单字节 ASCII（0x20 到 0x7E）字符。需要包括“@”。<br><b>密钥 ID</b> ：输入 1 到 255 个单字节 ASCII（0x20 到 0x7E）字符。 |
|    | 预共享密钥   | 如果为 <b>验证方法</b> 选择 <b>预共享密钥</b> ，请输入介于 1 到 127 个字符之间的预共享密钥。                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|    | 确认预共享密钥 | 输入已配置的密钥以确认。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| 项目 |         | 设置和说明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 远程 | 验证方法    | 要选择 <b>证书</b> ，您需要提前获取并导入 CA 签名的证书。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|    | ID 类型   | 如果为 <b>验证方法</b> 选择 <b>预共享密钥</b> ，请选择要进行验证的设备的 ID 类型。                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|    | ID      | <p>输入与 ID 类型匹配的打印机 ID。</p> <p>第一个字符不能是“@”、“#”和“=”。</p> <p><b>辨别名称：</b>输入 1 到 255 个单字节 ASCII (0x20 到 0x7E) 字符。需要包括“=”。</p> <p><b>IP 地址：</b>输入 IPv4 或 IPv6 格式。</p> <p><b>FQDN：</b>使用 A-Z、a-z、0-9、“-”和句点 (.) 输入 1 到 255 个字符的组合。</p> <p><b>电子邮件地址：</b>输入 1 到 255 个单字节 ASCII (0x20 到 0x7E) 字符。需要包括“@”。</p> <p><b>密钥 ID：</b>输入 1 到 255 个单字节 ASCII (0x20 到 0x7E) 字符。</p> |
|    | 预共享密钥   | 如果为 <b>验证方法</b> 选择 <b>预共享密钥</b> ，请输入介于 1 到 127 个字符之间的预共享密钥。                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|    | 确认预共享密钥 | 输入已配置的密钥以确认。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

#### ❑ 封装

如果为**访问控制**选择 IPsec，您需要配置封装模式。

| 项目   | 设置和说明                                                                                                                                          |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 传输模式 | 如果仅在同一个局域网中使用打印机，请选择此选项。第 4 层或更深层的 IP 数据包将进行加密。                                                                                                |
| 隧道模式 | <p>如果在能够访问互联网的网络（例如 IPsec-VPN）上使用打印机，请选择此选项。IP 数据包的标题和数据将进行加密。</p> <p><b>远程网关（隧道模式）：</b>如果为<b>封装</b>选择<b>隧道模式</b>，请输入介于 1 到 39 个字符之间的网关地址。</p> |

#### ❑ 安全协议

如果为**访问控制**选择 IPsec，请选择一个选项。

| 项目  | 设置和说明                                   |
|-----|-----------------------------------------|
| ESP | 选择此选项可确保验证和数据的完整性以及对数据进行加密。             |
| AH  | 选择此选项可确保验证和数据的完整性。即使禁止数据加密，也可以使用 IPsec。 |



❑ 算法设置

建议您为所有设置选择**任何**，或为每项设置选择**任何**以外的项目。如果为部分设置选择**任何**而为其他设置选择**任何**以外的项目，设备可能无法通讯，具体取决于要验证的其他设备。

| 项目  |      | 设置和说明                                                 |
|-----|------|-------------------------------------------------------|
| IKE | 加密   | 选择 IKE 的加密算法。<br>项目因 IKE 版本而异。                        |
|     | 验证   | 选择 IKE 的验证算法。                                         |
|     | 密钥交换 | 选择 IKE 的密钥交换算法。<br>项目因 IKE 版本而异。                      |
| ESP | 加密   | 选择 ESP 的加密算法。<br>为 <b>安全协议</b> 选择 <b>ESP</b> 时，此选项可用。 |
|     | 验证   | 选择 ESP 的验证算法。<br>为 <b>安全协议</b> 选择 <b>ESP</b> 时，此选项可用。 |
| AH  | 验证   | 选择 AH 的加密算法。<br>为 <b>安全协议</b> 选择 <b>AH</b> 时，此选项可用。   |

相关信息

➡ “配置缺省策略”内容请参见第609页。

配置群组策略

群组策略是应用到用户或用户群组的一个或多个规则。打印机可控制与已配置的策略匹配的 IP 数据包。IP 数据包会按群组策略 1 到 10 的顺序进行验证，然后按缺省策略进行验证。

1. 访问 Web Config，然后选择**网络安全标签 > IPsec/IP 过滤 > 基本**。
2. 单击要配置的带编号标签。
3. 为每个项目输入一个值。
4. 单击**下一步**。  
此时将显示确认消息。
5. 单击**确定**。  
此时将更新打印机。

相关信息

➡ “用于配置本产品操作的应用程序 (Web Config)”内容请参见第445页。

群组策略设置项目

| 项目       | 设置和说明        |
|----------|--------------|
| 启用这个群组策略 | 可以启用或禁用群组策略。 |

访问控制

配置 IP 数据包流量的控制方式。

| 项目    | 设置和说明                     |
|-------|---------------------------|
| 允许访问  | 选择此选项可允许已配置的 IP 数据包通过。    |
| 拒绝访问  | 选择此选项可拒绝已配置的 IP 数据包通过。    |
| IPsec | 选择此选项可允许已配置的 IPsec 数据包通过。 |

本地地址（打印机）

选择与网络环境匹配的 IPv4 或 IPv6 地址。如果自动分配 IP 地址，则您可以选择使用自动获得 IPv4 地址。

注释：

如果自动分配 IPv6 地址，连接可能不可用。配置静态 IPv6 地址。

远程地址（主机）

输入设备 IP 地址以控制访问。IP 地址必须为 43 个或更少字符。如果不输入 IP 地址，则所有地址均受控制。

注释：

如果自动分配 IP 地址（例如由 DHCP 分配），连接可能不可用。配置静态 IP 地址。

选择端口的方法

选择指定端口的方法。

☐ 服务名称

如果为选择端口的方法选择服务名称，请选择一个选项。

☐ 传输协议

如果为选择端口的方法选择端口号，则需要配置封装模式。

| 项目     | 设置和说明             |
|--------|-------------------|
| 任何协议   | 选择此选项可控制所有协议类型。   |
| TCP    | 选择此选项可控制单播的数据。    |
| UDP    | 选择此选项可控制广播和组播的数据。 |
| ICMPv4 | 选择此选项可控制 ping 命令。 |

☐ 本地端口

如果为**选择端口的方法**选择**端口号**并为**传输协议**选择 TCP 或 UDP，请输入用逗号分隔的端口号以控制数据包接收。最多可以输入 10 个端口号。

示例：20, 80, 119, 5220

如果不输入端口号，则所有端口均受控制。

☐ 远程端口

如果为**选择端口的方法**选择**端口号**并为**传输协议**选择 TCP 或 UDP，请输入用逗号分隔的端口号以控制数据包发送。最多可以输入 10 个端口号。

示例：25, 80, 143, 5220

如果不输入端口号，则所有端口均受控制。

**IKE 版本**

请为 **IKE 版本** 选择 **IKEv1** 或 **IKEv2**。根据打印机已连接到的设备选择这两个版本之一。

☐ IKEv1

为 **IKE 版本** 选择 **IKEv1** 时，将显示以下项目。

| 项目      | 设置和说明                                                       |
|---------|-------------------------------------------------------------|
| 验证方法    | 如果为 <b>访问控制</b> 选择 <b>IPsec</b> ，请选择一个选项。所用证书与缺省策略相同。       |
| 预共享密钥   | 如果为 <b>验证方法</b> 选择 <b>预共享密钥</b> ，请输入介于 1 到 127 个字符之间的预共享密钥。 |
| 确认预共享密钥 | 输入已配置的密钥以确认。                                                |

❑ IKEv2

为 IKE 版本选择 IKEv2 时，将显示以下项目。

| 项目 |         | 设置和说明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 本地 | 验证方法    | 如果为访问控制选择 IPsec，请选择一个选项。所用证书与缺省策略相同。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|    | ID 类型   | 如果为验证方法选择预共享密钥，请选择打印机的 ID 类型。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|    | ID      | <p>输入与 ID 类型匹配的打印机 ID。</p> <p>第一个字符不能是 “@”、“#” 和 “=”。</p> <p><b>辨别名称：</b>输入 1 到 255 个单字节 ASCII (0x20 到 0x7E) 字符。需要包括 “=”。</p> <p><b>IP 地址：</b>输入 IPv4 或 IPv6 格式。</p> <p><b>FQDN：</b>使用 A-Z、a-z、0-9、“-” 和句点 (.) 输入 1 到 255 个字符的组合。</p> <p><b>电子邮件地址：</b>输入 1 到 255 个单字节 ASCII (0x20 到 0x7E) 字符。需要包括 “@”。</p> <p><b>密钥 ID：</b>输入 1 到 255 个单字节 ASCII (0x20 到 0x7E) 字符。</p> |
|    | 预共享密钥   | 如果为验证方法选择预共享密钥，请输入介于 1 到 127 个字符之间的预共享密钥。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|    | 确认预共享密钥 | 输入已配置的密钥以确认。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|    |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 远程 | 验证方法    | 如果为访问控制选择 IPsec，请选择一个选项。所用证书与缺省策略相同。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|    | ID 类型   | 如果为验证方法选择预共享密钥，请选择要进行验证的设备的 ID 类型。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|    | ID      | <p>输入与 ID 类型匹配的打印机 ID。</p> <p>第一个字符不能是 “@”、“#” 和 “=”。</p> <p><b>辨别名称：</b>输入 1 到 255 个单字节 ASCII (0x20 到 0x7E) 字符。需要包括 “=”。</p> <p><b>IP 地址：</b>输入 IPv4 或 IPv6 格式。</p> <p><b>FQDN：</b>使用 A-Z、a-z、0-9、“-” 和句点 (.) 输入 1 到 255 个字符的组合。</p> <p><b>电子邮件地址：</b>输入 1 到 255 个单字节 ASCII (0x20 到 0x7E) 字符。需要包括 “@”。</p> <p><b>密钥 ID：</b>输入 1 到 255 个单字节 ASCII (0x20 到 0x7E) 字符。</p> |
|    | 预共享密钥   | 如果为验证方法选择预共享密钥，请输入介于 1 到 127 个字符之间的预共享密钥。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|    | 确认预共享密钥 | 输入已配置的密钥以确认。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|    |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

## 封装

如果为**访问控制**选择 IPsec，您需要配置封装模式。

| 项目   | 设置和说明                                                                                                                                           |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 传输模式 | 如果仅在同一个局域网中使用打印机，请选择此选项。第 4 层或更深层的 IP 数据包将进行加密。                                                                                                 |
| 隧道模式 | <p>如果在能够访问互联网的网络（例如 IPsec-VPN）上使用打印机，请选择此选项。IP 数据包的标题和数据将进行加密。</p> <p><b>远程网关（隧道模式）：</b> 如果为<b>封装</b>选择<b>隧道模式</b>，请输入介于 1 到 39 个字符之间的网关地址。</p> |

## 安全协议

如果为**访问控制**选择 IPsec，请选择一个选项。

| 项目  | 设置和说明                                   |
|-----|-----------------------------------------|
| ESP | 选择此选项可确保验证和数据的完整性以及对数据进行加密。             |
| AH  | 选择此选项可确保验证和数据的完整性。即使禁止数据加密，也可以使用 IPsec。 |

## 算法设置

建议您为所有设置选择**任何**，或为每项设置选择**任何**以外的项目。如果为部分设置选择**任何**而为其他设置选择**任何**以外的项目，设备可能无法通讯，具体取决于要验证的其他设备。

| 项目  |      | 设置和说明                                          |
|-----|------|------------------------------------------------|
| IKE | 加密   | 选择 IKE 的加密算法。<br>项目因 IKE 版本而异。                 |
|     | 验证   | 选择 IKE 的验证算法。                                  |
|     | 密钥交换 | 选择 IKE 的密钥交换算法。<br>项目因 IKE 版本而异。               |
| ESP | 加密   | 选择 ESP 的加密算法。<br>为 <b>安全协议</b> 选择 ESP 时，此选项可用。 |
|     | 验证   | 选择 ESP 的验证算法。<br>为 <b>安全协议</b> 选择 ESP 时，此选项可用。 |
| AH  | 验证   | 选择 AH 的加密算法。<br>为 <b>安全协议</b> 选择 AH 时，此选项可用。   |

## 相关信息

- ➔ “配置群组策略”内容请参见第613页。
- ➔ “群组策略上本地地址（打印机）和远程地址（主机）的组合”内容请参见第618页。

➡ “群组策略上服务名称的参考”内容请参见第618页。

### 群组策略上本地地址（打印机）和远程地址（主机）的组合

|             |          | 本地地址（打印机）的设置 |        |        |
|-------------|----------|--------------|--------|--------|
|             |          | IPv4         | IPv6*2 | 任何地址*3 |
| 远程地址（主机）的设置 | IPv4*1   | ✓            | -      | ✓      |
|             | IPv6*1*2 | -            | ✓      | ✓      |
|             | 空白       | ✓            | ✓      | ✓      |

\*1 : 如果为访问控制选择 IPsec, 则无法指定前缀长度。

\*2 : 如果为访问控制选择 IPsec, 则您可以选择链接本地地址 (fe80::), 但会禁用群组策略。

\*3 : IPv6 链接本地地址除外。

### 群组策略上服务名称的参考

#### 注释:

不可用的服务也显示在其中, 但您无法选择此类服务。

| 服务名称          | 协议类型 | 本地端口号 | 远程端口号 | 控制的功能                                                                 |
|---------------|------|-------|-------|-----------------------------------------------------------------------|
| 任何            | -    | -     | -     | 所有服务                                                                  |
| ENPC          | UDP  | 3289  | 任何端口  | 通过应用程序 (例如 Epson Device Admin)、打印机驱动程序和扫描仪驱动程序搜索打印机。                  |
| SNMP          | UDP  | 161   | 任何端口  | 通过应用程序 (例如 Epson Device Admin)、Epson 打印机驱动程序和 Epson 扫描仪驱动程序获取和配置 MIB。 |
| LPR           | TCP  | 515   | 任何端口  | 转发 LPR 数据                                                             |
| RAW (端口 9100) | TCP  | 9100  | 任何端口  | 转发 RAW 数据                                                             |
| IPP/IPPS      | TCP  | 631   | 任何端口  | 转发 IPP/IPPS 打印数据                                                      |
| WSD           | TCP  | 任何端口  | 5357  | 控制 WSD                                                                |
| WS-Discovery  | UDP  | 3702  | 任何端口  | 通过 WSD 搜索打印机                                                          |
| 网络扫描          | TCP  | 1865  | 任何端口  | 通过扫描软件转发扫描数据                                                          |
| 网络一键扫描        | TCP  | 任何端口  | 2968  | 通过扫描软件获取一键扫描的任务信息                                                     |

| 服务名称                         | 协议类型 | 本地端口号 | 远程端口号 | 控制的功能                                                      |
|------------------------------|------|-------|-------|------------------------------------------------------------|
| 网络一键扫描发现                     | UDP  | 2968  | 任何端口  | 通过扫描软件执行一键扫描时搜索计算机                                         |
| FTP 数据（本地）                   | TCP  | 20    | 任何端口  | FTP 服务器（转发 FTP 打印的数据）                                      |
| FTP 控制（本地）                   | TCP  | 21    | 任何端口  | FTP 服务器（控制 FTP 打印）                                         |
| FTP 数据（远程）                   | TCP  | 任何端口  | 20    | FTP 客户端（转发扫描数据和接收的传真数据）<br>但是，此服务仅能控制使用远程端口号 20 的 FTP 服务器。 |
| FTP 控制（远程）                   | TCP  | 任何端口  | 21    | FTP 客户端（控制扫描数据和接收的传真数据的转发）                                 |
| CIFS（本地）                     | TCP  | 445   | 任何端口  | CIFS 服务器（共享网络文件夹）                                          |
| CIFS（远程）                     | TCP  | 任何端口  | 445   | CIFS 客户端（将扫描数据和接收的传真数据转发到文件夹）                              |
| NetBIOS Name Service（本地）     | UDP  | 137   | 任何端口  | CIFS 服务器（共享网络文件夹）                                          |
| NetBIOS Datagram Service（本地） | UDP  | 138   | 任何端口  |                                                            |
| NetBIOS Session Service（本地）  | TCP  | 139   | 任何端口  |                                                            |
| NetBIOS Name Service（远程）     | UDP  | 任何端口  | 137   | CIFS 客户端（将扫描数据和接收的传真数据转发到文件夹）                              |
| NetBIOS Datagram Service（远程） | UDP  | 任何端口  | 138   |                                                            |
| NetBIOS Session Service（远程）  | TCP  | 任何端口  | 139   |                                                            |
| HTTP（本地）                     | TCP  | 80    | 任何端口  | HTTP(S) 服务器（转发 Web Config 和 WSD 的数据）                       |
| HTTPS（本地）                    | TCP  | 443   | 任何端口  |                                                            |

| 服务名称      | 协议类型 | 本地端口号 | 远程端口号 | 控制的功能                                      |
|-----------|------|-------|-------|--------------------------------------------|
| HTTP（远程）  | TCP  | 任何端口  | 80    | HTTP(S) 客户端（Epson Connect、固件更新和根证书更新之间的通讯） |
| HTTPS（远程） | TCP  | 任何端口  | 443   |                                            |

## IPsec/IP 过滤的配置示例

### 仅接收 IPsec 数据包

此示例仅用于配置缺省策略。

缺省策略：

- ☐ IPsec/IP 过滤：启用
- ☐ 访问控制：IPsec
- ☐ 验证方法：预共享密钥
- ☐ 预共享密钥：输入最多 127 个字符。

群组策略：不要配置。

### 接收打印数据和打印机设置

此示例允许来自指定服务的打印数据和打印机配置通讯。

缺省策略：

- ☐ IPsec/IP 过滤：启用
- ☐ 访问控制：拒绝访问

群组策略：

- ☐ 启用这个群组策略：选中此复选框。
- ☐ 访问控制：允许访问
- ☐ 远程地址（主机）：客户端的 IP 地址
- ☐ 选择端口的方法：服务名称
- ☐ 服务名称：选中 ENPC、SNMP、HTTP（本地）、HTTPS（本地）和 RAW（端口 9100）的复选框。

### 注释：

为避免接收 HTTP（本地）和 HTTPS（本地），清除其在**群组策略**中的复选框。执行此操作时，请暂时从本产品的操作面板中禁用 IPsec/IP 过滤，以更改打印机设置。

### 仅接收来自指定 IP 地址的访问

此示例允许指定 IP 地址访问打印机。

缺省策略：

- ☐ IPsec/IP 过滤：启用
- ☐ 访问控制：拒绝访问

群组策略：



- ☐ 启用这个群组策略：选中此复选框。
- ☐ 访问控制：允许访问
- ☐ 远程地址（主机）：管理员客户端的 IP 地址

**注释：**

无论策略配置如何，客户端都能访问和配置本产品。

## 配置用于 IPsec/IP 过滤的证书

配置用于 IPsec/IP 过滤的客户端证书。如果设置此项目，则可以将证书用作 IPsec/IP 过滤的验证方法。如果要配置数字证书认证机构，请转至 **CA 证书**。

1. 访问 Web Config，然后选择**网络安全标签 > IPsec/IP 过滤 > 客户端证书**。
2. 在**客户端证书**中导入证书。

如果已导入由数字证书认证机构发布的证书，则可以复制该证书并在 IPsec/IP 过滤中使用。要复制证书，请从**复制自**中选择证书，然后单击**复印**。

**相关信息**

- ➔ “用于配置本产品操作的应用程序 (Web Config)”内容请参见第445页。
- ➔ “配置 CA 签名证书”内容请参见第602页。
- ➔ “配置 CA 证书”内容请参见第607页。

## 将本产品连接到 IEEE802.1X 网络

### 配置 IEEE802.1X 网络

如果为打印机设置了 IEEE802.1X，则您可以在连接到 RADIUS 服务器、具有验证功能的局域网交换机或接入点的网络中使用它。

1. 访问 Web Config，然后选择**网络安全标签 > IEEE802.1X > 基本**。
2. 为每个项目输入一个值。

如果要使用 Wi-Fi 网络上的打印机，请单击 **Wi-Fi 设置** 并选择或输入 SSID。

**注释：**

可以在以太网连接和 Wi-Fi 连接之间共享设置。

3. 单击**下一步**。  
此时将显示确认消息。
4. 单击**确定**。  
此时将更新打印机。

**相关信息**

- ➔ “用于配置本产品操作的应用程序 (Web Config)”内容请参见第445页。

### IEEE802.1X 网络设置项目

| 项目                 | 设置和说明                                                                                                                                                      |                        |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| IEEE802.1X（有线 LAN） | 可以启用或禁用“IEEE802.1X（有线 LAN）”的 <b>IEEE802.1X &gt; 基本</b> 页面的设置。                                                                                              |                        |
| IEEE802.1X（Wi-Fi）  | 显示“IEEE802.1X（Wi-Fi）”的连接状态。                                                                                                                                |                        |
| 连接方式               | 显示当前网络的连接方式。                                                                                                                                               |                        |
| EAP 类型             | 为打印机和 RADIUS 服务器之间的验证方法选择一个选项。                                                                                                                             |                        |
|                    | EAP-TLS                                                                                                                                                    | 您需要获取并导入 CA 签名的证书。     |
|                    | PEAP-TLS                                                                                                                                                   |                        |
|                    | EAP-TTLS                                                                                                                                                   | 您需要配置密码。               |
|                    | PEAP/MSCHAPv2                                                                                                                                              |                        |
| 用户 ID              | 配置用于 RADIUS 服务器验证的 ID。<br>输入 1 到 128 个单字节 ASCII（0x20 到 0x7E）字符。                                                                                            |                        |
| 密 码                | 配置用于验证打印机的密码。<br>输入 1 到 128 个单字节 ASCII（0x20 到 0x7E）字符。如果使用 Windows 服务器作为 RADIUS 服务器，则可以输入最多 127 个字符。                                                       |                        |
| 确认密码               | 输入已配置的密码以确认。                                                                                                                                               |                        |
| 服务器 ID             | 可以配置用于对指定的 RADIUS 服务器进行验证的服务器 ID。验证器会验证从 RADIUS 服务器发送的服务器证书的 subject/subjectAltName 字段中是否包含服务器 ID。<br>输入 0 到 128 个单字节 ASCII（0x20 到 0x7E）字符。                |                        |
| 证书验证               | 无论选择哪种验证方法，您都可以设置证书验证。在 <b>CA 证书</b> 中导入证书。                                                                                                                |                        |
| 匿名名称               | 如果为 <b>EAP 类型</b> 选择 <b>PEAP-TLS</b> 、 <b>EAP-TTLS</b> 或 <b>PEAP/MSCHAPv2</b> ，则您可以为 PEAP 验证的第 1 阶段配置匿名名称而非用户 ID。<br>输入 0 到 128 个单字节 ASCII（0x20 到 0x7E）字符。 |                        |
| 加密强度               | 可以选择以下选项之一。                                                                                                                                                |                        |
|                    | 高                                                                                                                                                          | AES256/3DES            |
|                    | 中                                                                                                                                                          | AES256/3DES/AES128/RC4 |

#### 相关信息

➡ “配置 IEEE802.1X 网络”内容请参见第621页。

### 配置用于 IEEE802.1X 的证书

配置用于 IEEE802.1X 的客户端证书。如果设置此项目，则您可以将 EAP-TLS 和 PEAP-TLS 用作 IEEE802.1x 的验证方法。如果要配置证书认证机构证书，请转至 CA 证书。

1. 访问 Web Config，然后选择**网络安全标签 > IEEE802.1X > 客户端证书**。
2. 在**客户端证书**中导入证书。

如果已导入由数字证书认证机构发布的证书，则可以复制该证书并在 IEEE802.1X 中使用。要复制证书，请从**复制自**中选择证书，然后单击**复印**。

#### 相关信息

- ➔ “用于配置本产品操作的应用程序 (Web Config)”内容请参见第445页。
- ➔ “配置 CA 签名证书”内容请参见第602页。
- ➔ “配置 CA 证书”内容请参见第607页。

## 检查 IEEE802.1X 网络状态

可以通过打印网络状态页来检查 IEEE802.1X 状态。

| 状态 ID     | IEEE802.1X 状态                                                                                                                                                                        |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 禁用        | IEEE802.1X 功能处于禁用状态。                                                                                                                                                                 |
| EAP 成功    | IEEE802.1X 验证已成功，并且网络连接可用。                                                                                                                                                           |
| 正在验证      | IEEE802.1X 验证尚未完成。                                                                                                                                                                   |
| 配置错误      | 验证已失败，因为未设置用户 ID。                                                                                                                                                                    |
| 客户端证书错误   | 验证已失败，因为客户端证书已过期。                                                                                                                                                                    |
| 超时错误      | 验证已失败，因为 RADIUS 服务器和/或验证器无应答。                                                                                                                                                        |
| 用户 ID 错误  | 验证已失败，因为打印机的用户 ID 和/或证书协议不正确。                                                                                                                                                        |
| 服务器 ID 错误 | 验证已失败，因为服务器证书的服务器 ID 与服务器的 ID 不匹配。                                                                                                                                                   |
| 服务器证书错误   | 验证已失败，因为服务器证书中存在以下错误。<br><input type="checkbox"/> 服务器证书已过期。<br><input type="checkbox"/> 服务器证书链不正确。                                                                                   |
| CA 证书错误   | 验证已失败，因为 CA 证书中存在以下错误。<br><input type="checkbox"/> 指定的 CA 证书不正确。<br><input type="checkbox"/> 未导入正确的 CA 证书。<br><input type="checkbox"/> CA 证书已过期。                                     |
| EAP 故障    | 验证已失败，因为打印机设置中存在以下错误。<br><input type="checkbox"/> 如果 EAP 类型为 EAP-TLS 或 PEAP-TLS，则表明客户端证书不正确或存在某些问题。<br><input type="checkbox"/> 如果 EAP 类型为 EAP-TTLS 或 PEAP/MSCHAPv2，则表明用户 ID 或密码不正确。 |

相关信息

➔ “打印网络状态页”内容请参见第344页。

## S/MIME 设置

### 配置 S/MIME 基本设置

为您使用的每个功能配置电子邮件加密和电子邮件的数字签名附件。

1. 访问 Web Config，然后选择**网络安全标签 > S/MIME > 基本**。
2. 设置每个项目。
3. 单击**下一步**。  
此时将显示确认消息。
4. 单击**确定**。  
此时将更新打印机。

相关信息

➔ “用于配置本产品操作的应用程序 (Web Config)”内容请参见第445页。

### S/MIME 设置项目

#### 电子邮件加密

- ☐ 要使用电子邮件加密，您需要为联系人列表中注册的每个目的地导入加密证书。  
“将加密证书导入电子邮件目的地”内容请参见第626页。
- ☐ 未加密的电子邮件会发送至并未导入加密证书的目的地。

| 项目      |         | 设置和说明                                                            |
|---------|---------|------------------------------------------------------------------|
| 扫描至电子邮件 |         | 使用扫描至电子邮件时配置电子邮件加密。<br>如果选择 <b>运行时选择</b> ，则可以在发送电子邮件时选择是否加密电子邮件。 |
|         | 运行时的缺省值 | 选择发送电子邮件时电子邮件加密的缺省值。<br>此项目在 <b>为扫描至电子邮件选择了运行时选择</b> 时可用。        |
| 邮箱至电子邮件 |         | 使用邮箱至电子邮件时配置电子邮件加密。<br>如果选择 <b>运行时选择</b> ，则可以在发送电子邮件时选择是否加密电子邮件。 |
|         | 运行时的缺省值 | 选择发送电子邮件时电子邮件加密的缺省值。<br>此项目在 <b>为邮箱至电子邮件选择了运行时选择</b> 时可用。        |
| 传真至电子邮件 |         | 使用传真至电子邮件时配置电子邮件加密。                                              |
| 算法      |         | 选择电子邮件加密算法。                                                      |

### 数字签名

要使用 S/MIME 签名功能，您需要为[网络安全标签 > S/MIME > 客户端证书](#)配置客户端证书。

[“配置用于 S/MIME 的证书”](#)内容请参见第625页。

| 项目      |         | 设置和说明                                                                       |
|---------|---------|-----------------------------------------------------------------------------|
| 扫描至电子邮件 |         | 使用扫描至电子邮件时配置附加到电子邮件的数字签名。<br>如果选择 <b>运行时选择</b> ，则可以在发送电子邮件时选择是否为电子邮件添加数字签名。 |
|         | 运行时的缺省值 | 选择发送电子邮件时数字签名附件的缺省值。<br>此项目在为 <b>扫描至电子邮件</b> 选择了 <b>运行时选择</b> 时可用。          |
| 邮箱至电子邮件 |         | 使用邮箱至电子邮件时配置附加到电子邮件的数字签名。<br>如果选择 <b>运行时选择</b> ，则可以在发送电子邮件时选择是否为电子邮件添加数字签名。 |
|         | 运行时的缺省值 | 选择发送电子邮件时数字签名附件的缺省值。<br>此项目在为 <b>邮箱至电子邮件</b> 选择了 <b>运行时选择</b> 时可用。          |
| 传真至电子邮件 |         | 使用传真至电子邮件时配置附加到电子邮件的数字签名。                                                   |
| 算法      |         | 选择数字签名算法。                                                                   |

### 相关信息

➔ [“配置 S/MIME 基本设置”](#)内容请参见第624页。

## 配置用于 S/MIME 的证书

配置客户端证书以使用 S/MIME 签名功能。

- 访问 Web Config，然后选择[网络安全标签 > S/MIME > 客户端证书](#)。
- 指定要在**客户端证书**中使用的证书。
  - ☐ 自签名证书  
如果本产品生成了自签名证书，则可以选择此选项。
  - ☐ CA 签名证书  
如果事先获取并导入了 CA 签名证书，则可以指定此证书。
- 单击**下一步**。  
此时将显示确认消息。
- 单击**确定**。  
此时将更新打印机。

### 相关信息

➔ [“用于配置本产品操作的应用程序 \(Web Config\)”](#)内容请参见第445页。

- ➡ “配置 CA 签名证书”内容请参见第602页。
- ➡ “更新自签名证书”内容请参见第606页。

## 将加密证书导入电子邮件目的地

要使用电子邮件加密，您需要为联系人列表中注册的每个目的地导入加密证书。

本节介绍将加密证书导入到联系人列表中注册的电子邮件目的地的过程。

1. 访问 Web Config，然后选择**扫描/复印（或传真）**标签 > **联系人**。
2. 选择要为其导入加密证书的目的地编号，然后单击**编辑**。
3. 将加密证书导入**加密证书**或**更改加密证书**的目的地。
4. 单击**应用**。

导入加密证书后，联系人列表上会显示一个密钥图标。

### 注释：

您可以选择已向其导入加密证书的目的地编号并单击**编辑**来检查**加密证书状态**的证书信息。

### 相关信息

- ➡ “用于配置本产品操作的应用程序（Web Config）”内容请参见第445页。

## 解决高级安全的问题

### 恢复安全设置

建立高度安全的环境（例如 IPsec/IP 过滤或 IEEE802.1X）时，您可能会由于设置不正确或者设备或服务器出现问题而无法与设备通讯。在这种情况下，请恢复安全设置，以便重新对设备进行设置或临时使用设备。

#### *使用操作面板禁用安全功能*

可以使用本产品的操作面板禁用 IPsec/IP 过滤或 IEEE802.1X。

1. 选择**设置** > **常规设置** > **网络设置**。
2. 选择**高级**。
3. 从以下项目中选择要禁用的项目。
  - ☐ **禁用 IPsec/IP 过滤**
  - ☐ **禁用 IEEE802.1X**
4. 在确认屏幕上选择**开始设置**。

## 使用网络安全功能时遇到的问题

### 忘记预共享密钥

重新配置预共享密钥。

要更改密钥，请访问 Web Config，然后选择**网络安全标签 > IPsec/IP 过滤 > 基本 > 缺省策略（或群组策略）**。

更改预共享密钥时，请配置计算机的预共享密钥。

### 相关信息

- ➡ “用于配置本产品操作的应用程序（Web Config）”内容请参见第445页。
- ➡ “使用 IPsec/IP 过滤进行加密通讯”内容请参见第609页。

### 无法使用 IPsec 通讯进行通讯

打印机或计算机不支持所指定的算法。

打印机支持以下算法。检查计算机的设置。

| 安全方法       | 算法                                                                                                                                                                                                                             |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| IKE 加密算法   | AES-CBC-128、AES-CBC-192、AES-CBC-256、AES-GCM-128*、AES-GCM-192*、AES-GCM-256* 和 3DES                                                                                                                                              |
| IKE 验证算法   | SHA-1、SHA-256、SHA-384、SHA-512 和 MD5                                                                                                                                                                                            |
| IKE 密钥交换算法 | DH Group1、DH Group2、DH Group5、DH Group14、DH Group15、DH Group16、DH Group17、DH Group18、DH Group19、DH Group20、DH Group21、DH Group22、DH Group23、DH Group24、DH Group25、DH Group26、DH Group27*、DH Group28*、DH Group29* 和 DH Group30* |
| ESP 加密算法   | AES-CBC-128、AES-CBC-192、AES-CBC-256、AES-GCM-128、AES-GCM-192、AES-GCM-256 和 3DES                                                                                                                                                 |
| ESP 验证算法   | SHA-1、SHA-256、SHA-384、SHA-512 和 MD5                                                                                                                                                                                            |
| AH 验证算法    | SHA-1、SHA-256、SHA-384、SHA-512 和 MD5                                                                                                                                                                                            |

\*仅可用于 IKEv2

### 相关信息

- ➡ “使用 IPsec/IP 过滤进行加密通讯”内容请参见第609页。

### **突然无法通讯**

**打印机的 IP 地址已更改或不可用。**

如果在群组策略中注册为本地地址的 IP 地址已更改或不可用，则无法执行 IPsec 通讯。使用本产品的操作面板禁用 IPsec。

如果 DHCP 过期、重启或 IPv6 地址过期或未获取该地址，则可能找不到在本产品的 Web Config (**网络安全标签 > IPsec/IP 过滤 > 基本 > 群组策略 > 本地地址 (打印机)**) 中注册的 IP 地址。

使用静态 IP 地址。

**计算机的 IP 地址已更改或不可用。**

如果在群组策略中注册为远程地址的 IP 地址已更改或不可用，则无法执行 IPsec 通讯。

使用本产品的操作面板禁用 IPsec。

如果 DHCP 过期、重启或 IPv6 地址过期或未获取该地址，则可能找不到在本产品的 Web Config (**网络安全标签 > IPsec/IP 过滤 > 基本 > 群组策略 > 远程地址 (主机)**) 中注册的 IP 地址。

使用静态 IP 地址。

#### **相关信息**

- ➡ [“用于配置本产品操作的应用程序 \(Web Config\)”内容请参见第445页。](#)
- ➡ [“使用 IPsec/IP 过滤进行加密通讯”内容请参见第609页。](#)

### **无法创建安全的 IPP 打印端口**

**没有指定正确的证书作为 SSL/TLS 通讯的服务器证书。**

如果指定的证书不正确，则创建端口可能会失败。请确保使用正确的证书。

**CA 证书未导入到访问打印机的计算机。**

如果未将 CA 证书导入到计算机，则创建端口可能会失败。请确保导入 CA 证书。

#### **相关信息**

- ➡ [“为本产品配置服务器证书”内容请参见第609页。](#)

### **配置 IPsec/IP 过滤之后无法连接**

**IPsec/IP 过滤的设置不正确。**

通过本产品的操作面板禁用 IPsec/IP 过滤。连接本产品和计算机，然后重新进行 IPsec/IP 过滤设置。

#### **相关信息**

- ➡ [“使用 IPsec/IP 过滤进行加密通讯”内容请参见第609页。](#)



### *配置 IEEE802.1X 之后无法访问打印机或扫描仪*

IEEE802.1X 的设置不正确。

通过本产品的操作面板禁用 IEEE802.1X 和 Wi-Fi。连接本产品和计算机，然后重新配置 IEEE802.1X。

#### 相关信息

➡ “配置 IEEE802.1X 网络”内容请参见第621页。

## 使用数字证书时遇到的问题

### *无法导入 CA 签名证书*

CA 签名证书与 CSR 上的信息不匹配。

如果 CA 签名证书与 CSR 不具有相同信息，则无法导入 CSR。请检查以下内容：

☐ 是否正在尝试将证书导入到不具有相同信息的设备？

检查 CSR 的信息，然后将证书导入到具有相同信息的设备。

☐ 是否在将 CSR 发送到数字证书认证机构之后覆盖了保存到打印机的 CSR？

通过 CSR 重新获取 CA 签名的证书。

CA 签名证书的大小超过 5 KB。

不能导入大小超过 5 KB 的 CA 签名证书。

用于导入证书的密码不正确。

输入正确的密码。如果忘记密码，则您无法导入证书。重新获取 CA 签名证书。

#### 相关信息

➡ “导入 CA 签名的证书”内容请参见第603页。

### *无法更新自签名证书*

未输入通用名称。

必须输入通用名称。

在通用名称中输入了不受支持的字符。

请在 IPv4 地址、IPv6 地址、主机名称或 FQDN 中输入 1 到 128 个 ASCII（0x20 到 0x7E）格式的字符。

通用名称中包含逗号或空格。

如果输入了逗号，将在逗号处分隔通用名称。如果在逗号前后仅输入空格，将发生错误。

## 相关信息

➔ “更新自签名证书”内容请参见第606页。

## 无法创建 CSR

未输入通用名称。

必须输入通用名称。

在通用名称、组织、组织单位、位置和州/省中输入的字符不受支持。

请在 IPv4 地址、IPv6 地址、主机名称或 FQDN 中输入 ASCII (0x20 到 0x7E) 格式的字符。

通用名称中包含逗号或空格。

如果输入了逗号，将在逗号处分隔通用名称。如果在逗号前后仅输入空格，将发生错误。

## 相关信息

➔ “获取 CA 签名的证书”内容请参见第602页。

## 显示与数字证书相关的警告

| 消息           | 原因/解决方法                                                                                        |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 输入服务器证书。     | <b>原因：</b><br>未选择要导入的文件。<br><b>解决方法：</b><br>选择文件并单击 <b>导入</b> 。                                |
| CA 证书 1 未输入。 | <b>原因：</b><br>未输入 CA 证书 1，仅输入了 CA 证书 2。<br><b>解决方法：</b><br>首先导入 CA 证书 1。                       |
| 以下值无效。       | <b>原因：</b><br>文件路径和/或密码中包含不受支持的字符。<br><b>解决方法：</b><br>确保为该项目输入正确的字符。                           |
| 无效日期和时间。     | <b>原因：</b><br>未设置打印机的日期和时间。<br><b>解决方法：</b><br>使用 Web Config、EpsonNet Config 或本产品的操作面板设置日期和时间。 |

| 消息                            | 原因/解决方法                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 无效密码。                         | <p><b>原因：</b><br/>为 CA 证书设置的密码与输入的密码不匹配。</p> <p><b>解决方法：</b><br/>输入正确的密码。</p>                                                                                                                              |
| 无效文件。                         | <p><b>原因：</b><br/>您导入的证书文件不是 X509 格式。</p> <p><b>解决方法：</b><br/>确保选择由受信任数字证书认证机构发送的正确证书。</p>                                                                                                                 |
|                               | <p><b>原因：</b><br/>已导入的文件太大。最大文件大小为 5 KB。</p> <p><b>解决方法：</b><br/>如果选择的文件正确，则证书可能已损坏，或者是伪造的。</p>                                                                                                            |
|                               | <p><b>原因：</b><br/>证书中包含的链无效。</p> <p><b>解决方法：</b><br/>有关证书的更多信息，请访问数字证书认证机构的网站。</p>                                                                                                                         |
| 无法使用包括三个以上 CA 证书的服务器证书。       | <p><b>原因：</b><br/>PKCS#12 格式的证书文件包含超过 3 个 CA 证书。</p> <p><b>解决方法：</b><br/>从 PKCS#12 格式转换为 PEM 格式后导入每个证书，或者导入最多包含 2 个 CA 证书的 PKCS#12 格式证书文件。</p>                                                             |
| 证书已过期。请检查证书是否有效，或检查产品上的日期和时间。 | <p><b>原因：</b><br/>证书已过期。</p> <p><b>解决方法：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 如果证书已过期，请获取并导入新证书。</li> <li><input type="checkbox"/> 如果证书未过期，请确保打印机的日期和时间设置正确。</li> </ul> |

| 消息    | 原因/解决方法                                                                                                                                                                                      |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 需要私钥。 | <b>原因:</b><br>没有与证书配对的私钥。<br><b>解决方法:</b><br><input type="checkbox"/> 如果证书为 PEM/DER 格式，并且是使用计算机从 CSR 获取的，请指定私钥文件。<br><input type="checkbox"/> 如果证书为 PKCS#12 格式，并且是使用计算机从 CSR 获取的，请创建包含私钥的文件。 |
|       | <b>原因:</b><br>已重新导入使用 Web Config 从 CSR 获取的 PEM/DER 证书。<br><b>解决方法:</b><br>如果证书为 PEM/DER 格式，并且是使用 Web Config 从 CSR 获取的，则只能导入该证书一次。                                                            |
| 设置失败。 | <b>原因:</b><br>无法完成配置，因为本产品 and 计算机之间的通讯已失败，或者由于某些错误而无法读取文件。<br><b>解决方法:</b><br>检查指定的文件和通讯之后，重新导入文件。                                                                                          |

相关信息

➡ [“关于数字证书”内容请参见第601页。](#)

*错误地删除了 CA 签名的证书*

没有用于 CA 签名证书的备份文件。

如果有备份文件，则您可以重新导入该证书。

如果使用从 Web Config 创建的 CSR 获取证书，则无法重新导入已删除的证书。请创建 CSR 并获取新证书。

相关信息

➡ [“导入 CA 签名的证书”内容请参见第603页。](#)

➡ [“删除 CA 签名的证书”内容请参见第605页。](#)

## 使用 Epson Open Platform

### Epson Open Platform 概述

Epson Open Platform 是一个平台，可以借助该平台将爱普生打印机与验证系统的服务器提供的功能结合使用。

您可以获取与服务器协作的每台设备和每个用户的日志，还可以针对可用于每个用户和群组的设备和功能配置限制。该平台可与 Epson Print Admin（爱普生验证系统）或第三方验证系统结合使用。

当连接验证设备时，您还可以使用身份证执行用户验证。

## 配置 Epson Open Platform

启用 Epson Open Platform，以便可以从验证系统使用设备。

1. 访问 Web Config，然后选择 **Epson Open Platform 标签 > 产品密钥或许可密钥**。
2. 为每个项目输入一个值。
  - ☐ 出厂编号  
显示设备的出厂编号。
  - ☐ Epson Open Platform 版本  
选择 Epson Open Platform 的版本。相应版本因验证系统而异。
  - ☐ 产品密钥或许可密钥  
输入从专用网站获取的产品密钥。有关如何获取产品密钥等详细信息，请参见 Epson Open Platform 手册。
3. 单击**下一步**。  
此时将显示确认消息。
4. 单击**确定**。  
此时将更新打印机。

### 相关信息

➡ “用于配置本产品操作的应用程序（Web Config）”内容请参见第445页。

## 配置验证设备

可以从**设备管理**标签 > **读卡器**配置在验证系统中使用的验证设备。

有关更多信息，请参见验证系统的手册。

### 相关信息

➡ “用于配置本产品操作的应用程序（Web Config）”内容请参见第445页。

---

## Epson Remote Services 信息

Epson Remote Services 是一项通过互联网定期收集打印机信息的服务。可以用来预测何时需要更换或补充耗材、更换部件或选件，并快速解决错误或问题。

要获取有关 Epson Remote Services 的更多信息，请联系您的经销商。



---

# 客户支持

寻求帮助..... 635

提供信息..... 635

产品中有害物质的名称及含量..... 635

## 寻求帮助

对于中国大陆地区的用户

如果您在使用本产品的过程中遇到问题，可通过以下的顺序来寻求帮助：

- 1、首先可查阅产品的相关使用说明，包括产品的说明书（手册）等，以解决问题；
- 2、访问爱普生网页（<http://www.epson.com.cn>），获得更多产品信息或下载驱动；
- 3、从爱普生网页中查询其他支持方式。

## 提供信息

☐ 产品出厂编号

（贴标签的位置取决于产品，出厂编号标签可能在产品背面、里面（需打开打印机盖）或底面。）

☐ 产品型号

☐ 产品软件版本

（在产品软件中单击“关于”、“版本信息”或类似按钮。）

☐ 计算机的品牌和型号

☐ 计算机操作系统的名称和版本

☐ 通常与产品一起使用的软件应用程序的名称和版本

**注释：**

根据产品不同，您可以将与传真相关的拨号列表数据和/或网络设置存储在产品的内存中。产品的损坏或维修都可能引起数据和设置的丢失。用户须自行对存储于爱普生产品内的数据的安全性负责，并采取必要的措施对其进行保护及备份。爱普生不对任何用户的文档、程序等数据丢失或可移动存储介质发生故障等情形承担直接的或间接的责任。

## 产品中有害物质的名称及含量

| 部件名称            |               | 有害物质      |           |           |                 |               |                 |
|-----------------|---------------|-----------|-----------|-----------|-----------------|---------------|-----------------|
|                 |               | 铅<br>(Pb) | 汞<br>(Hg) | 镉<br>(Cd) | 六价铬<br>(Cr(VI)) | 多溴联苯<br>(PBB) | 多溴二苯醚<br>(PBDE) |
| 打印头             |               | ×         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| 扫描仪组件/<br>文档进纸器 | 塑料组件          | ○         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
|                 | 金属组件/<br>电子部件 | ×         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| 机械组件/<br>自动进纸器  | 塑料组件          | ○         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
|                 | 金属组件/<br>电子部件 | ×         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |

| 部件名称                                                                                                                                                                                        | 有害物质      |           |           |                 |               |                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------------|---------------|-----------------|
|                                                                                                                                                                                             | 铅<br>(Pb) | 汞<br>(Hg) | 镉<br>(Cd) | 六价铬<br>(Cr(VI)) | 多溴联苯<br>(PBB) | 多溴二苯醚<br>(PBDE) |
| 机架（外壳/操作面板/支脚）                                                                                                                                                                              | ○         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| 电路板/电子部件                                                                                                                                                                                    | ×         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| 线缆                                                                                                                                                                                          | ○         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| 墨盒                                                                                                                                                                                          | ○         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| 附属物品                                                                                                                                                                                        | ○         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| <p>本表格依据 SJ/T11364 的规定编制。</p> <p>○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。</p> <p>×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。</p> <p>但这只是因为在保证产品性能和功能条件下，现在还没有可替代的材料和技术而被使用。</p> |           |           |           |                 |               |                 |

产品环保使用期限的使用条件

本产品的环保使用期限，表示按照本产品的安全使用注意事项使用的情况下，从生产日开始，在标志的年限内使用，本产品含有的有害物质不会对环境、人身和财产造成严重影响。